

### 2020년 도민 만족도 점수 현황

| 기관명   | 기관 고객 만족도 점수 |          | 도민만족도<br>점수 |
|-------|--------------|----------|-------------|
|       | 2019년 점수     | 2020년 점수 |             |
| 충남연구원 | 89.29        | 83.06    | 80.47       |