

2016년 도민 만족도 점수 현황

기관명	기관 고객 만족도			도민 만족도 점수
	2015년 점수	2016년 점수	전년대비 개선도	
충남연구원	87.51점	92.95점	6.21%	68.67점

* 기관 고객 만족도 : 기관에서 서비스를 받은 고객을 대상으로 업무처리 절차, 직원 서비스 등 만족도 설문조사

도민 만족도 : 道 정책서포터즈 및 일반 도민 대상 기관의 공공성, 설립목적에 맞는 업무추진, 이미지 등 설문조사