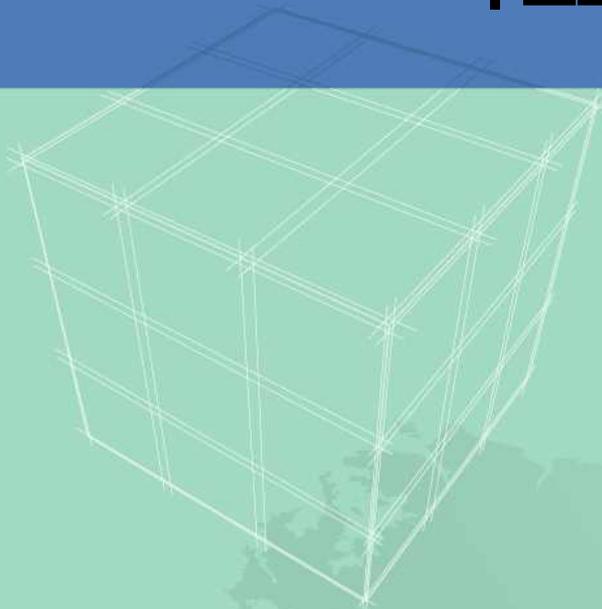


현안과제연구

# 충청남도 농어촌지역의 서비스 실태 및 수요조사

연구수행 : 윤정미 조영재



**CDI** 충남발전연구원

# 목 차

## I. 연구의 개요

1. 연구의 배경 및 목적
2. 계획의 범위 및 수행체계

## II. 충청남도 농어촌서비스 설문조사

1. 설문조사 개요
2. 8개 부문의 만족도
3. 8개 부문의 정책 시급성
4. 개선사항

## III. 각 시군별 설문조사

1. 천안시
2. 공주시
3. 보령시
4. 아산시
5. 서산시
6. 논산시
7. 계룡시
8. 당진시
9. 금산군
10. 부여군
11. 서천군
12. 청양군
13. 예산군
14. 홍성군
15. 태안군

※ 부록 설문조사지

# I. 연구의 개요

## 1. 연구의 배경 및 목적

- 농어촌 주민의 삶의 질 향상을 위한 노력으로 정부차원에서 2011년 도·농간의 공공서비스 격차를 완화하고 중앙·지자체의 농어촌 정책추진시 가이드라인이 되는 농어촌 서비스 기준을 도입
- 농어촌서비스 기준은 도농간 형평성을 제고하고 농어촌지역의 경쟁력 강화를 위해 도입
- 또한 농어촌 주민의 삶의 질을 향상시키고, 도농간 발전격차를 줄이기 위한 국가적 최소 기준으로 설정되어 시행되었음
- 주민들이 일상생활을 영위하는데 요구되는 최소한의 공공서비스 항목과 수준 8개 부문의 31개 항목을 대통령령으로 정하고 2011년 1월 공포되었음
- 현재 2011년부터 매년 전국 139개 시군을 대상으로 이행실태 점검 및 실태가 평가되고 있음
- 본 과제는 국가차원에서 시행되는 농어촌서비스 기준항목에 대한 주민들의 만족도, 농어촌지역의 서비스 현황, 정책 요구 항목 등에 대한 의식조사를 중점적으로 다루고 있음
- 이를 통해 충청남도 및 각 시군 농어촌주민들이 체감하고 있는 농어촌서비스 기준 8개 부문 32개 세부지표별의 항목별 만족도, 정책현황 및 서비스 기반 확충의 중요도, 개선방안 등을 도출하였음

### ■ 농어촌서비스기준의 서비스 항목과 항목별 목표치 세부 내용

부문	항목	세부 내용
1. 주거	가. 주택	최저주거기준 이상 주택(거주가구) 비율을 90% 이상으로 한다.
	나. 난방	읍지역 도시가스 보급률을 50% 수준으로 하고, 도시가스 보급이 어려운 지역은 신재생에너지 보급 등 난방비 저감 정책을 우선 추진한다.
	다. 마을공동시설	경로당, 마을회관 등 마을공동시설의 유지관리 및 프로그램을 지원한다.
	라. 상수도	면지역 상수도 보급률을 75% 이상으로 한다. 지자체는 원수

부문	항목	세부 내용
		의 수질을 검사하고, 먹는 물 수질기준에 따른 수질관리를 해야 한다.
	마. 하수도	하수도 보급률을 71% 이상으로 한다.
2. 교통	가. 대중교통	도보 15분 거리 내 버스 정류장에서 노선버스, 순환버스 등 대중교통을 하루 3회 이상 이용할 수 있다. 수요부족으로 대중교통 운행이 어려운 지역은 수요대응형 준공공교통 프로그램을 도입한다.
	나. 여객선	도서지역의 경우 모든 본도에 1일 왕복 1회 이상의 여객선이 운행된다. 도서의 주민은 여객선 운임의 일부를 지원받는다.
	다. 인도(人道)	읍·면 소재지에 접근하는 주요 농어촌 생활도로 정비 시 차도와 구분된 인도를 확보하도록 노력한다.
3. 교육	가. 유치원·초등학교·중학교	지역여건에 맞는 적정규모학교를 육성하고 적절한 통학수단을 제공한다.
	나. 고등학교	시·군에 1개교 이상 우수 고등학교를 육성한다.
	다. 폐교	폐교 시 학생들의 통학 및 폐교시설의 재활용 대안에 대해 공청회 등을 통하여 지역주민의 의견을 수렴한다.
	라. 방과 후 학교	교과 과목, 특기 적성 등 방과 후 학교 프로그램 참여 비율을 70% 이상으로 한다.
	마. 의견 수렴	시·군에 지자체와 교육청, 주민 등으로 구성된 교육발전위원회를 설치한다.
	바. 평생교육	읍·면별로 평생교육 프로그램을 제공하는 서비스 거점시설이 1개 이상 운영된다.
4. 보건 의료	가. 진료 서비스	시·군 내에서 내과, 한방과, 물리치료실 등 중요과목 의사 진료가 가능하다.
	나. 순회방문	마을별로 월 1회 이상 보건소 등의 전문 인력의 순회 방문을 받는다.
	다. 의약품 구입	자동차로 20분 내에 일반의약품 구입이 가능하다.
5. 복지	가. 노인	도움이 필요한 노인은 주 1회 이상 재가노인복지서비스를 받을 수 있다.
	나. 청소년	자동차로 30분 내에 청소년센터에 도달할 수 있다.
	다. 아동	자동차로 20분 내에 초등학생들을 위한 아동센터 등 방과 후 돌봄 시설에 도달할 수 있다.
	라. 영유아	일정한 수요가 있는 지역에서는 자동차로 20분 내에 소규모 영유아 보육시설에 도달할 수 있다.
	마. 다문화가족	자동차로 30분 내에 다문화가족지원센터 등 맞춤형 서비스 제공시설에 접근할 수 있다. 교통 불편으로 센터이용이 어려운 경우 방문서비스를 받을 수 있다.
6. 응급	가. 응급 서비스	응급환자 발생 시 기본적인 응급 장비가 마련된 구급차가 30분 내에 도착하여 응급처치를 한다.
	나. 도서·벽지에	낙도·벽지에 헬기·선박을 이용한 환자 이송체계를 구축한다.

부문	항목	세부 내용
	대한 응급 서비스	
	다. 소방 서비스	화재 발생 신고 접수 후 5분 내에 소방차가 현장에 도착하는 비율을 55% 이상으로 한다.
	라. 도난 방지	도난방지 등을 위한 방법용 CCTV가 주요 간선도로 길목에 설치되어 있다.
	마. 경찰 서비스	112 신고 시 출동시간을 10분 이내로 한다.
7. 문화	가. 독서	읍·면 내에서 도서 열람 및 대출이 가능하다.
	나. 문화시설 및 프로그램	자동차로 30분 내에 문화예술회관 등 문화시설에 도달할 수 있고, 월 1회 이상 문화 프로그램과 분기별 1회 이상 전문 공연프로그램을 관람할 수 있다.
	다. 찾아가는 문화프로그램	찾아가는 문화 프로그램과 지역 자체 문화프로그램 등을 통하여 연 2회 이상 찾아가는 문화 프로그램을 향유할 수 있다.
8. 정보통신	가. 초고속망	농어촌 어디에서나 초고속망 접속이 가능하고, IPTV 시청이 가능한 광대역통합망 구축률을 80% 이상으로 한다.

주: 농림수산물부고시 제2011-5호.

자료 : 김광선 외, 2012 농어촌서비스기준 이행실태 점검·평가, 한국농촌경제연구원

## 2. 계획의 범위 및 수행체계

### 1) 공간적 범위

- 충청남도 15개 시군 전역

### 2) 내용적 범위

- 8대 부문 32개 항목의 농어촌서비스 지표에 관한 주민 의식조사
- 부문 및 각 세부지표에 대한 농어촌 주민 서비스 격차 의식
- 서비스기반 격차에 대한 의견, 시·군 서비스 만족도
  - 주거, 교통, 교육, 보건의료, 사회복지, 응급, 문화여가, 정보통신
- 정책 현황 및 서비스 확충 중요도
  - 정책집중 필요 분야, 부문별 정책추진 시급성
- 개선방안 의견

## Ⅱ. 충청남도 농어촌서비스 설문조사

### 1. 설문조사 개요

- 농어촌 서비스 실태에 대한 주민 설문조사는 2012년 충남발전연구원 전략과제로 추진한 아산시, 서산시, 금산군, 홍성군 4개 시·군을 제외한 11개 시군의 추가조사로 이루어졌음
- 2013년 9월 10일부터 9월 27일까지 이루어졌으며, 조사는 구조화된 설문지를 바탕으로 전화설문, 이메일 조사 및 현장방문을 통한 면접조사로 이루어졌음
- 조사항목은 크게 농어촌 서비스기반에 대한 현황 및 실태, 농어촌 서비스기준의 항목별 만족도, 정책 현황 및 서비스 기반 확충의 중요도, 기타 개선방안으로 구성되었음

[표 2] 조사개요

구 분	내 용
조사목적	· 농어촌 서비스 실태에 대한 주민만족도 및 의식분석 조사
조사대상	· 지역주민
조사범위	· 충청남도 11개 시군(2012년 조사한 아산시, 서산시, 금산군, 홍성군은 제외)
조사내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 일반사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성명, 연령, 주소, 거주기간, 자가용 유무, 자녀 유무, 직업</li> </ul> </li> <li>· 서비스 격차 의식 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서비스기반 격차에 대한 의견, 시·군 서비스 만족도</li> </ul> </li> <li>· 농어촌 서비스기준 항목별 만족도 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주거, 교통, 교육, 보건의료, 사회복지, 응급, 문화여가, 정보통신</li> </ul> </li> <li>· 정책 현황 및 서비스 확충 중요도 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정책집중 필요 분야, 부문별 정책추진 시급성</li> </ul> </li> <li>· 개선방안 의견 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 불만족 사항에 대한 이유, 만족도 제고 방안</li> </ul> </li> </ul>
조사방법	· 전화설문, 이메일, 현장조사를 통한 1:1 면접
조사기간	· 2013년 9월 10일 ~ 9월 27일

- 조사대상자는 각시군별로 100명을 대상으로 수행하였으며, 2012년 전략과제로 수행한 아산시, 서산시, 금산군, 홍성군은 250명을 대상으로 설문조사가 수행되었음

■ 조사 대상자 현황

(단위 : 명, %)

구분	전체 (명)	성별(%)		거주기간(%)				응답자 평균 연령(세)
		남자	여자	5년 이하	6년~10년	11년~20년	21년 이상	
천안시	100	51	49	4.0	20.0	36.0	40.0	44.0
공주시	100	49	51	25	25	12	38	43.8
보령시	100	52	48	8.0	15.0	20.0	57.0	45.0
아산시	250	50	50	14.0	16.8	22.4	46.8	44.6
서산시	250	50	50	4.8	14.4	24.4	56.4	44.6
논산시	100	47	53	15	10	32	43	43.7
계룡시	100	49	51	14.0	10.0	16.0	60.0	44.7
당진시	100	51	49	11.0	16.0	25.0	48.0	44.5
금산군	250	50	50	10.8	12.0	14.8	62.4	44.6
부여군	100	53	47	4.0	8.0	27.0	61.0	45.5
서천군	100	49	51	5.0	23.0	24.0	48.0	45.0
청양군	100	51	49	0	7.0	28.0	65.0	45.6
예산군	100	48	52	4.2	11.6	16.8	67.4	44.6
홍성군	250	50	50	11.6	8.0	18.8	61.6	45.4
태안군	100	48	52	23.0	14.0	7.0	56.0	44.7

## 2. 8개 부문의 만족도

### 1) 주거부문의 만족도

- 충남 15개 시·군의 서비스기반 8개 부문 중 주거부문 만족도를 5점 만점 기준으로 조사한 결과, 시지역에서는 천안시가 3.84점으로 가장 높게 나왔고, 그 다음으로 계룡시 3.47, 공주시 3.45점 등의 순으로 나타난 반면, 아산시는 2.99점으로 가장 낮게 나타났음
- 군지역은 예산군이 3.73점으로 가장 높았고, 그 다음으로 부여군 3.62점, 청양군 3.46점 등의 순으로 나타난 반면, 금산군은 2.78점으로 가장 낮게 나타났음



시지역	천안	공주	보령	아산	서산	논산	계룡	당진	시평균	충남 평균
	3.84	3.45	3.26	2.99	3.08	3.27	3.47	3.18	3.32	
군지역	금산	부여	서천	청양	예산	홍성	태안	군평균	3.30	
	2.78	3.62	3.04	3.46	3.73	2.93	2.97	3.29		

### 2) 교통부문의 만족도

- 충남 15개 시·군의 서비스기반 8개 부문 중 교통부문 만족도를 5점 만점 기준으로 조사한 결과, 시지역에서는 천안시가 3.5점으로 가장 높게 나타났고 그 다

음으로 공주시 3.22점, 계룡시 3.03점으로 나타난 반면, 아산시가 2.59점으로 가장 낮게 나타났음

- 군지역에서는 부여군이 3.13점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 예산군 2.94점, 청양군 2.84점 순으로 나타난 반면, 서천군은 2.45점으로 가장 낮게 나타났음



시지역	천안	공주	보령	아산	서산	논산	계룡	당진	시평균	충남 평균
		3.50	3.22	2.69	2.59	2.88	2.62	3.03	2.71	
군지역	금산	부여	서천	청양	예산	홍성	태안	군평균		2.85
		2.74	3.13	2.45	2.84	2.94	2.57	2.70	2.79	

### 3) 교육부문의 만족도

- 충남 15개 시·군의 서비스기반 8개 부문 중 교육부문 만족도를 5점 만점 기준으로 조사한 결과, 시지역에서는 천안시가 3.44점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 공주시 3.10점, 서산시 3.09점 등의 순으로 나타난 반면, 보령시는 2.66점으로 가장 낮게 나타났음
- 군지역에서는 홍성군이 2.95점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 태안군 2.82, 금산군 2.80점 등의 순으로 나타난 반면, 예산군은 2.55점으로 가장 낮게 나타났음



시지역	천안	공주	보령	아산	서산	논산	계룡	당진	시평균	충남 평균
	3.44	3.10	2.66	3.05	3.09	2.81	2.85	2.79	2.97	
군지역	금산	부여	서천	청양	예산	홍성	태안	군평균	2.85	
	2.80	2.76	2.74	2.76	2.25	2.95	2.82	2.72		

#### 4) 보건의료부문의 만족도

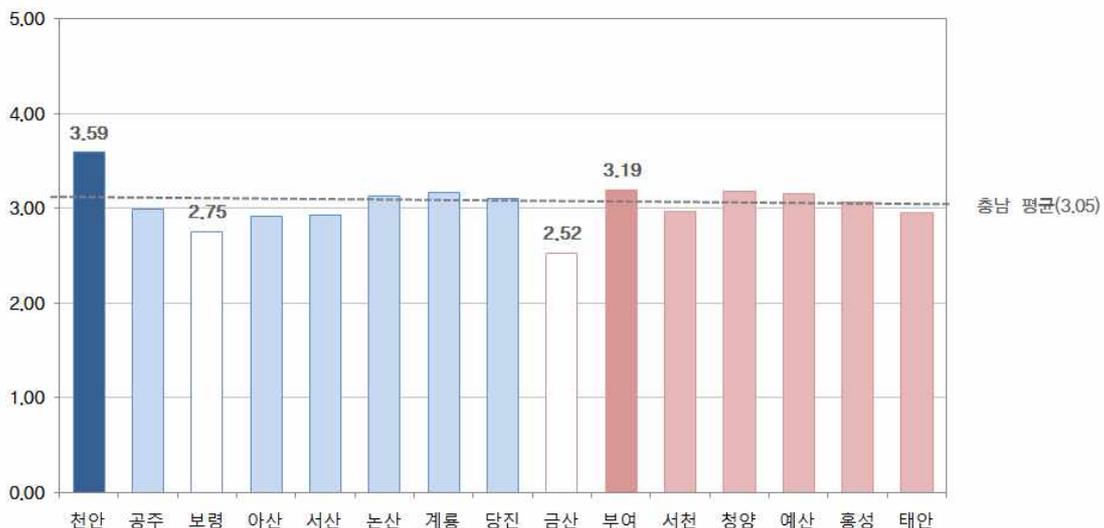
- 충남 15개 시·군의 서비스기반 8개 부문 중 보건의료부문 만족도를 5점 만점 기준으로 조사한 결과, 시지역에서는 천안시가 3.36점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 공주시 3.23점, 계룡시 3.02점 등의 순으로 나타난 반면, 서산시는 2.46점으로 가장 낮게 나타났음
- 군지역에서는 부여군이 3.04점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 예산군 3.02점, 청양군 2.89점 등의 순으로 나타난 반면, 서천군은 2.44점으로 가장 낮게 나타났음



시지역	천안	공주	보령	아산	서산	논산	계룡	당진	시평균	충남 평균
	3.36	3.23	2.68	2.80	2.46	2.82	3.02	2.72	2.89	2.85
군지역	금산	부여	서천	청양	예산	홍성	태안	군평균		
	2.63	3.04	2.44	2.89	3.02	2.73	2.51	2.81		

## 5) 복지부문의 만족도

- 충남 15개 시·군의 서비스기반 8개 부문 중 사회복지부문 만족도를 5점 만점 기준으로 조사한 결과, 시지역에서는 천안시가 3.59점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 계룡시 3.17점, 논산시 3.13점 등의 순으로 나타난 반면, 보령시는 2.75점으로 가장 낮게 나타났음



시지역	천안	공주	보령	아산	서산	논산	계룡	당진	시평균	충남 평균
	3.59	2.99	2.75	2.91	2.93	3.13	3.17	3.10	3.07	
군지역	금산	부여	서천	청양	예산	홍성	태안		군평균	3.05
	2.52	3.19	2.97	3.18	3.16	3.06	2.95		3.04	

## 6) 응급부문의 만족도

- 충남 15개 시·군의 서비스기반 8개 부문 중 응급부문 만족도를 5점 만점 기준으로 조사한 결과, 시지역에서는 천안시가 3.46점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 공주시 3.14점, 서산시 2.93점 등의 순으로 나타난 반면, 논산시는 2.57점으로 가장 낮게 나타났음
- 군지역에서는 홍성군이 3.09점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 부여군 2.96점, 청양군 2.80점 등의 순으로 나타난 반면, 예산군은 2.30점으로 가장 낮게 나타났음



시지역	천안	공주	보령	아산	서산	논산	계룡	당진	시평균	충남 평균
	3.46	3.14	2.63	2.91	2.93	2.57	2.67	2.77	2.89	
군지역	금산	부여	서천	청양	예산	홍성	태안		군평균	2.83
	2.71	2.96	2.74	2.80	2.30	3.09	2.44		2.77	

## 7) 문화부문의 만족도

- 충남 15개 시·군의 서비스기반 8개 부문 중 문화부문 만족도를 5점 만점 기준으로 조사한 결과, 시지역에서는 천안시가 3.29점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 공주시와 당진시가 3.05점, 보령시와 계룡시가 2.92점 등의 순으로 나타난 반면, 서산시가 2.26점으로 가장 낮게 나타났음
- 군지역에서는 서천시가 2.94점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 부여군 2.88, 예산군 2.84점 등의 순으로 나타난 반면, 금산군은 2.36점으로 가장 낮게 나타났음



시지역	천안	공주	보령	아산	서산	논산	계룡	당진	시평균	충남 평균
	3.29	3.05	2.92	2.71	2.26	2.98	2.92	3.05	2.90	
군지역	금산	부여	서천	청양	예산	홍성	태안	군평균		2.80
	2.36	2.88	2.94	2.71	2.84	2.46	2.88	2.70		

## 8) 정보통신부문의 만족도

- 충남 15개 시·군의 서비스기반 8개 부문 중 정보통신부문 만족도를 5점 만점 기준으로 조사한 결과, 시지역에서는 천안시가 3.77점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 계룡시 3.42점, 논산시 3.27점 등의 순으로 나타난 반면, 서산시는 2.80점으로 가장 낮게 나타났음
- 군지역에서는 부여군이 3.37점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 태안군 3.27점, 서천군 3.25점 등의 순으로 나타난 반면, 금산군은 2.84점으로 가장 낮게 나타났음

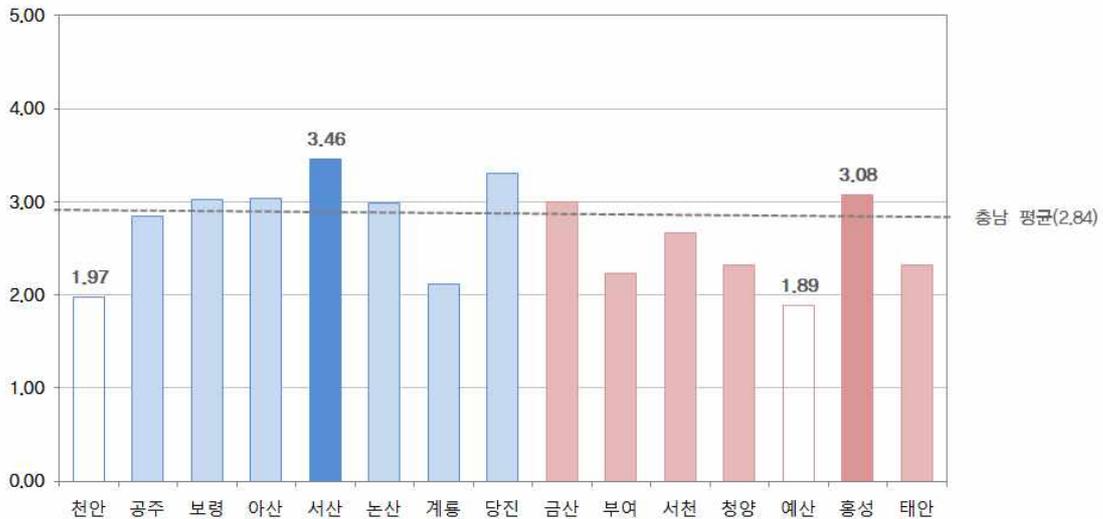


시지역	천안	공주	보령	아산	서산	논산	계룡	당진	시평균	충남 평균
	3.77	3.39	3.01	3.08	2.80	3.27	3.42	3.26	3.25	
군지역	금산	부여	서천	청양	예산	홍성	태안	군평균	3.19	
	2.84	3.37	3.25	3.21	3.02	2.97	3.27	3.12		

### 3. 8개 부문의 정책 시급성

#### 1) 주거부문의 정책시급성

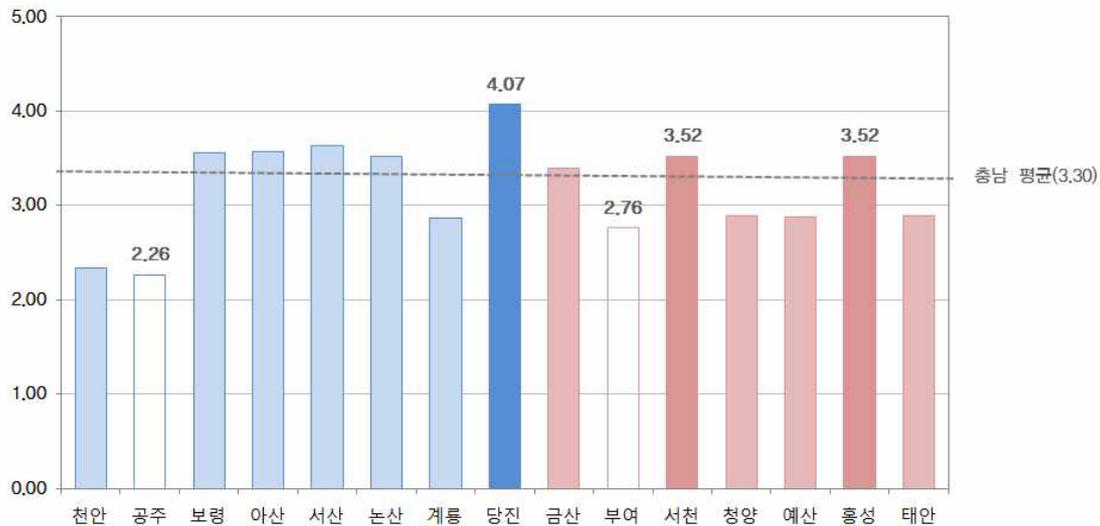
- 충남 15개 시·군의 서비스기반 8개 부문 중 주거부문 정책시급성을 5점 만점 기준으로 조사한 결과, 시지역에서는 서산시가 3.46점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 당진시 3.30점, 아산시 3.03점 등의 순으로 나타난 반면 천안시는 1.97점으로 가장 낮게 나타났음
- 군지역에서는 홍성군이 3.08점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 금산군 3.00점, 서천군 2.67점 등의 순으로 나타난 반면, 예산군은 1.89점으로 가장 낮게 나타났음



시지역	천안	공주	보령	아산	서산	논산	계룡	당진	시평균	충남 평균
	1.97	2.85	3.02	3.03	3.46	2.98	2.11	3.30	2.95	
군지역	금산	부여	서천	청양	예산	홍성	태안	군평균	2.84	
	3.00	2.23	2.67	2.32	1.89	3.08	2.32	2.74		

## 2) 교통부문의 정책시급성

- 충남 15개 시·군의 서비스기반 8개 부문 중 교통부문 정책시급성을 5점 만점 기준으로 조사한 결과, 시지역에서는 당진시가 4.07점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 서산시 3.63점, 보령시 3.56점 등의 순으로 나타난 반면, 공주시는 2.26점으로 가장 낮게 나타났음
- 군지역에서는 홍성군과 서천군이 3.52점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 청양군 2.89점 등의 순으로 나타난 반면, 부여군은 2.76점으로 가장 낮게 나타났음



시지역	천안	공주	보령	아산	서산	논산	계룡	당진	시평균	충남 평균
	2.34	2.26	3.56	3.56	3.63	3.52	2.87	4.07	3.33	
군지역	금산	부여	서천	청양	예산	홍성	태안	군평균	3.30	
	3.39	2.76	3.52	2.89	2.88	3.52	2.89	3.27		

### 3) 교육부문의 정책시급성

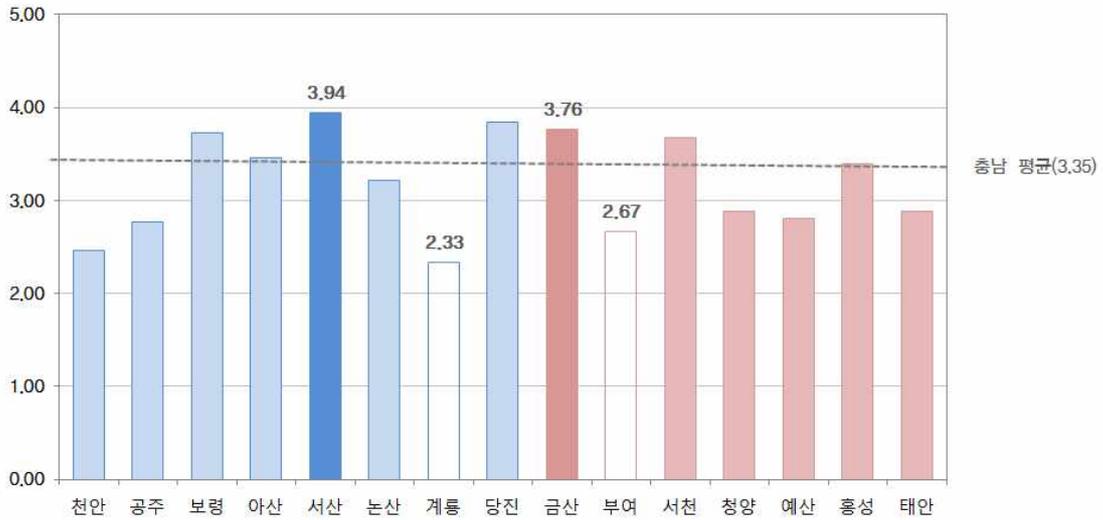
- 충남 15개 시·군의 서비스기반 8개 부문 중 교육부문 정책시급성을 5점 만점 기준으로 조사한 결과, 시지역에서는 당진시가 3.77점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 보령시 3.74점, 서산시 3.72점 등의 순으로 나타난 반면, 천안시와 공주시는 2.48점으로 가장 낮게 나타났음
- 군지역에서는 금산군이 3.61점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 예산군 3.50점, 홍성군 3.33점 등의 순으로 나타난 반면, 부여군은 3.04점으로 가장 낮게 나타났음



시지역	천안	공주	보령	아산	서산	논산	계룡	당진	시평균	충남 평균
	2.48	2.48	3.74	3.26	3.72	3.34	2.98	3.77	3.30	
군지역	금산	부여	서천	청양	예산	홍성	태안	군평균	3.31	
	3.61	3.04	3.11	3.11	3.50	3.33	3.11	3.33		

#### 4) 보건의료부문의 정책시급성

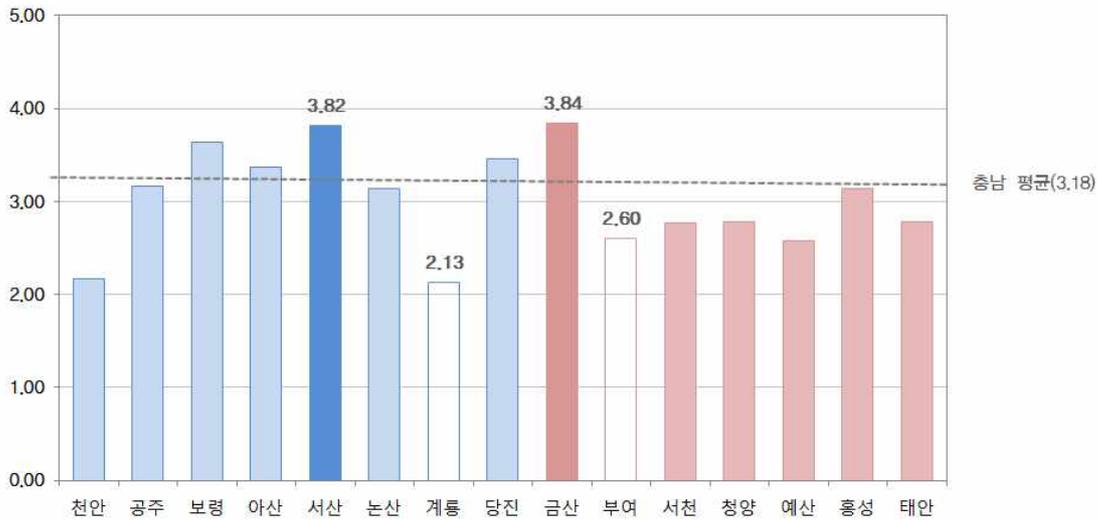
- 충남 15개 시·군의 서비스기반 8개 부문 중 보건의료부문 정책시급성을 5점 만점 기준으로 조사한 결과, 시지역에서는 서산시가 3.94점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 보령시 3.73점, 아산시 3.46점 등의 순으로 나타난 반면, 계룡시는 2.33점으로 가장 낮게 나타났음
- 군지역에서는 금산군이 3.76점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 서천군 3.68점, 홍성군 3.40점 등의 순으로 나타난 반면, 부여군은 2.67점으로 가장 낮게 나타났음



시지역	천안	공주	보령	아산	서산	논산	계룡	당진	시평균	충남 평균
	2.46	2.77	3.73	3.46	3.94	3.22	2.33	3.84	3.35	
군지역	금산	부여	서천	청양	예산	홍성	태안	군평균		3.35
	3.76	2.67	3.68	2.88	2.81	3.40	2.88	3.34		

## 5) 복지부문의 정책시급성

- 충남 15개 시·군의 서비스기반 8개 부문 중 복지부문 정책시급성을 5점 만점 기준으로 조사한 결과, 시지역에서는 서산시가 3.82점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 보령시 3.64점, 당진시 3.46점 등의 순으로 나타난 반면, 계룡시는 2.13점으로 가장 낮게 나타났음
- 군지역에서는 금산군이 3.84점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 홍성군 3.14점, 청양군과 태안군이 2.78점 등의 순으로 나타난 반면, 부여군은 2.60점으로 가장 낮게 나타났음



시지역	천안	공주	보령	아산	서산	논산	계룡	당진	시평균	충남 평균
	2.17	3.17	3.64	3.37	3.82	3.14	2.13	3.46	3.24	
군지역	금산	부여	서천	청양	예산	홍성	태안	군평균	3.18	
	3.84	2.60	2.77	2.78	2.58	3.14	2.78	3.12		

## 6) 응급부문의 정책시급성

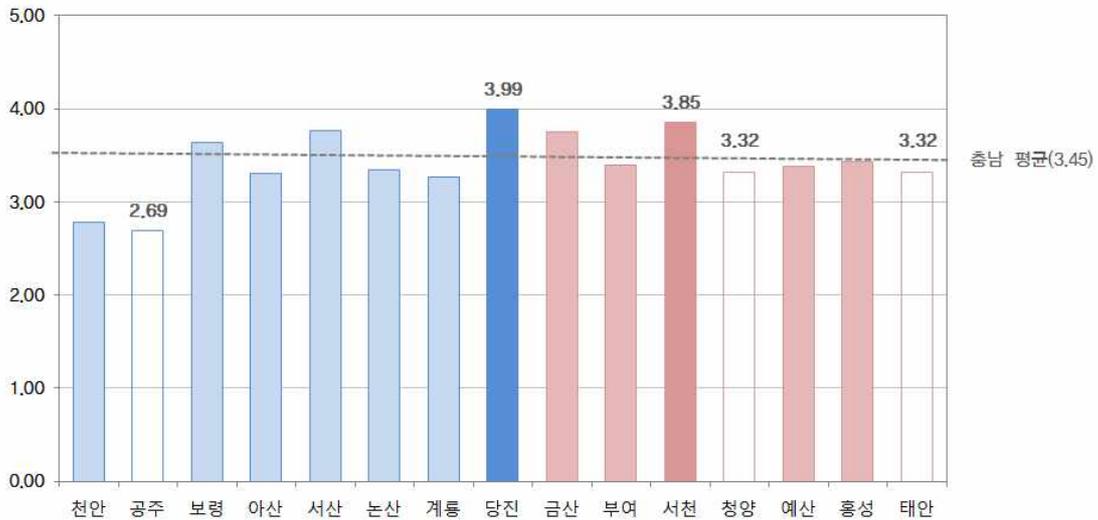
- 충남 15개 시·군의 서비스기반 8개 부문 중 응급부문 정책시급성을 5점 만점 기준으로 조사한 결과, 시지역에서는 서산시가 3.89점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 보령시 3.62점, 아산시 3.56점 등의 순으로 나타난 반면, 천안시는 2.38점으로 가장 낮게 나타났음
- 군지역에서는 금산군이 3.82점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 예산군 3.64점, 홍성군 3.37점 등의 순으로 나타난 반면, 부여군은 2.92점으로 가장 낮게 나타났음



시지역	천안	공주	보령	아산	서산	논산	계룡	당진	시평균	충남 평균
	2.38	2.62	3.62	3.56	3.89	3.45	3.00	3.47	3.38	
군지역	금산	부여	서천	청양	예산	홍성	태안		군평균	3.41
	3.82	2.92	3.20	3.07	3.64	3.37	3.07		3.44	

## 7) 문화부문의 정책시급성

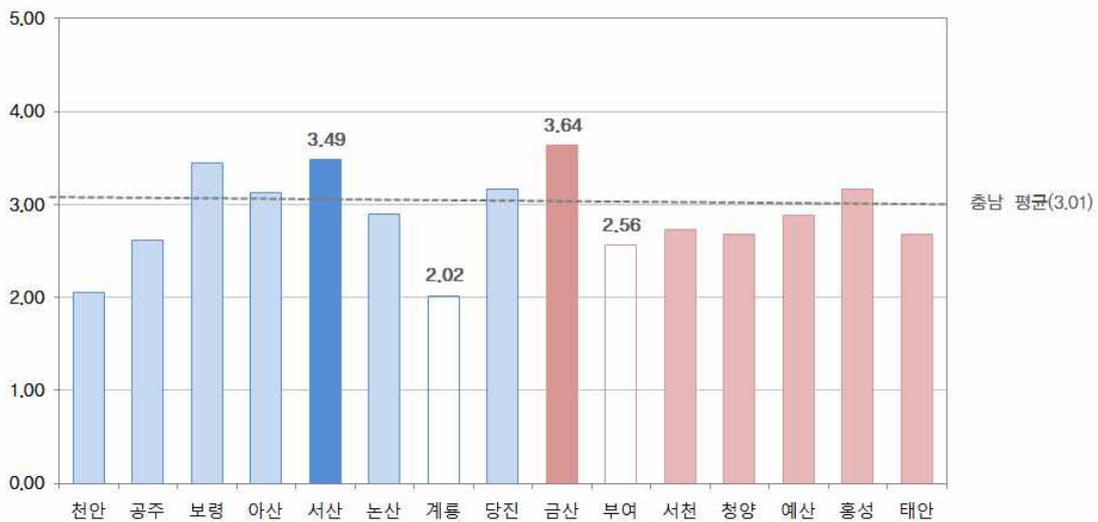
- 충남 15개 시·군의 서비스기반 8개 부문 중 문화부문 정책시급성을 5점 만점 기준으로 조사한 결과, 시지역에서는 당진시가 3.99점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 서산시 3.76점, 보령시 3.64점 등의 순으로 나타난 반면, 공주시는 2.69점으로 가장 낮게 나타났음
- 군지역에서는 서천군이 3.85점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 금산군 3.75점, 홍성군 3.44점 등의 순으로 나타난 반면, 청양군과 태안군은 3.32점으로 가장 낮게 나타났음



시지역	천안	공주	보령	아산	서산	논산	계룡	당진	시평균	충남 평균
	2.78	2.69	3.64	3.31	3.76	3.34	3.27	3.99	3.40	
군지역	금산	부여	서천	청양	예산	홍성	태안	군평균	3.45	
	3.75	3.39	3.85	3.32	3.38	3.44	3.32	3.51		

## 8) 정보통신 부문의 정책시급성

- 충남 15개 시·군의 서비스기반 8개 부문 중 정보통신부문 정책시급성을 5점 만점 기준으로 조사한 결과, 시지역에서는 서산시가 3.49점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 보령시 3.44점, 당진시 3.17점 등의 순으로 나타난 반면, 계룡시는 2.02점으로 가장 낮게 나타났음
- 군지역에서는 금산군이 3.64점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 홍성군 3.17점, 예산군 2.88점 등의 순으로 나타난 반면, 부여군은 2.56점으로 가장 낮게 나타났음



시지역	천안	공주	보령	아산	서산	논산	계룡	당진	시평균	충남 평균
	2.05	2.61	3.44	3.12	3.49	2.89	2.02	3.17	2.97	
군지역	금산	부여	서천	청양	예산	홍성	태안	군평균	3.01	
	3.64	2.56	2.73	2.68	2.88	3.17	2.68	3.04		

## 4. 개선사항

구분	내용
주거	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 난방시설 노후, 난방비 지원확대 및 개선비 지원</li> <li>• 빈집 철거로 쾌적한 환경 조성</li> <li>• 지붕개량사업</li> <li>• 경관 조성사업(인근 들레길 조성 등으로 걷기 운동 및 경관 감상)</li> <li>• 가로등 확대</li> <li>• 공동주택 조성</li> <li>• 주거환경개선을 위한 보조금 확대</li> <li>• 쓰레기 수거 횟수 증대</li> <li>• 깨끗한 외형 경관 만들기</li> </ul>
교통	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대중교통 운행횟수 증대</li> <li>• 면단위 대중교통 차량 확대 및 운행시간 연장, 배차, 학교 등하교시 산 버스 확대</li> <li>• 인도 정리 및 인도 확충</li> <li>• 소규모 대중교통 차량 확대</li> <li>• 도로 확장</li> <li>• 횡단보도 확충</li> <li>• 병원과 연계되는 버스노선 확대</li> <li>• 버스정류소 깨끗이 정비 및 통일성</li> </ul>
교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육시설 확충</li> <li>• 방과후 프로그램의 다양화/ 고학년들 위주의 프로그램 강화</li> <li>• 농촌의 폐교 활용도 제고</li> <li>• 교육의 질 제고</li> <li>• 특목고 및 특성화 교육기관 유치</li> <li>• 면단위 평생 무료교육 프로그램 제공, 무료 교양강좌 개최</li> <li>• 아이들에게 다양한 체험활동 제공</li> <li>• 이동도서관 및 책 구비</li> <li>• 여가활동 참여 프로그램 확대</li> </ul>
보건의료	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 찾아가는 의료서비스, 보건진료 순회 방문 횟수 증가</li> <li>• 진료 서비스 질 제고</li> <li>• 대학병원 연계버스 운행</li> <li>• 노인 무료 건강검진 서비스</li> <li>• 의약품 구입처 부족</li> <li>• 치매노인 프로그램 확대</li> <li>• 보건소에 안과나 치과 확대</li> <li>• 공중목욕탕 설치</li> <li>• 보건소에 전문의료 인력 상주</li> </ul>
복지	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국공립 영유아 보육시설 확대</li> </ul>

구분	내용
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다문화가정의 문화시설 및 교류이벤트</li> <li>• 다문화 일자리 확대</li> <li>• 노인 문화, 노인을 위한 오락시설</li> <li>• 사회복지관 시설 확충</li> <li>• 청소년 및 아동 복지시설 확대</li> <li>• 농민 복지시설 확대 서비스 제공</li> <li>• 독거노인 돌보미 서비스</li> <li>• 운동기구 설치(생활체육관 확대설치, 경로당에 운동기구 설치)</li> <li>• 주부를 위한 다양한 이벤트 문화 확대</li> <li>• 노인 일자리 창출 다양화</li> <li>• 70세 이상 고령자 식사 제공제도 확대</li> <li>• 무료 노래교실 확대/ 지역주민 건강강좌 개최 프로그램</li> </ul>
응급	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1, 2차 응급병원 확충</li> <li>• 응급병원의 접근성 제고</li> <li>• 대학병원 등 3차 진료기관 지역내 유치</li> <li>• 야간 당직병원 확충</li> <li>• 우범지역 방범 치 위험알리미 및 CCTV 확충</li> <li>• 병원 의료장비 개선</li> <li>• 면지역 응급구조대 확대 편성</li> <li>• 소방서비스 개선</li> <li>• 응급이동차량 확충</li> </ul>
문화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문화공연프로그램 확대</li> <li>• 공연장 부족</li> <li>• 주말 문화행사 프로그램 확대</li> <li>• 지역주민이 함께 할수 있는 축제 확대</li> <li>• 찾아가는 공연시설 확대</li> <li>• 연령별 문화프로그램 확대</li> <li>• 문화장르의 다양화 및 무료관람 확대</li> <li>• 청소년을 위한 오락시설, 체험공간 확대</li> <li>• 도서관 활용도를 높여 다양한 이벤트 실시</li> <li>• 마을도서관 설치</li> <li>• 아동 공연프로그램 제공</li> <li>• 영화 및 뮤지컬 공연 공간 필요</li> <li>• 취약층 문화바우처 지원확대</li> </ul>
정보통신	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 무선인터넷</li> <li>• 정보화 인터넷 교육 활성화</li> </ul>

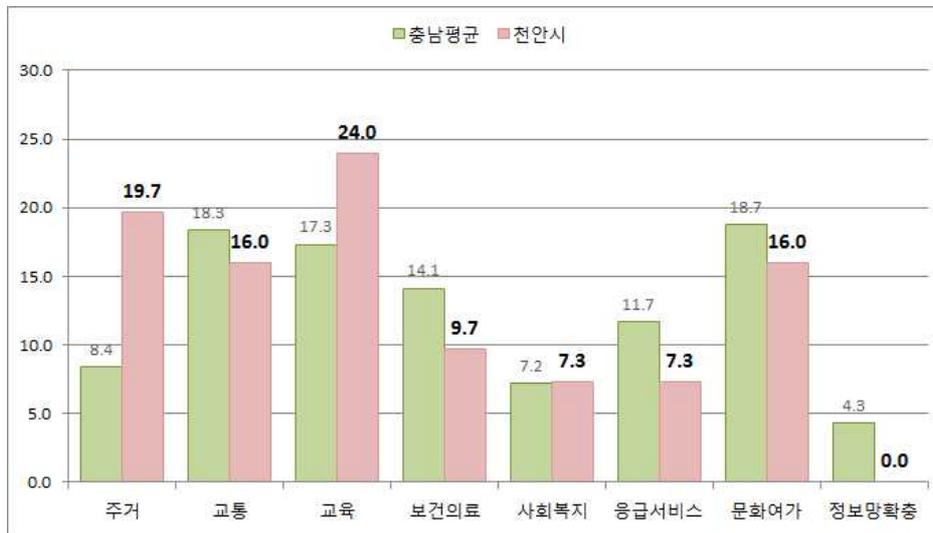
### Ⅲ. 각 시군별 설문조사

#### 1. 천안시

구 분	내 용
조사목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스 실태에 대한 주민만족도 및 의식분석 조사</li> </ul>
조사대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 천안시 지역주민 100명</li> </ul>
조사범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 천안시 28개 읍·면·동</li> </ul>
조사내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스기반에 대한 현황 및 실태</li> <li>○ 서비스 격차 의식 등</li> <li>■ 농어촌 서비스기준 전체 부문별 만족도</li> <li>○ 주거, 교통, 교육, 보건의료, 사회복지, 응급, 문화여가, 정보통신</li> <li>■ 농어촌 서비스기준 항목별 만족도</li> <li>○ 8개 부문 30개 세부항목</li> <li>■ 정책 현황 및 서비스 확충 중요도</li> <li>○ 정책집중 필요 분야, 부문별 정책추진 시급성</li> <li>■ 개선방안 의견</li> <li>○ 불만족 사항에 대한 이유, 만족도 제고 방안</li> </ul>
조사방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 전화설문, 이메일, 현장조사를 통한 1:1 면접</li> </ul>
응답자 특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 성별</li> <li>○ 남자 51.0%(51명) / 여자 49.0%(49명)</li> <li>■ 거주기간</li> <li>○ 5년 이하: 4.0%(4명)</li> <li>○ 6~10년: 20.0%(20명)</li> <li>○ 11~20년: 36.0%(36명)</li> <li>○ 21년 이상: 40.0%(40명)</li> <li>■ 응답자 평균연령: 44.0세</li> </ul>

## 1) 서비스 격차의식 심한 부문

- 천안시 주민이 농어촌 서비스기반 8개 부문 중 충남 타 시·군에 비해 격차가 심하다고 느낀 부문은 교육 부문이 24.0%로 가장 높았고, 그 다음으로 주거 부문 19.7%, 문화여가 부문 16.0% 등의 순으로 나타났음



## 2) 천안시 농어촌 서비스 기반 전체 만족도

- 농어촌 서비스 기반 전체 만족도는 만족한다는 응답이 52.0%, 불만족스럽다는 응답이 5.0%로 나타나 만족한다는 의견이 더 많았음
- 5점 만점 기준으로 충남평균은 2.96점이고, 천안시는 3.53점으로 나타났음



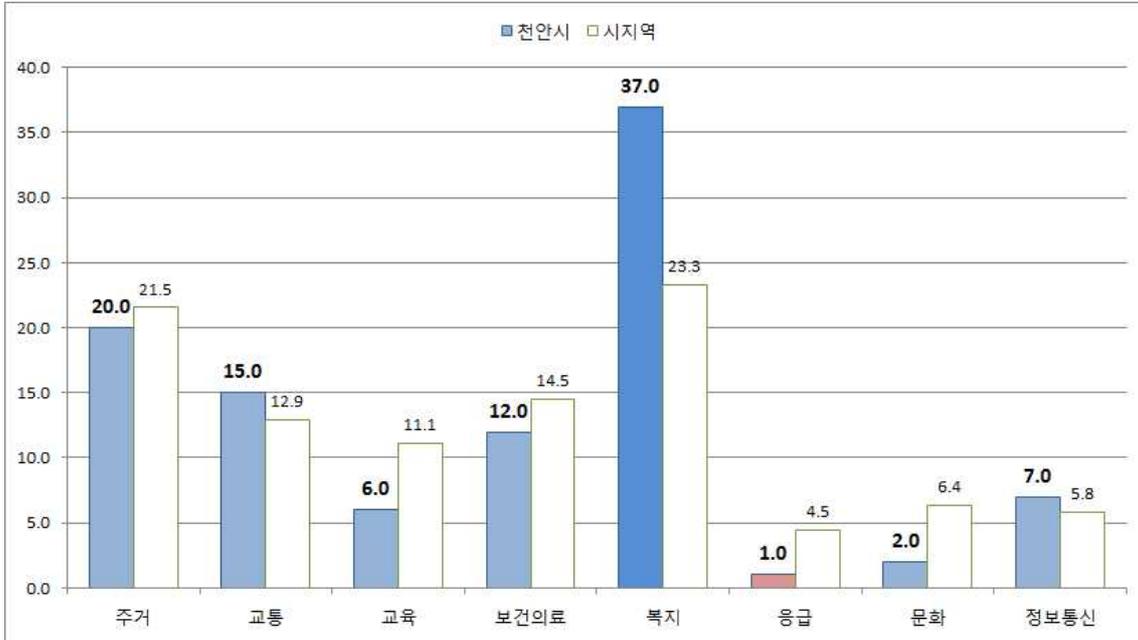
### 3) 천안시 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도 시지역 평균 비교

- 천안시 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 충남의 시지역 평균과 비교해 본 결과, 모든 부문이 시지역 평균을 상회하고 있음
- 그 중에서 주거 만족이 5점 만점에 3.84점으로 가장 높게 나타났고, 문화만족은 3.29점으로 가장 낮게 나타났음
- 5점 만점 기준으로 천안시 전체 만족도 3.53점을 기준으로 할 때, 평균 이상 만족도를 보이는 부문은 주거, 복지, 정보통신 부문이고, 평균이하의 만족도를 보이는 부문은 교통, 교육, 보건의료, 응급, 문화 부문으로 나타났음



### 4) 천안시 정책집중 주민 체감도

- 천안시가 시행하는 농어촌 서비스 기반 정책 중에서 주민이 주로 체감하는 정책에 대한 물음에 복지 정책이 각 37.0%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 주거 정책 20.0% 등의 순으로 나타난 반면, 응급정책은 1.0%로 가장 낮게 나타났음



### 5) 천안시 농어촌 서비스 기반 부문별 정책시급성 충남평균 비교

○ 천안시 농어촌 서비스 기반 부문별 정책에 대한 시급성에 대한 설문을 충남평균과 비교해 본 결과, 문화정책에 대한 시급성이 2.78점으로 가장 높게 나타난 반면 주거정책은 1.97점으로 가장 낮게 나타났음



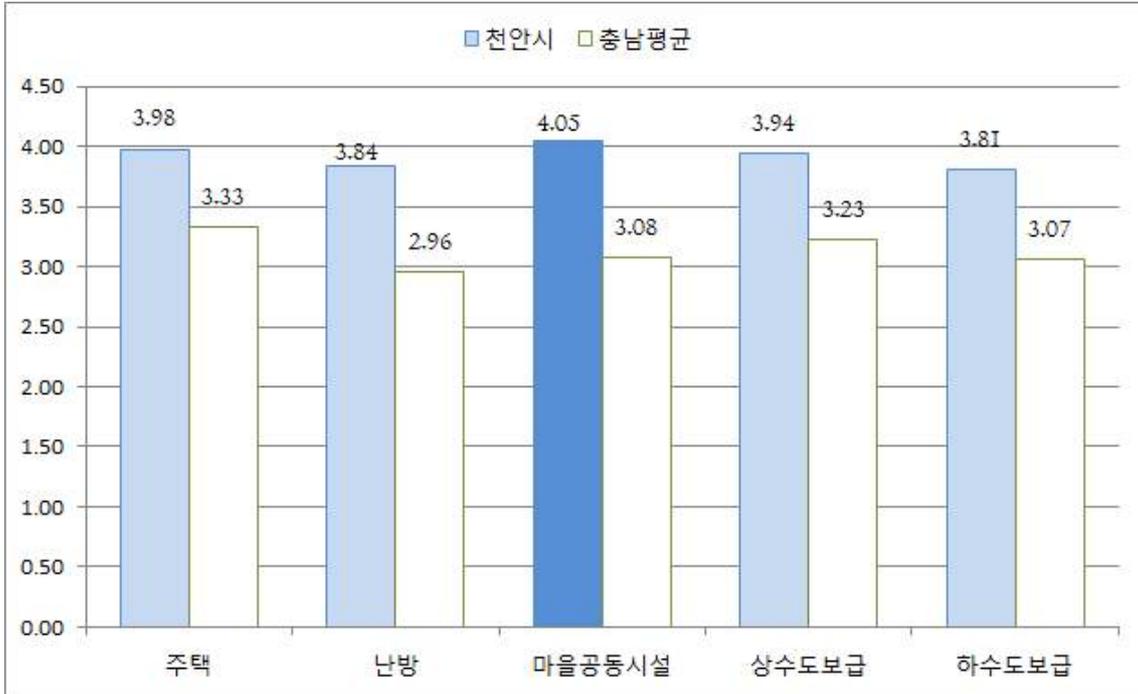
## 6) 천안시 문화부문 만족도

- 천안시의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 낮게 나온 문화 부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 찾아가는 문화공연이 5점 만점에 2.88점으로 충남지역 평균 2.48점보다는 높은 만족도를 보였다



## 7) 천안시 주거부문 만족도

- 천안시의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 높게 나온 주거부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 마을공동시설에 대한 만족도가 5점 만점에 4.05점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 주택 3.98점, 상수도보급 3.94점 등의 순으로 나타났음



### 8) (종합) 천안시 만족도와 정책시급성간의 교차분석

- 천안시의 농어촌서비스 기반 8개 부문을 만족도와 정책시급성을 교차분석한 결과, 만족도가 낮은 동시에 정책시급성이 높은 부문은 교통, 교육, 보건의료, 응급, 문화 부문으로 나타났음
- 반면, 만족도가 높고 정책시급성이 낮은 부문은 주거, 복지, 정보통신 부문으로 나타났음

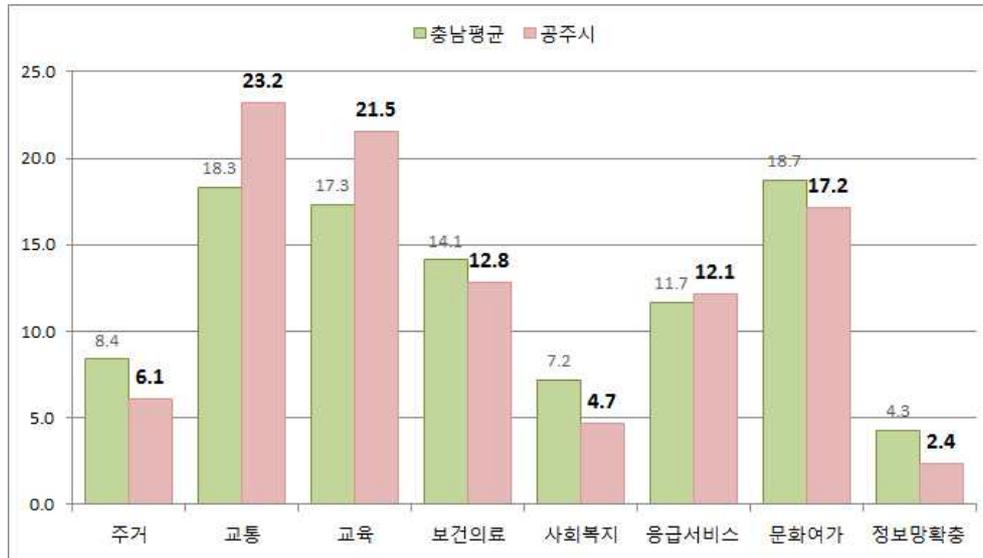
	정책시급성 높음	정책시급성 낮음
만족도 높음		주거, 복지, 정보통신
만족도 낮음	교통, 교육, 보건의료, 응급, 문화	

## 2. 공주시

구 분	내 용
조사목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스 실태에 대한 주민만족도 및 의식분석 조사</li> </ul>
조사대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 공주시 지역주민 100명</li> </ul>
조사범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 공주시 16개 읍·면·동</li> </ul>
조사내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스기반에 대한 현황 및 실태               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서비스 격차 의식 등</li> </ul> </li> <li>■ 농어촌 서비스기준 전체 부문별 만족도               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주거, 교통, 교육, 보건의료, 사회복지, 응급, 문화여가, 정보통신</li> </ul> </li> <li>■ 농어촌 서비스기준 항목별 만족도               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 8개 부문 30개 세부항목</li> </ul> </li> <li>■ 정책 현황 및 서비스 확충 중요도               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정책집중 필요 분야, 부문별 정책추진 시급성</li> </ul> </li> <li>■ 개선방안 의견               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 불만족 사항에 대한 이유, 만족도 제고 방안</li> </ul> </li> </ul>
조사방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 전화설문, 이메일, 현장조사를 통한 1:1 면접</li> </ul>
응답자 특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 성별               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 남자 49.0%(49명) / 여자 51.0%(51명)</li> </ul> </li> <li>■ 거주기간               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 5년 이하: 25.0%(25명)</li> <li>○ 6~10년: 25.0%(25명)</li> <li>○ 11~20년: 12.0%(12명)</li> <li>○ 21년 이상: 38.0%(38명)</li> </ul> </li> <li>■ 응답자 평균연령: 43.8세</li> </ul>

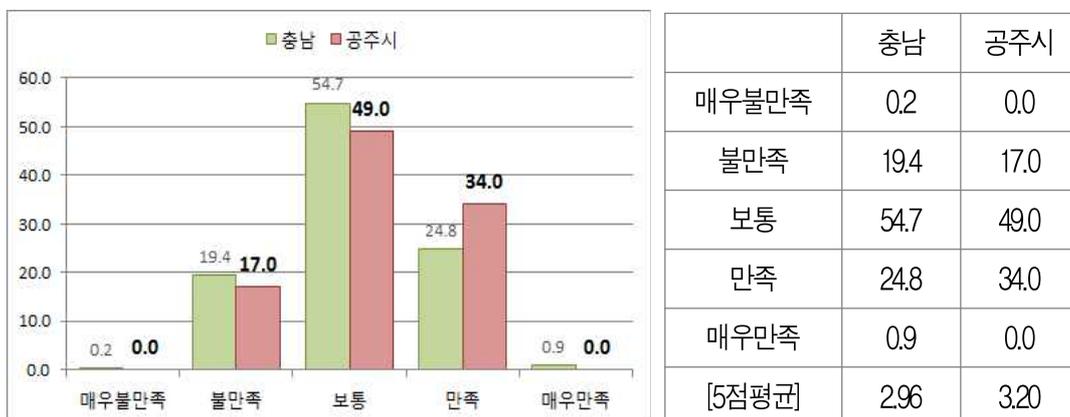
## 1) 서비스 격차의식 심한 부문

- 공주시 주민이 농어촌 서비스기반 8개 부문 중 충남 타 시·군에 비해 격차가 심하다고 느낀 부문은 교통 부문이 23.2%로 가장 높았고, 그 다음으로 교육 부문 21.5%, 문화여가 부문 17.2% 등의 순으로 나타났음



## 2) 공주시 농어촌 서비스 기반 전체 만족도

- 농어촌 서비스 기반 전체 만족도는 만족한다는 응답이 34.0%, 불만족스럽다는 응답이 17.0%로 나타나 만족한다는 의견이 더 많았음
- 5점 만점 기준으로 충남평균은 2.96점이고, 공주시는 3.20점으로 나타났음



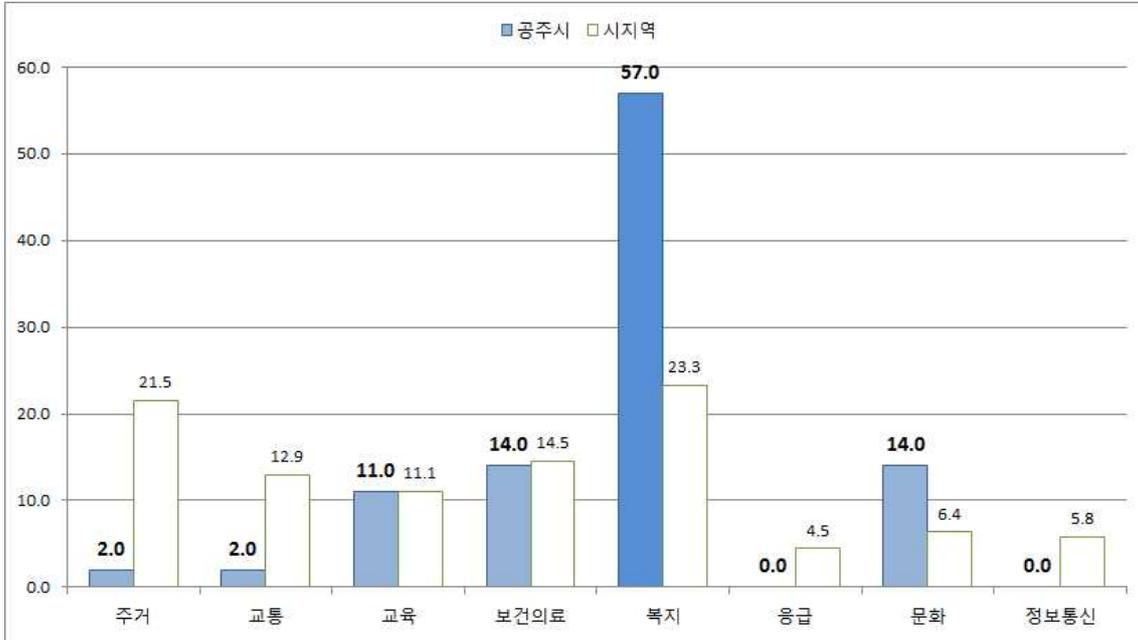
### 3) 공주시 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도 시지역 평균 비교

- 공주시 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 충남의 시지역 평균과 비교해 본 결과, 복지부문을 제외한 모든 부문이 시지역 평균을 상회하고 있음
- 그 중에서 주거 만족이 5점 만점에 3.45점으로 가장 높게 나타났고, 복지만족은 2.99점으로 가장 낮게 나타났음
- 5점 만점 기준으로 공주시 전체 만족도 3.20점을 기준으로 할 때, 평균 이상 만족도를 보이는 부문은 주거, 교통, 보건의료, 정보통신 부문이고, 평균이하의 만족도를 보이는 부문은 교육, 복지, 응급, 문화 부문으로 나타났음



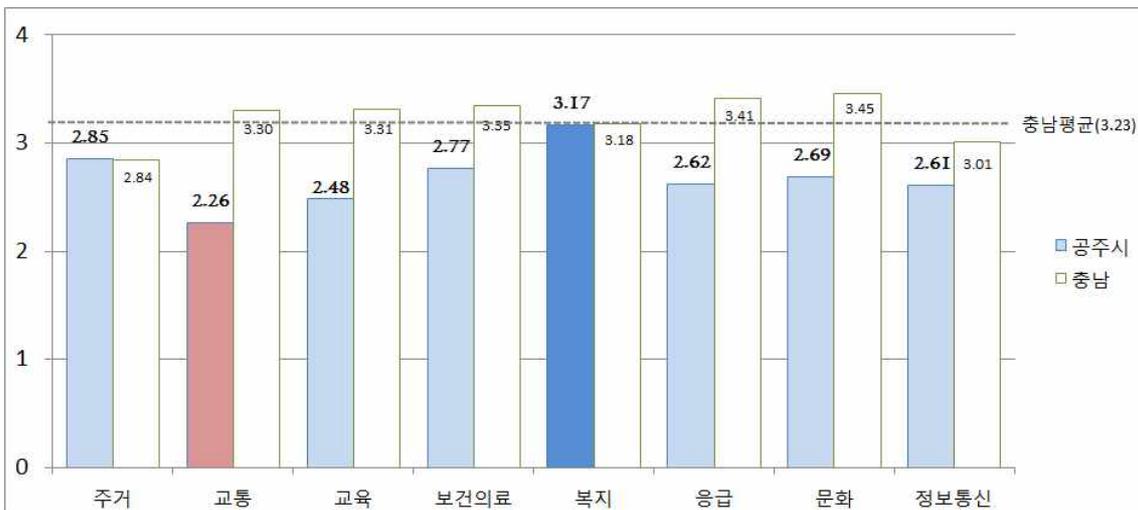
### 4) 공주시 정책집중 주민 체감도

- 공주시가 시행하는 농어촌 서비스 기반 정책 중에서 주민이 주로 체감하는 정책에 대한 물음에 복지 정책이 각 57.0%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 보건의료와 문화 정책 14.0% 등의 순으로 나타난 반면, 응급정책은 0%로 가장 낮게 나타났음



### 5) 공주시 농어촌 서비스 기반 부문별 정책시급성 총남평균 비교

○ 공주시 농어촌 서비스 기반 부문별 정책에 대한 시급성에 대한 설문을 총남평균과 비교해 본 결과, 복지정책에 대한 시급성이 3.17점으로 가장 높게 나타난 반면 교통정책은 2.26점으로 가장 낮게 나타났음



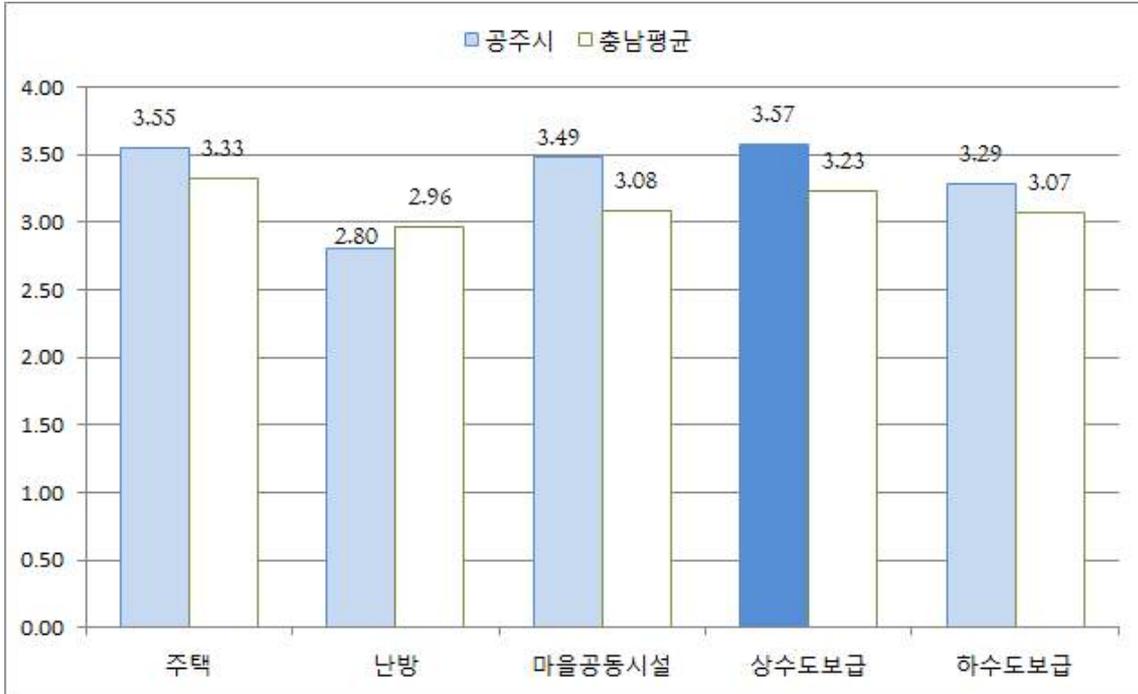
## 6) 공주시 복지부문 만족도

- 공주시의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 낮게 나온 복지 부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 청소년복지가 5점 만점에 3.29점으로 충남지역 평균 2.91점보다는 높은 만족도를 보였음



## 7) 공주시 주거부문 만족도

- 공주시의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 높게 나온 주거부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 상수도보급에 대한 만족도가 5점 만점에 3.57점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 주택 3.55점, 마을공동시설 3.49점 등의 순으로 나타났음



### 8) (종합) 공주시 만족도와 정책시급성간의 교차분석

- 공주시의 농어촌서비스 기반 8개 부문을 만족도와 정책시급성을 교차분석한 결과, 만족도가 낮은 동시에 정책시급성이 높은 부문은 복지, 문화 부문으로 나타났다
- 반면, 만족도가 높고 정책시급성이 낮은 부문은 교통, 정보통신 부문으로 나타났다

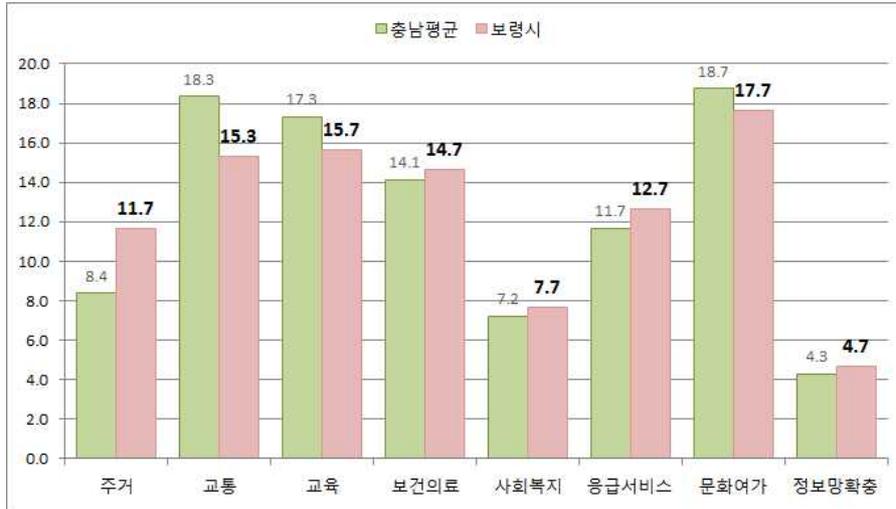
구분	정책시급성 높음	정책시급성 낮음
만족도 높음	주거, 보건의료	교통, 정보통신
만족도 낮음	복지, 문화	교육, 응급

### 3. 보령시

구 분	내 용
조사목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스 실태에 대한 주민만족도 및 의식분석 조사</li> </ul>
조사대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 보령시 지역주민 100명</li> </ul>
조사범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 보령시 16개 읍·면·동</li> </ul>
조사내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스기반에 대한 현황 및 실태</li> <li>○ 서비스 격차 의식 등</li> <li>■ 농어촌 서비스기준 전체 부문별 만족도</li> <li>○ 주거, 교통, 교육, 보건의료, 사회복지, 응급, 문화여가, 정보통신</li> <li>■ 농어촌 서비스기준 항목별 만족도</li> <li>○ 8개 부문 30개 세부항목</li> <li>■ 정책 현황 및 서비스 확충 중요도</li> <li>○ 정책집중 필요 분야, 부문별 정책추진 시급성</li> <li>■ 개선방안 의견</li> <li>○ 불만족 사항에 대한 이유, 만족도 제고 방안</li> </ul>
조사방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 전화설문, 이메일, 현장조사를 통한 1:1 면접</li> </ul>
응답자 특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 성별</li> <li>○ 남자 52.0%(52명) / 여자 48.0%(48명)</li> <li>■ 거주기간</li> <li>○ 5년 이하: 8.0%(8명)</li> <li>○ 6~10년: 15.0%(15명)</li> <li>○ 11~20년: 20.0%(20명)</li> <li>○ 21년 이상: 57.0%(57명)</li> <li>■ 응답자 평균연령: 45.0세</li> </ul>

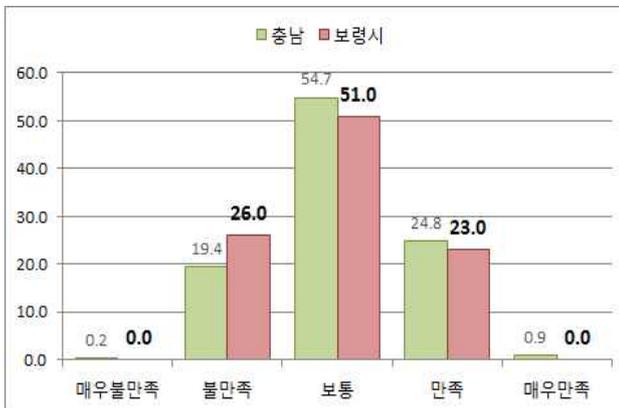
## 1) 서비스 격차의식 심한 부문

- 보령시 주민이 농어촌 서비스기반 8개 부문 중 충남 타 시·군에 비해 격차가 심하다고 느낀 부문은 문화여가 부문이 17.7%로 가장 높았고, 그 다음으로 교육 부문 15.7%, 교통 부문 15.3% 등의 순으로 나타났음



## 2) 보령시 농어촌 서비스 기반 전체 만족도

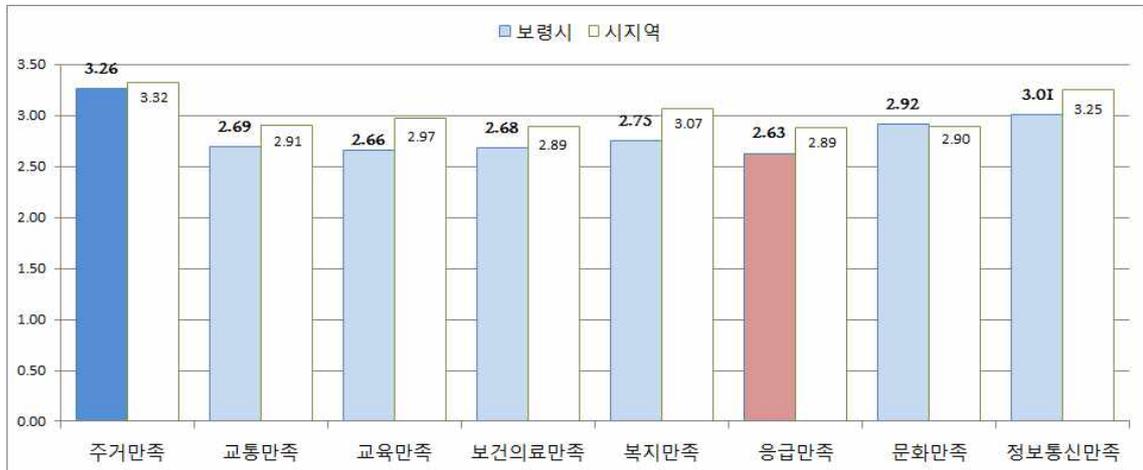
- 농어촌 서비스 기반 전체 만족도는 만족한다는 응답이 23.0%, 불만족스럽다는 응답이 26.0%로 나타나 불만족한다는 의견이 더 많았음
- 5점 만점 기준으로 충남평균은 2.96점이고, 보령시는 2.83점으로 나타났음



	충남	보령시
매우불만족	0.2	0.0
불만족	19.4	26.0
보통	54.7	51.0
만족	24.8	23.0
매우만족	0.9	0.0
[5점평균]	2.96	2.83

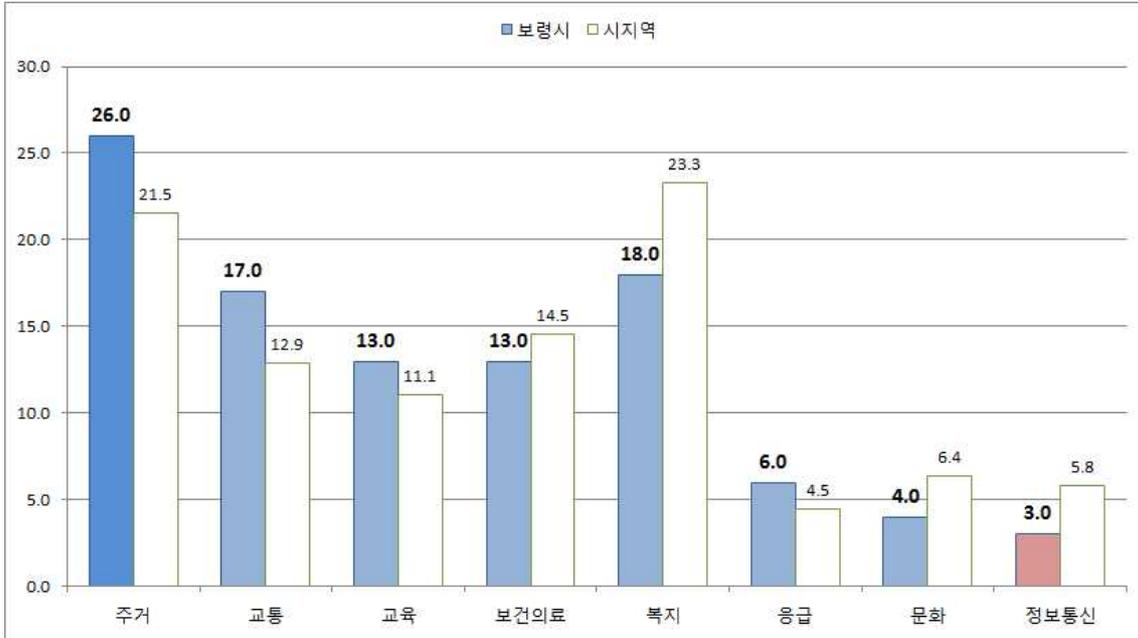
### 3) 보령시 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도 시지역 평균 비교

- 보령시 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 충남의 시지역 평균과 비교해 본 결과, 문화만족을 제외한 모든 부문이 시지역 평균을 밑돌고 있음
- 그 중에서 주거 만족이 5점 만점에 3.26점으로 가장 높게 나타났고, 응급만족은 2.63점으로 가장 낮게 나타났음
- 5점 만점 기준으로 보령시 전체 만족도 2.83점을 기준으로 할 때, 평균 이상 만족도를 보이는 부문은 주거, 문화, 정보통신 부문이고, 평균이하의 만족도를 보이는 부문은 교통, 교육, 보건의료, 복지, 응급, 문화 부문으로 나타났음



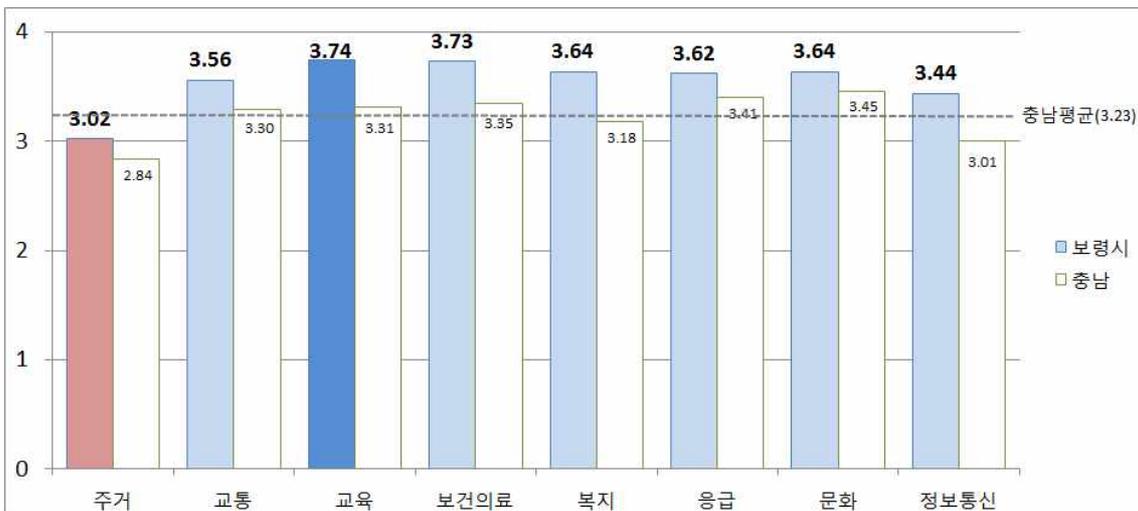
### 4) 보령시 정책집중 주민 체감도

- 보령시가 시행하는 농어촌 서비스 기반 정책 중에서 주민이 주로 체감하는 정책에 대한 물음에 주거 정책이 각 26.0%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 복지 정책 18.0% 등의 순으로 나타난 반면, 정보통신정책은 3.0%로 가장 낮게 나타났음



### 5) 보령시 농어촌 서비스 기반 부문별 정책시급성 충남평균 비교

○ 보령시 농어촌 서비스 기반 부문별 정책에 대한 시급성에 대한 설문을 충남평균과 비교해 본 결과, 교육정책에 대한 시급성이 3.74점으로 가장 높게 나타난 반면 주거정책은 3.02점으로 가장 낮게 나타났음



## 6) 보령시 응급부문 만족도

- 보령시의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 낮게 나온 응급 부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 응급서비스가 5점 만점에 2.42점으로 충남지역 평균 2.67점보다 낮은 만족도를 보였음



## 7) 보령시 주거부문 만족도

- 보령시의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 높게 나온 주거부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 주택에 대한 만족도가 5점 만점에 3.16점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 상수도보급 3.13점, 하수도보급 3.08점 등의 순으로 나타났음



### 8) (종합) 보령시 만족도와 정책시급성간의 교차분석

- 보령시의 농어촌서비스 기반 8개 부문을 만족도와 정책시급성을 교차분석한 결과, 만족도가 낮은 동시에 정책시급성이 높은 부문은 교통, 교육, 보건의료, 복지, 응급 부문으로 나타났음
- 반면, 만족도가 높고 정책시급성이 낮은 부문은 주거, 정보통신 부문으로 나타났음

구 분	정책시급성 높음	정책시급성 낮음
만족도 높음	문화	주거, 정보통신
만족도 낮음	교통, 교육, 보건의료, 복지, 응급	

## 4. 아산시

구 분	내 용
조사목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스 실태에 대한 주민만족도 및 의식분석 조사</li> </ul>
조사대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 아산시 지역주민 250명</li> </ul>
조사범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 아산시 17개 읍·면·동</li> </ul>
조사내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스기반에 대한 현황 및 실태</li> <li>○ 서비스 격차 의식 등</li> <li>■ 농어촌 서비스기준 전체 부문별 만족도</li> <li>○ 주거, 교통, 교육, 보건의료, 사회복지, 응급, 문화여가, 정보통신</li> <li>■ 농어촌 서비스기준 항목별 만족도</li> <li>○ 8개 부문 30개 세부항목</li> <li>■ 정책 현황 및 서비스 확충 중요도</li> <li>○ 정책집중 필요 분야, 부문별 정책추진 시급성</li> <li>■ 개선방안 의견</li> <li>○ 불만족 사항에 대한 이유, 만족도 제고 방안</li> </ul>
조사방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 전화설문, 이메일, 현장조사를 통한 1:1 면접</li> </ul>
응답자 특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 성별</li> <li>○ 남자 50.0%(125명) / 여자 50.0%(125명)</li> <li>■ 거주기간</li> <li>○ 5년 이하: 14.0%(35명)</li> <li>○ 6~10년: 16.8%(42명)</li> <li>○ 11~20년: 22.4%(56명)</li> <li>○ 21년 이상: 46.8%(117명)</li> <li>■ 응답자 평균연령: 44.6세</li> </ul>

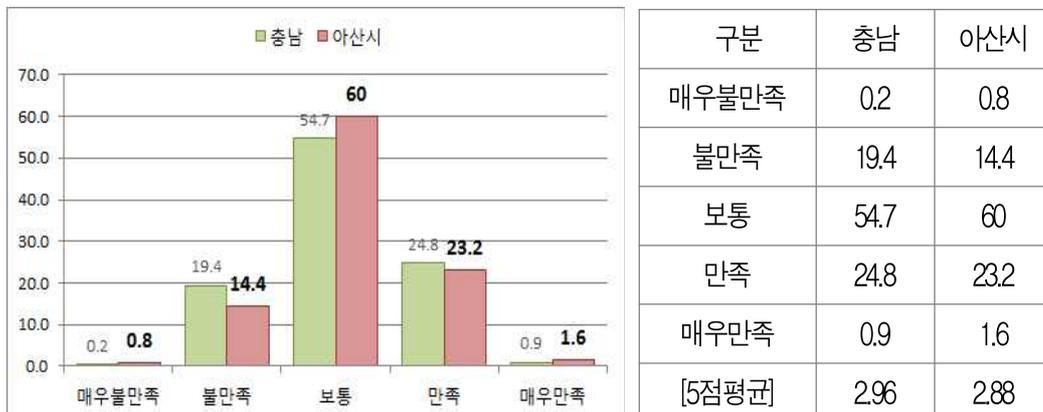
## 1) 서비스 격차의식 심한 부문

- 아산시 주민이 농어촌 서비스기반 8개 부문 중 충남 타 시·군에 비해 격차가 심하다고 느낀 부문은 교통 부문이 20.4%로 가장 높았고, 그 다음으로 문화여가 부문 19.6%, 교육 부문 14.4% 등의 순으로 나타났음



## 2) 아산시 농어촌 서비스 기반 전체 만족도

- 농어촌 서비스 기반 전체 만족도는 만족한다는 응답이 24.8%, 불만족스럽다는 응답이 15.2%로 나타나 만족한다는 의견이 더 많았음
- 5점 만점 기준으로 충남평균은 2.96점이고, 아산시는 2.88점으로 나타났음



### 3) 아산시 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도 시지역 평균 비교

- 아산시 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 충남의 시지역 평균과 비교해 본 결과, 시지역 평균을 상회하는 부문과 밑도는 부문이 혼재해 있음
- 그 중에서 정보통신 만족이 5점 만점에 3.08점으로 가장 높게 나타났고, 교통만족은 2.59점으로 가장 낮게 나타났음
- 5점 만점 기준으로 아산시 전체 만족도 2.88점을 기준으로 할 때, 평균 이상 만족도를 보이는 부문은 주거, 교육, 복지, 응급, 정보통신 부문이고, 평균이하의 만족도를 보이는 부문은 교통, 보건의료, 문화 부문으로 나타났음



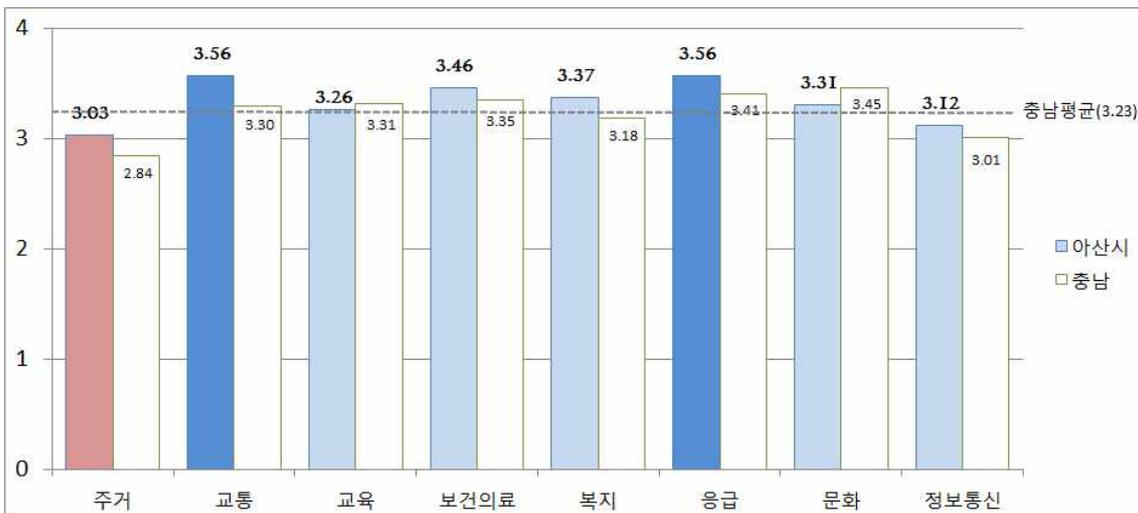
### 4) 아산시 정책집중 주민 체감도

- 아산시가 시행하는 농어촌 서비스 기반 정책 중에서 주민이 주로 체감하는 정책에 대한 물음에 주거 정책이 각 21.6%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 보건의료 정책 16.4% 등의 순으로 나타난 반면, 정보통신과 응급정책은 4.0%로 가장 낮게 나타났음



### 5) 아산시 농어촌 서비스 기반 부문별 정책시급성 충남평균 비교

○ 아산시 농어촌 서비스 기반 부문별 정책에 대한 시급성에 대한 설문을 충남평균과 비교해 본 결과, 교통과 응급 정책에 대한 시급성이 3.56점으로 가장 높게 나타난 반면 주거정책은 3.03점으로 가장 낮게 나타났음



## 6) 아산시 교통부문 만족도

- 아산시의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 낮게 나온 교통부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 여객선운행이 5점 만점에 2.46점으로 충남지역 평균 2.63점보다는 낮은 만족도를 보였음



## 7) 아산시 교육부문 만족도

- 아산시의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 높게 나온 교육부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 우수고교육성에 대한 만족도가 5점 만점에 3.22점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 유초중교육 3.21점, 폐교재활용 3.10점 등의 순으로 나타났음



## 8) (종합) 아산시 만족도와 정책시급성간의 교차분석

- 아산시의 농어촌서비스 기반 8개 부문을 만족도와 정책시급성을 교차분석한 결과, 만족도가 낮은 동시에 정책시급성이 높은 부문은 교통, 보건의료 부문으로 나타났음
- 반면, 만족도가 높고 정책시급성이 낮은 부문은 주거, 교육, 정보통신 부문으로 나타났음

구분	정책시급성 높음	정책시급성 낮음
만족도 높음	복지, 응급	주거, 교육, 정보통신
만족도 낮음	교통, 보건의료	문화

## 5. 서산시

구 분	내 용
조사목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스 실태에 대한 주민만족도 및 의식분석 조사</li> </ul>
조사대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 서산시 지역주민 250명</li> </ul>
조사범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 서산시 15개 읍·면·동</li> </ul>
조사내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스기반에 대한 현황 및 실태</li> <li>○ 서비스 격차 의식 등</li> <li>■ 농어촌 서비스기준 전체 부문별 만족도</li> <li>○ 주거, 교통, 교육, 보건의료, 사회복지, 응급, 문화여가, 정보통신</li> <li>■ 농어촌 서비스기준 항목별 만족도</li> <li>○ 8개 부문 30개 세부항목</li> <li>■ 정책 현황 및 서비스 확충 중요도</li> <li>○ 정책집중 필요 분야, 부문별 정책추진 시급성</li> <li>■ 개선방안 의견</li> <li>○ 불만족 사항에 대한 이유, 만족도 제고 방안</li> </ul>
조사방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 전화설문, 이메일, 현장조사를 통한 1:1 면접</li> </ul>
응답자 특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 성별</li> <li>○ 남자 50.0%(125명) / 여자 50.0%(125명)</li> <li>■ 거주기간</li> <li>○ 5년 이하: 4.8%(12명)</li> <li>○ 6~10년: 14.4%(36명)</li> <li>○ 11~20년: 24.4%(61명)</li> <li>○ 21년 이상: 56.4%(141명)</li> <li>■ 응답자 평균연령: 44.6세</li> </ul>

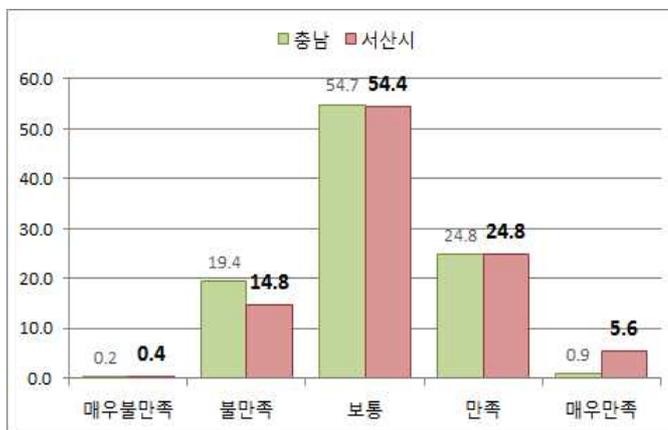
## 1) 서비스 격차의식 심한 부문

- 서산시 주민이 농어촌 서비스기반 8개 부문 중 충남 타 시·군에 비해 격차가 심하다고 느낀 부문은 교통 부문이 17.9%로 가장 높았고, 그 다음으로 교육과 보건의료 부문 16.1%, 문화여가 부문 13.2% 등의 순으로 나타났음



## 2) 서산시 농어촌 서비스 기반 전체 만족도

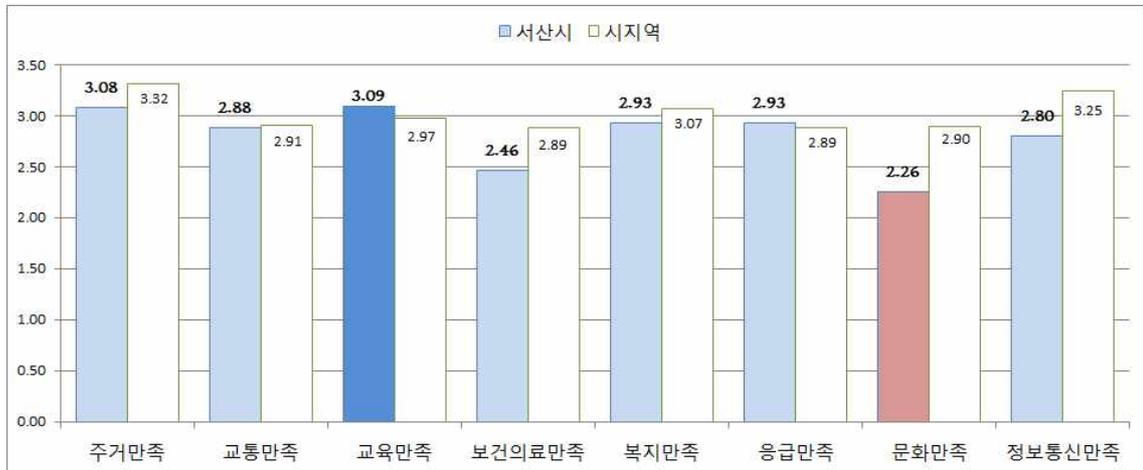
- 농어촌 서비스 기반 전체 만족도는 만족한다는 응답이 30.4%, 불만족스럽다는 응답이 15.2%로 나타나 만족한다는 의견이 더 많았음
- 5점 만점 기준으로 충남평균은 2.96점이고, 서산시는 2.80점으로 나타났음



	충남	서산시
매우불만족	0.2	0.4
불만족	19.4	14.8
보통	54.7	54.4
만족	24.8	24.8
매우만족	0.9	5.6
[5점평균]	2.96	2.80

### 3) 서산시 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도 시지역 평균 비교

- 서산시 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 충남의 시지역 평균과 비교해 본 결과, 시지역 평균을 상회하는 부문과 밀도는 부문이 혼재해 있음
- 그 중에서 교육 만족이 5점 만점에 3.09점으로 가장 높게 나타났고, 문화만족은 2.26점으로 가장 낮게 나타났음
- 5점 만점 기준으로 서산시 전체 만족도 2.80점을 기준으로 할 때, 평균 이상 만족도를 보이는 부문은 주거, 교통, 교육, 복지, 응급, 정보통신 부문이고, 평균 이하의 만족도를 보이는 부문은 보건의료, 문화 부문으로 나타났음



### 4) 서산시 정책집중 주민 체감도

- 서산시가 시행하는 농어촌 서비스 기반 정책 중에서 주민이 주로 체감하는 정책에 대한 물음에 주거 정책이 각 29.6%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 교통 정책 21.6% 등의 순으로 나타난 반면, 정보통신정책은 1.6%로 가장 낮게 나타났음



### 5) 서산시 농어촌 서비스 기반 부문별 정책시급성 충남평균 비교

○ 서산시 농어촌 서비스 기반 부문별 정책에 대한 시급성에 대한 설문을 충남평균과 비교해 본 결과, 보건의료 정책에 대한 시급성이 3.94점으로 가장 높게 나타난 반면 주거정책은 3.46점으로 가장 낮게 나타났음



## 6) 서산시 문화부문 만족도

- 서산시의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 낮게 나온 문화 부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 찾아가는 문화공연이 5점 만점에 2.02점으로 충남지역 평균 2.48점보다 낮은 만족도를 보였음



## 7) 서산시 교육부문 만족도

- 서산시의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 높게 나온 교육 부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 우수고교육성에 대한 만족도가 5점 만점에 3.21점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 유초중교육 3.08점 등의 순으로 나타났음



## 8) 만족도-정책시급성 교차분석

- 서산시의 농어촌서비스 기반 8개 부문을 만족도와 정책시급성을 교차분석한 결과, 만족도가 낮은 동시에 정책시급성이 높은 부문은 보건의료, 문화 부문으로 나타났음
- 반면, 만족도가 높고 정책시급성이 낮은 부문은 주거, 교통, 정보통신 부문으로 나타났음

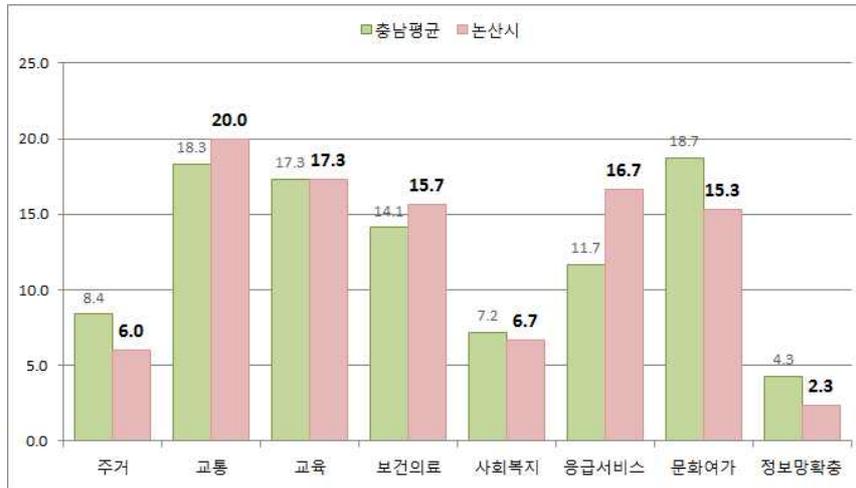
구분	정책시급성 높음	정책시급성 낮음
만족도 높음	교육, 복지, 응급	주거, 교통, 정보통신
만족도 낮음	보건의료, 문화	

## 6. 논산시

구 분	내 용
조사목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스 실태에 대한 주민만족도 및 의식분석 조사</li> </ul>
조사대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 논산시 지역주민 100명</li> </ul>
조사범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 논산시 15개 읍·면·동</li> </ul>
조사내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스기반에 대한 현황 및 실태</li> <li>○ 서비스 격차 의식 등</li> <li>■ 농어촌 서비스기준 전체 부문별 만족도</li> <li>○ 주거, 교통, 교육, 보건의료, 사회복지, 응급, 문화여가, 정보통신</li> <li>■ 농어촌 서비스기준 항목별 만족도</li> <li>○ 8개 부문 30개 세부항목</li> <li>■ 정책 현황 및 서비스 확충 중요도</li> <li>○ 정책집중 필요 분야, 부문별 정책추진 시급성</li> <li>■ 개선방안 의견</li> <li>○ 불만족 사항에 대한 이유, 만족도 제고 방안</li> </ul>
조사방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 전화설문, 이메일, 현장조사를 통한 1:1 면접</li> </ul>
응답자 특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 성별</li> <li>○ 남자 47.0%(47명) / 여자 53.0%(53명)</li> <li>■ 거주기간</li> <li>○ 5년 이하: 15.0%(15명)</li> <li>○ 6~10년: 10.0%(10명)</li> <li>○ 11~20년: 32.0%(32명)</li> <li>○ 21년 이상: 43.0%(43명)</li> <li>■ 응답자 평균연령: 43.7세</li> </ul>

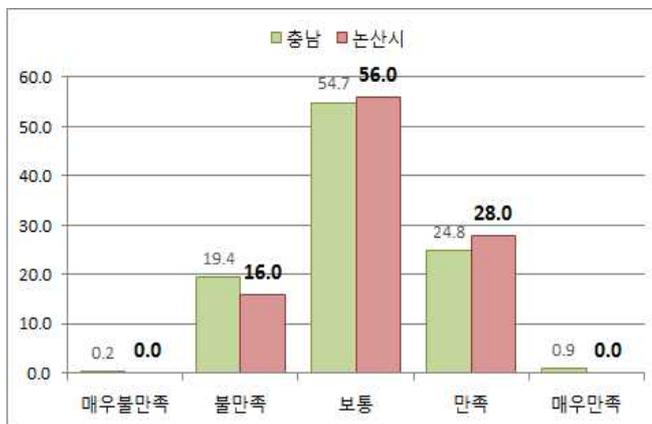
## 1) 서비스 격차의식 심한 부문

- 논산시 주민이 농어촌 서비스기반 8개 부문 중 충남 타 시·군에 비해 격차가 심하다고 느낀 부문은 교통 부문이 20.0%로 가장 높았고, 그 다음으로 교육 부문 17.3%, 응급서비스 부문 16.7% 등의 순으로 나타났음



## 2) 논산시 농어촌 서비스 기반 전체 만족도

- 농어촌 서비스 기반 전체 만족도는 만족한다는 응답이 28.0%, 불만족스럽다는 응답이 16.0%로 나타나 만족한다는 의견이 더 많았음
- 5점 만점 기준으로 충남평균은 2.96점이고, 논산시는 2.93점으로 나타났음



	충남	논산시
매우불만족	0.2	0.0
불만족	19.4	16.0
보통	54.7	56.0
만족	24.8	28.0
매우만족	0.9	0.0
[5점평균]	2.96	2.93

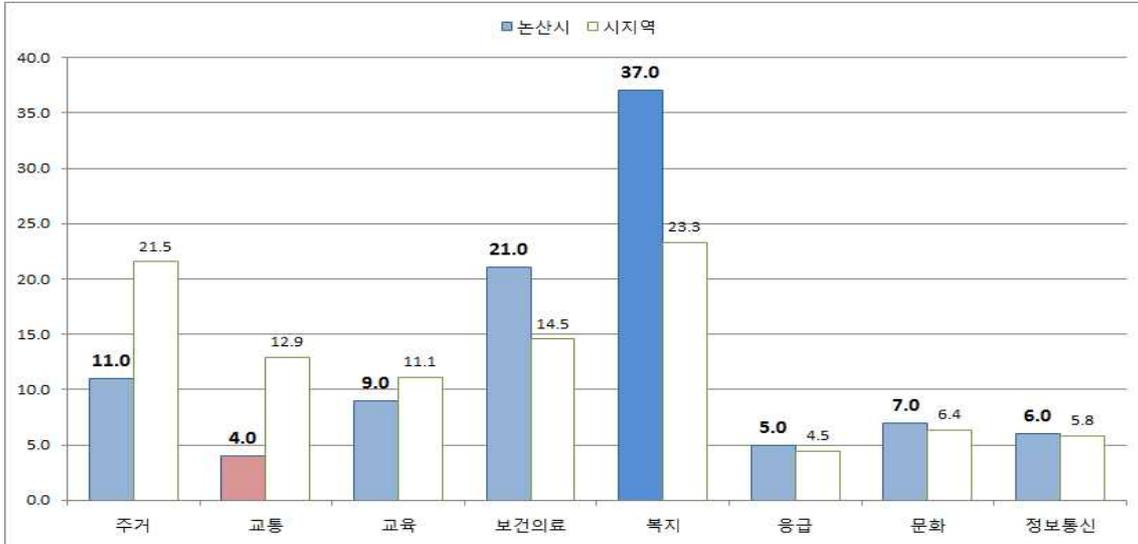
### 3) 논산시 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도 시지역 평균 비교

- 논산시 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 충남의 시지역 평균과 비교해 본 결과, 시지역 평균을 상회하는 부문과 밀도는 부문이 혼재해 있음
- 그 중에서 주거과 정보통신 만족이 5점 만점에 3.27점으로 가장 높게 나타났고, 응급만족은 2.57점으로 가장 낮게 나타났음
- 5점 만점 기준으로 논산시 전체 만족도 2.93점을 기준으로 할 때, 평균 이상 만족도를 보이는 부문은 주거, 복지, 문화, 정보통신 부문이고, 평균이하의 만족도를 보이는 부문은 교통, 교육, 보건의료, 응급 부문으로 나타났음



### 4) 논산시 정책집중 주민 체감도

- 논산시가 시행하는 농어촌 서비스 기반 정책 중에서 주민이 주로 체감하는 정책에 대한 물음에 복지 정책이 각 37.0%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 보건의료 정책 21.0% 등의 순으로 나타난 반면, 교통정책은 4.0%로 가장 낮게 나타났음



### 5) 논산시 농어촌 서비스 기반 부문별 정책시급성 충남평균 비교

○ 논산시 농어촌 서비스 기반 부문별 정책에 대한 시급성에 대한 설문을 충남평균과 비교해 본 결과, 교통정책에 대한 시급성이 3.52점으로 가장 높게 나타난 반면 정보통신정책은 2.89점으로 가장 낮게 나타났음



## 6) 논산시 응급부문 만족도

- 논산시의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 낮게 나온 응급 부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 응급서비스가 5점 만점에 2.56점으로 충남지역 평균 2.67점보다 낮은 만족도를 보였음



## 7) 논산시 주거부문 만족도

- 논산시의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 높게 나온 주거부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 마을공동시설에 대한 만족도가 5점 만점에 3.31점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 상수도보급 3.25점, 주택 3.16점 등의 순으로 나타났음



### 8) (종합) 논산시 만족도와 정책시급성간의 교차분석

- 논산시의 농어촌서비스 기반 8개 부문을 만족도와 정책시급성을 교차분석한 결과, 만족도가 낮은 동시에 정책시급성이 높은 부문은 교통, 교육, 응급 부문으로 나타났음
- 반면, 만족도가 높고 정책시급성이 낮은 부문은 주거, 복지, 정보통신 부문으로 나타났음

구분	정책시급성 높음	정책시급성 낮음
만족도 높음	문화	주거, 복지, 정보통신
만족도 낮음	교통, 교육, 응급	보건의료

## 7. 계룡시

구 분	내 용
조사목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스 실태에 대한 주민만족도 및 의식분석 조사</li> </ul>
조사대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 계룡시 지역주민 100명</li> </ul>
조사범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 계룡시 4개 읍·면·동</li> </ul>
조사내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스기반에 대한 현황 및 실태</li> <li>○ 서비스 격차 의식 등</li> <li>■ 농어촌 서비스기준 전체 부문별 만족도</li> <li>○ 주거, 교통, 교육, 보건의료, 사회복지, 응급, 문화여가, 정보통신</li> <li>■ 농어촌 서비스기준 항목별 만족도</li> <li>○ 8개 부문 30개 세부항목</li> <li>■ 정책 현황 및 서비스 확충 중요도</li> <li>○ 정책집중 필요 분야, 부문별 정책추진 시급성</li> <li>■ 개선방안 의견</li> <li>○ 불만족 사항에 대한 이유, 만족도 제고 방안</li> </ul>
조사방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 전화설문, 이메일, 현장조사를 통한 1:1 면접</li> </ul>
응답자 특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 성별</li> <li>○ 남자 49.0%(49명) / 여자 51.0%(51명)</li> <li>■ 거주기간</li> <li>○ 5년 이하: 14.0%(14명)</li> <li>○ 6~10년: 10.0%(10명)</li> <li>○ 11~20년: 16.0%(16명)</li> <li>○ 21년 이상: 60.0%(60명)</li> <li>■ 응답자 평균연령: 44.7세</li> </ul>

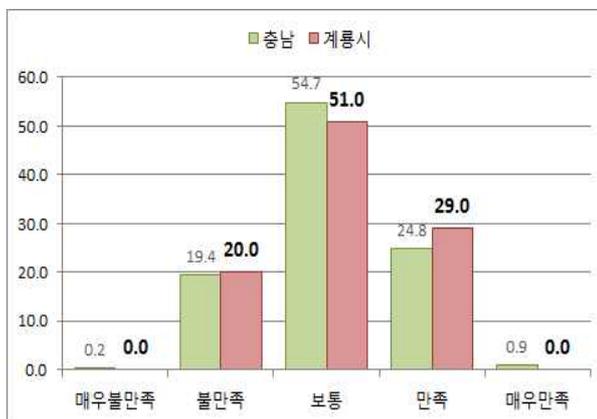
## 1) 서비스 격차의식 심한 부문

- 계룡시 주민이 농어촌 서비스기반 8개 부문 중 충남 타 시·군에 비해 격차가 심하다고 느낀 부문은 문화여가 부문이 26.3%로 가장 높았고, 그 다음으로 교통 부문 19.9%, 교육 부문 17.5% 등의 순으로 나타났음



## 2) 계룡시 농어촌 서비스 기반 전체 만족도

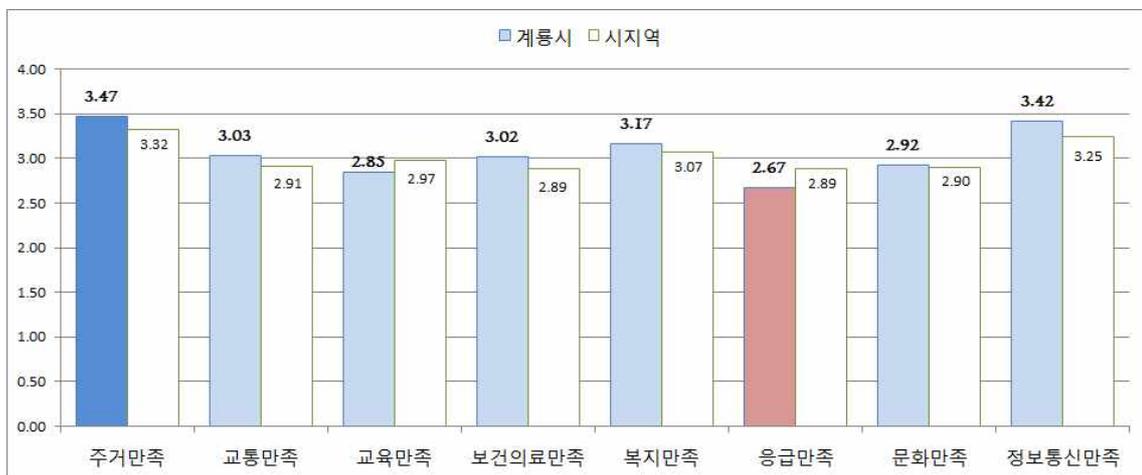
- 농어촌 서비스 기반 전체 만족도는 만족한다는 응답이 29.0%, 불만족스럽다는 응답이 20.0%로 나타나 만족한다는 의견이 더 많았음
- 5점 만점 기준으로 충남평균은 2.96점이고, 계룡시는 3.07점으로 나타났음



	충남	계룡시
매우불만족	0.2	0.0
불만족	19.4	20.0
보통	54.7	51.0
만족	24.8	29.0
매우만족	0.9	0.0
[5점평균]	2.96	3.07

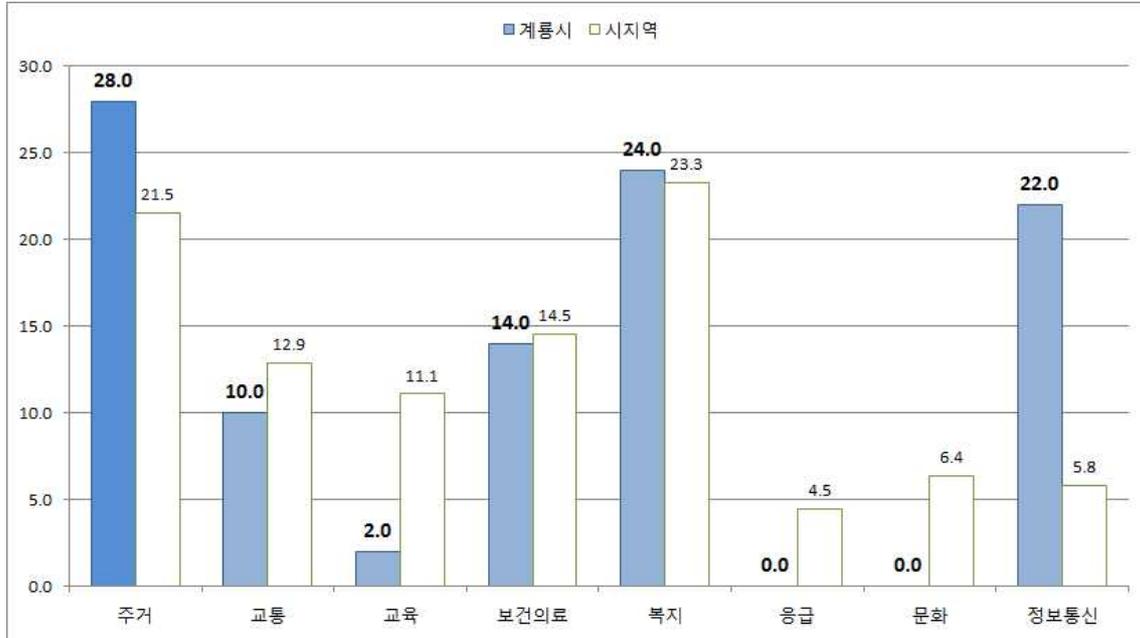
### 3) 계룡시 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도 시지역 평균 비교

- 계룡시 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 충남의 시지역 평균과 비교해 본 결과, 교육, 응급 부문을 제외한 모든 부문이 시지역 평균을 상회하고 있음
- 그 중에서 주거 만족이 5점 만점에 3.47점으로 가장 높게 나타났고, 응급만족은 2.67점으로 가장 낮게 나타났음
- 5점 만점 기준으로 계룡시 전체 만족도 3.07점을 기준으로 할 때, 평균 이상 만족도를 보이는 부문은 주거, 복지, 정보통신 부문이고, 평균이하의 만족도를 보이는 부문은 교통, 교육, 보건의료, 응급, 문화 부문으로 나타났음



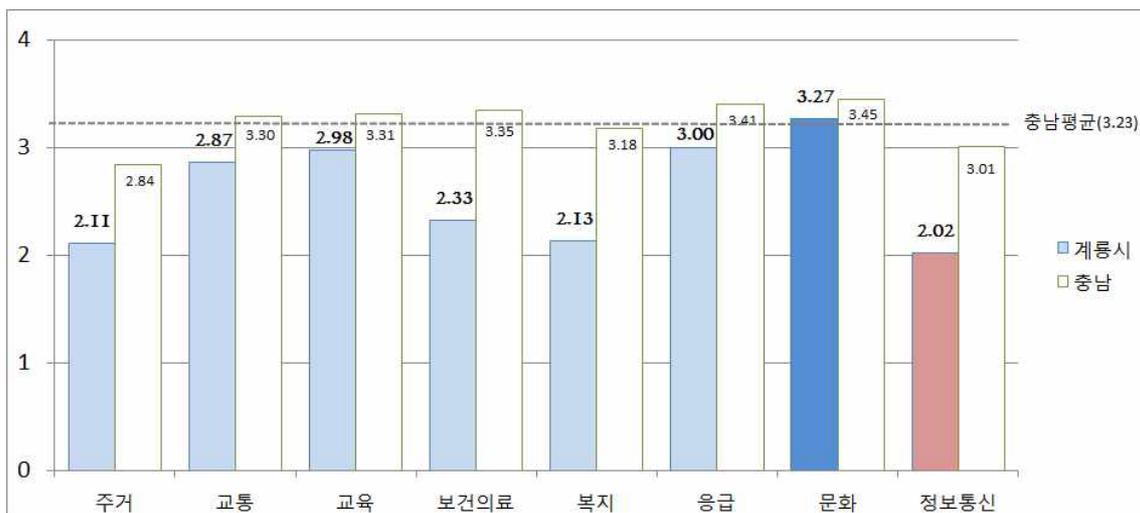
### 4) 계룡시 정책집중 주민 체감도

- 논산시가 시행하는 농어촌 서비스 기반 정책 중에서 주민이 주로 체감하는 정책에 대한 물음에 주거 정책이 각 28.0%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 복지 정책 24.0% 등의 순으로 나타난 반면, 응급과 문화 정책은 0%로 가장 낮게 나타났음



### 5) 계룡시 농어촌 서비스 기반 부문별 정책시급성 충남평균 비교

○ 계룡시 농어촌 서비스 기반 부문별 정책에 대한 시급성에 대한 설문을 충남평균과 비교해 본 결과, 문화정책에 대한 시급성이 3.27점으로 가장 높게 나타난 반면 정보통신정책은 2.02점으로 가장 낮게 나타났음



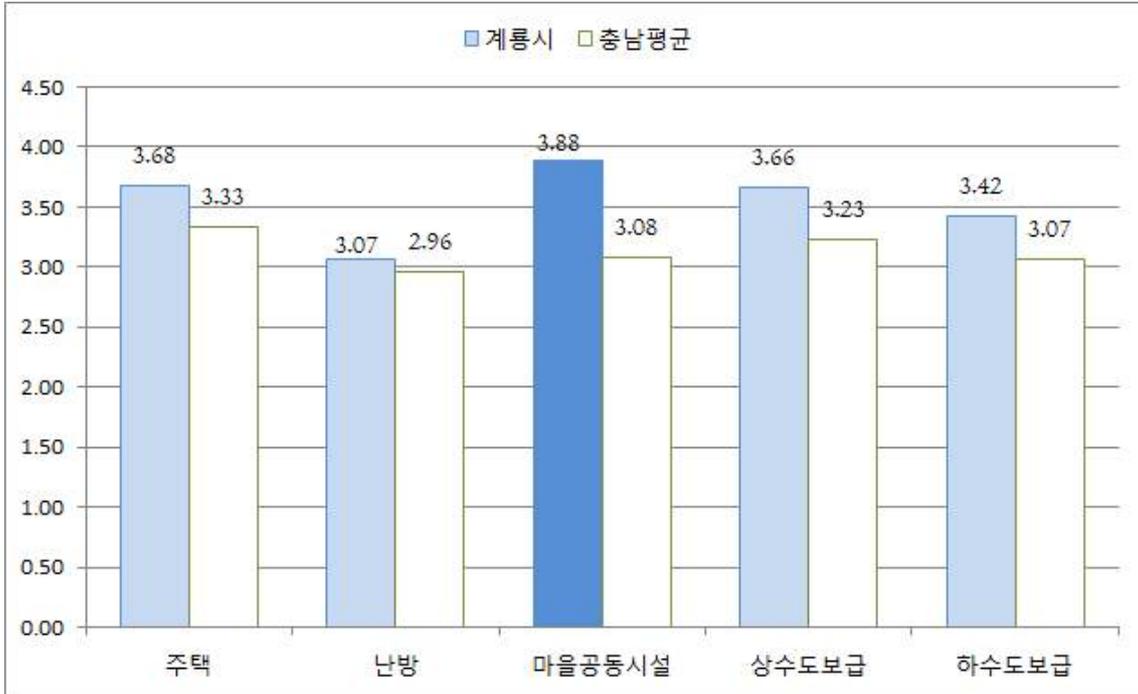
## 6) 계룡시 응급부문 만족도

- 계룡시의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 낮게 나온 응급 부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 응급서비스가 5점 만점에 2.82점으로 충남지역 평균 2.67점보다는 높은 만족도를 보였음



## 7) 계룡시 주거부문 만족도

- 계룡시의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 높게 나온 주거부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 마을공동시설에 대한 만족도가 5점 만점에 3.88점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 주택 3.68점, 상수도보급 3.66점 등의 순으로 나타났음



### 8) 만족도-정책시급성 교차분석

- 계룡시의 농어촌서비스 기반 8개 부문을 만족도와 정책시급성을 교차분석한 결과, 만족도가 낮은 동시에 정책시급성이 높은 부문은 교통, 교육, 응급, 문화 부문으로 나타났음
- 반면, 만족도가 높고 정책시급성이 낮은 부문은 주거, 복지, 정보통신 부문으로 나타났음

구분	정책시급성 높음	정책시급성 낮음
만족도 높음		주거, 복지, 정보통신
만족도 낮음	교통, 교육, 응급, 문화	보건의료

## 8. 당진시

구 분	내 용
조사목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스 실태에 대한 주민만족도 및 의식분석 조사</li> </ul>
조사대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 당진시 지역주민 100명</li> </ul>
조사범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 당진시 12개 읍·면·동</li> </ul>
조사내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스기반에 대한 현황 및 실태</li> <li>○ 서비스 격차 의식 등</li> <li>■ 농어촌 서비스기준 전체 부문별 만족도</li> <li>○ 주거, 교통, 교육, 보건의료, 사회복지, 응급, 문화여가, 정보통신</li> <li>■ 농어촌 서비스기준 항목별 만족도</li> <li>○ 8개 부문 30개 세부항목</li> <li>■ 정책 현황 및 서비스 확충 중요도</li> <li>○ 정책집중 필요 분야, 부문별 정책추진 시급성</li> <li>■ 개선방안 의견</li> <li>○ 불만족 사항에 대한 이유, 만족도 제고 방안</li> </ul>
조사방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 전화설문, 이메일, 현장조사를 통한 1:1 면접</li> </ul>
응답자 특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 성별</li> <li>○ 남자 51.0%(51명) / 여자 49.0%(49명)</li> <li>■ 거주기간</li> <li>○ 5년 이하: 11.0%(11명)</li> <li>○ 6~10년: 16.0%(16명)</li> <li>○ 11~20년: 25.0%(25명)</li> <li>○ 21년 이상: 48.0%(48명)</li> <li>■ 응답자 평균연령: 44.5세</li> </ul>

## 1) 서비스 격차의식 심한 부문

- 당진시 주민이 농어촌 서비스기반 8개 부문 중 충남 타 시·군에 비해 격차가 심하다고 느낀 부문은 교통 부문이 24.0%로 가장 높았고, 그 다음으로 보건의료 부문 19.3%, 문화여가 부문 19.0% 등의 순으로 나타났음



## 2) 당진시 농어촌 서비스 기반 전체 만족도

- 농어촌 서비스 기반 전체 만족도는 만족한다는 응답이 32.0%, 불만족스럽다는 응답이 18.0%로 나타나 만족한다는 의견이 더 많았음
- 5점 만점 기준으로 충남평균은 2.96점이고, 당진시는 2.95점으로 나타났음



### 3) 당진시 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도 시지역 평균 비교

- 당진시 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 충남의 시지역 평균과 비교해 본 결과, 시지역 평균을 상회하는 부문과 밑도는 부문이 혼재해 있음
- 그 중에서 정보통신 만족이 5점 만점에 3.26점으로 가장 높게 나타났고, 교통만족은 2.71점으로 가장 낮게 나타났음
- 5점 만점 기준으로 당진시 전체 만족도 2.95점을 기준으로 할 때, 평균 이상 만족도를 보이는 부문은 주거, 복지, 문화, 정보통신 부문이고, 평균이하의 만족도를 보이는 부문은 교통, 교육, 보건의료, 응급 부문으로 나타났음



### 4) 당진시 정책집중 주민 체감도

- 당진시가 시행하는 농어촌 서비스 기반 정책 중에서 주민이 주로 체감하는 정책에 대한 물음에 복지 정책이 각 23.0%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 주거 정책 22.0% 등의 순으로 나타난 반면, 교통과 문화 정책은 3.0%로 가장 낮게 나타났음



### 5) 당진시 농어촌 서비스 기반 부문별 정책시급성 총남평균 비교

- 당진시 농어촌 서비스 기반 부문별 정책에 대한 시급성에 대한 설문을 총남평균과 비교해 본 결과, 교통정책에 대한 시급성이 4.07점으로 가장 높게 나타난 반면 정보통신정책은 3.17점으로 가장 낮게 나타났음



## 6) 당진시 교통부문 만족도

- 당진시의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 낮게 나온 교통 부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 대중교통이 5점 만점에 2.53점으로 충남지역 평균 2.77점보다 낮은 만족도를 보였음



## 7) 당진시 주거부문 만족도

- 당진시의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 높게 나온 주거부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 주택에 대한 만족도가 5점 만점에 3.29점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 상수도 3.16점, 마을공동시설 3.03점 등의 순으로 나타났음



### 8) 만족도-정책시급성 교차분석

- 당진시의 농어촌서비스 기반 8개 부문을 만족도와 정책시급성을 교차분석한 결과, 만족도가 낮은 동시에 정책시급성이 높은 부문은 교통, 교육, 보건의료 부문으로 나타났음
- 반면, 만족도가 높고 정책시급성이 낮은 부문은 주거, 복지, 정보통신 부문으로 나타났음

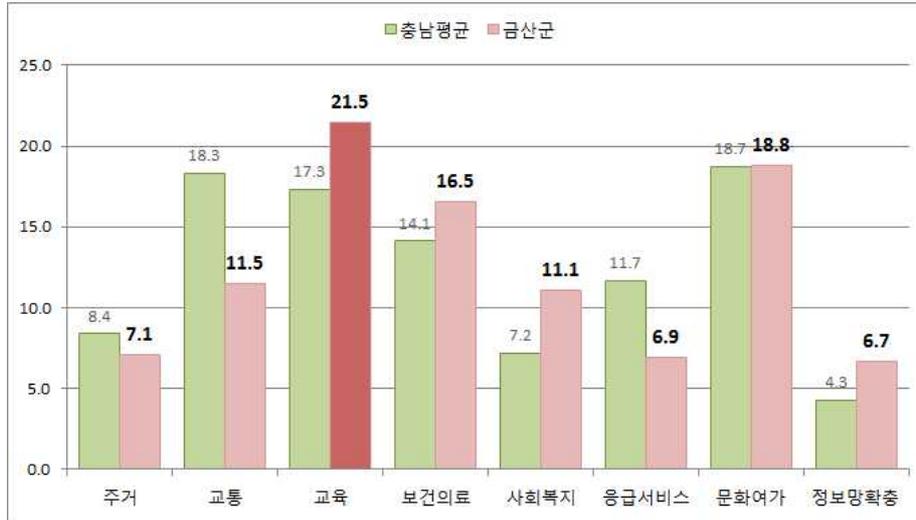
구분	정책시급성 높음	정책시급성 낮음
만족도 높음	문화	주거, 복지, 정보통신
만족도 낮음	교통, 교육, 보건의료	응급

## 9. 금산군

구 분	내 용
조사목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스 실태에 대한 주민만족도 및 의식분석 조사</li> </ul>
조사대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 금산군 지역주민 250명</li> </ul>
조사범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 금산군 10개 읍·면</li> </ul>
조사내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스기반에 대한 현황 및 실태</li> <li>○ 서비스 격차 의식 등</li> <li>■ 농어촌 서비스기준 전체 부문별 만족도</li> <li>○ 주거, 교통, 교육, 보건의료, 사회복지, 응급, 문화여가, 정보통신</li> <li>■ 농어촌 서비스기준 항목별 만족도</li> <li>○ 8개 부문 30개 세부항목</li> <li>■ 정책 현황 및 서비스 확충 중요도</li> <li>○ 정책집중 필요 분야, 부문별 정책추진 시급성</li> <li>■ 개선방안 의견</li> <li>○ 불만족 사항에 대한 이유, 만족도 제고 방안</li> </ul>
조사방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 전화설문, 이메일, 현장조사를 통한 1:1 면접</li> </ul>
응답자 특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 성별</li> <li>○ 남자 50%(125명) / 여자 50%(125명)</li> <li>■ 거주기간</li> <li>○ 5년 이하: 10.8%(27명)</li> <li>○ 6~10년: 12.0%(30명)</li> <li>○ 11~20년: 14.8%(37명)</li> <li>○ 21년 이상: 62.4%(156명)</li> <li>■ 응답자 평균연령: 44.6세</li> </ul>

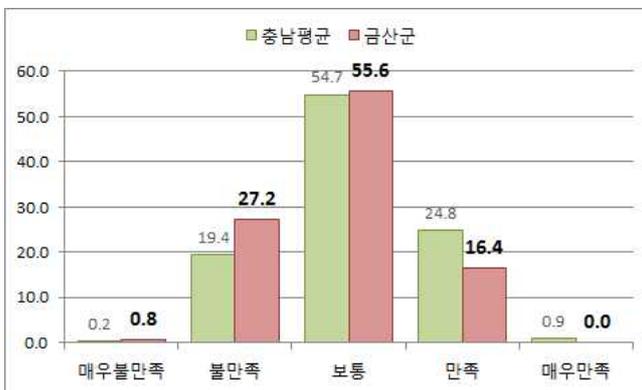
## 1) 서비스 격차의식 심한 부문

- 금산군 주민이 농어촌 서비스기반 8개 부문 중 충남 타 시·군에 비해 격차가 심하다고 느낀 부문은 교육 부문이 21.5%로 가장 높았고, 그 다음으로 문화여가 부문 18.8%, 보건의료 16.5% 등의 순으로 나타났음



## 2) 금산군 농어촌 서비스 기반 전체 만족도

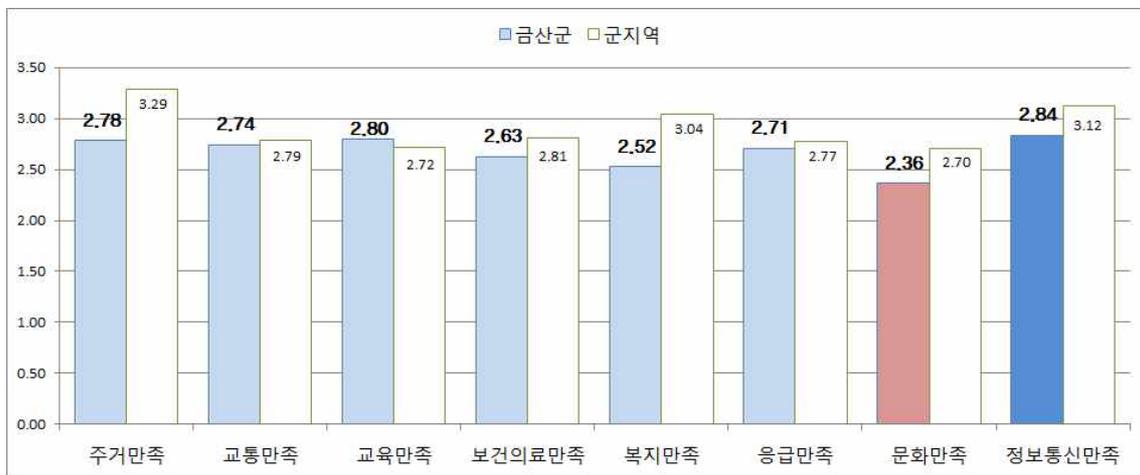
- 농어촌 서비스 기반 전체 만족도는 만족한다는 응답이 16.4%, 불만족스럽다는 응답이 27.2%로 나타나 불만족스럽다는 의견이 더 많았음
- 5점 만점 기준으로 충남평균은 2.96점이고, 금산군은 2.67점으로 나타났음



	충남	금산군
매우불만족	0.2	0.8
불만족	19.4	27.2
보통	54.7	55.6
만족	24.8	16.4
매우만족	0.9	0.0
[5점평균]	2.96	2.67

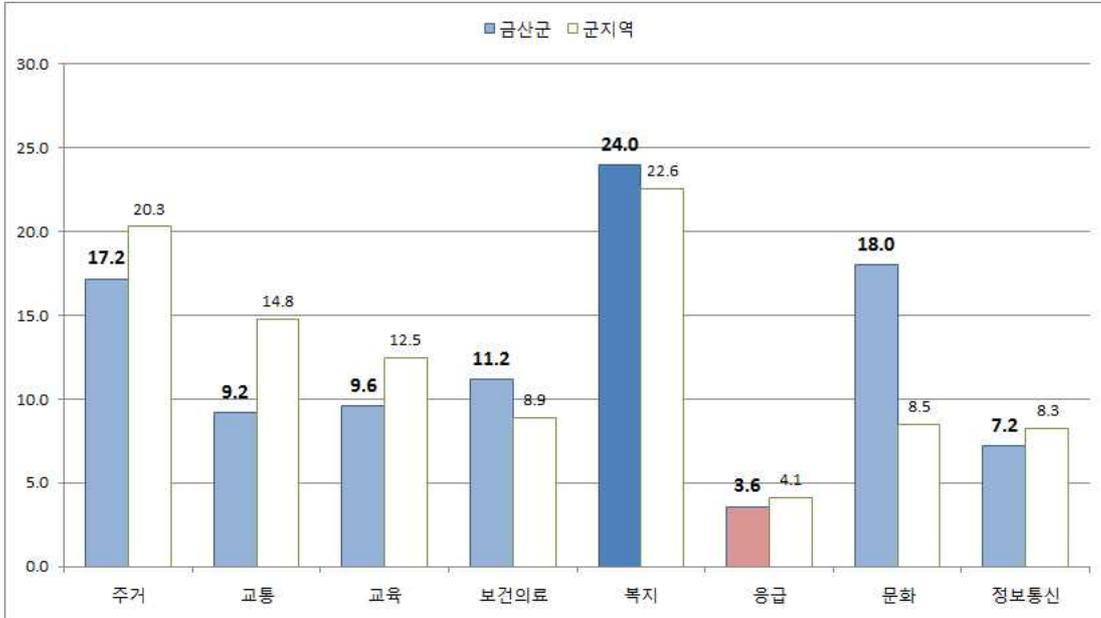
### 3) 금산군 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도 군지역 평균 비교

- 금산군 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 충남의 군지역 평균과 비교해 본 결과, 전체적으로 군지역 평균에 못 미치는 만족도를 보였음
- 그 중에서 정보통신 만족이 5점 만점에 2.84점으로 가장 높았고, 문화만족이 2.36점으로 만족도가 가장 낮게 나타났음
- 5점 만점 기준으로 금산군 전체 만족도가 2.67점을 기준으로 할 때, 평균 이상 만족도를 보이는 부문은 주거, 교통, 교육, 응급, 정보통신 부문이고, 평균이하의 만족도를 보이는 부문은 보건의료, 복지, 문화 부문으로 나타났음



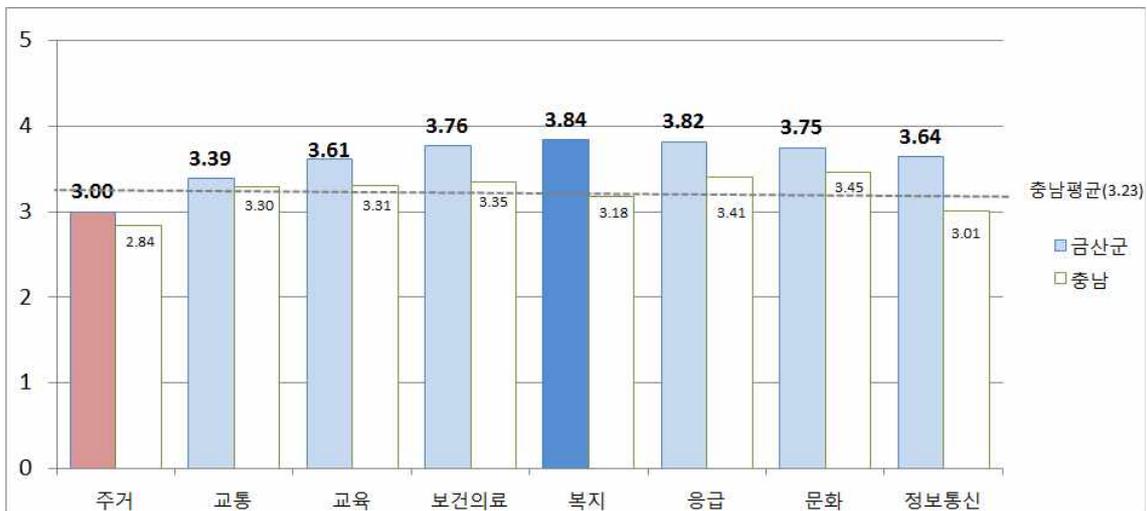
### 4) 금산군 정책집중 주민 체감도

- 금산군이 시행하는 농어촌 서비스 기반 정책 중에서 주민이 주로 체감하는 정책에 대한 물음에 복지정책이 24.0%로 나타나 가장 크게 체감하는 것으로 나타났고, 그 다음으로 문화정책 18.0%, 주거정책 17.2% 순으로 나타난 반면, 응급 서비스 정책은 3.6%로 가장 체감도가 낮게 나타났음



### 5) 금산군 농어촌 서비스 기반 부문별 정책시급성 총남평균 비교

- 금산군 농어촌 서비스 기반 부문별 정책에 대한 시급성에 대한 설문을 총남평균과 비교해 본 결과, 복지정책에 대한 시급성이 3.84점으로 가장 높게 나타난 반면 주거정책은 3.00점으로 가장 낮게 나타났음



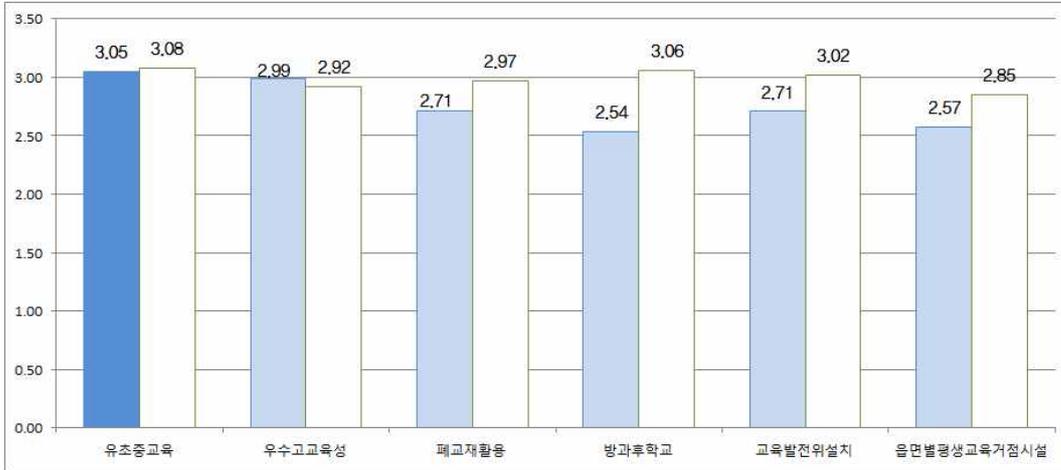
## 6) 금산군 문화여가부문 만족도

- 금산군의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 낮게 나온 문화여가 부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 찾아가는 문화공연이 5점 만점에 2.21점으로 충남지역 평균 2.48점보다 낮은 만족도를 보였음



## 7) 금산군 교육부문 만족도

- 금산군의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 높게 나온 교육부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 유초중등교육에 대한 만족도가 5점 만점에 3.05점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 우수교육성 2.99점 등의 순으로 나타났음



### 8) (종합) 금산군 만족도와 정책시급성간의 교차분석

- 금산군의 농어촌서비스 기반 8개 부문을 만족도와 정책시급성을 교차분석한 결과, 만족도가 낮은 동시에 정책시급성이 높은 부문은 보건의료, 문화 부문으로 나타났음
- 반면, 만족도가 높고 정책시급성이 낮은 부문은 주거, 교통 부문으로 나타났음

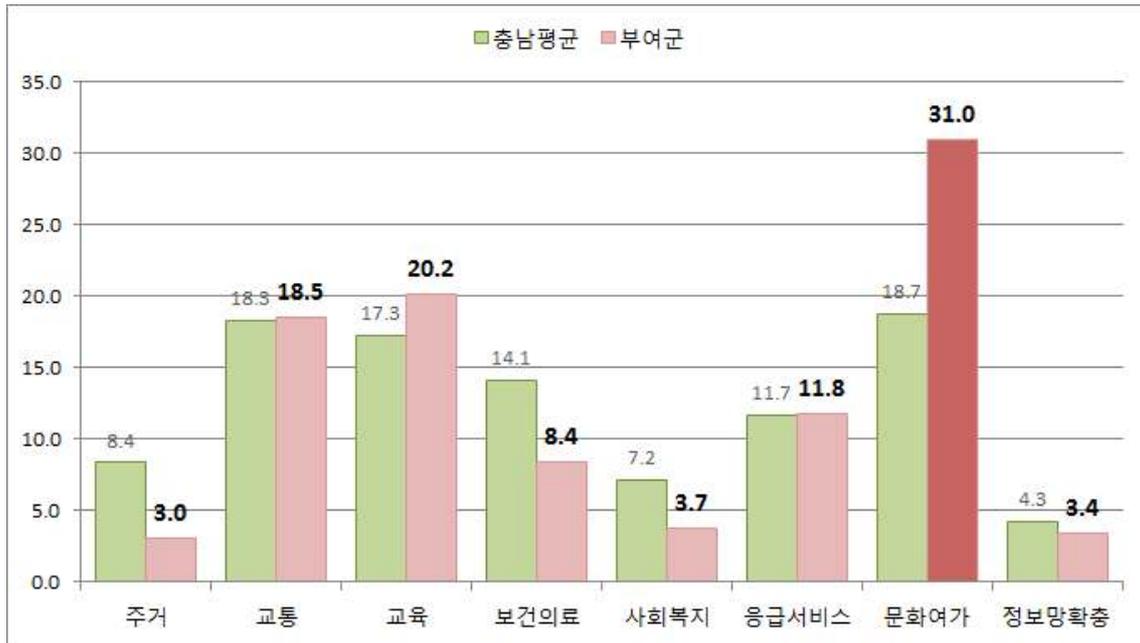
구분	정책시급성 높음	정책시급성 낮음
만족도 높음	교육, 복지, 응급, 정보통신	주거, 교통
만족도 낮음	보건의료, 문화	

## 10. 부여군

구 분	내 용
조사목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스 실태에 대한 주민만족도 및 의식분석 조사</li> </ul>
조사대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 부여군 지역주민 100명</li> </ul>
조사범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 부여군 16개 읍·면</li> </ul>
조사내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스기반에 대한 현황 및 실태               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서비스 격차 의식 등</li> </ul> </li> <li>■ 농어촌 서비스기준 전체 부문별 만족도               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주거, 교통, 교육, 보건의료, 사회복지, 응급, 문화여가, 정보통신</li> </ul> </li> <li>■ 농어촌 서비스기준 항목별 만족도               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 8개 부문 30개 세부항목</li> </ul> </li> <li>■ 정책 현황 및 서비스 확충 중요도               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정책집중 필요 분야, 부문별 정책추진 시급성</li> </ul> </li> <li>■ 개선방안 의견               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 불만족 사항에 대한 이유, 만족도 제고 방안</li> </ul> </li> </ul>
조사방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 전화설문, 이메일, 현장조사를 통한 1:1 면접</li> </ul>
응답자 특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 성별               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 남자 53%(53명) / 여자 47%(47명)</li> </ul> </li> <li>■ 거주기간               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 5년 이하: 4.0%(4명)</li> <li>○ 6~10년: 8.0%(8명)</li> <li>○ 11~20년: 27.0%(27명)</li> <li>○ 21년 이상: 61.0%(61명)</li> </ul> </li> <li>■ 응답자 평균연령: 45.5세</li> </ul>

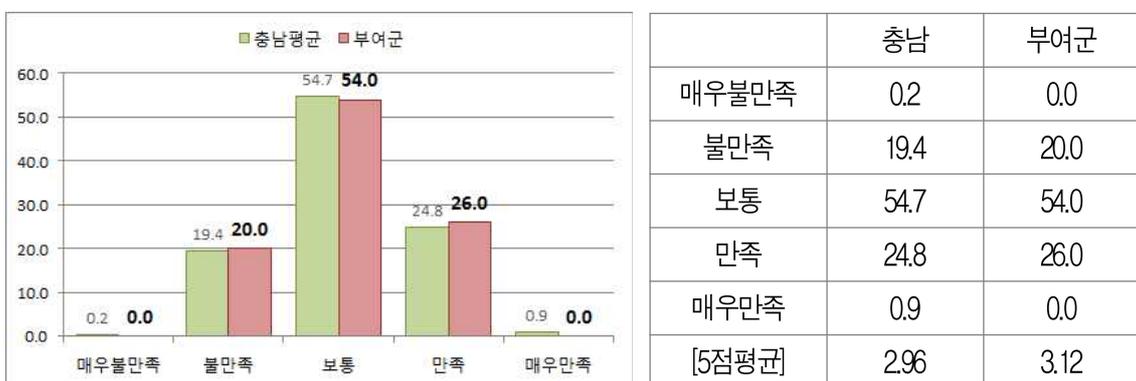
## 1) 서비스 격차의식 심한 부문

- 부여군 주민이 농어촌 서비스기반 8개 부문 중 충남 타 시·군에 비해 격차가 심하다고 느낀 부문은 문화여가 부문이 31.0%로 가장 높았고, 그 다음으로 교육 부문 20.2%, 교통 부문 18.5% 등의 순으로 나타났음



## 2) 부여군 농어촌 서비스 기반 전체 만족도

- 농어촌 서비스 기반 전체 만족도는 만족한다는 응답이 26.0%, 불만족스럽다는 응답이 20.0%로 나타나 만족스럽다는 의견이 더 많았음
- 5점 만점 기준으로 충남평균은 2.96점이고, 부여군은 3.12점으로 나타났음



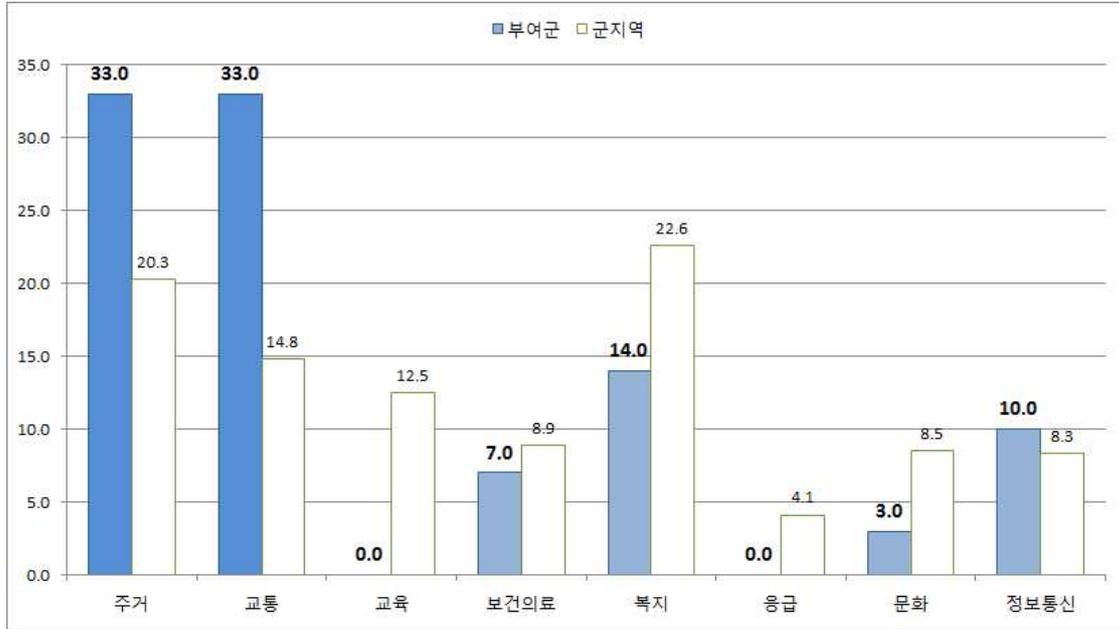
### 3) 부여군 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도 군지역 평균 비교

- 부여군 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 충남의 군지역 평균과 비교해 본 결과, 전체적으로 군지역 평균을 상회하는 것으로 나타났음
- 그 중에서 주거만족의 경우 5점 만점에 3.62점으로 가장 높게 나타났고, 교육만족은 2.76점으로 가장 낮게 나타났음
- 5점 만점 기준으로 부여군 전체 만족도가 3.12점을 기준으로 할 때, 평균 이상 만족도를 보이는 부문은 주거, 교통, 복지, 정보통신 부문이고, 평균이하의 만족도를 보이는 부문은 교육, 보건의료, 응급, 문화 부문으로 나타났음



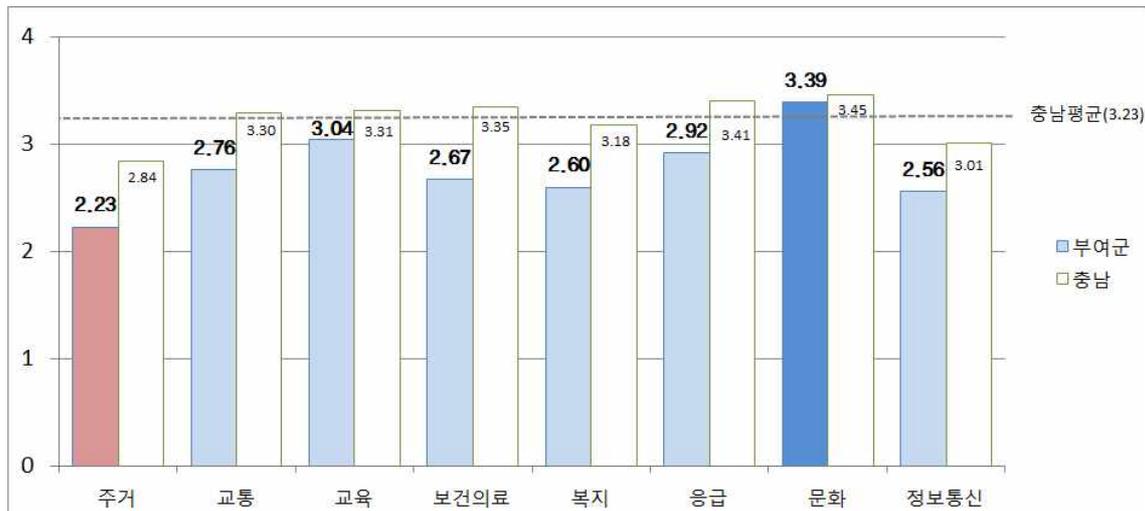
### 4) 부여군 정책집중 주민 체감도

- 부여군이 시행하는 농어촌 서비스 기반 정책 중에서 주민이 주로 체감하는 정책에 대한 물음에 주거정책과 교통정책에 대한 체감도가 각 33.0%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 복지정책 14.0%로 나타난 반면, 응급서비스 정책은 0%로 전혀 체감하지 못하고 있는 것으로 나타났음



### 5) 부여군 농어촌 서비스 기반 부문별 정책시급성 충남평균 비교

- 부여군 농어촌 서비스 기반 부문별 정책에 대한 시급성에 대한 설문을 충남평균과 비교해 본 결과, 문화부문이 3.39점으로 가장 높게 나타난 반면 주거부문은 2.23점으로 가장 낮게 나타났음



## 6) 부여군 교육부문 만족도

- 부여군의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 낮게 나온 교육 부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 우수고교육성이 5점 만점에 2.73점으로 충남지역 평균 3.08점보다 약간 상회하는 것으로 나타났음



## 7) 부여군 주거부문 만족도

- 부여군의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 높게 나온 주거부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 주택에 대한 만족도가 5점 만점에 3.75점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 상수도보급 3.72점, 마을공동시설 3.67점 등의 순으로 나타났음



### 8) (종합) 부여군 만족도와 정책시급성간의 교차분석

- 부여군의 농어촌서비스 기반 8개 부문을 만족도와 정책시급성을 교차분석한 결과, 만족도가 낮은 동시에 정책시급성이 높은 부문은 교통, 응급, 문화 부문으로 나타났음
- 반면, 만족도가 높고 정책시급성이 낮은 부문은 주거, 교통, 복지, 정보통신 부문으로 나타났음

구분	정책시급성 높음	정책시급성 낮음
만족도 높음		주거, 교통, 복지, 정보통신
만족도 낮음	교육, 응급, 문화	보건의료

## 11. 서천군

구 분	내 용
조사목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스 실태에 대한 주민만족도 및 의식분석 조사</li> </ul>
조사대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 서천군 지역주민 100명</li> </ul>
조사범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 서천군 13개 읍·면</li> </ul>
조사내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스기반에 대한 현황 및 실태</li> <li>○ 서비스 격차 의식 등</li> <li>■ 농어촌 서비스기준 전체 부문별 만족도</li> <li>○ 주거, 교통, 교육, 보건의료, 사회복지, 응급, 문화여가, 정보통신</li> <li>■ 농어촌 서비스기준 항목별 만족도</li> <li>○ 8개 부문 30개 세부항목</li> <li>■ 정책 현황 및 서비스 확충 중요도</li> <li>○ 정책집중 필요 분야, 부문별 정책추진 시급성</li> <li>■ 개선방안 의견</li> <li>○ 불만족 사항에 대한 이유, 만족도 제고 방안</li> </ul>
조사방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 전화설문, 이메일, 현장조사를 통한 1:1 면접</li> </ul>
응답자 특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 성별</li> <li>○ 남자 49.0%(49명) / 여자 51.0%(51명)</li> <li>■ 거주기간</li> <li>○ 5년 이하: 5.0%(5명)</li> <li>○ 6~10년: 23.0%(23명)</li> <li>○ 11~20년: 24.0%(24명)</li> <li>○ 21년 이상: 48.0%(48명)</li> <li>■ 응답자 평균연령: 45.0세</li> </ul>

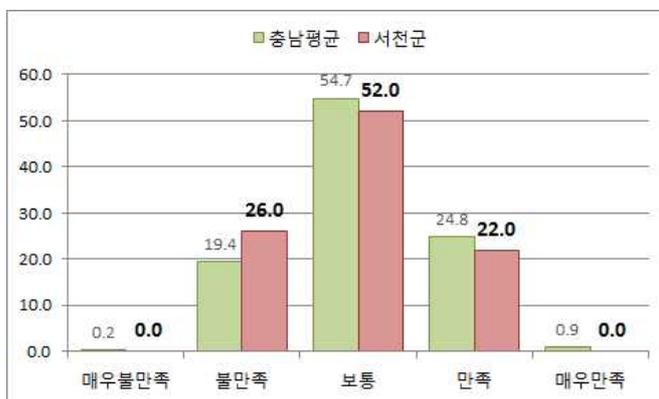
## 1) 서비스 격차의식 심한 부문

- 서천군 주민이 농어촌 서비스기반 8개 부문 중 충남 타 시·군에 비해 격차가 심하다고 느낀 부문은 문화여가 부문이 19.7%로 가장 높았고, 그 다음으로 보건의료 부문 18.7%, 교통 부문 17.3% 등의 순으로 나타났음



## 2) 서천군 농어촌 서비스 기반 전체 만족도

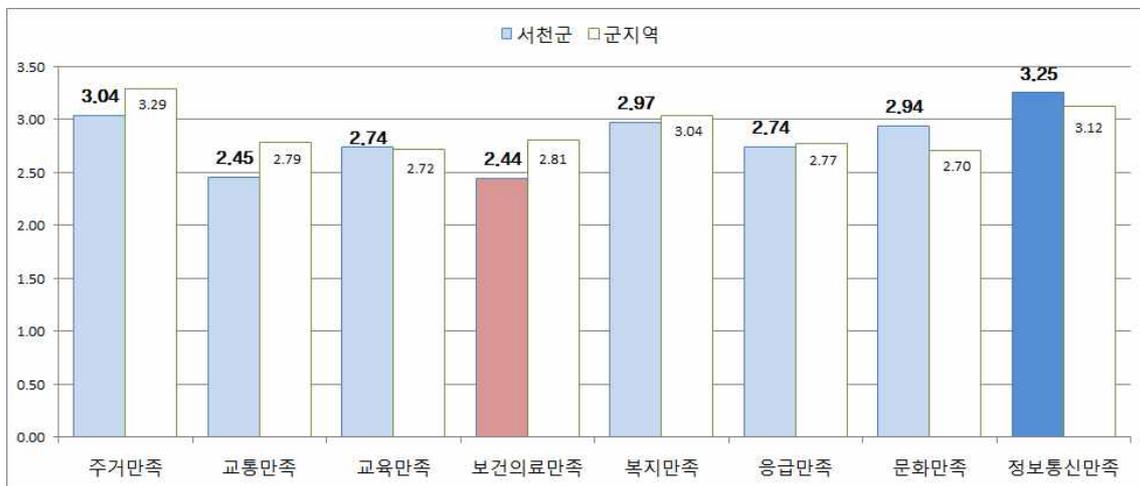
- 농어촌 서비스 기반 전체 만족도는 만족한다는 응답이 22.0%, 불만족스럽다는 응답이 26.0%로 나타나 불만족스럽다는 의견이 더 많았음
- 5점 만점 기준으로 충남평균은 2.96점이고, 서천군은 2.82점으로 나타났음



	충남	서천군
매우불만족	0.2	0.0
불만족	19.4	26.0
보통	54.7	52.0
만족	24.8	22.0
매우만족	0.9	0.0
[5점평균]	2.96	2.82

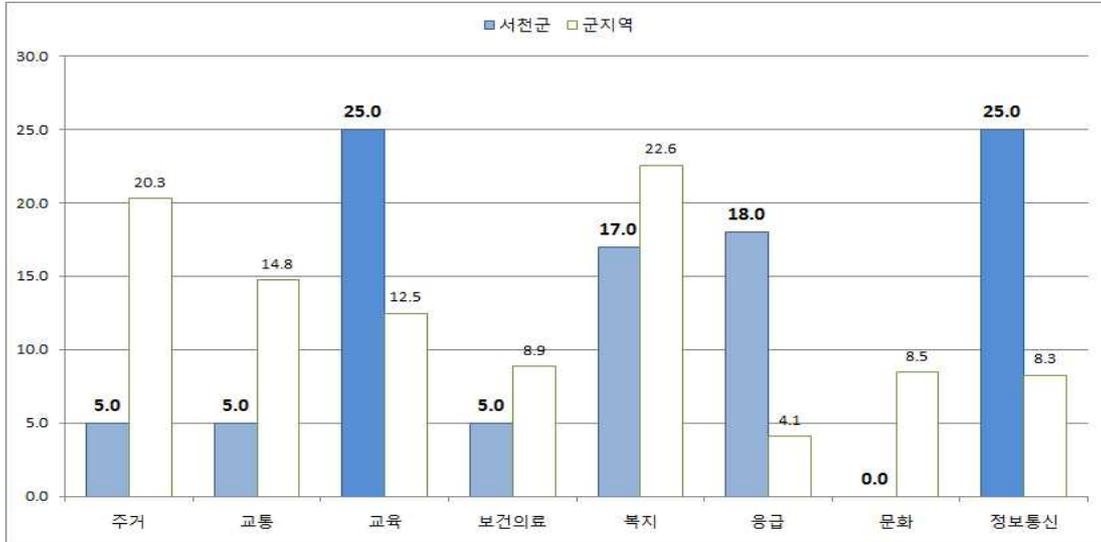
### 3) 서천군 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도 군지역 평균 비교

- 서천군 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 충남의 군지역 평균과 비교해 본 결과, 군지역 평균에 못 미치는 부문과 상회하는 부문이 혼재되어 있음
- 그 중에서 정보통신 만족이 5점 만점에 3.25점으로 가장 높게 나타났고, 보건의료만족은 2.44점으로 가장 낮게 나타났음
- 5점 만점 기준으로 서천군 전체 만족도가 2.82점을 기준으로 할 때, 평균 이상 만족도를 보이는 부문은 주거, 복지, 문화, 정보통신 부문이고, 평균이하의 만족도를 보이는 부문은 교통, 교육, 보건의료, 응급 부문으로 나타났음



### 4) 서천군 정책집중 주민 체감도

- 서천군이 시행하는 농어촌 서비스 기반 정책 중에서 주민이 주로 체감하는 정책에 대한 물음에 교육 정책과 정보통신 정책이 각 25.0%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 응급서비스 정책 18.0% 등의 순으로 나타난 반면, 문화정책은 0%로 가장 낮게 나타났음



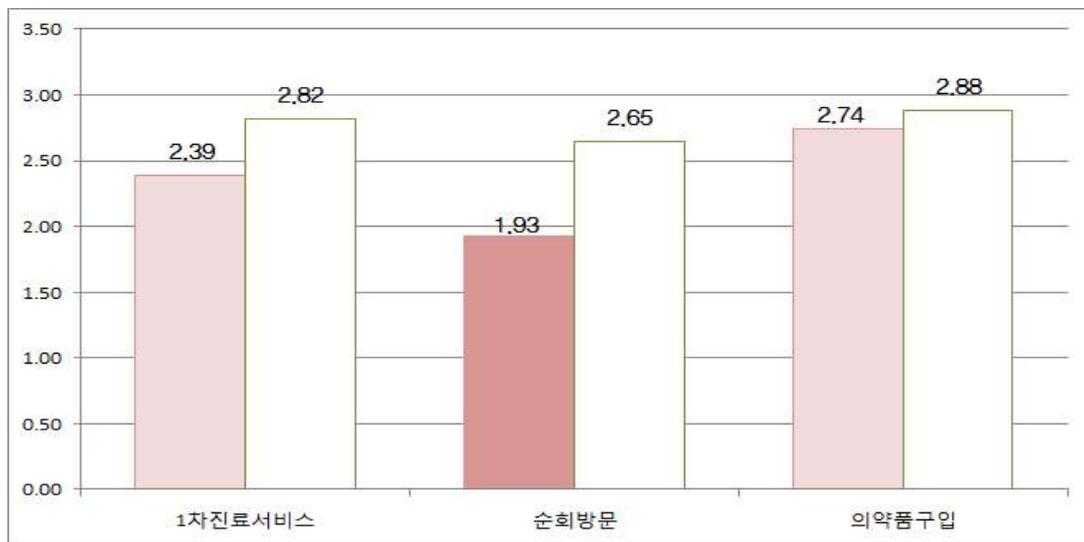
### 5) 서천군 농어촌 서비스 기반 부문별 정책시급성 충남평균 비교

- 서천군 농어촌 서비스 기반 부문별 정책에 대한 시급성에 대한 설문을 충남평균과 비교해 본 결과, 문화정책에 대한 시급성이 3.85점으로 가장 높게 나타난 반면 주거정책은 2.67점으로 가장 낮게 나타났음
- 이는 서비스 격차 설문에서도 문화여가 부문에 대한 격차를 가장 크게 느끼고 있었으며, 정책집중 주민 체감도에서 문화정책이 0%가 나온 결과를 보았을 때, 서천군의 경우 문화정책에 대한 대책이 필요하다 하겠음



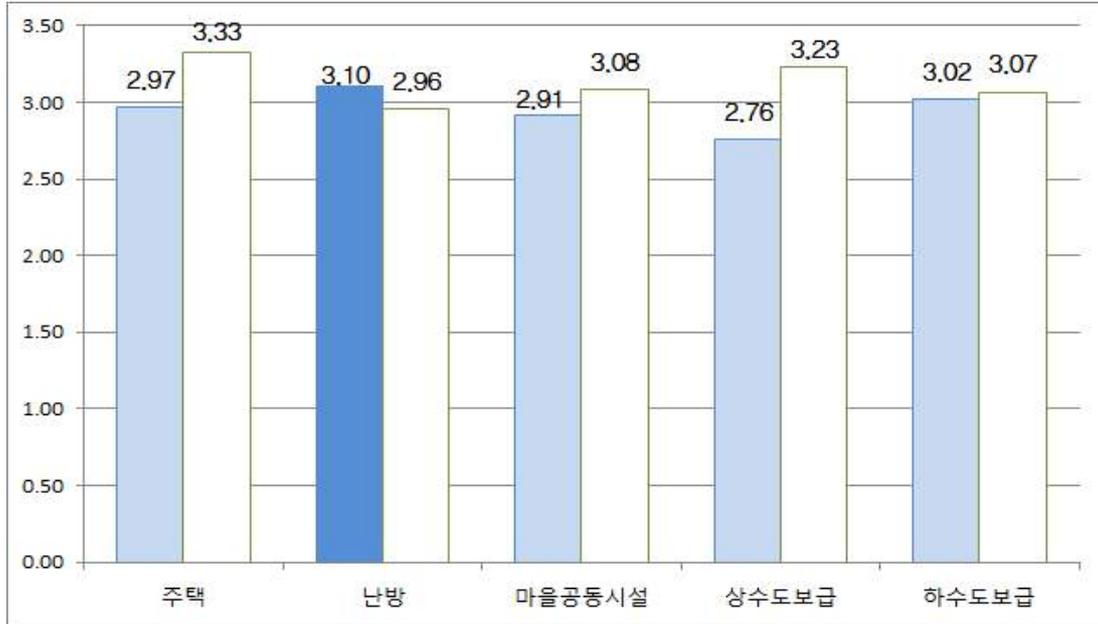
## 6) 서천군 보건의료부문 만족도

- 서천군의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 낮게 나온 보건의료 부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 순회방문 서비스가 5점 만점에 1.93점으로 충남지역 평균 2.65점보다 많이 낮은 만족도를 보였음



## 7) 서천군 주거부문 만족도

- 서천군의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 높게 나온 주거부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 난방에 대한 만족도가 5점 만점에 3.10점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 하수도보급 3.02점, 주택 2.97점 등의 순으로 나타났음



#### 8) (종합) 서천군 만족도와 정책시급성간의 교차분석

- 서천군의 농어촌서비스 기반 8개 부문을 만족도와 정책시급성을 교차분석한 결과, 만족도가 낮은 동시에 정책시급성이 높은 부문은 교통, 보건의료, 응급 부문으로 나타났음
- 반면, 만족도가 높고 정책시급성이 낮은 부문은 주거, 복지, 정보통신 부문으로 나타났음

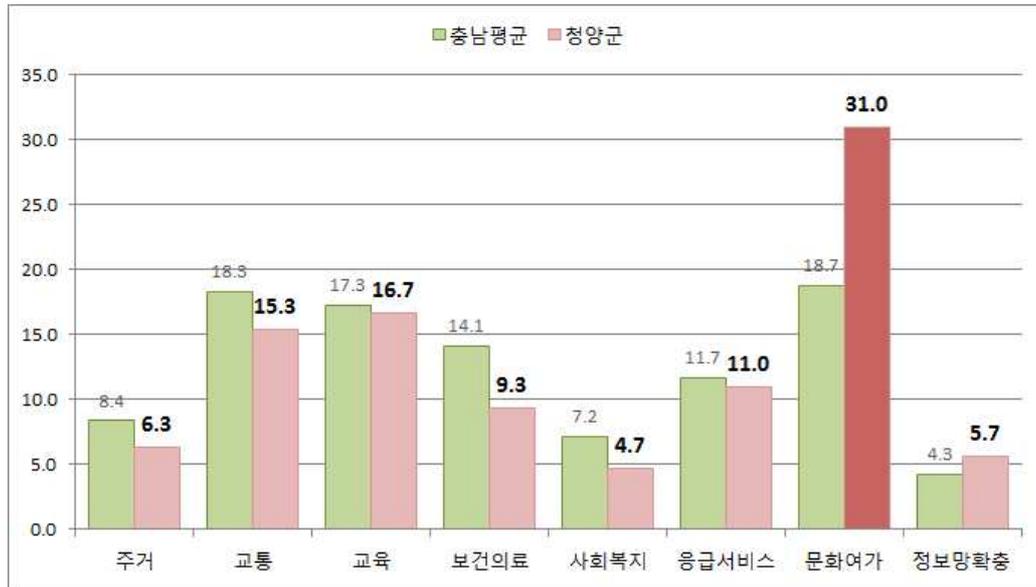
구분	정책시급성 높음	정책시급성 낮음
만족도 높음	문화	주거, 복지, 정보통신
만족도 낮음	교통, 보건의료, 응급	교육

## 12. 청양군

구 분	내 용
조사목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스 실태에 대한 주민만족도 및 의식분석 조사</li> </ul>
조사대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 청양군 지역주민 100명</li> </ul>
조사범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 서천군 10개 읍·면</li> </ul>
조사내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스기반에 대한 현황 및 실태</li> <li>○ 서비스 격차 의식 등</li> <li>■ 농어촌 서비스기준 전체 부문별 만족도</li> <li>○ 주거, 교통, 교육, 보건의료, 사회복지, 응급, 문화여가, 정보통신</li> <li>■ 농어촌 서비스기준 항목별 만족도</li> <li>○ 8개 부문 30개 세부항목</li> <li>■ 정책 현황 및 서비스 확충 중요도</li> <li>○ 정책집중 필요 분야, 부문별 정책추진 시급성</li> <li>■ 개선방안 의견</li> <li>○ 불만족 사항에 대한 이유, 만족도 제고 방안</li> </ul>
조사방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 전화설문, 이메일, 현장조사를 통한 1:1 면접</li> </ul>
응답자 특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 성별</li> <li>○ 남자 51.0%(51명) / 여자 49.0%(49명)</li> <li>■ 거주기간</li> <li>○ 6~10년: 7.0%(7명)</li> <li>○ 11~20년: 28.0%(28명)</li> <li>○ 21년 이상: 65.0%(65명)</li> <li>■ 응답자 평균연령: 45.6세</li> </ul>

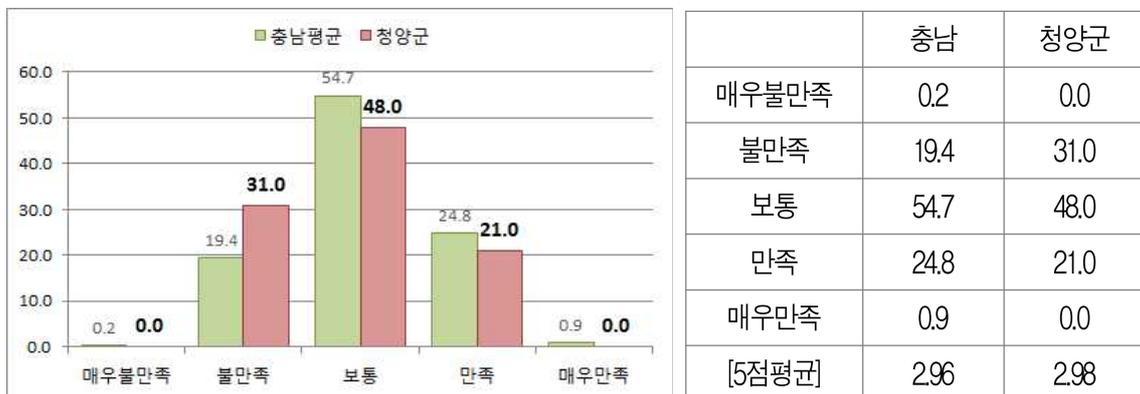
## 1) 서비스 격차의식 심한 부문

- 청양군 주민이 농어촌 서비스기반 8개 부문 중 충남 타 시·군에 비해 격차가 심하다고 느낀 부문은 문화여가 부문이 31.0%로 가장 높았고, 그 다음으로 교육 부문 16.7%, 교통 부문 15.3% 등의 순으로 나타났음



## 2) 청양군 농어촌 서비스 기반 전체 만족도

- 농어촌 서비스 기반 전체 만족도는 만족한다는 응답이 21.0%, 불만족스럽다는 응답이 31.0%로 나타나 불만족스럽다는 의견이 더 많았음
- 5점 만점 기준으로 충남평균은 2.96점이고, 청양군은 2.98점으로 나타났음



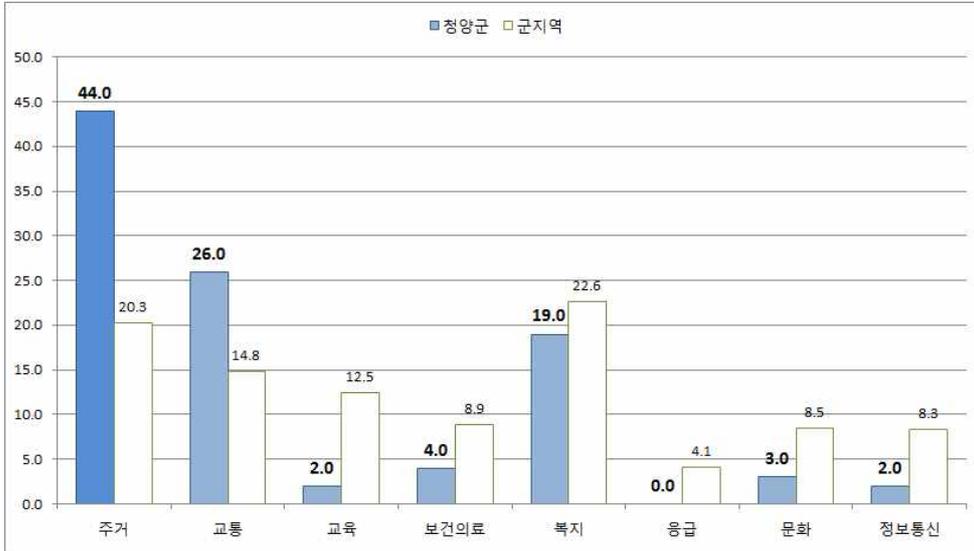
### 3) 청양군 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도 군지역 평균 비교

- 청양군 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 충남의 군지역 평균과 비교해 본 결과, 전체적으로 군지역 평균을 약간 상회하는 것으로 나타났음
- 그 중에서, 주거만족의 경우 5점 만점에 3.46점으로 가장 높게 나타났고, 문화만족은 2.71점으로 가장 낮게 나타났음
- 5점 만점 기준으로 청양군 전체 만족도가 2.98점을 기준으로 할 때, 평균 이상 만족도를 보이는 부문은 주거, 복지, 정보통신 부문이고, 평균이하의 만족도를 보이는 부문은 교통, 교육, 보건의료, 응급, 문화 부문으로 나타났음



### 4) 청양군 정책집중 주민 체감도

- 청양군이 시행하는 농어촌 서비스 기반 정책 중에서 주민이 주로 체감하는 정책에 대한 물음에 주거 정책이 각 44.0%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 교통 정책 26.0% 등의 순으로 나타난 반면, 응급정책은 0%로 가장 낮게 나타났음



### 5) 청양군 농어촌 서비스 기반 부문별 정책시급성 충남평균 비교

○ 청양군 농어촌 서비스 기반 부문별 정책에 대한 시급성에 대한 설문을 충남평균과 비교해 본 결과, 문화정책에 대한 시급성이 3.32점으로 가장 높게 나타난 반면 주거정책은 2.32점으로 가장 낮게 나타났음



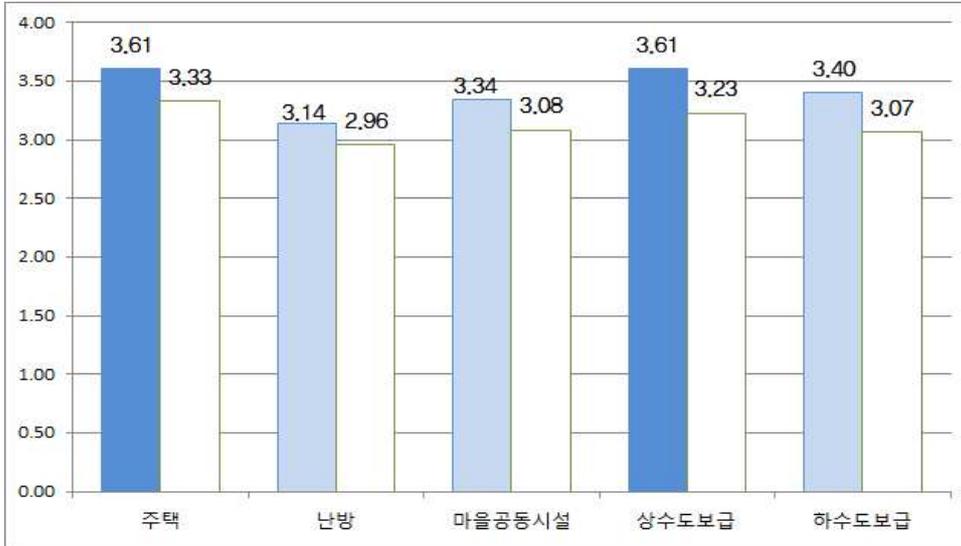
## 6) 청양군 문화여가부문 만족도

- 청양군의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 낮게 나온 문화 부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 문화시설 및 프로그램이 5점 만점에 2.72점으로 충남지역 평균 2.59점보다 높은 만족도를 보였음



## 7) 청양군 주거부문 만족도

- 청양군의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 높게 나온 주거부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 주택과 상수도보급에 대한 만족도가 5점 만점에 3.61점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 하수도보급 3.40점, 마을공동시설 3.34점 등의 순으로 나타났음



## 8) 만족도-정책시급성 교차분석

- 청양군의 농어촌서비스 기반 8개 부문을 만족도와 정책시급성을 교차분석한 결과, 만족도가 낮은 동시에 정책시급성이 높은 부문은 교통, 교육, 응급, 문화 부문으로 나타났음
- 반면, 만족도가 높고 정책시급성이 낮은 부문은 주거, 복지, 정보통신 부문으로 나타났음

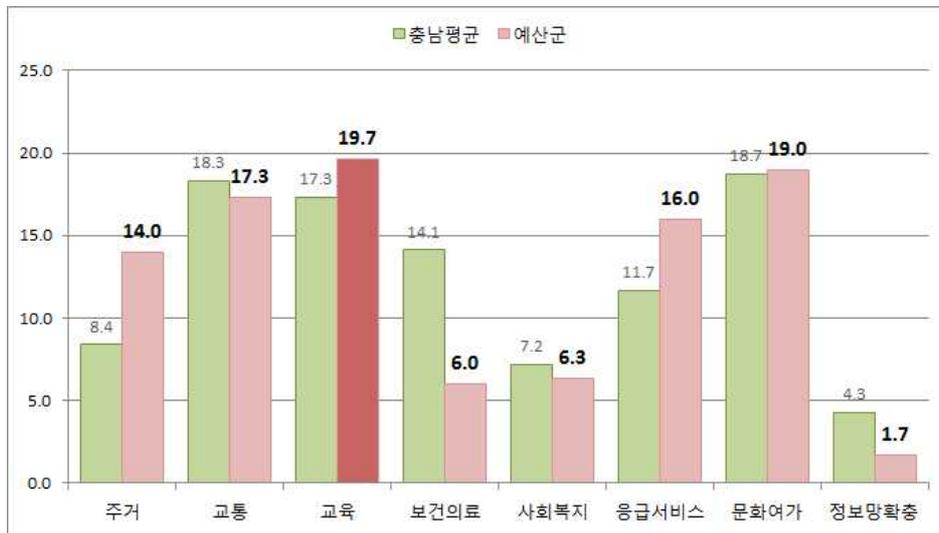
구분	정책시급성 높음	정책시급성 낮음
만족도 높음		주거, 복지, 정보통신
만족도 낮음	교통, 교육, 응급, 문화	보건의료

### 13. 예산군

구 분	내 용
조사목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스 실태에 대한 주민만족도 및 의식분석 조사</li> </ul>
조사대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 예산군 지역주민 100명</li> </ul>
조사범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 예산군 12개 읍·면</li> </ul>
조사내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스기반에 대한 현황 및 실태</li> <li>○ 서비스 격차 의식 등</li> <li>■ 농어촌 서비스기준 전체 부문별 만족도</li> <li>○ 주거, 교통, 교육, 보건의료, 사회복지, 응급, 문화여가, 정보통신</li> <li>■ 농어촌 서비스기준 항목별 만족도</li> <li>○ 8개 부문 30개 세부항목</li> <li>■ 정책 현황 및 서비스 확충 중요도</li> <li>○ 정책집중 필요 분야, 부문별 정책추진 시급성</li> <li>■ 개선방안 의견</li> <li>○ 불만족 사항에 대한 이유, 만족도 제고 방안</li> </ul>
조사방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 전화설문, 이메일, 현장조사를 통한 1:1 면접</li> </ul>
응답자 특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 성별</li> <li>○ 남자 48.0%(48명) / 여자 52.0%(52명)</li> <li>■ 거주기간</li> <li>○ 5년 이하: 4.2%(4명)</li> <li>○ 6~10년: 11.6%(11명)</li> <li>○ 11~20년: 16.8%(16명)</li> <li>○ 21년 이상: 67.4%(64명)</li> <li>■ 응답자 평균연령: 44.6세</li> </ul>

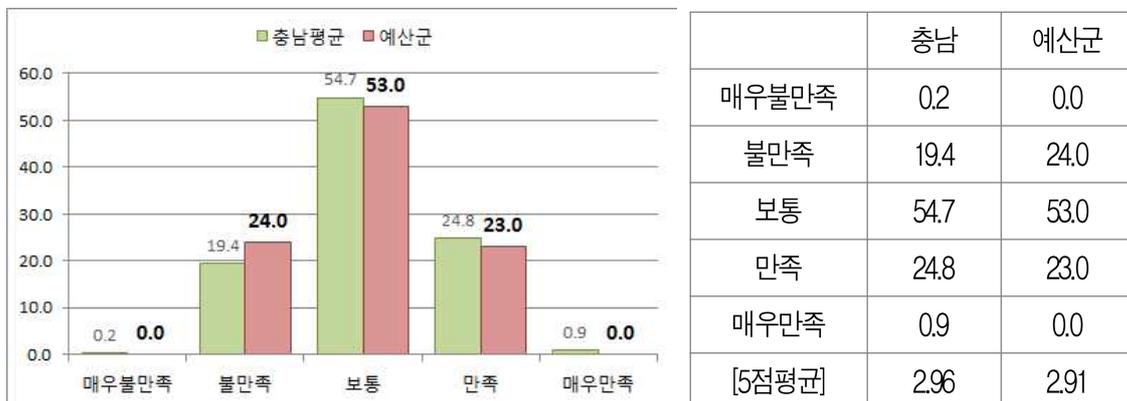
## 1) 서비스 격차의식 심한 부문

- 예산군 주민이 농어촌 서비스기반 8개 부문 중 충남 타 시·군에 비해 격차가 심하다고 느낀 부문은 교육 부문이 19.7%로 가장 높았고, 그 다음으로 문화여가 부문 19.0%, 교통 부문 17.3% 등의 순으로 나타났음



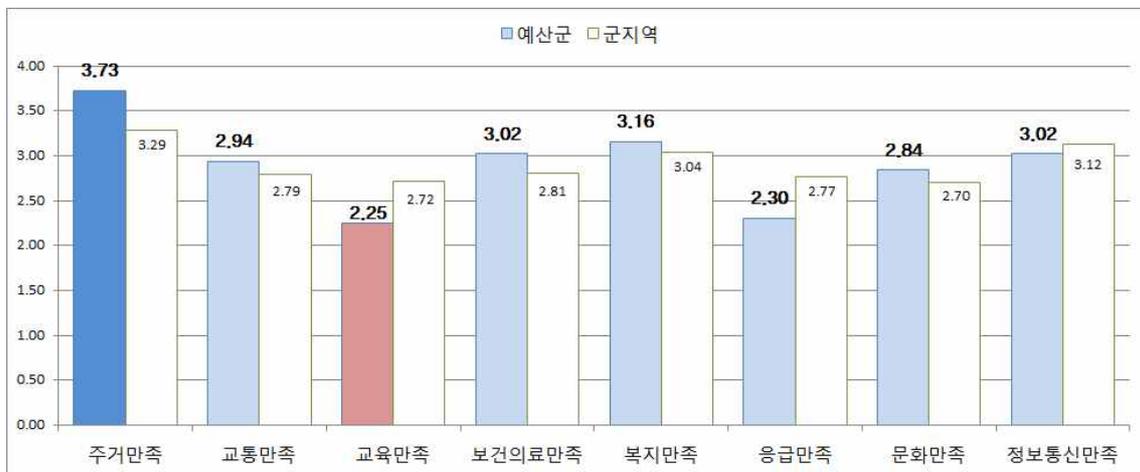
## 2) 예산군 농어촌 서비스 기반 전체 만족도

- 농어촌 서비스 기반 전체 만족도는 만족한다는 응답이 23.0%, 불만족스럽다는 응답이 24.0%로 나타나 불만족스럽다는 의견이 조금 더 많았음
- 5점 만점 기준으로 충남평균은 2.96점이고, 예산군은 2.91점으로 나타났음



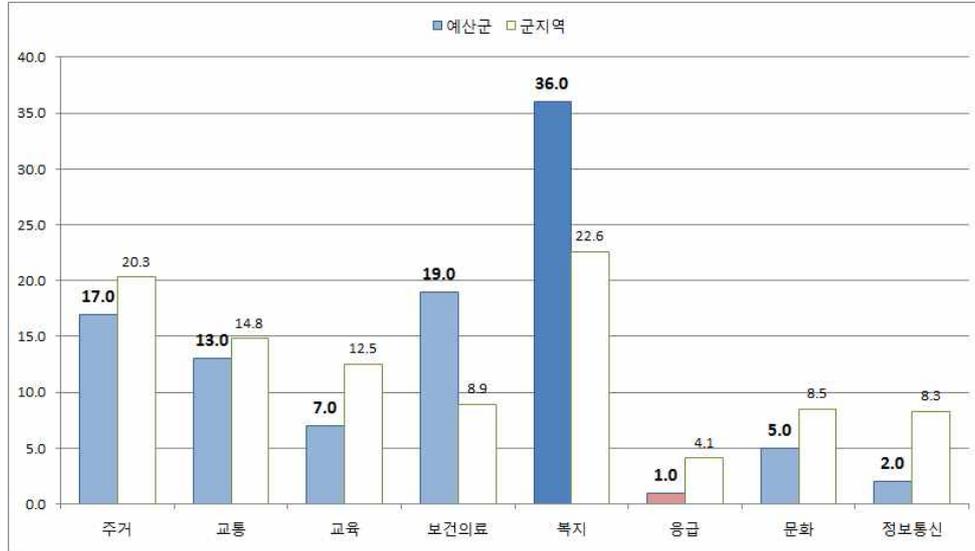
### 3) 예산군 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도 군지역 평균 비교

- 예산군 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 충남의 군지역 평균과 비교해 본 결과, 군지역 평균에 못 미치는 부문과 상회하는 부문이 혼재되어 있는 것으로 나타남
- 그 중에서, 주거만족의 경우 5점 만점에 3.73점으로 가장 만족도가 높게 나타난 반면, 교육만족은 2.25점으로 가장 낮게 나타났음
- 5점 만점 기준으로 예산군 전체 만족도가 2.91점을 기준으로 할 때, 평균 이상 만족도를 보이는 부문은 주거, 교통, 보건의료, 복지, 정보통신 부문이고, 평균 이하의 만족도를 보이는 부문은 교육, 응급, 문화 부문으로 나타났음



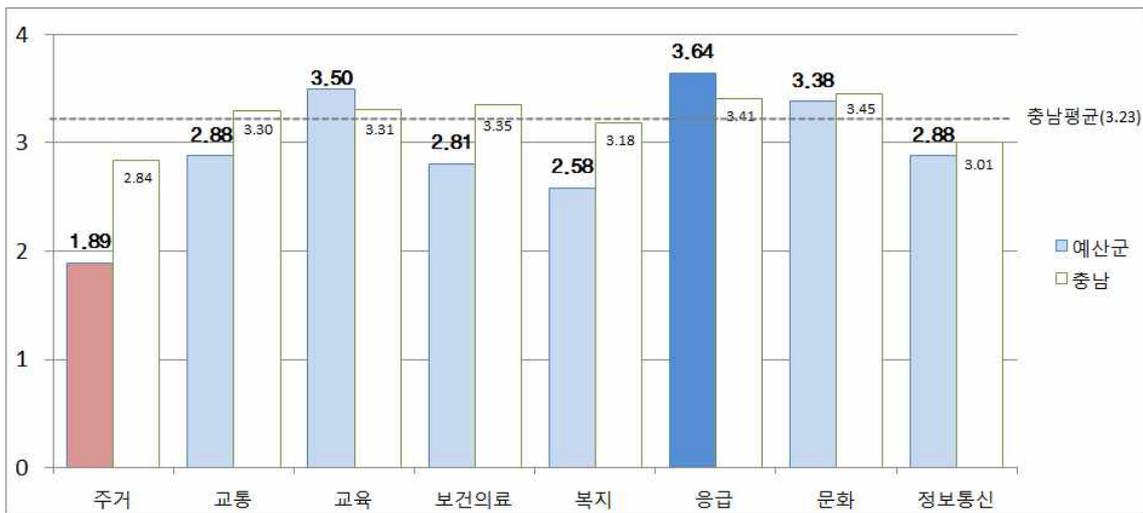
### 4) 예산군 정책집중 주민 체감도

- 예산군이 시행하는 농어촌 서비스 기반 정책 중에서 주민이 주로 체감하는 정책에 대한 물음에 복지 정책이 각 36.0%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 주거 정책 17.0% 등의 순으로 나타난 반면, 응급정책은 1.0%로 가장 낮게 나타났음



### 5) 예산군 농어촌 서비스 기반 부문별 정책시급성 충남평균 비교

○ 예산군 농어촌 서비스 기반 부문별 정책에 대한 시급성에 대한 설문을 충남평균과 비교해 본 결과, 응급정책에 대한 시급성이 3.64점으로 가장 높게 나타난 반면 주거정책은 1.89점으로 가장 낮게 나타났음



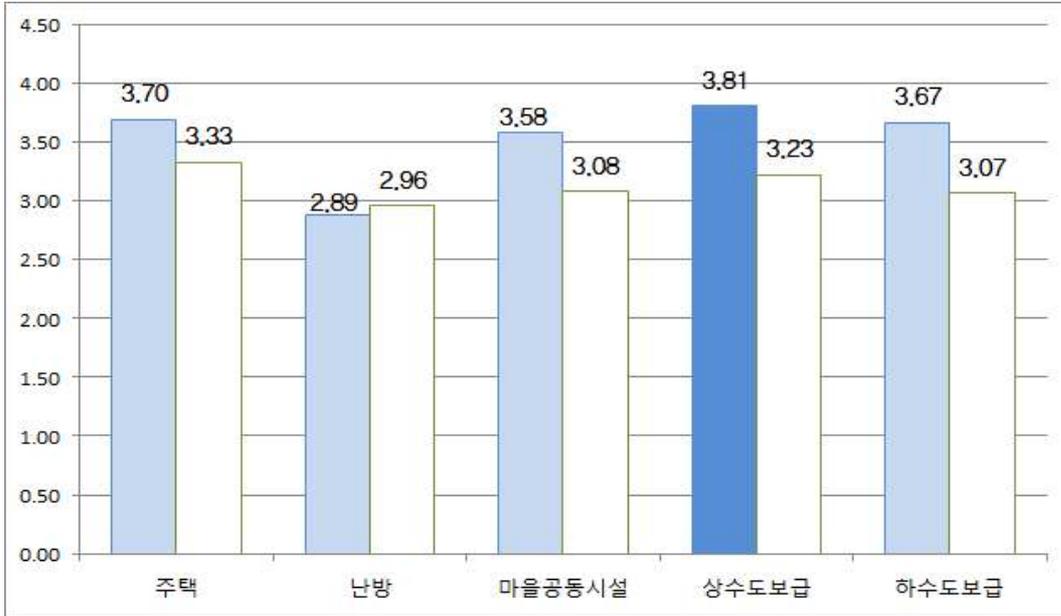
## 6) 예산군 교육부문 만족도

- 예산군의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 낮게 나온 교육 부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 우수고교육성이 5점 만점에 2.45점으로 충남지역 평균 2.92점보다 낮은 만족도를 보였음



## 7) 예산군 주거부문

- 예산군의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 높게 나온 주거부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 상수도보급에 대한 만족도가 5점 만점에 3.81점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 주택 3.70점, 하수도보급 3.67점 등의 순으로 나타났음



### 8) (종합) 예산군 만족도와 정책시급성간의 교차분석

- 예산군의 농어촌서비스 기반 8개 부문을 만족도와 정책시급성을 교차분석한 결과, 만족도가 낮은 동시에 정책시급성이 높은 부문은 교육, 응급, 문화 부문으로 나타났다
- 반면, 만족도가 높고 정책시급성이 낮은 부문은 주거, 교통, 보건의료, 복지, 정보통신 부문으로 나타났다

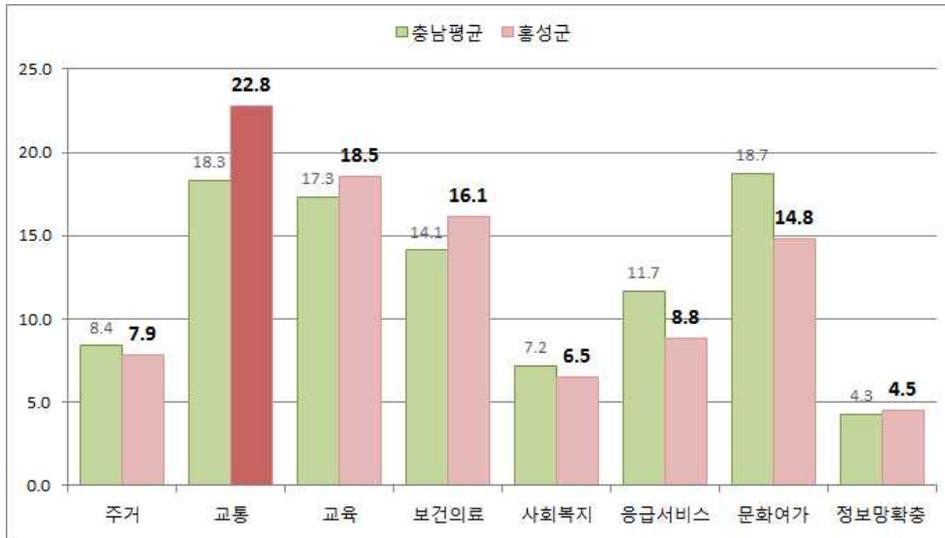
구분	정책시급성 높음	정책시급성 낮음
만족도 높음		주거, 교통, 보건의료, 복지, 정보통신
만족도 낮음	교육, 응급, 문화	

## 14. 홍성군

구 분	내 용
조사목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스 실태에 대한 주민만족도 및 의식분석 조사</li> </ul>
조사대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 홍성군 지역주민 250명</li> </ul>
조사범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 홍성군 11개 읍·면</li> </ul>
조사내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스기반에 대한 현황 및 실태</li> <li>○ 서비스 격차 의식 등</li> <li>■ 농어촌 서비스기준 전체 부문별 만족도</li> <li>○ 주거, 교통, 교육, 보건의료, 사회복지, 응급, 문화여가, 정보통신</li> <li>■ 농어촌 서비스기준 항목별 만족도</li> <li>○ 8개 부문 30개 세부항목</li> <li>■ 정책 현황 및 서비스 확충 중요도</li> <li>○ 정책집중 필요 분야, 부문별 정책추진 시급성</li> <li>■ 개선방안 의견</li> <li>○ 불만족 사항에 대한 이유, 만족도 제고 방안</li> </ul>
조사방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 전화설문, 이메일, 현장조사를 통한 1:1 면접</li> </ul>
응답자 특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 성별</li> <li>○ 남자 50.0%(125명) / 여자 50.0%(125명)</li> <li>■ 거주기간</li> <li>○ 5년 이하: 11.6%(29명)</li> <li>○ 6~10년: 8.0%(20명)</li> <li>○ 11~20년: 18.8%(47명)</li> <li>○ 21년 이상: 61.6%(154명)</li> <li>■ 응답자 평균연령: 45.4세</li> </ul>

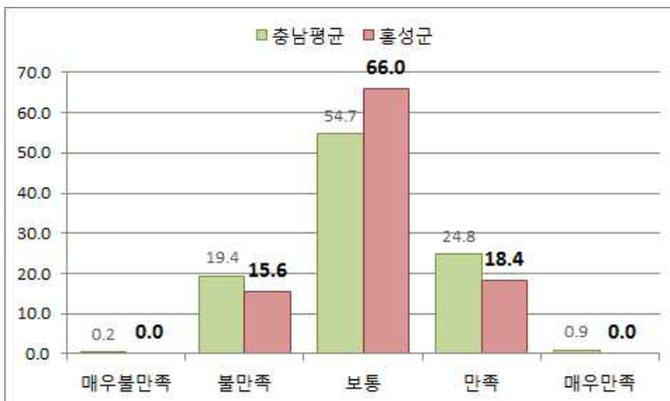
## 1) 서비스 격차의식 심한 부문

- 홍성군 주민이 농어촌 서비스기반 8개 부문 중 충남 타 시·군에 비해 격차가 심하다고 느낀 부문은 교통 부문이 22.8%로 가장 높았고, 그 다음으로 교육 부문 18.5%, 보건의료 부문 16.1% 등의 순으로 나타났음



## 2) 홍성군 농어촌 서비스 기반 전체 만족도

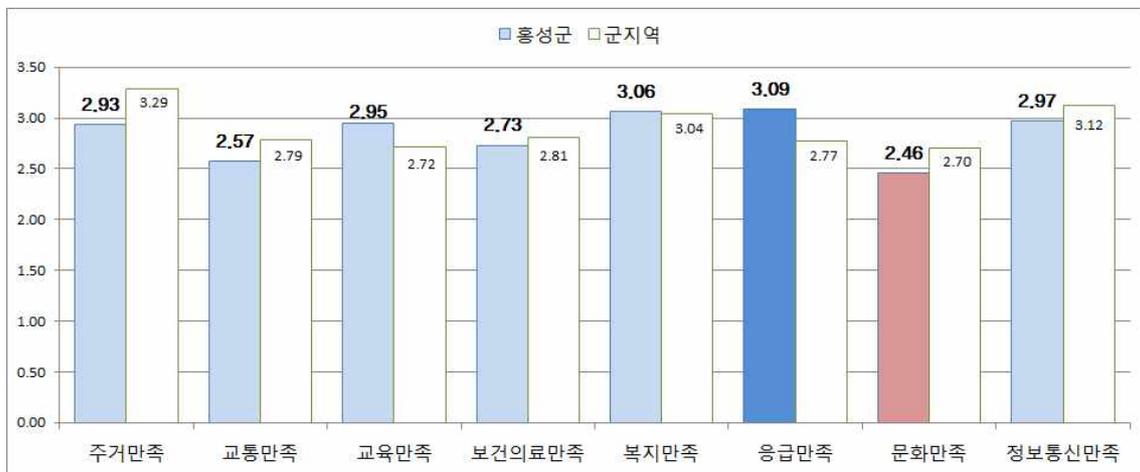
- 농어촌 서비스 기반 전체 만족도는 만족한다는 응답이 18.4%, 불만족스럽다는 응답이 15.6%로 나타나 만족스럽다는 의견이 조금 더 많았음
- 5점 만점 기준으로 충남평균은 2.96점이고, 홍성군은 2.85점으로 나타났음



	충남	홍성군
매우불만족	0.2	0.0
불만족	19.4	15.6
보통	54.7	66.0
만족	24.8	18.4
매우만족	0.9	0.0
[5점평균]	2.96	2.85

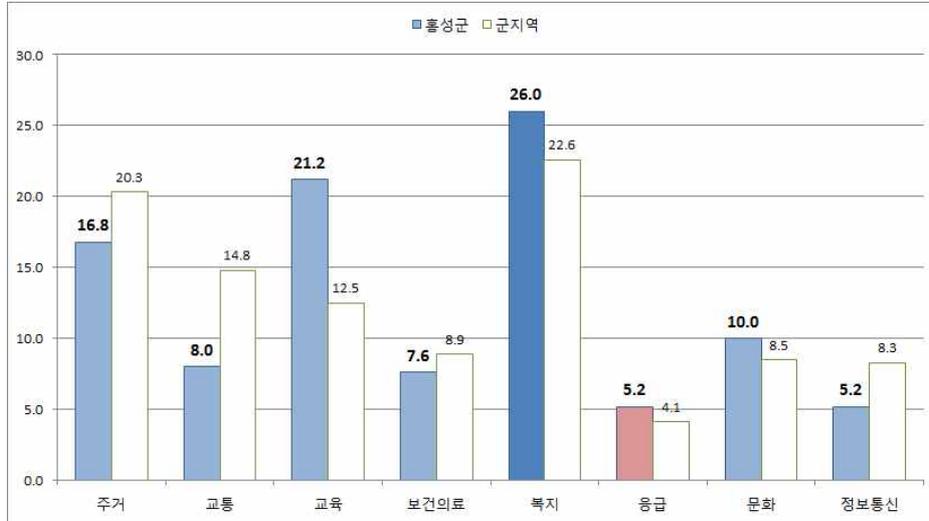
### 3) 홍성군 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도 군지역 평균 비교

- 홍성군 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 충남의 군지역 평균과 비교해 본 결과, 군지역 평균에 못 미치는 부문과 상회하는 부문이 혼재되어 있는 것으로 나타남
- 그 중에서, 응급서비스 만족의 경우 5점 만점에 3.09점으로 가장 높게 나타난 반면, 문화만족은 2.46점으로 가장 낮게 나타났음
- 5점 만점 기준으로 홍성군 전체 만족도가 2.85점을 기준으로 할 때, 평균 이상 만족도를 보이는 부문은 주거, 교육, 복지, 응급, 정보통신 부문이고, 평균이하의 만족도를 보이는 부문은 교통, 보건의료, 문화 부문으로 나타났음



### 4) 홍성군 정책집중 주민 체감도

- 홍성군이 시행하는 농어촌 서비스 기반 정책 중에서 주민이 주로 체감하는 정책에 대한 물음에 복지정책이 각 26.0%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 교육정책 21.2% 등의 순으로 나타난 반면, 응급정책은 5.2%로 가장 낮게 나타났음



### 5) 홍성군 농어촌 서비스 기반 부문별 정책시급성 충남평균 비교

- 홍성군 농어촌 서비스 기반 부문별 정책에 대한 시급성에 대한 설문을 충남평균과 비교해 본 결과, 교통정책에 대한 시급성이 3.52점으로 가장 높게 나타난 반면 주거정책은 3.08점으로 가장 낮게 나타났음



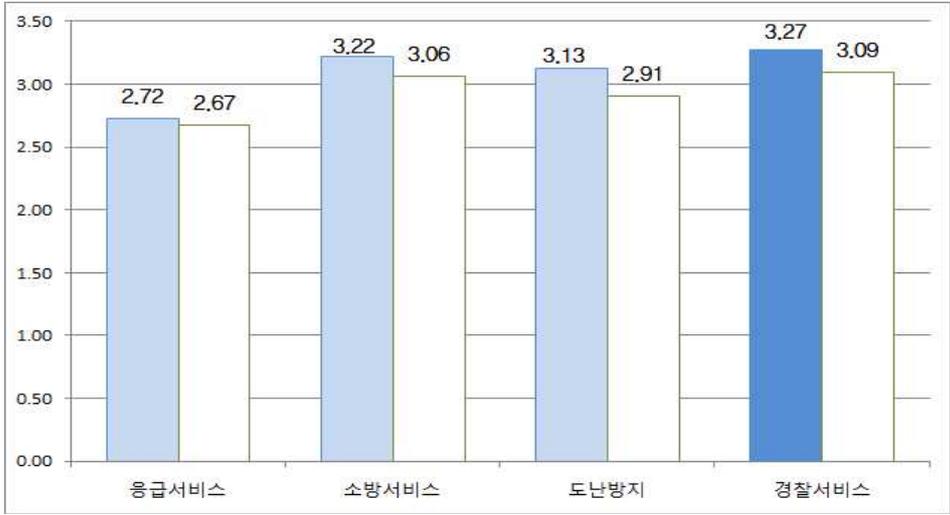
## 6) 홍성군 문화여가부분 만족도

- 홍성군의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 낮게 나온 문화여가 부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 찾아가는 문화공연이 5점 만점에 2.31점으로 충남지역 평균 2.48점보다 낮은 만족도를 보였음



## 7) 홍성군 응급서비스부분 만족도

- 홍성군의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 높게 나온 응급부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 경찰서비스에 대한 만족도가 5점 만점에 3.27점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 소방서비스 3.22점, 도난방지 3.13점 등의 순으로 나타났음



### 8) (종합) 홍성군 만족도와 정책시급성간의 교차분석

- 서천군의 농어촌서비스 기반 8개 부문을 만족도와 정책시급성을 교차분석한 결과, 만족도가 낮은 동시에 정책시급성이 높은 부문은 교통, 보건의료, 문화 부문으로 나타났음
- 반면, 만족도가 높고 정책시급성이 낮은 부문은 주거, 복지, 정보통신 부문으로 나타났음

구분	정책시급성 높음	정책시급성 낮음
만족도 높음	교육, 응급	주거, 복지, 정보통신
만족도 낮음	교통, 보건의료, 문화	

## 15. 태안군

구 분	내 용
조사목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스 실태에 대한 주민만족도 및 의식분석 조사</li> </ul>
조사대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 태안군 지역주민 100명</li> </ul>
조사범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 태안군 8개 읍·면</li> </ul>
조사내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농어촌 서비스기반에 대한 현황 및 실태</li> <li>○ 서비스 격차 의식 등</li> <li>■ 농어촌 서비스기준 전체 부문별 만족도</li> <li>○ 주거, 교통, 교육, 보건의료, 사회복지, 응급, 문화여가, 정보통신</li> <li>■ 농어촌 서비스기준 항목별 만족도</li> <li>○ 8개 부문 30개 세부항목</li> <li>■ 정책 현황 및 서비스 확충 중요도</li> <li>○ 정책집중 필요 분야, 부문별 정책추진 시급성</li> <li>■ 개선방안 의견</li> <li>○ 불만족 사항에 대한 이유, 만족도 제고 방안</li> </ul>
조사방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 전화설문, 이메일, 현장조사를 통한 1:1 면접</li> </ul>
응답자 특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 성별</li> <li>○ 남자 48.0%(48명) / 여자 52.0%(52명)</li> <li>■ 거주기간</li> <li>○ 5년 이하: 23.0%(23명)</li> <li>○ 6~10년: 14.0%(14명)</li> <li>○ 11~20년: 7.0%(7명)</li> <li>○ 21년 이상: 56.0%(56명)</li> <li>■ 응답자 평균연령: 44.7세</li> </ul>

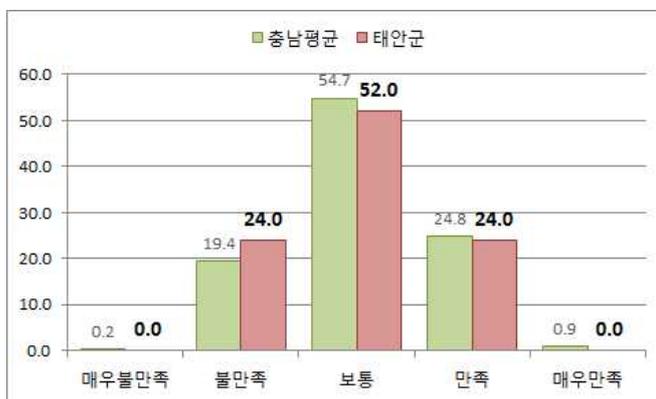
## 1) 서비스 격차의식 심한 부문

- 태안군 주민이 농어촌 서비스기반 8개 부문 중 충남 타 시·군에 비해 격차가 심하다고 느낀 부문은 보건의료 부문이 18.3%로 가장 높았고, 그 다음으로 교통 부문과 응급서비스 부문 각각 17.0%, 문화여가 부문 15.7% 등의 순으로 나타났다



## 2) 태안군 농어촌 서비스 기반 전체 만족도

- 농어촌 서비스 기반 전체 만족도는 만족한다는 응답이 24.0%, 불만족스럽다는 응답이 24.0%로 나타나 만족과 불만족의 응답이 같았음
- 5점 만점 기준으로 충남평균은 2.96점이고, 태안군은 2.98점으로 나타났음



	충남	태안군
매우불만족	0.2	0.0
불만족	19.4	24.0
보통	54.7	52.0
만족	24.8	24.0
매우만족	0.9	0.0
[5점평균]	2.96	2.82

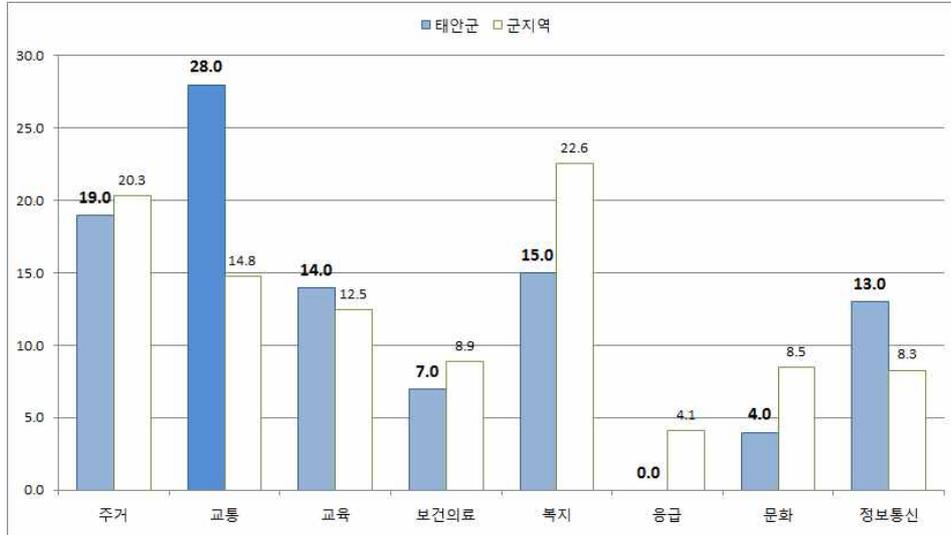
### 3) 태안군 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도 군지역 평균 비교

- 태안군 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 충남의 군지역 평균과 비교해 본 결과, 전체적으로 군지역 평균에 약간 못 미치는 것으로 나타남
- 그 중에서, 정보통신만족의 경우 5점 만점에 3.27점으로 가장 높게 나타난 반면, 응급만족은 2.44점으로 가장 낮게 나타났음
- 5점 만점 기준으로 태안군 전체 만족도가 2.82점을 기준으로 할 때, 평균 이상 만족도를 보이는 부문은 주거, 복지, 문화, 정보통신 부문이고, 평균이하의 만족도를 보이는 부문은 교통, 교육, 보건의료, 응급 부문으로 나타났음



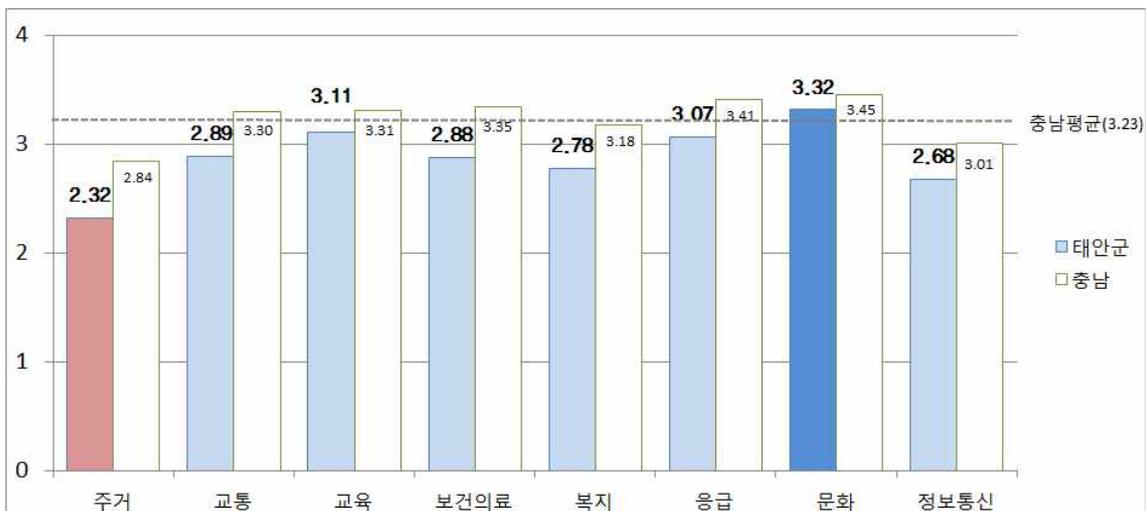
### 4) 태안군 정책집중 주민 체감도

- 태안군이 시행하는 농어촌 서비스 기반 정책 중에서 주민이 주로 체감하는 정책에 대한 물음에 교통 정책이 각 28.0%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 주거 정책 19.0% 등의 순으로 나타난 반면, 응급정책은 0%로 가장 낮게 나타났음



### 5) 태안군 농어촌 서비스 기반 부문별 정책시급성 충남평균 비교

- 태안군 농어촌 서비스 기반 부문별 정책에 대한 시급성에 대한 설문을 충남평균과 비교해 본 결과, 문화정책에 대한 시급성이 3.32점으로 가장 높게 나타난 반면 주거정책은 2.32점으로 가장 낮게 나타났음



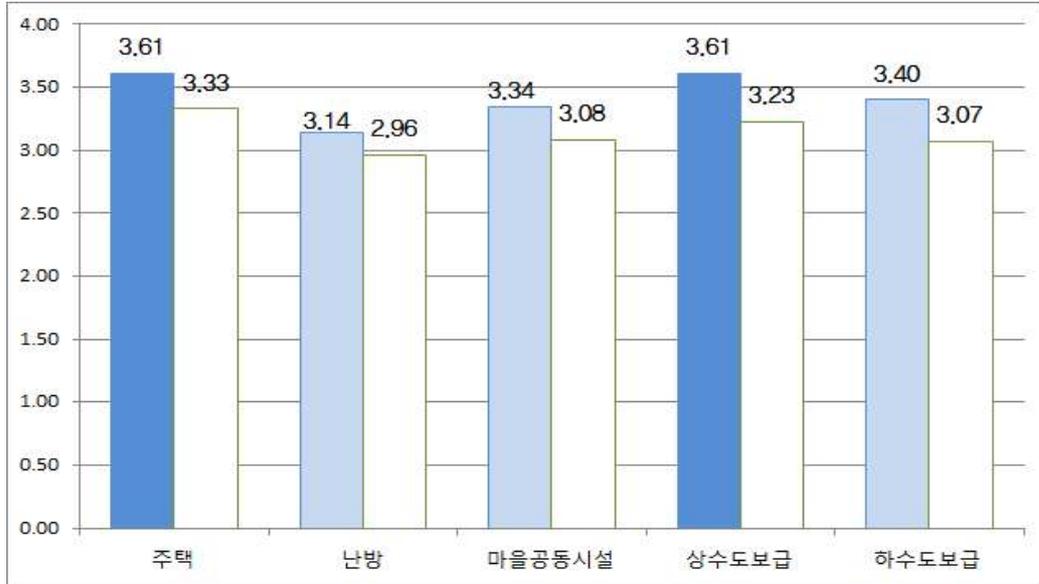
## 6) 태안군 응급부문 만족도

- 태안군의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 낮게 나온 응급 부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 응급서비스가 5점 만점에 2.34점으로 충남지역 평균 2.67점보다 낮은 만족도를 보였음



## 7) 태안군 주거부문 만족도

- 태안군의 농어촌 서비스 기반 부문별 만족도를 조사한 결과를 바탕으로 가장 높게 나온 주거부문에 대한 만족도를 세부항목별로 분석한 결과, 주택과 상수도보급에 대한 만족도가 5점 만점에 3.61점으로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 하수도보급 3.40점, 마을공동시설 3.34점 등의 순으로 나타났음



#### 8) (종합) 태안군 만족도와 정책시급성간의 교차분석

- 태안군의 농어촌서비스 기반 8개 부문을 만족도와 정책시급성을 교차분석한 결과, 만족도가 낮은 동시에 정책시급성이 높은 부문은 교통, 보건의료, 응급 부문으로 나타났음
- 반면, 만족도가 높고 정책시급성이 낮은 부문은 주거, 복지, 정보통신 부문으로 나타났음

구분	정책시급성 높음	정책시급성 낮음
만족도 높음	문화	주거, 복지, 정보통신
만족도 낮음	교통, 보건의료, 응급	교육

이 조사에 조사된 모든 내용은 통계목적 이외에는 사용하지 않겠습니다.

일련번호

## 「농어촌서비스 기반」 실태 및 만족도 조사

안녕하십니까? 귀하의 무궁한 발전을 기원합니다.

저희 충남발전연구원에서는 충남 농어촌서비스 기준 실태 및 이행촉진방안 연구를 진행하고 있습니다. 이에 본 설문조사는 여러분들이 거주하고 계시는 시·군의 서비스 실태 만족도와 수요를 조사하여 연구에 반영하는데 목적이 있습니다.

응답하신 내용은 연구 목적으로만 사용되며, 농어촌지역의 서비스 향상을 위한 귀중한 자료로 활용됩니다. 바쁘시더라도 본 조사의 취지를 이해하시어 설문에 답하여 주시면 감사하겠습니다.

※ 회답 및 문의처 : 충남발전연구원 농촌농업연구부  
Tel/Fax : 041-840-1203 / 1219  
E-mail : mscoco@daum.net

### ※ 농어촌 서비스기준?

농어촌 주민들의 일상생활을 영위하는데 요구되는 최소한의 공공 서비스 항목과 수준으로 농림수산식품부 장관은 2011년 1월에 8개 부문의 31개 서비스 기준 항목을 공표한바 있음

성 별	① 남      ② 여	연 령	만   세
거주지	_____ 시·군      _____ 읍·면·동      _____ 리		
거주기간	① 5년 이하    ② 6~10년    ③ 11~20년    ④ 21년 이상		
자가용	①유 ②무	자녀 유무	① 유치원      ② 초등학생 ③ 중학생      ④ 고등학생
직업	①농업 ②어업 ③상업 ④서비스업 ⑤공무원 ⑥없음 ⑦기타 :		

## □ 현황 및 실태

1. 도시와 농어촌의 서비스 기반의 격차가 있다고 생각하십니까? ( )

- ① 전혀 없음    ② 없음            ③ 보통            ④ 높음            ⑤ 매우 높음

2. 격차가 있다면 어떤 부분의 격차가 심하다고 생각하십니까?

순서대로 3개 선택 ( , , )

- ① 주거                    ② 교통            ③ 교육                    ④ 보건의료  
 ⑤ 사회복지            ⑥ 응급서비스        ⑦ 문화여가분야    ⑧ 정보망확충

3. 타 시군에 비해 현재 거주하시는 시·군의 서비스 만족도는 어떠하십니까?

- ① 매우 불만족    ② 불만족            ③ 보통            ④ 만족            ⑤ 매우 만족

## □ 농어촌 서비스기준의 전체 부문별 만족도

4. 현재 거주하시는 지역(읍면동)의 부문별 만족도는 어떠하십니까?

항 목	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
주거 부문					
교통 부문					
교육 부문					
보건의료 부문					
복지 부문					
응급 부문					
문화 부문					
정보통신 부문					

## □ 농어촌 서비스기준의 항목별 만족도

5. 주거부문 관련항목입니다. 각 항목에 대한 만족도는 어떠하십니까?

항 목	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
주 택					
난 방					
마을 공동시설					
상수도 보급					
하수도 보급					

6. 교통부문 관련항목입니다. 각 항목에 대한 만족도는 어떠하십니까?

항 목	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
대중교통					
여객선운행*					
인도					

\* 여객선 운행은 해당지역만 표기

7. 교육부문 관련항목입니다. 각 항목에 대한 만족도는 어떠하십니까?

항 목	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
유치원/초·중학교 교육					
우수고등학교 육성					
폐교 재활용 의견 수렴					
방과후학교 프로그램 참여					
교육발전위원회 설치 여부					
읍면별 평생교육거점시설					

8. 보건의료부문 관련항목입니다. 각 항목에 대한 만족도는 어떠하십니까?

항 목	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1차 진료서비스					
순회방문					
의약품구입					

9. 복지부문 관련항목입니다. 각 항목에 대한 만족도는 어떠하십니까?

항 목	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
노인복지					
청소년복지					
아동복지					
영유아복지					
다문화가족					

10. 응급부문 관련항목입니다. 각 항목에 대한 만족도는 어떠하십니까?

항 목	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
응급서비스					
소방서비스					
도난방지					
경찰서비스					

11. 문화여가부문 관련항목입니다. 각 항목에 대한 만족도는 어떠하십니까?

항 목	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
독 서					
문화시설 및 프로그램					
찾아가는 문화공연					

12. 정보통신부문 관련항목입니다. 다음 항목에 대한 만족도는 어떠하십니까?

항 목	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
초고속망 시설					

**정책 현황 및 서비스 확충 중요도**

13. 거주하시는 지역(읍면동)은 현재 어느 분야에 정책이 집중되어있다고 생각하십니까?

- ① 주거      ② 교통      ③ 교육      ④ 보건의료      ⑤ 복지  
 ⑥ 응급      ⑦ 문화      ⑧ 정보통신

14. 농어촌 서비스 기반 확충에 있어서 다음 항목의 관련 정책추진의 시급성은 어떠하다고 생각하십니까?

부 문	전혀 시급하지 않음	시급하지 않음	보통	시급함	매우 시급함
주거 부문					
교통 부문					
교육 부문					
보건의료 부문					
복지 부문					
응급 부문					
문화 부문					
정보통신 부문					

**개선방안 의견**

15. 현재 거주하시는 지역(읍면동)의 서비스 만족도를 높이기 위해 필요한 사업이나 기타 의견이 있으시면 자유롭게 기술하여 주십시오.

♡ 감사합니다 ♡