

2013. 6. 17(월)

농어촌서비스 기준 실태 및 이행 제고 방안 고찰

- 충청남도를 대상으로 -

충남발전연구원 윤정미

농어촌서비스 기준 이해

전국 및 충청남도 농어촌서비스 기준 실태

4개 시군의 정책 및 예산집행 현황

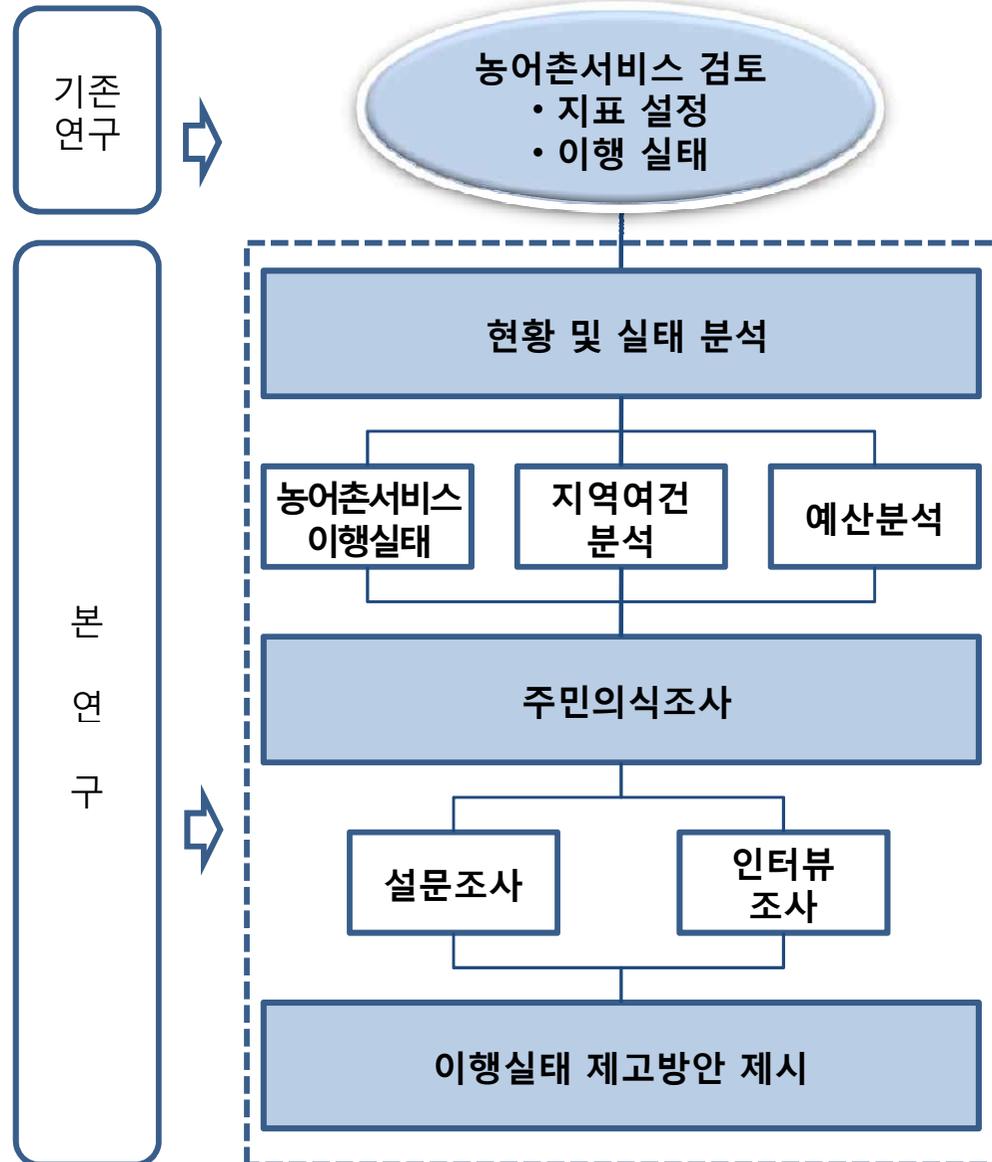
의식 조사

항목의 적정성 검토 및 이행제고방안

정책 제언

※ 본 연구는 충남발전연구원의 2012년 전략과제(윤정미 외)를 기초로 작성됨

기존 연구 내용



농어촌서비스 기준 이해

농어촌서비스기준의 개념과 도입 배경

- 농어촌 주민의 삶의 질 향상을 위해 주민 체감 형 목표 설정이 가능한 제도 요구
- 2010년부터 삶의 질 향상 대책에 포함되는 단위사업이 기초생활권 정책에 의해 통합 폐합 및 포괄보조화 됨에 따라 중앙정부, 광역·기초 지방자치단체가 준거로 삼을 만한 새로운 정책 목표의 기준 제시 요구
- OECD(2008, 농어촌발전포럼) : 농어촌 지역의 서비스 전달'에 대한 10대 이슈 발굴(농어촌서비스기준 마련 이슈 부각)
- 농어촌에 공급되어야 하는 공공서비스의 최소 기준 마련 강조
- 영국(2000, 농어촌 백서) : 농어촌서비스 기준 제정·공표(어떤 지역에서든 공평한 서비스 접근성 보장받게 하는 것을 목적)

※ 농어촌서비스기준은 농어촌 주민들의 삶의 질 제고와 복지 서비스 향상을 위해 달성해야 할 주요 서비스의 국가적인 최소 수준(national minimum)을 의미

농어촌서비스기준의 개념과 도입 배경

- 이에 정부는 2010년 7월 「삶의 질 향상 특별법」(농어업인 삶의 질 향상 및 농어촌 지역개발 촉진에 관한 특별법)을 개정
- ‘농어촌서비스기준 제도’ 도입하여 2011년 1월부터 제도 시행
- ‘농어촌서비스기준’을 농어업인 등이 일상생활을 하는 데 요구되는 공공서비스의 항목과 목표치 규정
- 농림수산식품부가 8개 부문 31개 항목의 서비스에 대한 구체적인 내용과 목표치 고시(농림수산식품부 고시 제2011-5호)

농어촌서비스 기준 항목

- 농어촌서비스기준은 8개 부문 31개 기준항목 구성(세부기준 43개)

<농어촌서비스기준 이행실태 파악을 위한 통계 현황>

8개 부문	서비스 기준	세부 기준	통계 확충 범위	구독 가능 통계	통계 보완			비고
					부처 협조		지자체협조	
					공간단위 수정	내부자료/ 신규조사	행정 조사	
주거	5	8	9	3	1	2	2	1*
교통	3	5	5	1	0	1	2	1*
교육	6	6	6	0	1	4	1	-
보건의료	3	3	4	2	0	0	2	-
복지	5	6	10	4	1	1	4	-
응급	5	7	8	0	0	7	1	-
문화	3	6	6	2	1	1	2	-
정보통신	1	2	2	0	0	2	0	
계	31	43	50	12	4	18	14	2

주 : *는 법률에 의한 의무로서 이미 달성한 것으로 간주한 항목을 의미함

농어촌서비스 기준 항목 및 이행 목표(1)

부문	항목	평가 변수	기준 충족값
주거	주택	최소주거기준 이상 주택 비율(%)	90%
	난방	읍 지역 도시가스 보급률(%)	50%
	마을공동시설	유지관리비 지원 행정리 비율(%)	100%
		프로그램 지원 행정리 비율(%)	100%
	상수도	면 지역 상수도 보급률(%)	75%
	하수도	하수도 보급률(%)	71%
교통	대중교통	대중교통 기준 충족 행정리 비율(%)	100%
	인도(人道)	인도 설치 도로 비율(%)	100%
교육	유치원·초등학교·중학교	소규모 학교 중 적정규모 학교 육성 비율(%)	100%
	방과 후 학교	방과후학교 프로그램 참여율(%)	70%
	평생교육	평생교육기관 설치 읍·면 비율(%)	100%
보건 의료	순회방문	월 1회 이상 순회방문 마을 비율(%)	100%
	의약품 구입	일반의약품 구입 가능 읍·면 비율(%)	100%

농어촌서비스 기준 항목 및 이행 목표(2)

부문	항목	평가 변수	기준 충족값
복지	노인	취약계층 노인 중 재가노인복지서비스 수혜자 비율(%)	100%
	아동	방과후 돌봄시설 설치 읍·면 비율(%)	100%
	영유아	영유아 보육시설 설치 읍·면 비율(%)	100%
응급	응급 서비스	30분 내 현장 도착 가능 행정리 비율(%)	100%
	소방 서비스	5분 내 현장 도착 가능 행정리 비율(%)	100%
	도난 방지	CCTV설치 행정리 비율(%)	100%
문화	독서	도서 대출·열람 가능 읍·면 비율(%)	100%
	문화시설 및 프로그램	문화프로그램 월 공연 횟수	1회 이상
	찾아가는 문화 프로그램	연 2회 이상 찾아가는 문화프로그램 수혜 행정리 비율(%)	100%
정보 통신	초고속망	초고속망 가입자 수/총 가구 수	100%
		광대역통합망 가입자 수/총 가구 수	80%

자료 : 김광선 외, 2011 농어촌서비스기준 이행실태 점검·평가, 한국농촌경제연구원, p.115

주 : 지수 구성에서 제외한 서비스기준 항목

- 일부 시·군에만 해당하는 서비스기준: 여객선(교통), 폐교(교육), 도서·벽지에 대한 응급 서비스(응급)

- 통계자료 미비: 경찰서비스(응급)

- 통계자료의 지수 산정 적합성 부족: 고등학교(교육), 의견 수렴(교육), 진료서비스(보건 의료), 청소년(복지), 다문화가족(복지)

전국 및 충청남도 농어촌서비스 기준 실태

농어촌서비스 기준 이행실태 점검 결과

부문	기준 항목	세 부 기준	2014 목표	2010 이행실태									
				농어촌	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
주거	주택	최저주거기준 이상 가구 비율	90	76.0	89.5	77.4	77.9	83.9	73.0	75.2	63.9	72.0	80.7
	난방	읍지역 도시가스 보급률	50	36.2	66.5	10.8	27.3	33.9	12.0	16.0	30.3	19.3	0.0
	상수도	면지역 상수도 보급률	75	51.5	60.2	49.0	48.1	37.4	62.5	40.9	48.5	58.4	100.0
	하수도	하수도 보급률	71	73.2	89.9	77.0	77.9	63.5	79.3	68.3	71.9	82.7	84.8
교통	대중교통	도보 15분 내 정류장에서 일 3회 이용 가능	100	82.4	81.5	77.5	83.9	90.9	89.7	84.5	77.3	71.8	46.5
	인도	주요 농어촌 생활도로 정비 시 차도와 구분된 인도 설치	100	19.0	25.7	25.1	22.2	34.0	23.6	17.6	15.6	7.8	36.0
교육	유치원/초·중교	지역여건에 맞는 적정 규모 학교 육성(소규모 학교 통폐합)	100	6.7	3.4	4.7	3.9	5.4	2.8	11.9	9.0	5.3	8.0
	고등학교	교과부 선정 우수고교 및 기숙형 고교 1개교 이상 육성	100	85.7	93.3	73.3	100.0	81.3	84.6	95.2	78.3	94.7	0.0
	방과후학교프로그램	학생들의 방과후학교 프로그램 참여	70	72.4	57.1	59.8	82.6	83.7	84.9	73.3	79.4	74.1	87.5
	평생교육	읍·면별 평생교육 프로그램 제공 시설 1개 이상 운영	100	18.9	40.7	24.6	17.5	19.9	11.3	14.0	15.1	14.7	41.7
보건 의료	진료서비스	일반병원, 한방병원, 산부인과, 치과, 물리치료 과목 진료 가능	100	79.4	100.0	60.0	90.9	100.0	91.7	65.0	71.4	68.4	100.0
	순회방문	마을별로 월 1회 이상 보건소 등 전문인력의 순회방문 서비스 제공	100	0.2	0.0	0.5	0.1	0.4	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0
복지	노인	도움이 필요한 노인 주 1회 이상 재가노인복지서비스 제공	100	27.3	28.5	24.2	20.9	29.1	27.1	27.6	31.2	25.2	36.7
	영유아	20분 내 만 5세 이하 영유아가 3명 이상일 때 보육시설 운영	100	69.9	93.6	82.5	70.9	77.8	61.0	65.5	61.8	58.9	100.0
	다문화가족	30분 내(시·군 내) 다문화가족지원센터 도달	100	78.6	80.0	66.7	81.8	93.8	100.0	71.4	69.6	73.7	100.0
응급	응급서비스	30분 내 구급차 응급현장 도착	100	99.8	100.0	99.8	99.9	99.9	100.0	99.9	99.5	99.6	100.0
	소방서비스	신고 접수 후 화재현장 도착	55	51.4	37.0	32.4	79.1	73.9	68.5	72.8	46.3	30.5	70.8
	도난방지	주요 간선도로 길목 및 마을 주요 진입로에 방범용 CCTV 설치	100	11.0	15.0	12.5	27.5	9.7	8.0	5.8	11.6	6.9	5.8
문화	독서	읍·면 내 공공도서관 및 작은도서관 도서 열람/대출 가능	100	52.2	57.9	52.6	70.9	43.3	37.7	54.1	47.9	55.3	100.0
	문화시설 및 프로그램	월 1회 이상 문화프로그램 관람	100	46.1	46.2	50.0	12.5	56.3	50.0	63.6	45.0	43.8	50.0
		분기별 1회 이상 전문 공연 프로그램 관람	100	70.0	53.3	86.7	63.6	87.5	69.2	57.1	73.9	78.9	50.0
정보 통신	초고속망	초고속망 구축률(가입률로 대체 점검 중)	100	67.9	79.1	70.9	69.5	70.2	59.3	56.3	61.6	67.0	62.4
		광대역 통합망 구축률(가입률로 대체 점검 중)	80	61.5	72.8	64.4	63.7	63.4	52.8	48.7	54.0	62.4	57.3

충청남도의 농어촌서비스기준 이행실태

※ 업데이트 실시

구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	달성 목표	전체 농어촌	충남도	구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	달성 목표	전체 농어촌	충남도
주거	최저주거기준 이상 가구 비율 90% 이상	90	76.0	83.9	복지	취약계층노인 주1회 이상 재가노인복지서비스 제공	100	27.3	29.1
	읍부 도시가스 보급률 50% 이상	50	36.2	33.9		청소년수련관·문화의집·수련원 1개 이상※	100	92.5	87.5
	신재생에너지 보급률	-	0.8	0.6		읍·면별 지역아동센터 또는 초등 돌봄교실 운영	100	97.9	99.4
	마을공동시설 운영비 지원 행정리 비율	100	81.2	95.0		읍·면별(소규모)보육시설운영	100	69.9	77.8
	공동시설 상설프로그램 지원 행정리 비율	100	26.5	36.1		다문화가족지원센터 운영※	100	90.7	93.8
	면부 상수도보급률 75% 이상※	75	55.7	40.0		다문화가족지원센터 방문서비스 제공	100	100.0	100.0
	하수도보급률 71% 이상※	71	82.6	56.6		응급	30분 내 응급현장 도착	100	99.8
교통	도보15분내정류장에서버스3회이상운행마을비율※	100	86.6	92.5	5분 내 화재현장 도착 비율 55% 이상		55	51.4	73.9
	도서지역 1일 1회 여객선 운항	100	97.4	-	행정리 방범용 CCTV 설치		100	11.0	9.7
	농어촌 생활도로 정비 시 인도 구분	100	19.0	34.0	향포구 방범용 CCTV 설치		100	5.2	11.7
교육	적정규모 학교 육성	100	6.7	5.7	10분 이내 사건 현장 도착	100	100.0	100.0	
	우수교고 1개 이상 육성	100	85.7	81.3	문화	읍·면도서열람/대출가능※	100	42.8	41.5
	폐교 시 주민의견 수렴	100	97.8	100.0		문화원·문예회관운영	100	99.4	100.0
	방과후학교 프로그램 참여율 70% 이상	70	72.4	83.7		월 1회 이상 문화프로그램 관람	100	46.1	62.5
	교육발전위원회 설치	100	60.7	62.5		분기 1회 이상 전문공연 관람	100	70.0	100.0
	읍·면별 평생교육시설 1개 이상	100	18.9	19.9		읍·면별 연2회 이상 찾아가는 문화프로그램	100	14.0	9.9
보건 의료	모든 주요과목 1차 진료 가능※	100	98.8	100.0		정보 통신	초고속망 구축률 100%	100	67.9
	마을별 월 1회 이상 순회방문	100	0.2	0.4	광대역통합망구축률80% 이상		80	61.6	63.4
	읍면별 의약품 구입 가능※	100	99.6	99.4					

전체 43개 세부기준 중 6개 세부기준에 대한 이행실태 점검 결과 제시는 제외.

- ①'기초지자체의 원수 수질 검사 및 관리'는 법적으로 규정되어 해당 목표를 이미 달성하고 있는 것으로 간주
 ②'준공공교통 프로그램 운영'은 지자체의 조사 응답 부족으로 제외 ③'도서지역 운임 일부 지원' 역시 법적 규정으로 기 달성된 것으로 간주 ④'해경 및 산림청 헬기와 선박에 응급의료장비 설치'와 ⑤'응급의료취약지역 EMS 전용헬기 운영'은 시·군별로 구분하여 이행실태 점검이 불가하여 제외, ⑥'대안적 도서 대출·반납 시스템 운영'은 지자체의 조사 응답 부족으로 제외(이하 동일).

사례지역 4개 시군의 농어촌서비스기준 이행실태

(단위 : %)

구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	달성 목표	아산	서산	금산	홍성
주거	최저주거기준이상가구비율90% 이상	90	90.4	86.6	66.2	83.3
	읍부도시가스 보급률50% 이상	50	70.9	32.9	0.3	34.2
	신재생에너지 보급률	-	0.7	0.1	0.3	0.3
	마을공동시설 운영비지원 행정리비율	100	93.0	100.0	100.0	100.0
	공동시설상설프로그램 지원행정리비율	100	14.5	100.0	25.7	100.0
	면부상수도보급률75% 이상	75	70.8	61.2	34.7	25.8
	하수도보급률71% 이상	71	53.4	61.1	49.3	57.3
	도보15분내정류장에서버스3회이상 운행마을비율	100	95.7	93.5	91.6	88.3
	교통	도서지역1일1회여객선운항	100	-	-	-
농어촌생활도로 정비시인도구분		100	100.0	39.5	30.0	32.0
적정규모학교육성		100	-	20.0	6.7	6.3
교육	우수고교1개이상육성	O/x	○	○	○	○
	폐교시주민의견수렴	100	-	100.0	100.0	100.0
	방과후학교 프로그램 참여율70% 이상	70	83.6	81.2	92.5	91.9
	교육발전위원회 설치	100	100.0	100.0	100.0	100.0
	읍·면별 평생교육시설 1개 이상	100	45.5	10.0	30.0	9.1
	모든 주요요목 1차 진료 가능	O/x	○	○	○	○
	보건 의료	마을별 월 1회 이상 순회방문	100	0.0	0.0	0.0
읍면별 의약품 구입 가능		100	100.0	100.0	100.0	100.0
취약계층 노인 주 1회 이상 재가노인복지서비스 제공		100	92.7	25.5	20.1	26.7

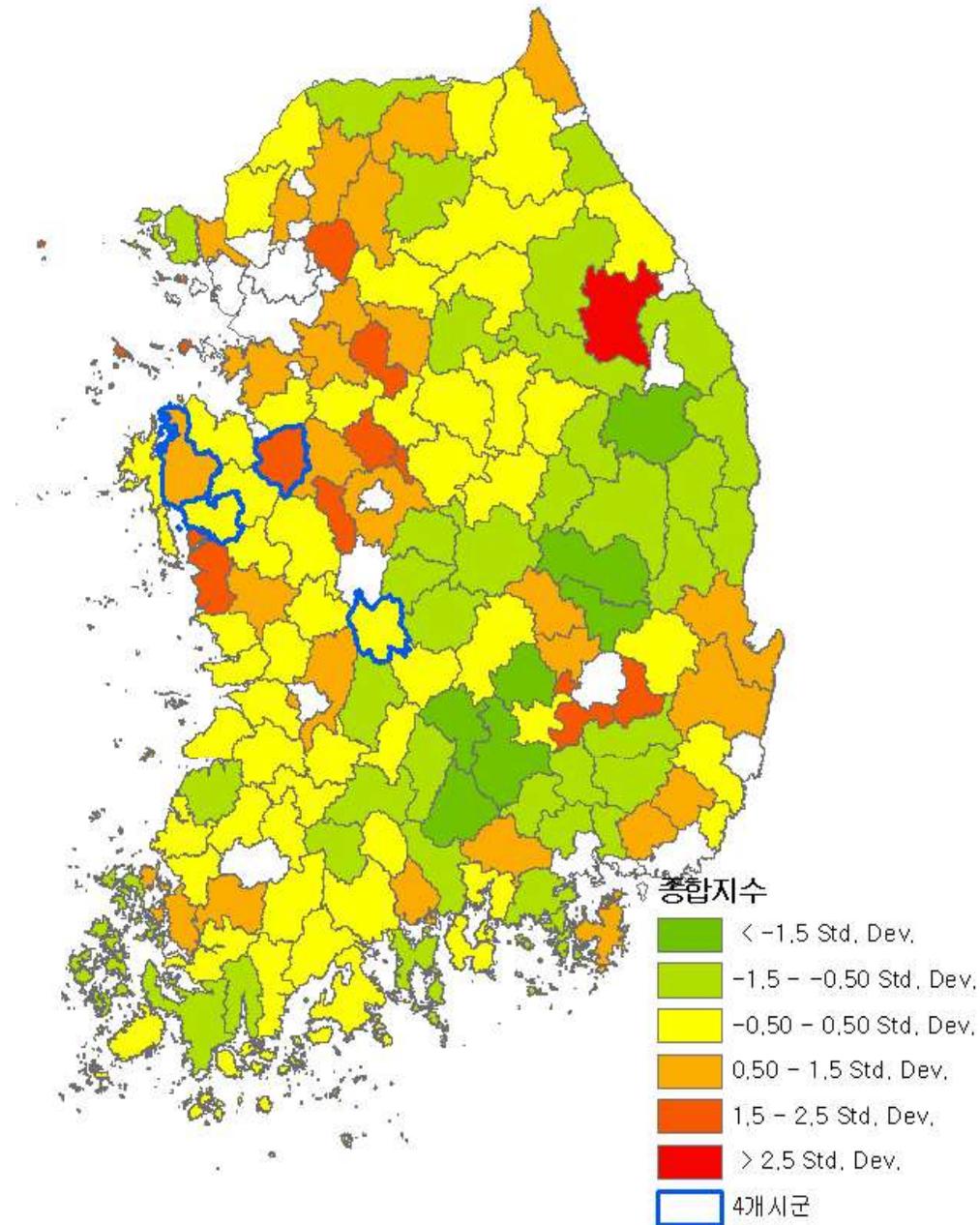
구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	달성 목표	아산	서산	금산	홍성
복지	청소년수련관·문화의집·수련원 1개 이상	O/x	○	○	○	○
	읍·면별 지역아동센터 또는 초·중·고등학교 돌봄교실 운영	100	100.0	100.0	100.0	100.0
	읍·면별(소규모)보육시설 운영	100	100.0	100.0	70.0	72.7
	다문화가족지원센터 운영	O/x	○	○	○	○
	다문화가족지원센터 방문서비스 제공	O/x	○	○	○	○
	응급	30분 내 응급현장 도착	100	100.0	100.0	98.9
5분 내 화재현장 도착 비율 55% 이상		55	78.9	58.8	86.7	76.2
행정리 방법용 CCTV 설치		100	8.9	5.0	6.0	14.5
항포구 방법용 CCTV 설치		100	-	14.3	-	16.7
10분 이내 사건 현장 도착		100	100.0	100.0	100.0	100.0
문화		읍·면도서열람/대출가능	100	90.9	50.0	30.0
	문화원·문예회관 운영	O/x	○	○	○	○
	월 1회 이상 문화프로그램 관람	O/x	×	×	○	×
	분기 1회 이상 전문공연 관람	O/x	×	○	○	○
	읍·면별 연 2회 이상 찾아가는 문화프로그램	100	36.4	10.0	30.0	9.1
	정보 통신	초고속망 구축률 100%	100	80.8	73.3	51.0
광대역통합망 구축률 80% 이상		80	74.1	66.4	41.9	50.7

충청남도 시군별 농어촌서비스기준 평가 순위

시·군		종합	주거	교통	교육	보건의료	복지	응급	문화	정보통신
사 래 지 역	아산시	2	20	5	48	18	1	32	18	17
	서산시	22	27	44	16	18	37	77	70	37
	금산군	65	111	67	23	18	94	67	37	85
	홍성군	56	49	90	41	18	74	25	82	63
천안시		18	12	13	98	18	58	26	23	9
공주시		86	87	77	82	16	73	98	132	45
보령시		8	78	50	72	3	13	42	103	56
논산시		66	99	69	87	13	20	63	74	60
계룡시		54	2	4	96	139	42	49	15	1
연기군		6	70	26	1	18	29	80	84	54
부여군		36	85	47	10	18	108	10	121	94
서천군		82	120	43	83	18	84	20	62	97
청양군		74	100	102	29	18	44	8	137	104
예산군		77	77	88	85	6	100	62	134	71
태안군		94	76	63	89	18	79	96	116	75
당진시		44	43	78	77	18	53	11	35	50

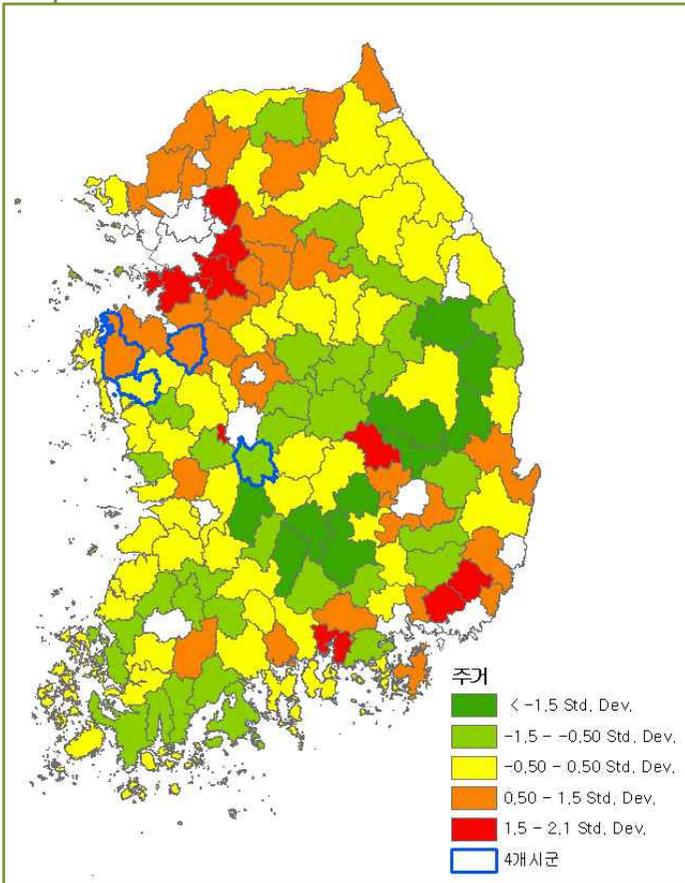
주 : 보건의료 부문의 경우 116개 시·군이 공동 18위임(전체 140개 시군)
 상위 30% 지역은 연구색 음영 표시, 하위 30% 지역은 노란색 음영

이행실태의 종합지수에 따른 시군별 분포

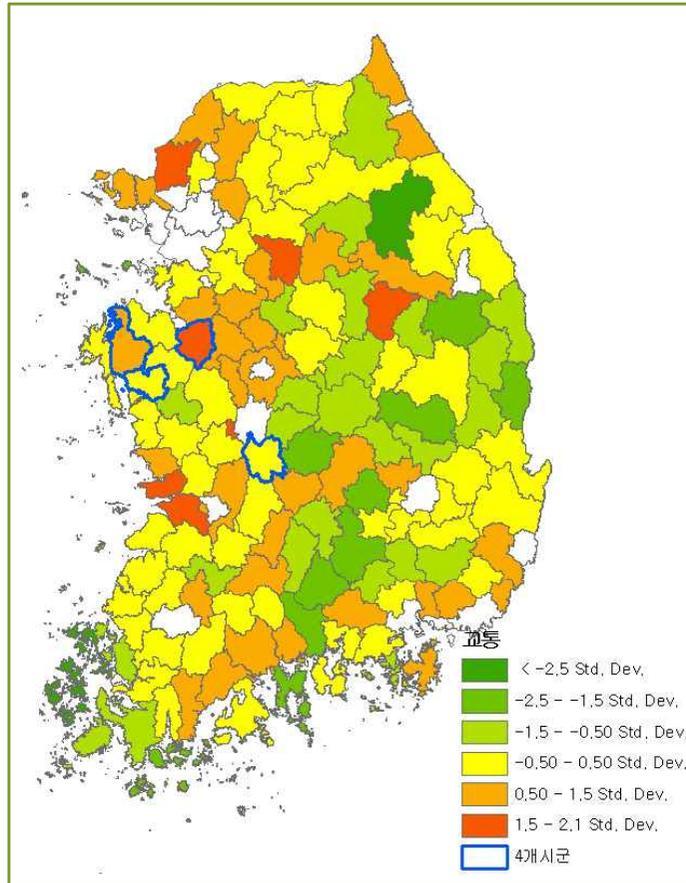


이행실태의 부문별 시군별 분포

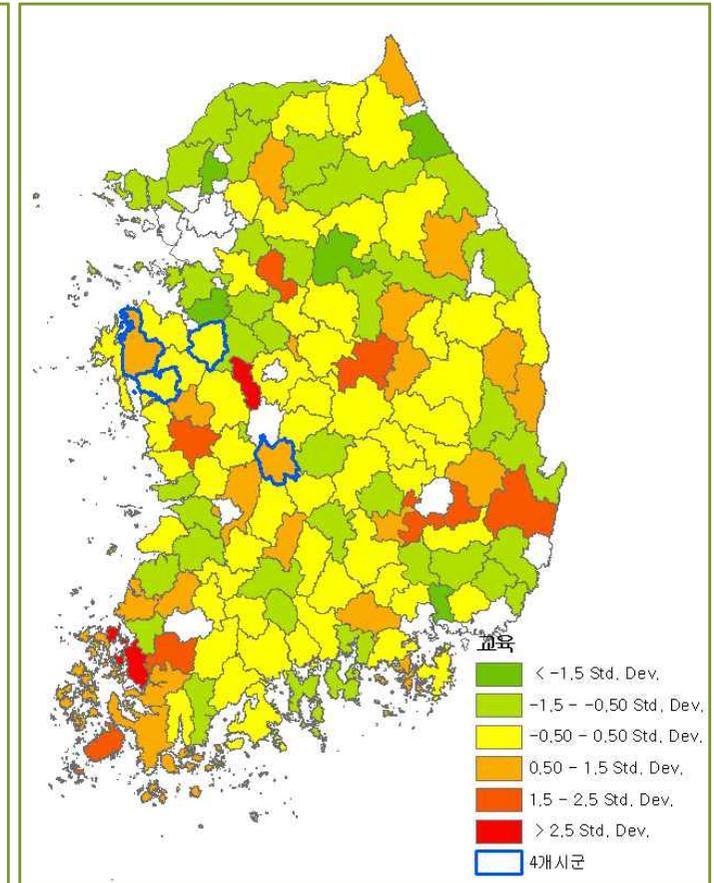
주거부문



교통부문

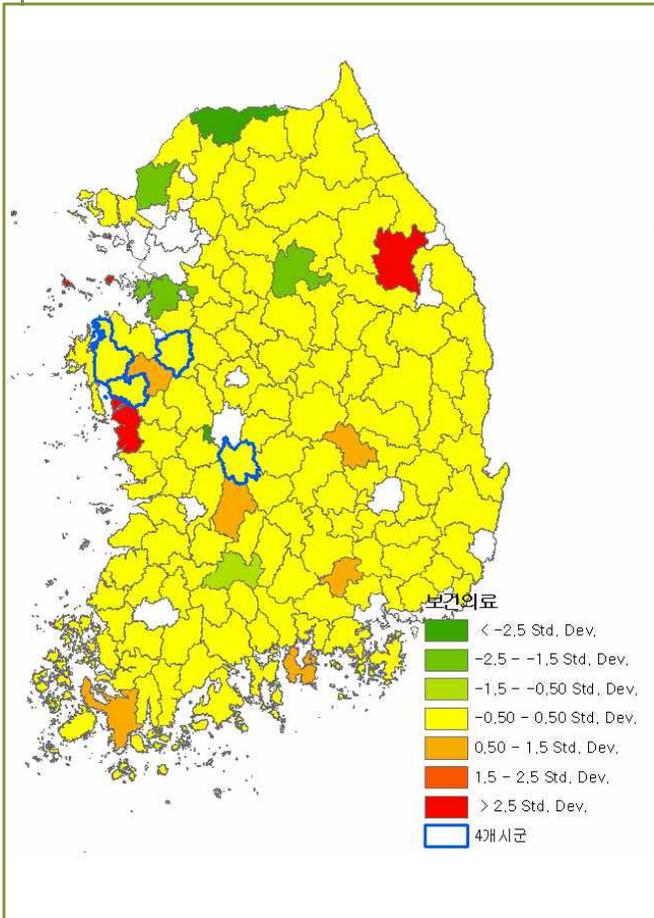


교육부문

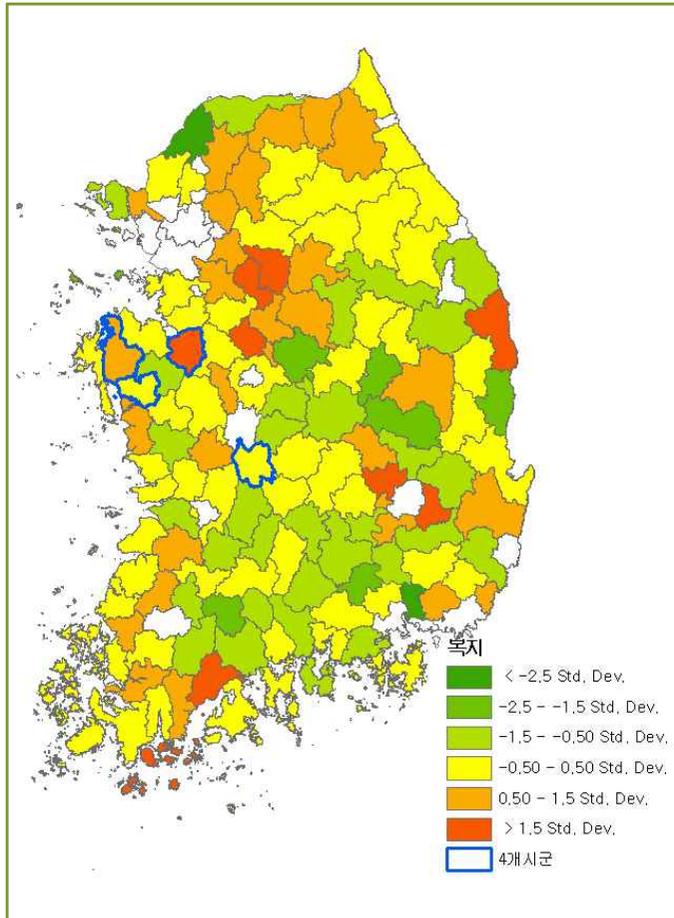


이행실태의 부문별 시군별 분포

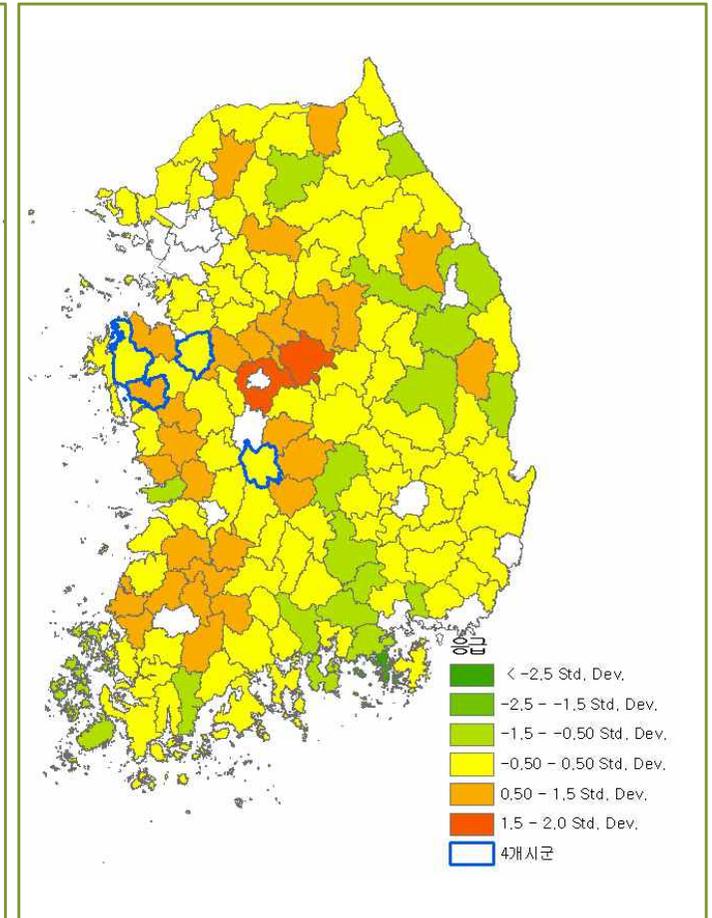
보건의료부문



복지부문

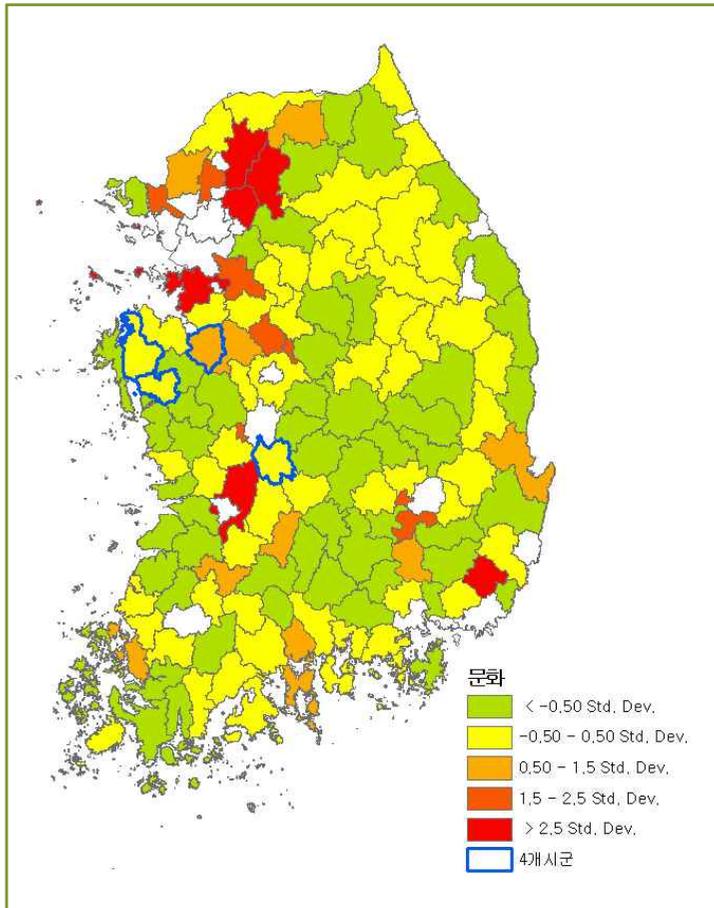


응급부문

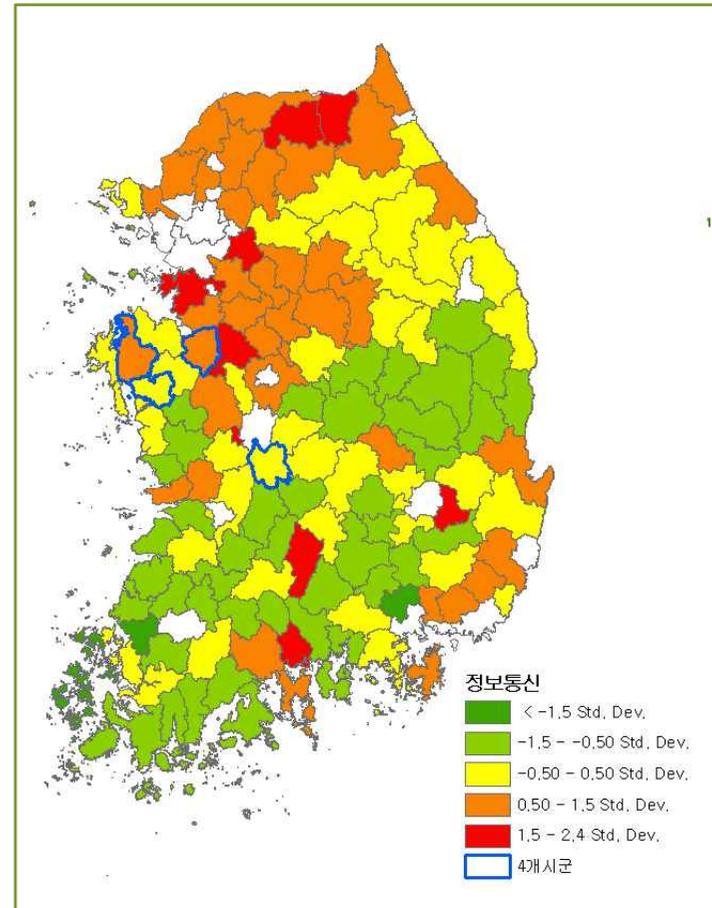


이행실태의 부문별 시군별 분포

문화부문



정보통신부문



4개 시군의 정책 및 예산집행 현황

정책 및 예산집행 현황 분석

- 어촌서비스 기준 8개 부문에 따라 2011년 세출예산(일반회계, 특별회계)을 분야별로 구분하여 부합되는 카테고리에 산입시켜 지자체간 비교 분석

총괄 세출예산 현황분석

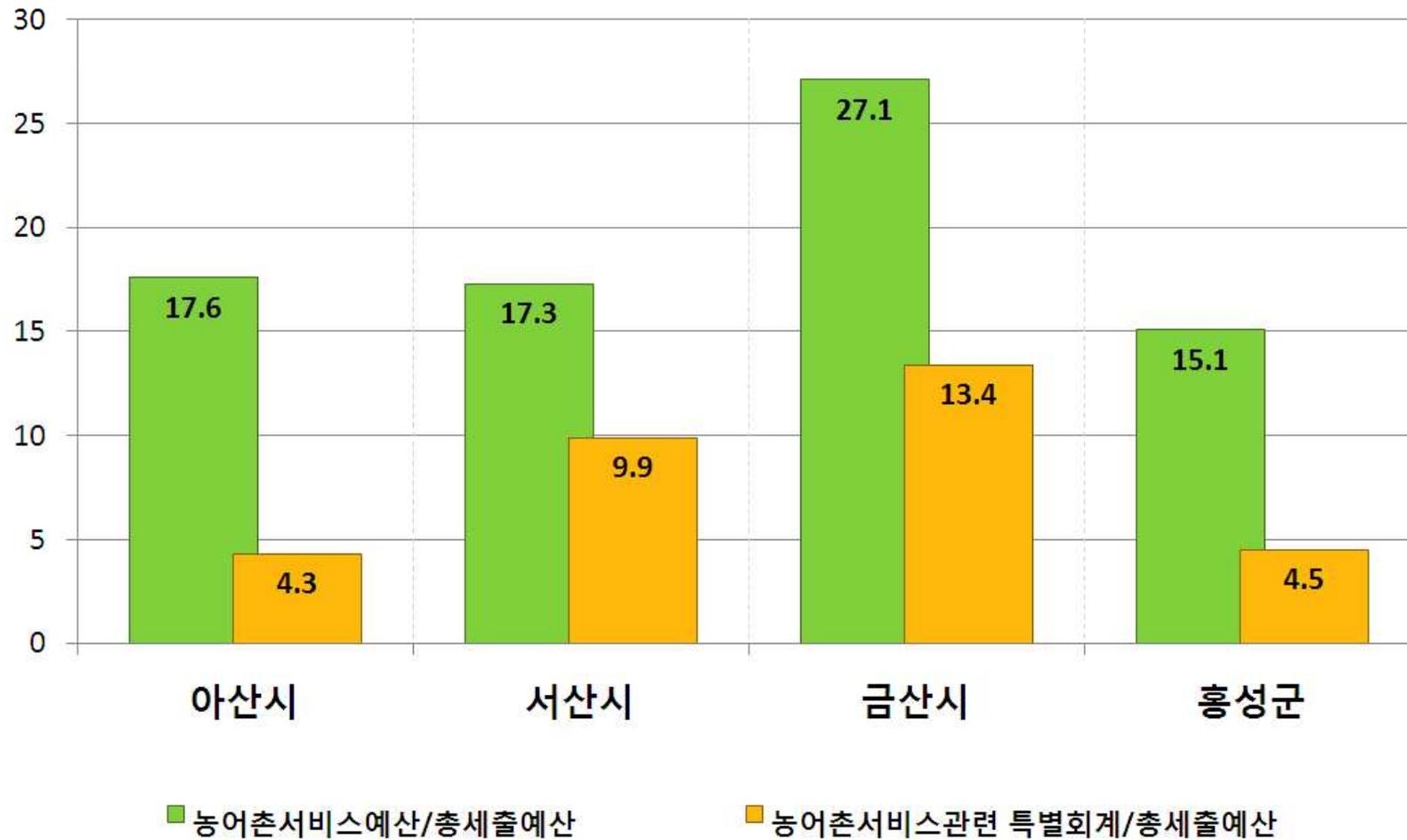
- 농어촌서비스이행 기준에 부합하는 세출예산 검토 결과

- 전체예산 대비 금산군이 27.1% 로 가장 높았고, 아산시 17.6% , 서산시 17.3% 로 분석
- 총 세출예산대비 농어촌서비스관련 특별회계가 차지하는 비중은 금산군이 13.4% 로 비교적 높게 나타났고, 농어촌서비스예산 대비 농어촌서비스관련 특별회계가 차지하는 비중은 서산시와 금산군이 각각 57.2% , 49.3% 로 비교적 높게 나타남

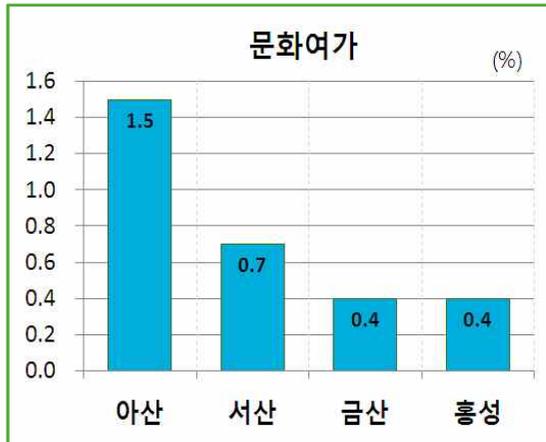
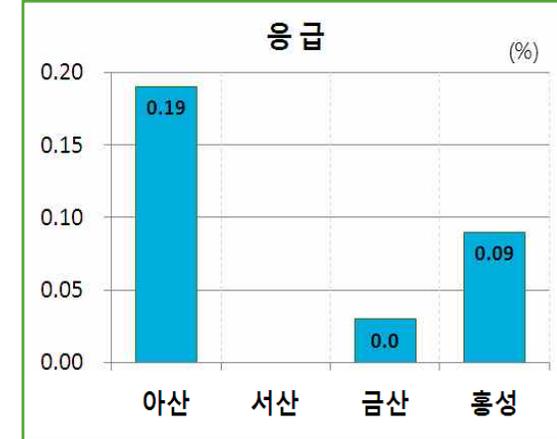
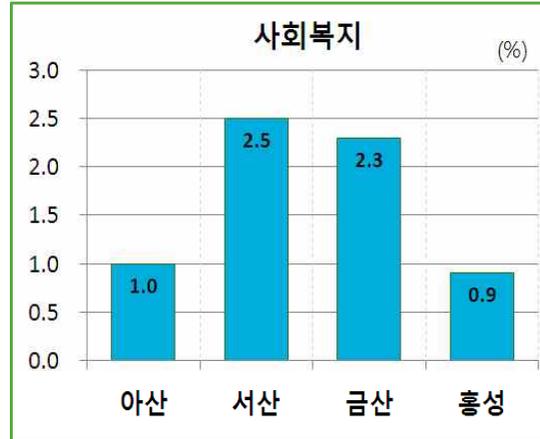
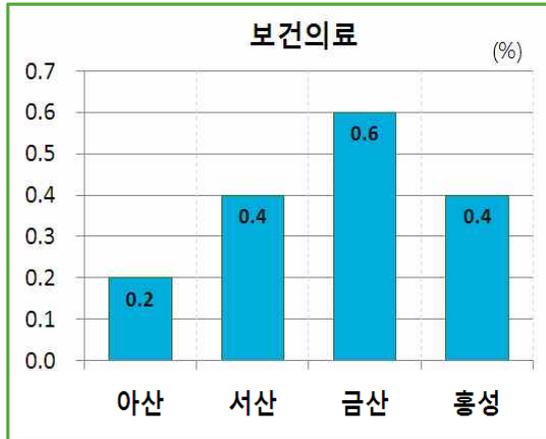
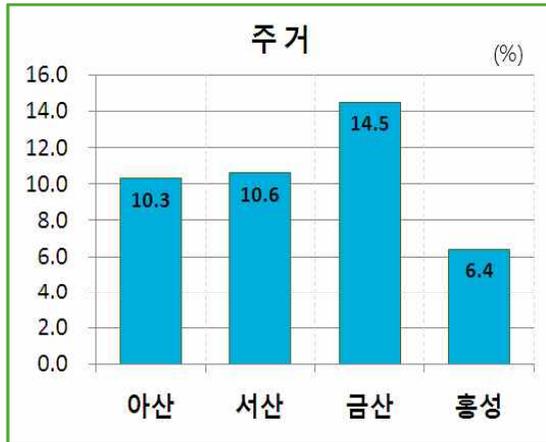
(단위 : 천원)

구분	농어촌 서비스예산(A)	총세출예산(B)	농어촌서비스관련 특별회계(C)	A/B (%)	C/A (%)	C/B (%)
아산시	129,795,216	739,300,000	31,953,054	17.6	24.6	4.3
서산시	71,433,378	412,632,000	40,823,248	17.3	57.2	9.9
금산군	77,997,316	287,517,000	38,441,822	27.1	49.3	13.4
홍성군	45,547,728	301,827,295	13,607,868	15.1	29.9	4.5

정책 및 예산집행 현황 분석



8개 부문(농어촌서비스기준)의 각 시군 전체 예산



소 결

- 금산군은 주거부문, 교통부문, 보건의료부문에 비교적 많은 투자
- 아산시는 교육부문, 응급부문, 문화여가 부문에 비교적 많은 투자
- 서산시와 홍성군은 각각 사회복지부문과 정보통신부문에 가장 많은 투자
- 예산집행 실태 분석 결과, 도시형 지자체와 농촌형 지자체의 예산집행 초점 다름
 - 농촌형 금산군 : 주거환경, 접근성 개선 위한 도로교통, 열악한 의료서비스 개선을 위해 많은 투자
 - 비교적 도시형 아산시 : 교육부문과 응급서비스부문, 그리고 문화여가부문에서 상대적으로 높음
- 농어촌서비스기준 부문의 31개 항목에 대해 지방자치단체 예산편성기준에 의한 예산편성목과 비교 및 분류한 결과 세부항목(31개)과는 정합성 미흡
- 단, 8개 부문 차원에서는 예산과 비교적 정합성을 보임
- 따라서 지자체 예산편성기준과 농어촌서비스이행기준의 예산 집행계획에 대한 고민 필요

의식 조사

설문조사 개요

구분	내용
조사목적	. 농어촌 서비스 실태에 대한 주민만족도 및 의식분석 조사
조사대상	. 지역주민 1,000명
조사범위	. 충청남도 4개 시.군(아산시, 서산시, 금산군, 홍성군)
조사내용	<ul style="list-style-type: none"> . 농어촌 서비스기반에 대한 현황 및 실태 . 서비스 격차 의식 <ul style="list-style-type: none"> -서비스기반 격차에 대한 의견, 시.군 서비스 만족도 . 농어촌 서비스기준 항목별 만족도 <ul style="list-style-type: none"> -주거, 교통, 교육, 보건의료, 사회복지, 응급, 문화여가, 정보통신 . 정책 현황 및 서비스 확충 중요도 <ul style="list-style-type: none"> -정책집중 필요 분야, 부문별 정책추진 시급성 . 개선방안 의견 <ul style="list-style-type: none"> -불만족 사항에 대한 이유, 만족도 제고 방안
조사방법	. 전화설문, 이메일, 현장조사를 통한 1:1 면접

※ 집단별 만족도 유의성 분석결과 거의 모든 항목에 대해 시군별 및 읍면동별 유의함

- 즉, 농어촌서비스 만족도에 있어 시군별 차이가 존재하며, 특히 면지역보다는 읍지역이, 읍지역 보다는 동지역이 대체적으로 만족도 높음

1. 아산시

- 농어촌 서비스기반 전체에 대한 만족하고 있는 비율 24.8%(불만족 15.2%)
보다는 높음
- 전체 부문에 대한 만족도는 2.88점(5점만점)
 - 평균이상 만족도 : 정보통신, 교육, 주거, 사회복지 부문
 - 평균이하 만족도 : 교통, 문화여가, 보건의료, 응급 부문



1. 아산시

● 전체 평균만족도를 기준으로 부문별 평균 비교

부문	← 평균 이하 평균 평균이상 → (2.88점)	
주거	오폐수처리, 공동시설 프로그램	난방, 상수도(식수), 주택
교통	대중교통, 보행로 및 인도	
교육	평생교육, 폐교활용	방과후학교, 고등학교, 유치원, 초·중학교
보건의료	순회방문, 의약품구입	1차 진료서비스
사회복지	다문화가족	아동, 영유아복지, 청소년복지, 노인복지
응급	도서·벽지서비스, 응급서비스	도난방지, 경찰서비스, 소방서비스
문화여가	찾아가는 문화공연, 문화시설 및 프로그램	독서
정보통신		초고속망시설

1. 아산시

- 정책추진의 시급성

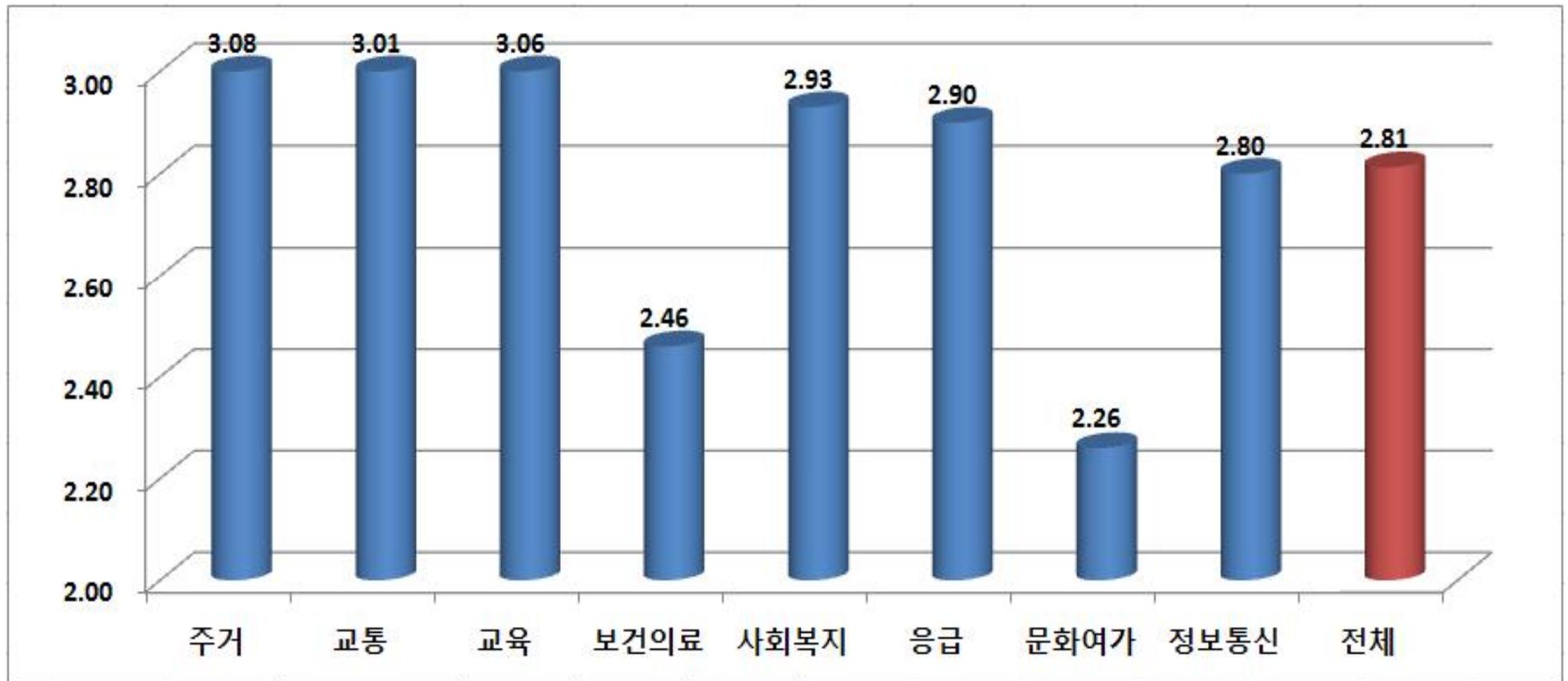
- 평균 이상 : 교통부문, 응급부문, 보건의료부문, 사회복지부문
- 평균 이하 : 주거부문, 정보통신부문, 교육부문, 문화여가부문

- 만족도와 정책추진의 시급성 교차분석

구분	정책추진 시급성 높음	정책추진 시급성 낮음
만족도 높음	사회복지	정보통신, 교육, 주거
만족도 낮음	교통, 응급, 보건의료	문화여가

2. 서산시

- 농어촌 서비스기반 전체에 대한 만족하고 있는 비율 30.4%(불만족 15.2%)
- 전체 부문에 대한 만족도는 2.81점(5점만점)
 - 평균이상 만족도 : 주거, 교육, 교통, 사회복지, 응급 부문
 - 평균이하 만족도 : 문화여가, 보건의료, 정보통신 부문



2. 서산시

- 전체 평균만족도를 기준으로 부문별 평균 비교

부 문	← 평균 이하 평균 평균이상 → (2.81점)	
주거	난방	공동시설, 오폐수처리, 상수도(식수), 주택
교통	여객선 운행	대중교통, 보행로 및 인도
교육		방과후학교, 폐교활용, 유치원, 초·중학 교, 평생교육, 고등학교
보건의료	순회방문, 의약품구입, 1차 진료서비스	
사회복지		영유아, 청소년, 다문화, 아동, 노인복지
응급	응급서비스, 도서·벽지서비스	도난방지, 소방서비스, 경찰서비스
문화여가	찾아가는 문화공연, 문화시설, 독서	
정보통신	초고속망시설	

2. 서산시

- 정책추진의 시급성

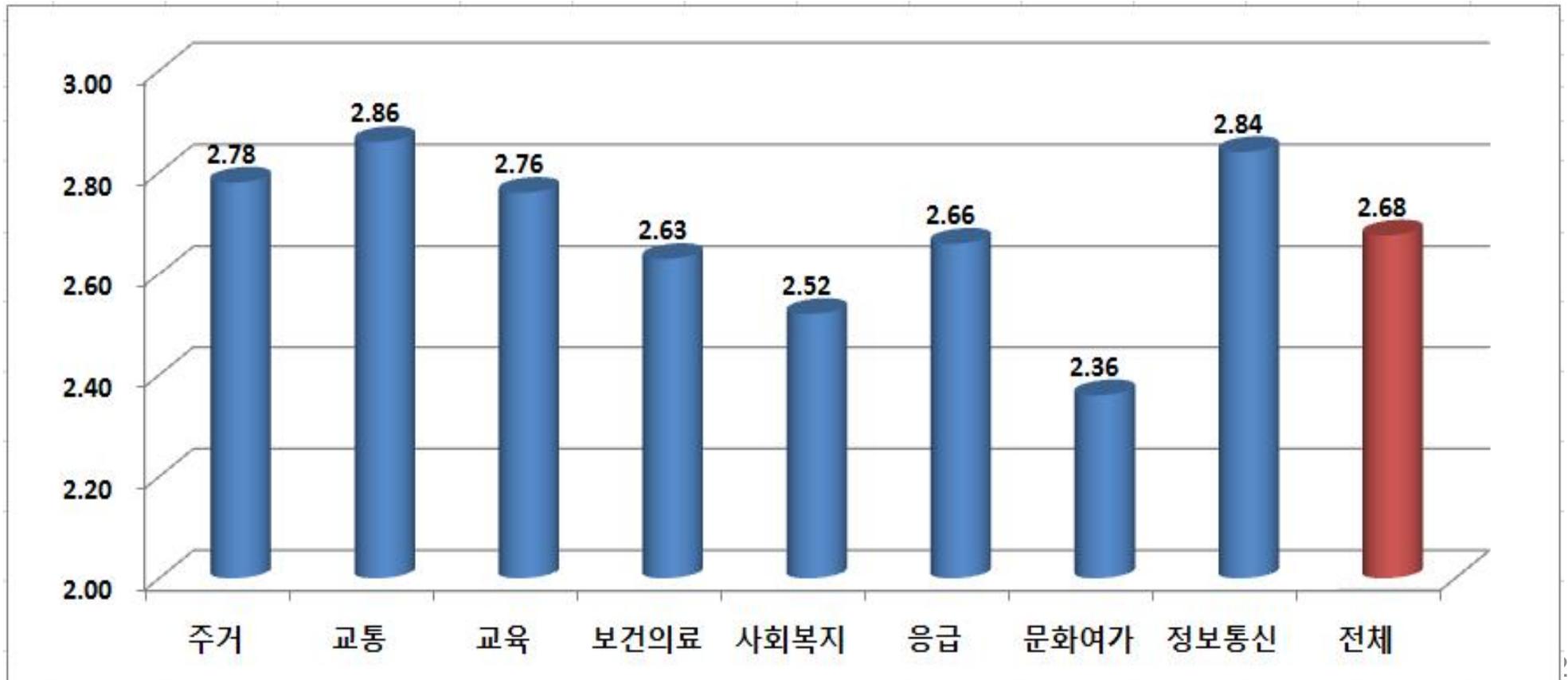
- 평균 이상 : 보건의료부문, 응급부문, 사회복지부문, 문화여가부문, 교육부문
- 평균 이하 : 주거부문, 정보통신부문, 교통부문

- 만족도와 정책추진의 시급성 교차분석

구분	정책추진 시급성 높음	정책추진 시급성 낮음
만족도 높음	교육, 사회복지, 응급	주거, 교통
만족도 낮음	보건의료, 문화여가	정보통신

3. 금산군

- 농어촌 서비스기반 전체에 대한 만족하고 있는 비율 16.4%(불만족 28.0%)
- 전체 부문에 대한 만족도는 2.68점(5점만점)
 - 평균이상 만족도 : 교통, 정보통신, 주거, 교육 부문
 - 평균이하 만족도 : 문화여가, 사회복지, 보건의료, 응급 부문



3. 금산군

● 전체 평균만족도를 기준으로 부문별 평균 비교

부 문	← 평균 이하 평균 평균이상 → (2.68점)	
주거	공동시설 프로그램, 오폐수처리	난방, 상수도(식수), 주택
교통		대중교통, 보행로 및 인도
교육	폐교활용, 평생교육	방과후학교, 고등학교, 초.중학교, 유치원
보건의료	순회방문, 의약품구입	1차 진료서비스
사회복지	영유아, 아동, 청소년 복지, 다문화 가족	노인복지
응급	응급서비스, 도서.벽지서비스	소방서비스, 도난방지, 경찰서비스
문화여가	찾아가는 문화공연, 문화시설, 독서	
정보통신		초고속망시설

3. 금산군

- 정책추진의 시급성

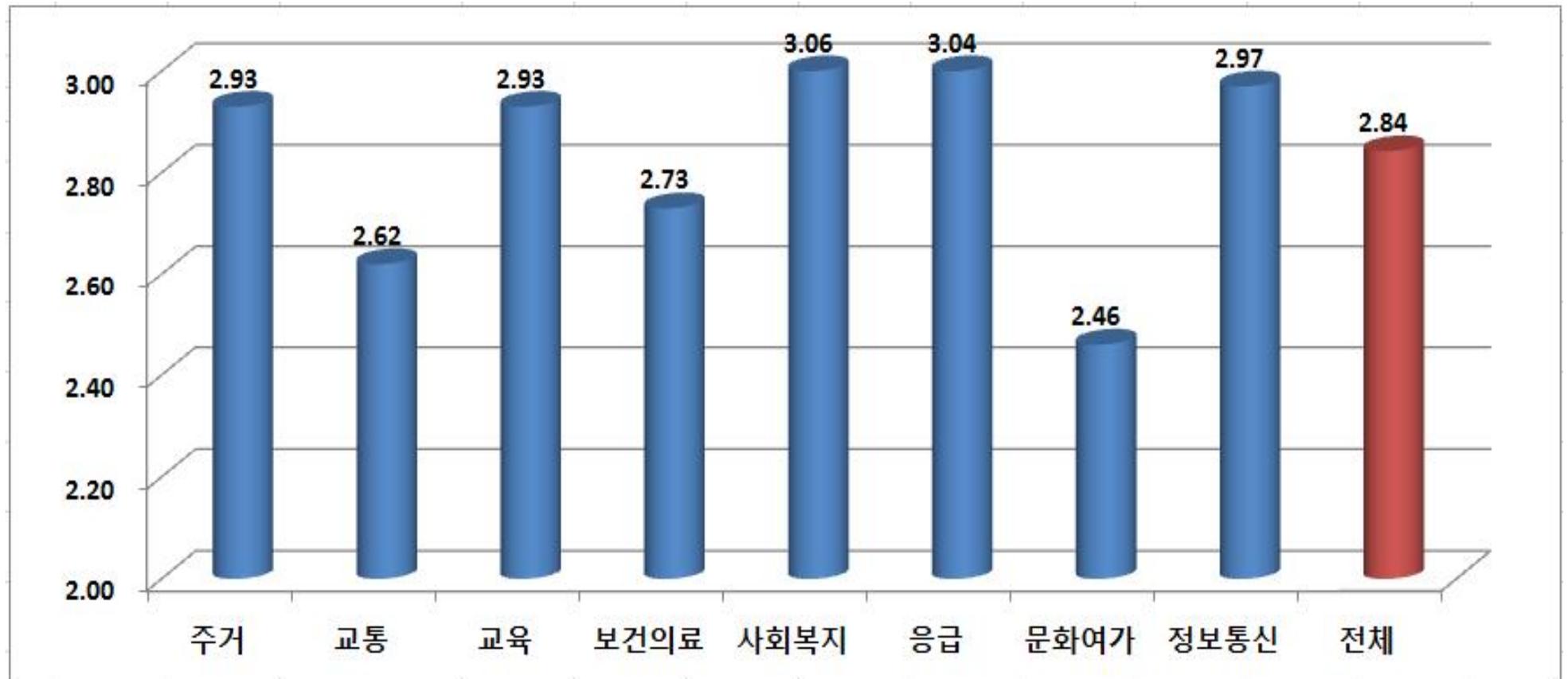
- 평균 이상 : 사회복지부문, 응급부문, 보건의료부문, 문화여가부문, 정보통신부문, 교육부문
- 평균 이하 : 주거부문, 교통부문

- 만족도와 정책추진의 시급성 교차분석

구분	정책추진 시급성 높음	정책추진 시급성 낮음
만족도 높음	정보통신, 교육	교통, 주거
만족도 낮음	사회복지, 응급, 보건의료, 문화여가	-

4. 흥성군

- 농어촌 서비스기반 전체에 대한 만족하고 있는 비율 18.4(불만족 15.6%)
- 전체 부문에 대한 만족도는 2.84점(5점만점)
 - 평균이상 만족도 : 사회복지, 응급, 정보통신, 주거, 교육 부문
 - 평균이하 만족도 : 문화여가, 교통, 보건의료 부문



4. 홍성군

● 전체 평균만족도를 기준으로 부문별 평균 비교

부 문	← 평균 이하 평균 평균이상 → (2.84점)	
주거	오폐수처리	공동시설, 난방, 상수도(식수), 주택
교통	대중교통, 보행로 및 인도	
교육	평생교육, 유치원	폐교활용, 방과후학교, 고등학교, 초.중학교
보건의료	순회방문, 1차 진료서비스, 의약품구입	
사회복지	다문화, 영유아, 아동, 청소년, 노인복지	
응급	응급서비스	도서.벽지, 도난방지, 소방, 경찰서비스
문화여가	찾아가는 문화공연, 문화시설, 독서	
정보통신	초고속망시설	

4. 홍성군

- 정책추진의 시급성

- 평균 이상 : 교통부문, 문화여가부문, 보건의료부문, 응급부문, 교육부문
- 평균 이하 : 주거부문, 사회복지부문, 정보통신부문

- 만족도와 정책추진의 시급성 교차분석

구분	정책추진 시급성 높음	정책추진 시급성 낮음
만족도 높음	응급, 교육	사회복지, 정보통신, 주거
만족도 낮음	교통, 문화여가, 보건의료,	-

인터뷰 조사 개요

구분	내용
조사목적	. 농어촌 서비스 실태 및 주민만족도 조사 결과에 대한 의식조사
조사대상	. 읍·면장, 읍·면 산업계장, 기타 담당자
조사범위	. 충청남도 금산군(금산읍, 금성면, 제원면 등 3개 읍·면)
조사내용	. 농어촌서비스기준 이행실태 결과에 대한 의견 . 농어촌서비스기준 이행제고 방안에 대한 의견 . 주민만족도 조사 결과에 대한 원인 및 의견 . 서비스기준 항목설정의 적절성 . 새로운 서비스기준 항목설정에 대한 의견
조사방법	. 읍·면 방문을 통한 면접조사
조사기간	. 2012년 9월 4일 ~ 9월 11일

인터뷰 조사 결과

- 주택과 상·하수도에 관련 항목은 적절
- 난방부문 : 도시가스와 신재생에너지는 농촌지역에 부적절
- 교통부문 : 보행로 및 인도와 관련 항목은 대부분의 농촌지역에 부적절
- 추가 및 서비스기준 제고 요망 항목
 - 주택의 노후도 및 정비 항목 추가 요망
 - 공동시설프로그램(고령자 활력제고, 자살방지프로그램) 추가 요구
 - 상·하수도 확충 국비지원 대책 마련 요망
 - 물리적 시설의 접근성 개선 요망
 - 보건의료부문의 신뢰성 및 진료수준 향상
 - 사회복지부문의 복지인프라 확충
 - 응급부문의 서비스 질 제고, CCTV 확충
 - 문화수준 향상, 접근성 향상, 인근 대도시와의 상대적인 격차 해소방안

종합고찰 - 아산시

- 농어촌서비스기준 종합 이행지수가 전국 2위(부문별 서비스기준 충족 정도 양호)
- 효율적 서비스 공급에 필요한 인구규모 만족
- 70% 이상의 재정자립도, 2차 산업 위주의 산업구조 및 수도권과 인접한 입지적 특성 등 지역 경쟁력 갖추
- 서비스 공급의 활성화가 가능한 것으로 판단

아산시 농어촌서비스 진단 결과

구분	전체	주거	교통	교육	보건 의료	복지	응급	문화	정보 통신
이행실태 평가순위	2위* (상위)	20*	5*	48	18	1*	32*	18*	17*
예산비중(%)	17.6	10.3	3.1	1.2	0.2	1.0	0.19	1.5	0.003
만족도	-	높음	낮음	높음	낮음	높음	낮음	낮음	높음
시급성	-	낮음	높음	낮음	높음	높음	높음	낮음	낮음

※ *상위 30% (1위~42위), **하위 30% (98위~139위) ※ 아산시 총 예산 : 739,300,000천원

- 주민만족도가 낮고 시급성이 높은 교통, 보건의료, 응급 부문은 향후 정책투입이 우선적으로 이루어져야 할 부문이라 할 수 있음

종합고찰 - 서산시

- 농어촌서비스기준 종합 이행지수가 전국 22위로 상위 30%를 차지
- 서비스기준 충족 정도에 대한 부문별 평가에서는 주거, 교육, 보건의료, 복지, 정보통신 부문에서 양호한 것으로 나타남
- 주거, 교통, 정보통신 등 비교적 많은 예산이 소요되는 하드웨어적인 서비스기준의 충족 정도가 양호한 유형의 특성을 반영하는 결과라 볼 수 있음

서산시 농어촌서비스 진단 결과

구분	전체	주거	교통	교육	보건의료	복지	응급	문화	정보통신
이행실태 평가순위	22위* (상위)	27*	44	16*	18	37*	77	70	37
예산비중(%)	17.3	10.6	2.9	0.2	0.4	2.5	-	0.7	-
만족도	-	높음	높음	높음	낮음	높음	높음	낮음	낮음
시급성	-	낮음	낮음	높음	높음	높음	높음	높음	낮음

※ *상위 30% (1위~42위), **하위 30% (98위~139위) ※ 서산시 총 예산 : 412,632,000천원

- 주민만족도가 낮고 시급성이 높은 보건의료부문과 문화여가부문은 향후 정책투입이 우선적으로 이루어져야 할 부문이라 할 수 있음

종합고찰 - 금산군

- 농어촌서비스기준 종합 이행지수가 전국 65위로 중위 40% 지역에 포함
- 4개 시·군 중 서비스기준 충족 수준이 가장 미흡한 지역
- 서비스기준 충족 정도에 대한 부문별 평가에서 대부분 상위 30%와 중위 40% 수준
- 주거 부문의 이행지수는 하위 30%로 매우 낮게 평가되었으며, 이는 읍부 도시가스 보급률과 같은 일부 항목의 이행실태가 극도로 저조하기 때문인 것으로 분석됨

금산군 농어촌서비스 진단 결과

구분	전체	주거	교통	교육	보건 의료	복지	응급	문화	정보 통신
이행실태 평가순위	65위 (중위)	111위 **	67위	23위*	18위	94위	67위	37위*	85위
예산비중(%)	27.1	14.5	8.3	0.9	0.6	2.3	0.03	0.4	-
만족도	-	높음	높음	높음	낮음	낮음	낮음	낮음	높음
시급성	-	낮음	낮음	높음	높음	높음	높음	높음	높음

※ *상위 30% (1위~42위), **하위 30% (98위~139위) ※ 금산군 총 예산 : 287,517,000천원

- 주민만족도가 낮고 시급성이 높은 보건의료, 사회복지, 응급, 문화여가부문은 향후 정책 투입이 우선적으로 이루어져야 할 부문이라 할 수 있음

종합고찰 - 홍성군

- 농어촌서비스기준 종합 이행지수가 전국 56위로 중위 40% 지역에 포함
- 서비스기준 충족 정도에 대한 부문별 평가에서는 대체로 상위 30%와 중위 40%에 해당

홍성군 농어촌서비스 진단 결과

구분	전체	주거	교통	교육	보건 의료	복지	응급	문화	정보 통신
이행실태 평가순위	56위 (중위)	49위	90위	41위*	18위	74위	25위*	82위	63위
예산비중(%)	15.1	8.3	3.8	0.6	0.5	1.2	0.1	0.5	0.01
만족도	-	높음	낮음	높음	낮음	높음	높음	낮음	높음
시급성	-	낮음	높음	높음	높음	낮음	높음	높음	낮음

※ *상위 30% (1위~42위), **하위 30% (98위~139위) ※ 홍성군 총 예산 : 301,827,295천원

- 주민만족도가 낮고 시급성이 높은 교통, 보건의료, 문화여가부문은 향후 정책투입이 우선적으로 이루어져야 할 부문이라 할 수 있음

항목의 적정성 검토 및 이행제고방안

시군별 이행제고 우선순위 항목 선정

우선순위 선정 기준

- 기준 : 농어촌서비스기준 이행실태, 만족도 및 시급성 분석을 통해 농어촌서비스기준 이행제고 항목 선정

구분	농어촌서비스기준	주민 만족도 (항목별)	정책의 시급성 (부문별)
1순위	목표 미달성	낮음	높음
2순위	목표 미달성	낮음	낮음
3순위	목표 미달성	높음	높음

- 시군의 농어촌서비스기준의 달성목표, 평가결과, 순위 그리고 달성여부 분석
- 설문조사에 의한 만족도와 시급성 분석 결과, 예산 투입 비중 고찰

시군별 우선순위 항목 - 아산시

- 아산시는 농어촌서비스기준 이행실태 평가결과 17개 항목 목표 미달성

아산시 종합

구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	농어촌서비스기준				만족도	시급성	예산 비중
		달성 목표	평가 결과	순위	달성 여부			
주거	최저주거기준 이상가구 비율 90% 이상	90	90.4	13	○	높음	낮음	0.84
	읍부 도시가스 보급률 50% 이상	50	70.9	11	○	높음		0.48
	신재생에너지 보급률	-	0.7	41	○	-		-
	마을공동시설 운영비 지원 행정리비율	100	93.0	88	×	낮음		6.26
	공동시설 상설프로그램 지원 행정리비율	100	14.5	65	×	낮음		
	면부 상수도보급률 75% 이상	75	70.8	36	×	높음		19.99
	하수도보급률 71% 이상	71	53.4	90	×	낮음		33.78
교통	도보 15분 내 정류장에서 버스 3회 이상 운행 마을 비율	100	95.7	44	×	낮음	높음	13.43
	도서지역 1일 1회 여객선 운항	100	-	-	-	-		-
	농어촌 생활도로 정비 시 인도 구분	100	100.0	1(9)	○	낮음		5.54
교육	적정규모 학교 육성	100	-	72(65)	-	높음	낮음	3.61
	우수고교 1개 이상 육성	0/×	0	27(94)	○	높음		1.26
	폐교시 주민의견 수렴	100	-	72(67)	-	낮음		-
	방과후학교 프로그램 참여율 70% 이상	70	83.6	72	○	높음		1.69
	교육발전위원회 설치	100	100.0	-	○	-		-
	읍·면별 평생교육시설 1개 이상	100	45.5	10	×	낮음		0.60

시군별 우선순위 항목 - 아산시

구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	농어촌서비스기준				만족도	시급성	예산 비중
		달성 목표	평가 결과	순위	달성 여부			
보건의료	모든 주요과목 1차 진료 가능	0/x	○	-	○	높음	높음	0.54
	마을별 월 1회 이상 순회방문	100	0.0	19(122)	×	낮음		0.66
	읍면별 의약품 구입 가능	100	100.0	1(135)	○	낮음		-
복지	취약계층 노인 주 1회 이상 재가노인복지서비스 제공	100	92.7	3	×	높음	높음	1.45
	청소년수련관·문화의집·수련원 1개 이상	0/x	○	97(26)	○	높음		1.69
	읍·면별 지역아동센터 또는 초등 돌봄교실 운영	100	100.0	1(121)	○	보통		1.69
	읍·면별(소규모)보육시설운영	100	100.0	1(33)	○	높음		0.54
	다문화가족지원센터 운영	0/x	○	1(110)	○	낮음		0.84
	다문화가족지원센터 방문서비스 제공	0/x	○	-	○	낮음		-
응급	30분 내 응급현장 도착	100	100.0	1(125)	○	낮음	높음	0.54
	5분 내 화재현장 도착 비율 55% 이상	55	78.9	29	○	높음		-
	행정리 방범용 CCTV 설치	100	8.9	76	×	높음		0.60
	향포구 방범용 CCTV 설치	100	-	-	-	-		-
	10분 이내 사건 현장 도착	100	100.0	1(138)	○	높음		-
문화	읍·면도서열람/대출가능	100	90.9	33	×	높음	낮음	0.66
	문화원·문예회관운영	0/x	○	105(34)	○	낮음		3.25
	월 1회 이상 문화프로그램 관람	0/x	×	54(8)	×	낮음		-
	분기 1회 이상 전문공연 관람	0/x	×	-	×	낮음		-
	읍·면별 연 2회 이상 찾아가는 문화프로그램	100	36.4	19	×	낮음		0.02
정보통신	초고속망 구축률 100%	100	80.8	15	×	높음	낮음	0.02
	광대역통합망 구축률 80% 이상	80	74.1	19	×	높음		-

주. 만족도와 시급성은 아산시 전체 만족도 평균 대비를 통해 높고 낮음을 구분하였음
 예산비중은 100%로 환산하여 제시하였음, 순위의 ()는 공동 순위 지자체 수임

시군별 우선순위 항목 - 아산시

아산시 우선순위

구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	예산비중	추진순위
주거	마을공동시설 운영비 지원 행정리 비율	6.26	2순위
	공동시설 상설프로그램 지원 행정리 비율		2순위
	면부 상수도보급률 75% 이상	19.99	-
	하수도보급률 71% 이상	33.78	2순위
교통	도보 15분내 정류장에서 버스3회 이상 운행 마을 비율	13.43	1순위
교육	읍·면별 평생교육시설 1개 이상	0.60	2순위
보건의료	마을별 월 1회 이상 순회방문	0.66	1순위
복지	취약계층노인주1회이상재가노인복지서비스제공	1.45	3순위
응급	행정리 방법용 CCTV 설치	0.60	3순위
문화	읍·면도서열람/대출가능	0.66	-
	월 1회 이상 문화프로그램 관람	-	2순위
	분기 1회 이상 전문공연 관람	-	2순위
	읍·면별 연2회 이상 찾아가는 문화프로그램	0.02	2순위
정보통신	초고속망 구축률 100%	0.02	-
	광대역통합망구축률80% 이상		-

시군별 우선순위 항목 - 서산시

- 농어촌서비스기준 이행실태 평가결과 37개 항목 중 총19개 항목에 대해 목표를 달성하고, 나머지 18개 항목은 목표를 달성하지 못한 것으로 나타남

서산시 종합

구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	농어촌서비스기준				만족도	시급성	예산 비중
		달성 목표	평가 결과	순위	달성 여부			
주거	최저주거기준 이상 가구비율 90% 이상	90	86.6	27	×	높음	낮음	0.58
	읍부도시가스 보급률 50% 이상	50	32.9	35	×	낮음		-
	신재생에너지 보급률	-	0.1	125	○	-		-
	마을공동시설 운영비 지원 행정리비율	100	100.0	1(51)	○	높음		4.10
	공동시설 상설프로그램 지원 행정리비율	100	100.0	1(14)	○	높음		31.33
	면부상수도보급률 75% 이상	75	61.2	68	×	높음		13.41
	하수도보급률 71% 이상	71	61.1	54	×	낮음		-
교통	도보 15분 내 정류장에서 버스 3회 이상 운행 마을비율	100	93.5	25	×	높음	낮음	-
	도서지역 1일 1회 여객선 운항	100	-	-	-	낮음		3.58
	농어촌 생활도로 정비 시 인도 구분	100	39.5	41	×	높음		0.06
교육	적정규모 학교 육성	100	20.0	10(2)	×	높음	높음	0.52
	우수고교 1개 이상 육성	0/×	0	121(20)	○	높음		-
	폐교시 주민의견 수렴	100	100.0	1(70)	○	보통		0.46
	방과후학교 프로그램 참여율 70% 이상	70	81.2	85	○	높음		-
	교육발전위원회 설치	100	100.0	1(85)	○	-		0.12
	읍·면별 평생교육시설 1개 이상	100	10.0	100(9)	×	높음		1.79

시군별 우선순위 항목 - 아산시

구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	농어촌서비스기준				만족도	시급성	예산비중
		달성목표	평가결과	순위	달성여부			
보건의료	모든주요과목1차진료가능	0x	0	-	○	낮음	높음	08
	마을별월1회이상순회방문	100	00	19(22)	×	낮음		-
	읍면별의약품구입가능	100	100	1(35)	○	낮음		22
복지	취약계층노인주1회이상재가노인복지서비스제공	100	25	87	×	높음	높음	95
	청소년수련관·문화의집·수련원1개이상	0x	0	38(2)	○	높음		02
	읍·면별지역아동센터또는초등돌봄교실운영	100	100	1(21)	○	높음		1.16
	읍·면별(소규모)보육시설운영	100	100	1(3)	○	높음		02
	다문화가족지원센터운영	0x	0	1(10)	○	높음		-
	다문화가족지원센터방문서비스제공	0x	0	-	○			-
응급	30분내응급현장도착	100	100	1(25)	○	낮음	높음	-
	5분내화재현장도착비율55%이상	55	58	51	○	높음		-
	행정리방범용CCTV설치	100	50	116	×	높음		-
	항포구방범용CCTV설치	100	143	-	×	높음		25
	10분이내사건현장도착	100	100	1(33)	○	높음		02
문화	읍·면도서열람/대출가능	100	50	967	×	낮음	높음	09
	문화원·문예회관운영	0x	0	996	○	낮음		-
	월1회이상문화프로그램관람	0x	×	99(0)	×			-
	분기1회이상전문공연관람	0x	0	17	○			-
	읍·면별연2회이상찾아가는문화프로그램	100	100	596	×	낮음		012
정보통신	초고속망구축률100%	100	73	3	×	낮음	낮음	-
	광대역통합망구축률80%이상	80	664	39	×			-

주. 만족도와 시급성은 아산시 전체 만족도 평균 대비를 통해 높고 낮음을 구분하였음
 예산비중은 100%로 환산하여 제시하였음, 순위의 ()는 공동 순위 지자체 수입

시군별 우선순위 항목 - 아산시

서산시 우선순위

구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	예산비중	추진순위
주 거	최저주거기준 이상 가구 비율 90% 이상	0.58	-
	읍부 도시가스 보급률 50% 이상	-	2순위
	면부 상수도보급률 75% 이상	25.32	-
	하수도보급률 71% 이상	31.33	2순위
교 통	도보 15분 내 정류장에서 버스3회 이상 운행 마을 비율	13.41	-
	농어촌 생활도로 정비 시 인도 구분	3.58	-
교 육	적정규모 학교 육성	0.06	3순위
	읍·면별 평생교육시설 1개 이상	0.12	3순위
보건의료	마을별 월 1회 이상 순회방문	0.58	1순위
복 지	취약계층 노인 주 1회 이상 재가노인복지서비스 제공	2.02	3순위
응 급	행정리 방법용 CCTV 설치	-	3순위
	항포구 방법용 CCTV 설치	-	3순위
문 화	읍·면도서열람/대출가능	2.25	1순위
	월 1회 이상 문화프로그램 관람	0.92	1순위
	읍·면별 연2회 이상 찾아가는 문화프로그램	0.69	1순위
정보통신	초고속망 구축률 100%	-	2순위
	광대역통합망구축률80% 이상	-	2순위

시군별 우선순위 항목 - 금산군

- 35개 항목 중 총17개 항목이 목표를 달성하고, 나머지 18개 항목은 목표 미달성
- 설문조사에 의한 만족도와 시급성 분석 결과, 예산 투입 비중을 분석한 결과 다음과 같음

금산군 종합

구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	농어촌서비스기준				만족도	시급성	예산 비중
		달성 목표	평가 결과	순위	달성 여부			
주거	최저주거기준 이상가구비율90% 이상	90	662	113	×	높음	낮음	1.92
	읍부도시가스 보급률50% 이상	50	03	44	×	높음		-
	신재생에너지 보급률	-	03	88	○	-		-
	마을공동시설 운영비 지원 행정리비율	100	1000	1(51)	○	낮음		1.00
	공동시설 상설프로그램 지원 행정리비율	100	25.7	1(14)	×	높음		40.77
	면부상수도보급률 75% 이상	75	34.7	68	×	낮음		9.73
	하수도보급률 71% 이상	71	493	54	×	높음		-
교통	도보 15분 내 정류장에서 버스3회 이상 운행 마을비율	100	91.6	25	×	높음	낮음	20.83
	도서지역 1일 1회 여객선 운항	100	-	-	-	-		0.07
	농어촌 생활도로 정비 시 인도 구분	100	30.0	64(2)	×	높음		0.07
교육	적정규모 학교 육성	100	6.7	48(7)	×	높음	높음	-
	우수고교 1개 이상 육성	0/x	0	4(23)	○	높음		1.62
	폐교시 주민의견 수렴	100	1000	1(70)	○	높음		1.36
	방과후학교 프로그램 참여율 70% 이상	70	92.5	21	○	높음		0.29
	교육발전위원회 설치	100	1000	1(85)	○	-		2.29
	읍·면별 평생교육시설 1개 이상	100	30.0	28(2)	×	낮음		-

시군별 우선순위 항목 - 금산군

구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	농어촌서비스기준				만족도	시급성	예산 비중
		달성 목표	평가 결과	순위	달성 여부			
보건의료	모든 주요과목 1차 진료 가능	0/x	0	-	○	높음	높음	007
	마을별 월 1회 이상 순회방문	100	00	19(122)	×	낮음		-
	읍면별 의약품 구입 가능	100	100.0	1(135)	○	낮음		388
복지	취약계층 노인 주 1회 이상 재가노인복지서비스 제공	100	20.1	113	×	높음	높음	029
	청소년수련관·문화의집·수련원 1개 이상	0/x	0	64(33)	○	낮음		1.55
	읍·면별 지역아동센터 또는 초등 돌봄교실 운영	100	100.0	1(121)	○	낮음		2.40
	읍·면별(소규모)보육시설 운영	100	70.0	77(3)	×	낮음		0.44
	다문화가족지원센터 운영	0/x	0	1(110)	○	낮음		0.15
	다문화가족지원센터 방문서비스 제공	0/x	0	-	○			
응급	30분 내 응급현장 도착	100	98.9	132	×	낮음	높음	-
	5분 내 화재현장 도착 비율 55% 이상	55	86.7	21	○	보통		-
	행정리 방범용 CCTV 설치	100	60	104	×	높음		-
	항포구 방범용 CCTV 설치	100	-	-	-	-		0.85
	10분 이내 사건 현장 도착	100	100.0	1(138)	○	높음		0.63
문화	읍·면도서열람/대출가능	100	30.0	127(5)	×	낮음	높음	-
	문화원·문예회관 운영	0/x	0	9(96)	○	낮음		-
	월 1회 이상 문화프로그램 관람	0/x	0	29(2)	○			-
	분기 1회 이상 전문공연 관람	0/x	0	56(3)	○			-
	읍·면별 연 2회 이상 찾아가는 문화프로그램	100	30.0	25(2)	×	낮음		-
정보통신	초고속망 구축률 100%	100	51.0	84	×	높음	높음	-
	광대역통합망 구축률 80% 이상	80	41.9	87	×			

주. 만족도와 시급성은 아산시 전체 만족도 평균 대비를 통해 높고 낮음을 구분하였음
 예산비중은 100%로 환산하여 제시하였음, 순위의 ()는 공동 순위 지자체 수입

시군별 우선순위 항목 - 금산군

금산군 우선순위

구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	예산비중	우선순위
주거	최저주거기준 이상 가구 비율 90% 이상	1.92	-
	읍부 도시가스 보급률 50% 이상	-	-
	공동시설 상설프로그램 지원 행정리 비율	1.00	2순위
	면부 상수도보급률 75% 이상	40.77	-
	하수도보급률 71% 이상	9.73	2순위
교통	도보 15분 내 정류장에서 버스3회 이상 운행 마을 비율	-	-
	농어촌 생활도로 정비 시 인도 구분	0.07	-
교육	적정규모 학교 육성	0.07	3순위
	읍·면별 평생교육시설 1개 이상	2.29	1순위
보건의료	마을별 월 1회 이상 순회방문	-	1순위
복지	취약계층 노인 주 1회 이상 재가노인복지서비스 제공	0.29	3순위
	읍·면별(소규모)보육시설운영	0.44	1순위
응급	30분 내 응급현장 도착	-	1순위
	행정리 방법용 CCTV 설치	-	3순위
문화	읍·면도서열람/대출가능	-	1순위
	읍·면별 연2회 이상 찾아가는 문화프로그램	-	1순위
정보통신	초고속망 구축률 100%	-	3순위
	광대역통합망구축률80% 이상	-	3순위

시군별 우선순위 항목 - 홍성군

- 홍성군은 농어촌서비스기준 이행실태 평가결과 37개 항목 중 총18개 항목에 대해 목표를 달성하고, 나머지 19개 항목은 목표를 달성하지 못한 것으로 나타남

홍성군 종합

구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	농어촌서비스기준				만족도	시급성	예산 비중
		달성 목표	평가 결과	순위	달성 여부			
주거	최저주거기준 이상 가구비율 90% 이상	90	833	49	×	높음	낮음	5.92
	읍부도시가스 보급률 50% 이상	50	342	32	×	높음		-
	신재생에너지 보급률	-	03	90	○	-		-
	마을공동시설 운영비 지원 행정리비율	100	1000	58	○	높음		9.38
	공동시설 상설프로그램 지원 행정리비율	100	1000	17	○	높음		13.36
	면부상수도보급률 75% 이상	75	258	127	×	높음		11.04
	하수도보급률 71% 이상	71	573	74	×	낮음		-
교통	도보 15분 내 정류장에서 버스 3회 이상 운행 마을비율	100	883	94	×	낮음	높음	14.16
	도서지역 1일 1회 여객선 운항	100	-	-	-	-		0.60
	농어촌 생활도로 정비 시 인도 구분	100	320	56(2)	×	낮음		1.53
교육	적정규모 학교 육성	100	63	55(4)	×	높음	높음	-
	우수고교 1개 이상 육성	0/x	0	4(23)	○	높음		1.40
	폐교시 주민의견 수렴	100	1000	1(70)	○	높음		-
	방과후학교 프로그램 참여율 70% 이상	70	91.9	27	○	높음		0.60
	교육발전위원회 설치	100	1000	1(85)	○	-		2.39
	읍·면별 평생교육시설 1개 이상	100	9.1	100(8)	×	낮음		-

시군별 우선순위 항목 - 홍성군

구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	농어촌서비스기준				만족도	시급성	예산 비중
		달성 목표	평가 결과	순위	달성 여부			
보건의료	모든 주요과목 1차 진료 가능	0/x	0	-	○	낮음	높음	0.93
	마을별 월 1회 이상 순회방문	100	00	19(122)	×	낮음		-
	읍면별 의약품 구입 가능	100	100.0	1(135)	○	낮음		4.06
복지	취약계층 노인 주 1회 이상 재가노인복지서비스 제공	100	26.7	78	×	높음	낮음	0.93
	청소년수련관·문화의집·수련원 1개 이상	0/x	0	36(26)	○	높음		1.86
	읍·면별 지역아동센터 또는 초등 돌봄교실 운영	100	100.0	1(121)	○	높음		0.60
	읍·면별(소규모)보육시설 운영	100	72.7	68(5)	×	높음		0.60
	다문화가족지원센터 운영	0/x	0	1(110)	○	높음		0.13
	다문화가족지원센터 방문서비스 제공	0/x	0	-	○			
응급	30분 내 응급현장 도착	100	100.0	1(125)	○	낮음	높음	0.07
	5분 내 화재현장 도착 비율 55% 이상	55	76.2	30	○	높음		-
	행정리 방범용 CCTV 설치	100	14.5	43(2)	×	높음		-
	항포구 방범용 CCTV 설치	100	16.7	-	×	높음		0.47
	10분 이내 사건 현장 도착	100	100.0	1(138)	○	높음		2.93
문화	읍·면 도서열람/대출 가능	100	36.4	83(5)	×	낮음	높음	-
	문화원·문예회관 운영	0/x	0	9(96)	○	낮음		0.13
	월 1회 이상 문화프로그램 관람	0/x	×	54(8)	×			-
	분기 1회 이상 전문공연 관람	0/x	0	51(4)	○			-
	읍·면별 연 2회 이상 찾아가는 문화프로그램	100	9.1	65	×	낮음		-
정보통신	초고속망 구축률 100%	100	59.6	65	×	높음	낮음	0.02
	광대역통합망 구축률 80% 이상	80	50.7	64	×			

주. 만족도와 시급성은 아산시 전체 만족도 평균 대비를 통해 높고 낮음을 구분하였음
 예산비중은 100%로 환산하여 제시하였음 순위의 ()는 공동 순위 지자체 수임

시군별 우선순위 항목 - 홍성군

홍성군 우선순위

구분	농어촌서비스기준항목(세부기준)	예산비중	우선순위
주거	최저주거기준이상가구비율90% 이상	5.92	-
	읍부도시가스보급률50% 이상	-	-
	면부상수도보급률75% 이상	13.36	-
	하수도보급률71% 이상	11.04	2순위
교통	도보15분내정류장에서버스3회이상운행마을비율	-	1순위
	농어촌생활도로정비시인도구분	0.60	1순위
교육	적정규모학교육성	1.53	3순위
	읍·면별평생교육시설1개이상	2.39	1순위
보건의료	마을별월1회이상순회방문	-	1순위
복지	취약계층노인주1회이상재가노인복지서비스제공	0.93	-
	읍·면별(소규모)보육시설운영	0.60	-
응급	행정리방범용CCTV설치	-	3순위
	향포구방범용CCTV설치	0.47	3순위
문화	읍·면도서열람/대출가능	-	1순위
	월1회이상문화프로그램관람	0.13	1순위
	읍·면별연2회이상찾아가는문화프로그램	-	1순위
정보통신	초고속망구축률100%	0.02	-
	광대역통합망구축률80% 이상		-

이행 제고방안

- 위에서 도출된 4개 시군의 농어촌서비스기준 이행 제고 우선순위 중 1순위와 2순위에 포함된 항목을 대상으로 각 항목별 이행 제고방안을 제시함

주거 부문

- 읍부 도시가스 보급률 50% 이상
 - 시군의 도시가스 보급률을 높이기 위해서는 정부가 실시하고 있는 공급배관 건설자금 용자지원책, 배관투자재원제도 등을 적극적으로 활용
 - 공동시설 상설프로그램 지원 행정리 비율
- 재능기부, 사회적 기업 및 지역 내 자원봉사활동 등과 연계하여 지속적으로 운영

교통 부문

- 도보 15분 내 정류장에서 버스 3회 이상 운행 마을 비율
 - 이행 제고를 위해 준공공교통 프로그램 운영(콜택시 비용 지원, 탄력적 버스 운영 등)에 대한 정책도입
 - 충남 부여군의 경우 공영버스 및 순환버스 운영과 함께 콜택시 운영비 지원 등 두 프로그램을 모두 운영 사례 있음
- 농어촌 생활도로 정비 시 인도 구분

이행 제고방안

보건의료 부문

● 마을별 월1회 이상 순회방문

- 서비스 개선을 위해 읍면지역에 의원이 개설되고 교통편만 구비된다면 순회방문하지 않더라도 적절한 진료서비스 가능
- 의료취약지역을 중심으로 집중 순회방문 및 의료서비스 지원

복지 부문

● 읍·면별 (소규모) 보육시설 운영

- 절대적인 개소수의 부족과 함께 이에 따른 양호하지 못한 접근성이 주민 만족도를 낮추는 원인
- 시설의 유·무와 함께 각 시설로의 접근성을 개선하는 것도 시급한 과제임

문화 부문

● 읍·면 도서열람 및 대출가능

- 이행실태를 제고하기 위해서는 공공기관 및 군 산하기관을 대상으로 자료실을 활용하여 지역에 위치하고 있는 도서관과 네트워크로 연계하여 도서 대출이 가능하게 하는 방법
- 임산부 및 고령자 등 거동이 불편한 주민을 위해서는 도서를 택배로 대출해주는 시스템 도입

시군별 도출된 항목

● 아산시

- 35개 항목 중 총 18개 항목이 목표를 달성했고, 우선 추진될 항목은 1순위 2개, 2순위 7개 항목 선정

● 서산시

- 37개 항목 중 19개 항목이 목표를 달성했고, 우선 추진될 항목은 1순위 4개, 2순위 4개 항목이 선정

● 금산군

- 35개 항목 중 총 17개 항목이 목표를 달성하고, 나머지 18개 항목은 목표를 달성하지 못함
- 우선적으로 정책이 투입되어야 할 항목으로 1순위 6개, 2순위 2개 항목이 선정

● 홍성군

- 37개 항목 중 총 18개 항목이 기 목표를 달성한 것으로 분석됐고, 우선 추진될 항목으로 1순위 7개, 2순위 1개 항목이 선정되어 타 시도에 비해 1순위의 비중이 높게 나타남

- **농어촌서비스기준의 항목이 현실에 맞지 않는 항목 도출**
- **각 시군의 주민의식조사 결과 주민의 수요를 반영하지 못하는 항목 누락 등의 문제점 도출**
 - 예) 도시가스과 신재생에너지, 보행로와 인도에 관한 항목 등 부적절
 - 주택의 노후도와 정비에 관한 주거환경 개선 항목
 - 고령자 활력제고에 관한 프로그램, 접근성 개선, 무상급식 확대 방안, 진료수준 향상, 공동체 프로그램 등 포함 요구
- **변별력이 낮은 항목(지표 항목상의 문제점)**
 - 폐교 시 주민의견 수렴
 - 방과 후 학교 프로그램 참여율
 - 읍면별 의약품 구입 가능 등

정책 제언

정책제언

- **농어촌서비스 기준 항목의 재검토 및 각 시·군의 실정에 적합한 농어촌서비스기준 설정 필요**

- 지역적 차별성 고려 필요
- ex. 도시가스와 신재생에너지는 농어촌지역에 적절하지 않음
- ex. 주택의 노후도 및 정비정도를 다루는 주거 환경을 개선하는 항목 추가
- 각 시군에서 기 목표 달성한 항목도 있으며, 도·농격차 해소를 위한 다양한 사업이 추진되고 있기에 시·군에 적합한 농어촌서비스기준 설정 필요

- **지자체 차원에서 대응 가능한 핵심항목 선정 후 우선적으로 추진**

- 재정자립도가 낮은 시·군의 경우 지방비만으로 전체 서비스기준의 이행실태 제고 어려움
- 농어촌서비스 기준의 항목이 너무 많이 설정(모든 기준 항목의 달성에는 예산 등의 차원에서 무리)
- 또한 복지, 응급 등의 부문은 지자체 차원이 아닌 국비지원에 의해 결정되는 항목이 많이 포함되어있음
- 지방정부차원에서 접근할 수 있는 전략적인 핵심 기준 항목을 선정하여 이행제고를 위한 노력 필요

정책제언

- **주민 만족도 제고 및 주민 수요에 대응한 각 시군별 서비스기준 제고방안 마련 필요**

- 연구 결과 서비스기준 이행실태와 주민 만족도와 상관성 낮음
- 주민 만족도와 정책투입의 우선순위와도 상관성 낮음(만족도가 높음에도 정책투입의 우선순위 높음)
- 현재 기준은 주민의 실제 만족도와 상당한 괴리감이 있음

- **서비스기준 제고의 H/W 확충과 함께 운영프로그램 등 S/W기반 마련 요구**

- 놓여촌 주민들은 물리적 시설현황이나 인프라의 확충과 함께 주민만족도를 제고할 수 있는 방안 마련 요구
- 즉, 주거부문은 공동시설프로그램과 관련하여 고령자 활력제고나 자살방지 등을 위한 프로그램 추가 방안
- 교육부문은 기존시설로의 접근성의 개선과 무상급식 확대 방안
- 보건의료부문은 진료과목의 다양화와 진료수준을 향상시키는 방안
- 사회복지부문은 소외된 차상위계층을 위한 대책마련과 공동체프로그램을 마련하는 방안
- 응급부문은 서비스의 질적 측면을 제고하는 방안
- 문화여가부문은 인근 대도시와의 상대적인 격차를 해소하는 방안 등 제시

정책제언

- **시·군차원보다는 읍·면차원에서 공간적 분포 및 접근성에 대한 고려 필요**

- 주민만족도 제고 방안으로 공간적 분포 및 접근성 요구
- 이를 위해 시·군 차원보다는 읍·면 차원에서의 이행실태 점검 필요
- 8개 부문 중 접근성과 관련된 부문은 교통, 교육, 보건의료, 사회복지, 문화여가 등 총 5개 부문
- 접근성에 따라 주민만족도가 달라질 수 있는 항목(평생교육시설 활용, 의약품 구입, 각종 복지시설 활용, 문화시설 활용 등)

- **패러다임변화와 현장의 적용실태를 모니터링하여 서비스기준의 지속적인 수정보완 필요**

- 정책이 중지되어 더 이상 추진되고 있는 않은 항목, 변별력이 다소 떨어지는 항목 포함되어 있음
- 이에 변화되고 있는 정책을 잘 모니터링하여 시의적절한 항목 선정이 필요하고 변별력이 없는 항목에 대한 항목 수정 필요

※ 참고

1. 정책 모니터링이 필요한 항목

- “우수고교 1개 이상 육성” 항목: 교육과학기술부 지원 사업, 2009년 이후 선정 완료되어 현재 추가적 계획 없음
- “적정규모 학교 육성” 항목: 소규모학교가 폐교를 하였을 경우 목표 달성률이 높아지는 항목으로, 농어촌 주민뿐만 아니라 전문가들의 반대가 큼
- “마을별 월 1회 이상 순회방문”: 의료취약지역(오지면)을 선정해서 1달에 2번 수요일 앰블란스 방문 진료를 의미하나, 정책적으로 점차 감소되는 추세임

2. 변별력이 낮은 항목

- “폐교 시 주민의견 수렴” 항목: 71개 시.군에서 폐교가 이루어졌으며, 이중 통영시만을 제외하고 모든 시.군에서 의견수렴이 이루어져서 변별력이 없는 항목임
- “방과 후 학교 프로그램 참여율 70% 이상” 항목: 전국 대상 분석 결과 군 지역 84.0%, 도농복합시 69.4%로 달성률 70%에 거의 모두 달성하였음
- “모든 주요과목(일반병원, 한방병원, 치과, 물리치료실, 산부인과) 1차 진료 가능” 항목
: 산부인과를 제외한 4개 항목은 경북 울릉군을 제외하고 모든 시군에서 가능
: 충남의 경우 모든 시군에서 주요과목 1차 진료 가능
- “읍면별 의약품 구입 가능” 항목: 전국 5개 시군을 제외하고(1,409개 읍면 중 1,404개 읍면) 모든 시군에서 기준 달성
- “10분 이내 사건 현장 도착” 항목: 강원도 고성군만을 제외하고 모든 시군에서 달성

정책제언

항목별 종합 검토

구분	항목	충남 달성여부	항목 적절도	내용
주거	최저주거기준	X	중간	주거환경 항목 필요
	읍부 도시가스 보급률	X	중간	농촌 실정과의 부합도는 낮으나, 공급배관 건설자금 융자지원책, 배관투자재원제도 등을 적극적으로 활용하여 이행 제고
	신재생에너지 보급률	X	낮음	농촌 실정과의 부합도 낮으나, 신재생에너지의 활용에 관한 기술적인 연구가 선행되어 농어촌에 도입되어야 함
	마을공동시설 운영비	X	중간	항목의 세부 기준 변경 필요
	공동시설 상설프로그램	X	높음	-
	면부 상수도보급률	X	높음	-
	하수도보급률	X	높음	-
교통	대중교통	X	높음	보완할 수 있는 대체 기준 필요 준공공교통 프로그램 운영(콜택시 비용 지원, 탄력적 버스 운영, 공영버스 및 순환버스 등)에 대한 정책 도입을 통해 이행 제고
	인도 구분	X	낮음	
교육	적정규모 학교 육성	X	낮음	학교가 폐교를 하였을 경우 목표 달성률이 높아지는 항목임 농어촌학교만의 특성과 장점을 살릴 수 있는 항목으로 재설정 필요
	우수고교 육성	X	낮음	교과부 정책으로 2009년 이후 선정이 완료되어 추가 계획 없음
	폐교 시 주민의견 수렴	○	낮음 (변별력 부족)	통영시만 제외하고 달성함
	방과후학교 프로그램	○	낮음	충남은 기 달성 항목임. 대체항목 필요
	교육발전위원회 설치	X	중간	
	읍·면별 평생교육시설	X	중간	주민자치센터도 포함하여 이행실태 점검

정책제언

구분	항목	총량 달성여부	항목 적절도	내용
보건의료	모든 주요과목 1차 진료	○	중간	지표 변경 필요, 산부인과를 제외한 일반 병원, 한방 병원, 치과, 물리치료실 항목은 모든 시군에서 가능
	마을 순회방문	X	낮음	정책 변화와의 부합도 낮음(정책적으로 감소되는 서비스임)
	읍면별 의약품 구입	X	낮음 (변별력 부족)	전국읍면 5개를 제외하고 모두 가능
복지	재가노인복지서비스	X	높음	
	청소년수련관·문화의집·수련원	X	높음	
	지역아동센터, 돌봄교실	X	높음	세부 프로그램에 대한 검토 항목 필요
	읍·면별보육시설	X	높음	공간 접근성으로 평가 필요
	다문화가족지원센터	X	높음	
	다문화가족지원센터 방문서비스	○	낮음	다문화가족지원센터의 프로그램 검토 항목으로 변경 필요
응급	30분 내 응급현장도착	○	낮음 (변별력 부족)	공간 접근성으로 평가 필요
	5분 내 화재현장도착	○	낮음 (변별력 부족)	공간 접근성으로 평가 필요
	행정리방법용 CCTV 설치	X	높음	
	10분 이내 사건현장 도착	○	낮음 (변별력 부족)	공간 접근성으로 평가 필요
문화	읍·면도서열람/대출	X	높음	보완할 수 있는 대체방안 기준 필요
	문화원·문예회관운영	○	중간	공간 접근성으로 평가 필요
	문화프로그램	X	높음	
	전문공연 관람	○	낮음	항목 변경 필요
	찾아가는 문화프로그램	X	높음	

주. ○는 달성항목, X는 미달성 농어촌서비스 항목임. 항목의 적절도 : 인터뷰와 농어촌서비스 항목 이행 실태 점검 과정을 통해 도출되었음

정책제언

- **농어촌서비스기준 이행 제고를 위한 도 차원의 추진조직 구성 및 인센티브제도 마련 필요**
 - 중앙정부 차원 : 농어촌서비스기준 협의체 구성운영(농어촌서비스기준 제도 운영을 위한 삶의 질 향상 위원회 및 사무국 협의체)
 - 이행실태 점검·평가, 정책적 피드백 방안 제시를 위한 전문지원기관 설치하였음
 - 이에 충청남도 차원의 농어촌서비스기준의 효과적인 운영을 위해 도 차원의 협의체와 전문지원기관 운영
 - 또한, 조직과 체계의 효과적 운용을 위한 실질적인 권한 부여
 - 도 차원의 이행실태 점검 결과에 대한 인센티브 및 불이익에 대한 실천적인 계획 수립

- **농어촌서비스기준에 대한 이해 제고 및 사업을 추진하는 주체의 의식변화가 매우 중요하기에 이에 대한 교육 및 학습의 기회가 부여되어야 함**

향후 추진 계획

- 15개 시군의 농어촌 서비스 만족도 및 의식조사 실시
- 15개 시군의 농어촌서비스 관련 추진 사업 검토
- 충청남도 차원의 농어촌서비스 지표 도출 및 모니터링 방안 구축
- 농어촌서비스기준 이행 제고를 위한 4개 시군별 순회 토론회

감사합니다

