

# 01

## 행정복지연구분야

---

충청남도 재난·안전관리시스템 구축방안

---

충남도민의 행복감과 영향요인 -사회적 약자

---

충남도 사회복지전달체계 개선방안 - 행복키움지원단

---

충남의 사회자본 측정과 증진방안 연구

---



# 2014년도 전략과제 구상 충남의 사회적 형평 및 행복도 제고전략

행정복지연구분야

## Agenda

### 충남의 사회적 형평 및 행복도 제고전략

과제 1 : 충청남도 재난·안전관리시스템 구축방안

연구책임 : 최병학

과제 2 : 충남도민의 행복감과 영향요인 - 사회적 약자

연구책임 : 고승희

과제 3 : 충남도 사회복지전달체계 개선방안 - 행복키움지원단

연구책임 : 김용현

과제 4 : 충남의 사회자본 측정과 증진방안 연구

연구책임 : 이수철

## 세부과제

## Agenda

# 충남의 사회적 형평 및 행복도 제고전략

3

## 01 문제제기

### ■ 행복과 안전에 대한 중요성 부각 및 사회복지의 지속적 확대에 부응

- 행복이 전국적 화두가 되고 있으며 충남도의 비전도 이에 맞추고 있음
- 국가적으로 복지수요가 증대하고 있으며 지방에서도 복지비중이 늘어나고 있으며 사회경제적 현실에서도 최대 현안이 되고 있음
- 이와 함께 안전이 중요한 정책과제로 강조되고 있고 이에 지속가능한 안전관리시스템의 조기확립이 긴요한 시점임

### ■ 연구원의 사회복지 및 안전에 대한 과제수행 미흡

- 행복은 연구원에서 선도적으로 추진하고 있는 과제로서 지속적 연구를 통해 행복연구의 기틀을 다질 필요가 있음
- 사회복지 영역은 그 동안 연구원에서 추진이 미흡한 영역으로서 중요 과제로서 대두되고 있는 만큼 연구원 과제로서 강조되어야 함

4

## 02 연구 목적

### ■ 연구목적

- 충남도민의 행복에 대한 인식 개선
- 행복 및 복지를 위한 실태 및 전달체계 검토
- 도민 행복을 위한 정책기반 제공

### ■ 연구분야(대상)

- 충남도의 사회적 약자와 이를 위한 복지전달체계 및 안전시스템
- 부문 : 사회적 약자의 행복도,  
사회복지전달체계  
충남의 사회적자본  
충남의 안전시스템 등

5

## 03 연구내용과 추진체계

### ■ 연구내용

- 행복과 복지의 기반 조사
- 사회적 약자 및 안전체계 실태 조사
- 행복과 복지, 안전 등 주요 이슈에 대한 개선방안 도출
- 향후 도정정책 제고방안 제시

### ■ 연구흐름도



6

## 04 연구방법

### ■ 이해관계자 참여 확대

- 주제별 대상, 공무원, 지역주민, 관계전문가 등 관련주체의 적극적인 참여와 협력으로 추진
- 인터뷰, 포커스그룹인터뷰(FGI), 워크숍 및 열린토론 등을 통한 의견수렴

### ■ 분야별 심층적 접근

- 이해관계자를 대상으로 한 설문조사 및 심층인터뷰를 통한 이중적 논의
- 내용분석과 현황 및 실태 점검 추진

### ■ 시대적 요구에 부응

- 행복에 대한 지속적 연구, 안전체계에 대한 점검체계
- 새로운 사회복지 분야에 대한 전략적 접근

7

## 05 기대효과

### ■ 행복에 대한 인식전환 및 정책자료 제공

### ■ 충남의 복지전달체계 점검을 통한 효율성 확보

### ■ 충남 사회적자본의 효율적 활용을 위한 정책방안 마련

### ■ 안전체계 점검을 통한 도민 안전시스템 구축

8

세부과제 1

## 충청남도 재난·안전관리시스템 구축방안

연구책임 : 최병악

9

### 01 연구배경 및 목적

#### ■ 연구 배경

- 충남지역은 육지와 해양에서 각종 인적재난은 물론, 자연재난에서 더 이상 ‘안전지대’가 아니며, 그동안 체계적 재난·안전관리시스템 구축 미흡으로 “행복충남을 위한 안전공동체” 형성이 중요한 현안 정책과제로 대두
- 특히 새정부의 재난·안전관리 정책변화와 관련한 국정(안전행정부)~도정(안전자치행정국, 안전총괄과)~시·군정(안전관리전담부서) 연계성 강화 및 ‘충남형’ 재난·안전관리시스템 구축방안 모색이 절실

#### ■ 연구 목적

- 재난·안전관리 관련 국정~도정~시·군정 연계성 분석
- 충남도민, 담당 공무원, 관계 전문가 대상 의견조사
- ‘충남형’ 재난·안전관리시스템 구축방안 수립, 제안

10

## 02 연구 내용

- 연구 내용 - '충남형' 재난·안전관리시스템 구축방안 모색
  - 충남지역 재난·안전관리 실태분석 및 정책적 시사점 도출
    - 안전선진국 및 국내사례 벤치마킹 및 충남도 적용기반 탐색
  - '충남형' 재난·안전관리시스템 구축방안 모색, 제안
    - 정책·제도·조직·사업 관련 관리시스템, 지역특화시책 발굴

**“안전충남 만들기” 추진체계(안)**

|              |  |
|--------------|--|
| <b>비전</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 행복충남을 위한 “안전충남 만들기”</li> </ul>  |
| <b>목표</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 충남도민의 생명·재산 보호</li> <li>▪ 고품격 안전행정서비스 창출·제공</li> <li>▪ 지속가능한 안전관리시스템 조기 확립</li> </ul>   |
| <b>추진 방향</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 도민참여의 “안전한 충남 만들기” 전개</li> <li>➢ 상호 협력적 네트워크 시스템 구축</li> <li>➢ 재난안전관리 기능 통합적, 협력적 운영</li> <li>➢ 전문화·특성화로 재난안전역량 증진</li> <li>➢ 재난안전정보의 체계적 운용방식 정착</li> <li>➢ 긴급 상황관리의 고도화·효율화 추진</li> </ul> |

11

## 03 연구방법 및 기대효과

### ■ 연구 방법

- 재난·안전관리업무 관련 국정~도정~시·군정 연계성 분석
  - 정책, 제도, 조직, 업무(사업) 등 현황실태 분석 및 문제점 파악
- 충남도민, 담당 공무원 대상 의견조사 및 전문가 집단 심층 면접조사
  - 설문조사, 현장면접조사, 전문가 워크숍 및 자문회의 개최 병행
- ※ 별도로 도민 대상 정책·사업 아이디어 공모방식 병행(도 실무협력)

### ■ 기대효과

- 충남도민 및 공무원 대상 재난·안전관리 중요성 및 안전마인드 제고
- 충청남도의 '안전한 충남 만들기' 추진전략 수립의 기반자료로 활용
- 국정~도정~시·군정간 연계성 확보 및 안전관리업무의 효율성 증진
- 지역특화 '충남형' 재난·안전관리시스템 구축으로 안전경쟁력 확보

12

## 04 연구의 주안점-1

### "안전충남 만들기" 추진의 조건과 방법(안)

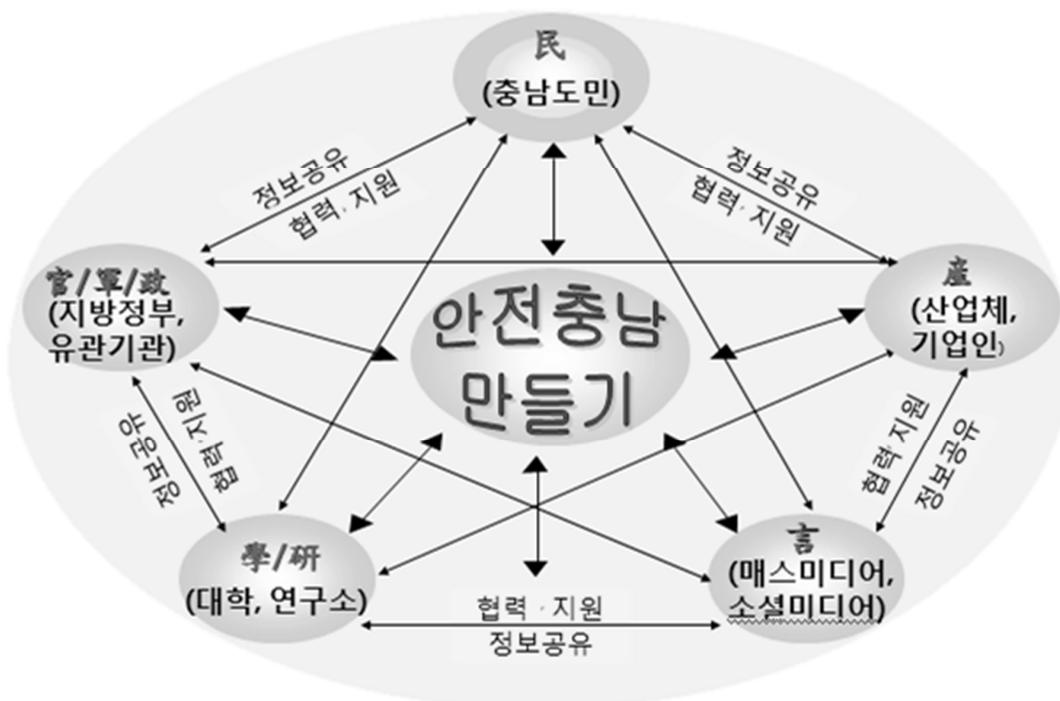
- ✓ 국정~도정~시군정 안전관리업무의 연계성(정부 3.0) 확보  
(안전행정부 ~ "안전자치행정국(안전총괄과)" ~ 안전관리과)
- ✓ 지역특성에 적합한 재난안전관리 비전과 전략 수립  
(재난대응역량 진단평가, 안전관리 기본계획·실행계획 제도화)
- ✓ 예방관리시스템 내실화 및 "글로벌" 안전관리 학습역량 증진  
(DB구축, R&D기반 확충, 민관포럼 운영, 전문가 참여 확대)
- ✓ 재난안전분야 "전문화" 추진 관련 역량강화 프로그램 도입, 추진  
( "방재안전직렬" 신설 대응 대학원 학위·전문과정 및 자격관리)
- ✓ 119 현장대응체제 및 상황정보 원스톱시스템 고도화 운영  
(기관별, 부서별로 분산된 재난안전관리 시스템의 협력 강화)
- ✓ 지역단위별 "생활안전 공동체" 육성을 위한 지속가능 기반구축  
(자생조직, 안전재능기부 활성화, 상생·협력 네트워크 확립)

재난안전관리 시스템 구축 고도화 추진

13

## 04 연구의 주안점-2

### '안전충남 만들기' 거버넌스 구축(안)



14

## 세부과제 2 **충남도민의 행복감과 영양요인** -사회적 약자의 주관적 생세를 대상으로 -

연구책임 : 고승익

15

### 01 연구배경 및 목적

#### ■ 연구 배경 및 필요성

- 충남의 사회적 격차가 지역적으로 확대
  - 급격한 발전지역은 사회적 혼란과 삶의 질적 차이 증가
  - 소외지역의 경우 상대적 박탈감을 비롯 경제적 안정화 필요
- 충남의 현실을 반영한 행복정책을 위해서는 도민을 대상으로 특성에 따라 구분하고 대상 별 행복감에 영향을 미치는 요인 파악 필요
  - 행복충남의 세부 정책수립을 위한 기초자료가 필요
  - 사회적 약자는 현정부 및 도정에 있어 중요한 관심의 대상임
- 충남의 행복지표 개발 및 측정과 정책연계 방안 연구 추진
  - 기 개발된 행복지표를 지속적으로 조사하여 결과를 추적하고 이를 통한 체계적 분석과 정책연계가 필요

16

## 01 연구배경 및 목적

### ■ 연구 목적

- 행복에 대한 가치 증대 및 인식확대
  - 국가적 화두이자 도정의 핵심 전략으로서 행복에 대한 가치를 높이고 도민을 비롯 관계 공무원 등 행복에 대한 인식을 확대하고자 함
- 사회적 형평성을 위한 사회적 약자에 대한 실태 파악
  - 행복에 대한 우선적 대상으로서 사회적 약자를 선정함으로써 복지에 대한 시대적 요구사항에 부응하고 도정의 행복감을 높이기 위한 대상 별 접근으로 심도있는 논의 유도
- 행복에 대한 영향요인 파악을 통한 정책자료 제공
  - 대상별 행복에 대한 영향요인을 파악함으로써 향후 정책개발의 기초자료를 제공

17

## 02 연구내용 및 방법

### ■ 연구 내용

- 선행연구 및 현황조사
  - 사회적 약자 관련 선행연구 분석을 통한 의식 조사 내용 및 행복감 관련요인 도출
- 사회적 약자 대상 행복감 및 영향요인 조사 분석
  - 사회적 약자의 영역별 주관적 정서와 행복감에 대한 의식조사
  - 사회적 약자의 행복감에 영향을 미치는 요인 도출 및 상관성 분석
- 정책적 시사점 도출
  - 영역 및 대상 별 정책방향 설정을 위한 시사점 도출

18

## 02 연구내용 및 방법

### ■ 연구 방법

- 문헌연구
  - 사회적 약자 관련 선행연구 및 통계조사
  - 기존 연구를 통한 사회적 약자의 삶에 대한 문제 및 시사점 도출
- 사회적 약자 대상 설문조사
  - 영역별 주관적 정서와 행복감에 대한 설문조사
- 사회적 약자 및 관련 기관 관계자 심층 인터뷰
  - 사회적 약자의 실태 및 행복감, 이를 위한 정책과제 등 조사
- 영향요인 분석
  - 설문조사 결과 및 인터뷰 등 활용 영향요인 파악

19

## 03 연구의 기대효과

### ■ 기대효과

- 국가적인 행복에 대한 관심과 정책개발이라는 시대적 요구사항에 부응
- 도민을 비롯 관계 공무원 등 행복에 대한 의식전환 기회 마련
- 행복연구에 대한 선도적 기관으로서 행복의 심층적 연구기반 마련
  - 자체 연구를 비롯 타 기관과의 공동연구 수행 기반 마련
- 사회복지 및 장애인, 인권 등 기타 관련 계획 수립 시 활용
  - 사회적 약자를 대상으로 하는 사회복지계획 및 장애인, 인권 계획 등 관련 계획과의 연계 추진
  - 도의 관련 정책 개발을 위한 기초자료 제공 등

20

세부과제 3

## 충남도 복지전달체계 개선방안

- 행복키움지원단을 중심으로 -

연구책임 : 김용연

21

### 01 연구배경 및 목적

#### ■ 연구배경 : 전달체계에 관한 사회복지정책의 변화

- 시·군·구 복지전달체계의 개편
- 사회복지통합정보망(행복e음)의 구축을 통한 복지담당업무 효율화
- 부정수급자에 대한 관리·감독의 강화

#### ■ 연구목적 : 여전히 해결되지 않은 문제점의 개선방안 도출

- 지자체 사회복지 담당인력의 부족
- 사회복지서비스의 중복제공 및 사각지대 발생
- 이용자들이 느끼는 복지체감도 불변

22

## 02 연구내용

### ■ 본 전략과제의 연구내용

- 충남도의 행복키움지원단의 운영체계가 연구대상임
- 행복키움지원단은 복지전달체계 개선을 위한 충남도의 시책임
- 클라이언트의 통합적 욕구사정을 기반으로 한 통합관리시스템임
- 2012년 4월에 발족 , 현재 15개소가 운영되고 있음
- 본 연구는 행복키움지원단의 추진 성과와 한계를 고찰하는 것임
- 공주시 또는 군 지역단위의 사례연구
- 경기도 및 서울과 비교연구 수행

23

## 03 연구방법

### ■ 국내외 문헌연구

- 공공사회복지전달체계와 관련문헌 검토
- 보건복지부, 기획재정부, 안전행정부 등의 통계자료·내부자료 분석
- 주요 연구기관의 분석보고서 등을 분석자료로 활용

### ■ 심층면접

- 사회복지업무 담당자(시·군·구의 통합조사 및 읍·면·동 복지담당자)
- 보건복지부의 사회서비스분야 전문가
- 관련분야 전문가(교수, 연구기관의 연구원 등)

24

## 04 기대효과

### ■ 본 연구의 수행으로 전망해 볼 수 있는 기대효과

- 행복키움지원단의 문제점에 대한 개선방안 도출
  - 여전히 공급자 중심의 서비스 제공
  - 사회복지업무 담당자들의 업무과중
  - 민간과 공공부문의 협력 및 연계 미흡
  - 행복키움지원단 담당자의 신분보장 문제
- 사회복지현장에서의 ‘갈대기 현상’ 해소 방안 강구
- 수요자중심의 서비스 제공 및 상담기능 강화

25

## 세부과제 4 **충남의 사회자본 측정 및 증진방안**

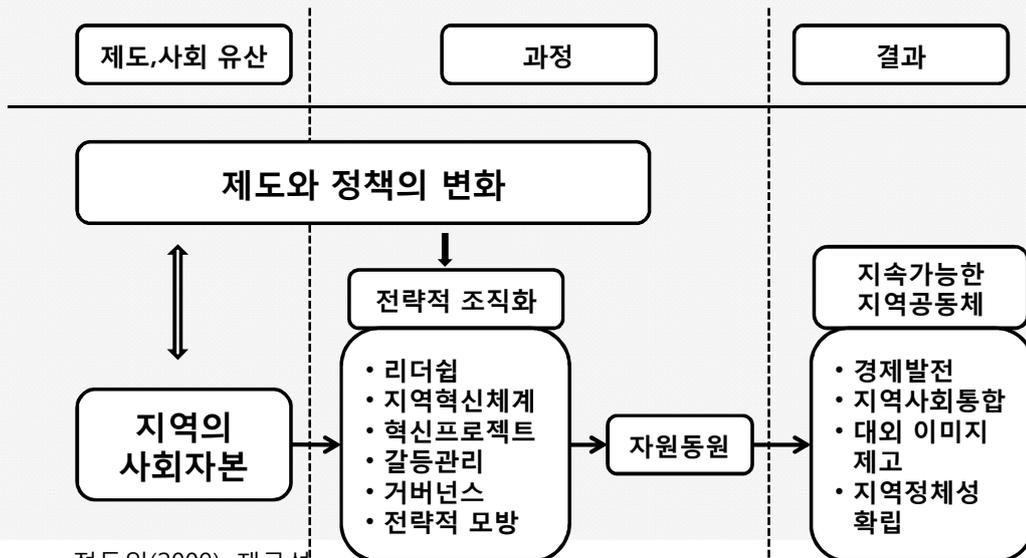
연구책임 : 이수철

26

# 01 연구배경

## ■ 연구 배경

- 사회자본(social capital)은 물적 자본, 인적 자본 등과 더불어 사회발전의 동력이 되는 제3의 자본으로 지역발전에 기초가 되는 집합재(collective goods)
- 집합재로서 사회자본은 지역의 사회경제적 발전을 위한 딜레마(공유재의 비극)를 해결해 준다는 의미에서 지역발전의 전제조건



27

# 02 연구 목적

## ■ 연구 목적

- 사회자본은 지역사회 발전을 가능하게 하는 촉매제로서 역할을 하는데, 지역차원에서의 사회자본의 측정과 증진 정책은 형식적인 경우가 많음
- 사회자본 증진을 위한 지역의 사회자본 측정
  - 충남과 다른 지역간/충남 내 지역 간 사회자본의 차이 규명
  - 사회자본의 지역 간 차이가 존재한다면 그 양상과 원인에 대한 연구
- 충남의 사회자본 증진을 위한 정책적 대안 연구
  - 지역 간 차이의 원인을 규명하고 충남의 사회적 증진 방안 도출
  - 충남의 사회변동과 자본 증감 사례 분석 (태안 기름유출 지역, 노령화 지역/ 3농 혁신, 사회적 기업 등)

28

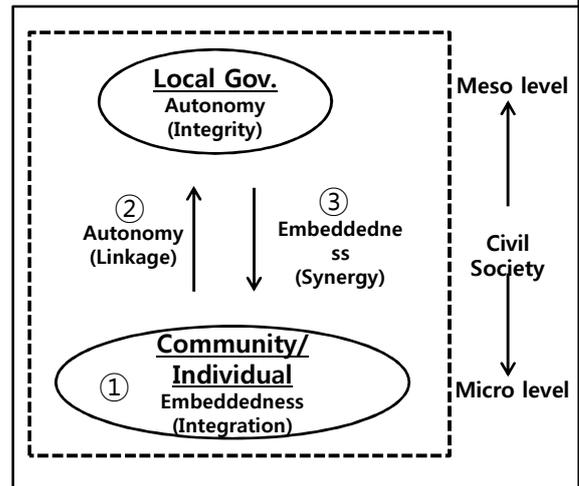
## 02 연구 내용

### ■ 연구 내용-사회자본의 측정

- 사회자본의 이론적 논의 정리를 통한 충남에 적용 가능한 조작적 정의
- 충남의 현실에 맞는 사회자본 지수 개발(비교 연구를 위해 WVS 등 참조)
- 충남과 다른 지역의 사회자본 비교/충남의 지역 간 사회 자본 비교

### ■ 연구 내용-충남 사회자본 증진 방안

- 개인/지역 차원의 사회자본 형성 분석(①)
- 지역의 사회자본 증감 사례분석
  - 사회자본 형성의 제고변화 분석(③)
  - 마을단위의 변화가 정책의 변화에 미치는 사례 분석(②)
  - 미시-거시의 상호작용으로 사회자본을 증진하여 지역발전 도모 사례 분석



29

## 03 연구방법 및 기대효과

### ■ 연구 방법

- 선행연구 및 국내·외 사례 고찰
- 참여형 연구: 연구진, 도내외 전문가, 공무원, 시민사회의 의견 수렴
- 비교 연구 방법: 충남-타 지역 비교, 충남 지역간 비교
- 현장 현구: 태안 유류피해지역 주민, 청양 등 자살률이 높은 지역, 3농 혁신 추진 지역 등 외부 요인과 사회변화에 따른 지역의 충격에 대한 대응 정책으로 사회자본 변동하는 양상 분석

### ■ 기대효과

- 사회자본을 측정을 통해 도정의 효과적인 자원 분배를 가능하게 함
- 도민들의 역량강화와 사회통합의 정책적 기반을 마련
- 3농 혁신, 사회적 경제 지원, 자살예방정책 등 기존 정책 효율성 제고 방안 마련

30