

지역사회복지협의체 발전 방안



1. 서비스 통합의 의미

- ◆ 공공부문에서의 각기 다른 욕구를 가진 대상층에 따라 범주화된 서비스 체계로 인하여 서비스간의 역할 분담과 조정, 상호연계가 원활히 이루어지고 있지 않아 발생하는 서비스 간의 단절성과 중복성의 문제 발생.
- ◆ 민간부문에서도 서비스의 분절화와 중복성의 문제가 발생하고 있음.

- 이러한 복지서비스 전달체계의 문제점에 대한 해결 방안으로 대표적으로 거론되고 있는 것이 서비스 통합의 추구(이봉주, 2005)이며 이는 결국 네트워크의 활성화라는 관점에서 접근할 문제임(백종만, 2012).

파트너쉽과 네트워킹

- 파트너쉽은 두 조직간 관계를 초점으로 제한된 수의 조직간 공공사업을 주로 지칭하는 반면 네트워킹은 좀 더 다수의 조직간 관계, 협력으로 구분할 수 있음
- 조직간 네트워킹은 참여 조직의 수가 다수이며 참여하는 조직 사이의 가능한 모든 관계를 칭하는 개념이다. 따라서 네트워킹은 조직간 관계를 전체적인 관계의 맥락에서 구성하고 이해하도록 유도하는 개념

왜 네트워킹인가?

- ① 자원에 대한 필요성
- ② 조직 영역의 확장 필요성
- ③ 경쟁력 강화를 위한 필요성
- ④ 빠르게 변화하기 위한 필요성
- ⑤ 규모의 경제를 위한 필요성

지역사회 네트워크의 필요성

- 이러한 네트워크의 필요성은 무엇보다도 이에 참여하는 각 기관 및 단체들이 절실한 자신의 문제로 느낄 때 실천으로 연결될 수 있음.
- 네트워크를 통해 이루어지는 구체적인 활동으로는 지역사회자원의 동원, 서비스의 연계와 조정 및 역할분담, 지역사회 복지 이슈의 발굴 및 추진, 서비스 대상자의 발굴 등이 포함됨.(홍선미, 2007, 백종만, 2012 재인용)

네트워크의 취약성 요인

- 과다한 업무량
- 관련 조직의 부재 및 편재
- 조직간 역할분담의 모호성
- 관련 조직간 신뢰의 부족
- 협의 조정기구의 부재

→ 최근 협의조정기제가 구축 운영(협의체)

네트워크 구축의 기본 방향과 원칙

- 1) 연계망 구축은 수평적 협력과 공유에 기반해 이루어져야 함.
- 2) 연계망 구축은 인간적인 접근이 전제되어야 함.
- 3) 연계망 구축은 현실의 지점에서 출발하여 단계적으로 이루어져야 함.
- 4) 연계망 구축은 각 단체가 느끼는 절박한 필요 지점에서 접근되어야 함.

- 5) 실무자들 간의 연계가 연계망 구축의 핵심이 있도록 해야 함.
- 6) 연계망 구축에는 중심조직 혹은 주도 그룹이 설정되어야 함.
- 7) 연계망은 일상적 일을 중심으로 느슨한 형태를 띠는 것이 바람직함.
- 8) 지역사회 발전에 대한 전체적인 시각이 중요함.
- 9) 네트워크의 중심축은 다양할 수 있음.

네트워크 구축의 단계와 과제 (백종만, 2012 재인용)

단계Ⅰ : 중심조직 혹은 주도집단 중심의 기본 구조 형성단계

- 중심조직 혹은 주도집단에 대한 공동의 합의를 도출해야 한다.
- 지역별, 문제별(대상자별)로 네트워크 내 모든 기관을 포괄하는 실무분과 혹은 실무팀을 구성하는 것을 목표

- 연계를 위한 공동 프로젝트가 가능하도록 정책적인 차원에서의 제도화가 이루어져야 한다.
- 중심조직 혹은 주도 집단에서 연계를 주도할 적절한 실무자가 있어야 한다.

단계 II : 중심조직 혹은 주도집단 중심 의 연계 촉진 단계

- 네트워크 내 모든 기관들이 서로에 대한 정보를 상호 공유하고 인지할 수 있도록 해야 함.
- 유능하고 열의를 가진 실무급의 중간 리더들을 양성해야 함.
- 단체장들의 연계에 대한 합의와 공유를 이끌어내야 함.

- 기관장과 실무자간의 소통을 원활히 할 수 있는 대화채널을 마련해야 함.
- 공공기관과 민간기관의 적절한 역할 분담이 요구됨
- 공동합의를 통해 개별기관이 하기 힘든 프로그램을 시도할 필요가 있음.

단계III : ‘지역사회복지협의체’ 중심의 파트너쉽 단계

- 참여조직들 간에 공통 부모를 찾아내어 이들을 단계적으로 지역의 문제를 공동 이슈화하여 이를 해결하기 위해 활동하는 것이 필요함.
- 참여기관들간의 동등한 협력관계가 지속되도록 중개적 역할을 해야 함.
- 공공기관과의 파트너쉽을 지속적으로 유지하도록 해야 함.
- 지역의 다른 여타 주요 조직들과의 관계와 관련해 항상 열린 입장을 견지 해야함.

지역사회복지협의체의 배경

사회복지 환경변화

시설복지

공급자 중심

욕구충족

클라이언트

원조중심

사회복지 실천환경 변화

지역복지

이용자 중심

수요충족

소비자개념

자립중심

민관협력의 필요성 대두

사회자본의 형성

네트워크 활성화

참여를 통한 민주성 확보

전략과 거버넌스 구축

민관협력 네트워크의 필요성

민관협력 네트워크의 기본전제

상호호혜

상호 특별한 혜택을 주고 받는 것

상보성

민간복지시설이 야전군이라면
공조직은 병참기지

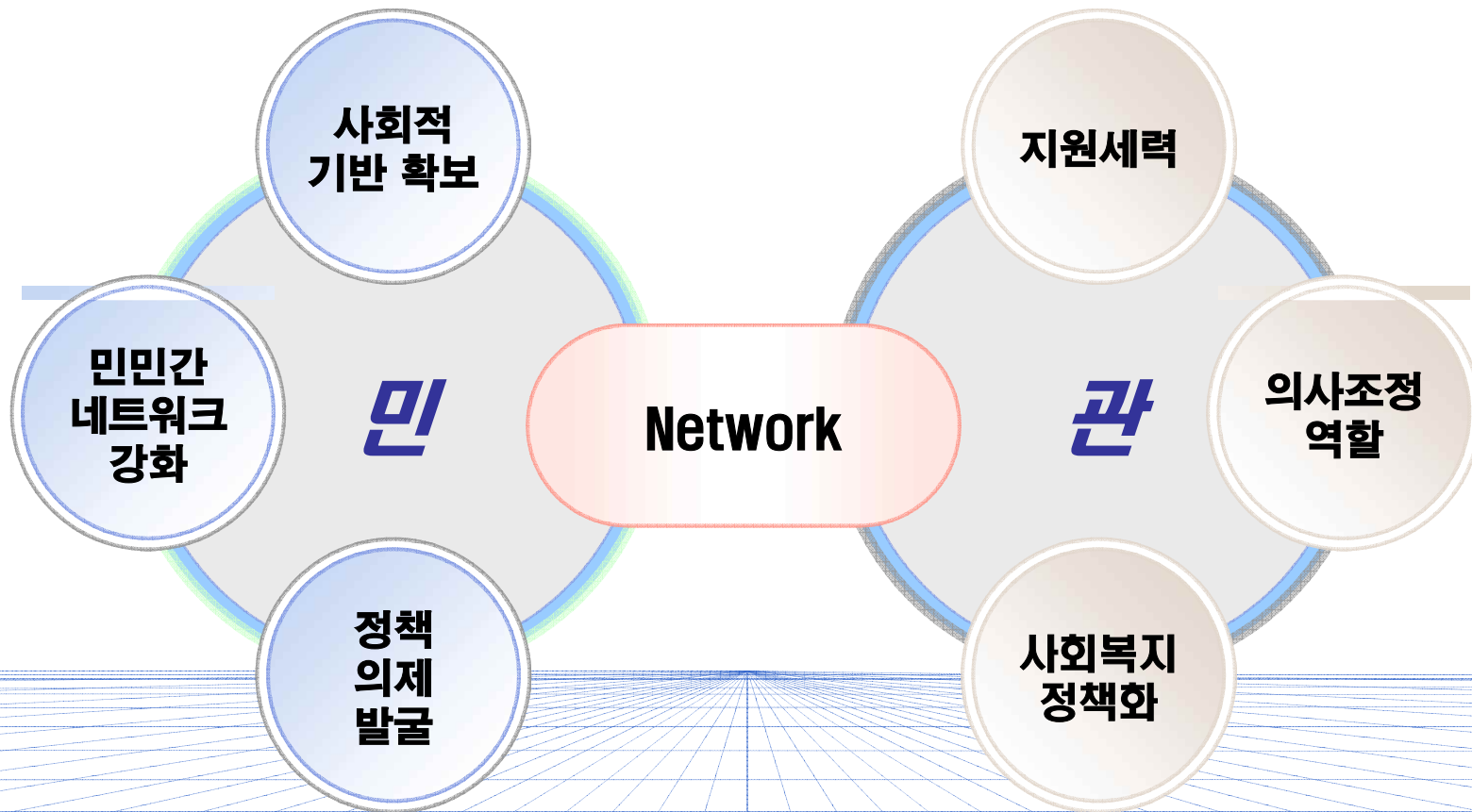
민주성

공동으로 복지문제를 해결한다는 자세

개방성

상호 처한 입장을 인정하고 존중하는 풍토

민관협력 네트워크의 주요기능



사회복지전달체계 다양한 개편

1. 보건복지사무소(1995. 7 - 2000. 7)

: 사회복지전문요원 배치, 전국 5개 시범사업 실시 : 중앙-지방의 이원화, 별도 설치로 접근성 문제, 보건-복지 업무 떠넘기기

2. 지역사회복지협의체(2001. 10 - 현재)

: 서울 제외 전국 15개 시도, 각 1개 시군구 : 지역사회복지계획수립, 보건복지서비스의 기능 연계, 민관협력서비스 체계

3. 사회복지사무소(2004. 1 - 2006. 6)

: 대상별 접근에서 통합적 접근으로 개편 : 복지행정 전문성 부족, 1-2명의 복지전문요원 깔대기 집중문제, 민간연계체계 미흡

4. 주민생활지원서비스(2006. 7 - 2008.12.)

: 수요자중심의 복지통합 전달체계, 지방행정을 복지중심으로, 민관협력 거버넌스, 8대 서비스 영역 업무 개편, 읍면동 원스톱서비스

사회복지전달체계 다양한 개편

5. 지역사회복지협의체+주민생활지원서비스통합지침(2009. 1. - 현재)
: 수요자중심의 복지통합전달체계, 지방행정을 복지중심으로 민관협치,
8대 서비스 영역 확대 적용

6. 희망복지지원단

7. 지역사회보장협의체 :
읍면동지역복지협의체 등

지역사회복지협의체 란?

**사회복지
부문의 중요한
심의 기능**

사회복지사업에 관한
중요사항과 지역사회
복지계획을 심의하고,
개선이 필요한 사항을
시장에게 건의



**서비스 부문간
연계 강화기능**

사회복지.
보건의료서비스의
연계.협력을 강화하기
위한 민-관 협력,
복지,보건,고용 등
8대 서비스 관련 실무
분과간
연계.협력 강화

기본 원칙

지역성(지역 현안 관심)

참여성(네트워크, 자발성)

협력성(자원연계, 해결)

지역사회복지협의체 기능

복지문제 해결 위한 민주시민소통

수요자중심 복지서비스 연계기반 구축

지역자원 효율적 활용체계 조성

협의체 기능 재조명

정책네트워크

실천네트워크

지역복지자원개발 및 관리

지역사회보장협의체 기능

시군구의 지역사회보장계획 수립, 시행 및 평가에 관한 사항

시군구의 지역사회보장조사 및 지역사회보장 지표에 관한 사항

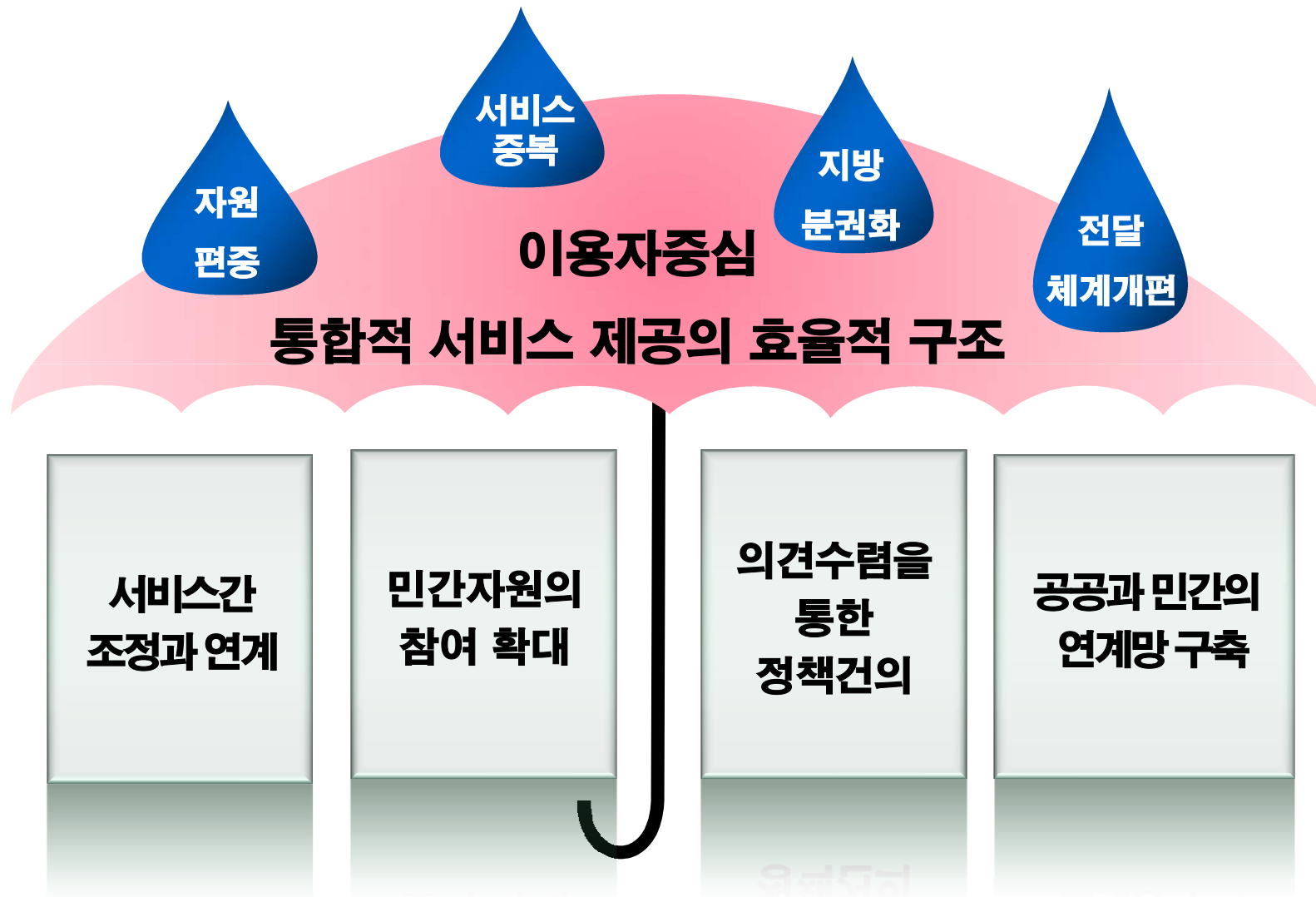
시군구의 사회복지급여 제공에 관한 사항

시군구의 사회복지 추진에 관한 사항

읍면동 단위 지역사회보장협의체의 구성 및 운영에 관한 사항

그 밖에 위원장이 필요하다고 인정하는 사항

지역사회복지협의체 주요역할



실무분과 주요 기능



주요역할(실무협의체+분과)

- ① 공동사업개발 및 건의
- ② 정책 개발 및 건의
- ③ 지역사회서비스 제공 및 연계협력에 관한 협의 및 건의
- ④ 대표협의체 심의(건의) 안건 사전검토
- ⑤ 실무분과에서 발의된 이슈에 대한 논의
- ⑥ 실무분과 간 역할 조정 및 협력 도모
- ⑦ 지역사회자원개발 관련 협의 및 건의

실무분과 효과적 운영 방안

- 지역내의 실무자 네트워크 모임에 대해 관심을 가져야 함.
- 실무자들이 필요에 의해 구성되는 자생조직을 개발
- 실무자들의 여건을 고려해서 분과회의 개최
- 각 분과에서 소속 되어 있는 기관들의 공동의 사업 추진
- 실무분과 워크숍을 통해 연계 및 협력체계 강화, 공동체 의식 함양
- 각 분야별 분과 : 상시적 대화 채널, 의견수렴의 장 되어야 함.

지역사회복지협의체 주요사업

지역특성에 맞는 시책 개발

민관협력을 통한 자원 개발과 관리

네트워크를 통한 조정역할과 예산 효율화

지역사회복지계획 체계화 구축

◆ 향후 발전 방안

1. 지역사회에 필요한 정책을 개발, 수립하고 시행하는데 주도적 역할 (협약체, 시의회)
2. 지역사회에 각 분야별 사업 및 자원을 연계 하는데 조정 역할 (협약체, 지자체)
3. 중앙, 시도 정책에 집행시 효율적인 방안을 모색하기 위해서 협약체 내의 T/F팀을 구성 운영 함으로써 시행착오를 최소화할 수 있도록 함.(지자체)
4. 실무분과의 적극적인 활동(협약체,지자체,시의회)

지역사회복지협의체 활성화 방안

민간위원의 자발적인 참여와 주도적 참여의식 필요

개방적인 네트워크적 관점에서 접근

지자체의 수직적 관계성 -> 수평적 관계성

공동사업을 통해 연계, 연대, 공동체 인식 함양

민민·관관·민관 협력체계 강화

도 단위 네트워크 구축