

# 서울시 인권위원회의 활동과 과제

문 경 란

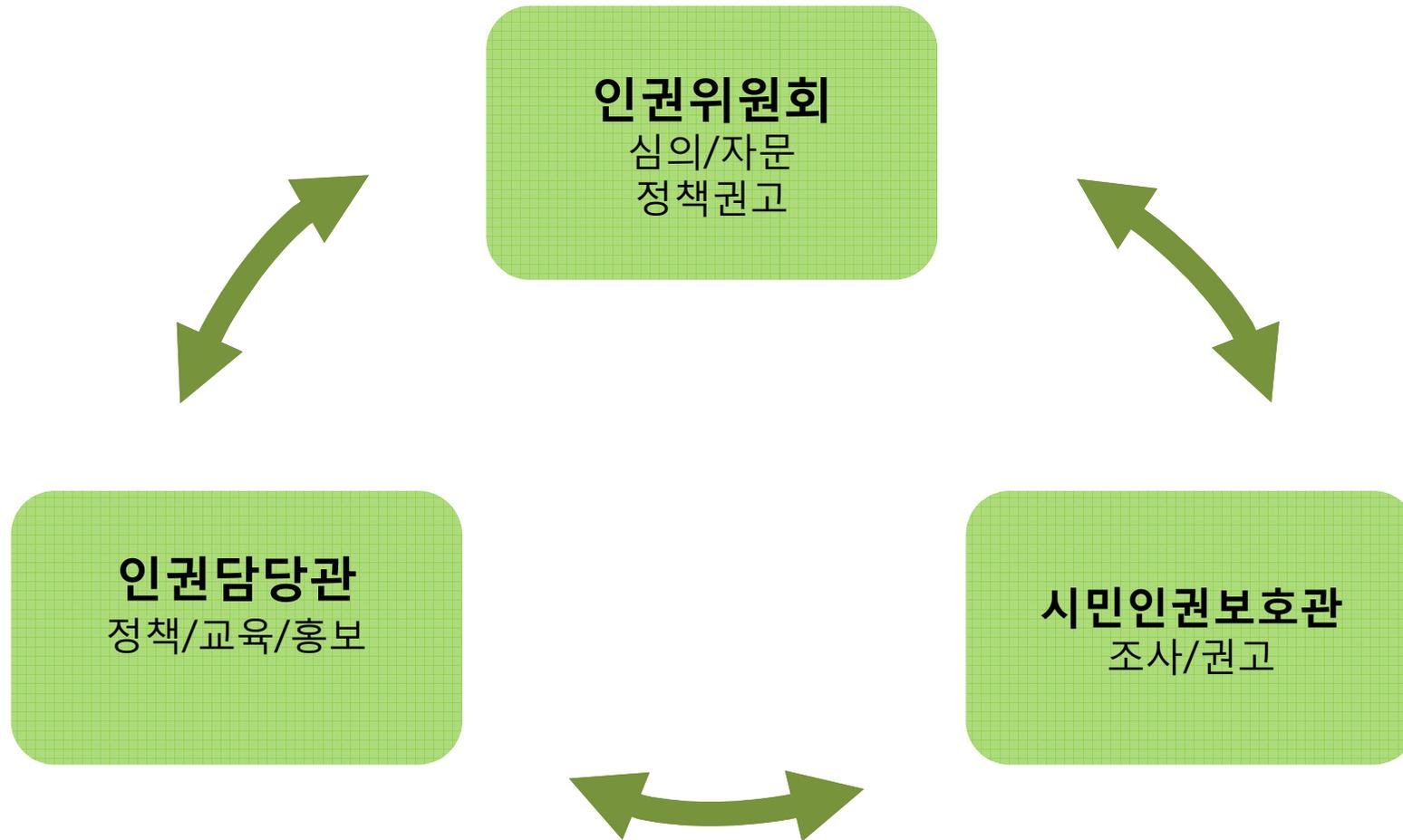
(서울시 인권위원회 위원장)

2015. 3. 19

# 서울시 인권도시 추진과정



# 서울시 인권도시 추진 체계



# 서울시 인권담당관 운영현황

## 인권정책팀

(6명)

- 인권조례제정 등 법제도개선
- 인권위원회 운영지원
- 인권정책기본계획 수립
- 시민인권 실태조사

## 인권보호팀

(4명)

- 시민인권보호관 지원
- 인권침해 접수 및 상담
- 인권침해조사지원 및 시정조치관리
- 법률상담 서비스 지원

## 인권협력팀

(4명)

- 공무원 등 인권교육 추진
- 인권보호 및 증진활동 지원
- 인권 매뉴얼 제작
- 국내외 인권단체 교류 및 협력

# 서울시 시민인권보호

## • 운영개요

- 구성 : 인권전문가 3명, 임기 2년
- 직무 : 인권침해 사항 조사 및 권고, 독립적 업무 수행

## • 조사대상 범위

- 조사대상 : 인권센터 상담 접수 사항, 시장·위원회 조사의뢰 사항
- 조사범위 : 시, 자치구(시 위임 사무), 출자·출연기관, 시 사무위탁기관, 시 지원을 받는 복지시설

## • 조사현황

- 전과를 이유로 한 공무원 임용차별 등 21건 개선권고



# 서울시 인권위원회 개 요

# 서울시 인권위원회 설치

- 설립 : 2012. 11. 27
- 목적 : 시민의 인권보호 및 증진을 위한 주요 시책에 대한 심의 자문을 위해 서울시 인권위원회를 설치함 (인권조례 제14조)



# 위원 구

서울시 인권기본조례 제



- 총 15명 (위촉 14명, 당연직 1명)
- 인권분야 연구자, NGO, 정부기관, 국제기구 경험자
- 여성 : 7명 (47%), 장애인 1명
- 3년 임기
- 인권 전문성과 시민 대표성

# 위원 명단

	이름	경력	비고
1	문경란	전 국가인권위원회 상임위원	위원장
2	박래균	인권재단 사람 상임이사	부위원장
3	강남식	한국양성평등진흥원 교수	
4	김형완	인권정책연구소 소장	
5	박김영희	장애인차별금지추진연대 사무국장	
6	백미순	한국성폭력상담소 소장	
7	김영남	법무법인 일리 법무실장	
8	장서연	공익변호사 그룹 공감 변호사	
9	양혜우	전 이주인권연대 대표	
10	이남신	한국비정규직노동센터 소장	
11	이성훈	한국인권재단 상임이사	
12	김경자	서울시 의회 의원	
13	조효제	성공회대 사회과학부 교수	
14	홍성수	숙명여대 법학과 교수	
15	전효관	서울시 혁신기획관	당연직

- 위원장은 위원회를 대표, 직무 총괄
- 정기회 연 4회, 임시회 수시 개최가능
- 필요한 경우 소위원회를 둘 수 있다
  - 인권교육, 인권헌장제정, 인권정책기본계획 모니터링(탈 시설, 이주, 보행권, 인권교육), 대외 협력, 홍보 소위 등이 있음
- 모든 회의는 공개하며 회의록은 누구나 열람 가능
- 위원회 간사는 인권담당관

## 심의·자문

기본계획 수립에 대한 심의·자문

기본계획의 연도별 시행계획에 대한 심의·자문

시민의 인권에 영향을 미치는 법규, 정책에 대한 자문

인권센터 운영에 대한 자문

시장, 위원장, 위원 3명 이상이 제안한 사안에 대한 심의·자문

**자료의 제출 또는 관계 공무원의 회의 출석 요구 가능**

**시민인권보호관에게 인권침해 사항 조사 의뢰 가능**

**시 인권 정책에 대한 의견청취 가능**

## 권고

시의 자치법규, 정책 등이 시민의 인권에 중대한 영향을 미친다고 판단될 때 시장에게 개선 권고 할 수 있음

시장은 위원회의 권고를 받은 경우 그 권고 사항을 이행하기 위해 노력해야 함

# 서울시 인권위원회 활동

# 주요 활동

## ❖ 서울시 인권위원회 회의

정기회, 임시회, 소위원회, 워크숍 등

회의개최 실적 : 총46회

12년도 : 2회 (정기회 1, 임시회 1)

13년도 : 17회 (정기회 4, 임시회 8, 워크숍 2, 소위원회 5)

14년도 : 25회 (정기회 4, 임시회 6, 워크숍 2, 소위원회 13)

15년도 : 2회 (정기회 1, 워크숍 1회)

## ❖ 서울시 인권정책기본계획 수립 및 모니터링 자문

## ❖ 서울시 공무원 인권교육 자문

## ❖ 120다산콜 상담사 인권보호대책 마련, 서울시민 인권헌장 선포 권고

## ❖ 인권헌장 제정 작업 주도 (회의 40여회)

## ❖ 인권포럼

## ❖ 월례 세미나

## ❖ 토론회

## ❖ 네트워크 구축 등

# 1) 인권정책 기본계획 수립 자문·심의

## 서울시 인권정책기본계획 수립에 대한 자문 및 심의

- 2013년 상반기 주요활동
- 목표 설정 및 73개 과제 선정, 세부사업 검토
- 총 13회 공식회의, 2회의 워크숍, 이주·노동·장애분야 등 부서장 회의

비전							
누구나, 언제나, 어디서나 인권을 누리는 서울							
정책 목표	사회적약자의 인권 증진		인권 지향적 도시 환경 조성	인권 가치 문화 확산	인권 제도 기반구축	시민사회 협력체계 구축	
중점 과제	장애인	어르신	도시	공무원	인권행정	시민사회	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>장애인에 대한 사회적 장벽 제거</li> <li>탈시설정책으로의 패러다임 전환</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>어르신의 일할 권리 확대</li> <li>홀로 사는 어르신 살 보장</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>누구에게나 장벽이 없는 도시</li> <li>안전이 보장되는 도시</li> <li>인권을 기억하고 배우는 도시</li> </ul>
	이주민	성소수자	주거	시민	일반행정	도시	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>지원체계 마련</li> <li>의료건강권·사회서비스권 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>편견·차별 해소</li> <li>어린이·청소년</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>주거권이 보장되는 도시</li> </ul>
	여성	아동권리 보장	새비민 지원	인권감수성 향상	인권 문화조성 활성화	인권도시 네트워크 구축	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>여성 안전망 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>학교밖 청소년 지원</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>문화소외 시민배려</li> </ul>
	노동	문화소외 시민배려					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>차별·고용불안 없는 노동환경 조성</li> <li>노동 기본권이 보장 받는 일터</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>문화소외 시민배려</li> </ul>					

## 2) 서울시 인권정책 기본계획 모니터링

탈시설, 이주, 보행권, 인권교육 분야 소위 구성, 이행 모니터링

서울시 인권위원회 회의에서 관련 부서장이 진행상황 보고 및 논의

일시	회의명	안건	담당부서
'14.1.28	제1차 임시회	교통약자의 이동권 보장 사람 우선의 보행권 개선	보도환경개선과 보행자전거과
'14.3.6	제1차 정기회	이주민 지원체계 마련	외국인다문화담당
		이주민 의료건강	보건의료정책과
		장애인 탈시설 정책 패러다임, 인강원	장애인복지정책과
'14.8.22	제3차 정기회	어린이·청소년 인권키우기 3년 플랜	어린이청소년담당
'14.10.27	제4차 정기회	외국인주민대표자회의 추진단	외국인다문화담당

### 3) 서울시 공무원 인권교육 자료

#### 공무원 인권교육 체계 수립 및 내용 자문

2013년 하반기 주요활동

중점교육(4시간, 참여형)·일반 교육, 소규모 강의(50명 제한), 인권전문가 (pool)구성, 강사 교육,

인권교육 모니터링, 인권교육 평가서 심의

인권교육 전문가 연찬회, 포럼 운영(2014)

인권강사 양성 및 활용방안

## 4) 120 다산콜센터 상담사 정책 권고

### **인권위, 출범 후 서울시장에 첫 권고**

감정노동인한 상담사의 정신적·신체적 건강 위협 및 인격권, 노동권 침해 등 인권상황 열악 및 서비스 질 저하 우려

### **전국 최초로 콜센터 감정노동·근로환경 등 6개 부문에 대한 종합적 개선방안 권고**

폭언 및 성희롱에는 1회 경고 후 전화종결 등 인권침해 개선책 제시  
건강·안전 근로환경 마련 및 실태조사, 모성보호 법정휴가 사용 촉구  
국제기준 부합 '전자업무시스템 가이드라인' 제시 및 이행  
민간위탁이 상담사의 인권침해 상황을 악화시키는 근원이므로 직접고용 등 고용구조 개선해 상담사의 노동인권 보장할 것 등

전문가 자문, 공개토론회, 현장방문 등 논의 및 분석거쳐 인권조례따라 마련

서울시장 권고 즉시 수용 및 권고 반영을 위한 연구용역 진행

## 5) 서울시민 인권헌장 제정 주

### 시민이 만드는 서울시민 인권헌장, 전문가는 지원

인권헌장 제정 시민위원회 구성 (14. 8.6~12.31)

시민위원, 124명, 전문가 38명

위원장 : 안경환 (전 국가인권위원장)

부위원장 : 문경란 (서울시 인권위원장)

### 총 6차례의 시민위원회 개최

일반 시민 의견 듣는 2회의 토론회, 인권콘서트, 공청회

인권시민사회 10개 분야 전문가 간담회 개최

전문 외 일반원칙, 참여와 소통, 복지와 안전, 환경과 문화, 이행 등 6장

## 6) 인권포럼 및 월례 세미나

### **인권포럼**

2014년 4월, 인권교육 워크숍을 계기로 8월부터 매달 셋째주 금요일마다 개최 (총 7차례)

다양한 인권이슈에 대한 공론화와 학습의 장

인권도시 조성 and 운영에 대한 정보 공유와 연대의 장

인권 시민사회와 지방정부, 의회 등 유관기관과의 소통 및 교류의 장

전국 도시 인권위원회 위원, 연구자, 인권활동가 등 80여명

### **서울시 인권위원회 세미나**

2013년 3월부터 약 18회 정도 진행

서울시 인권정책기본계획 모니터링을 위한 세부적이고 구체적인 주제 학습 및 논의

서울시 인권행정 개선 및 인권 비전 방향 제시를 위한 학습 및 논의

# 7) 시민인권보호관의 독립성 확보

## 시민인권보호관의 독립성 확보 노력

신분 안정화 /운영개선방안 /권고 수용 및 이행 촉구 /법제 검토 /공무원의 독립성 이해 제고

## 기타

서울시 공무원 인권행정강령 심의  
주거시설 등에 대한 행정대집행 매뉴얼 자문  
인권실태조사  
세계인권선언 문화행사  
홍보방안 등

# 인권위원회 자체 평가 및 과제

# 자체평가

## 인권행정의 현실화와 내실화에 기여

- 가시성, 업적성 인권 행정 지양 및 충실한 심의

### 1) 실행력을 담보한 '인권정책기본계획' 짜기

- 목표 : 사회적 약자를 우선하는 정책 + 시민들이 생활 속에서 체감할 수 있는 정책 (보행권 등)
- 입안 단계에서 개별부서와 인권위원과의 토론 및 소통
- 개별정책의 현실성 여부에 대한 세밀한 검토
- 계획의 이행 여부 직접 모니터링 (특정 사업 선정)

### 2) empowerment를 목표로 한 공무원 인권교육

- 시민의 인권 보장의 책무자로서의 공무원, 노동자로서의 공무원, 시민으로서의 공무원
- 대형 집단 의무교육 탈피할 수 있는 방안 모색
- 계획, 교육, 모니터링, 평가 등의 전 과정에 관여

# 자체평가

## 인권행정의 거버넌스 구축

### 1) 인권행정의 partner로서의 인권위원회 위상 및 역할 정립

- 인권행정과 관련되는 업무는 기획 단계부터 반드시 위원회 의견 수렴, 중간 보고, 이행 결과 여부 보고  
(인권담당관 관련 업무 뿐 아니라 인권유관 부서 포함, 예컨대 장애, 복지, 이주, 여성 등 )
- 조례가 보장하는 '자문·심의'의 내용 채우기와 영향력 키우기
- 관계 공무원의 인권의식 강화 및 인권행정에 관한 사명감 고취

### 2) 서울시와 시민사회를 연결하는 다리 역할, 시민참여의 매개체 역할

- 현재는 연구자, 활동가 출신 위원들이 자신의 전문분야와 연결된 시민사회의 의견을 수렴하고 요구
- 인권포럼 구성으로 지자체 인권위원 간 및 인권활동가, 연구자와 광범위한 네트워크 구축

# 자체평가

## 인권침해 정책을 인권친화적 정책 및 현장으로 바꿔가기

서울시 120 다산콜센터 상담사들의 감정노동에 대한 인권 상황, 전자감시·평가방식 등 문제 제기  
서울시가 고민해 오던 상담사 직고용에 대한 과감한 권고와 사회적 반향, 시의 전향적 수용  
서울시 공직사회, 언론, 일반 시민에 서울시 인권위의 존재와 역할 홍보  
서울시 인권위의 권위와 위상 정착 첫 걸음

## 은근한 기대와 인권의 불씨 살리기

중앙정부 차원의 인권 확대와 인권의 지방화  
인권을 일상 생활 속에 녹여내기

## 조례가 보장하는 인권위원회의 권한과 역할, 위상의 한계

### 1) 행정위원회가 아닌 자문기구

- 비상임 위원, 위원들의 열정과 헌신에 의존
- 업무의 비연속성, 역할의 쓸림, 위원회에 대한 위원 각자의 비중의 편차

### 2) 서울시 전체 인권자문기구로서의 취약한 정체성

- 인권 관련 시정 전반에 대한 자문/심의 한계
- 심의/자문 대상의 범위 문제

### 3) 제도개선 권고의 적합성 및 실효성 문제

- 정책연구조사 등에 필요한 인력부재
- 권고에 대한 이행력 확보 수단 미흡

### 4) 인권담당관의 위원회에 대한 지나친 의존, 과도한 업무 부담

## **관행적' 인권행정으로 되돌아 갈 위험성**

서울시 만이 아닌 모든 관료조직에서 생길 수 있는 문제  
인권 거버넌스와 실천성 중심의 인권행정 체계 모두 취약한(vulnerable) 상태  
위원들의 행정 프로세스와 의사결정 구조, 공무원 및 시정 전반에 대한 낮은 이해

## **가장 어려운 과제, 시민참여**

인권시민사회와의 네트워킹 만으로는 한계  
인권헌장 제정과정에서 가능성 엿봐, 왜곡된 여론 배제 문제

## **준비 안된 공직사회, 무관심 시의회, 역부족 시민사회**

낮은 수준의 공무원 인권감수성과 전문성, 선입견

2014년 전문인력 보강, 업무 담당자의 잦은 교체와 부족한 인력

핵심 업무 담당자의 인권전문성 높일 방안 마련되어야 (공무원 인권학습 동아리 탄생)

수준높은 인권교육 강사의 부족

## **인권위원회의 역할과 권한, 방향성 모색과 정립은 지금도 '~ing'**

'도시권'을 구현은 어떻게? 등등

# 인권도시 서울의 비전과 과제

# 인권도시 서울의 '비전'

## 인권도시 청사진 그리기

2015년도 인권비전 수립 학술용역 발주 예정

## 시민의 일상생활 속으로 스며들기

인권 mainstreaming 과 인권영향평가 도입

## 도시권의 수립 및 실현

도시개발, 주거권 및 점유권, 보행권, 평등한 서비스 접근권 등

# 인권도시 서울의 과제

## 인권위원회의 역할 정립

watch dog? or good governance?

독립성 강화?

## 인권 레짐 재구성

행정위원회 or 자문/심의기구

합의제 인권위원회 or 독립제 옴부즈퍼슨 or 정책자문과 조사/구제의 통합

사무국 설치와 상임위원 제도

서울시 독립기구 or 의회 설치

인권센터 or 인권재단

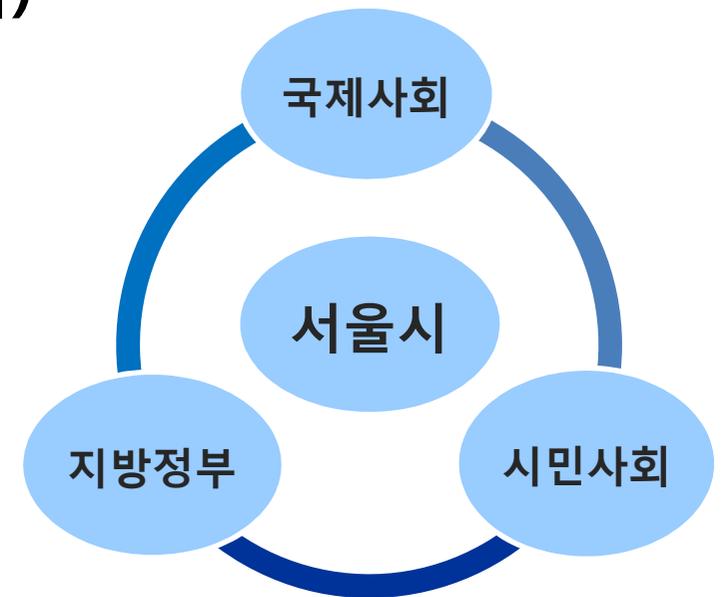
# 인권도시 서울의 과제

## 인권관련 교육 통합 및 운영체계 정비

인권교육과 성폭력예방교육, 장애인 인권교육, 인권과 복지 교육 등

## 공동체에 기반한 인권도시 만들기 (시민참여의 방식)

국제사회, 타 지방정부, 시민사회와의 네트워킹



누구나, 언제나, 어디서나,  
인권을 누리는 서울

감사합니다

