

현안과제연구

Issue Report

2015. 06. 30

인구 10만 홍성을 대비한 『홍성군 자원봉사 활성화 방안』

성태규

충남발전연구원 행정복지연구부 선임연구위원, tgsung@cni.re.kr

본 연구의 목적은 인구 10만을 대비하여 홍성군의 자원봉사 활동 활성화를 위한 방안을 모색하는데 있음

요약

- 민주화에 따른 시민사회의 성장으로 자원봉사의 의미와 역할이 증대됨
 - 시민사회의 성장에 따른 참여의식이 고양되었음
 - 지방자치가 실시됨에 따라 지역문제는 지역의 손으로 해결하는 ‘자치’의식이 확대되고 있음
 - 과거 양적 중심의 절대 성장전략에서 벗어나, 삶의 질 중심의 질적 중심으로 발전 패턴이 변화하여, 자원봉사는 더불어 사는 지속가능한 지역을 만들고자 하는 운동의 일환으로 향후 더욱 강화될 것임
- 우리나라 기초지자체는 아직 자원봉사를 효율적으로 운영하는 데에 한계가 있음
 - 많은 봉사자들이 자원봉사에 참여하고 있지만, 순수 차원의 봉사에만 의존하는 데에는 한계가 있음. 지자체에서도 유급 성격의 봉사도 전환하였지만, 더 많은 경제적 지원과 비경제적인 부문도 체계적으로 정비할 필요가 있음
 - 자원봉사센터와 자원봉사 관련기관, 사회봉사인력 간에 종합적인 연계네트워크가 구성될 필요가 있음
 - 지방자치단체는 민간차원에서 조직, 기관이 상호 긴밀하게 연계되면서, 수요기관의 요구에 맞춰 스스로 프로그램을 개발하도록 지원 및 연계역할에 집중할 필요가 있음

CONTENTS

< 요약 >

1. 이론적 논의
2. 홍성군 자원봉사활동 운영현황
3. 자원봉사센터 적정 인력
4. 도농복합도시 프로그램
5. 홍성군 자원봉사 활성화 방안
6. 결론 및 정책제언

- 자원봉사활동은 사회에서 일어나는 제 문제를 예방하고 해결하는데 있어 그 활동에 대한 경제적 댓가를 요구하지 않고 자발성에 의해 서비스가 제공되는 활동을 의미함.
 - 자원봉사는 민주화의 진행과 더불어 시민사회가 발전함에 따라, 자발적인 공공의 문제해결 노력이 확산되고 있음. 민주주의의 참여정신이 고양됨에 따라 ‘참여와 연대’의 가치가 사회 저변에 확대됨으로써 자원봉사에 대한 관심이 고양되고 있음
- 세계화는 자발적인 사회적 참여의 공간을 확대하였음
 - 세계화와 더불어 다양한 분야에 사회적 이슈가 등장함에 따라 공공 기관의 주도하에 문제를 해결하고 예방할 수 있는 범위를 벗어나게 되었음. 세계화로 말미암아 공공기관 근무자를 뛰어 넘는 다양성, 전문성의 이슈가 제기됨에 따라 사회의 갈등을 미연에 예방하고, 문제를 해결하는 새로운 기제가 등장하게 됨
- 지속가능한 발전 전략 또한 시민참여를 통한 사회발전의 길을 열어 주었음
 - 과거 절대적인 생활수준의 향상을 목표로 추진되었던 양적 성장의 성장전략으로부터, 이제는 상대적인 질적 향상이 사회적 발전의 목표가 되어서 시민의 자발성에 근거한 다양한 활동이 전개되고 있음. 지속가능한 발전이 사회발전의 주요 지표로 등장함에 따라 환경문제, 복지문제, 소수의 민주적 가치, 인권의 문제 등 자발적인 활동영역이 확대되었음
- 지방분권 역시 지역문제의 지역적 해결을 강조하여 자원봉사를 활성화시킴
 - 지역문제의 지역적 해결은 의타성이 아닌 자발성에 근거한 시민활동을 고양시킴

홍성군 자원봉사활동 운영현황

1) 연혁 및 시설

- 홍성군은 2002년 「홍성군 자원봉사활동 지원조례」를 제정하여 자원봉사활동을 위한 제도적 틀을 마련하였음¹⁾
 - 이후 새마을운동 홍성군지회에 운영을 위탁하였으며,
 - 현재 홍성군자원봉사센터는 사회복지법인 청로회가 위탁 운영하고 있음
- 주요 시설로는,
 - 청소년수련관, 홍성지역자활센터, 홍성정신요양원, 사랑육아원, 하늘공동체, 아름다운 건강마을, 장수노인요양원, 홍성사회복지관, 노인복지관, 장애인복지관 등을 통해 자원봉사활동을 실시하고 있음²⁾
- 자원봉사 등록은 2014년 기준 남자 9,923명, 여자 9,238명 등 총 19,161명이 등록되어 있으며, 등록단체는 87개 단체에 회원수 7,005명이 활동하고 있음.³⁾
 - 2013년 신규등록인원은 2,783명이며, 활동실적은 연인원 기준 46,480명에 이르고 있음

2) 주요 프로그램 및 시책

- 홍성군 자원봉사센터의 주요 사업으로는,⁴⁾

1) 홍성군 자원봉사센터 홈페이지(<http://nanum.hongseong.go.kr>) 참조. (검색일 : 2016.6.10)
 2) 홍성군 자원봉사센터 홈페이지(<http://nanum.hongseong.go.kr>) 참조. (검색일 : 2016.6.10)
 3) 행정안전부(2014), 2014년 자원봉사센터 현황.
 4) 홍성군 자원봉사센터 홈페이지(<http://nanum.hongseong.go.kr>) 참조. (검색일 : 2016.6.10)

- 자원봉사자 전화상담 및 내방상담 등 상담 및 안내사업
- 수요처 조사 및 개발, 수요처 관리 및 연결 등 수요처관리
- 자원봉사 시간 전산관리, 자원봉사 상해보험가입, 자원봉사자 할인가맹점 운영, 자원봉사 차량 지원 등 자원봉사자 지원사업
- 장원봉사자 기초교육, 자원봉사자 전문교육, 자원봉사 관리자교육 등 자원봉사자 교육사업
- 홈페이지관리사업, 소식지 발간, 홍보 리플렛 발간 등 홍보 및 출판사업
- 다민족다문화가정지원, 자원봉사박람회, 자원봉사자 한마음대회 등 지역사회 통합사업
- 자원봉사단체 대표자간담회, 집수리 봉사단 운영, 한마음가족봉사단 운영, 페인팅아트봉사단 운영, 대학생푸른봉사단 운영, 공직자 자원봉사단 운영, 소외농가지원 이동봉사단 운영, 재난재해봉사단 운영, 청소년자원봉세계험 학교 운영 등 자원봉사활성화 사업 등이 운영되고 있음.

● 홍성군 자원봉사센터의 대표 프로그램으로는⁵⁾

- 1+3 사랑나눔 자원봉사단과 함께 하는 이동복지관을 운영하고 있음. 의료상담 등 보건의료서비스, 장수사진 등 자원봉사서비스, 생활불편응급서비스 등 일상생활지원서비스, 생활민원상담 등 교육 서비스를 마을 주민들을 대상으로 다양한 자원봉사 서비스를 제공하며, 주민들이 필요한 서비스를 선택하여 이용하고 있음
- 7개 분야에서 홍성군 “희망나눔! 재능봉사단”을 운영하고 있음. 안마 등 건강지킴이 분야, 문화공연 등 문화예술 분야, 내과 등 의료 분야, 농기계 수리 등 전문기능 분야, 이미용 등 이미용 분야, 도배 등 집수리 분야, 독서지도 등 교육 분야를 통해 자원봉사활동을 펼치고 있음

● 홍성군 자원봉사센터의 주요 자원봉사 시책⁶⁾

- 매년 자원봉사 주간을 맞아 우수봉사자 시상, 문화공연 및 레크레이션, 자원봉사 사진전시회, 자원봉사 뱃지 증정 등 봉사자들을 위한 축제의 장을 마련하는 홍성군 자원봉사자 한마음 대회를 개최하였고
- 센터에 등록된 자원봉사자들을 대상으로 자원봉사 마일리지를 적립하고

5) 행정안전부(2014), 2014년 자원봉사센터 현황.

6) 행정안전부(2014), 2014년 자원봉사센터 현황.

자원봉사종합관리시스템 누적실적 기준으로 우수 봉사자 20명을 선정하여
인센티브를 부여하는 “올해의 봉사왕”제도를 운영하고 있음

자원봉사센터의 적정 인력 ◀

- 자원봉사센터의 적정인력은 자원봉사의 프로그램, 예산에 따라 산정되어짐
 - 따라서 홍성군 자원봉사센터의 적정인력은 타 시도, 타 시군과의 상대적 비교를 통해 산정될 수 있음
- 전국 시도별 평균 근무인력 현황⁷⁾
 - 전국 시도별 자원봉사센터 평균 근무인력은 5.2명임
 - 전국 광역도별 평균 근무인력은 4.8명임

<표 1> 시도별 평균 근무인력 현황

| 구분 | 계 | 서울 | 부산 | 대구 | 인천 | 광주 | 대전 | 울산 | 세종 | | |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| 평균 | 5.2 | 4.4 | 4.1 | 5.1 | 8.6 | 8.0 | 4.3 | 4.3 | 6.0 | | |
| | | 경기 | 강원 | 충북 | 충남 | 전북 | 전남 | 경북 | 경남 | 제주 | |
| | | 8.9 | 4.3 | 4.8 | 4.7 | 4.9 | 2.2 | 4.8 | 3.4 | 5.0 | |

- 충남 시군별 평균 근무인력 현황⁸⁾
 - 충남 전체의 평균 근무인력은 4.8명으로 홍성군에 비해 약 1명이 많음. 행정안전부의 자원봉사센터 운영지침에 따라 상근인원에 공무원을 제외할 경우 4.5명임
 - 홍성군이 향후 인구 10만명의 도농복합시를 예상하여, 현재 시급 지역의 평균 근무인력은 5.5명으로 홍성군에 비해 약 2명이 많음. 상근인원에 공무원을 제외할 경우에는 5.3명임

7) 행정안전부(2014), 2014년 자원봉사센터 현황.

8) 행정안전부(2014), 2014년 자원봉사센터 현황.

- 따라서 현재의 충남 근무인력을 고려하면 향후 약 1명, 향후 시급의 도농 복합도시를 고려하면 약 1~2명의 근무인력 증원이 예상됨

<표 2> 충남 시군별 평균 근무인력 현황

| 구분 | 계 | 천안시 | 공주시 | 보령시 | 아산시 | 서산시 | 논산시 | 계룡시 | 당진시 |
|----|-----|-----|------|-----|------|-----|-----|-----|------|
| 평균 | 5.2 | 6 | 3(1) | 5 | 6(1) | 7 | 5 | 3 | 9(2) |
| | | 금산군 | 부여군 | 서천군 | 청양군 | 홍성군 | 예산군 | 태안군 | |
| | | 3 | 3 | 4 | 6 | 4 | 4 | 4 | |

※ 주 : 평균인력은 공무원과 민간인을 포함하였으며, 이 중 공무원은 ()로 표기함

● 행정안전부 운영 지침에 따른 적정 근무인력⁹⁾

- 기초자치단체를 대도시형, 중도시형, 소도시형으로 구분하여 자원봉사센터 이 상근인원 최저기준을 설정하고 있음. 단 상근인원은 전임인력으로, 공무원이 다른 사무와 겸임하는 경우는 제외하고 있음
- <표3>에 의하면, 향후 홍성군이 인구 10만의 중도시형을 고려하면, 최저 인력은 5명으로 설정됨.

<표 3> 시군구 자원봉사센터의 상근인원 최저기준

| 구분 | 인구규모 | 상근인원 최저기준 | | | |
|------|---------------|-------------------|-------|-------------|-------|
| 소도시형 | 5만 미만 | 4명 이상 | | | |
| | 5만 이상 10만 미만 | 5명 이상 | | | |
| 중도시형 | 10만 이상 20만 미만 | 6명 이상 | | | |
| 대도시형 | 20만 이상 35만 미만 | 특별시 광역시 자치구 | 7명 이상 | 도 지역 일반시 | 8명 이상 |
| | 35만 이상 50만 미만 | | 8명 이상 | | 9명 이상 |
| | 50만 이상 | 10명 이상 | | | |

● 홍성군 자원봉사센터의 적정인력 종합

- 위의 3가지 표에서 제시된 바와 같이 도청이전으로 향후 홍성군의 인구를 10만으로 상정하였을 때, 자원봉사센터의 적정인력은 최소 1명 증원으로 판단됨

9) 행정안전부(2014), 2014년도 자원봉사센터 운영지침 참조.

- 특정 지역의 프로그램은 지역 특성과 계기에 따른 상이한 양상을 지님.
 - 홍성군의 자원봉사 활동도 그때 마다의 문화, 체육행사에 따라 상이하게 나타날 것임
 - 따라서 자원봉사활동이 지속가능하게 이루어지려면 구체적인 자원프로그램을 제시하기 보다는 자원봉사활동의 환경을 만드는 것이 중요함
- 충청남도 뿐만 아니라 시군의 자원봉사활동이 지니고 있는 문제는 거의 동일함
 - 첫째, 공급자로서의 사회복지시설·기관, 자원봉사자, 그리고 지원기관과의 상호협조 및 연계네트워크가 부족함. 자원봉사활동의 50%가 이루어지고 있는 사회복지시설·기관과의 연계체계는 이루어지고 있으나, 이외 종교·교육·기업과의 연계체계는 미흡한 실정임
 - 둘째, 자원봉사활동에 대한 사회적 인정이 부족함. 이전보다 자원봉사에 대한 사회적 인식이 개선되었다고는 하지만, 아직 자발성에 근거한 활동이기에 자원봉사활동에 대한 사회적 인정이 낮은 편임. 이런 낮은 인식이 개선되지 않는 한, 자원봉사활동 인력에 참여를 활성화하는 데에는 한계가 있음
 - 셋째, 사회의 ‘소금’ 역할을 지속하기 위해서는 자원봉사활동의 지속성이 요구됨. 공공의 영역이 축소되는 세계화의 물결 속에서 자원봉사활동은 향후 더욱 활성화되어야 함. 그러나 현실에서 자원봉사자의 중도 탈락률은 높은 편임. 향후 자원봉사활동은 더욱 전문화되고 광범위해 질 것임. 따라서 지속적인 자원봉사활동을 위해서는 자원봉사자에 대한 직무교육과 전문교육을 통해 이들의 능력을 고양하여 자부심을 갖고 지속적으로 자원봉사

활동을 수행하도록 이끌 필요가 있음

- 넷째, 지방정부의 지원·조정체계가 미흡함. 사회봉사활동의 많은 부분이 사회복지활동과 연관되어 있기 때문에 현실적으로 지방정부의 지원은 더욱 요청됨. 우리나라는 아직 정부에 의한 보편적 사회복지가 이루어지지 않고 있고, 전 세계적으로 사회복지가 축소되는 일반적 경향 속에서 지방정부가 제공할 수 있는 사회복지의 범위과 내용을 한계가 있을 수 밖에 없음. 특히 지방분권이 활성화되지도 않았고, 지방의 자주재원이 미약한 상황에서 지방정부의 지원은 더욱 축소될 수 밖에 없음. 이런 상황에서 자원봉사는 자발성에 근거한 시민영역의 활동이기 때문에 지방정부는 자원봉사가 이루어질 수 있는 환경을 만들어주어야 할 것임
- 다섯째, 자원봉사기관의 열악한 재정여건을 들 수 있음. 충분한 재원이 없이 자원봉사활동을 지속하기는 현실적으로 어려움. 지방정부의 재원 역시 한계가 있는 만큼, 지역내 공동모금을 활성화할 필요가 있음. 우리나라에서 공동모금은 현실적으로 기업에 의해 모금되고 있는 바, 중앙정부 차원에서도 공동모금을 증진하는 분위기를 조성할 필요가 있음
- 여섯째, 관련기관과 업무부서의 중복성임. 자원봉사, 제2새마을운동, 사회복지, 농어민 관련부서 등에서 부분적으로 자원봉사활동을 각각 산발적으로 추진함으로써 자원봉사활동의 선택과 집중이 이루어지지 않고 있음.

홍성군 자원봉사활동 활성화 방안 ◀

05

1. 참여증진방안¹⁰⁾

● 신도청 이전을 계기로 홍성군은 2015년 말 인구 10만을 목표로 하고 있지만, 홍성군만의 독자적인 자원봉사 프로그램을 개발하는 것은 어려움

- 자원봉사 프로그램은 계기에 따라 변화될 수 있으므로, 장기적으로 지속적으로 자원봉사활동을 활성화하기 위해서는 다음과 같은 자원봉사활동의 기반을 강화하는 방안을 모색할 필요가 있음

① 자원봉사활동 참여 증진

- 자원봉사는 ‘봉사’이므로 자부심이 큰 행동의 동기가 됨. 그러나 현실은 자원봉사활동에 대한 이해도가 낮아 봉사자들의 적극적인 활동에 지장이 있음. 이에 봉사활동에 대한 주민들의 의식을 고양시킬 필요가 있음. 이를 위해서는 다음과 같은 방안을 고려할 수 있음
- 첫째, 학교에서의 의식화교육. 지역사회의 교육기관은 봉사의 의미와 역할에 대한 교육을 주민대상으로 실시할 필요가 있음. 특히 어릴 때 교육은 인성형성에 더 많은 영향을 미치므로, 교육청과 협의하여 초등학교 때부터 현장학습을 병행한 자원봉사교육을 추진할 필요가 있음. 이후 학습단계에 맞추어 교내외 교육을 실시할 필요가 있음
- 둘째, 미디어매체를 통해 의식화교육. 미디어를 통한 의식교육효과는 매우 높은 것으로 나타남. 미디어를 통해 의식교육은 기본적으로 중앙정부 차원에서 실시하는 것이 수월하지만, 지자체 차원에서도 홍보매체를 통해 기회가 있을 때마다 봉사활동의 필요성과 역할에 대해 홍보활동을 할 필요가

10) 고승희(2007), 충청남도 자원봉사활동의 활성화 방안을 참조함

있음

- 셋째, 각종 모임과 행사의 활용. 지자체는 다양한 행사를 주최·주관하고 있음. 공공행사와 모임에서 자원봉사자들에 대한 시상을 확대하여 자원봉사자 당사자의 사기를 고취하고 일반주민의 의식도 개선할 필요가 있음. 또한 농촌의 많은 모임도 자원행사에 대한 인식개선을 위한 계기로 삼을 수 있을 것임

② 잠재적 봉사자 개발

- 홍성군 주민 가운데 자원봉사활동에 참여하는 주민은 일부에 불과함. 이는 자원봉사에 대한 인식개선과 더불어 향후 자원봉사인력으로 활용할 수 있는 주민이 많음을 의미함. 따라서 이런 향후 잠재인력을 자원봉사인력화할 수 있는 방안을 모색할 필요가 있음
- 이런 잠재인력을 자원봉사활동영역으로 유인하기 위해서는 종교별, 연령별, 직업별 등 여러 분야에 걸쳐 잠재인력을 파악하고, 이들에게 자원봉사에 대한 의식화와 더불어 인센티브를 개발할 필요가 있음

③ 자원봉사 수요처 및 프로그램 개발

- 자원봉사활성화를 위해서는 자원봉사활동에 대한 수요·공급의 미스매치를 해소하는 것이 필요함. 봉사활동이 필요한, 제공되어야 할 영역과 기관을 준비해야 하며, 이런 활동영역에 대한 정보를 주민들에게 제공해야 함
- 전통적으로 농어촌은 과거 두레와 같은 협동과 공동체의식이 높은 지역이므로, 봉사활동이 필요한 영역이 생기면 주민들의 호응은 도시보다 높게 나타날 것임
- 그런데 호응이 생긴다고 자원봉사활동이 자동적으로 이루어지지 않음. 자원봉사활동이 이루어질 수 있도록 적정 기관과 적정 시간 등을 고려한 프로그램이 만들어져야 함. 자원봉사자는 주로 주부와 학생들인데, 이것에 대한 한 이유는 프로그램이 주로 평일 낮시간에 이루어져 직장인들은 참여할 수 없다는 점임. 이에 주중 낮시간 뿐만 아니라 주말을 활용한 자원봉사프로그램도 개발할 필요가 있음
- 프로그램은 일정 시점에, 몇몇 사람에 의해 개발되지 않음. 프로그램은 수요자의 요구에 맞추어 제 때에 개발되어야 함. 수요자는 각 분야에 너무 다양하게 존재하므로 지속적으로 수요처를 개발해야 함

④ 자원봉사활동의 제도화

- 자원봉사활동을 사회경력으로 인정해 주어야 함. 봉사활동이 일정기간, 일정수준에 도달하게 되면, 더 이상 봉사에 머물지 않고 이에 대한 경력을 인정할 필요가 있음. 이는 인간자본의 축적이라는 측면과 더불어 자원봉사의 참여활동을 촉진할 것임
- 장기 봉사자에 대한 경제지원을 확대할 필요가 있음. 정규직, 현직에 있지 않으면서 장기간에 걸쳐 봉사활동에 참여한 활동가에는 최소한 최저인건비 이상의 생활경비를 지급하는 방안을 생각할 수 있음. 물론, 이것이 ‘봉사’라는 본래 순수 의미를 퇴색시킬 수도 있지만, 자원봉사를 활성화하여 지역문제를 해결한다는 점에서는 ‘최소의 비용’으로 많은 복지 및 현안문제를 해결하는 방안이 될 수 있음. 더구나 일정부분 이상의 전문성을 요구하는 자원봉사자에게는 더욱이 경제적 급부를 지원해야 함. 급여 등 직접적인 경제적 급부를 제공하지 않더라도 교육, 시찰, 여행 등 다양한 보상체계를 갖출 필요가 있음

2. 봉사실효성 향상 방안¹¹⁾

① 효율적인 자원봉사자 관리

- 자원봉사자들에게는 봉사활동으로 인한 만족이 중요함. 이를 위해서는 기관의 필요에 따라 기계적으로 자원봉사자를 배치하기 보다는, 자원봉사자의 관심과 능력을 고려하여 모집할 때부터 필요한 업무별로 봉사자를 모집하는 체계를 마련할 필요가 있음. 기관에서도 봉사자들의 사기진작을 위해 다양한 정보제공과 친목도모를 제공해야 함
- 자원봉사자의 적성과 능력에 따른 업무배치, 사후지도, 자질·능력향상을 위한 교육, 봉사자의 활동상황 점검, 중도탈락자에 대한 사후 대비 등도 자원봉사의 실효성 향상을 위해 중요한 사항임

② 자원봉사활동 평가 개선

11) 고승희(2007), 충청남도 자원봉사활동의 활성화 방안을 참조함

- 자원봉사활동에 대한 평가가 이루어지고 있지만, 평가가 실제 봉사실효성에 기여할 수 있도록 개선될 필요가 있음. 평가방법의 측면에서 봉사활동 중 애로사항 등을 파악하여 효율성이 있는 봉사프로그램을 개발해야 함

③ 자원봉사 관련기관간 통합적 네트워크 구성

- 시군에서는 각종 복지회관 및 시설에 필요한 자원봉사자를 자원봉사센터를 통해 배치하고 있음. 그러나 자원봉사기관과 자원봉사자의 여건이 서로 부합되지 않는 경우가 발생함
- 자원봉사기관에서는 정기적인 출근이 가능한 자원봉사자를 필요로 하지만, 자원봉사자는 여유시간대를 활용하여 비정기적으로 출근하는 경우가 많은 실정임
- 또한 자원봉사센터와 자원봉사기관간 조건이 서로 맞지 않는 경우도 발생함
- 이를 해결하기 위해서는 자원봉사센터, 자원봉사기관, 자원봉사자간 긴밀한 연계네트워크가 구축될 필요가 있음

④ 자원봉사업무의 통합적 운영

- 자원봉사 관련 업무가 관련부서에 따라 분리되어 운영되고 있어 선택과 집중에 의한 효율적 추진이 방해되고 있음
- 효율적 추진을 위해서는 자원봉사 관련 업무를 종합적으로 기획, 추진할 수 있는 체제를 갖추는 것이 필요함

- 민주화에 따른 시민사회의 성장으로 자원봉사의 의미와 역할이 증대됨
 - 시민사회의 성장에 따른 참여의식이 고양되었음
 - 지방자치가 실시됨에 따라 지역문제는 지역의 손으로 해결하는 ‘자치’의식이 확대되고 있음
 - 과거 양적 중심의 절대 성장전략에서 벗어나, 삶의 질 중심의 질적 중심으로 발전 패턴이 변화하여, 자원봉사는 더불어 사는 지속가능한 지역을 만들고자 하는 운동의 일환으로 향후 더욱 강화될 것임
- 우리나라 기초지자체는 아직 자원봉사를 효율적으로 운영하는 데에 한계가 있음
 - 많은 봉사자들이 자원봉사에 참여하고 있지만, 순수 차원의 봉사에만 의존하는 데에는 한계가 있음. 지자체에서도 유급 성격의 봉사로 전환하였지만, 더 많은 경제적 지원과 비경제적인 부문도 체계적으로 정비할 필요가 있음
 - 자원봉사센터와 자원봉사 관련기관, 사회봉사인력 간에 종합적인 연계네트워크가 구성될 필요가 있음
 - 지방자치단체는 민간차원에서 조직, 기관이 상호 긴밀하게 연계되면서, 수요기관의 요구에 맞춰 스스로 프로그램을 개발하도록 지원 및 연계역할에 집중할 필요가 있음

◆ 참고 자료 ◆

고승희(2007), 충청남도 자원봉사활동의 활성화 방안

행정안전부(2014), 2014년 자원봉사센터 현황

행정안전부(2014), 2014년도 자원봉사센터 운영지침

홍성군 자원봉사센터 홈페이지(<http://nanum.hongseong.go.kr>) (검색일 : 2016.6.10)