

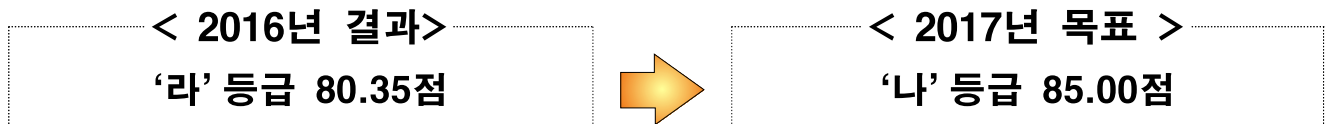
17-1 상수도 사업 경영평가 실적향상 계획(천안시)

1. 일반현황

- 설립연도 : 1983년
- 조직/인원 : 2과/9팀/83명
- 재정현황 : 105,500백만원
- 주요기능 : 수자원 보호 및 맑은 물 공급을 통한 시민만족과 상수도 시설확충 및 개량으로 수돗물 안정적 공급

2. 2017년(2016년도 실적) 경영평가 실적향상 방안

① 목표전략



② 부진지표 원인분석 및 개선계획

① 리더십/전략

○ 미흡한 사항

- 사회적 약자를 대상으로 적극적인 친서민정책을 추진 필요
- 수도정비기본계획의 주요 지표들 가운데 일부 지표가 계획목표 미달성

○ 개선계획

- 사회적 약자를 위한 요금 감면 제도 재검토 등의 친서민·사회적 약자 지원 정책 확대 검토
- 현재 지표 재분석 및 검토를 통해 목표 수정 및 현실 달성 가능한 사업 집중추진

② 경영시스템

○ 미흡한 사항

- 제안제도의 활성화 필요
- 인력관리의 전문성 측면에서 자격증 취득률이 낮음
- 해당 업종별 원가분석 및 그에 따른 원가보상에 따른 시책미비
- 방호관리시스템의 질적 개선을 위한 노력 필요

○ 개선계획

- 조직 구성원들이 자기주도적으로 동기부여가 될 수 있는 제안제도 구축 전 직원 직무조사를 통한 조직진단 실시
- 자격증 취득을 위한 전문교육과정 이수 적극적 지원
- 상수도 요금에 대한 원가분석 실시를 통한 요금현실화 대안 마련 노력 및 원가절감을 위한 다양한 방안 모색
- 고화질 영상감시 CCTV, 적외선 감지기 등 설치 검토

③ 경영성과

○ 미흡한 사항

- 영업수지비용 하락, 1인당 일반관리비 증가, 총괄원가 증가, 요금현실화율 및 요금징수율 향상 필요

○ 개선계획

- 지속적인 비용절감을 통하여 영업수지비용 향상을 위해 노력하고, 불필요한 지출에 대한 통제 강화 및 체납관리 철저

④ 정책준수

○ 미흡한 사항

- 일부 공시자료의 공시 미흡

○ 개선계획

- 담당자 교육을 통한 공시자료 지속적 관리

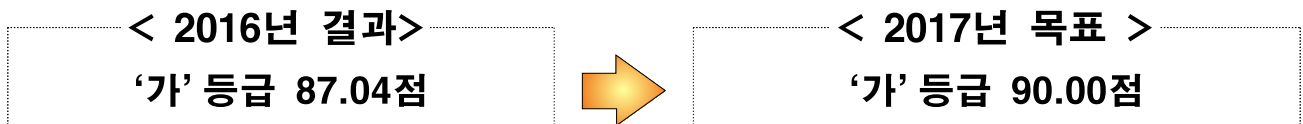
17-2 하수도 사업 경영평가 실적향상 계획(천안시)

1. 일반현황

- 설립연도 : 2005년
- 조직/인원 : 2과/9팀/67명
- 재정현황 : 105,600백만원
- 주요기능 : 하수도 시설의 체계적 정비 및 확충과
각종 생활용수 등 오염물질의 정화 배출

2. 2017년(2016년도 실적) 경영평가 실적향상 방안

① 목표전략



② 부진지표 원인분석 및 개선계획

① 리더십/전략

- 미흡한 사항
 - 장애인에 대한 요금 감면 확대시행
- 개선계획
 - 다양한 측면의 요금 감면 제도 확대를 검토

② 경영시스템

- 미흡한 사항
 - 인력관리의 전문성 측면에서 자격증 취득률이 낮음
 - 제안제도의 활성화가 필요함
 - 해당 업종별 원가분석 및 그에 따른 원가보상에 대한 시책마련 필요

- 공공하수처리시설의 방류수가 인근 하천 수질에 미치는 영향분석 필요

○ 개선계획

- 전문교육과정 이수 및 자격증 취득 등 적극적 지원 방안 마련
- 각종 제안제도의 참여 확대
- 원가 절감을 위한 다양한 방안 마련
- 공공하수처리시설의 방류수 수질검사 실시

③ 경영성과

○ 미흡한 사항

- 1인당 일반관리비 및 단위당 총괄원가 증가

○ 개선계획

- 일반관리비의 절감 추진
- 처리량 및 조정량 증가를 통한 비용 절감 추진

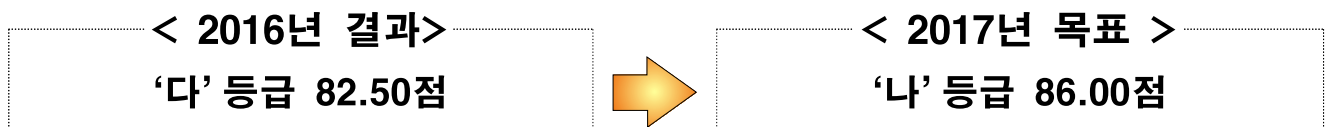
17-3 상수도 사업 경영평가 실적향상 계획(공주시)

1. 일반현황

- 설립연도 : 1986년
- 조직/인원 : 36명
- 재정현황 : 자본 961억원(자산972, 부채11)
- 주요기능
 - 깨끗한 수돗물 공급으로 지역주민의 삶의 질 향상
 - 지속적인 수돗물 우수성 홍보로 보급률 확대
 - 현실화율을 증가시켜 물 절약 생활화와 깨끗한 수돗물 생산을 위한 안정적인 재원마련

2. 2017년(2016년도 실적) 경영평가 실적향상 방안

① 목표전략



② 부진지표 원인분석 및 개선계획

① 리더십/전략

○ 미흡한 사항

- 고객만족도 조사를 실시하고, 그 결과를 바탕으로 개선방안을 수립할 필요가 있으며 고객 의견수렴 채널이 미흡하며 고객을 대상으로 사업소에 대한 홍보를 확대할 필요가 있음

○ 개선계획

- 읍면동을 순회하며 수돗물 우수성 홍보를 위한 미각테스트(수돗물 + 생수 + 정수기물)실시와 매월, 매분기 실시하는 수질검사결과를 홍보하여 수돗물에 대한 막연한 불안감 해소하여 수돗물사용을 적극 홍보하겠음

② 경영시스템

○ 미흡한 사항

- 개량예산 확보 실적이 상당히 저조한 수준을 보이고 있으므로 노후수도관 개량예산을 적극적으로 확보하는 노력이 필요함

○ 개선계획

- 우리시 2015년 현재 노후수도관 연장이 95.6km이고, 노후수도관 개량이 우수율 향상에 큰 도움이 되어 매년 노후수도관 개량을 위하여 10억 이상 예산을 책정하여 추진하고 있지만 수도관개량에 많은 비용이 소요되어 개량율을 올리는데 쉽지 않은 상황으로 지속적으로 예산을 증액하여 노후수도관개량에 최선을 다하겠음

③ 경영성과

○ 미흡한 사항

- 요금 현실화율이 2011년 57.32%에서 2015년 43.97%로 지속적으로 하락하고 있음

○ 개선계획

- 2015년 6월에 수도요금 인상을 위한 타당성조사 연구용역을 완료한 상태로 연구결과를 바탕으로 요금인상을 위한 홍보활동을 통한 주민 공감대를 형성하여 금년 하반기에 요금 인상을 추진할 예정임

④ 정책준수

○ 미흡한 사항

- 조직통합과 더불어 기능, 인력 및 통합이 필요한바, 잦은 인사이동은 바람직하지 않은 결과를 초래할 수 있음

○ 개선계획

- 업무특성상 기술숙련도와 연속적인 업무처리가 필수적인 만큼 일정기간 전보제한을 두어 상수도 우수율제고 및 양질의 수돗물 생산을 위한 제도적 장치를 만들도록 건의하겠음

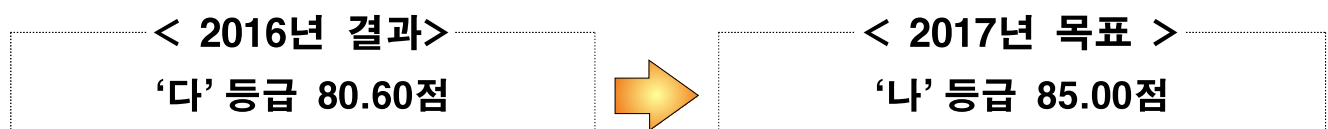
17-4 하수도 사업 경영평가 실적향상 계획(공주시)

1. 일반현황

- 설립연도 : 2004년
- 조직/인원 : 1과/7명
- 재정현황 : 자본 25,63억원(자산 25.62 부채 0.1)
- 주요기능 :
 - 하수도 지방공기업 경영의 효율화
 - 하수도 사업의 종합계획 수립 및 추진
 - 효율적인 하수처리로 쾌적한 생활환경 조성

2. 2017년(2016년도 실적) 경영평가 실적향상 방안

① 목표전략



② 부진지표 원인분석 및 개선계획

① 리더십/전략

○ 미흡한 사항

- 하수도정비기본계획 수립의 적시성 미흡 및 개선 필요
- 하수관로준설 사업 지속 추진 필요

○ 개선계획

- 2015년도 하수도정비 기본계획 변경 완료되었고, 차기에는 적시에 수립 될 수 있도록 하겠음
- 하수관로준설 예산추가확보로 사업 추진 중, 내년에도 예산편성 예정

② 경영시스템

○ 미흡한 사항

- TMS운영 미흡

○ 개선계획

- 상대정확도 시험 부적합은 장비노후로 2018년 통신표준규격에 맞추어 2017년에 신규기기를 구입하여 품질 향상 시킬 예정이며, 측정기기 측정은 위탁업체에 지속적인 교육을 통해 정상적인 측정을 하고 있음

③ 경영성과

○ 미흡한 사항

- 요금현실화에 대한 실질적인 방안 마련 필요

○ 개선계획

- 요금현실화를 위한 조례개정 추진(하수도요금 산정 용역 완료)
- 사업비용의 절감을 통해 총괄원가 감소 노력

④ 정책준수

○ 미흡한 사항

- 균형집행 목표 미달성

○ 개선계획

- 균형집행 목표 달성되도록 사업추진 하겠음

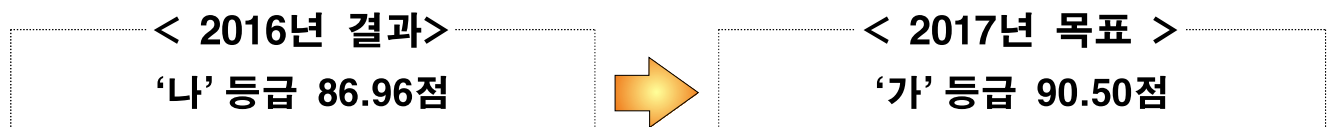
17-5 상수도 사업 경영평가 실적향상 계획(보령시)

1. 일반현황

- 설립연도 : 1985. 1. 1.(보령시 수도사업소 설치 조례)
- 조직/인원 : 1소 3팀 현원 45명
(일반직 17, 청경 6, 무기계약 15, 주부검침 7명)
- 재정현황 : 자산 101,902백만원(자본 101,859, 부채 43)
- 주요기능
 - 상수도 공기업 특별회계운영
 - 정수시설 및 상수도 보호구역관리
 - 상수도 시설확충 및 수도정비 기본계획수립

2. 2017년(2016년도 실적) 경영평가 실적향상 방안

① 목표전략



※ 2015년도 86.56점

② 부진지표 원인분석 및 개선계획

① 리더십/전략

○ 미흡한 사항

- 평가결과를 공유하고 개인별 또는 부서별 인센티브 등 결과에 대한 조치를 시행하면 성과관리의 일관성을 얻을 수 있을 것임
- 국민기초생활수급자, 장애인, 국가유공자 등 취약계층에 대한 요금 감면을 확대할 필요가 있음

- 수도정비기본계획의 주요 지표들 가운데 계획목표를 달성하기 희박한 예상 현실적이고 달성 가능성을 고려하여 기본계획 수정시 조정하거나 주요지표들의 실적을 높일 수 있는 사업들을 추진하는것이 필요함

○ 개선계획

- 평가결과를 공유하고 우수자에 대한 개인 및 우수자에 대한 인센티브 지급 업무에 대한 동기부여(2016년 1회 추경 예산 5백만 원 편성)
- 취약계층에 대한 요금감면 지원을 위하여 상수도 급수조례(제 42조) 개정 입법예고 중
- 수도정비기본계획의 주요 지표들 가운데 계획목표를 달성하기 희박한 경우 예상 현실적이고 달성 가능하도록 기본계획변경 시 조정하겠음

② 경영시스템

○ 미흡한 사항

- 상수도시설기준을 벗어나 설계 및 운영되고 있는 정수장 정수처리공전이 처리수질에 영향을 미칠 수 있으므로 상수도시설기준에 적합하도록 단위 공정의 설계 또는 운영방식의 변화가 필요함
- 노후수도관 개량예산 확보율 실적이 상당히 저조한 수준을 보이고 있으므로 노후수도관 개량사업을 위한 예산확보를 위한 적극적인 노력이 필요함

○ 개선계획

- 노후 정수시설을 개량하여 먹는물 수질기준 유지 도록하겠음
※ 2017년 노후정수시설 개량사업 지원건의(환경부 280억원)
- 노후수도관개량을 위하여 누수저감사업 41억원, 관망블록시스템 구축공사 15억 총56억 투입하는 등 경영개선에 적극적으로 추진하고 있음

③ 경영성과

○ 미흡한 사항

- 상수도 보급률 향상을 위해 면지역을 중심으로 지방상수도 확충사업

을 지속적으로 추진하여야함

- 광역상수도 1일 평균 수수량이 광역상수도 배분계약수량을 초과하고 있으므로 광역상수도 배분계약수량을 줄이거나 자체 정수시설의 평균 생산량을 증가 시키는 방법을 활용하여 자체 정수시설과 광역상수를 연동하여 적정하게 시설을 운영하는 것이 필요

○ 개선계획

- 『2013~2016년 오천농어촌 지방상수도시설 75억원, 2015~2017년 남포농어촌 지방상수도 96억원, 오천(원산도, 효자도)지방상수도 91억원 총 262억원』 투자하여 안정적 상수도 공급 및 보급률 향상에 만전을 기하겠음
- 자체수원의 최대한 확보 공급하고 그에 따른 광역상수도 배분계약수량을 수시로 조정하여 정수구입비 추가 지출을 최소화 하여 공기업 경영개선에 만전을 기하겠음

④ 정책준수

○ 미흡한 사항

- 통합공영공시는 조직 및 경영현황을 고객인 주민에게 잘 알리기 위한 방안일 뿐 아니라 정부 3.0과도 연계되는 바, 지속적으로 관리하고 확인요망

○ 개선계획

- 통합공영공시시스템 지속관리를 통하여 주민에게 정보제공 및 정부 3.0 기여

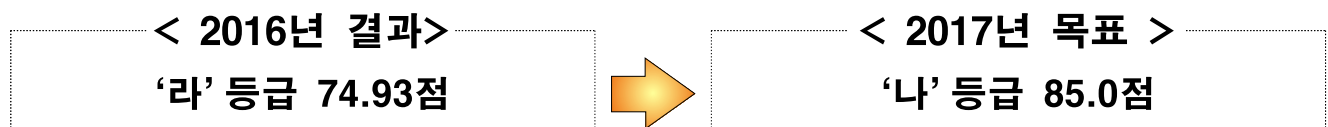
17-6 하수도 사업 경영평가 실적향상 계획(보령시)

1. 일반현황

- 설립연도 : 2007. 1. 1.(보령시 하수도공기어부설치조례)
- 조직/인원 : 1소 2 팀 10명(일반직 8, 무기계약직 2)
- 재정현황 : 자산 122,320백만원(자본 85,490, 부채 36,830)
- 주요기능
 - 하수도 공기업특별회계 운영
 - 하수처리장 및 하수관거 관리
 - 하수도 기본계획 및 원인자 부담금

2. 2017년(2016년도 실적) 경영평가 실적향상 방안

① 목표전략



※ 2015년도 83.04점 2단계하락

② 부진지표 원인분석 및 개선계획

① 리더십/전략

○ 미흡한 사항

- 하수처리시설 불법 방류 관련 정부합동감사(2014. 9.24)에 지적되었고 이에 따라 관련자가 감사처분을 받았고. 금강유역환경청의 현지조사(2015.6.12)를 받은 사항이 있음 이 사항에 대한 관련 개선사항이 수립되지 않음
- 산업단지 입주기업에 대한 요금감면을 실시하였으나 사회취약계층에 대한 요금 감면 등을 확대할 필요가 있음

- 하수도정비기본계획이 수립된 이후 5년마다 타당성검토 후 계경계획을 수립하여야 하자만 7년 후 2016년에 추진

○ 개선계획

- 불법방류관련 성주하수처리구역 불명수 차단을 위하여 성주1,2리 지역 조사결과 폐 갯도에서 나오는 물을 음식점사용을 위하여 상수도 시설과 함께 24시간 유입시킴을 차단하고 필요시에만 사용할 수 있도록 조치, 또한 누수 되는 맨홀 부분을 찾아내어 지속적인 관리 및 보수 계획수립 추진
- 취약계층에 대한 요금감면 지원을 위하여 상수도 급수조례(제 42조) 개정 입법예고 중
- 2016년도 하수도정비기본계획수립용역을 발주하여 2017년까지 마무리 계획으로 하수 처리구역 변경 및 단계별 집행계획 수립

② 경영시스템

○ 미흡한 사항

- 요금현실화에 대한 구체성이 미흡

○ 개선계획

- 요금 현실화를 위한 요금인상 123.1%(2015 86.1, 2016. 37.1%)추진하고 2017년 인상을 위한 학술용역 추진 중에 있으며 지방 하수도『요금적정화 목표제』달성을 적극 추진 경영개선에 만전을 기하겠음

③ 경영성과

○ 미흡한 사항

- 인구 기준 하수도보급률 향상을 위하여 면단위 공공하수처리시설 설치와 함께 인구밀도가 높은 리 단위까지 점차 확대 시행하여 설치하여야함
- 신규하수처리구역의 하수관거는 분류식으로 추진하여야 하며, 동시에 기존 시가지지역을 중심으로 분류식 관로사업 추진이 필요함

○ 개선계획

- 시내지역은 하수도 BTL사업을 통한 분류식 하수관거 정비 사업을 실시하여 공공하수처리시설 유입수질 증대에 기여하고 있음
- 현재까지는 동지역을 우선하였다면 현재 이후로는 농어촌 마을 하수도 위주로 추진 할 계획으로 2015년 하수도 정비기본계획 변경 시 농어촌 마을하수도 시설을 확대하여 시행할 수 있도록 추진코자 함

④ 정책준수

○ 미흡한 사항

- 상하수도 조직통합과 더불어 기능, 인력 및 문화 통합이 중요하며 더불어 전체적인 인사교류도 등 다방면의 노력이 필요함

○ 개선계획

- 전문 인력 확보를 위하여 노력하겠으며, 정부 3.0과 연계되는 바, 통합 공영공시시스템 지속 관리하여 주민에게 정보제공

17-7 상수도 사업 경영평가 실적향상 계획(아산시)

1. 일반현황

- 설립연도 : 1986. 1. 1.
- 조직/인원

계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	청원 경찰	무기계약			비정규			
								행정 보조	검침원	누수 수리	주부 검침	지하수 검침원	청사 관리	지하수 보조
71	1	1	8	9	7	2	4	6	12	9	6	4	1	1

- 재정현황

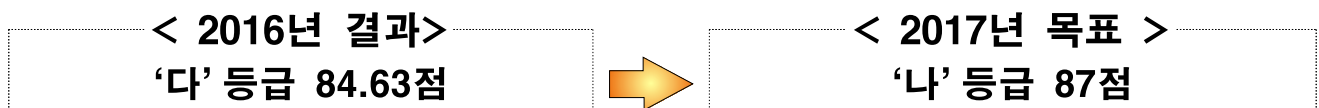
(단위 : 백만원)

2016년	2015년	증
59,089	52,254	6,835

- 주요기능 : 시민에게 맑은 물의 안정적 공급

2. 2017년(2016년도 실적) 경영평가 실적향상 방안

① 목표전략



② 부진지표 원인분석 및 개선계획

① 리더십/전략

○ 미흡한 사항

- 사업운영 기술·경영측면의 노하우에 대한 내용 미비
- 장애인 요금감면 등 친서민 정책 대상의 다양화 부족

○ 개선계획

- 경영측면의 전문성을 확보하기 위해 수도정비기본계획 상의 중장기 경영계획 수립 시 중장기적 목표 반영

- 다양한 계층이 친서민 정책 대상의 될 수 있도록 조례 개정 등을 통한 방안 모색

② 경영시스템

○ 미흡한 사항

- 조직운영의 효율화 및 활성화를 위한 직무조사 필요
- 행정민원처리 간소화를 위한 다양한 방안 모색 필요
- 시설물의 외부고객 이용에 따른 안전대책 미수립

○ 개선계획

- 직무의 만족도 조사 등을 분기별 또는 반기별 시행하여 조직운영의 효율성 제고 모색
- 행정정보공동이용 등의 적극적인 활용
- 시설물의 이용에 따른 각 분야별 안전대책 수립

③ 경영성과

○ 미흡한 사항

- 상수도 보급률의 동일 그룹의 평균상수도 보급률에 비해 약간 저조함

○ 개선계획

- 상수도 미보급 지역에 관로공사를 지속적으로 시행하여 급수구역 확대를 통한 상수도 보급률 향상

④ 정책준수

○ 미흡한 사항

- 상하수도 사업기구 통합운영 및 전체적인 인사교류 미흡
- 재정균형집행 시 예산 균형 집행률 77.35%로 낮음 그룹에 속함

○ 개선계획

- 상하수도 통합운영을 위한 다양한 직무활동 및 인사교류 추진
- 예산집행을 체계적으로 추진하여 재정균형집행률 향상에 노력하겠음

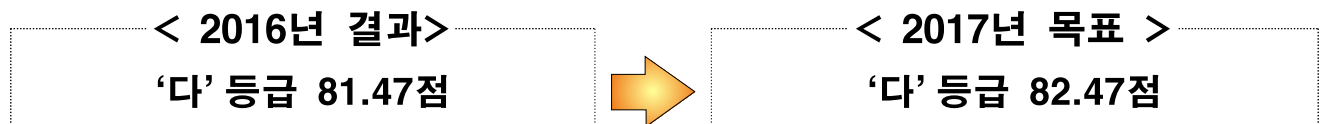
17-8 하수도 사업 경영평가 실적향상 계획(아산시)

1. 일반현황

- 설립연도 : 2006년
- 조직/인원 : 하수도과/17명
- 재정현황 : 자산 4,600억원
- 주요기능 : 저탄소 녹색성장에 부응하는 하수처리 시스템 운영
및 공공수역 수질보전

2. 2017년(2016년도 실적) 경영평가 실적향상 방안

① 목표전략



② 부진지표 원인분석 및 개선계획

① 리더십/전략

○ 미흡한 사항

- 충남 하수도 평균(6.71점)보다 0.69점 높은 7.40점으로 전반적으로 높은 점수를 받음
- 하수도정비기본계획의 목표에 따른 지속적인 하수도보급률과 시설이용률 향상의 노력이 요구됨

○ 개선계획

- 하수도정비기본계획이 적시에 기 수립된 만큼 주요지표의 목표를 달성하기 위한 체계적이고 지속적인 방법을 강구하고 노력

② 경영시스템

○ 미흡한 사항

- 조직진단 및 직원만족도 조사 미 시행으로 업무환경 및 업무량에 대한 직원들의 고충내용 수렴 방안이 요구됨

○ 개선계획

- 직원들의 만족도 조사를 통하여 고충 등을 검토하고, 조직운영의 효율성 및 활성화를 위해 직원들의 직무조사 실시 노력

③ 경영성과

○ 미흡한 사항

- 비용을 충당할 수 있을 만큼의 영업수익을 증가시키기 위해서 하수도 사용료의 요금현실화가 필요함

○ 개선계획

- 요금인상을 고려하여 요금손실액을 감소시키기 위한 방안을 마련하도록 노력
- 기 투자된 시설의 감가상각비가 비용에서 큰 비율을 차지함 따라서, 신규투자 시 투자대비 효율성 평가 등을 통하여 신중하게 의사결정

④ 정책준수

○ 미흡한 사항

- 충남 하수도 평균(4.01점)보다 0.79점 높은 4.80점으로 전반적으로 높은 점수를 받음
- 통합운영과 관련하여 조직통합과 더불어 기능, 인력 및 문화 통합이 중요

○ 개선계획

- 조직통합을 위해 전체적인 인사교류 등 다양한 노력
- 재정균형집행과 관련하여 최종 집행액과 집행율이 높음. 지속적으로 유지 할 수 있도록 노력

17-9 상수도 사업 경영평가 실적향상 계획(서산시)

1. 일반현황

구 분	상 수 도
설립연도	1985. 1. 1.
조 직 및 인 원	수도과/ 11명
재정현황 (백만원)	예산액 35,952
주요기능	· 상수도사업 종합계획 수립 및 시행 · 상수도 공급 및 시설관리 · 마을상수도 시설 및 유지관리 · 상수도 요금 부과 및 징수

2. 2017년(2016년도 실적) 경영평가 실적향상 방안

① 목표전략

< 2016년 결과 >

● 상수도 : '나' 등급 87.49점



< 2017년 목표 >

● 상수도 : '가' 등급 90.18점(전년대비 2.69점 증)

② 부진지표 원인분석 및 개선계획

② 경영시스템

○ 미흡한 사항

- (재무관리) 현실화율이 지속적으로 개선이 되지 않음 (득점 : 4.0점 / 5점)
- (상수도관 관리) 전체 노후수도관 연장에 대한 개량예산 미확보
노후수도관 개량비율 저조 (득점 : 2.79점 / 6점)

구 분	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
노 후수도관 비율(%)	4.48	4.14	2.94	3.91	3.97
노 후수도관 개량비율(%)	10.41	19.57	6.05	4.12	2.12

○ 개선계획

- (재무관리) 관리가능 원가요소를 파악하여 절감토록 노력 [목표점수: 45점(증 05)]
- (상수도관 관리) 예산 확보를 통한 노후 수도관 교체 또는 개량사업을
적극적으로 추진 개량비율 향상 [목표점수 : 40점(증 12)]

③ 경영성과

○ 미흡한 사항

- (전력사용 효율성) 연간 정수생산량보다 전력사용량 증가 비율이 큰 폭으로 증가
(득점 : 1.43점 / 2점)
- (영업수지비율) 급수수익(32%)이 증가한 반면, 영업비용은(7%) 배급수비
및 감가상각비에 기인하여 전기대비 증가(득점 : 3.99점/ 5점)

구 분	2015년	계획영업수지비율	득점(배 점)
당년도 실적 평가	67.50%	89.50%	2.26(3)

구 분	2015년	2014년	최 고	최 저	득점(배 점)
전년 대비 개선도 평가	67.50%	66.22%	72.84%	33.11%	1.73(2)

- (요금현실화율) 급수수익 상승으로 전기대비 소폭 증가(득점 : 6.31점/ 8점)

구 분	2015년	계획요금현실화율	득점(배 점)
당년도 실적 평가	54.14%	72.1%	3.60(4.8)

구 분	2015년	2014년	최 고	최 저	득점(배 점)
전년 대비 개선도 평가	54.14%	53.69%	59.06%	26.85%	2.71(3.2)

○ 개선계획

- (전력사용 효율성) 전력을 효율적으로 사용하기 위한 관리방안 수립 시행
[목표점수 : 1.5점(증 0.07)]
- (영업수지비율) 영업비용의 증가 주요원인이 감가상각비로 설비자산 투자에
대한 효율성 제고 비용절감 필요 [목표점수 : 4.3점(증 0.31)]
- (요금현실화율) 상수도 요금적정화 목표 달성 추진 [목표점수 : 6.51점(증 0.2)]
 - 근 거 : 지방상하수도 경영합리화 계획(2014. 6. 안행부)
 - 목 표 : 요금현실화율 80% 달성(2018년까지)
 - 내 용 : 2016년 7월(2차), 2017년 7월(3차) 매년 17.45% 요금인상 추진 중

④ 정책준수

○ 미흡한 사항

- (재정균형집행) 재정균형집행대상 예산목표액은 12,700,861천원으로
집행율은 99.29%(득점 : 1.6점 / 2점)

○ 개선계획

- 재정균형집행대상 110% 달성 [목표점수 : 2점(증 0.4)]

17-10 하수도 사업 경영평가 실적향상 계획(서산시)

1. 일반현황

구 분	하 수 도
설립연도	2005. 1. 1.
조 직 및 인 원	수도과/ 4명
재정현황 (백만원)	예산액 47,748
주요기능	· 하수도사업 종합계획 수립 및 시행 · 하수관거 정비사업 시행 및 관리 · 하수처리시설 신설 및 관리 · 하수도 요금 부과 및 징수

2. 2017년(2016년도 실적) 경영평가 실적향상 방안

① 목표전략



② 경영시스템

○ 미흡한 사항

- (하수관로 시설관리) 관로준설공사 투여비용 저조 (득점 : 1.51점/ 3점)

구 분	서산시	동 일 그 림 전년도 평균	득 점 (배점)	비 고
관로 준설공사집행액	119.1원	439.58	0.74(3)	
관로시설 개보수 실적	0.49%	1.74%	0.77(3)	

○ 개선계획

- (하수관로 시설관리) 예산 확보를 통한 관로 유지관리(준설) 강화

[목표점수 : 251점(증 10)]

③ 경영성과

○ 미흡한 사항

- (하수도보급률) 인구 20만 미만의 시지역 인구기준보급률 목표보다 다소 낮은 편임(도.농 복합도시의 특성) (득점 : 3.10점 / 4점)

구 분	서산시	동 일 그 룹 전년도 평균	득점(배점)	비 고
계			3.10(4)	
인구기준	71.1%	80.6%	1.60(2)	
관거기준	65.14%	79.02%	1.50(2)	

- **(영업수지비율)** 관거비와 처리장비 등 원가절감 노력 및 요금인상 필요
(득점 : 2.71점/ 5점)

구 분	2015년	계획영업수지비율	득점(배점)
당년도 실적 평가	16.14%	62.49%	0.77(3)

구 분	2015년	2014년	최고	최저	득점(배점)
전년 대비 개선도 평가	16.14%	14.92%	16.41%	7.46%	1.94(2)

- **(요금현실화율)** 사용료 수익이 증가보다 감가상각비 등 총괄원가도 유사한 비중으로 증가 현실화율 소폭 증가(득점 : 4.37점/ 8점)

구 분	2015년	계획요금현실화율	득점(배점)
당년도 실적 평가	11.14%	43.30%	1.23(4.8)

구 분	2015년	2014년	최고	최저	득점(배점)
전년 대비 개선도 평가	11.14%	10.23%	11.26%	5.12%	3.14(3.2)

○ 개선계획

- **(하수도보급률)** 하수도 시설공사 지속 추진 **[목표점수 : 3.30점(증 0.2)]**

※ '서산 하수관거 정비 사업(3차)' 추진

- 위 치 : 서산시 덕지천, 귀밀, 기지, 저성, 신상, 대산2, 영탑리 등
- 사업개요 : 하수관거 정비 L=28.55Km
- 사업기간 : 2016. ~ 2019(4년)
- 사 업 비 : 15,845백만원(국비 11,091, 시비 4,754)

⇒ **2016년말 하수도 보급률(예상) : 73%**

- **(영업수지비율)** 계획영업수지비율 향상시키기 위한 요금적정화 목표 달성 추진
[목표점수 : 3.5점(증 0.79)]

- **(요금현실화율)** 하수도 요금적정화 목표 달성 추진 **[목표점수 : 6.37점(증 2.0)]**

㉓ 수입증대

- 요금 현실화 추진
 - 목 표 : 요금현실화율 50% 달성(2018년까지)
 - 내 용 : 2016년 7월(2차), 2017년 7월(3차) 매년 40.5% 요금인상 추진 중

㉔ 비용절감 : (m³당 총괄원가) 동력비 절감 방안 추진

⇒ 서산공공하수처리시설 내 바이오가스 발전 사업 및 태양광 발전 추진

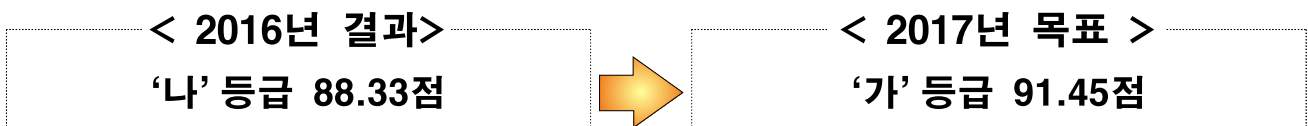
17-11 상수도 사업 경영평가 실적향상 계획(논산시)

1. 일반현황

- 설립연도 : 1985. 01. 01(논산시 수도사업 설치 조례)
- 조직/인원 : 현원 8명(수도행정 4명, 상수도 4명)
- 재정현황 : 자산 780억원(자본 658, 부채 122)
당기수이익 16억(수익 147억원, 비용 131)
- 주요기능
 - 상수도 공기업 특별회계 종합운영
 - 상수도 위·수탁 관리운영
 - 지방상수도 확충사업 계획 및 추진

2. 2017년(2016년도 실적) 경영평가 실적향상 방안

① 목표전략



② 부진지표 원인분석 및 개선계획

① 리더십/전략

○ 미흡한 사항

- 직원의 경영목표를 이해하고, 개인별 목표를 설정하여 체계적인 추진체계를 마련하여 목표달성을 마련 할 필요가 있음

○ 개선계획

- 경영목표 달성하기 위하여 개인별 경영목표 설정, 경영목표 달성하여 민원인의 편의도모 및 신뢰받는 행정을 실천 할 계획임

② 경영시스템

○ 미흡한 사항

- 노후수도관 비율이 낮은 수준을 보이고 있으므로 수도관 개량비율을 높이기 개량사업 집중적으로 추진 및 방호관리시스템 질적 개선 필요

○ 개선계획

- 집중적인 우수율 사업을 시행하여 우수율 향상했고, 체계적인 노후관 정비 및 개량에 만전을 높이고, 방호관리시스템을 현대화로 추진 할 계획임

③ 경영성과

○ 미흡한 사항

- 상수도 보급률이 저조한 수준이므로 면지역 중심으로 확대
- 요금부과율을 높일 수 있도록 우수율 제고를 위한 관망정비사업 추진

○ 개선계획

- 상수도 보급률 확대를 위하여 6개면지역 농어촌 지방상수도 확충사업을 2020년까지 완료를 목표로 하여 추진하고 있음
- 요금부과율 높이기 위하여 추가적인 사업추진 및 관망정비사업을 계속적으로 추진하고 있음

④ 정책준수

○ 미흡한 사항

- 통합경영공시 및 클린아이시스템에 공시하여 고객인 주민에게 널리 알리기 위하여 지속적으로 관리하고 확인 할 것임

○ 개선계획

- 고객인 주민에게 알리기 위하여 통합경영공시 및 클린아이시스템을 분기별로 확인하여 고객만족에 신뢰받는 행정을 운영 할 것임

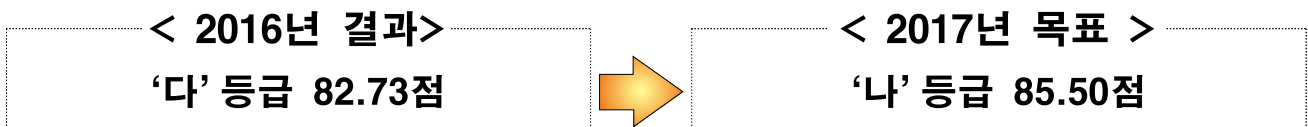
17-12 상수도 사업 경영평가 실적향상 계획(계룡시)

1. 일반현황

- 설립연도 : 2010. 01. 01
- 조직/인원 : 계룡시상하수도사업소 / 10명
- 재정현황 : 자산 337억원, 부채 0.08억원(8백만원), 자본 337억원
- 주요기능 : 상수도 직영기업 자산 및 회계관리,
상수도 직영기업 사업 시행

2. 2017년(2016년도 실적) 경영평가 실적향상 방안

① 목표전략



② 부진지표 원인분석 및 개선계획

① 리더십/전략

○ 미흡한 사항

- 부서별, 개인별 목표 설정 등에 대해 체계적이고 구체적인 공감대 형성이 필요
- 수도정비기본계획 수정(변경)계획 작성주기가 도래하였으나 수립하지 않음

○ 개선계획

- 전년도 평가결과를 반영하여 팀·개인별 목표 설정 및 실천계획 수립
- 현실적인 달성 가능성 및 현재의 수준을 고려하여 수도정비기본계획 수립(2016년 수도정비기본계획 용역 착수)

② 경영시스템

○ 미흡한 사항

- 근속기간 및 자격증 취득률이 목표대비 미달성으로 이에 대한 개선 방안이 필요
- 기능별원가분석 결과 2014년에 비해 실적이 좋지 않음
- 노후수도관 개량비율 및 개량예산 확보율 실적이 전혀 없음

○ 개선계획

- 자격증 취득 및 교육과정과 관련한 지속적, 적극적인 지원방안 마련
- 톤당원가 및 현실화율 개선을 위해 상수도 요금 인상 방안 검토
- 노후수도관 개량예산 확보를 통해 노후수도관 교체·개량사업을 적극적으로 추진하겠음

③ 경영성과

○ 미흡한 사항

- 정수 1일 평균생산량이 정수시설용량에 비해 상당히 낮은수준을 보임
- 요금현실화율이 전년도에 비해 하락하여 개선방안 모색이 필요

○ 개선계획

- 대전시와의 협약조정을 통하여 정수시설용량(대전시 수입량)을 적정 수준으로 변경
- 조정량 증가를 통한 급수수익 향상, 상수도 요금 인상 방안 검토

④ 정책준수

○ 미흡한 사항

- 재정균형집행과 관련하여 균형집행대상 예산의 집행율이 낮음(29.2%)

○ 개선계획

- 재정균형집행 예산 목표달성을 위한 노력을 지속적으로 하겠음

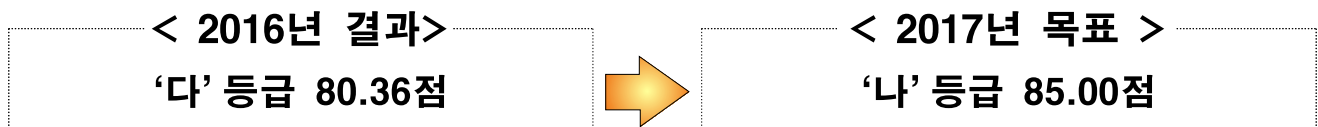
17-13 하수도 사업 경영평가 실적향상 계획(계룡시)

1. 일반현황

- 설립연도 : 2010년
- 조직/인원 : 계룡시 상하수도사업소 / 5명
- 재정현황 : 자산 738억원, 부채 333억원, 자본 405억원
- 주요기능 : 하수도 직영기업 자산 및 회계관리,
하수도 직영기업 사업시행

2. 2017년(2016년도 실적) 경영평가 실적향상 방안

① 목표전략



② 부진지표 원인분석 및 개선계획

① 리더십/전략

○ 미흡한 사항

- 기관이 경영목표 달성을 위한 체계적 성과관리체계 구축
- 고객 불편사항 취합의 적극적인 정책과 제도 필요

○ 개선계획

- 경영평가 결과 분석 이후 분야별 체계적 관리방안 마련
- 현실에 맞지 않은 하수도기본계획의 분류식화 계획 조정 방안 마련

② 경영시스템

○ 미흡한 사항

- 관로 개보수 실적 부진
- 원가분석 결과에 대한 사후 조치 부족
(※ 2015년부터 년차적 요금인상 추진중)
- 안전관리 매뉴얼의 지속적인 개정 필요

○ 개선계획

- 관로의 주기적 점검을 통한 개보수 실시
- 위탁기관의 대행성과 평가 경영평가에 반영방안 마련
- 교육·훈련, 사례조사를 통한 안전 매뉴얼의 개정 검토
※ 원가분석 결과 사후조치 방안에 대한 구체적인 대안 제시 필요함

③ 경영성과

○ 미흡한 사항

- 슬러지의 재활용률 감소
- 하수처리수 재이용

○ 개선계획

- 하수도시설의 활용도를 높일수 있는 방안 마련 시설의 효율화 도모
- 하수처리수의 농업용수 또는 공업용수로의 활용방안 필요하나, 초기 사업비에 대한 부담이 있음.
- 15년 건조시설 공사 완료 후 슬러지의 연료화 증가

④ 정책준수

○ 미흡한 사항

- 인사교류등 다양한 노력 필요

○ 개선계획

- 클린아이시스템 공시 충실 이행
- 경영개선명령 이행을 위한 지속적 노력 필요

17-14 상수도 사업 경영평가 실적향상 계획(당진시)

1. 일반현황

- 설립연도 : 2004. 1. 1.
- 조직/인원 : 3개 팀 / 48명

(기준 : 2016.7.31)

팀 명	공무원	공무직	청원경찰	위탁검침
관 리 팀	5	8	-	14
상수도팀	4	-	-	-
급 수 팀	4	1	12	-

○ 재정현황

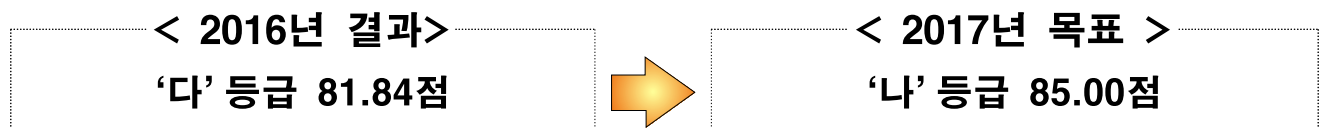
(금액:백만원)

자산	부채	자본	부채비율	매출액	영업손실	당 기 순손실	영업수지 비 율
155,964	249	155,714	0.16%	15,333	5,185	3,276	74.23%

- 주요기능 : 상수도 기반시설 확충 및 안정적인 상수도 공급

2. 2017년(2016년도 실적) 경영평가 실적향상 방안

① 목표전략



② 부진지표 원인분석 및 개선계획

① 리더십/전략

○ 미흡한 사항

- 경영평가 미진사항 지속적 보완과 세부추진계획 수립 필요
- 고객 편의를 위한 제도개선 및 친서민정책 발굴 노력 미흡
- 수도정비기본계획상 추진 불가 지표에 대한 단계별 목표 수정 필요

○ 개선계획

- 미진한 사항에 대한 직원 토론 및 제안을 통한 개선방향 도출
- 2016년 신규 시책 구상시 주민 편의 및 제도개선 발굴
 - 수도요금 전자고지 체계 구축, 지방상수도 사업 주민참여
 - 주민 의견 수렴 창구를 마련하여 개선사업 발굴
 - 구제역 도로포장 공사구간 안전 정비사업
(1,200백만원 / L=30km / 2017~2020)
- 수도정비기본계획변경(안)에 대한 2016.8.승인으로 목표 변경 추진

② 경영시스템

○ 미흡한 사항

- 제안제도 활성화를 위한 분석 및 개선방안이 필요
- 전문교육이 중복되지 않고 실질적인 교육이 되어함
- 총괄원가 변동에 대한 분석이 미흡함
- 정수장의 처리용량이 시설용량을 초과
- 노후수도관 개량예산 비율이 상당히 저조
- 재난·위기 대응 매뉴얼에 따른 교육 미실시

○ 개선계획

- 기 교육사항에 대한 자료 관리와 업무와 연관된 교육 참여
- 총괄원가 분석에 관련 회계 교육 이수 및 업무 편찬
 - 기업회계 전문 역량 담당자의 인사부서 요구
- 합덕정수장의 증설이 필요한 사항으로 현재 사업 추진중
 - 사업량 : 증설 $V=3,000m^3$ / 3,500백만원 / '14.12.~18.8.
- 긴급 누수저감사업(노후관 개량) 추진
 - 사업량 : 당진동지역(L=4.4km) / 1,400백만원 / '15.12.~16.6.
- 상수도 관망 최적관리시스템 구축용역
 - 사업량 : 수압측정(136), 블록구축(34) / 1,500백만원 / 12개월
 - 구축 후 단계별 추진방향 설정, 물 수요변화에 탄력적 대응
- 재난·위기 대응에 대한 교육 수립 및 계획 실시

③ 경영성과

○ 미흡한 사항

- 상수도보급률 향상을 위한 지방상수도 확충사업 필요
- 요금 부과율 및 현실화를 높일수 있는 지속적 노력 필요
- 수도물 생산에 사용되는 모든 전력의 효율적인 관리방안

○ 개선계획

- 2016년 지방상수도 확충 사업 추진
 - 면천면 죽동리 외 12개소(L=79km) / 5,700백만원 / '15~16년
 - 고대 농어촌 외 3개소(L=161.13km) / 37,779백만원 / '14~18년
- 상하수도 요금인상 및 누진제 완화용역 추진
 - 기 조례 개정(2014.12.5. 조례 공포) / 인상(15년1월·7월, 16년7월)
 - 요금인상 용역 추진(2017년) / 20백만원 / 2018년 인상
- 전력 사용량 개선을 위한 노후 전기 모터 교체 및 전기시설 정비

④ 정책준수

○ 미흡한 사항

- 인력 및 문화통합 등 전체적인 인사교류 필요
- 경영 개선을 위한 지속적 노력이 필요
- 재정균형집행과 관련하여 예산 집행을 향상이 필요

○ 개선계획

- 인사 및 교류에 대한 인사부서 요구
- 직원 의견 수렴 제안 등을 통한 정보 공유 및 개선점 토출
- 균형집행 향상을 위한 방안 마련
 - 공사 관급자재 납품 수시확인 검수 및 기성금 적극 집행
 - 사업계획 관련 절차 진행상 관련부서와 적극 대응 조기 완료
 - 공사 및 용역 계약에 대한 선금 지급율 향상

17-15 하수도 사업 경영평가 실적향상 계획(당진시)

1. 일반현황

- 설립연도 : 2007. 1. 1.
- 조직/인원 : 2개 팀 / 8명

(기준 : 2016.7.31)

팀 명	공무원	공무직	청원경찰	위탁검침
하수운영팀	5	-	-	-
하수시설팀	3	-	-	-

○ 재정현황

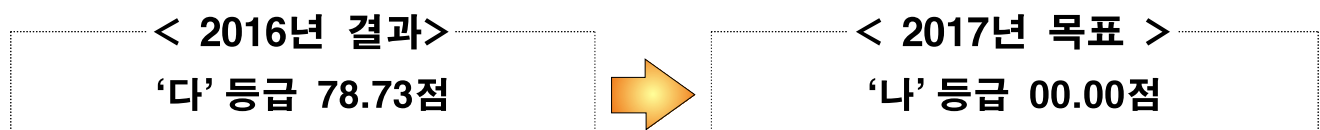
(금액:백만원)

자산	부채	자본	부채비율	매출액	영업손실	당기순손실	영업수지비율
262,550	46,301	216,248	21.41%	3,974	17,744	12,399	18.30%

- 주요기능 : 환경기초시설 운영 및 관리, 하수관로 및 처리 시설 확충으로 방류수질 및 정주여건 개선

2. 2017년(2016년도 실적) 경영평가 실적향상 방안

① 목표전략



② 부진지표 원인분석 및 개선계획

① 리더십/전략

○ 미흡한 사항

- 경영평가에 대한 구성원간의 심도 깊은 토의 필요
- 하수도정기기본계획 수립에 대한 보급률과 분류식화율 높은 목표치

○ 개선계획

- 미진한 사항에 대한 직원 토론 및 제안을 통한 개선방향 도출
- 하도정비기본계획변경(안)에 대한 2016.2.승인으로 목표 변경 추진

② 경영시스템

○ 미흡한 사항

- 제안제도 활성화를 위한 분석 및 개선방안이 필요
- 전문교육이 실질적인 교육이 되도록 해야함
- 총괄원가 변동에 대한 분석이 필요
- 재난안전 분야 예산 편성의 효율적 모색 필요

○ 개선계획

- 기 교육사항에 대한 자료 관리와 업무와 연관된 교육 참여
- 총괄원가 분석에 관련 회계 교육 이수 및 업무 편찬
 - 기업회계 전문 역량 담당자의 인사부서 요구
- 하수도 안전기술 진단을 통한 적기 예산편성

③ 경영성과

○ 미흡한 사항

- 공공하수처리시설 과대계획 설치에 따른 처리율 확대 필요
- 낮은 하수도 보급률 대체 방안 필요
- 기존 시가지에 대한 분류식화 설치비율을 낮춤
- 생활하수 외 가축분뇨, 산업폐수 등을 함께 처리할 방안 강구
- 부채비율 감소는 있으나, 계속 손실발생으로 지속적 관리 필요
- 원가절감을 위한 계획수립으로 개선이 필요

○ 개선계획

- 하수도 시설 확충 사업

· 2016년 하수도 준공 완료 사업

사업명	사업량	사업비	사업기간
신평 하수관로 정비공사	L=15km	11,767	2013~2016
순성 하수처리시설 건설공사	Q=700m³	11,042	2013~2016
면천 하수처리시설 건설공사	Q=220m³	6,701	2013~2016

· 2017년 : 석문(삼봉,통정,장고항) 하수관로(L=20km) / 12,397백만원/ '17~20년

· 2018년 신규 확보 계획 사업

사업명	사업량	사업비	연계시설
중흥 하수관로 정비공사	L=2.8km	5,372	중흥처리장
신당 하수관로 정비공사	L=2.6km	2,489	삼교천처리장
원당·우두지구 하수관로 정비공사	L=3.7km	3,196	당진처리장

· 소규모 인구밀집 지역에 대한 하수처리시설 확충 계획

사업명	사업량	사업비	사업기간
정미 하수처리시설 건설공사	Q=100m³	5,074	2016~2018
삼교천 하수처리시설 건설공사	Q=700m³	8,691	2013~2019
상거 하수처리시설 건설공사	Q=220m³	6,454	2017~2020

· 기존 시가지 하수관로 정비사업 추진 계획

사업명	사업량	사업비	사업기간
합덕 하수관로 정비공사(3단계)	L=14.9km	8,381	2016~2019
송악 하수관로 정비공사	L=6.94km	8,079	2015~2018

- 상하수도 요금인상 및 누진제 완화용역 추진

· 기 조례 개정(2014.12.5. 조례 공포) / 인상(15년1월·7월, 16년7월)

· 요금인상 용역 추진(2017년) / 20백만원 / 2018년 인상

- 기업회계 전문 담당자의 요구 인사부서 요구

④ 정책준수

○ 미흡한 사항

- 인력 및 문화통합 등 전체적인 인사교류로 다양하게 추진
- 경영 개선을 위한 지속적 개선 노력이 필요
- 재정균형집행과 관련하여 예산 집행 향상이 필요

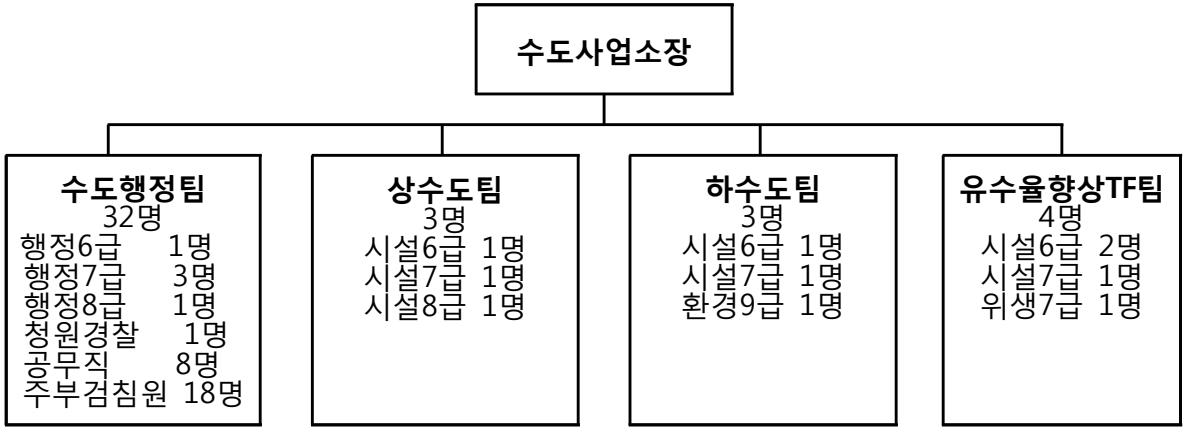
○ 개선계획

- 인사 및 교류에 대한 인사부서 요구 등
- 직원 토의를 통한 정보 공유 및 개선점 토출
- 균형집행 향상을 위한 방안 마련
 - 공사 관급자재 납품 수시확인 검수 및 기성금 적극 집행
 - 사업계획 관련 절차 진행상 관련부서와 적극 대응 조기 완료
 - 공사 및 용역 계약에 대한 선금 지급율 향상

17-16 상수도 사업 경영평가 실적향상 계획(홍성군)

1. 일반현황

- 설립연도 : 2005. 1. 3.
- 조직/인원



- 재정현황

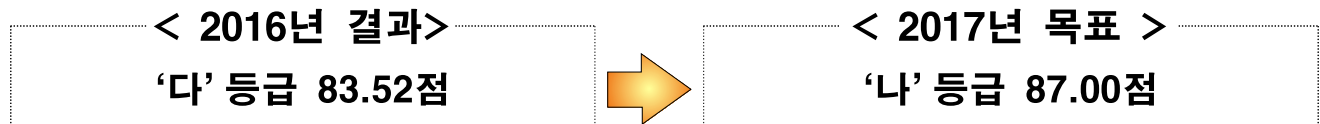
(금액 : 백만원)

연도	자산	부채	자본	부채비율	매출액	영업손실	당기 순손실	영업수지 비율
2016년	83,435	35	83,400	0.04%	5,727	4,654	1,395	52.83%
2015년	77,153	41	77,112	0.05%	4,825	4,541	3,593	49.24%

- 주요기능
 - 상수도 공기업 종합계획 수립 및 물 수요 관리
 - 상수도 신설 사업 및 유지 관리
 - 상수도 유수율 제고 사업 및 종합계획 수립
 - 상수도요금 부과, 징수 및 체계 조정
 - 상수도 급수공사 및 수질 관리

2. 2017년(2016년도 실적) 경영평가 실적향상 방안

① 목표전략



② 부진지표 원인분석 및 개선계획

① 리더십/전략

○ 미흡한 사항

- 전략 부문 미흡 : 중장기 경영계획 지표와 관련 수도정비기본계획의 일부 지표들이 계획목표를 달성하지 못하고 있고 향후 달성 가능성 희박

○ 개선계획

- 주요 지표들의 현실적인 달성 가능성 및 현재의 수준을 고려하여 수도정비기본계획의 주요 지표들의 단계별 목표를 수정

② 경영시스템

○ 미흡한 사항

- 조직관리, 인력관리, 상수도관 관리 부문 미흡

○ 개선계획

- 조직운영의 효율화 및 활성화를 위한 전직원에 대한 직무조사를 통한 조직진단 수행 및 다양한 행정민원처리 간소화 방안들을 모색
- 고충, 상담민원 내용을 검토하여 처리결과를 통보하고, 제도개선이 필 요한 부분을 반영하기 위해 자체 고객만족도 조사를 시행
- 노후수도관 개량비율을 높이고, 상수관망 관망 GIS 구축사업 및 블록화 구축사업 추진

③ 경영성과

○ 미흡한 사항

- 전력 사용 효율성 부문 미흡
- 1인당 일반관리비 부문 미흡

○ 개선계획

- 수도물 생산량 1m³당 전력사용량을 감소할 필요가 있으며, 이를 위한 관리방안의 수립 및 시행
- 불필요한 지출에 대한 비용을 파악하여 원가절감 도모

④ 정책준수

○ 미흡한 사항

- 통합공시자료의 공시 미흡
- 재정균형집행 관련 집행실적 미흡

○ 개선계획

- 고객만족도 조사 등 수도사업소에 관련된 공시항목을 철저하게 클린아이에 입력
- 균형집행을 위한 지속적 노력

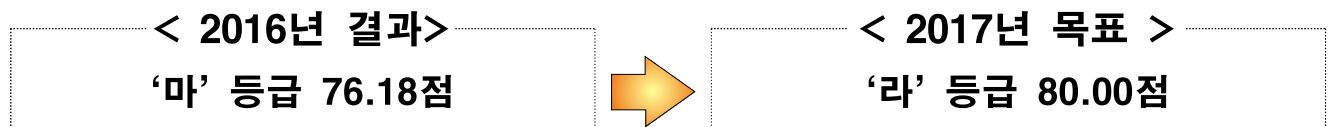
17-17 상수도 사업 경영평가 실적향상 계획(예산군)

1. 일반현황

- 설립연도 : 1955. 5. 상수도사업 인가
- 조직/인원 : 4팀/34명
- 재정현황 : 특별회계 6,709백만원
- 주요기능 : 물자원의 체계적 관리 및 안전하고 깨끗한
수돗물 생산·공급

2. 2017년(2016년도 실적) 경영평가 실적향상 방안

① 목표전략



② 부진지표 원인분석 및 개선계획

① 리더십/전략

○ 미흡한 사항

- 전년도 경영평가에 대한 환류, 고객의 요구사항 발굴 등 미비
- 수도정비기본계획의 주요 지표들 가운데 향후 달성가능성 희박한 사항이 있으므로 향후 검토 필요

○ 개선계획

- 경영평가 결과에 대한 환류 및 고객 요구사항 발굴에 적극적 노력
- 주요 지표들의 실적을 높일 수 있는 사업을 집중 추진, 향후 현재의 수준 및 현실적 가능성을 고려한 지표 검토

② 경영시스템

○ 미흡한 사항

- 제안제도 미 활성화, 직원만족도 조사 미 실시
- 노후수도관 비율 및 개량비율 저조

○ 개선계획

- 제안제도 활성화를 통한 자기주도적인 동기부여, 직원만족도 조사 실시하여 조직 내 화합 도모
- 노후수도관 개량예산 확보하여 노후수도관 비율 및 개량비율 향상

③ 경영성과

○ 미흡한 사항

- 상수도보급률 저조
- 영업수지 하락 등 영업비용 절감 필요

○ 개선계획

- 면 지역중심으로 지방상수도 확충사업 지속적 추진
- 영업비용을 충당하기 위해 추가적 요금인상이 필요하나 현재 타 시군에 비해 높은 편이므로 비용절감을 위한 방안 마련

④ 정책준수

○ 미흡한 사항

- 균형집행 실적 저조
- 경영개선명령 지속적 추진필요

○ 개선계획

- 선금·기성금 지급 등 균형집행 실적 향상을 위해 노력
- 경영개선이 필요한 사업의 지속적 개선 추진