

5대 목표별 주민요구와 실행계획 발굴 방향

이주호 교수

(세한대학교 소방행정학과)



「안전충남2050」 총괄·분과위원회 합동워크숍

다 함께 만들고 모두가 누리는 안전충남 2050

5대 목표별 주민요구와 실행계획 발굴 방향

2017. 3. 10

발표: 이주호(세한대학교)



충청남도

목 차

- I. 비전 실행계획 수립 개요
- II. 주민요구 분석의 주요 결과
- III. 주민 인터뷰 속 실행계획 과제



I. 비전 실행계획의 수립 개요

3

1 비전 수립 원칙

모든 도민, 기관, 단체가 함께 공유하고 추구할
미래의 가치와 목표, 방향을 정함

도민과 더불어 수립한다.

- 참여를 넘어 도민이 직접...
- 소통을 통해...
 - 도민의 욕구를 파악한다.
 - 공통의 비전을 형성한다.
 - 형성된 비전을 공유한다.

4

2 안전충남비전 2050



5

3 추진 경과 및 계획

안전충남비전 2050 실행계획 수립

- 5대 목표별 소위원회 구성 및 운영**
 - 행정, 민간팀장, 전문가, 이해관계자, 연구원 등 5~7명으로 구성
- 안전비전 공유과정 운영**
 - 공무원 참여 워크숍
- 안전비전 토론회 및 세미나, 시·군 순회 타운홀미팅 개최**
 - 토론회 및 세미나, 워크숍의 수시 개최
 - 시·군 순회 타운홀미팅 개최를 통한 도민의견 청취

6

Ⅱ. 주민 요구분석의 주요 결과

7

1 충남도민의 안전의식

충남도의 전반적 안전도 인식



8

1 충남도민의 안전의식

자연재난 안전도 우선순위



9

1 충남도민의 안전의식

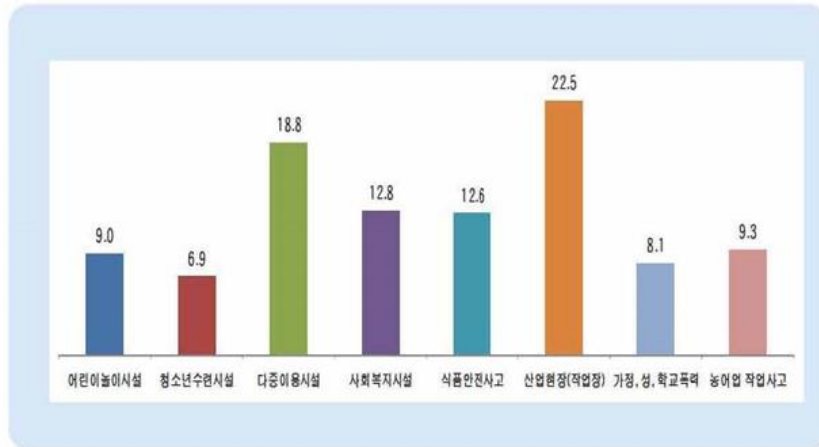
사회재난 안전도 우선순위



10

1 충남도민의 안전의식

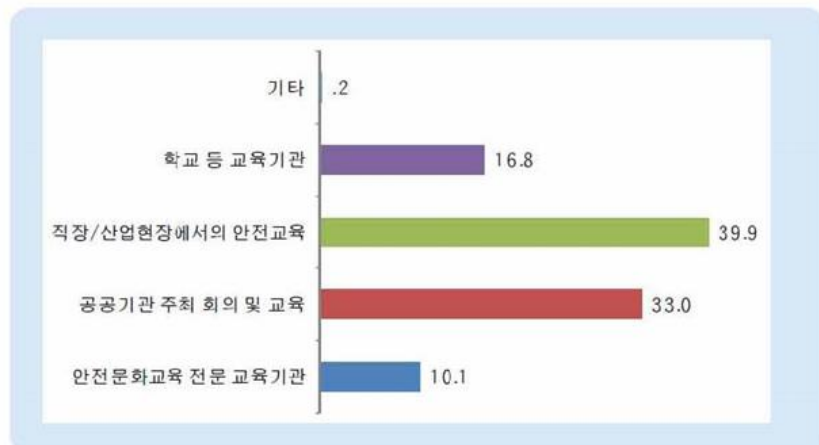
생활안전분야 안전도 우선순위



11

1 충남도민의 안전의식

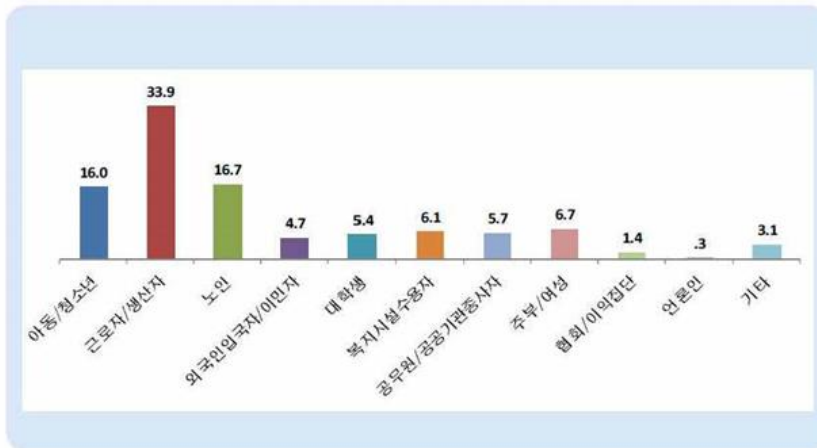
안전교육 경험



12

1 충남도민의 안전의식

안전교육 중점 대상



13

1 충남도민의 안전의식

안전관련 정보 경로



14

1 충남도민의 안전의식

충남도의 유용한 정책



15

2 충남도민 인터뷰 주요 키워드

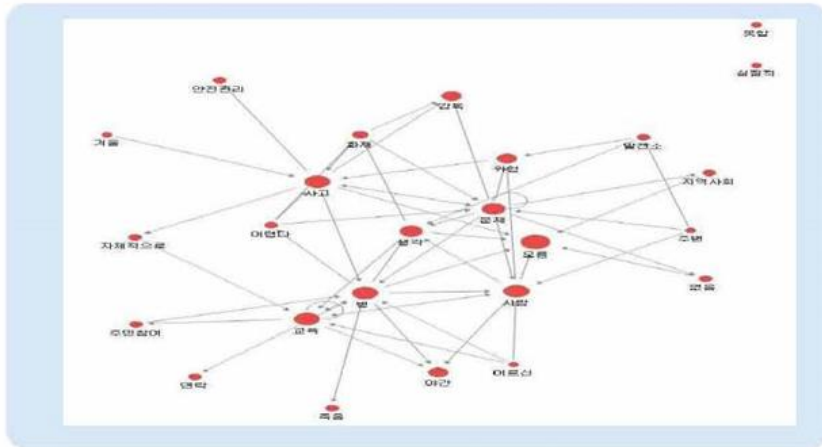
조사 내용 및 대상

구분	개별 인터뷰(현장조사)	그룹인터뷰
조사분야	다중이용시설, 사회복지시설 문화재화재, 청소년수련시설 도서(실) 및 해저시설 생활안전, 해양오염, 스쿨존 자연재해, 가축전염병 어업작업사고, 세월교(세월교)	장애인 외국인근로자 농어촌 주민 학부모(초등학생) 시민단체 노인
대상	10개 시·군(15회)	6개 시·군(13회)

16

2 충남도민 인터뷰 주요 키워드

핵심키워드와 맥락 관계



17

2 충남도민 인터뷰 주요 키워드

도민 제안과제; 알고 있는 혹은 하고 있는

구분	주제	세부 내용
1	사전계획 및 사후관리 철저	• 사전계획 단계에서 주민 안전관련 사항이 고려되지 못함 • 설치이후에도 지역주민 안전만족도 조사 의무화 고려 • 보행자 안전 확보 위한 규정의 의무화 고려
2	참여와 협력	• 주민의견 수렴과정의 형식적 운용 • 민간의 활동영역과 범위 설정을 유연하게 적용 • 재난발생시 구조 등의 긴급업무에 민간참여 확대
3	의식의 편차 / 학습된 무기력	• 안전을 불편으로 여기는 주민의식의 문제 • 기본적인 안전문제에서 주민들의 의식차이 발생 • 재난발생에 대한 공포, 죽을 수 밖에 없다는 절망감
4	시스템 부재	• 법은 있으나 실질적 지원 미비 • 자율적 생명보호를 위한 자구노력을 지원하고 활성화 할 수 있는 방안 모색
5	갈등의 조정	• 시군간 갈등 발생, 도의 역할 부재 • 지역분열과 갈등을 조정하여 공동체를 파괴하는 행태는 지역사회의 회복탄력성 확보에 큰 걸림돌

18

2 충남도민 인터뷰 주요 키워드

도민 제안과제; 알고 있는 혹은 하고 있는

구분	주제	세부 내용
6	교육의 변화	- 리더 및 CEO 교육 필요(리더의 인식전환 필요) - 실제 활용가능한 구급교육 숙지할 수 있도록 훈련 필요 - 찾아가는 위급상황 대처 교육
7	공동체 회복	- 자립능력이나 경험의 부족으로 적절한 유도 역할 필요 - 노년층이 심리적 위로를 받는 대상은 주로 이웃 - 지역사회 공동체에 의한 사회문제 해결(자살, 갈등 등)
8	사회적 형평성	- 외국인 노동자들의 주거 불안정 - 안전을 기본권으로 인식하고 인간에게 이동권을 확보해주는 것이 필요
9	환경 복구	- 발전소 근처 주민들의 건강문제 심각 - 환경오염이 안전을 침해하는 중요한 요인으로 인식 - 축사폐수, 미세먼지, 유독물질 등 심각한 사회문제
10	새로운 진화	- 다양한 원인으로 인한 새로운 재난유형 발생 - 근본적 원인파악과 실효성 있는 방재 정책 필요 - 지자체 차원에서 자율적 방재역량 강화 위한 노력 필요

19

2 충남도민 인터뷰 주요 키워드

도민 이야기; 여전히 고려해야 할 것들

주민이 느끼는 위험 vs 공무원이 생각하는 안전

- 외지인은 와서 빠져 죽는...안내표지도 없는 도랑
- 다리는 낮는데 건너는 길이 물이 많이 고여...겨울엔 위험한
- 안길에 차가 많이 다녀서 과속방지턱 좀 낮달래도...
- 장소나 프로그램이 많았으면... 어디는(청양) 강사수급도 제한적인..

20

2 충남도민 인터뷰 주요 키워드 |

도민 이야기; 여전히 고려해야 할 것들

누구를 위한 vs 누구에 의한

- 자발적 요구가 없는 것은 접해보지 않아서...몰라서...
- 마을 자체적인 프로그램은 거의 없는...
- 인기 있고 만족도 높은 프로그램도 있지만...특정한 대상 집단은 별로...
- 공동체가 함께 하는 것이...
- 스트레스 받는 교육이 아닌...즐거는 교육...

21

2 충남도민 인터뷰 주요 키워드 |

도민 이야기; 여전히 고려해야 할 것들

서비스 전달은 어떻게?

- 혼자 근무...많아야 몇 가구...못하는 경우도...
- 비상시엔 젊은 이장님들을 통해...
- 젊은 귀농 세대...공동체와 분리...불만...안어올람...
[귀농은 우대...토박이는 소외]
- 그래도 구심점 역할을 할 리더가 필요...
- 서울엔 외국노동자센터를 통해...관광도..언어소통도...

22

2 충남도민 인터뷰 주요 키워드

도민 이야기; 여전히 고려해야 할 것들

누구에게 더 서비스가 필요할까?

- 농촌엔 60-70초반이 젊은 연령층... 많으면 75-90세도...
- 사고 시 유가족은 직계가족보다 공동체 전체...
- 젊은 귀농 세대... 공동체와 분리... 불만... 안어울림...
- 모르고 왔다가 가버리는 다문화 엄마들... 남겨진 아이들...
- 불법이민자가 갈 곳은... 농장...

23

2 충남도민 인터뷰 주요 키워드

도민 이야기; 여전히 고려해야 할 것들

체감하고 있는 위험들

- 현대제철, 당진화력... 위험의 외주화... 비정규직... 비숙련.. 비전문...
- 인도 없는 2차선... 구시가지 도시계획엔 인도가 없다...
- 장애인에게 불편한 보도블럭... 건물들엔 완강기를...
- 법적인 검사만 통과하면 된다는... 규정 때문에...
- 축사가 하천폐수들... 사고 이후 통제만...
- 예비역 장군이... 심폐소생술 자격증만... 위험관리를...

24

2 충남도민 인터뷰 주요 키워드

 도민 이야기; 여전히 고려해야 할 것들

✦ 믿음을 주는 행정서비스가 되려면

- 안전관리 기구는 많은데...안전보장은 안된다...
- 발언을 해도...예산이 없어 반영 안되는...
- 의견 반영 안된 사업들 실효성이 있는지...
- 도로 도색은 하는데...정품 쓰는 거는 누가 체크하나...
- 감독은 공무원이...공무원 감시는 누가...
- 수요자 중심도 맹점이...근시안적 수요자를 잘못 설정하면...
- ...예산 과잉이...매몰비용 때문에 다시 할 수 없다는...

25



Ⅲ. 주민 인터뷰 속 실행계획 과제

26

1 기본 방향

안전충남2050 실행계획 수립을 위한 방향

- ✦ **도민 스스로의 안전역량을 강화하여야 함**
 - ☞ 소통, 신뢰, 자조, 협력
- ✦ **재난관리조직의 권한과 책임을 명확히 하여야 함**
 - ☞ 분산, 협력, 통합, 유연
- ✦ **안전문제는 인간의 존엄성 차원에서 접근 하여야 함**
 - ☞ 기본권적 안전 추구권

27

2 실행계획 발굴 방향

안전충남2050 실행계획 발굴 방향

