

지방공기업경영평가 평가결과 분석 및 개선방안

2017. 08. 31

최웅선 책임연구원

1. 상수도 평가결과 분석 및 개선방안

상수도 지표별 점수 분포

구분	지표명	지표	배점	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	평균
리더십	관리층 리더십/전문성	정성	2	88.0	96.0	79.0	88.0	92.0	94.0	80.0	88.0	95.0	90.0	89.0
	고객서비스 및 윤리경영	정성	4	85.0	82.0	81.0	89.0	93.0	96.0	89.0	87.0	96.0	90.0	88.8
전략	중장기 경영계획	정성	2	40.0	50.0	47.5	40.0	40.0	90.0	90.0	25.0	55.0	55.0	53.3
경영 효율화	조직관리	정성	2	90.0	50.0	80.0	90.0	95.0	85.0	60.0	80.0	80.0	80.0	79.0
	인력관리	혼합	4	93.5	90.0	80.0	81.3	95.0	73.8	71.0	92.5	91.3	75.3	84.4
	인력관리(정량)	정량	3	91.3	100	100	75.0	100	81.7	77.7	100	100	83.7	90.9
	인력관리(정성)	정성	1	100	60.0	20.0	100	80.0	50.0	51.0	70.0	65.0	50.0	64.6
	재무관리	정성	5	80.0	90.0	80.0	80.0	90.0	72.0	50.0	86.0	80.0	70.0	77.8
주요 사업 활동	정수처리 및 수질관리	정성	8	100	93.8	100	93.8	95.0	100	93.8	95.0	95.0	100.0	96.6
	상수도관 관리	혼합	9	80.3	84.3	100	80.9	77.2	85.3	90.4	46.0	50.1	77.8	77.2
	상수도관 관리 (정량)	정량	6	70.5	83.2	100	76.3	74.2	83.0	88.5	19.0	50.2	66.7	71.2
	관망 GIS 관리 실태(정량)	정량	1	100	100	100	100	100	70.0	100	100	100	100	97.0
	배수관망 및 수압관리(정성)	정성	2	100	80.0	100	85.0	75.0	100	91.5	100	25.0	100	85.7
	재난안전관리	정성	4	100	100	100	100	100	100	95.8	100	100	100	99.6

1. 상수도 평가결과 분석 및 개선방안

상수도 지표별 점수 분포

구분	지표명	지표	배점	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	평균
주요 사업 성과	상수도보급률	정량	3	100	92.3	88.0	86.7	89.3	100	99.3	81.7	94.3	100	93.2
	시설이용률	정량	4	81.3	88.3	100	100	85.0	97.3	100.0	93.3	84.3	100	92.9
	요금부과율	혼합	10	95.6	98.3	96.8	85.1	97.0	96.7	95.0	81.5	94.5	97.5	93.8
	요금부과율	정량	8	94.5	99.0	96.0	93.9	96.3	95.9	93.8	90.1	94.0	100	95.3
	노후계량기 교체율	정량	2	100	95.5	100	50.0	100	100	100	47.0	96.5	87.5	87.7
	전력 사용 효율성	정량	2	88.5	100	92.0	100.0	51.0	0.0	75.5	92.5	80.0	0.0	68.0
경영 효율 성과	영업수지비율	정량	5	100	78.4	100	90.6	86.8	90.4	100	75.6	100	90.4	91.2
	1인당 일반관리비	정량	2	49.0	78.0	67.0	67.0	100	71.5	83.0	71.0	100	72.0	75.9
	톤당 총괄원가	정량	4	88.3	100	97.3	91.8	78.3	94.0	91.0	93.3	89.5	87.5	91.1
	부채비율	정량	1	100	99.0	88.0	100	100	100	99.0	100	100	100	98.6
	요금현실화율	정량	8	100	78.4	100	84.4	85.6	90.1	100	76.4	100	90.3	90.5
	요금징수율	정량	1	93.0	91.0	97.0	93.0	94.0	94.0	93.0	94.0	93.0	91.0	93.3
고객 만족 성과	고객만족도	정량	15	91.7	92.3	92.3	91.9	89.1	91.6	91.9	91.5	90.9	91.1	91.4
정책 준수	공기업정책준수	정량	5	63.4	100	69.8	65.6	98.0	98.0	94.0	100	76.0	98.0	86.3

분석 및 개선방안

- 평가항목 중 6개 항목에서 상대적으로 낮은 점수가 나타남
 - 총 21개 세부지표 중 평균 80점 미만 지표는 6개. 중장기 경영계획, 조직 관리, 재무관리, 상수도관 관리, 전력 사용 효율성, 1인당 일반관리비
 - 점수 향상을 위해서 **배점이 높은 재무관리(5점), 상수도관 관리(9점)에 관심 필요**
 - 공기업정책준수 지표의 재정균형집행 관리 필요
- 장기적인 관점에서 상수도관 관리에 개선계획 마련 필요
 - 상수도관 관리 지표에서 높은 점수를 받지 못할 경우 총점이 높지 못함
 - 장기적으로 예산 확보를 통해 개선 필요

1. 상수도 평가결과 분석 및 개선방안

지 표 명	재무관리			
대 분 류	경영시스템		중 분 류	경영효율화
가 중 치	5점	지표성격	정성	평가방법
지표정의	○ 자금계획·조달·집행·관리·운영, 예산·결산의 적정운영여부, 자산관리 실태 등 전반적 재무관리의 적정성을 평가한다. ○ 원가분석에 의한 문제점 파악 및 대책수립의 적정성과 이에 따라 추진된 각종 원가절감시책 추진 실적을 평가한다.			
세 부 평가내용 (측정산식)	① 전반적 재무관리의 적정성 ○ 월별 자금수급계획 수립여부 및 동 계획의 적정성 - 원활한 자금수급 및 채무관리 등을 위한 자금수급계획 수립과 운영의 적정성 및 상황변화에 맞게 탄력적으로 운영하는지 여부를 평가 ○ 지방공기업예산편성기준·결산지침과의 부합여부 - 예산·결산의 적정운영과 회계처리의 적정성 ○ 자산관리의 적정성 - 재고자산관리 : 재고자산수급계획운영, 자산실사 등 - 유·무형자산관리 : 관리대장, 운휴자산 처리 등 ○ 회계담당자의 전문성 - 회계담당자의 전문성 수준 및 자격 등 - 재무·회계업무에 있어 오류발생 여부 등을 고려하여 평가 ② 원가절감을 위한 노력의 적정성 ○ 원가분석에 의한 문제점 파악 및 대책 수립 - 기능별 원가분석 - 총괄원가산정의 정확성 ○ 원가절감시책 추진 실적 - 소규모 취·정수장시설의 통·폐합 운영, 자동화관리시스템의 도입, 전기시설개선 기타 각종 인력, 장비운영 개선 등 원가절감을 위하여 추진한 각종 시책의 추진 실적			

1. 상수도 평가결과 분석 및 개선방안

지 표 명	상수도관 관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	주요사업활동
가 중 치	9점	지표성격	정량, 정성	평가방법	절대 2, 목표대실적 6, 단계 1
지표정의	○ 매설된 수도관의 노후도(경과연수), 정비개량 수준 등을 평가한다.				
세 부 평가내용 (측정산식)	① 노후수도관 비율(2점) = $\frac{2016년\ 노후수도관\ 총연장}{2016년\ 수도관\ 총연장} \times 100$ ② 수도관 개량비율(2점) = $\frac{2016년\ 수도관\ 개량\ 연장}{2015년\ 노후수도관\ 연장}$ ③ 수도관 개량예산 확보율 (2점) = $\frac{2017년\ 수도관\ 개량\ 예산\ 확보\ 연장}{2016년\ 노후수도관\ 총연장} \times 100$ ④ 관망 GIS 관리실태(1점) - GIS 2D이상+수정보완 : 1.0점 - GIS 평면+수정보완 : 0.7점 - 기존 평면도 전산화 : 0.5점 - 전산화되지 않은 청사진 도면 : 0.2점 ⑤ 배수구역별 배수관망 및 수압관리상태(2점) - 수압분포도 작성여부, 측정 개소수의 적정성, 측정수압의 적정성, 측정 후 조정관리 여부, 블록화의 진행정도, 관망도 정리실태 등을 종합하여 정성적으로 평가				

1. 상수도 평가결과 분석 및 개선방안

지 표 명	공기업정책준수				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	5점	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 행정자치부의 평가년도 지방상수도사업 등 정부 주요정책 이행실적을 평가한다.				
세 부 평가내용 (측정산식)	평 가 항 목			가중치	평가방법
	합 계			5.0	
	① 상하수도 사업기구의 통합운영			1.0	단계별평가
	② 경영개선명령 이행 여부			(-3.0)	
		가. 경영개선명령 이행실적		(-2.0)	단계별평가
		나. 전기평가 지적사항 이행실적		(-1.0)	단계별평가
	③ 감사원 등 감사결과 지적사항 이행			(-1.0)	단계별평가
	④ 통합경영공시 운영의 적정성			2.0	단계별평가
	⑤ 재정균형집행			2.0	단계별평가

1. 상수도 평가결과 분석 및 개선방안

지 표 명	통합경영공시 운영의 적정성				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	2.0점	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 지방공기업 통합경영공시 업무매뉴얼에 따른 공시 여부를 평가한다.				
세 부 평가내용 (측정산식)	① 자료입력기한 준수 여부 (0.6점) ② 공시책임자 지정·공시(책임자별 공시내용 적정성 검토 여부) (0.2점) ③ 공시항목 준수 및 입력자료의 충실성 (1.2점)				
지 표 명	재정균형집행				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	2.0점	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 재정균형집행 실적이 정부정책에 부합하는지 여부를 평가한다.				
세 부 평가내용 (측정산식)	○ 재정균형집행목표액 달성도 측정(2.0점) $\text{재정균형집행 목표달성률(\%)} = \frac{\text{재정균형집행액}}{\text{재정균형집행목표액}} \times 100$ ○ 균형집행대상예산액의 가산점(0.6점) ※ 단, 가산점은 배점한도(2점) 범위 내에서 운영				

2. 하수도 평가결과 분석 및 개선방안

하수도 지표별 점수 분포

구분	지표명	지표	배점	A	B	C	D	E	F	G	H	평균
리더십	관리층 리더십/전문성	정성	2	82.0	95.0	82.0	89.0	88.0	92.0	85.0	95.0	88.5
	고객서비스 및 윤리경영	정성	4	85.0	90.0	82.0	90.0	90.0	89.0	87.5	95.0	88.6
전략	중장기 경영계획	정성	2	100	100	90.0	100	90.0	100	100	100	97.5
경영 효율화	조직관리	정성	2	85.0	70.0	80.0	85.0	95.0	85.0	60.0	80.0	80.0
	인력관리	혼합	4	92.3	88.5	85.0	90.8	91.5	80.0	71.3	78.3	84.7
	인력관리(정량)	정량	3	98.3	84.7	100	87.7	90.3	100	85.0	81.0	90.9
	인력관리(정성)	정성	1	74.0	100	40.0	100	95.0	20.0	30.0	70.0	66.1
	재무관리	정성	5	90.0	90.0	80.0	80.0	90.0	80.0	50.0	80.0	80.0
주요 사업 활동	처리장시설 및 수질관리	정성	8	98.8	100	98.8	100	93.8	86.3	100	75.0	94.1
	하수관로시설관리	혼합	9	65.9	97.4	65.1	100	84.7	48.7	65.0	94.4	77.7
	관로개량 연차별 계획	정성	2	100	100	100	100	100	100	100	75.0	96.9
	하수도대장 작성 및 활용	정량	1	100	100	70.0	100	100	100	100	100	96.3
	관로시설 개보수 실적	정량	6	48.8	96.2	52.7	100	77.0	23.0	47.5	100	68.1
	재난안전관리	정성	4	100	100	100	100	97.5	75.0	100	100	96.6

2. 하수도 평가결과 분석 및 개선방안

하수도 지표별 점수 분포

구분	지표명	지표	배점	A	B	C	D	E	F	G	H	평균
주요 사업 성과	시설이용률	정량	5	76.6	86.2	58.6	84.6	78.2	60.6	77.4	95.2	77.2
	하수도보급률	정량	4	100	90.3	82.3	69.0	82.5	74.5	72.5	92.8	83.0
	하수배제방식	정량	4	100	98.0	100	99.8	100	100	99.8	79.0	97.1
	하수처리효율	정량	4	94.8	92.0	92.5	91.5	90.0	91.0	92.5	89.5	91.7
	하수처리수 및 슬러지 처리	혼합	2	80.0	89.5	90.0	90.0	77.5	60.0	88.0	90.0	83.1
	하수처리 재이용율	정량	1	60.0	80.0	80.0	80.0	60.0	20.0	100	80.0	70.0
	슬러지 재활용율	정량	1	100	99.0	100	100	95.0	100	76.0	100	96.3
경영 효율 성과	영업수지비율	정량	5	57.6	45.6	100	56.0	84.8	57.6	50.6	87.8	67.5
	1인당 일반관리비	정량	2	74.5	88.5	71.0	53.5	89.0	61.5	100	80.0	77.3
	톤당 총괄원가	정량	4	83.8	90.0	80.5	55.8	100	63.3	82.3	91.3	80.8
	부채비율	정량	1	17.0	100	88.0	82.0	60.0	66.0	84.0	73.0	71.3
	요금현실화율	정량	8	57.3	46.4	100	57.1	84.9	57.5	52.8	88.8	68.1
	요금징수율	정량	1	89.0	92.0	98.0	92.0	91.0	93.0	88.0	93.0	92.0
고객 만족성과	고객만족도	정량	15	90.9	91.9	83.1	90.0	91.5	91.1	91.1	90.7	90.0
정책준수	공기업정책준수	정량	5	100	74.0	76.0	70.0	100	100	100	72.0	86.5

분석 및 개선방안

- 평가항목 중 6개 항목에서 상대적으로 낮은 점수가 나타남
 - 총 22개 세부지표 중 평균 80점 미만 지표는 6개. 하수관로 시설관리, 시설이용률, 영업수지비율, 1인당 일반관리비, 부채비율, 요금현실화율
 - 점수 향상을 위해서 배점이 높은 재무관리(5점), 하수관리시설관리(9점), 시설이용률(5점), 영업수지비율(5점), 요금현실화율(8점)에 관심 필요
 - 공기업정책준수 지표의 재정균형집행 관리 필요
- 단기적 정성지표 위주 관리, 장기적 요금현실화율, 시설보수 등 관심 필요
 - 요금현실화율, 하수관리시설관리 등 지표에서 높은 점수를 받지 못할 경우 총점이 높지 못함. 장기적인 관점에서 개선 필요

2. 하수도 평가결과 분석 및 개선방안

지 표 명	재무관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	경영효율화
가 중 치	5점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 자금계획·조달·집행·관리·운영, 예산·결산의 적정운영여부, 자산관리 실태 등 전반적 재무관리의 적정성을 평가한다. ○ 원가분석에 의한 문제점 파악 및 대책수립의 적정성과 이에 따라 추진된 각종 원가절감시책 추진 실적을 평가한다.				
세 부 평가내용 (측정산식)	① 전반적 재무관리의 적정성 ○ 월별 자금수급계획 수립여부 및 등 계획의 적정성 - 원활한 자금수급 및 채무관리 등을 위한 자금수급계획 수립과 운영의 적정성 및 상황변화에 맞게 탄력적으로 운영하는지 여부를 평가 ○ 지방공기업예산편성기준·결산지침과의 부합여부 - 예산·결산의 적정운영과 회계처리의 적정성 ○ 자산관리의 적정성 - 재고자산관리 : 재고자산수급계획운영, 자산실사 등 - 유·무형자산관리 : 관리대장, 운휴자산 처리 등 ○ 회계관계 직원의 전문성 수준 - 회계담당자의 전문성 수준 및 자격 등 - 재무·회계업무에 있어 오류발생 여부 등을 고려하여 평가 ② 원가절감을 위한 노력의 적정성 ○ 원가분석에 의한 문제점 파악 및 대책 수립 - 기능별 원가분석 - 총괄원가산정의 정확성 ○ 원가절감시책 추진 실적 - 자동화관리시스템의 도입, 전기시설개선 기타 각종 인력, 장비운영 개선 등 원가절감을 위하여 추진한 각종 시책의 추진 실적				

2. 하수도 평가결과 분석 및 개선방안

지 표 명	하수관로시설 관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	주요사업 활동
가 중 치	9점	지표성격	혼합	평가방법	절대평가2, 단계별평가1, 목표대실적6
지표정의	○ 하수관로의 수준 및 관리운영 상태를 평가한다.				
세 부 평가내용 (측정산식)	○ 관로 개량을 위한 연차별 계획 (2점)				
	○ 하수도대장 작성 및 활용 (1점)				
	· G.I.S 2D이상+수정보완 : 1.0점				
	· G.I.S 평면+수정보완 : 0.7점				
	· 기존 평면도 전산화 : 0.5점				
	· 전산화되지 않은 청사진 도면 : 0.2점				
	※ 2D란 평면도와 단면도(횡단면도 등)를 모두 보유한 경우를 의미함				
	○ 관로시설 개보수 실적 (6점)				
	- 관로개보수율(%) (3점) = $\frac{\text{관로개보수연장(m)}}{\text{관로보수대상연장(m)}} \times 100$				
	- 관로준설실적(원/m) (3점) = $\frac{\text{준설공사집행액(원)}}{\text{총하수관거 시설연장(m)}}$				

2. 하수도 평가결과 분석 및 개선방안

지 표 명	시설이용률				
대 분 류	경영성과			중 분 류	주요사업성과
가 중 치	5점	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 하수처리량 대비 하수처리 시설용량의 적정성을 평가한다.				
세 부 평가내용 (측정산식)	○ 시설이용률 = $\frac{\text{연평균 1일 하수처리량(톤/일)}}{\text{하수처리 시설용량(톤/일)}} \times 100$				

지 표 명	영업수지비율				
대 분 류	경영성과			중 분 류	경영효율성과
가 중 치	5점	지표성격	정량 (상향지표)	평가방법	목표부여(B)
지표정의	○ 영업활동의 결과 발생한 수익과 비용을 비교하여 수익성을 평가한다.				
세 부 평가내용 (측정산식)	○ 영업수지비율 = $\frac{\text{영업수익}}{\text{영업비용}} \times 100$				

2. 하수도 평가결과 분석 및 개선방안

지 표 명	요금현실화율				
대 분 류	경영성과			중 분 류	경영효율성과
가 중 치	8점	지표성격	정량 (상항지표)	평가방법	목표부여(B)
지표정의	○ 총괄원가 대비 하수수익의 비중인 요금현실화율을 평가하여 자체 재원 확보 실적을 평가한다				
세 부 평가내용 (측정산식)	○ 요금현실화율 = $\frac{\text{m}^3 \text{ 당 요금}}{\text{m}^3 \text{ 당 총괄원가}} \times 100$				

2. 하수도 평가결과 분석 및 개선방안

지 표 명	공기업정책준수				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	5점	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 행정자치부의 평가년도 지방상수도사업 등 정부 주요정책 이행실적을 평가한다.				
세 부 평가내용 (측정산식)	평 가 항 목		가중치	평가방법	
	합 계		5.0		
	① 상하수도 사업기구의 통합운영		1.0	단계별평가	
	② 경영개선명령 이행 여부		(-3.0)		
		가. 경영개선명령 이행실적	(-2.0)	단계별평가	
		나. 전기평가 지적사항 이행실적	(-1.0)	단계별평가	
	③ 감사원 등 감사결과 지적사항 이행		(-1.0)	단계별평가	
	④ 통합경영공시 운영의 적정성		2.0	단계별평가	
	⑤ 재정균형집행		2.0	단계별평가	

2. 하수도 평가결과 분석 및 개선방안

지 표 명	통합경영공시 운영의 적정성				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	2.0점	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 지방공기업 통합경영공시 업무매뉴얼에 따른 공시 여부를 평가한다.				
세 부 평가내용 (측정산식)	① 자료입력기한 준수 여부 (0.6점) ② 공시책임자 지정·공시(책임자별 공시내용 적정성 검토 여부) (0.2점) ③ 공시항목 준수 및 입력자료의 충실성 (1.2점)				
지 표 명	재정균형집행				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	2.0점	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 재정균형집행 실적이 정부정책에 부합하는지 여부를 평가한다.				
세 부 평가내용 (측정산식)	○ 재정균형집행목표액 달성도 측정(2.0점) $\text{재정균형집행 목표달성률(\%)} = \frac{\text{재정균형집행액}}{\text{재정균형집행목표액}} \times 100$ ○ 균형집행대상예산액의 가산점(0.6점) ※ 단, 가산점은 배점한도(2점) 범위 내에서 운영				

경청해주셔서
감사합니다

