

공주시 자원봉사 발전계획 수립

2017. 12.



공주시

제 출 문

공주시장 귀하

본 보고서를 「공주시 자원봉사 발전계획 수립」 용역의
최종보고서로 제출합니다.

2017. 12.

충남연구원 원장 강현수

목차

제1장 연구의 개요	1
제1절 연구의 배경 및 목적	3
1. 연구의 배경	3
2. 연구의 목적	3
제2절 연구의 범위와 방법	4
1. 연구의 범위	4
2. 연구의 방법	4
제3절 계획수립체계	5
제4절 연구경과	6
 제2장 공주시 자원봉사 현황 및 실태	 9
제1절 공주시 자원봉사자 현황	11
제2절 공주시 자원봉사 활동 현황	14
1. 공공기관시설 수요처	14
2. 마을수요처	26
3. 농촌일손돕기	29
제3절 공주시자원봉사센터 현황	34
1. 공주시자원봉사센터 일반현황	34
2. 공주시자원봉사센터 사업추진 현황	36
3. 공주시자원봉사센터 2017년 사업추진 현황	39
 제3장 공주시 자원봉사 의견조사	 41
제1절 조사 개요	43
제2절 공주시 자원봉사자 의견조사 분석 결과	44
제3절 공주시 자원봉사 수요처 의견조사 분석 결과	68
제4절 의견조사 종합	88
1. 자원봉사자 대상 분석결과 종합	88
2. 자원봉사 수요처 대상 분석결과 종합	93

제4장 공주시 자원봉사 인터뷰 조사	99
제1절 조사 개요	101
제2절 공주시 자원봉사자 인터뷰 조사 결과	102
제5장 기본구상	109
제1절 SWOT분석	111
제2절 계획과제	112
제6장 비전 및 전략	113
제1절 비전, 전략	115
1. 비전	115
2. 전략	115
제2절 전략별 세부사업	117
1. 자원봉사활동 수요·공급 매칭 강화	117
2. 자원봉사 지원체계 강화	119
3. 자원봉사활동 인식 개선	122
[부록] 설문지	125
1. 공주시 자원봉사 활성화를 위한 자원봉사자 의견조사	127
2. 자원봉사 활용에 대한 수요처 의견조사	135

표 목 차

[표 1] 공주시 자원봉사 발전계획 수립 경과	8
[표 2] 센터등록 봉사자 수	11
[표 3] 온라인 자원봉사 신청현황	11
[표 4] 자원봉사자 성별 현황	12
[표 5] 자원봉사자 연령별 현황	12
[표 6] 자원봉사자 직업별 현황	13
[표 7] 공주시 자원봉사 공공기관·시설 수요처 현황	14
[표 8] 공주시 자원봉사 마을수요처 현황	26
[표 9] 공주시 자원봉사 농촌일손돕기 수요처 현황	29
[표 10] 공주시 자원봉사 등록 현황	35
[표 11] 응답자(자원봉사자) 성별	44
[표 12] 응답자(자원봉사자) 연령	44
[표 13] 응답자(자원봉사자) 학력	45
[표 14] 응답자(자원봉사자) 종교	45
[표 15] 응답자(자원봉사자) 직업	46
[표 16] 자원봉사활동 참여분야	46
[표 17] 자원봉사활동 참여 동기(1순위)	47
[표 18] 자원봉사활동 참여 동기(2순위)	48
[표 19] 자원봉사활동 참여 동기(1순위+2순위)	49
[표 20] 자원봉사 활동 참여 경로	50
[표 21] 참여했던 자원봉사활동 만족도	51
[표 22] 참여했던 자원봉사활동 불만족 이유	52
[표 23] 자원봉사활동 만족도(a)	53
[표 24] 자원봉사활동 만족도(b)	53
[표 25] 자원봉사활동 만족도(c)	54
[표 26] 자원봉사활동 만족도(d)	54
[표 27] 자원봉사활동 만족도(e)	55
[표 28] 자원봉사활동 만족도(f)	55

[표 29] 자원봉사활동 만족도(g)	56
[표 30] 자원봉사활동 만족도(h)	56
[표 31] 자원봉사 신청 및 등록 편리성	57
[표 32] 자원봉사시스템 만족도	57
[표 33] 자원봉사시스템 불만족 이유	58
[표 34] 자원봉사자교육 만족도(a)	58
[표 35] 자원봉사자교육 만족도(b)	59
[표 36] 자원봉사자교육 만족도(c)	59
[표 37] 자원봉사자교육 불만족 이유	60
[표 38] 자원봉사자 활용기관 직원의 자원봉사자 동료 인식 정도	60
[표 39] 자원봉사자 활용기관 직원의 자원봉사자에게 적절한 지원 정도	61
[표 40] 자원봉사활동을 위한 사전교육 필요성	61
[표 41] 자원봉사를 위해 관계자로부터의 사전교육 충분성	62
[표 42] 자원봉사 활동 중 가장 필요한 교육	62
[표 43] 자원봉사활동 지속성 의향	63
[표 44] 자원봉사활동 지속적 의향 없는 이유	63
[표 45] 향후 자원봉사 활동 참여 정도	64
[표 46] 향후 자원봉사 활동 참여 형태	64
[표 47] 자원봉사 활성화 위해 가장 필요한 지방자치단체의 지원	65
[표 48] 자원봉사 활성화를 위해 우선적으로 개선되어야 할 점	66
[표 49] 공주시자원봉사센터 전반적인 만족도	67
[표 50] 응답자(수요처) 성별	68
[표 51] 응답자(수요처) 연령	68
[표 52] 응답자(수요처) 학력	69
[표 53] 설립형태	69
[표 54] 자원봉사자 필요성	70
[표 55] 자원봉사 모집 형태	70
[표 56] 자원봉사 모집 경로	71
[표 57] 자원봉사 지원 받기 위해 사용하는 시스템	71
[표 58] 자원봉사센터 이용방법	72

[표 59] 공주시자원봉사센터 전반적인 역할 및 기능 만족도	72
[표 60] 공주시자원봉사센터 연락 편리성	73
[표 61] 자원봉사단체 협조성	73
[표 62] 공주시 자원봉사단체 발행지 수신 경험	74
[표 63] 자원봉사자 활용하는 이유	74
[표 64] 자원봉사자 활용 분야	75
[표 65] 기관에서 활용한 자원봉사자 주요 직업	76
[표 66] 자원봉사자 모집시 어려움	76
[표 67] 자원봉사자 대상 사전교육 충분성	77
[표 68] 교육훈련프로그램 내용	77
[표 69] 자원봉사자 활용 결과 만족도	78
[표 70] 자원봉사자 활용시 충분성	78
[표 71] 자원봉사자의 마음가짐 기본인식 충분성	79
[표 72] 자원봉사단체로 인한 봉사자 수급 편리성	79
[표 73] 자원봉사자에 대한 활동 평가(a)	80
[표 74] 자원봉사자에 대한 활동 평가(b)	80
[표 75] 자원봉사자에 대한 활동 평가(c)	81
[표 76] 자원봉사자에 대한 활동 평가(d)	81
[표 77] 자원봉사자에 대한 활동 평가(e)	82
[표 78] 자원봉사자에 대한 활동 평가(f)	82
[표 79] 자원봉사자에 대한 활동 평가(g)	83
[표 80] 자원봉사자에 대한 활동 평가(h)	83
[표 81] 자원봉사자에 대한 활동 평가(i)	84
[표 82] 자원봉사자 활용 지속 의향	84
[표 83] 자원봉사자 대상 기본교육 의무화 필요성	85
[표 84] 자원봉사자 대상 기본교육 주관 기관	85
[표 85] 자원봉사자 사전교육 중 가장 중요한 교육내용	86
[표 86] 자원봉사 활성화 위한 지자체 지원	86
[표 87] 자원봉사 활성화를 위한 개선점	87
[표 88] 전략별 세부사업	116

그림 목 차

[그림 1] 공주시 자원봉사발전계획 수립체계	5
[그림 2] 공주시자원봉사센터 비전 및 목표	35
[그림 3] 공주시 자원봉사자 인터뷰	101
[그림 4] SWOT분석	111

제1장 연구의 개요

제1절 연구의 배경 및 목적

제2절 연구의 범위와 방법

제3절 계획수립체계

제4절 연구경과

제1절 연구의 배경 및 목적

1. 연구의 배경

■ 시민성과 공공성 기반의 자원봉사 가치 확장

- 자원봉사 영역 내외부의 환경변화에 대응하며 자원봉사의 진흥을 조성할 수 있는 자원봉사 발전계획 수립으로 정책방향을 마련
- 지역사회 내부에 잠재하는 무한한 인적·물적 자원과 시민의 책임의식과 공동체의식에 바탕을 둔 자원봉사 가치 확장

2. 연구의 목적

- 변화하는 시대 시민성과 공공성 기반의 자원봉사 가치 확장
- 협력과 책임의 자원봉사 실현으로 지속가능한 발전을 도모
- 공주시 자원봉사의 미래지향적인 비전 제시
- 공주시의 환경적인 여건과 시민들의 욕구 반영을 통한 자원봉사 기본과제 도출

제2절 연구의 범위와 방법

1. 연구의 범위

■ 공간적 범위

- 충청남도 공주시

■ 시간적 범위

- 2018년 ~ 2022년

■ 내용적 범위

- 공주시 자원봉사 현황 및 실태
 - 공주시 자원봉사자 현황과 특성 분석
 - 공주시 자원봉사 활동 현황
- 공주시 자원봉사 평가
 - 공주시 자원봉사활동에 대한 종합적 만족도 조사
 - 공주시 자원봉사 정책에 대한 봉사자의 만족도 조사
 - 공주시 자원봉사 활동에 대한 수혜처(자)의 만족도 조사
- 공주시 자원봉사 수요조사
 - 공주시 자원봉사 정책에 대한 봉사자의 수요 조사
 - 자원봉사활동에 대한 수혜처(자)의 수요 조사
- 공주시 자원봉사 정책
 - 비전, 전략 설정
 - 전략별 세부사업 발굴

2. 연구의 방법

■ 연구방법

- 문헌·자료 등 수집과 분석
- 설문지를 통한 공주시 자원봉사 공급자·수혜자(처) 대상 설문조사

제3절 계획수립체계

■ 계획수립 기본 방향

- 참여형 연구
 - 계획 당사자 모두가 참여해서 공동으로 계획을 수립
 - 담당 공무원, 자원봉사센터 직원, 충남연 연구진, 자원봉사자, 자원봉사 기관·단체의 의견을 결집하여 계획을 수립
- 실사구시형 연구
 - 실행을 담보할 수 있는 ‘살아 있는’ 계획을 수립
 - 보고서 중심이 아닌, 실천 중심의 계획을 수립
- 합리적 절차를 통한 연구
 - 자원봉사활동 이해 당사자의 의견을 결집하는 합리적 과정을 중요시함
 - 계획수립 참여자 모두가 계획실행에 책임질 수 있는 절차적 타당성을 확립

■ 수립체계

[그림 1] 공주시 자원봉사발전계획 수립체계



제4절 연구경과

■ 착수보고회

- 2017. 10. 16.(충남연구원 회의실)
- 공주시 자원봉사 발전계획수립 일정 및 계획수립방향 협의

■ 실태조사 설문조사지 협의

- 2017. 11. 1.(충남연구원 회의실)
- 설문조사(안)을 검토하여 설문조사지 확정



■ 설문조사

- 2017. 11. 10. ~ 11. 20.(10일)
- 자원봉사자(350명), 수요처(150부) 대상 설문조사 실시

■ FGI

- 1차(자원봉사 기관·단체 대표자) : 2017. 11. 7.(자원봉사센터 회의실)
- 2차(지역거점센터 대표자) : 2017. 11. 22.(고마공주 빵나눔터)



■ 중간보고회

- 2017. 12. 5.(공주시청 시민국장실)



■ 사업발굴 1차 워크숍

- 2017. 12. 8.(자원봉사센터 회의실)
- 공주시, 자원봉사센터, 연구진의 협의를 통한 ‘참여형 계획’



■ 사업발굴 2차 워크숍

- 2017. 12. 13.(공주시청 사회과 회의실)
- 전략별 세부사업 도출

■ 최종보고회

- 2017. 12. 14.(공주시청 중회의실)



[표 1] 공주시 자원봉사 발전계획 수립 경과

일시	장소	참석자	내용
2017.10.16	충남연구원 행정복지연구부 회의실	공주시청, 공주시자원봉사센터, 연구진	공주시 자원봉사 발전계획수립 일정 및 계획수립방향 협의
2017.11.1	충남연구원 행정복지연구부 회의실	공주시청, 공주시자원봉사센터, 연구진	공주시 자원봉사 발전계획 수립 설문조사(안) 검토 설문조사지 확정
2017.11.7	공주시 자원봉사센터 회의실	봉사단체별 관계자, 연구진	공주시 자원봉사 수요조사 인터뷰 진행
2017.11.10. ~11.20	자원봉사자, 수요처 대상 설문조사 실시		
2017.11.22	공주시 고마 뽕나눔터 회의실	읍·면·동 거점센터별 관계자, 연구진	공주시 자원봉사 수요조사 인터뷰 진행
2017.12.5	공주시청 시민국장실	공주시청, 공주시자원봉사센터, 연구진	공주시 자원봉사 발전계획 수립 중간보고회
2017.12.8	공주시 자원봉사센터 회의실	공주시청, 공주시자원봉사센터, 연구진	공주시 자원봉사 발전계획 수립 전략별 세부사업 도출 1차 워크숍
2017.12.13	공주시청 사회과 회의실	공주시청, 공주시자원봉사센터, 연구진	공주시 자원봉사 발전계획 수립 전략별 세부사업 도출 2차 워크숍
2017.12.14	공주시청 중회의실	공주시청, 공주시자원봉사센터, 연구진	공주시 자원봉사 발전계획 수립 최종보고회

제2장 공주시 자원봉사 현황 및 실태

제1절 공주시 자원봉사자 현황

제2절 공주시 자원봉사 활동 현황

제3절 공주시자원봉사센터 현황

제1절 공주시 자원봉사자 현황

■ 센터 등록 봉사자 수

- 공주시 자원봉사센터에 등록한 봉사자 수는 다음과 같음. 2014년도 23,632명, 2015년 29,654명, 2016년 30,238명, 2017년 32,249명으로 증가 추세임
- 활동 봉사자수는 2014년 5,828명, 2017년 18,097명으로 증가한 반면, 비활동 봉사자 수는 2014년 17,804명, 2017년 14,152명으로 감소 추세임

[표 2] 센터등록 봉사자 수

(단위 : 명)

연도	센터등록 봉사자 수		
	활동	비활동	합계
2014	5,828	17,804	23,632
2015	11,461	18,193	29,654
2016	15,307	14,931	30,238
2017	18,097	14,152	32,249

자료 : 공주시자원봉사센터 내부자료

■ 온라인 자원봉사 신청 현황

- 온라인 자원봉사 신청현황은 다음과 같음. 2014년 276명, 2015년 329명, 2016년 514명, 2017년 9,425명으로 증가함
- 온라인 자원봉사 신청은 2017년 남성 4,698명, 여성 4,727명으로 여성의 비율이 다소 높음

[표 3] 온라인 자원봉사 신청현황

(단위 : 명)

연도	온라인 자원봉사 신청현황		
	남	여	합계
2014	82	194	276
2015	132	197	329
2016	259	255	514
2017	4,698	4,727	9,425

자료 : 공주시자원봉사센터 내부자료

■ 성별

- 자원봉사자 성별은 다음과 같음. 남성은 2014년 11,629명, 2015년 14,696명, 2016년 14,929명, 2017년 15,901명으로 증가 추세임
- 여성도 2014년 12,003명, 2015년 14,958명, 2016년 15,309명, 2017년 16,348명으로 증가 추세임

[표 4] 자원봉사자 성별 현황

(단위 : 명)

연도	성별		
	남	여	합계
2014	11,629	12,003	23,632
2015	14,696	14,958	29,654
2016	14,929	15,309	30,238
2017	15,901	16,348	32,249

자료 : 공주시자원봉사센터 내부자료

■ 연령별

- 자원봉사자 연령별 현황은 다음과 같음. 전반적으로 14세 이상~20대 연령의 자원봉사자가 대다수임
- 2017년도 자원봉사자 연령별 현황은 20대 7,865명(24.4%), 14세 이상 6,909명(21.4%), 50대 4,887명(15.2%), 40대 3,880명(12.0%), 60대 3,409명(10.6%), 30대 2,408명(7.5%) 순으로 나타남

[표 5] 자원봉사자 연령별 현황

(단위 : 명)

연도	연령별								합계
	14세 미만	14세 이상	20대	30대	40대	50대	60대	70대 이상	
2014	420 (1.8%)	5,372 (22.7%)	4,945 (20.9%)	1,985 (8.4%)	3,735 (15.8%)	4,184 (17.7%)	2,046 (8.7%)	945 (4.0%)	23,632 (100.0%)
2015	1,127 (3.8%)	6,760 (22.8%)	6,304 (21.3%)	2,426 (8.2%)	4,129 (13.9%)	4,803 (16.2%)	2,824 (9.5%)	1,281 (4.3%)	29,654 (100.0%)
2016	1,173 (3.9%)	7,190 (23.8%)	6,791 (22.5%)	2,254 (7.5%)	3,935 (13.0%)	4,613 (15.3%)	2,939 (9.7%)	1,343 (4.4%)	30,238 (100.0%)
2017	1,114 (3.5%)	6,909 (21.4%)	7,865 (24.4%)	2,408 (7.5%)	3,880 (12.0%)	4,887 (15.2%)	3,409 (10.6%)	1,777 (5.5%)	32,249 (100.0%)

자료 : 공주시자원봉사센터 내부자료

■ 직업별

- 자원봉사자 직업별 현황은 다음과 같음. 자원봉사자들이 주로 중고대학(원)생에 분포되어 있음
- 공무원은 2014년 157명(0.7%), 2017년 378명(1.2%)으로 증가 추세임
- 서비스직은 2014년 59명(0.2%), 2017년 117명(0.4%)으로 증가 추세임

[표 6] 자원봉사자 직업별 현황

(단위 : 명)

직업별	연도별			
	2014	2015	2016	2017
공무원	157 (0.7%)	321 (1.1%)	344 (1.1%)	378 (1.2%)
사무직	129 (0.5%)	175 (0.6%)	162 (0.5%)	186 (0.6%)
전문직	86 (0.4%)	112 (0.4%)	114 (0.4%)	142 (0.4%)
서비스직	59 (0.2%)	78 (0.3%)	79 (0.3%)	117 (0.4%)
자영업	110 (0.5%)	128 (0.4%)	117 (0.4%)	163 (0.5%)
농수산업	61 (0.3%)	65 (0.2%)	52 (0.2%)	64 (0.2%)
군인	39 (0.2%)	45 (0.2%)	41 (0.1%)	50 (0.2%)
주부	240 (1.0%)	278 (0.9%)	254 (0.8%)	321 (1.0%)
무직	59 (0.2%)	66 (0.2%)	65 (0.2%)	95 (0.3%)
기타	19,717 (83.4%)	24,157 (81.5%)	24,235 (80.1%)	25,279 (78.4%)
초등학생	125 (0.5%)	168 (0.6%)	182 (0.6%)	241 (0.7%)
중학생	1,401 (5.9%)	1,928 (6.5%)	2,104 (7.0%)	2,433 (7.5%)
고등학생	949 (4.0%)	1,360 (4.6%)	1,642 (5.4%)	1,839 (5.7%)
대학(원)생	500 (2.1%)	773 (2.6%)	847 (2.8%)	941 (2.9%)
합계	23,632 (100.0%)	29,654 (100.0%)	30,238 (100.0%)	32,249 (100.0%)

자료 : 공주시자원봉사센터 내부자료

제2절 공주시 자원봉사 활동 현황

1. 공공기관·시설 수요처

■ 공공기관·시설 수요처(총 124개)

[표 7] 공주시 자원봉사 공공기관·시설 수요처 현황

순번	시설명	프로그램	내용	대상자	봉사자 필요인원	봉사활동 주기	기타
1	공주여성새로 일하기센터	1365 포털시스템	홍보활동	여성	5명	매주 월~금	지속 참여
2	민주평화통일 자문회의 공주시협의회	1365 포털시스템	학습지도	이탈주민 다문화 가정	교육 가능자	주 2회	지속 참여
			이탈주민 정착지원	이탈주민	5명	월 1회	지속 참여
3	NGO환경보호 청소년위해 환경감시단	1365 포털시스템	청소년 보호캠페인	청소년	5명	캠페인 활동시	
			유해매체 모니터링	청소년	10명	수시	
4	법무부 법사랑위원 공주지역 협의회	1365 포털시스템	상담지도	출소자	3명	필요시	
			출소자 특별지도	출소자	2명	필요시	
			보호관찰 대상자 지도,감독	출소자	2명	필요시	
5	공주청양범죄 피해자지원 센터	1365 포털시스템	범죄피해자 주거환경개선	범죄 피해자	10명	요청시	
			범죄피해자 자조모임	범죄 피해자	10명	요청시	
6	공주교도소	1365 포털시스템	교육프로그램	수용자	10명	주 1~2회	교육 가능
			이·미용	수용자	5명	월 1회	
7	지역아동센터 굴렁쇠	1365 포털시스템	학습지도	센터이용 아동	2명	상시	
			프로그램 진행	센터이용 아동	2명	상시	
8	공주시 생활체육회	1365 포털시스템, 자체	환경정화	시민	10명	월1회 12:30~ 13:30	
			체육재능나눔	시민	자격증 소지자, 6명	매주 화,수 19:00~ 21:00	배드 민턴

순번	시설명	프로그램	내용	대상자	봉사자 필요인원	봉사활동 주기	기타
			체육재능나눔	노인	경력자, 25명	매주 월,수 14:00~ 15:00	게이 트볼
9	신관유치원	1365 포털시스템	교육활동보조	아동	자격증 소지자 5명	방학 기간	
			자료정리		대학생 2명	주1회	
10	공주경찰서	1365 포털시스템	야간 안심순찰	시민	구분없음	매월 (첫째, 셋째) 목요일 (19:00~ 21:00)	
11	공주지역 아동센터	1365 포털시스템, vms	교육프로그램	아동	대학생, 2명	월~금 14:00~ 16:00	
			급식보조	아동	대학생, 2명	월~금 16:00~ 19:00	
12	도덕노인복지 센터	vms	행사지원	노인	구분없음, 5명	행사시	
13	(사)한국예술 문화단체 총연합회	1365 포털시스템	지역문화축제	시민	구분없음, 10명	행사시	
			업무보조		구분없음, 2명	주1회, 3시간	
14	리더스봉사단 연합회	1365 포털시스템	도시락봉사	독거노인 장애인	구분없음, 20명	주1회 (화)	
15	공주기독교 종합사회 복지관	1365 포털시스템, vms	빨래방	시민	구분없음, 10명	주2회 (3월~ 12월)	
			말벗	시민	시민복지 대학 수료생	주1회 (3월~ 12월)	
16	공주행복의집	vms	이·미용	장애인	자격증 소지자, 2명	월1회	
			공연봉사	장애인	구분없음, 10명	월1회	
17	충청남도 공주의료원	1365 포털시스템, vms	환자안내	장애인, 노약자	구분없음, 2명	10:00~ 16:00	
18	백제지역 아동센터	1365 포털시스템	학습지도	아동	교육 가능자, 3명	주3회 2시	

순번	시설명	프로그램	내용	대상자	봉사자 필요인원	봉사활동 주기	기타
			급식봉사	아동	40~50대, 1명	월~금 16:00~ 18:00	
19	마곡사	1365 포털시스템	문화재 보호활동	시민	구분없음, 30명	상시	
			신록축제 행사보조	관광객	구분없음, 00명	4~5월	
20	자율방범대	1365 포털시스템	방법순찰	시민	성인, 00명	월~일 20:00~ 24:00	
			교통봉사	시민	성인, 00명	지역 축제시	
21	공주노인 요양원	vms	일상생활서비스 (말벗,마사지등)		구분없음, 10명	수시 09:00~ 16:00	
			시설환경정화		구분없음, 10명	수시 09:00~ 16:00	
22	국민연금공단 공주부여지사	1365 포털시스템	행정지원	시민	구분없음, 0명	주1회	
			환경보호	시민	연금 수급자	월1회 2시간	
23	드림스타트	1365 포털시스템	학습지도 및 관리	아동	교육가능 20명	주2회	
			아·미용	아동	자격 소지자 2명	월2회	
24	충청남도역사 박물관	1365 포털시스템	전시해설 및 관람객안내	관람객	교육 이수자 2명	화~일 9~13/ 13~17	
25	공주시건강 가정지원센터	1365 포털시스템, vms	가족단위 자원봉사	시민	구분없음 20명	월1회	
26	충청남도남부 장애인복지관	1365 포털시스템, vms	교육관련봉사	장애인	교육 가능자 00명	연중	
27	(사)한국B.B.S 대전·충남연맹 공주지회	1365 포털시스템, dovol	유해환경감시	청소년	성인, 4명	주1회 (목) 20:00~ 22:00	
			청소년축제	청소년	성인, 40명	년2회	
28	공주원로원	1365 포털시스템, vms	공연봉사	노인	재능가능 10명	월1회	
			정서지원	노인	구분없음 5명	수시	

순번	시설명	프로그램	내용	대상자	봉사자 필요인원	봉사활동 주기	기타
29	웅진문화회	1365 포털시스템	문화행사 보조 (수문병교대)	시민	신체건강 10명	매주 토일 (4~6/ 9~10월)	
			축제행사보조	시민	신체건강 10명	매주 토일 (7~8월)	
30	갑사	1365 포털시스템	문화재보호활동	관광객	구분없음 30명	상시	
			국립공원 환경정비	관광객	구분없음 30명	상시	
31	공주효센터	vms	이·미용	노인	자격 소지자 2~3명	월1회	
			공연봉사	노인	재능가능 5~10명	분기1회	
32	소망공동체	1365 포털시스템, vms	프로그램보조	장애인	구분없음 10명	주중	
			이·미용	장애인	미용 기술자 2명	주중	
33	동곡요양원	vms	프로그램보조	장애인	구분없음 10명	주중	
			이·미용	장애인	미용 기술자 2명	주중	
34	고은어버이집	vms	프로그램보조	노인	구분없음 3명	주2회	
			이·미용	노인	미용 기술자 1명	매주 금요일	
35	(사)대한 노인회 공주시지회	vms	말벗,상담 등	노인	구분없음 5명	월 1~2회	
			문화·예술공연	노인	구분없음 10명	월1~회	
36	한국곰두리 봉사회 공주시지회	1365 포털시스템, vms	차량봉사	장애인	차량 소지자 1명	필요시	
			이·미용봉사	시민	차량 소지자 2명	매주 목,토	
37	(사)환경실천 연합회	1365 포털시스템	환경정화활동		구분없음 00명	월1회	

순번	시설명	프로그램	내용	대상자	봉사자 필요인원	봉사활동 주기	기타
	공주지회		야생동물보호		구분없음 00명	봄,가을, 겨울	
38	VOLO21	vms	학습지원	아동	대학생 이상 0명	토~일 10:00~ 14:00	
			말벗,생활지원	노인	대학생 이상 0명	토~일 10:00~ 14:00	
39	계룡산 국립공원	자체	자연보호활동		구분없음 00명	수시	
40	공주대학교 자원봉사센터	1365 포털시스템	센터진행 봉사활동	공주대 학생	구분없음 00명	수시	
41	공주대학교 평생교육원	vms	학습보조	시민	구분없음 2명	월~토	
42	공주문화원	1365 포털시스템	행사보조	시민	청소년 0명	행사시	
43	공주산성시장 상인회	1365 포털시스템	환경정화	시민	구분없음 00명	수시	
			행사보조	시민	구분없음 00명	행사시	
44	공주시가족 상담센터	vms	가정폭력 예방 및 홍보활동	시민	구분없음 00명	수시	
45	공주시 노인종합 복지관	1365 포털시스템, vms	식사보조(중식)	노인	구분없음 10명	월~금 10:00~ 14:00	
			시설안내	노인	구분없음 1명	10:00~ 16:00	
46	공주시정신 건강증진센터	1365 포털시스템, vms	재활프로그램 진행	재활 참여자	구분없음 0명	월~금 09:00~ 18:00	
			행사, 캠페인 지원	시민	구분없음 0명	행사시	
47	공주시종합 사회복지관	1365 포털시스템	시설환경정화 활동	시민	구분없음	수시	
			프로그램 보조	시민	구분없음	월~금 10:00~ 18:00	
48	(사)한국지체 장애인협회 충남협회 공주시지회	1365 포털시스템	행사지원	장애인	구분없음 00명	행사시	

순번	시설명	프로그램	내용	대상자	봉사자 필요인원	봉사활동 주기	기타
49	공주시청소년 상담복지센터	1365 포털시스템, dovol	프로그램 보조	청소년	상담 자격자 0명	월~금 09:00~ 18:00	
50	공주시청소년 문화센터	dovol	지역어르신과 함께 어우르기	노인	청소년 00명	월1회 (토) 14:00~ 16:00	
			시설환경정화	청소년	청소년 00명	수시	
51	공주실버랜드	vms	이·미용 봉사	노인	자격증 2명	월2회	
			공연봉사	노인	구분없음 10명	월2회	
52	공주연탄은행	vms	연탄나눔	시민	구분없음 00명	11월~ 3월	
			반찬봉사	시민	구분없음 00명	매주 토요일 10:00~ 13:00	
53	왕촌 어버이의집	1365 포털시스템, vms	전문봉사 (아미용발마사지 등)	노인 (장애인)	자격증 5명	월1회	
			노력봉사	노인 (장애인)	구분없음 00명	수시	
54	공주우체국	기타	우편물 분류	구분없음 2~3명	월~금 09:00~ 18:00		
			환경정화	구분없음 2~3명	월~금 09:00~ 18:00		
55	공주유구 도서관	1365 포털시스템	책 읽어드리기	노인	독서 봉사단 00명	매주토 10:00~ 14:00	
56	공주푸른학교 지역아동센터	vms	학습지도	초·중	대학생 00명	월~금 16:30~ 21:00	
57	국립공주 박물관	1365 포털시스템	안내·전시	관람객	교육 이수자	화~일 09:00~ 18:00	
58	국립법무병원	1365 포털시스템, 기타	이·미용	수용자	자격소지 15명	매주화 09:00~ 15:00	
59	금강노인 복지센터	1365 포털시스템, vms	프로그램 활동보조	노인	구분없음 2~3명	월~토 09:00~ 17:00	

순번	시설명	프로그램	내용	대상자	봉사자 필요인원	봉사활동 주기	기타
60	금강종합 사회복지관	vms, 기타	급식봉사	노인	구분없음 0명	월~목 10:00~ 12:00	
			이·미용	노인	자격증 2~3명	셋째 화 10:00~ 12:00	
61	꿈이있는도덕 지역아동센터	vms	학습보조	초·중학생	구분없음 5명	월~금 15:00~ 19:00 토09:00 ~15:00	
62	누리재활원	기타, vms	프로그램보조	장애인	구분없음 10명	월~일 09:00~ 18:00	
			이·미용	장애인	자격증 3명	월2회	
63	명주원	vms	프로그램보조	장애인	구분없음 10명	월~일 09:00~ 18:00	
			이·미용	장애인	자격증 3명	월2회	
64	충남장애인 부모회 공주지회	1365 포털시스템, 기타	프로그램보조	장애인	구분없음 10명	월~토 13:00~ 18:00	
65	사)전국산림 보호협의회 공주시협의회	1365 포털시스템	산불조심 캠페인	시민	구분없음 00명	산불 강조 기간	
			환경정화		구분없음 00명	분기1회	
66	새움터	vms, 기타	프로그램보조	여성	여성 2~3명	수시	
67	여울지역 아동센터	vms	학습보조	아동	구분없음 3~4명	매주 토 09:00~ 14:00	
68	우리복지원	vms, 기타	프로그램보조	장애인	구분없음 10명	월~일 09:00~ 18:00	
			이·미용	장애인	자격증 3명	월2회	
69	충남교육 연구소	기타	학습보조	청소년	구분없음 00명	월~토 15:00~ 18:00	
70	충청남도역사 문화연구원	기타	행사안내	관람객	학생 3~4명	행사시	

순번	시설명	프로그램	내용	대상자	봉사자 필요인원	봉사활동 주기	기타
71	푸른공주21 실천협의회	1365 포털시스템	녹색생활 실천운동	시민	구분없음 00명	수시	
			환경정화운동	시민	구분없음 00명	수시	
72	한국자유 총연맹 공주시지부	1365 포털시스템, 기타	소외계층 돕기	소외계층	구분없음 00명	수시	
			기초질서확립, 환경보존	시민	구분없음 00명	수시	
73	한울지역 아동센터	1365 포털시스템, 기타	프로그램보조	장애인	구분없음 10명	월~토 13:00~ 18:00	
74	VOLO21	vms, 기타	아동 학습지도	아동	대학생 00명	토,일	
			독거노인 돌봄	노인	대학생 00명	토,일	
75	공주도서관	dovol	자료정리	시민	학생 3~5명	화~토 09:00~ 18:00	
			프로그램보조	시민	2~3명	화~금	
76	공주헌혈의집	dovol, 기타	헌혈홍보캠페인	시민	구분없음 3~5명	월1회	
77	백제문화예술 네트워크	1365 포털시스템	미술,공예 프로그램 보조		중학생 이상 20명이내	주2회	
78	충청남도 공주교육지원청	1365 포털시스템, 기타	상담	시민	상담 교육이수 00명	월~금	
79	공주한소망 노인대학	1365 포털시스템	급식봉사	노인	구분없음 10명	월~금	
			교육봉사	노인	교육가능자 5명	월~금	
80	유구읍사무소	1365 포털시스템	지역축제봉사 활동	시민	구분없음 00명	축제기간	
			환경정화활동	시민	구분없음 0명	월~금 10:00~ 18:00	2시간
81	이인면사무소	1365 포털시스템	지역축제 봉사활동	시민	구분없음 00명	축제기간	
			환경정화활동	시민	구분없음 0명	월~금 10:00~ 18:00	2시간

순번	시설명	프로그램	내용	대상자	봉사자 필요인원	봉사활동 주기	기타
82	탄천면사무소	1365 포털시스템	지역축제 봉사활동	시민	구분없음 00명	축제기간	
			환경정화활동	시민	구분없음 0명	월~금 10:00~ 18:00	2시간
83	계룡면사무소	1365 포털시스템	도서정리 (작은도서관)	시민	구분없음 1명	월~토 10:00~ 17:00	오전 오후
			백제문화제 행사보조	시민	구분없음 00명	행사기간	
84	반포면사무소	1365 포털시스템	지역축제 봉사활동	시민	구분없음 00명	축제기간	
			환경정화활동	시민	구분없음 0명	월~금 10:00~ 18:00	2시간
85	의당면사무소	1365 포털시스템	지역축제 봉사활동	시민	구분없음 00명	축제기간	
			환경정화활동	시민	구분없음 0명	월~금 10:00~ 18:00	2시간
86	정안면사무소	1365 포털시스템	지역축제 봉사활동	시민	구분없음 00명	축제기간	
			환경정화활동	시민	구분없음 0명	월~금 10:00~ 18:00	2시간
87	우성면사무소	1365 포털시스템	지역축제 봉사활동	시민	구분없음 00명	축제기간	
			환경정화활동	시민	구분없음 0명	월~금 10:00~ 18:00	2시간
88	사곡면사무소	1365 포털시스템	지역축제 봉사활동	시민	구분없음 00명	축제기간	
			환경정화활동	시민	구분없음 0명	월~금 10:00~ 18:00	2시간
89	신평면사무소	1365 포털시스템	지역축제 봉사활동	시민	구분없음 00명	축제기간	
			환경정화활동	시민	구분없음 0명	월~금 10:00~ 18:00	2시간
90	웅진동사무소	1365 포털시스템	지역축제 봉사활동	시민	구분없음 00명	축제기간	

순번	시설명	프로그램	내용	대상자	봉사자 필요인원	봉사활동 주기	기타
			환경정화활동	시민	구분없음 0명	월~금 10:00~ 18:00	2시간
91	중학동사무소	1365 포털시스템	지역축제 봉사활동	시민	구분없음 00명	축제기간	
			환경정화활동	시민	구분없음 0명	월~금 10:00~ 18:00	2시간
92	금학동사무소	1365 포털시스템	지역축제 봉사활동	시민	구분없음 00명	축제기간	
			환경정화활동	시민	구분없음 0명	월~금 10:00~ 18:00	2시간
93	옥룡동사무소	1365 포털시스템	지역축제 봉사활동	시민	구분없음 00명	축제기간	
			환경정화활동	시민	구분없음 0명	월~금 10:00~ 18:00	2시간
94	신관동사무소	1365 포털시스템	지역축제 봉사활동	시민	구분없음 00명	축제기간	
			환경정화활동	시민	구분없음 0명	월~금 10:00~ 18:00	2시간
95	월송동주민센터	1365 포털시스템	지역축제 봉사활동	시민	구분없음 00명	축제기간	
			환경정화활동	시민	구분없음 0명	월~금 10:00~ 18:00	2시간
96	공주시청 (기업경제과)	1365 포털시스템	홍보·캠페인	시민	구분없음 0명	행사시	
97	공주시청 문화재과	1365 포털시스템	사적지 환경정화활동	시민	구분없음 0명	월~일 10:00~ 17:00	2시간
98	공주시보건소	1365 포털시스템	접종안내	시민	구분없음 0명	예방 접종시	
99	공주시청 문화관광과	1365 포털시스템	지역축제 자원봉사	시민	구분없음 00명	축제시	
100	공주한옥마을	1365 포털시스템	환경정화활동		구분없음 0명	월~일 09:00~ 18:00	2시간
101	공주시청 문화시설사업소	1365 포털시스템	환경정화활동		구분없음 0명	월~일 09:00~ 18:00	2시간

순번	시설명	프로그램	내용	대상자	봉사자 필요인원	봉사활동 주기	기타
102	공주시청 안전관리과	1365 포털시스템	안전예방캠페인	시민	구분없음 00명	캠페인 활동	
103	공주시청 환경자원과	1365 포털시스템	환경정화활동	시민	구분없음 00명	월2회 18:00~ 20:00	
104	공주에덴 요양센터	vms	이·미용	노인	자격증 소지자 1~2명	월1회	
			종이접기 등	노인	자격증 소지자 1~2명	월1회	
105	공주시치매 어르신주간 보호소	vms	프로그램보조	치매노인	구분없음 1~2명	월~금 09:00~ 12:00	
			기관청소	치매노인	구분없음 1~2명	월~금 09:00~ 12:00	
106	사)충청남도 다문화가정 협회	vms	상담	상담경력 자격증 소유자	시간조정 가능		
107	로템나무상담 지원센터	vms	인형극	인형극 가능자	시간조정 가능		
108	공주벤엘 정신요양원	vms	업무보조		구분없음 0명	월~토 10:00~ 18:00	
			시설환경 정화활동		구분없음 0명	월~토 10:00~ 18:00	2시간
109	제일좋은지역 아동센터		학습지도	아동	대학생 이상 3명 이내	월~금 18:00~ 20:00	vms 사용 안함
110	신관지역 아동센터	vms	학습지도	아동	대학생 이상 3명 이내	월~금 18:00~ 20:00	
111	공주요양병원	vms	프로그램보조	노인	구분없음 0명	월1회	장려
112	국립공주병원	vms	이·미용		자격증소 지 0명	월~일 수시	
			정서지원		구분없음 00명	월~금 09:00~ 18:00	

순번	시설명	프로그램	내용	대상자	봉사자 필요인원	봉사활동 주기	기타
113	사회복지법인 세화	vms	시설환경 정화활동	여성	구분없음 2명	월~일 10:00~ 17:00	주회 2시간
114	공주시뽀노인 복지센터	vms	말벗봉사	노인	성인 0명	월~금 09:00~ 18:00	
115	믿음의집	vms	말벗	노인	학생 0명	토~일	
116	공주 소망의 등산	vms					
117	세종프라임 요양병원	vms	프로그램운영 (노래교실 등)	노인	프로그램 운영가능자	월~일 10:00~ 17:00	주회 2시간
118	행복요양원	vms	프로그램운영 및 보조 (노래교실 등)	노인	프로그램 운영가능자	월~토 10:00~ 17:00	
119	곰나루재가 노인복지센터	vms					
120	의료법인주은 복지의료재단	vms	프로그램운영 및 보조 (음악치료 등)	노인	프로그램 운영가능자	월~일 10:00~ 17:00	
			아·미용 및 정서지원 등	노인	자격증소지	월~일 10:00~ 17:00	
121	누리마을	vms	생활지원 (세탁,말벗 등)		구분없음	월~일 09:00~ 18:00	
122	공주사랑 요양원	vms	프로그램운영 및 보조 (건강체조 등)	노인	프로그램 운영가능자	월~일 10:00~ 17:00	
123	공주푸르메 요양병원	vms	프로그램운영 및 보조	노인	프로그램 운영가능자	월~일 10:00~ 17:00	
124	석장리박물관	1365 포털시스템	행사봉사활동	시민	구분없음 00명	행사 기간	
			환경정화활동	시민	구분없음 0명	월~일 10:00~ 18:00	2시간

2. 마을수요처

■ 공주시 자원봉사 마을수요처(총70개)

[표 8] 공주시 자원봉사 마을수요처 현황

순번	주소	자원봉사 필요분야			
		봉사내용	소요인원	소요시간	소요횟수
1	공주시 계룡면 경천1리	마을대청소	10명	2시간	1회
2	공주시 계룡면 경천2리	마을대청소	10명	2시간	1회
3	공주시 계룡면 양화1리	산신제행사보조	10명	4시간	1회
4	공주시 계룡면 양화2리	산신제행사보조, 환경정화, 풀베기	10명	4시간	1회
5	공주시 계룡면 월암리	어버이날 행사보조	10명	6시간	1회
6	공주시 계룡면 유평1리	환경정화, 꽃식재, 풀베기	10명	3~4시간	
7	공주시 계룡면 중장3리	경로잔치	10명	4시간	1회
8	공주시 계룡면 하대2리	칠월칠석제 행사보조	10명	4시간	1회
9	공주시 계룡면 향지1리	마을대청소, 하천풀베기(예초기)	10명	4시간	1회
10	공주시 반포면 온천1리	마을환경정화	10명	2시간	1회
11	공주시 반포면 온천2리	마을회관보수	5명		
12	공주시 신관동 신관3	마을청소	10명	3시간	4회
13	공주시 신관동 신관4	쓰레기줍기	10명	4시간	4회
14	공주시 신관동 월미1통	하천청소 예초작업	20명	4시간	8월중
15	공주시 신관동 월미2통	하천청소	20명	4시간	8월중
16	공주시 옥룡동 옥룡20통	아파트 뒤 주택가 환경정화	10명	2시간	1회
17	공주시 우성면 내산1리	마을화합축제 안내	10명	8시간	1회
18	공주시 우성면 단지리	예초작업	10명	8시간	2회
19	공주시 우성면 동대리	경로당청소	10명	3시간	2회
20	공주시 우성면 목천2리	꽃밭가꾸기, 제초작업	5명	5시간	3회
21	공주시 우성면 보흥2리	경로당 청소	10명	3시간	1회
22	공주시 우성면 상서1리	경로당 청소	5명	3시간	2회
23	공주시 우성면 안양리	하천청소	10명	5시간	1회

순번	주소	자원봉사 필요분야			
		봉사내용	소요인원	소요시간	소요횟수
24	공주시 우성면 옥성2리	하천청소	10명	6시간	1회
25	공주시 우성면 한천리	등산로 가꾸기	20명	8시간	1회
26	공주시 월송동 무릉동	하천청소	20명	6시간	2회
27	공주시 월송동 신관31	청소	10명	2시간	년4회
28	공주시 유구읍 구계1	꽃길조성	20명	8시간	2회
29	공주시 유구읍 구계2	청소	20명	8시간	2회
30	공주시 유구읍 노동리	청소	20명	8시간	1회
31	공주시 유구읍 녹천1	하천청소	20명	8시간	1회
32	공주시 유구읍 녹천2	하천청소	15명	8시간	1회
33	공주시 유구읍 녹천3	예초작업	15명	8시간	1회
34	공주시 유구읍 덕곡리	청소	20명	8시간	1회
35	공주시 유구읍 동해리	청소	20명	8시간	1회
36	공주시 유구읍 만천1	등산로	20명	8시간	1회
37	공주시 유구읍 만천2	청소	10명	8시간	2회
38	공주시 유구읍 명곡1	개천비닐, 쓰레기줍기	20명	8시간	1회
39	공주시 유구읍 명곡2	예초작업	15명	8시간	1회
40	공주시 유구읍 문금1	청소	15명	8시간	1회
41	공주시 유구읍 문금2	청소	20명	8시간	2회
42	공주시 유구읍 백교1	청소	15명	8시간	2회
43	공주시 유구읍 석남1	골목청소	20명	8시간	2회
44	공주시 유구읍 석남2	골목청소	20명	8시간	2회
45	공주시 유구읍 석남3	청소	20명	8시간	2회
46	공주시 유구읍 세동리	청소	15명	8시간	2회
47	공주시 유구읍 신달1	풀뽑기	20명	8시간	2회
48	공주시 유구읍 신영1	하천청소	20명	8시간	2회
49	공주시 유구읍 신영2	예초 및 개천청소	20명	8시간	1회
50	공주시 유구읍 연종리	청소	20명	8시간	1회
51	공주시 유구읍 유구1	골곡안길 청소	20명	8시간	2회
52	공주시 유구읍 유구2	하천청소	20명	8시간	2회

순번	주소	자원봉사 필요분야			
		봉사내용	소요인원	소요시간	소요횟수
53	공주시 유구읍 유구3	하천청소	20명	8시간	1회
54	공주시 유구읍 입석리	예초작업	15명	8시간	1회
55	공주시 유구읍 추계1	청소	15명	8시간	1회
56	공주시 유구읍 추계2	예초작업	5명	8시간	1회
57	공주시 유구읍 탑곡리	예초작업	10명	8시간	2회
58	공주시 의당면 두만리	마을행사 (친환경 벼 축제)	20명	10~15시간	10월중순
59	공주시 의당면 유계리	하천청소	20명	4시간	8월중
60	공주시 정안면 고성리	마을청소(저수지)	20명	4시간	연2회
61	공주시 정안면 광정1리	마을청소	10명	2시간	연2회
62	공주시 정안면 보물리	웃음치료봉사	1~2명	1시간	주1~2회
63	공주시 정안면 월산2리	회관청소	2명	2시간	주2회
64	공주시 정안면 전평리	하천정비	30명	4시간	8월중
65	공주시 중학동 반죽2통	주차장, 화단관리, 경로잔치	10명	2시간	1회
66	공주시 탄천면 광명리	마을청소	10명	2시간	년3회
67	공주시 탄천면 남산1리	환경정화, 저수지청소	10명~15명	2시간	년4회
68	공주시 탄천면 덕지1리	하천환경정화, 회관이불세탁	10명	2시간	년4회
69	공주시 탄천면 삼각2리	마을회관 청소	20명	3~4시간	년1회
70	공주시 탄천면 장선2리	하천환경정화	10명	2~3시간	년4회

3. 농촌일손돕기

■ 공주시 자원봉사 농촌일손돕기 수요처(총132개)

[표 9] 공주시 자원봉사 농촌일손돕기 수요처 현황

순번	주소	봉사활동 가능시기 및 내용		
		시기(월)	일손돕기 내용	인원
1	공주시 계룡면 기산2리	7월~10월	풀베기, 밤줍기	
2	공주시 계룡면 내흥1리	9월~10월	양파, 밤수확	
3	공주시 계룡면 화은1리	9월~10월	밤수확	
4	공주시 반포면 마암2리		못자리	
5	공주시 반포면 온천1리	9월	밭작물수확 파종	10명
6	공주시 사곡 가교1	6월	양파캐기	50명
		9월~10월	밤줍기	50명
7	공주시 사곡 가교2	10월	마늘심기, 밤줍기	30명
8	공주시 사곡 고당1	9월~10월	밤줍기	50명
9	공주시 사곡 고당2	10월	표고따기	10명
10	공주시 사곡 부곡	9월	밤줍기	30명
		4월, 10월	고추심기, 감자심기, 울금캐기	80명
11	공주시 사곡 신영1	9월~10월	밤줍기	100명
12	공주시 사곡 신영2	9월~10월	밤줍기	20명
13	공주시 사곡 운암1	9월~10월	밤줍기	50명
14	공주시 사곡 운암2	9월~10월	밤줍기	20명
15	공주시 사곡 월가	10월	밤줍기	60명
16	공주시 사곡 유룡	9월	밤줍기	60명
17	공주시 사곡 해월1	5월	배적과	10명
18	공주시 사곡 해월2	9월~10월	밤줍기	50명
		7월~8월	고추따기	20명
19	공주시 사곡 호계1	9월~10월	밤줍기	30명
20	공주시 사곡 호계2	7월~8월	도라지발매기	10명
21	공주시 사곡 화월1	9월~10월	밤줍기	50명
22	공주시 신평면 백룡1	10월	밤줍기	20명
		11월	고추대 뽑기	30명
23	공주시 신평면 봉갑리	10월	짚갈기	20명
		10월	깨, 콩털기	10명
24	공주시 신평면 산정1	연중	하우스 고추따기	100명
25	공주시 신평면 산정2	4월~5월	사과꽃, 열매수기	50명
26	공주시 신평면 산정3	10월	콩수확	30명

순번	주소	봉사활동 가능시기 및 내용		
		시기(월)	일손돕기 내용	인원
27	공주시 신평면 선학리	4월, 7월	고추따기	30명
		9월~10월	밤줍기	50명
28	공주시 신평면 영정리	9월	밤줍기	5명
29	공주시 신평면 용수리	5월~6월	풋고추따기	20명
30	공주시 신평면 평소리	9월	밤줍기	10명
31	공주시 옥룡동 상왕1통	6월초	양파수확	30명
32	공주시 옥룡동 상왕2통	6월초	양파수확	30명
33	공주시 우성면 귀산1	연중	열매숙기, 고추따기, 고추대뽑기, 밤줍기	60명
34	공주시 우성면 귀산2	9월~10월	밤줍기	20명
35	공주시 우성면 단지리	5월~6월	마늘캐기	20명
		10월	마늘심기	
		9월~10월	밤줍기	
36	공주시 우성면 대성2	6월, 10월	마늘캐기, 심기	50명
		연중	토마토, 메론따기	50명
37	공주시 우성면 도천리	4월	고구마순심기	20명
		4월	고구마순심기	20명
38	공주시 우성면 동대리	4월, 5월, 10월	배꽃수정, 봉지씌우기, 배따기	20명
39	공주시 우성면 목천2	5월	모내기	10명
		9월	밤줍기	20명
		9월	양계장계분처리	10명
40	공주시 우성면 반촌리	3월~6월	오이따기작업	30명
41	공주시 우성면 방문1	8월~9월	마늘캐기	100명
42	공주시 우성면 방문2	8월~9월	밤줍기, 마늘심기	60명
43	공주시 우성면 방흥리	5월~10월	배열매숙기, 봉지씌우기, 따기	50명
		6월~7월	마늘수확, 분류	50명
44	공주시 우성면 보흥1	3월~10월	배꽃따기, 열매숙기 봉지씌우기	30명
45	공주시 우성면 보흥2	3월~10월	과일숙기, 봉지씌우기, 호두따기, 밤줍기 등	60명
46	공주시 우성면 봉현리	9월~10월	밤줍기	200명
47	공주시 우성면 상서1리	9월	고구마캐기	20명
48	공주시 우성면 안양리	9월~10월	밤줍기	100명
49	공주시 우성면 오동리	5월, 10월	누에치기	20명
50	공주시 우성면 옥성1	연중	오이작업	50명
		6월초	마늘캐기, 심기	20명
51	공주시 우성면 옥성2	5월~7월	복숭아꽃, 열매숙기	100명
52	공주시 우성면 용봉리	5월중	모내기	10명
		9월~10월	밤줍기	50명

순번	주소	봉사활동 가능시기 및 내용		
		시기(월)	일손돕기 내용	인원
53	공주시 우성면 평목리	10월~11월	오이따기	20명
		11월	단무지뽑기	30명
54	공주시 우성면 한천	9월	딸기육묘	10명
		4월	고사리꺾기	10명
		8월~9월	블루베리따기	30명
55	공주시 우성면 동현1	9월~10월	밤줍기	10명
56	공주시 우성면 석장리	9월~10월	밤줍기	20명
57	공주시 월송동 송선1	9월~10월	밤줍기	5명
58	공주시 월송동 구계1	7월~9월	고추따기	30명
59	공주시 월송동 구계2	7월~9월	고추따기	20명
60	공주시 유구읍 노동리	7월~9월	고추따기	30명
61	공주시 유구읍 녹천1	7월~9월	고추따기	10명
62	공주시 유구읍 녹천2	7월~9월	고추따기	15명
63	공주시 유구읍 녹천3	7월~9월	고추따기	10명
64	공주시 유구읍 덕곡리	7월~9월	고추따기	30명
65	공주시 유구읍 동해리	6월~7월	감자수확	30명
66	공주시 유구읍 만천1	4월, 10월	감자심기, 콩, 무 수확	40명
67	공주시 유구읍 만천2	9월	밤줍기	30명
68	공주시 유구읍 명곡1	7월~9월	고추심기,따기	25명
69	공주시 유구읍 명곡2	7월~9월	고추따기	20명
70	공주시 유구읍 문금1	7월~9월	고추따기	30명
71	공주시 유구읍 문금2	7월~9월	고추따기	30명
72	공주시 유구읍 백교1	7월~9월	고추따기	20명
73	공주시 유구읍 세동리	7월~9월	고추따기	20명
74	공주시 유구읍 신달1	7월~9월	고추따기	30명
75	공주시 유구읍 신달2	7월~9월	고추따기	10명
76	공주시 유구읍 신영1	7월~9월	고추따기	20명
77	공주시 유구읍 신영2	7월~9월	고추따기	20명
78	공주시 유구읍 연종리	7월~9월	고추따기,콩수확	20명
79	공주시 유구읍 유구3	7월~9월	고추따기	20명
80	공주시 유구읍 입석리	7월~9월	고추따기	10명
81	공주시 유구읍 추계1	7월~9월	고추따기	10명
82	공주시 유구읍 추계2	7월~9월	고추따기	20명
83	공주시 유구읍 탑곡리	4월	고추, 감자심기	25명

순번	주소	봉사활동 가능시기 및 내용		
		시기(월)	일손돕기 내용	인원
84	공주시 의당면 가산리	5월말~6월초	감자캐기	20명
		10월	콩수확	
85	공주시 의당면 덕학리	9월	밤줍기	20명
		10월	콩수확	
		6월	감자캐기,양파캐기	
		5월	고추심기,수박심기	
86	공주시 의당면 도산리	9월	밤줍기	20명
87	공주시 의당면 두만리	5월	블루베리수확	10명
		8월~9월	오미자수확	10명
		9월	밤줍기	30명
88	공주시 의당면 요룡2리	9월	밤줍기	20명
89	공주시 의당면 월곡리			
90	공주시 의당면 유계리	9월	밤줍기	30명
		4월말	모내기	10명
91	공주시 의당면 중흥1리	9월	밤줍기	
92	공주시 의당면 중흥2리	9월	밤줍기	30명
		4월말	모내기	10명
93	공주시 이인면 이인	4월~5월	농사준비	20명
94	공주시 이인면 초봉	9월	딸기모식재	20명
95	공주시 정안면 고성리	11월초	콩수확	20명 이상
		8월말~10월	밤줍기	
96	공주시 정안면 광정1리	8월말~10월	밤줍기	10명 이상
97	공주시 정안면 광정2리	8월말~10월	밤줍기	10명 이상
98	공주시 정안면 광정3리	8월말~10월	밤줍기	30명 이상
99	공주시 정안면 내문리	8월말~10월	밤줍기	50명 이상
100	공주시 정안면 내촌1리	8월말~10월	밤줍기	20명 이상
101	공주시 정안면 내촌2리	8월말~10월	밤줍기	20명 이상
102	공주시 정안면 대산1리	8월말~10월	밤줍기	30명 이상
103	공주시 정안면 보물리	8월말~10월	밤줍기	10명 이상
104	공주시 정안면 북계1리	8월말~10월	밤줍기	30명
105	공주시 정안면 북계2리	8월말~10월	밤줍기	30명
106	공주시 정안면 사현1리	8월말~10월	밤줍기	40명 이상
107	공주시 정안면 사현2리	8월말~10월	밤줍기	30명 이상
108	공주시 정안면 산성리	8월말~10월	밤줍기	52명 이상
109	공주시 정안면 상룡리	8월말~10월	밤줍기	20명~30명
110	공주시 정안면 석송리	4월중	과수비료주기	5명
111	공주시 정안면 쌍달리	8월말~10월	밤줍기	20명 이상

순번	주소	봉사활동 가능시기 및 내용		
		시기(월)	일손돕기 내용	인원
112	공주시 정안면 어물리	8월말~10월	밤줍기	40명 이상
113	공주시 정안면 운궁리	8월말~10월	밤줍기	10명 이상
114	공주시 정안면 월산1리	8월말~10월	밤줍기	30명 이상
115	공주시 정안면 월산2리	8월말~10월	밤줍기	20명 이상
116	공주시 정안면 인풍리	8월말~10월	밤줍기	30명 이상
117	공주시 정안면 장원1리	연중	시설하우스돕기	10명 이상
		8월말~10월	밤줍기	20명 이상
118	공주시 정안면 장원2리	4월~11월	과수일손돕기	20명 이상
		8월말~10월	밤줍기	
119	공주시 정안면 전평리	8월말~10월	밤줍기	100명 이상
120	공주시 정안면 태성리	8월말~10월	밤줍기	50명 이상
121	공주시 정안면 평정2리	7월~9월	고추수확	50명
		10월중	콩수확	
		8월말~10월	밤줍기	
122	공주시 정안면 화봉1리	8월말~10월	밤줍기	20명
		7월~9월	고추수확	
123	공주시 정안면 화봉2리	8월말~10월	밤줍기	20명
		7월~9월	깨, 고구마수확	2~3명
124	공주시 탄천면 광명리	9월	깨, 고구마수확	20명
125	공주시 탄천면 남산1리	연중	인삼발관리(겨울준비)	
126	공주시 탄천면 대학2리	봄, 가을	고추수확, 하우스정리	
127	공주시 탄천면 덕지1리		하우스작물 (메론,오이)수확	50명
128	공주시 탄천면 삼각1리	9월~10월	들깨수확	100명
129	공주시 탄천면 성리	10월	고구마캐기	20명
130	공주시 탄천면 송학2리	봄	고추,담배,벼농사 준비	
131	공주시 탄천면 유하리	9월	벼,고추수확,메론준비	
132	공주시 탄천면 장선2리	연중	배,밤,하우스작물수확	20명

제3절 공주시자원봉사센터 현황

1. 공주시자원봉사센터 일반현황

■ 연혁

- 2000. 7. 15. 공주시 자원봉사활동 지원 조례 제정
- 2001. 9. 6. 공주시자원봉사센터 설치
- 2001. 9. 6. ~ 2007. 12. 31. 공주시자원봉사센터 민간위탁
- 2008. 1. 1. 공주시자원봉사센터 직영 운영(공주시 사회과)
- 2012. 11. 15. 공주시 자원봉사활동 지원 조례 시행규칙 제정
- 2014. 4. 11. 사단법인 공주시자원봉사센터 설립허가
- 2014. 6. 17. 사단법인 공주시자원봉사센터 출범

■ 운영목적

- 지역사회에 잠재된 봉사자 발굴 및 체계적 관리
- 지역 내 자원봉사활동 조직 연계운영
- 주민의 사회참여 및 자원봉사 정신의 함양을 통한 지역공동체 조성
- 자원봉사활동의 생활화를 통한 주민의 삶의 질 향상

■ 공주시자원봉사센터 역할

- 지역의 자원봉사 기관·단체들과의 상시협력체계 구축
- 자원봉사자의 모집 및 교육 홍보, 봉사관련 정보수집 및 제공
- 자원봉사 수요기관 및 단체에 자원봉사자 배치
- 자원봉사 프로그램의 개발·보급 및 시범운영
- 지역자원봉사 및 공동체 활성화의 거점역할 수행
- 그 밖에 지역의 자원봉사 진흥에 기여할 수 있는 사업추진

■ 공주시 자원봉사자 등록 현황

[표 10] 공주시 자원봉사 등록 현황

(2016. 4월 기준)

봉사자			성별		인구대비 등록률(%)
등록자	실인원	연인원	남	여	
30,987명	6,643명	17,199명	15,249명	15,738명	28.1%

■ 운영목표

- 자원봉사자 등록 및 참여율 목표설정 운영으로 자원봉사문화 확산
 - 자원봉사등록률 30% 목표, 자원봉사활동률 50% 목표
- 지속적인 자원봉사 프로그램 개발·운영으로 시민참여 확대
 - 시기별, 수요·공급자별 맞춤형 지속가능한 프로그램 개발
 - 봉사단체간 화합 발전할 수 있는 협력사업 발굴
 - 우수 프로그램 개발을 위한 종사자 전문교육 및 워크숍 개최
- 우수자원봉사자 포상 훈격 격상 등으로 자긍심 고취
 - 우수자원봉사자(단체) 표창 훈격을 센터장에서 공주시장 격상
 - 숨은 개인자원봉사자에 대한 지속적인 관심 필요
 - 전문교육, 선진도시 벤치마킹, 워크숍 등 참여기회 확대
 - 각종 음악회 및 지역행사 등 우선 초청 기회제공

[그림 2] 공주시자원봉사센터 비전 및 목표



2. 공주시자원봉사센터 사업추진 현황

1) 자원봉사 상호협력체계 구축

사업명	목적	운영내용
자원봉사 포털시스템 운영	·자원봉사관련 정보를 신속하게 제공하여 자원봉사 동참의지 확산 ·실질적인 참여와 활성화의 기틀을 마련하고, 자원봉사 실적을 체계적 으로 관리	·자원봉사자, 단체 및 수요처(자)의 기본 정보, 실적관리 ·자원봉사활동확인서 발급, 자원봉사관련 공지사항 등
자원봉사 기관·단체 간담회 개최	·자원봉사센터 기관단체 간담회를 통해 자원봉사활동 공유 ·기본시책 강구 등 자원봉사센터 운영의 극대화 도모	·단체 간담회, 활동별 협력 간담회, 정기 총회 등
자원봉사단체 관리자 선진지 견학	·자원봉사 관리자교육 및 선진지 견학을 통한 자원봉사 단체 간의 화합도모로 효율적인 봉사활동 유도	·자원봉사활동 단체의 관리자를 대상으로 상호교류 및 친목도모 ·지역의 우수사례 견학을 통해 우리지역에 맞게 벤치마킹

2) 자원봉사자 모집 및 교육·홍보

사업	목적	운영내용
자원봉사자 모집 및 배치	·1365나눔포털 시스템을 통해 자원봉사자 및 단체, 수요처 관리와 자원봉사자 모집 및 배치	·1365 자원봉사 나눔 포털 시스템 보급 및 사용강화 ·수요처활동실적입력 및 일감관리 요령 등 안내 ·자원봉사자 상담을 통해 자원봉사 수요처 연계
자원봉사 홍보사업	·자원봉사와 관련된 각종 소식과 자원봉사단체의 봉사활동 홍보를 통한 정보 공유로 자원봉사 활성화에 기여	·센터 소식지 및 웹진 발간·홈페이지 운영, SNS홍보, SMS 문자 발송 ·자원봉사센터 홍보캠페인·리플렛, 교육 교재 등 유인물 제작·배부 ·보도기사
자원봉사 교육	·자원봉사의 기본이념 및 기초 지식 습득을 위한 자원봉사의 체계적인 교육 및 분야별·단체별 맞춤형 교육을 실시하여 자원 봉사의 가치에 대한 이해를 높이고 자원봉사자 자질 향상에 기여	·자원봉사자 기본교육, 전문교육, 시스템 교육

3) 자원봉사 활성화 사업

사업	목적	운영내용
재능나눔 전문봉사단 운영	·지역사회 자원을 활용한 분야별 전문자원봉사단(재능,기술,지식 활용) 활동으로 수준 높은 자원 봉사 활동 전개	·지역사회 전문직 종사자 등 개인단위 봉사자 확대 모집 ·전문봉사단이 스스로 지역의 욕구를 파악하고 자원봉사 서비스를 제공할 수 있도록 간담회 및 교육 진행 ·시니어봉사단, 인형극봉사단, 문화공연, 한글지도, 전문기술자원봉사단, 청소년 재능봉사단
자원봉사 우수프로그램 공모지원 사업	·자원봉사단체의 우수프로그램 공모를 통해 자원봉사단체의 선의의 경쟁을 유도하며 특성화된 자원봉사 프로그램을 개발하고, 선정된 프로그램 보급·홍보를 통해 지역 자원봉사 참여분위기 확산	·사회복지, 환경, 교통, 의료, 문화, 교육, 공공서비스 분야 등 지속적이고 사회 기여도가 높은 프로그램 및 자원봉사 활성화에 기여할 수 있는 공익성과 참신성이 있는 프로그램
공주시 자원봉사 박람회 개최	·자원봉사활동 사례와 프로그램을 전시·시연·체험관 운영하여 각계 각층 시민이 참여, 자원봉사 활동 홍보로 자원봉사 활성화 기여	·공주시자원봉사센터·거점센터 홍보부스 운영 ·자원봉사 활동 부스운영 ·자원봉사 단체별 활동사진 전시
청소년 자원봉사 프로그램 운영	·자원봉사센터, 학교(교육지원청), 수요처 간 연계강화를 통해 삼위일체 프로그램 개발 및 청소년의 재능나눔 봉사활동의 활성화에 기여	·청소년 문화재지킴이 봉사단 운영 ·어린이 네일아트 봉사단 운영 ·청소년 자원봉사 100배 즐기기 ·자원봉사 방학프로그램 ·청소년자원봉사 참여 및 홍보 유인물 제작 학교 등 배포 ·자원봉사 캠프 실시
가족봉사단 운영	·『주 5일 근무제』에 따른 가족 단위 생활 문화가 확산됨에 따라 가족단위 자원봉사활동으로 가족애, 협동심 향상에 기여	·33가구 118명으로 『호호 가족봉사단』 구성 ·자원봉사 기본교육 실시 ·환경정화 및 자연보호 봉사활동, 사회 복지시설 방문 노력봉사 ·연탄나눔, 농촌일손돕기 등
대학생 자원봉사단 운영	·관내 대학의 동아리를 대상으로 전공별 전문 봉사활동 유도 및 맞춤형 자원봉사 활동 전개	·대학생 전공별동아리별 재능 나눔 봉사단 모집, 구성 ·대학생 멘토링(학습 및 정서지원) 봉사단 운영 ·공주대학교 자원봉사센터와 연계하여 지역행사 및 자원봉사 연계
기업봉사단 운영	·관내 기업과 자원봉사 MOU 체결 및 다양한 사회봉사 참여로 기업의 사회적 책임에 대해 개선방안을 고민하고 봉사활동을 통해 사회공헌활동 참여	·기업 및 지역의 특성에 맞는 봉사활동 연계 ·기업체 협력대상 일제조사 발굴 및 상시협력 시스템 구축 ·기업 특성과 수요처와 쌍방향 소통 맞춤형 봉사활동 전개 ·메가박스와 MOU체결 후 봉사활동 실시

사업	목적	운영내용
소외계층을 위한 사랑나눔 봉사	·자원봉사센터, 기업, 일반시민, 단체, 공직자가 함께하는 소외 계층을 위한 지역 나눔 자원 봉사 활동	·기업 자원봉사단체가 함께하는 김장 나눔 ·자원봉사단체 공직자가 함께하는 연탄 나눔 ·공주시민 참여 환경정화 활동 등
지역축제 및 행사지원 자원봉사	·관내 지역축제 및 사회복지시설 행사의 원활한 진행 및 서비스 지원을 위한 자원봉사활동 전개	·참여 대상기관 및 단체, 자원봉사자 등 모집 및 접수 선정 ·행사시 자원봉사자 배치 운영 연계로 체계적인 자원봉사자 관리 ·행사운영에 대한 자원봉사 프로그램 별도 계획수립 운영 ·백제문화제 및 지역축제 기간 중 자원 봉사자 관리
'공주시 자원봉사자의 날' 기념행사	·우수 자원봉사자 및 우수단체에 대한 시상으로 사기진작 및 자긍심 고취로 자원봉사에 대한 관심과 참여 분위기 확산	·우수 자원봉사자 및 우수단체 시상 ·인증패 전달자원봉사활동 누적 1,000시간 3,000시간 이상 적립한 자원봉사자 ·공주시 자원봉사활동 영상 상영 통해 홍보 ·자원봉사자가 직접 참여할 수 있는 공연 및 화합의 장 마련
자원봉사자 '문화의 날' 운영	·마일리지 누적과 그에 따른 다양한 혜택을 제공으로 자원 봉사자 사기진작 및 지속적인 봉사활동 참여 활성화 유도	·분기별 자원봉사 마일리지 적립 우수 봉사 단체 및 개인봉사자를 대상으로 영화관람 실시 ·1365자원봉사포털에 등록된 자원봉사자를 대상으로 우수봉사단체 80%, 개인봉사자 20% 선발
사랑담이 봉사단 운영	·저소득층 청소년 및 노인을 대상으로 환경개선 및 정서지원 서비스를 제공하여 지속적인 나눔 봉사활동 참여(실천)로 지역공동체 형성	·정기적인 가정방문 (월 2회)을 통한 복지사각지대 예방 ·저소득층 청소년 학습지도 및 정서지원 ·독거노인 말벗, 청소, 간병, 반찬지원 등 재가복지서비스 지원
독거노인 도시락 배달	·복지사각지대의 독거노인에 대한 관심과 지원을 통해 나눔 문화 확산을 위한 자원봉사 활성화	·관내 독거노인 및 장애인 밑반찬 지원 및 도시락 배달 봉사활동 ·독거노인들의 안부(건강체크) 및 말벗 지원 ·복지사각지대 사례관리 대상자 발굴 및 서비스 지원
재난재해 전문봉사단 운영	·각종 전염병 및 여름철 풍수해, 겨울철 폭설 피해 등 재난재해 발생 시 자율 사고 수습 복구 능력 배양	·구제역 방역지원, 건조기 산불, 여름철 풍수해, 겨울철 폭설 등 ·평상시 재난예방활동 및 교육훈련비 지원 ·재난재해 현장 봉사활동 등 전개
1+3사랑나눔 봉사단 운영	·자원봉사 관련 기관 단체 등의 협조체제를 통해 저소득 소외 계층을 위한 자원봉사 역량 결집을 통해 지역사회 자원봉사 문화를 확산	·주택신축
읍·면·동 자원봉사 거점센터 운영	·자원봉사 정보제공과 개별상담을 통한 지역사회 문제해결 등 맞춤형 서비스 제공하여 자원 봉사를 생활권 중심으로 확산 및 정착 도모	·자원봉사 프로그램 운영, 자원봉사자 발굴 및 실적입력 등

3. 공주시자원봉사센터 2017년 사업추진 현황

사업분류	사업명	시기	사업내용
자원봉사 상호협력 체계구축	자원봉사자 모집·관리	연중	· 1365자원봉사포털 회원가입, 봉사자 발굴 · 봉사자, 단체, 수요처 D/B 관리·운영 · 자원봉사자와 수요처 연계 및 배치
	총회, 이사회, 단체간담회 개최	연중	· 이사회, 총회를 통한 사업방향 및 사업추진 심의·결정 · 자원봉사활성화 방안 모색을 위한 간담회 개최
	자원봉사단체 관리자 역량강화	연중	· 자원봉사단체 관리자, 실무자 리더교육 및 역량강화 워크숍 개최
자원봉사 참여확산	자원봉사 활동 홍보	연중	· 자원봉사 길거리 홍보 (월 1회) · 온라인 홍보 (홈페이지, SNS 등) · 웹진, 소식지 발간 (년 2회) · 자원봉사 교육교재, 유인물 제작·배부
	찾아가는 자원봉사 아카데미	연중	· 자원봉사 교육, 훈련을 위한 찾아가는 교육 · 시스템 전환에 따른 자원봉사 수요처 분야별 담당자를 위한 관리매뉴얼 제작, 배포
자원봉사 활성화사업	우수프로그램 공모 지원사업	연중	· 자원봉사 프로그램 공모사업 확대 추진을 통한 우수프로그램 개발 · 자원봉사단체 지원을 통한 자원봉사 참여기회 확대
	재능나눔 전문봉사단 운영	연중	· 풀뿌리자원봉사단체 발굴, 지원, 육성 · 자원봉사 단체 컨설팅을 통한 맞춤형 프로그램 개발
	행복동행 프로젝트	연중	· 지역사회 문제해결 및 지역공동체를 위한 자원봉사 행복동행 프로젝트 운영(김장나눔, 연탄나눔 등) · 자원봉사 불런투어(청소년, 일반시민)
	기업(직장인) 봉사단 운영	연중	· 기업과 네트워크 협력을 통한 사회문제해결 및 기부문화 확산 · 직장인 핸즈온(hands on)자원봉사 프로젝트
	학생 자원봉사 활성화 프로그램 운영	연중	· 청소년 자원봉사 탐험대 · 자원봉사 Action Day(핸즈온 자원봉사) · 청소년 재능나눔 봉사단 · 청소년 자원봉사 계절학교 · 대학생 봉사활동
	가족봉사단 운영	연중	· 가족단위 맞춤형 봉사활동 운영 (연 6회)

사업분류	사업명	시기	사업내용
	지역축제 행사지원	연중	· 석장리구석기축제, 백제문화제, 체육대회 등 지역축제 및 행사지원 자원봉사 활동 운영
	우수자원봉사자 '문화의 날' 운영	분기	· 분기별 우수봉사자에 대한 인센티브 제공 '영화관람' 운영 (영화관 업무협약)
	2017 공주시 자원봉사박람회	10월	· 센터 홍보 및 자원봉사 활동부스 운영
	제12회 자원봉사자의 날 기념행사	12월	· 자원봉사자의 날(12.5)을 기념하여 우수 봉사자 및 단체 표창 · 자원봉사단체 활동 홍보, 화합의 장 마련
	센터직원 역량강화 및 사기진작 프로그램 운영	연중	· 자원봉사활동성화 및 직원의 사기진작 프로그램과 역량강화를 위한 워크숍 개최
	사랑담이봉사단 운영	연중	· 관내 소외계층(아동, 독거노인)을 대상으로 학습지도, 문화체험, 말벗, 청소, 간병 등 물질적, 정서적 생활 편의지원 활동
	독거노인 도시락 배달	연중	· 관내 가정형편이 어려운 독거노인들에게 주 1회 도시락 배달 지원
협력사업	자원봉사 거점센터 운영	연중	· 자원봉사 마을만들기 프로그램 운영 (유구, 정안, 계룡, 웅진, 우성) · 생활권 중심의 자원봉사 확산정책 및 지역 공동체 활성화 기여
	재난재해 전문봉사단 운영	연중	· 산불, 풍수해, 폭설피해 등 각종 재난재해에 대비한 전문봉사단 운영 · 소양교육, 재난재해 복구를 위한 물품구입
	1+3사랑나눔 봉사단 운영	연중	· 기관, 단체, 기업 공동 추진하는 관내 소외 계층을 위한 주택 건립(행복·사랑의 집 7호점)
	자원봉사자 상해보험 가입	연중	· 자원봉사활동 중 입을 수 있는 사고에 대해 경제적 담보를 제공하여 자원봉사자들이 안전한 환경속에서 자원봉사활동에 참여할 수 있도록 보장·장려
	고마공주 빵나눔	연중	· 기업의 사회공헌 사업지원으로 소외계층과 소통 하며 후원에 동참하는 기부문화 정착

제3장 공주시 자원봉사 의견조사

제1절 조사 개요

제2절 공주시 자원봉사자 의견조사 분석 결과

제3절 공주시 자원봉사 수요처 의견조사 분석 결과

제4절 의견조사 종합

제1절 조사 개요

■ 조사목적

- 자원봉사 영역 내외부의 환경변화에 대응하며 자원봉사의 진흥을 조성할 수 있는 자원봉사 발전계획 수립으로 정책방향을 마련
- 공주시 자원봉사활동에 대한 종합적 만족도 조사

■ 조사대상

- 공주시 자원봉사자 대상 350명
- 공주시 자원봉사 활용에 대한 수요처 대상 150부

■ 조사방법

- 구조화된 설문지를 통한 직접조사
- 공주시 자원봉사자와 수요처 대상으로 설문조사 실시

■ 조사기간

- 2017년 11월 10일 ~ 11월 20일(10일)

■ 유효표본수

- 공주시 자원봉사자 350명에게 설문지를 배부하여, 330개의 표본을 확보함
- 공주시 자원봉사 수요처 종사자 150명에게 설문지를 배부하여, 105개의 표본을 확보함

제2절 공주시 자원봉사자 의견조사 분석 결과

■ 응답자 일반사항

- 응답자의 성별 분포는 남성이 32.1%(106명), 여성이 67.9%(224명)의 비율을 차지하는 것으로 나타남

[표 11] 응답자(자원봉사자) 성별

구분	빈도(명)	비율(%)	%
남성	106	32.1	
여성	224	67.9	
합계	330	100.0	

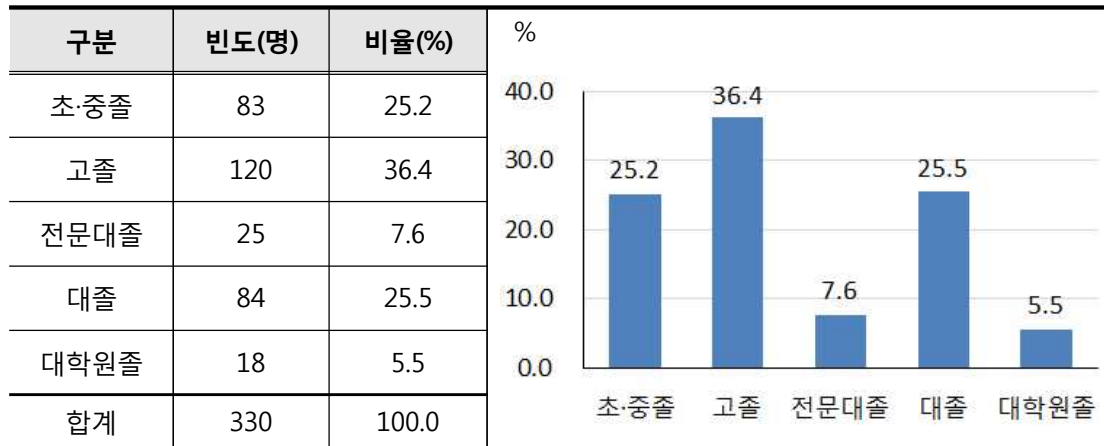
- 응답자의 연령은 50대 21.8%(72명), 10대 20.3%(67명), 20대 18.8%(62명), 40대 13.6%(45명), 30대 12.4%(41명), 60대 10.6%(35명), 70대 이상 2.4%(8명) 순으로 나타남

[표 12] 응답자(자원봉사자) 연령

구분	빈도(명)	비율(%)	%
10대	67	20.3	
20대	62	18.8	
30대	41	12.4	
40대	45	13.6	
50대	72	21.8	
60대	35	10.6	
70대 이상	8	2.4	
합계	330	100.0	

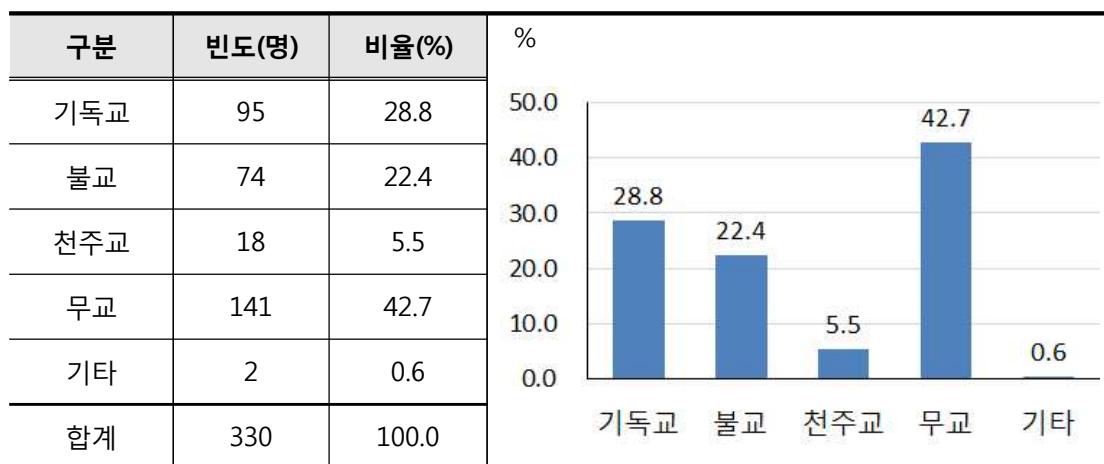
- 응답자의 학력은 고졸 36.4%(120명), 대졸 25.5%(84명), 초·중졸 25.2%(83명), 전문대졸 7.6%(25명), 대학원졸 5.5%(18명) 순으로 비율을 차지함

[표 13] 응답자(자원봉사자) 학력



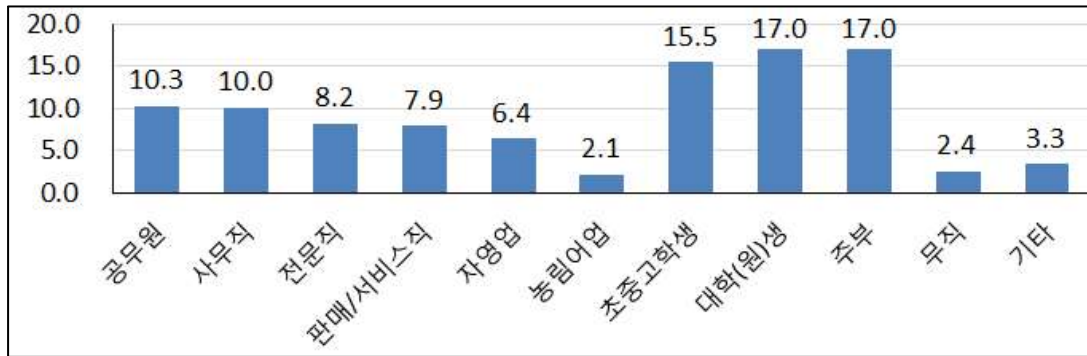
- 응답자의 종교는 무교 42.7%(141명), 기독교 28.8%(95명), 불교 22.4%(74명), 천주교 5.5%(18명), 기타 0.6%(2명) 순으로 비율을 차지함

[표 14] 응답자(자원봉사자) 종교



- 응답자의 직업은 주부 17%(56명), 대학원생 17%(56명), 초중고 학생 15.5%(51명), 공무원 10.3%(34명), 사무직 10.0%(33명), 전문직 8.2%(27명) 순으로 나타남

[표 15] 응답자(자원봉사자) 직업



■ 자원봉사활동 참여분야

- 자원봉사활동 참여분야는 생활편의지원 37.4%(123명), 문화체육지원 15.2%(50명), 교육 11.2%(37명), 환경보호 9.7%(32명) 순으로 나타남
- 기타 의견으로는 부자가정, 참여분야 전체, 종교, 다양한 활동, 도서 관련, 헌혈, 사회적 기업, 의료봉사, 교통, 아동보호 등이 제시됨

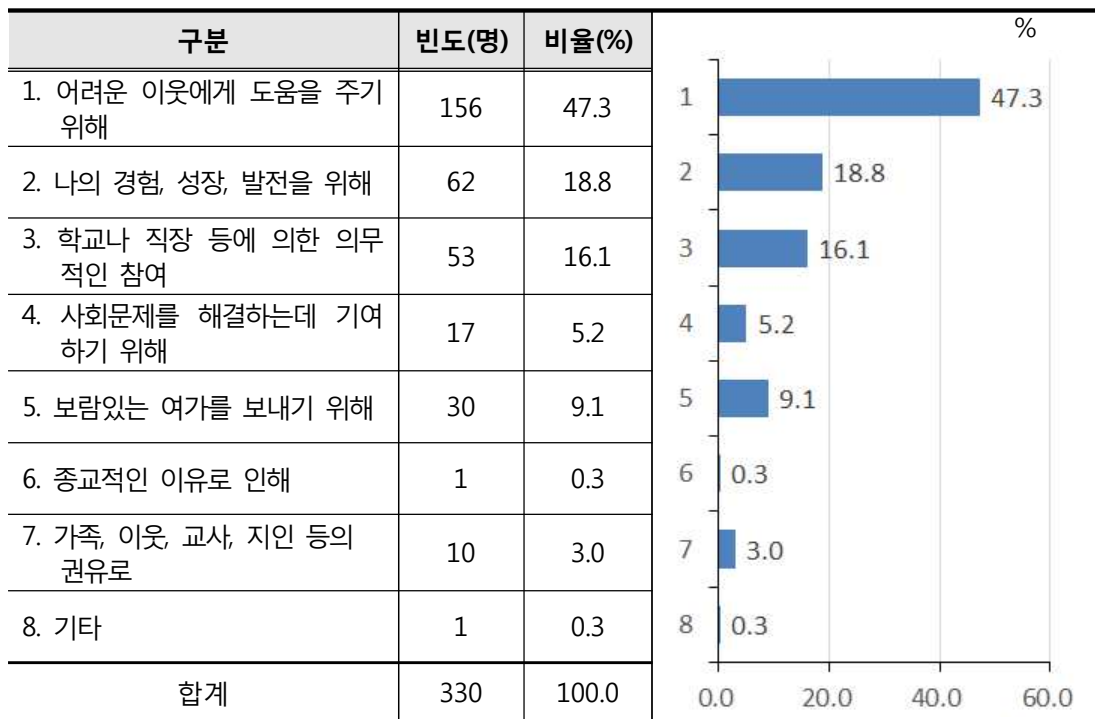
[표 16] 자원봉사활동 참여분야



■ 자원봉사활동 참여 동기(1순위)

- 자원봉사활동 참여 동기(1순위)는 어려운 이웃에게 도움을 주기 위해에 응답한 비율이 47.3%(156명)으로 가장 높게 나타남
- 나의경험, 성장, 발전을 위해 18.8%(62명), 학교나 직장 등에 의한 의무적인 참여 16.1%(53명), 보람있는 여가를 보내기 위해 9.1%(30명), 사회문제를 해결하는데 기여하기 위해 5.2%(17명) 순으로 나타남
- 반면, 가족, 이웃, 교사, 지인 등의 권유로 3.0%(10명), 종교적인 이유로 인해 0.3%(1명), 기타 0.3%(1명)으로 낮게 나타남

[표 17] 자원봉사활동 참여 동기(1순위)



■ 자원봉사활동 참여 동기(2순위)

- 자원봉사활동 참여 동기(2순위)는 나의 경험, 성장, 발전을 위해 20.7%(68명), 보람있는 여가를 보내기 위해 20.7%(68명)으로 가장 높게 나타남
- 가족, 이웃, 교사, 지인 등의 권유로 15.8%(52명), 어려운 이웃에게 도움을 주기 위해 14.9%(49명), 학교나 직장 등에 의한 의무적인 참여 14.3%(47명), 사회문제를 해결하는데 기여하기 위해 9.4%(31명) 순으로 응답함
- 종교적인 이유로 인해 2.7%(9명), 기타 1.5%(5명)으로 1순위 응답비율과 마찬가지로 낮게 나타남

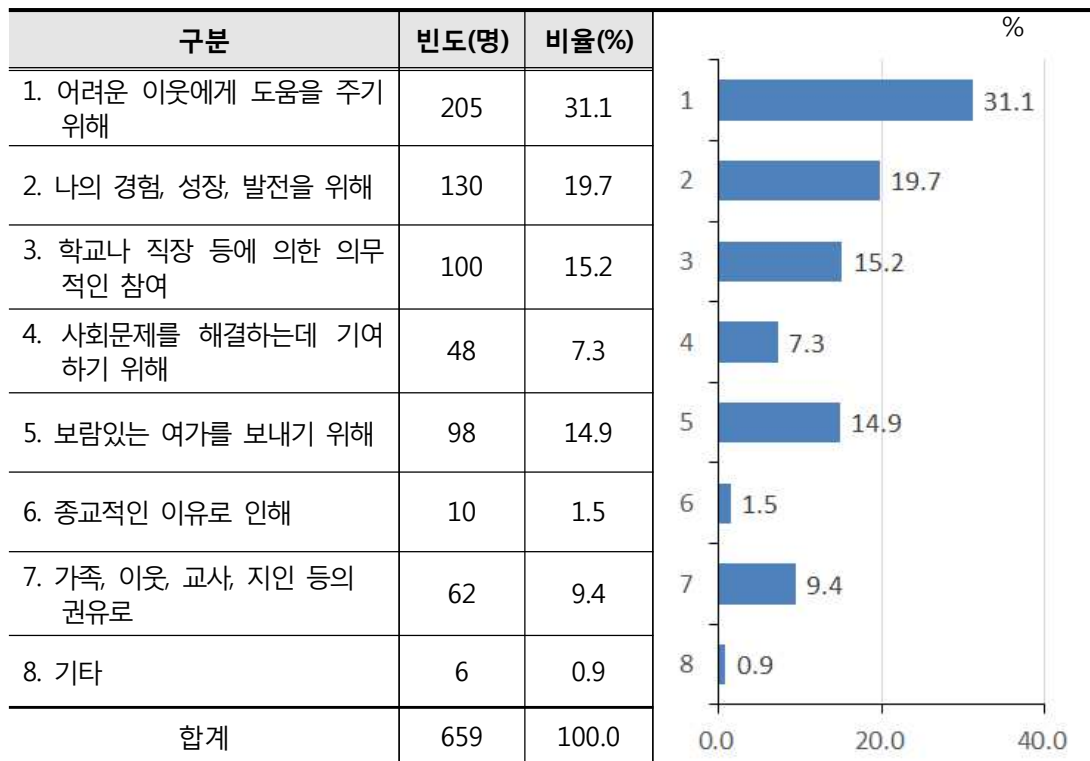
[표 18] 자원봉사활동 참여 동기(2순위)

구분	빈도(명)	비율(%)	%
1. 어려운 이웃에게 도움을 주기 위해	49	14.9	14.9
2. 나의 경험, 성장, 발전을 위해	68	20.7	20.7
3. 학교나 직장 등에 의한 의무적인 참여	47	14.3	14.3
4. 사회문제를 해결하는데 기여하기 위해	31	9.4	9.4
5. 보람있는 여가를 보내기 위해	68	20.7	20.7
6. 종교적인 이유로 인해	9	2.7	2.7
7. 가족, 이웃, 교사, 지인 등의 권유로	52	15.8	15.8
8. 기타	5	1.5	1.5
합계	329	100.0	

■ 자원봉사활동 참여 동기(1순위+2순위)

- 자원봉사활동 참여 동기(1순위+2순위) 어려운 이웃에게 도움을 주기 위해 31.1%(205명)으로 가장 높게 나타남
- 나의 경험, 성장, 발전을 위해 19.7%(130명), 학교나 직장 등에 의한 의무적인 참여 15.2%(100명), 보람있는 여가를 보내기 위해 14.9%(98명), 가족, 이웃, 교사, 지인 등의 권유로 9.4%(62명), 사회문제를 해결하는데 기여하기 위해 7.3%(48명) 순으로 응답함
- 종교적인 이유로 인해 1.5%(10명), 기타 0.9%(6명)으로 낮게 나타남
- 기타 의견으로는 책과 같이 있는게 좋아서, 업무상, 호기심 등이 제시됨

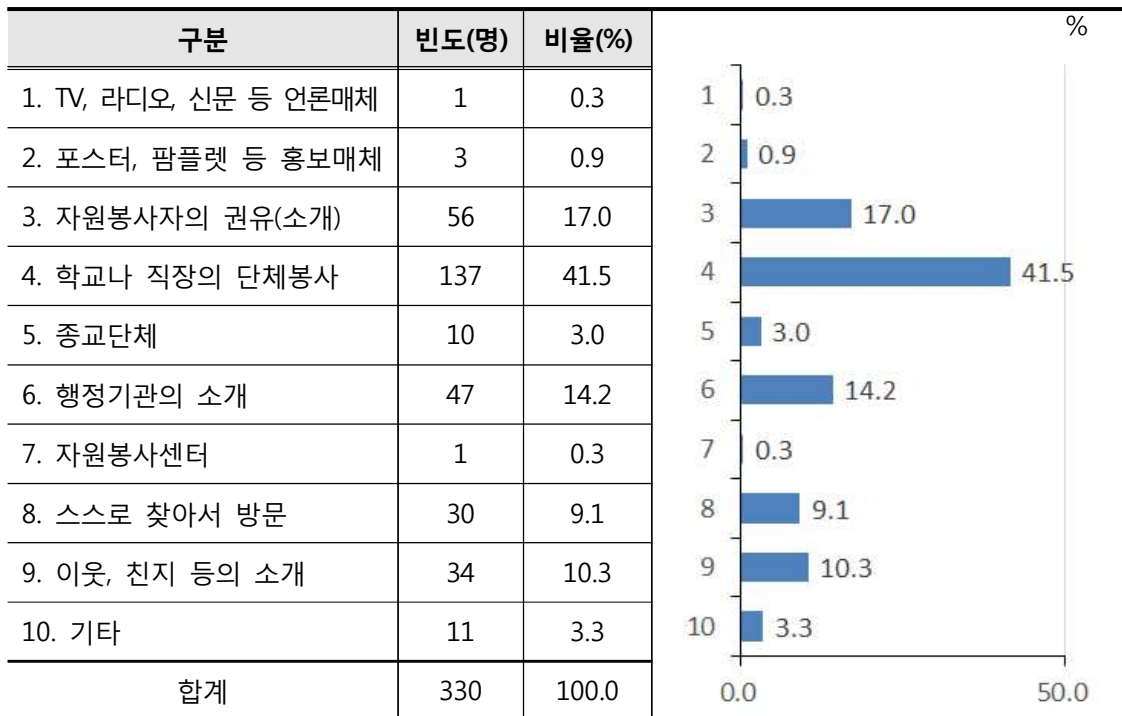
[표 19] 자원봉사활동 참여 동기(1순위+2순위)



■ 자원봉사 활동 참여 경로

- 자원봉사 활동 참여 경로에 대해 설문한 결과, 학교나 직장의 단체봉사가 41.5%(137명)으로 가장 높게 응답함
- 자원봉사자의 권유(소개) 17.0%(56명), 행정기관의 소개 14.2%(47명), 이웃, 친지 등의 소개 10.3%(34명), 스스로 찾아서 방문 9.1%(30명) 순으로 나타남
- 기타 3.3%(11명), 종교단체 3.0%(10명), 포스터, 팜플렛 등 홍보매체 0.9%(3명), TV, 라디오, 신문 등 언론매체 0.3%(1명), 자원봉사센터 0.3%(1명)으로 낮게 나타남
- 기타 의견으로는 봉사사이트, 홈페이지, 대학교 학과 공지 등이 제시됨

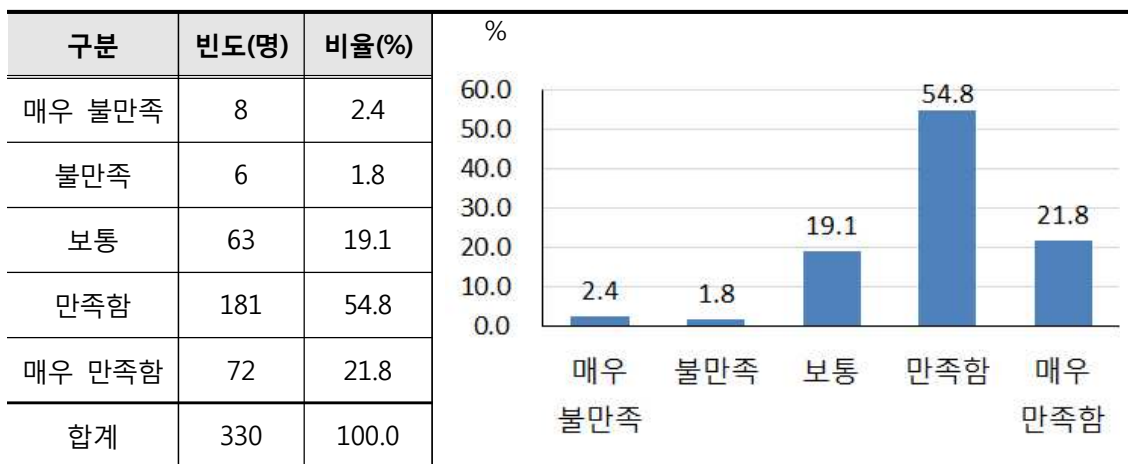
[표 20] 자원봉사 활동 참여 경로



■ 참여했던 자원봉사활동 만족도

- 참여했던 자원봉사활동 만족도에 대해 설문한 결과, 전체 응답자 중 54.8%(181명)이 만족한다고 응답하였고, 21.8%(72명)이 매우 만족한다고 응답함
- 보통 19.1%(63명), 매우 불만족 2.4%(8명), 불만족 1.8%(6명)으로 응답함
- 즉, 응답자의 대다수가(76.6%) 참여했던 자원봉사활동에 만족함을 나타냄

[표 21] 참여했던 자원봉사활동 만족도



■ 참여했던 자원봉사활동 불만족 이유

- 참여했던 자원봉사활동 불만족에 응답한 사람을 대상으로 이유에 대해 설문한 결과, 자원봉사활동으로 인해 가정이나 직장 생활에 부담이 생김 18.5%(5명)으로 가장 높게 나타남
- 자원봉사내용에 대한 만족감이 기대에 미치지 못함, 자원봉사활동처에서 과도한 업무량이나 활동시간을 요구함, 봉사활동에 필요한 능력과 지식의 부족이라고 응답한 비율이 14.8%(4명), 칭찬이나 표창 등이 부족함, 봉사대상자와의 갈등, 자원봉사자와의 갈등, 기타 7.4%(2명), 자원봉사활동에 참여하는 절차가 복잡함, 자원봉사활동처에서 자원봉사자에 대해 무신경하거나 불친절함 3.7%(1명) 순으로 응답함

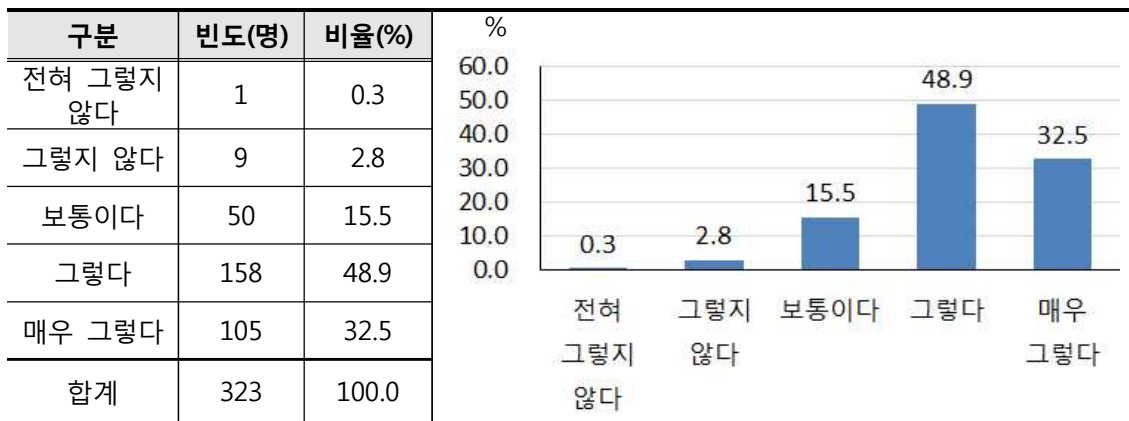
[표 22] 참여했던 자원봉사활동 불만족 이유



■ 자원봉사활동 만족도(a. 어려운 이웃을 도울 수 있는 기회가 생겼다)

- ‘어려운 이웃을 도울 수 있는 기회가 생겼다’ 만족도에 대해 설문한 결과, 그렇다 48.9%(158명), 매우 그렇다 32.5%(105명), 보통이다 15.5%(50명), 그렇지 않다 2.8%(9명), 전혀 그렇지 않다 0.3%(1명) 순으로 응답함

[표 23] 자원봉사활동 만족도(a)

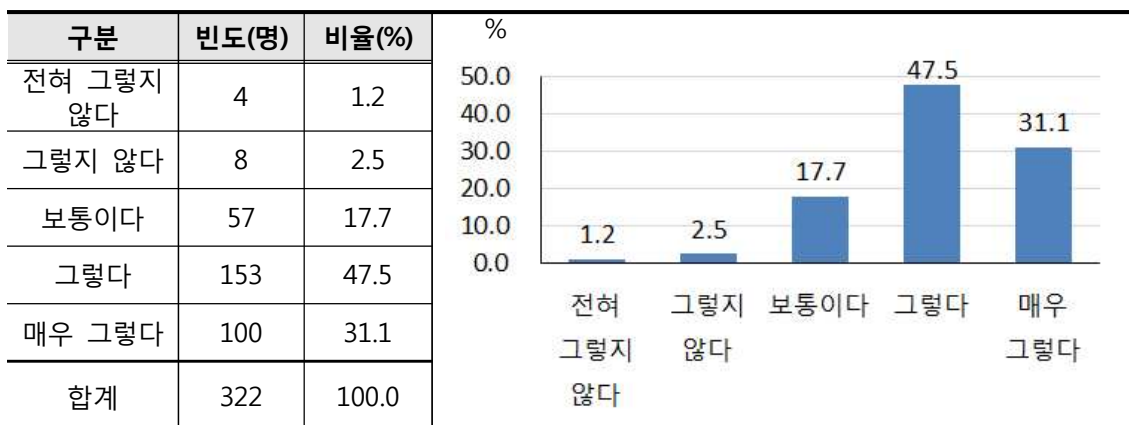


■ 자원봉사활동 만족도

(b. 내가 맡은 업무가 주변 사람들의 복지에 영향을 준다고 생각하였다)

- ‘내가 맡은 업무가 주변 사람들의 복지에 영향을 준다고 생각하였다’ 만족도에 대해 설문한 결과, 그렇다 47.5%(153명), 매우 그렇다 31.1%(100명), 보통이다 17.7%(57명), 그렇지 않다 2.5%(8명), 전혀 그렇지 않다 1.2%(4명) 순으로 응답함

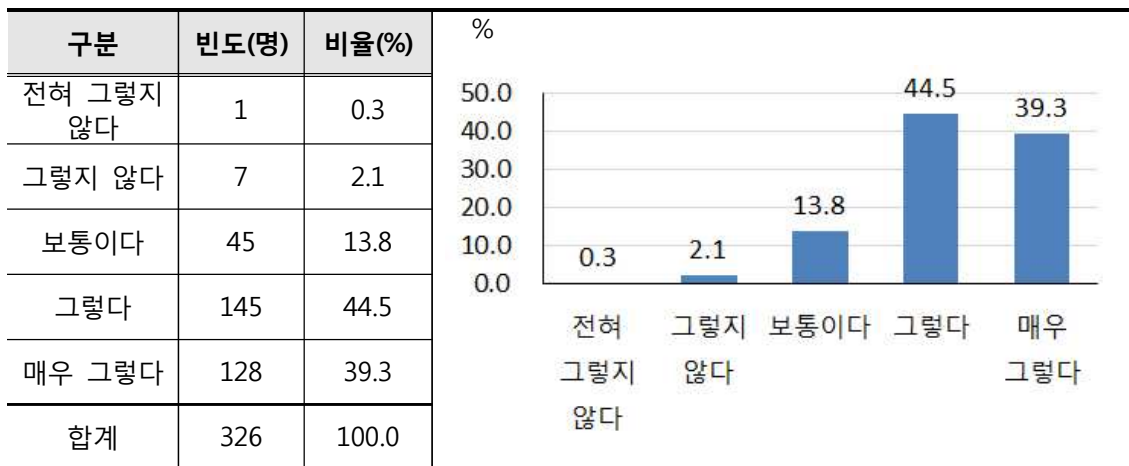
[표 24] 자원봉사활동 만족도(b)



■ 자원봉사활동 만족도(c. 봉사활동을 통해 성취감과 보람을 느낀다)

- ‘봉사활동을 통해 성취감과 보람을 느낀다’ 만족도에 대해 설문한 결과, 그렇다 44.5%(145명), 매우 그렇다 39.3%(128명), 보통이다 13.8%(45명), 그렇지 않다 2.1%(7명), 전혀 그렇지 않다 0.3%(1명) 순으로 응답함

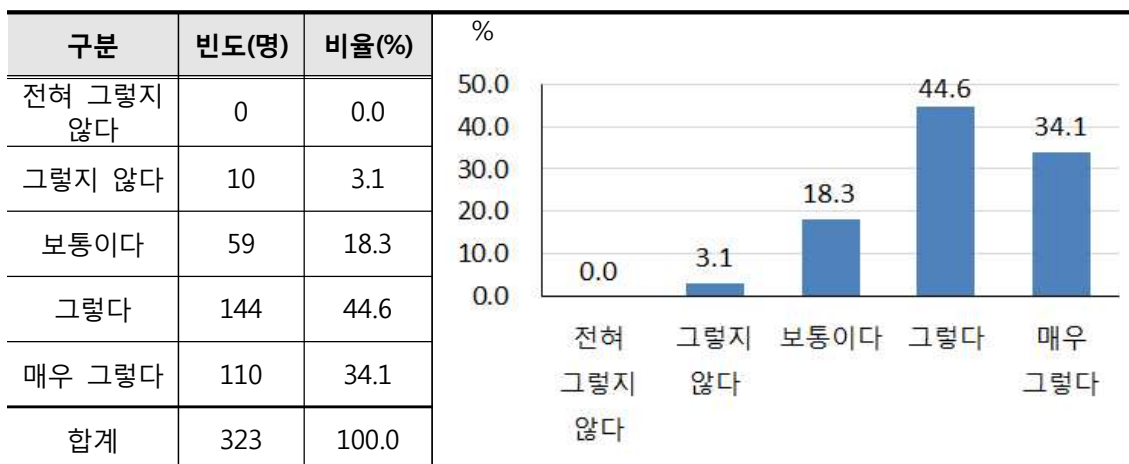
[표 25] 자원봉사활동 만족도(c)



■ 자원봉사활동 만족도(d. 새로운 경험과 새롭게 배울 수 있는 기회가 되었다)

- ‘새로운 경험과 새롭게 배울 수 있는 기회가 되었다’ 만족도에 대해 설문한 결과, 그렇다 44.6%(144명), 매우 그렇다 34.1%(110명), 보통이다 18.3%(59명), 그렇지 않다 3.1%(10명), 전혀 그렇지 않다 0.0%

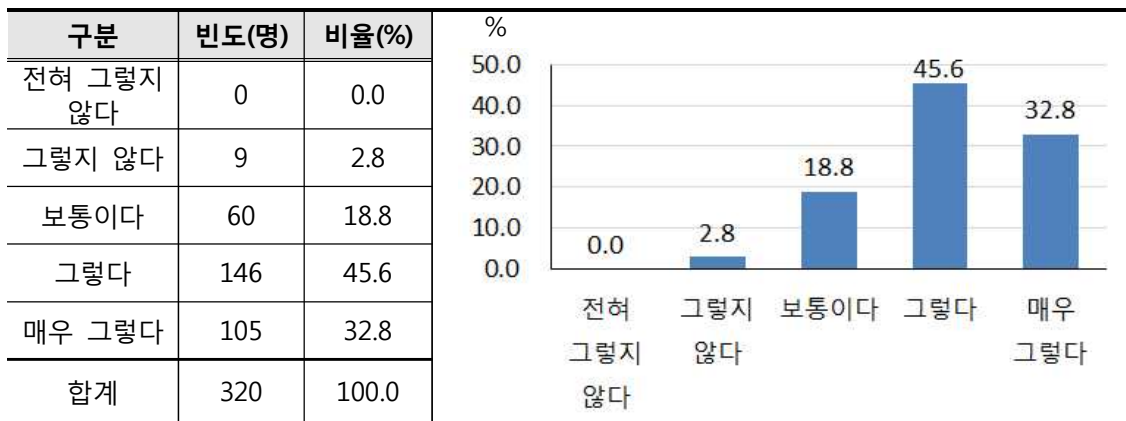
[표 26] 자원봉사활동 만족도(d)



■ 자원봉사활동 만족도(e. 개인적으로 성장할 수 있는 기회가 되었다)

- ‘개인적으로 성장할 수 있는 기회가 되었다’ 만족도에 대해 설문한 결과, 그렇다 45.6%(146명), 매우 그렇다 32.8%(105명), 보통이다 18.8%(60명), 그렇지 않다 2.8%(9명) 순으로 응답함

[표 27] 자원봉사활동 만족도(e)

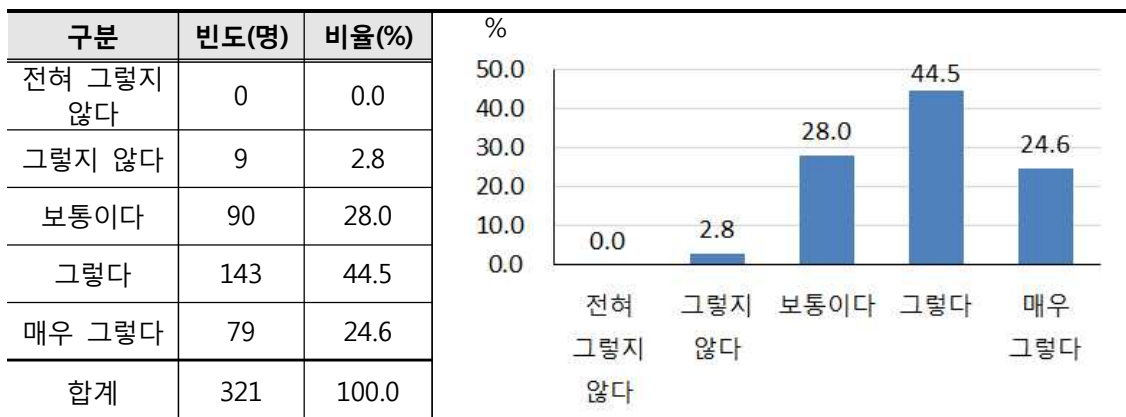


■ 자원봉사활동 만족도

(f. 우리 사회의 문제를 해결하는데 기여할 수 있는 기회가 되었다)

- ‘우리 사회의 문제를 해결하는데 기여할 수 있는 기회가 되었다’ 만족도에 대해 설문한 결과, 그렇다 44.5%(143명), 보통이다 28.0%(90명), 매우 그렇다 24.6%(79명), 그렇지 않다 2.8%(9명) 순으로 응답함

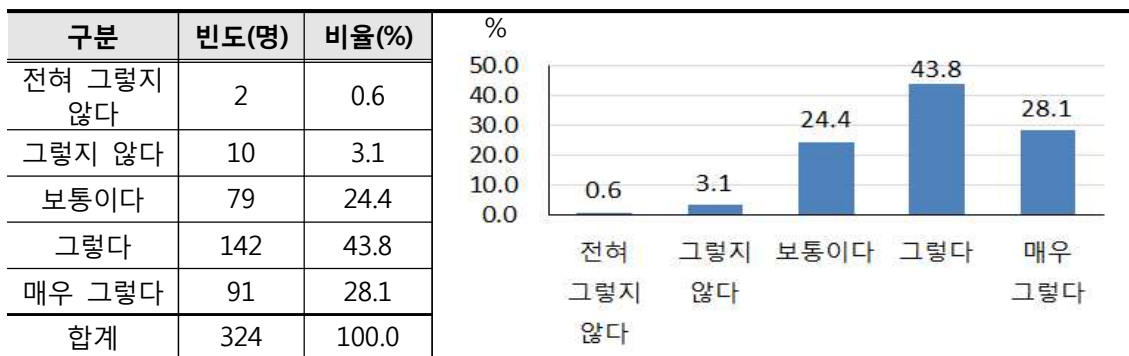
[표 28] 자원봉사활동 만족도(f)



■ 자원봉사활동 만족도(g. 내가 맡은 업무는 봉사하고 있는 기관에서 중요하고 의미있는 것으로 취급받는다)

- ‘내가 맡은 업무는 봉사하고 있는 기관에서 중요하고 의미있는 것으로 취급받는다’ 만족도에 대해 설문한 결과, 그렇다 43.8%(142명), 매우 그렇다 28.1%(91명), 보통이다 24.4%(79명), 그렇지 않다 3.1%(10명), 전혀 그렇지 않다 0.6%(2명) 순으로 응답함

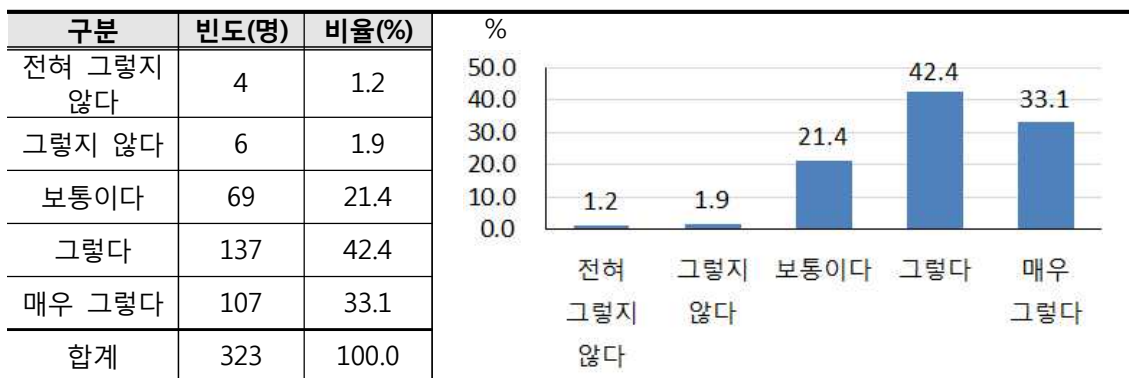
[표 29] 자원봉사활동 만족도(g)



■ 자원봉사활동 만족도(h. 내가 누군가에게 필요하다고 유용한 존재라는 것을 느낄 수 있었다)

- ‘내가 누군가에게 필요하다고 유용한 존재라는 것을 느낄 수 있었다’ 만족도에 대해 설문한 결과, 그렇다 42.4%(137명), 매우 그렇다 33.1%(107명), 보통이다 21.4%(69명), 그렇지 않다 1.9%(6명), 전혀 그렇지 않다 1.2%(4명) 순으로 응답함

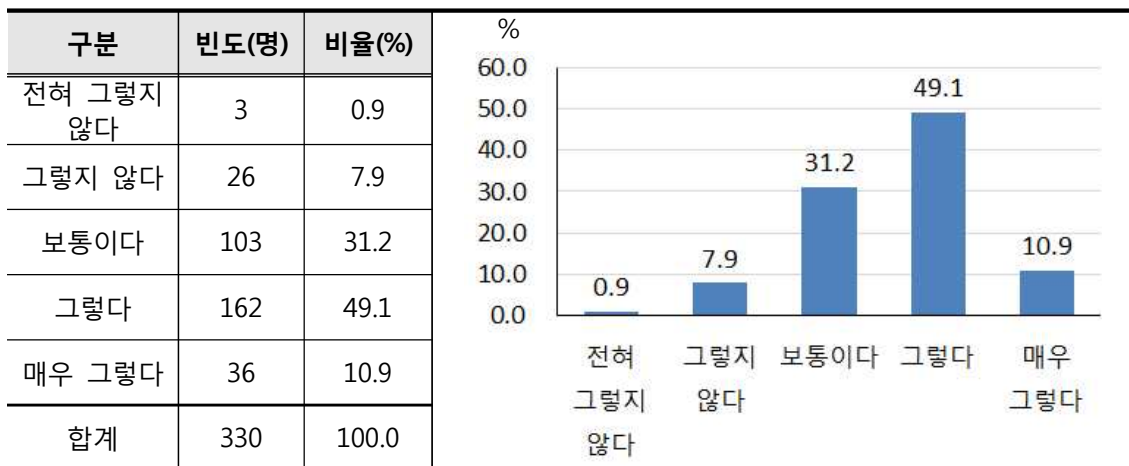
[표 30] 자원봉사활동 만족도(h)



■ 자원봉사 신청 및 등록 편리성

- 자원봉사 신청 및 등록 편리성에 대해 설문한 결과, 전체 응답자 중 49.1%(162명)이 그렇다에 응답하였고, 31.2%(103명)이 보통이다에 응답함
- 매우 그렇다 10.9%(36명), 그렇지 않다 7.9%(26명), 전혀 그렇지 않다 0.9%(3명) 순으로 응답함

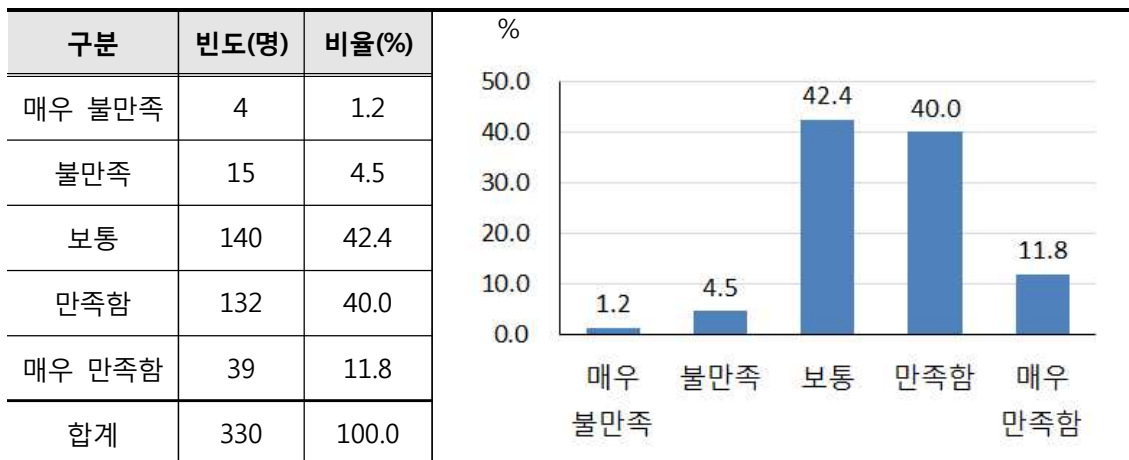
[표 31] 자원봉사 신청 및 등록 편리성



■ 자원봉사시스템 만족도

- 자원봉사시스템 만족도에 설문한 결과, 보통 42.4%(140명), 만족함 40.0%(132명)으로 높은 비율을 나타냄. 매우 만족함 11.8%(39명), 불만족 4.5%(15명), 매우 불만족 1.2%(4명) 순으로 응답함

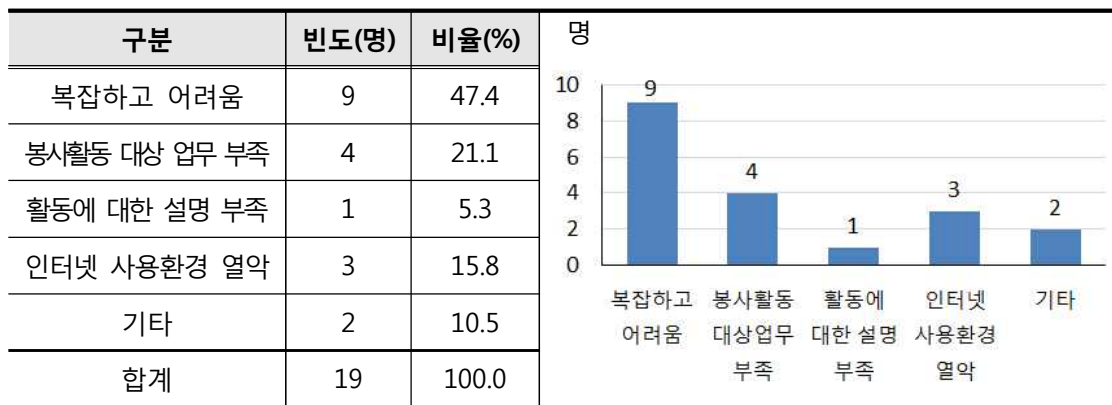
[표 32] 자원봉사시스템 만족도



■ 자원봉사시스템 불만족 이유

- 자원봉사시스템 만족도 문항에 불만족으로 응답한 사람을 대상으로 이유에 대해 설문한 결과, 복잡하고 어려움 47.4%(9명), 봉사활동 대상 업무 부족 21.1%(4명), 인터넷 사용환경 열악 15.8%(3명), 기타 10.5%(2명), 활동에 대한 설명 부족 5.3%(1명) 순으로 응답함
- 기타 의견으로는 자원봉사시스템의 차별성(시스템일원화 필요), 인증활동 확인서 출력 어려움, 로딩이 심함이 제시됨

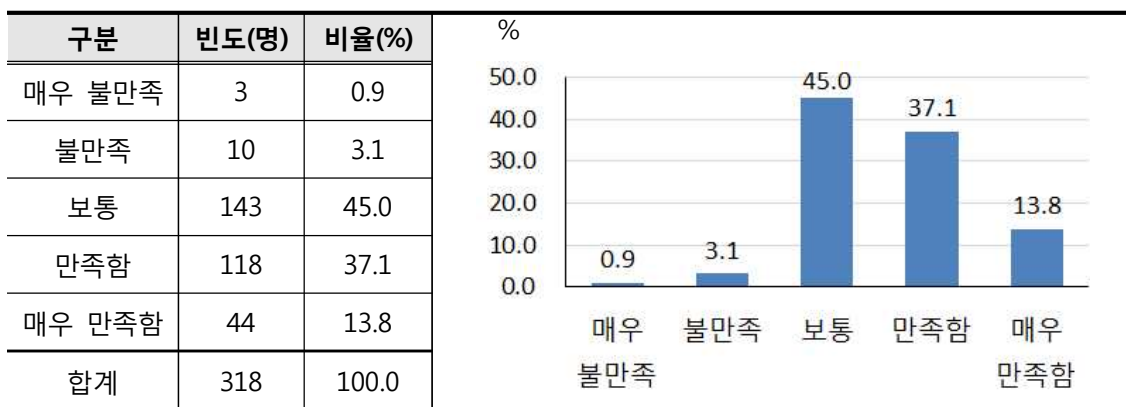
[표 33] 자원봉사시스템 불만족 이유



■ 자원봉사자교육 만족도 (a. 자원봉사센터의 교육)

- ‘자원봉사센터의 교육’ 만족도에 대해 설문한 결과, 보통 45.0%(143명), 만족함 37.1%(118명), 매우 만족함 13.8%(44명), 불만족 3.1%(10명), 매우 불만족 0.9%(3명) 순으로 응답함

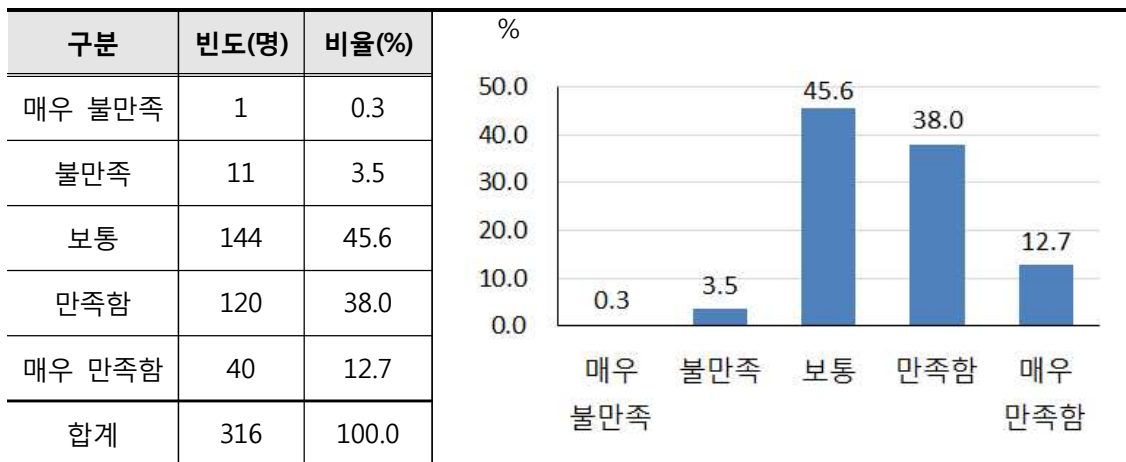
[표 34] 자원봉사자교육 만족도(a)



■ 자원봉사자교육 만족도 (b. 자원봉사단체의 교육)

- ‘자원봉사단체의 교육’ 만족도에 대해 설문한 결과, 보통 45.6%(144명), 만족함 38.0%(120명), 매우 만족함 12.7%(40명), 불만족 3.5%(11명), 매우 불만족 0.3%(1명) 순으로 응답함

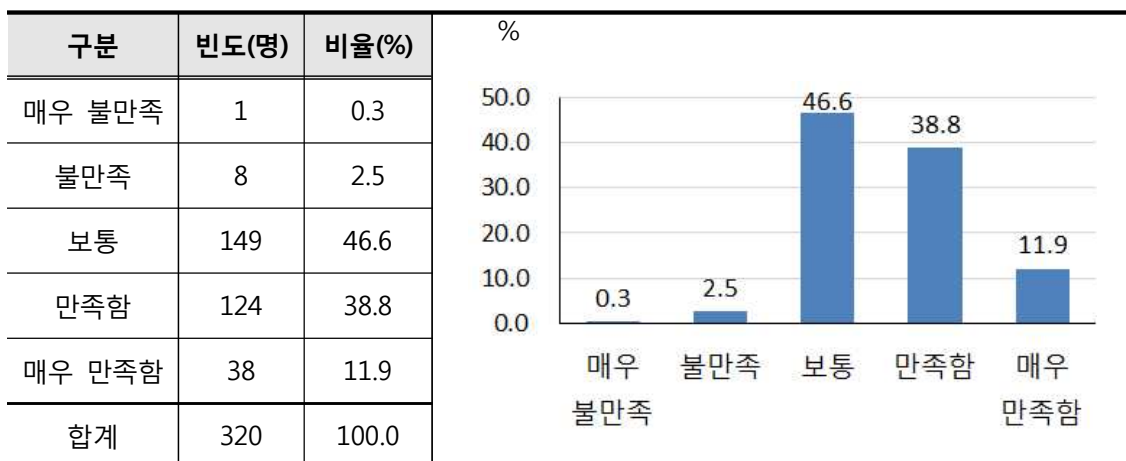
[표 35] 자원봉사자교육 만족도(b)



■ 자원봉사자교육 만족도 (c. 자원봉사활동처의 업무교육)

- ‘자원봉사활동처의 업무교육’ 만족도에 대해 설문한 결과, 보통 46.6%(149명), 만족함 38.8%(124명), 매우 만족함 11.9%(38명), 불만족 2.5%(8명), 매우 불만족 0.3%(1명) 순으로 응답함

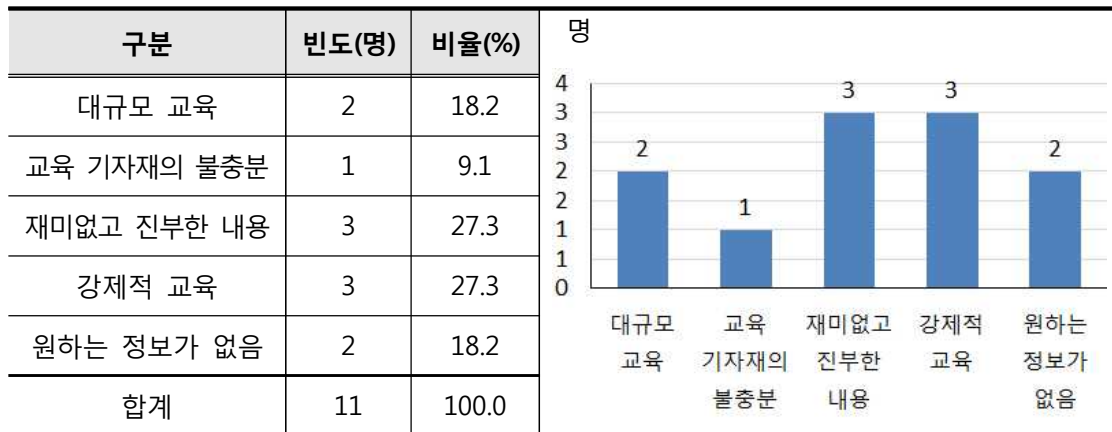
[표 36] 자원봉사자교육 만족도(c)



■ 자원봉사자교육 불만족 이유

- 자원봉사자 교육 만족도 문항에 불만족으로 응답한 사람을 대상으로 이유에 대해 설문한 결과, 재미없고 진부한 내용 27.3%(3명), 강제적 교육 27.3%(3명), 대규모 교육 18.2%(2명), 원하는 정보 없음 18.2%(2명), 교육 기자재의 불충분 9.1%(1명) 순으로 응답함

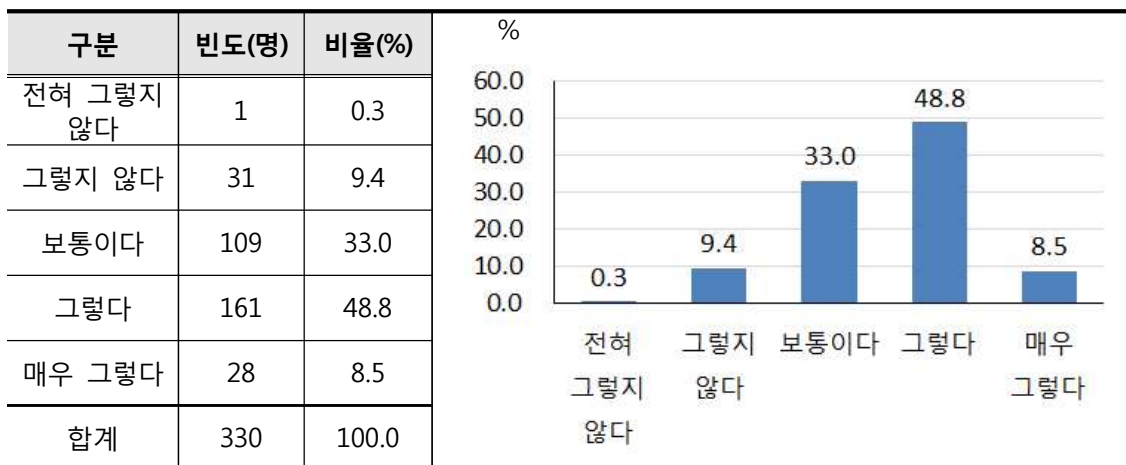
[표 37] 자원봉사자교육 불만족 이유



■ 자원봉사자 활용기관 직원의 자원봉사자 동료 인식 정도

- 자원봉사자 활용기관 직원의 자원봉사자 동료 인식 정도에 대해 설문한 결과, 그렇다 48.8%(161명), 보통이다 33.0%(109명), 그렇지 않다 9.4%(31명), 매우 그렇다 8.5%(28명), 전혀 그렇지 않다 0.3%(1명) 순으로 응답함

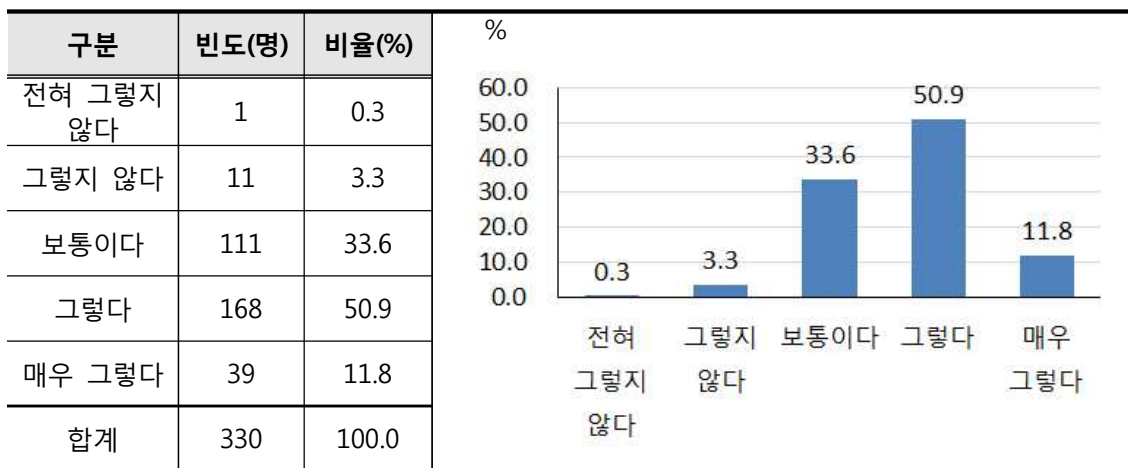
[표 38] 자원봉사자 활용기관 직원의 자원봉사자 동료 인식 정도



■ 자원봉사자 활용기관 직원의 자원봉사자에게 적절한 지원 정도

- 자원봉사자 활용기관 직원의 자원봉사자에게 적절한 지원 정도에 대해 설문한 결과, 그렇다 50.9%(168명), 보통이다 33.6%(111명), 매우 그렇다 11.8%(39명), 그렇지 않다 3.3%(11명), 전혀 그렇지 않다 0.3%(1명) 순으로 응답함

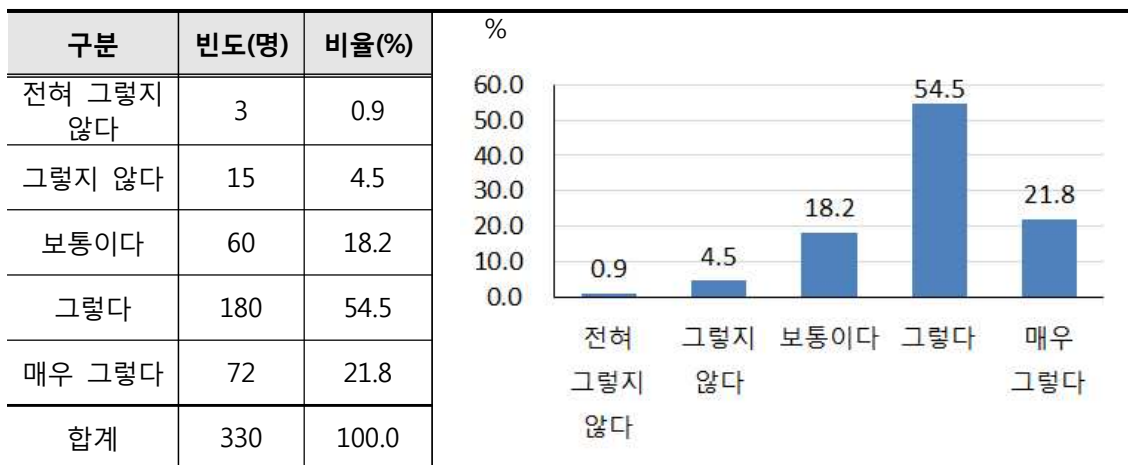
[표 39] 자원봉사자 활용기관 직원의 자원봉사자에게 적절한 지원 정도



■ 자원봉사활동을 위한 사전교육 필요성

- 자원봉사활동을 위한 사전교육 필요성에 대해 설문한 결과, 그렇다 54.5%(180명), 매우 그렇다 21.8%(72명), 보통이다 18.2%(60명), 그렇지 않다 4.5%(15명), 전혀 그렇지 않다 0.9%(3명) 순으로 응답함

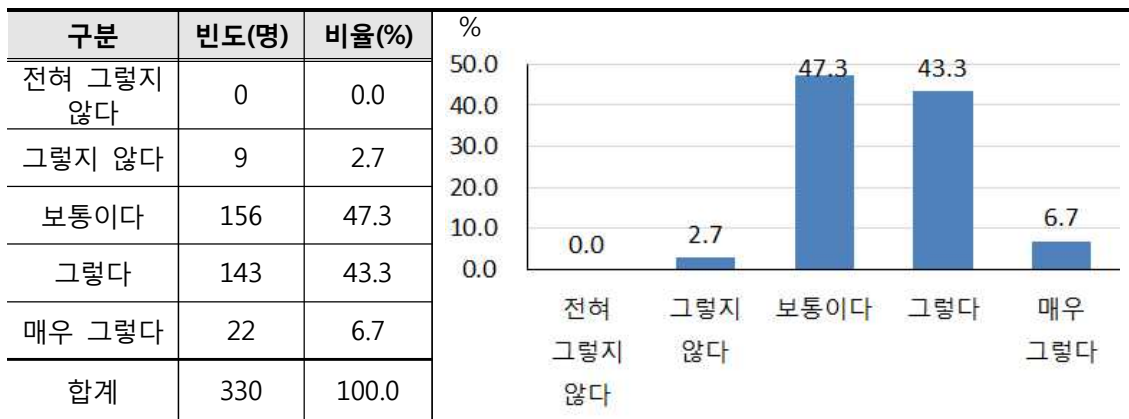
[표 40] 자원봉사활동을 위한 사전교육 필요성



■ 자원봉사를 위해 관계자로부터의 사전교육 충분성

- 자원봉사를 위해 관계자로부터의 사전교육 충분성에 대해 설문한 결과, 보통이다 47.3%(156명), 그렇다 43.3%(143명), 매우 그렇다 6.7%(22명), 그렇지 않다 2.7%(9명) 순으로 응답함

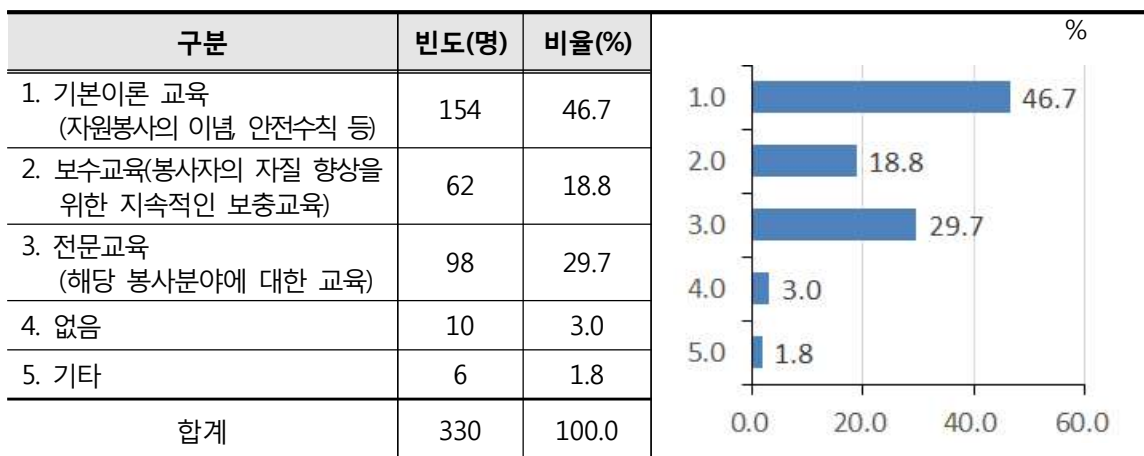
[표 41] 자원봉사를 위해 관계자로부터의 사전교육 충분성



■ 자원봉사 활동 중 가장 필요한 교육

- 자원봉사 활동 중 가장 필요한 교육에 대해 설문한 결과, 기본이론 교육이 46.7%(154명)으로 가장 높게 나타남. 전문교육 29.7%(98명), 보수교육 18.8%(62명), 없음 3.0%(10명), 기타 1.8%(6명) 순으로 응답함
- 기타 의견으로 안전교육, 봉사자의 봉사에 대한 마음, 활동계획에 대한 교육이 제시됨

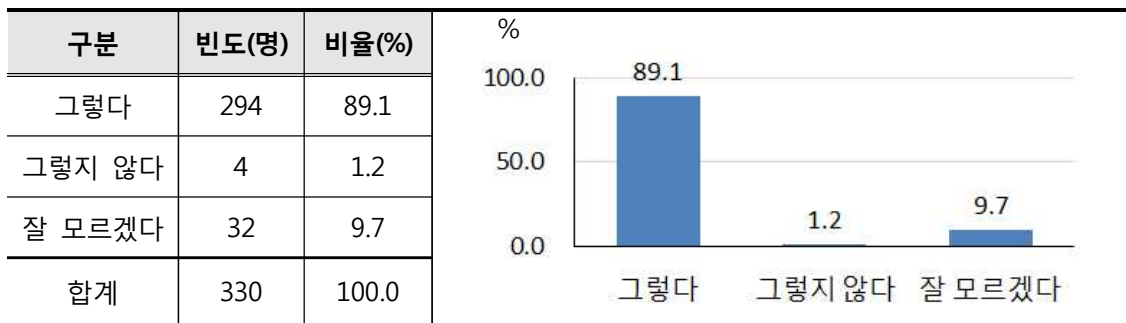
[표 42] 자원봉사 활동 중 가장 필요한 교육



■ 자원봉사활동 지속성 의향

- 자원봉사활동 지속적으로 참여할 의향에 대해 설문한 결과, 그렇다 89.1%(294명)으로 높은 비율을 나타냄. 잘 모르겠다 9.7%(32명), 그렇지 않다 1.2%(4명) 순으로 응답함

[표 43] 자원봉사활동 지속성 의향



■ 자원봉사활동 지속적 의향 없는 이유

- 자원봉사활동 지속적 참여 의향에 대해 부정적으로 응답한 사람을 대상으로 이유에 대한 설문 결과, 시간적 여유 부족 23.1%(21명), 육체적 부담 22.0%(20명), 심리적 부담 16.5%(15명), 희망하는 봉사분야의 부재 14.3%(13명) 순으로 응답함
- 기타 의견으로는 비활동적이고 외출을 싫어해서가 제시됨

[표 44] 자원봉사활동 지속적 의향 없는 이유



■ 향후 자원봉사 활동 참여 정도

- 자원봉사활동 지속적 참여 의향에 대해 긍정적으로 응답한 사람을 대상으로 참여 정도에 대한 설문 결과, 현재 수준으로 유지함 64.1%(191명), 현재보다 참여율을 높임 34.2%(102명), 현재보다 참여율을 낮춤 1.7%(5명) 순으로 응답함

[표 45] 향후 자원봉사 활동 참여 정도

구분	빈도(명)	비율(%)	%
현재보다 참여율을 낮춤	5	1.7	1.7
현재 수준으로 유지함	191	64.1	64.1
현재보다 참여율을 높임	102	34.2	34.2
합계	298	100.0	

■ 향후 자원봉사 활동 참여 형태(복수응답)

- 자원봉사활동 지속적 참여 의향에 대해 긍정적으로 응답한 사람을 대상으로 향후 자원봉사 활동 참여 형태에 대한 설문 결과, 친구나 이웃과 함께 활동 25.8%(103명), 개인적으로 활동 21.0%(84명), 자원봉사단체를 통해 19.0%(76명), 학교나 직장을 통해 참여 17.8%(71명) 순으로 응답함
- 기타 의견으로는 NGO 동아리 단체를 통해 참여한다고 응답함

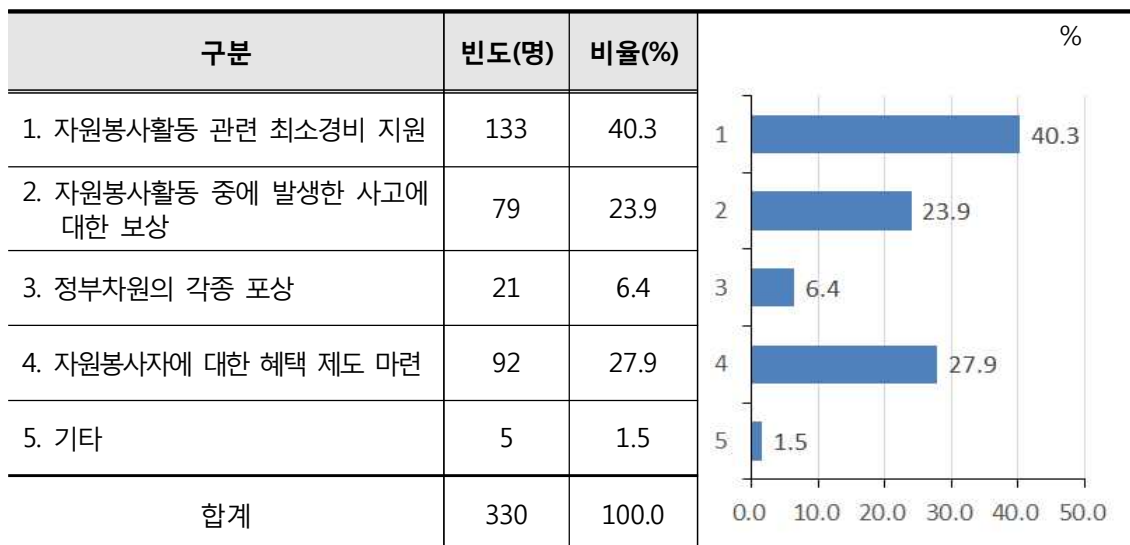
[표 46] 향후 자원봉사 활동 참여 형태

구분	빈도(명)	비율(%)	%
1. 개인적으로 활동	84	21.0	21.0
2. 친구나 이웃과 함께 활동	103	25.8	25.8
3. 학교나 직장을 통해 참여	71	17.8	17.8
4. 종교단체를 통해 참여	11	2.8	2.8
5. 공주시자원봉사센터 이용	53	13.3	13.3
6. 자원봉사단체를 통해	76	19.0	19.0
7. 기타	2	0.5	0.5
합계	400	100.0	

■ 자원봉사 활성화 위해 가장 필요한 지방자치단체의 지원

- 자원봉사 활성화 위해 가장 필요한 지방자치단체의 지원에 대해 설문 결과, 자원봉사활동 관련 최소경비 지원 40.3%(133명)으로 가장 높게 응답함
- 자원봉사자에 대한 혜택 제도 마련 27.9%(92명), 자원봉사활동 중에 발생한 사고에 대한 보상 23.9%(79명), 정부차원의 각종 포상 6.4%(21명), 기타 1.5%(5명) 순으로 응답함
- 기타 의견으로는 수요처의 통합화가 제시됨

[표 47] 자원봉사 활성화 위해 가장 필요한 지방자치단체의 지원



■ 자원봉사 활성화를 위해 우선적으로 개선되어야 할 점(복수응답)

- 자원봉사 활성화를 위해 우선적으로 개선되어야 할 점에 대해 설문 결과, 봉사활동에 대한 사회 인식 개선 33.3%(153명), 봉사자의 자질 향상 23.5%(108명), 봉사를 받는 기관의 이해와 협조 17.2%(79명), 봉사활동에 대한 적절한 보상 15.0%(69명), 공주시자원봉사센터 역할 강화 10.2%(47명), 기타 0.7%(3명) 순으로 응답함
- 기타 의견으로는 기관에서 봉사자들을 대하는 태도 향상, 봉사의 수요지와 공급처를 원활하게 연결, 받는 분의 의사존중이 제시됨

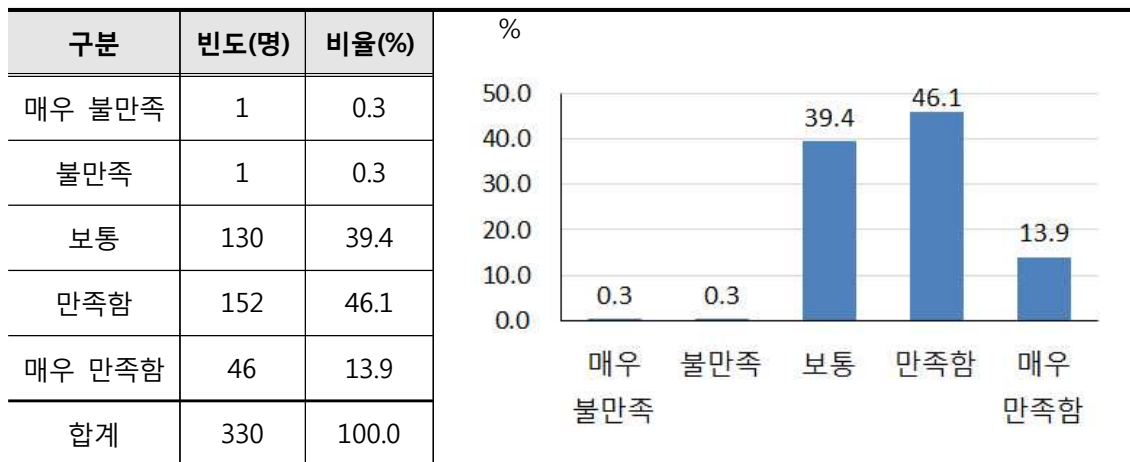
[표 48] 자원봉사 활성화를 위해 우선적으로 개선되어야 할 점

구분	빈도(명)	비율(%)	
1. 봉사활동에 대한 사회 인식 개선	153	33.3	1 33.3
2. 봉사자의 자질 향상	108	23.5	2 23.5
3. 봉사를 받는 기관의 이해와 협조	79	17.2	3 17.2
4. 봉사활동에 대한 적절한 보상	69	15.0	4 15.0
5. 공주시자원봉사센터 역할 강화	47	10.2	5 10.2
6. 기타	3	0.7	6 0.7
합계	459	100.0	0.0 20.0 40.0

■ 공주시자원봉사센터 전반적인 만족도

- 공주시자원봉사센터 전반적인 만족도에 대해 설문 결과, 만족함 46.1%(152명)으로 가장 높게 나타남
- 보통 39.4%(130명), 매우 만족함 13.9%(46명), 불만족 0.3%(1명), 매우 불만족 0.3%(1명)순으로 응답함
- 전반적으로 공주시 자원봉사센터에 대한 만족도가 60%으로 높게 나타남

[표 49] 공주시자원봉사센터 전반적인 만족도

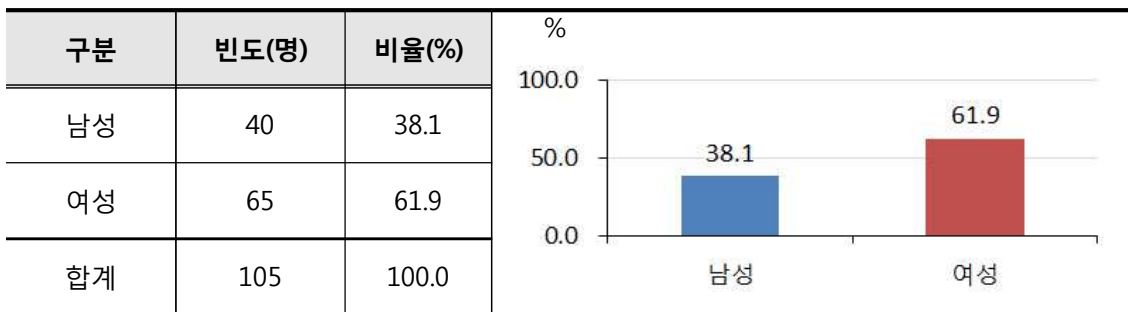


제3절 공주시 자원봉사 수요처 의견조사 분석 결과

■ 응답자 일반사항

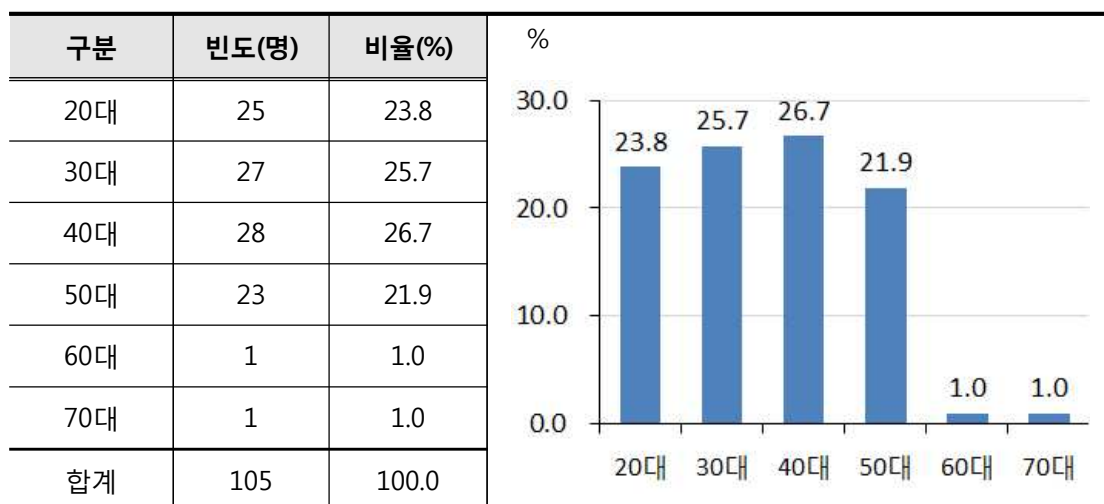
- 응답자의 성별 분포는 남성이 38.1%(40명), 여성이 61.9%(65명)의 비율을 차지하는 것으로 나타남

[표 50] 응답자(수요처) 성별



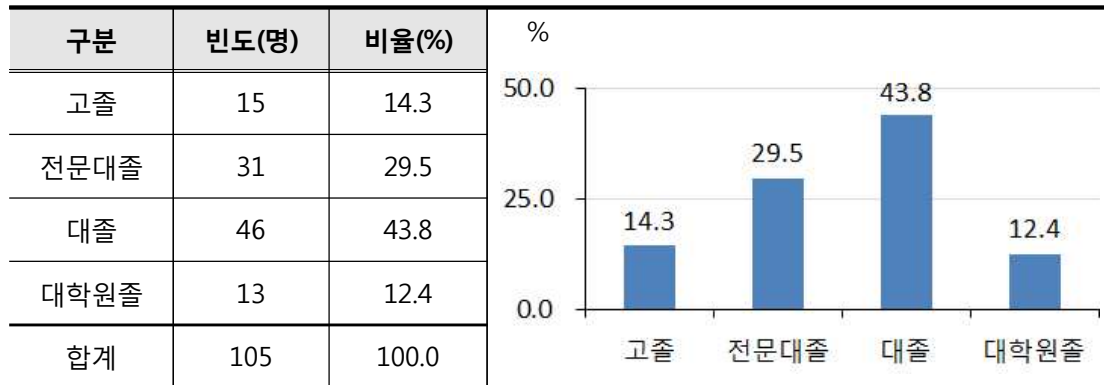
- 응답자의 연령은 40대 26.7%(28명), 30대 25.7%(27명), 20대 23.8%(25명), 50대 21.9%(23명), 60대 1.0%(1명), 70대 1.0%(1명) 순으로 나타남

[표 51] 응답자(수요처) 연령



- 응답자의 학력은 대졸 43.8%(46명), 전문대졸 29.5%(31명), 고졸 14.3%(15명), 대학원졸 12.4%(13명) 순으로 나타남

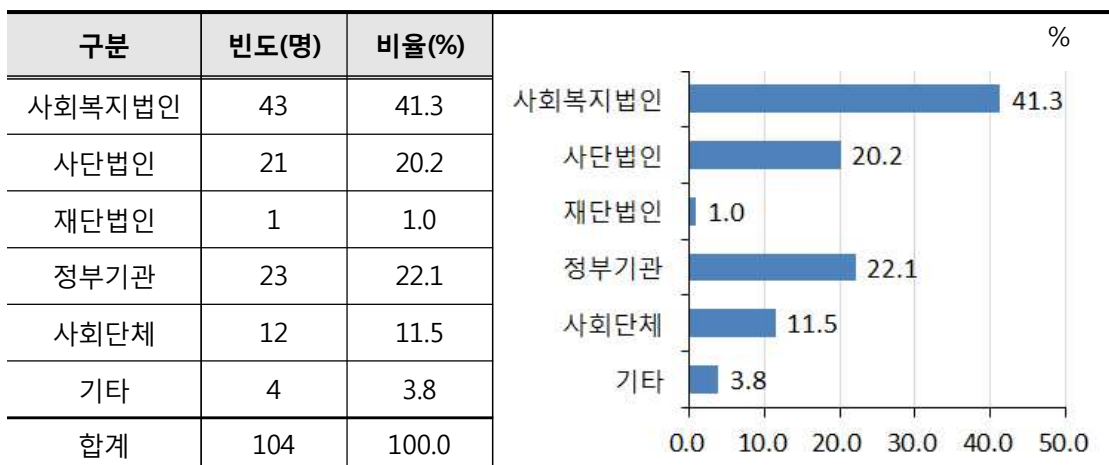
[표 52] 응답자(수요처) 학력



■ 설립형태

- 설립형태는 사회복지법인이 41.3%(43명)으로 가장 높게 나타났으며, 정부기관 22.1%(23명), 사단법인 20.2%(21명), 사회단체 11.5%(12명), 기타 3.8%(4명), 재단법인 1.0%(1명) 순으로 응답함

[표 53] 설립형태



■ 자원봉사자 필요성

- 자원봉사자 필요성에 대해 설문 결과, 매우 필요함 40.0%(42명), 필요함 34.3%(36명), 보통 23.8%(25명), 필요하지 않음 1.0%(1명), 전혀 필요하지 않음 1.0%(1명) 순으로 응답함

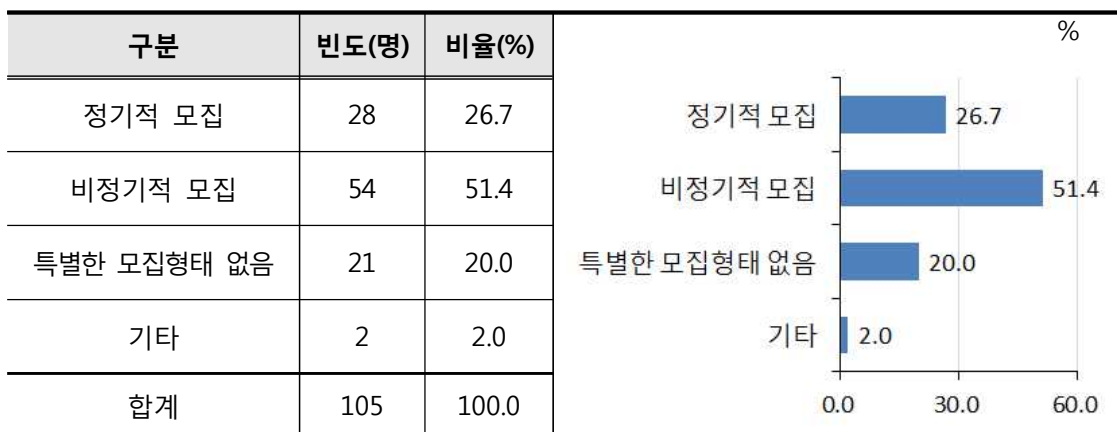
[표 54] 자원봉사자 필요성



■ 자원봉사 모집 형태

- 자원봉사 모집 형태에 대해 설문 결과, 비정기적 모집 51.4%(54명), 정기적 모집 26.7%(28명), 특별한 모집형태 없음 20.0%(21명), 기타 2.0%(2명) 순으로 응답함

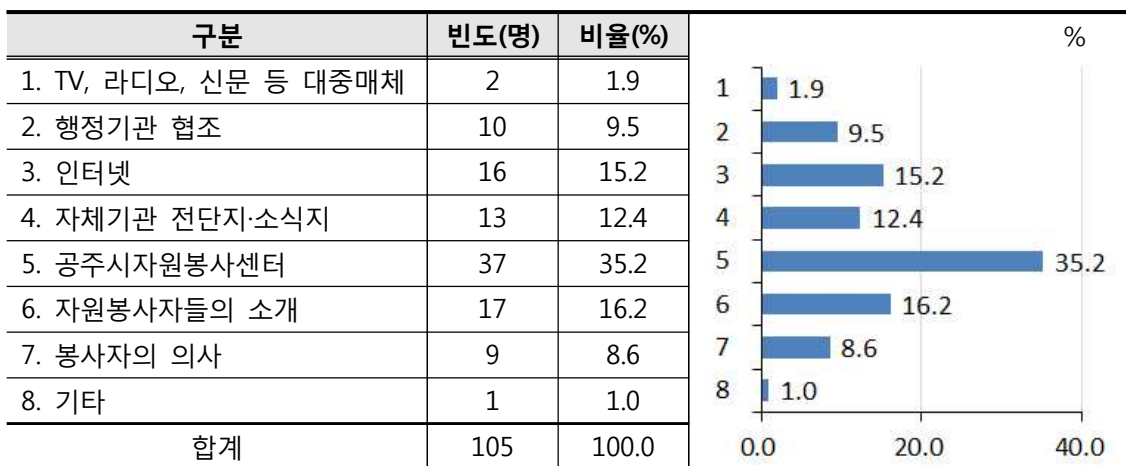
[표 55] 자원봉사 모집 형태



■ 자원봉사 모집 경로

- 자원봉사 모집 경로에 대해 설문 결과, 공주시자원봉사센터 35.2%(37명), 자원봉사자들의 소개 16.2%(17명), 인터넷 15.2%(16명), 자체기관 전단지·소식지 12.4%(13명), 행정기관 협조 9.5%(10명), 봉사자의 의사 8.6%(9명), TV, 라디오, 신문 등 대중매체 1.9%(2명), 기타 1.0%(1명) 순으로 응답함
- 기타 의견으로는 기존자원봉사 연계가 제시됨

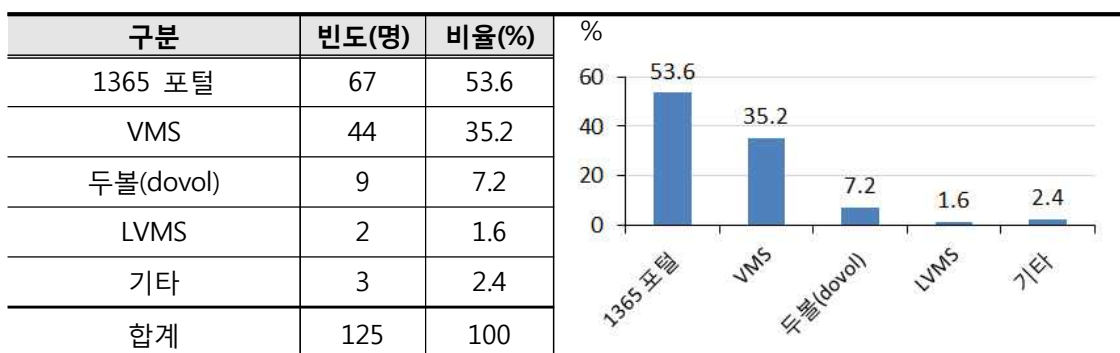
[표 56] 자원봉사 모집 경로



■ 자원봉사 지원 받기 위해 사용하는 시스템(복수응답)

- 자원봉사 지원을 받기 위해 사용하는 시스템에 대해 설문 결과, 1365 포털 53.6%(67명), VMS 35.2%(44명), 두볼(dovol) 7.2%(9명), 기타 2.4%(3명), LVMS 1.6%(2명) 순으로 응답함
- 기타 의견으로는 관련부서, 봉사자의 기관 방문시가 제시됨

[표 57] 자원봉사 지원 받기 위해 사용하는 시스템



■ 자원봉사센터 이용방법(복수응답)

- 자원봉사센터 이용 방법에 대해 설문 결과, 전화상담 65.6%(86명), 홈페이지 방문 15.3%(20명), 내방 10.7%(14명), 이메일 6.1%(8명), 기타 1.5%(2명), 우편물 발송 0.8%(1명) 순으로 응답함

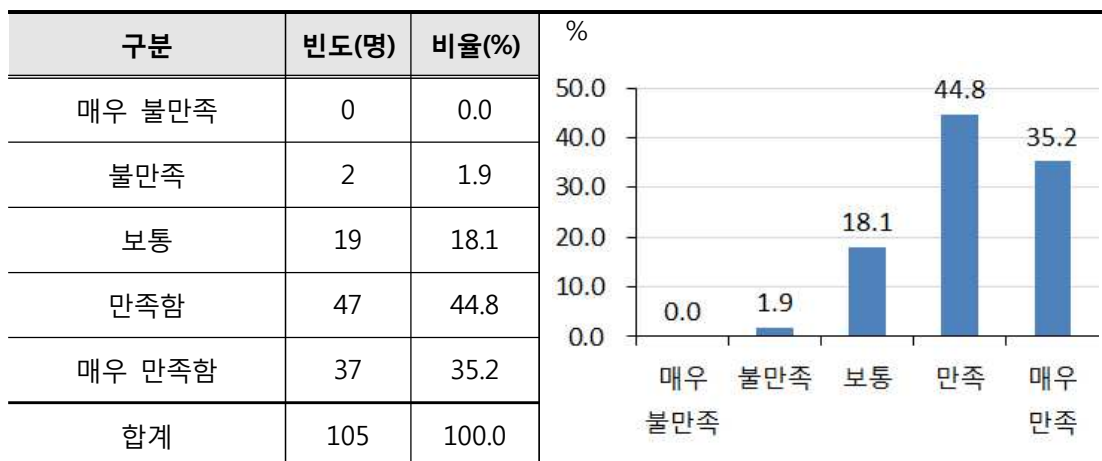
[표 58] 자원봉사센터 이용방법



■ 공주시자원봉사센터 전반적인 역할 및 기능 만족도

- 공주시자원봉사센터 전반적인 역할 및 기능 만족도에 대해 설문 결과, 만족함 44.8%(47명), 매우 만족함 35.2%(37명), 보통 18.1%(19명), 불만족 1.9%(2명) 순으로 응답함

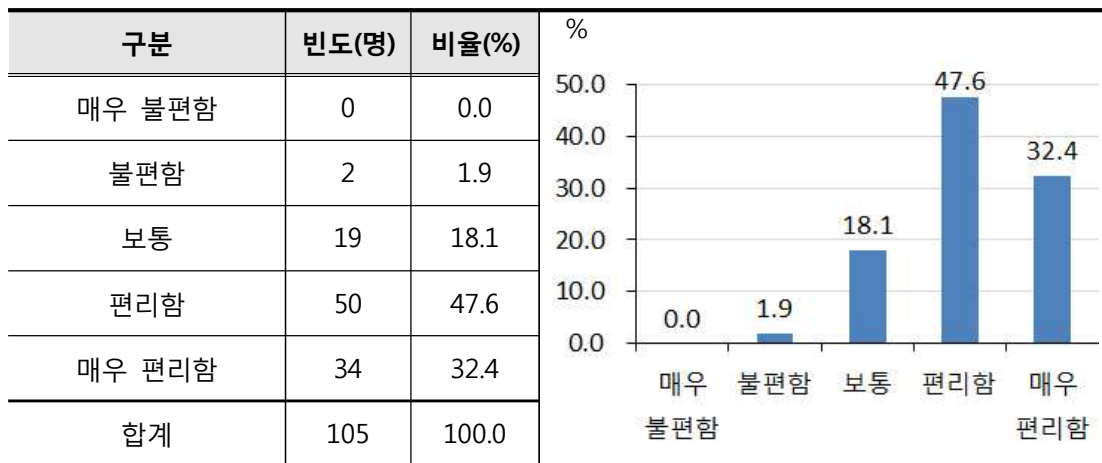
[표 59] 공주시자원봉사센터 전반적인 역할 및 기능 만족도



■ 공주시자원봉사센터 연락 편리성

- 공주시자원봉사센터 연락 편리성에 대해 설문 결과, 편리함 47.6%(50명), 매우 편리함 32.4%(34명), 보통 18.1%(19명), 불편함 1.9%(2명) 순으로 응답함

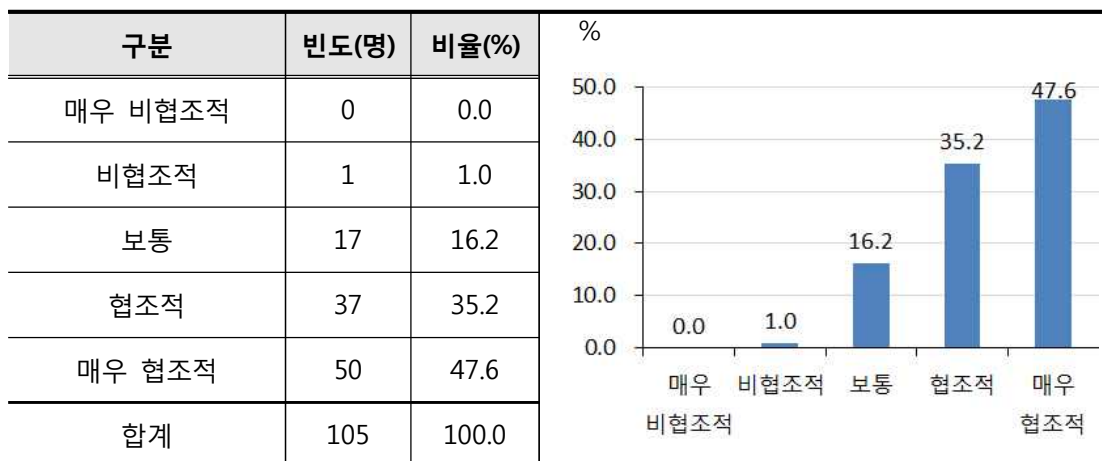
[표 60] 공주시자원봉사센터 연락 편리성



■ 자원봉사단체 협조성

- 자원봉사단체 협조성에 대해 설문 결과, 매우 협조적 47.6%(50명), 협조적 35.2%(37명), 보통 16.2%(17명), 비협조적 1.0%(1명) 순으로 응답함

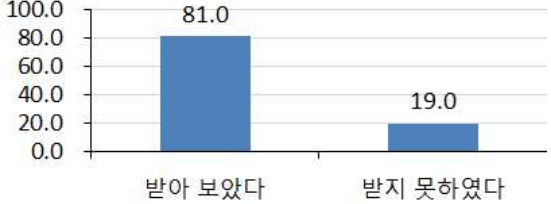
[표 61] 자원봉사단체 협조성



■ 공주시 자원봉사단체 발행지 수신 경험

- 공주시 자원봉사단체 발행지 수신 경험에 대해 설문 결과, 받아 보았다 81.0%(85명), 받지 못하였다 19.0%(20명)으로 응답함

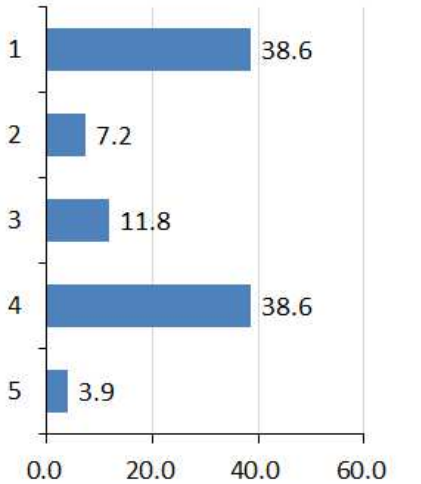
[표 62] 공주시 자원봉사단체 발행지 수신 경험

구분	빈도(명)	비율(%)	%
받아 보았다	85	81.0	
받지 못하였다	20	19.0	
합계	105	100.0	

■ 자원봉사자 활용하는 이유(복수응답)

- 자원봉사자 활용하는 이유에 대해 설문 결과 업무보조 인력이 부족해서 38.6%(59명), 프로그램 특성상 꼭 필요해서 38.6%(59명), 서비스 대상자들이 좋아해서 11.8%(18명), 전문성을 가지고 있어서 7.2%(11명), 신선한 분위기와 아이디어를 제공해서 3.9%(6명) 순으로 응답함

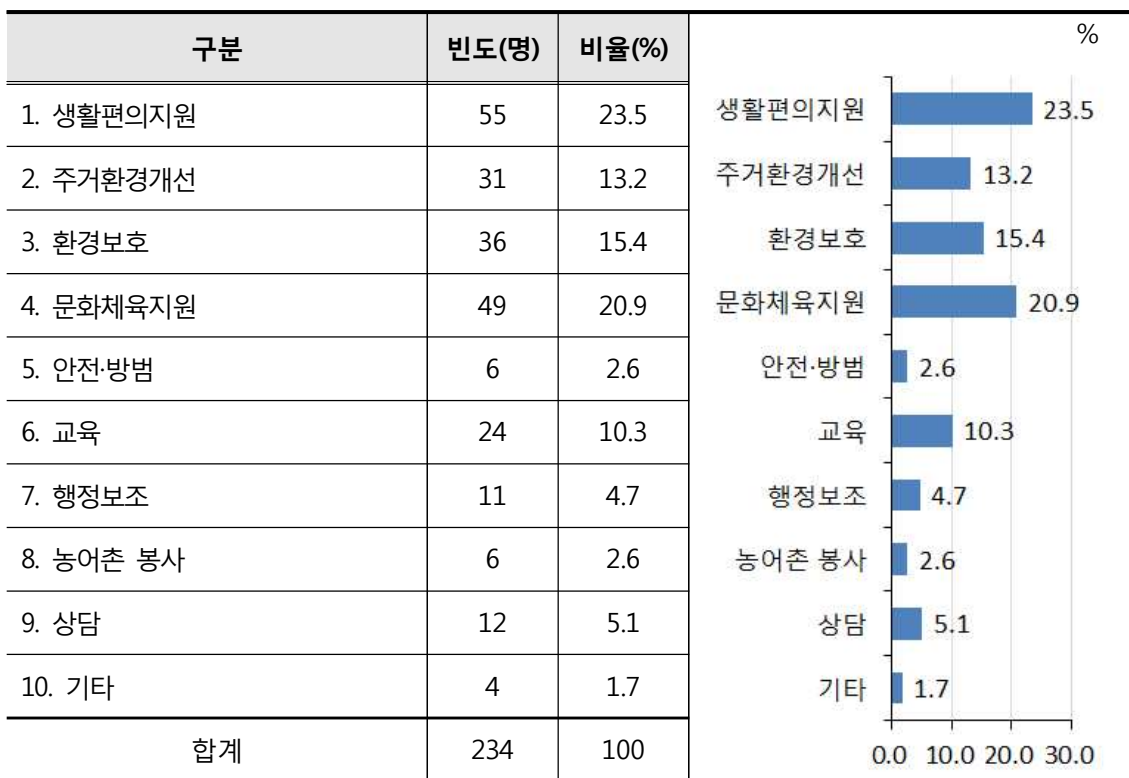
[표 63] 자원봉사자 활용하는 이유

구분	빈도(명)	비율(%)	%
1. 업무보조 인력이 부족해서	59	38.6	
2. 전문성을 가지고 있어서	11	7.2	
3. 서비스 대상자들이 좋아해서	18	11.8	
4. 프로그램 특성상 꼭 필요해서	59	38.6	
5. 신선한 분위기와 아이디어를 제공해서	6	3.9	
합계	153	100	

■ 자원봉사자 활용 분야(복수응답)

- 자원봉사자 활용 분야에 대해 설문 결과, 생활편의시설 23.5%(55명), 문화체육지원 20.9%(49명), 환경보호 15.4%(36명), 주거환경개선 13.2%(31명), 교육 10.3%(24명), 상담 5.1%(12명), 행정보조 4.7%(11명), 안전·방범 2.6%(6명), 농어촌 봉사 2.6%(6명), 기타 1.7%(4명) 순으로 응답함
- 기타 의견으로는 헌혈, 연탄배달, 청소, 프로그램 보조가 제시됨

[표 64] 자원봉사자 활용 분야



■ 기관에서 활용한 자원봉사자 주요 직업

- 자원봉사자 주요 직업에 대해 설문 결과, 대학생 25.7%(27명), 중고생 24.8%(26명), 주부 24.8%(26명)으로 높은 비율을 나타냄
- 전문직 종사자 8.6%(9명), 농림수산업 종사자 6.7%(7명), 회사원 4.8%(5명), 정년후 봉사자 2.9%(3명), 공무원 1.9%(2명) 순으로 응답함

[표 65] 기관에서 활용한 자원봉사자 주요 직업

구분	빈도(명)	비율(%)	
중고생	26	24.8	
대학생	27	25.7	
주부	26	24.8	
공무원	2	1.9	
회사원	5	4.8	
농림수산업 종사자	7	6.7	
전문직 종사자	9	8.6	
정년후 봉사자	3	2.9	
합계	105	100.0	

■ 자원봉사자 모집시 어려움

- 자원봉사자 모집시 어려움에 대해 설문 결과, 희망자 부족 58.1%(61명)이 가장 높게 나타남. 업무(전문업무)에 부합되는 희망자 부재 18.1%(19명), 희망 봉사시간 불일치 16.2%(17명), 부적절한 희망자 4.8%(5명), 기타 2.9%(3명) 순으로 응답함

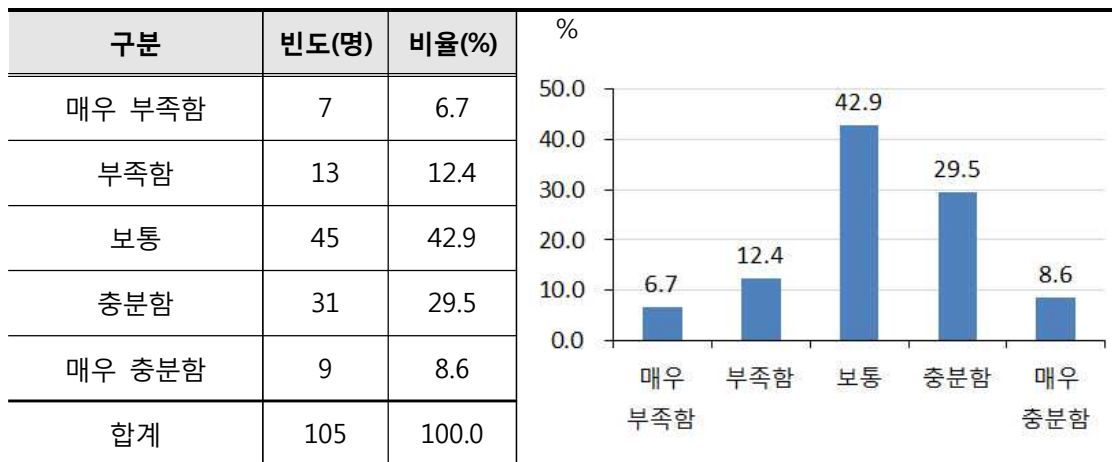
[표 66] 자원봉사자 모집시 어려움

구분	빈도(명)	비율(%)	
1. 희망자 부족	61	58.1	
2. 업무(전문업무)에 부합되는 희망자 부재	19	18.1	
3. 부적절한 희망자	5	4.8	
4. 희망 봉사시간 불일치	17	16.2	
5. 기타	3	2.9	
합계	105	100.0	

■ 자원봉사자 대상 사전교육 충분성

- 자원봉사자 대상으로 사전교육을 충분히 실시하는지에 대해 설문한 결과, 보통 42.9%(45명), 충분함 29.5%(31명), 부족함 12.4%(13명), 매우 충분함 8.6%(9명), 매우 부족함 6.7%(7명) 순으로 응답함

[표 67] 자원봉사자 대상 사전교육 충분성



■ 주요 교육훈련프로그램 내용

- 수요처에서 주로 실시하는 교육훈련프로그램 내용에 대해 설문 결과, 기본 이론 교육 46.7%(49명), 전문교육 30.5%(32명), 없음 11.4%(12명), 보수교육 8.6%(9명), 기타 2.9%(3명) 순으로 응답함
- 기타의견으로는 장애인 인권교육, 인권교육에 대한 내용이 제시됨

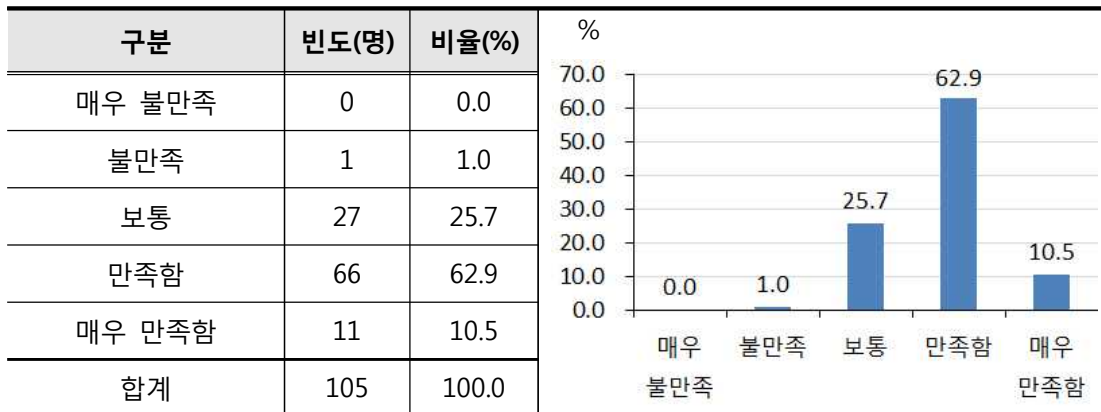
[표 68] 교육훈련프로그램 내용



■ 자원봉사자 활용 결과 만족도

- 자원봉사자 활용 결과 만족도에 대해 설문 결과, 만족함 62.9%(66명), 보통 25.7%(27명), 매우 만족함 10.5%(11명), 불만족 1.0%(1명) 순으로 응답함

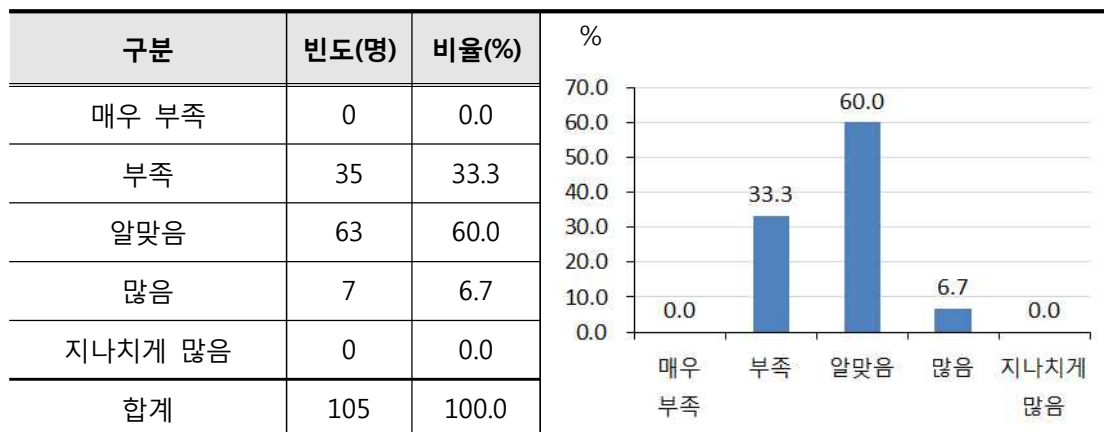
[표 69] 자원봉사자 활용 결과 만족도



■ 자원봉사자 수의 충분성

- 자원봉사자 활용시 봉사자 수의 충분성에 대해 설문 결과, 알맞음 60.0%(63명), 부족 33.3%(35명), 많음 6.7%(7명) 순으로 응답함

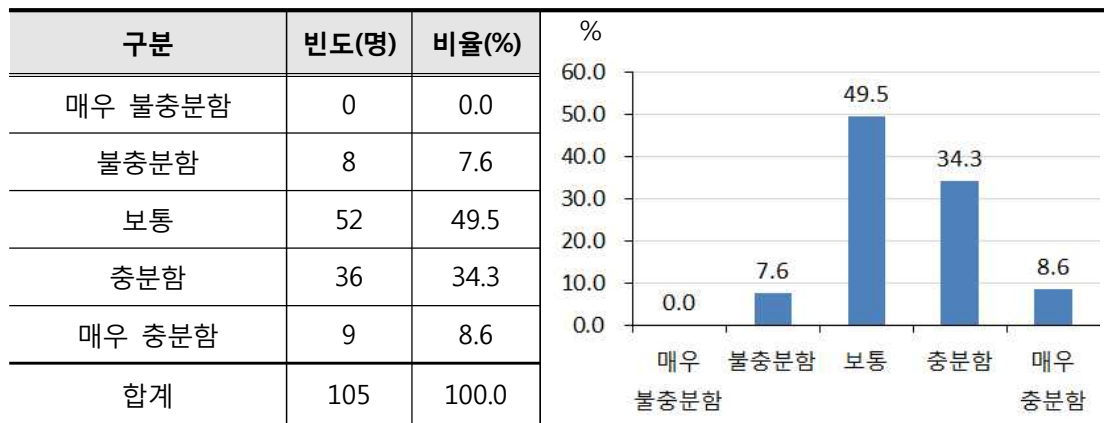
[표 70] 자원봉사자 활용시 충분성



■ 자원봉사자의 마음가짐 및 기본인식 충분성

- 자원봉사자의 마음가짐과 기본인식이 충분한지에 대해 설문한 결과, 보통 49.5%(52명), 충분함 34.3%(36명), 매우 충분함 8.6%(9명), 불충분함 7.6%(8명) 순으로 응답함

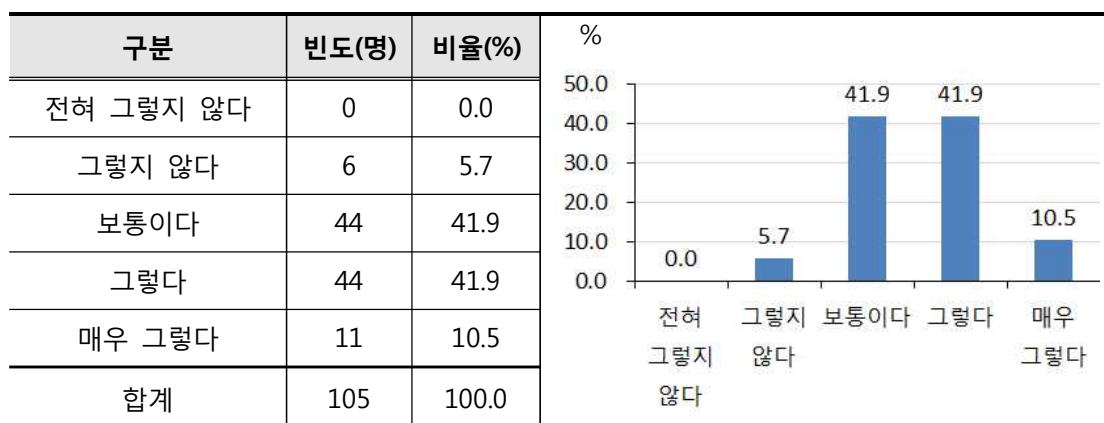
[표 71] 자원봉사자의 마음가짐 기본인식 충분성



■ 자원봉사단체로 인한 봉사자 수급 편리성

- 자원봉사단체로 인한 봉사자 수급 편리성에 대해 설문 결과, 보통이다 41.9%(44명), 그렇다 41.9%(44명), 매우 그렇다 10.5%(11명), 그렇지 않다 5.7%(6명) 순으로 응답함

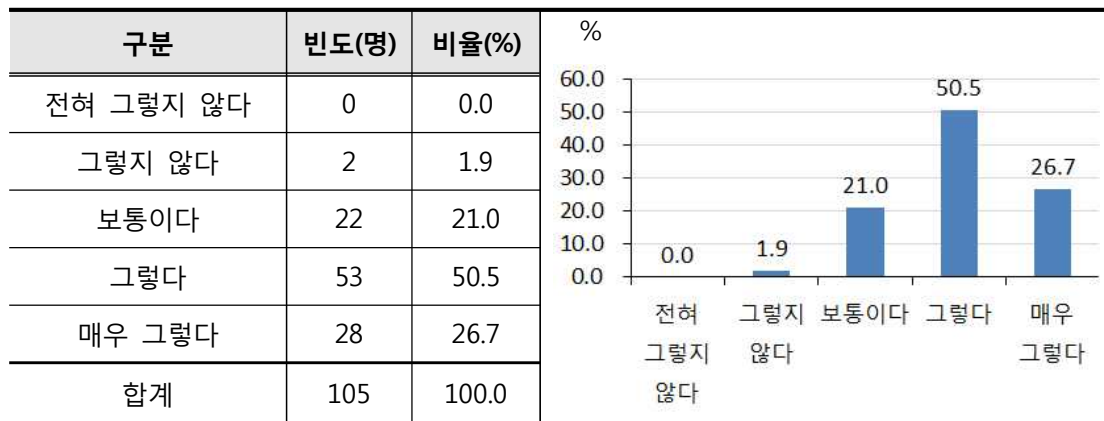
[표 72] 자원봉사단체로 인한 봉사자 수급 편리성



■ 자원봉사자에 대한 활동 평가(a. 부족한 인력을 보완할 수 있었다)

- ‘부족한 인력을 보완할 수 있었다’에 대한 활동 평가 결과, 그렇다 50.5%(53명), 매우 그렇다 26.7%(28명), 보통이다 21.0%(22명), 그렇지 않다 1.9%(2명) 순으로 응답함

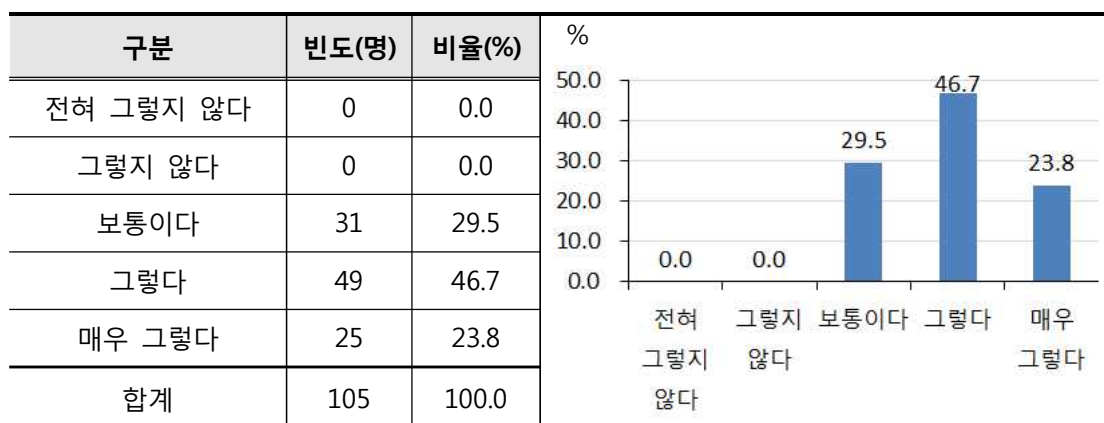
[표 73] 자원봉사자에 대한 활동 평가(a)



■ 자원봉사자에 대한 활동 평가(b. 기관의 서비스 대상자들이 좋아한다)

- ‘기관의 서비스 대상자들이 좋아한다’에 대한 활동 평가 결과, 그렇다 46.7%(49명), 보통이다 29.5%(31명), 매우 그렇다 23.8%(25명) 순으로 응답함

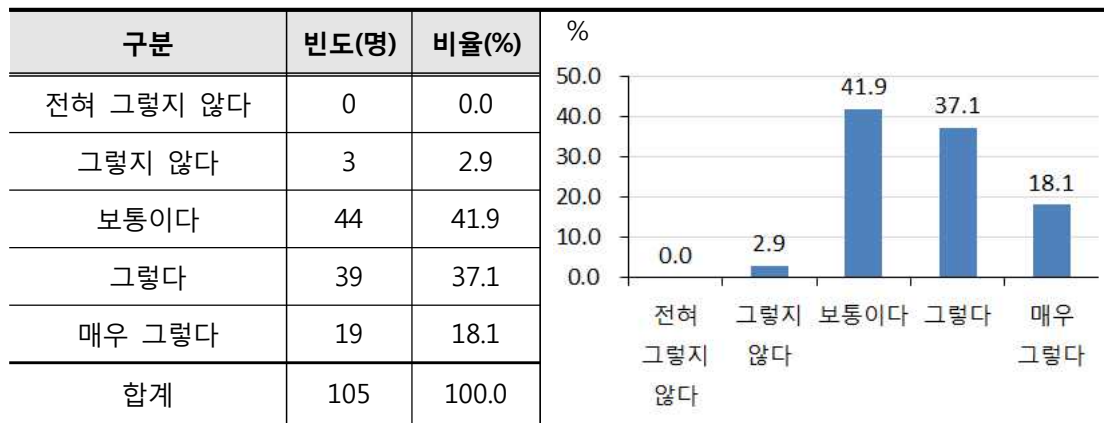
[표 74] 자원봉사자에 대한 활동 평가(b)



■ 자원봉사자에 대한 활동 평가(c. 업무지시에 대한 이해도가 높다)

- ‘업무지시에 대한 이해도가 높다’에 대한 활동 평가 결과, 보통이다 41.9%(44명), 그렇다 37.1%(39명), 매우 그렇다 18.1%(19명), 그렇지 않다 2.9%(3명) 순으로 응답함

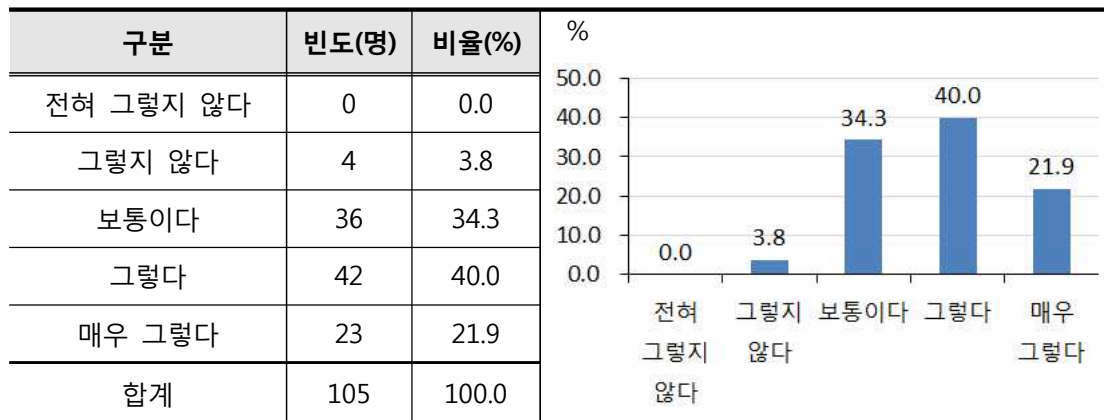
[표 75] 자원봉사자에 대한 활동 평가(c)



■ 자원봉사자에 대한 활동 평가(d. 약속시간을 잘 지킨다)

- ‘약속시간을 잘 지킨다’에 대한 활동 평가 결과, 그렇다 40.0%(42명), 보통이다 34.3%(36명), 매우 그렇다 21.9%(23명), 그렇지 않다 3.8%(4명) 순으로 응답함

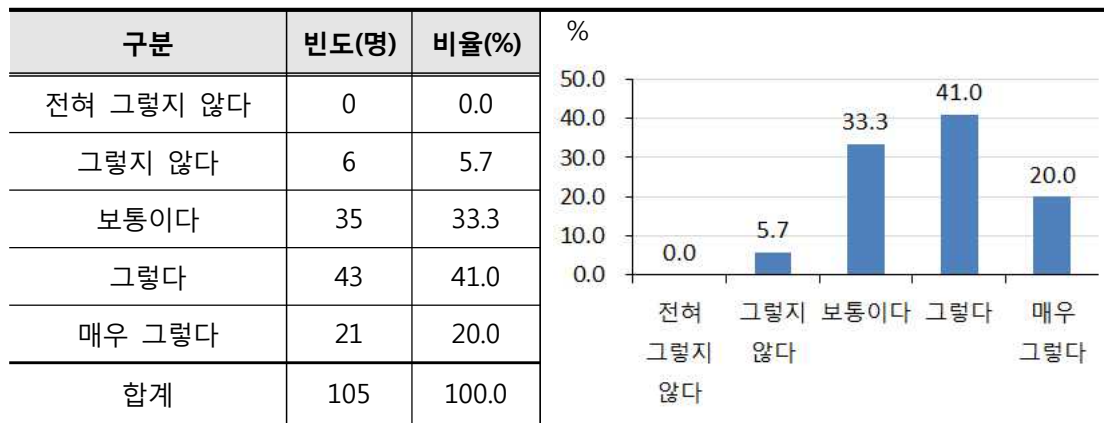
[표 76] 자원봉사자에 대한 활동 평가(d)



■ 자원봉사자에 대한 활동 평가(e. 맡은 업무의 수행 수준이 높다)

- ‘맡은 업무의 수행 수준이 높다’에 대한 활동 평가 결과, 그렇다 41.0%(43명), 보통이다 33.3%(35명), 매우 그렇다 20.0%(21명), 그렇지 않다 5.7%(6명) 순으로 응답함

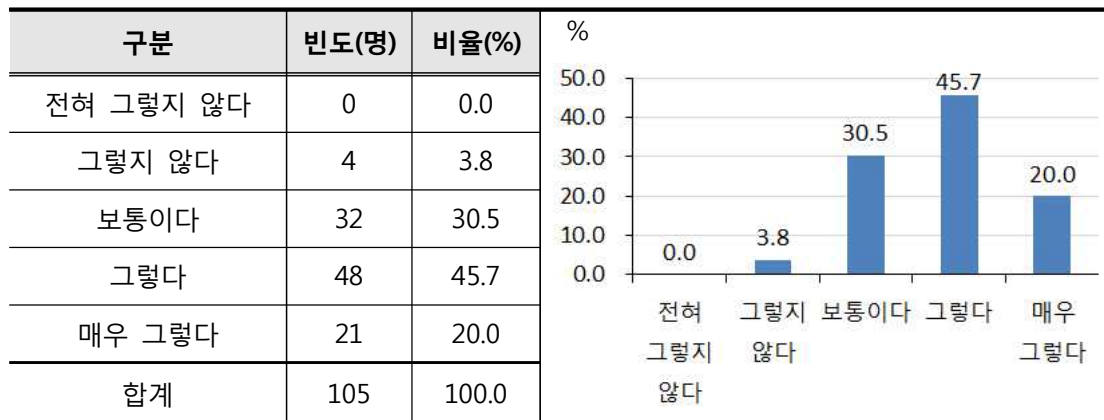
[표 77] 자원봉사자에 대한 활동 평가(e)



■ 자원봉사자에 대한 활동 평가(f. 자신이 맡은 일에 책임감이 있다)

- ‘자신이 맡은 일에 책임감이 있다’에 대한 활동 평가 결과, 그렇다 45.7%(48명), 보통이다 30.5%(32명), 매우 그렇다 20.0%(21명), 그렇지 않다 3.8%(4명) 순으로 응답함

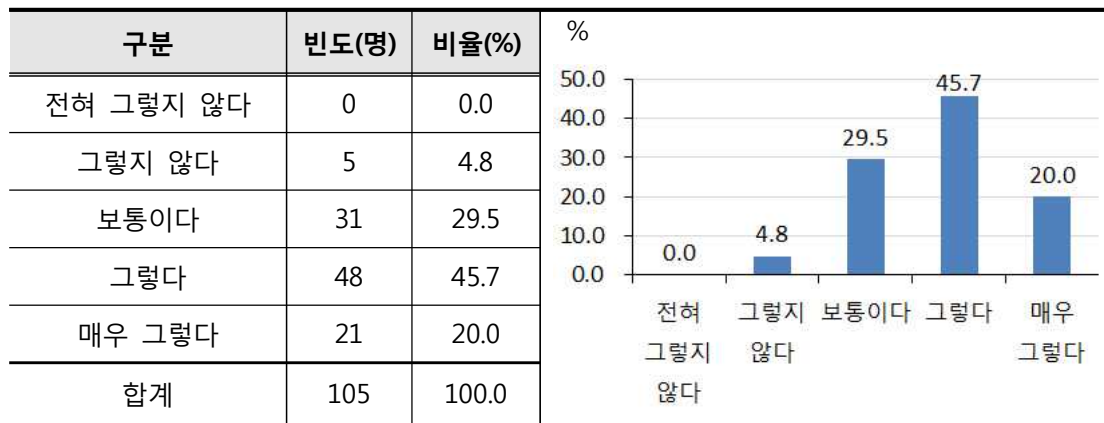
[표 78] 자원봉사자에 대한 활동 평가(f)



■ 자원봉사자에 대한 활동 평가(g. 봉사활동 시 예의바르게 행동한다)

- ‘봉사활동 시 예의바르게 행동한다’에 대한 활동 평가 결과, 그렇다 45.7%(48명), 보통이다 29.5%(31명), 매우 그렇다 20.0%(21명), 그렇지 않다 4.8%(5명) 순으로 응답함

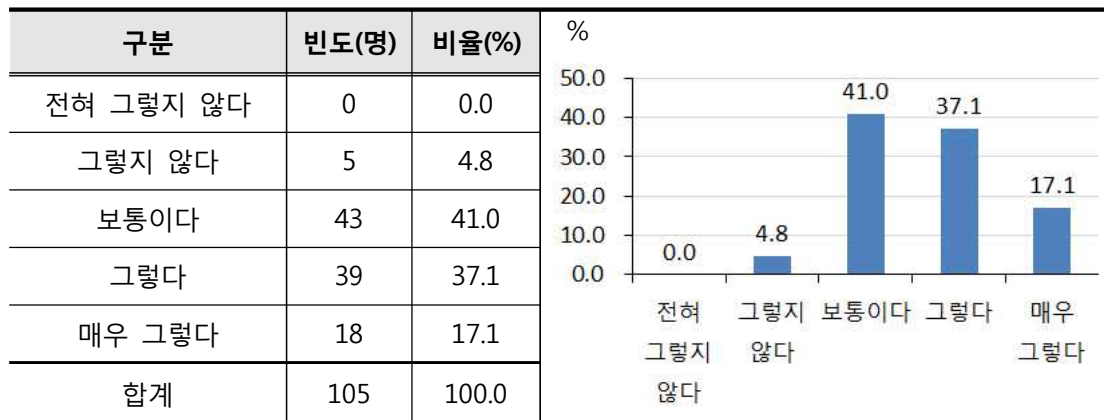
[표 79] 자원봉사자에 대한 활동 평가(g)



■ 자원봉사자에 대한 활동 평가(h. 다른 봉사자들과 잘 어울린다)

- ‘다른 봉사자들과 잘 어울린다’에 대한 활동 평가 결과, 보통이다 41.1%(43명), 그렇다 37.1%(39명), 매우 그렇다 17.1%(18명), 그렇지 않다 4.8%(5명) 순으로 응답함

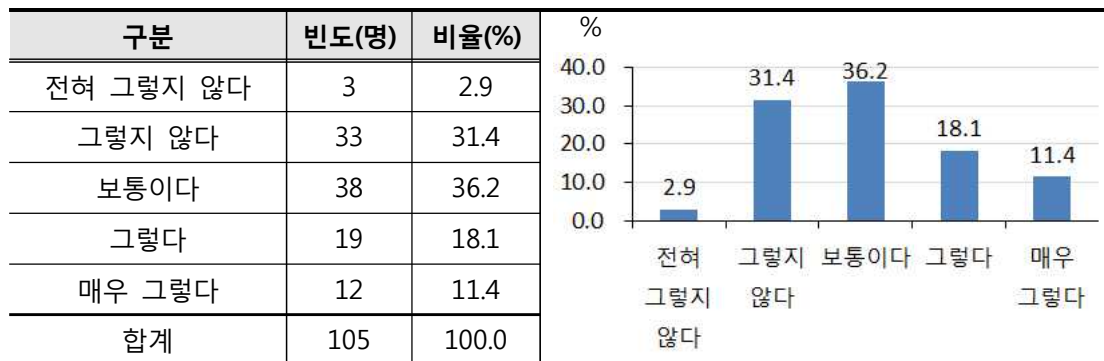
[표 80] 자원봉사자에 대한 활동 평가(h)



■ 자원봉사자에 대한 활동 평가(i. 참신한 아이디어 및 서비스를 제공한다)

- ‘참신한 아이디어 및 서비스를 제공한다’에 대한 활동 평가 결과, 보통이다 36.2%(38명), 그렇지 않다 31.4%(33명), 그렇다 18.1%(19명), 매우 그렇다 11.4%(12명), 전혀 그렇지 않다 2.9%(3명) 순으로 응답함

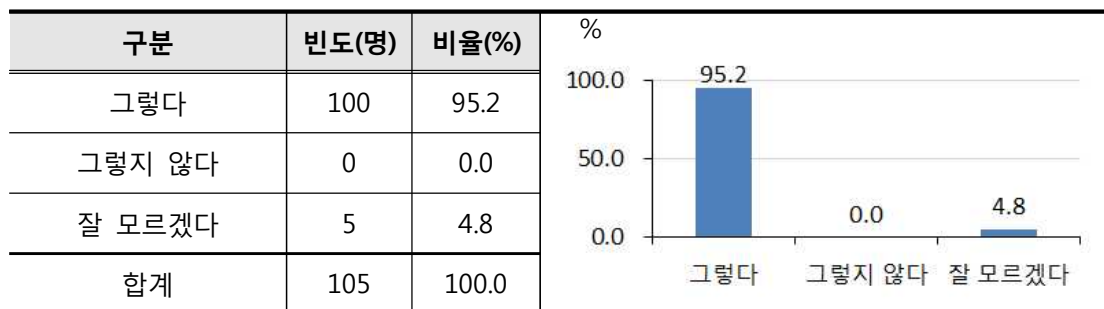
[표 81] 자원봉사자에 대한 활동 평가(i)



■ 자원봉사자 활용 지속 의향

- 자원봉사자 활용 지속 의향에 대해 설문 결과, 그렇다 95.2%(100명), 잘 모르겠다 4.8%(5명) 응답함

[표 82] 자원봉사자 활용 지속 의향



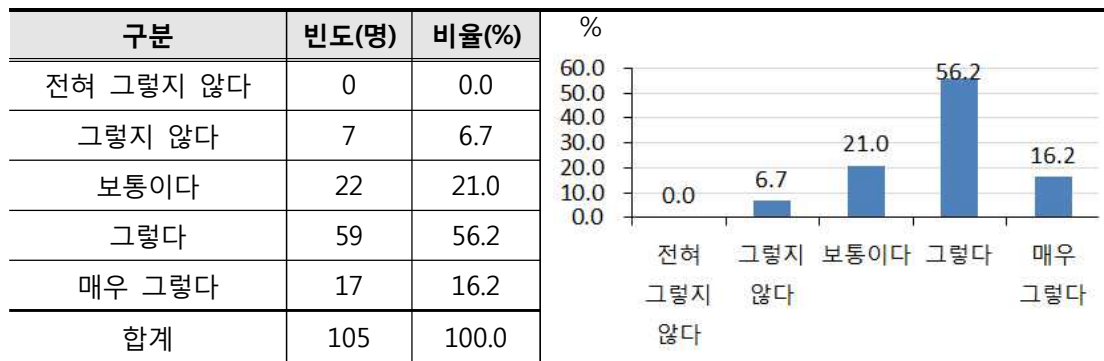
■ 자원봉사자 활용 중단 의향 이유

- 자원봉사자 활용하지 않는다고 응답한 사람 대상으로 한 이유는 다음과 같음
 - 자원봉사자를 필요로 하는 업무 부재 1명
 - 자원봉사자의 전문성 부족 1명
 - 자원봉사자 확보의 어려움 5명

■ 자원봉사자 대상 기본교육 의무화 필요성

- 자원봉사자 대상 기본교육 의무화 필요성에 대해 설문 결과, 그렇다 56.2%(59명), 보통이다 21.0%(22명), 매우 그렇다 16.2%(17명), 그렇지 않다 6.7%(7명) 순으로 응답함

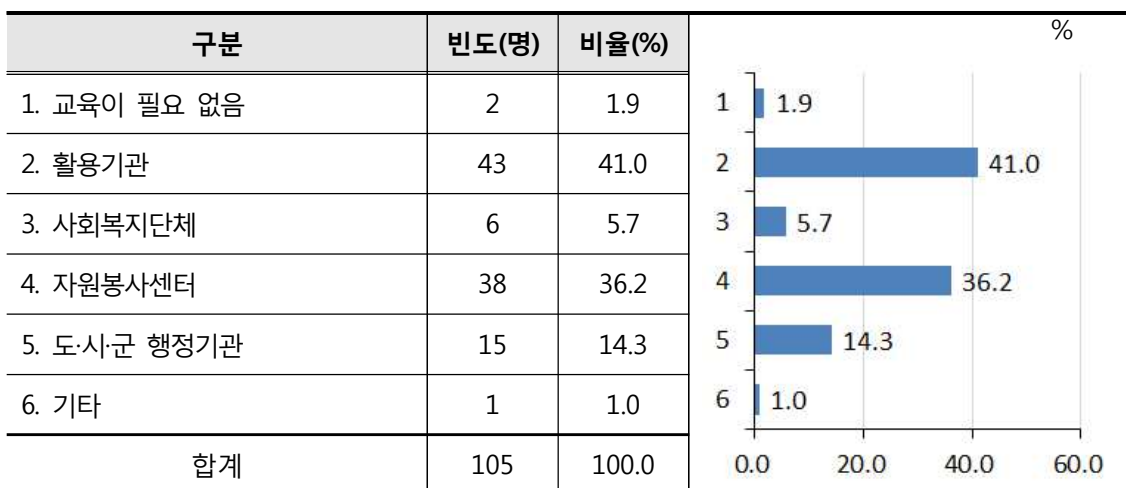
[표 83] 자원봉사자 대상 기본교육 의무화 필요성



■ 자원봉사자 대상 기본교육 주관 기관

- 자원봉사자 대상 기본교육 주관 기관에 대해 설문 결과, 활용기관 41.0%(43명), 자원봉사센터 36.2%(38명), 도·시·군 행정기관 14.3%(15명), 사회복지단체 5.7%(6명), 교육이 필요 없음 1.9%(2명), 기타 1.0%(1명) 순으로 응답함
- 기타 의견으로는 전문기관이 제시됨

[표 84] 자원봉사자 대상 기본교육 주관 기관

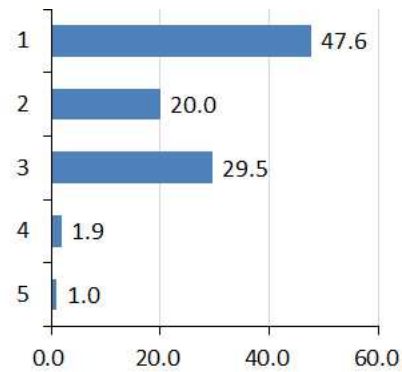


■ 자원봉사자 사전교육 중 가장 중요한 교육내용

- 자원봉사자 사전교육 중 가장 중요한 교육내용에 대해 설문 결과, 기본이론 교육 47.6%(50명), 전문교육 29.6%(31명), 보수교육 20.0%(21명), 없음 1.9%(2명), 기타 1.0%(1명) 순으로 응답함
- 기타 의견으로는 장애인에 대한 이해가 제시됨

[표 85] 자원봉사자 사전교육 중 가장 중요한 교육내용

구분	빈도(명)	비율(%)	%
1. 기본이론 교육 (자원봉사의 이념, 안전수칙 등)	50	47.6	47.6
2. 보수교육(봉사자의 자질 향상을 위한 지속적인 보충교육)	21	20.0	20.0
3. 전문교육 (해당 봉사분야에 대한 교육)	31	29.5	29.5
4. 없음	2	1.9	1.9
5. 기타	1	1.0	1.0
합계	105	100.0	

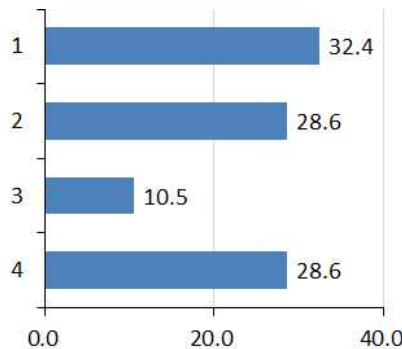


■ 자원봉사 활성화 위한 지자체 지원

- 자원봉사 활성화 위한 지자체 지원에 대한 설문 결과, 자원봉사활동 관련 최소경비 지원 32.4%(34명), 자원봉사활동 중에 발생한 사고에 대한 보상, 자원봉사자의 혜택 제도 마련 28.6%(30명), 정부차원의 각종 포상 10.5%(11명) 순으로 응답함

[표 86] 자원봉사 활성화 위한 지자체 지원

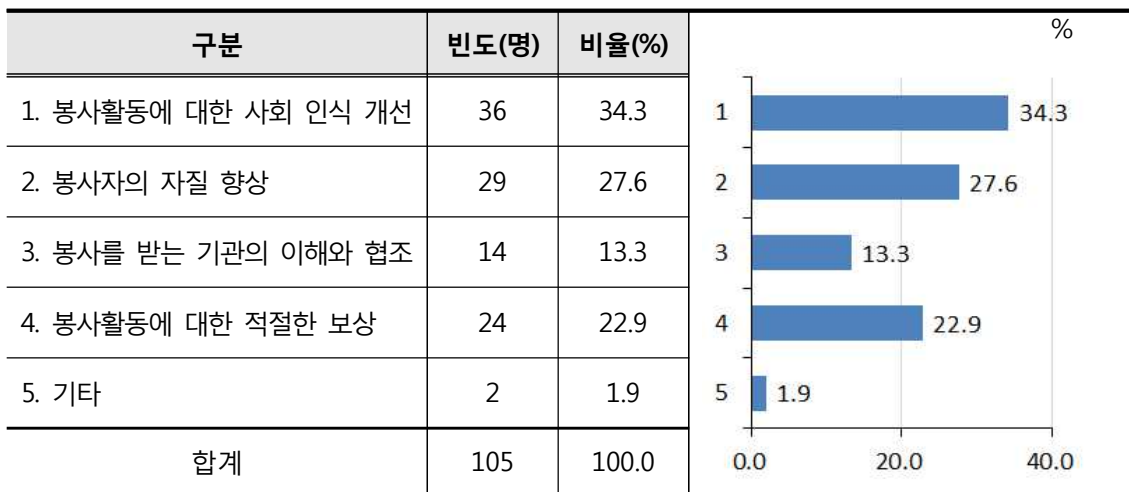
구분	빈도(명)	비율(%)	%
1. 자원봉사활동 관련 최소경비 지원	34	32.4	32.4
2. 자원봉사활동 중에 발생한 사고에 대한 보상	30	28.6	28.6
3. 정부차원의 각종 포상	11	10.5	10.5
4. 자원봉사자의 혜택 제도 마련	30	28.6	28.6
합계	105	100.0	



■ 자원봉사 활성화를 위한 개선점

- 자원봉사 활성화를 위한 개선점에 대해 설문 결과, 봉사활동에 대한 사회 인식 개선 34.3%(36명), 봉사자의 자질 향상 27.6%(29명), 봉사활동에 대한 적절한 보상 22.9%(24명), 봉사를 받는 기관의 이해와 협조 13.3%(14명), 기타 1.9%(2명) 순으로 응답함
- 기타의견으로는 봉사시스템의 일원화를 통한 공지 모집 등록 필요, 자원 봉사자를 대하는 주민의식 향상이 제시됨

[표 87] 자원봉사 활성화를 위한 개선점



제4절 의견조사 종합

1. 자원봉사자 대상 분석결과 종합

■ 자원봉사활동 참여현황

- 공주시의 자원봉사자의 직업 분포는 초중고교 학생, 대학생, 대학원생 등 학생이 32.5%를 가장 높은 비중을 차지하고, 다음으로 주부가 17%로 높은 비중을 차지하는 것으로 나타남
- 자원봉사활동 참여분야는 활동·이동보조, 청소, 급식 등의 생활편의지원이 37.4%로 가장 높은 비율을 차지하고, 다음으로 문화체육지원 15.2%, 교육 11.2%, 환경보호 9.7% 순으로 나타남
- 자원봉사 참여 동기를 조사한 결과, 1순위 동기로 ‘어려운 이웃에 대한 도움’ 이 47.3%로 가장 높은 응답비율을 나타냈고, 2순위 동기로는 ‘개인의 경험, 성장, 발전’ 과 ‘보람있는 여가’ 가 각각 20.7%로 가장 높은 비율을 나타냄. 1순위와 2순위 응답수를 합한 결과에서도 ‘어려운 이웃에 대한 도움’ 과 개인의 경험, 성장, 발전’ 이 각각 1, 2번째 순위를 차지하여 대부분 자발적으로 자원봉사에 참여하는 것으로 나타남
- 자원봉사 활동 참여 경로에 대해 조사한 결과에서는 ‘학교나 직장의 단체 봉사’ 가 41.5%로 가장 높은 비율을 차지하였고, 다음으로 자원봉사자의 권유(소개)(17.0%), 행정기관의 소개(14.2%), 이웃, 친지 등의 소개(10.3%) 순서로 나타남

■ 자원봉사활동 만족도

- 자원봉사활동에 대한 전체적인 만족도는 높게 나타났으나, 자원봉사시스템의 편의성과 자원봉사 신청 및 등록 편리성에 대해서는 만족도가 높지 않게 나타나 개선할 필요가 있는 것으로 나타남
- 자원봉사활동에 대한 만족도는 응답자의 76.6%가 만족하는 것으로 나타났고, 불만족하다 느낀 응답자는 4.2%에 불과한 것으로 나타남

- 자원봉사활동에 대한 만족도를 세부항목으로 구분하여 살펴본 결과, 대부분의 항목에서 만족 응답비율이 70%를 넘는 것으로 나타남. 특히, 봉사활동을 통한 성취감과 보람과 어려운 이웃에 대한 도움에서 오는 만족도는 80%를 넘는 것으로 나타나 만족도의 주요한 원인인 것으로 판단됨

항목	만족 응답 비율
① 어려운 이웃을 도울 수 있는 기회가 됨	81.4%
② 내가 맡은 업무가 주변 사람들의 복지에 영향을 준다고 생각함	78.6%
③ 봉사활동을 통해 성취감과 보람을 느낌	83.8%
④ 새로운 경험과 새롭게 배울 수 있는 기회가 됨	78.7%
⑤ 개인적으로 성장할 수 있는 기회가 됨	78.4%
⑥ 우리 사회의 문제를 해결하는데 기여할 수 있는 기회가 됨	69.1%
⑦ 내가 맡은 업무는 봉사 대상 기관에서 중요하고 의미있게 취급됨	71.9%
⑧ 내가 누군가에게 필요하다고 유용한 존재라는 것을 느낄 수 있음	75.5%

- 자원봉사 신청 및 등록 편리성에 대해 조사한 결과에서는 응답자의 60%가 그렇다 또는 매우 그렇다라고 응답하였고, 보통 또는 그 이하라고 응답한 비율이 40%를 차지함. 이러한 결과는 자원봉사 신청 및 등록이 현재보다 편리해져야 함을 나타냄
- 자원봉사시스템에 대해서는 응답자의 51.8%가 만족한다고 응답한 반면, 48.2%는 보통 또는 불만족이라고 응답함. 시스템에 대한 불만족의 이유는 ‘복잡하고 어렵다’ 라는 의견이 가장 많이 나타남
- 공주시자원봉사센터 전반적인 만족도에 대해 조사한 결과에서는 응답자의 60%가 만족한다고 응답하였고, 보통이라고 응답한 비율은 39.4%이고 불만족스럽다고 응답한 비율은 0.6%에 불과함. 자원봉사센터에 대한 만족도를 보다 높이기 위해 이용시 불편한 점이나 개선사항에 대한 조사를 실시하여 대응 방안을 마련해야 할 것임
- 자원봉사자 활용기관 직원의 자원봉사자 동료 인식 정도에 대해 조사한 결과에서는 응답자의 57.3%가 그렇다라고 응답함
- 자원봉사자 활용기관 직원의 자원봉사자에게 적절한 지원 정도에 대해 조사한 결과에서는 응답자의 62.7%가 그렇다라고 응답함

■ 자원봉사교육의 충분성 및 필요한 교육내용

- 자원봉사활동을 위한 사전교육의 필요성에 대해서는 인식수준이 높은 것으로 나타났으나, 자원봉사교육에 대한 만족도는 상대적으로 높지 않은 것으로 나타났고 자원봉사활동을 위한 사전교육이 충분치 않은 것으로 나타남. 따라서 자원봉사 교육에 대한 수요와 현재 진행되고 있는 교육의 필요성 등에 대한 전체적인 점검이 이루어져야 할 것으로 판단됨
- 공주시자원봉사센터의 교육에 대한 만족도 조사에서는 응답자의 50.9%가 만족한다고 응답한 반면, 45%는 보통이라고 응답함
- 자원봉사단체의 교육에 대한 만족도 조사에서는 응답자의 50.7%가 만족한다고 응답한 반면, 45.6%는 보통이라고 응답함
- 자원봉사활동처의 업무교육에 대한 만족도 조사에서는 응답자의 50.7%가 만족한다고 응답한 반면, 46.6%는 보통이라고 응답함
- 자원봉사활동을 위한 사전교육 필요성에 대해 조사한 결과에서는 응답자의 76.3%가 그렇다라고 응답함. 그러나 사전교육 충분성에 대해 설문한 결과에서는 응답자의 50%만 그렇다라고 응답하였고, 47.3%는 보통이라고 응답함. 이러한 결과는 자원봉사활동시 사전교육이 충분하게 이루어지고 있지 않음을 보여주므로 이에 대한 개선방안이 마련되어야 할 것임
- 자원봉사 활동 중 가장 필요한 교육에 대해 설문한 결과에서는 응답자의 46.7%가 자원봉사의 이념, 안전수칙 등과 관련된 기본교육이라고 응답하였고, 29.7%는 해당 봉사분야에 대한 전문교육이라고 응답함

■ 자원봉사활동 지속적 참여 의향

- 자원봉사활동 지속적으로 참여할 의향에 대해 조사한 결과, 응답자의 89.1%가 그렇다라고 응답하였고, 잘 모르겠다라는 보류의 의사는 9.7%로 나타남
- 자원봉사활동 지속적 참여 의향에 대해 긍정적으로 응답한 사람을 대상으로 참여 정도에 대한 조사 결과에서는 현재 수준으로 유지한다는 응답자가 64.1%였고 현재보다 참여율을 높인다는 응답자는 34.2%로 나타나 98.3%가 현재수준 이상으로 참여하겠다고 응답함

- 향후의 참여 형태에 대한 조사 결과에서는 친구나 이웃과 함께 활동이 25.8%로 나타났고, 개인적으로 활동이 21.0%, 자원봉사단체를 통한 활동이 19.0%, 학교나 직장을 통한 참여가 17.8%로 나타남. 기존의 참여 경로가 학교나 직장에 다소 치우쳤다면 향후에는 다양한 형태로 분산되는 것으로 나타남

■ 자원봉사 활성화를 위한 과제

- 자원봉사 활성화 위해 가장 필요한 지방자치단체의 지원에 대한 조사 결과에서는 응답자의 40.3%가 ‘자원봉사활동 관련 최소경비 지원’을 가장 필요하다고 인식하였고, 다음으로 ‘자원봉사자에 대한 혜택 제도 마련’이 27.9%로 나타났고, ‘자원봉사활동 중에 발생한 사고에 대한 보상’이 23.9%로 나타남
- 자원봉사 활성화를 위해 우선적으로 개선되어야 할 점에 대해 설문 결과, 봉사활동에 대한 사회 인식 개선 33.3%(153명), 봉사자의 자질 향상 23.5%(108명), 봉사를 받는 기관의 이해와 협조 17.2%(79명), 봉사활동에 대한 적절한 보상 15.0%(69명), 공주시자원봉사센터 역할 강화 10.2%(47명), 기타 0.7%(3명) 순으로 응답함
- 이러한 결과는 자원봉사자들이 자원봉사를 수행하되 자신의 비용 부담에 대해서는 부정적으로 인식한다는 것을 보여줌. 이러한 문제는 자원봉사에 대한 인식과 관련되어 있는 것이므로 자원봉사의 이념과 마인드에 대한 교육이 필요할 것으로 판단됨

■ 시사점 정리

- 이상의 조사결과가 시사하는 바는 우선, 자원봉사활동 활성화를 위해 공주시민에게 자원봉사활동 경험을 주는 것이 필요한 것으로 보임
- 자원봉사 참여는 참가자들에게 만족감을 주고 향후 지속의지로 연결됨. 학교나 직장을 통해 자원봉사를 경험하게 되면, 자원봉사로 인한 만족감을 경험하게 되고, 이는 다시 자원봉사의 지속적 참여 동기로 작용하게 된다는 것을 보여줌. 그리고 자원봉사 참여 방식은 기존의 학교나 직장 경로가 아닌 보다 자발적인

방식(개인적 활동, 친구와 이웃과 활동, 자원봉사센터 이용, 자원봉사단체 이용 등)으로 전환될 수 있음을 보여줌

- 둘째, 자원봉사시스템에 대한 접근성과 편의성을 높일 수 있는 방안을 마련할 필요가 있음. 이와 같은 맥락에서 자원봉사자들이 활동 신청 및 등록을 보다 편리하게 할 수 있도록 하여야 할 것임
- 셋째, 자원봉사교육에 대한 수요와 현재 진행되고 있는 교육의 필요성 등에 대한 전체적인 점검이 이루어져야 할 것으로 판단됨
 - 자원봉사교육에 대한 만족도가 높지 않고 자원봉사활동을 위한 사전교육이 충분치 않은 것으로 인식하고 있음
- 넷째, 자원봉사자에 대한 혜택 제도를 확대하는 것을 고려할 필요가 있고, 자원봉사자에 대한 경비지원의 적절성에 대한 논의를 통해 대응방안을 마련하는 것이 필요할 것으로 판단됨
- 마지막으로, 장기적인 관점에서 자원봉사활동에 대한 사회적 인식을 제고시킬 수 있는 방안이 필요함

2. 자원봉사 수요처 대상 분석결과 종합

■ 자원봉사 수요처 일반현황

- 공주시의 자원봉사 수요처 설문대상의 설립형태는 사회복지법인이 41.3%로 가장 높은 비중을 차지하였고, 다음으로 정부기관이 22.1%, 사단법인 20.2%를 차지함
- 자원봉사자 활용 분야에 대해 조사한 결과, 생활편의시설 23.5%(55명), 문화체육지원 20.9%(49명), 환경보호 15.4%(36명), 주거환경개선 13.2%(31명), 교육 10.3%(24명), 상담 5.1%(12명), 행정보조 4.7%(11명), 안전·방범 2.6%(6명), 농어촌 봉사 2.6%(6명), 기타 1.7%(4명) 순으로 응답함
- 수요처에서 활용하고 있는 자원봉사자의 주요 직업에 대해 조사한 결과, 대학생 (25.7%), 중고생(24.8%), 주부(24.8%)가 전체에서 75.3%를 차지함

■ 자원봉사자 필요성

- 공주시의 자원봉사 수요처는 자원봉사자에 대한 필요성이 높은 것으로 나타났으나 희망자가 부족하다고 인식하고 있음. 주요한 활용목적은 업무수행에서 필요하기 때문인 것으로 나타남
- 자원봉사자 필요성에 대해 조사한 결과에서 응답자의 74.3%가 필요하다고 응답하였고, 필요하지 않다고 응답한 비율은 2%에 불과함. 대부분 자원봉사자에 대해 필요성을 인식하는 것으로 나타남
- 자원봉사자 활용하는 이유에 대해 조사한 결과에서는 ‘업무보조 인력이 부족해서’와 ‘프로그램 특성상 꼭 필요해서’라는 응답이 각각 38.6%의 비율을 차지하여 이러한 두 가지 이유가 77.2%를 차지함
- 자원봉사자 모집시 어려움에 대해 조사한 결과에서는 응답자의 58.1%가 희망자 부족을 제시하여 자원봉사에 대한 수요는 높은 것으로 나타남

■ 자원봉사자 모집

- 자원봉사 모집은 불규칙적으로 이루어지고, 자원봉사센터가 가장 많이 이용되는 경로로 나타남. 그리고 센터 이용방법은 전화상담이 65.6%를 차지하고, 홈페이지 이용률은 상대적으로 낮게 나타나 이에 대한 개선이 필요함

- 자원봉사 모집 형태에 대한 조사결과에서는 비정기적 모집(51.4%)과 특별한 모집형태 없음(20.0%)이 71.4%를 차지하는 것으로 나타나, 많은 수요처가 비정기적으로 모집하는 것으로 보임
- 자원봉사 모집 경로에 대해 조사한 결과에서는 응답자의 35.2%가 공주시 자원봉사센터라고 응답하였고, 다음으로 16.2%가 자원봉사자들의 소개, 15.2%가 인터넷, 12.4%가 자체기관 전단지·소식지라고 응답함. 공주시 자원봉사센터가 수요처의 자원봉사 수급 매개체로서 역할을 어느 정도 수행하고 있는 것으로 나타남. 그러나 센터의 설립목적에 고려하면 향후 그 비율을 늘리는 것이 필요함
- 자원봉사 지원을 받기 위해 사용하는 시스템에 대해 조사한 결과, 응답자의 53.6%가 1365 포털을, 35.2%는 VMS를 이용하는 것으로 나타남
- 자원봉사센터 이용 방법에 대해 조사한 결과에서는 응답자의 65.6%가 전화상담을 이용하는 것으로 나타났고, 홈페이지 방문을 이용하는 응답자는 15.3%로 나타남. 홈페이지 방문 비율을 활성화는 것이 필요할 것으로 판단됨

■ 자원봉사자 대상 사전교육

- 앞의 자원봉사자 대상 조사결과에서 제시된 바와 같이 수요처에서도 자원봉사를 위한 사전교육이 충분하지 않다고 인식하고 있음. 이에 대한 원인을 분석하여 대응방안을 마련하여야 할 것임
- 자원봉사자 대상으로 사전교육을 충분히 실시하는지에 대해 설문한 결과, 응답자의 42.9%가 보통이라고 응답하였고, 38.1%는 충분하다고 응답하였으며, 19.1%는 부족하다고 응답함. 전체적으로 사전교육이 충분하지 않은 것으로 나타남
- 수요처에서 주로 실시하는 교육훈련프로그램 내용에 대해 조사한 결과에서 응답자의 46.7%가 기본이론 교육이라고 응답하였고, 30.5%가 전문교육 이라고 응답함

■ 자원봉사활동 만족도

- 수요처에서는 자원봉사자 활용에 대한 상당히 만족하는 것으로 나타났고, 공주시자원봉사센터와 자원봉사단체에 대해서도 만족하고 있음. 그러나 자원봉사자의 수와 봉사자의 마음가짐이나 기본인식에 대해서는 상대적으로 만족도가 높지 않은 것으로 나타남. 이는 앞에서 제시된 자원봉사교육과 관련된 문제이므로 이에 대한 개선방안이 필요함
- 자원봉사자 활용 결과 만족도에 대해 조사한 결과에서는 응답자의 73.4%가 만족한다고 응답하였고, 25.7%는 보통이라고 응답하였으며 불만족한다는 의견은 1%에 불과함
- 자원봉사자의 활동에 대한 만족도를 세부항목으로 구분하여 살펴본 결과, 항목별로 차이가 있는 것으로 나타남. 부족한 인력 보완과 서비스 대상자들이 좋아함에서는 만족도가 높은 반면 참신한 아이디어 및 서비스 제공에서는 29.5%로 매우 낮게 나타남. 업무지시에 대한 이해도가 높다는 항목과 다른 봉사자들과 잘 어울린다는 항목에서는 55% 정도의 만족도가 나타나 상대적으로 낮은 만족도가 조사됨

항목	만족 응답 비율
① 부족한 인력을 보완할 수 있었다	77.1%
② 기관의 서비스 대상자들이 좋아한다	70.5%
③ 업무지시에 대한 이해도가 높다	55.2%
④ 약속시간을 잘 지킨다	61.9%
⑤ 맡은 업무의 수행 수준이 높다	61.0%
⑥ 자신이 맡은 일에 책임감이 있다	65.7%
⑦ 봉사활동 시 예의바르게 행동한다	65.7%
⑧ 다른 봉사자들과 잘 어울린다	54.3%
⑨ 참신한 아이디어 및 서비스를 제공한다	29.5%

- 공주시자원봉사센터의 전반적인 역할 및 기능에 대한 만족도를 조사한 결과에서는 80%가 만족한다고 응답하였고, 불만족하다는 응답자는 1.9%에 불과함
- 공주시자원봉사센터 연락 편리성에 대해 조사한 결과에서는 응답자의 80%가 편리하다고 응답하였고, 불편하다고 응답한 비율은 1.9%에 불과하였음.

자원봉사센터 이용과 관련하여 해석하면, 수요처가 전화상담과 홈페이지 이용에 있어서 편리함을 느끼고 있음을 보여줌

- 자원봉사단체 협조성에 대해 조사한 결과에서는 응답자의 82.8%가 협조적이라고 응답하였고, 비협조적이라고 응답한 비율은 1.0%에 불과함. 이러한 결과는 공주시에서 수요처와 자원봉사단체간 협력관계가 좋다는 것을 간접적으로 보여줌
- 자원봉사단체로 인한 봉사자 수급 편리성에 대해 조사한 결과, 응답자의 52.4%가 그렇다라고 응답하였고, 41.9%는 보통이다라고 응답함. 많은 수요처에서 자원봉사자 수급이 편리하지 않다고 느끼고 있다는 것을 유추할 수 있음
- 자원봉사자 활용시 봉사자 수가 충분한지에 대한 조사 결과, 알맞다는 의견이 60.0%를 차지하였고 부족하다는 의견은 33.3%를 차지함. 위의 자원봉사자 희망자가 부족하다는 의견과 동일한 맥락임
- 자원봉사자의 마음가짐과 기본인식이 충분한지에 대해 조사한 결과, 응답자의 49.5%가 보통이라고 응답하였고 충분하다는 의견은 42.9%를 차지함. 전체적으로 수요처에서는 자원봉사자의 마음가짐과 기본인식이 충분하지 못하다는 의견이 많은 것으로 조사됨
- 자원봉사자 활용을 지속할지에 대한 의향을 조사한 결과에서는 응답자의 95.2%가 그렇다라고 응답하여 자원봉사자 이용에 대한 수요는 지속될 것으로 보임

■ 자원봉사 교육

- 자원봉사자 대상 기본교육 의무화 필요성에 대해 조사한 결과에서는 응답자의 72.4%가 그렇다라고 응답하여, 기본교육의 필요성에 대해서는 대체적으로 긍정적으로 판단하는 것으로 나타남
- 자원봉사자 대상 기본교육 주관 기관에 대해서는 응답자의 41%가 활용기관이라고 응답하였고, 36.2%는 자원봉사센터라고 응답함
- 자원봉사자 대상 사전교육 중 가장 중요한 교육내용에 대해 조사한 결과에서는 응답자의 47.6%가 기본이론 교육이라고 응답하였고, 29.6%는 전문 교육이라고 응답함

■ 자원봉사 활성화를 위한 과제

- 자원봉사를 활성화하기 위한 지자체의 지원에 대해 조사한 결과에서는, 응답자의 32.4%가 ‘자원봉사활동 관련 최소경비 지원’ 이라고 응답함. 다음으로 자원봉사활동 중에 발생한 사고에 대한 보상, 자원봉사자의 혜택 제도 마련에는 동일하게 28.6%의 응답비율이 나타남
- 이러한 결과는 수요처에서 자원봉사자들의 비용부담에 대해 문제로 인식하고 있거나 자원봉사자들이 수요처에 비용부담 문제를 제시했음을 보여줌
- 자원봉사를 활성화하기 위한 개선점에 대해 조사한 결과에서는 응답자의 34.3%가 봉사활동에 대한 사회 인식 개선이라고 응답하였고, 27.6%는 봉사자의 자질 향상, 22.9%는 봉사활동에 대한 적절한 보상이라고 응답함
- 이러한 결과는 수요처에서도 공급자와 마찬가지로 자원봉사 활성화를 위해 사회적 인식 개선이 중요하다고 인식하는 것을 보여줌

■ 시사점 정리

- 첫째, 공주시 자원봉사센터의 설립목적에 고려할 때 자원봉사 수급 매개체로서 역할을 보다 강화할 필요가 있음. 이를 위해 자원봉사센터의 주요 역할을 명확히 할 필요가 있고, 자원봉사센터 포털의 접근성, 또는 시스템의 편의성 문제를 개선해야 할 것으로 판단됨
- 둘째, 자원봉사자 대상 교육을 개선해야 함. 이 문제는 수요처에서 자원봉사자의 마음가짐이나 기본 인식에 대한 만족도가 높지 않은 부분과 연관되어 있음. 자원봉사자의 교육은 자원봉사센터나 자원봉사단체에서 지속적으로 강화해야 할 것임

제4장 공주시 자원봉사 인터뷰 조사

제1절 조사 개요

제2절 공주시 자원봉사자 인터뷰 조사 결과

제1절 조사 개요

■ 조사목적

- 자원봉사 영역 내외부의 환경변화에 대응하며 자원봉사의 진흥을 조성할 수 있는 자원봉사 발전계획 수립으로 정책방향을 마련
- 봉사단체별, 읍면동 거점센터별 인터뷰를 통해 공주시 자원봉사 필요성 도출

■ 조사대상

- 자원봉사 기관·단체 관계자 10여명
- 읍면동 지역거점센터 관계자 10여명

■ 조사방법

- 인터뷰 조사 2회 실시

■ 조사일시 및 장소

- 2017년 11월 7일 (화), 공주시 자원봉사센터 회의실
- 2017년 11월 22일 (수), 고마 공주 빵 나눔터 회의실

[그림 3] 공주시 자원봉사자 인터뷰



1차 인터뷰 (2017. 11. 7)



2차 인터뷰 (2017. 11. 22)

제2절 공주시 자원봉사자 인터뷰 조사 결과

- 봉사단체별, 거점센터별 관계자와의 인터뷰를 통해 다음과 같은 공주시 자원봉사활동의 필요성이 제기되었음
- 자원봉사자들이 지역 자원에 대한 정보가 부족함. 백제문화제와 같은 경우 많은 관광객들이 찾아와 맛집, 관광지에 대해 문의하지만, 자원봉사자들이 이에 대한 정보를 충분히 갖고 있지 못함
 - “관광객들은 공주시 맛집이 있는 곳을 물어보는데, 이에 대한 정보가 부족한 경우가 많았어요. 방문객이 좋아하는 음식을 그때그때 정보와 위치를 알려드릴 수 있도록 자원봉사자가 정보를 갖출 필요가 있어요.”
 - “외부에서 찾아오는 방문객을 대상으로 지역 문화제, 맛집 등을 소개할 수 있도록 자원봉사자를 대상으로 소양교육이 필요해요.”
- 자원봉사원의 중복가입이 되어 있어, 인원동원에 문제가 있음
 - “공주시에 많은 단체가 있는데, 여러 단체에 봉사자가 중복 가입되어 있어요. 백제문화제와 같은 경우 행사에 많은 인원동원이 필요한데, 단체별로 자원봉사자를 동원하기가 어려워요. 자원봉사자 스스로 여러 단체에 중복 가입하지 않는 것이 바람직한데, 공주시나 자원봉사센터에서도 중복 가입의 문제를 자원봉사자에게 언질을 주었으면 좋겠어요. 영리를 목적으로 여러 단체에 중복 가입하는 경우가 있어, 향후 이런 것이 고쳐졌으면 좋겠어요.”
 - “무령왕릉 쪽에는 안내 표지판이 없어서, 백제문화제 행사 때 많은 어려움을 겪었어요. 안내 표지판이 없어서, 시내버스정류장에 내려서도 무령왕릉 입구를 찾지 못해서 방문객이 어려움을 겪고 있어요.”
- 방문객에게 친절히 안내할 수 있도록 사전교육을 더욱 강화할 필요가 있음
 - “자원봉사자 대상으로 소양교육을 시키는데, 교육을 받은 자원봉사자가 교육 받은 대로 잘 하지 않는 경우가 많아요. 현장에 있는 자원봉사자들이 방문객을 대상으로 친절하게 안내하지 않는 경우도 많아요. 길을 물어도 무뚝뚝하게 대답하는 경우가 많아요. 자원봉사자들이 방문객에게 교육받은 대로 실제로 친절하게 안내할 필요가 있어요.”

- “백제문화제 때 많은 봉사단체들이 봉사하지만, 친절하지 못한 봉사단체도 있어요. 행사 이전에 더욱 철저한 친절교육을 실시할 필요가 있어요.”
- 봉사단체와 학생봉사활동과의 연계가 필요함
 - “학생들이 자원봉사를 하고 싶어도 어디서 봉사활동을 할 수 있는지를 모르는 경우가 많아요. 학생들은 주로 단순봉사, 환경정화봉사만 하는 것으로 알고 있어요. 각 기관에서 학생들이 참여할 수 있는 봉사활동에 대한 정보를 제공하였으면 좋겠어요. 학생들이 갖고 있는 것을 활용해서 봉사할 수 있는 활동, 혹은 어르신들과 같이 어울리면서 할 수 있는 공예활동 혹은 여가활동 지원과 같은 봉사활동이 확대되었으면 좋겠어요.”
 - “자원봉사 학생들은 수용할 수 있는 인원과 한 번에 인솔할 수 있는 인원이 한정되어 있어요. 여가활동 등을 봉사하는 다른 봉사단체가 있는데, 이런 단체에서 학생들을 데리고 같이 봉사활동을 하여 주었으면 좋겠어요.”
- 봉사활동을 위한 차량지원이 요구됨
 - “주말봉사활동 혹은 원거리 봉사활동을 위해 차량지원 혹은 셰어링(sharing car) 시스템 구축이 필요합니다.”
 - “학생들은 주로 근거리 지역에서 봉사활동을 하는데, 원거리의 경우 차량지원을 해 주었으면 좋겠어요. 이동차량 지원이 없어서 봉사활동을 할 수 있는 지역이 제한되는 경우가 있어요. 공주시에서 자원봉사 차량을 지원해서, 주말봉사나 여러 봉사단체끼리 차량을 연계해서 지원해 주었으면 좋겠어요.”
 - “차량을 소유하고 있는 자원단체가 있습니다. 자원봉사센터가 공문을 통해 다른 봉사단체의 차량을 필요한 단체에게 연계할 수 있으면 좋을 것 같습니다. 센터를 통해 봉사단체 차량이 사전에 open되어 있어야, 차량이 필요한 단체가 지원을 요청할 수 있거든요.”
 - “센터를 통하지 않고도 몇몇 유사 봉사활동단체끼리 협력하면 가능할 것예요.”
 - “약간의 실비를 부담하더라도, 주말 같은 경우에 공주시에서 차량을 지원해 주면 고맙겠습니다.”
- 봉사자를 대상으로 공주시 차원에서 교육이 요구됨
 - “봉사실적을 채우려는 학생봉사원이 많습니다. 장애인 봉사활동을 해도 학생들은 하루 4시간 정도 시간때우기식 봉사활동을 하는 경우가 많습니다. 단체에서도 학생들을 대상으로 자원봉사교육을 1년에 1번 정도 실시하고 있지만, 공주시 차원에서 유관봉사기관을 묶거나 하던지 학생들만을 대상으로 하던지 자원봉사교육을

실시해 주었으면 합니다. 저희 봉사단체에서는 20~30명 학생을 모아서 자원 봉사교육을 실시하고 있지만, 단체가 부여쪽에 있기 때문에 학생들이 오기에도 교통이 불편합니다. 따라서 공주시에서 자원봉사교육을 더 많이 주관해 주었으면 좋겠어요.”

- “일년에 2시간 공주시에서 일률적으로 실시하는 교육 이외에, 단체활동에 맞는 교육을 단체별로 실시할 필요가 있어요.”
- 자원봉사 프로그램의 통합이 필요함
 - “주로 VMS를 사용하고 있는데, 1365와 나이스 프로그램과 연계가 어려운 경우가 있습니다. 서로 가입도 해야 하고, 연계하는 v-check도 해야 하고, 가입해도 몇 시간이 지나야 연계가 가능합니다. 어떤 학생의 경우에는 봉사 단체서 vms에 올렸는데도 1365에는 올라와 있지 않다는 불만을 제기하는 경우도 있어요. 통합프로그램이 있었으면 좋겠어요.”
 - “학생들도 프로그램을 잘 모르기 때문에 혼선을 빚는 경우가 있어요. 정부 부처 차원에서 통합 프로그램을 마련할 필요가 있습니다.”
 - “자원봉사자들도 특정 프로그램을 사용하면, 안 오는 경우가 있어요. VMS에 가입해야 합니다 라고 하면, 안 오는 경우가 있어요.”
 - “VMS를 사용하더라도 연계동의를 체크하면 되지만, 학생들은 그것이 귀찮아서 안 하는 경우가 있습니다.”
 - “실무자의 입장에서 프로그램 통합하면, 일을 많이 줄일 수 있어요.”
 - “VMS는 보건복지부가 관리하는데, 주로 의료, 요양원, 복지관 등에 부문을 자원봉사를 관리해요. 1365는 행정자치부가 관리하는데, 이는 여러 자원봉사 포털을 종합 관리하는 거예요. VMS, NICE, 1365에서 각각 인정하는 부문과 정도가 다른 경우가 있어요.”
- 자원봉사단체간 소통이 필요함
 - “인터넷을 통해 노인자원봉사를 모집하는데, 잘 안 되는 경우가 있어요. 센터에서는 노인자원봉사 모집 공지를 올리라고 하지만, 자원봉사자가 항상 인터넷을 통해 자원봉사모집을 보고 있는 것이 아니기 때문에 잘 연계되지 않는 경우가 많아요. 그래서 실제로는 기존에 노인자원봉사를 해 주신 봉사자, 단체에게 개인적으로 연락해서 모집하고 있습니다. 따라서 시청에서 분기마다 인적 네트워크를 구성할 수 있는 자원봉사단체 리스트를 나누어 주었으면 좋겠습니다.”

- “자원봉사 단체의 인원수, 단체별 봉사시간대, 봉사활동 내용 등을 봉사기관끼리 서로 공유하면 좋겠습니다. 현재 갖고 있는 자원봉사단체 현황을 1-2년전 것이기 때문에 현 회장, 주소 등이 맞지 않는 경우가 있어요.”
- “봉사단체 회장단 모임을 연 1회라도 마련해 주시면, 단체간 연계가 도모될 수 있을 것입니다.”
- “봉사단체끼리의 모임이 거의 없고, 2015년 공주시 자원봉사 수요·공급 현황 자료도 봉사단체는 모르고 있어요.”
- “봉사단체의 회장이 바뀌기 때문에, 회장이 바뀌면 상호 연락되지 않는 경우가 있어요.”
- “공주시에 정말 열심히 자원봉사활동을 하는 단체에 한해서, 시내 한 곳에 단체사무실이 모여 있으면 상호간에 자원봉사 정보를 교환하는데 많은 도움이 될 것입니다. 실제 자원봉사를 하면서도, 공주시 어떤 단체에 어떤 자원봉사 자원이 있는지를 상호간에 잘 모릅니다.”
- 현재 자원봉사 수요와 공급을 맞추는데 한계가 있음
 - “1365에 들어가서 보면 거의 환경봉사, 도서정리 밖에 없어요. 수요기관에서 1365에 올리지 않기 때문에 1365를 통해 다양한 봉사활동을 모집하기에는 한계가 있어요.”
 - “어떤 특정시간에 봉사활동 하기를 원하는 봉사자가 자신의 봉사활동 의향을 알릴 수 있는 실시간 연계망도 필요합니다.”
 - “센터에서 특정시간에 특정 봉사활동을 하고 싶은 봉사자를 중개해주면 좋겠습니다.”
 - “지역주민의 욕구를 파악할 필요가 있습니다. 이를 모르니까 봉사단체도 맞춤형 봉사를 할 수 없습니다.”
 - “공무원퇴직자를 위한 클럽, 일반인 대상 시니어클럽도 있습니다.. 이런 클럽과 연계해서 자원봉사활동 확대를 모색할 필요가 있습니다.”
 - “봉사인력이 없으니, 센터는 찾아서 인력을 중개하려고 하지요. 봉사활동이 필요한데 인력은 없고, 수요처도 필요한데 봉사자는 제대로 연락을 안 하니, 센터의 중개역할에 어려움이 있어요.”
- 봉사실적시간 활용범위 확대가 필요함
 - “현재 봉사실적시간 1000시간 이상 봉사자에 한해 본인에 한해 아프면 간병인을 쓸 수 있습니다. 본인이 1시간 간병인을 쓰면 봉사시간 5시간을 반납해야 합니다. 간병인 혜택 대상에 배우자도 포함해야 합니다. 배우자가 아프면 봉사자는 봉사활동을 할 수 없기 때문입니다.”

- 수요자 중심의 자원봉사 교육이 필요함
 - “욕구를 파악하고, 이에 대한 교육을 하여 수요에 맞는 자원봉사 공급을 할 필요가 있습니다.”
 - “자원봉사 센터에서 각 학교를 방문하여 자원봉사교육을 실시하고 있는데, 말로만 하는 교육이 아닌 체험할 수 있는 교육을 진행하였으면 좋겠어요.”
- 다양한 봉사프로그램이 필요함
 - “가족단위 봉사프로그램이 적어요.”
- 자원봉사자의 자원봉사활동에 대한 인식을 개선해야 함
 - “봉사자에게 일비를 지불하니깐 봉사자는 당연히 봉사활동을 해야 한다는 인상을 공주시는 주지 말아야 합니다.”
 - “현재 재료비·일비를 제공하고 있는데, 어느 정도는 필요하지만 이제는 당연히 실비 지급을 전제로 봉사활동을 하는 실정입니다. 봉사활동보다는 알바의 개념으로 변하고 있어요.”
 - “자원봉사활동을 하면서, 자원봉사에 대한 교육이 잘 안되고 있어요.”
 - “가족단위 봉사자들은 주로 체험활동을 원하는데, 이는 봉사활동 수요처와는 맞지 않는 경우가 많아요. 농촌에서의 봉사활동이 봉사활동 취지에 부합하는지 모르는 경우가 많아요.”
 - “마늘로 유명한 우리 면에서는 농가가 마늘농사를 위해 원하는 봉사인력이 부족한 형편입니다. 마늘농가는 수확시기에만 봉사자가 필요한데, 봉사자들은 평상시에도 오려는 데에 문제가 있어요.”
 - “시골에서는 대학자원봉사를 별로 원하지 않아요. 오히려 신경을 안쓰고, 일당을 주고 사람을 써서 하는 것을 선호해요.”
 - “평일 날, 근무할 때 잠깐 농촌봉사활동을 오기 때문에, 농촌의 현실과는 잘 맞지 않아요.”
 - “봉사자들이 많이 힘든 봉사활동을 싫어하고, 땀이 조금만 나는 활동을 좋아해요. 요양원 할머니들은 정서적인 수요를 갖고 있어요. 요양원에서는 정서적인 부분이 필요한 부분에 봉사활동을 배치하고 있어요.”
 - “아이들에게 1인 봉사활동을 소개하면, 이런 봉사활동도 있어요? 라고 묻는 경우도 있어요.”
 - “밤으로 유명한 정안면의 경우에는 수확기에는 평일에도 봉사자가 필요한데, 봉사자는 직장일 때문에 주로 주말에만 봉사활동을 나옵니다. 하루에도 잠깐

시간을 내서 오고, 복장도 작업복장이 아닙니다. 또 단체로 오지 않고 개인적으로 오는 경우에는 마을을 찾아가야 합니다. 센터에 사람이 없으면, 누가 봉사 활동을 확인할 사람을 걱정해야 하고, 시간만 때우는 봉사자도 실적확인을 해 주어야 하는 문제 등이 있습니다.”

- “센터에서 마일리지 홍보를 위해 브로셔, SNS 등을 활용을 하는데, 대가를 이야기하면서 자원봉사를 홍보하는데 자원봉사이념에 대한 회의가 있어요. 일단 대가를 전제로 해서 자원봉사를 하면, 이것이 상습화되는 문제가 있어요.”
- 자원봉사활동에 대한 홍보를 확대할 필요가 있음
 - “면단위에서는 고령 봉사자가 많습니다. 고령 봉사자는 중복가입도 많지만, 본인의 활동이 자원봉사에 속하는 지도 모르고, 회원가입 자체도 모르는 경우도 많이 있어요. 봉사활동을 하려면 일단 회원가입이 되어야 하는데, 어르신들은 회원가입에 대해 부정적으로 생각하는 경우가 있어요. 회원가입을 하려면 주민등록번호 기입 등 복잡한 절차가 있고, 또 집에서 인터넷을 사용하지 못하는 어르신들이 많기 때문에 회원가입에 어려움이 있습니다. 이를 부녀회장, 이장이 주로 설명하고 있어요. 부녀회장은 많은 경우에 새마을활동을 하고 있기 때문에 봉사활동에 대한 이해가 높은 편인데, 이장님은 선뜻 나서서 어르신에게 설명하려 하지 않는 경우가 있어요.”
 - “자원봉사 활동에 대한 홍보를 통해 자원봉사 인력을 확대할 필요가 있어요. 봉사마일리지 홍보 등을 시정지, 센터 홈페이지에 올리지만, 관심이 있는 일부 시민만 보는 실정이지요. 공주시민은 세종시 자원봉사를 알고 있으나, 공주시 자원봉사는 알지 못합니다. 세종시는 방송을 통해 홍보활동을 했기 때문이지요. 공주시도 내년부터 예산을 들여 홍보를 할 예정입니다.”
- 수요처가 원하는 봉사활동 시기와 봉사자가 원하는 시간이 다르기 때문에 어려움이 있음
 - “공주시에서는 실제 수요에 비해 공급이 못따라 가는 실정입니다. 그러나 시간대가 겹쳐서 오는 부분은 시정될 필요가 있습니다.”
 - “청소년들은 시험기간에는 봉사활동을 하지 않습니다. 학생들은 12월말, 여름/겨울방학에는 봉사활동을 잠깐 하는 정도입니다. 학생들이 봉사활동 하는 시기와 농촌에서 필요로 하는 시기와 시간이 맞지 않아요. 농촌이 필요하지 않은 시기에 봉사활동을 신청하는 학생이 너무 많습니다.”
 - “봉사자가 필요한 시기와 수요처가 요구하는 시기가 서로 맞지 않은 경우가 있어요.”

- 센터에 대한 평가기준이 개선될 필요가 있음
 - “현재 매달 가입한 가입회원수, 활동수, 봉사활동 시간 등으로 충청도에서 시군별 센터를 평가하고 있어요. 그런데 계절별 행사에 시군 봉사활동수가 확연히 달라져요. 이런 것을 고려해서 센터에 대한 평가기준이 달라질 필요가 있어요. 평가가 단순히 실적 위주로 되어 있기 때문에 봉사활동의 질을 등한시하게 될 수 있어요. 평가기준이 달라지지 않으면, 보여주기 위한 액션용 봉사활동이 많아질 수 밖에 없어요.”
 - “실적을 높이기 위해서는 간단해요. 대단위로 환경정화를 하면 실적이 올라가요. 쓰레기봉투를 나누어 주고 적당히 봉사활동하고, 봉사활동 실적으로 인정 해주면 평가를 올릴 수 있어요. 그렇지만 봉사활동의 순수 의미를 잃게 되지요. 서울같은 경우는 실적을 평가하지만 순위를 발표하지 않는 것으로 알고 있어요. 순위가 발표되더라도 별로 신경을 안 써요.”
 - “기독교종합사회복지관을 평가하는 데에도 필요가 없는 평가지표가 있어요. 복지관 평가는 VMS로 받고, 다른 기관은 1365로 따로 받는 등 문제가 있어요. 1365도 만들 때에는 통합적으로 관리하기 위해서 시작했지만, 아직도 평가를 하는 데에 있어서는 VMS, 1365 등이 각각 따로 하고 있어요.”
- 센터의 역할과 센터에 대한 인식개선이 필요함
 - “센터가 인력관리소로 생각되는 경우가 있어요. 인식개선도 향후 확대할 필요가 있고요. 홍보도 많이 필요해요.”
 - “센터가 정말 고생을 많이 해요. 자원봉사 활성화를 위해서는 센터가 구심점이 되어야 해요.”

제5장 기본구상

제1절 SWOT분석

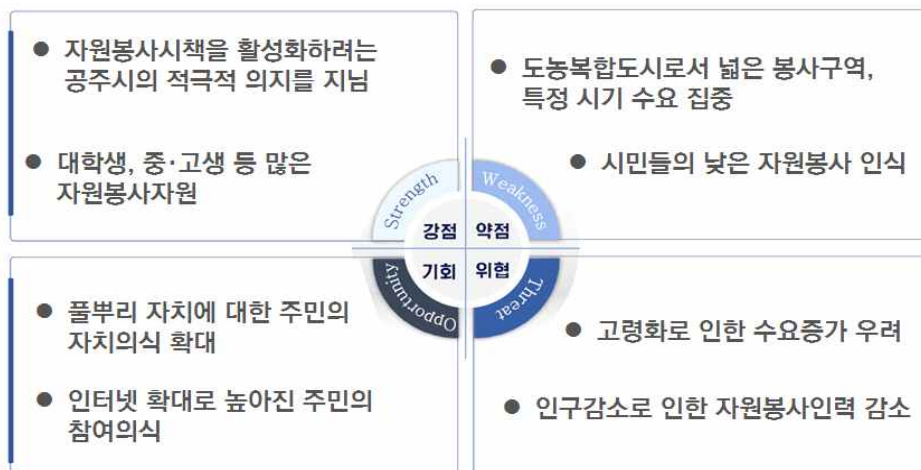
제2절 계획과제

제1절 SWOT분석

■ 강점, 약점, 기회, 위협요인

- 환경변화에 따라 자원봉사활동과 관련하여 공주시 다음과 같은 강점, 약점, 기회, 위협요인을 지니고 있음
- 강점(Strengths)
 - 공주시청이 자원봉사시책을 활성화하려는 적극적 의지를 지님
 - 대학생, 중·고생이 많이 있어 자원봉사자원이 많음
- 약점(Weaknesses)
 - 농촌지역이 많아서 봉사활동의 공간과, 수요가 특정시기에 집중됨
 - 시민들의 자원봉사에 대한 인식이 낮음
- 기회(Opportunities)
 - 풀뿌리 자치에 대한 주민의 자치의식이 확대됨
 - 인터넷 등이 확대되어 주민의 참여의식이 높아짐
- 위협(Threats)
 - 인구가 감소하여 자원봉사인력이 감소할 수 있음
 - 고령화로 인하여 자원봉사공급보다 수요증가가 우려됨

[그림 4] SWOT분석



■ SWOT분석

- 강점~기회 연계 전략 : 기회요인을 이용하여 강점을 더욱 부각함
 - 주민의 높아진 자치·참여의식을 자원봉사활동으로 연계함
- 강점~위협 연계 전략 : 강점을 활용하여 위협요인을 제어함
 - 봉사활동 주체 간 네트워크를 강화하여 자원봉사활동 수급불균형을 완화함
- 약점~기회 연계 전략 : 기회요인을 활용하여 약점을 완화함
 - 자치의식을 강화하여 공간, 특정시기를 초월한 자발적 봉사활동으로 확대함
- 약점~위협 연계 전략 : 위협요인을 통해 약점이 악화되는 것을 방지함
 - 양적 자원봉사보다는 질적 자원봉사를 강화함

	기회	위협
강점	-주민의 높아진 자치·참여의식을 자원봉사활동으로 연계함	-봉사활동 주체간 네트워크를 강화하여 자원봉사활동 수급불균형을 완화함
약점	-자치의식을 강화하여 공간, 특정시기를 초월한 자발적 봉사활동으로 확대함	-양적 자원봉사보다는 질적 자원봉사를 강화함

제2절 계획과제

- 자원봉사의 수요에 부응하는 공급을 확대함
- 자원봉사활동에 대한 시민의 의식을 개선함

제6장 비전 및 전략

제1절 비전, 전략

제2절 전략별 세부사업

제1절 비전, 전략

1. 비전

자원봉사로 함께 하는 따뜻한 행복공주

■ 의미

- 주민의 자원봉사를 통해 공주시의 어려움을 자발적으로 해결함
- 자원봉사의 따뜻한 마음으로 이웃과 함께 하나가 됨

2. 전략

■ 자원봉사활동 수요·공급 매칭 강화

- 수요증가, 인구감소로 인한 봉사활동의 수급불균형을 해결
- 봉사 공급처간 협력 네트워크를 통해 수요 사각지대를 보완

■ 자원봉사 지원체계 강화

- 봉사활동 구심점으로서의 센터의 역할 강화
- 자원봉사자들의 자발성을 높일 수 있도록 지원을 강화

■ 자원봉사활동 인식 개선

- 자원봉사활동에 대한 긍지를 높일 수 있도록 교육을 강화
- 봉사활동에 대한 사회적 인식을 개선

[표 88] 전략별 세부사업

전략	세부사업
자원봉사활동 수요·공급 매칭 강화	○ 자원봉사단체간 연계네트워크 구축 - 공주 자원봉사 Band 운영 - 자원봉사 기관·단체 정기 간담회 ○ 우수 자원봉사활동 프로그램사업 확대 운영 - 우수프로그램 공모지원사업 확대 - 자원봉사기관·단체와 자원봉사센터와의 공동사업 추진 ○ 공주 월드 프렌드(World friends) - 공주 국제자매결연도시 자원봉사활동 - 결혼이주여성 母國 마을 해외 자원봉사활동 ○ 알파 플러스(A⁺; Alpha plus) - 전문 자원봉사단을 구성·운영
자원봉사 지원체계 강화	○ 공주시 자원봉사활동 통합 관리 ○ 자원봉사센터 기능 강화 - 자원봉사센터 상근인원 증원 - 자원봉사센터 홈페이지 기능 강화 ○ 자원봉사자 혜택 확대 - 우수봉사자 해외선진지 견학 - 「이 달의 공주봉사왕」 선정 - 우수봉사자 영화관람 확대 ○ 카 셰어링(Car sharing) ○ (가칭) 공주시 자원봉사회관 건립
자원봉사활동 인식 개선	○ 자원봉사자 교육 강화 - 자원봉사자 전문교육 확대 - 공주 시민대학 자원봉사 교육 ○ 자원봉사활동 홍보 - 홍미진진 공주에 자원봉사활동 홍보 - 자원봉사 서포터스 구성 및 운영 - 자원봉사활동 홍보 및 제작물 보급

제2절 전략별 세부사업

1. 자원봉사활동 수요·공급 매칭 강화

1) 자원봉사단체간 연계 네트워크 구축

■ 필요성

- 자원봉사단체간 상호간 봉사활동을 모르기 때문에, 적절한 공급처를 찾지 못함
- 봉사단체간 상호 봉사자원을 효율적으로 이용하지 못하고 있음

■ 사업내용

- 자원봉사단체간 상호 연락망으로 「공주 자원봉사 Band」를 운영함
 - 공주시, 센터, 봉사단체, 청소년 등의 공동대표를 통해 자율적으로 Band를 운영함
 - Band를 통해 각 주체의 봉사계획, 봉사활동 등을 상호 공유함
 - 초기에는 봉사센터가 주도하되, 이후에는 공동대표를 통해 자율적으로 운영
- 자원봉사 기관·단체 정기 간담회 개최
 - 분기별 1회 자원봉사단체간 간담회를 통해 상호 활동과 계획에 대한 정보를 공유

2) 우수 자원봉사활동 프로그램사업 확대 운영

■ 필요성

- 수요에 부응하여 다양하고 우수한 봉사활동 프로그램을 개발할 필요가 있음
- 우수 봉사활동을 장려하여 수요처(자)의 다양한 욕구를 충족함

■ 사업내용

- 자원봉사 우수프로그램 공모지원 사업을 확대하여, 자원봉사기관·단체의 자율적인 봉사프로그램 개발을 촉진함
 - 자원봉사기관·단체의 성격에 부합하는 기관·단체별 특화 봉사활동을 실시함
- 자원봉사기관·단체와 자원봉사센터와의 공동사업을 추진하여, 증가하는 수요에 신속적으로 대처함

3) 공주 월드 프렌드(World friends)

■ 필요성

- 봉사활동을 통해 공주시의 국제위상을 높이고, 자원봉사자에게 국제봉사라는 측면에서 자긍심을 부여할 필요가 있음
- 학생들에게 해외 자원봉사활동을 통해 국제적 마인드와 더불어 지구촌 인간애를 증진할 필요가 있음
- 공주시내 결혼이주여성에게 자부심을 부여하여 관내 외국인과의 관계를 돈독히 함

■ 사업내용

- 공주시 국제자매결연도시 자원봉사활동
 - 공주시와 국제자매결연을 맺고 있는 도시와 상호 자원봉사활동을 실시함. (예, 필리핀 뱅겟주 바기오시)
 - 공주시 관내 지역기업의 후원을 받아 우수 자원봉사자를 선발하여 해외 자원봉사활동을 실시하여, 이를 통해 공주시 국제교류협력의 내실을 동시에 향상시킴
- 공주시의 결혼이주여성 母國 마을에서 해외 자원봉사활동을 실시함
 - 결혼이주여성에게 자원봉사활동을 기획하게 함으로써 상호이해를 돈독히 함
 - 해외자원봉사자 숙소, 자원봉사활동, 현지 통역 등의 역할을 결혼이주여성이 담당함
 - 결혼이주여성 모국 보내기 운동과 연계하여 실시함

4) 알파 플러스(Alpha plus)

■ 필요성

- 전문역량이 요구되는 자원봉사활동 수요에 대처할 자원봉사자를 확대할 필요가 있음
- 고령화시대 전문역량을 지닌 은퇴자들이 자신의 재능을 사회에 공헌할 수 있는 기회를 제공할 수 있음

■ 사업내용

- 영역별로 공주시에서 자원봉사활동을 할 수 있는 전문 자원봉사단을 구성하여 운영함
 - 자원봉사센터 홈페이지를 통해 재능에 따른 전문영역별(예, 통역, 예술 등등) 전문봉사단 조직과 활동을 소개하여, 활동성을 강화함
- ※ “Alpha Plus” : ‘수(秀)의(A⁺), 특상의’ 의미임

2. 자원봉사 지원체계 강화

1) 공주시 자원봉사활동 통합 관리

■ 필요성

- 각 실과마다 소속 사회단체를 통해 각각의 봉사활동을 추진하고 있음. 시의 사회단체보조금을 받는 많은 사회단체들이 유사한 유형의 봉사활동을 하면서도, 상호 연계되지 못하고 있음
- 자원봉사활동을 하는 사회단체들이 시청 각 실과에 소속되어 있기 때문에, 각 실과와 연계된 봉사단체는 자원봉사센터를 통해 상호간 연계되지 못하고 있음
- 각 실과와 연계된 사회단체들은 자원봉사센터를 통하지 않고 봉사활동을 전개하기 때문에, 봉사단체간 연계가 이루어지지 못하고 있음
- 따라서 각 실과 소속 사회단체들의 봉사활동을 통합적으로 관리·운영할 필요가 있음

■ 사업내용

- 자원봉사센터가 공주시 자원봉사활동에서 구심점이 되기 위해서, 각 실과와 연계된 사회단체·기관의 자원봉사활동을 계획단계에서부터 자원봉사센터와 반드시 협의하고, 사후 활동내용과 실적을 자원봉사센터에게 보고하는 행정 절차를 도입함
- 자원봉사센터는 우수 자원봉사자 및 자원봉사활동에 관련한 시상에 추천을 함

2) 자원봉사센터 기능 강화

■ 필요성

- 자원봉사센터가 공주시 자원봉사활동의 ‘hub & spoke’ 역할이 미약함
- 향후 봉사기관·단체의 평가·관리·지원·연계강화, 자원봉사 교육 강화, 자원봉사활동 홍보 강화 등의 기능을 담당할 수 있도록 자원봉사활동의 구심점 역할을 수행해야 함
- 자원봉사기관·단체의 부족한 봉사행정을 지원하며, 자원봉사 프로그램을 개발·보급을 확대하여야 함
- 고마나눔터 개소에 따라 업무가 가중되어, 현재 구심점으로써의 역할을 담당하기에는 센터의 여건이 미흡함

■ 사업내용

- 자원봉사센터 상근인원 증원
 - 현재 6명에서 점진적으로 인원 2명을 증원

(단위 : 천원)

	2018	2019	2020	2021	2022
국비					
도비					
시비	30,000	30,000	60,000	60,000	60,000
기타					

- 자원봉사센터 홈페이지 기능 강화
 - 홈페이지에 관내 자원봉사기관·단체의 현황을 홍보

3) 자원봉사자 혜택 확대

■ 필요성

- 자원봉사의 본래 취지에 어긋나지 않으면서 자원봉사자들의 자긍심을 북돋을 필요가 있음
- 증가하는 수요를 충족하기 위해서는 자원봉사자에게 더 많은 혜택을 제공할 필요가 있음

■ 사업내용

- 우수봉사자를 대상으로 봉사활동 해외선진지 견학을 실시함

(단위 : 천원)

	2018	2019	2020	2021	2022
국비					
도비					
시비	10,000	10,000	15,000	15,000	20,000
기타					

- 「이 달의 공주봉사와왕」 선정
 - 월별 최고봉사자를 선정하여 공주시장이 표창함
- 우수봉사자 영화관람 확대
 - 우수봉사자를 대상으로 현재 분기별로 실시하는 영화 관람을 격월로 확대

4) 카 셰어링(Car Sharing)

■ 필요성

- 공주는 도농복합사이기 때문에 농촌지역 등 먼 거리에서 자원봉사 수요가 있을 경우, 차량이동이 필요함
- 주말의 경우, 학생들이 이동차량이 없어 봉사활동 수요처에 가지 못하는 경우도 있음

■ 사업내용

- 자원봉사센터를 통해서 센터봉사단체의 차량을 공동으로 이용하는 시스템을 마련

5) (가칭) 공주시 자원봉사회관 건립

■ 필요성

- 센터가 공주시 자원봉사활동의 구심점이 되기 위해서는 자원봉사 교육실습장, 자원봉사자들을 위한 쉼터, 공동창고, 회의실 등의 공간확충이 요구됨
- 자원봉사기관단체를 위한 공동사무실을 개설하여, 각 기관단체의 자원봉사 활동을 통합적으로 관리·운영할 필요가 있음

■ 사업내용

- 1안) 기존 건물을 매입하여 리모델링
 - 장점 : 적은 예산으로 단시일 내 추진이 가능함
 - 단점 : 자원봉사사회관으로서의 합목적적 활용에 제약이 있을 가능성이 있음
 - 예상 소요예산 : 600백만 원
- 2안) 단독 건물을 신축
 - 장점 : 자원봉사사회관의 기능에 맞추어 합목적적인 활용을 최대화할 수 있음
 - 단점 : 많은 예산이 소요됨
 - 예상 소요예산(토지비 제외) : 2,100백만 원
 - 총건축면적 : 1,000㎡, ㎡당 건축비 : 210천원/㎡

3. 자원봉사활동 인식 개선

1) 자원봉사자 교육 강화

■ 필요성

- ‘자원봉사’의 진정한 의미를 모르고, 대가를 전제로 한 지원활동이라는 인식을 갖고 있는 자원봉사자도 있음
- 봉사 전문교육에 대한 수요를 충족하는 교육을 제공하지 못하고 있음

■ 사업내용

- 자원봉사자 전문교육 확대
 - 희망 전문교육을 자원봉사센터에 신청하고, 자원봉사센터는 주관하여 전문교육을 확대 실시함
- 공주 시민대학 자원봉사교육
 - 공주 시민대학 커리큘럼에 자원봉사 기본교육과정을 신설

2) 자원봉사활동 홍보

■ 필요성

- 농촌의 경우 자원봉사활동 자체를 모르는 어르신이 있음
- 자원봉사활동의 의미와 지역의 삶의 질 향상을 위한 자원봉사활동의 필요성을 모르는 시민들에게 자원봉사활동을 홍보할 필요가 있음

■ 사업내용

- 「홍미진진 공주」 자원봉사 홍보
 - 홍미진진 공주에 자원봉사활동을 홍보
- 자원봉사 서포터스 구성 및 운영
- 자원봉사활동 홍보 및 제작물 보급
 - 자원봉사활동 영상물을 제작하여 이·통장협의회, 도로 전광판 등을 통해 홍보

(단위 : 천원)

	2018	2019	2020	2021	2022
국비					
도비					
시비	20,000				
기타					

[부록] 설문지

1. 공주시 자원봉사 활성화를 위한 자원봉사자 의견조사

2. 자원봉사 활용에 대한 수요처 의견조사

No.

--	--	--

공주시 자원봉사 활성화를 위한 자원봉사자 의견조사

안녕하십니까?

충청남도 출연 정책연구기관인 충남연구원은 현재 공주시의 의뢰를 받아 『공주시 자원봉사 발전계획 수립』 연구용역을 수행하고 있습니다. 이와 관련하여 공주시의 효율적인 자원봉사 발전계획을 마련하기 위하여 자원봉사활동 관계자 및 참여자의 의견을 수렴하고 있습니다. 여러분의 고견은 공주시의 자원봉사활동 발전계획을 수립하는데 중요하게 활용되오니 잠시만 시간을 내어 협조해주시면 감사하겠습니다.

본 조사에서 응답하신 내용은 「통계법」 제33조(비밀의 보호)에 의해 보호되고, 순수 연구 목적으로만 사용되며 이외의 다른 목적으로 절대 사용되지 않는다는 점을 약속드립니다. 귀중한 시간을 내어 조사에 참여해 주신 것에 대해 다시 한 번 깊은 감사 인사를 올립니다.

2017. 11

☐ 설문관련 문의 최웅선 책임연구원(☎ 041-840-1235, glorytoel@cni.re.kr)
충청남도 공주시 연수원길 73-26(금홍동)
충남연구원 행정복지연구부

1. 귀하께서는 매월 몇 회 정도 자원봉사 활동에 참여하십니까? 월()회
2. 귀하께서는 그 동안 자원봉사 활동에 참여하신지 얼마나 되었습니까? ()년 ()개월
3. 귀하께서는 현재 가입하여 활동하고 있는 단체는 몇 개입니까? ()개
4. 귀하께서는 주로 어느 분야의 자원봉사활동에 참여하십니까?
 - ① 생활편의지원(활동·이동보조, 청소, 급식 등) ② 주거환경(주거개선, 마을공동체활동 등)
 - ③ 환경보호(환경정화, 환경감시 등) ④ 문화체육분야(행사보조, 공연, 캠페인 등)
 - ⑤ 안전·방법 분야 ⑥ 교육(학습지도, 각종 교육 등)
 - ⑦ 행정보조 ⑧ 농어촌 봉사
 - ⑨ 상담(말벗상담, 전문 상담 등) ⑩ 기타 ()
5. 귀하께서 자원봉사 활동에 참여하게 된 동기는 무엇입니까?
(우선적인 순서로 2개까지 선택 가능합니다.) 1순위() 2순위()
 - ① 어려운 이웃에게 도움을 주고 위해
 - ② 나의 경험, 성장, 발전을 위해
 - ③ 학교나 직장 등에 의한 의무적인 참여
 - ④ 사회문제를 해결하는데 기여하기 위해
 - ⑤ 보람있는 여가를 보내기 위해
 - ⑥ 종교적인 이유로 인해
 - ⑦ 가족, 이웃, 교사, 지인 등의 권유로
 - ⑧ 기타()
6. 귀하께서 자원봉사 활동에 참여하게 된 경로는 무엇입니까?
 - ① TV, 라디오, 신문 등 언론매체 ② 포스터, 팸플렛 등 홍보매체
 - ③ 자원봉사자의 권유(소개) ④ 학교나 직장의 단체봉사
 - ⑤ 종교단체 ⑥ 행정기관의 소개
 - ⑥ 자원봉사센터 ⑧ 스스로 찾아서 방문
 - ⑨ 이웃, 친지 등의 소개 ⑩ 기타 ()
7. 귀하께서 참여했던 자원봉사 활동에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족함	매우 만족함
①	②	③	④	⑤

7-1. (7번 문항에서 ①,② 응답자만 답해주십시오.) 참여했던 자원봉사 활동에 대해 불만족스럽다면 그 이유는 무엇입니까?

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	해당 없음
(a) 자원봉사활동으로 인해 가정이나 직장 생활에 부담이 생김	①	②	③	④	⑤	
(b) 자원봉사내용에 대한 만족감이 기대에 미치지 못함	①	②	③	④	⑤	
(c) 자원봉사활동에 참여하는 절차가 복잡함	①	②	③	④	⑤	
(d) 자원봉사활동처에서 자원봉사자에 대해 무신경하거나 불친절함	①	②	③	④	⑤	
(e) 자원봉사활동처에서 과도한 업무량이나 활동시간을 요구함	①	②	③	④	⑤	
(f) 봉사활동에 필요한 능력과 지식의 부족	①	②	③	④	⑤	
(g) 칭찬이나 표창 등이 부족함	①	②	③	④	⑤	
(h) 봉사대상자와의 갈등	①	②	③	④	⑤	
(i) 자원봉사자와의 갈등	①	②	③	④	⑤	
(j) 기타()	①	②	③	④	⑤	

8. 다음은 자원봉사 활동 만족과 관련된 항목입니다. 5점 척도에 따라 표시하여 주십시오.
질문이 응답자의 활동경험과 관련없을 경우 오른쪽 마지막 해당없음 칸에 체크(✓)하십시오.

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	해당 없음
(a) 어려운 이웃을 도울 수 있는 기회가 되었다	①	②	③	④	⑤	
(b) 내가 맡은 업무가 주변 사람들의 복지에 영향을 준다고 생각하였다	①	②	③	④	⑤	
(c) 봉사활동을 통해 성취감과 보람을 느낀다	①	②	③	④	⑤	
(d) 새로운 경험과 새롭게 배울 수 있는 기회가 되었다	①	②	③	④	⑤	
(e) 개인적으로 성장할 수 있는 기회가 되었다	①	②	③	④	⑤	
(f) 우리 사회의 문제를 해결하는데 기여할 수 있는 기회가 되었다	①	②	③	④	⑤	
(g) 내가 맡은 업무는 봉사하고 있는 기관에서 중요하고 의미있는 것으로 취급받는다	①	②	③	④	⑤	
(h) 내가 누군가에게 필요하다고 유용한 존재라는 것을 느낄 수 있었다	①	②	③	④	⑤	

9. 귀하께서는 자원봉사신청 및 등록이 간편하고 편리하다고 생각하십니까?

매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤

10. 온라인 자원봉사시스템(1365 자원봉사포털, VMS(사회복지자원봉사인증관리), 두불(dovol) 청소년자원봉사)에 대해 어느 정도 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
①	②	③	④	⑤

10-1. (10번 문항 ①, ②번 응답자만 답해주십시오.) 불만족한 이유는 무엇입니까?

- ① 복잡하고 어려움 ② 다양한 봉사활동 거리가 부족함
③ 활동에 대한 설명이 부족함 ④ 인터넷 사용환경이 열악함
⑤ 기타()

11. 귀하께서는 자원봉사자교육에 대해 어느 정도 만족하십니까?

항목	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	해당 없음
(a) 자원봉사센터의 교육	①	②	③	④	⑤	
(b) 자원봉사단체의 교육	①	②	③	④	⑤	
(c) 자원봉사활동처의 업무교육	①	②	③	④	⑤	
(d) 기타()	①	②	③	④	⑤	

11-1. (11번 문항 ①, ②번 응답자만 답해주십시오.) 불만족한 이유는 무엇입니까?

- ① 대규모 교육(교육 인원이 너무 많음) ② 교육 기자재의 불충분
③ 재미없고 진부한 내용 ④ 자발적이지 않은 강제적 교육
⑤ 원하는 정보가 없음 ⑥ 기타()

12. 자원봉사자 활용기관의 직원들은 자원봉사자들을 동료로 인식하고 있다고 생각하십니까?

매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤

13. 자원봉사자 활용기관의 직원들은 자원봉사자에게 적절한 지원을 하고 있다고 생각하십니까?

매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤

14. 자원봉사활동을 위한 사전교육이 필요하다고 생각하십니까?

매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤

15. 자원봉사를 위해 관계자로부터 사전교육이 충분히 이루어지고 있다고 생각하십니까?

매우 충분함	충분함	보통이다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤

16. 자원봉사 활동 중 가장 필요한 교육은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 기본이론 교육(자원봉사의 이념, 안전수칙 등)
- ② 보수교육(봉사자의 자질 향상을 위한 지속적인 보충교육)
- ③ 전문교육(해당 봉사분야에 대한 교육)
- ④ 없음
- ⑤ 기 타()

17. 귀하께서는 향후에도 지속적으로 자원봉사 활동에 참여하실 의향이 있으십니까?

- ① 그렇다
- ② 없다
- ③ 잘 모르겠다

17-1. (17번 문항 ②,③번 응답자만 답해주십시오.) 그 이유는 무엇입니까?

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	해당 없음
(a) 시간적 여유 부족	①	②	③	④	⑤	
(b) 경제적 여유 부족	①	②	③	④	⑤	
(c) 심리적 부담	①	②	③	④	⑤	
(d) 육체적 부담	①	②	③	④	⑤	
(e) 보람이 없어서	①	②	③	④	⑤	
(f) 주위의 반대	①	②	③	④	⑤	
(g) 희망하는 봉사분야의 부재	①	②	③	④	⑤	
(h) 기타()	①	②	③	④	⑤	

17-2. (17번 문항 ①번 응답자만 답해주십시오.) 향후에도 자원봉사 활동에 참여하신다면 어느 정도로 참여하시겠습니까?

현재보다 참여율을 낮춤	현재 수준으로 유지함	현재보다 참여율을 높임
①	②	③

17-3. (17번 문항 ①번 응답자만 답해주십시오.) 향후에도 자원봉사 활동에 참여하신다면 어떤 형태로 참여하시겠습니까? (복수응답 가능)

- | | |
|-----------------|-----------------|
| ① 개인적으로 활동 | ② 친구나 이웃과 함께 활동 |
| ③ 학교나 직장을 통해 참여 | ④ 종교단체를 통해 참여 |
| ⑤ 공주시자원봉사센터 이용 | ⑥ 자원봉사단체를 통해 |
| ⑦ 기타 () | |

18. 귀하께서는 자원봉사 활성화를 위해 가장 필요한 지방자치단체의 지원은 무엇이라고 생각하십니까?

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| ① 자원봉사활동 관련 최소경비 지원 | ② 자원봉사활동 중에 발생한 사고에 대한 보상 |
| ③ 정부차원의 각종 포상 | ④ 자원봉사자에 대한 혜택 제도 마련 |
| ⑤ 기타 () | |

19. 귀하께서는 자원봉사 활성화를 위해 우선적으로 개선되어야 할 점이 무엇이라고 생각하십니까? (복수응답 가능)

- | | |
|---------------------|-------------------|
| ① 봉사활동에 대한 사회 인식 개선 | ② 봉사자의 자질 향상 |
| ③ 봉사를 받는 기관의 이해와 협조 | ④ 봉사활동에 대한 적절한 보상 |
| ⑤ 공주시자원봉사센터 역할 강화 | ⑥ 기타() |

20. 귀하께서는 공주시자원봉사센터의 전반적인 활동, 역할 등에 대해 어느 정도로 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
①	②	③	④	⑤

■ 다음은 일반적인 사항입니다.

1. 귀하의 성별은 무엇입니까? ① 남성 ② 여성
2. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까? (만 세)
3. 귀하의 학력은 어떻게 되십니까?
① 초·중졸 ② 고졸 ③ 전문대졸 ④ 대졸 ⑤ 대학원졸
4. 귀하의 종교는 어떻게 되십니까?
① 기독교 ② 불교 ③ 천주교 ④ 무교 ⑤ 기타()
5. 귀하의 직업은 무엇입니까?
① 공무원 ② 사무직 ③ 전문직 ④ 판매/서비스직
⑤ 자영업 ⑥ 농림어업 ⑦ 초·중고 학생 ⑧ 대학(원)생
⑨ 주부 ⑩ 무직 ⑪ 기타

No.

--	--	--

자원봉사 활용에 대한 수요처 의견조사

안녕하십니까?

충청남도 출연 정책연구기관인 충남연구원은 현재 공주시의 의뢰를 받아 『공주시 자원봉사 발전계획 수립』 연구용역을 수행하고 있습니다. 이와 관련하여 공주시의 효율적인 자원봉사 발전계획을 마련하기 위하여 자원봉사활동 관계자 및 참여자의 의견을 수렴하고 있습니다. 여러분의 고견은 공주시의 자원봉사활동 발전계획을 수립하는데 중요하게 활용되오니 잠시만 시간을 내어 협조해주시면 감사하겠습니다.

본 조사에서 응답하신 내용은 「통계법」 제33조(비밀의 보호)에 의해 보호되고, 순수 연구 목적으로만 사용되며 이외의 다른 목적으로 절대 사용되지 않는다는 점을 약속드립니다. 귀중한 시간을 내어 조사에 참여해 주신 것에 대해 다시 한 번 깊은 감사 인사를 올립니다.

2017. 11

☐ 설문관련 문의 최웅선 책임연구원(☎ 041-840-1235, glorytoel@cni.re.kr)

충청남도 공주시 연수원길 73-26(금홍동)

충남연구원 행정복지연구부

1. 귀 기관의 설립 형태는 무엇입니까?

- ① 사회복지법인 ② 사단법인 ③ 재단법인 ④ 정부기관 ⑤ 사회단체 ⑥ 기타

2. 귀 기관에서는 업무수행 중에 자원봉사자를 얼마나 필요로 하십니까?

전혀 필요하지 않음	필요하지 않음	보통	필요함	매우 필요함
①	②	③	④	⑤

3. 귀 기관의 자원봉사 모집 형태는 어떠합니까?

- ① 정기적 모집 ② 비정기적 모집 ③ 특별한 모집 형태 없음 ④ 기 타

4. 귀 기관에서는 자원봉사 모집시 주로 어떤 경로를 이용하십니까?

- ① TV, 라디오, 신문 등 대중매체 ② 행정기관 협조
 ③ 인터넷 ④ 자체기관 전단지·소식지
 ⑤ 공주시자원봉사센터 ⑥ 자원봉사자들의 소개
 ⑦ 봉사자의 의사 ⑧ 기타 ()

5. 귀 기관에서는 자원봉사 지원을 받기 위해 보통 어떤 시스템을 사용하십니까? (복수응답 가능)

- ① 1365 자원봉사포털 ② VMS (사회복지자원봉사인증관리)
 ③ 두블(dovol) 청소년 자원봉사 홈페이지 ④ LVMS (도서관 자원봉사)
 ⑤ 기타()

6. 귀 기관에서 공주시자원봉사센터를 이용하실 때, 다음 중 어떤 방법으로 하셨습니까?
 (복수응답 가능)

- ① 전화상담 ② 이메일
 ③ 우편물 발송 ④ 홈페이지 방문
 ⑤ 내방 ⑥ 기타 ()

7. 공주시자원봉사센터의 전반적인 역할과 기능에 대해 어느 정도로 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
①	②	③	④	⑤

8. 귀 기관에서 공주시자원봉사센터에 연락(전화, 팩스, 이메일 등)할 때, 편리하셨습니까?

매우 불편했다	불편했다	보통이다	편리했다	매우 편리했다
①	②	③	④	⑤

9. 귀 기관에서 자원봉사단체에 협조를 요청했을 때, 얼마나 협조적이었습니까?

매우 비협조적이었다	비협조적이었다	보통이다	협조적이었다	매우 협조적이었다
①	②	③	④	⑤

10. 귀 기관에서는 공주시 자원봉사단체에서 발행하는 소식지, 리플릿, 메일진을 하나 이상 받아 보신 적이 있습니까?

- ① 받아 보았다 ② 받지 못하였다

11. 귀 기관에서 자원봉사자를 활용하는 이유는 무엇입니까? (3개까지 응답할 수 있음)

- ① 업무보조 인력이 부족해서
- ② 전문성을 가지고 있어서
- ③ 서비스 대상자들이 좋아해서
- ④ 프로그램 특성상 꼭 필요해서
- ⑤ 신선한 분위기와 아이디어를 제공해서
- ⑥ 기타 ()

12. 귀 기관에서 자원봉사자를 어느 분야에 활용하십니까? (복수응답 가능)

- ① 생활편의지원(활동·이동보조, 청소, 급식 등)
- ② 주거환경(주거개선, 마을공동체활동 등)
- ③ 환경보호(환경정화, 환경감시 등)
- ④ 문화체육분야(행사보조, 공연, 캠페인 등)
- ⑤ 안전·방범 분야
- ⑥ 교육(학습지도, 각종 교육 등)
- ⑦ 행정보조
- ⑧ 농어촌 봉사
- ⑨ 상담(말벗상담, 전문 상담 등)
- ⑩ 기타 ()

13. 귀 기관에서 활용한 자원봉사자들의 주요한 직업은 무엇입니까?

- ① 중고생
- ② 대학생
- ③ 주부
- ④ 공무원
- ⑤ 회사원
- ⑥ 농림수산업 종사자
- ⑦ 전문직 종사자
- ⑧ 정년 후 봉사자
- ⑨ 기 타()

14. 귀 기관에서 자원봉사자를 모집하는데 가장 큰 어려움은 무엇입니까?

- ① 희망자 부족
- ② 업무(전문업무)에 부합되는 희망자 부재
- ③ 부적절한 희망자
- ④ 희망 봉사시간 불일치
- ⑤ 기타()

15. 귀 기관에서는 자원봉사자들에게 충분한 사전교육을 실시한다고 생각하십니까?

매우 부족함	부족함	보통	충분함	매우 충분함
①	②	③	④	⑤

16. 귀 기관에서 주로 이루어지는 교육훈련 프로그램의 내용은 무엇입니까?

- ① 기본이론 교육(자원봉사의 이념, 안전수칙 등)
- ② 보수교육(봉사자의 자질 향상을 위한 지속적인 보충교육)
- ③ 전문교육(해당 봉사분야에 대한 교육)
- ④ 없음
- ⑤ 기 타()

17. 자원봉사자의 활용 결과에 대해 어느 정도로 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
①	②	③	④	⑤

17-1. (17번 문항에서 ①,②번 응답자만 답해주십시오.) 자원봉사자의 활동결과에 대해 불만족스럽다면 그 이유는 무엇입니까? (복수응답 가능)

- ① 자원봉사자의 봉사활동 시간 부족
- ② 자원봉사자의 불성실한 태도
- ③ 자원봉사자의 전문성 부족
- ④ 자원봉사자와 직원과의 갈등
- ⑤ 자원봉사자의 부적절한 복장
- ⑥ 기타 ()

18. 귀 기관에서 자원봉사자를 활용했을 때, 자원봉사자의 수는 충분했습니까?

매우 부족	부족	알맞음	많음	지나치게 많음
①	②	③	④	⑤

19. 자원봉사자가 봉사활동을 수행하기 위한 마음가짐이나 기본 인식이 충분히 갖춰졌다고 생각하십니까?

매우 불충분함	불충분함	보통	충분함	매우 충분함
①	②	③	④	⑤

20. 자원봉사단체로 인해 자원봉사자 수급이 편리해졌다고 생각하십니까?

매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤

21. 다음은 자원봉사자에 대한 활동 평가 항목입니다. 5점 척도에 따라 표시하여 주십시오.

	항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	해당 없음
㉠	부족한 인력을 보완할 수 있었다	①	②	③	④	⑤	
㉡	기관의 서비스 대상자들이 좋아한다	①	②	③	④	⑤	
㉢	업무지시에 대한 이해도가 높다	①	②	③	④	⑤	
㉣	약속시간을 잘 지킨다	①	②	③	④	⑤	
㉤	맡은 업무의 수행 수준이 높다	①	②	③	④	⑤	
㉥	자신이 맡은 일에 책임감이 있다	①	②	③	④	⑤	
㉦	봉사활동 시 예의바르게 행동한다	①	②	③	④	⑤	
㉧	다른 봉사자들과 잘 어울린다	①	②	③	④	⑤	
㉨	참신한 아이디어 및 서비스를 제공한다	①	②	③	④	⑤	

22. 귀 기관에서는 향후에도 지속적으로 자원봉사자를 활용하시겠습니까?

- ① 그렇다 ② 그렇지 않다 ③ 잘 모르겠다

22-1. (22번에서 ②,③번 응답자만 답해주십시오.) 자원봉사자를 활용하지 않으신다면 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 자원봉사를 필요로 하는 업무 부재
 ② 자원봉사자의 불성실한 태도
 ③ 자원봉사자의 전문성 부족
 ④ 자원봉사자와 직원과의 갈등
 ⑤ 자원봉사자 확보의 어려움
 ⑥ 기타()

23. 자원봉사자에 대한 기본교육을 의무화시킬 필요가 있다고 생각하십니까?

매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤

24. 자원봉사자들에 대한 기본교육이 제대로 이루어지기 위해서는 어디에서 주관해야 한다고 생각하십니까?

- ① 교육이 필요 없음 ② 활용기관 ③ 사회복지단체
 ④ 자원봉사센터 ⑤ 도, 시, 군 행정기관 ⑥ 기 타()

25. 봉사자에 대한 사전교육 중 가장 중요한 교육내용은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 기본이론 교육(자원봉사의 이념, 안전수칙 등)
- ② 보수교육(봉사자의 자질 향상을 위한 지속적인 보충교육)
- ③ 전문교육(해당 봉사분야에 대한 교육)
- ④ 없음
- ⑤ 기 타()

26. 자원봉사 활성화를 위해 가장 필요한 지방자치단체의 지원은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 자원봉사활동 관련 최소경비 지원
- ② 자원봉사활동 중에 발생한 사고에 대한 보상
- ③ 정부차원의 각종 포상
- ④ 자원봉사자의 혜택 제도 마련
- ⑤ 기타()

27. 자원봉사 활성화를 위해 우선적으로 개선되어야 할 점은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 봉사활동에 대한 사회 인식 개선 ② 봉사자의 자질 향상
- ③ 봉사를 받는 기관의 이해와 협조 ④ 봉사활동에 대한 적절한 보상
- ⑤ 기타()

■ 다음은 일반적인 사항입니다.

1. 귀하의 성별은 무엇입니까? ① 남성 ② 여성

2. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까? (만 세)

3. 귀하의 학력은 어떻게 되십니까?

- ① 초·중졸 ② 고졸 ③ 전문대졸 ④ 대졸 ⑤ 대학원졸

4. 귀 기관명 또는 단체명을 기재해주시시오. ()

참여 연구진

□ 연구책임

성태규 선임연구위원

총괄, 인터뷰조사, 사업계획

□ 내부 연구진

최웅선 책임연구원

설문조사

신혜지 연구원

현황 및 실태