

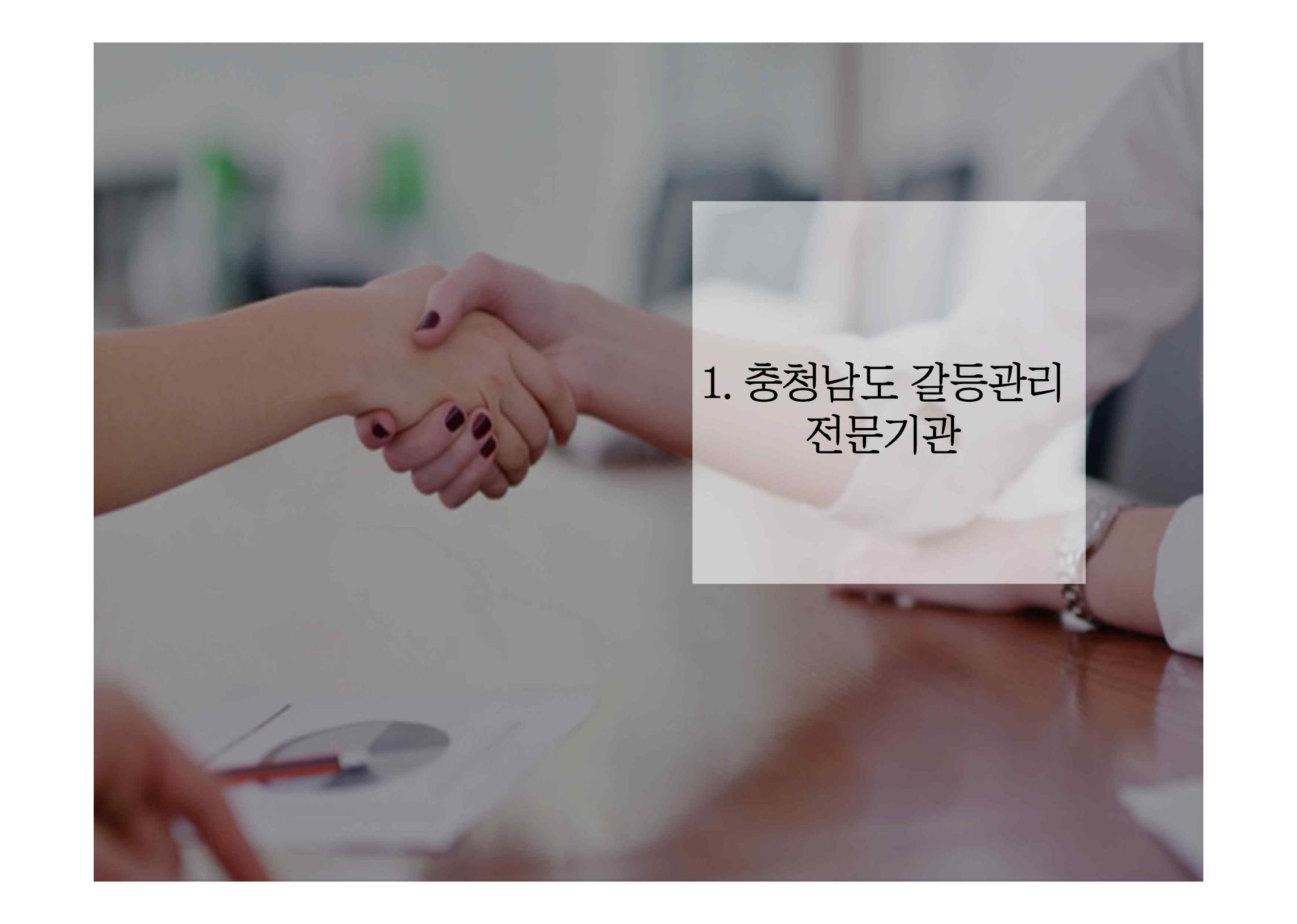
충청남도 갈등관리 전문기구 운영계획

2017.3.22



목차

1. 충청남도 갈등관리 전문기관
2. 갈등관리 전문기구 운영방안
3. 2016 사업성과
4. 2017 사업추진 방향



1. 충청남도 갈등관리
전문기관

1. 충청남도 갈등관리 전문기관

✓ 설립목적

- ⊙ 최근 공공갈등이 점차 복잡화, 다양화 되면서 체계적인 갈등관리를 위한 전문가의 참여 필요성이 증대됨
- ⊙ 충청남도 갈등관리 전문기구로 지정·운영 중이며, 공공갈등에 대한 체계적 대응체계 구축 등을 통하여 등을 원활한 공공갈등 예방 및 해결 도모
- ⊙ 지정근거
 - 「충청남도 공공갈등 예방과 해결에 관한 조례」 제18조

제18조(갈등관리 전문기구 등의 운영·지원) ① 도지사는 공공갈등의 예방과 해결을 위하여 갈등관리 전문기구(이하 “전문기구” 라 한다)등을 지정·활용 할 수 있다.

② 도지사는 갈등관리 전문기구 등의 운영을 위하여 지역 내 연구원 또는 갈등관리전문기관 등에 그 운영을 지정할 수 있다. 이 경우 갈등관리 전문기구의 운영 지정서를 교부한다.

1. 충청남도 갈등관리 전문기관

✓ 추진경과

① 충남갈등관리포럼사무국 → 충남공공갈등연구팀 변경

- ① 2006. 6 : 상생협력 · 갈등관리 포럼 운영계획 통보(행정자치부→충청남도)
- ① 2006. 7 : 상생협력 · 갈등관리 포럼 운영계획 통보(충청남도→연구원)
- ① 2006. 10. : 「상생협력 · 갈등관리 플러스충남 정책포럼」 창립
- ① 2007. 5. : 포럼정관 개정에 따른 사무국 설치
- ① 2007. 5. 23. : 포럼운영기관 지정협약(충청남도↔충남발전연구원)
- ① 2007 ~ 2016 : 「상생협력 · 갈등관리 플러스충남 정책포럼」 운영
- ① 2016. 5. 4. : 충청남도 갈등관리전문기관 지정(충남연구원)

충청남도 갈등관리 전문기구 운영계획

1. 충청남도 갈등관리 전문기관

① 인력 및 예산 현황

- ① 공공갈등연구팀 인력 : 現 3명
 - 센터장 1, 전임연구원 1, 연구보조원 1
- ① 운영예산 : 2017년 170,000천원 (도 출연금)
- ① 예산지원 현황

연도별	재원			비고
	계	국비(특교)	도비	
2007	60,000	40,000	20,000	특교 40,000천원(06 재정인센티브)
2008	150,000	150,000	-	' 07 상사업비
2009	50,000	20,000	30,000	
2010	50,000	50,000	-	특교 50,000천원 (' 10 재정인센티브)
2011	90,000		90,000	
2012	140,000		140,000	
2013	140,000		140,000	
2014	140,000		140,000	
2015	140,000		140,000	
2016	162,000		162,000	
2017	170,000		170,000	

1. 충청남도 갈등관리 전문기관

도민협력새마을과

갈등관리팀 (현원 4명)

- 도내 공공갈등 관리 총괄
- 심의위원회, 협의회 운영
- 갈등전문기구 운영·지원
- 갈등조정·해결방안 수립
- 갈등 역량강화 교육 등

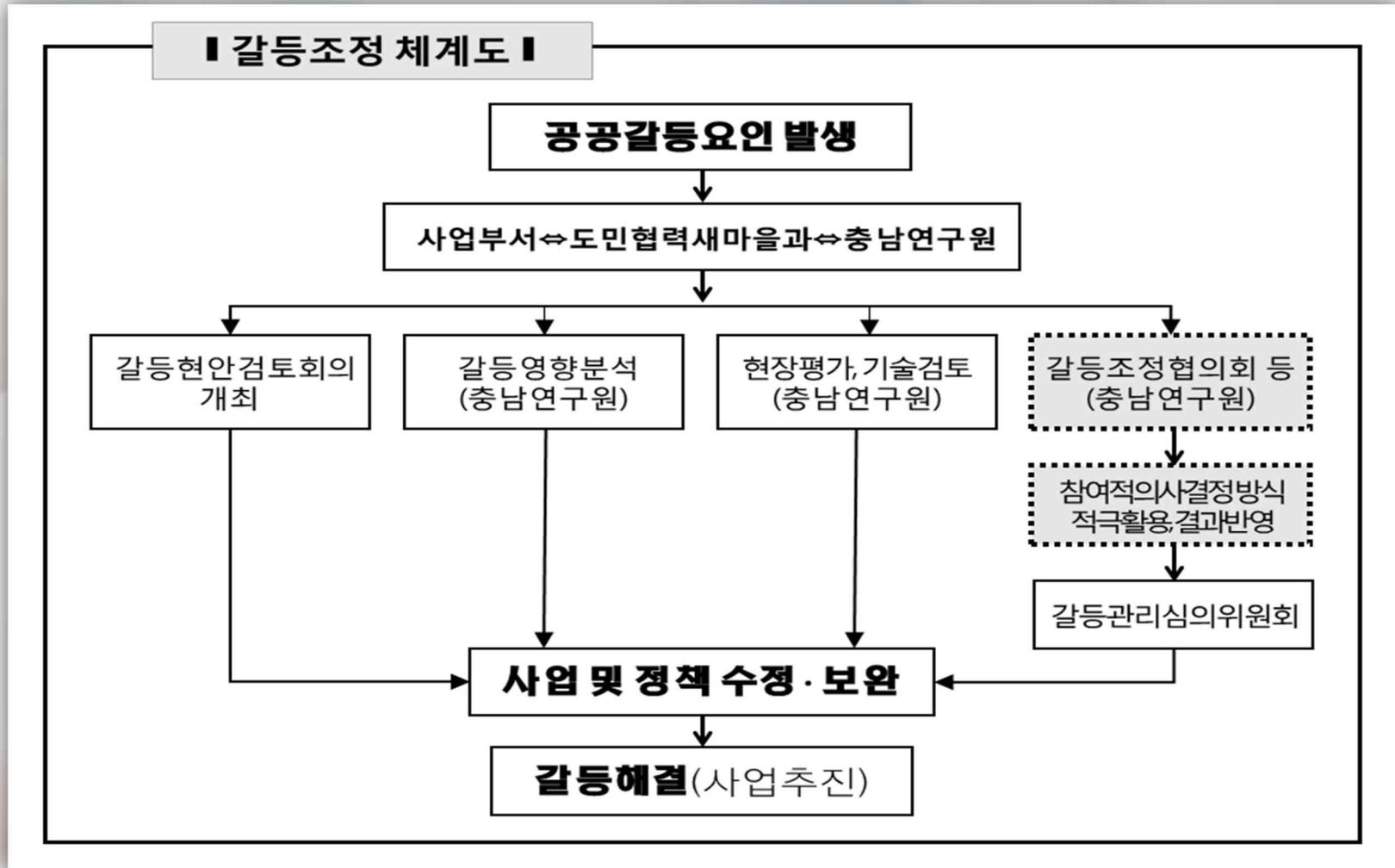
갈등관리심의위원회 (자문위원회)

- 갈등관리 종합계획 자문
- 공공갈등 관리대상 지정
- 영향분석 등 해결방안 발굴

갈등관리전문기구 (충남연구원)

- 갈등예방·해결 정책개발
- 갈등예방·해결 조사연구
- 교육 프로그램, 매뉴얼개발

1. 충청남도 갈등관리 전문기관



A background image showing a business meeting. Two people in blue suits are shaking hands. In the foreground, there are documents with bar charts and a pie chart, and a person is pointing at a tablet device.

2. 갈등관리 전문기구 운영방안

충청남도 갈등관리 전문기구 운영계획 2. 갈등관리 전문기구 운영방안

✓ 추진방향

- ① **갈등관리 전문기관 지정에 따른 조직변경 및 기능개선**
 - 충남연구원의 연구인력, 연구 노하우, 현장전문가 활용
- ② **공공갈등 연구를 통한 갈등관리 역량 지원**
 - 갈등 연구 유형의 다양화 및 영역 확대
 - 실효적 협력거버넌스 운영
 - 단계별 맞춤형 갈등교육 강화



2. 갈등관리 전문기구 운영방안

④ 추진 방향

① 공공갈등 연구의 다양화, 영역확대

- 충청남도 갈등관리체제 구축 및 운영을 위한 정책연구 수행
- 공공갈등 기초연구, 실태조사, 정책연구 등 연구기능 강화
- 연구원 내 전문가를 활용한 갈등 유형별 심층 연구 수행
- 질적 수준이 향상된 공공갈등 연구 진행
- 지역과 소통하는 정책연구 수행

② 협력적 거버넌스 체계 구축 및 운영

- 지역별, 분야별 전문가 자문위원단 구성을 통한 자문기능 보완
- 지역에 대한 이해 부족으로 현장에 대한 대응 능력 저하 보완
- 전문가 그룹 구성 및 운영 등 갈등조정을 위한 인적자원 관리
- 도내 갈등관련 조직 및 관련부서의 협력 네트워크 구성 및 강화
- 갈등관련 담당관, 시민단체, 대학간의 협력적 분위기 조성
충청남도과 연계협력방안 마련
- 결과중심이 아닌 과정중심의 공공갈등 발생 초기의 자문기능 강화

2. 갈등관리 전문기구 운영방안

✓ 추진 방향

- ① 주민 참여형 · 맞춤형 갈등교육 강화
 - 공공갈등의 효과적 대응과 실무자들의 갈등관리 능력 함양을 위한 전문 교육 강화
 - 계층 및 단계별 교육을 위한 프로그램 개발, 프레임 구축
 - 공공갈등 발생시 충청남도 내부적 해결의 역량마련을 위한 기틀 마련
 - 공공갈등 예방 및 해결 교육의 성과를 높이기 위한 정책소통 강화
- ② 공공갈등 지원활동 강화
 - 갈등현안 파악 및 조정활동 지원
 - 충남연구원 전문가, 외부 전문가 등 네트워크 조직의 구성 및 현장해결 역량강화, 갈등유형별 조정 지원
 - 지원활동 중심의 연구지침 마련 및 적용 가능한 평가분석보고서 작성
 - 대안 정책모델 및 적용 분석 등 공공갈등 해결방안 제안

2. 갈등관리 전문기구 운영방안

✔ 주요 기능



① 갈등 해결을 위한 정책 개발



① 갈등 예방 및 해결을 위한 조사·연구



① 갈등 예방 및 해결을 위한 갈등 매뉴얼 개발

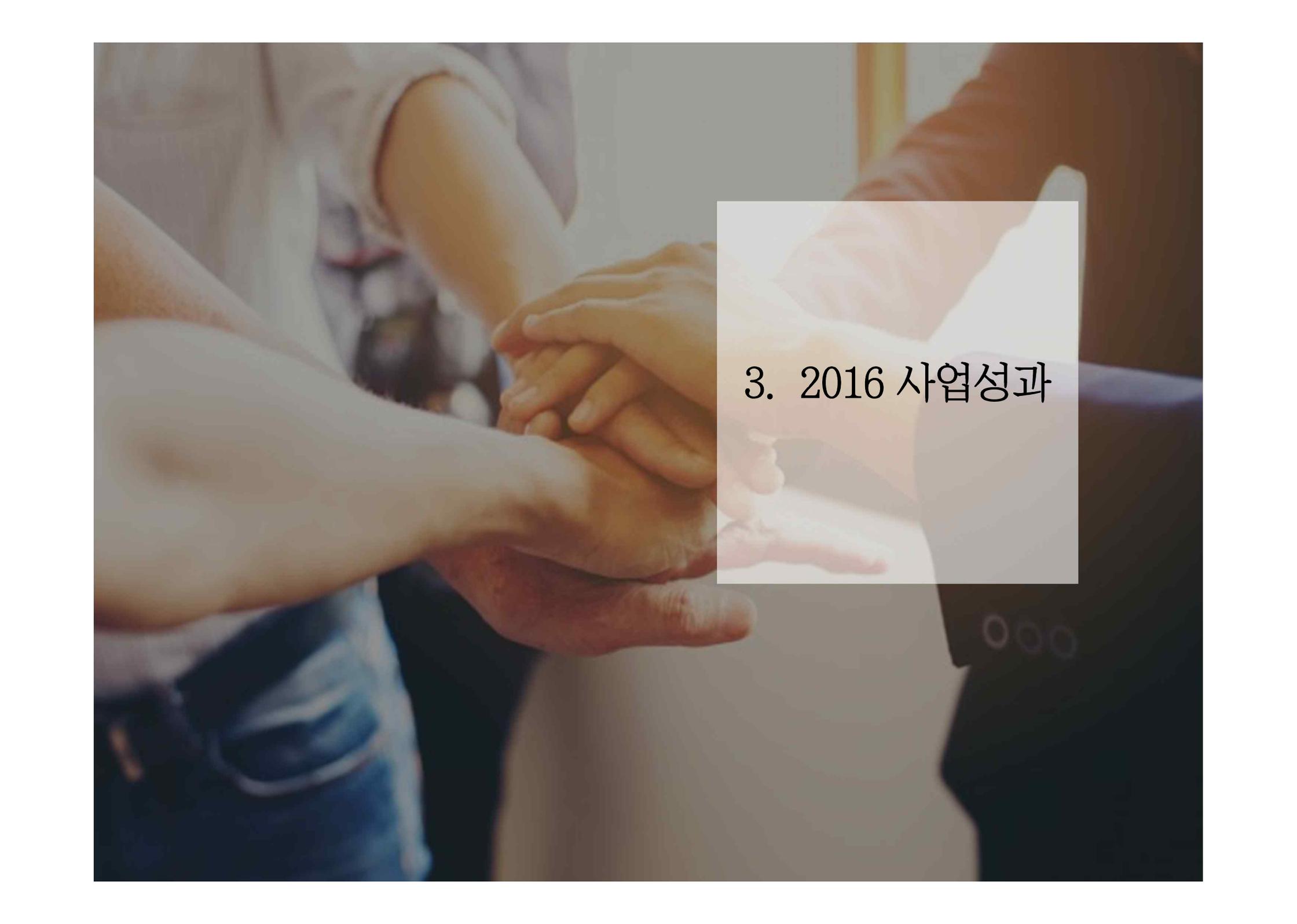


① 갈등관리 교육 프로그램 개발 및 교육·홍보 등

2. 갈등관리 전문기구 운영방안

✓ 주요업무

- ① 갈등영향분석 등을 통한 해결방안 제안
- ① 갈등현장에 대한 갈등조정 · 해결을 위한 지원 활동
- ① 사회통합을 위한 갈등관리 네트워크 및 거버넌스 구축
- ① 갈등관리 교육 프로그램 개발 및 갈등관리 교육 · 홍보
- ① 갈등예방 및 해결을 위한 갈등관리 매뉴얼 개발 · 보급
- ① 기타 갈등 예방과 해결에 필요하다고 인정하는 사항

A photograph showing several people's hands clasped together in a circle, symbolizing teamwork and unity. The image is slightly blurred and has a warm, golden light. A semi-transparent white box is overlaid on the right side of the image, containing the text '3. 2016 사업성과'.

3. 2016 사업성과

3. 2016 사업성과

- 01 충청남도 공공갈등 연구 수행
 - 지역주민 인식조사 연구를 통한 효율적 갈등관리 방안 연구
- 02 갈등관리 교육을 통한 갈등해결 인식확산
 - 워크숍, 찾아가는 갈등관리 교육을 통한 지역주민 갈등해결 인식 확산
- 03 공공갈등 예방 및 해결, 상생협력의 실현을 위한 선도적 역할

✔ 갈등관리 연구조사

- ① 道 갈등현안 갈등영향분석(1건)
 - 서천군 태양광 발전시설 입지 갈등
- ① 갈등관리 기획과제 연구 수행(1건)
 - 충청남도 공공갈등 관리방안 : 충청남도 주민 인식조사 연구

3. 2016 사업성과

✔ 갈등관리 정책사업

- ① **갈등현안 갈등조정협의회 개최 지원(10회)**
 - 보령공군사격장 환경피해 갈등 실무협의회(6회)
 - 서부내륙 고속도로 건설 갈등 민관협의회(4회)
- ① **충청남도 갈등현안 현장지원(7회)**
 - 금산 SRF 발전시설 입지 갈등 현장지원 : 2회
 - 장항선 개량사업 갈등 현장지원 : 1회
 - 논산 가축분뇨 공동자원화시설 입지 갈등 현장지원 : 3회
 - 서산 장동 폐기물매립장 입지갈등 현장지원 : 2회
- ① **찾아가는 공공갈등관리 역량강화 교육 개최(5회)**
 - 홍성, 보령, 서산, 금산, 논산
- ① **충청남도 갈등현안 정책토론회 개최(2회)**
 - 재생에너지 발전시설 입지갈등 해소를 위한 정책토론회
 - 서천군 공공갈등 해소를 위한 정책토론회
- ① **갈등관리담당관 교육연수 개최(1회)**

3. 2016 사업성과

✔ 갈등관리 홍보사업

- ⊙ 환경 혐오시설 설치로 인한 주민 갈등 극복 사례 해외조사(1회)
- ⊙ '충남리포트'년 4회 발간 중 갈등관리 부분 발간

A photograph of a business meeting. In the center, two people are shaking hands over a table. On the table, there is a document titled "CONTRACT" and a bar chart. Other people in business attire are visible around the table, some holding pens. The scene is brightly lit, suggesting an office environment.

4. 2017 사업추진 방 향

4. 2017 사업추진 방향

- 01 충청남도 갈등관리 전문기관 운영 역량 강화
- 갈등관리 전문기관 역할 정립 및 사업계획 다양화
- 02 공공갈등 연구를 통한 갈등관리 역량 강화
- 03 대상별 맞춤형 교육 프로그램 강화

✓ 운영 기본방향

- ① 갈등 연구의 다양화
 - 공공정책 · 사업의 진행 중 이를 예방(완화)할 수 있는 갈등관리매뉴얼 제작, 중앙과 지방의 갈등 완화를 위한 연구
 - 갈등사전예방(완화)를 위한 연구 수행
- ② 계층 · 단계별 맞춤형 교육프로그램 강화
 - 시 · 군 갈등관리심의위원회 운영을 통한 자체 해결 및 조기해결 노력
 - 교육을 통한 시 · 군별 갈등관리 역량 강화 지원

4. 2017 사업추진 방향

④ 2017년도 중점 추진 분야

① 갈등관리 연구

- 갈등 유발 정책 및 사업에 대한 갈등관리시스템 점검
- 지역내 갈등의 예방·해결을 위한 갈등영향분석 조사·연구

② 갈등관리 교육

- 충청남도 청소년 대상 행사(모의갈등조정협의회) 개최를 통한 갈등해결의 저변 확대
- 공공기관, 지역주민 대상 참여형·맞춤형 교육 운영

③ 갈등 현장지원

- 갈등 발생시 TF, 조정협의회 구성 등 신속대응 및 처리 체계 운영
- 갈등조정을 위한 민·관 협력체계 구축



감사합니다