충청남도 갈등관리 현황

2017. 08. 31.

장창석

충남연구원
ChungNam Insitute

충청남도 갈등관리 현황

목 차

Ⅰ. 충청남도 현황
1. 갈등관리 현황
2. 자치법규 현황

Ⅱ. 조직 및 인력
1. 행정조직상 갈등관리기구
2. 법 제도상 갈등관리기구

Ⅲ. 기능과 역할
1. 주요기능
2. 주요업무

Ⅳ. 성 과
1. 갈등관리 주요 추진사업

Ⅴ. 기여와 한계
1. 기 여
2. 한 계

충청남도 갈등관리 현황

충청남도 현황

갈등관리 현황

- 2017. 8말 현재 갈등관리심의위원회의 지정·관리 갈등은 21건이며, 시·군 갈등현안 및 잠재 갈등 목록은 지속적인 모니터링을 통하여 관리중임
- 대부분의 갈등이 중앙정부의 정책을 중심으로 발생하는 갈등으로 충청남도의 노력만으로 해결이 어려운 한계를 가지고 있음

연번	갈등 사업명	갈등주체	갈등유형
1	KTX천안 · 아산역 택시사업 구역	천안시 ↔ 아산시	교통
2	보령 공군사격장 환경피해	공군 ↔ 지역주민	비선호시설(사격장)
3	서산 장동 폐기물 매립장 설치	시민 ↔ 사업장〈㈜부강〉	비선호시설
4	논산 바이오가스화 시범 사업 추진	주민 ↔ 논산시	비선호시설
5	논산 태화산업단지 조성	논산시민 ↔ 태성화학	지역개발
6	당진 에코파워 석탄화력 발전소 건설	당진시 ↔ 동부발전	비선호시설
7	당진 · 평택항 매립지 경계 분쟁	충청남도, 아산 · 당진시 ↔ 행정자치부, 평택시	지방행정
8	345kV 북당진~신탕정 송전선로 건설	한국전력 ↔ 지역주민(송악 · 신평 · 우강)	수자원개발 · 이용 · 보전

갈등관리 현황

연번	갈등 사업명	갈등주체	갈등유형
9	북당진 변환소 건설	한국전력 ↔ 지역주민(석문 · 고대 · 송산 · 송악)	수자원개발 · 이용 · 보전
10	당진시 육성우목장 조성	당진낙협 ↔ 지역주민	비선호시설
11	금산 제2일반산업단지 조성	금산군 ↔ 주민	지역개발
12	금산 불산공장 이전	대책위 ↔ 사업자	비선호시설
13	금강하굿둑 구조개선 사업	서천군 ↔ 군산시	수자원개발 · 이용 · 보전
14	서천-군산 공동조업구역 설정	충남 서천군 ↔ 전북 군산시	일반행정
15	청양 강정리 폐기물매립장 설치	도 ↔ 청양군 ↔ 주민 ↔ 업체	석면,폐기물
16	내포신도시 집단에너지 시설 설치	도, 민간사업자 ↔ 지역주민	비선호시설
17	장항선 개량 2단계 건설 사업	국토교통부(철도시설공단) ↔ 주민 ↔ 주민	교통관련
18	예산 대술면 폐기물처리시설 설치	주민 ↔ 사업자	비선호시설
19	서부내륙고속도로 예산군 통과 노선	주민 ↔ 사업자 , 주민 ↔ 주민	교통
20	금강~예당지 용수 이용 체계 재편사업	충청남도 ↔ 환경단체	수자원개발 · 이용 · 보전
21	안면도관광지 개발	충청남도 ↔ 주민	지역개발

1. 충청남도 현황

자치법규 현황

- 충청남도는 '14. 12. 30 '충청남도 공공갈등 예방과 해결에 관한 조례'를 전면 개정 (최초 제정 10. 11. 10) 하였으며, 현재 15개 시·군이 조례제정을 완료한 상태임
- 충청남도의 갈등관리 심의위원회는 16년말 현재 7개 시·군이 구성을 완료한 상태임
- 시·군 갈등관리심의위원회의 운영은 초기 단계에 있으며, 제도화 단계에 이르지 못하고 있음

구분	자치법규명칭	제·개정일	심의위원회
충청남도	충청남도 공공갈등 예방과 해결에 관한 조례	14. 12. 30	○
천안시	천안시 갈등예방과 해결에 관한 조례	11. 9. 14	-
공주시	공주시 갈등예방과 해결에 관한 조례	12. 12. 7	○
보령시	보령시 갈등예방과 해결에 관한 조례	11. 9. 20	-
아산시	아산시 갈등예방과 해결에 관한 조례	13. 9. 25	○
서산시	서산시 갈등예방과 해결에 관한 조례	13. 6. 28	-
논산시	논산시 갈등예방과 해결에 관한 조례	11. 10. 31	○
계룡시	계룡시 갈등예방과 해결에 관한 조례	13. 8. 9	-
당진시	당진시 갈등예방과 해결에 관한 조례	12. 1. 1	○
금산군	금산군 갈등예방과 해결에 관한 조례	12. 12. 31	○
부여군	부여군 갈등예방과 해결에 관한 조례	11. 12. 30	-
서천군	서천군 갈등예방과 해결에 관한 조례	11. 9. 27	○
청양군	청양군 갈등예방과 해결에 관한 조례	11. 12. 20	-
홍성군	홍성군 갈등예방과 해결에 관한 조례	11. 12. 30	-
예산군	예산군 갈등예방과 해결에 관한 조례	11. 7. 15	○
태안군	태안군 갈등예방과 해결에 관한 조례	13. 3. 8	-

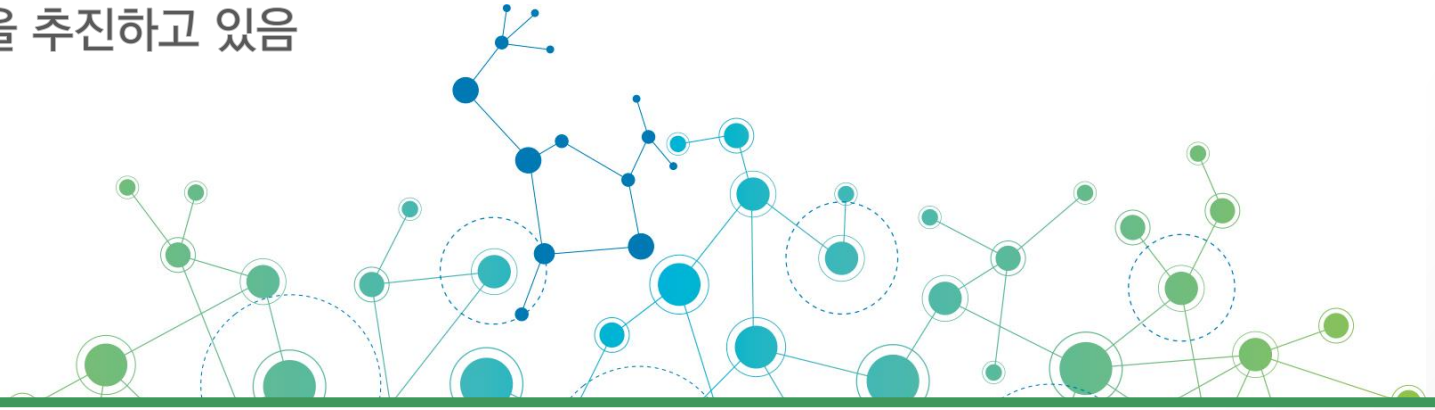
충청남도 갈등관리 현황

조직 및 인력

행정조직상 갈등관리 기구

- 충청남도는 행정기구 및 운영에 관한 조례에 의거 갈등 예방 및 관리에 관한 업무를 자치행정국 자치행정과 자치협력팀 소관업무 중 하나로 분장하여 다루어 왔음

  - 자치협력팀의 업무는 선거 사무와 갈등관리 사무, 인권 사무, 주민등록 업무 등 민원 사무 등이 분장되어 있었음
  - 이후 갈등업무의 비중이 커지게 되자, 2015년 1월 갈등관리 전담부서인 갈등관리팀(1팀 4명)을 도민협력새마을과 내에 신설함
  - 주요업무로는 공공갈등 영향분석, 갈등관리심의위원회 운영, 갈등관리조정협의회 운영, 공공갈등진단 및 갈등대응계획 수립, 갈등전문가집단 등 관리, 갈등관리 매뉴얼 제작·활용 등을 추진하고 있음



행정조직상 갈등관리 기구

도민협력새마을과

갈등관리팀
(현원 4명)

- 도내 공공갈등 관리 총괄
- 심의위원회, 협의회 운영
- 갈등전문기구 운영 · 지원
- 갈등조정 · 해결방안 수립
- 갈등 역량강화 교육 등

갈등관리심의위원회
(자문위원회)

- 갈등관리 종합계획 자문
- 공공갈등 관리대상 지정
- 영향분석 등 해결방안 발굴

갈등관리전문기구
(충남연구원)

- 갈등예방 · 해결 정책개발
- 갈등예방 · 해결 조사연구
- 교육 프로그램, 매뉴얼개발

법제도상 갈등관리 기구

충청남도 갈등관리심의위원회

- 충청남도 갈등관리심의위원회는 충청남도 공공갈등예방과 해결에 관한 조례 제10조의 규정에 의하여 설치·운영하고 있음
- 갈등관리심의위원은 전문가, 의회의원, 사회단체, 언론인, 공무원 등으로 구성되어 있으며, 공공갈등 예방과 해결을 위한 종합계획, 도와 시군과 주민간의 갈등사항, 관리대상의 지정·조정, 갈등관련 조례의 정비, 공공갈등 진단 등 해결방식의 발굴·활용, 갈등영향분석 실시, 갈등조정협의회 구성·운영, 그밖에 도지사가 갈등예방에 필요하다고 인정하는 사항에 대해 심의 및 자문활동을 펼치고 있음

충청남도 갈등조정협의회

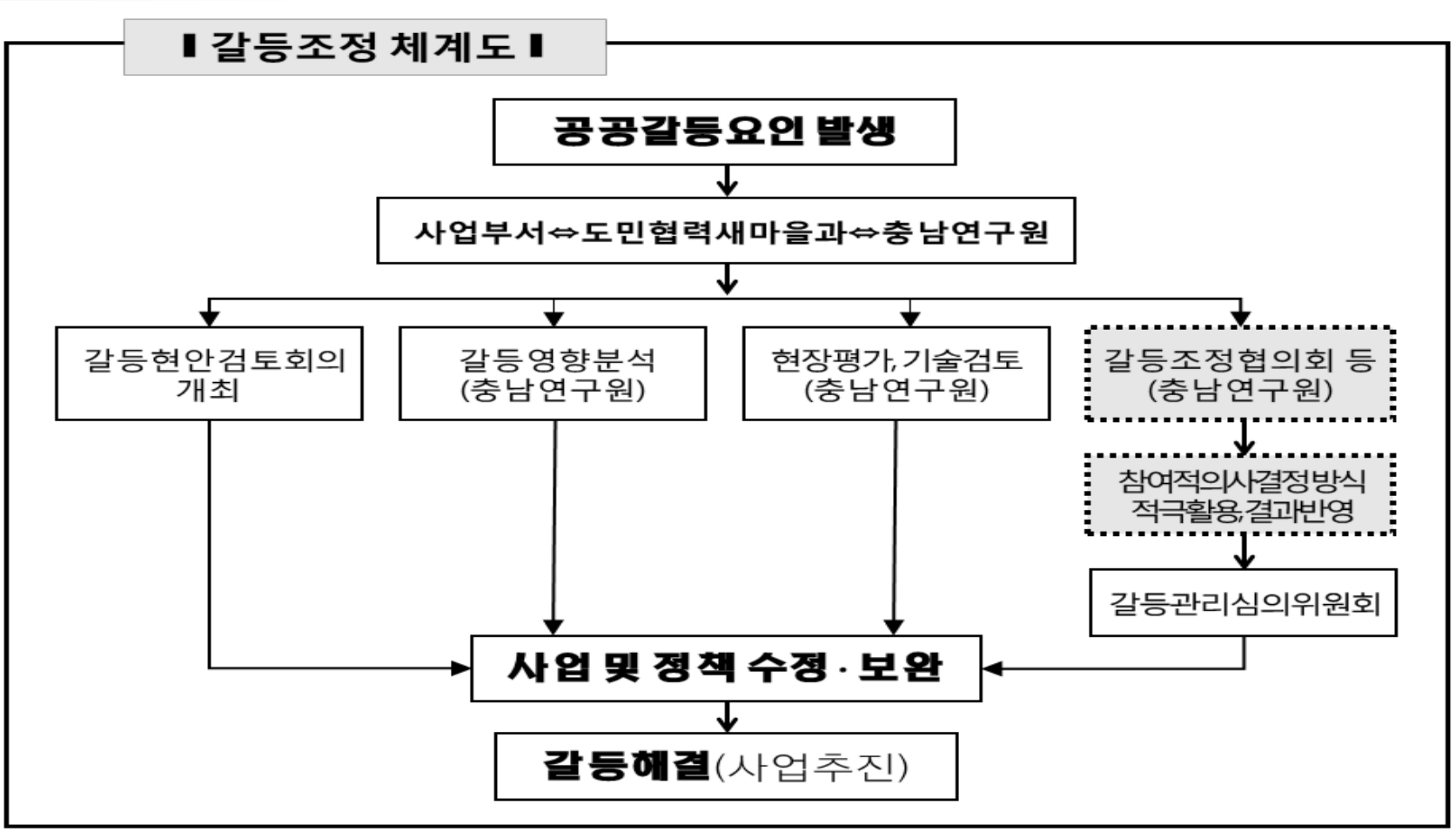
- 충청남도 갈등 예방과 해결에 관한 조례 제5조의 규정에 의하여 설치 운영토록 되어 있음
- 설치 목적은 공공갈등을 원만하게 조정·관리하기 위하여 필요하다고 인정할 때마다 사안별로 갈등관리 총괄부서로 하여금 갈등조정협의회를 둘 수 있도록 규정하고 있음
- 구성은 의장과 부의장을 포함하여 20명 이내의 협의위원으로 구성됨. 협의회 의장과 부의장은 해당 사안과 직접 관련이 없는 협의위원 중에서 선출함

법제도상 갈등관리 기구

충청남도 갈등관리 전문기구

- 갈등관리 전문기구는 충청남도 공공갈등 예방과 해결에 관한 조례 제18조의 규정에 의하여 지정·운영토록 되어 있음
- 관련 사무에 대해서는 충청남도 사무 민간위탁 조례에 의하여 도의회의 승인을 받아 사무위탁과 함께 소요예산을 지원하고 있음
- 현재 충청남도 갈등관리 전문기구로 지정(2016. 5)된 곳은 충남연구원으로 연구원 내에 “공공갈등연구팀”이라는 조직(1팀 2명)이 설립되어 운영되고 있으며 연 평균 9,200만 원의 예산이 지원되고 있음
- 조직에서 하는 일은 갈등관련 인력 pool을 구축하여 갈등현장 조정·해결지원, 갈등관리 매뉴얼의 작성·배포, 갈등영향분석 수행, 갈등 예방·해결을 위한 교육훈련, 참여적 의사결정 방법에 관한 조사·연구, 갈등 예방 및 해결을 위한 정책·조례·제도·문화 등의 조사연구, 상생·협력 및 사회 통합을 위한 갈등관리 네트워크 및 거버넌스 구축, 도지사가 갈등의 예방과 해결에 필요하다고 인정하는 사안 등을 수행토록 규정되어 있음

법제도상 갈등관리 기구


▌갈등조정 체계도▐
공공갈등요인 발생
사업부서⇔도민협력새마을과⇔충남연구원
갈등현안검토회의 개최
갈등영향분석 (충남연구원)
현장평가, 기술검토 (충남연구원)
갈등조정협의회 등 (충남연구원)
참여적의사결정방식 적극활용,결과반영
갈등관리심의위원회
사업 및 정책 수정·보완
갈등해결(사업추진)

충청남도 갈등관리 현황

기능과 역할

주요기능

갈등해결을 위한
정책개발

갈등 예방 및 해결을
위한 조사 · 연구

갈등 예방 및
해결을 위한
갈등매뉴얼 개발

갈등관리 교육
프로그램 개발 및
교육·홍보

주요업무

- 갈등관리 교육 프로그램 개발 및 갈등관리 교육 · 홍보
- 갈등영향분석 등을 통한 해결방안 제안
- 갈등예방 및 해결을 위한 갈등관리 매뉴얼 개발 · 보급
- 갈등현장에 대한 갈등 조정 · 해결을 위한 지원 활동

- 기타 갈등 예방과 해결에 필요하다고 인정하는 사항
- 사회통합을 위한 갈등관리 네트워크 및 거버넌스 구축

충청남도 갈등관리 현황

성 과

갈등관리 주요 추진 사업

공공갈등영향분석

- 갈등관리심의위원회에서 사례를 선정하여 사업추진의 문제, 내·외부 환경 요인 분석

갈등관리심의위원회 운영

- 도내 갈등관리 목록(대상) 지정
- 갈등영향분석 대상 선정 및 결과 심의

갈등관리조정협의회 운영

- 공공갈등 당사자 간 조정·의지가 있는 사업 선정
- 20명 이내로 행정기관, 당사자, 전문가 등 참여

갈등관리 맞춤형 교육

- 지역주민·사회단체, 도·시군 공무원 등 대상
- 갈등관리 역량강화 및 인식전환 교육(워크숍, 위탁교육)

갈등관리 주요 추진 사업

갈등관리 전문기구 운영

- 갈등관리 역량 강화 교육, 갈등조정협의회 구성·운영 지원
- 갈등현장 지원 활동 전개

갈등관리 매뉴얼 제작

- 지역의 여건과 특성에 맞는 갈등관리 체계 구축
- 갈등의 특성과 사안별로 구분 제작 실효성 제고

공공갈등 사전 진단체

- 신규 공공정책 수립, 다수이용 공공정책, 선호시설 및 비선호 시설
- 면밀 검토 진단(정책 개요, 갈등 내용, 대응계획, 해결방안 등)

갈등문화행사개최

- 미래세대 주역인 청소년 대상(약 150명)
- 공공갈등 교육 연극 및 모의 갈등조정협의회 경연대회

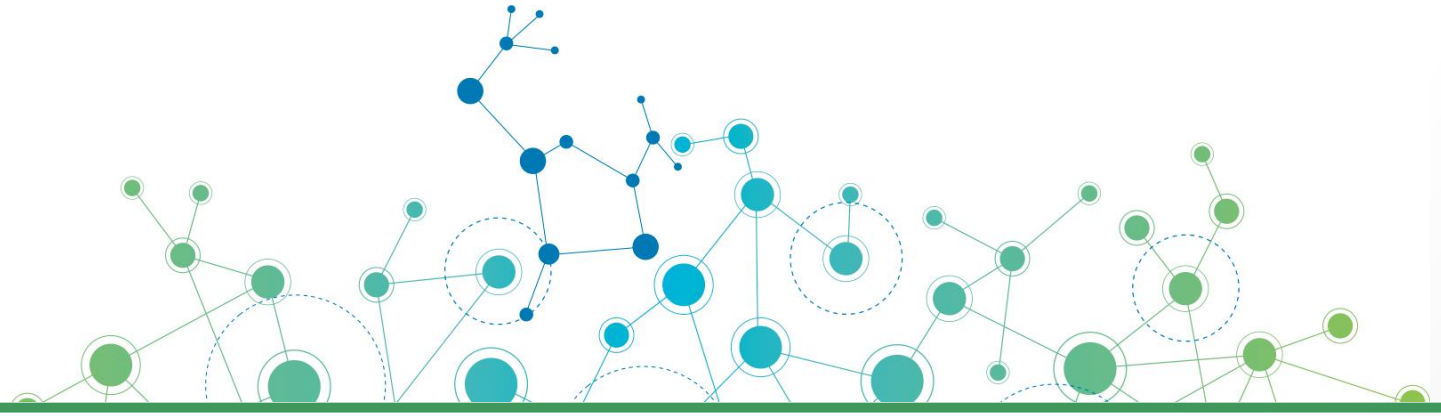
충청남도 갈등관리 현황

기여와 한계

기여

- **법적, 조직적으로 체계적인 갈등관리시스템이 구성되어 있음**
  - 충청남도는 조례를 바탕으로 갈등관리시스템의 기반을 조성하였고, 갈등을 관리하고 조정하는 부서를 체계적으로 분리하여 역할을 명확하게 구분하였음
  - 갈등관리는 단기적으로 해결하기 어려운 부분들이 많기 때문에 법적, 조직적으로 명시된 기준이 있다면 조직 운영이 보다 효율적임

- **갈등관리의 역할을 사전 예방에 초점을 맞추었음**
  - 보통 갈등관리시스템의 역할을 사후적 관리에 초점을 맞추고 있는 경우가 많으나, 충청남도는 사전 예방의 중요성을 인지하고 이를 위한 제반 교육 및 관리를 실시하고 있음



한계

- **갈등관리평가 체계 구축 필요**
  - 갈등관리의 역할을 수행하는 것이 중요하지만 갈등관리시스템이 효과적으로 운영될 수 있도록 모니터링 하는 평가체계가 구축되어야 함

- **주민참여형 갈등조정 미흡**
  - 공공정책을 추진하면서 발생되는 갈등은 정보공개와 주민참여를 통한 의견 수렴 등으로 해결방안 수립이 필요하나, 사업에 대한 실행성과 효율성을 높이기 위한 성과중심의 문제 접근 방법 지양 필요

- **맞춤형 대응 부족**
  - 중앙정부의 공공정책은 갈등발생 요인이 매우 높은 정책임에도, 지방의 권한이 미약하여, 책임소재가 불명확한 사안이 발생되고 있어 이에 대한 지방의 권한 확대와 맞춤형 갈등대응 전략이 요구됨

충남연구원
ChungNam Insitute