
2018년 충남공공갈등연구회 (1차)

- 일 시 : 2018. 8. 21(화), 10:00 ~ 12:00
- 장 소 : 충남연구원 4층 회의실

2018년 충남공공갈등연구회 (1차)

① 목적 및 필요성

- 최근 공공갈등은 복잡화와 다양화 되고 있으며, 갈등의 역기능만을 차단하기 위한 소극적 대응에서 벗어나 갈등의 순기능까지 도출하기 위한 적극적 대응의 중요성이 부각됨
- 공공갈등의 유형별, 단계별 갈등사례들을 학습하여, 공공기관, 이해관계자가 상황에 맞게 활용할 수 있는 학습의 기회와 사전적 대비책 마련이 필요함

② 내용

- 충청남도 공공갈등 시스템 점검
 - 공공갈등 제도 및 시스템 현황 발표
 - 발표에 따른 의견 수렴
- 타 지역 우수사례 발표
 - ‘이웃분쟁 예방 주민자율조정운동과 거버넌스’ 발표
 - 타 지역 사례 발표에 따른 토론
- 지역 현안 토론

③ 행사개요

- 일 시 : 2018. 8. 21.(화), 10:00 ~ 12:00
- 장 소 : 충남연구원 4층 회의실
- 참석 대상 : 약 30명(충남도, 15개 시군 담당관, 충남연구원 담당자 등)
- 주최·주관 : 충남연구원

4 행사일정

시 간		내 용	비 고
09:50 ~ 10:00		◦ 등록 및 접수	
10:00 ~ 10:05	5'	◦ 개회 및 참석자 소개	공공갈등연구팀
10:05 ~ 10:10	5'	◦ 인사말씀	갈등정책팀장
10:10 ~ 10:40	30'	◦ 주제발표 1 - 충청남도 공공갈등 현황	고 승 희 (충남연구원)
10:40 ~ 11:10	30'	◦ 주제발표 2 - 이웃분쟁 예방 주민자율조정운동과 거버넌스	주 건 일 (서울 YMCA 이웃분쟁조정센터)
11:10 ~ 11:20	10'	◦ 휴 식	
11:20 ~ 12:00	40'	◦ 지역현안 토론 - 서울시 사례 질의 응답 - 충청남도 적용방안 학습	공공갈등연구팀
12:00		◦ 폐 회	



목 차



I. 충청남도 공공갈등 현황 7

충남연구원 고승희 연구위원

II. 이웃분쟁 예방을 위한 YMCA 주민자율조정 사례 .. 21

서울 YMCA 이웃분쟁조정센터 주건일 팀장



충청남도 공공길등 현황

- 충남연구원 고승희 연구위원

충청남도 갈등관리 현황



충청남도 갈등관리 현황 목 차



I. 편제 및 인력



II. 기능과 역할



III. 성 과



IV. 기여와 한계



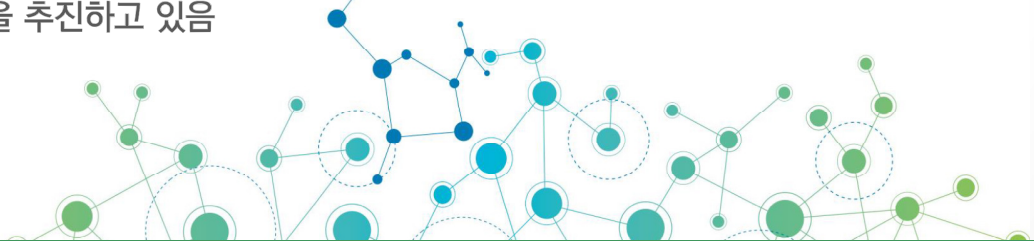
충청남도 갈등관리 현황

편제 및 인력

1. 편제 및 인력

행정조직상 갈등관리 기구

- ☞ 충청남도는 행정기구 및 운영에 관한 조례에 의거 갈등 예방 및 관리에 관한 업무를 자치행정국 자치행정과 자치협력팀 소관업무 중 하나로 분장하여 다루어 왔음
- 자치협력팀의 업무는 선거 사무와 갈등관리 사무, 인권 사무, 주민등록 업무 등 민원 사무 등이 분장되어 있었음
 - 이후 갈등업무의 비중이 커지게 되자, 2015년 1월 갈등관리 전담부서인 갈등관리팀(1팀 4명)을 도민협력새마을과 내에 신설, 운영
 - 2018년 조직 개편을 통하여 공동체새마을정책관 갈등정책팀으로 변경
 - 주요업무로는 공공갈등 영향분석, 갈등관리심의위원회 운영, 갈등관리조정협의회 운영, 공공갈등진단 및 갈등대응계획 수립, 갈등전문가집단 등 관리, 갈등관리 매뉴얼 제작·활용 등을 추진하고 있음



1. 편제 및 인력

행정조직상 갈등관리 기구



5

1. 편제 및 인력

법제도상 갈등관리 기구

☞ 충청남도 갈등관리심의위원회

- 충청남도 갈등관리심의위원회는 충청남도 공공갈등예방과 해결에 관한 조례 제10조의 규정에 의하여 설치·운영하고 있음
- 갈등관리심의위원회는 전문가, 의회의원, 사회단체, 언론인, 공무원 등으로 구성되어 있으며, 공공갈등 예방과 해결을 위한 종합계획, 도와 시군과 주민간의 갈등사항, 관리대상의 지정·조정, 갈등관련 조례의 정비, 공공갈등 진단 등 해결방식의 발굴·활용, 갈등영향분석 실시, 갈등조정협의회 구성·운영, 그밖에 도지사가 갈등예방에 필요하다고 인정하는 사항에 대해 심의 및 자문활동을 펼치고 있음

☞ 충청남도 갈등조정협의회

- 충청남도 갈등 예방과 해결에 관한 조례 제5조의 규정에 의하여 설치 운영토록 되어 있음
- 설치 목적은 공공갈등을 원만하게 조정·관리하기 위하여 필요하다고 인정할 때마다 사안별로 갈등관리 총괄부서로 하여금 갈등조정협의회를 둘 수 있도록 규정하고 있음
- 구성은 의장과 부의장을 포함하여 20명 이내의 협의위원으로 구성됨. 협의회 의장과 부의장은 해당 사안과 직접 관련이 없는 협의위원 중에서 선출함

6

1. 편제 및 인력

충청남도 갈등관리 전문기구

- ㉠ 최근 공공갈등이 점차 복잡화, 다양화 되면서 체계적인 갈등관리를 위한 전문인력 확충 및 전문가 참여 필요
- ㉠ 충남공공갈등 연구팀은 갈등관리 전문기구로 지정·운영 중이며, 공공갈등에 대한 체계적 대응체계 구축 등을 통하여 원활한 공공갈등 예방 및 해결 도모
- ㉠ 지정근거
 - 「충청남도 공공갈등 예방과 해결에 관한 조례」 제18조

제18조(갈등관리 전문기구 등의 운영·지원)

- ① 도지사는 공공갈등의 예방과 해결을 위하여 갈등관리 전문기구(이하 “전문기구”라 한다) 등을 지정·활용할 수 있다.
- ② 도지사는 갈등관리 전문기구 등의 운영을 위하여 지역 내 연구원 또는 갈등관리전문기관 등에 그 운영을 지정할 수 있다. 이 경우 갈등관리 전문기구의 운영 지정서를 교부한다.

1. 편제 및 인력

주요 추진경과

㉠ 충남갈등관리포럼 사무국 → 충남공공갈등연구팀 변경

- 2006. 6 : 상생협력·갈등관리 포럼 운영계획 통보(행정자치부→충청남도)
- 2006. 7 : 상생협력·갈등관리 포럼 운영계획 통보(충청남도→연구원)
- 2006. 10. : 「상생협력·갈등관리 플러스충남 정책포럼」 창립
- 2007. 5. : 포럼정관 개정에 따른 사무국 설치
- 2007. 5. 23. : 포럼운영기관 지정협약(충청남도↔충남발전연구원)
- 2007 ~ 2016 : 「상생협력·갈등관리 플러스충남 정책포럼」 운영
- 2016. 5. 4. : 충청남도 갈등관리전문기관 지정(충남연구원)

1. 편제 및 인력

2017년 주요 추진성과

- ㉠ **갈등영향분석 연구**
 - 도, 시·군 선정 2건 수행
- ㉠ **갈등동향분석 4회(8건) 부분 발간**
 - 열린충남 '상생+협력' 부분 발간
- ㉠ **갈등관리 기획과제 연구**
 - 갈등관리 기획과제 연구 2건 수행
- ㉠ **갈등관리현장지원**
 - 3개 갈등조정협의회 운영 지원
 - 지역갈등현안 해결을 위한 정책지원(4건)
- ㉠ **공공기관 갈등관리 역량강화 교육**
 - 충남도, 시·군, 지방공기업 대상 총 7회 개최
- ㉠ **갈등관리관계관 교육연수 1회 개최**
- ㉠ **공공갈등해소를 위한 정책토론회 4회 개최**
- ㉠ **공공갈등연구팀 운영을 통한 갈등관리관계관 업무지원**

9

1. 편제 및 인력

인력 및 예산 현황

- ㉠ **공공갈등연구팀 인력 : 現 3명**
 - 팀장 1, 전임연구원 1, 연구원 1
- ㉠ **운영예산 : 2018년 190,000천원 (도 출연금)**
- ㉠ **예산지원 현황**

연도별	재 원			비 고
	계	국비(특교)	도비	
2007	60,000	40,000	20,000	특교 40,000천원(06 재정인센티브)
2008	150,000	150,000	-	'07 상사업비
2009	50,000	20,000	30,000	
2010	50,000	50,000	-	특교 50,000천원('10 재정인센티브)
2011	90,000		90,000	
2012	140,000		140,000	
2013	140,000		140,000	
2014	140,000		140,000	
2015	140,000		140,000	
2016	162,000		162,000	
2017	170,000		170,000	
2018	190,000		190,000	

10

충청남도 갈등관리 현황

기능과 역할

2. 기능과 역할

주요 업무

구분	중점과제	주요추진내용
선제적 예방 체계 구축	사전진단제	◦정책 수립 단계부터 갈등을 검토하여 대응체계 수립
	갈등경보제	◦언론·여론 및 道 홈페이지의 민원 등 갈등 현황 파악하여 경보 발령 및 대응, 갈등 동향리포트 발생
	위원회 운영	◦갈등관리심의위원회 구성 및 위원회 운영 - 10개 분야 20명 (위촉직 15, 당연직 5)
	현안부서와 협업 강화	◦갈등 담당 합동 워크숍, 관리카드 운영, 매뉴얼 제작
사회적 합의 기조 관	협의회 운영	◦갈등해결을 위한 사안별 갈등조정협의회 구성 운영 - 보령공군사격장, 예당지 도수로, 서부내륙고속도로 갈등
	문화행사 및 교육추진	◦제3회 갈등해소문화행사, 교육계획 수립 및 운영
	갈등영향분석	◦주요갈등의 쟁점을 분석하여 해결방안 모색
	갈등전문기구	◦갈등조사·연구 등을 통한 갈등예방·해결 정책개발
	갈등현장 지원	◦도내 주요 갈등 현안에 대한 갈등관리 컨설팅 및 지원

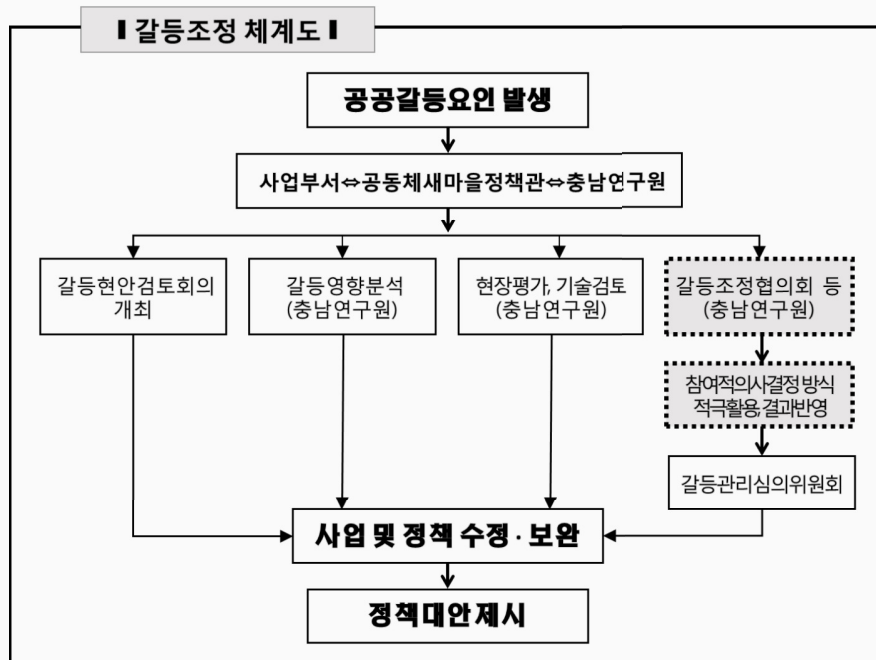
2. 기능과 역할

주요 업무

- ㄱ 갈등현장의 조정 및 해결을 위한 지원
- ㄱ 갈등영향분석의 수행
- ㄱ 갈등관리매뉴얼의 작성 및 배포, 활용
- ㄱ 갈등의 예방 및 해결을 위한 교육훈련
- ㄱ 참여적 의사결정방법에 관한 조사 및 연구
- ㄱ 갈등의 예방 및 해결을 위한 정책·조례·제도·문화 등에 관한 조사 및 연구
- ㄱ 상생·협력 및 사회통합을 위한 갈등관리 네트워크 및 거버넌스 구축
- ㄱ 그 밖에 갈등의 예방과 해결에 필요하다고 인정하는 사항

13

2. 기능과 역할



14

충청남도 갈등관리 현황

성과

3. 성과

갈등관리 주요 추진 사업

㉠ 공공갈등영향분석

- 갈등관리심의위원회에서 사례를 선정하여 사업추진의 문제, 내·외부 환경 요인 분석

㉡ 갈등관리심의위원회 운영

- 도내 갈등관리 목록(대상) 지정
- 갈등영향분석 대상 선정 및 결과 심의

㉢ 갈등관리조정협의회 운영

- 공공갈등 당사자 간 조정·의지가 있는 사업 선정
- 20명 이내로 행정기관, 당사자, 전문가 등 참여

㉣ 갈등관리 맞춤형 교육

- 지역주민 · 사회단체, 도 · 시군 공무원 등 대상
- 갈등관리 역량강화 및 인식전환 교육(워크숍, 위탁교육)

3. 성과

갈등관리 주요 추진 사업

㉠ 갈등관리 전문기구 운영

- 갈등관리 역량 강화 교육, 갈등조정협의회 구성·운영 지원
- 갈등현장 지원 활동 전개

㉡ 갈등관리 매뉴얼 제작

- 지역의 여건과 특성에 맞는 갈등관리 체계 구축
- 갈등의 특성과 사안별로 구분 제작 실효성 제고

㉢ 공공갈등 사전 진단제

- 신규 공공정책 수립, 다수이용 공공정책, 선호시설 및 비선호 시설
- 면밀 검토 진단(정책 개요, 갈등 내용, 대응계획, 해결방안 등)

㉣ 갈등문화행사개최

- 미래세대 주역인 청소년 대상
- 공공갈등 교육 연극 및 모의 갈등조정협의회 경연대회

충청남도 갈등관리 현황

기여와 한계

4. 기여와 한계

기여

- ㉠ 법적, 조직적으로 체계적인 갈등관리시스템이 구성되어 있음
 - 충청남도는 조례를 바탕으로 갈등관리시스템의 기반을 조성하였고, 갈등을 관리하고 조정하는 부서를 체계적으로 분리하여 역할을 명확하게 구분하였음
 - 갈등관리는 단기적으로 해결하기 어려운 부분들이 많기 때문에 법적, 조직적으로 명시된 기준이 있다면 조직 운영이 보다 효율적임
- ㉡ 갈등관리의 역할을 사전 예방에 초점을 맞추었음
 - 보통 갈등관리시스템의 역할을 사후적 관리에 초점을 맞추고 있는 경우가 많으나, 충청남도는 사전 예방의 중요성을 인지하고 이를 위한 제반 교육 및 관리를 실시하고 있음



19

4. 기여와 한계

한계

- ㉠ 갈등관리평가 체계 구축 필요
 - 갈등관리의 역할을 수행하는 것이 중요하지만 갈등관리시스템이 효과적으로 운영될 수 있도록 모니터링 하는 평가체계가 구축되어야 함
- ㉡ 주민참여형 갈등조정 미흡
 - 공공정책을 추진하면서 발생하는 갈등은 정보공개와 주민참여를 통한 의견 수렴 등으로 해결방안 수립이 필요하나, 사업에 대한 실행성과 효율성을 높이기 위한 성과중심의 문제 접근 방법 지양 필요
- ㉢ 맞춤형 대응 부족
 - 중앙정부의 공공정책은 갈등발생 요인이 매우 높은 정책임에도, 지방의 권한이 미약하여, 책임소재가 불명확한 사안이 발생되고 있어 이에 대한 지방의 권한 확대와 맞춤형 갈등대응 전략이 요구됨

20

4. 기여와 한계

향후추진방향

㉠ 道, 시·군 협력관계 구축

- 道, 시·군간 협력관계 강화를 통한 갈등초기단계의 맞춤형 자문(컨설팅) 강화
- 공공갈등의 유형, 道 및 시·군의 여건에 부합하는 현실적인 정책 마련
- 정책소통 강화

㉡ 공공갈등 유형별 전문가 네트워크 구축 및 활용

- 내·외부 전문가를 활용한 네트워크 구축 및 관리
- 갈등유형에 따른 연구 및 교육, 지역·분야에 따른 이론 및 현장 전문가 발굴 및 활용
- 전문가 등의 갈등조정을 위한 역량강화 및 조정활동 강화

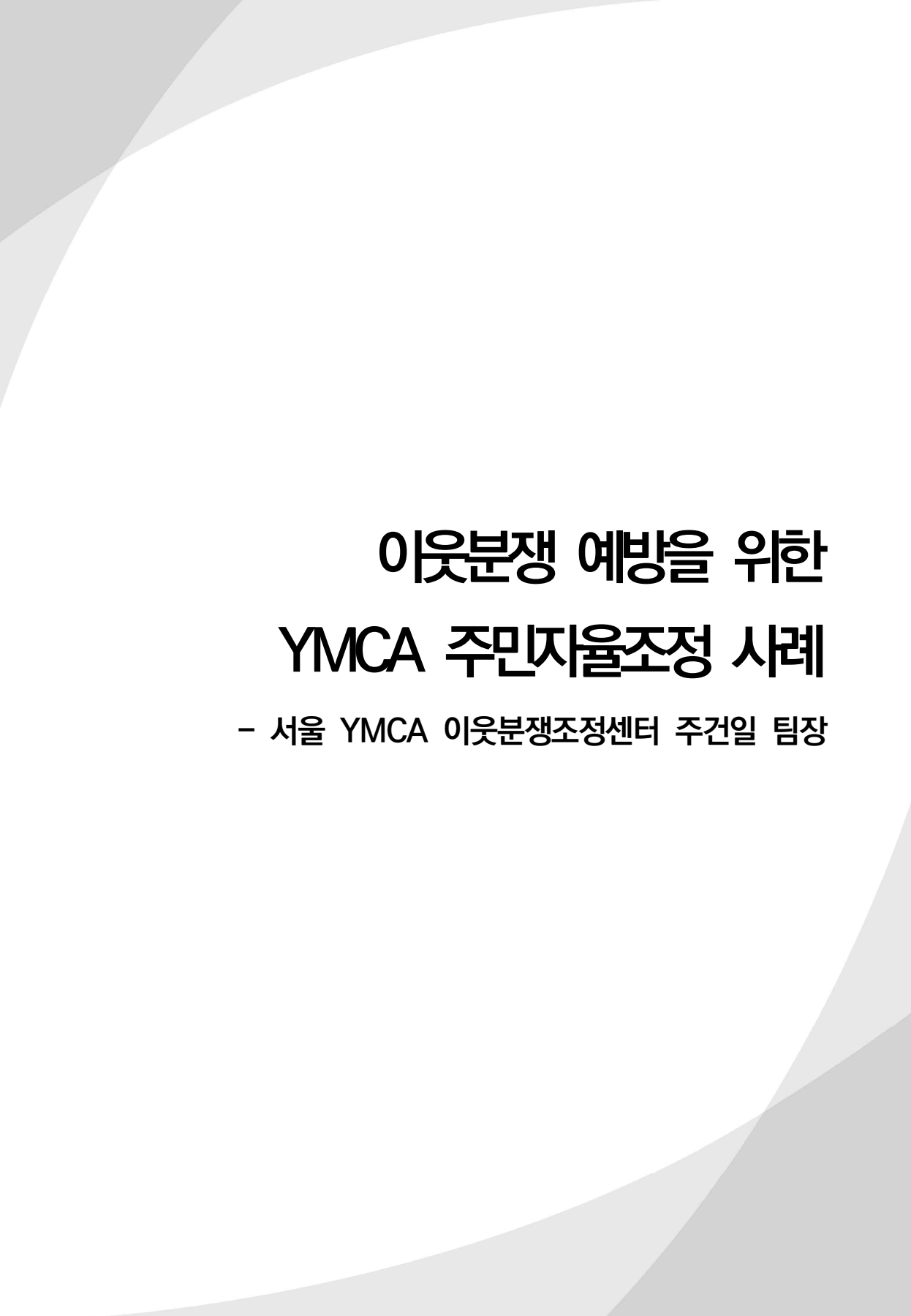
㉢ 갈등관리 역량강화 교육

- 공공갈등의 효과적 대응 및 갈등관리 능력 함양을 위한 공공기관 교육 강화
- 과정별, 참여자별 갈등관리 지식 공유를 위한 프로그램 마련

㉣ DB구축 및 사례집 발간

- 갈등관리목록, 잠재갈등 요인 등 공공갈등 사례별 DB구축
- DB를 바탕으로 공공갈등의 분석, 초기 갈등 대응방안 마련에 활용
- 공공갈등의 과정별, 사례별 과정과 경험을 담은 사례집 발간

감사합니다



이웃분쟁 예방을 위한 YMCA 주민자율조정 사례

- 서울 YMCA 이웃분쟁조정센터 주건일 팀장

이웃분쟁 예방을 위한 YMCA 주민자율조정 사례

발표자

주건일 팀장

- 서울YMCA 이웃분쟁조정센터

SEOUL YMCA

주건일은?



- YMCA 간사
- 사랑이, 희연이의 아빠
- 한 여자의 귀여운 남편^^
- 꿈은 나비가 되어 꽃들에게 희망을 전하는 사람
- 파인 곳을 메워 주고, 무너진 것은 일으켜 세워주는 사람
- 개인, 이웃, 사회 문제 예방과 재미난 해결을 돕는 유쾌한 크리에이티브

서울YMCA 이웃분쟁조정센터?

- 국내 처음, 이웃간 분쟁 ADR센터
- 조정과 갈등관리를 위한 공동체활성화 활동을 추진해옴
- “주민자율조정기구 / 갈등조정협의체” 등을 구성해, 공무원 및 주민들이 (도시재생, 이웃분쟁, 님비문제) 등을 주체적으로 풀어나가는 문제해결 전문가가 되도록 돕고 있음.
- 서울시 50개 아파트 단지, 동주민센터 내 주민조정센터, 서울시와 광주광역시 등 지자체 조정센터 구성 지원 등에 관여해옴.

SEOUL YMCA

1강 프레젠테이션 과정 소개

사례 내용:

1. 주민자율조정마을 - 서울시 은평구 진관동
은평뉴타운 제각말 이웃사랑해 사례



SEOUL YMCA

함께해요!

마음열기

- 무지개 게임 -

무지개 게임



- 악수하고 인사를 나눈다
- 이름, 사는 지역, 하고 있는 직무, 취미, 오늘 교육을 통해 배우고 싶은 것을 서로 나눈다.
- 가위, 바위, 보를 한다.
- 이긴 사람이 자신이 필요한 색종이 하나를 뺏는다.
- 무지개색을 다 모으면 '이웃평화'를 크게 외친다.

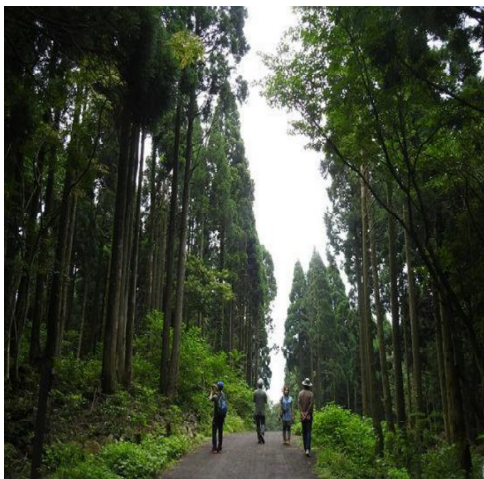
•우리는 어떨 때 참 행복한가?

- 미야자치 하야오의 고백(늘어나는 것에 대한 두려움)
 - 가까이 있는 사람들과의 관계 (워렌 버핏)
- 이웃간의 환대와 호혜, 관계 (하버드 행복학 강의)
 - 소확행
- 공동체와 안전하게 연결돼 있을 때

“이웃에 도움을, 나의 기쁨을, 지역사회를 활력을”

동네대학

“더불어 숲이 되자 – 기초단위부터 강화하자!
잘려나간 나무는 파괴된 이웃, 동네 속 관계”



대답

•[더불어 숲]

- 사람은 동네에 있다. (이웃, 관계, 환대, 호혜)
- 동네가 나무고, 그 나무들이 모여 마을이라는 숲을 이룬다. (생활정치)
- 나무를 더욱 심고 가꾸고, 살려가자. (풀뿌리 민주주의)
- 아름답리 나무를 일구자. (대의민주주의, 주민자치, 직접민주주의)
- 그리고 서로 어깨걸고 숲을 이루자. (지방자치, 지방정부, 균형발전)
- 그 숲이 모여 산을 이루자.

오늘 한국사회의 현주소는?

4차산업혁명 시대(사물인터넷, 로봇)

어떤사람, 어떤 인재를 필요로 하는가?

리더는 무엇을 고민해야 할까?

- 시민리더? 참여?
- 우리 마을의 공유재, 사회 자본을 만들어가는 사람?
- 지역사회, 마을의 리더?
- 나는 어떤 유형의 리더인가?
통제자 카리스마, 권력, 능력, 힘 우두머리
의사결정자, 집행자, 아이디어 창안자, 코치
조력자, 촉진자
봉사, 나눔, 도움, 협동, 격려, 배려, 희생, 신뢰, 존중, 모범 ..

SEOUL YMCA

이야기에 앞서

우리는 어떤 도시에 살고 싶은가?

개발 -> 성장 -> 성숙 -> : 문제는 방향

SEOUL YMCA

옥수수 경제의 비극 (David Hume)

약자를 대하는 다수구성원의 자세

하드웨어 vs 소프트웨어

절차민주주의 vs 내용의 민주주의

SEOUL YMCA

최소량의 법칙 (유스투스 리비히 19c 독일 화학자)

한국사회 최소량은?

우리가 극복해야 할 최소량은?

사회자본, 삶의 질, 공동체, 이웃간 관계

바로 여러분~~

SEOUL YMCA

지속가능 한 도시

우리 아이들이 안전하고 행복한 도시

이웃이 서로 신뢰(사회자본)하고 더불어사는 도시

갈등을 사회발전의 동력으로 만들 수 있는 도시

외형적 성장과 내용적 성숙이 균형 있는 도시

SEOUL YMCA

서론

한국사회, 갈등과 분쟁?

SEOUL YMCA

갈등이 뭐지?

원래 다름을 포용 못하고, 서로
대립하는 상황

SEOUL YMCA

갈등에 대한 이해와 해결방식

葛藤 -- conflict

갈등은 사회의 고질(痼疾)

갈등은 사회변화의 에너지

갈등을 해결하는 사회적 방식 -- 전쟁과 WTO

갈등과 분쟁해결을 위한 제도 - 재판과 조정

평화의 뿌리는 마음에 심고 평화의 열매는 몸으로 거두라

SEOUL YMCA

제주 이야기?

해적선, 공관선

생존위주의 삶 - 학습된 행동양식

통합은 언제?

SEOUL YMCA

분쟁이 뭐지?

갈등으로 인한 생긴 구체적인
이웃간, 지역간, 사회간, 국가간 문제

SEOUL YMCA

한국사회 분쟁현황

국회의정연수원 박철규 교수 논문 中



SEOUL YMCA

OECD 사회지표

타인 신뢰도 23위

정부 신뢰도 29위

SEOUL YMCA

한국사회 분쟁현황

국회의정연수원 박철규 교수 논문 中

갈등이 많은 한국사회: 2010년 기준 OECD 회원국 중 터키에 이어 두 번째로 갈등 정도가 심함(삼성경제연구소)

갈등관리 능력은 OECD 34개 회원국 중 27위인 하위권, 10년째 자살률 1위, 이러한 사회갈등과 갈등관리 능력부재가 시민의 삶에 밀접하게 연관을 끼치고 있음.

소송 공화국: 인구대비 소송 일본의 10배, 3세판 항소율 최고, 소송 만족도 최하, 소송비용 증가, 관계 단절 심화)

SEOUL YMCA

한국사회 이웃분쟁 종류

- ◆ 아파트 : 층간소음(전체 분쟁 60%)/ 주차 문제, 누수, 애완견, 공사장의 소음.진동.먼지, 토지 경계 분쟁, 일조권이나 조망권, 항공기 소음, 담배 등 냄새, 에어컨 실외기 소음, 혐오시설 입지 분쟁(공공갈등), 임대차 분쟁, 음주자로 인한 주폭, 학교폭력 등

한국사회 이웃분쟁 종류

- ◆ 빌라, 주택단지, 마을 : 주차, 캣맘, 마을버스노선지정, 우회로개방문제, 쓰레기 투기, 종량제분리 등
- ◆ 농촌지역 : 통행로개폐, 귀촌자와 원주민 갈등, 이주민 갈등 등 넘치는 문제, 새로운 제도적 접근, 주민리더 양성 시급

YMCA 문제인식

- ◆ 사소한 말다툼으로 시작해 주민간 주먹다짐과 살인으로까지 문제 확대
- ◆ 정부의 다양한 지원 체계가 있음에도 심각한 문제는 계속 적으로 증가하는 추세임.

층간소음 분쟁현황

- ◆ 2013년부터 층간소음으로 인한 사회적 문제 폭증
- ◆ 국가의 분쟁해결역량 약화 = 주민 일상의 분쟁 심화로.
- ◆ 정부는 무엇을 했는가? 공동갈등에 관심했으나, 주민분쟁에 무관심 (서울시는 2012년 갈등조정담당관 신설)
- ◆ 층간소음 : 응답자 46%는 참음, 방문해서 부탁 25%, 경비실 19%, 방문 후 항의 7%, 경찰이나 층간소음이웃사이센터에 신고하는 비율은 1% 미만(국민권익위원회 2013년 11월 실시한 층간소음 설문)

SEOUL YMCA

분쟁은 어디서 발생하나? - 서울시 주민 거주 현황

마을 거주자 16.4%

(서울시 인구 1000만명 기준)

공동주택(아파트)거주
자 83.6%

(서울시 인구 1000만명 기준)



SEOUL YMCA



이야기해봅시다 1

- 층간 소음 원인이 될까요?
- 왜? 층간 소음 갈등은 계속 될까요?

YMCA가 생각하는 원인

- 80년대 삶의 질, 소음 염두 하지 않은 아파트 대량 시공(단지화 전략)
- 아파트 칸막이 문화 장기화로 인한 이웃간의 소통 단절과 공동체 문화 파괴
- 이웃간 생활분쟁은 구청, 경찰 등의 개입과 도움 어려움

그 이유는요?

- 소음 생각지 않은 저가 아파트 대량시공
 - 본래 공동주택 층간 소음은 피할 수 없는 현실
 - 이웃 간 서로 입장을 알고, 이해 하는 문화와 실제적인 만남이 절실
 - 작은 분쟁은 미연에 해결하고, 예방하는 것이 중요함
- 아파트 칸막이문화 장기화 인한 소통 단절
 - 옛 시골마을의 정취와 문화가 파괴됨
 - 소소한 갈등을 해결하는 역량 약화
 - 이제는 옆집을 아는 것이 불편한 게 현실
- 이웃간 생활분쟁은 정부, 구청, 경찰 등의 개입과 도움이 실질적으로 어려움
 - 신고기관이 개입 할 경우 주민간 불신이 더 깊어짐
 - 피상적으로는 해결된 듯 보이나 감정의 골은 깊어짐
 - 감정해결이 안되었기에, 보복소음, 주먹다짐으로 비화

이야기해봅시다 2

- 층간 소음, 이웃 간 분쟁 해결의 대안은 뭘까요?
- 갈등(葛藤, conflict)을 마을의 좋은 동력으로 만들 수는 없는 걸까요?

YMCA가 생각하는 대안은?

- 주민들이 정기적으로 만나고 모여 소통하고 배우는 **공동체를 회복하고 활성화** 하는 것
- 법적 해결 이외 **시민 자율 차원의 분쟁해결 경험과 역량을 키우는 것**
- 갈등관리가 아닌, 보다 장기적으로 주민 스스로 문제를 해결하는 **시스템인 주민자율조정 모델을 사회적으로 확산해 문화, 제도로 만드는 것**
- 전국에 영국의 치안판사 제도와 같이, 직접 지역 문제를 풀어 보는 의식 있는 주민리더들의 모임과 문화, 사례 형성
- 미국에 Community Mediation Center 200개.... 주민자율조정이 1만2천명.... 공동주택... 주민자치센터... 법원.... 지자체에 골고루 배치

전국 지역사회 **분쟁**현황



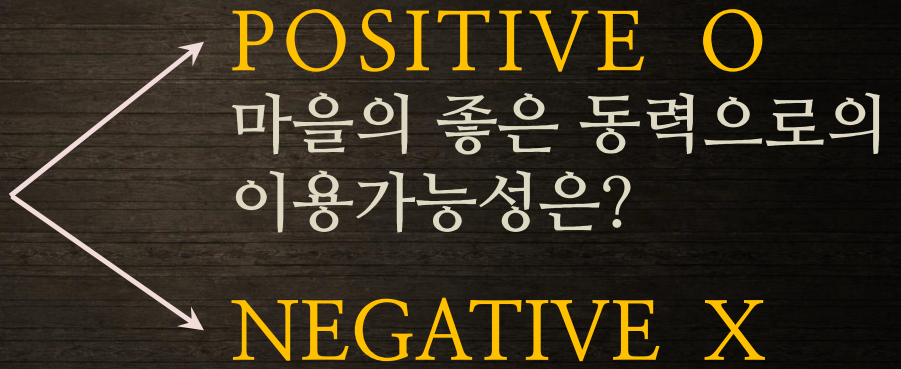
정부 국책사업 민관갈등,
도시재생 사업 등 마을분쟁,
이웃분쟁 등 신고 건수 증가

LET'S
TALK!

분쟁 해결의 대안은?

갈등

葛藤 conflict



SEOUL YMCA

COMMUNITY
MEDIATION

주민분쟁해결

SEOUL YMCA

그런데,

외국에는 이웃분쟁, 지역사회 분쟁에 대해,
ADR(alternative dispute resolution)
- 대안적분쟁해결 맥락에서
어떻게 대응하고 있을까?

SEOUL YMCA

국외 ADR(alternative dispute resolution) 운동
: 대안적 분쟁해결 운동의 도래원인

- 소송증가로 인한 법원 업무 줄이기
- 국가 소송비용 절감
- 법 이전, 주민 스스로 문제를 다루는 운동 시작
- 일단 분쟁이 벌어지고 나면, 문제해결이 어렵다는 사실을 발견
- 관계가 깨지고, 그 것이 공동체로, 지역사회로 확산됨을 인식
- 분쟁의 사전 예방과 해결 위한 가장 근본적인 활동이 바로,
- 주민 공동체 회복임을 인식

SEOUL YMCA

국외 ADR(alternative dispute resolution) 운동 : 대안적 분쟁해결 운동의 도래원인

- 공교육에서 협상, 조정, 중재 교육 / 로스쿨 평화교육수업 의무화
- PEACE MAKER 주민리더를 양성(원로, 주부, 일반시민 교육)
- 일반시민과 로스쿨 졸업생 대상 일자리 창출
- 대안적분쟁해결법(미국 1980년대) / 주민분쟁해결센터법(싱가폴 1997년) 제정
- 국내에는 아직 법체제도 갖추어지지 않은 실정

SEOUL YMCA

갈등관리 선진국



주민조정가

12,000명

미국



NEIGHBOURHOOD
JUSTICE CENTRE

네이버후드 저스티스 센터
미국 전역

400개

주민참여 마을공동체 회복
시스템 확보

주민자치센터, 법원 등
을 지자체에 골고루 배
치하며 발전

SEOUL YMCA

갈등관리 선진국



영국 전역
치안판사 제도

영국



주민의식과
역량 강화 시스템 구축

thriving

THRIVING·영국번영센터

영국 고 도시 재건축,
개발이 아닌 도시보존
공동체활성=갈등예방

주민이 직접
재판 및 결정
지역 문제 푸는
기회제공

SEOUL YMCA

이웃분쟁 조정설명서

저자: 도나 쿠퍼 교수

(Queensland University in Australia)

발행처: 퀸즐랜드 분쟁해결센터

번역 및 발간: 서울YMCA 이웃분쟁조정센터

YMCA 이웃분쟁조정 총서 ①

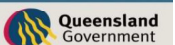


이웃분쟁 조정 설명서

Neighbourhood Mediation Kit



서울YMCA 이웃분쟁조정센터



도입국가 프리뷰

국회의정연수원 박철규 교수 논문 中

도입국가:

미국 United States
캐나다 Canada
호주 Australia
영국 England
싱가포르 Singapore
말레이시아 Malaysia
네팔 Nepal
ETC



현재 미국의 (neighborhood justice center·이웃정의센터) :
약 400여개의 프로그램,
약 1,300명의 전임종사자,
2만 명 이상, 훈련 받은 '시민 조정인'이 활동 중.
(NAFCM 2011년도 연간 보고서)

SEOUL YMCA

갈등관리 선진국은 어떻게 대처 하고 있나?

1. 문제해결운동 차원의 통합적 관점에서 접근
2. 주민리더를 키우는 관점에서 접근
3. 마을공동체 회복, 이웃 관계회복적 접근

SEOUL YMCA

한국적 정서에 맞는

이웃분쟁 해결 방법은 없을까? - 4대 기조

1. 주민 자치적으로 분쟁을 예방 하는 기구
2. 마을공동체 리더를 키우고 훈련하는 방법
3. 마을공동체 회복, 이웃 관계회복적 접근
4. 이러한 모델을 통한 사회제도화 추진

SEOUL YMCA

복합적인
마을 통합적
역량 가진



주민리더가
필요하다

한 영역에 국한된 전문가가 아닌

사람에 대해 알고, 마을을 이해하는

마을을 아끼고 사랑할 줄 아는
공감하는 운동가

SEOUL YMCA

어떤 리더?



도시재생
전문가



갈등조정
전문가



치유자



유능한
상담사



마을
전문가



통합적
주민리더



PEACE
MAKER

사람 사는 곳에는 늘 갈등이 있다.
무엇을 하든 서로 다름이 있다.

이런 갈등과 다름을 잘 다루지 못하면,
마을도, 도시재생도, 건강한 지역사회도, 이웃도, 건강한
관계도, 행복도, 없다. 오직 고통만 있을 뿐이다.

주건일

진정한 도시재생으로의 제안

HARDWARE
지역사회의 재생

SOFTWARE
주민의식의 재생

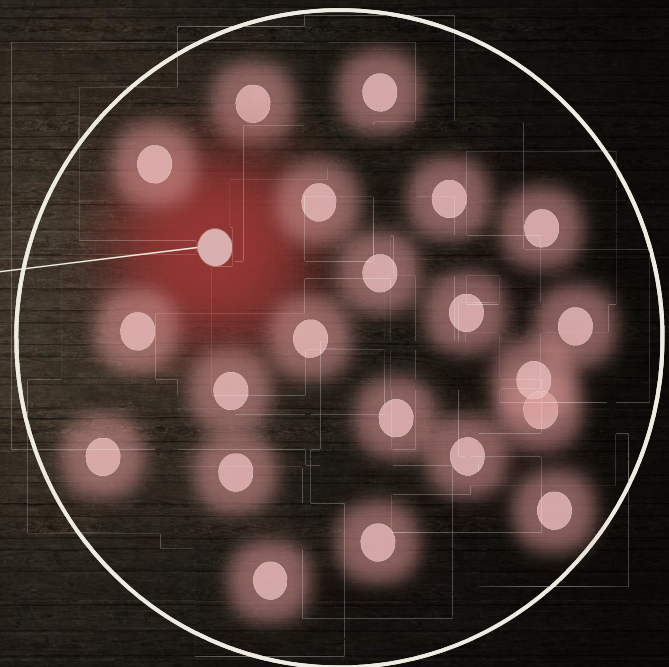


SEOUL YMCA

주민의식의 재생

수많은 방법들

참여를 통한
공동체 활성화



SEOUL YMCA

주민자율조정기구 구성 - 사례

은평뉴타운 제각말 5단지 ‘이웃사랑해’사례

SEOUL YMCA

제1기 YMCA 이웃분쟁 주민자율 조정위원회 이웃사랑해



사진:
이웃 분쟁해결을 위한 주민 스스로의
역할에 대해 아이디어를 적은 ‘소망나무’

SEOUL YMCA

시범단지 선정

STEP 1

서울시의 행정지원을 통해 은
평구 의무관리대상 아파트에
무료컨설팅 참여 공문발송

STEP 2

주민들의 활동 의지가 있는
은평뉴타운 제각말(3년차),
하늘채(10년차) 2곳을 선별



SEOUL YMCA

시범단지 현황

명칭 : 은평뉴타운 제각말 5단지
(501-513동)

위치 : 서울시 은평구 진관동

면적 : 대지, 32,286.6m²

준공 : 2010. 09. 08.



건물현황

건물구조 : 철근콘크리트 벽식구조

주택현황 : **330세대** (건축면적 6,217.59m²)

SEOUL YMCA

주민간담회 및 욕구조사

기간: 2013년 4월1일 ~ 4월 30일

- 주민간담회 통한 의견 청취(총 5회)
- 설문조사를 통해 이웃간 분쟁에 대한 주민반응(악힘)과 해소 위한 아이디어
- 교육 내용과 앞으로의 활동 방향 제고
(주민중심 아이디어 만들기/ 교육시간제고/ 모집방법/
주민모임 위한 물리적공간 부재/ 주민재능다양/ 공동체향수/
지자체 프로그램과 연계/ 타 아파트와의 주민교류중요)



SEOUL YMCA

주민자율조정위원 구성

모집 공고 : 2013년 5월1일 ~ 5월 30일

위원 구성:

노인회장 등 마을원로,
부녀회 임원, 적극적인 자원봉사자,
자치구 커뮤니티 플래너, 아파트 관리사무소장,
충간소음 피해 주민,
참여의식이 있고 마을에 애정이 있는 사람

인원 : 12명으로 선별해 구성

임기 : 교육 이수 일로 부터 2년



SEOUL YMCA

주민교육

활동명:

제1기 YMCA 이웃분쟁
주민자율조정위원회 양성 교육

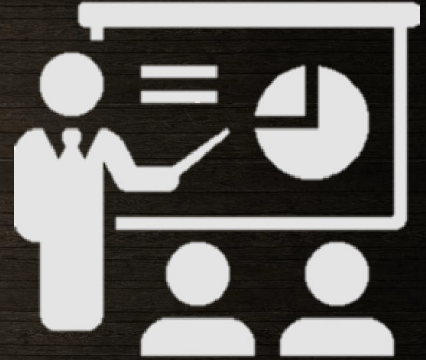
교육일정:

2013년 7월 18일, 19일, 20일, 23일

교육내용(서울YMCA 이웃분쟁 전문가 위원회가 전담)

- 갈등이해 및 관련 사례
- 마을 이해교육
- 주민자율조정위원회 역할과 갈등조정실습
- 관련 법 규정
- 주민 아이디어 워크숍 및 주민협약 초안 구성
- 상담 및 기록 실습 등

협력기관: 서울시, 은평구 주택과, 마을공동체과



SEOUL YMCA

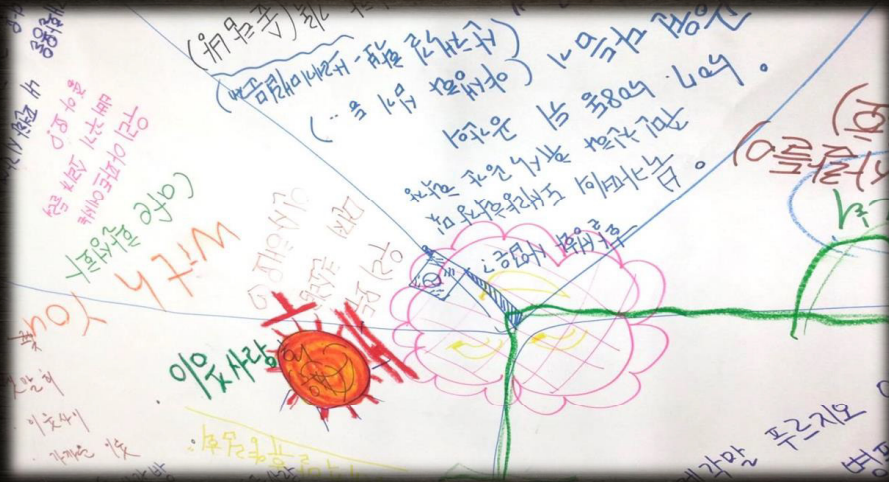
주민자율조정위원회 이웃사랑해교육



공동체의식과 갈등역량을 키우는 브레인스토밍

SEOUL YMCA

주민자율조정위원회 이웃사랑해교육



공동체의식과 갈등역량을 키우는 브레인스토밍

SEOUL YMCA

주민자율조정위원회 이웃사랑해교육



층간소음 분쟁 해결과 마을공동체 활성화 교육

SEOUL YMCA

주민자율조정위원회 이웃사랑해교육



층간소음 갈등사례를 중심으로하는 조정실습

SEOUL YMCA

주민자율조정위원회 이웃사랑해교육



주민자율조정위원 교육 수료식

SEOUL YMCA

주민중심 **활동**은?

- 이웃분쟁 해소 위한 주민 “소망나무” 게시
- 주민 재능기부를 통한 역사강좌, 심리학강의, 리본공예 등 주민프로그램 추진
- 인사하기 캠페인, 위 아랫집 편지쓰기 캠페인
- 엘리베이터 주민 소통게시판 등 지원
- 주민 공간 구성 지원(텃밭, 도서관, 사랑방) 구성

SEOUL YMCA



기타 소모임 프로그램



입 주민 재능기부 소모임

- 비즈, 뜨개질, 요리, 손바느질, 수채화교실, 역사강좌, 부모와 자녀 심리학 강의 등 재능기부를 통한 소모임 형식의 지속가능 프로그램

주민소통게시판 샘플



SEOUL YMCA

주민자율조정위원회 이웃사랑해 “소망나무”



아파트 정문에 게시: 주민들의 아이디어 공모, 참여유도

SEOUL YMCA

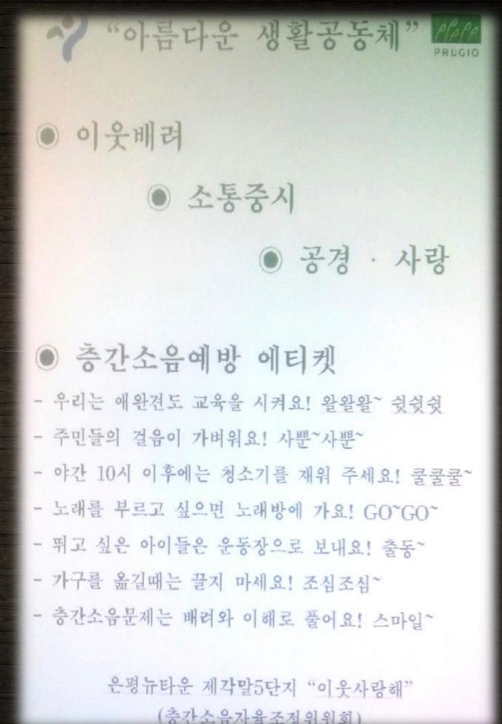
주민협약서 내용

- 뛰고 싶은 아이들은 운동장(놀이터)으로 보내기
- 집안에서 의자, 책상 등 가구를 옮길 때 끌지 않기
- 야간에는 (진공)청소기를 사용하지 않기
- 애완동물이 짖지 않도록 하기
- 음향기기, 악기 등은 큰 소음이 없도록 하기
- 큰소리로 고함을 치거나 큰 목소리로 떠들지 않기
- 소음을 발생할 수 있는 경우 이웃에게 미리 양해 구하기
- 소통게시판 적극 활용하기
- 층간소음문제는 배려와 이해로 풀기
- 층간소음을 비롯한 이웃 간 문제를 해소하고 싶을 때는
"이웃사랑해"(주민자율조정위원회)에도움을 요청하기

SEOUL YMCA

주민협약서 제정

1. 주민협약서 제정
2. 주민조정위원들이
3. 직접 주민동의를 받으러 다니며,
인사하기 캠페인 추진
4. 전체주민의 85%동의를 받아
전 세대에 배부



SEOUL YMCA

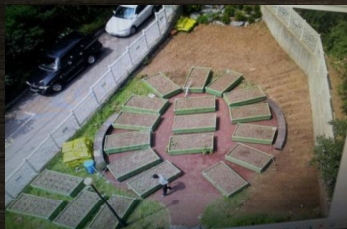
사례

지속가능발전 시애틀 ‘사회최저선’

SEOUL YMCA

| 커뮤니티 활동

친환경 텃밭 프로그램



옥상텃밭(상자텃밭, 주민공동텃밭)가꾸기

- 어린이 집 연계 생태학습장, 체험학습장으로 활용



옥상텃밭(상자텃밭, 주민공동텃밭)가꾸기
- 도시농업박람회 참여, 텃밭분양

방점은
바로 여기에!

- 1) 공동체회복
- 2) 주민 주도적 참여
- 3) 공동체활성화 사업

YES!

현판식(서울시 지정 주민자율조정 1호마을)



제각말주민조정위원 및 마을주민,서울시,은평구관계자참석

SEOUL YMCA

현판식(서울시 지정 주민자율조정 1호마을)

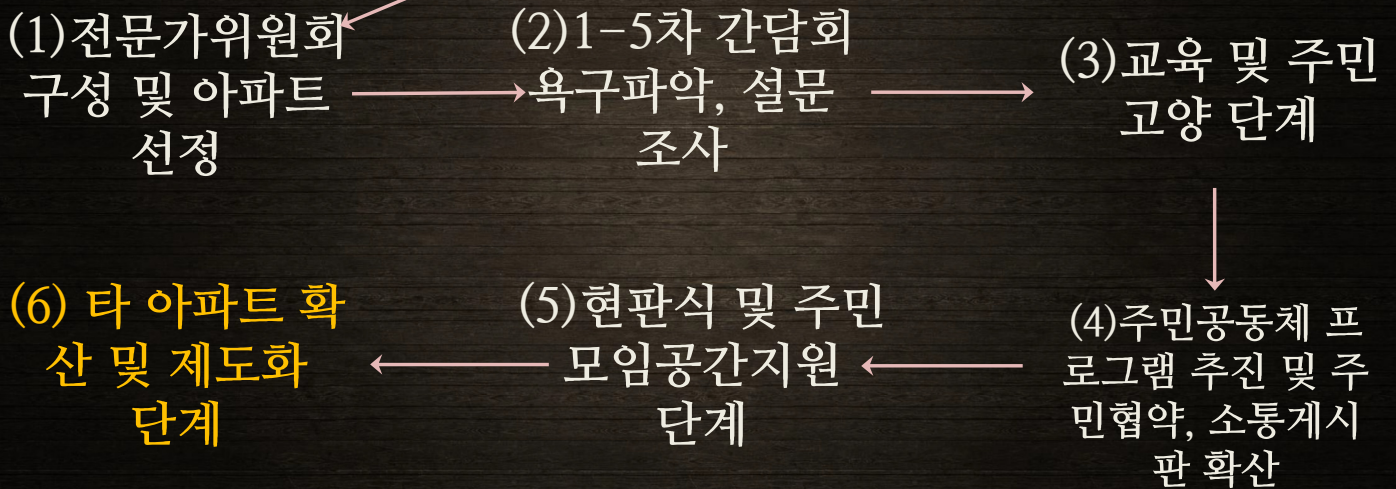


제각말주민조정위원 및 마을주민,서울시,은평구관계자참석

SEOUL YMCA

선정 및 진행절차

신청



SEOUL YMCA

제2기 ~5기 YMCA 이웃분쟁 주민자율 조정위원회 개설 활동



사진:
이웃 분쟁해결을 위한 주민 스스로의
역할에 대해 아이디어를 적은 '소망나무'

SEOUL YMCA

2호 주민자율조정위원회 기본교육



공동체의식과 갈등역량을 키우는 브레인스토밍

SEOUL YMCA

2호 주민자율조정위원회 심화교육



SEOUL YMCA

2호 주민자율조정위원회 심화교육



SEOUL YMCA

2호 주민자율조정위원회 심화교육



SEOUL YMCA

주민자율조정위원회 심화교육



SEOUL YMCA

주민자율조정위원회 심화교육



SEOUL YMCA

3호 주민자율조정위원회 심화교육



SEOUL YMCA

3호 주민자율조정위원회 심화교육



SEOUL YMCA

3호 주민자율조정위원회 심화교육



SEOUL YMCA

주민자율조정위원회 정기회의



SEOUL YMCA

은평구에
4개 단지 구성 완료



은평구에
4개 단지 구성 완료



서울시 마을공동체 최우수마을 선정



SEOUL YMCA

지자체 지원 **활동**은?

- 주민이 모일 공간 (텃밭, 도서관, 사랑방) 구축 지원
- 엄숙한 조정인 아닌, 캐주얼한 이웃공동체조정이 될 환경 조성 및 지지
- 지역사회 문제해결에 참여할 기회 부여
- (서울시이웃분쟁조정센터 조정위원 참여)
- (갈현1동 마을계획단 이웃사이다분과 구성 참여)

SEOUL YMCA

마을 주민자율조정기구 구성 - 사례2

성동구 왕십리2동주민센터 내 ‘공감지기’ 구성사례

SEOUL YMCA

시범 동 선정

STEP 1

왕2동주민센터 강종식 동장과 이금
선 복지팀장의 YMCA 방문
: 주민 40명 대상 갈등조정강좌 제
안

STEP 2

주민자율조정가 양성과정 함께 기획
해 운영)
: 주민조직 형성 이후, 행정의 배려
로 동주민센터에 “주민자율분쟁조
정센터 개소 및 상담전화개설”



SEOUL YMCA

◎ 왕십리2동 주요 갈등사례

1. 무학봉근린공원 주변 아파트 통로개방



* 아파트 현황

아파트명	동 개수	세대수
신영지웰	2	87
극동미래주	3	609
금호베스트빌	6	735
무학현대	3	286
행당역풍림아이원	15	792
KCC	3	269
한신무학	5	496
한진그랑빌	1	109

- 무학봉공원 올라가는 한신무학아파트 후문 개방관련

- ① 찬성: 우회하지 않고 짧은 시간에 편안하게 공원입장이 가능
- ② 반대: 외부사람 출입으로 인해, 쓰레기 및 소음문제 등 아파트 환경훼손

2. 마을버스 노선 변경 문제

- 현재 「신금호역 → 왕십리역」 운행중인 마을버스 우리마을을 경유하도록 노선변경여부

- ① 찬성: 우회하지 않고 지하철 역까지 짧은 시간에 편안하게 이동가능
- ② 반대: 차도 및 골목이 좁아, 차 운행량이 많아지면 동네길이 위험에 노출됨

3. 층간소음 문제

4. 내 집앞 쓰레기 무단투기 문제

5. 고양이 또는 들개 등 반려동물 문제

- 반려동물에 먹이 주는 것에 대한 문제

- ① 찬성: 반려동물보호
- ② 반대: 소음 및 쓰레기 등 문제

YMCA

주민교육

활동명:

제1기 마을 주민자율조정위원회 양성 교육

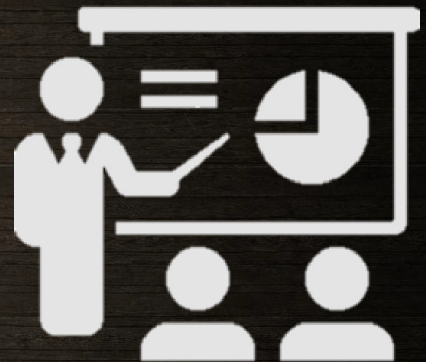
교육일정:

2017년 5월 ~7월 두달 / 총 8강

교육내용(서울YMCA 이웃분쟁 전문가 위원회가 전담)

- 갈등이해 및 관련 사례
- 마을 이해교육
- 주민자율조정위원회 역할과 갈등조정실습
- 관련 법 규정
- 주민 아이디어 워크숍 및 주민협약 초안 구성
- 상담 및 기록 실습 등
- 주민분쟁 사례 주민토크 - 공론화 프로그램

협력기관: 서울시 갈등조정담당관, 성동구, 서울YMCA



SEOUL YMCA

이웃간의 갈등을 '뺑' 뚫어드립니다. 우리 같이 살래요?

이웃사이 갈등, 이제 우리가 직접 해결해요~
층간소음, 주차문제, 쓰레기 투기, 애완동물 등 이웃갈등은 어떻게 풀어야 할까요?
이웃없는 아파트가 아니라, 불편한 빌라가 아닌
함께 해서 즐겁고 함께 살아가는 기쁨이 있는 우리마을~
우리가 주인이 되어
왕십리2동의 갈등과 문제를 스스로 해결할 수 있는 주민리더를 초대합니다~!

회차	일시	내용
1강	5월 26일	우리 함께 살아가요 (마을열기)
2강	6월 02일	마을에서 주민으로 살아간다는 것
3강	6월 09일	이웃분쟁 어떻게 해결하세요?
4강	6월 16일	서울시는 어떤 갈등을 어떻게 조정할까?
5강	6월 23일	우리동네 주민갈등 이야기
6강	6월 30일	이웃분쟁 상담의 방법과 기술
7강	7월 07일	주민 스스로 만들어가는 평화로운 마을공동체 - 주민협약 만들기
8강	7월 14일	소감 및 우리의 역할 나눔

- 기 간 2017. 5. 26. ~ 7. 14. (총8회) ※ 매주 금요일 16시 ~ 18시
○ 장 소 동 주민센터 2층 다목적실
○ 대 상 왕십리2동 주민 전체
○ 내 용 주민 스스로 이웃간의 갈등 및 문제를 해결할 수 있는 역량을 기를 수
있는 사례공유 및 참여형 프로그램 진행

○ 주 관 왕십리2동주민센터, 서울YMCA이웃분쟁조정센터 ○ 강사진 왕십리2동주민센터 방문 또는 전화접수 ☎2286-7643

SEOUL YMCA

마을 주민자율조정위원 구성

위원 구성:

노인회장 등 마을원로,
주민자치위원장, 통장 등 적극적인 자원봉사자,
YMCA 담당자,
참여의식이 있고 마을에 애정이 있는 사람

인원 : 12명으로 선별해 구성

임기 : 교육 이수 일로 부터 2년(성동구와 YMCA 공동위촉)



SEOUL YMCA

주민자율조정위원회 공감지기 교육



공동체의식과 갈등역량을 키우는 브레인스토밍

SEOUL YMCA

주민자율조정위원회 공감지기 교육



공동체의식과 갈등역량을 키우는 브레인스토밍

SEOUL YMCA

주민자율조정위원회 공감지기 교육



공동체의식과 갈등역량을 키우는 브레인스토밍

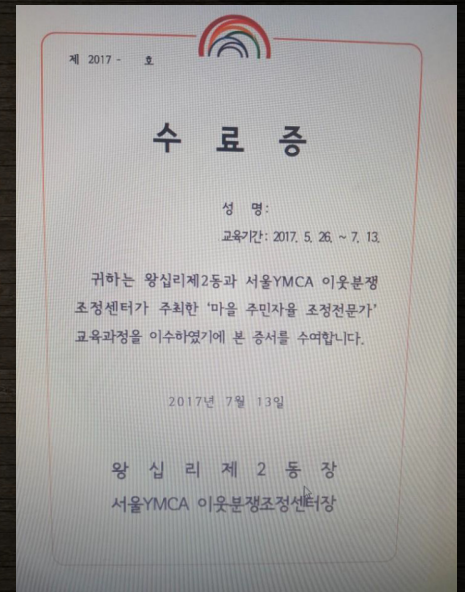
SEOUL YMCA

주민자율조정위원회 공감지기 - 분쟁해결 주민토크(숙의, 공론화)



SEOUL YMCA

주민자율조정위원회 수료식



SEOUL YMCA

주민자율조정위원회 공감지기 심화교육



SEOUL YMCA

주민자율조정위원회 공감지기 심화교육



SEOUL YMCA

현판식 (동주민센터 내 마을 주민자율조정센터 개소)



왕2동 주민조정위원 및 마을주민, 서울시, 성동구관계자 참석

SEOUL YMCA

현판식(동주민센터 내 마을 주민자율조정센터 개소)



왕2동 주민조정위원 및 마을주민, 서울시, 성동구관계자참석

SEOUL YMCA

현판식(동주민센터 내 마을 주민자율조정센터 개소)



왕2동 주민조정위원 및 마을주민, 서울시, 성동구관계자참석

SEOUL YMCA

현판식(동주민센터 내 마을 주민자율조정센터 개소)



왕2동 주민조정위원 및 마을주민 서울시, 성동구관계자참석

SEOUL YMCA

왕2동 주민자율조정센터 운영방안(리플릿)



SEOUL YMCA



마을 주민자율조정기구 구성 - 사례2

성동구 6개 동주민센터 교육 추진(2017. 9~ 12월)

연번	각 동별 - 갈등영향 분석
1	아파트 단지 내 길고양이 먹이주는 문제
2	재건축관련 이웃 갈등
3	재활용쓰레기 수거대 설치 갈등
4	기숙사 건립
5	공영주차장 조성
6	아파트 리모델링 vs 개건축
7	000번지 주차 문제
8	체육관 앞 쓰레기 적치 문제

SEOUL YMCA

9	골목 확장사업
10	길 초입 쓰레기 무단투기 문제
11	방역봉사활동에 대한 찬반
12	자치회관 프로그램 소음문제
13	00구역 재건축 논란
14	놀이터 캣맘 관련 갈등
15	카페골목 활성화로 주택가 주변 소음
16	주택가와 공장이 혼재하여 분진 및 소음 민원
17	0길 상가에서 흡연으로 인한 주민간 갈등

SEOUL YMCA

6개동 마을 주민자율조정위원 모집홍보



SEOUL YMCA

6개동 마을 주민자율조정위원 모집홍보

- 주민이 나서면 갈등이 풀린다! -

“이웃분쟁 주민자율 조정가” 양성교육 주민 수강생 모집

교육일자: 2017. 9. 27. ~ 11. 22. 기간 중 매주 수요일
오후 4시 ~ 6시 (총8회 교육)

교육장소: 성동구 금호2,3가동 주민센터 3층 다목적방

신청대상: 성동구 주민 누구나

신청방법: 전화접수 또는 방문접수

연락처: 02-2286-7364

교육내용

회차	강의 주제	강사
제1강	우리 함께 알아가요(이웃행하기)	김경주(참여형교육연구소 대표)
제2강	YMCA 이웃분쟁순환과 해의사슬	구건일(YMCA이웃분쟁조정센터 팀장)
제3강	주민자율조정위원의 역할과 과제	조철민(하원정신대 연구교수)
제4강	서울시는 어떤 갈등을 조정할까?	홍수정(서울시갈등조정담당관(과장))
제5강	우리 동네 소통게시판 디자인 워크숍	이경미(사회혁신연립인원 & play 대표)
제6강	주민협약 만들기 워크숍	이준희(소셜이슈지원센터 팀장)
제7강	이웃분쟁조정 기법 워크숍	김희정(메뉴얼인리츠 변호사)
제8강	주민포럼 갈등해법 속의 및 역할나눔	성동구청장, 은재호(성동구청 기획 및 전략연구위원), 박석호(성동구청 행정과장), 성수원(서울V 시민관계팀), 김민준(서울이웃분쟁조정센터)

성동구 금호2,3가동 주민센터

**총8회 교육 중
6회 이상 참가자는
주민자율
조정전문가 과정
수료증 수여**



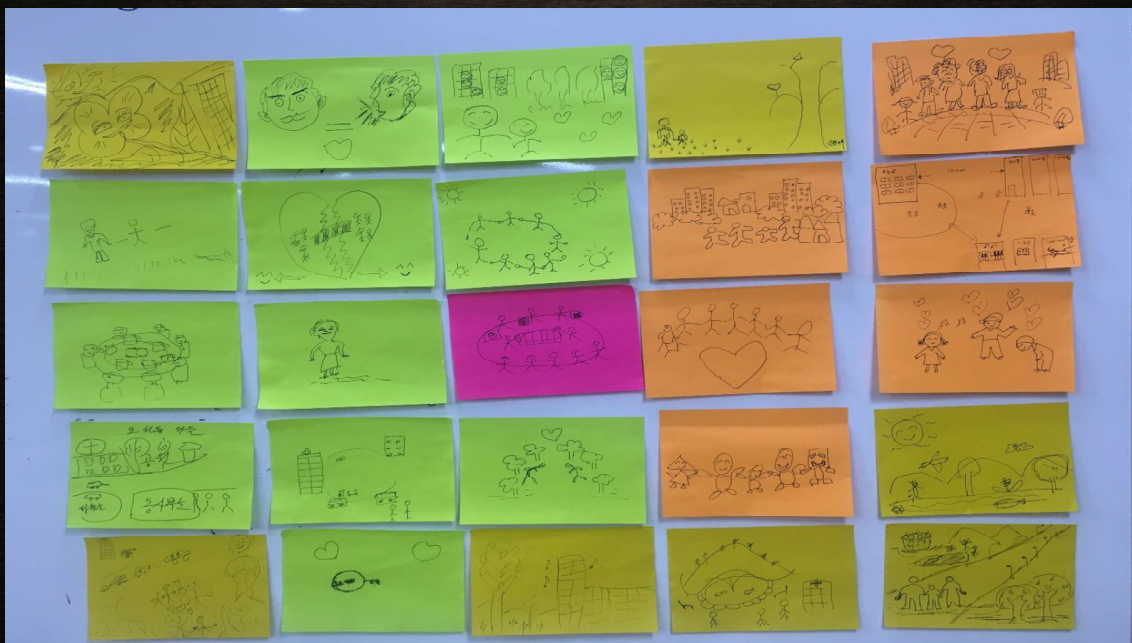
SEOUL YMCA

마을 주민자율조정위원회 교육(왕십리도선동)



SEOUL YMCA

마을 주민자율조정위원회 교육(왕십리도선동)



SEOUL YMCA

마을 주민자율조정위원 교육(응봉동)



SEOUL YMCA

마을 주민자율조정위원 교육(응봉동)



SEOUL YMCA

마을 주민자율조정위원회 교육(성수2가3동)



SEOUL YMCA

마을 주민자율조정위원회 교육(성수2가3동)



SEOUL YMCA

마을 주민자율조정위원 교육(금호2가동)



SEOUL YMCA

마을 주민자율조정위원 교육(금호2가동)



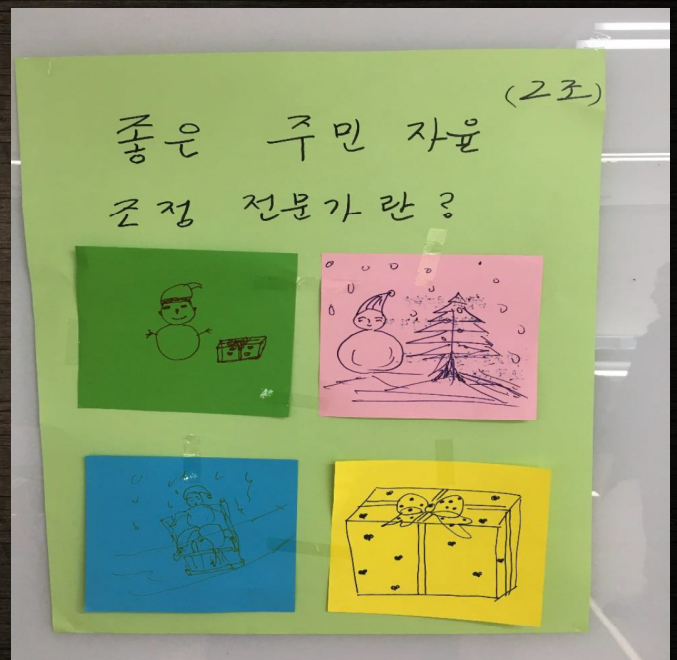
SEOUL YMCA

마을 주민자율조정위원회 교육(금호1가동)



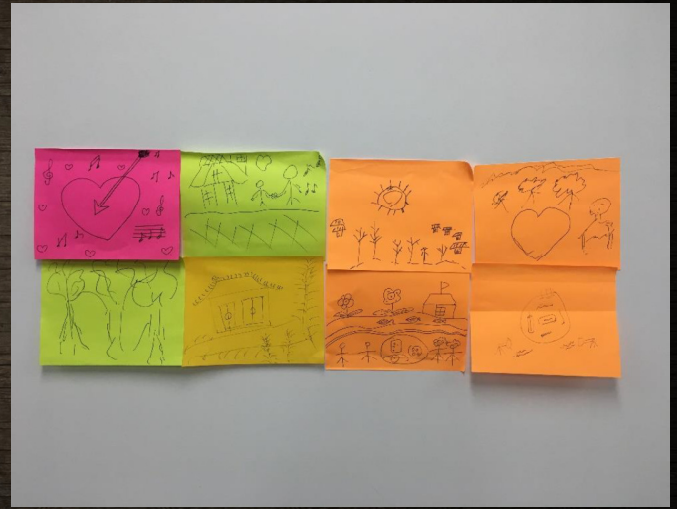
SEOUL YMCA

마을 주민자율조정위원회 교육(금호1가동)



SEOUL YMCA

마을 주민자율조정위원회 교육(사근동)



SEOUL YMCA

6개동 합동 수료식(240명중 129명 수료)



주민조정위원 및 마을주민, 서울시, 성동구관계자참석

SEOUL YMCA

6개동 합동 수료식(240명중 129명 수료)



주민조정위원 및 마을주민 서울시, 성동구관계자참석

SEOUL YMCA

6개동 합동 수료식(240명중 129명 수료)



주민조정위원 및 마을주민 서울시, 성동구관계자참석

SEOUL YMCA

마을 주민자율조정기구 구성 - 사례2

성동구 10개 동주민센터
추가교육 계획(2018. 8~ 11월)

- 성동구 17개 전동에 구성 -

SEOUL YMCA

성동구

“주민자율조정이 네트워크 발족 및 주
민자율조정 도시 선포식(2018. 12)

타 지방자치단체 모델로~

(평택, 안산, 진주, 서천, 천안, 용인, 부산 등
2018년 하반기 추진계획 수립)

SEOUL YMCA

결론

SEOUL YMCA

<시민의 마음이 – 이렇다면 어떻게 될까?>

- 사소한 생활 속 분쟁 해소 안된 심리적 스트레스
- 작은 분쟁을 스스로, 시스템을 통해 해결해본 경험 부재
- 어디서도 적절한 격려와 상담, 실질적 도움과 받을 수 없는 일상 문제 누적
- 폭발직전 : 근거리에서 누군가 이야기를 들어 주었다면
- 답답할 때 : 어디선가, 문제를 내놓고 풀어볼 수 있는 기구가 있었다면

SEOUL YMCA

<공무원의 마음이 - 이렇다면 어떻게 될까?>

- 행정에서 해결 할 수 없는 사적자치, 마을의 이해관계 사안을 자꾸 민원 받는다.
- 무어라 답할 기준도 모호한 민원들이 너무 많다.
- 민원 받다가 할일 못하고 하루종일 보내는 경우가 있다.
- 차라리 법적으로 해결하면 좋겠다는 생각이 든다.
- 민과 관 그리고 주민이 참여해서 문제를 풀어내는, 중간, 완충지대가 있다면!!

SEOUL YMCA

<마을의 문제는 어떻게 해결이 되는가?>

- 농촌, 산 진입로 폐쇄 문제 : 진주시 주민위원장 마을분쟁 해소사례
- 층간소음의 오해 조정 / 텃밭에서 이루어진 화해 : 갈현동코오롱하늘채 주민자율조정 사례
- 누수로 인한 문제 : 서울시 이웃분쟁조정센터 조정 사례

SEOUL YMCA

<마을의 문제는 어떻게 해결이 되는가?>

- 조정실이 아니라 텃밭과 도서관에서 풀린다 : 만남, 환경지원
- 서로의 생활패턴과 가족구성을 아는 것으로 풀린다. : 생활상 이해 기회 만들기
- 팩트를 알게되면 풀린다. : 정확한 기준과 주민협약의 필요성
- 충분히 들어 주면 풀린다. : 잘잘못 문제보다, 서운함에 풀어주는 것 중요
- 다툼의 대상이 협력자가 되면 풀린다 : 서로 이해, 이익이 일치하는 지점을 찾아준다.

SEOUL YMCA

결론

SEOUL YMCA

주민, YMCA, 지자체 삼자의 협치를 통한 모델



SEOUL YMCA

우리도시의 사회자본을 키우자

SEOUL YMCA

활동성과 1

- 1) ‘주민자율조정기구’ 활동과정을 통해, 해당 아파트들의 층간소음 등 이웃분쟁 절반으로 감소
- 2) 텃밭, 도서관 등 물리적인 주민모임공간의 확보 를 통한 주민모임 활성화, 주민간 신뢰 형성 계기
- 3) 서울시 주택과 정책으로 25개 자치구에 2곳씩 50개 시범단지 구성
- 4) 서울시 은평구 4개 아파트단지에 주민자율조정위원회 구성 및 70여명의 주민조정가 양성

SEOUL YMCA

활동성과 2

- 5) 은평구 주민자율조정기구 조정위원들을 중심으로, “은평구 평화 도시 시민포럼” 구성 통한 풀뿌리 ‘주민분쟁해결센터’ 구성 논의
- 6) 위 모델과 서울YMCA 이웃분쟁조정센터를 참고하여, 지자체에 광주시 주민분쟁해결센터, 서울시 이웃분쟁조정센터가 도입됨

SEOUL YMCA

기대효과 및 비전 1

- 1) 싱가포르의 경우와 같이, 한국실정에 맞는 ‘주민분쟁해결센터 법’과 제도 구성의 씨앗으로.
- 2) 은평구 내 주민자율조정가들이 중심이 되어, 주민자치센터 등에 구 단위 이웃, 지역사회 분쟁을 상담. 조정하는 ‘폴뿌리 주민분쟁 해결기구’ 개설
- 3) 지방자체단체와 협력을 통해 주민분쟁해결센터 컨설팅 및 확산
- 4) 전국 YMCA(68개 기관) 등 민간단체와 협력해 전국운동 확산

SEOUL YMCA

기대효과 및 비전 2

- 5) 공교육에 평화교육, 조정교육, 협상교육이 반영되는 운동으로 확대
- 6) 중장기 적인 한국사회 시민의식개발사업 사회운동의 좋은 씨앗으로 자리매김 되도록
- 7) 영국의 치안판사제도, 호주, 싱가포르등과 같이 “이웃분쟁조정”이 한 문화로 자리매김 되게하는 씨앗으로.

SEOUL YMCA

영상 상영

3의 법칙

SEOUL YMCA

STRONG COMMUNITY
STRONG FAMILY
STRONG KIDS

SEOUL YMCA

주민참여를 통한 공동체 회복

SEOUL YMCA

THANK YOU

감사합니다.

프리젠테이션 기획 및 디자인
서울YMCA 이웃분쟁조정센터 인턴 / 김상언

SEOUL YMCA

Memo

[illegible]

Memo

[illegible]

[illegible]

[illegible]