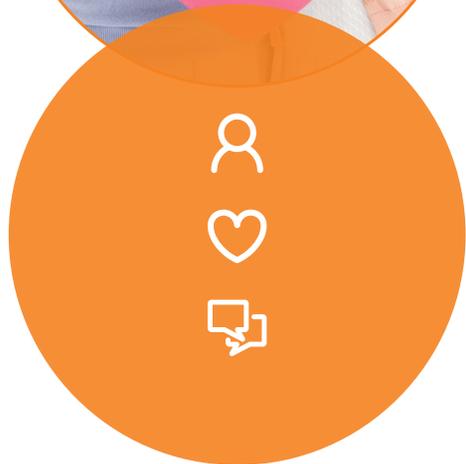


서천군 노인복지 향상을 위한

5개년 종합발전계획 수립 연구

2018. 03.



제 출 문

서천군수 귀하

본 보고서를 「서천군 노인복지 향상을 위한 5개년
종합발전계획 수립 연구」 영역의 최종보고서로 제출
합니다.

2018. 3.

충남연구원 원장 강현수

목차

제1장 연구의 개요	1
1. 연구의 배경 및 목적	3
1) 연구의 배경	3
2) 연구의 목적	6
2. 연구의 범위 및 방법	7
1) 연구의 범위	7
2) 연구의 방법	8
3. 연구의 경과	11
제2장 관련계획 분석	13
1. 중앙정부 및 충남도 노인복지계획	15
1) 제3차 저출산 고령사회 기본계획	15
2) 충남 보건복지 계획	18
3) 제2차 충청남도 노인복지 5개년 계획	18
2. 서천군 지역사회복지계획 중 노인관련 과제	21
3. 타 지자체 노인복지계획 비교분석	22
1) 강원도 노인복지비전 및 중장기 추진 계획	22
2) 부산시 고령친화 도시를 위한 노인복지실행 계획	23
제3장 서천군 노인복지 현황 분석	27
1. 서천군 노인현황 및 실태	29
1) 서천군 지역 특성	29
2) 노인인구 현황	30
2. 서천군 복지·보건 일반 현황	35
1) 사회복지 인력 현황	35
2) 서천군 보건 조직 현황	37
3) 서천군 사회복지 시설 현황	38
4) 서천군의 재정현황	39
5) 서천군 사회복지 특성	41
6) 서천군 인구 및 복지 대상 특성	41

3. 서천군 노인복지 인프라	42
1) 서천군 노인복지 시설현황	42
2) 서천 시니어클럽 현황	44
3) 노인복지 중점정책 분석결과	49
4. 서천군 노인복지정책 현황	51
5. 서천군 노인복지 전달체계 현황	60
1) 노인복지 전달체계 현황분석	60
2) 대안 1 : 보건과 복지의 부분통합형	65
3) 대안 2 : 보건과 복지의 완전통합형	66
4) 서천군 노인복지 특성	71
5) 서천군 노인복지 SWOT 분석	73
제4장 타 지자체 노인복지 비교분석	77
1. 구미 사례분석 : 호혜적 복지(생태복지)구축	79
2. 강원도 사례 : 보건·복지 통합시스템 ‘강원희망 e 빛’ 시범사업	85
제5장 설문조사 및 면접조사 분석	89
1. 서천군 노인인구의 복지욕구 조사	91
1) 서천군 노인 인구사회학적 특성	91
2) 서천군 노인인구의 복지욕구 빈도분석	93
3) 서천군 노인대상 조사대상자별 복지욕구	112
4) 서천군 노인대상 권역별 복지욕구	119
2. 서천군 사회복지시설 어르신 및 관련 종사자 면접 조사	127
1) 질적연구의 필요성	127
2) 질적조사 및 분석 방법	128
제6장 서천군 노인복지 비전 및 세부과제	139
1. 서천군 노인복지정책의 원칙과 방향	141
2. 서천군 노인복지정책의 발전방향, 비전, 원칙, 구호	143
1) 발전방향	143
2) 서천군 노인복지비전	143
3) 서천군 노인복지정책의 3대 원칙	144

4) 서천군의 노인복지정책 5대 분야 및 구호	144
5) 서천군 노인복지정책 5대 약속	145
3. 목표별 세부과제	147
1) 노인일자리 창출	148
2) 건강한 노후	154
3) 활기찬 노후	160
4) 촘촘한 복지	172
5) 함께사는 공동체 강화	181
제7장 실행 및 관리계획	187
1. 재정전망 및 투자계획	189
1) 재정전망과 방향	189
2) 투자계획	190
2. 자원조달계획	192
1) 기본방향	192
2) 자원조달계획	192
[부록] 설문지	195

표목차

[표 1] 서천군 표본조사 권역별 할당	9
[표 2] 면접조사내용	9
[표 3] 제3차 저출산·고령사회 기본계획 내 고령사회 삶의질 제고 관련 과제	17
[표 4] 충청남도 노인복지사업 재구성	19
[표 5] 분야별 중점과제 8대 분야(23개 세부목표)	24
[표 6] 충청남도 노인인구 현황	30
[표 7] 충남도 독거노인 현황	31
[표 8] 서천군 연도별 인구추이	32
[표 9] 서천군 읍면별 인구	33
[표 10] 기초연금 수급자	34
[표 11] 서천군 사회복지시설과 대상인구	38
[표 12] 충남도 15개 시군의 재정자주도, 재정자립도, 복지예산 비교	40
[표 13] 노인복지시설 인프라	42
[표 14] 시니어클럽 종사자 현황	45
[표 15] 시니어클럽 사업 내역	45
[표 16] 충남도 시군 노인복지시설 공급수준(경로당 포함)	47
[표 17] 충남도 시군 노인복지시설 공급수준(경로당미포함)	48
[표 18] 노인복지 향상을 위해 필요한 서비스	49
[표 19] 건강 악화 시 필요한 서비스	50
[표 20] 서천군 노인일자리사업 현황	51
[표 21] 서천군 노인사회참여지원 사업내역	54
[표 22] 서천군 연령별 노인인구 현황	71
[표 23] 지역소멸 위험 시군	73
[표 24] SWOT 교차표	75
[표 25] 서천군 노인복지욕구조사를 위한 인구·사회학적 특성	92
[표 26] 생활의 어려움 이유	93
[표 27] 문제해결을 위한 노력	94
[표 28] 어려움이 생길 때 도움을 주는 이	95

[표 29] 가까운 친인척 및 이웃	96
[표 30] 일상생활에 불편한 점	96
[표 31] 활동량 및 의욕이 떨어졌는지 인식	97
[표 32] 생활의 지루함	98
[표 33] 즐거운 마음	99
[표 34] 밖에 나가기 싫고 집에 있고 싶은 생각	100
[표 35] 살아있는 즐거움	101
[표 36] 기억력과 관련된 사항	102
[표 37] 희망과 관련된 사항	103
[표 38] 자살생각 여부	104
[표 39] 자살생각 이유	105
[표 40] 자살방지를 위해 필요한 것	106
[표 41] 노인복지서비스 중 가장 중요한 사항	107
[표 42] 복지서비스의 접근성	108
[표 43] 복지시설 인지	109
[표 44] 노인복지향상을 위해 선행되어야 할 것	110
[표 45] '살기 좋은 서천' 을 위한 중점 추진분야	111
[표 46] 조사대상자별 생활의 어려움	112
[표 47] 조사대상자별 문제해결노력	113
[표 48] 조사대상자별 도움을 주는 이	114
[표 49] 조사대상자별 일상생활의 불편함	114
[표 50] 조사대상자별 자살생각	115
[표 51] 조사대상자별 자살생각 이유	115
[표 52] 조사대상자별 자살방지를 위해 필요한 것	116
[표 53] 조사대상자별 중요한 노인복지	117
[표 54] 조사대상자별 복지향상을 위해 해야 할 것	118
[표 55] 조사대상자별 중점추진분야	119
[표 56] 권역별 생활의 어려움	120
[표 57] 권역별 문제해결노력	120
[표 58] 권역별 도움을 주는 이	121

[표 59] 권역별 일상생활의 불편함	122
[표 60] 권역별 자살생각	122
[표 61] 권역별 자살생각 이유	123
[표 62] 권역별 자살방지를 위해 필요한 것	124
[표 63] 권역별 중요한 노인복지	125
[표 64] 권역별 복지향상을 위해 해야할 것	125
[표 65] 권역별 고용형태	126
[표 66] 연구참여자 인적사항 개요	129
[표 67] 서천군 노인복지정책의 3대 원칙	144
[표 68] 서천군 노인복지정책의 5대 분야 및 구호	144
[표 69] 어르신을 위한 서천군의 다섯 가지 약속	145
[표 70] 서천군 어르신 정책의 비전 및 5대 분야	146
[표 71] 연차별 소요예산	190
[표 72] 재원별 소요예산	191

그림목차

[그림 1] 고령인구비율 추이	3
[그림 2] 고령자 연령대별 구성비	3
[그림 3] 평균수명의 증가	3
[그림 4] 전체 노인 및 독거노인 증가 추이	4
[그림 5] 연구절차	10
[그림 6] 제3차 저출산 고령사회 기본계획	15
[그림 7] 부산고령친화도시 비전체계도	23
[그림 8] 서천군 지리적 위치	29
[그림 9] 서천군청 복지인력 현황	35
[그림 10] 서천군 읍·면 및 기타 복지인력 현황	36
[그림 11] 보건소 조직도 현황	38
[그림 12] 서천군 권역별 노인시설 집중도	43
[그림 13] 서천 시니어클럽 조직 및 업무 현황	44
[그림 14] 우리나라의 노인대상 보건복지서비스 시설 형태	60
[그림 15] 서천군 노인복지서비스 전달체계의 현황	62
[그림 16] 보건지소내 사회복지인력(팀) 배치안	65
[그림 17] 주민복지보건센터 조직안	66
[그림 18] 보건과 연계 가능한 복지사업	68
[그림 19] 복지와 연계 가능한 보건사업	69
[그림 20] 주민복지보건센터 사업안	70
[그림 21] 소멸위험지수 하위 8개소 인구구조(2015년 기준)	72
[그림 22] 시니어 공동체 추진모델	80
[그림 23] 은빛동지의 호혜적 돌봄망	81
[그림 24] 개인과 개인(장애우 회원의 활동)사랑고리제도 사례	82
[그림 25] 개인과 단체의 사랑고리제도 사례	83
[그림 26] 사랑고리 봉사흐름도	83
[그림 27] 강원희망e빛 보건복지연계시스템 운영체계 및 업무흐름도	87

[그림 28] 생활의 어려움 이유	93
[그림 29] 문제해결을 위한 노력	94
[그림 30] 어려움이 생길 때 도움을 주는 이	95
[그림 31] 일상생활에 불편한 점	96
[그림 32] 활동량 및 의욕	97
[그림 33] 생활의 지루함	98
[그림 34] 즐거운 마음	99
[그림 35] 밖에 나가기 싫고 집에 있고 싶은 생각	100
[그림 36] 살아있는 즐거움	101
[그림 37] 기억력과 관련된 사항	102
[그림 38] 희망과 관련된 사항	103
[그림 39] 자살생각 여부	104
[그림 40] 자살생각 이유	105
[그림 41] 자살방지를 위해 필요한 것	106
[그림 42] 노인복지서비스 중 가장 중요한 사항	107
[그림 43] 복지시설의 접근성	108
[그림 44] 복지시설 인지	109
[그림 45] 노인복지향상을 위해 선행되어야 할 것	110
[그림 46] '살기 좋은 서천' 을 위한 중점 추진분야	111
[그림 47] 서천군 노인복지정책의 비전	143
[그림 48] 서천군 노인복지 향상을 위한 종합발전계획 비전 및 세부사업	147

제1장

연구의 개요

1. 연구의 배경 및 목적

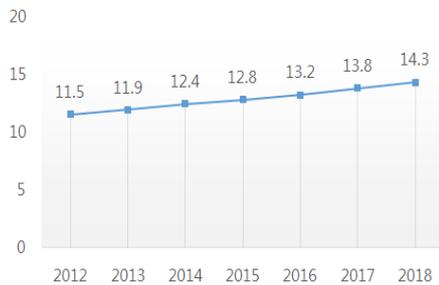
2. 연구의 범위 및 방법

3. 연구의 경과

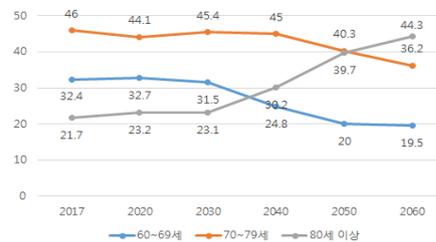
1. 연구의 배경 및 목적

1) 연구의 배경

- 2018년 65세 이상 노인인구는 전체 인구 중 14.3%를 차지함
 - 고령인구비율은 2012년 11.5%, 2014년 12.4%, 2016년 13.2%, 2018년 14.3%으로 증가 추세이며 2060년에는 41.0%까지 늘어날 전망이다
 - 연령별로 보면 60대와 70대 비중이 감소하는 반면, 80세 이상의 비중은 지속적으로 증가할 전망이다(통계청 장래인구추계, 2017)

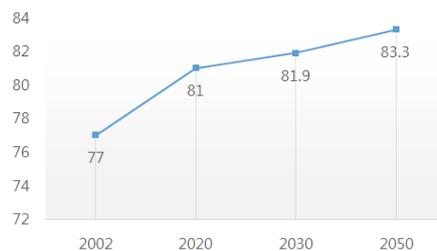


[그림 1] 고령인구비율 추이



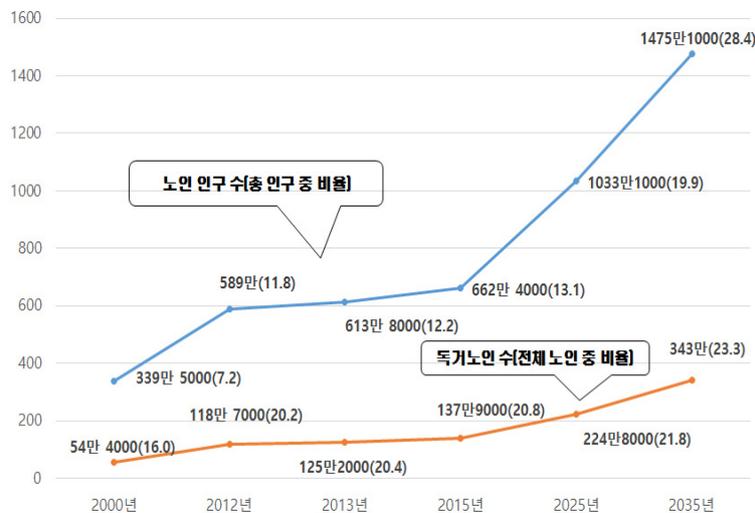
[그림 2] 고령자 연령대별 구성비

- 2016년 기준, 우리나라 남성의 평균수명은 약 79세, 여성은 약 85세에 이룸
 - 현대과학기술의 발달은 경제적 풍요와 보건의료부분에서도 획기적인 발전을 가져왔기에 이에 따라 평균수명 증가함
 - 1960년대에는 52.4세였으나 2000년 75.9세, 2003년 77.46세, 2010년 78.8세, 2020년 83세로 급격히 상승될 전망이다
- 2026년 고령인구가 전체의 20%를 넘어 ‘초고령사회’가 될 것으로 추정됨
 - UN은 65세 이상 노인인구 비율이 7% 이상 고령화 사회, 14% 이상 고령사회, 20% 이상은 초고령사회로 분류하고 있는데 한국사회가 세계적으로 유례없는 급속한 고령화를 경험하고 있음



[그림 3] 평균수명의 증가

- 통계청의 장래 인구 추계에 따르면 독거노인은 2025년 225만명, 2035년 343만명까지 증가하여 전체 노인의 23.3%를 차지할 것으로 추정됨
 - 농촌에서는 고령자의 약2/3 정도가 홀로 또는 부부만 생활하고 있음
 - 자녀와의 동거는 노후생활의 질을 결정하는 중요한 요인이 되는 바, 노인이 자립적으로 식생활을 해결하고 생활에 필요한 주거환경을 유지하는 것이 쉽지 않음
 - 80세 이상인 고령 후기에 노인이 독립적 생활을 하는 것은 어려움이 있음
 - 노인이 노인을 수발 또는 간병하는 ‘노노케어(old-old care)’가 현실로 다가왔음



[그림 4] 전체 노인 및 독거노인 증가 추이

- 충남도 내 독거노인 현황은 2017년 기준 103,418명으로 2015년도에 비해 9,652명이 증가한 만큼 독거노인에 대한 종합적인 대책 마련이 필요함
- 노인인구의 급증과 평균수명의 증가 및 독거노인 비율의 증가 등은 저출산과 맞물리면서 자연적으로 개인적, 사회적, 국가적 측면에서 노인문제의 발생으로 이어짐
 - 개인 및 사회적 측면에 있어서 경제적 노후 준비율이 저조, 노인성 치매환자 수의 증가, 노인자살률의 급증 등의 문제가 대두
 - 국가적 측면에서도 생산가능 노동력 공급의 부족, 저축·소비·투자 위축으로 인한 경제 활력의 저하로 인해 잠재성장률 둔화 등의 문제가 대두
- 이에 자립적인 노후생활과 사회참여를 위한 활기찬 노후를 확보하기 위한 지역사회 노인복지증진의 정책 필요성이 요구되는 시점임

- 지금까지 노인복지서비스는 지역사회에서 소외 받고 가정에서 보호할 수 없는 노인들을 중심으로 실시되어 왔다고 할 수 있음
- 이는 노인들의 욕구를 반영한 서비스 제공이라기보다는 노인복지시설 및 기관 중심의 정책이라고 볼 수 있음
- 하지만 노인인구의 급속한 증가와 노인 부양에 대한 가족기능의 역부족에 따라서 노인복지 서비스의 욕구는 질적·양적으로 증가함
- 오늘날 노인부양에 대한 인식 변화는 고령자 스스로가 독립적인 생활을 유지해 나가야 한다는 사실을 함축함
- 아울러 노인복지정책이 그 지역에 거주하는 노인 대상자들의 적극적인 자기 실현을 지원하기 위한 환경 및 사회적 지원 등을 이용하여 포괄적인 원조를 제공하는 구체적인 수단의 하나임
- 초고령화에 따른 노인인구의 다양한 복지수요의 증가로 이에 대한 문제가 지속적으로 제기되고 있으며, 지자체의 역할이 중요해 지고 있음
- 최근 노인복지정책의 중심과제는 노후소득보장 강화를 통한 노인빈곤 감소, 노인일자리 확대, 노인 건강관리체계 구축, 노인여가복지시설의 확충과 프로그램의 다양화, 그 밖에 취약계층 노인보호를 위한 다양한 서비스 지원 등이 있음
- 서천군은 고령사회의 도래에 따라 노인복지 서비스 수요가 급증하고 있으며 미래의 신사회적 위협에 대응할 수 있는 체계적이고 중장기적인 노인복지정책이 수립이 필요한 시점임

2) 연구의 목적

- 최근 급속도로 진행되고 있는 한국사회의 고령화에 따른 지역사회의 노인복지정책 의제들이 꾸준히 대두되고 있음
- 또한 국내 지방자치 활성화와 지방분권 정책에 따른 중앙정부 권한의 지방이양으로 인해 지방자치단체의 자율성과 책임성이 강화됨으로써 사회복지정책 수립에 있어 지역주민의 참여와 지역단위의 계획이 강조되고 있음
- 이에 따라 획일적인 중앙 정부 중심의 노인복지 정책에서 벗어나 서천군의 노인복지수요에 합당하게 대처할 수 있는 노인복지정책의 구축과 정책마련이 요구되는 바임
- 현재 서천군 65세 이상의 노인인구는 17,936명으로 해당지역 전체 인구 55,247명의 32.5%를 차지하고 있는 실정으로 노인인구구성이 압도적임. 인구소멸을 넘어 지역소멸 위험에서도 전국에서 상위권인 서천군은 노인복지서비스 정책 구축방안의 필요성이 시급하게 대두되고 있음
- 따라서 서천군 노인의 특성을 반영한 정책현황 분석 및 문제점을 파악하여 노인복지정책을 제시함으로써 노인복지정책의 통합적인 계획 추진을 목적으로 함
- 특히 서천군의 지역 특성과 강점을 특화시켜 나가야할 정책과제를 발굴하고 노인세대 및 미래노인세대를 대상으로 보다 장기적 관점의 노인복지 수요 예측과 예방적 노인복지정책 추진에 필요한 기초자료로 활용되기를 기대함

2. 연구의 범위 및 방법

1) 연구의 범위

- 「서천군 노인복지 향상을 위한 5개년 종합발전계획 수립」 연구는 2018년도를 기준으로 향후 5년간 서천군 노인복지정책의 목표와 주요 정책과제, 추진 전략을 제시함
- 시간적 범위
 - 기준년도 : 2018년
 - 목표연도 : 2022년
 - 계획기간 : 2018-2022년(5년)
- 공간적 범위 : 서천군 전역
- 내용적 범위
 - 서천군 노인복지 현황 및 전달체계 분석
 - 중앙정부 및 타 지자체 노인복지사업과 비교분석 및 시사점 도출
 - 노인복지 발전 방안 제시 및 소요예산 추계
 - 목표 설정, 우선순위 설정, 단계적 확대 방안 등 로드맵 마련
 - 농어촌 지역 특성을 고려한 발전 방안 모색
 - 서비스 전달 주체별 역할 정립
 - 독거노인 및 거동불편 노인 등 취약계층 노인 보호 방안
 - 맞춤형 노인일자리 사업 추진 방안(신노년층 인력 활용 방안 포함)
 - 노인여가시설 확충(기존 시설개선 포함)
 - 노인권익(인권)증진 및 학대·자살 예방 정책
 - 고령친화도시 조성
 - 기타 제도개선사항
- 본 연구는 향후 5년 동안 서천군 노인복지정책이 나아가야 할 비전과 달성해야 할 주요 정책 목표, 효율적인 추진을 위한 체계적인 전략을 제시함

2) 연구의 방법

■ 자문위원단 구성

- 노인복지정책 학계 전문가, 시설장 및 서비스 제공자, 영역별로는 노인일자리, 장기요양, 여가복지 분야 등 공공부문과 민간부문의 전문적 의견을 수렴하기 위해 담당공무원 및 민간복지관련 단체장 및 시설장으로 구성

■ 자료수집방법

- 본 연구는 2차 자료 수집 방법과 1차 자료 수집 방법을 함께 실시하였음
 - 서천군 지역사회의 일반적인 현황분석과 및 노인복지 자원분석 등을 위해 서천군 통계연보, 제3기 지역사회복지계획, 서천군 내부자료 등 기존의 통계자료 활용
 - 노인복지의 욕구 및 생활상 애로사항을 파악하기 위해 1차 자료 수집 방법의 하나인 설문조사를 주로 실시함

■ 포커스 그룹 인터뷰 방법을 통한 전문가 회의

- 본 연구는 서천군 노인복지 관련 공무원 및 실무자를 중심으로 한 전문가 자문 집단을 구성하여 2회에 걸쳐 관련 주제에 대한 심층 논의를 통해 설문지 구성과 내용에 대한 타당성을 검증함
- 또한 사업부문별 종합계획 수립시 서천군 지역사회의 노인복지 관련 분야별 시설·기관·단체장 등 현장 종사자의 의견수렴 과정을 걸쳐 그 결과를 반영함

■ 서천군 어르신 욕구(NEED)조사

- 조사대상 노인은 각 권역별(서천권, 장항권, 비인권, 한산권) 인구비례에 따라 할당 표집
- 독거노인, 노인복지관 이용자, 경로당 이용자, 장기요양등급자, 노인일자리 사업 참여자로 조사 대상 노인인구를 다양화 함
- 조사 대상
 - 독거노인 100부
 - 경로당 이용자 100부

- 노인복지관 이용자 100부
- 노인일자리 사업 참여자 100부
- 장기요양등급자 100부(2,3,4등급)

[표 1] 서천군 표본조사 권역별 할당

지역	조사인원 수	조사부수
서천권	183	대상당 36부
장항권	158	대상당 32부
한산권	85	대상당 17부
비인권	74	대상당 15부
총계	500	대상당 100부

- 자료분석 방법
 - 회수된 설문지 중 활용이 부적합한 설문지는 제외하고 435명의 응답 자료를 SPSS 15.0 프로그램을 활용하여 분석

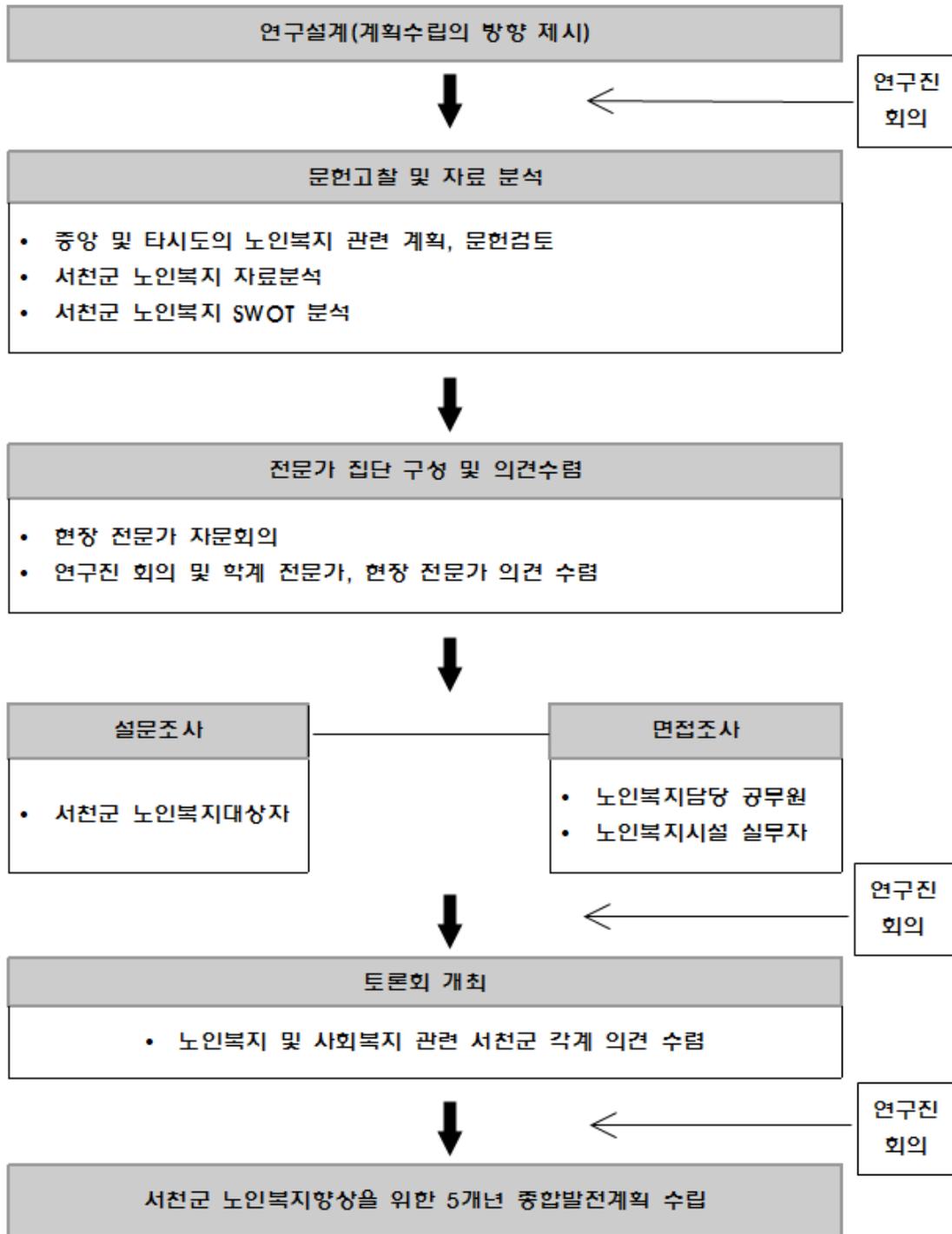
■ 심층면접조사와 포커스그룹면접(FGI) 실시

- 서천군 노인복지 대상별 실무자를 대상으로 심층 면접조사 실시
- 서천군 사회복지 대상별 수혜자를 대상으로 포커스그룹면접(FGI) 실시

[표 2] 면접조사내용

대상	내용
실무자	서천군 노인복지특성, 기관 서비스 현황, 서비스 전달시 애로사항, 서비스보완사항, 복지거버넌스, 공무원의 전문성 등
복지대상자	현재 서천군 복지서비스 만족도, 복지서비스 욕구, 생활상 애로사항, 주민참여도(자원봉사자 등), 서천군 희망사항 등

- 서천군 노인복지정책 방향과 중장기전략 수립을 위해 본 연구는 다음과 같은 연구절차를 수행함



[그림 5] 연구절차

3. 연구의 경과

- 추진 경과 및 절차
- 2017년 8월 7일 연구용역계약 체결
- 2017년 8월 9일 연구용역 착수
- 2017년 8월 29일 착수보고회 개최
- 자문단 및 면접 대상자 구성
- 면접조사 및 FGI 실시(11월 19일~11월 29일)
 - 공공서비스 제공자(4명)
 - 민간서비스 제공자(6명)
 - 노인복지서비스 이용자 조사(4명)
- 설문조사 실시(12월 11일~12월 27일)
- 2017년 12월 14일 중간보고회 개최
- 2018년 2월 28일 최종보고회 개최

제2장

관련계획 분석

1. 중앙정부 및 충남도 노인복지계획

2. 서천군 지역사회복지계획 중 노인관련 과제

3. 타 지자체 노인복지계획 비교분석

1. 중앙정부 및 충남도 노인복지계획

- 국가 및 타 시도에서의 노인복지계획 바탕은 노인에 대한 복지증진과 함께 가까운 시일 내에 노인으로 진입할 중장년층(베이버부머)의 안정적 노후를 위한 노후준비에 초점을 두고 있음
- 노인복지계획의 영역은 소득보장, 건강 및 요양보호, 여가문화 및 생활 편의 증진(주거 등)을 주요 내용으로 구성됨

1) 제3차 저출산 고령사회 기본계획

비전	모든 세대가 함께 행복한 지속발전사회 구현	
목표	아이와 함께 행복한 사회 합계출산율: ('14) 1.21 →('20) 1.5명	생산적이고 활기찬 고령사회 노인빈곤율: ('14) 49.6% →('20) 39%
추진전략	청년 일자리·주거대책 강화 > 청년고용 활성화 > 신혼부부 맞춤형 주거지원 강화	노후 소득보장 강화 > 1인 1국민연금을 위한 사각지대 해소 > 주택연금 등 활성화로 노후보장수준 제고
	난임 등 출생에 대한 사회적책임 실현 > 임신·출산에 대한 의료적 지원 확대 > 포용적 가족형태 인식 확산	활기차고 안전한 노후 실현 > 간병·치매·호스피스 등 의료·돌봄 강화 > 고령자 교통·생활안전 환경 조성
	맞춤형 돌봄 확대·교육 개혁 > 맞춤형 보육·돌봄 확대 > 자녀와 부모가 행복한 교육개혁	여성, 중·고령자, 외국인력 활용 확대 > 여성·고령친화 고용시스템 전환 > 사회통합적 외국인력 활용
	일·가정양립 사각지대 해소 > 양성이 평등한 일·가정양립 > 중소기업·비정규직도 아이 키우기 좋은 환경	고령친화경제로의 도약 > 분야별 인구 대응사이징 대비 > 고령친화산업의 발전 생태계 조성
실행기반	> 민간-지역-정부 협력으로 전사회적 대응체계 강화 > 저출산 극복을 위한 인식·문화개선 대대적 확산 > 지속적인 실행력 확보를 위한 추진 인프라 확립	

[그림 6] 제3차 저출산 고령사회 기본계획

■ 제3차 저출산고령사회기본계획 체계도

저출산 대책	청년일자리·주거대책 강화	난임 등 출생에 대한 사회적책임 실현	맞춤형 돌봄확대·교육개혁	일·가정양립 사각지대 해소
	고령사회 대책	노후소득보장 강화	활기차고 안전한 노후 실현	여성, 중고령자, 외국인력활용확대

■ 합의

- ① 소득보장 : ‘제도권내’ 사각지대뿐만 아니라 ‘제도권밖’에 있는 사각지대 해소
 - 국민연금의 사각지대로 놓여있던 여성, 일용직 및 시간제 근로자, 특수고용직 근로자, 영세자영업자 등의 국민연금 납부자로의 전환을 적극 유도하고 주택 및 농지연금 가입 제약요건을 완화 등
- ② 건강보장
 - 노인의 낙상, 약물 오남용, 의료취약계층 등에 대한 사전적 대응체계 구축
 - 신체적 건강뿐만 아니라 인지적 및 정신적 건강에 대한 정책적 우선순위를 높여 노인치매, 노인자살, 노인우울 등 후기의료체계(호스피스, 임종케어) 활성화
- ③ 세대통합적 관점 적용 : 노인만을 위한 정책이 아닌 노인 이외 세대도 함께 참여하고 영위한다는 관점에서 추진
 - 고령사회 정책은 노년층만을 위한 지역적인 정책이 아닌 중년층과 더 나아가 전 세대를 아우르는 정책으로 변화
- ④ 고령사회에 대비하여 고령자 주거정책의 다변화 모색
 - 기존의 기본계획에서의 고령친화적 주거환경과 관련한 정책과제는 주로 고령자 임대주택 확대와 주택개량 중심으로 진행
 - 제3차 기본계획에서는 변화하는 노인의 주거수요와 욕구에 기반하여 전세임대, 임대주택과 복지서비스를 접목시킨 공공실버주택, 집주인 리모델링 임대 등 도입
- ⑤ 증가하는 고령운전자와 일반운전자의 안전 보장
 - 기존 고령사회 교통안전정책 : 이동편의시설 설치, 노인보호구역, 노인운전자 교육프로그램 개발 등
 - 고령운전자의 안전과 교통사고 예방을 높이기 위해 고령운전자의 교통안전 교육 의무화, 적성검사 주기 단축 등 검토, 장기적으로 운전취약노인에 대해서는 운전면허 반납 권고를 도입하는 등의 계획 포함

[표 3] 제3차 저출산·고령사회 기본계획 내 고령사회 삶의질 제고 관련 과제

구분	세부영역	과제명
노후소득 보장 강화	공적연금 강화	1인 1국민연금 확립
		연금분할 청구권 제도 확대
		기초연금 내실화
		다층 노후소득보장체계 내실화
	주택·농지연금 확산	주택연금 대폭 활성화를 통한 노후소득 증대
		농지연금 확산으로 고령 농업인 노후소득 증대
	퇴직·개인연금 활성화	퇴직·개인연금 확산·정착
노후준비 여건 확충	장수리스크를 대비한 금융시스템 개선	
	노후준비지원 확대	
활기차고 안전한 노후 실현	고령자 건강생활 보장	고령자 운동 활성화
		고령자 질병예방 및 관리 강화
		고령자 정신건강관리 강화
		노인의료비 부담 경감
		포괄간호·간병 서비스 확대
		장기요양보험제도 고도화
		치매에 대한 대응체계 강화
		호스피스 활성화 등 후기의료체계 강화
	고령자 사회참여 기회 확대	고령세대의 여가 기회 확대
		고령친화형 콘텐츠 개발
		고령자 문화·여가 인프라 개선
		고령자 자원봉사지원체계 강화
		고령자 사회활동지원사업의 공익활동 내실화
		고령자 교육 기반 확충
		계층별 맞춤형 평생교육 활성화
	시도·시군구·읍면동까지 연계된 국가 평생교육 진흥 추진체계	
	세대 간 이해 증진	세대간 이해증진 기회 확대
		효행장려 풍토 조성 및 확산
	고령자 친화적 주거환경 조성	고령자를 위한 임대주택 공급 확대
		고령자가 안전하고 편리하게 살기 위한 주거여건 마련
		원스톱 주거지원 안내시스템 구축
	고령자 안전 및 권익보장	노인학대 예방체계 강화
		노인안심생활 지원
		고령운전자 안전관리 강화
		고령보행자 교통사고 감소

2) 충남 보건복지 계획

- 충남은 2013년 “충청남도 복지·보건 중장기 계획(2014-2023)” 을 수립하고, 세부계획으로서 고령화 복지계획을 수립함
- 세부과제로서 ① 시니어클럽 확대 ② 노인 주야간보호 추가 설치 ③ 독거노인 공동생활제 추가 운영 ④ 경로당 여가프로그램 활성화 ⑤ 화장시설 확충 ⑥ 베이비부머 및 노년층을 위한 제2인생 설계지원센터 설치를 수립
- 충남보건복지계획 중 고령화 영역의 10년간 소요예산은 33,403백만원으로 추정

3) 제2차 충청남도 노인복지 5개년 계획(2014~2018)

- 계획 수립의 목적 : 충청남도 노인복지 정책의 기본 방향 및 추진목표 설정
- 제2차 저출산·고령사회 기본계획에 의거, 충청남도 노인복지정책의 기본 방향 및 추진목표를 설정하고 세부 시행계획을 수립
- 제1차 충청남도 고령사회맞춤형 복지 5개년(2009~2013) 계획이 종료됨에 따라 충남도 실정에 맞는 제2차(2014~2018) 종합계획을 수립
- 고령사회 노인들의 삶의 질 향상을 위해 소득, 건강, 안전, 여가 분야의 투자와 사회적 관심을 높여 어르신들의 행복한 충남 건설, 세부적으로 높은 유병률과 자살률, 낮은 행복지수를 개선할 수 있는 종합적인 대책을 수립하는데 목적이 있음
- 충남도 노인복지 공무원 수 : 충남의 노인복지분야 공무원 수는 2008년 77명에서 2013년 6월 85명으로 증가하였음. 공무원 1인당 노인 약 3,600여명 이상을 담당하고 있음. 천안, 아산, 서산이 노인 담당 8명으로 가장 많으며 청양은 3명으로 가장 적은 것으로 나타남
- 2013년 충청남도의 전체 예산은 4,586,700백만원이며 복지보건 예산은 도 전체예산의 25.7%인 1,177,910백만원임
- 2013년 충청남도 노인복지 예산 269,611백만원 중 266,281백만원(98.7%)이 국비사업 예산이며, 자체사업 예산은 3,330백만원(1.3%)임. 국비사업 대비

부담액이 32,525백만원으로 충남도 어르신 특성에 맞는 자체사업 추진의 예산확보에 어려움이 있음

- 다음은 충청남도 노인복지사업 현황을 소득, 건강, 여가 등의 세부항목으로 재정리 한 것임

[표 4] 충청남도 노인복지사업 재구성

소득보장	- 기초연금 지원
건강보장	- 노인예방접종 - 노인의치사업 지원 - 장기요양보험료 지원(시설 및 재가급여) - 노인요양시설 기능보강사업 - 요양보호사 양성지침
문화여가	- 노인사회활동지원(활동비, 전담요원, 경진대회) - 시니어클럽 설치 및 운영비 지원
	- 실버축제 - 노인복지관 어르신 축제 - 실버종합예술제 - 어르신 자서전 제작 - 영주귀국 사할린한인 역사문화체험 - 전국노인건강 대축제 출전비 지원 - 그라운드 골프대회 지원(대한노인회) - 충청남도 노인회관 개관행사(대한노인회) - 생활시설 어르신 및 종사자 한마당 대회
	- 노인자원봉사 대축제 - 노인자원봉사 클럽 경진대회(대한노인회)
주거	- 노인지도자 양성(경로당 회장단 지원), 노인지도자 연수교육(지회장, 분회장 등) - 모범경로당 지원 - 경로당 활성화 프로그램 - 노인여가프로그램 교구지원(경로당), 경로당프로그램 관리사 지원 - 노년시대 신문 보급(경로당) - 경로당 신증축 및 기능보강 - 경로당광역센터 운영비 지원 - 행복경로당 프로그램 운영, 행복경로당 컴퓨터 지원, 행복경로당 증개축 - 대한노인회 도연합회 운영지원, 대한노인회 도연합회 종사자 처우개선
	- 독거노인 공동생활제 운영지원 - 무료양로시설 운영지원, 노인생활시설 등급외자 운영지원

지역사회 돌봄(안전)	<ul style="list-style-type: none"> - 노인돌봄종합서비스, 노인단기가사서비스 - 노인돌봄기본서비스, 응급안전돌봄미구축지원, 독거노인사회관계활성화(3개소) - 재가장기요양기관 자원연계사업(1개소) - 재가노인 식사배달서비스 - 무료경로식당, 경로당 무료경로식당 - 재가노인지원서비스 운영(24개소) - 노인보호전문기관 운영, 노인학대전용쉼터 운영지원, 노인학대 예방사업, 노인 보호전문기관 종사자 처우개선
교통	(해당없음)
기타	<ul style="list-style-type: none"> - 취업지원센터 운영 및 활동비 지원(대한노인회) - 노인복지관 기능보강(4개소) - 생활/재가시설 종사자 보수교육 - 노인복지관 종사자 처우개선 - 노인생활시설 종사자 처우개선 - 충남노인복지포털사이트 유지보수비 - 노인복지시설 관리지침

■ 충남도 계획의 논의

- 소득보장 영역에서 노후준비에 대한 지원방안을 모색할 필요가 있음(중소 도시 및 농어촌지역 주민의 특성 반영)
- 건강지원 영역에서는 치매, 우울, 자살 등의 노인정신건강에 대한 대책 마련과 함께 노년기 운동 활성화(운동기구 활용방법 교육, 운동증진프로그램 확대 등) 프로그램 개발 필요
- 문화여가
 - 경로당 중심의 여가지원정책에 대한 평가 필요
 - 중복성, 파편화 → 다양한 문화축제나 문화여가프로그램의 성격이나 참여자 특성 등을 종합적으로 검토하여 패키지화
 - 경로당 이용노인의 특성을 파악하여 문화여가 사각지대(예, 경로당 미이용 노인) 발굴 필요
 - 문화여가 대상을 중고령층까지 포괄 가능성
- 주거지원 영역에서는 기존의 도배장판, 샷시 설치 등에서 탈피하여 공동 생활가정 등의 무장애주택 설계기준을 고려한 접근이 필요하며, 허약노인을 위한 주거모델 개발 등
- 고령자 교통안전과 관련하여 노인복지관, 경로당 등으로 ‘찾아가는 교통안전 교육’ 실시(고령운전자, 고령보행자)

2. 서천군 지역사회복지계획 중 노인관련 과제

■ 전략목표 2 : 취약위기계층 보호의 사회적 책임 강화

- 전략목표 2의 성과지표 : 취약계층의 규모, 복지사각지대 발굴 및 지원 수준
- 핵심과제 5 : 취약계층의 주거안정화
- 핵심과제 6 : 취약계층 노인의 사회적 보호 강화

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
독거노인 공동생활제 (효도방)운영	예산	9,600백만원	14,400백만원	19,200백만원	26,400백만원	33,600백만원
	성과 목표	계획수립	2개소 설치	2개소 설치	3개소 설치	3개소 설치
거동불편 저소득 재가노인 식사(밀반찬) 배달사업	예산	143,100백만원	159,000백만원	174,900백만원	190,800백만원	206,700백만원
	성과 목표	270명 제공	300명 제공	330명 제공	360명 제공	390명 제공

출처 : 서천군 지역사회복지계획

- 핵심과제 7 : 위기가족 지원 강화

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
위기가족 지원 강화	예산	30백만원	30백만원	30백만원	30백만원	30백만원
	성과 목표	·위기가족보듬 사업 실시 ·위기가족 응급 대응 TF팀 구성	(계속)	(계속)	(계속)	(계속)
지역기반 자살예방 역량 강화	예산	50,000백만원	50,000백만원	30,000백만원	30,000백만원	50,000백만원
	성과 목표	·자살원인 분석 및 집단 발견 ·건강마을 만들기 사업	·자살원인 분석 및 집단 발견 ·건강마을 만들기 사업	·마을지킴이 강화 ·지역건강 위원회 구성	·자살예방 운동 활성화	·자살문제 해결을 위한 TF 구성 및 서비스제공

출처 : 서천군 지역사회복지계획

3. 타 지자체 노인복지계획 비교분석

1) 강원도 노인복지비전 및 중장기 추진 계획(2014~2020)

- 본 연구는 고령화가 급속하게 진행되는 강원도의 노인복지를 둘러싼 환경과 노인실태를 분석하여 노인복지정책이 지향해야 할 중장기 목표와 추진전략을 제시하고자 함
- 강원도 노인복지비전 및 중장기 계획 수립(2014~2020) 연구는 2014년도를 기준으로 향후 7년간 강원도 노인복지정책의 목표와 주요 정책과제, 추진 전략을 제시함
- 강원도의 연구는 국내외 노인복지 현황과 정책동향을 살펴보고 강원도 노인복지 현황을 인구사회학적 특성, 한국보건사회연구원의 전국노인실태 조사 토대로 강원노인의 욕구 및 실태분석, 인프라 현황과 복지정책 및 서비스 추진현황별로 분석함
- 강원도 노인복지 정책의 주요 방향은 든든한 노후, 활기찬 생활보장, 함께 누리는 강원도를 목표로 1) 든든한 생활보장 2) 촘촘한 복지서비스 제공 3) 활기찬 노후 인프라 구축 4) 지속가능한 돌봄공동체 조성임
- 강원도의 연구는 2020년까지 중점적으로 추진해야 할 노인복지 전략사업으로 기존의 4개 노인복지사업 분류와 특성화/연계사업을 추가하여 5개 추진 전략별 사업을 14개 제안하였음
- 주요사업을 보면 노후소득보장의 일환으로 노인일자리사업을 도에서 총괄 기획 할 수 있도록 촘촘한 복지서비스 제공하도록 광역노인일자리개발센터를 제안함
 - 돌봄의 사각지대를 해소하고 촘촘한 복지서비스 제공하기 위해서 주간보호 인프라 확대 및 이용 지원 사업을 제안함
 - 강원도의 광역저밀 특성을 반영하여 체감도 높은 서비스를 제공하기 위해 노인들의 교통편의 수단과 서비스를 제공하던 일상생활 지원서비스를 추가한 효도생활 편의서비스를 수정 사업으로 제안함
- 경로당순회관리자 배치, 프로그램 강화 등 현 경로당 지원의 효율화를 위한 프로그램 관리자를 추가 배치하고 현금지원을 통합적으로 지원하는 것을 골자로 한 경로당 효율성 확대 사업을 제시함
 - 노인자살율이 높은 강원도 현실에서 노인자살예방 종합대책 수립을 제시함. 강원도의 장점을 살린 강원도 시니어리조트 사업을 제안함

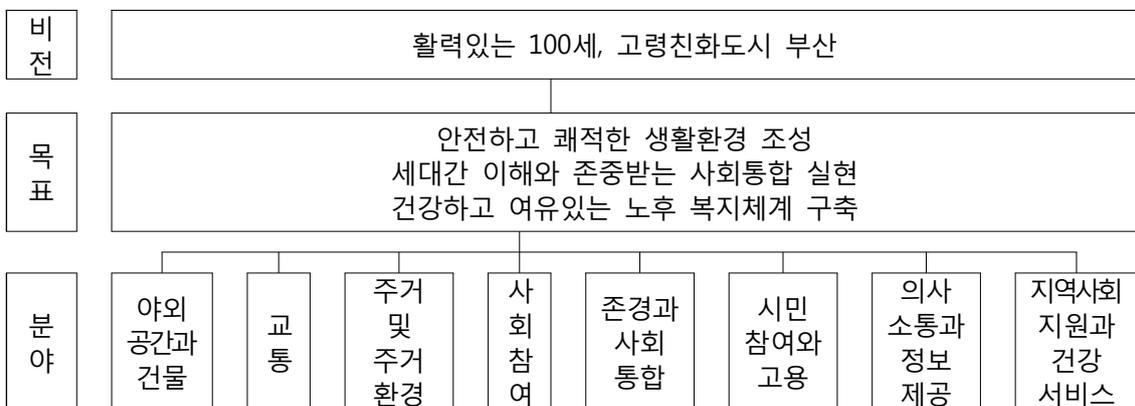
■ 시사점

- 강원도의 지역적 특성을 반영하여 계획을 작성함(가령, 강원도 시니어리조트 조성 사업)
- 신 노년층의 노년 인구 편입을 전망하여 포괄적으로 계획 수립(가령, 베이비부머를 위한 노후설계지원센터)
- 기존 노인복지정책을 심도 있게 평가한 후 세부 사업을 제시함

2) 부산시 고령친화 도시를 위한 노인복지실행 계획(2016~2018)

- 부산시의 특징은 노인뿐만 아니라 중년을 포함한 계획을 수립하였음. 부산의 경우 베이비부머가 16.4%이상으로 전국 평균을 상회하고 있음
 - 부산시 노인복지실행계획은 WHO 가이드라인에 맞춰 고령친화도시 네트워크 가입을 전제로 하여 계획 수립이 진행됨
- 부산 고령친화도시 수립은 총 8대 분야 59개 사업계획으로 구성됨
- 부산고령친화도시의 비전은 “활력 있는 100세, 고령친화도시 부산” 으로 설정함. 비전이 지향하는 바와 같이 고령친화도시를 향해 추진할 목표는 안전하고 쾌적한 생활환경 조성, 세대 간 이해와 존중받는 사회통합 실현, 건강하고 여유 있는 노후 복지체계 구축으로 정함. 부산고령친화도시 는 야외공간과 건물, 교통, 주거 및 주거환경, 사회참여, 존경과 사회통합, 시민 참여와 고용, 의사소통과 정보제공, 지역사회자원과 건강서비스 의 8대 분야에 23개의 세부목표를 수립함

[그림 7] 부산고령친화도시 비전체계도



[표 5] 분야별 중점과제 8대 분야(23개 세부목표)

야외공간과 건물	·도시의 안정성 및 편리성 강화	·쾌적한 환경조성
교통	·대중교통 편의성 증진	·안전한 교통환경 조성
주거 및 주거환경	·주거 안전성 확보	·근거리 내 복지인프라 구축
사회참여	·사회참여 기회확대	·사회참여 활성화 및 인프라 구축
존경과 사회적 통합	·세대 간 유대감 증진 ·노인의 인권에 대한 인식개선	·지역사회통합의 장 마련
시민참여와 고용	·정년 연장,재취업 기회 확대 ·사회적 경제 영역에 새로운 형태의 일자리 확장	·고령자 공공형 취업기회 확대
의사소통과 정보제공	·정보접근성 강화 ·의사소통과 정확한 정보제공	·노인신문 제작·보급
지역사회지원과 건강서비스	·건강수명 연장을 위한 건강관리 및 증진 ·어르신 건강사각지대 해소 ·지역돌봄체계 강화 ·부양자 지원체계 강화	·어르신 맞춤형 건강 지원체계 강화 ·취약계층 지원 확대 ·aging in place를 위한 서비스 지원

- 야외공간과 건물에서는 대중교통 편의성 증진, 안전한 교통 환경 조성을 목표로 노인보호 구역 확대, 저상버스 확충, 도시철도 역사 내 안전증진, 노인교통안전 교육 확대 등을 추진전략으로 노인보호 교통안전시설물 설치, 저상버스 확충, 도시철도 역사 내 계단개선, 노인교통안전교육 실시 등 4개 사업으로 구성됨
- 주거 및 주거환경은 주거안전성 확보, 근거리 내에 복지인프라 구축을 목표로 노인들의 주거비 부담감소, 주택내외 안전사고 방지, 다양한 형태의 맞춤형 노인주거 프로그램 개발, 거주지 중심의 고령친화생활 커뮤니티 조성을 전략과제로 제시함
 - 이와 관련하여 공공실버 주택 건립 및 운영, 마을지기 사무소 설치 및 운영, 위기가구 주택상담 및 긴급주거비 지원, 주거복지협의체 구성 및 운영, 정주환경 개선, 주거 환경 정비, 새 뜰 마을 조성사업 등 총 7개 사업으로 구성됨
- 사회참여는 사회참여 기회확대, 사회참여 활성화 및 인프라 구축을 목표로 다양한 자원봉사 활동지원, 평생교육 확대, 고령자를 위한 여가활동 인프라 확대, 신노년계층을 위한 인프라 구축 등을 전략과제로 제시함

- 이에 따른 주요사업으로는 소외계층 맞춤형 평생교육 지원, 노인대학 및 노인교실 운영 강화, 50+ 생애재설계 대학 운영, 50+ 생애재설계지원센터 설치 운영, 어르신 동아리 활성화 지원, 경로당 특화 프로그램 운영 지원 등 6개 사업으로 구성됨
- 존경과 사회적 통합은 세대 간 유대감 증진, 지역사회통합의 장 마련, 노인의 인권에 대한 인식개선을 목표로 세대 통합 행사 개최, 의사소통 강화를 지원, 공청회와 간담회 등의 노인참여 확대, 고령친화도시 조성을 위한 노인모니터링 운영을 전략과제로 제시함
 - 이를 위해 문화지원 등의 5개 사업, 세대 융합 프로그램 지원, 슈퍼시니어 정책자문단 구성, 선배시민 양성사업, 노인회관건립 운영, 효문화 확산 사업, 노인학대 예방 및 인권보호 교육 등의 11개 사업으로 구성됨
- 시민참여와 고용은 청년 연장, 재취업기획 확대, 고령자 공공형 취업기획 확대를 목표로 고용확대, 취업지원서비스 강화, 공공일자리 확대, 창업 및 사회적 기업 육성 지원 등을 전략과제로 제시함
- 의사소통과 정보제공은 정보접근성 강화와 의사소통과 정확한 정보제공, 노인신문 제작보급을 전략과제로 제시하였음
- 지역사회자원과 건강서비스는 건강수명을 위한 건강관리 및 증진, 어르신 건강사각지대 해소, 찾아가는 노인건강관리서비스, 맞춤형 치매 지원서비스 등을 제시하였음

■ 시사점

- 부산시의 계획은 WHO 인증을 위한 고령친화도시 계획을 염두에 두고 계획을 수립하였으며 실제로 부산시 고령친화도시 네트워크에 가입함
- 고령친화도시에 대한 시민의 모두의 필요성을 인지하고 고령친화도시 조성을 위해 함께 고민함
 - 고령친화도시는 노인친화가 아닌 시민 모두가 살기 좋은 도시, 평생 살기 좋은 도시라는 점에서 인식공유가 필요함
 - 고령친화도시가 노인인구 급증에 따라 도시 전제 환경을 재정비하는 것이지만 결국 노인이 생활하기 편한 환경을 조성함으로써 노인과 가족, 시민 모두가 평생 생활하기 편한 도시를 만든다는 점에서 대한 인식공유가 우선적으로 전제되어야만 관련 사업은 성공할 수 있음

제3장

서천군 노인복지 현황 분석

1. 서천군 노인현황 및 실태
2. 서천군 복지·보건 일반 현황
3. 서천군 노인복지 인프라
4. 서천군 노인복지정책 현황
5. 서천군 노인복지 전달체계 현황

1. 서천군 노인현황 및 실태

1) 서천군 지역 특성

- 서천군의 총 면적은 358.04km²으로 충청남도 총 면적인 8,213.98km²의 23분의 1 4.4%에 해당하며, 서천군은 두 번째로 작은 면적을 갖고 있음
- 서천군은 충청남도 서남부에 위치하고 동쪽으로 부여군, 서쪽으로는 황해, 남쪽으로는 금강을 경계로 전라북도 군산시와 접하고 있으며, 북쪽으로는 보령시와 접하고 있음
- 서천군은 도로·교통 여건이 4통 8달의 방사형 광역교통망으로 구축되어 있고 대도시와 접근성이 아주 높은 편임
- 주민의 생활 쉼터인 레포츠 공원, 어메니티 복지마을, 체육센터, 봄의 마을 등이 잘 조성되어 있으며 생태도시로서 성장하는 도시임



자료 : 서천군 홈페이지

[그림 8] 서천군 지리적 위치

2) 노인인구 현황

■ 충남도 노인인구 현황

- 2017년 충남도 노인인구는 충남도 전체인구의 17.1%으로 2015년 16.4%, 2016년 16.0%에 비해 증가 추세임
- 2017년 서천군 노인인구는 서천군 전체인구의 32.5%이며 충남도 평균 노인 인구 비율 17.1%에 비해 높은 편임

[표 6] 충청남도 노인인구 현황

(단위 : 명, %)

구분	전체인구	합계	65~74세	75~84세	85~94세	95세 이상
2017	2,116,770	362,946 (17.1)	182,879 (50.4)	140,916 (38.8)	36,194 (10.0)	2,957 (0.8)
천안시	631,531	60,562 (9.6)	33,545	21,186	5,335	496
공주시	108,432	25,008 (23.1)	12,122	10,017	2,650	219
보령시	103,198	23,622 (22.9)	12,216	8,956	2,266	184
아산시	311,453	36,969 (11.9)	19,430	13,865	3,365	309
서산시	171,678	29,012 (16.9)	14,676	11,129	2,975	232
논산시	122,240	28,630 (23.4)	13,754	11,581	3,032	263
계룡시	43,967	4,175 (9.5)	2,230	1,474	429	42
당진시	167,439	28,386 (17.0)	14,145	11,248	2,745	248
금산군	53,894	14,982 (27.8)	7,155	6,236	1,484	107
부여군	69,086	21,209 (30.7)	9,773	8,751	2,500	185
서천군	55,175	17,931 (32.5)	8,431	7,246	2,110	144
청양군	32,837	10,458 (31.8)	4,618	4,581	1,189	70
홍성군	101,570	21,895 (21.6)	10,649	8,791	2,279	176
예산군	80,338	22,601 (28.1)	10,806	9,415	2,222	158
태안군	63,932	17,506 (27.4)	9,329	6,440	1,613	124

자료 : 충남도 복지보건국 내부자료(2017년 12월말 기준)

■ 충남도 독거노인 현황

- 2017년 충남도 독거노인은 65세 이상 노인수의 28.5%임
- 2017년 서천군 독거노인은 65세 이상 노인수의 30.6%으로 충남도 독거노인 비율이 비해 다소 높은 편임

[표 7] 충남도 독거노인 현황

(단위 : 명, %)

시군	독거노인 수			65세 이상 노인수
	계	일반노인	기초생활수급노인	
계	103,418 (28.5)	90,136	13,282	362,265
천안시	14,581 (24.2)	12,266	2,315	60,359
공주시	6,944 (27.8)	5,986	958	24,948
보령시	6,358 (27.0)	5,287	1,071	23,573
아산시	9,053 (24.6)	7,318	1,735	36,838
서산시	7,102 (24.6)	5,973	1,129	28,927
논산시	8,984 (31.4)	7,719	1,265	28,650
계룡시	799 (19.2)	703	96	4,156
당진시	7,463 (26.3)	6,879	584	28,326
금산군	6,137 (41.0)	5,658	479	14,979
부여군	10,081 (47.5)	9,315	766	21,217
서천군	5,491 (30.6)	4,864	627	17,936
청양군	3,086 (29.6)	2,794	292	10,417
홍성군	6,415 (29.3)	5,569	846	21,896
예산군	6,040 (26.7)	5,390	650	22,583
태안군	4,884 (28.0)	4,415	469	17,460

자료 : 충남도 복지보건국 내부자료(2017년 6월말 기준)

■ 서천군 연도별 인구

- 서천군 인구는 2014년 57,713명, 2015년 56,910명, 2016년 56,012명, 2017년 55,247명으로 점차 감소하는 추세임
- 65세 이상 고령자는 2014년 17,207명, 2015년 17,453명, 2016년 17,314명, 2017년 17,936명으로 증가 추세임

[표 8] 서천군 연도별 인구추이

(단위 : 세대, 명)

연도별	합계	남	여	인구 증가율(%)	세대당 인구	65세 이상 고령자
2011	59,541	29,285	30,256	-0.7	2.24	16,008
2012	58,920	29,041	29,879	-2.5	2.21	13,860
2013	57,434	28,100	29,634	-0.8	2.15	16,991
2014	57,713	28,392	29,321	0.7	2.21	17,207
2015	56,910	28,039	28,871	-1.2	2.18	17,453
2016	56,012	27,539	28,473	-0.11	2.11	17,314
2017	55,247	27,202	28,045	-0.16	2.08	17,936

자료 : 서천군 통계연보(2016), 서천군 내부자료(2017)

■ 서천군 읍면별 인구

- 2017년 기준 서천군 읍면별 인구는 서천읍 14,301명, 장항읍 11,948명, 마서면 5,328명, 서면 4,688명, 비인면 3,203명 순으로 나타남
- 2017년 기준 세대당 인구는 2.08으로 서천읍 2.38명, 장항읍 2.12명, 서면 2.04명, 마산면 2.02명, 마서면 2.00명 순으로 나타남

[표 9] 서천군 읍면별 인구

읍면별	인구수			구성비			성비	세대수	세대당 인구
	계	남	여	지역	남자	여자			
합계	55,247	27,202	28,045	100.00	49.24	50.76	96.99	26,562	2.08
장항읍	11,948	5,973	5,975	21.63	10.81	10.82	99.97	5,646	2.12
서천읍	14,301	6,995	7,306	25.89	12.66	13.22	95.74	6,008	2.38
마서면	5,328	2,635	2,693	9.64	4.77	4.87	97.85	2,666	2.00
화양면	2,465	1,179	1,286	4.46	2.13	2.33	91.68	1,270	1.94
기산면	1,815	870	945	3.29	1.57	1.71	92.06	966	1.88
한산면	2,701	1,268	1,433	4.89	2.30	2.59	88.49	1,442	1.87
마산면	1,586	757	829	2.87	1.37	1.50	91.31	786	2.02
시초면	1,330	646	684	2.41	1.17	1.24	94.44	699	1.90
문산면	1,346	672	674	2.44	1.22	1.22	99.70	727	1.85
판교면	2,286	1,126	1,160	4.14	2.04	2.10	97.07	1,201	1.90
종천면	2,250	1,065	1,185	4.07	1.93	2.14	89.87	1,217	1.85
비인면	3,203	1,575	1,628	5.80	2.85	2.95	96.74	1,641	1.95
서면	4,688	2,441	2,247	8.49	4.42	4.07	108.63	2,293	2.04

자료 : 서천군 내부자료(2017)

■ 서천군 기초연금 수급자

- 2017년 기준 65세 이상 고령자 대비 수급자 비율은 80.96%으로 나타남
- 읍면별 기초연금 수급 율은 마산면 87.3%, 종천면 87.3%, 시초면 86.3%, 판교면 85.6%, 문산면 85.5% 순으로 높게 나타남

[표 10] 기초연금 수급자

(단위 : 명, %)

읍면별	65세 이상 고령자	수급자 수	수급률(%)
합계	17,936	14,508	80.9%
장항읍	2,975	2,306	77.5%
서천읍	3,052	2,132	69.9%
마서면	2,034	1,709	84.0%
화양면	1,181	1,006	85.2%
기산면	857	725	84.6%
한산면	1,234	1,004	81.4%
마산면	693	605	87.3%
시초면	648	559	86.3%
문산면	648	554	85.5%
판교면	1,025	877	85.6%
종천면	974	850	87.3%
비인면	1,230	1,039	84.5%
서면	1,385	1,142	82.5%

자료 : 서천군 내부자료(2017)

2. 서천군 복지·보건 일반 현황

1) 사회복지 인력 현황

- 서천군청의 사회복지 인력 현황은 2017년 5월 1일 기준, 사회복지정책팀 5명, 희망복지팀 6명, 통합조사관리팀 8명, 노인복지팀 5명, 아동청소년팀 9명, 장애인여성가족팀 5명으로 6개팀 38명임



출처 : 서천군 내부자료

[그림 9] 서천군청 복지인력 현황

- 유사 인구규모(63,846명, 2016년 10월 말 기준)의 태안군과 비교하면 서천군의 사회복지 담당 인력 수는 적지 않음
 - 태안군청의 사회복지 인력현황은 7개팀 31명으로 서천군이 수적으로 우위를 보이고 있음

- 서천군은 2읍 11면에 사회복지전담 공무원현황은 모두 50명임



출처 : 서천군 내부자료

[그림 10] 서천군 읍면 및 기타 복지인력 현황

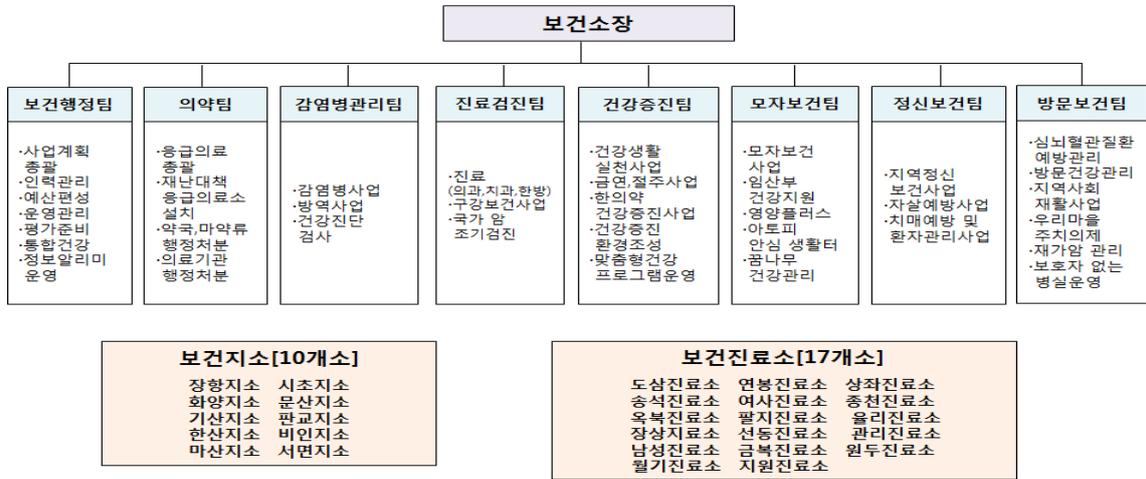
- 사회복지담당공무원은 기초생활보장수급자, 노인, 장애인 등 저소득 취약층에게 전문적으로 복지서비스를 제공하기 위하여 1987년부터 저소득 밀집지역 읍·면·동 사무소에 배치된 전문 인력임
- 그 동안 사회복지담당공무원은 별정직에서 일반직으로의 전환과, 저소득층의 복지증진과 복지행정의 전문화를 위해 적지 않은 기여를 했음에도 불구하고 다음과 같은 문제점 노출
 - 최근 사회복지업무가 크게 증가하여 기존 공무원의 수로는 사회복지수요를 감당하기 어렵고 1인당 업무 부담이 크므로 사회복지 수요자에 대한 만족할 만한 서비스 제공이 어려움
- 사회복지담당공무원의 전문성 결여문제로서, 전문성은 사회복지사업법에 규정된 상담서비스 위주의 전문성도 필요하지만, 사회복지정책의 결정, 재원확보, 평가, 조정기능을 담당하는 복지행정공무원의 전문성도 요구됨
- 그러나 복지행정을 담당하는 공무원이 공무원 직렬상 전문직으로 제도화되어 있지 않아서 현재로서는 전문성과 책임성을 확보하기가 어려움

2) 서천군 보건 조직 현황

■ 서천군 보건기관 현황 및 시사점

- 서천군 보건소는 8개 팀으로 구성되어 있고 10개의 보건지소와 17개의 보건진료소를 두고 있음
- 서천군 보건소의 비전은 「건강생활실천으로 100세 건강 서천! 구현」임
- 1인당 지자체 의료장비 보유현황으로 보건소는 방사선 영상 진단장비의 28종으로 의료장비 현황은 대체로 양호한 편임
- 조사망률(인구 천 명당)은 증가하고 있는 추세로 전국과 충남에 비해 높은 편임
- 보건인력 현황의 흐름을 보면 정규직 감소와 고령화이며 비정규직의 증가로 사업운영에 대한 체계적인 역할 분담이 마련되어야 함
- 취약계층 건강관리는 이용도가 증가하고 있는 사회복지시설, 보육시설, 경로당 등 생활터를 중심으로 찾아가는 보건사업을 확대 추진함
- 지역사회 자원 연계 협력에 있어 기관과의 미흡한 신뢰관계에 대한 지속적인 간담회 등 운영으로 신뢰감 형성 및 파트너 쉽을 마련함
- 서천군은 전통 농업 군이나 3차 서비스 산업이 주를 이루고 있으며 사업체 규모도 소기업이 대부분으로 소기업장 중심의 찾아가는 보건사업이 필요함
- 문화욕구를 충족하는 예술 공연 및 복지사업과 연계하는 통합형 보건사업이 필요함

비전 건강생활실천으로 100세 건강 서천! 구현



자료 : 서천군 보건소 내부자료

[그림 11] 보건소 조직도 현황

3) 서천군 사회복지 시설 현황

- 서천군에는 저소득층을 위한 자활센터가 1개소가 서천권에 배치되어 있음
- 서천군의 어린이집은 총 27개소로 국공립 시설 3개소, 법인 시설 14개소, 민간가정개인 시설 10개소로 구성되어 있음
- 서천군의 총 지역 아동 센터 수는 12개소임
- 서천군의 노인복지시설은 경로당 포함 368개소이고 경로당을 포함하지 않은 노인복지시설은 35개임

[표 11] 서천군 사회복지시설과 대상인구

(단위 : 개소, 명)

구분	시설수	대상인구수
노인복지시설	경로당 포함	368 / 17,584
	경로당 미포함	35 / 17,584
아동복지시설	12	6,316
장애인복지시설	7	5,748
보육시설	45	3,259
지역자활센터	1	2,595
사회복지관	0	56,113

출처 : 2017년도 서천군 정보공개 자료

- 지방자치제가 실시되면서 지역사회의 복지요구를 충족시키는 사회복지자원의 동원은 가장 중요하고도 어려운 문제임
 - 지역사회 내에 있는 공적, 사적 복지기관 및 시설 등은 중앙정부 및 지방자치단체의 재정지원과 지역사회의 민간자원을 동원함으로써 운영됨
- 그러나 현실적으로 복지욕구의 증대에 따른 사회복지자원의 원활한 공급이 부족한 실정임
- 저소득층 시설은 전국적으로 배치되어 있는 자활시설이 1개소 설치되어 있어 전국 수준을 보이고 있으나, 서천군에 위치하고 있어 타 지역에 거주하는 저소득층의 접근성을 보장할 수 있는 방안이 필요함
- 0~5세 아동 수 대비 보육 시설 정원 수 비중은 98%로서 공급규모가 상당히 높은 수준이나 대부분 민간이 운영하는 시설이며 현원이 정원을 충족하고 있지 못하는 어린이집이 대부분이기 때문에 어린이집의 시설 개편이 요구됨
- 6~18세 아동 수 대비 지역아동센터 수는 충남과 전국 수준과 비교하여 높으나 권역별로 편차가 있어 아동 수를 감안하여 센터의 지역별 배치를 고려할 필요가 있음
- 노인인구 100명당 시설 수는 충남과 유사한 수준이나 노인인구의 비중이 한산권과 비인권에 경로당 등 노인여가복지시설이 집중되어 있음
- 전국적으로 배치되어 있는 여성·청소년 시설이 서천군에 각각 1개소 씩 설치되어 있어 전국수준을 보이고 있으나 다른 권역으로부터 접근성을 보장할 수 있는 방안이 요구됨

4) 서천군의 재정현황

■ 재정자립도, 재정자립도, 복지에산비교

- 서천군은 재정자립도는 충남도 15개 시·군 중 최하위이지만 복지에산 투입은 25% 수준까지 육박하고 있음
- 서천군의 재정구조는 다른 자치단체에 비해 취약하고 중앙정부에 대한 의존도가 갈수록 심화되는 경향임

- 서천군의 2016년 재정자립도는 12.58%로서 전국 군평균(16.1%)보다 낮아 다른 자지단체에 비하여 재정구조가 취약한 상황임
- 서천군의 재정자주도는 62.55%(2016년 기준)로 전국 평균보다 낮은 수준으로 재원의 자주적 활용 능력이 상대적으로 취약함
- 서천군의 사회복지 재정 지출이 지속적으로 증가하고 있으며 전국 평균보다 심한 고령화가 주요 원인으로 분석됨

[표 12] 충남도 15개 시군의 재정자주도, 재정자립도, 복지예산 비교

(단위 : %)

시군	재정자립도	재정자주도	사회복지예산 비율
천안	46.09	67.75	34.49
공주	18.40	67.06	24.18
보령	21.26	65.75	24.57
아산	47.11	62.23	31.30
서산	35.41	68.30	24.47
논산	16.89	61.83	29.20
계룡	21.89	77.25	24.0
당진	37.57	69.45	22.21
금산	19.83	64.62	22.43
부여	12.74	55.51	20.49
서천	12.58	62.55	23.90
청양	16.72	65.04	15.17
홍성	20.89	63.56	21.19
예산	19.50	63.36	19.33
태안	19.58	66.56	18.99

출처 : 온라인 지방재정365(2017년, 11월 기준)

5) 서천군 사회복지 특성

- 사회복지시설 부족 등 전반적인 복지자원이 부족함
- 급격한 노령화로 인한 복지서비스의 주 수요자가 노인층임
- 재가서비스 수요가 증대하고 있음(방문간호 및 연계서비스 수요가 많음)
- 대중교통이 발달되어 있지 않음(접근성 저하)
- 인구밀도가 낮음

6) 서천군 인구 및 복지 대상 특성

- 서천군은 전국과 충남 수준과 비교하여 상당히 고령화가 진행됨
- 경제 활동 인구 비중과 아동 및 영육아 인구 비중이 낮음
- 서천군 노인인구는 30.4%로서 충남과 전국보다 월등히 높은 수준임
 - 보호가 필요한 독거노인 및 부부 노인가구가 상당수일 것으로 추정됨
 - 권역별로 볼 때 한산권이 고령화율이 가장 높음
- 서천군의 인구는 여성 노인인구가 많아 여성이 남성보다 많음
- 인구밀도 및 세대수, 세대당 인구수는 장항읍과 서천읍이 가장 높거나 많음
 - 서천군은 2개읍 11개면으로 구성되어 있음. 서천읍이 25.2%(14,760명)로 가장 많고 장항읍 22.0%(12,891명), 마서면 10.1%(5,881명) 순이고, 인구가 가장 적은 면은 시초면 2.3%(1,334명)임

3. 서천군 노인복지 인프라

1) 서천군 노인복지 시설현황

■ 서천군 노인복지시설은 14개의 생활시설과 348개의 이용시설이 있음

- 생활시설 14개소는 노인공동생활 가정 6개소, 노인요양시설 7개소, 노인요양공동생활가정 1개소로 세부적으로 분류됨
- 348개의 이용시설은 노인복지관 1개소, 재가노인복지시설 7개소, 경로당 333개소, 노인교실 7개소가 있음
- 장기요양기관 현황 : 2016년 12월 현재 기준, 35개소(시설급여 8개소, 재가급여 27개소)

[표 13] 노인복지시설 인프라

시설구분	시설유형	시설수	시설세부유형	세부시설 수
노인 복지 시설	생활	14	양로시설	0
			노인공동생활가정	6
			노인복지주택	0
			노인요양시설	7
			노인요양공동생활가정	1
	이용	348	재가노인복지시설	7
			노인복지관	1
			경로당	333
			노인교실	7
			노인보호전문기관	0
			노인일자리지원기관	0

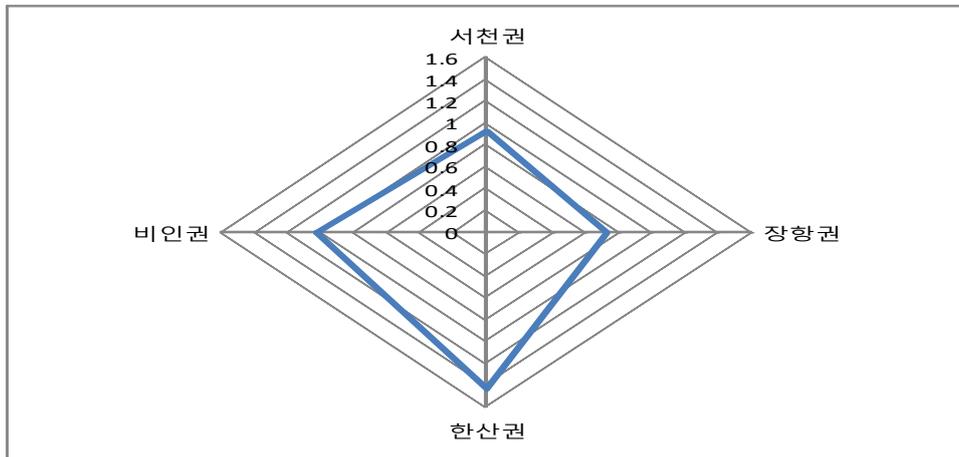
출처 : 2017년 서천군 정보공개 자료

- 독거노거의 증가로 노인요양공동생활가정의 수요가 늘고 있으나 서천군은 9명 정원의 노인요양공동생활가정 1개소 밖에 없음
- 노인요양공동생활가정뿐만 아니라 낮 동안 어르신들이 이용할 수 있는 단기보호시설/서비스가 전무한 실정임
- 노인여가시설로서 노인휴양소는 노인들의 심신휴양과 관련된 위생시설, 여가시설, 기타 편의시설을 단기간 제공함을 목적으로 하나 현재 서천군에는 노인휴양소가 부재한 실정임
- 경로당은 가장 접근성이 높은 노인여가복지시설이지만 프로그램 내용이 부족함
 - 경로당은 그 동안 (사)대한노인회에서 운영해 왔기 때문에 일반적으로 경로

당의 운영이 단순 여가 활동 차원에 머물러 있었음

- 서천군에는 약 333개의 경로당이 있으나 여가프로그램의 공급주체가 분산되어 있어 향후 일원화가 필요함
- 현재 서천군 독거노인의 비율은 30.6%이상을 차지하는 것으로 파악되었으며 가족 수발 노인의 경우도 방문간호사 서비스에 대한 강한 필요성이 제기되고 있으나 서천군은 방문간호사 인력이 충분하지 않은 것으로 판단됨
- 서천군 권역별 노인 시설 집중도를 보면 한산권과 비인권에 경로당 등 노인여가복지시설이 집중되어 있음

[그림 12] 서천군 권역별 노인시설 집중도



출처 : 제 3기 지역사회복지계획 p.91 출처 : 서천군 지역사회복지계획

- 노인돌봄기본서비스 역시 평균 생활 관리사 한 사람당 28명의 독거노인을 담당하고 있어 내실 있는 서비스 제공이 쉽지 않음
- 노인주거복지시설의 경우 서천군에는 현재 양로시설, 유료 양로시설, 실비노인복지주택, 유료노인복지주택 등이 운영되고 있지 않음

2) 서천 시니어클럽 현황

- 2017년 5월 서천 시니어클럽 개소함
- 사업비 : 1,332,827,000원
(국비 566,413,500원, 도비 199,924,050원 , 군비 566,489,450원)
- 주요시설 : 서천시니어클럽, 다드림로컬매장, 서천부각, 느림보마을, '드림실버' 농수산물공동작업장(3개소)



자료 : 서천군 시니어클럽 내부자료

[그림 13] 서천 시니어클럽 조직 및 업무 현황

■ 시니어클럽 종사자 현황

- 서천군 시니어클럽은 관장 1명, 실장 1명, 팀장 3명, 사무원 3명, 총 8명으로 구성되어 있음

[표 14] 시니어클럽 종사자 현황

구분	종사자(명)					비고
	계	관장	실장	팀장	사무원	
계	8	1	1	3	3	계약직(3)

자료 : 서천군 시니어클럽 내부자료

■ 2017년 노인일자리 및 사회활동지원 사업내역

- 8개 사업, 512명(공익활동 2개 사업 169명/시장형 6개 사업 352명)
 - 국비 50%, 도비 15%, 군비 35%

[표 15] 시니어클럽 사업 내역

구분	유형	사업명	인원(명)	사업비(천원)		
				계	인건비	부대비
총계			521	1,132,827	996,547	136,280
공익활동	9개월	관광지안내도무미사업	128	283,040	265,960	17,080
시장형	전문서비스형	도서관리봉사사업	41	90,480	85,020	5,460
		꿈나무급식도우미사업	104	221,540	211,940	9,600
	제조판매형	스쿨존교통지원사업	152	335,000	320,000	15,000
		드림실버공동작업장	60	80,000	24,450	55,550
		서천부각	15	30,000	9,710	20,290
		해바라기영농사업	5	10,000	6,450	3,550
	해바라기애유사업	16	30,000	20,250	9,750	
전담인력		수행기관 전담인력	3	52,767	52,767	

자료 : 서천군 시니어클럽 내부자료

■ 앞으로 추진 계획

- ‘다드림매장’ 2호점 개점
- 실버카페 개점
- 인력파견형사업 100명 진행
- 서천부각사업단 신제품 개발
- 해바라기애유사업단 품목 추가
- 고령자친화기업 설립

■ 기대효과

- 노인일자리사업을 통한 노인인구의 경제·사회활동 참여 유도(노인일자리 사업 확대로 경제적 어려움 해소 및 경제활동을 통한 지역소속감 증대)
- 노인사회활동지원사업을 통한 봉사정신 및 노인인식개선으로 노인의 사회적 위상 재정립(대접받는 노인상 탈피)
- 자립지원형 시장형 노인일자리사업 확대를 통한 안정적 일자리 확보(서천군 특성에 맞는 사업아이템 개발로 안정적 일자리 및 소득보장)
- 고령자친화기업 설립을 통한 지역경제활성화 및 참여노인 고용의 안정화(고령자친화기업 설립으로 안정적 노인고용창출 효과(연 30명))

■ 충남도 다른 시군과 비교한 서천군의 노인복지 공급수준

- 공급수준 = 65세 이상 노인인구/노인복지시설*1000
- 서천군 공급수준은 20.9로서 청양, 금산, 부여, 홍성에 이어 다섯 번째임

[표 16] 충남도 시군 노인복지시설 공급수준(경로당 포함)

시군별	노인복지시설 경로당 포함	대상인구수	공급수준
천안	790	57,001	13.85940598
공주	444	24,213	18.33725685
보령	411	22,662	18.13608684
아산	563	35,067	16.05498047
서산	415	28,571	14.52521788
논산	556	28,057	19.81680151
계룡	45	3,815	11.79554391
당진	375	28,129	13.33143731
금산	344	14,847	23.16966391
부여	483	20,772	23.25245523
서천	368	17,584	20.92811647
청양	312	10,394	30.01731768
홍성	469	21,687	21.62585881
예산	402	21,000	19.14285714
태안	252	16,623	15.15971846

- 충남도 다른 시군과 비교한 서천군의 노인복지 공급수준(경로당 미포함)
- 서천군 공급수준은 1.99로서 계룡에 이어 두 번째임

[표 17] 충남도 시군 노인복지시설 공급수준(경로당미포함)

시군별	노인복지시설 경로당 미포함	대상인구수	공급수준
천안	84	57,001	1.473658357
공주	31	24,213	1.280303969
보령	16	22,662	0.706027712
아산	52	35,067	1.482875638
서산	41	28,571	1.435021525
논산	42	28,057	1.496952632
계룡	10	3,815	2.621231979
당진	41	28,129	1.457570479
금산	21	14,847	1.414427157
부여	25	20,772	1.203543231
서천	35	17,584	1.99044586
청양	11	10,394	1.058302867
홍성	30	21,687	1.383317195
예산	26	21,000	1.238095238
태안	22	16,623	1.323467485

3) 노인복지 중점정책 분석결과

■ 노인복지분야 정책 분석 결과

- 서천군 중점 노인복지정책은 ① 취약계층 요보호노인 돌봄정책을 중심으로 ② 노인 일자리 창출 ③ 노인 정신건강(치매 및 우울증) 증진 등 3가지에 중점을 두고 있음
- 노인일자리정책의 경우 당초 목표를 넘어선 초과달성을 기록하여 서천군이 노인일자리육구를 적극 반영하고 있는 것으로 보임
- 그러나 사각지대 취약계층을 위한 정책이 성과를 거두고 있는지는 의문임. 제도권에 잡히지 않은 요보호 노인들의 발굴 및 지원건수에 대한 정책 안내가 부족함

■ 서천군 노인대상 욕구조사 결과 검토

- 노인복지 향상을 위해 필요한 서비스는 방문 간호서비스가 29.1%로 가장 많았고, 가사지원서비스 27.0%, 개인별 맞춤상담지원 10.4%, 고용지원서비스 9.0% 순이었음

[표 18] 노인복지 향상을 위해 필요한 서비스

(단위 : %, 명)

구분	보호 서비스 (주간 및 단기보호)	고용 지원 서비스	복지정 보제공 및 상담	가사 지원 서비스	여가 및 문화활동 지원	방문 간호 서비스	주거 환경의 개선	개인별 맞춤 상담 지원	기타 ¹⁾	계(수)
전체	5.2	9.0	3.5	27.0	12.1	29.1	3.8	10.4	-	100.0(289)
거주지역										
장항권	4.4	12.2	3.3	27.8	18.9	22.2	5.6	5.6	-	100.0(90)
서천권	6.9	5.9	5.9	19.6	4.9	40.2	2.9	13.7	-	100.0(102)
한산권	-	15.4	1.9	13.5	21.2	26.9	5.8	15.4	-	100.0(52)
비인권	8.9	2.2	-	57.8	4.4	20.0	-	6.7	-	100.0(45)
가구주 연령										
50세미만	8.3	8.3	8.3	33.3	-	25.0	16.7	-	-	100.0(12)
50~65세미만	21.7	-	-	17.4	21.7	34.8	4.3	-	-	100.0(23)
65세이상	3.5	9.8	3.5	27.6	11.8	28.7	3.1	11.8	-	100.0(254)
취업여부										
취업	9.0	9.7	2.1	25.7	15.3	24.3	5.6	8.3	-	100.0(144)
비취업	1.4	8.3	4.8	28.3	9.0	33.8	2.1	12.4	-	100.0(145)

주 : 1) 기타에는 반찬배달, 야간 응급벨, 도시락 끼니와 같은 항목이 포함됨

출처 : 서천군 지역사회복지계획

- 노인의 건강악화 시 필요한 서비스는 집에서 방문도우미가 수발을 도와주는 것이 54.4%로 가장 많았고, 요양시설로 들어가 생활하는 것 29.6%, 자녀들이 수발을 도와주는 것 10.9% 순으로 욕구가 높았음

[표 19] 건강 악화 시 필요한 서비스

(단위 : %, 명)

구분	집에서 방문 도우미가 수발을 도와주는 것	인근 주간 보호센터에서 낮을 보내는 것	단기보호센 터와 집을 오가며 보내는 것	요양시설로 들어가 생활하는 것	자녀들이 수발을 도와주는 것	기타1)	계(수)
전체	54.4	1.7	3.1	29.6	10.9	0.3	100.0(294)
거주지역							
장항권	45.7	3.2	1.1	36.2	12.8	1.1	100.0(94)
서천권	59.6	-	7.7	22.1	10.6	-	100.0(104)
한산권	64.7	2.0	-	25.5	7.8	-	100.0(51)
비인권	48.9	2.2	-	37.8	11.1	-	100.0(45)
가구주 연령							
50세미만	41.7	-	-	58.3	-	-	100.0(12)
50-65세미만	26.1	8.7	-	30.4	34.8	-	100.0(23)
65세이상	57.5	1.2	3.5	28.2	9.3	0.4	100.0(259)
취업여부							
취업	50.0	2.7	6.2	29.5	11.6	-	100.0(146)
비취업	58.8	0.7	-	29.7	10.1	0.7	100.0(148)

주 : 1) 기타의견으로는 능력이 없어서 자녀가 보내주는 곳으로 간다 항목이 포함됨

출처 : 서천군 지역사회복지계획

4. 서천군 노인복지정책 현황

- 서천군 노인복지사업을 범주별로 크게 나누면 노인일자리아업, 현금급여 및 노인돌봄서비스, 사회참여 및 여가복지서비스, 노인복지시책사업, 노인복지시설 운영 등 5개로 볼 수 있음

(1) 일자리 사업

- 2017년 현재 서천군 노인일자리아업은 3개 기관(대한노인회, 노인복지관, 시니어클럽)에서 21개 사업단을 운영, 실시 중이며 총 1600명이 참여하고 있음
- 사업비는 3,0450백만원으로 국비 50%, 도비 15%, 군비 35% 가 소요됨
- 서천군의 노인일자리아업은 군의 의지 및 관심으로 수요 대비 공급이 원활함
- 그러나 노인일자리아업 정책은 특히 시장형 일자리아 마련을 통해 노인의 노후 소득이 보장되어야 하며 농어촌의 특산물, 관광 상품, 생태 먹거리 등 마을 단위의 경제 활성화를 통한 시장형 일자리아 개발이 필요함

[표 20] 서천군 노인일자리아업 현황

사업수행 기관	사업유형	사업명	자리수 인원	사업비(천원)	비고
		(계)	1,500	3,045,000	3월~11월
대한 노인회	공익활동	무료급식소이용자 동행보조사업	15	38,100	
		지역아동센터 돌봄지원사업	46	116,840	3월~11월
		숲생태해설사업 (에쿠가드 사업단)	14	27,160	3월~11월
		전통문화계승사업 (어감으로느끼는 한시모시체험장)	300	672,000	3월~11월
		도서관 봉사(신규)	28	54,320	3월~11월
노인 복지관	공익활동	복지시설 관리지원사업 (GreenTown 지킴이)	115	223,100	3월~11월
		노인무료급식 도우미사업	15	29,100	3월~11월

		보육교사도우미사업	25	48,500	3월~11월
		노노케어 강사 파견	15	29,100	3월~11월
	전국형 (12개월)	노노케어 (나눔돌봄지원단)	128	327,689	1월~11월
	전국형 (9개월)	노노케어 (서로돌봄지원단)	40	77,600	3월~11월
시니어 클럽	공익활동	학교도서관관리봉사	22	42,680	3월~12월
	시장형	꿈나무 급식도우미	90	174,600	3월~11월
		스쿨준교통지원사업	128	248,320	3월~12월
	공동 작업형	드림실버공동작업장	42	84,000	3월~11월
	제조 판매형	해피실버포장사업단	20	40,000	1월~12월
제조 판매형	모시할매손 한과부각	25	50,000	1월~12월	
직접시행	공익형	행복경로당급식도우미	392	573,332	3월~12월
전담인력	7명	대한노인회2, 복지관2(사)서천시니어 지원협회, 사회복지실 1명		110,968	

출처 : 서천군 내부자료(2017)

[2] 현금급여와 돌봄서비스

■ 기초연금

- 사업내용 : 경제적으로 어려움에 있는 처해 있는 노인들에게 기초연금을 지급함으로써 노후의 생활안정과 복지 증진 도모(매월 25일, 개인별 계좌입금)
- 예산현황 : 32,368.391천원(국 90%, 도 2%, 군 8%)
- 향후 고령화가 심화될수록 기초연금 예산 비중이 커짐에 따라 재정 확보에 어려움이 예상됨
- 서천군 노인복지예산 중 기초연금이 차지하는 비율은 절대적-부연

■ **경로효친사상 전파사업지원**

- 사업내용 : 장한어버이상, 효자·효부상 시상 및 효도지 보급사업
- 지원금액 : 연 2,500천원

■ **효행수당 지급(군비 100%)**

- 지급대상 : 효행수당·12명(2016.1월말 기준)/만 80세 이상의 직계존속과 직계비속을 포함한 4대가 지급기준일 현재 3년 이상 계속 서천군에 주민등록을 두고 함께 실거주하는 세대)
- 지급액 : 1세대 당 500,000원 지급

■ **노인돌봄종합서비스사업(구, 노인돌봄미 바우처)**

- 사업내용 : 혼자 힘으로 일상생활을 영위하기 어려운 노인에게 가사지원 및 활동지원 서비스를 제공하여 안정된 노후생활 보장 및 가족의 사회경제적 활동기반 조성
- 대상 : 만 65세 이상이며, 가구, 소득, 재산, 건강상태 및 가구여건 등을 고려하여 돌봄서비스가 필요한 노인
- 사업비 : 760,830천원(국 70%, 도 15%, 군 15%)
- 수혜노인 : 200명
- 저소득독거노인 보호강화사업은 서천군의 높은 노인인구비율, 노인자살율, 접근성의 제한 등, 제도 특성상 노인복지 시책으로 부각될 필요가 있음
- 바우처 운영 : 서비스 대상자에게 카드식 바우처(쿠폰)발급하고 지정된 기관에서 서비스 이용
- 바우처 구성 : 본인부담금 + 정부지원액

■ **노인돌봄기본서비스사업**

- 사업내용 : 요보호 독거노인 8,175명을 대상으로(28)명의 생활관리사가 노인돌봄기본서비스를 제공하고 있으며, 사업수행기관은(1)개소가 있고 사업내용은 정기적인 안전확인, 생활여건 점검 등임
- 사업비 : 346,565천원(국 70%, 도 15%, 군 15%)

- 수행기관 : 노인복지관
- 사업내용 : 안전확인, 독거노인 생활교육실시, 서비스 연계활동, 현황조사
- 사업대상 : 실질적으로 혼자살고 있는 노인 및 기존 복지서비스 자원을 받고 있지 않은 독거노인(2017년 1월 기준, 780명)
- 서울시의 노인돌봄기본서비스의 경우 서비스 내용과 제공량 등에 한계가 있음을 제공하고 있음(김경혜 외, 2012)

■ **노인사회참여지원**

- 사업개요 : 노인들이 가지고 있는 재능과 취미를 활용한 프로그램을 실시하여 교양향상과 건강유지를 도모하고 사회활동에 적극 참여할 수 있는 기반 조성
- 사업량 : 게이트볼대회 출전 외 6개 사업
- 사업비 : 112,300천원(군비 100%)

[표 21] 서천군 노인사회참여지원 사업내역

사업명	사업비(천원)	지원시기	비고
7개 사업	112,300		
게이트볼 대회	5,000	5~6월	대한노인회 위탁
지역봉사지도원 경진대회	2,000	8월	상동
노인의 날 기념행사	18,500	10월	상동
노인대학 (8개소)	36,000	- 50인이상 4000천원 - 100인이상5,000원 - 200인이상6,000원	각 노인대학에 보조
어버이날 행사 및 실버문화축제	10,000	5월	노인복지관
남성어르신 요리교실	30,000	연초	노인복지관 위탁
9988신바람경로당프로그램	10,800	연중	노인복지관 위탁

출처 : 서천군 내부자료(2017)

[3] 사회참여·여가복지서비스 제공

■ 경로당 운영비·난방비 지원

- 사업비 : 1,028,828천원
- 지급대상 : 등록경로당 (2016년 12월 말 330개소)
- 지원내용 : 운영비, 냉방비, 난방비

■ 경로당 분회 운영비 지원

- 사업비 : 15,600천원(군비 100%)

■ 경로당 프로그램 관리자 사업

- 사업비 : 33,253천원(도비 30%, 군비 70%)
- 사업인력 : 1명
- 사업내용 : 경로당 실태조사 및 프로그램 현황조사, 경로당 활성화 사업 추진

■ 경로당 신축 및 기능보강사업

- 사업비 : 총 1,582,000천원
- 사업시기 : 2017년 1월 ~ 12월

■ 노인건강교실

- 사업내용 : 건강관리와 정신교양 등 아름답고 만족할 만한 노후생활 유도 (13개 읍면 경로당)
- 운영장소 : 13개 읍면 행복경로당
- 사업기간 : 연중 농한기 5개월
- 이용대상 : 군내거주 65세 이상 노인
- 사업비 : 430,375천원(군비 90%, 도비 100%)
- 노인복지법에 의해 경로당, 노인교실, 노인복지관, 노인휴양소 등은 ‘노인여가복지시설’로 분류하고 있으나 노후의 적극적 사회참여를 확대한다는 취지에서 ‘노인사회참여’ 시설로 봄. 이러한 시설에서의 활동은 자원봉사, 평생교육, 사회단체활동(시민활동) 및 여가문화활동 등임

- 서천군 노인여가복지시설(경로당, 노인복지관, 노인교실) 현황은 333개 경로당, 1개 노인복지관, 8개 노인교실이 있음
- 도시에 비해 농촌지역 노인의 사회참여 및 여가활용 공간으로 경로당이 가장 많이 활용되고 있음
 - 군단위지역은 도시지역에 비해 민간자원이 적고 향후 노인인구는 계속적으로 증가할 가능성이 높기 때문에 노인복지관을 중심으로 노인여가복지정책을 수행하되 인프라 확대는 최대한 효율성을 높이도록 분관형태, 기존 시설물인 학교, 경로당 등의 시설에 프로그램과 인력을 지원하는 방안이 현실적임
- 서천군은 경로당의 시설 수 확대는 제한하되 시설물 관리를 통해 노인들의 이용 촉진을 유도하는 것이 중요함. 특히 농·어촌 지역 특성상 노인들이 여가 개념이 희박하기 때문에 경로당에는 주1회 이상 프로그램을 수행하도록 프로그램에 필요한 지원을 확대하는 방안을 제안함
- 서천군은 인구밀도가 낮은 지역적 특성상 경로당을 중심으로 한 노인복지 인프라는 매우 중요하며, 농촌지역에서는 자녀 비동거 노인이 많아 마을을 중심으로 한 비공식 보호체계로서 활용도가 높음
 - 노인여가복지를 위한 서비스의 질 제고와 사회참여 확대를 위해서 경로당 순회교육 프로그램을 확대하고, 순회프로그램 관리자도 확충할 필요성이 있음

(4) 노인복지 시책사업(무료급식)

■ 경로식당 무료급식 운영

- 가정형편이 어렵거나 기타 부득이한 사정으로 식사를 거를 우려가 있는 노인들에게 무료식사를 제공함으로써 노인 건강 증진에 기여
- 사업비 : 149,080천원(도비 25%, 군비 75%)
- 급식단가 : 1인당 3,000원
- 운영방법 : 비영리단체 사업 위탁하여 주 3~5회 운영(월, 수, 금/ 증식제공)

■ 거동불편 저소득 재가노인 식사배달사업

- 사업비 : 203,476천원(도비 25%, 군비 75%)
- 지급대상 : 301명(기초수급자 및 차상위계층 중 거동 불편한 노거노인)
- 운영방법 : 비영리단체에 사업 위탁 주 1회 6층의 밑반찬 장만, 집까지 배달

(5) 노인복지시설 운영

■ 금매복지원

- 사업비 : 17,278천원(도비 50%, 군비 50%)
- 지급대상 : 금매복지원 입소자 1명

■ 재가노인복지시설(이용) 운영비

- 사업비 : 110,000천원(도비 30%, 군비 70%)
- 지급대상 : 서천노인복지센터

■ 장기요양기관 입소 · 이용 의료급여수급권자 지원

- 사업비 : 2,561,458천원(도비 50%, 군비 50%)
- 지원대상 : 의료급여수급권자의 장기요양기관 입소이용시 본인 일부 부담금 지원
- 장기요양기관 현황 : 2016년 12월 현재 기준, 35개소(시설급여 8개소, 재가급여 27개소)

■ 공설 납공당 관리운영

- 사업비 : 42,000천원(군비)
- 운영방법 : 판교면 심동리 새마을회 위탁운영(2년마다 위탁 계약)
- 이용대상 : 사망자 또는 직계존비속이 사망일 현재 서천군에 본적 또는 주민등록이 된 자 + 군 내 기존묘지에서 개장된 유골을 화장 후 안치하려는 자
- 안치기간 : 기본 10년

■ 서천 어메니티 복지마을 운영

- 사업비 : 37,749백만원(국 11,440/도 3,674/군 12,174/민자 10,461)
- 주요시설
 - 서천어메니티 마을
 - 노인복지관
 - 노인요양시설
 - 장애인복지관

- 장애인보호작업장
- 군립노인요양병원

■ **노인단체 운영지원**

- 사업비 : 42,900천원(군비)
- 운영기관 : (사) 대한노인회 서천군지회
- 사업내용 : 대한노인회 사무국장 및 총무부장 인건비 지원

■ **노인복지기금**

- 기금명 : 서천군 노인복지기금
- 목표액 : 1,000,000천원(2016년 현재 조성액 857,535천원)
- 설치근거 : 서천군 노인복지기금 설치 및 운용에 관한 조례
- 설치목적 : 노인의 자립기반 조성 및 복지증진
- 설치년도 : 1997년 1월 15일(조례 1446호)
- 재원조성 : 자치단체 출연금 및 이자 수익금

■ **서천군 노인복지정책 종합평가**

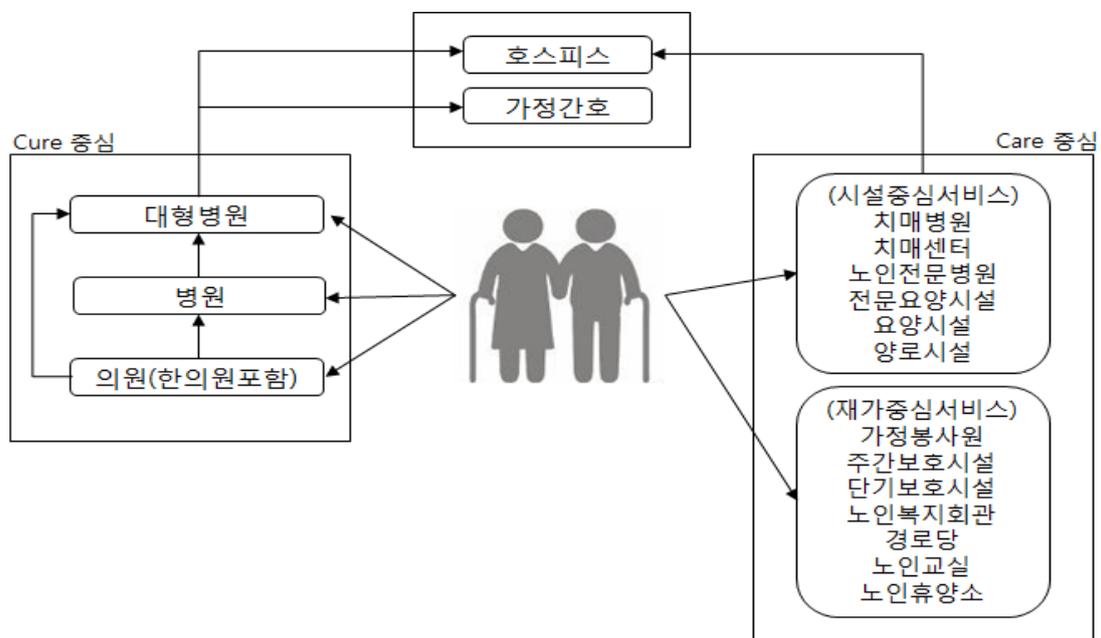
- 노후소득부문에서는 기초연금이 도입된 지 3년이 채 되지 않음. 이 제도로 인해서 빈곤율 3.6%로 하락했으므로 OECD국가 중 한국이 노인빈곤율이 최고임을 감안하면 고무적인 현상이나 지금과 같은 방식으로선 지자체 재원 마련해야 한다면 이는 서천군 지방재정에 상당한 압박요인으로 작용할 것임
 - 서천군처럼 재정자립도가 낮은 지역은 향후 의료급여 등의 복지 관련 국고 보조금 지출 증가도 예상됨
- 주민들 대부분이 연로한 어르신인 고령화 심화 지역에서는 추가 인프라 투자 보다는 인구를 먼저 한 곳으로 모아야 함
 - 그리고 난 후 딜리버리(배달)서비스를 확대하는 것이 필요함. 의료서비스나 복지서비스 같은 경우에도 찾아가는 서비스를 강화하고 수요에 따른 수요응답형 콜버스 운영도 검토해야 함
 - 의료시설의 부족은 원격진료로 보완해야 하고 주변 거점도시가 이를 공급하는 형태로 보강하는 것이 효율적임

- 고독사는 고령자 비율이 높은 지역에서 인구가 흩어져 있을 때 많이 일어난다. 분산되어 있으면 주민들간에 교류할 기회와 서로에 대한 관심도 줄어들기 때문이다
 - 지역중심에 노인들을 위한 만남의 장소 만들거나 주민들이 잘 살고 있는지, 혹은 건강한지 등을 주기적으로 체크하는 시스템 구축이 필요함
- 일본에서는 의료 서비스도 찾아가는 서비스로 바뀌고 있고 거동이 불편한 환자를 위해 방문요양 서비스 점차로 확대하고 있음
 - 찾아가는 서비스는 이동슈퍼와 의료뿐만 아니라 도서관, 문화공연, 영화관람, 강좌, 행정, 투표 등의 모든 영역에서 적용 가능함. 단 한 가지 조건은 인구가 모여 있어야 함
- 마을기업을 통하여 지역특색에 맞는 노인일자리를 만드는 것이 중요함. 마을기업은 지역민의, 지역민에 의한, 지역민을 위한 기업임
 - 벌어들이는 돈이 외부로 유출되지 않고 지역내에 고스란히 남음
 - 지역주민 고용효과가 매우 높음. 지역 특색을 살린 특산물을 생산하고 유통함으로써 그 지역만의 정체성을 살리는 역할. 마을기업은 지역주민들의 지속적인 교류를 통해 공동체 의식 높이는 데도 기여할 수 있음
- 정부도 마을기업 육성에 정책적 관심이 많아 행정안전부는 선정된 마을기업에 1년차 5,000만원, 이듬해 3,000만원을 지원하고 마을기업을 설립하고 싶은 사람들을 대상으로 교육 및 일상적인 경영자문 서비스를 제공함. 백화점과 온라인 판매처 등과 연계된 판로 지원을 제공함

5. 서천군 노인복지 전달체계 현황

1) 노인복지 전달체계 현황분석

- 지역사회복지 전달체계는 “지역사회 체계 속에서 사회복지서비스의 공급자와 소비자(클라이언트, 고객 또는 수혜자)를 연결시키기 위한 조직적 장치(Gilbert & Specht, 1996)로써, 이는 복지수혜자에게 직접적으로 도움을 주는 사회복지기관·시설뿐만 아니라 중앙에서부터 지방일선에 이르기까지 모든 공공 및 민간조직의 사회복지서비스 전달망을 포함하는 것” 이라고 할 수 있음
- 현행 노인복지 전달체계의 집행형태는 내용상 보건복지부가 정점이 되는 보건의료체계와 행정안전부 산하의 광역시·도 → 시·군·구 → 읍·면·동의 행정조직을 통해 일반 행정직 공무원이 노인복지정책을 집행하는 복지서비스 전달체계로 이원화 됨
- 현재 노인을 위한 의료 및 보건과 복지서비스 전달체계상 노인이 주로 이용하는 의료기관과 시설 및 재가복지서비스의 형태는 <그림 14>와 같음

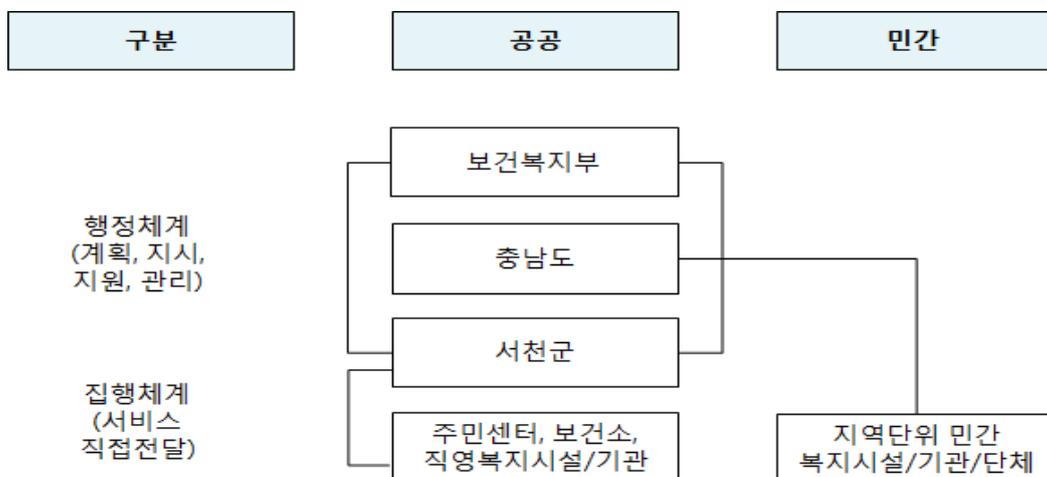


출처 : 조우홍 「노인복지서비스 전달체계 관리의 효율화 방안에 관한 연구」, 2010, p.52 재구성

[그림 14] 우리나라의 노인대상 보건복지서비스 시설 형태

- 노인들을 대상으로 하는 의료 및 보건과 복지서비스는 한의원을 포함하여 의원, 병원, 대형병원 등 급성기 치료(cure) 중심의 기관과 사회복지시설서비스를 제공하는 케어(care) 중심의 기관으로 크게 구분됨
- 노인복지서비스 수요자는 보건의료서비스와 사회복지서비스의 수혜 요구가 동시에 발생하는 것이 일반적임에도 불구하고 현재의 서비스 전달체계상으로는 행정체계에서부터 보건과 복지가 분리되어 있음
- 실제로 기초수급자 및 저소득주민의 동태 및 현황 파악, 기타 방문간호사업 욕구가 있는 지역주민을 선정하기 위한 정보수집 등에서 주민센터 사회복지담당공무원과 방문간호사의 긴밀한 업무협조가 필요하지만 현실적으로 어려운 상황임
- 노인복지서비스는 편의상 시설서비스와 재가서비스로 나눌 수 있는데, 서비스 수요자의 필요와 요구에 토대를 두기 보다는 서비스 공급자의 편의와 분업의 원칙에 근거하여 노인복지서비스가 조직되고 제공됨
- 따라서 시설중심 서비스 종사자와 재가중심 서비스 종사자들이 대상노인의 통합적 부양이라는 공동목표를 갖지 않고 임의대로 분할된 서비스를 제공함
- 노인복지서비스는 클라이언트의 생활전반에 관한 서비스를 제공해야 하나 현재의 서비스는 특정 서비스를 매우 한정된 범위에서 특정 인구에게 제공하는 형태로 이루어져 서비스의 단편성과 분산화로 나타남
- 노인복지서비스의 경우, 문제해결을 위한 전문적인 개입과 동시에 대상노인에게 시설이나 기관에 대한 정보 제공, 의뢰 등이 필요하고 복합적인 문제를 지닌 노인에게 종합적인 상담 및 사례관리가 요구되나 노인이나 가족에 대한 정보제공과 상담역할을 하는 수행하는 기관이 서천군에 존재하지 않고 있음
- 노인복지서비스 조직간 상호유기적인 연계성을 토대로 서비스 대상자가 복지, 의료, 보건, 소득보장, 주택, 고용, 교육 등의 공적 서비스가 중복되거나 누락되지 않고 대상노인에게 전달되어야 하나 노인복지 참여주체간 정보의 공유와 교환, 연결과 서비스 조정 등의 부족으로 서비스가 중복 제공되거나 누락되고 있음

- 공공복지전달체계상 지역복지의 일환으로 최일선 서비스 집행기관은 주민센터, 보건소 등의 행정조직과 그 외에 공공부문에서 직영하는 보호시설등이 있으나 최근 들어 공공부문 복지자원의 한계와 복지서비스의 효율성, 전문성 증대를 목적으로 민간 복지사업 참여가 확대되고 있음
- 민간부문의 참여는 주로 지역복지서비스를 주민들에게 직접 제공하는 일선 복지시설 및 기관으로써, 직접 운영하거나 위탁 운영하는 형태를 취하고 있음
- 정부는 이들 민간복지기관들의 운영규정 또는 지침을 마련하고 이를 준수하고 있는 지 정기적으로 지도감독하고 있으며 대부분의 민간복지기관이 정부의 보조금에 크게 의존하기 때문에 독립된 민간복지전달체계를 형성하기 보다는 공공복지전달체계의 하위 집행체계의 하나로서의 역할을 하고 있다고 할 수 있음
- 민간복지기관은 보건복지부의 직접 관리, 감독을 받는 기관에서부터 서천군의 관리 또는 재정지원을 받는 시설 등 각 기관마다 관리, 감독을 담당하는 행정체계가 다양함
- 이러한 공공과 민간부문을 포괄하는 지역복지 전달체계를 정리하면 <그림 15>와 같이 행정체계와 집행체계로 구분 할 수 있음
- 행정체계는 중앙정부와 광역자치단체인 충남도 기초자치단체인 서천군의 일부 기능을 포함하는데 주로 기획, 지시, 지원, 관리 등의 업무를 담당함



[그림 15] 서천군 노인복지서비스 전달체계의 현황

- 민·관 협력이 정부실패 또는 민간 비영리부문의 실패로 인해 정부 또는 사회의 이분법적 구분을 극복하고 거버넌스라는 새로운 관점에서 민·관간의 상호의존성, 상호작용, 합의된 규칙에 의한 규제 등을 바탕으로 시행되고 있음
- 서비스 전달체계에 포함되어 있는 모든 조직들 간에 이루어지는 다양한 성격의 교환관계를 적절하게 조절하는 역할을 하거나, 공식·비공식적인 조직들간의 모임, 조직들 간의 공식적인 협의회, 기획기구 등을 조정·통제하는 **지역사회보장협의체**가 서천군 내에 구성됨
- 주요 기능으로는 사회복지부문의 중요사항 심의 기능으로 서천군 내 사회복지사업에 관한 중요사항과 지역사회복지계획을 심의하고 개선이 필요한 사항을 군수에게 건의함
- 서비스부분 간 연계강화기능으로 사회복지 및 보건의료서비스의 연계와 협력을 강화하기 위해 복지, 보건 등 관련부문간 민·관의 협력 강화
- 정부는 이들 민간복지기관들의 운영규정 또는 지침을 마련하고 이를 준수하고 있는지를 장기적으로 지도, 감독하고 있으며, 대부분의 민간복지기관이 정부의 보조금에 크게 의존하기 있기 때문에 독립된 민간복지전달체계를 형성하기 보다는 공공복지전달체계의 하위 집행체계의 하나로서의 역할을 하고 있다고 할 수 있음

■ 노인복지전달체계의 문제점 및 과제

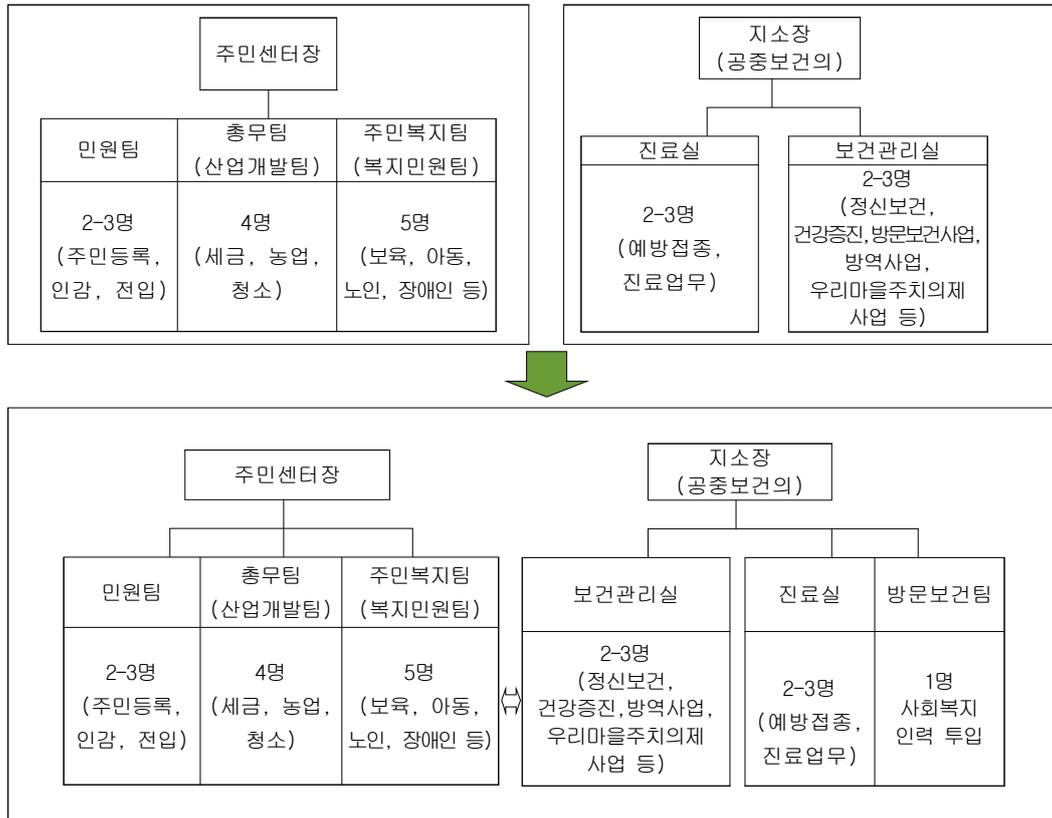
- 노인복지서비스의 연계, 조정, 통합적인 서비스 부재
- 서천군 노인복지전달체계가 보건의료전달체계와 사회복지서비스 전달체계로 이원화되어, 두 전달체계 사이에 상호협조 및 의뢰체제도 거의 없는 실정이라는 점이 지적됨
- 서천군 노인복지기관 간 연계·협조가 잘 되지 않는 이유로는 내적요인으로 노인복지기관 종사자들의 업무과중과 소극적·배타적 업무태도가 지적되며 행정적 요인으로는 노인복지기관 운영지침 상의 문제와 공식적인 연계채널 부재가 지적됨
- 따라서 대상노인은 단편적이고 분산적인 서비스의 희생자가 될 가능성이 높음

■ 민·관협력체계의 문제점

- 현재의 투입물(input) 중심의 통제방식은 비효율성을 초래하기 쉬우며, 성과나 (outcome) 산출물(output)을 기준으로 운영되는 것이 타당함
- 민간과 공공의 동반자적 협력관계가 되기에는 자원봉사자 등 민간부문의 자원동원 역량이 부족한 것으로 판단됨
- 노인복지는 가족, 이웃 등 비공식분이 중요함으로 주민들이 노인문제에 대한 관심이나 참여도를 높여야 함

2) 대안 1 : 보건과 복지의 부분통합형(보건지소 내 사회복지인력 배치)¹⁾

- 첫 번째 모형은 보건지소 내 복지인력의 배치를 통한 부분통합형 모델임



[그림 16] 보건지소내 사회복지인력(팀) 배치안

- 복지와 보건의 부분통합모델은 현재의 주민센터와 보건지소의 조직변화 없이 사회복지인력 1명을 보건지소에 배치하는 것임. 즉, 서천군 상황에 따라 보건지소의 기존 조직에 사회복지인력을 투입하여 보건팀과 업무연계 및 통합적 서비스를 실시함
- 이상의 복지와 보건 부분통합모델은 기존에 조직의 변화 없이 복지인력을 보건지소에 배치함으로써 관련 규정(조례)을 통해 신속하게 시행 할 수 있다는 장점이 있음

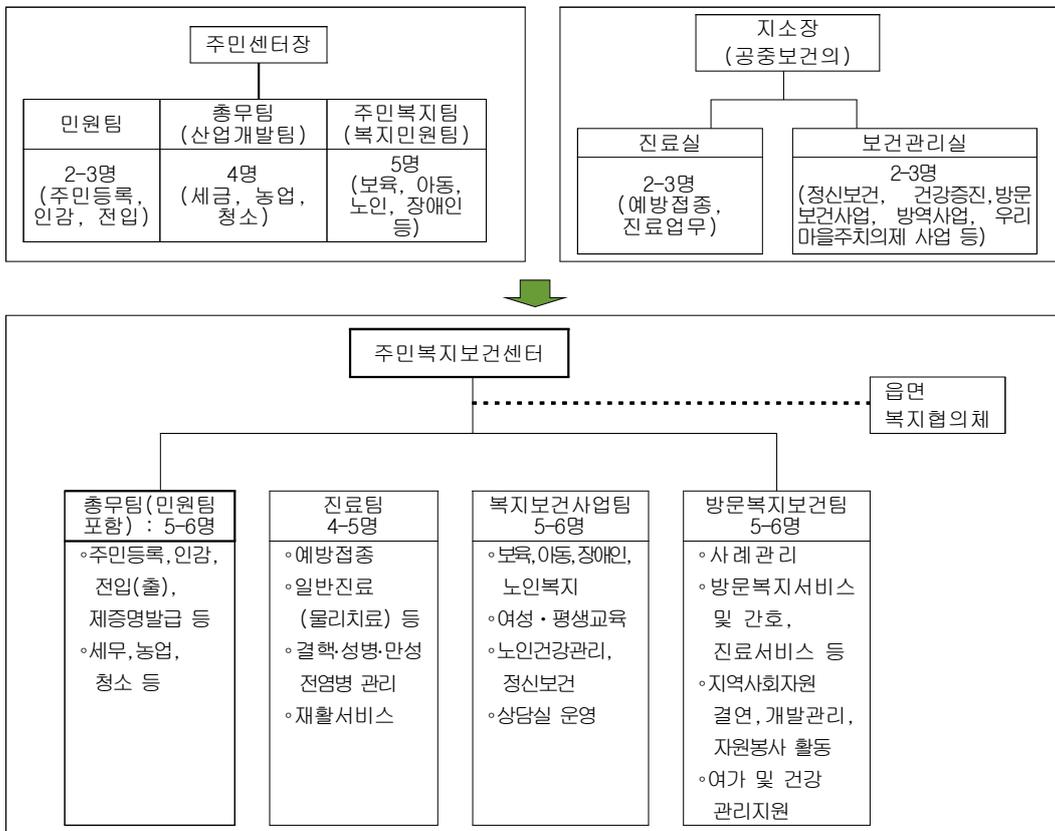
1) 복지와 보건의 부분통합모델 및 완전통합 모델은 2015년도 충남연구원 전략과제인 ‘충남도 농촌지역 복지·보건 통합전달체계 구축 방안 연구’ 내용을 본 보고서에 맞게 변형·수정한 것임

- 그러나 방문보건복지서비스 서비스 역량은 강화할 수 있지만 근본적으로 보건과 복지의 통합적 서비스의 전 방위적 실시에는 한계가 있음

3) 대안 2 : 보건과 복지의 완전통합형(구조, 기능 통합)

(1) 조직과 인력

- 현재 읍면 주민센터와 보건지소의 조직은 다음과 같음 주민센터 조직은 3팀제로 주민등록 및 전입신고 등 업무를 담당하는 민원팀과 세금, 농업, 청소 등의 업무를 담당하는 총무팀, 그리고 보육, 노인, 장애인 등 복지서비스를 담당하는 주민복지팀으로 구성되어 있음
- 전체 인력은 약 12명에서 14명이 배치되어 있음. 보건지소의 조직은 예방접종, 진료업무를 담당하는 진료팀과 정신보건, 건강증진, 모자보건, 방문보건 사업, 우리마을주치의제 사업 등을 담당하는 보건관리실이 있음. 배치된 인력은 약 6-7명 정도임. 따라서 주민센터와 보건지소의 인력은 전체 약 20명 정도임



[그림 17] 주민복지보건센터 조직안

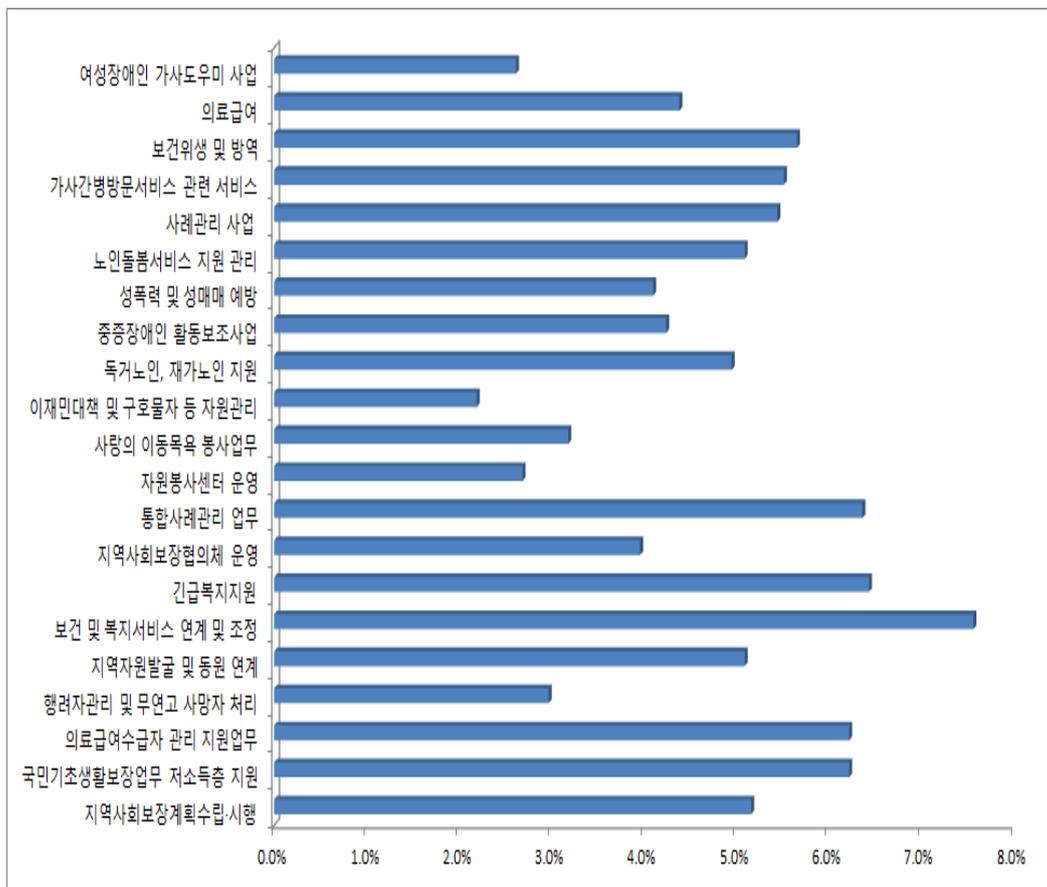
- 이러한 분리된 조직을 통합하면 <그림 17>과 같음. 즉, 주민복지보건센터로 개편하여 총무팀, 진료팀, 복지보건사업팀, 방문복지보건팀으로 구성하여 4팀제로 운영하는 방안임
 - 총무팀은 기존의 민원팀과 통합하여 주민등록, 인감, 전(출)입, 제증명발급업무 등과 세무, 농업, 청소 등을 담당함 (인력은 5-6명으로 배치)
 - 진료팀은 예방접종, 일반진료(물리치료 등), 결핵·성병·만성전염병관리·재활서비스 업무를 담당함(인력은 4-5명을 배치)
 - 복지보건사업팀은 보육·아동·장애인·노인복지업무와 여성·평생교육, 그리고 노인건강관리, 정신보건 등의 업무를 담당하고 상담실을 운영함 (인력은 약5-6명을 배치)
 - 방문복지보건팀은 사례관리, 방문복지서비스 및 간호·진료서비스 등과 지역사회자원결연·개발관리, 자원봉사활동 등의 업무를 담당. 또한 여가 및 건강관리지원사업을 담당함(필요한 인력은 5-6명)
 - 이러한 읍면동 단위 복지기능강화 및 보건과 복지기능의 통합은 정부의 정책방향과 부합하기 때문에 향후 추진과정에 지원을 이끌어 낼 수 있음
 - 즉, 정부는 읍면동 복지기능강화 및 민관협력 활성화를 추진하고 있고, 동주민센터 복지기능 강화 시범사업을 실시하고 있는데, 주요내용은 읍면동사무소에 복지코디네이터 배치와 방문간호사 등 보건전문인력배치를 통한 보건과 복지의 연계(통합)을 강조하고 있음
 - 이와 함께 직업상담사 및 정신보건사회복지사 등도 지역별 복지수요를 반영하여 배치하도록 권장하고 있고 민관협력을 활성화하기 위해 동복지협의체를 구성하여 사각지대 발굴 및 자원발굴 및 연계, 지역문제 논의 등을 통해 지역복지수준을 제고하도록 하고 있음
 - 협의체 구성은 지자체 당 2-6개소 읍면동 단위로 10명에서 30명으로 구성하도록 하고 있음. 동복지협의체와 ‘주민복지보건센터’의 상호연계체계를 활성화하고 다양한 지역사회복지자원의 발굴과 활용을 극대화해야 할 것임
- 따라서 전달체계 개편안으로 제시한 ‘주민복지보건센터’는 이러한 정부의 지역복지전달체계의 정책변화에 능동적으로 대응하고 지역복지보건환경을 반영한 서천형 복지보건전달체계임
- 기존 조직인 주민센터와 보건지소를 통합할 경우 새로운 인력의 충원없이 인력의 효율적 배치와 업무분장을 통해 조직의 목적을 달성할 수 있음
 - 이것은 조직통합으로 인한 보건복지서비스, 통합적 서비스를 구조화함으로써 주민의 보건복지욕구를 충족할 뿐만 아니라 조직운영의 효율성, 통합성, 전문성, 그리고 지속성, 적절성을 높일 수 있다고 판단됨

[2] 사업

- 현재 복지와 보건사업과 관련하여 연계가능한 사업으로 다음과 같음

(〈그림 18〉 참조)

- 즉, 복지분야에 보건과 연계가능한 사업으로 여성장애인가사도우미 사업, 의료급여, 보건위생 및 방역, 가사간병방문서비스관련 사업, 사례관리사업, 노인돌봄서비스 지원관리, 성폭력 및 성매매예방, 중증장애인활동보조사업, 독거노인 및 재가노인사업, 지역사회보장협의체 운영, 긴급복지지원 업무, 보건 및 복지서비스 연계 및 조정, 의료급여수급자 관리 지원업무, 지역사회보장계획수립 및 시행 등임

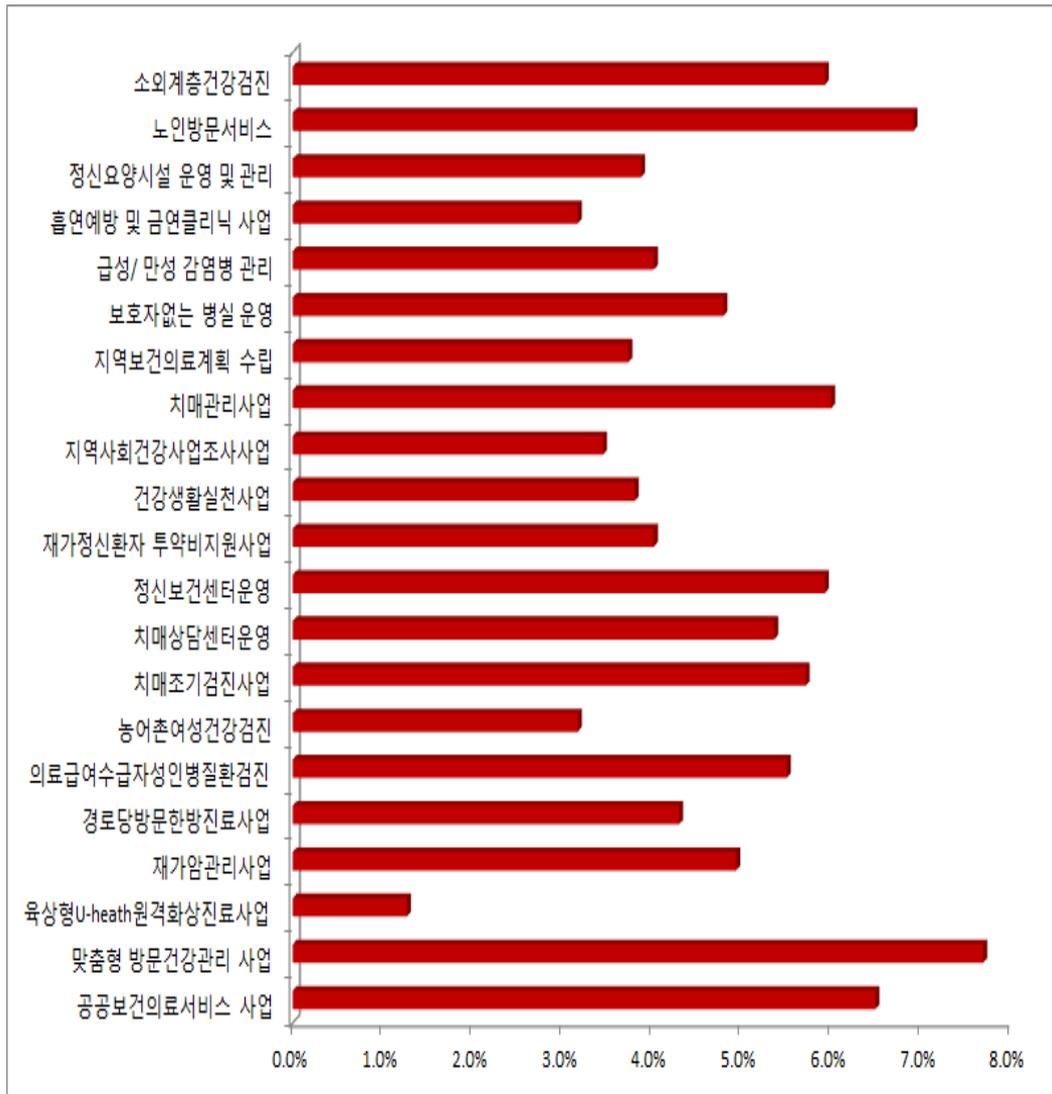


[그림 18] 보건과 연계 가능한 복지사업

- 보건영역에서 복지부분과 연계가능한 사업으로 다음과 같음

(〈그림 19〉 참조)

- 즉, 소외계층건강검진, 정신요양시설 운영 및 관리, 지역보건의료계획수립 및 시행, 치매상담센터 운영, 경로당방문한방진료사업, 맞춤형 방문건강관리사업, 농어촌여성건강검진 등임



[그림 19] 복지와 연계 가능한 보건사업

- 이상과 같이 복지와 보건분야 모두 복지와 보건의 연계 및 통합서비스의 필요성을 제기하고 있음. 따라서 읍면동단위의 복지보건전달체계 개편안인 ‘주민복지보건센터’ 사업(4개팀 : 총무팀, 진료팀, 복지보건사업팀, 방문복지건강팀)은 다음과 같음

- <그림 20>와 같이 기존 주민센터와 보건지소의 사업 중에 상호연계 및 통합할 수 있는 사업이 있음
- 주민센터의 기능 중에 주민민원서비스 등 행정서비스업무는 그대로 유지하고 보건지소와 보건업무 중 복지서비스와 연계 가능한 사업을 통합하여 실시
- 또한 보건지소의 고유한 업무 중에 진료업무는 독립적인 영역으로 존치
- 복지보건 통합 및 연계사업 중 핵심적인 사업은 복지대상자(지역주민)에 대한 통합사례관리 업무와 방문보건 및 복지서비스 그리고 노인복지(치매관리사업)와 자살예방사업, 지역사회자원개발 및 연계 사업 등임

보건사업	복지·보건사업	복지사업
<진료업무> - 약처방 - 상담, 교육 - 심·뇌혈관 사업 - 암검진 - 한방진료 - 침시술 - 약처방 - 운동증진사업 - 구강, 보건사업 - 금연사업	- 복지대상자 사례관리 - 보건위생 및 방역 - 방문복지서비스 - 방문보건 및 진료서비스 - 지역사회자원개발 및 연계 - 자원봉사활동 - 여가 및 건강관리 지원 - 정신보건 - 치매관리사업 - 노인복지 - 자살예방사업	- 기초생활보장수급자 - 의료급여 - 차상위우선돌봄 - 노인복지 - 긴급복지 및 공동모금회 - 보훈, 장사, 자활사업 - 정부양곡 - 여성복지 - 보육, 아동, 청소년 - 바우처사업 - 장애인복지 - 이재민 구호

[그림 20] 주민복지보건센터 사업안

- 보건과 복지의 완전통합모델은 1995년도 실시된 보건복지사무소의 경험을 바탕으로 보건지소와 읍면동 주민센터의 통합을 의미함
 - 1995년 시범보건복지사무소이후 보건·복지 두 조직간의 상호 협력을 바탕으로 통합적인 서비스를 제공하려는 시도는 계속됨
 - 일례로 수원시는 2000년도부터 2007년까지 ‘노인보건복지연계센터’를 운영하여 보건과 복지 두 조직간에 상호협력을 시도한 바 있음
 - 서울시 은평구도 보건복지서비스 사례관리사업의 일환으로 사례관리팀을 구성하여 보건소의 가정도우미서비스, 방문간호서비스, 복지관의 재가복지서비스를 통합하여 대상자에게 제공함

- 이러한 모델은 보건·복지서비스 연계와 통합의 필요성에 대한 욕구가 높고 향후 고령화 사회와 정신질환자의 증가 등으로 인해 통합서비스에 대한 욕구가 더욱 급증할 것으로 예상되기에 이에 대한 선제적인 복지보건 전달체계 모형으로 판단됨

4) 서천군 노인복지 특징

■ 연령별 노인인구 현황

[표 22] 서천군 연령별 노인인구 현황

(단위 : 명)

구분	계	65~69세	70~74세	75~79세	80~84세	85~89세	90~94세	95~99세	100세 이상
서천	17,931	4,547	3,884	4,184	3,062	1,624	486	111	33

자료 : 충청남도 내부자료(2017. 12. 31 기준)

- 65~69세 인구가 4,626명으로 가장 많음. 이어서 75~79세 (3,947명) > 70~74세 (3,693명) > 80~84세 (3,030) 순으로 서천군 노인들 연령대가 구성됨

■ 연령대별 세분화된 정책 필요

- 서천군 65~74세(전기고령자), 8,431명
- 서천군 75~84세(후기고령자), 7,246명
- 서천군은 2017년 12월 기준, 전기고령자가 후기고령자보다 1,185명 더 많음
- 서천군 노인복지는 일자리 지원, 건강지원서비스, 요양보호서비스, 식사·세탁·청소지원 순으로 우선순위가 있음

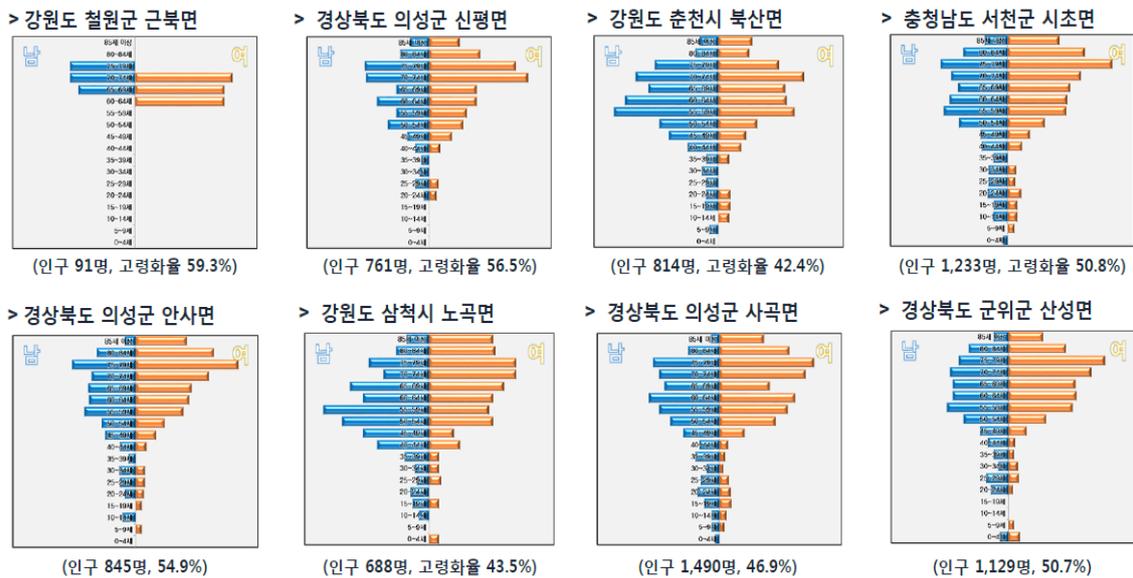
■ 베이비 부머의 노인 인구 편입

- 55~59세 : 2,472명(8.6%), 60~64세 : 2,310명(8.0%)
(2016년 서천통계연보)
- 55~64세 연령대가 4,782명으로 향후 베이비부머 세대가 노인인구로 편입되면 노인인구는 급격히 증가함

- 서천군도 4,782명의 베이비부머 세대에 대한 대책을 노인복지 차원에서 강구해야 함. 복지사각지대를 형성함
- 최근 서울과 부산 등에서 중장년층(주로 50대 남성) 고독사 증가하고 있음. 무연고사 사망만 5년간 80%증가, (2012년 1,221명, 2016년 1,838명) 중장년층, 50대 베이비 부머는 사회적 보호를 못 받고 고독사함
 - 고독사 이유는 경제적 어려움, 개인주의 등으로 인한 사회적 고립으로 노인 뿐만 아니라 개인특성별로 상담서비스를 확충하고 주변의 관심과 베이비 부머의 사회안전망을 강화해야 함

■ 서천군의 특성(원벽한 고령화율)

- 서천군 시초면(인구 1,233명, 고령화율 50.8%, 2015년 기준) : 소멸위험지수 하위 8개소 중 하나임
 - 소멸위험지수 하위지역을 중심으로 인구구조를 분석한 결과 심각한 고령화율을 나타냄(철원군 근북면(고령화율59.3%) > 의성군 신평면(고령화율56.5%) > 의성군 안사면(고령화율54.9%) > 서천군 시초면(고령화율 50.8%) / 통계청, 인구주택총조사(2015))



주) 5명 미만 인구수는 인구구조 그림에 미포함

자료 : 통계청(인구주택총조사), 전국시도연구원협의회 '저출산·고령화에 따른 지역소멸 대응방안 연구' 재인용

[그림 21] 소멸위험지수 하위 8개소 인구구조(2015년 기준)

■ (지역소멸) 청년층의 지방 엑소더스

- 전체 인구구조에 결정적인 영향을 미치는 것은 저출산·고령화
- 중단기적으로 소규모 도시의 인구 변동을 좌우하는 것은 지역 간 인구의 이동이며 그 중 핵심은 청년층의 이동(학업과 취업이 주원인)

[표 23] 지역소멸 위험 시군

순위	시군구명	5~9세 인구 대비 25~29세 인구비율(%)	고령화율(9%)	인구규모(명)
1	전남 고흥군	40.7	32.0	7만 4000
2	강원 정선군	44.9	19.2	4만 1000
3	충북 단양군	45.9	22.1	3만 2000
4	경북 의성군	46.5	31.7	5만 9000
5	충남 서천군	47.0	26.4	5만 7000
6	전남 보성군	47.6	29.5	4만 9000
7	강원 태백시	47.8	14.8	5만 1000
8	경북 영덕군	48.8	28.9	4만 1000
9	충남 부여군	49.1	25.1	7만 5000
10	경북 청송군	49.1	29.0	2만 7000

자료 : 한국고용정보원(2015)

5) 서천군 노인복지 SWOT 분석

- 서천군 노인복지현황 분석을 토대로 내·외부적 환경요인을 강점·약점·기회·위협 의 4가지 요인으로 배치함
- SWOT 분석의 명백한 목적은 서천군이 노인복지 현실이 처한 약점과 위협 요인들을 제거, 혹은 최소화하고 강점과 기회요인을 최대화할 수 있는 전략을 수립하는 데 있음

(1) 강점(strength)

- 사회복지에 대한 서천군과 정책결정자의 의지
- 보건사업에 대한 촘촘한 관리를 위한 이·통장·부녀회장을 상대로 지도자 시범 사업 실시
- 공동체성이 살아있고 서천군민간의 유대관계가 좋아 협력체계가 잘 구축되어있음
- 주민대표 및 유관기관의 협조체계가 잘 이루어져있으며 군에서 보건사업에 활용할 수 있는 봉사자(희망택시·자원봉사 센터 등)자원이 갖추어 있음

- 어메니티 복지마을로 상징되는 노인복지분야에 대한 투자와 노인문제에 대한 공감대 확산

(2) 약점(weakness)

- 노인일자리 사업에 대한 군과 단체장의 의지가 강해 수요대비 공급이 원활하지만 시장형 사업이 상대적으로 부진하여 향후에도 지금과 같은 추세를 담보하지 못함
- 보건서비스와 복지서비스를 노인에게 통합 제공하려는 시도와 높은 두 문화에 사이의 벽이 존재함

(3) 기회요인(Opportunity)

- 초저출산 고령화로 인한 생산인구감소를 만회하기 위해 서천군의 다양한 자원을 반드시 활용해야 함
- 농어촌 지역의 특성상 노인들에게는 여가 개념이 희박하므로 여가 문화 활동을 높이기 위한 기존 노인복지관과 경로당 프로그램을 활성화하고 여가 및 평생교육에 대한 인식 주입
- 2015년 기준 30.4%에 이르는 높은 독거노인에 대한 사회적 부담에 대비하기 위한 서천군의 선제적 노인복지 정책 수립
- 우울 및 감정상에 문제가 있는 어르신을 전문적으로 케어하기 위한 노인층 종합상담센터 설립

(4) 위협(Threat)

- 높은 고령화율로 향후 보건 및 노인복지 예산의 비율이 급격히 상승하고 있음
- 서천군은 의원의 수는 적지 않지만 병이 중한 경우 대천이나 군산 등으로 이동해야 하는 불편함이 있음
- 서천군의 증가추세에 있는 독거노인 및 높은 자살율은 지금도 서천군 노인복지의 위협요인이 되고 있음

[표 24] SWOT 교차표

구분	강점 (내부)	약점 (내부)
기회 (외부)	<ul style="list-style-type: none"> · 사회복지에 대한 서천군과 정책결정자의 의지 · 보건사업에 대한 촘촘한 관리를 위한 이·통장·부녀회장을 상대로 지도자 시범 사업 실시 · 공동체성이 살아있고 서천군민간의 유대관계가 좋아 협력체계가 잘 구축되어 있음 · 주민대표 및 유관기관의 협조체계가 잘 이루어져 있으며 군에서 보건사업에 활용할 수 있는 봉사자(희망택시, 자원봉사 센터 등)자원이 갖추어 있음 · 어메니티 복지마을로 상징되는 노인 복지분야에 대한 투자와 노인문제에 대한 공감대 확산 	<ul style="list-style-type: none"> · 농어촌 지역의 특성상 노인들에게는 여가 개념이 희박하므로 여가문화 활동을 높이기 위한 기존 노인복지관과 경로당 프로그램을 활성화하고 여가 및 평생교육에 대한 인식 주입 · 2015년 기준,30.4%에 이르는 높은 독거노인에 대한 사회적 부담에 대비하기 위한 서천군의 선제적 노인복지 정책 수립 · 우울 및 감정상에 문제가 있는 어르신을 전문적으로 케어하기 위한 노인종합 상담센터 설립
위협 (외부)	<ul style="list-style-type: none"> · 노인일자리 사업에 대한 군과 단체장의 의지가 강해 수요대비 공급이 원활하지만 시장형 사업이 상대적 부진하여 향후에도 지금과 같은 추세를 담보하지 못함 · 초저출산 고령화로 인한 생산인구감소를 만회하기 위해 서천군의 다양한 자원을 반드시 활용해야 함 · 보건서비스와 복지서비스를 노인에게 통합 제공하려는 시도와 높은 두 문화 사이의 벽이 존재함 	<ul style="list-style-type: none"> · 높은 고령화율로 향후 보건 및 노인복지 예산의 비율이 급격히 상승하고 있음 · 서천군은 의원의 수는 적지 않지만 병이 심한 경우, 대천이나 군산 등으로 이동해야 한은 불편함이 있음 · 서천군의 증가추세에 있는 독거노인 및 높은 자살율

제4장

타 지역 노인복지 사례연구

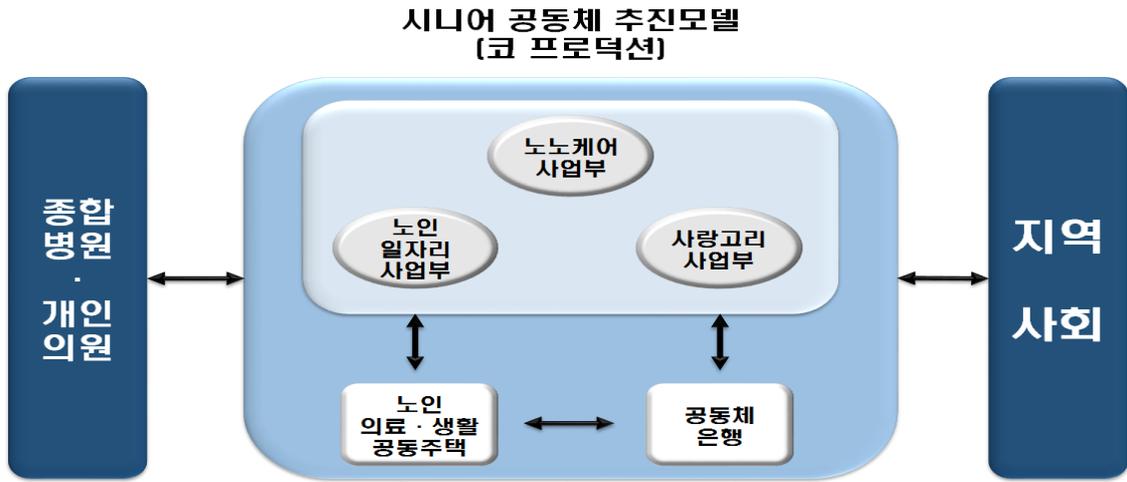
1. 구미 사례분석 : 호혜적 복지(생태복지)구축
 2. 강원도 사례 : 보건·복지 통합시스템 ‘강원희망 e 빛’ 시범사업
-

1. 구미 사례분석 : 호혜적 복지(생태복지)구축²⁾

■ 구미시니어클럽 개관

- 구미시니어클럽의 노노케어는 일자리사업과 봉사모형을 결합한 것으로 전국적인 성공사례로 꼽힘
 - 2013년 3년 연속 보건복지부 기관평가에서 A등급을 받은 것은 물론 2014년 경북 노인일자리 경진대회에서 대상을 수상하기도 함
 - 구미시니어클럽의 ‘노노케어사업’은 2014년 경북 노인일자리 경진대회에서 사회공헌형 부문에서 대상을 수상하는 등 전국에서 가장 모범적으로 노노케어 사업을 수행하고 있다고 평가받고 있음
- 2002년 8월 개관해 올해 설립 14년을 맞이하고 있는 구미시니어클럽은 구미시 시니어들의 희망일터로 어르신들의 다양한 사회활동을 지원하고 있음
 - 문화재 관리, 초등학교급식도우미, 깔꿈이청소소독 등 지난해 17개 사업단에서 600여 명에 이르는 어르신들이 활동했고, 10년 이상 장기적으로 이곳에서 일하고 있는 분들도 많음
- 구미시니어클럽에서는 특히 노노케어를 기관의 중점추진 사업으로 선정하고 운영해, 어르신의 일자리를 통한 소득보존은 물론 건강한 노인의 건강증진, 사회참여를 이루는 동시에 매년 증가하는 독거노인의 사회적 단절, 빈곤문제, 우울감 등 여러 문제들을 노노케어사업의 외연을 심화하여 해결하고자 노력하고 있음
 - 특히 은빛등지라는 독거어르신 사랑방을 마련하여 독거어르신들을 집밖으로 나오시게 해 은빛등지사랑방에서 일자리 참여노인이 식사를 손수 만들어 제공하고, 말벗이 되어주고 있음
 - 뿐만 아니라 지역의 여러 봉사자들을 연결하는 프로그램을 운영해 독거어르신을 마을안에서 섬기는 노노케어를 개발했음

2) 구미사례는 2016년도 충남연구원 전략과제인 ‘고령사회의 쟁점과 충남도의 대응방안:충청남도 노노케어 사업 활성화방안’의 내용을 발췌한 것임



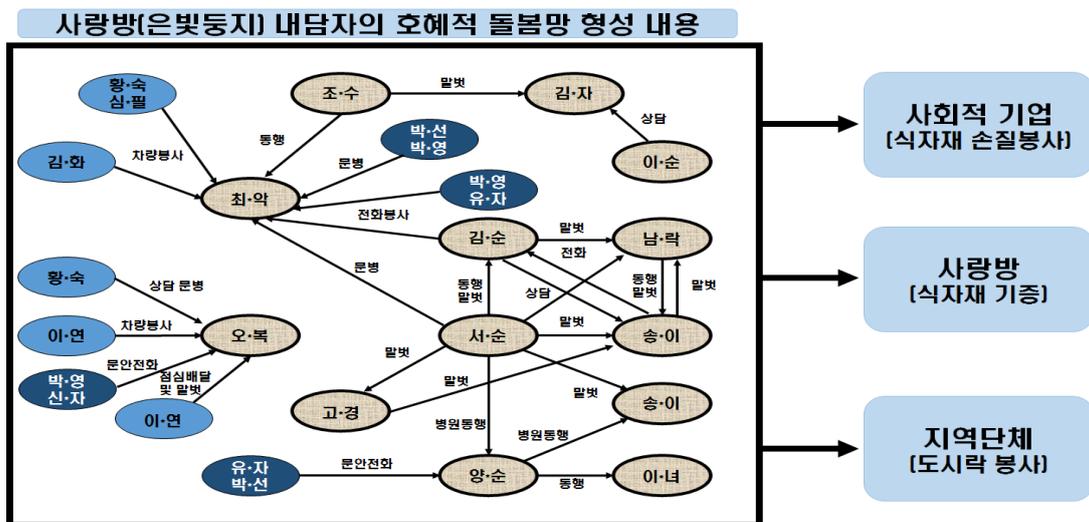
[그림 22] 시니어 공동체 추진모델

- 구미시니어클럽은 노노케어사업을 단순히 소득창출을 위한 일자리사업에 국한시키지 않고 코 프로덕션(co-production)이라고 명명되는 시니어 공동체 모델의 한 축으로 설정한 것이 여타의 노노케어 사업 수행기관과 구별되는 점임
 - 코 프로덕션(co-production)은 1970년대 경제학자들에 의해서 처음 만들어진 개념으로 미국에서 큰 중앙 집중식 관료주의가 운영하던 교육과 경찰, 주택 서비스 모델이 정착하지 못하고 비참하게 실패하는 지를 설명하는데에 처음 사용되었음
 - 훨씬 시간이 지난 1990년도에 이 개념은 미국에서 대안 화폐인 타임달러를 사용하게 된 결과물로 독자적으로 발전하였음
 - 이것은 전문가들이 시정하고자 하는 문제에 접근할 때에 수혜자를 파트너로 참여시키기 위한 것이 되었음. 즉 수혜자를 파트너로 인정함으로써 일방적, 물질적, 소비적 복지의 한계를 극복하고자 하는 것이 코 프로덕션(co-production)의 원리임

■ 구미시니어클럽의 은빛등지사랑방 제도

- 젊은 층의 거주인구가 많아 비교적 고령화비율이(10% 내외) 높지 않은 구미시에도 홀로 집에 남겨져 식사도 제대로 챙기지 못하는 독거노인들이 생각보다 많음
- 구미시니어클럽은 노노케어사업을 심화함으로써 가족 및 이웃과 단절된 복지사각지대에 놓인 어르신에게 많은 관심을 기울이고 있음

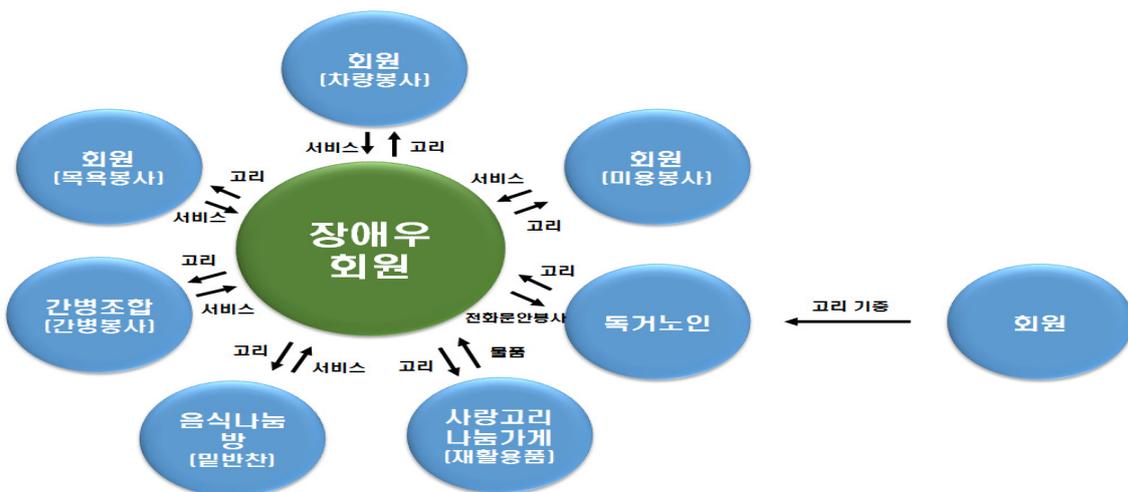
- 구미시니어클럽이 생각하는 노노케어사업의 핵심은 바로 어르신들의 역할상실을 복원하는 것임
- 구미시니어클럽은 일자리 외에도 필요한 부분은 ‘노노케어’의 방식으로 해결하고 있음
 - 심각해지는 노인문제를 노인들끼리 해결하자는 뜻의 노노케어는 구미시니어클럽이 전국에서 가장 모범적인 활동을 수행하고 있으며 이 중심에는 은빛등지사랑방과 사랑고리제도가 있음
 - 은빛등지는 구미시니어클럽 노노케어 사랑방 이름임. 은빛등지는 노노케어를 통하여 마을공동체 회복까지는 취지에서 만들어 졌음
 - 은빛등지의 일차적 목적은 일자리복지 참여자들(노노케어/시장형, 사회공헌형)과 지역주민들의 사랑고리를 통해서 고령자 취약계층의 전인적 돌봄을 위한 지지체계를 구축함으로써 고령자들의 삶의 질 향상시키는 것임
- 은빛등지는 현재 구미시 도량 1동 주공 아파트(13평)에 사랑방으로 운영중임. 은빛등지는 월요일부터 토요일까지 문을 열고 평균 75세인 노노케어 참여노인 15명과 사랑고리 봉사자 13명이 은빛등지에 모여 25명 수혜노인(내담자)를 돌보고 있음
 - 2014년도에 만들어져, 독거노인의 사랑방인 은빛등지는 따뜻한 밥상을 함께 나누고 말벗과 물리치료, 여가, 노래 등 지역단체의 봉사와 노노케어가 함께 이루어지는 마을 공동체가 되었음. 여기에 지역사회 사회적 기업의 식자재 손질봉사까지 합세하여 노-노 그물망 형성에 일조하고 있음



[그림 23] 은빛등지의 호혜적 돌봄망

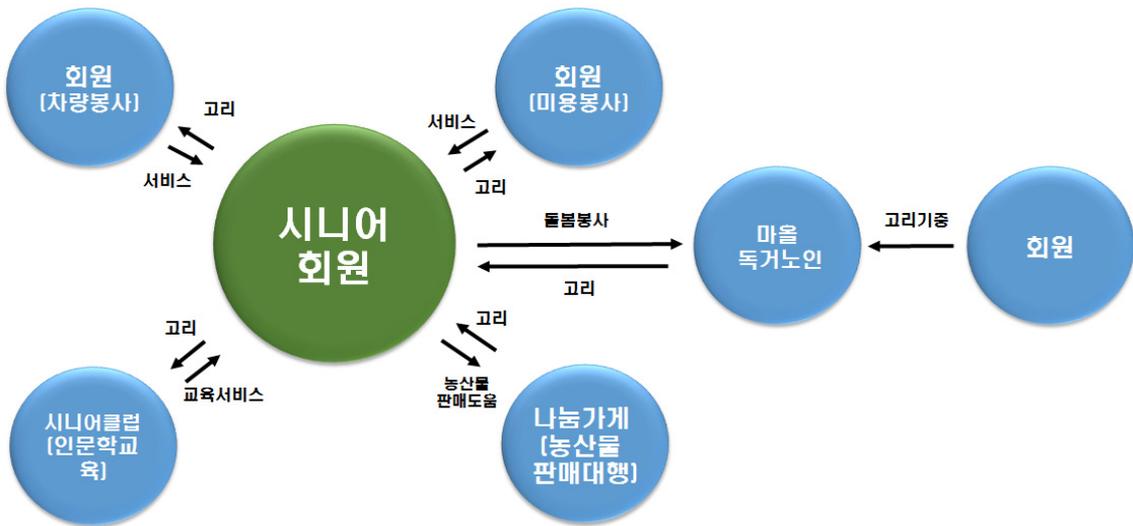
■ 구미시니어클럽의 사랑고리제도

- 은빛등지와 더불어 구미시니어클럽의 노노케어의 핵심은 ‘사랑고리제도’ 임. 사랑고리제도는 일종의 봉사 품앗이제도로 미국에서 시작한 타임달러 운동을 차용한 것임
 - 봉사자가 1시간의 봉사활동을 하면 사랑고리은행으로부터 1고리를 받게 되는 제도임. 일종의 봉사화폐로 차후 도움이 필요할 때 이용할 수 있고, 미용실, 로컬푸드 매장 등 가맹점에서 물품을 구입하는데 사용할 수 있음
 - 사랑고리(타임달러란)란 세금이 면제된 핵심경제(비시장경제) 영역의 대안화폐로서 누구든지 자신의 시간, 에너지, 기술, 재능을 사용하여 남을 도와 줌으로써 벌 수 있음
- 적립된 시간(고리=1시간, 봉사=1고리)은 자신을 위해 사용(봉사를 받을 때, 가맹점에서 물품구입)하거나 이웃을 돕기 위해 기부할 수 있음. 사랑고리는 일회적, 시혜적 봉사가 아니라 연쇄적, 호혜적 교환거래를 일으키는 제도임
- 아래의 그림은 41세 장애여성에 대한 사랑고리제도 실제 사례를 도식화한 것임. 장애여성에 대하여 차량봉사, 미용봉사, 목욕봉사, 간병봉사, 밑반찬 서비스를 사랑고리를 이용하여 각 개인들이 서비스를 제공 하고 있음. 서비스 수혜자인 장애우 회원도 일방적으로 봉사의 대상인 것 뿐만 아니라 독거노인에게 전화문안봉사를 제공함



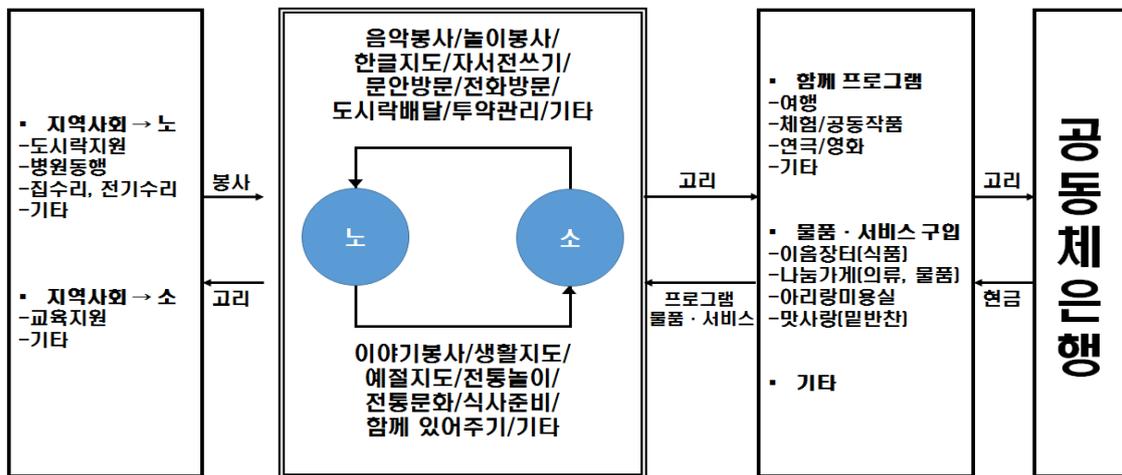
[그림 24] 개인과 개인(장애우 회원의 활동)사랑고리제도 사례

- 아래의 그림은 75세 된 시니어회원에게 사랑고리제도를 이용하여 제공된 서비스 내역임. 거동이 불편한 독거노인에게 문안방문, 도시락 배달, 가사 돕기 등을 4명의 봉사자가 서비스를 제공하고 고리를 획득하고 있음



[그림 25] 개인과 단체의 사랑고리제도 사례

▪ 사랑고리 봉사흐름도



[그림 26] 사랑고리 봉사흐름도

- 가령, 구미 삼성전자 스마트시티와 작년 말 김장축제에 함께한 구미시니어클럽 축제에서 직접 김장봉사를 하고, 61명의 취약계층 노인들에게 김장김치를 전달했음

- 그러나 이 김장김치도 무료로 제공하는 것이 아니고 사랑고리 봉사자들에게 고리와 김장김치를 교환함
- 이렇게 외부에서 들어오는 자원도 사랑고리를 이용하면 차후 연쇄적인 봉사가 일어날 수 있음
- 사랑고리 봉사자의 효과로는 수혜자를 봉사자로 전환하여 취약계층의 역량을 강화하고 자존감을 회복하여 봉사신뢰관계를 형성하여 궁극적으로 지역 사회 건강과 복지증진을 도모할 수 있음
- 결론적으로 은빛둥지는 사랑방에 모인 고령자의 건강한 생활을 위해서 발생하는 여러 욕구에 응답함으로써 일상생활이 곤란한 고령자(내담자)들을 위한 신체적, 사회적, 정신적 영역으로 돌봄으로서 궁극적으로 은빛둥지는 타임달러(사랑고리)를 통해서 신뢰적, 호혜적 관계망 사회적 자본 형성하는 것
 - 자원봉사자나 노노케어 참여노인에게 차량봉사를 받는 노인들과 일상생활에 필요한 지원을 받는 노인들은 다른 노인에게 비공식적인 지원을 제공함으로써 자신들이 받았던 봉사를 되돌려 주는 것임
 - 어떤 노인은 대화로, 어떤 노인은 만화를 읽어줌으로써 받은 도움을 되돌려 주었고 또 다른 노인들은 양로시설에서 공식적인 돌봄을 받아야 하는 필요성을 감소시킬 수 있는 봉사를 했으며 그들이 퇴원 후 재입원율을 줄일 수 있도록 기여하는 봉사를 함
 - 도움을 되갚을 수 있는 기회가 없었더라면 도움을 청하지 못했을 거라고 많은 노인들은 말함

■ 구미사레가 서천군에게 주는 시사점과 적용 여부

- 구미시니어클럽사레가 서천군에 주는 시사점은 노노케어사업을 은빛둥지 사랑방을 설립하여 참여자가 수혜노인의 집을 방문하는 기존의 시스템이 아니라 다수의 수혜노인과 참여노인이 함께 할 수 있는 공간을 마련하였다는 점
- 두 번째, 구미사레가 서천군에 주는 시사점은 사랑고리제도를 이용하여 노노케어사업을 단순히 노인일자리 창출이 아니라 마을만들기사업으로 그 지평을 확장한 것
 - 이를 위해서 구미시니어클럽은 지역의 사회적기업, 자원봉사자, 공동체은행 등을 노노케어사업과 연계하여 일방적인 서비스가 아닌 서로가 서비스를 주고받는 호혜적인 관계망을 형성하였다는 것임

- 구미시니어클럽이 주도하는 지역사회 주민과 유관기관이 참여하는 호혜적 관계망은 단순히 서비스를 주고 받는 것에서 국한되지 않고 사회적 자본을 형성하여 마을공동체 만들기 사업으로까지 이어지고 있음
- 이는 농촌지역인 서천군의 노인복지도 더 이상 시혜복지가 아닌 호혜적 복지(생태복지)로 전환하기 위해서는 노노케어사업을 활용한다면 그 효과가 극대화 될 수 있을 것이라고 사료됨

2. 강원도 사례 : 보건복지통합시스템 ‘강원희망 e 빛’ 시범사업³⁾

■ 추진 배경

- 보건복지 기능통합의 필요성을 인식하고 여러 지자체에서 시범사업을 시행하면서 논의된 결과는 ‘조직의 통합 없이 기능통합이 현실적으로 어렵다’는 것임. 수직적 행정체계가 장애요인으로 작용했고, 각 기관의 실무자 사이의 업무절차도 추가로 일과 시간을 요구하는 사항이라 수동적인 업무가 되는 사례가 많음
 - 또한 소외계층에서 누락자 발생, 이중 지원 및 중복사업, 다양한 문제의 포괄적 접근의 한계, 법적 서비스 외는 지원이 배제, 현장과의 단절로 욕구전달의 분절 등의 문제점이 거론되어 왔음
 - 특히 중요한 것은 ‘서비스는 실무자의 업무이고 실무자의 연결도구를 제공하는 것이 통합이고 기능연계’인데 이러한 시도가 없었다는 것임
 - 강원도는 보건복지서비스 통합의 문제점에 대한 이러한 인식에 기반을 두어 보건복지연계 프로그램 시범사업을 시작하였음
- 강원도가 실시하는 보건복지연계 프로그램은 먼저, **보건복지연계를 위해 IT 기반에서 각 기관의 실무자를 수평적 관계에서 통합하고, 실무자간 신속하고 간편한 연결 매체를 제공하고자 하는 것임**
 - 그리고 기관을 구분하지 않고, 불필요한 행정적 절차나 서류를 없애고, 현장과 사무실을 구분하지 않고, 정보를 공유하면서 담당자 자신의 업무는 스스로 처리하고 자신의 업무가 아닌 것은 담당 실무자에게 연계해 주는 것임
 - 즉 그 절차를 어디서나 간편하게 할 수 있도록 만든 인적자원의 연결 매체를 구축하려는 시도임. 협력, 공유, 신속을 원칙으로 사전, 과정, 사후를 알 수 있도록 하였음

3) 아래 내용은 강원희망 e-빛 보건복지연계시스템 홈페이지(<http://www.gwhope.or.kr/do/main.php>) 및 보도 자료 중심으로 정리한 내용임

■ 추진 현황

- 강원도는 전국 최초로 광역단위에서 현장중심의 맞춤형 복지 서비스를 제공하는 강원희망e빛 보건복지연계 시스템 1단계 구축사업을 10개 시군을 대상으로 2015년 5월 완료하였으며, 8개 시군을 대상으로 한 2단계 구축사업은 10월까지 완료를 목표로 하였음
- 이 사업은 복지 사각지대를 해소하고 자살률도 낮추는 것을 목표로 하고 있음. 현재 1단계 사업이 완료된 10개 시군은 원주, 동해, 태백, 속초, 홍천, 횡성, 평창, 화천, 인제, 고성 등이며, 2단계 8개 시군은 춘천, 강릉, 삼척, 영월, 정선, 철원, 양구, 양양 등임
- ‘강원 희망e빛’의 추진체계는 도에서 보조금 지원, 시스템평가 및 전산 서버관리를 총괄관리하고, 시군은 시스템을 구축·관리하여 시군 실정에 맞는 사용자 등록과 관리를 하게 됨

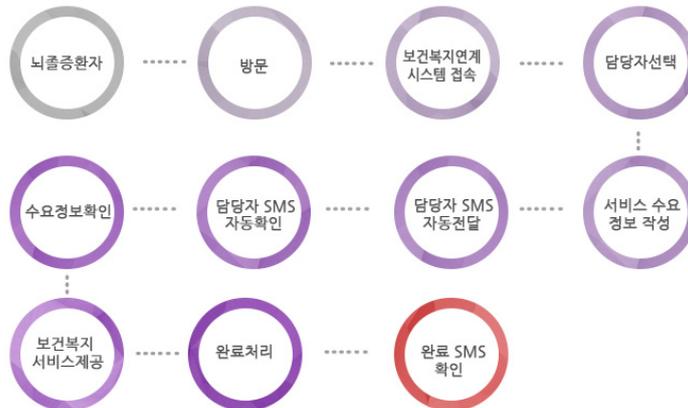
■ 전달 체계

- 강원 희망e빛은 보건의료, 시군 복지부서 및 민간복지자원간 실시간, 쌍방향으로 소통하고 협력하여, 좀 더 효율적으로 보건복지서비스를 지원하는 시스템임
- 스마트폰을 활용해 “복지↔보건↔민간”이 현장에서 서비스 지원대상자 필요를 실시간 공유하여 대상자 맞춤형 사례관리 및 서비스 연계를 통해 복지사각지대를 해소할 뿐 아니라 수요자 중심의 맞춤형 서비스를 지향함
 - 예를 들어 보건·복지 담당 공무원이나 119대원 등이 도움을 필요한 수요자를 발견하면 스마트폰을 통해 강원희망e빛 시스템에 접속해 담당자에게 문자메시지로 상황을 알리고 처리를 요청하는 방식으로 메시지를 확인한 담당자는 즉시 처리 절차를 복지 수요자에게 알리고 처리 뒤엔 결과를 시스템에 입력해야 함
 - 즉, 강원 희망e빛 보건복지연계시스템의 가장 큰 특징은 현장성임
- 아래 <그림 27>은 강원 희망e빛 보건복지연계시스템의 운영체계를 나타내는데 앞서 검토한 서울시나 경기도의 경우와 다르게 운영체계의 중심에 대상자가 있음
 - 대상자를 방문하여 조사하고 분류하는 등의 과정을 거치지 않고 보건복지서비스 제공이 필요한 대상자가 발견하는 경우 기존의 시·군 복지부서 및 지역내 보건복지기관과 연계하여 적절한 서비스가 제공되도록 운영하는 체계임

- 따라서 이 시스템 업무 흐름 역시 「대상자발견-방문-시스템접속-담당자선택-서비스수요정보 작성-담당자 SMS 자동연결-담당자 SMS 자동확인-수요정보 확인-보건복지서비스제공-완료처리-완료SMS확인」이란 일련의 과정으로 신속하게 처리됨



〈업무흐름도〉



출처 : 강원 희망e빛 보건복지연계시스템 홈페이지, <http://www.gwhope.or.kr/do/main.php>

[그림 27] 강원희망e빛 보건복지연계시스템 운영체계 및 업무흐름도

■ 기대 효과

- 강원 희망e빛 보건복지연계시스템은 특히, 고립된 주거지역이 산재해 있는 강원도의 특성에 적절한 시스템이라고 평가할 수 있음
- 강원도는 절차의 간소와 업무의 효율성 제고, 사례관리의 지연해소, 현장의 업무한계 극복 등 위에서 언급한 보건복지서비스의 문제점이 거의 해소되리라 기대하고 있음
- 다만 강원도도 인식하고 있듯이 이 연계시스템은 복지담당자들의 적극적인 태도가 실효성 제고에 중요한 역할을 하며, 각자의 역할이 구조화되지 않은 만큼 복지담당자들의 임기응변적이면서 동시에 체계적인 대응이 또한 중요함
 - 이런 이유로 복지담당자의 노력이 필요할 것으로 보이며, 유사 복지수요가 동시다발로 요구될 경우 이에 대한 적절한 대응방안 역시 필요함
- 강원도의 언급대로 지역사회 인적자원의 협력과 공유, 그 자체가 보건복지 기능연계 사업이 되는 것이며 연계 자원이 많을수록 실무자의 역량 강화는 비례하여 증가할 것임

제5장

설문조사 및 면접조사 분석

1. 서천군 노인인구의 복지욕구 조사

2. 서천군 사회복지시설 어르신 및 관련 종사자 면접 조사

1. 서천군 노인인구의 복지욕구 조사

1) 서천군 노인 인구 · 사회학적 특성

- 다음 <표 25>는 설문에 참여한 서천군의 노인 인구에 대한 인구 · 사회학적 특징임
- 그리고 인구 · 사회학적 특성을 위하여 성별, 직업별, 주거상태별, 보장구 분별, 거주지역별, 조사대상별, 난방형태별로 나누어 살펴보았음
- 먼저, 성별로 살펴보면 남성의 경우가 175명(40.0%), 여성이 236명(54.0%)의 비중을 보이고 있음
- 둘째, 학력별로 살펴보면 초졸이 161명(36.8%)으로 가장 높은 비중을 보이며 그 뒤로 고졸이상 73명(16.7%), 무학(글자 읽음)이 66명(15.1%)으로 높은 비중을 보이고 있음
- 셋째, 연령별로 살펴보면 70대가 200명(45.8%)으로 가장 높은 비중을 보이고 있으며 그 뒤를 이어 80대 이상이 126명(28.8%), 60대가 82명(18.8%)으로 높은 비중을 보이고 있음. 그리고 향후 노년을 대비하기 위하여 준비 중인 50대 4명(0.9%)이 본 조사에 포함되었음
- 넷째, 직업별로 살펴보면 무직이 231명(52.9%)으로 가장 높은 비중을 보이고 있으며 그 뒤를 이어 노인일자리사업이 101명(23.1%), 자영업 33명(7.6%), 농업 30명(6.9%)으로 높은 비중을 보이고 있음
- 다섯째, 보장구분별로 살펴보면 일반이 328명(75.1%)으로 가장 높은 비중을 보이고 있으며 기초생활수급자 32명(7.3%), 차상위계층 21명(4.8%), 국가유공자 14명(3.2%)의 순으로 나타나고 있음
- 여섯째, 가족형태별로 살펴보면 노인부부가구가 200명(45.8%)으로 가장 높은 비중을 보이고 있으며 그 뒤를 이어 노인독신가구 147명(33.6%), 자녀와 동거가구가 45명(10.3%)으로 높은 비중을 보이고 있음
- 일곱째, 주거상태별로 살펴보면 자가 349명(79.9%)으로 가장 높은 비중을 보이고 있으며 그 뒤를 이어 월세가 17명(3.9%), 전세가 13명(3.0%)으로 나타나고 있으며 특히, 자가 중심으로 구성되어 있음
- 여덟째, 난방형태별로 살펴보면 석유가 263명(60.2%)으로 가장 높은 비중을 보이고 있으며 그 뒤를 이어 도시가스 64명(14.6%), 전기 51명(11.7%)으로 높은 비중을 보임

- 아홉째, 조사대상별로 살펴보면 경로당이용자가 143명(32.7%)으로 가장 높은 비중을 보이며 그 뒤를 이어 노인복지회관이용자가 115명(26.3%), 독거노인이 79명(18.1%), 노인일자리사업참여자가 60명(13.7%)으로 높은 비중을 보임
- 마지막으로 거주지역별로 살펴보면 서천권이 140명(32.0%), 비인권 104명(23.8%), 한산권 99명(22.7%), 장항권 69명(15.8%), 그리고 무응답이 25명(5.7%)으로 구성되어 있음

[표 25] 서천군 노인복지욕구조사를 위한 인구·사회학적 특성

(단위 : 명, %)

성별	남	175(40.0)	학력	무학(글자모름)	41(9.4)	
	여	236(54.0)		무학(글자읽음)	66(15.1)	
	무응답	26(6.0)		초졸	161(36.8)	
	합계	437(100.0)		중졸	59(13.5)	
연령	50대	4(0.9)	보장구분	고졸이상	73(16.7)	
	60대	82(18.8)		기타 및 무응답	37(11.7)	
	70대	200(45.8)		합계	437(8.4)	
	80대 이상	126(28.8)		일반	328(75.1)	
	무응답	25(5.7)		기초생활수급자	32(7.3)	
직업	합계	437(100.0)	가족형태	국가유공자	14(3.2)	
	무직	231(52.9)		차상위계층	21(4.8)	
	자영업	33(7.6)		기타	4(0.9)	
	노인일자리사업	101(23.1)		무응답	38(8.7)	
	일용직, 단순직	9(2.1)		합계	437(100.0)	
	농업	30(6.9)		난방현황	노인독신가구	147(33.6)
	기타	6(1.4)			노인부부가구	200(45.8)
	무응답	27(6.2)			자녀와 동거가구	45(10.3)
합계	784(100.0)	손자부양 노인가구	6(1.4)			
주거상태	자가	349(79.9)	거주지역		기타	4(0.9)
	전세	13(3.0)			무응답	35(8.0)
	월세	17(3.9)			합계	437(100.0)
	영구임대	12(2.7)			조사대상	석유
	기타	16(3.7)		도시가스		64(14.6)
	무응답	30(6.9)		연탄		12(2.7)
	합계	437(100.0)		전기		51(11.7)
독거노인	79(18.1)	화목	12(2.7)			
경로당이용자	143(32.7)	기타	5(1.1)			
노인복지회관이용자	115(26.3)	무응답	30(6.9)			
노인일자리사업참여자	60(13.7)	합계	437(100.0)			
장기요양등급자	7(1.6)	거주지역	장항권	69(15.8)		
무응답	33(7.6)		서천권	140(32.0)		
합계	437(100.0)		한산권	99(22.7)		
			비인권	104(23.8)		
			무응답	25(5.7)		
			합계	437(100.0)		

2) 서천군 노인인구의 복지욕구 빈도분석

(1) 생활의 어려움 이유

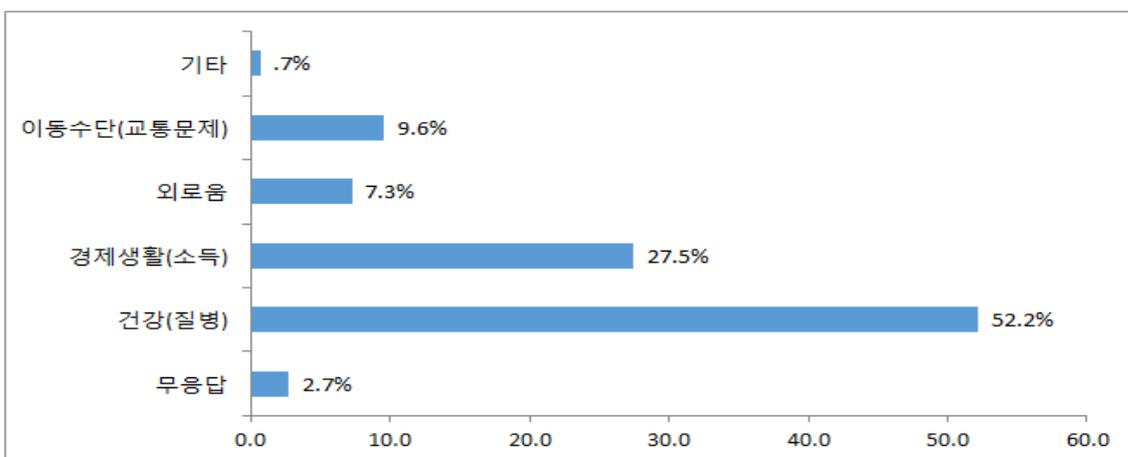
- 서천군 노인대상 생활이 어려운 이유에 관한 응답을 물어본 결과 '건강(질병)'이 228명(52.2%)으로 가장 높은 비중을 보이고 있으며 그 뒤를 이어 '경제생활'이 120명(27.5%)의 높은 비중을 보이고 있음
- 즉, 건강과 경제적 이유가 가장 큰 이유로 나타나고 있다는 것을 알 수 있음

[표 26] 생활의 어려움 이유

(단위 : 명, %)

항목		빈도(명)	유효 퍼센트(%)	누적 퍼센트(%)
유효	무응답	12	2.7	2.7
	건강(질병)	228	52.2	54.9
	경제생활(소득)	120	27.5	82.4
	외로움	32	7.3	89.7
	이동수단(교통문제)	42	9.6	99.3
	기타	3	.7	100.0
	합계	437	100.0	

- 서천군 노인을 중심으로 생활이 어려운 이유에 대한 비중을 보여주고 있음



[그림 28] 생활의 어려움 이유

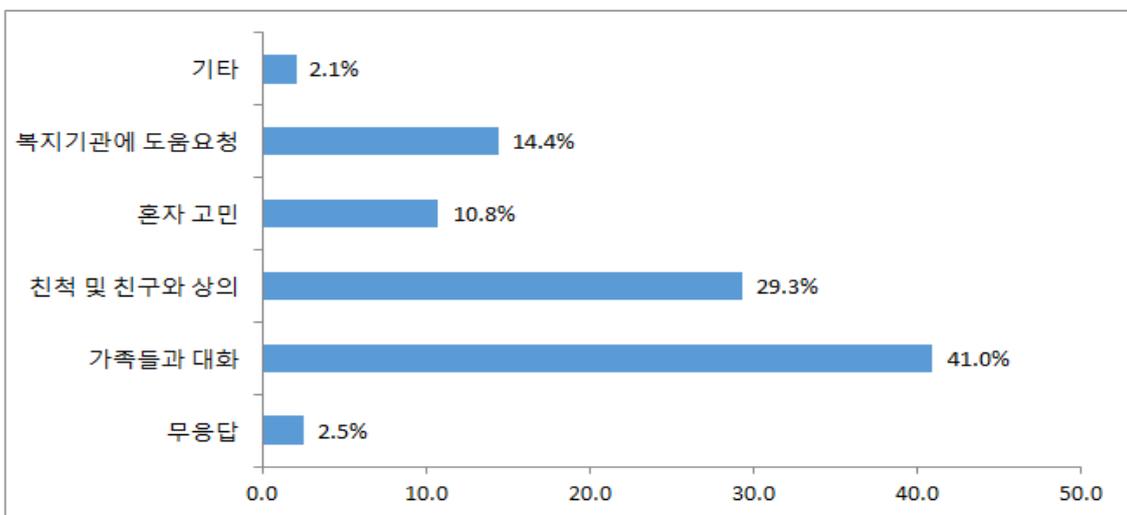
- 서천군의 노인들을 대상으로 생활로 인한 어려움이 있을 때 문제해결을 위한 노력을 어떻게 하는지에 대한 의견에 있어서 ‘가족들과의 대화’가 179명(41.0%)으로 가장 높은 비율을 보이고 있음
- 그 뒤를 이어 ‘친척 및 친구와의 상의’가 128명(29.3%), ‘복지기관에 도움요청’ 63명(14.4%), ‘혼자 고민’이 47명(10.8)으로 높은 비율을 보이고 있음
- 이를 통해서 보았을 때, 생활의 어려움에 처했을 시 가족 및 이웃 큰 도움이 되고 있는 것으로 나타나고 있음

[표 27] 문제해결을 위한 노력

(단위 : 명, %)

항목		빈도(명)	유효 퍼센트(%)	누적 퍼센트(%)
유효	무응답	11	2.5	2.5
	가족들과 대화	179	41.0	43.5
	친척 및 친구와 상의	128	29.3	72.8
	혼자 고민	47	10.8	83.5
	복지기관에 도움요청	63	14.4	97.9
	기타	9	2.1	100.0
	합계	437	100.0	

- 서천군 노인의 생활문제를 해결을 위한 노력을 보여주고 있음



[그림 29] 문제해결을 위한 노력

[2] 어려움이 생길 때 도움을 주는 이

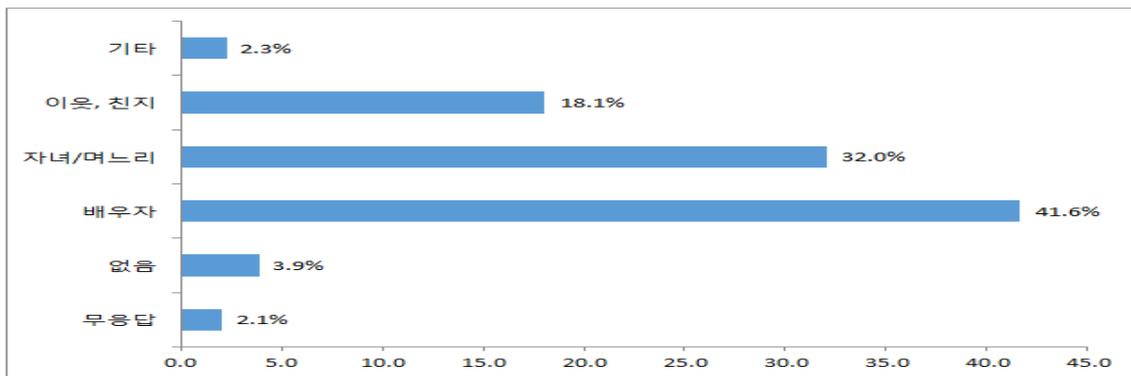
- 서천군의 노인들을 대상으로 어려운 일이 생겼을 때 도움을 주는 이에 대한 질문에 있어서 ‘배우자’가 182명(41.6%)으로 가장 높은 비율을 보이고 있음
- 그 뒤를 이어 ‘자녀 및 며느리’가 140명(32.0%), ‘이웃, 친지’가 79명(18.1%)으로 높은 비율을 보이고 있음

[표 28] 어려움이 생길 때 도움을 주는 이

(단위 : 명, %)

항목	빈도(명)	유효 퍼센트(%)	누적 퍼센트(%)
유효	무응답	9	2.1
	없음	17	3.9
	배우자	182	41.6
	자녀/며느리	140	32.0
	이웃, 친지	79	18.1
	기타	10	2.3
	합계	437	100.0

- 서천군 노인들 대상 어려움이 생길 때 도움을 주는 이에 대한 분석결과를 보여주고 있음



[그림 30] 어려움이 생길 때 도움을 주는 이

[3] 가까운 친척 및 이웃

- 서천군의 노인들을 대상으로 가까운 친척 및 이웃이 몇 명 정도 되는지에 대한 분석결과 ‘친인척’의 경우 평균 3.18명, ‘친구 및 이웃’은 3.70명으로 나타나고 있음

[표 29] 가까운 친인척 및 이웃

(단위 : 명, %)

항목	최소 값	최대 값	평균(means)	표준편차
친인척	0	20	3.18	2.806
친구이웃	0	50	3.70	3.767

[4] 일상생활에 불편한 점

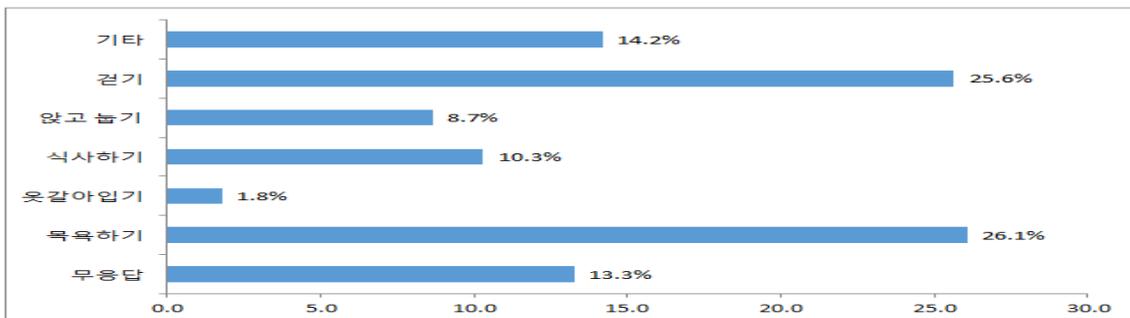
- 서천군의 노인들을 대상으로 일상생활에 불편한 점에 대한 의견에 있어서 ‘목욕하기’가 114명(26.1%)으로 가장 높은 비율을 보이고 있음
- 그 뒤를 이어 ‘걷기’ 112명(25.6%), ‘식사하기’ 45명(10.3%) 등이 높은 비율을 보이고 있으며 특히 ‘기타(교통, 식생활, 눈이 어두움, 경제적 궁핍 등)’가 62명(14.2%)으로 높은 비중을 차지하고 있음

[표 30] 일상생활에 불편한 점

(단위 : 명, %)

항목	빈도(명)	유효 퍼센트(%)	누적 퍼센트(%)
유효	무응답	58	13.3
	목욕하기	114	26.1
	옷 갈아입기	8	1.8
	식사하기	45	10.3
	앉고 눕기	38	8.7
	걷기	112	25.6
	기타	62	14.2
	합계	437	100.0

- 서천군 노인을 대상으로 일상생활의 불편한 점에 대한 분석결과를 보여주고 있음



[그림 31] 일상생활에 불편한 점

[5] 활동량 및 의욕과 관련된 사항

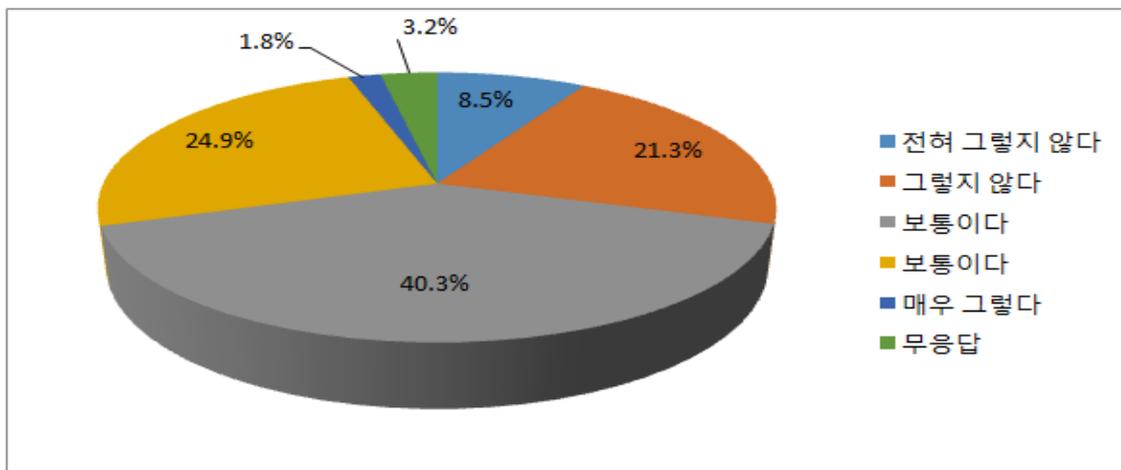
- 서천군의 노인들을 대상으로 활동량 및 의욕이 떨어졌는지에 대한 인식 조사결과 ‘보통이다’가 176명(40.3%)으로 가장 높은 비율을 보이고 있음
- 그 뒤를 이어 ‘그렇다’가 109명(24.9%), ‘그렇지 않다’가 93명(21.3%)으로 높은 비율을 보이고 있으며 평균 2.90 ‘보통수준’ 이하로 부정적 인식이 크지 않음을 알 수 있음

[표 31] 활동량 및 의욕이 떨어졌는지 인식

(단위 : 명, %)

항목	빈도(명)	유효 퍼센트(%)	누적 퍼센트(%)	평균(최대값 5)	
유효	전혀 그렇지 않다	37	8.5	8.5	2.90
	그렇지 않다	93	21.3	29.8	
	보통이다	176	40.3	70.1	
	그렇다	109	24.9	95.0	
	매우 그렇다	8	1.8	96.8	
	무응답	14	3.2	100.0	
합계	437	100.0			

- 서천군 노인을 대상으로 활동량 및 의욕이 어느 정도 떨어졌는지에 대한 분석결과를 보여주고 있음



[그림 32] 활동량 및 의욕

(6) 생활의 지루함과 관련된 사항

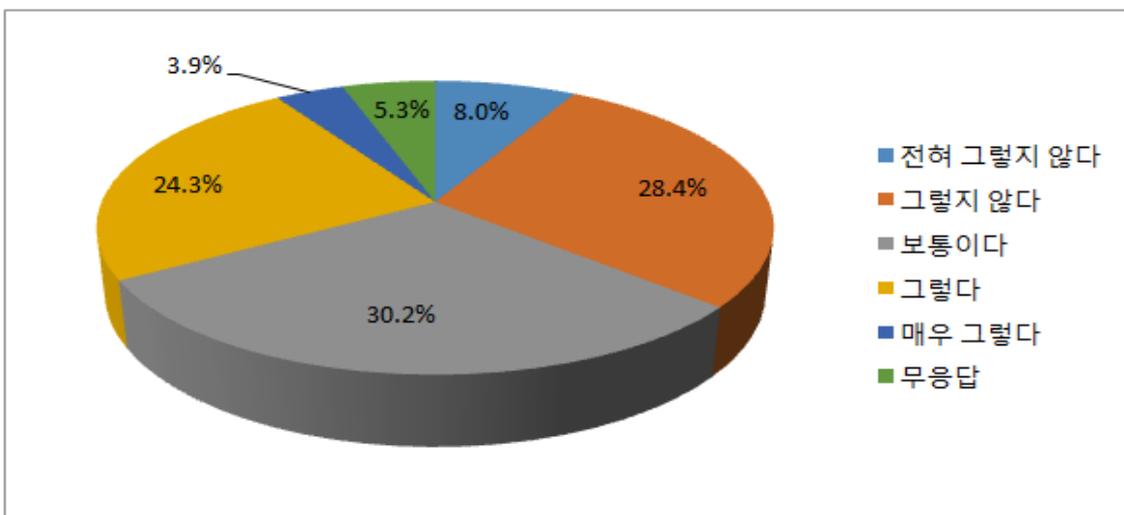
- 서천군의 노인들을 대상으로 생활의 지루함이 어느 정도 느껴졌는지에 대한 인식 조사결과 ‘보통이다’가 132명(30.2%)으로 가장 높은 비율을 보이고 있음
- 그 뒤를 이어 ‘그렇지 않다’가 124명(28.4%), ‘그렇다’가 106명(24.3%)으로 높은 비율을 보이고 있으며 평균 2.87 ‘보통수준’ 이하로 부정적 인식이 크지 않음을 알 수 있음

[표 32] 생활의 지루함

(단위 : 명, %)

항목	빈도(명)	유효 퍼센트(%)	누적 퍼센트(%)	평균(최대값 5)	
유효	전혀 그렇지 않다	35	8.0	8.0	2.87
	그렇지 않다	124	28.4	36.4	
	보통이다	132	30.2	66.6	
	그렇다	106	24.3	90.8	
	매우 그렇다	17	3.9	94.7	
	무응답	23	5.3	100.00	
합계	437	100.0			

- 서천군 노인을 대상으로 생활의 지루함이 어느 정도 느껴졌는지에 대한 분석결과를 보여주고 있음



[그림 33] 생활의 지루함

(7) 즐거운 마음과 관련된 사항

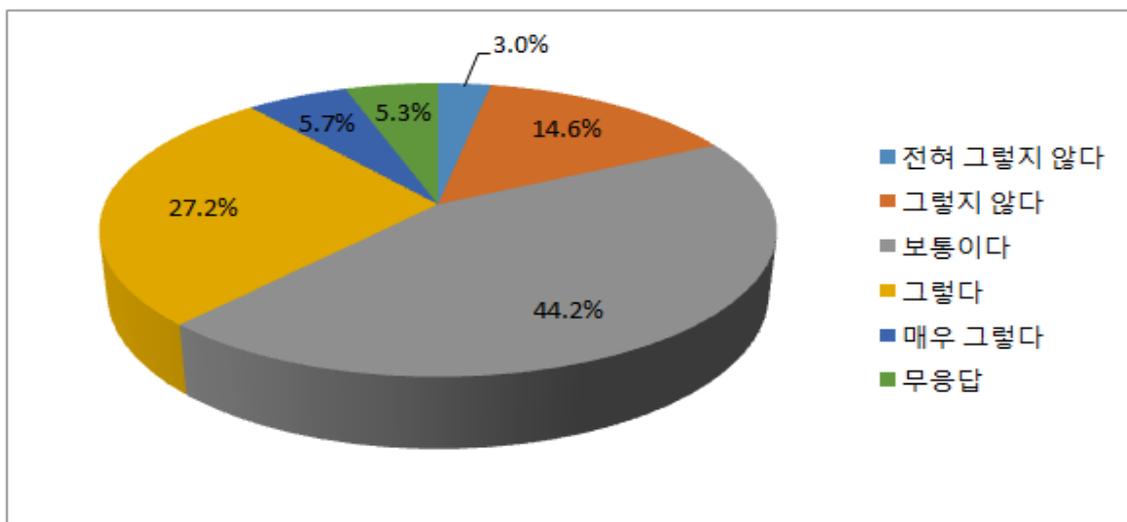
- 서천군의 노인들을 대상으로 즐거운 마음이 어느 정도 생기는지에 대한 인식 조사결과 ‘보통이다’가 193명(44.2%)으로 가장 높은 비율을 보이고 있음
- 그 뒤를 이어 ‘그렇다’가 119명(27.2%), ‘그렇지 않다’가 64명(14.6%)으로 높은 비율을 보이고 있으며 평균 3.19 ‘보통수준’ 이상으로 다소 긍정적 인식이 높게 나타나고 있음

[표 33] 즐거운 마음

(단위 : 명, %)

항목		빈도(명)	유효 퍼센트(%)	누적 퍼센트(%)	평균(최대값 5)
유효	전혀 그렇지 않다	13	3.0	3.0	3.19
	그렇지 않다	64	14.6	17.6	
	보통이다	193	44.2	61.8	
	그렇다	119	27.2	89.0	
	매우 그렇다	25	5.7	94.8	
	무응답	23	5.3	100.00	
합계		437	100.0		

- 서천군 노인을 대상으로 즐거운 마음이 어느 정도 느껴졌는지에 대한 분석결과를 보여주고 있음



[그림 34] 즐거운 마음

(8) 밖에 나가기 싫고 집에 있고 싶은 생각과 관련된 사항

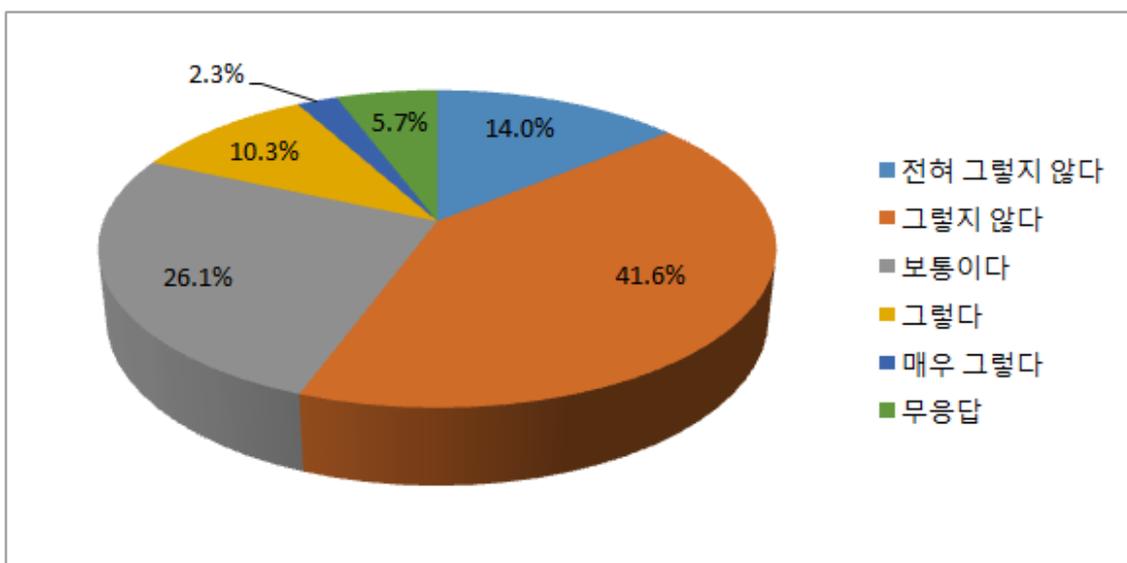
- 서천군의 노인들을 대상으로 바깥에 나가기 싫고 집에만 있고 싶은지에 대한 인식 조사결과 ‘그렇지 않다’가 182명(41.6%)으로 가장 높은 비율을 보이고 있음
- 그 뒤를 이어 ‘보통이다’가 114명(26.1%), ‘전혀 그렇지 않다’가 61명(14.0%)으로 높은 비율을 보이고 있으며 평균 2.42 ‘보통수준’ 이하로 부정적 인식이 크지 않음을 알 수 있음

[표 34] 밖에 나가기 싫고 집에 있고 싶은 생각

(단위 : 명, %)

항목		빈도(명)	유효 퍼센트(%)	누적 퍼센트(%)	평균(최대값 5)
유효	전혀 그렇지 않다	61	14.0	14.0	2.42
	그렇지 않다	182	41.6	55.6	
	보통이다	114	26.1	81.7	
	그렇다	45	10.3	92.0	
	매우 그렇다	10	2.3	94.3	
	무응답	25	5.7	100.00	
합계		437	100.0		

- 서천군 노인을 대상으로 밖에 나가기 싫고 집에 있고 싶은 생각에 대한 분석결과를 보여주고 있음



[그림 35] 밖에 나가기 싫고 집에 있고 싶은 생각

[9] 살아있는 즐거움과 관련된 사항

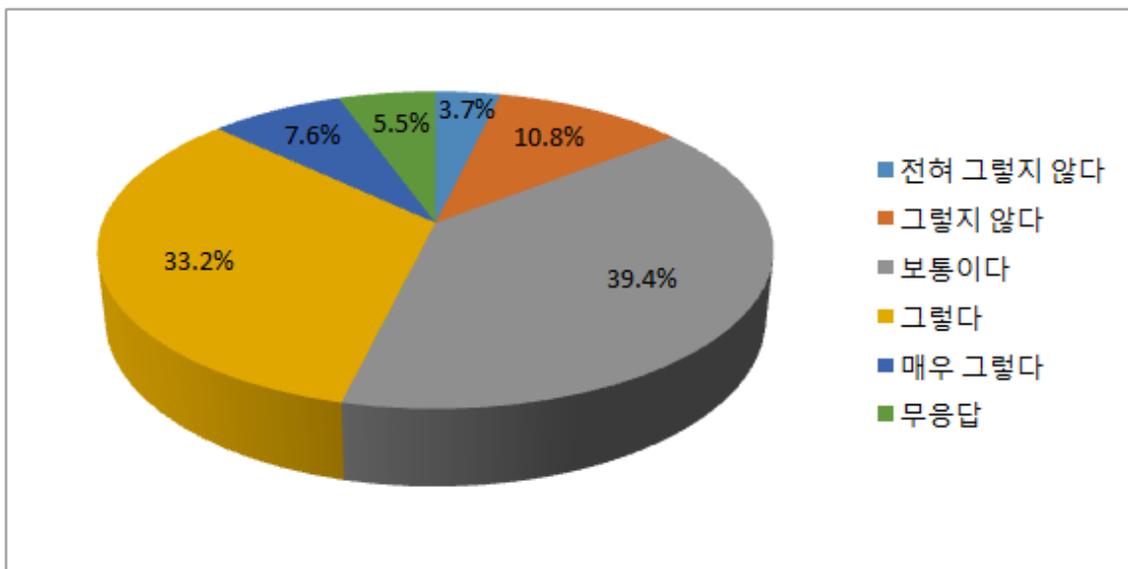
- 서천군의 노인들을 대상으로 살아있는 즐거움이 있는지에 대한 인식 조사결과 ‘보통이다’가 172명(39.4%)으로 가장 높은 비율을 보이고 있음
- 그 뒤를 이어 ‘그렇다’가 145명(33.2%), ‘그렇지 않다’가 47명(10.8%)으로 높은 비율을 보이고 있으며 평균 3.32 ‘보통수준’ 이상으로 긍정적인 인식이 다소 높게 나타나고 있음

[표 35] 살아있는 즐거움

(단위 : 명, %)

항목		빈도(명)	유효 퍼센트(%)	누적 퍼센트(%)	평균(최대값 5)
유효	전혀 그렇지 않다	16	3.7	3.7	3.32
	그렇지 않다	47	10.8	14.5	
	보통이다	172	39.4	53.8	
	그렇다	145	33.2	87.0	
	매우 그렇다	33	7.6	94.5	
	무응답	24	5.5	100.00	
합계		437	100.0		

- 서천군 노인을 대상으로 살아있는 즐거움에 대한 분석결과를 보여주고 있음



[그림 36] 살아있는 즐거움

(10) 기억력과 관련된 사항

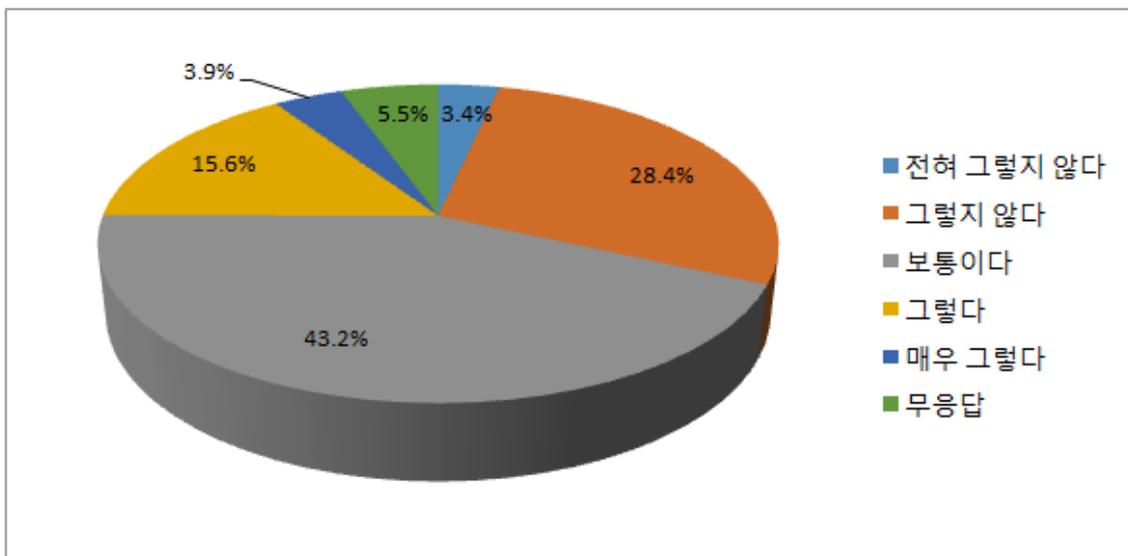
- 서천군의 노인들을 대상으로 기억력이 좋은지에 대한 인식 조사결과 ‘보통이다’가 189명(43.2%)으로 가장 높은 비율을 보이고 있음
- 그 뒤를 이어 ‘그렇지 않다’가 124명(28.4%), ‘그렇다’가 68명(15.6%)으로 높은 비율을 보이고 있으며 평균 2.87 ‘보통수준’ 이하로 부정적 인식이 다소 높게 나타나고 있음

[표 36] 기억력과 관련된 사항

(단위 : 명, %)

항목		빈도(명)	유효 퍼센트(%)	누적 퍼센트(%)	평균(최대값 5)
유효	전혀 그렇지 않다	15	3.4	3.4	2.87
	그렇지 않다	124	28.4	31.8	
	보통이다	189	43.2	75.0	
	그렇다	68	15.6	90.6	
	매우 그렇다	17	3.9	94.5	
	무응답	24	5.5	100.00	
합계		437	100.0		

- 서천군 노인을 대상으로 기억력에 대한 분석결과를 보여주고 있음



[그림 37] 기억력과 관련된 사항

(11) 희망과 관련된 사항

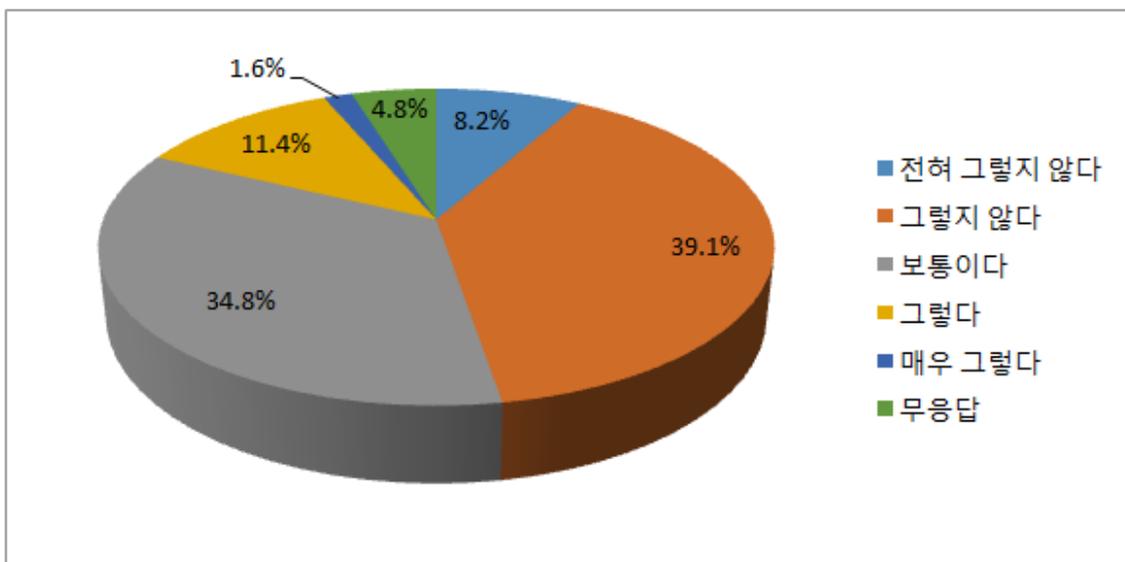
- 서천군의 노인들을 대상으로 미래의 희망이 없다고 느끼는지에 대한 인식 조사결과 ‘그렇지 않다’가 171명(39.1%)으로 가장 높은 비율을 보이고 있음
- 그 뒤를 이어 ‘보통이다’가 152명(34.8%), ‘그렇다’가 60명(11.4%)으로 높은 비율을 보이고 있으며 평균 2.57 ‘보통수준’ 이하로 긍정적인 인식이 다소 높게 나타나고 있음

[표 37] 희망과 관련된 사항

(단위 : 명, %)

항목		빈도(명)	유효 퍼센트(%)	누적 퍼센트(%)	평균(최대값 5)
유효	전혀 그렇지 않다	36	8.2	8.2	2.57
	그렇지 않다	171	39.1	47.3	
	보통이다	152	34.8	82.1	
	그렇다	50	11.4	93.6	
	매우 그렇다	7	1.6	95.2	
	무응답	21	4.8	100.00	
합계		437	100.0		

- 서천군 노인을 대상으로 희망에 대한 분석결과를 보여주고 있음



[그림 38] 희망과 관련된 사항

[12] 자살생각 여부

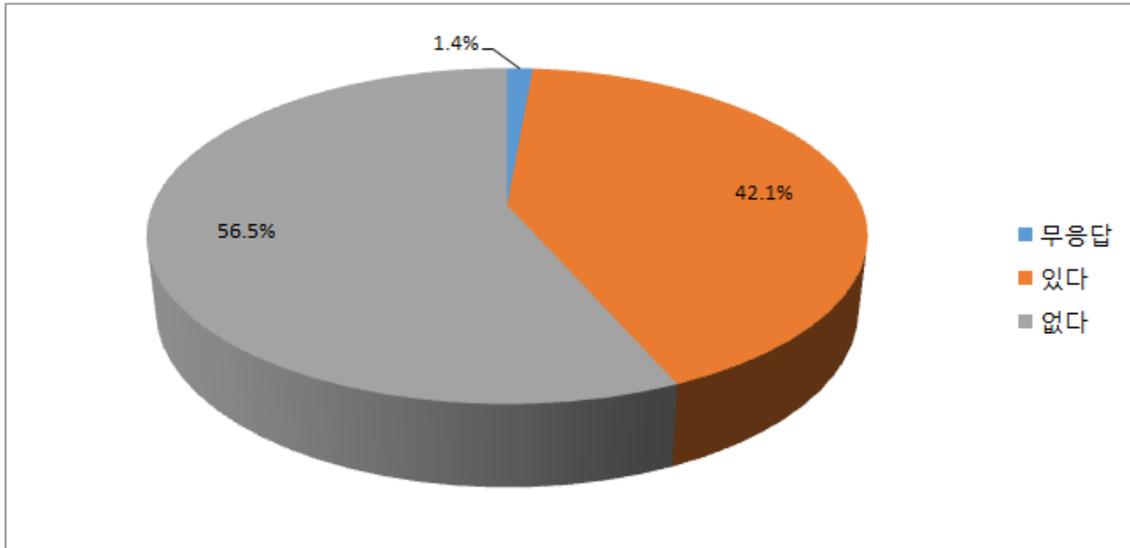
- 서천군의 노인들을 대상으로 자살생각여부 대한 인식 조사결과 ‘없다’가 247명(56.5%)으로 ‘있다’ 184명(42.1%)보다 높은 비율을 보이고 있음
- 그러나 자살을 생각해 본 경험이 있는 노인인구비율은 상당히 높다고 판단됨

[표 38] 자살생각 여부

(단위 : 명, %)

항목		빈도(명)	유효 퍼센트(%)	누적 퍼센트(%)
유효	무응답	6	1.4	1.4
	있다	184	42.1	43.5
	없다	247	56.5	100.0
	합계	437	100.0	

- 서천군 노인을 대상으로 자살생각에 대한 분석결과를 보여주고 있음



[그림 39] 자살생각 여부

[13] 자살생각 이유

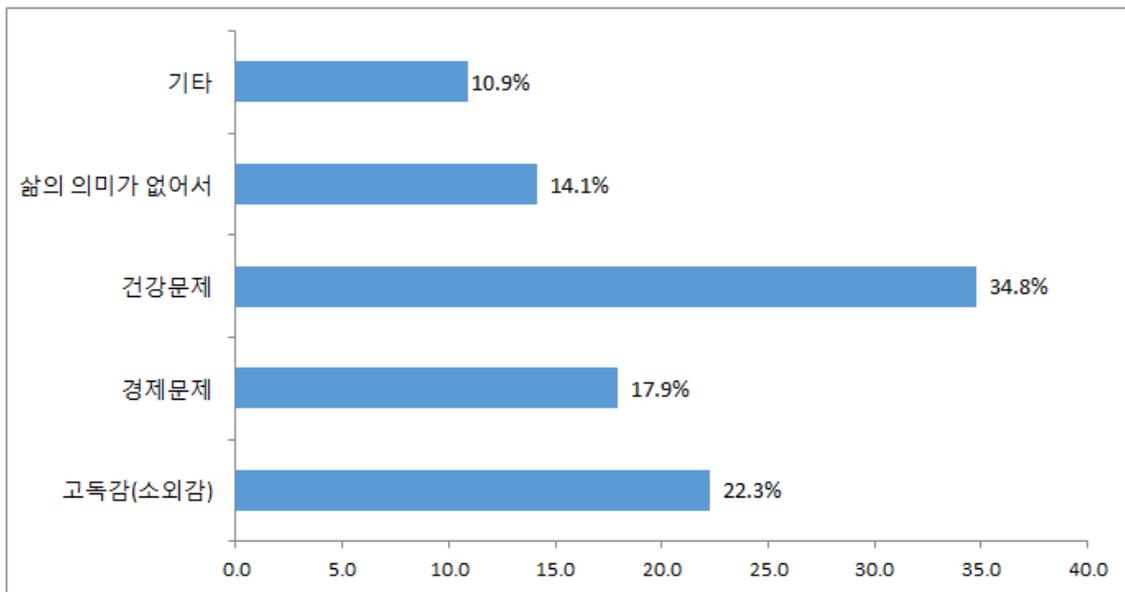
- 서천군의 노인들을 대상으로 자살생각이유에 대한 인식 조사결과 ‘건강 문제’가 64명(34.8%)으로 가장 높은 비율을 보이고 있음
- 그 뒤를 이어 ‘고독감(소외감)’이 41명(22.3%), 경제문제가 33명(17.9%)로 높은 비율을 보이고 있음

[표 39] 자살생각 이유

(단위 : 명, %)

항목		빈도(명)	유효 퍼센트(%)	누적 퍼센트(%)
유효	고독감(소외감)	41	22.3	22.3
	경제문제	33	17.9	40.2
	건강문제	64	34.8	75.0
	삶의 의미가 없어서	26	14.1	89.1
	기타	20	10.9	100.0
	합계	437	100.0	

- 서천군 노인을 대상으로 자살생각이유에 대한 분석결과를 보여주고 있음



[그림 40] 자살생각 이유

[14] 자살방지를 위하여 필요한 것

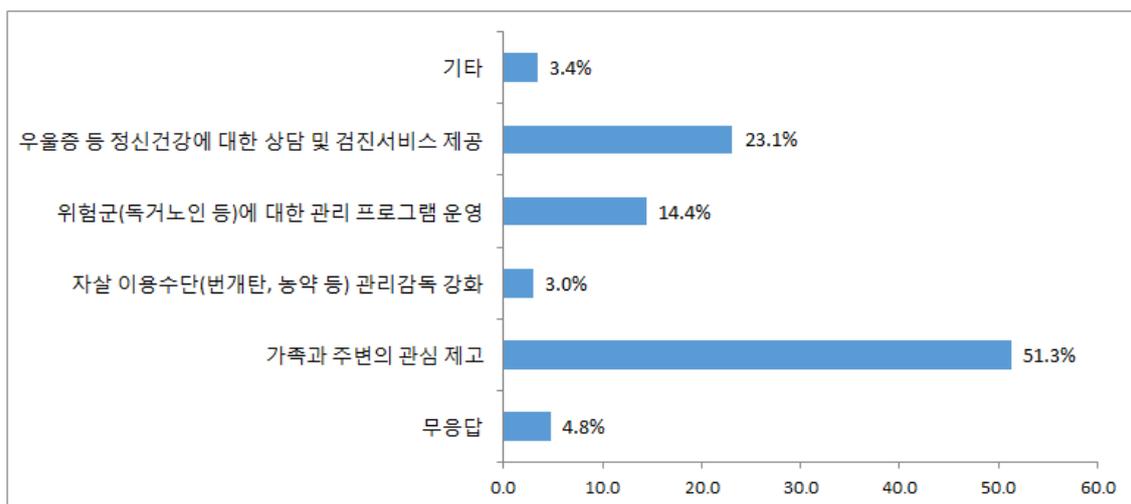
- 서천군의 노인들을 대상으로 자살방지를 위하여 필요한 것 대한 인식 조사결과 ‘가족과 주변의 관심 제고’가 224명(51.3%)으로 가장 높은 비율을 보이고 있음
- 그 뒤를 이어 ‘우울증 등 정신건강에 대한 상담 및 검진서비스 제공’이 101명(23.1%), ‘위험군(독거노인 등)에 대한 관리 프로그램 운영’이 63명(14.4%)으로 높은 비율을 보이고 있음

[표 40] 자살방지를 위해 필요한 것

(단위 : 명, %)

항목		빈도(명)	유효 퍼센트(%)	누적 퍼센트(%)
유효	무응답	21	4.8	4.8
	가족과 주변의 관심 제고	224	51.3	56.1
	자살 이용수단(번개탄, 농약 등) 관리감독 강화	13	3.0	59.0
	위험군(독거노인 등)에 대한 관리 프로그램 운영	63	14.4	73.5
	우울증 등 정신건강에 대한 상담 및 검진서비스 제공	101	23.1	96.6
	기타	15	3.4	100.0
	합계	437	100.0	

- 서천군 노인을 대상으로 자살방지를 위하여 필요한 것에 대한 분석결과를 보여주고 있음



[그림 41] 자살방지를 위해 필요한 것

[15] 노인복지서비스 중 가장 중요한 사항

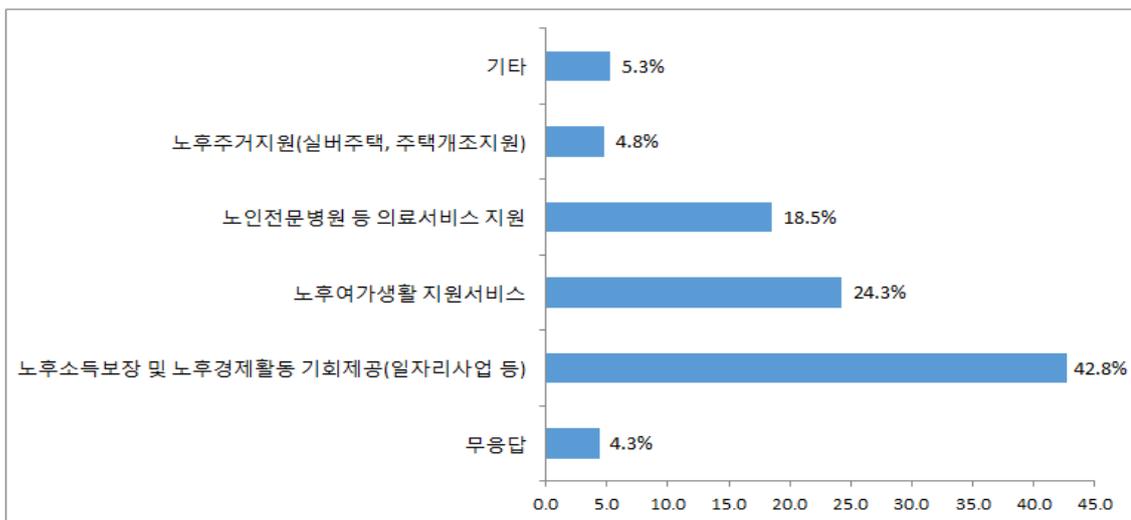
- 서천군의 노인들을 대상으로 노인복지 서비스 중 가장 중요한 사항에 관한 인식 조사결과 ‘노후소득보장 및 노후경제활동 기회제공(일자리사업 등)’ 이 187명(42.8%)으로 가장 높은 비율을 보이고 있음
- 그 뒤를 이어 ‘노후여가생활 지원서비스’ 가 106명(24.3%), ‘노인전문병원 등 의료서비스 지원’ 이 81명(18.5%)으로 높은 비율을 보이고 있음

[표 41] 노인복지서비스 중 가장 중요한 사항

(단위 : 명, %)

항목		빈도(명)	유효 퍼센트(%)	누적 퍼센트(%)
유효	무응답	19	4.3	4.3
	노후소득보장 및 노후경제활동 기회제공(일자리사업 등)	187	42.8	47.1
	노후여가생활 지원서비스	106	24.3	71.4
	노인전문병원 등 의료서비스 지원	81	18.5	89.9
	노후주거지원(실버주택, 주택개조지원)	21	4.8	94.7
	기타	23	5.3	100.0
	합계	437	100.0	

- 서천군 노인을 대상으로 노인복지서비스 중 가장 중요한 것에 대한 분석 결과를 보여주고 있음



[그림 42] 노인복지서비스 중 가장 중요한 사항

[16] 복지서비스의 접근성

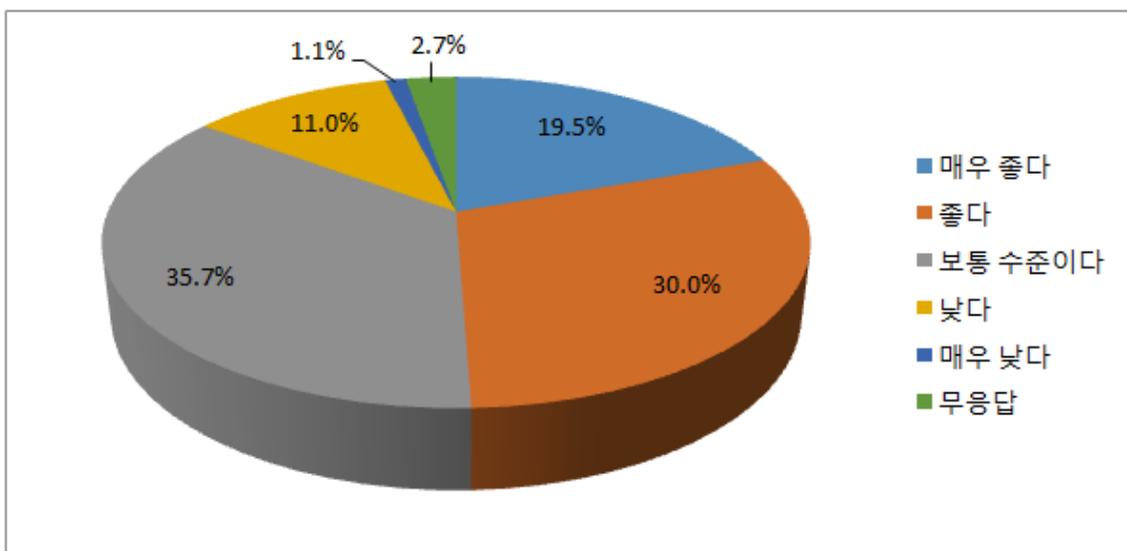
- 서천군의 노인들을 대상으로 복지서비스의 접근성에 대한 인식 조사결과 ‘보통 수준이다’가 156명(35.7%)으로 가장 높은 비율을 보이고 있음
- 그 뒤를 이어 ‘좋다’가 131명(30.0%), ‘매우 좋다’가 85명(19.5%)으로 높은 비율을 보이고 있으며 평균은 2.43 ‘보통수준’ 이하의 긍정적 인식이 높게 나타나고 있음

[표 42] 복지서비스의 접근성

(단위 : 명, %)

항목	빈도(명)	유효 퍼센트(%)	누적 퍼센트(%)	평균(최대값 5)	
유효	매우 좋다	85	19.5	19.9	2.43
	좋다	131	30.0	49.9	
	보통 수준이다	156	35.7	85.6	
	낮다	48	11.0	96.6	
	매우 낮다	5	1.1	97.7	
	무응답	12	2.7	100.0	
합계	437	100.0			

- 서천군 노인을 대상으로 복지서비스의 접근성에 대한 분석결과를 보여주고 있음



[그림 43] 복지시설의 접근성

[16] 복지시설 인지

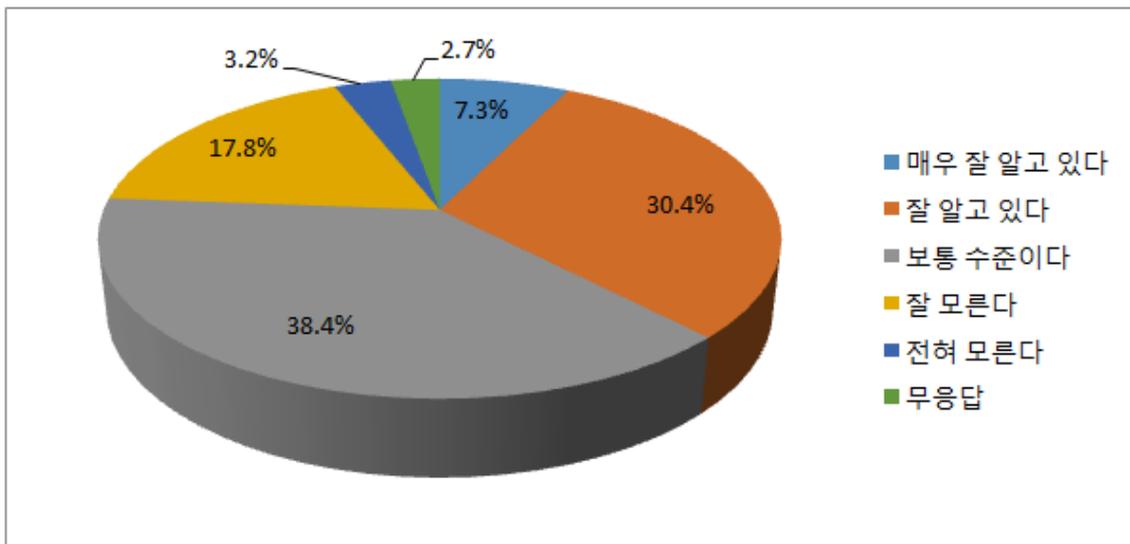
- 서천군의 노인들을 대상으로 복지시설 인지에 대한 인식 조사결과 ‘보통 수준이다’ 가 168명(38.4%)으로 가장 높은 비율을 보이고 있음
- 그 뒤를 이어 ‘잘 알고 있다’ 가 133명(30.4%), ‘잘 모른다’ 가 78명(17.8%)으로 높은 비율을 보이고 있으며 평균 2.79 ‘보통수준’ 이하의 긍정적 인식이 높게 나타나고 있음

[표 43] 복지시설 인지

(단위 : 명, %)

항목		빈도(명)	유효 퍼센트(%)	누적 퍼센트(%)	평균(최대값 5)
유효	매우 잘 알고 있다	32	7.3	7.3	2.79
	잘 알고 있다	133	30.4	37.7	
	보통 수준이다	168	38.4	76.2	
	잘 모른다	78	17.8	94.0	
	전혀 모른다	14	3.2	97.2	
	무응답	12	2.7	100.0	
합계		437	100.0		

- 서천군 노인을 대상으로 복지시설 인지에 대한 분석결과를 보여주고 있음



[그림 44] 복지시설 인지

[17] 노인복지향상을 위해 선행되어야 할 것

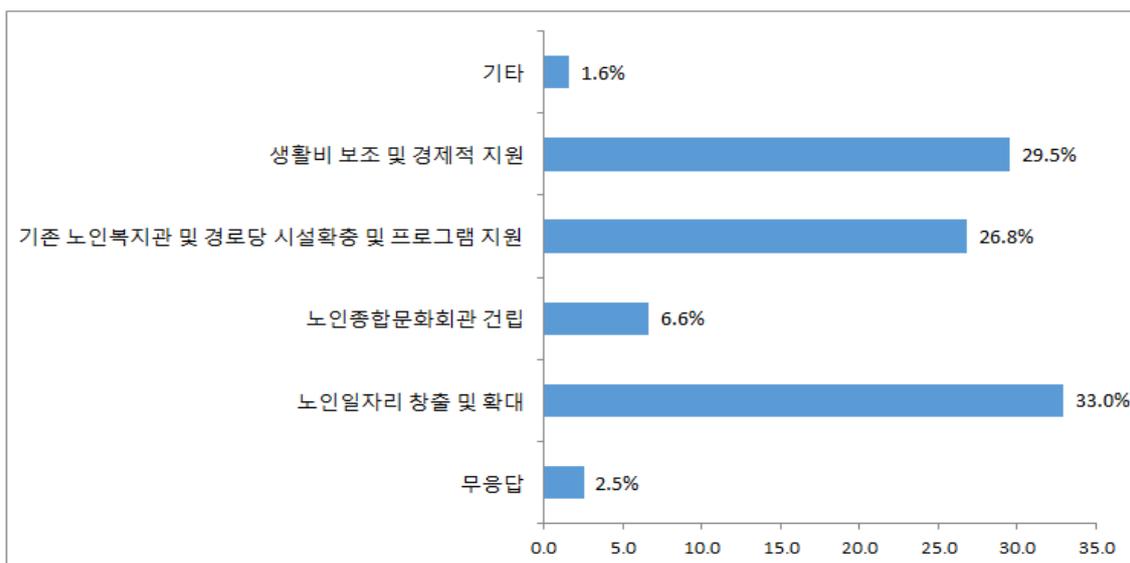
- 서천군의 노인들을 대상으로 노인복지향상을 위해 선행되어야 할 것에 대한 인식 조사결과 ‘노인일자리 창출 및 확대’가 144명(33.0%)으로 가장 높은 비율을 보이고 있음
- 그 뒤를 이어 ‘생활비 보조 및 경제적 지원’이 129명(29.5%), ‘기존 노인복지관 및 경로당 시설확충 및 프로그램 지원’이 117명(26.8%)으로 높은 비율을 보이고 있음

[표 44] 노인복지향상을 위해 선행되어야 할 것

(단위 : 명, %)

항목		빈도(명)	유효 퍼센트(%)	누적 퍼센트(%)
유효	무응답	11	2.5	2.5
	노인일자리 창출 및 확대	144	33.0	35.5
	노인종합문화회관 건립	29	6.6	42.1
	기존 노인복지관 및 경로당 시설확충 및 프로그램 지원	117	26.8	68.9
	생활비 보조 및 경제적 지원	129	29.5	98.4
	기타	7	1.6	100.0
	합계	437	100.0	

- 서천군 노인을 대상으로 노인복지향상을 위해 선행되어야 할 것에 대한 분석결과를 보여주고 있음



[그림 45] 노인복지향상을 위해 선행되어야 할 것

[18] 노인복지향상을 위해 선행되어야 할 것

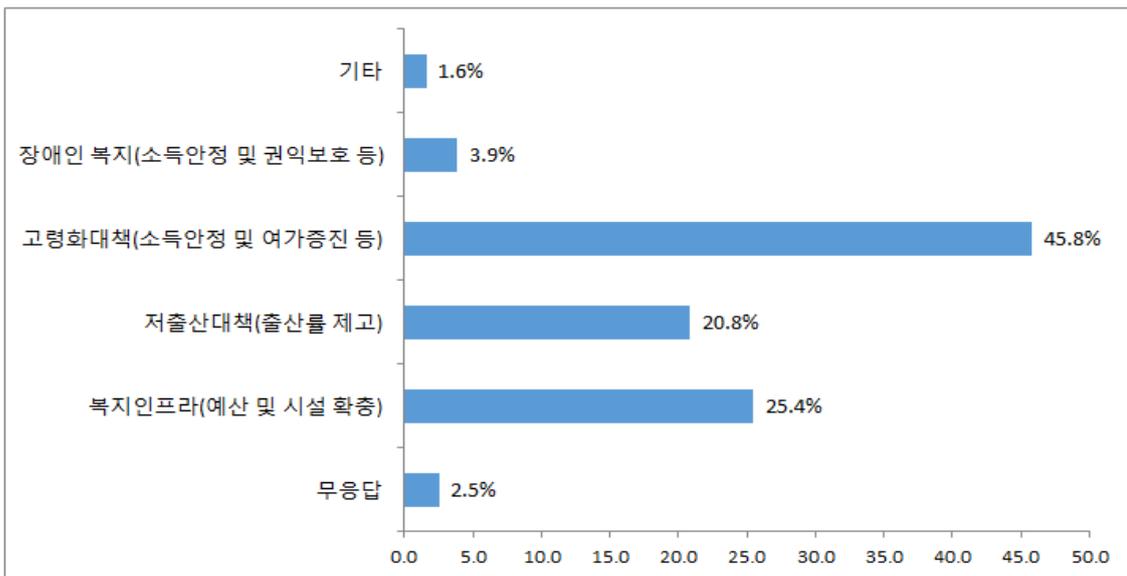
- 서천군의 노인들을 대상으로 살기 좋은 서천을 위하여 중점적으로 추진되어야 할 분야에 대한 인식 조사결과 ‘고령화대책(소득안정 및 여가증진 등)’ 이 200명(45.8%)으로 가장 높은 비율을 보이고 있음
- 그 뒤를 이어 ‘복지인프라(예산 및 시설 확충)’ 가 111명(25.4%), 저출산대책(출산률 제고)’ 이 91명(20.8%)으로 높은 비율을 보이고 있음

[표 45] ‘살기 좋은 서천’ 을 위한 중점 추진분야

(단위 : 명, %)

항목	빈도(명)	유효 퍼센트(%)	누적 퍼센트(%)
무응답	11	2.5	2.5
복지인프라(예산 및 시설 확충)	111	25.4	27.9
저출산대책(출산률 제고)	91	20.8	48.7
고령화대책(소득안정 및 여가증진 등)	200	45.8	94.5
장애인 복지(소득안정 및 권익보호 등)	17	3.9	98.4
기타	7	1.6	100.0
합계	437	100.0	

- 서천군 노인을 대상으로 살기 좋은 서천을 위한 중점추진분야에 대한 분석결과를 보여주고 있음



[그림 46] ‘살기 좋은 서천’ 을 위한 중점 추진분야

[19] 장단기 추진 방향

노인 일자리 창출 및 확대 9
건강교실 확대 1
노인전문병원 및 의료서비스 지원 확대 3
노인복지관 건립 1
독거노인 예찰 1
복지사각지대 발굴 개선 1
복지예산 확충 및 지원 4
생산공장 건설 1
종합병원건립 3
차량운행의 확대 및 보완 2
출산장려 및 젊은 세대 유입 장려 1

3) 서천군 노인대상 조사대상자별 복지욕구

(1) 조사대상자별 생활의 어려움

- 다음은 조사대상자별에 따른 생활의 어려움에 대한 인식을 살펴보기 위해 교차분석을 실시하였음
- 서천군 노인대상 생활의 어려움에 있어서 조사대상에 상관없이 ‘건강(질병)’ 을 응답하여 가장 높은 비율을 보이고 있음

[표 46] 조사대상자별 생활의 어려움

(단위 : 명, %)

항목	조사대상						전체	
	무응답	독거노인	경로당이용자	노인복지관이용자	노인일자리사업참여자	장기요양등급자		
생활 어려 움	무응답	2(6.1)	2(2.5)	0(0)	7(6.1)	1(1.7)	0(0)	12(2.7)
	건강(질병)	19(57.6)	39(49.4)	85(59.4)	65(56.5)	16(26.7)	4(57.1)	228(52.2)
	경제생활(소득)	6(18.2)	28(35.4)	37(25.9)	20(17.4)	28(46.7)	1(14.3)	120(27.5)
	외로움	3(9.1)	6(7.6)	3(2.1)	7(6.1)	12(20)	1(14.3)	32(7.3)
	이동수단(교통문제)	3(9.1)	2(2.5)	18(12.6)	15(13)	3(5)	1(14.3)	42(9.6)
	기타	0(0)	2(2.5)	0(0)	1(0.9)	0(0)	0(0)	3(0.7)
전체	33(100)	79(100)	143(100)	115(100)	60(100)	7(100)	437(100)	

p=0.000***

***p<0.01, **p<0.05, *p<0.1

(2) 조사대상자별 문제해결 노력

- 다음은 조사대상자별에 따른 생활에서의 문제해결 노력을 살펴보기 위하여 교차분석을 실시하였음
- 서천군 노인대상 생활에서의 문제해결노력은 독거노인, 경로당 이용자, 노인복지관이용자, 장기요양등급자의 경우 ‘가족들과 대화’가 가장 높은 비율을 보이고 있는데 반해, 노인일자리 사업 참여자의 경우 ‘가까운 친구 혹은 친척(이웃)들과의 상의’를 응답하여 가장 높은 비율을 보이고 있음

[표 47] 조사대상자별 문제해결노력

(단위 : 명, %)

항목	조사대상						전체	
	무응답	독거노인	경로당이용자	노인복지관이용자	노인일자리사업참여자	장기요양등급자		
문제해결노력	무응답	2(6.1)	1(1.3)	0(0)	7(6.1)	1(1.7)	0(0)	11(2.5)
	가족들과 대화	13(39.4)	28(35.4)	63(44.1)	55(47.8)	16(26.7)	4(57.1)	179(41)
	가까운 친구 혹은 친척(이웃)들과 상의	7(21.2)	24(30.4)	53(37.1)	18(15.7)	25(41.7)	1(14.3)	128(29.3)
	혼자 고민	3(9.1)	15(19)	9(6.3)	11(9.6)	8(13.3)	1(14.3)	47(10.8)
	복지기관에 도움을 청함	8(24.2)	9(11.4)	13(9.1)	23(20)	9(15)	1(14.3)	63(14.4)
	기타	0(0)	2(2.5)	5(3.5)	1(0.9)	1(1.7)	0(0)	9(2.1)
전체	33(100)	79(100)	143(100)	115(100)	60(100)	7(100)	437(100)	

p=0.001***

***p<0.01, **p<0.05, *p<0.1

(3) 조사대상별 도움을 주는 이

- 다음은 조사대상별에 따라 일상생활에 도움을 주는 이를 살펴보기 위하여 교차분석을 실시하였음
- 서천군 노인대상 생활에서 도움을 주는 이는 경로당 이용자, 노인복지관 이용자, 장기요양등급자의 경우 ‘배우자’로 응답한데 반해, 독거노인에 있어서는 ‘자녀 및 며느리’가, 노인일자리 사업 참여자의 경우 ‘자녀 및 며느리’, ‘이웃, 친지’가 가장 높은 비율로 나타나고 있음

[표 48] 조사대상자별 도움을 주는 이

(단위 : 명, %)

항목	조사대상						전체	
	무응답	독거 노인	경로당이 용자	노인 복지관이 용자	노인 일자리 사업참여 자	장기 요양등급 자		
도움을 주는이	무응답	4(12.1)	1(1.3)	0(0)	3(2.6)	0(0)	1(14.3)	9(2.1)
	없음	2(6.1)	8(10.1)	3(2.1)	1(0.9)	2(3.3)	1(14.3)	17(3.9)
	배우자	18(54.5)	8(10.1)	70(49)	64(55.7)	18(30)	4(57.1)	182(41.6)
	자녀/며느리	6(18.2)	37(46.8)	43(30.1)	34(29.6)	19(31.7)	1(14.3)	140(32)
	이웃, 친지	3(9.1)	20(25.3)	26(18.2)	11(9.6)	19(31.7)	0(0)	79(18.1)
	기타	0(0)	5(6.3)	1(0.7)	2(1.7)	2(3.3)	0(0)	10(2.3)
전체	33(100)	79(100)	143(100)	115(100)	60(100)	7(100)	437(100)	

p=0.000***

***p<0.01, **p<0.05, *p<0.1

[4] 조사대상별 일상생활의 불편함

- 다음은 조사대상별에 따른 생활에서의 불편함을 살펴보기 위하여 교차분석을 실시하였음
- 서천군 노인대상 일상생활의 불편함은 독거노인, 경로당 이용자의 경우 ‘걷기’에 대한 응답률이 가장 높은 반면, 노인복지관 이용자, 노인일자리사업참여자, 장기요양등급자의 경우 ‘목욕하기’를 가장 높은 비율로 응답하고 있음

[표 49] 조사대상자별 일상생활의 불편함

(단위 : 명, %)

항목	조사대상						전체	
	무응답	독거 노인	경로당이 용자	노인복지관 이용자	노인 일자리 사업참여 자	장기 요양등급 자		
일상 생활 불편함	무응답	14(42.4)	1(1.3)	12(8.4)	24(20.9)	4(6.7)	3(42.9)	58(13.3)
	목욕하기	9(27.3)	20(25.3)	38(26.6)	26(22.6)	19(31.7)	2(28.6)	114(26.1)
	옷 갈아 입기	0(0)	4(5.1)	2(1.4)	1(0.9)	1(1.7)	0(0)	8(1.8)
	식사하기	1(3)	11(13.9)	10(7)	10(8.7)	13(21.7)	0(0)	45(10.3)
	앉고 눕기	3(9.1)	10(12.7)	12(8.4)	13(11.3)	0(0)	0(0)	38(8.7)
	걷기	4(12.1)	27(34.2)	41(28.7)	25(21.7)	13(21.7)	2(28.6)	112(25.6)
	기타	2(6.1)	6(7.6)	28(19.6)	16(13.9)	10(16.7)	0(0)	62(14.2)
전체	33(100)	79(100)	143(100)	115(100)	60(100)	7(100)	437(100)	

p=0.000***

***p<0.01, **p<0.05, *p<0.1

(5) 조사대상별 자살생각

- 다음은 조사대상별에 따른 자살생각을 살펴보기 위하여 교차분석을 실시함
- 서천군 노인대상 자살생각은 독거노인이 46명(58.2%)으로 가장 높은 비율을 보이며 그 뒤를 이어 노인복지관 이용자가 58명(50.4%), 장기요양등급자 3명(42.9%)으로 나타나고 있음

[표 50] 조사대상자별 자살생각

(단위 : 명, %)

항목	조사대상						전체	
	무응답	독거노인	경로당이용자	노인복지관이용자	노인일자리사업참여자	장기요양등급자		
자살생각	무응답	1(3)	0(0)	0(0)	2(1.7)	1(1.7)	2(28.6)	6(1.4)
	있다	18(54.5)	46(58.2)	40(28)	58(50.4)	19(31.7)	3(42.9)	184(42.1)
	없다	14(42.4)	33(41.8)	103(72)	55(47.8)	40(66.7)	2(28.6)	247(56.5)
전체		33(100)	79(100)	143(100)	115(100)	60(100)	7(100)	437(100)

p=0.000***

***p<0.01, **p<0.05, *p<0.1

(6) 조사대상별 자살생각 이유

- 다음은 조사대상별에 따른 자살생각 이유를 살펴보기 위하여 교차분석을 실시하였음
- 서천군 노인대상 자살생각 이유는 모든 조사대상자에서 ‘건강문제’로 응답하고 있음

[표 51] 조사대상자별 자살생각 이유

(단위 : 명, %)

항목	조사대상						전체	
	무응답	독거노인	경로당이용자	노인복지관이용자	노인일자리사업참여자	장기요양등급자		
자살생각이유	고독감(소외감)	6(33.3)	10(21.7)	14(35.9)	10(17.2)	1(5.3)	0(0)	41(22.3)
	경제적 문제	2(11.1)	8(17.4)	3(7.7)	13(22.4)	5(26.3)	2(28.6)	33(17.9)
	건강 문제	7(38.9)	20(43.5)	13(33.3)	16(27.6)	7(36.8)	1(14.3)	64(34.8)
	삶의 의미가 없어서	0(0)	7(15.2)	6(15.4)	11(19.0)	1(5.3)	1(14.3)	26(14.1)
	기타	3(16.7)	1(2.2)	3(7.7)	8(13.8)	5(26.3)	0(0)	20(10.9)
전체		18(100)	46(100)	39(100)	58(100)	19(100)	4(100)	184(100)

p=0.000***

***p<0.01, **p<0.05, *p<0.1

(7) 조사대상별 자살방지를 위해 필요한 것

- 다음은 조사대상별에 따른 자살생각 방지를 위해 필요한 것을 살펴보기 위하여 교차분석을 실시하였음
- 서천군 노인대상 자살방지를 위해 필요한 것에서 모든 조사대상자별 ‘가족과 주변의 관심’ 으로 응답하고 있음

[표 52] 조사대상자별 자살방지를 위해 필요한 것

(단위 : 명, %)

항목	조사대상						전체
	무응답	독거노인	경로당이용자	노인복지관이용자	노인일자리사업참여자	장기요양등급자	
무응답	9(27.3)	0(0)	1(0.7)	9(7.8)	1(1.7)	1(14.3)	21(4.8)
가족과 주변의 관심	15(45.5)	42(53.2)	81(56.6)	48(41.7)	35(58.3)	3(42.9)	224(51.3)
자살이용수단(번개탄, 농약 등)에 대한 관리감독 강화	2(6.1)	2(2.5)	1(0.7)	5(4.3)	3(5)	0(0)	13(3)
위험군(독거노인 등)에 대한 관리 프로그램 운영	1(3)	15(19)	19(13.3)	18(15.7)	8(13.3)	2(28.6)	63(14.4)
우울증 등 정신건강에 대한 상담 및 검진서비스 제공	4(12.1)	13(16.5)	40(28)	32(27.8)	11(18.3)	1(14.3)	101(23.1)
기타	2(6.1)	7(8.9)	1(0.7)	3(2.6)	2(3.3)	0(0)	15(3.4)
전체	33(100)	79(100)	143(100)	115(100)	60(100)	7(100)	437(100)

p=0.000***

***p<0.01, **p<0.05, *p<0.1

(8) 조사대상자별 중요한 노인복지

- 다음은 조사대상자별에 따라 중요한 노인복지를 살펴보기 위하여 교차분석을 실시하였음
- 서천군 노인대상 중요한 노인복지는 모든 조사대상자별로 ‘노후 소득보장 및 노후경제 활동 기회제공(일자리 사업 등)’ 을 응답하여 가장 높은 비율을 보이고 있음

[표 53] 조사대상자별 중요한 노인복지

(단위 : 명, %)

항목	조사대상						전체	
	무응답	독거 노인	경로당이용자	노인 복지관이용자	노인 일자리 사업참여자	장기 요양등급자		
중요한 노인 복지	무응답	9(27.3)	1(1.3)	0(0)	8(7)	0(0)	1(14.3)	19(4.3)
	노후소득보장 및 노후경제활동 기회제공(일자리사업 등)	9(27.3)	39(49.4)	65(45.5)	33(28.7)	38(63.3)	3(42.9)	187(42.8)
	노후여가생활 지원서비스	8(24.2)	13(16.5)	36(25.2)	41(35.7)	7(11.7)	1(14.3)	106(24.3)
	노인전문병원 등 의료서비스 지원	4(12.1)	19(24.1)	29(20.3)	15(13)	12(20)	2(28.6)	81(18.5)
	노후주거지원 (실버주택, 주택개조지원)	2(6.1)	6(7.6)	8(5.6)	4(3.5)	1(1.7)	0(0)	21(4.8)
	기타	1(3)	1(1.3)	5(3.5)	14(12.2)	2(3.3)	0(0)	23(5.3)
전체	33(100)	79(100)	143(100)	115(100)	60(100)	7(100)	437(100)	
p=0.000***								

***p<0.01, **p<0.05, *p<0.1

(9) 조사대상자별 복지향상을 위해 해야 할 것

- 다음은 조사대상자별에 따라 복지향상을 위해 해야 할 것을 살펴보기 위하여 교차분석을 실시하였음
- 서천군 노인대상 복지향상을 위해 해야할 것에 대해 노인일자리 사업참여자를 제외하고 모든 조사대상자별로 ‘생활비 보조 및 경제적 지원’을 응답한 비율이 가장 높은 반면, 노인일자리사업 참여자의 경우 ‘노인일자리 창출 및 확대’로 응답한 비율이 높게 나타남

[표 54] 조사대상자별 복지향상을 위해 해야 할 것

(단위 : 명, %)

항목	조사대상						전체	
	무응답	독거노인	경로당이용자	노인복지관이용자	노인일자리사업참여자	장기요양등급자		
복지향상을 위해 해야 할 것	무응답	6(18.2)	0(0)	0(0)	5(4.3)	0(0)	0(0)	11(2.5)
	노인일자리 창출 및 확대	12(36.4)	22(27.8)	47(32.9)	22(19.1)	39(65)	2(28.6)	144(33)
	노인종합문화회관 건립	1(3)	5(6.3)	8(5.6)	13(11.3)	2(3.3)	0(0)	29(6.6)
	기존 노인복지관 및 경로당 시설확충 및 프로그램 지원	9(27.3)	20(25.3)	40(28)	37(32.2)	10(16.7)	1(14.3)	117(26.8)
	생활비 보조 및 경제적 지원	4(12.1)	30(38)	47(32.9)	35(30.4)	9(15)	4(57.1)	129(29.5)
	기타	1(3)	2(2.5)	1(0.7)	3(2.6)	0(0)	0(0)	7(1.6)
전체	33(100)	79(100)	143(100)	115(100)	60(100)	7(100)	437(100)	
p=0.000***								

***p<0.01, **p<0.05, *p<0.1

(10) 조사대상자별 중점추진분야

- 다음은 조사대상자별에 따라 중점추진분야를 살펴보기 위하여 교차분석을 실시하였음
- 서천군 노인대상 중점추진분야에 대해 모든 조사대상자별로 ‘고령화대책(소득안정 및 여가 증진 등)’ 이 가장 높은 비율로 응답하고 있음

[표 55] 조사대상자별 중점추진분야

(단위 : 명, %)

항목	조사대상						전체	
	무응답	독거 노인	경로당 이용자	노인 복지관 이용자	노인 일자리 사업참여자	장기 요양등급자		
중점 추진 분야	무응답	9(27.3)	0(0)	1(0.7)	1(0.9)	0(0)	0(0)	11(2.5)
	복진인프라 (예산 및 시설 확충)	3(9.1)	26(32.9)	32(22.4)	36(31.3)	12(20)	2(28.6)	111(25.4)
	저출산대책 (출산율 제고)	10(30.3)	14(17.7)	37(25.9)	22(19.1)	7(11.7)	1(14.3)	91(20.8)
	고령화대책 (소득안정 및 여가증진 등)	9(27.3)	33(41.8)	69(48.3)	46(40)	40(66.7)	3(42.9)	200(45.8)
	장애인 복지 (소득안정 및 권익보호 등)	0(0)	4(5.1)	4(2.8)	8(7)	0(0)	1(14.3)	17(3.9)
	기타	2(6.1)	2(2.5)	0(0)	2(1.7)	1(1.7)	0(0)	7(1.6)
전체	33(100)	79(100)	143(100)	115(100)	60(100)	7(100)	437(100)	
p=0.000***								

***p<0.01, **p<0.05, *p<0.1

4) 서천군 노인대상 권역별 복지욕구

(1) 권역별 생활의 어려움

- 다음은 권역별에 따른 생활의 어려움에 대한 인식을 살펴보기 위하여 교차분석을 실시하였음
- 서천군 노인대상 생활의 어려움에 있어서 권역에 상관없이 ‘건강(질병)’ 을 응답하여 가장 높은 비율을 보이고 있음

[표 56] 권역별 생활의 어려움

(단위 : 명, %)

항목	권역					전체	
	무응답	장항권	서천권	한산권	비인권		
생활의 어려움	무응답	1(4)	0(0)	6(4.3)	0(0)	5(4.8)	12(2.7)
	건강(질병)	14(56)	32(46.4)	73(52.1)	53(53.5)	56(53.8)	228(52.2)
	경제생활(소득)	5(20)	26(37.7)	38(27.1)	24(24.2)	27(26)	120(27.5)
	외로움	1(4)	8(11.6)	9(6.4)	8(8.1)	6(5.8)	32(7.3)
	이동수단(교통문제)	3(12)	3(4.3)	12(8.6)	14(14.1)	10(9.6)	42(9.6)
	기타	1(4)	0(0)	2(1.4)	0(0)	0(0)	3(0.7)
전체	25(100)	69(100)	140(100)	99(100)	104(100)	437(100)	

p=0.168

***p<0.01, **p<0.05, *p<0.1

[2] 권역별 문제해결 노력

- 다음은 권역별에 따른 생활에서의 문제해결 노력을 살펴보기 위하여 교차분석을 실시하였음
- 서천군 노인대상 생활에서의 문제해결노력은 모든 권역에서 ‘가족들과의 대화’ 로 응답하여 가장 높은 비율을 보이고 있음

[표 57] 권역별 문제해결노력

(단위 : 명, %)

항목	권역					전체	
	무응답	장항권	서천권	한산권	비인권		
문제 해결 노력	무응답	2(8)	0(0)	4(2.9)	1(1)	4(3.8)	11(2.5)
	가족들과 대화	11(44)	18(26.1)	60(42.9)	46(46.5)	44(42.3)	179(41)
	가까운 친구 혹은 친척(이웃)들과 상의	5(20)	17(24.6)	49(35)	23(23.2)	34(32.7)	128(29.3)
	혼자 고민	3(12)	12(17.4)	19(13.6)	11(11.1)	2(1.9)	47(10.8)
	복지기관에 도움을 청함	4(16)	15(21.7)	6(4.3)	18(18.2)	20(19.2)	63(14.4)
	기타	0(0)	7(10.1)	2(1.4)	0(0)	0(0)	9(2.1)
전체	25(100)	69(100)	140(100)	99(100)	104(100)	437(100)	

p=0.000***

***p<0.01, **p<0.05, *p<0.1

(3) 권역별 도움을 주는 이

- 다음은 권역별에 따라 일상생활에 도움을 주는 이를 살펴보기 위하여 교차분석을 실시하였음
- 서천군 노인대상 생활에서 도움을 주는 이는 장항권, 서천권, 비인권의 경우 ‘배우자’로 응답한데 반해, 한산권 있어서는 ‘자녀 및 며느리’가 가장 높은 비율로 나타나고 있음

[표 58] 권역별 도움을 주는 이

(단위 : 명, %)

항목	권역					전체	
	무응답	장항권	서천권	한산권	비인권		
도움을 주는이	무응답	2(8)	0(0)	4(2.9)	1(1)	2(1.9)	9(2.1)
	없음	1(4)	7(10.1)	5(3.6)	1(1)	3(2.9)	17(3.9)
	배우자	12(48)	29(42)	57(40.7)	34(34.3)	50(48.1)	182(41.6)
	자녀/며느리	9(36)	12(17.4)	48(34.3)	43(43.4)	28(26.9)	140(32)
	이웃, 친지	1(4)	19(27.5)	20(14.3)	19(19.2)	20(19.2)	79(18.1)
	기타	0(0)	2(2.9)	6(4.3)	1(1)	1(1)	10(2.3)
전체	25(100)	69(100)	140(100)	99(100)	104(100)	437(100)	

p=0.004***

***p<0.01, **p<0.05, *p<0.1

(4) 권역별 일상생활의 불편함

- 다음은 권역별에 따른 생활에서의 불편함을 살펴보기 위하여 교차분석을 실시하였음
- 서천군 노인대상 일상생활의 불편함은 서천권, 비인권의 경우 ‘걷기’에 대한 응답률이 가장 높은 반면, 한산권의 경우 ‘목욕하기’, 장항권의 경우 ‘기타(경제적 도움, 교통, 눈이 어두움, 식생활 등)’에서 높은 비율이 나타나고 있음

[표 59] 권역별 일상생활의 불편함

(단위 : 명, %)

항목		권역					전체
		무응답	장항권	서천권	한산권	비인권	
일상 생활의 불편함	무응답	13(52)	4(5.8)	21(15)	8(8.1)	12(11.5)	58(13.3)
	목욕하기	1(4)	9(13)	30(21.4)	45(45.5)	29(27.9)	114(26.1)
	옷갈아 입기	0(0)	0(0)	6(4.3)	1(1)	1(1)	8(1.8)
	식사하기	2(8)	17(24.6)	15(10.7)	8(8.1)	3(2.9)	45(10.3)
	앉고 눕기	2(8)	4(5.8)	17(12.1)	4(4)	11(10.6)	38(8.7)
	걸기	2(8)	12(17.4)	36(25.7)	26(26.3)	36(34.6)	112(25.6)
	기타	5(20)	23(33.3)	15(10.7)	7(7.1)	12(11.5)	62(14.2)
전체		25(100)	69(100)	140(100)	99(100)	104(100)	437(100)
p=0.000***							

***p<0.01, **p<0.05, *p<0.1

[5] 권역별 자살생각

- 다음은 권역별에 따른 자살생각을 살펴보기 위하여 교차분석을 실시하였음
- 서천군 노인대상 자살생각은 서천권 66명(47.1%)으로 가장 높은 비율을 보이며 그 뒤를 이어 장항권이 27명(39.1%), 비인권이 40명(38.5%)으로 나타나고 있음

[표 60] 권역별 자살생각

(단위 : 명, %)

항목		권역					전체
		무응답	장항권	서천권	한산권	비인권	
자 살 생 각	무응답	0(0)	1(1.4)	3(2.1)	1(1)	1(1)	6(1.4)
	있다	13(52)	27(39.1)	66(47.1)	38(38.4)	40(38.5)	184(42.1)
	없다	12(48)	41(59.4)	71(50.7)	60(60.6)	63(60.6)	247(56.5)
전체		25(100)	69(100)	140(100)	99(100)	104(100)	437(100)
p=0.738							

***p<0.01, **p<0.05, *p<0.1

[6] 권역별 자살생각 이유

- 다음은 권역별에 따른 자살생각 이유를 살펴보기 위하여 교차분석을 실시하였음
- 서천군 노인대상 자살생각 이유는 모든 조사대상자에서 ‘건강문제’ 로 응답하고 있음

[표 61] 권역별 자살생각 이유

(단위 : 명, %)

항목	권역					전체	
	무응답	장항권	서천권	한산권	비인권		
자살생각 이유	고독감(소외감)	2(15.4)	3(10.7)	17(25.8)	11(28.9)	8(20.5)	41(22.3)
	경제적 문제	0(0)	6(21.4)	10(15.2)	5(13.2)	12(30.8)	33(17.9)
	건강 문제	6(46.2)	9(32.1)	22(33.3)	14(36.8)	13(33.3)	64(34.8)
	삶의 의미가 없어서	1(7.7)	5(17.9)	11(16.7)	6(15.8)	3(7.7)	26(14.1)
	기타	4(30.8)	5(17.9)	6(9.1)	2(5.3)	3(7.7)	20(10.9)
전체	13(100)	28(100)	66(100)	38(100)	39(100)	184(100)	
p=0.309							

***p<0.01, **p<0.05, *p<0.1

[7] 권역별 자살방지를 위해 필요한 것

- 다음은 권역별에 따른 자살생각 방지를 위해 필요한 것을 살펴보기 위하여 교차분석을 실시하였음
- 서천군 노인대상 자살방지를 위해 필요한 것에서 모든 권역별로 ‘가족과 주변의 관심’ 으로 응답하고 있음

[표 62] 권역별 자살방지를 위해 필요한 것

(단위 : 명, %)

항목	권역					전체	
	무응답	장항권	서천권	한산권	비인권		
자살 방지를 위해 필요 한 것	무응답	5(20)	0(0)	7(5)	4(4)	5(4.8)	21(4.8)
	가족과 주변의 관심	8(32)	45(65.2)	71(50.7)	55(55.6)	45(43.3)	224(51.3)
	자살 이용수단 (번개탄, 농약 등)에 대한 관리감독 강화	1(4)	3(4.3)	4(2.9)	0(0)	5(4.8)	13(3)
	위험군(독거 노인 등)에 대한 관리 프로그램 운영	2(8)	10(14.5)	25(17.9)	11(11.1)	15(14.4)	63(14.4)
	우울증 등 정신건강에 대한 상담 및 검진서비스 제공	5(20)	9(13)	28(20)	28(28.3)	31(29.8)	101(23.1)
	기타	4(16)	2(2.9)	5(3.6)	1(1)	3(2.9)	15(3.4)
전체	25(100)	69(100)	140(100)	99(100)	104(100)	437(100)	
p=0.001***							

***p<0.01, **p<0.05, *p<0.1

[8] 권역별 중요한 노인복지

- 다음은 권역별에 따라 중요한 노인복지를 살펴보기 위하여 교차분석을 실시하였음
- 서천군 노인대상 중요한 노인복지는 모든 권역별로 ‘노후 소득보장 및 노후경제 활동 기회제공(일자리 사업 등)’ 을 응답하여 가장 높은 비율을 보이고 있음

[표 63] 권역별 중요한 노인복지

(단위 : 명, %)

항목	권역					전체	
	무응답	장항권	서천권	한산권	비인권		
중요한 노인 복지	무응답	6(24)	2(2.9)	7(5)	2(2)	2(1.9)	19(4.3)
	노후소득보장 및 노후경제활동 기회 제공(일자리사업 등)	5(20)	39(56.5)	53(37.9)	60(60.6)	30(28.8)	187(42.8)
	노후여가생활 지원서비스	7(28)	18(26.1)	35(25)	16(16.2)	30(28.8)	106(24.3)
	노인전문병원 등 의료서비스 지원	6(24)	9(13)	31(22.1)	19(19.2)	16(15.4)	81(18.5)
	노후주거지원(실버 주택, 주택개조지원)	0(0)	1(1.4)	13(9.3)	2(2)	5(4.8)	21(4.8)
	기타	1(4)	0(0)	1(0.7)	0(0)	21(20.2)	23(5.3)
전체	25(100)	69(100)	140(100)	99(100)	104(100)	437(100)	

p=0.000***

***p<0.01, **p<0.05, *p<0.1

[9] 권역별 복지향상을 위해 해야 할 것

- 다음은 권역별에 따라 복지향상을 위해 해야 할 것을 살펴보기 위하여 교차분석을 실시하였음
- 서천군 노인대상 복지향상을 위해 해야 할 것에 대해 장항권, 한산권의 경우 ‘노인일자리 창출 및 확대’로 응답한 반면, 서천권은 ‘생활비 보조 및 경제적 지원’을, 비인권은 ‘기존 노인복지관 및 경로당시설확충, 프로그램지원’을 높은 비율로 응답하고 있음

[표 64] 권역별 복지향상을 위해 해야 할 것

(단위 : 명, %)

항목	권역					전체	
	무응답	장항권	서천권	한산권	비인권		
복지 향상을 위해 해야 할 것	무응답	4(16)	0(0)	3(2.1)	0(0)	4(3.8)	11(2.5)
	노인일자리 창출 및 확대	6(24)	32(46.4)	37(26.4)	39(39.4)	30(28.8)	144(33)
	노인종합문화회관 건립	2(8)	6(8.7)	9(6.4)	0(0)	12(11.5)	29(6.6)
	기존 노인복지관 및 경로당 시설확충 및 프로그램 지원	6(24)	13(18.8)	33(23.6)	33(33.3)	32(30.8)	117(26.8)
	생활비 보조 및 경제적 지원	4(16)	17(24.6)	57(40.7)	26(26.3)	25(24)	129(29.5)
	기타	3(12)	1(1.4)	1(0.7)	1(1)	1(1)	7(1.6)
전체	25(100)	69(100)	140(100)	99(100)	104(100)	437(100)	

p=0.000***

***p<0.01, **p<0.05, *p<0.1

(10) 권역별 중점추진분야

- 다음은 권역별에 따라 중점추진분야를 살펴보기 위하여 교차분석을 실시하였음
- 서천군 노인대상 중점추진분야에 대해 모든 권역별로 ‘고령화대책(소득안정 및 여가 증진 등)’ 이 가장 높은 비율로 응답하고 있음

[표 65] 권역별 고용형태

(단위 : 명, %)

항목	권역					전체	
	무응답	장항권	서천권	한산권	비인권		
중점추진분야	무응답	6(24)	0(0)	1(0.7)	1(1)	3(2.9)	11(2.5)
	복진인프라(예산 및 시설 확충)	3(12)	17(24.6)	31(22.1)	30(30.3)	30(28.8)	111(25.4)
	저출산대책(출산율 제고)	3(12)	11(15.9)	32(22.9)	24(24.2)	21(20.2)	91(20.8)
	고령화대책(소득안정 및 여가증진 등)	9(36)	37(53.6)	65(46.4)	42(42.4)	47(45.2)	200(45.8)
	장애인 복지(소득안정 및 권익보호 등)	0(0)	4(5.8)	10(7.1)	2(2)	1(1)	17(3.9)
	기타	4(16)	0(0)	1(0.7)	0(0)	2(1.9)	7(1.6)
전체	25(100)	69(100)	140(100)	99(100)	104(100)	437(100)	

p=0.000***

***p<0.01, **p<0.05, *p<0.1

2. 서천군 사회복지시설 어르신 및 관련 종사자 면접 조사

1) 질적연구의 필요성

■ 노인복지 현장에서 다양한 이해관계자 대두

- 지역의 노인복지서비스에 대한 다양한 욕구에 대한 지방정부의 정책적 변화가 요구되고 있음
 - 그럼에도 불구하고 지역주민들에게 직접적으로 사회복지서비스를 위한 계획 수립과 실천에 다양한 이해관계자들이 현장의 상황에 맞게 융통성 있는 정책 수립과 운영에 관련된 선행연구가 많지 않음
- 이러한 맥락에서 지역의 노인복지서비스에 대한 욕구의 증가에 대비해 서천군의 현재 노인복지서비스의 지속성·안정성을 위해 어떤 것들이 요구되고 있는지에 대해서 좀 더 심층적으로 다가갈 필요가 있음
 - 때문에 지역 노인복지서비스를 현장에서 담당하는 실무자를 비롯 다양한 지역의 이해관계자들의 경험, 인식 및 태도 그리고 반응(reaction)을 통해서 서천군의 현재 사회복지서비스가 갖고 있는 다양한 메커니즘에 대한 근본적인 이해가 필요
- 이러한 점에서 본 영역에 대한 것은 질적연구를 통해 접근할 필요가 있음. 하지만 각 지방정부의 지역주민들의 복지 욕구에 따른 정책적 대응을 위한 복지수준 실태를 보는 질적 연구는 거의 이루어지지 않았음
 - 양적 연구들은 사회복지서비스의 수혜자 간에 다르게 나타날 수 있는 사회적 가치나 행동 등을 고려하지 못한 채 사회복지 수혜자를 하나의 범주로 간주하여 연구함으로써 다양한 지역사회복지서비스정책 모색에 한계
- 본 연구는 서천군의 현재 노인복지정책 및 서비스 실태의 문제점을 파악하고 다양한 복지욕구에 따른 정책적 개선방안을 제시하고자 함
 - 질적 분석을 위해 심층면접을 실시
 - 서비스 공급 측면을 파악하기 위해서 서천군청, 노인복지관, 시니어클럽, 노인요양병원, 노인일자리 사업담당, 보건소, 경로당 등에서 노인복지서비스를 하고 있는 담당자를 대상으로 심층인터뷰를 실시한 결과를 분석
 - 서비스 수요 대상을 파악하기 위해서 노인을 대상으로 면접조사 실시

2) 질적조사 및 분석 방법

■ 조사방법

- 본 연구는 서천군 노인복지정책에 대한 실태를 파악하고, 향후 서천군 노인복지정책이 나아가야 할 지향점을 모색하는데 그 목적이 있음
- 질적연구방법의 장점은 연구주제에 대한 기존의 이론이나 개념의 틀에 국한되지 않고 연구참여자들의 경험과 이해를 바탕으로 새로운 접근을 통한 이해가 가능하다는데 있음
 - 본 연구에서는 질적방법론 중에서도 심층인터뷰를 실시함
 - 인터뷰는 태안군 사회복지서비스 관련 지역의 다양한 이해관계자들을 대상으로 개별인터뷰와 FGI(Focused Group Interveiw)를 2017년 11월 19일부터 11월 29일까지 공공서비스제공자 4명, 민간서비스제공자 6명, 서비스이용자 4명 총 14명을 대상으로 실시하였음. 인터뷰를 시작하기 전에 심층인터뷰 참여자 모두에게 본 연구의 취지와 개요를 설명하고 참여의사를 확인하는 과정을 거쳤음. 또한 연구진은 인터뷰 철회요청 가능성, 녹취할 것과 가필 수정 가능성에 대해 자세히 설명하고 구두로 동의를 받았음
- 인터뷰에서 주요하게 다룬 내용은 첫째, 서천군의 노인복지의 특색과 관련된 노인복지서비스에 대한 이해 둘째, 서천군 지역노인복지서비스 이용 실태 및 현실적 어려움 셋째, 이해관계자로서 서천군 노인복지서비스에 대한 발전적 제언으로 구성
 - 인터뷰 시간은 대략 1시간 내외로 소요. 통상의 질적연구에서의 심층인터뷰 소요시간보다 매우 적게 소요가 되었음
- 이번 질적 연구의 자료 분석은 내용분석을 기초로 피면접자들의 면접 반응에서의 공통된 주제를 발견하는 것에 목적을 두었으며, 공통된 주제가 나타나면 범주(category), 주제(themes) 별로 나누어 코드 북에 기록함. 인터뷰에 참여한 연구참여자에 대한 인적사항의 개요는 아래 표와 같음

[표 66] 연구참여자 인적사항 개요

그룹	번호	분야	인터뷰 일시
1그룹 (민간 복지서비스 제공자)	A	노인여가	11월 19일
	B	노인여가	11월 19일
	C	노인여가	11월 26일
	D	노인의료	11월 19일
	E	노인의료	11월 23일
	F	노인일자리	11월 23일
2그룹 (공공 복지서비스 제공자)	G	보건분야 총괄	11월 24일
	H	방문보건	11월 24일
	I	정신보건	11월 24일
	J	건강증진	11월 24일
3그룹 (복지서비스 이용자)	K	경로당 이용자	11월 25일
	M	경로당이용자	11월 25일
	N	일자리참여자	11월 26일
	O	일자리참여자	11월 26일
민간서비스제공자: 6명 공공서비스제공자: 4명 서비스이용자: 4명 총: 14명			

■ 서천군 노인복지 특성

- 서천군 노인복지의 특성은 완벽한 고령화와 전문성 있는 공무원임
- 서천군 노인들은 여가의 개념이 희박하고 거동할 수 있으면 일을 함
- 서천군 어메니티 복지마을 역시 서천군 노인복지 환경의 특색임
 - 전국최고 시설과 규모를 갖춘 복합노인단지(12만 4500m에 300억원 투입)
 - 2005년 개소, 노인과 장애인들에게 의료·복지·문화 등 복지 서비스 제공
- 노인요양병원 내에 치매연구소가 있다는 것도 서천군 노인복지의 한 특성임.
전국 최초로 노인요양병원 내에 개소함

- 서천군 노인복지의 장점은 살아있는 공동체성임
 - 노인복지관이 경로당 밥차 사업을 시행하고 있는데, 일방적으로 주는 시혜복지를 하지 않기 위해 자원봉사와 나눠서 시행함
 - 도시보다는 서천군이 인구 규모가 작아서 정감 있음
 - 마을이장 및 부녀회장을 대상으로 건강지도자 양성 시범 사업 진행 중임. 건강지도사 양성사업은 서천군만의 특성을 활용한 사업임
- 도시는 패쇄적이거나 농촌은 열려있어서 노인들이 살 수 있는 환경이 조성되어 있음. 그러나 농촌은 접근성이 떨어져서 고독사 위험 있음
- 서울 등 대도시에서 서천군을 현대판 고려장의 대상으로 삼기도 함. 고독사의 위험 존재함
- 서천군 노인도 전국처럼 빈곤율이 높음. 거동 못 하는 노인은 노인 일자리 사업을 하지 못하기 때문에 빈곤함
- 서천군 어르신에 대하여 생계형 접근도 중요하지만 정서적 접근이 서천군 노인복지의 특징임
 - 웰 다잉은 일반화되어있으나 정서문제가 심각하고 민감하며 소외됨
- 독거노인돌봄기본서비스는 얼마나 도움 될까 의문이 듦. 평균 생활관리사 한 사람당 28명 감당하기 힘들. 따라서 **노인복지 수요 대비 공급 많이 부족함**

■ 서천군 일자리사업

- 서천군 시니어클럽은 도지사 공약사업으로 2017년 5월부터 만들어짐. 예산 문제로 시니어클럽 늦게 만들어짐
 - 총 8개 사업단으로 공익형 2개, 시장형 6개를 하고 있음
 - 521명 어르신이 하고 있으며, 군수님의 의지가 강함(2015년 기준)
- 재능 나눔은 대한노인회가 관여함. 노인복지관, 대한노인회 등은 공익형만 전담해서 시니어클럽과 사업 비율이 비등비등함
- 서천군은 노인일자리 사업은 수요대비 공급이 충분하나 시장형 사업이 지금은 공익형 사업보다 열세로, 향후에는 시장형 사업을 좀 더 활성화 시켜야 함
 - 공익형(만 65세 이상)에 몰리고 시장형(만 60세 이상)은 소외되고 있는 현실임. 시장형은 작업도 어려울 뿐더러 판로 개척 쉽지 않고 판매를 해야 수당이 지급됨

- 시장형은 12개월 사업이고 공익형은 9개월 사업이나 시장형이 더 적음. 시니어클럽 차원에서는 시장형이니 실적을 올려야 해서 압박이 심함(전국적으로 같은 어려움). 시장형은 도나 정부 차원에서 시설 투자비 많이 투자해야함. 공익형은 산재가 들어가지 않음
 - 공익형으로 몰리면 해가 갈수록 지자체의 부담이 큼. 시장형으로 전환해야하나 시장형은 아이템 개발 어려움. 평균 100명만 시장형 1,700명은 공익형임
 - 젊은 노인은 다른 보수 많은 곳에서 활동하고 노인일자리사업은 보수가 적기 때문에 외면함
 - 서천 부각 사업은 지역 특성 살린 시장형 사업임. 일반적으로 시장형은 판매 자체가 어려움. 공익형과 달리 시장형은 판로가 확보되어야 인건비를 줄 수 있는데 인건비를 최소 20만원 잡아도 한 달에 300백만이 나가기 시장형은 인건비 충당이 어려움
 - 서천군 노인일자리와 관련하여 노인참여자의 불만은 거의 없음. 반면 다른 시군 지자체의 의지가 약함. 도의원도 예산 다 반영하고 되돌아오는 것 없음. 서천군은 노인일자리 사업보다 경로당 등 의료복지 부문에 복지사업을 많이 시행해야 함
 - 서천군 어르신은 근로소득이 낮음. 주 소득원이 기초연금이나 노인일자리로 주 소득원 없음
 - 고령자친화기업 복지부 공모사업임(1년에 30명 취업 시켜야 함). 의무적으로 5년 고령자친화기업 초점을 맞춰서 1년에 1정도 만들어야 함. 지자체에서 기부채납하고 고친기업 육성해서 고용창출과 지역경제 활성화해야 함. 서천군도 고친 기업이 1개소 있음
 - 자립형으로 마을 특성에 맞게 마을기업으로 5년후에는 마을기업을 육성해야 함. 앞으로는 고친 기업보다 마을기업으로 정책의 초점을 맞춰야 일자리가 창출됨
- 서천군 노인복지정책에서 가장 시급히 다루어야 할 현안
- 서천군 향후 노인복지에 살아있는 공동체성 강화 등 긍정적인 부분을 지속적으로 키워야 하고 마을 리더(이장, 부녀회장) 교육이 중요함. 즉, 지역 양성 사업이 중요함. 현재 노인통합지도사 양성 사업을 시행하고 있음

- 일례로 오늘 간담회 오신 어르신은 노인종합지도사, 웰 다잉 강사 자격증을 72세에 취득함
- 노인일자리 사업은 개인이 지니고 있는 재능을 펼칠 수 있는 장이며 어르신에게 활동을 권유함
- 복지사각지대 노인발굴이 필요함. 독거노인, 일자리사업 참여 노인, 장기요양 등급자 등 어느 범주에도 속하지 않은 노인을 발굴해야 함
- 서천군 노인복지는 높은 고령화율과 자살률, 우울증 등 정서적 문제와 같은 특성을 지니고 있기 때문에 노인종합상담센터에 전문상담사를 양성해야 함. 서천군 독거노인은 5천명이 넘음. 충남권에서 두드러지지 않으나 전국에서 높음. 우울증 증후군은 이제까지 노인문제로 대두되지 않았지만 향후 사회 문제로 야기될 수 있음
- 어르신 우울증에 대한 설문을 반드시 시행해야 함. 어르신 종합 상담센터에는 전문 인력 배치, 관리 프로그램, 생계를 벗어난 정서적 문제 해결과 관련된 프로그램 등이 복합적으로 들어가야 함. 노인 여가는 강조되고 있으나 정서는 무관심한 수준임
- 어르신 종합 상담센터의 기능은 종합적인 상담 외에도 우울증 예방교육과 홍보 캠페인 등을 시행할 수 있음
- 어르신 일자리를 중앙정부에서 강조한다면 지자체에서는 어르신 우울(정서적 소외)문제에 대한 대책을 수립해야 함. **이번 용역은 전문가 자문을 통하여 지금이 골든 타임인 자살 및 고독사 문제에 대한 대책을 수립하는데 의의가 있음**
- 서천군 어르신 제2의 인생을 위한 투자를 민간에만 맡기지 않고 군청에서 관여해야 함
- 복지사각지대를 위한 민간협의회를 구성하고 1차, 2차, 3차 수행기관을 만들어 솔루션 회의 후 관리해야함

■ 노인복지서비스에 있어 보건의 비중

- 현행 맞춤형복지팀에 방문간호사를 배치하는 것 보다는 보건지소에 사회복지 인력을 배치하는 것이 효율적임
- 국정과제인 행정복지센터 맞춤형 복지팀 보다 보건지소에 사회복지사 투입하는 것이 효과적임. 맞춤형 복지팀은 보건소 방문보건사업의 업무를 침범함

- 보건 업무는 보건 업무대로 놔두고 집 청소, 자원봉사 등, 복지업무를 수행해야 하는데 맞춤형 복지팀은 보건 업무를 침범하게 됨. 똑같은 대상이지만 복지 관련 업무를 찾아야하는데 간호 관련 업무를 침해하고 있음
- 마을이장 및 부녀회장을 대상으로 건강지도자 양성 시범 사업 진행 중임. 건강지도사 사업은 서천군만의 특성을 활용한 사업임
 - 2017년 올해 처음 경로당 위주로 투입하였지만 기대보다 활발히 진행되지 않음.(100점 만점에 70~80점 정도) 앞으로 이 사업 활용이 풀어야 할 숙제임
 - 서천군에서 이장·부녀회장을 건강지도자로 활용하는 건강지도자 사업을 많이 활용해야 함. 보건소장님의 기대가 큼. 올해부터 도에서 복지반장 시행하고 있는데 인력이 중복인 문제가 발생함
- 새 정부 정책기조인 치매안심센터 설립에 따라 핵심사업으로 치매사업이 수행중임
- 서천군의 노인 자살자 현황은 2014년 증가하였다가 2015년 22명, 2016년 22명으로 유지되고 있음
- 보건소 자살대책으로 멘토링 사업을 전개하고 있음. 자살 고위험군을 멘토로, 정상인을 멘토로 하는 사업임. 이런 사업을 진행한 결과 서천군은 충남도 평균보다 자살율이 감소함
 - 전체 자살자 중에 어르신 자살자가 80%이며 남자 어르신이 많음. 남성 어르신의 경우 몸이 쇠약해지면 정신적으로 우울해짐. 자살대책의 일환으로 농약 보관함 사업 역시 확대하고 있음
- 자살대책사업은 보건소에서는 한계가 있고 가족들의 관심이 필수 불가결한 조건인데 가족들의 관심이 떨어짐
- 치매 가족 관리 사업은 복지센터에서 재활 프로그램으로 운영중임. 치매자와 가족 대상으로 30명 정도 규모에서 운영되고 있음
- 서천군에 심리상담사 자격증 소지자가 많기 때문에 노인종합상담센터가 설립되면 활용할 수 있을 것임
- 경로당 사업 활성화로(100세 건강 마을에 건강지도자 집중 투입) 농한기 경로당 프로그램을 시행하고 있음
- 자살예방대책으로 생명사랑 행복마을 사업을 경로당 프로그램으로 진행함. 지속적인 참여가 중요함
- 서천군 응급 체계가 최근에 갖춰짐.(9월 1일 오픈) 군산 인근에 병원이 많고, 운송체계가 갖춰져 있음

- 노인학대문제는 있으나 발견이 어렵기 때문에 방문간호사업시 노인학대 문제를 면밀히 지켜봐야 함
- 전문상담사를 배치해서 노인학대피해자의 고충을 상담해줘야 함
- 보건소에서 실시하는 방문보건사업은 요양등급을 받게 되면 제외됨. 독거 노인 (예방)활성화 사업은 서천에서 확대 될 수 있음

■ 서천군 노인복지 환경의 애로점

- 요양병원 외상노인에 대한 인력공급이 현재 쉽지 않고 점점 어려워지고 있음
 - 노인요양병원은 일관성 있는 재원 확보가 중요함
 - 간호사 구인이 어려움. 건강보험 수가를 간호사 구인쪽으로 더 올려줘야 함
- 노인복지관 지역 접근성이 떨어짐. 하루에 이용자 1000명 정도이나 교통 문제로 이동성 문제가 있음. 실버산업이 부상하고 있는 시점에서 노인들을 위한 연계 사업(프로그램) 개발되어야 함
 - 노인복지관 수용 인원은 한계가 있고 접근성이 떨어짐. 대중교통이 운행이 어려움. 복지관 앞에까지 버스가 들어와야 함. 13개 읍면을 접근하기엔 셔틀버스의 한계가 있음. 셔틀버스 확충보다는 대중교통이 복지관까지 운행되어야 함
- 서천군은 생태복지(주민간 연결망 구축)보다 시혜복지가 대세임. 시혜복지의 폐단으로 냉장고가 없는 어르신 집에 반찬이 썩는 경우도 있음
 - 생태복지의 한 예는 플러스 원 사업을 들 수 있음. 후원 할 사람 모집한 후 김장 한 포기 담가서 연결함. 마을에서 김장하는데 한 포기씩 기여함
- 서천군은 일자리 많이 받아서 실무자로서 힘든 부분도 있음. 노인일자리 사업도 쉬운 일과 어려운 일이 구분되어 형평성 문제가 제기됨
- 서천군에 응급시설이 생겼으나 훌륭한 의료진이 구성되어야 함

■ 세부과제로서 추진해야 할 과업

- 일본처럼 쓰레기를 수거 하는 인력 등 민간자원을 활용하여 독거노인 관리에 만전을 기해야 함(온양3동 사례)
- 첫째, 기초연금을 받으시는 노인은 14,200명임. 그 중 건강하고 활동성 있는 노인 약 1,800명에게 제공되는 서천군의 ‘노인일자리사업’ 은 경제적, 정서적 측면을 지원하는 좋은 사업임
 - 한 달 수입으로 노령기초연금과 일자리급여 27만원이 생활비로는 부족하지만 용돈으로 사용하기에는 아쉽지 않음

- 경제에도 도움이 되지만 일자리를 통해 사회적 활동과 자기관리를 할 수 있는 부분이 있어 여러 차원으로 일자리는 노년에 중요한 사업임
- 단지 일자리에 참여하는 노인들의 업무에 경·중으로 나눌 수 있는 부분이 있지만 급여가 일정하다는 취약이 있음. 노인들은 다소 업무에 부담이 적은 곳으로 몰리는 현상이 있으므로 **업무량에 따라 급여 차이가 있다면 형평성에 맞을 것임**
- 이와 더불어 ‘노인사회활동지원사업’ 으로 326명에게 지원되는 서비스도 있음. 노-노케어 사업 부분에서 수혜자는 다른 중복서비스를 받을 수 없게 되어 있음
- 이에 따라 독거노인기본돌봄사업과 재가복지센터의 서비스 대상자 선정에 다소 충돌이 있게 됨. 수혜자를 살펴보면 독거노인기본돌봄사업이나 재가복지센터의 가정봉사과견사업을 받는 것이 필요한데 지역주민끼리 협조를 요청하여 노-노케어사업 수혜자로 변경되어 곤란한 상황이 발생하고 있음
- 둘째, 노년의 삶을 지내기에는 농촌의 주거환경은 그리 좋은 편이 아님. 이번기회에 살펴보았으면 하는 곳은 ‘화장실’의 문제로 쪼그려 앉아 있기 힘든 노인에게 좌식변기를 설치해 주는 주거개선정책은 많은 도움이 될 것임
- 셋째, 무료식사제공은 행복경로당 13개소를 통해 노인 1,820명에게 농한기인 5개월 동안(11월~ 3월) 점심을 제공하고 있으며, 기초생활수급자 300명에게 문예의 전당 지하식당과 장항 여성문화센터, 서천군노인복지관에서 식사제공을 하고 있음
- 식사배달사업은 2015년 독거노인돌봄사업에서 설문조사한 결과 돈을 지불해 서라도 사 먹겠다는 분들도 있을 정도로 거동이 불편한 독거노인에게는 중요한 서비스가 아닐 수 없음
- 이에 서천군에서는 몇 개 기관을 통해 301명에게 주1회 제공하고 있음. 민간 차원으로 올해 2017년부터 서천군노인복지관에서 행복밥차를 운영하며 산발적으로 마을회관이나 행사장에서 식사제공을 하고 있음
- 식사준비를 하는데 어려움이 있는 분들에게 경로당이나 무료급식지원기관을 이용함은 노인들에게 필수조항임
- 하지만 위의 내용을 살펴보면 중복지원을 받는 분이 있을 수 있고, 식사배달 서비스는 1인 지원금액을 낮추더라도 더 많은 분들이 지원받는 방법을 찾아 보는 것도 중요하다 할 수 있음

- 넷째, 노인들이 가장 원하는 것은 본인의 주거공간에서 머물며 사는 것임. 불가피하게 더 이상 일상생활동작을 스스로 할 수 없을 때 **요양원이나 요양병원을 이용해야 하는데 가능한 주거에서 생활할 수 있는 지원체계를 활용할 수 있어야 함**
 - 이에 서천군에서 재가복지의 5개 공식적 서비스는 독거노인돌봄기본서비스와 종합서비스, 장기요양서비스, 재가노인지원센터, 독거노인중증장애인 안전알림서비스 등이 있음
 - ‘독거노인돌봄기본서비스’는 독거노인의 안전확인을 중점으로 하는 서비스로서 서천군노인복지관이 독거어르신 800명에게 생활관리사 29명이 방문하고 있으며 ‘독거노인중증장애인 안전알림서비스’로 107명이 서비스를 받고 있음
 - ‘독거노인종합돌봄서비스’는 서천군자활센터에서 329명에게 종합적 서비스를 지원하고 있음
- 독거노인 뿐만 아니라 부부노인가정에도 서비스를 드리는 ‘재가복지센터’를 통하여 84가정이 서비스를 받고 있음. 장기요양등급을 받으신 분들은 장기요양기관을 통해서 서비스를 제공 받고 있음
- 위의 기관을 통해 공식적 서비스를 받는 것도 중요하지만 지역민들이 서로 안부를 확인하며 관심을 나누는 것이 가장 바람직하다고 할 수 있음. 이장과 부녀회장을 통해 지역의 공동체가 복지를 나누는 정책도 필요함
- 다섯째, 서천군의 특징으로 중천면에 위치한 ‘고령자보금자리아파트’에 거주하는 106세대의 노인들과 사곡리에 위치한 ‘사할린 영주귀국한인회’ 약 60세대는 이 지역이 가지고 있는 특징 중 하나임
 - 우선 중천면에 위치한 고령자보금자리아파트에 거주하는 분들은 일반적으로 **기동성이 약하다**는 것이 불편한 상황임
 - 평일에는 서천군노인복지관과 마을차원에서 운행하는 교통편을 이용하면 되지만 주말과 공휴일 및 주중 저녁 시간에는 운행되는 차량이 없어 불편함이 많은 상황임
 - 주말(토요일 3회, 일요일 2회)에는 희망택시로 1,300원을 지급하고 사용하는 택시가 있지만 국경일이나 공휴일에는 배당되지 않아 서천읍내를 이용하기에 많은 불편함이 있음
 - 중천면 복지마을 뒤에 있는 산이 ‘치유의 숲’으로 선정되어 현재 공사 중임. 앞으로 치유의 숲 이용객을 위해서도 버스노선은 필요하다 할 수 있음. 그러

므로 서면이나 비인으로 가는 버스노선에 중간노선을 만들어 주는 것이 가장 좋은 방법이라 할 수 있음

- 그마저 어려우면 종천면 고령자보금자리아파트 거주자에게 국경일과 공휴일에 희망택시를 증설해 주는 정책이 필요함
- 사할린에서 거주하고 있는 사할린 영주귀국 한인회 노인들에게 현재 서천군 노인복지관에서 많은 관심을 가지고 프로그램을 지원하고 있음
- 자녀들과 헤어져 있으며 1~2년에 한 번씩 적십자에서 지원해 주는 항공편을 이용하여 자녀들이 있는 곳에 다녀오고 있음
- 부모세대에서 겪었던 가족과 함께 하지 못하는 아픔을 지금도 현재 계속 진행되고 있는 상황임
- 사할린에서 지식인이었지만 한국말이 능숙하지 못하기도 하고 기초생계수급자지원을 받고 있기에 기타 일을 하지 못해 더 아쉬운 부분이 있음
- 기초수급대상자이지만 국가유공자나 북한이탈민에게 허용되는 노인일자리 사업을 그 분들에게도 참여할 수 있는 기회를 주어진다면 능률적 삶을 살 수 있을 것이라 여겨짐
- 여섯째, 노인복지서비스를 지원하는 기관과의 네트워크 형성은 필수적임. 노인재가복지센터와 서천군노인복지관, 서천군보건소, 대한노인회서천군지회 등 노인복지를 수행하고 있는 기관과의 연계는 중요함
 - 정기적 모임을 통해 서로 정보를 교환하고 보다 나은 노인복지서비스를 위해 연대한다면 좋은 결과를 가지리라 사료됨
- 일곱째, 노인들을 위한 전문 상담기관이 필요함. 지난해 민·관이 함께하는 복지 포럼에서 발표되었듯이 노인들 대상으로 하는 전문상담기관이 필요함
 - 서천군노인복지관에서 사회복지사들이 노인들 대상으로 상담해 본 결과 상담이 진행 된 후에 노인들이 심리적, 정서적 안정감과 삶에 의지를 더욱 갖는 것을 체험하면서 상담기관이 마련되기를 희망하고 있음
 - 배우자 및 자녀, 친우의 사별 후에 갖는 심리적 충격과 노년기에 겪는 신체적, 심리적 상황들을 전문적으로 다루어 준다면 노년의 삶을 평온하게 지낼 수 있을 것임
 - 많은 노인들이 이용하고 있는 서천군노인복지관에 부설기관으로 상담센터를 마련한다면 효과적일 것이라 평가됨

■ 노인일자리 사업 간담회 참여 어르신들의 말

- 노인 일자리 사업에 즐겁게 참여하고 있음. 현재 경로당에서 ‘노선생이 간다’ 프로그램 강사로 활동하고 있음
 - 84세이지만 집에만 거주한다면 치매걸릴 확률이 높음
 - 노인일자리사업 외 노인복지관에서 봉사 활동을 함. 요양원 봉사는 요양원의 숫자가 너무 많아서 봉사를 못 하고 있음
- 서천군의 노인복지 환경으로 차도를(어르신 걷기에 좋지 않음) 인도로 바꾸는 것은 규모가 큰 사업으로 노인정책화하기 쉽지 않음
- 서천군은 고령화가 절대적이고 젊은이가 드물어 노인들에게 전통을 물려 받을 젊은이 없음
- 서천군 어르신이 가장 불편한 사항은 이동문제와 관련된 교통문제임

제6장

서천군 노인복지 비전 및 세부과제

1. 서천군 노인복지정책의 원칙과 방향
2. 서천군 노인복지 정책의 발전방향, 비전, 원칙, 구호
3. 목표별 세부과제

1. 서천군 노인복지정책의 원칙과 방향

- 서천군 노인복지 비전과 목표 그리고 세부사업을 설정하기 위해서는 서천군 복지정책에 대한 평가와 아울러 새 정부의 복지정책 방향의 검토가 필요함

■ 새 정부 복지정책의 방향

- 새 정부 복지정책의 방향은 크게 복지공공성 강화, 노후소득보장 확대, 생애맞춤형 소득지원제도 마련 등으로 요약할 수 있음
 - 복지공공성 강화를 위한 주요 정책으로는 국공립보육시설 확대, 치매국가 책임제 운영, 치매의료비 90% 건강보험 적용, 사회서비스 공단(진흥원 설치) 등임
 - 노후소득보장강화를 위한 세부정책으로는 기초연금 소득하위 30%, 노인에게 월 30만원 지급, 국민연금 소득대체율 인상 및 사각지대 해소, 노인일자리 확대 및 일자리수당 인상 등임
 - 생애맞춤형 소득지원제도는 아동수당 지급, 청년구직촉진수당 지원, 장애인연금 지원, 기초생활보장제도 부양의무자 기준 완화 등임
- 새 정부 복지정책의 방향 중 서천군 노인복지정책에 반영될 항목은 치매국가 책임제 운영, 노인일자리 확대 등임
 - 치매 국가책임제 운영의 일환으로 2017년 12월 치매안심센터가 개소되어 기존의 서천군 보건소에는 수행하는 치매예방관리사업이 강화됨
 - 노인일자리 확대는 새 정부 복지정책 방향과 현재 서천군 노인복지 현안과 일치하는 것으로 5개년 종합발전계획에서 가장 우선시 되어야 할 사업임
 - 새 정부 복지정책 중 기초연금 소득하위 30%, 노인에게 월 30만원 지급, 일자리수당 인상 등은 서천군 노인복지 정책보다는 중앙정부 차원에서 정책이 결정되어야 할 사항임

■ 서천군 노인 정책 평가

- 노후소득 보장 부문
 - 대부분의 노인복지 사업이 매칭사업으로 위주로 시행되고 있어 군 자체 사업을 개발 추진하는 데는 어려운 여건이지만 서천군은 노인일자리사업에 대한 군의 의지가 강하다는 측면에서 긍정적 평가를 할 수 있음
 - 노인일자리사업은 수요 대비 공급이 충분히 공급되고 있음. 그러나 향후 지역 특성을 반영한 시장형 일자리 사업을 적극 개발하여 공익형 사업과 균형을 맞춰나가는 노력이 필요함

- 서천군의 풍부한 생태자원을 활용한 분야에 마을기업을 설립하여 자생적인 노후 소득 보장 방안을 강구해야 함
- 돌봄(보건, 의료) 서비스 부분
 - 보건소 방문간호사업, 주민센터의 맞춤형 복지팀 방문간호사, 희망복지지원단 통합사례관리 등 지역사회 내 돌봄서비스를 통합적으로 제공하기 위한 서비스 전달체계 개편 필요성이 제기됨
 - 서천군의 급속한 고령화에 적극적으로 대응하기 위해서는 서천군의 보건의료 서비스를 복지분야와 연계하여 통합적인 서비스가 효율적으로 제공될 수 있도록 주력해야 해야 함
 - 노인돌봄서비스는 생활관리사 1명당 28명의 독거노인을 담당하고 있어 단순 방문과 안부전화, 안전 확인 등 단편적인 서비스가 많아 노인의 지속적인 돌봄 욕구를 충족하는데 매우 부족한 실정임
 - 서천군이 고령화가 심화되어 고독사 가능성이 높은 지역이므로 찾아가는 배달식 서비스를 많이 개발해야 함
- 여가 및 사회참여 부문
 - 서천군 같은 군 단위 지역에서 경로당은 노인여가복지의 주요 부분을 담당하고 있음. 다른 어떠한 노인여가복지시설보다도 접근성이 뛰어나며 실제 지역사회 내 노인복지정책의 중요한 거점이 되고 있음
 - 경로당에 대한 운영비, 난방비 지원액수가 증가하지만 여타 노인이 여가 생활을 즐길 수 있는 지역 내 문화, 체육, 오락시설은 부족한 실정임
 - 셔틀버스 운영되고 있어도 종천면에 위치한 노인복지관의 접근성이 제한적이어서 군민 모두에게 골고루 복지관 혜택이 주어지지 않고 있음
 - 농어촌 지역의 특성상 서천군 어르신들은 여가개념 자체가 희박하므로 여가 문화 활동을 높이기 위해서는 기존 노인복지관과 경로당 프로그램을 활성화하고 여가 및 평생교육에 대한 인식을 주입하는 것이 필요함
- 복지 재정 및 인프라
 - 서천군은 재정자립도가 낮을뿐더러 매칭 사업 위주로 노인복지정책이 집행되고 있어 서천군 지역 특성에 맞는 노인복지 사업을 개발하는 데 근본적인 한계가 있음
 - 서천군 노인복지정책에 대한 재원투자는 열악한 재정 여건을 감안할 때 낮은 편이 아니며 전반적인 복지인프라의 부족으로 향후 배달식 서비스 개발이 요구됨
 - 서울시와 같이 베이비부머의 세대적 특징을 반영한 노후설계, 서울시와 같은 인생2모작센터 등 참신한 고령사회 예비 대책과 프로그램 마련이 필요함

2. 서천군 노인복지 정책의 발전방향, 비전, 원칙, 구호

1) 발전방향

- 현재 서천군 노인층의 시급하고 중요한 욕구에 초점을 맞춤. 노인일자리 확대, 건강상의 애로사항, 30% 이상의 독거노인 인구 비율과 정서상의 문제 해결이 바로 그것임
- 비전과 정책목표는 현재 노인층의 지역적 특성과 노인들이 처한 어려움을 반영하되 향후 노년세대의 경제사회적 복지뿐만 아니라 초고령사회를 대비하는 건강한 노년의 모습을 지향하도록 함
 - 서천군은 특히 전국 평균보다 빠른 초고령화를 맞음에 따라 기존의 복지인프라를 확충하고 노년기 인구의 건강·여가 및 사회참여 욕구를 확대하는 지역사회분위기 조성에 초점을 두어여 함(공동체 분위기 강화)
 - 특히 베이비부머 세대가 노년기에 진입함에 따라 이들의 세대적 특징과 욕구에 기반한 활기찬 노화(active aging)관련 정책을 개발할 필요가 있음
 - 활기찬 노화의 정책영역은 고용, 사회참여, 건강, 그리고 세대간 협력과 결속에 있음
- 서천군 노인복지 현황에 대한 SWOT 분석에서 도출된 강점요인과 외부적 기회에 초점을 둬
 - 살아있는 공동체 문화를 더욱 강화하여 지역 주민이 서로 돌보는 비공식적 체계를 구축함
 - 반대로 초고령사회에 따른 높은 독거노인·후기노인 비율로 사회적 부담 증가, 전반적인 사회복지 시설 인프라 부족 등 약점·위협 요인을 극복할 수 있는 전략을 모색함

2) 서천군의 노인복지비전

[그림 47] 서천군 노인복지정책의 비전

“어르신이 행복한 서천”

- 서천군은 절대적인 고령화율을 보여주는 시군으로 “어르신이 행복한 서천” 어르신과 함께 새로운 미래를 열겠다는 서천군의 의지를 담고 있음

3) 서천군 노인복지정책의 3대 원칙(목표)

[표 67] 서천군 노인복지정책의 3대 원칙

1	2	3
수요자 중심 정책 추진	지역특화된 정책 추진	지역자원을 활용한 정책

- 서비스 공급자가 아닌 수요자(어르신) 중심의 정책
 - 일자리(어르신 고용 및 취업기회 확대), 문화·여가(노인 생활·여가 지원)
- 독거노인이 많은 서천군에 특화된 정책
 - 독거노인을 한 곳에 모이게 하고 배달식 서비스 확대
- 지역 자원을 최대한 활용하여 어르신 복지 정책
 - 공동체가 살아있는 서천군의 장점 최대 활용

4) 서천군의 노인복지정책 5대 분야 및 구호

[표 68] 서천군 노인복지정책의 5대 분야 및 구호

일자리	건강	생활·여가	복지사각지대	공동체
일하자!	지키자!	누리자!	없애자!	다같이!

- 서천군의 노인복지정책은 크게 5대 분야로 구분하여 추진
- 5대 분야는 일자리, 건강, 생활·여가 지원, 복지사각지대 해소, 공동체로 구분
 - 일자리는 노인일자리창출 및 확대
 - 건강한 노후는 보건, 복지 연계가 핵심
 - 활기찬 노후는 노인여가, 정서 및 생활지원
 - 촘촘한 복지로 사각지대 해소
 - 함께사는 공동체 강화로 독거노인 문제 해결에 대한 영역임
 - 또한 5대 구호로 일하자! 다같이! 지키자! 없애자! 누리자! 라는 어르신들의 욕구와 권리를 표현

5) 서천군 노인복지정책 5대 약속

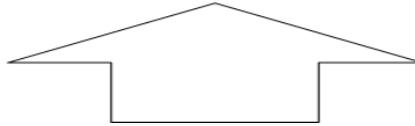
- 노인복지정책 5대 분야에 대한 서천군의 적극적인 추진의지를 표현

[표 69] 어르신을 위한 서천군의 다섯 가지 약속

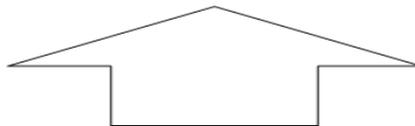
- ① 어르신 일터를 마련하겠습니다.
 - 어르신 일을 할 수 있도록 지원하겠습니다.
- ② 건강한 노후를 지원하겠습니다.
 - 독거노인 고독사, 중고령층 고독사를 최대한 예방하겠습니다.
어르신이 9988할 수 있도록 지원하겠습니다.
- ③ 어르신이 활기찬 노후를 지원하겠습니다.
 - 어르신이 즐겁게 하루를 보낼 수 있도록, 복지 사각지대를 없애겠습니다.
의미 있는 시간을 가질 수 있도록 지원하겠습니다.
- ④ 복지 사각지대를 없애겠습니다.
 - 독거노인 고독사, 중고령층 고독사를 최대한 예방하겠습니다.
- ⑤ 어르신이 공동체와 더불어 살 수 있도록 지원하겠습니다.
 - 어르신이 공동체와 행복한 서천군을 만들도록 노력하겠습니다.

[표 70] 서천군 어르신 정책의 비전 및 5대 분야

비전	“어르신이 행복한 서천”				
분야	일자리	건강	생활·여가	복지사각지대	공동체
구호	일하자!	지키자!	누리자!	없애자!	다같이!



3대 원칙 (목표)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공급자가 아닌 수요자(어르신) 중심의 정책 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 일자리(어르신 고용 및 취업기회 확대), 문화·여가(노인 생활·여가 지원) ○ 서천군에 지역특화된 정책 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 혼자 살고 있는 어르신이 많은 서천군에 맞는 정책 ○ 지역자원을 활용한 어르신정책 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 공동체 장점을 최대 활용
---------------	---



현황 및 문제점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 절대적인 고령화율과 증가추세에 독거노인 수 ○ 지역 청년인구의 감소(소멸 위험 지수 전국 상위권) ○ 노인일자리 사업은 활성화 되어있으나 여전히 부족한 일자리 ○ 건강상의 애로로 불편한 일상 ○ 어르신에게 꼭 필요한 보건·복지 연계 부재 ○ 전반적인 복지시설 부재 ○ 서천군의 낮은 재정자립도와 상승하는 노인복지 예산
----------------	---

■ 5대 분야별 정책방향과 15대 추진전략을 제시

- 분야별 2개의 정책방향과 3개의 추진전략을 포함하여, 전체적으로 10대 정책방향과 15대 추진전략을 제시(총 34개 세부사업 : 신규 18, 지속 및 확대 16)

3. 목표별 세부과제

[그림 48] 서천군 노인복지 향상을 위한 종합발전계획 비전 및 세부사업

비전		어르신이 행복한 서천				
분야	노인 일자리 창출	건강한 노후	활기찬 노후	층층한 복지	함께사는 공동체 강화	
세부사업	<ul style="list-style-type: none"> ① 노인공동작업장 설립 및 확충 ② 읍·면 노인일자리사업단 운영 ③ 마을기업 설립 ④ 지역기업체를 활용한 노인일자리 창출 ⑤ 노인일자리 시장형 사업 확대 	<ul style="list-style-type: none"> ① 지역리더 양성 사업 ② 보건지소에 사회복지 인력을 근무하게 하여 통합 서비스 제공 ③ 스마트 폰을 활용한 보건 복지 연계 시스템 구축 ④ 치매 예방 및 관리사업 ⑤ 지역응급의료 기관 운영 정착 	<ul style="list-style-type: none"> ① 경로당 프로그램 보급의 일원화 ② 노인복지관 프로그램 전문성 지원 강화 ③ 어르신 종합 상담센터 설립 ④ 거점별(장항권) 노인복지관 신축이전 ⑤ 미 등록 경로당 지원 ⑥ 어르신 주택 환경개선 사업 ⑦ 독거노인 홀 클리닝 사업 ⑧ 노인이동목욕 서비스 사업 ⑨ 희망택시 서비스 확대 ⑩ 시니어아버지 학교 설립 ⑪ 노후 안정을 위한 시니어 준비과정 개설 	<ul style="list-style-type: none"> ① 노인돌봄기본 서비스 사업 수혜자 확대 ② 노인돌봄기본 서비스 대상자 확대 ③ 경로식당 무료 급식사업 수혜자 확대 ④ 노인 주·야간 보호 서비스 확대 ⑤ 저소득 재가 노인 식사배달 서비스 확대 ⑥ 독거노인과 함께하는 따뜻한 한 끼 ⑦ 노인복지 민간 협의회 구성 ⑧ 경로식당 무료급식사업 일원화 	<ul style="list-style-type: none"> ① 독거노인 사랑방 제도 신설 ② 독거노인 공동생활제 조성 사업 ③ 다 같이 돌자 동네 한바퀴 누리단 ④ 노인가구 보호를 위한 모니터링 체계 구축 ⑤ 효행수당 지급 확대 	

1 노인일자리 창출

분야	<p>어르신이 하고 싶은 일을 할 수 있도록 지원하겠습니다</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; background-color: #1a3d4d; color: white; padding: 5px;"> 일자리 (어르신고용 및 취업기회확대) </div>						
현황 및 문제점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어르신 구직 시 어려운 점은 구직처 부재 <ul style="list-style-type: none"> - 어르신이 취업욕구는 강하나 마땅히 구직처가 없음 ○ 서천군은 노인일자리사업은 잘 되고 있으나 전체 노인일자리 부족 <ul style="list-style-type: none"> - 노인일자리 사업도 공익형에 쏠림, 시장형 미약 ○ 어르신들이 원하는 지원은 생활비 보조 및 경제적 지원, 일자리, 창업정보 제공, 직업훈련 및 다양한 교육기회 부여 						
정책 방향	<ul style="list-style-type: none"> ① 마을기업 설립을 통한 일자리 창출과 지역 공동체 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 마을기업 사전정보제공과 교육이 필요 - 아이템 선정, 시제품 제작 등 올바른 창업교육 필요 ② 어르신을 지역 인적 자원으로 활용 <ul style="list-style-type: none"> - 서천군 소재 기업과 사회적 기업을 대상으로 어르신과 친밀도를 높일 수 있는 프로그램 필요 - 서천군내 어르신 창업 공간 확보 필요 						
추진 전략	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략1: 공동체강화를 통한 일자리 창출 ○ 전략2: 지역기업과 노인의 친밀도 강화 ○ 전략3: 노인일자리사업 시장형 사업 강화 						
주요 시책	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0; text-align: center;">전략 1</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ① 노인공동작업장 설립 및 확충(신규사업) <ul style="list-style-type: none"> - 노인공동작업장 설립 및 확충으로 노인 일자리 창출 ② 읍·면 노인일자리사업단 운영(신규사업) <ul style="list-style-type: none"> - 리더교육을 통한 노인일자리사업단 구성 및 운영 ③ 마을기업 설립(신규사업) <ul style="list-style-type: none"> - 마을기업 같은 지역특성을 살린 수익형 기업이 절대적으로 요구됨 </td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0; text-align: center;">전략 2</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ① 지역기업체(사회적 기업 포함)를 활용한 노인일자리 창출 <ul style="list-style-type: none"> - 지역어르신 고용기업 고용보조금 지원 검토 </td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0; text-align: center;">전략 3</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ① 노인 일자리 시장형 사업 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 서천군에 맞는 아이템으로 시장형 사업 강화 </td> </tr> </table>	전략 1	<ul style="list-style-type: none"> ① 노인공동작업장 설립 및 확충(신규사업) <ul style="list-style-type: none"> - 노인공동작업장 설립 및 확충으로 노인 일자리 창출 ② 읍·면 노인일자리사업단 운영(신규사업) <ul style="list-style-type: none"> - 리더교육을 통한 노인일자리사업단 구성 및 운영 ③ 마을기업 설립(신규사업) <ul style="list-style-type: none"> - 마을기업 같은 지역특성을 살린 수익형 기업이 절대적으로 요구됨 	전략 2	<ul style="list-style-type: none"> ① 지역기업체(사회적 기업 포함)를 활용한 노인일자리 창출 <ul style="list-style-type: none"> - 지역어르신 고용기업 고용보조금 지원 검토 	전략 3	<ul style="list-style-type: none"> ① 노인 일자리 시장형 사업 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 서천군에 맞는 아이템으로 시장형 사업 강화
전략 1	<ul style="list-style-type: none"> ① 노인공동작업장 설립 및 확충(신규사업) <ul style="list-style-type: none"> - 노인공동작업장 설립 및 확충으로 노인 일자리 창출 ② 읍·면 노인일자리사업단 운영(신규사업) <ul style="list-style-type: none"> - 리더교육을 통한 노인일자리사업단 구성 및 운영 ③ 마을기업 설립(신규사업) <ul style="list-style-type: none"> - 마을기업 같은 지역특성을 살린 수익형 기업이 절대적으로 요구됨 						
전략 2	<ul style="list-style-type: none"> ① 지역기업체(사회적 기업 포함)를 활용한 노인일자리 창출 <ul style="list-style-type: none"> - 지역어르신 고용기업 고용보조금 지원 검토 						
전략 3	<ul style="list-style-type: none"> ① 노인 일자리 시장형 사업 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 서천군에 맞는 아이템으로 시장형 사업 강화 						

1) 전략 1 : 공동체 강화를 통한 일자리 창출

(1) 사업명 : 노인공동작업장 설립 및 확충 (신규)

■ 사업 목적

- 장기적 근로와 안정된 소득을 희망하는 노인의 욕구를 충족
- 서천군 공동작업장을 확충하여 노인일자리에 관한 상담 및 일감을 지원해 나가는 창구역할을 하게 함

■ 사업 내용

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 530.3백만원(국 50%, 도 15%, 군 35%)
인건비 1인당 연간 1.56백만원, 운영비 연간 3.9백만원(개소당),
작업장 공간조성(개축비) 개소당 25백만원
- 사업대상 : 65세 이상 노인
- 사업내용 : 노인 공동작업장 확충으로 대추손질, 은행가공 및 쇼핑백제작 등
- 사업량 : 매년 1개소씩 확충

■ 기대효과

- 노인공동작업장 확충으로 근로활동과 사회참여의 기회를 제공하여 노인들의 소득창출 도모

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
노인공동 작업장 확충	사업량	·1개소(15명)	·2개소(30명)	·3개소(45명)	·4개소(60명)	· 5개소(75명)
	사업비 (백만원)	·계 52.2 ·국비 26.1 ·도비 11.2 ·군비 14.9	·계 78.6 ·국비 39.3 ·도비 11.8 ·군비 27.5	·계 103.8 ·국비 54.5 ·도비 11.9 ·군비 37.4	·계 134.2 ·국비 67.1 ·도비 28.8 ·군비 38.3	·계 161.5 ·국비 80.8 ·도비 24.2 ·군비 56.5

(2) 사업명 : 읍면 노인일자리사업단 운영 (신규)

■ 사업 목적

- 미래의 노인세대는 양질의 노동력을 갖추고 있어 리더교육을 통한 노인 일자리사업단 구성 및 운영하여 자립적 기반 마련

■ 사업개요

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 456백만원(군 100%)
- 사업명 : “OO읍면 노인일자리사업단 운영” (실버포럼 유형)
- 사업대상 : 13명(읍면별 1명/60세 이상 노년층/회장 및 임원)
- 사업내용 : 노노케어 사업, 택배사업(읍면별 사업영역 모색)
- 추진방법 : 각 읍면에서 추천한 13명에 대해 자생조직 리더교육을 실시하여 자립적 단체구성 및 사업운영
- 사업량 : 사업단 구성, 130명(읍면별 10명*13개)

■ 기대효과

- 지역리더를 양성을 통한 어르신들의 일자리 창출로 노후 소득 보전

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
읍면 노인 일자리 사업단 운영	사업내용	·교육대상 추천	·교육 및 일자리사업단 구성	·교육 및 일자리사업단 구성	·교육 및 일자리사업단 구성	·교육 및 일자리사업단 구성
	사업비 (백만원)		·계 114 ·국비 ·도비 ·군비 114	·계 114 ·국비 ·도비 ·군비 114	·계 114 ·국비 ·도비 ·군비 114	·계 114 ·국비 ·도비 ·군비 114

(3) 사업명 : 마을기업 설립 (신규)

■ 사업 목적

- 마을기업 같은 지역특성을 살린 수익형 기업을 통한 어르신 일자리 창출

■ 사업개요

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 12.6백만원(국 65%, 군 35%)
- 사업대상 : 서천군내 지역공동체
- 사업내용 : 서천군에 2020년까지 마을기업 설립
- 사업아이템 : 무농약 친환경 햇나물, 서래야 쌀 한과 등
- 사업량 : 1개소

■ 기대효과

- 마을의 특화된 자원을 활용해 지역 공동체를 중심으로 기업을 만들어 정부 지원에 의존하지 않고 어르신 일자리를 창출 할 수 있음

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
마을기업 설립	주요내용	·사업 구상 (아이템발굴) ·사업추진단 구성	·마을기업 선정전 사전 교육	·공모 및 선정 ·수익사업 수행 (1년차)	·수익사업 수행 (2년차)	·마을기업 생산 제품 유통
	사업비 (백만원)		·계 3 ·국비 ·도비 ·군비 3	·계 6 ·국비 5 ·도비 ·군비 1	·계 3.6 ·국비 3 ·도비 ·군비 0.6	

2) 전략 2 : 지역기업과 노인의 친밀도 강화

(1) 사업명 : 지역기업체를 활용한 노인일자리 창출 (지속 및 확대)

■ 사업 목적

- 노인일자리 확대가 어르신들의 희망사항 중 하나이므로 서천군 내 기업체를 활용한 노인 일자리를 창출

■ 사업 개요

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 비예산
- 사업대상 : 관내 공장, 제조업 및 사회적 기업
- 사업내용
 - 관내 기업들에게 노인 일자리창출 협조
 - 이마트, 백화점, 홈플러스 등의 진출분야 모색 (김, 한산모시, 포장 및 포장지 만들기 등)
- 추진방법 : 대한노인회 서천지회와 같이 추진

■ 기대효과

- 지역기업과 어르신들의 친밀도 강화를 통한 일자리 창출

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
지역 기업체를 활용한 노인일자리 창출	사업내용	·TF 팀 구성 (기능분야 타진)	·사업매치 및 실시	·사업매치 및 실시	·사업매치 및 실시	·사업매치 및 실시
	사업비 (백만원)					

3) 전략 3 : 노인일자리 시장형 사업강화

(1) 사업명 : 노인일자리 시장형 사업 확대 (지속 및 확대)

■ 사업 목적

- 시니어클럽이 어르신들이 활기차고 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록 다양한 시장형 일자리 제공 및 창출

■ 사업 개요

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 2,100백만원(국 50%, 도 18%, 군 32%)
- 사업대상 : 65세 이상 노인 중 희망자
- 사업내용 : 시장형 일자리 확대
 - 제조판매형 일자리 확대(비누, 두부 제조판매등)
 - 노인들에게 적합한 전문서비스형 일자리 창출 (초등생 등·하교길 돌봄, 애완동물 돌봄 사업, 세차 등)
 - 서천의 특산품 생산 (마서면 서래야 쌀, 한산모시, 서천김)
- 사업량 : 250명 증원(매년 50명씩 증원)

■ 기대효과

- 현재 공익형에 쏠려있는 서천군 노인일자리 사업을 시장형으로 전환

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
노인일자리 사업 확대 및 창출 (시니어클럽)	사업량	·268명 (50명 증원/ 전년대비)	·318명 (50명 증원/ 전년대비)	·368명 (50명 증원/ 전년대비)	·418명 (50명 증원/ 전년대비)	·468명 (50명 증원/ 전년대비)
	사업비 (백만원)	·계 306 ·국비 153 ·도비 46 ·군비 107	·계 363 ·국비 181 ·도비 61 ·군비 121	·계 420 ·국비 210 ·도비 75 ·군비 135	·계 477 ·국비 239 ·도비 89 ·군비 149	·계 534 ·국비 268 ·도비 103 ·군비 163

1) 전략 1 : 지역자원 활용

(1) 사업명 : 지역리더 양성 사업 (지속 및 확대)

■ 사업 목적

- 민간자원을 활용하여 어르신들의 자가 건강관리 기능유지를 도와주고 신체 활동 실천능력 강화

■ 사업 개요

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 760백만원(도 1%, 군 94%, 기금 5%)
- 사업대상 : 서천군의 통이장, 부녀회장 등, 지역리더
- 사업내용 : 통이장, 부녀회장 등, 지역리더를 양성하여 지역리더로 하여금 어르신의 자가 건강관리 기능
- 사업량 : 150개소

■ 기대효과

- 민간자원을 활용한 어르신들의 자가 건강관리 기능 강화

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
지역리더 양성 사업	사업내용	·경로당 위주 지역리더 투입	·경로당 위주 지역리더 투입	·경로당 위주 지역리더 투입	·경로당 위주 지역리더 투입	·경로당 위주 지역리더 투입
	사업비 (백만원)	·계 152 ·국비 ·도비 10.8 ·군비 105.2 ·기금 36	·계 152 ·국비 ·도비 ·군비 152	·계 152 ·국비 ·도비 ·군비 152	·계 152 ·국비 ·도비 ·군비 152	·계 152 ·국비 ·도비 ·군비 152

2) 전략 2 : 보건 복지 연계 체계 구축

(1) 사업명 : 보건지소에 사회복지 인력을 근무하게 하여 통합 서비스 제공 (신규)

■ 사업 목적

- 10개 보건지소에 사회복지 인력과 협업을 통하여 어르신에게 통합 서비스 제공

■ 사업 내용

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 비예산
- 사업대상 : 10개 보건지소
- 사업내용 : 10개 보건지소에 사회복지 인력 근무(소속은 사회복지직 유지)

■ 기대효과

- 보건영역과 복지영역이 모두 필요한 어르신의 욕구에 부응하는 서비스 제공

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
보건지소에 사회복지 인력 근무하게 하여 통합 서비스 제공	사업내용	·사업 구상 (보건과 복지 영역의 협의)	·시범적으로 1개 읍면, 보건지소에 복지인력 투입	·시범사업지역 모니터링	·만족도조사 결과에 따라 시범 지역 확대 (2개 읍면)	·만족도조사 결과에 따라 시범 지역 확대 (2개 읍면)
	사업비 (백만원)					

(2) 사업명 : 스마트폰을 활용한 보건복지 연계 시스템 구축(신규)

■ 사업 목적

- 스마트폰을 이용하여 보건·복지 실무자간 문자를 통한 연계 시스템 구축

■ 사업 내용

- 사업기간 : 2018~2020(3개년)
- 총사업비 : 140백만원(국 70%, 도 15%, 군 15%)
- 사업대상 : 보건 및 복지 업무 실무자
- 사업내용 : IT 기기를 이용하여 두 영역의 종사자간 협력 시스템 구축
- 시스템 운영 개요



■ 기대효과

- 어르신들의 보건 및 복지수요에 실시간으로 실무자들이 대응할 수 있음

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
스마트폰을 활용한 보건·복지 연계 시스템 구축	사업내용	·사업 구상 지역 ·강원도 시행지역 ·수행기관 선정	·웹 구축 및 보건복지 실무자 교육 ·스마트폰 문자 전송 활용 (시범사업)	·시범사업 모니터링	·만족도 조사에 따른 사업 확대여부 결정	
	사업비 (백만원)		·계 130 ·국비 80 ·도비 30 ·군비 20	·계 10 ·국비 ·도비 ·군비 10		

3) 전략 3 : 치매 관리 및 지역응급의료기관 운영 정착

(1) 사업명 : 치매 예방 및 관리사업 (지속 및 확대)

■ 사업 목적

- 치매예방, 상담, 조기진단, 자원연계, 교육 등 「치매 통합관리 서비스」 제공을 통해 치매환자와 그 가족, 일반주민의 삶의 질 향상

■ 사업 내용

- 사업대상 : 지역 전 주민
- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 3,340백만원(국59%, 도8%, 군33%)
- 사업량 : 연 40명(수혜자)
- 사업내용
 - 치매예방을 위한 인식개선 홍보 및 교육
 - 치매 상담 및 조기검진
 - 치매환자 등록관리 및 집중사례관리
 - 치매환자 및 가족지원을 위한 프로그램 운영, 조호물품 제공
 - 치매환자 배회가능 어르신 인식표 발급 및 치료비 지원
 - 치매안심통합관리시스템(ANSYS) 입력, 서비스연계 및 정도관리 등

■ 기대효과

- 노년기 정신건강증진을 위한 체계적인 관리로 행복하고 안정적인 노후 보장

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
치매예방 관리사업	주요 대상	·치매환자,가족, 60세 이상 주민				
	사업비 (백만원)	·계 668 ·국비 392 ·도비 57 ·군비 219				

(2) 사업명 : 지역응급의료기관 운영 정착 (지속 및 확대)

■ 사업 목적

- 지역응급의료기관 지정을 통해 안정적인 응급실 운영으로 노인성 질환 및 응급상황에 직면할 경우 즉각적인 응급처치와 긴급 후송체계 정착

■ 사업 내용

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 3,500백만원(군 100%)
- 사업대상 : 서천군민
- 사업내용
 - 지역응급의료기관 운영 보조금 지원
 - 지역응급의료기관 운영 현황 관리지역응급의료기관 운영 보조금 지원

■ 기대효과

- 서천군 지역응급의료기관 연중 운영으로 노인을 비롯한 군민의 응급의료 서비스 공백해소

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
지역응급 의료기관 운영 정착	사업 내용	·지역응급 의료기관 운영 보조금지원				
	사업비 (백만원)	·계 700 ·국비 ·도비 ·군 700				

3 활기찬 노후

분야	어르신이 즐겁게 하루를 보낼 수 있도록, 의미 있는 시간을 가질 수 있도록 지원하겠습니다	
	생활·여가	(어르신의 생활·여가 지원)

현황 및 문제점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서천군 어르신들은 여가 개념이 희박 ○ 양적으로 많고 접근성은 좋으나 중복화와 단편화를 보여주는 경로당 ○ 낮은 노인여가시설 프로그램 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 무료강사의 난립으로 프로그램의 질적 저하 ○ 신노년층(베이비 부머) 도래 <ul style="list-style-type: none"> - 신노년층의 노후 준비 부족 ○ 어르신의 정서 문제 <ul style="list-style-type: none"> - 높은 자살율, 노인 우울증 문제 심각
-------------------------	--

정책 방향	<ul style="list-style-type: none"> ① 노인여가시설의 확충 <ul style="list-style-type: none"> - 노인복지관의 프로그램 지원 강화, - 미등록 경로당 지원 - 인지·정서문제 등 종합적인 어르신 상담 - 장항권에 신설 노인복지관 건립 검토 ② 어르신 생활이 편리하도록 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 주거환경개선 - 독거노인 식사 지원 - 희망택시 서비스 확대 - 신 노년층(베이비 부머)의 노후 설계 지원
------------------	--

추진 전략	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략1: 노인여가시설의 진화 ○ 전략2: 어르신 생활 지원 ○ 전략3: 베이비 부머 대상 정책
------------------	--

주요 시책	전략 1	① 경로당 프로그램 보급의 일원화 <ul style="list-style-type: none">- 현재 여러 기관이 수행하고 있는 프로그램 보급 통일
		② 노인복지관 프로그램 전문성 지원 강화(신규사업) <ul style="list-style-type: none">- 지원강화로 노인복지관 프로그램 고급화
		③ 어르신 종합 상담센터 설립(신규사업) <ul style="list-style-type: none">- 인지·정서 문제 등 어르신들의 종합적인 상담 필요
		④ 거점별(장항권) 노인복지관 신축이전(신규사업) <ul style="list-style-type: none">- 한산권과 비인권에 경로당 등 노인여가복지시설이 집중되어 있음
		⑤ 미 등록 경로당 지원 <ul style="list-style-type: none">- 복지사각지대에 놓여있는 미 등록 경로당 지원
	전략 2	① 어르신 주택 환경개선 사업(신규사업) <ul style="list-style-type: none">- 고령자의 요구에 맞춰 주거생활 안정성과 편의성을 확보
		② 독거노인 홈 클리닝 사업(신규사업) <ul style="list-style-type: none">- 거동이 불편한 독거노인 가정을 방문하여 대청소와 방역소독 실시
		③ 노인이동목욕서비스 사업 <ul style="list-style-type: none">- 거동이 불편한 노인의 위생 관리
		④ 희망택시 서비스 확대 <ul style="list-style-type: none">- 국경일과 공휴일까지 희망택시 서비스 확대
전략 3	① 시니어아버지 학교 설립(신규사업) <ul style="list-style-type: none">- 시니어를 더 이상 복지의 대상이 아닌 희망의 대상으로 위상 재조정	
	② 노후 안정을 위한 시니어 준비과정 개설(신규사업) <ul style="list-style-type: none">- 신 노년층(베이비 부머)들의 노후 설계 지원	

1) 전략 1 : 노인여가시설 확충

(1) 사업명 : 경로당 프로그램 보급의 일원화 (지속 및 확대)

■ 사업목적

- 현재 서천군 여러 기관에서 수행하고 있는 경로당 프로그램 보급을 일원화 하여 효율적인 프로그램 제공

■ 사업개요

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 350백만원(도 25%, 군 75%)
- 사업대상 : 서천군내 경로당 333개소
- 사업내용 : 사업수행기관의 통일
- 사업량 : 연간 1,460명에게 서비스 제공

■ 기대효과

- 분산되어 있는 경로당 프로그램 보급을 일원화하여 예산절감 효과 가능

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
경로당 프로그램 보급 일원화	사업량	·1460명(경로당 이용자수)				
	사업비 (백만원)	·계 70 ·국비 ·도비 17 ·군비 53				

(2) 사업명 : 노인복지관 프로그램 전문성 지원 강화 (신규)

■ 사업 목적

- 노인복지관 지원을 강화하여 역량 있는 강사의 고용을 통하여 전문성 있는 양질의 프로그램 제공

■ 사업 내용

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 120백만원(군 100%)
- 사업대상 : 서천군 노인복지관
- 사업내용 : 노인복지관 프로그램 지원 강화
- 사업량 : 연간 30백만원 지원

■ 기대효과

- 노인복지관 프로그램의 전문화를 통한 이용자 만족 극대화

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
노인복지관 프로그램 지원 강화	사업 내용	·사업구상	·프로그램 지원	프로그램 지원	프로그램 지원	프로그램 지원
	사업비 (백만원)		·계 30 ·국비 ·도비 ·군비 30	·계 30 ·국비 ·도비 ·군비 30	·계 30 ·국비 ·도비 ·군비 30	·계 30 ·국비 ·도비 ·군비 30

(3) 사업명 : 어르신 종합 상담센터 설립 (신규)

■ 사업 목적

- 노인복지관 부설 어르신 종합 상담센터를 설립하여 어르신들의 인지·정서적 문제를 비롯한 생활 전반에 대한 종합적인 상담

■ 사업 내용

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 100백만원(군 100%)
- 사업대상 : 서천군 노인복지관
- 사업내용 : 전문적인 심리상담사 배치를 통한 어르신대상 상담
- 사업량 : 1개소 설립

■ 기대효과

- 어르신들이 겪는 문제에 대한 종합적인 상담으로 어르신들의 삶의 질 제고

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
어르신 종합 상담센터 1개소 신설	사업내용	·사업구상	·어르신 상담 종합센터 1개소 신설 (전문상담 심리사 배치)	·개별 및 가족 상담 ·집단상담 운영 ·심리검사 실시	·개별 및 가족 상담 ·집단상담 운영 ·심리검사 실시	·개별 및 가족 상담 ·집단상담 운영 ·심리검사 실시
	사업비 (백만원)		·계 25 ·국비 ·도비 ·군비 25	·계 25 ·국비 ·도비 ·군비 25	·계 25 ·국비 ·도비 ·군비 25	·계 25 ·국비 ·도비 ·군비 25

[4] 사업명 : 거점별(장항권) 노인복지관 신축이전 (신규)

■ 사업 목적

- 거점별 노인복지관 건립을 통한 기존 노인복지관 이용의 접근성 해소

■ 사업 내용

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 6,800백만원(국 7%, 도 10%, 군 83%)
- 사업대상 : 서천군
- 사업내용 : 거점별 노인복지관 건립
- 사업장소 : 장항권
- 사업규모 : 2백50평(지상3층)
- 사업량 : 1개소 신설

■ 기대효과

- 거점별(장항권) 노인복지관을 신설함으로써 보다 많은 어르신들이 복지관을 이용할 수 있음

■ 연차별 계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
거점별 노인복지관 신축이전	사업 내용	·부지매입 ·기본설계	·공사 계약 및 착공	·노인복지관 건립 작업	·노인복지관 개관	
	사업비 (백만원)	·계 500 ·국비 ·도비 ·군비 500	·계 1,200 ·국비 ·도비 400 ·군비 800	·계 5,100 ·국비 1,000 ·도비 1,100 ·군비 3,000		

(5) 사업명 : 미 등록 경로당 지원 (지속 및 확대)

■ 사업 목적

- 경로당 등록요건에 부합하지 못 하여 미등록으로 남아있는 경로당을 지원함으로써 경로당을 이용하지만 소외되는 어르신이 없도록 배려

■ 사업 내용

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 168백만원(군 100%)
- 사업대상 : 28개 미등록 경로당
- 사업내용
 - 미등록 경로당에 대한 지원 조례 제정
 - 미등록 경로당에 대한 냉난방비, 간식비 등 시설 운영비 지원
- 사업량 : 개소당 1.2백만원 지원(연간)

■ 기대효과

- 미 등록 경로당을 지원함으로써 복지사각지대 해소에 기여

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
미등록 경로당 지원	사업량	·미등록경로당 28개소	·미등록경로당 28개소	·미등록경로당 28개소	·미등록경로당 28개소	·미등록경로당 28개소
	사업비 (백만원)	·계 33.6 ·국비 ·도비 ·군비 33.6				

2. 전략 2 : 어르신 생활 지원

(1) 사업명 : 어르신 주택 환경개선 사업 (신규)

■ 사업 목적

- 노년기의 독립적 거주를 지원하기 위해서는 지금까지 생활하던 주택을 신체기능이 저하된 고령자의 요구에 맞춰 주거생활 안정성과 편의성을 확보하여 지역사회에서의 정주 지원

■ 사업 내용

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 80백만원(균 100%)
- 사업대상 : 주거개선이 필요한 65세 이상 노인
- 사업내용
 - ‘어르신 주택 환경개선 사업’ (가칭) 조례 제정
 - 쪼그려 앉아 있기 힘든 어르신 좌식변기 설치
- 사업량 : 총 80개 좌식변기 설치(4년간)

■ 기대효과

- 쪼그려 앉아 있기 힘든 노인에게 좌식변기를 설치해 줌으로써 주거개선을 통한 어르신의 삶의 질 제고

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
어르신 주택 환경개선 사업	사업량	·사업구상	·20개 설치	·20개 설치	·20개 설치	·20개 설치
	사업비 (백만원)		·계 20 ·국비 ·도비 ·균비 20	·계 20 ·국비 ·도비 ·균비 20	·계 20 ·국비 ·도비 ·균비 20	·계 20 ·국비 ·도비 ·균비 20

(2) 사업명 : 독거노인 홈 클리닝 사업 (신규)

■ 사업 목적

- 독거노인 홈 클리닝을 통하여 질병발생 원인을 없애고 깨끗하고 쾌적한 주거 환경 조성에 기여

■ 사업 내용

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 3,577백만원(군 100%)(1인당 13만원 소요)
- 사업대상 : 서천군 내 독거노인 5,503명
- 사업내용 : 거동이 불편한 독거노인 가정을 방문하여 대청소와 방역소독 실시
- 사업량 : 5년 동안 총 5회 홈 클리닝 실시

■ 기대효과

- 독거 어르신들이 위생적인 주거 환경에서 생활을 영위할 수 있음

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
독거노인 홈 클리닝 사업	사업량	·연1회사업 (5,503명 *130,000원)	·연1회사업 실시	·연1회사업 실시	·연1회사업 실시	·연1회사업 실시
	사업비 (백만원)	·계 715.4 ·국비 ·도비 ·군비 715.4				

(3) 사업명 : 노인 이동목욕서비스 사업 (지속 및 확대)

■ 사업 목적

- 혼자서 목욕하기 힘든 거동불편 노인의 위생관리 및 삶의 질 향상

■ 사업 개요

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 95백만원(이동목욕차량 45백만원, 운영비 연간 10백만원)
- 사업대상 : 65세 이상의 혼자서 목욕하기 힘든 거동불편 노인
- 사업내용 : 특수이동목욕전문차량(이동식욕조와 물탱크, 보일러 시설 구비)으로 개인위생이 잘 되지 않는 거동불편 노인을 대상으로 목욕서비스 제공 (자원봉사자와 연계)
- 사업량 : 연간 100명 수혜자

■ 기대효과

- 이동목욕서비스를 통해 위생관리와 더불어 사회적 대인관계가 단절된 대상자와의 관계 형성 효과

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
노인이동 목욕 서비스 사업	사업량	·연간 100명 (수혜자)				
	사업비 (백만원)	· 계 55 · 국비 · 도비 · 군비 55	· 계 10 · 국비 · 도비 · 군비 10			

[4] 희망택시 서비스 확대 (지속 및 확대)

■ 사업 목적

- 국경일과 공휴일까지 희망택시 서비스를 운행함으로써 대중교통 이용이 불편한 어르신들의 이동권 확보

■ 사업 내용

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 96백만원(군 100%)
- 사업대상 : 65세 이상 노인
- 사업내용 : 국경일과 공휴일까지 희망택시 서비스 확대

■ 기대효과

- 국경일과 공휴일도 희망택시를 이용할 수 있음으로써 어르신들의 이동권 증진

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
희망택시 서비스 확대	사업내용	·사업구상	·국경일, 공휴일 운행	·국경일, 공휴일 운행	·국경일, 공휴일 운행	·국경일, 공휴일 운행
	사업비		·계 24 ·국비 ·도비 ·군비 24	·계 24 ·국비 ·도비 ·군비 24	·계 24 ·국비 ·도비 ·군비 24	·계 24 ·국비 ·도비 ·군비 24

3) 전략 3 : 베이비 부머 대상 정책

(1) 사업명 : 시니어아버지 학교 설립 (신규)

■ 사업 목적

- 시니어 아버지 학교를 통하여 아버지로서의 성공적인 노년생활 지원

■ 사업 내용

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 24백만원(강사비 1회당 2백만원, 운영비 1회당 1백만원)
- 사업대상 : 60세 이상 노인
- 사업내용 : 아래와 같은 4주차 교육(노인대학 및 종교단체 부설)
 - 1주차 : 아버지의 가족관계
 - 2주차 : 아버지의 건강한 삶
 - 3주차 : 아버지의 건강한 삶
 - 4주차 : 아버지의 가문세우기
- 사업량 : 4개소 설립(2022년 까지)

■ 기대효과

- 시니어학교를 이수함으로써 인생을 되돌아보고 노년기를 삶의 터닝 포인트로 자리매김하도록 지원

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
시니어 아버지 학교 신설	사업량	·사업구상 ·수행기관 탐색	· 100명 · 연 2회			
	사업비 (백만원)		·계 6 ·국비 ·도비 ·군비 6	·계 6 ·국비 ·도비 ·군비 6	·계 6 ·국비 ·도비 ·군비 6	·계 6 ·국비 ·도비 ·군비 6

(2) 사업명 : 노후 안정을 위한 시니어 준비과정 개설 (신규)

■ 사업 목적

- 베이비 부머의 안정된 노후를 위한 예방적 접근

■ 사업 내용

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 64백만원(군 100%)/강사비 13백만원, 운영비 3백만원(연간)
- 사업대상 : 60세 이상 약 100명
- 사업내용 : 노후 안정을 위한 영역별 준비 및 설계교육 실시(연간)
 - 노후 경제적 안정을 위한 자산설계
 - 노후 경제적 안정을 위한 취업 및 창업 설계
 - 노후 여가 및 사회참여 준비
- 사업량 : 총 400명의 시니어과정 수료자 배출(4년간)

■ 기대효과

- 베이비 부머 세대가 노후에 안정적인 생활을 하도록 사전적인 지원

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
노후 안정을 위한 시니어 준비과정 개설	주요 내용	·사업구상	·100명 (수료자수)	·100명 (수료자수)	·100명 (수료자수)	·100명 (수료자수)
	사업비 (백만원)		·계 16 ·국비 ·도비 ·군비 16	·계 16 ·국비 ·도비 ·군비 16	·계 16 ·국비 ·도비 ·군비 16	·계 16 ·국비 ·도비 ·군비 16

4

촘촘한 복지

목표	촘촘한 복지 사각지대 (복지사각지대 최소화)						
현황 및 문제점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 독거노인, 장기요양등급자 등, 어느 카테고리에도 속하지 않은 노인계층 존재 <ul style="list-style-type: none"> - 요보호노인 수 증가 - 무료급식 확대 필요 ○ 재가서비스 수요 증대 <ul style="list-style-type: none"> - 찾아가는 서비스 확대 필요(방문간호 및 연계서비스 수요 많음) ○ 노인복지수행기관 간 네트워크 부재 						
정책 방향	<ul style="list-style-type: none"> ① 취약계층 노인보호 심화 <ul style="list-style-type: none"> - 독거노인 대상 노인돌봄기본 서비스 확대는 물론 고령 부부 가구까지 확대 - 저소득 재가노인 식사배달사업 확대 - 독거노인을 위한 식사 서비스 사업 ② 찾아가는 서비스 확대 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 의료서비스 및 복지서비스를 찾아가는 서비스로 전환 필요 - 세부적으로 주·야간 보호 서비스나 식사 배달 서비스 확대 가능 						
추진 전략	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략1: 노인복지서비스 대상자 확대 ○ 전략2: 찾아가는 서비스를 통한 요보호노인 돌봄강화 ○ 전략3: 유관기관간 네트워크 활성화 						
주요 시책	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%; text-align: center; vertical-align: middle;">전략 1</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ① 노인돌봄 기본서비스 사업 수혜자 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 노인도우미 한 명당 담당하는 독거노인 수 너무 많음 ② 노인돌봄 기본서비스 대상자 확대(고령 부부 가구)(신규사업) <ul style="list-style-type: none"> - 노인 부부 가구는 기존 제도적 혜택에서 배제 ③ 경로식당 무료급식사업 수혜자 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 급식사업이 노인들의 호응도가 좋은 만큼 수혜자 확대 ④ 노인 주·야간 보호 서비스 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 장기요양등급자 뿐만아니라 등급외자까지 서비스 확대 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">전략 2</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ① 저소득 재가노인 식사배달사업 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 향후 노인의 건강과 기본생활을 위해 식사문제의 중요성이 가중될 것임 ② 독거노인과 함께하는 따뜻한 한 끼(신규사업) <ul style="list-style-type: none"> - 식사를 제공하면서 독거노인 돌볼 수 있는 일석이조의 사업 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">전략 3</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ① 노인복지 민간협의회 구성 (신규사업) <ul style="list-style-type: none"> - 노인복지 수행기관 간 네트워킹 활성화 ② 경로식당 무료급식사업 일원화(신규사업) <ul style="list-style-type: none"> - 중복이나 누락이 없도록 여러 기관이 수행하는 사업 일원화 </td> </tr> </table>	전략 1	<ul style="list-style-type: none"> ① 노인돌봄 기본서비스 사업 수혜자 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 노인도우미 한 명당 담당하는 독거노인 수 너무 많음 ② 노인돌봄 기본서비스 대상자 확대(고령 부부 가구)(신규사업) <ul style="list-style-type: none"> - 노인 부부 가구는 기존 제도적 혜택에서 배제 ③ 경로식당 무료급식사업 수혜자 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 급식사업이 노인들의 호응도가 좋은 만큼 수혜자 확대 ④ 노인 주·야간 보호 서비스 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 장기요양등급자 뿐만아니라 등급외자까지 서비스 확대 	전략 2	<ul style="list-style-type: none"> ① 저소득 재가노인 식사배달사업 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 향후 노인의 건강과 기본생활을 위해 식사문제의 중요성이 가중될 것임 ② 독거노인과 함께하는 따뜻한 한 끼(신규사업) <ul style="list-style-type: none"> - 식사를 제공하면서 독거노인 돌볼 수 있는 일석이조의 사업 	전략 3	<ul style="list-style-type: none"> ① 노인복지 민간협의회 구성 (신규사업) <ul style="list-style-type: none"> - 노인복지 수행기관 간 네트워킹 활성화 ② 경로식당 무료급식사업 일원화(신규사업) <ul style="list-style-type: none"> - 중복이나 누락이 없도록 여러 기관이 수행하는 사업 일원화
전략 1	<ul style="list-style-type: none"> ① 노인돌봄 기본서비스 사업 수혜자 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 노인도우미 한 명당 담당하는 독거노인 수 너무 많음 ② 노인돌봄 기본서비스 대상자 확대(고령 부부 가구)(신규사업) <ul style="list-style-type: none"> - 노인 부부 가구는 기존 제도적 혜택에서 배제 ③ 경로식당 무료급식사업 수혜자 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 급식사업이 노인들의 호응도가 좋은 만큼 수혜자 확대 ④ 노인 주·야간 보호 서비스 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 장기요양등급자 뿐만아니라 등급외자까지 서비스 확대 						
전략 2	<ul style="list-style-type: none"> ① 저소득 재가노인 식사배달사업 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 향후 노인의 건강과 기본생활을 위해 식사문제의 중요성이 가중될 것임 ② 독거노인과 함께하는 따뜻한 한 끼(신규사업) <ul style="list-style-type: none"> - 식사를 제공하면서 독거노인 돌볼 수 있는 일석이조의 사업 						
전략 3	<ul style="list-style-type: none"> ① 노인복지 민간협의회 구성 (신규사업) <ul style="list-style-type: none"> - 노인복지 수행기관 간 네트워킹 활성화 ② 경로식당 무료급식사업 일원화(신규사업) <ul style="list-style-type: none"> - 중복이나 누락이 없도록 여러 기관이 수행하는 사업 일원화 						

1) 전략 1 : 노인복지 서비스 대상자 확대

(1) 사업명 : 노인돌봄 기본서비스 사업 수혜자 확대 (지속 및 확대)

■ 사업 목적

- 독거노인 돌봄 서비스를 수혜자 확대로 독거노인 돌봄 기능 강화

■ 사업 개요

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 2,400백만원(국 70%, 도 15%, 군 15%)
- 사업대상 : 관내 독거노인 중 노인돌봄기본서비스 수혜 희망자
- 사업내용 : 주 1회 방문, 주2회 전화를 통한 돌봄서비스 제공
- 사업량 : 연간 수혜자 100명 증원

■ 기대효과

- 노인돌봄서비스 서비스 수혜자 확대를 통한 복지사각지대 최소화

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
노인돌봄 기본서비스 사업 수혜자 확대	사업량	· 880명 (100명증원/ 전년대비)	·980명 (100명 증원/ 전년대비)	·1080명 (100명 증원/ 전년대비)	·1180명 (100명 증원/ 전년대비)	·1280명 (100명 증원/ 전년대비)
	사업비 (백만원)	·계 391 ·국비 275 ·도비 58 ·군비 58	·계 436 ·국비 304 ·도비 66 ·군비 66	·계 480 ·국비 336 ·도비 72 ·군비 72	·계 524 ·국비 368 ·도비 78 ·군비 78	·계 569 ·국비 399 ·도비 85 ·군비 85

(2) 사업명 : 노인돌봄 기본서비스 대상자 확대(고령 부부 가구) (신규)

■ 사업 목적

- 80세 이상 고령 노인단독 부부가구에 대한 노인돌봄기본서비스 제공으로 복지사각지대 최소화

■ 사업 내용

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 666.4백만원(국 74%, 도 13%, 군 13%)
- 사업대상 : 서천군내 80세 이상 고령 노인단독 부부 가구
- 사업내용 : 주 1회 방문, 주2회 전화를 통한 돌봄서비스 제공
- 사업량 : 연간 수혜자 100가구 증원

■ 기대효과

- 노인돌봄기본서비스에서 배제된 노인 부부 가구의 돌봄 기능 강화

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
80세 이상 노인부부 노인돌봄 기본서비스 대상자 확대	사업량	·100가구	·200가구	·300가구	·400가구	·500가구
	사업비 (백만원)	·계 44.4 ·국비 33.4 ·도비 5.5 ·군비 5.5	·계 89 ·국비 67 ·도비 11 ·군비 11	·계 133 ·국비 101 ·도비 16 ·군비 16	·계 178 ·국비 134 ·도비 22 ·군비 22	·계 222 ·국비 156 ·도비 33 ·군비 33

(3) 경로식당 무료급식사업 수혜자 확대 (지속 및 확대)

■ 사업 목적

- 경로당 무료급식사업 수혜자 확대로 어르신들의 영양관리 강화

■ 사업 내용

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 1,030백만원(도 25%, 군 75%)
- 사업대상 : 65세 이상 노인
- 사업내용 : 현재 노인 무료급식 사업 수혜자를 점증적으로 확대
- 사업량 : 연간 30명 수혜자 증원

■ 기대효과

- 노인무료급식 사업 수혜자 확대를 통한 어르신들의 삶의 질 제고

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
경로식당 무료급식 사업 대상자 확대	사업량	·265명 (30명 증원/ 전년대비)	·295 (30명 증원/ 전년대비)	·325 (30명 증원/ 전년대비)	·355 (30명 증원/ 전년대비)	·385 (30명 증원/ 전년대비)
	사업비 (백만원)	·계 168 ·국비 ·도비 42 ·군비 126	·계 187 ·국비 ·도비 47 ·군비 140	·계 206 ·국비 ·도비 51 ·군비 155	·계 225 ·국비 ·도비 56 ·군비 169	·계 244 ·국비 ·도비 61 ·군비 183

[4] 사업명 : 노인 주·야간 보호 서비스 확대 (지속 및 확대)

■ 사업 목적

- 노인 주·야간 보호 서비스 확대로 노인성 질환 등으로 일상생활이 불편한 노인 및 가족의 경제적, 심리적 부담 해소

■ 사업 내용

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 비예산
- 사업대상 : 장기요양 1~5등급 노인, 등급 외 판정 노인
- 사업내용 : 주·야간 보호서비스 확대
- 사업량 : 5년간 210명 서비스 확대

■ 기대효과

- 장기요양 등급 외 노인도 본인부담금을 지불하고 3시간 이상, 6시간 이상, 9시간 이상 등 시간 범위별, 365일 주·야간으로 장기요양서비스를 이용할 수 있으므로 이에 대한 홍보를 확대하여 이용률을 높이고, 시설이용에 대한 인식개선

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
노인주야간 보호서비스 확대	사업량	· 163 (20명 증원 /전년대비)	·203 (40명 증원 /전년대비)	·253 (50명 증원 /전년대비)	·303 (50명증원 /전년대비)	·353 (50명증원 /전년대비)
	사업비 (백만원)					

2) 전략 2 : 찾아가는 서비스를 통한 요보호노인 돌봄강화

(1) 사업명 : 저소득 재가노인 식사 배달 서비스 확대 (지속 및 확대)

■ 사업 목적

- 거동이 불편하여 식사를 거를 우려가 있는 65세 이상 노인 중 기초연금 수급대상자, 기타 군청에서 필요하다고 인정하는 어르신에게 식사배달 서비스를 제공하여 재가노인 복지 증진에 기여

■ 사업 내용

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 1,530백만원(도 25%, 군 75%)
- 사업대상 : 거동이 불편하여 식사를 거를 우려가 있는 65세 이상 노인
- 사업내용 : 취약계층 및 저소득 결식우려 재가 어르신들에게 식사 제공
- 사업량 : 연간 50명씩 수혜자 확대

■ 기대효과

- 경제적 형편이 어렵거나 부득이한 사정으로 식사를 거를 우려가 있는 노인 중 거동이 불편하여 경로식당을 이용하지 못하는 분의 영양 관리

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
저소득 재가노인 식사 배달 서비스 확대	사업량	·351명(증가 인원수50명/전년대비)	·401(증가 인원수50명/전년대비)	·451(증가 인원수50명/전년대비)	·501명(증가 인원수50명/전년대비)	·551명(증가 인원수50명/전년대비)
	사업량 (백만원)	·계 238 ·국비 ·도비 59 ·군비 179	·계 272 ·국비 ·도비 68 ·군비 204	·계 306 ·국비 ·도비 76 ·군비 230	·계 340 ·국비 ·도비 85 ·군비 255	·계 374 ·국비 ·도비 93 ·군비 281

(2) 사업명 : 독거노인과 함께하는 따뜻한 한 끼 (신규)

■ 사업 목적

- 지역 유관기관의 자원봉사자들이 독거노인의 집을 방문하여 식사제공과 더불어 말벗이 되어줌으로써 비공식적인 독거노인 안정망 구축

■ 사업 내용

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 비예산
- 사업대상 : 서천군 내 독거노인
- 사업내용 : 독거노인과 함께하는 따뜻한 한 끼 식사를 제공하면서 독거노인 돌봄
- 사업량 : 주 1회

■ 기대효과

- 독거노인의 집을 방문하여 지역 유관기관이 식사를 제공함으로써 자원봉사 활성화와 지역사회 보호 강화의 이중 효과

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
독거노인과 함께하는 따뜻한 한 끼	주요내용	·사업수행 기관 섭외	·독거노인 집밥 프로젝트 가동	·수행기관 확대	·수행기관 확대	·수행기관 확대
	사업비					

3) 전략 3 : 유관기관 간 네트워크 활성화

(1) 사업명 : 노인복지 민간협의회 구성 (신규)

■ 사업 목적

- 노인재가복지센터, 노인복지관, 보건소, 대한노인회, 시니어클럽 등 노인 복지를 수행하고 있는 기관과의 공유와 소통, 협력을 통해 한정된 자원의 효율적인 배분과 복지서비스 전달의 효과 제고

■ 사업 개요

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 8백만원(군 100%)
- 사업대상 : 노인재가복지센터, 노인복지관, 보건소, 대한노인회, 시니어클럽
- 사업내용 : 노인재가복지센터, 노인복지관, 보건소, 대한노인회, 시니어클럽 등 노인복지를 수행하고 있는 기관간의 네트워크 형성
- 사업량 : 8회(노인복지 수행기관 간 상하반기 워크숍 개최)

■ 기대효과

- 복지-보건 분야 담당자(관련 민간기관·단체 종사자)의 협력회의 및 사업 추진 네트워크 구축을 통한 업무중복 해소 및 서비스 효율성 증진

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
노인복지 민간협의회 구성	사업 내용	·사업구상	·노인복지 수행기관 간 워크숍(2회)	·노인복지 수행기관 간 워크숍(2회)	·노인복지 수행기관 간 워크숍(2회)	·노인복지 수행기관 간 워크숍(2회)
	사업비 (백만원)		·계 2 ·국비 ·도비 ·군비 2	·계 2 ·국비 ·도비 ·군비 2	·계 2 ·국비 ·도비 ·군비 2	·계 2 ·국비 ·도비 ·군비 2

(2) 사업명 : 경로식당 무료급식사업 일원화 (신규)

■ 사업 목적

- 몇 개 기관과 민간차원에서 산발적으로 제공하고 있는 노인 무료급식사업을 일원화하여 중복지원이나 누락발생 예방

■ 사업 내용

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 비예산
- 사업대상 : 장항경로식당운영 자원봉사자 협의회, 서천읍 삼산교회, 노인복지관
- 사업내용 : 민민협력 및 연계·협력방안 모색으로 수행기관 중 컨트롤 타워 설정

■ 기대효과

- 경로식당 무료급식사업 일원화로 급식배분의 효율화를 기할 수 있음

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
경로식당 무료급식 사업 일원화	사업 내용	·사업구상 (현재 3단체의 컨트롤 타워 설정)	·추진체계 일원화를 통한 중복 및 누락 방지			
	사업비 (백만원)					

5 함께사는 공동체 강화

분야	<p>혼자사는 노인이 최대한 공동체속에서 살아갈 수 있도록 지원하겠습니다</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #e69d00; color: white; text-align: center;">공동체</td> <td style="background-color: #1a3d4d; color: white; text-align: center;">(지역자원 최대 활용)</td> </tr> </table>		공동체	(지역자원 최대 활용)
공동체	(지역자원 최대 활용)			
현황 및 문제 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 독거노인 수 증가(고독사 위험 상존) <ul style="list-style-type: none"> - 65세 이상 노인의 30.4%가 독거노인 ○ 요보호노인 수 증가(공식적인 돌봄으로 한계) ○ 지역 인적 자원 활용 <ul style="list-style-type: none"> - 2016년부터 건강지도자 사업 개시 ○ 공동체 문화가 살아있는 서천 <ul style="list-style-type: none"> - 효 문화 확산 			
정책 방향	<ul style="list-style-type: none"> ① 독거노인을 모이게! <ul style="list-style-type: none"> - 독거노인들이 같이 모여 살 수 있는 정책 필요 ② 지역리더 양성을 통한 취약계층 보호 <ul style="list-style-type: none"> - 마을 구성원 스스로 마을 노인을 보호! - 마을 구성원 스스로 마을 노인을 점검! 			
추진 전략	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략1: 독거노인이 같이 생활할 수 있는 환경 조성 ○ 전략2: 지역 리더를 어르신 돌봄 제공자로 전환 ○ 전략3: 요보호노인 점검 시스템 구축 			
주요 시책	전략 1	<ul style="list-style-type: none"> ① 독거노인 사랑방 제도 신설(신규사업) <ul style="list-style-type: none"> - 노노케어를 단순한 일자리 사업이 아닌 마을만들기 사업으로 확장 ② 독거노인 공동생활제 조성 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 이웃의 정(情)을 나누는 공동체 공간으로 운영, 돌봄기능 강화 		
	전략 2	<ul style="list-style-type: none"> ① 다 같이 돌자 동네 한바퀴 누리단(서면 사업 확대) <ul style="list-style-type: none"> - 노인자원봉사단을 조직하여 마을의 노인을 돌봄 		
	전략 3	<ul style="list-style-type: none"> ① 노인가구 보호를 위한 모니터링 체계 구축(신규사업) <ul style="list-style-type: none"> - 일상생활이 어렵거나, 고독사 우려 노인을 색출하여 돌봄사업 연계 ② 효행수당 지급 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 효행실천 문화 조성에 기여 		

1) 전략 1 : 독거노인을 모이게!

(1) 사업명 : 독거노인 사랑방 제도 신설 (신규)

■ 사업 목적

- 독거어르신인 사랑방 마련하여 사랑방에서 노인일자리아업 참여노인이 식사를 손수 만들어 제공하고 말벗이 되어주는 사업 전개
- 서천군의 자원봉사 조직과 연계하여 사랑방에서 일상생활이 어려운 돌봄 수행

■ 사업 개요

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 9.6백만원(군 100%)
- 사업대상 : 65세 이상 노인
- 사업내용 : 노노케어 사업을 수혜자 자택의 일대일 형식에서 다대다 형식으로 전환
- 사업량 : 2019년 1개소 신설(마을회관 활용)

■ 기대효과

- 독거노인을 한 곳에 모이게 하여 고독사 예방과 노노케어 사업을 다(多)대 다(多)로 수행함으로써 사업 효과 극대화

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
독거노인 사랑방 제도 신설	사업내용	·사업계획 ·사업추진단 구성	·독거 어르신 사랑방 확보 ·노노케어사업 참여자 투입	·지역자원 봉사자 사랑방 투입	·지역자원 봉사자 사랑방 투입	·지역자원 봉사자 사랑방 투입
	사업비 (백만원)		·계 2.4 ·국비 ·도비 ·군비 2.4	·계 2.4 ·국비 ·도비 ·군비 2.4	·계 2.4 ·국비 ·도비 ·군비 2.4	·계 2.4 ·국비 ·도비 ·군비 2.4

[2] 사업명 : 독거노인 공동생활제 조성 사업 (지속 및 확대)

■ 사업 목적

- 독거노인의 자살예방, 응급상황 긴급 대처를 위해 일정 공간을 공동 취사·숙박 공간으로 활용

■ 사업 개요

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 85백만원(도 50%, 군 50%)
- 사업대상 : 관내 전체 독거노인 중 공동생활을 희망하는 노인
- 사업내용 : 마을회관, 개인주택 및 공가 등을 활용하여 독거노인들이 공동 취사 및 공동취침이 가능하도록 제공
- 사업량 : 5년 동안 10개소 신설

■ 기대효과

- 다중이 이용하고 접근성이 편리한 장소를 홀로 생활하는 노인들의 공간으로 활용하여 이웃의 정(情)을 나누는 공동체 공간으로 운영하여 돌봄기능 강화

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
독거노인 공동생활제 조성 사업	사업량	·신규 2개소 ·확충				
	사업비 (백만원)	·계 17 ·국비 ·도비 8.5 ·군비 8.5				

2) 전략 2 : 지역리더 양성을 통한 취약계층 노인보호

(1) 사업명 : 다 같이 돌자 동네 한바퀴 누리단 (지속 및 확대)

■ 사업 목적

- 노인 봉사단을 조직하여 노인이 노인을 돕는 돌봄 체계 구축
 - 서면은 24개 마을 66명의 팀장이 290명의 독거노인 안부확인 등 별도의 수당없이 활동하고 있음
- 노인이 노인을 돌보는 마을단위 복지 인적 안전망 구축

■ 사업 내용

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 비예산
- 사업대상 : 서면을 제외한 12개 읍면에 건강하고 활동적인 노인
- 사업내용 : 조직된 노인 봉사단으로 하여금 일상생활이 어려운 노인을 노인이 돌보게 함
- 사업량 : 12개 읍면에 노인봉사단 조직

■ 기대효과

- 사회복지 수혜자나 부양의 대상이 아닌 복지자원으로서의 고령인구 활용

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
다 함께 돌자 동네 한바퀴 누리단 확대	사업 내용	·모든 읍면에 노인봉사단 조직	·노인봉사단의 체계적인 교육	·노인봉사단과 수혜자와 멘토, 멘티 관계 구축	·노인봉사단과 지역사회보 장협의체 연 계	·노인봉사자 참여자 수 확대
	사업비 (백만원)					

3) 전략 3 : 요보호노인 돌봄 강화

(1) 사업명 : 노인가구 보호를 위한 모니터링 체계 구축 (신규)

■ 사업 목적

- 독거노인 및 노인부부 가구 등의 증가로 고독사 예상가구가 지속적으로 증가하여 모니터링 체계를 구축한 안정된 노후생활 보장

■ 사업 개요

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 비예산
- 사업대상
 - 저소득노인 단독가구 : 기초생활수급자 및 차상위 계층노인
 - 단독 및 일반노인부부 : 만 65세 이상
 - 고독사 예상 가구 : 경제적·신체적 문제로 고독사 우려노인
- 사업내용
 - 어르신이 많이 이용하는 곳, 슈퍼, 경로당, 생활관리사 등을 신고센터 지정
 - ※ 일상생활이 어렵거나, 고독사 우려 노인을 색출하여 돌봄사업 연계
 - 노인 단독가구 신고센터 설치 모니터링 체계 구축 : 수시
- 사업량 : 25개 신고센터 설치(5년간)

■ 기대효과

- 요보호노인의 상시적인 모니터링 체계 구축

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
노인가구 보호를 위한 모니터링 체계 구축	사업량	·경로당 등에 신고센터 설치 (3개)	·경로당 등에 신고센터 설치 (4개)	·경로당 등에 신고센터 설치 (5개)	·경로당 등에 신고센터 설치 (6개)	·경로당 등에 신고센터 설치 (7개)
	사업비 (백만원)					

(2) 사업명 : 효행수당 지급확대 (지속 및 확대)

■ 사업 목적

- 만 80세 이상의 직계존속과 직계비속을 포함한 4대 및 3대 가족구성원에게 효행수당을 지원하여 경로효친의 건전한 가족 제도 정착과 효행실천 문화 조성에 기여하고자 함

■ 사업 개요

- 사업기간 : 2018~2022(5개년)
- 총사업비 : 1,320백만원(군 100%)
- 사업대상 : 80세 이상의 직계존속과 직계비속을 포함한 4대 및 3대(지급기준일 현재 3년 이상 계속 서천군에 주민등록을 두고 함께 실거주하는 세대)
- 지원내용
 - 4대 가족구성원 1백만원 지급(연 2회)
 - 3대 가족구성원 3십만원 지급(연 1회)
- 사업량 : 연간 812명(지급자수)

■ 기대효과

- 효행수당 지급을 통하여 부모에게 효도하고 웃어른을 공경하는 미풍양속 계승

■ 연차별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2018	2019	2020	2021	2022
효행수당 지급확대	사업량	·4대 : 12명 ·3대 : 800명				
	사업비 (백만원)	· 계 264 · 국비 · 도비 · 군비 264				

제7장

실행 및 관리계획

1. 재정전망 및 투자계획
2. 자원조달계획

1. 재정전망 및 투자계획

1) 재정전망과 방향

(1) 전체예산 전망

- 서천군 2015년 세출예산 현황을 살펴보면, 서천군 전체 예산은 354,000,000천원이며 전체 예산에서 사회복지 비중이 차지하는 비중은 1/4수준 까지 육박함

(2) 재정지출 전망

- 사회복지재정 중 노인·청소년 분야의 세출비중이 43,727백만원으로 가장 높은 것으로 나타남. 65세 이상 고령인구 비중이 높기 때문임
 - 예비노인인구인 중장년층(50~64세)비중이 16.8%를 차지하고 있어 노인분야 세출비중은 향후에도 지속적으로 늘어날 것으로 예상됨
 - 노인인구 증가에 따라 전세 세출에서 복지 분야 지출이 지속적으로 증가할 것으로 추정되나 세입기반 확충이 용이하지 않음

2) 투자계획

■ 연차별 투자계획

- 총 투자예산 : 29,361.9백만원
 - 2018년 4,374.6백만원(14.9%), 2019년 5,628백만원(19.2%), 2020년 9,634.2백만원(32.8%), 2021년 4,751.2백만원(16.2%), 2022년 4,973.9백만원(16.9%)

[표 71] 연차별 소요예산

(단위 : 백만원)

사업구분		2018	2019	2020	2021	2022	합계
노인 일자리 창출	노인공동작업장 활성화	52.2	78.6	103.8	134.2	161.5	530.3
	읍·면 노인일자리사업단 운영		114	114	114	114	456
	마을기업 설립		3	6	3.6		12.6
	지역기업체를 활용한 노인일자리 창출						
	노인일자리 시장형 사업 확대	306	363	420	477	534	2,100
건강한 노후	지역리더 양성 사업	152	152	152	152	152	760
	보건지소에 사회복지 인력을 근무하게 하여 통합 서비스 제공						
	스마트 폰을 활용한 보건 복지 연계시스템 구축		130	10			140
	치매 예방 및 관리사업	668	668	668	668	668	3,340
	지역응급의료 기관 운영 정착	700	700	700	700	700	3,500
활기찬 노후	경로당 프로그램 보급의 일원화	70	70	70	70	70	350
	노인복지관 프로그램 전문성 지원 강화		30	30	30	30	120
	어르신 종합 상담센터 설립		25	25	25	25	100
	거점별(장항권) 노인복지관 신축이전	500	1,200	5,100			6,800
	미 등록 경로당 지원	33.6	33.6	33.6	33.6	33.6	168
	어르신 주택 환경개선 사업		20	20	20	20	80
	독거노인 홈 클리닝 사업	715.4	715.4	715.4	715.4	715.4	3,577
	노인 이동목욕서비스 사업	55	10	10	10	10	95
	희망택시 서비스 확대		24	24	24	24	96
	시니어아버지 학교 설립		6	6	6	6	24
노후 안정을 위한 시니어 준비과정 개설		16	16	16	16	64	
층층한 복지	노인돌봄기본서비스 사업 수혜자 확대	391	436	480	524	569	2,400
	노인돌봄기본서비스 대상자 확대	44.4	89	133	178	222	666.4
	경로식당 무료급식사업 수혜자 확대	168	187	206	225	244	1,030
	노인 주·야간 보호 서비스 확대						
	저소득 재가 노인 식사배달 서비스 확대	238	272	306	340	374	1,530
	독거노인과 함께하는 따뜻한 한 끼						
	노인복지민간협의회 구성		2	2	2	2	8
	경로식당 무료급식사업 일원화						
함께사는 공동체 강화	독거노인 사랑방 제도 신설		2.4	2.4	2.4	2.4	9.6
	독거노인 공동생활제 조성 사업	17	17	17	17	17	85
	다 같이 돌자 동네 한바퀴 누리단						
	노인가구 보호를 위한 모니터링 체계 구축						
	효행수당 지급 확대	264	264	264	264	264	1,320
합계	4,374.6	5,628.0	9,634.2	4,751.2	4,973.9	29,361.9	

■ 재원별 투자계획

- 총 투자예산 : 29,361.9백만원
 - 국비 6,540.2백만원(22.3%), 도비 3,499.7백만원(11.9%), 군비 19,286백만원(65.7%), 기금 36백만원(0.1%)

[표 72] 재원별 소요예산

(단위 : 백만원)

사업구분	2018			2019			2020			2021			2022			합계
	국비	도비	군비	기금	국비	도비	군비	도비	국비	도비	군비	도비	국비	도비	군비	
	26.1	11.2	14.9		39.3	11.8	27.5	11.9	54.5	67.1	37.4	28.8	80.8	24.2	56.5	
노인공동작업장 활성화																
읍면 노인일자리사업단 운영																
마을기업 설립																
지역기업을 활용한 노인일자리 창출																
노인일자리 시정형 사업 확대	153	46	107		181	61	121	75	210	239	135	89	268	103	163	2,100
지역리더 양성 사업		10.8	105.2	36			152				152				152	760
보건지소에 사회복지 인력을 근무하게 하여 통합 서비스 제공																
스마트 폰을 활용한 보건 복지 연계시스템 구축					80	30	20				10					140
치매 예방 및 관리사업	392	57	219		392	57	219	57	392	392	219	57	392	57	219	3,340
지역응급의료 기관 운영 정착			700				700				700				700	3,500
경로당 프로그램 보급의 일환화		17	53			17	53	17			53	17		53	350	
노인복지관 프로그램 전문성 지원 강화							30				30				30	120
어르신 종합 상담센터 설립							25				25				25	100
거점별(장항권) 노인복지관 신축이전			500			400	800	1,100	3,000							6,800
미 등록 경로당 지원			33.6				33.6				33.6				33.6	168
어르신 주택 환경개선 사업							20				20				20	80
독거노인 홀 클리닝 사업			715.4				715.4				715.4				715.4	3,577
노인 이동목욕서비스 사업			55				10				10				10	95
회합택시 서비스 확대							24				24				24	96
시니어버지 학교 설립							6				6				6	24
노후 안정을 위한 시니어 준비과정 개설							16				16				16	64
노인돌봄기본서비스 사업 수혜자 확대	275	58	58		304	66	66	72	336	368	72	78	399	85	85	2,400
노인돌봄기본서비스 대상자 확대	33.4	5.5	5.5		67	11	11	16	101	134	16	22	156	33	33	666.4
경로식당 무료급식사업 수혜자 확대		42	126			47	140	51	155		56	56	169	61	183	1,030
노인 주야간 보호 서비스 확대																
저소득 재가 노인 식세탁 서비스 확대		59	179			68	204	76			230	85	255	93	281	1,550
독거노인과 함께하는 따뜻한 한 끼 노인복지민간협의회 구성							2				2				2	8
경로식당 무료급식사업 일환화																
독거노인 사랑방 제도 신설							2.4				2.4				2.4	9.6
독거노인 공동생활재 조성 사업		8.5	8.5			8.5	8.5	8.5			8.5	8.5		8.5	8.5	85
다 같이 돌자 동네 한바퀴 누리단																
노인가구 보호를 위한 모니터링 체계 구축																
효행수당 지급 확대	879.5	315	3,144.1	36	1,063.3	777.3	3,787.4	2,098.5	1,484.4	1,203.1	6,051.3	441.3	1,295.8	481.7	3,196.4	29,361.9
합계																

2. 자원조달계획

1) 기본방향

- 사업계획의 추진에 소요되는 투자자원조달은 외부재원에 대한 의존도가 클 수 밖에 없으므로 이에 대한 치밀한 사전투자유인 계획을 수립
- 사업계획 투자재원의 조달은 자체자원과 외부재원이 주종을 이루나 자체 자원 조달 방안이 우선적으로 강구
- 신세목을 적극적으로 개발하여 지방세수기반을 확충하고 서천군이 기업 경영원리에 입각하여 민간부분을 크게 위축 시키지 않은 범위 안에서 경영수익을 확보할 수 있는 경영수익사업의 범위를 대폭적으로 확대
- 사업계획의 원활한 추진을 위해서는 민간부분의 투자자원 도입이 불가피 하므로 적극적인 유치를 위한 제도적·정책적 지원 절차 간소화 도모

2) 자원조달계획

■ 자원조달계획

- 중앙정부, 충청남도의 노인복지 정책과 연계하여 지속적인 국가 지원의 확보 노력 가장 중요
 - 세부과업 중 ‘마을기업 설립’ 사업은 충남도 심사와 행정안전부 심사를 거쳐 최종 선정된 마을기업은 최대 8천만원의 사업비를 지원받을 수 있음
 - 세부과업 중 ‘스마트 폰을 활용한 보건복지 연계 시스템 구축’ 은 충청남도 차원에서 시범사업으로 추진하는 것이 바람직함
- 중앙정부 관련정책과 연계하여 국가사업으로 추진할 수 있는 사업은 국가사업화로 추진
 - 세부사업 중 ‘치매 예방 및 관리’ 사업은 중앙정부 새 정부 복지정책(치매국가 전담제)과 연동하여 추진
- 사업별 구체적 실행계획과 단계별 추진성과를 지속적으로 환류·평가함과 동시에 중앙정부와 충남도의 관계기관과 지속적인 협조관계 유지할 수 있도록 최선의 노력을 기울임

■ 서천군 자체 신규재원 확보의 노력

- 지방채 발행, 개발이익, 환수, 세수 증가를 예상한 채권발행, 지방채 운영의 계획성 및 자주성 강화
- 사회간접자본과 지역개발사업의 재원조달을 위한 장기채의 적극적 활용

■ 적극적인 민자유치 및 유도 노력

- 공공사업에 참여하는 민간기업의 수익성 보장을 위한 금융과 세제상의 지원, 추진절차 간소화 등 제도적 지원 확대, 행정적 협조

■ 도 지원요구 사항

- 사업추진 관련 요구 사항
 - 세부과업 중 ‘독거노인 공동생활제 조성사업’은 충청남도 중장기계획으로 추진하는 사업으로 연계 추진 필요

■ 보건복지부 공모사업

- 보건복지부는 노인복지정책관련 다양한 사업을 추진하고 있고, 몇몇 사업은 시군 공모사업으로 진행하고 있음
 - 2014년부터 「독거노인 친구만들기」 시범사업은 지금까지 진행 중임
 - 「독거노인 친구만들기」 시범사업은 현재는 시, 구 만이 해당이 되나 형평성 차원에서 군 단위 까지 향후 확대할 계획을 보건복지부가 표명한 바 있으므로 서천군은 중앙정부 정책변화 추이를 지켜볼 필요가 있음
 - 「독거노인 친구만들기」 사업으로 독거노인에게 믿고 의지할 수 있는 1명 이상의 절친한 친구(confidant)를 만들어주고, 독거노인의 우울증 경감과 고독사 및 자살예방을 위한 상호돌봄체계를 구축하는 사업임
 - 시범사업 응모자격은 사회복지관, 노인복지관, 복지사업을 위탁받은 종교법인을 대상으로 하며, 시범사업 수행을 희망하는 복지관 및 종교법인은 사업계획서를 첨부한 독거노인 친구만들기 지원신청서를 시군 노인복지팀로 제출, 시범사업 공모결과는 보건복지부에서 현장점검 등 평가를 통해 최종 확정됨

■ 충청남도 노인복지정책 관련 적극 참여

- 충청남도에서도 노인복지정책관련 다양한 사업을 추진하고 있고, 몇몇 사업은 시군 공모사업으로 진행
 - 신규 마을기업 육성사업 모집(2017.11.28)
- ‘응급의료 체계와 공공의료서비스 정비’ 사업을 충청남도 공약사항으로 추진 중이므로 세부과업 중 ‘지역 응급의료기관 운영 정착’ 사업은 충청남도와 연계하여 추진해야 함
- ‘찾아가는 보건-복지 사업 추진’ 2018년도 충청남도 복지 보건국 주요 현안 중 하나이므로 ‘보건지소에 사회복지 인력을 근무하게 하여 통합 서비스 제공’ 사업은 충남도와 공동 추진

부록

설문지

2017년 서천군 어르신 욕구 조사

3. 어르신께서는 어려움이 생기거나 아플 때 가장 먼저 누구로부터 도움을 받으십니까?

- ① 없다
- ② 배우자
- ③ 자녀/며느리
- ④ 이웃, 친지
- ⑤ 기타(누구:)

4. 어르신께서는 가깝게 지내는 (마음을 털어놓을 수 있는) 친인척, 친구이웃은 각각 몇 분 정도 계십니까?

1) 친인척 ()명 2) 친구이웃()명

5. 일상생활을 수행하는데 어르신이 가장 불편한 점은 무엇입니까??

- ① 목욕하기 ② 옷 갈아입기 ③ 식사하기
- ④ 앉고 눕기 ⑤ 걷기 ⑥ 기타(무엇:)

6번 ~ 12번 해당되는 사항에 √표를 해 주세요.

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
6. 어르신은 요즘 들어 활동량이나 의욕이 많이 떨어지셨습니까?	①	②	③	④	⑤
7. 어르신은 생활이 지루하게 느껴질 때가 많습니까?	①	②	③	④	⑤
8. 어르신은 대체로 마음이 즐거운 편이십니까?	①	②	③	④	⑤
9. 어르신은 바깥에 나가기가 싫고 집에만 있고 싶습니까?	①	②	③	④	⑤
10. 어르신은 현재 살아 있다는 것이 즐겁게 생각되십니까?	①	②	③	④	⑤
11. 어르신은 기억이 좋은 편이십니까?	①	②	③	④	⑤
12. 어르신은 지금 자신의 처지가 아무런 희망도 없다고 느끼십니까?	①	②	③	④	⑤

16. 어르신은 농어촌지역인 서천군의 노인복지서비스에 대한 접근성은 어느 정도라고 생각하십니까?

- ① 매우 좋다 ② 좋다 ③ 보통 수준이다 ④ 낮다 ⑤ 매우 낮다

17. 어르신은 거주지역의 노인복지 기관 및 시설에 대하여 얼마나 알고 계십니까?

- ① 매우 잘 알고 있다 ② 잘 알고 있다 ③ 보통 수준이다
④ 잘 모른다 ⑤ 전혀 모른다

18. 어르신은 서천군이 노인복지향상을 위하여 가장 먼저 해야 할 일은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 노인일자리 창출 및 확대
- ② 노인종합문화회관 건립
- ③ 기존 노인복지관 및 경로당 시설확충 및 프로그램 지원
- ④ 생활비 보조 및 경제적 지원
- ⑤ 기타(무엇:)

19. 어르신은 '살기좋은 서천'을 만들기 위하여 앞으로 어느 분야를 중점 추진해야 한다고 생각하십니까?

- ① 복지인프라(예산 및 시설 확충)
- ② 저출산대책(출산율 제고)
- ③ 고령화대책(소득안정 및 여가증진 등)
- ④ 장애인 복지(소득안정 및 권익보호 등)
- ⑤ 기타(무엇:)

20. 서천군 노인복지향상을 위한 건의사항 및 장·단기 정책에 반영할 사항을 적어주시기 바랍니다.

통계 처리를 위한 일반사항

※ 다음 중에서 해당되는 사항에 √표를 해 주세요.

성 별	① 남자 ② 여자	연령	만 _____세
학력	① 무학(글자모름) ② 무학(글자읽음) ③ 초졸 ④ 중졸 ⑤ 고졸이상 ⑥ 기타(무엇 : _____)		
현거주지	서천군 () 읍·면		
현직업	① 무직 ② 자영업 ③ 노인 일자리사업 ④ 일용직, 단순직 ⑤ 기타(무엇 : _____)		
보장구분 (현재 기준)	① 일반 ② 기초생활수급자 ③ 국가유공자 ④ 차상위 계층 ⑤ 기타(무엇 : _____)		
가족형태	① 노인독신가구 ② 노인부부가구 ③ 자녀와 동거가구 ④ 손자부양 노인가구 ⑤ 기타(무엇 : _____)		
주거상태	① 자가 ② 전세 ③ 월세 ④ 영구임대 ⑤ 기타(무엇 : _____)		
난방현황	① 석유 ② 도시가스 ③ 연탄 ④ 전기 ⑤ 화목 ⑥ 기타(무엇 : _____)		
조사대상	① 독거노인 ② 경로당 이용자 ③ 노인복지관 이용자 ④ 노인일자리사업 참여자 ⑤ 장기요양등급자		

※ 질문에 응답해 주셔서 대단히 감사합니다 ※

참여 연구진

□ 연구책임

김용현 책임연구원

총괄

□ 내부 연구진

김종화 책임연구원

신혜지 연구원

□ 외부 연구진

황광선 교수 (가천대학교 행정학과)

