

공무국외출장 보고서

I. 출장목적

- 베리어프리 교통환경 및 안전한 보행환경을 조성하기 위한 추진사례조사
- 모두를 위한 교통안전정책 사례 조사를 통해 부여군 국민디자인단의 서비스디자인에 활용하고자 함

II. 방문지역

- 일본 - 구라시키, 오카야마, 다카마쓰

III. 출장기간

- 2019년 5월 12일(일) ~ 5월 18일(금) 5박 6일

IV. 출장자

성명	부서 및 직책	역할
이충훈	지역도시문화연구실 수석연구위원	- 인터뷰 자료준비(시청, 현정) : 고흥자 교통안전정책추진계획 유니버설디자인정책 추진내용 등 - 현장조사지역 자료수집 (오카야마, 구라시키, 다카마쓰)
이관률	지역도시문화연구실 연구위원	- 인구감소에 따른 콤팩트시티 조사 : 교통 및 주거시설 집중 - 현장조사지역 자료수집 - 기관방문 회의준비

V. 조사내용

- 고령자를 위한 배리어프리 디자인 추진계획
 - 구라시킴시
- 고령자 교통안전 현민운동 계획
 - 오카야마현
- 유니버설 교통안전환경시설물 디자인 조사
 - 오카야마현
- 다카마쓰 교통안전시설 및 자료조사

VI. 방문도시 교통안전정책 내용

1. 구라시킴 시청

- 정책 개요
구라시킴시는 대표적인 배리어프리정책 추진도시로서 관련 모두에게 안전을 위한 하드웨어적인 교통안전시설물 개선과 소프트웨어 부분에 중점적으로 시책을 추진하고 있음
- 방문일시 : 2019년 5월 13일(월) 10: 30~11. 30
- 참석자 : 구라시킴시청 교통정책과(나카가미 과장, 코니시 주임)
충남연구원 2명(이충훈, 이관률), 통역1명



1) 주요 교통안전정책 내용

(1) 내용

① 교통배리어법

- 고령자나 장애인 등 누구나가 대중 교통을 이용하여 이동시 편리 성이나 안전성을 보장하기 위해 2000년 5월에 「고령자, 장애인 등 대중 교통을 이용한 이동의 원활 화의 촉진에 관한 법률(교통 배리어 프리법) 제정
- 교통 배리어 프리 법에서는 다음 두 가지의 배리어 프리 화를 추진

② 여객 시설, 차량의 바리어 프리 화 추진

- 대중 교통 사업자는 철도 역 등의 여객 시설 (이하 기차역의 신설이나 새로운 차량의 도입 등을 할 때 바리어 프리 화를 도모하는 것이 의무화
- 또한 기존 시설과 차량에 대해서도 배리어프리 화

③ 중점 정비 지구의 배리어 프리 화 추진

- 1일 이용객 5,000명 이상의 철도역을 중심으로 한 지역을 “중점 정비 지구“며 여객 시설과 그 주변의 도로, 신호등 등의 바리어 프리화를 중점적이고 일체적으로 추진하기 위한 「기본 구상」을 책정
- 이 기본 구상에 근거 중점 정비 지구 '의 배리어 프리 화를 추진

(2) 기본 구상

- 기본 구상은 교통 배리어프리를 추진하는 이념, 기본 방침 책정
- 「기본 구상」에 따라 중점 정비 지구에서 실시해야 할 사업 결정
- 대중 교통 사업자, 도로 관리자, 공안위원회 등은 기본 구상에 따라 사업 계획을 수립하고, 배리어프리 화 실시

(3) 교통 배리어프리 추진에 있어서 기본 이념, 기본 방침, 정비 목표 연차

① 기본 이념

「사람, 빛나는 마을 쿠라 “의 이념에 따라, 노인, 장애인 등 누구나가 안전하고 편리하게 이동하고 활동할 수있는 아름다운 마을을 목표로 하고 있음

② 기본 정책

- 하드웨어와 소프트웨어가 통합 된 교통 장애인 추진 “대접“의 관점에서 교통 장애인의 추진 모든 방문자가 본시에 매력을 느끼고 안전 편안하게 주유 관광을 즐길 수 있도록 환대 시설 정비 (하드)의 배리어 프리 화를 추진 함
- 홍보 활동과 복지 교육 교통 안전 교육 등과 연계하여 의식 (소프트)의 배리어프리 화를 진행, 마음으로 맞이하도록 함
- 다양한 교통 수단 서비스가 충실한 지속 가능한 마을 만들기의 추진, 시민, 사업자, 행정의 협동에 의한 교통 배리어프리 추진

③ 시지역 전체의 교통 배리어프리화를 추진

- 중심으로 한 교통 장애인에 대처
- 범위: 중점 정비 후보 지역 (장기적으로 대처 지구)
- 버스 및 기타 교통 서비스를 포함하여 이동의 배리어프리화를 검토

(4) 사인의 정비 방침

① 사인디자인 기준

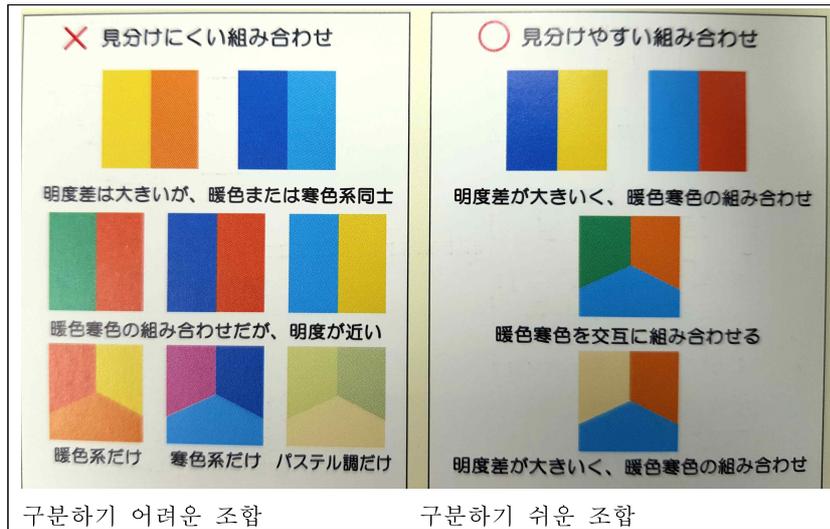
표면의 레이아웃에 관한 기준

- 멀리서도 알아볼 수 있는 서체로 고딕 계열의 서체를 사용
- 문자의 크기는 시력 距離에 맞는 크기를 선택
- 다소 원거리에서 볼 유도 사인은 시각 거리 15m라고 가정하고 주요 시설 명칭의 문자

크기는 60m

② 표시 디자인 기준

- 표시면의 레이아웃, 표시 방법 등에 관한 것
- 누구나 쉽게 읽을 수 친화적 문자와 그림 표시는 5 이상의 밝기 차이를 확보 식별 용이성
- 노인의 시력 저하 및 색각 장애인을 배려하고 있고 색상 조합에 의한 표시



(5) 소프트면의 대처

- 하드 정비에 맞추어 소프트 시책을 전개하고 시민이 협력하고 서로 돕는 마을 만들기를 확장
- 배리어프리에 대한 의식의 향상, 이해의 심화. 교통 장애인 관련 정보 제공 계발 포스터 만들기 등으로 장애인에 대한 이해, 인터넷 등을 활용한 장애인 맵과 미관 지구 장애인 정보의 제공 (휠체어 대응화장실 등)
- 대중 교통 사업자에 의한 정보 안내·시중의 풍부한 환경 제공, 보도에 장애시설 제거
- 참가. 경험을 통한 장애인에 대한 학습 기회의 제공
- 사업자, 자원 봉사에 의한 인적 지원, 배리어프리 강좌 등의 개최 및 매너 향상
- 산책로, 상가에서의 사업 (상품·간판. 전화를 이용한 외국인에게 통역 서비스 실시)
- 장애인 주차 공간의 적정한 이용 사항 등

(6) 지속적인 조직의 설치 평가 실시

- 기본 구상의 실효성을 담보하기 위하여 사업 계획의 진척 관리 및 사업자와의 협의 조정을 실시하는 장소로서 구라시키 교통 배리어프리 추진 협의회 (가칭) “를 설치
- 본 구상의 책정은 학식 경험자, 고령자 나 신체 장애인 등 시민뿐만 아니라 대중 교통 사업자 (철도, 버스 등), 도로 관리자, 공안 위원회 등으로 구성된 검토위원회를 설치하여 검토를 추진 함과 동시에, 많은 시민의 참가로 현지 점검 및 워크샵을 실시
- 또한 퍼블릭 코멘트 모집하여 시민들로부터 널리 의견을 받는 것과 동시에, 고령자나 신체에 장애가 있는 사람이 이동하는 데 장벽을 파악하기 위해 설문 조사도 실시



교통배리어프리 구상도

(7) 기본 방침

- 하드웨어와 소프트웨어가 연계한 교통배리어 프리 추진 시설 정비(하드)를 강화하는 동시에 홍보활동이나 복지교육 등과 연계해 의식(소프트)의 장벽을 강화하고 있음
- 다양한 교통수단·서비스가 충실한 지속가능한 마을 만들기 추진
- 모든 사람이 자유롭게, 편안하게 이동할 수 있도록 사람이나 환경에도 친숙하고 지속가능한 마을만들기를 목표로 하고 있음
- 시민, 사업자, 행정의 협동에 의한 교통 배리어프리의 추진과 노인, 신체장애자 등의 의견 반영, 사업 평가가 중요해지기 때문에 시민, 사업자, 행정과의 협동으로 교통 장벽을 추진하고 있음

① 도로 특정사업

- 도로역에서 병원까지 인도 정비, 시각장애자 유도블록 정비
- 역앞 광장 시설 안내 사인 개선, 쓰기 쉬운 화장실로 개선
- 타기 쉬운 버스(택시) 승강장으로 개선
- 교통안전 특정사업 신호기 음향신호기 설치·개선, 횡단보도 에스코트 존 정비



② 안심보행 에리어 설정

- 시가지 내의 사고 발생 비율이 높은 지역에서 보행자 등의 통행 경로의 안전, 보행자 등을 우선 도로 구조 등에 의해 확보 된 안심 보행 공간의 정비를 추진
- 교통 사고 사망자 수에서 차지하는 보행자와 자전거 이용자의 비율이 40%를 넘어섰으며, 구미에 비해 높은 비율로 되어 있음
- 또한 보행 중 교통 사고 사망자의 약 60%가 집 근처에서 피해를 당하고 있음
이러한 상황을 감안하여 보행자와 자전거 이용자의 안전한 통행을 보장하기 위해 긴급 대책이 필요한 지역으로, 오카야마 현에서는 16개소 (전국:796개소), 구라시키시에서는 구라시키역 남쪽지역, 고지마역 주변 지구, 신 쿠라시키역 주변 지구, 미즈시마 출장소 주변 지역의 4개소가 ‘안심 보행 구역’ 으로 지정되었음
- 안심 보행 구역 내에서 도도부 현 공안위원회 및 도로 관리자가 협력하여 면적이고 종합적인 사상사고 방지 대책을 강구하여 사상 사고를 약 20% 억제하는 것과 동시에, 그 중 보행자 또는 자전거 이용자에 관한 사상 사고를 약 30% 억제하는 것을 목표로 하고 있음

バリアフリーの視点で点検しました。

車いす使用者、視覚障害者、聴覚障害者、杖をついている人など様々な障害のある人をはじめ、高齢者、幼児連れの人、外国人、美観地区内の事業者など、様々な立場の市民(72名)が参加して、ワークショップを実施しました。

美観地区内の6施設に協力いただき、市民、事業者、行政と一緒に観光の実体験を行い、バリアフリーの視点から見た美観地区の課題、改善点について意見をいただきました。

公共空間(外部空間)で

- 一人では移動が難しい段差があります。
- 道幅が狭く、車も通るため、安心して通行できません。
- 倉敷川への転落防止対策が必要です。



宿泊施設では

- スロープが設置されていても、適切な介助があると助かります。
- 補助犬の同伴可や筆談対応などが表示してあると安心です。
- ドアノブや蛇口などに使いにくいものがあります。



文化観光施設で

- 展示の解説板の位置や文字の大きさに配慮が必要です。
- 階段に手すりがあると安心です。
- 車いすで入れる施設が少ないです。

商業施設では

- 筆談に気軽に応じてもらえるような、「おもてなしの心」があると嬉しいです。
- お勧めなどを紹介してもらえると助かります。



案内所で

- 倉敷館の2階からの眺めは素晴らしいです。すべての人が2階を利用できるようにしてほしいです。
- バリアフリーに関する現地案内を充実してほしいです。

2. 오카야마 현청

- 정책개요

오카야마현은 고령화율이 해마다 증가하고 있는 지역으로서 교통안전정책을 수립하여 추진하고 있으며, 현민교통안전운동 및 오카야마 유니버설디자인 추진지침을 만들고 실행하고 있음

- 방문일시 : 2019년 5월 14일(화) 10: 30~11. 30

- 참석자 : 오카야마 현청 안전안심과 3명(구라모리 과장, 야마모토 반장, 가타오카주임)
충남연구원 2명(이충훈, 이관률), 통역1명



1) 오카야마 주요 교통안전정책 내용

(1) 목적

고령 사회의 진전 등에 따라 고령자와 관련된 교통 사고가 다발하고 있는 것부터, 고령자 자신의 교통 안전 의식의 고양과 현민의 노인 보호 의식 향상을 추진하여 노인의 교통 사고를 방지한다.

(2) 주관

- 오카야마 현 오카야마 현 교통 안전 대책 협의회

(3) 슬로건

- 고령의 보행자에 대한 것 - 빛을 반사하는 반사재
- 고령의 자전거이용자에 관한 것 - 잘 지키는 교통규칙
- 고령의 운전자에 관한 것 - 노인의 자각이 사고방지

(4) 운동의 중점목표

① 고령의 보행자에게 관련

- 반사재 용품, LED 조명 등의 활용 촉진.
- 고령자 교통 안전 5원칙
 - 서 있다 ● 주시한다 ● 멈춘다 ● 야광반사재를 착용한다
 - 자신의 신체변화를 인식한다
- 노인 행동특성에 따라 보호·유도 활동 및 지도의 촉진

② 노인의 자전거 이용자에 관한 것

- 신체 기능의 변화에 따른 자전거 이용의 중요성을 주지
- 반사재 용품, LED 조명 등의 활용 촉진

③ 고령 운전자에 관한 것

- 신체 기능의 변화에 대응하는 운전 행동의 중요성 주지
- 안전운전 지원 차량의 보급개발

(5) 운동의 진행 방식

① 가정에서 추진 사항

- 야간 외출시에는 가족 등의 조언과 반사 재료 용품이나 LED 등의 활용을 촉구한다.
- 연령에 따른 신체 기능의 저하에 대한 자각을 촉구한다.
- 교통 안전 강습회 등의 적극적인 참여를 권유한다.
- 면허증 자주 반납 지원 사업을 실시한다.

② 지역·직장에서 추진 사항

- 반사재 용품, LED 조명 등의 사용 효과를 주지시킨다.,
- 노인의 행동 특성에 따라 사고 방지 대책에 대한 지도를 철저히 한다.
- 운전 적성 검사의 수검을 권한다.
- 면허 자주 반납 지원 사업의 주지와 지원 확대를 도모한다.
- 교통 안전 총 점검으로 위험 개소에 대한 홍보 계몽을 실시한다.
- 지역·직장 전체가 고령자에 대한 배려 운전을 실천한다.



오카야마현 운전면허증반납카드

③ 관계 기관·단체에서 추진 사항

- 반사재 용품, LED 조명 등의 사용 효과의 주지 및 활용 촉진을 도모한다.
- 참여·체험·실천 형 교통 안전 교실을 개최하는 등 노화 등에 따른 신체 기능 저하·자각하는 활동을 실시한다.
- 노인 댁에 방문 지도를 적극적으로 실시한다.
- 도로 횡단 후반에서 보행자 사고가 많은 등 고령자의 교통 사고 실태에 입각한 계몽을 강화하는 전동 휠체어의 올바른 이용 촉진 및 홍보에 노력한다.
- 도로 교통법의 고령 운전자 대책에 대한 홍보 계몽을 실시한다.

高齢歩行者、高齢自転車利用者に対する保護・誘導活動の促進

ゆとりを持って
思いやり運転に心がけましょう

高齢運転者標識 (高齢者マーク) の使用促進

平成23年から導入 (国交省で標準)

高齢運転者標識 (高齢者マーク) をつけましょう!

反射材用品、LEDライト等の活用促進

<反射材の活用例>

クリップ型
フレーム用
かご用
アームバンド型
タスキ型
ベダル用
スポーク用
ウエストポーチ型
靴用シール型
LEDライト

服装の色と反射材の視認性 ※夜、車の運転者から歩行者が見える距離

暗っぽい服装
明るい服装
反射材着用

高齢者交通安全県民運動

光ります ルールとマナーと反射材

運動の重点目標

- 反射材用品、LEDライト等の活用の促進
- 「高齢者交通安全5則」の推進 (①まつ②みる③むりせず止まる④め立つ⑤もっと知る)
- 高齢運転者標識 (高齢者マーク) の使用促進
- 高齢歩行者、高齢自転車利用者に対する保護・誘導活動の促進

む 無理せず
止まる

交差点などでは無理せず止まる

み 周囲の状況を見る

まつ つぎの安全を待つ

め 目立つ

夜光反射材を着用して目立つ

も もっと知る

自分の身体機能の変化をもっと知る

岡山県・岡山県交通安全対策協議会

基本は安全確認です!

高齢者・ま行で交通安全
高齢者交通安全5則

ま

まつ

次の安全を待つ

み

みる

周囲の状況を見る

む

むりせず止まる

交差点などでは無理をせず止まる

め

め立つ

夜光反射材を着用して目立つ

も

もっと知る

自分の身体機能の変化をもっと知る

まみむめも

で交通安全!

む 無理な横断キケンです!

あなた (高齢者) が5メートル歩くと、車 (時速40km/h) は55メートル走る!

遠くに見えても、車は速い!

ま

まつ
つぎの安全を待つ

み

みる
周囲の状況を見る

む

むりせず止まる
交差点などでは無理せず止まる

め

め立つ
夜光反射材を着用して目立つ

も

もっと知る
自分の身体機能の変化をもっと知る

岡山県警察 岡山県

고령자 교통안전 현민운동 캠페인

(6) 오카야마 아이카드

- “오카야마 아이 카드“는, 운전면허증을 자주적으로 반납등된 현내에 거주하는 65세 이상의 고령자의 신청에 의해, 현 경찰이 발행하는 카드로 현재, 49,706명(2018년 기준)이 65세 이상의 고령자가 이용되고 있음
- “오카야마 아이 카드“ 협찬점이나 협찬차로 이 카드를 제시하면 상품할인, 주요 노선 버스, 철도운임(JR 제외)이 절반, 택시운임(일부 택시회사 제외)이 10% 할인되는 등의 각종 서비스를 받을 수 있음

(7) 오카야마현 교통 안전 현민 운동

① 어린이와 노인의 안전한 통행의 확보와 고령 운전자의 교통 사고 방지

- 자녀에게 교통 규칙교육
- 어린이와 고령자에게 배려 운전
- 무리한 도로횡단금지
- 고령자 운전면허증 반환

② 자전거의 안전 이용의 추진

- 교통 법규와 교통 매너준수
- 자전거 사고발생 경우에 대비해 책임 보험 가입

③ 오카야마 현 자전거 안전 이용 5원칙

- 자전거는 차도가 원칙, 보도는 예외
- 보도는 보행자 우선으로, 차도 가까이 서행
- 어린이는 헬멧을 착용
- 안전 규칙을 준수 : 음주운전, 2인승 병진 금지
야간에는 라이트를 점등 교차로에서의 신호 준수와 일시 정지·안전 확인
운전 중 휴대 전화금지

④ 음주운전 근절

- 음주양의 다소에 관계없이 음주 운전은 절대 허락하지 않는다
- 모든 좌석에서 안전 벨트를 착용. 카시트 제대로 설치 반드시 착용
- 핸들 키퍼 운동 - 음주 운전을 방지

⑤ 횡단 보도는 보행자 우선.

- 위험이 발생했을 때 안전하게 정지 할 수있는 속도로 운전 건너려고 하는 사람이 있을 때 자동차가 일시 중지하고 먼저 통과
- 도로를 횡단 할 때는 좌우를 충분히 확인하고 횡단 보도를 주시



교통안전 현민운동 포스터

2) 모두를 위한 유니버설디자인 정책

(1) 고령사회에 대한 대응

- 인구추계에 따르면 오카야마현의 고령화율은 21.3%. 전국 평균인 18.5 %를 상회하는 속도로 고령화가 진행되고 있음. 이를 위해 노인을 염두에 둔 건물, 제품, 서비스 등의 계획이 필요함

(2) 오카야마현 유니버설 디자인

- 오카야마시에서는 교통은 도시활동이나 생활의 기반으로 누구라도 부자유스럽지 않고, 행동할 수 있게 할 필요가 있다는 점을 기본 목표로 유니버설디자인 시책을 추진하고 있음.
- 그 일환으로 모든 사람에게 처음부터 안전하고 이용하기 쉽게 만드는 유니버설 디자인(UD)의 사고방식이 진정으로 시민에게 친근한 것으로 자리잡고, 마을 만들기와 물건 만들기, 정보 서비스 제공 등 삶의 모든 면에서 UD 사회의 실현을 목표로 하고 있음
- 역, 정류소에 유니버설 디자인의 도입
승강장의 단차를 없애고, 날씨에 좌우되지 않고, 이용하기 쉬운 역이나 정류소로 한정
- 도로, 주차장등에 있어서의 유니버설 디자인의 도입
보도에 있어서 단차의 해소나, 이해하기 쉽게 쓰기 쉬운 도로·주차장으로 함
- 타기 쉬운 대중교통차량의 도입 및 저바닥형 차량 등의 도입을 추진
- 공공 시설에서 큰 글자와 그림문자 사용, 외국어 표시, 음성안내장치 등 설비 및 안내 표시 등 설치
- 오카야마현에서는 버스를 점차적으로 폐지하고, 마을에서 고령자가 택시를 이용하도록 권장하고 있음
- 신호등에 남은시간을 알려주는 기능설치 계획



장애인 보도블럭

도로횡단주의표지

음성안내버튼

3. 다카마쓰시 교통안전정책 내용

1) 고령자를 위한 교통안전 정책

(1) 다카마쓰시 교통안전정책 추진

- 다카마쓰시는 10만 명당 교통사고 사망자수가 전국 평균을 웃돌고 있음
- 이런 상황에서 교통사고 방지대책은 행정 및 관계 민간단체 등 뿐 아니라 시민 개개인이 전력을 다해 나서야 하는 긴급하고 중요한 과제여서 다카마쓰시 교통안전대책회의에서 교통사고가 없는 사회를 목표로 교통안전에 대한 시책의 대강을 정한 다카마쓰시 교통안전계획을 작성하였음



자전거 보행자 통행로 구분

무단횡단 금지표지

- 노인 교통 안전 교실과 학교 및 APT 등을 대상으로 한 교통안전교육을 개최
- 노인 자전거 교통 사고 방지 대책의 일환으로 안전하게 자전거 타는 방법과 교통 안전에 관한 지식을 습득 해주기 위해 교통 안전 노인 자전거 대회 실시

교통사망 사고 중 절반 이상이 야간에 발생하고 있음. 야간 교통사고로 부터 자신을 보호하기 위해 반사재 착용을 권장하고 있으며, 반사재 효과 체험 교실에서는 반사재 실험을 수행하고 그 효과를 실제로 경험하게 하고 있음

- 실버 드라이버스 스쿨

운전 면허를 보유한 고령 운전자를 대상으로 실버 드라이버스 스쿨을 개최하고 있음
실버드라이버스 스쿨에서는 노인 운전자의 교통사고 방지를 위해 나이에 따른 운전기능 변화 등을 이해시키고 조언을 해주고 있음

- 노인교통지도원 제도

노인 교통 지도원은 각 지구 노인 클럽 연합회로부터의 추천을 통해 가가와 현이 인정하고 지역에서 교통안전 활동을 추진



노인자전거 안전교육



노인 교통지도원



실버드라이버 스쿨



교통안전 캐릭터-마리부 짱



보행자용 신호연장 버튼



춘계 전국 교통안전운동 포스터

1. 참고자료

- 1) www.pref.okayama.jp
- 2) www.city.takamatsu.kagawa.jp
- 3) <https://ko.wikipedia.org>
- 4) <https://search.daum.net>

2. 방문기관

1) 오카야마현청

- 담당부서 : 현민 생활부 >안전안심과>교통안전반
- 전 화 : 086-226-7292
- Fax : 086-225-9151
- 홈페이지 : <http://www.pref.okayama.jp/soshiki/>

2) 구라시키 시청

- 담당부서 : 도시계획부 교통정책과
- 주 소 : 〒710-8565 구라시키시西中新田640
- 전 화 : 086-426-3545
- 이 메 일 : traffic-pol@city.kurashiki.okayama.jp