

국외공무출장 결과보고서

- 뉴질랜드, 호주 -

2019. 08.

기획경영실 이인배 수석연구위원

경제산업연구실 권미정 연구원

경제산업연구실 조소진 연구원

경제산업연구실 김보람 연구원



목 차

I. 국외공무출장 개요	1
II. 출장국 및 방문지역 개요	3
III. 방문 및 인터뷰 주요 내용	7
1. 로토루아 관광정보센터(Rotorua I-Site)	7
2. 로토루아 스카이라인(Skyline Rotorua)	10
3. 아그로돔(Agrodome) 농장	13
4. 와이카토강(Waikato River)	16
5. 레드우드수목원(Redwood Grove)	19
6. 오클랜드 관광정보센터(Rotorua I-Site)	22
7. 블루마운틴 국립공원(Blue Mountains National Par	25
8. 센트럴코스트 트리탑	28
9. 시드니 방문자센터(Sydney Visitor Centre)	31
10. 시드니 코카투섬(Cockatoo Island)	34
11. 시드니 달링하버	37
12. 시드니 오페라하우스(Sydney Opera House) 일원	40

I. 국외공무출장 개요

1. 출장개요

- 출장기간 : 2019년 08월 24일(토) - 2019년 08월 31일(토) (6박 8일, 기내1박)
- 출 장 국 : 뉴질랜드, 호주
- 출 장 자 : 이인배 수석연구위원, 권미정 연구원, 조소진 연구원, 김보람 연구원

2. 출장목적

- 본 출장은 수탁과제 ‘금강천리 연구용역’ 을 수행함에 있어, 지역자원을 활용한 지역개발 및 생태관광 선진사례 답사를 통해 계획 수립 시 벤치마킹할 수 있는 사업 발굴에 목적이 있음
- 본 출장을 통해 지속가능한 관광개발을 위해 주요 선진 사례 지역을 답사하고 관련기관 방문을 통해 자연생태 보존과 관광개발의 조화, 생태적 강산림 자원의 활용 방안, 관광 시설(케이블카, 모노레일 등) 조성 및 운영방안 등을 조사하였음
- 더불어 수변을 중심으로 한 주요 관광지, 투어 상품 및 레저스포츠, 어드벤처 프로그램 개발사례를 중심으로 과업에 적합한 신규 사업발굴에 적용할 수 있는 대상지를 답사하였음

3. 출장자 및 역할

구분	역할	출장자의 역할
이인배	과제책임	- 국외 사례지역 현장답사 및 기관 방문총괄 - 호주, 뉴질랜드 지역 출장 전 사례조사 - 사전 조사 및 사례지역 답사를 바탕으로 한 관광개발 및 진흥 사업 도출 - 방문기관 인터뷰 조사관련 기획
권미정	연구진	- 호주지역 출장 전 사례 조사 - 사전 및 현장 답사를 바탕으로 한 산림 및 수변 주요 관광, 투어 상품 및 레포츠 프로그램 사업 도출 - 관광 정보시스템 및 마케팅 개발방안 사례 분석
조소진	연구진	- 뉴질랜드 지역 출장 전 사례조사 - 호주, 뉴질랜드 지역 특산물 및 지역 보유 자원 활용 사례 분석 - 지역상생협력 사례 등 사전 조사
김보람	연구진	- 호주 및 뉴질랜드 관광상품 디자인 개발 사례 자료정리 - 관광 사인물 및 리플렛 디자인 벤치마킹 - 출장 일정 및 기타 준비사항 확인

4. 주요 일정

일 자	방문지역	주 요 내 용
8월24일 (토)	인천	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인천 국제공항(8/24 16:50) → 뉴질랜드 오클랜드 국제공항(8/25 07: 15) (10시간 35분 소요)
8월25일 (일)	오클랜드 로토루아	<ul style="list-style-type: none"> ■ 오클랜드 → 로토루아(Rotorua) 이동 ■ 로토루아 관광정보센터(Rotorua I-Site) 공식방문 - 로토루아 관광정보시스템 사례 답사 ■ 로토루아 스카이라인 - 스카이스윙, 루지, 케이블카 등 조성 및 운영 사례
8월26일 (월)	로토루아	<ul style="list-style-type: none"> ■ 아그로돔 농장(Agrodome) 방문 - 농촌관광 및 농장투어프로그램 사례 답사 ■ 와이카토강(Waikato River) 현장 답사 - 리버 투어 및 리버익스트림 레포트 프로그램 운영사례 답사 ■ 레드우드 국립공원(Redwood Grove) 관리 소 공식방문 - 산림야간투어 프로그램 및 둘레길 개발관련 담당자 면담
8월27일 (화)	로토루아 오클랜드 시드니	<ul style="list-style-type: none"> ■ 로토루아 → 오클랜드 이동 ■ 오클랜드 관광정보센터 공식방문 - 뉴질랜드 주요 관광프로그램 및 투어상품, 관광기념품 사례 답사 및 관계자 면담 ■ 오클랜드(Auckland) → 시드니(Sydney) 항공 이동(45분 소요)
8월28일 (수)	시드니	<ul style="list-style-type: none"> ■ 블루마운틴 국립공원(Blue Mountains National Park) 관리소 공식방문 - 모노레일 및 스카이웨이 조성 관련 현장답사 및 스토리텔링 관련 담당자 면담 ■ 시드니 야간 관광 프로그램 사례 조사
8월29일 (목)	시드니 센트럴코스트	<ul style="list-style-type: none"> ■ 센트럴 코스트 트리탑 어드벤처(Tree Tops adventure park) 방문 - 산림자원활용 어드벤처 시설, 숲체험, 안전교육현황 담당자 면담 ■ 시드니 방문자센터(Sydney Visitor Centre) 공식 방문 - 시드니 관광정보 시스템 및 관광 루트, 프로그램 사례조사
8월30일 (금)	시드니	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시드니 코카투섬(Cockatoo Island) - 유네스코세계유산과 근대문화, 현대문화의 균형발전 사례 답사 ■ 시드니 달링하버(Darling Harbour) - 지역재개발을 통한 지역재생사례 답사 ■ 시드니 오페라하우스(Sydney Opera House) 일원 답사 - 시드니 주요 무장애 관광시설 조성사례 답사 - 하버브릿지 현장 답사
8월31일 (토)	시드니 인천	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시드니 국제공항(07:45) → 인천국제공항(11시간 소요) ■ 인천 국제공항 도착(8월 31일 17:45 도착)

II. 출장국 및 방문지역 개요

1. 뉴질랜드(Singapore, Republic of Singapore)¹⁾

- 뉴질랜드(New Zealand), 또는 아오테아로아(Aotearoa)는 오세아니아에 위치한 섬나라로 수도는 국토 중부의 웰링턴이고 최대도시이자 경제 중심지는 북부의 오클랜드임
- 인구 : 4,777,356명(2019년 통계, 유럽계 74.0%, 마오리족 14.9%, 아시아계 11.8%, 태평양 도서 주민 7.4%)
- 면적 : 268,680km²
- 언어 : 영어(사실상), 마오리어, 뉴질랜드 수화
- 종교 : 국교 없음(정교분리)(로마 가톨릭교회 12.6%, 성공회 11.8%, 장로교 8.5%, 힌두교 2.1%, 이슬람 1.2%, 무종교 42.0%)
- 지리 : 뉴질랜드는 쿡 해협으로 격리된 남·북 두 섬으로 이루어지는 산이 많은 섬나라로서, 오스트레일리아로부터 1,600km 떨어져 있음
 - 총면적은 북섬, 남섬, 스튜어트 섬, 그 외 작은 섬들을 모두 합쳐 268,680km로 영국보다는 약간 크고, 일본보다는 작으며, 우리나라의 2.7배, 한반도의 1.3배규모임
 - 해발 200m 이하의 땅은 온 섬의 6분의 1 정도이며, 면적의 44%가 북섬, 56%가 남섬으로서 남섬이 더 큰 면적을 보유하고 있음



자료 : 뉴질랜드 관광청

뉴질랜드 위치도



자료 : 나무위키

뉴질랜드 지도

1) 나무위키(<https://namu.wiki/w/%EB%89%B4%EC%A7%88%EB%9E%9C%EB%93%9C>.)

위키백과(<https://ko.wikipedia.org/wiki/%EB%89%B4%EC%A7%88%EB%9E%9C%EB%93%9C#개요>)

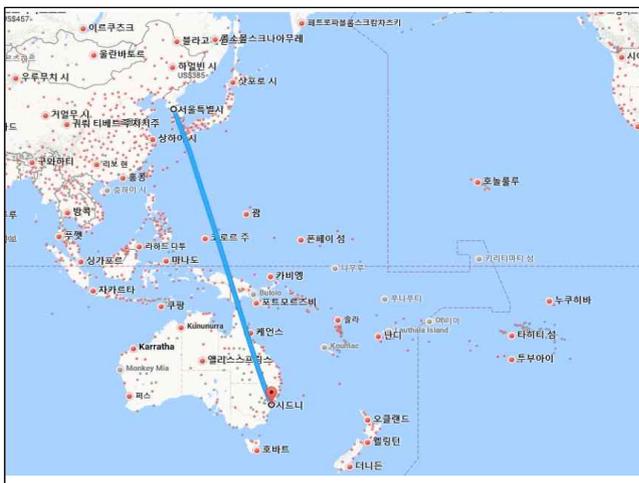
- 뉴질랜드는 오래전부터 관광산업을 홍보하여 왔으며 특히 관광분야에 있어서는 뉴질랜드 전체의 관광산업을 이끌고 있는 뉴질랜드 투어리즘 (Tourism NZ)을 중심으로 지방정부가 중간지원조직(Regional Tourism Organization, RTO) 체계를 구축 하여 관광 산업을 활성화하고 있음 2)
- 뉴질랜드관광청은 세계에서 가장 먼저 설립된 관광 전담 국가 기관으로서 1901년 2월 1일 설치되었으며 100년이 넘는 역사를 바탕으로 당시 5,000명에 지나지 않았던 뉴질랜드 연간 방문객의 수가 2013년 기준 279만 명에 이르는 데 주요한 역할을 있음
- 관광은 뉴질랜드 주요 외환 수입원으로 성장하고 있으며 해마다 뉴질랜드를 찾아오는 외국 방문객의 뉴질랜드 경제 기여도는 96억 달러에 이르는 것으로 나타남
- 뉴질랜드를 방문하는 최대시장은 호주로서 연 120만명이 뉴질랜드를 방문하고 있으며 호주에 이어 두 번째로 큰 시장으로 매년 222,000명이 넘는 중국인 관광객이 뉴질랜드를 찾아오고 있음
- 아시아 지역에서는 일본, 한국, 홍콩(중국), 대만(중국), 싱가포르가 주요 시장으로 꼽히며, 이 지역에서 매년 200,000명이 뉴질랜드를 방문하고 있음
- 뉴질랜드는 2019년 6월 1일 뉴질랜드 국회의 긴급발의를 통해 2019년 7월1일 부터 뉴질랜드 체류기간을 12개월 미만으로 입국하는 외국인들에게 원화 약 2만7천원, 뉴질랜드달러 35달러씩 각 개인당 부과하는 관광세(Tourist tax) 법안을 통과시킨바 있으며 이렇게 거두어진 세금은 뉴질랜드 자연을 보호하고 관리하는데 사용되며, 관광지 인프라 개발에도 사용하고자 함



2) <https://media.newzealand.com/ko-kr/story-ideas/new-zealand-tourism-facts-and-figures/>

2. 호주

- 태평양 오세아니아에 위치한 호주는 뉴질랜드와 더불어 오세아니아의 경계를 이끌고 있는 국가 중 하나며 유일하게 대륙을 통째로 차지하고 있음³⁾
- 인구 : 24,772,662명(2018년)
- 면적 : 7,741,220km²(2018년)
- 언어 : 없음(사실상 영어)
- 종교 : 국교 없음(정교분리, 로마 가톨릭교회 22.6%, 성공회 13.3%, 개신교 16.3%, 불교 2.4%, 이슬람교 2.6%, 힌두교 1.9%, 기타 1.7%, 무종교 30.1%, 불명확 9.6%)
- 지리 : 적도 남쪽에 있는 오스트레일리아 대륙은 동서 약 4,000km, 남북 약 3,200km에 이르며, 총 면적은 7,686,850km²로 세계에서 6번째로 넓은 나라임(우리나라의 78배)
 - 지형·지질상으로 보아 이 대륙은 동부 고지·중앙 저지·서부 고원(西部高原)으로 크게 구분할 수 있으며 오스트레일리아 대륙 본토 그리고 태즈메이니아 섬,그 외의 많은 작은 섬으로 이루어져 있음
 - 오스트레일리아 대륙은 평균 고도가 340 미터로 전대륙 중 가장 낮으며 고도별 빈도 분포에서는 200~500 미터에 해당하는 면적이 42%로 호주 대륙은 낮은 대지가 넓게 퍼져, 기복이 적다고 할 수 있음



자료 : <https://studyanne.tistory.com/47>

호주 위치도



자료 : 나무위키

호주지도

3) 나무위키(<https://namu.wiki/w/%ED%98%B8%EC%A3%BC>)

위키백과(<https://ko.wikipedia.org/wiki/%EC%98%A4%EC%8A%A4%ED%8A%B8%EB%A0%88%EC%9D%BC%EB%A6%AC%EC%95%84>)

- 2017년 기준 세계관광기구(UNWTO)에서 발표한 자료에 따르면, 호주는 여행 당관광객의 지출액이 약 4600달러로 세계 1위를 기록하고 있음⁴⁾
- 국가별 국제 관광산업 연간 수익에서는 417억 달러로 7위를 차지했으며, 1년간 호주를 방문한 해외 관광객 수는 전년대비 6%가 증가한 910만 명으로 조사됨.
- 호주 방문 전체 해외 관광객 수는 10위권 밖이나 현지의 높은 물가로 인해 전체 수익면에서는 순위가 상승하는 추세임.
- 호주관광청(Tourism Australia)에서는 해외 관광객으로 인한 수익이 2017년부터 향후 10년간 연평균 6.7%씩 증가할 것으로 전망하고 있으며, 2020년까지 방문객 1,000만명, 숙박지출액 1,300억 호주달러달성을 목표로 하고 있음
 - 호주 정부에서는 Tourism 2020 프로젝트 통해 호주 관광산업을 발전시키고자 4가지 중점정책을 시행(원주민 문화 체험을 포함 양질의 여행 경험을 제공, 세금, 비효율적 규제, 관광산업에 부담이 되는 규정을 제한, 관광 수요 창출을 위한 효과적인 마케팅 캠페인 수행, 관광 인프라 개발을 지원하기 위해 관련 산업과 협력)
- 호주의 최고 인기 관광지는 시드니(NSW주)이며 2017년 한 해 동안 433만8000명의 관광객이 방문하였으며 전년대비 8% 증가한 105억 호주달러 수익을 거둔 것으로 나타남
- 호주를 방문하는 해외 관광객 수는 중국, 뉴질랜드, 미국, 영국, 일본, 싱가포르 순으로 높으며, 우리나라는 8위 기록하고 있음



- 글로벌 경기침체의 영향으로 원자재 수출이 감소하고 호주 환율이 하락하던 시기에도 투자와 관광산업은 꾸준히 상승하며, 호주의 새로운 성장동력으로 주목하였으며 호주 경제를 지탱하고 있는 관광산업은 연방정부와 지방정부의 협업을 통한 지역특색에 맞는 차별화된 관광정책과 마케팅 캠페인 등을 실시

4) 자료 : 코트라 해외시장뉴스(<http://news.kotra.or.kr/user/globalAllBbs/kotranews/album/2/globalBbsDataAllView.do?dataIdx=171679>)

Ⅲ. 방문 및 인터뷰 주요 내용

1. 로토루아 관광정보센터(Rotorua I-Site)

1) 개요

- 뉴질랜드 관광안내체계브랜드인 I-site는 국가관광안내체계브랜드로 공식관광안내소는 모두 I-site라는 브랜드를 사용하고 있음
- 로토루아 I-site는 로토루아 중심부의 버스터미널에 위치하며, 방문자를 위해 로토루아뿐만아니라 뉴질랜드의 명소, 숙박, 교통 등에 대한 정보를 제공하고 이벤트 컨설팅을 시행하는 등 체계적인 원스톱 관광정보 시스템을 제공하고 있음
- I-site내부에는 관광으로 유명한 도시답게 로토루아의 다양한 관광지를 소개하고 있으며, 환전소, 관광상품판매(기념품숍), 교통기능 등을 통해 관광객의 편의를 도모하고 있음
- 특히, 화장실 내부에는 샤워장(유료)이 설치되어 있으며 짐맡기기 서비스 등을 제공하고 있으며, 건물 뒤편에는 놀이터가 조성되어 있어 모든 관광객들이 편리하게 이용 할 수 있도록 배려하고 있음
 - 위치 : Rotorua i-SITE Visitor Information Centre, 1167 Fenton Street, Rotorua Central, Rotorua, New Zealand.
 - 운영시간 : 월요일~일요일: 오전 7:30~오후 7:00, 공휴일: 오전 7:30~오후 6:00/7:00, 크리스마스 휴관



로토루아 I-site전경



로토루아 I-site 표지판

2) 인터뷰 내용

○ 관광안내소의 기능

- 뉴질랜드에는 도시의 관광안내소인 I-site가 각 도시에 위치하고 있으며 여행사 예약부터 숙소예약까지 서비스를 제공함
- 로토루아의 경우 타 지역에 비해 건물이 매우 넓고 관광안내, 관광상품 예약, 투어 버스 예약 및 안내 등 다양한 프로그램을 운영 중에 있음(각종 관광상품 예약, 버스 좌석 예약 및 발권, 시내버스카드 판매, 버스 시간표 제공, 무료 지도, 지역 정보 팸플릿, 여행상품 브로셔 제공)
- I-site에 비치되는 홍보물은 별도의 수수료를 내야하며, 관광상품을 예약하는데도 수수료를 부과함에도 불구하고 관광객의 필수 코스로서 자리잡고 있어 각 관광시설 들은 I-site를 통해 관광상품의 예약 및 홍보를 요청하고 있음
- 또한 로토루아 이외에도 뉴질랜드 관광지 전반에 대한 정보를 제공하고 있으며 국가, 광역 지자체, 기초 지자체(로토루아)의 정보를 모두 제공하고 있음



지역관광안내 브로셔

지역관광안내도

관광안내부스

○ 관광상품화

- 로토루아는 지열지대로 자연적인 관광지가 다수 분포하고 있으나 미로나 서바이벌 등 다양한 레저관광상품도 많아 이에 대한 예약서비스 등을 시행하고 있음
- 또한 로토루아 I-site에서는 단순한 관광정보뿐만 아니라 시티투어프로그램을 비롯해 전문관광가이드와 함께 지역을 관광하는 가이드투어프로그램을 운영하고 있음
- 관광가이드투어프로그램은 지역의 역사 및 문화해설뿐만 아니라 지역의 다양한 액티비티와 레저 등 관광객이 선호하는 관광프로그램과 연계한 투어프로그램을 진행함



관광상품 예약 부스

관광상품 예약관련 광고

예약시스템 인터뷰

○ 관광기념품

- 로토루아-I-site에서는 지역방문을 기념할 수 있는 다양한 기념품을 판매할 수 있는 기념품숍을 운영하고 있음
- 기념품숍에는 지역의 특징을 활용한 다양한 기념품 제작하여 판매하고 있으며 관광안내소를 방문하는 관광객들에게 볼거리와 살거리 등을 제공하고 있음
- 특히, 로토루아지역은 화산지대로 유황성분을 포함한 머드생산지임에 따라 지역의 특산물인 머드를 활용한 화장품, 파스 등 다양한 기념품을 판매하고 있음



키워관련

머드관련 관광상품

목재기념품

기념엽서

3) 시사점

○ 뉴질랜드 I-Site와 같이 금강권전역의 관광안내 허브 구축 필요

- 금강권을 방문하는 관광객의 동선 및 주요 방문지역에 따라 관광객이 손쉽게 접근 할 수 있는 지역에 관광안내소 배치가 필요하며 금강권 6개 시군에 대한 공동 홍보 시행
- 금강천리 관광부스를 조성하여 6개 시군에 대한 관광리플릿 및 투어 등 소개 및 연계

○ 관광 안내소 기능 강화 및 역할 재정립

- 관광안내소의 기능을 기존의 정보제공뿐만이 아닌 금강권을 방문한 관광객간의 정보 공유 및 교류 할 수 있는 열린공간 조성 필요
- 이와 더불어 금강권의 특산품 및 주와 관광자원을 활용한 다양한 기념품을 판매하고, 관광시설별 예약시스템 도입 등을 통한 관광플랫폼으로서의 역할을 강화



회의사진

회의사진

2. 로토루아 스카이라인(Skyline Rotorua)

1) 개요

- 로토루아 중심부에서 북쪽에 위치한 스카이라인 로토루아(Skyline Rotorua)는 자동차로 10분거리의 고타하 산에 위치하고 있음
- 곤돌라를 타로 스카이라인 전망대까지 올라가면 루지, 스카이 스윙, 짚라인 등의 액티비티와 레스토랑까지 즐길 수 있는 미니 테마파크로 구성되어 있음
 - 곤돌라는 8인승으로 승강장에서 487m의 높이의 스카이라인 전망대까지 운행하고 있으며 약 5분정도의 시간이 소요됨
 - 스카이라인 전망대에는 레스토랑, 카페, 기념품점, 전망대 등의 관광객 편의시설이 구성되어 있으며 루지, 스카이스윙, 짚라인, 마운틴바이크 등을 즐길 수 있는 액티비티와 연결되어 있음
- 스카이라인전망대는 로토루아 시내의 전경, 로토루아 호수를 내려다 볼 수 있는 뛰어난 전경을 가지고 있으며, 내부에 위치한 스카이라인 뷔페는 2016 Beef and Lamb Award를 수상한바 있으며 점심과 저녁에 관광객들이 주로 이용하고 있음
- 스카이라인 로토루아(Skyline Rotorua)에는 곤돌라만 이용할 수 있는 티켓부터 루지, 스카이스윙, 짚라인 등을 함께 즐길 수 있는 패키지 티켓까지 다양함
 - 위치 : 185 Fairy Springs Road, Rotorua



로토루아 스카이라인 내부



로토루아 스카이라인 내부

2) 인터뷰 내용

○ 스카이라인 로토루아(루지)

- 스카이라인 액티비티 중 가장 인기가 높은 것은 루지(Luge)로 봅스레이를 개조하여 정상에서 산 아래로 빠르게 내려오는 시설로 세계 최초로 고안 및 제작됨
- 스카이라인 루지는 높은 언덕에서 3륜차를 이용해 미끄러져 내려가며 타는 액티비티로 브레이크와 핸들이 있어 마음대로 방향을 바꾸거나 속도를 조절할 수 있으며 6세미만의 어린이는 보호자와 함께 탑승이 가능함
초보자를 위한 시닉트랙부터 중급코스인 인터미디어트 트랙, 속도감을 느낄 수 있는 어드밴스트랙까지 3단계로 나누어져 있고 종점에 도착하면 체어리프트를 타고 출발점으로 다시 돌아올수 있도록 설계되어 있음
- 1985년 뉴질랜드에서 개발된 스카이라인루지는 우리나라의 통영을 비롯하여 싱가포르, 캐나다 2곳, 뉴질랜드 2곳 등 총 5곳이 위치하고 있음



루지 탑승장



루지 탑승장

○ 기타 액티비티

- 스카이라인 전망대까지 이동을 위해 이용하는 곤돌라는 절경을 감상하며 지상 450m 높이까지 올라갈 수 있음
- 'Zoom Zipline'은 383m 길이의 코스로 구성되어 있으며 최고 80km/h 의 속도로 즐길 수 있는 집라인이며, 스카이 스윙은 360도 회전하는 공중 그네로 로토루아가 한눈에 볼수 있도록 전망대 옆쪽에 설치되어 있음
- 스카이라인로토루아에는 MTB경기장이 있으며, 농고타하 산을 활용하여 코스가 조성되어있으며 국제공인경기장으로 활용되고 있음
- 이외에도 사격, 벤처러 시뮬레이터, 마운틴 바이킹 등의 다양한 액티비티를 즐길수 있도록 조성하고 있음



3) 시사점

○ 금강권의 지형을 활용한 액티비티 시설 도입 검토 필요

- 뉴질랜드는 액티비티의 천국이라 할수 있을 만큼 다양한 액티비티의 시설이 조성되어 있으며, 대부분 대규모의 관광시설보다는 경사로 및 지형적 특성을 활용한 개발을 통해 환경의 훼손을 최소화 하고 있음
- 이에 금강권 6개 시군에 조성가능한 액티비티 시설 도입을 통해 관광매력도 증진 필요
- 특히, 동백대교 군산-서천간의 케이블카 조성 검토를 통해 금강 하구의 아름다운 경관을 즐기고 관광객의 상호 이동이 가능 할 수 있도록 케이블카 설치 검토 필요

○ 금강권의 체험자원과 먹거리 자원의 연계 필요

- 뉴질랜드는 체험거리와 함께 지역의 멋진 경관을 바라보면서 음식을 먹을 수 있는 전망대 뷔페를 운영 중에 있음
- 관광지의 매표소가 단순한 매표소가 아닌 먹거리와 살거리 등이 포함된 복합문화 공간으로서의 역할이 필요함

○ 금강권 레저스포츠 체험자원 배치 필요

- 스카이라인은 전망대 뿐만아니라 루지, 곤돌라, MTB, 스카이스윙 등 다양한 레저스포츠 체험이 가능한 복합 체험단지임
- 금강권의 레저스포츠 운영지역에서도 1가지 레저스포츠 체험이 아닌 다양한 레저스포츠 프로그램 및 시설 도입으로 복합체험단지화 필요



3. 아그로돔(Agrodome) 농장

1) 개요

- 뉴질랜드는 세계양고기 수출 1위, 양모수출 2위 낙농품 수출 4위의 농축산 선진국으로 뉴질랜드 정부와 업계가 적극적으로 협조하여 축산업의 선진화를 이끌어오고 있음
- 이중 아그로돔 농장은 로토루아 시가지 북쪽 10km에 위치하고 있으며 40만평 규모의 팜투어 시설이 조성되어 양을 비롯한 농경문화를 체험할 수 있는 관광지임
- 19가지 종류의 양과 양털깎이 시범, 우유주기 등을 볼수 있는 목장쇼를 비롯하여 목양견들이 양떼를 모는 모습을 볼수 있는 양몰이쇼가 대표적인 볼거리임
- 이외에도 헬리콥터 비행을 비롯하여 번지, 자유낙하 익스트림 등의 활동을 즐길 수 있는 액티비티 시설도 조성되어 있음
- 농장을 둘러볼수 있는 목장투어 프로그램을 운영중에 있으며, 주변의 기념품숍을 통해 이곳에서 생산되는 상품등을 살수 있도록 하는 등 체험거리와 볼거리를 조화롭게 운영하고 있음
 - 위치 : Agrodome, 141 Western Road, Ngongotaha, Rotorua, New Zealand
 - 운영시간 : 월요일~금요일: 오전 8:30~오후 5:30/4:30, 주말 공휴일: 오전 10:00~오후 5:00/4:00,



아그로돔 전경



아그로돔 티켓 발매소

2) 인터뷰 내용

○ 목장쇼

- 로토루아 아그로돔내 실내공연장에서 진행되는 목장쇼는 뉴질랜드에서 가장 유명하 쇼라고 할수 있으며, 쇼진행자가 양의 종류소개와 양털깎이 새끼양 젓먹이기, 소젓짜기 등의 시범을 보여줌(아그로돔 양쇼는 09:30, 11:00, 14:30 하루 3회진행)
- 실내공간내에 관람석 벤치가 놓여져 있으며, 각국 언어로 동시통역(6개국어-한국어 포함)되는 헤드폰을 착용하고 목장쇼를 관람할 수 있음



○ 목장(farm)투어

- 40만평의 농장을 트랙터를 개조하여 만든 자동타를 이용해 목장 투어를 실시하고 있으며, 젓소, 비육(육우) 방목장, 양목장, 알파카 방목장, 키위농장, 타조, 산양목장 순서로 1간 코스로 진행(유기농 팜 투어는 10:40, 12:10, 13:30, 15:40 하루 4회진행)
- 농장 설명 인력은 각국의 인력을 활용하고 있으며, 한국인 관광객을 대상으로 한 한국인 가이드도 배치하고 있음
- 가이드의 안내를 받아 목장투어를 실시하며, 양, 알파카, 소 등에게 먹이주기 체험도 하고 키위농장에서는 키위와인과 쥬스 등을 시음할 수 있는 기회를 제공함



○ 기념품 판매점(Woolen mill)

- 아그로돔내 위치한 기념품 판매점은 수공예 신발, 옷, 화장품 등 다양한 상품을 판매하고 있으며, 관광기념품점과 함께 입점되어 있음
- 관광기념품 판매점에서는 아그로돔농장에서 생산되는 화장품을 비롯하여 옷, 신발 등과

함께 아그로돔의 캐릭터를 활용한 열쇠고리, 마그넷, 인형 등 아그로돔에서만 구매가 가능한 상품을 판매하고 있음

- 특히, 양모를 전통방식으로 생산하는 모습을 보여주는 방직기계가 전시되어 있어 양털의 생산과정도 함께 엿볼 수 있음



기념품숍 전경

방직기계

기념품

3) 시사점

○ 농촌체험마을 등의 관광상품화

- 기존 농촌체험마을은 먹이를 주고 둘레길을 걷는 단순한 형태의 프로그램이 운영되고 있다면, 아그로돔은 넓은 목장을 활용한 팜투어로 다양한 볼거리를 제공하는 등 목장고유의 기능 등을 특성화 하여 관광프로그램으로 운영하고 있음
- 금강권에는 예로부터 내려온 다양한 강문화 마을들이 위치하고 있으며, 이 마을들을 활용한 다양한 체험 및 볼거리를 제공하고 이와 더불어 마을 기업등을 육성하여 강과 관련 된 먹거리자원을 활성화 시킬 필요성이 있음
- 기존의 단순한 농경문화 체험 형태의 농촌체험마을에서 다양한 쇼와 먹거리, 살거리 등을 연계한 종합 관광 상품 형태의 농촌체험관광 상품화가 필요함



양몰이 쇼

인터뷰 사진

4. 와이카토강(Waikato River)

1) 개요

- 뉴질랜드 북섬을 흐르는 뉴질랜드에서 가장 긴 강으로 강의 총연장은 425Km이며, 주요 운송로로서 활용되고 있음
- 타우포호수에서 해밀턴까지의 상, 중류부는 후카폭포를 비롯하여 급류와 협곡이 이어지며 해밀턴 아래의 하류부는 저지대를 흐르며 강의 근처에는 수많은 석호와 호수가 있음
- 와이카토 강에는 수변지역에 산책이나 조깅, 자전거를 탈수 있는 산책로가 조성되어 있으며, 배로 수려한 주변경관을 볼 수 있는 리버크루즈, 제트보트 등의 프로그램과 강의 트레일을 따라 내려가는 래프팅 등 다양한 익스트림 레저 스포츠를 운영하고 있음
- 구간 및 지점별로 다양한 레저 스포츠가 운영되어지고 있어 구간별, 계절별로 다양한 연령대의 관광객이 찾고 있음
 - 위치 : (타우포번지) Taupo Bungy Spa Road PO Box 919, Taupo
 - 운영시간 : 월요일~금요일: 오전 8:30~오후 5:30/4:30, 주말 공휴일: 오전 10:00~오후 5:00/4:00,



후카폭포



와이카토강 안내도

2) 인터뷰 내용

○ 후카폭포

- 후카폭포는 높이가 11m에 불과한 폭포로 와이카토 강은 자유곡류폭포 상류 200m 지점에서 폭 10m 안팎의 협곡으로 돌변하여 초당 22만 리터의 물이 쏟아져 내려가는 후카 폭포(Huka Falls)가 형성되었음
- 후카폭포를 조망할수 있는 전망대의 설치를 통해 관광객들의 뷰포인트 및 포토포인트로 활용하고 있으며, 주변 산지를 자전거길과 도보길로 조성하여 폭포 뿐만 아니라 주변지역을 관광할수 있도록 하고 있음
- 또한 액티비티 가능지역을 있도록 곳곳에 지도로 표시하여 놓았으며 액티비티 활동의 홍보를 통해 관광객을 유치할 수 있도록 마케팅 하고 있음



후카폭포

후카폭포 안내

후카폭포 전망대 안내판

○ 타우포 번지

- 와이카토 강에는 수변지역에 산책이나 조깅, 자전거를 탈수 있는 산책로가 조성되어 있으며, 배로 수려한 주변경관을 볼 수 있는 리버크루즈, 제트보트 등의 프로그램과 강의 트레일을 따라 내려가는 래프팅 등 다양한 익스트림 레저 스포츠를 운영하고 있음
- 로토루아에서 45분거리, 타우포타운에서 5분거리에 위치한 타우포번지는 1991년 47m의 높이로 조성되었으며 아름다운 와이카토 강가의 절벽에 있는 번지점프대는 쿼즈타운 카와라우 다리의 번지와 함께 뉴질랜드를 대표하는 번지점프대임
- 번지점프를 이용할수 있는 최대 몸무게는 180kg이며 최소 몸무게는 45kg이고 2인 번지점프로 가능함
- 타우포번지에는 번지점프이외에도 44m 절벽에서 떨어져 내려 시계추처럼 좌우로 흔들리는 스윙(클리프행어)이 설치되어있음



타우포 번지 안내표지판

번지점프대

요금표 안내

○ 타우포 호수

- 북섬 중앙에 위치한 타우포 호수는 와이카토 강의 시작점이며 뉴질랜드에서 가장 큰 호수임(616km²)
- 타우포호는 잔잔하고 온화하여 보트와 카약을 이용해 호수를 체험하고, 리버크루즈 등을 통해 호수를 둘러볼 수 있음
- 또한 스카이다이빙, 낚시, 산악자전거, 미니골프 등 다양한 액티비티를 즐길수 있도록 운영하고 있으며, 각 시설마다 예약할 수 있는 센터 등이 강 주변에 위치하고 있음
- 이외에도 지역주민의 여가공간으로서 피크닉을 즐길수 있는 공원이 조성되어 있으며, 자전거 렌트를 통해 타우포 호수를 둘러볼수 있음



타우포호수 선착장

타우포호수 액티비티 예약센터

타우포 지도

3) 시사점

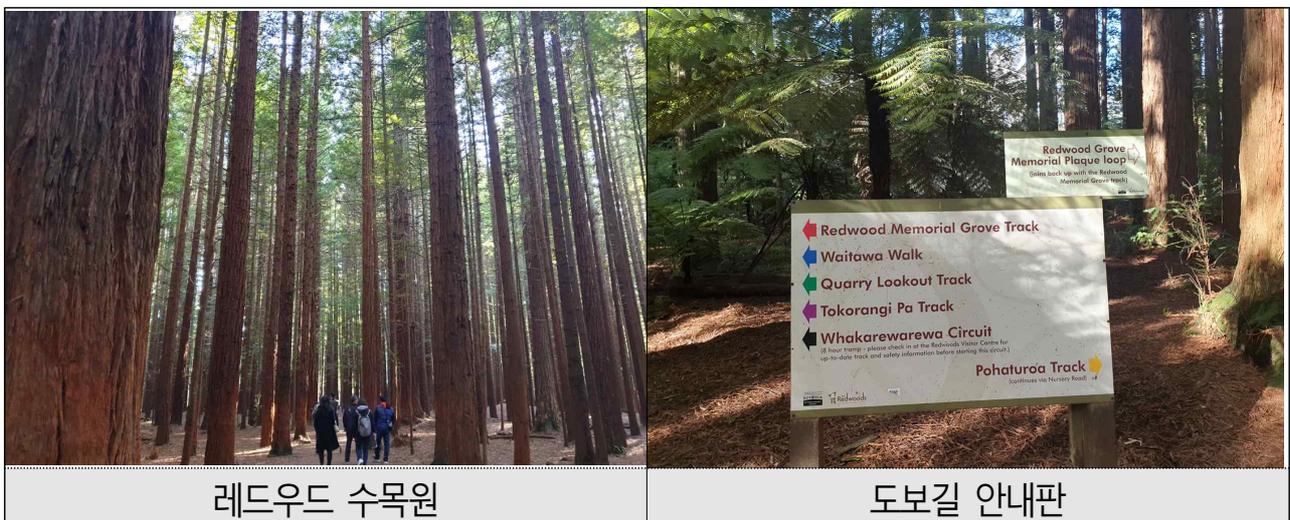
○ 금강권 수변레포츠 활성화를 위한 시설 도입 필요

- 뉴질랜드 와이카토 강에는 타우포 호수 및 후카 폭포 등 주요 관광지가 분포하고 있으며, 위에 언급 된 다양한 액티비티 프로그램을 운영하고 있음
- 금강권에도 현재 활성화 되고 있는 낚시, 자전거, 전망 기능을 쾌적하게 관리하고 활성화 할 수 있는 방안을 모색할 필요성이 있음
- 또한 카약, 보트, 리버크루즈, 레프팅 등 금강 수변에서 탈 수 있는 탈거리를 강화하고 다양한 체험행사를 통해 금강권 수변레포츠 활성화에 기여할 필요성이 있음
- 금강의 비경을 자랑하는 지역에는 번지점프, 스카이다이빙 등 스릴넘치는 레포츠 프로그램과 경관감상이 가능한 시설을 도입하여 관광매력도 증진이 필요함
- 관광객과 매니아층으로 나누어 즐길거리를 다양화하고, 단순히 보고 즐기는 관만 아니라 체험할 수 있는 관광지로서 활용토록 함

5. 레드우드수목원(Redwood Grove)

1) 개요

- 와카레와레와숲 1901년에 여러가지 자생 나무와 외래종 나무의 조림 적합성을 연구하기 위한 시험장으로 조성된 곳으로 현재도 뉴질랜드 임업시험장이 위치하고 있음
- 레드우드수목원은 와카레와레와숲의 일부로 굉장히 높게 자라는 레드우드 나무로 구성되어 1975년 공원으로 지정된 이후 1978년 임업정보센터로 개장한 이후 트래킹코스가 조성되었음
 - 레드우드는 미국 캘리포니아의 해발 1천m이상의 안개가 많은 해안가에서 자생하는 나무로 세계 2차대전 중 희생된 뉴질랜드 군인들을 위해 산림청직원에게 비공식적으로 주었음
 - 뉴질랜드는 알맞은 기후와 적당한 성장환경에 따라 우리나라 대비 20배의 속도로 식물이 자라며, 레드우드 또한 세계 2차대전 에 조성된 숲이나 레드우드의 평균 높이가 약 70m에 달한다고 함
- 레드우드는 트래킹코스이외에도 1993년 마운틴바이크트래일이 조성되었으며, 승마를 위한 각각의 코스들이 마련되어 있음
- 레드우드 수목원은 조성된지는 오래되지 않았으나 원시림의 모습을 하고 있어 영화 쥘라기공원의 촬영 배경이 되기도 했음
 - 위치 : Redwoods I-Site & Visitor Information Centre Long Mile Road, Rotorua
 - 운영시간 : 월요일~금요일: 오전 8:30~오후 5:30/4:30, 주말 공휴일: 오전 10:00~오후 5:00/4:00,



레드우드 수목원

도보길 안내판

2) 인터뷰 내용

○ 레드우드 트레킹코스 운영

- 레드우드에는 일반산책로를 포함해 총 6개의 트레킹코스가 있으며, 이 트랙들은 길의 상태와 난이도에 따라 2코스, 3코스, 1코스로 구분됨
- 모든 코스는 레드우드 I-site에서 출발하며, 각 코스의 이정표를 색깔로 구분되어 있는데 출발점은 모두 같으나 코스에 따라 길이 갈리는 형식을 취하고 있음

코스명		이정표색깔	난이도	소요시간	거리
Short Walks	Redwood Memorial Grove track	🕒 30MINS	휠체어/유모차/어린이가능	30분	2.0km
	Waitawa Walk	🕒 1HOUR	휠체어/유모차/어린이가능	1시간	3.4km
Long walks	Quarry lookout track	🕒 1hr 30mins	성인만 가능	1시간 30분	4.8km
	Tokorangi Pa track	🕒 3hrs 30mins	성인만 가능	3시간 30분	11.5km
	Pohaturoa track	🕒 2hrs	성인만 가능	2시간	7.5km
Tramping route	Whakarewarewa Circuit	🕒 8hrs	성인만 가능	8시간	34km

○ 레드우드 트리워크

- 레드우드의 트리워크는 레드우드 중간에 만들어 놓은 구름다리를 걸어보는 이색 체험시설로 700미터의 길이에 28개의 현수교로 구성된 나무 산책로임
- 트리워크는 숲 위 20미터 지점에 위치하고 있으며 나무, 식물 및 주변 자연 환경을 보존하기 위해 슬링이 최초로 설계되고 건설되었음
- 산책로에는 지역의 이야기와 임업에 대해 교육적 정보를 제공하는 이야기판이 조성되어 있으며, 밤에는 야광등이 켜져 아름다운 숲을 감상하며 산책할 수 있음(산책로는 뉴질랜드달러로 성인 25달러의 유료프로그램임)



레드우드 트리워크 안내도

트리워크

트리워크

○ 레드우드 I-site

- 원래 1978년에 임업정보센터로 개장하였으며, 현재 '레드우드 방문자 센터와 아이 사이트'는 관광객에게 숲에대한 정보 및 경험을 최대한 활용할 수 있도록 도와주고 있음
- 레드우드 트레킹의 출발지인 레드우드 I-site는 걷기코스 등의 정보를 제공하고 간단한 음료판매, 기념품 판매 등을 통해 관광객의 편의를 도모하고 있음
- 또한 직원들은 모든 레크리에이션 활동에 대한 최신 정보를 제공하고, 숲뿐만 아

니라 로토루아 주변의 다른 레저프로그램 및 명소에 대한 조인과 정보를 제공함



3) 시사점

○ 금강권 내 산림자원을 활용한 워크로드 조성 필요

- 금강권의 우수한 자연경관을 볼 수 있는 곳에 생태환경을 보존하면서 관광객이 걸으며 즐길 수 있는 워크로드를 도입이 필요함(유료화)
- 밤에도 방문할수 있는 이벤트 및 야간경관 조성을 통해 주야로 모두 즐길 수 있는 관광목적지 조성이 필요함

○ 금강권 둘레길 코스 연계 필요

- 금강권에 기 조성되어있는 둘레길들의 연계를 통해 금강권 통합 울트라 둘레길을 조성하고 코스별 타깃층을 세분화하여 다양한 코스를 제공하고 또한 그에맞는 정보제공이 필요함
- 일반인 뿐만 아니라 평탄한 둘레길을 중심으로 장애인과 노약자, 어린이 등도 함께 걸을 수 있는 코스의 다양화를 통해 누구나 접근이 가능한 둘레길로 조성이 필요



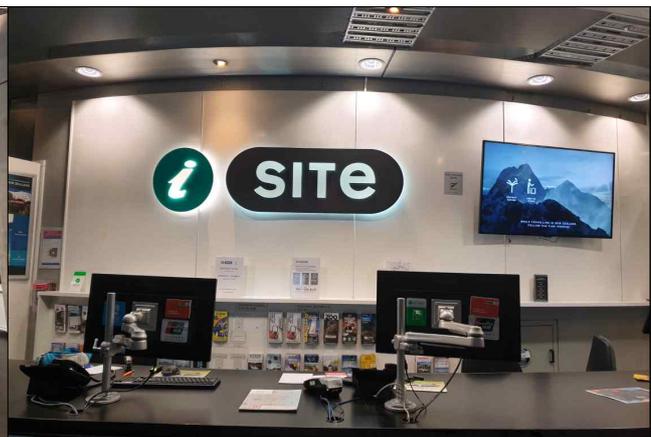
6. 오클랜드 관광정보센터(Rotorua I-Site)

1) 개요

- 오클랜드 I-site는 빅토리아 스트리트(Victoria St)와 페더럴 스트리트(Federal St) 코너에 있는 스카이스티 빌딩의 지하에 위치하고 있음
 - 오클랜드 스카이 타워는 도시에서 가장 유명한 랜드마크로 328m 높이의 바늘형태로 건축되어 있으며 뉴질랜드에서 가장 높은 건물임
- 스카이타워 지하에 위치한 I-site는 오클랜드와 뉴질랜드 전역을 대상으로 한 각종 예약 서비스와 교통, 투어, 숙박시설, 차량 대여, 관광지, 액티비티 등에 관한 안내를 제공하고 있음
- 또한 현지 전문 안내원이 오클랜드와 뉴질랜드 여행에 관한 여행일정, 투어, 숙소 등 여행계획 전반에 관한 서비스를 제공하고 있으며 각종 액티비티, 교통수단, 항공편 등에 대한 예약도 함께 진행하고 있음
- I-site내에는 오클랜드 및 뉴질랜드의 관광안내팜플릿을 다양하게 비치하고 있으며, 관광기념품과 상품도 함께 판매함
 - 위치 :Auckland i-SITE Visitor Information Centre - SkyCity, Cnr Victoria & Federal Streets , Victoria Street, Auckland Central, Auckland, New Zealand.
 - 운영시간 : 월요일~일요일(공휴일 포함): 오전 9:00~오후 5:00



오클랜드 I-site



오클랜드 I-site 안내데스크

2) 인터뷰 내용

○ 관광안내소의 기능

- 뉴질랜드의 I-site는 대부분 버스정류장과 가까운 곳에 위치하고 있어 지역을 이동하거나 여행을 계획할 때 가장 먼저 찾는 관광안내 및 정보센터의 역할을 충실히 수행하고 있음
- I-site는 다른 지역으로 이동할 수 있는 교통수단에 대한 예매가 가능하고 데스크의 항상 안내원이 위치하고 있어 버스 예매나 관광안내에 대해 빠른 응대가 가능한 것이 장점임
- I-site의 제경비를 줄이기 위한 방법으로는 박물관, 아트갤러리, 도서관, 커뮤니티 서비스센터등과 직원, 건물을 공유하고 있음



지역관광안내 브로셔

연계 버스관광 상품 안내

관광안내

○ 관광정보의 모바일화

- 관광정보 및 안내시스템은 모바일 활용의 증가에 따라 뉴질랜드 I-site에서도 모바일 버전의 안내정보에 대한 시스템을 구축하고 있음
- newzeland.com내에 '가장 가까운 i-SITE 찾기' 화면을 통해 개점시간, 현위치에서 가장 가까운 I-site를 찾아주고 직접 연결해주고 있는 서비스를 제공하고 있음
- 보다 나은 관광안내 및 정보서비스를 위해 현지 가이드가 전해줄 수 있는 정보제공기반을 모바일서비스를 제공하고자 노력하고 있음



관광상품 판매

버스 티켓 발권기

I-site 웹사이트

○ 수익창출

- 뉴질랜드 I-site 또한 우리나라의 관광안내소와 마찬가지로 수익창출이 원활하게

이루어지고 있지 않음

- 이에 관광안내 및 여행계획, 예매대행 등의 비상업 활동의 수량화를 통해 I-site의 가치제고에 중점을 두고자 하며 결과적으로 방문객들이 즐겁고, 편리한 경험을 통해 지역내 방문자 활동을 촉진하는 결과를 주고 있음
- 또한 I-site는 방문자의 경험을 개선에 긍정적 영향을 주어 지역 소비를 증가시키고 지역 이익을 창출하는 등 지역경제에 가치를 제고하고 있음



키위 초콜릿

화장품 등 관광상품

관광기념품

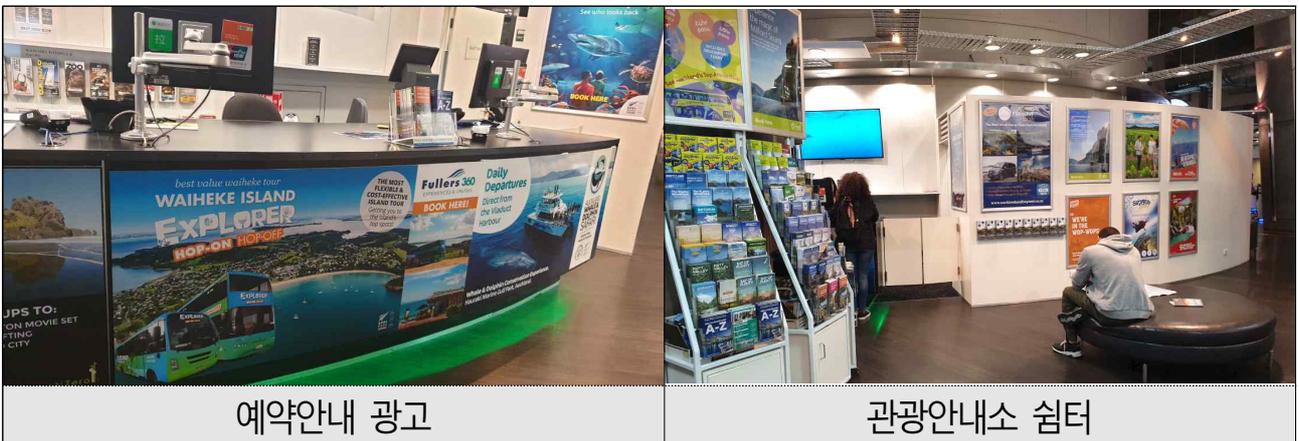
3) 시사점

○ 금강권에 기 조성되어 있는 관광안내소 기능강화 및 연계

- 기 관광안내소는 관광정보를 제공하는데 그 역할이 그쳤다면 금강권 관광활성화를 위해 금강권 내 관광안내소에서는 금강권 광역 시티투어버스 예약시스템 및 금강권 내의 관광 시설에 대한 예약 등도 함께 진행하는 6개시군 통합 관광서비스 제공의 기능강화가 필요가 필요함

○ 금강권 관광정보의 스마트화 시행 필요

- 기존에 대면식으로 전달했던 관광정보를 웹사이트나 핸드폰 어플 등을 통해서 관광정보를 제공하고 관광정보 뿐만이 아닌 관광계획 등의 제안해주는 역할을 수행하도록 함



예약안내 광고

관광안내소 센터

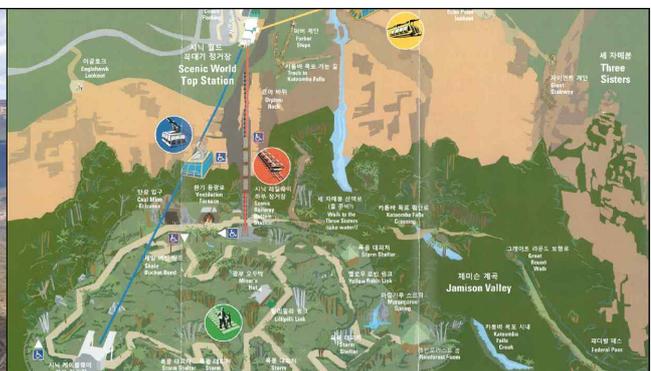
7. 블루마운틴 국립공원(Blue Mountains National Park)

1) 개요

- 시드니 서쪽 60Km지역에 위치한 산악지대로 오억년전부터 형성된 100ha에 이르는 울창한 숲과 사암절벽, 협곡, 폭포, 미개척 산림 등이 펼쳐져 있는 국립공원이며, 200년 세계자연유산 등록 자산임
- 블루마운틴이라는 이름은 이 지역에 가장 많이 분포하고 있는 유칼립투스의 잎에서 증발된 방향물질로 인해 푸른 안개가 형성되어 그 이름이 유래 되었으며, 약 91종의 유칼립투스가 자생하고 있음
- 이 지역내에는 블루마운틴국립공원, 가든스오브스톤국립공원, 올레미국립공원 등 총 7개 국립공원이 위치하고 있으며 침식작용에 의한 다양한 기암절벽이 만들어져 현재의 경관을 이루게 됨
- 블루마운틴 내에는 산맥을 조망할 수 있는 에코전망대, 산정산과 산아래 산책로를 연결하는 경사 52도의 궤도열차, 시닉케이블웨이, 협곡을 횡단하는 시닉스카이웨이, 유칼립투스나무와 고사리 나무가 울창한 산림속에서 삼림욕이 가능한 워크웨이 등이 있음
- 특히 블루마운틴에 위치한 시닉월드는, 폐광시설 중 하나인 탄광열차를 현대식으로 개조해서 만든 궤도열차(모노레일)를 비롯한 레일웨이(Railway), 케이블웨이(Cableway)을 활용한 관광프로그램의 운영을 통해 기존 탄광지역과 주변 자연환경을 접목하여 관광 상품화하고 있음
- 천혜의 자연조건 활용 하여 숲 사이로 워크웨이(Walkway)를 개설하여 운영함으로써 호주 고유의 생태계에 대한 설명과 체험을 할 수 있도록 설계되어 있음
 - 위치 : Blue Mountains, New South Wales



블루마운틴 세자매봉 전경



블루마운틴 시닉월드 안내 지도

2) 인터뷰 내용

○ 블루마운틴 시닉월드 주요 어트랙션

- 블루마운틴 시닉월드는 케이블카 및 궤도열차를 활용한 레일웨이, 스카이웨이, 케이블웨이, 그리고 걸어서 블루마운틴을 즐길 수 있는 워크웨이 등 총 4개의 주요 코스로 구성되어 있음
- 시닉레일웨이는 52도 경사의 세계에서 가장 심한 경사의 여객열차로 꼭대기 정거장에서 관련 역사에 대해 설명하고 있으며, 급경사와 빠른속도가 결합되어 방문객들에게 이동교통수단은 물론 스틸 어트랙션으로서 인기가 가장 높음
- 스카이웨이는 호주에서 제일 높은 케이블카로 재미슨 벨리 협곡 270m상공 위를 유리바닥이 설치된 케이블카로 이동하면서 발아래로 블루마운틴 전경을 살펴볼 수 있음
- 케이블웨이는 최대 84명이 탑승할 수 있는 시닉월드의 가장 큰 케이블카로 운행중에 블루마운틴의 주요 명소인 세자매봉, 오르판 바위, 카툼바 폭포 등 관람이 가능하며, 재미슨 계곡 545미터 아래로 하강하다 다시 급경사면 정상으로 이동함
- 워크웨이는 블루마운틴 내 산책로로 호주의 주요 자연환경과 생태계, 과거 채굴이 이루어졌던 탄광을 보존해둔 탄광촌을 관람할 수 있게 조성해놓음



레일웨이

블루마운틴 워크웨이(생태도보)

○ 블루마운틴 관광상품화

- 블루마운틴 시닉월드에서는 디스커버리 패스라는 것을 운영하여 시닉월드의 주요 어드벤처 4개를 하루동안 무제한으로 이용이 가능하여 블루마운틴의 효율적인 관광을 가능하게 하고 있음
- 또한 블루마운틴 익스프로러 버스를 운영하여 개별여행객의 여행속도에 맞춰 카툼바의 주요 명소를 둘러 볼 수 있는 29개의 정류장에서 버스를 제한 없이 타고 내릴 수 있도록 하는 투어버스를 운영하며 관광객의 편의를 돕고 있음
- 스카이웨이를 탑승할 수 있는 주요지점에 관광기념품 판매점을 설치하여 블루마운

틴의 주요 기념품을 비롯해 호주의 특산품 및 관광기념품을 판매하는 등 지역홍보 및 관광지 이미지를 제고 하고 있음



익스플로러 버스



관광기념품 판매점

3) 시사점

- 금강의 특색이 반영 된 관광기념품 개발 필요
 - 금강권 6개 시군을 대표하는 키워드를 도출하여 금강권 통합 관광기념품 개발을 통해 금강권을 방문하면 꼭 사가야 할 관광기념품으로 홍보 마케팅 시행으로 지역 이미지 제고와 소득창출 효과 기대
- 관광객 편의를 도울 수 있는 효율적인 관광투어패스 개발 필요
 - 금강권의 경우 6개 시군을 연계하여 박물관, 체험시설등을 패스권 하나로 자유롭게 이용가능한 패스개발 고려 필요
- 광역 시티투어 버스 운영 및 루트 개발 필요
 - 6개 시군 혹은 인접한 2-3개 시군의 광역시티투어 연계를 통해 주말 등 관광객 유동이 많은 기간에 관광객이 자유롭게 관광지를 오갈 수 있는 광역시티투어 탑승루트 개발 필요
- 과거의 자원보존과 스토리텔링을 통한 관광매력도 증진
 - 블루마운틴의 탄광촌 보존사례에서 살펴볼 수 있듯이 금강권의 과거 역사자원을 보존하고 스토리텔링화하여 직접 만져보고 관람하고 체험 할 수 있는 체험프로그램 발굴을 통해 관광지 매력도 증진 필요



호주 대표 동물을 활용한 관광기념품(마그넷)



탄광촌 조형물

8. 센트럴코스트 트리탑

1) 개요

- 트리탑 어드벤처파크는 짚라인 체험(Adventure Park)을 비롯해 롤러코스터 짚라인(Crazy Rider), 유칼립투스 나무 등반하기(Vertical Challenges), 그물체험(NetWorld), 등 다양한 액티비티 체험장으로, 맑은 공기와 숲으로 둘러싼 호주의 자연을 만끽할 수 있는 체험자원으로서 활용되고 있음
 - 호주의 트리탑어드벤처는 센트럴코스트, 뉴캐슬, 시드니힐즈, 웨스턴시드니, 코프스 하버 등 5개의 지점을 두고 있음
- 트리탑 어드벤처 짚라인 체험은 높은나무 위에 설치된 외줄타기, 통나무터널, 흔들다리, 사다리 같은 공중장애물을 통과하며 높은 위치로 가서 짚라인을 타고 내려오는 액티비티 등 산림자원을 활용한 다양한 어드벤처 체험을 할 수 있도록 구성하고 있음
 - 트리탑 어드벤처의 주요 체험활동은 허리춤의 고리에 부착 된 끈에 의존해 나무와 나무사이를 짚라인을 이용해 이동하는 액티비티임
- 센트럴코스트에 위치한 트리탑 어드벤처는 뉴사우스웨일즈 주 명소에 등록이 되어있으며, 비즈니스 혁신상과 레크리에이션, 스포츠 엔터테인먼트 상등의 다양한 수상경력을 보유하고 있는 액티비티 센터임
 - 위치 : Ourimbah State Forest, 1 Red Hill Rd, Wyong Creek NSW 2259
 - 운영시간 : 매일 오전 9:00~오후 5:00



트리탑 어드벤처 파크



트리탑 안전교육

2) 인터뷰 내용

○ 트리탑 쥘라인 체험장(TreeTop Adventure Park)

- 트리탑 어드벤처 파크는 쥘라인 체험장으로 어린이코스과 청소년/성인코스로 나누어져 전 연령대가 참여 할 수 있도록 조성하였으며, 피크닉시설과 바비큐시설도 조성되어 체험과 여가가 함께 이루어지고 있음
- 어린이 코스는 화이트, 옐로우, 오렌지, 퍼플 코스로 나뉨
- 청소년/성인 코스는 그린, 블루, 레드, 블랙 4단계의 코스가 있으며, 그린은 초보자, 블랙으로 갈수록 어려워지는 코스이며 야간체험프로그램도 운영되고 있음
- 그린, 블루, 레드 코스는 체험가능 연령은 10세 이상, 키는 1.4m이상이며, 최고난이도인 블랙 코스의 경우 반드시 16세 이상이어야 도전할 수 있음
- 나무와 나무사이를 오가는 길들은 비행여우, 화물그물, 타잔스윙, 타이트로프, 매달린뗏목, 사다리꼴 나무, 꼬인사다리, 암벽등반 등으로 코스 및 난이도별로 다양하게 구성되어있음
- 체험 이전에는 안전한 진행을 위해 관계자의 철저한 안전교육을 이수하며, 주의사항 등에 대해 전달을 받고 헬멧 및 안전장비 상태들을 꼼꼼히 정비한 이후 안전한 곳에서 실습을 이수 한 이후 본격적인 체험에 임하게 됨



○ 트리탑 롤러코스터 쥘라인(TreeTop Crazy Rider)

- 세계에서 길이가 가장 긴 롤러코스터 쥘라인인 크레이지 라이더는 도르래를 연결한 와이어에 매달려 빠른속도로 줄을 타고 내려오는 스포츠임
- 세트럴코스트 트리탑의 롤러코스터 쥘라인은 지상 18m 높이에 길이 1km330m로 세계에서 가장 긴 체험시설임
- 우림바 숲속에 지그재그 형태로 설치되어있어 이동시 비틀림과 회전으로 스릴과 모험의 재미를 배가시켜주며 장애인부터 비장애인까지 모두 체험이 가능하다는 특징을 지니고 있음

○ 트리탑 유칼립투스 나무 등반(TreeTop Vertical Challenges)

- 거대한 유칼립투스 나무 등반체험으로 5세 이상부터 체험이 가능하며 지그재그 사다리, 암벽등반, 물방울무늬 등을 밟아가며 수직으로 등반을 도전하는 체험시설로 누구나 어렵지않게 체험할 수 있다는 특징이 있음

○ 트리탑 그물체험(NetWorld)

- 이용가능 연령 1세 이상으로 나무 위에 설치 된 거대 그물망위에서 거대 풍선으로 재미있고 다양한 바운스 게임을 즐기면서 중력의 새로운 감각을 경험하는 체험준으로 아이들을 위한 체험행사가 진행 됨



3) 시사점

○ 금강변을 활용한 가족단위 어린이 체험시설 조성 필요

- 금강천리 사업 중 제시 될 강수욕장, 국가정원 사업 등에 트리탑과 같은 어린이부터 성인까지 가족단위로 즐길 수 있는 레저 체험시설 유치 검토 필요
- 자연훼손을 최소화하고 친환경적으로 자연자원을 활용한 체험시설 조성방안 모색 필요

○ 체험객의 연령 및 계층 특성을 파악하여 맞춤형 체험프로그램 발굴 필요

- 체험프로그램 개발 및 시설조성시 연령에 따라 다양한 맞춤형 체험코스를 개발하여 가족단위를 비롯한 다양한 계층의 관광객 유치 필요
- 체험시설 조성시 난이도의 다양화를 통해 단순 체험객부터 매니아층까지 타겟화 할 수 있는 코스 다양화 필요



어린이용 트리탑



트리탑 체험

9. 시드니 방문자센터(Sydney Visitor Centre)

1) 개요

- 호주 방문자센터(Sydney Visitor Centre)는 관광객이 접근하기 편한 지점에 다양히 위치하고 있으며 여행자를 위한 정보센터임
- 호주 방문자센터는 시드니를 비롯해 노스코스트, 사우스코스트, 컨트리 NSW, 아웃백 NSW 등 호주 전역에 분포하고 있음
- 시드니 방문자 센터는 시드니의 주요 관광지역인 서큘러키, 달링하버, 헤이마켓, 헬로맨리, 시드니 공항, 더록스, 타운홀, 블루마운틴에 위치하고 있음
- 그 중 시드니 중심부에 있는 더 록스 방문자센터에서는 시드니의 다양한 투어나 렌터카, 레스토랑, 유람선 무료 예약 외에 시가지도나 다양한 호주의 관광 정보를 담고 있는 브로슈어를 무료로 제공하여 등 시드니 체류를 위해 많은 관광객들이 찾고 있음
- 시드니 당일여행, 관광명소, 숙박 및 주간여행을 위한 예약서비스와 2개 국어 이상의 안내가 가능한 전문안내원들이 상시 배치되어 외국인관광객 안내서비스도 함께 하고 있음
 - 위치 : Shop 1-2, The Rocks Centre, Cnr Argyle and Playfair Streets, The Rocks, NSW, 2000
 - 운영시간 : 매일 오전 9:00~오후 5:30



시드니 방문자센터



시드니 방문자센터 전경

2) 인터뷰 내용

○ 관광안내 센터 역할

- 시드니 록스 방문자센터는 록스센터에 위치하여 기념품, 양모, 보석 등을 판매하는 상점, 카페나 레스토랑 등이 입점해있는 복합공간에 위치해 많은 여행객이 찾고 있음
- 시드니 록스 방문자 센터에서는 호주 지역별 특성 및 관광지별 특성에 따른 설명과 교통망을 이용한 효율적인 여행계획을 짤 수 있도록 도와주고 있음
- 시드니 지역별 관광브로슈어를 유형별로 세분화하여 제공하고 있으며, 지역별 다양한 관광프로그램을 소개하고 있음

○ 관광투어 패스 운영사례 : 시드니 익스플로러 어트랙션 패스

- 시드니 방문자 센터를 비롯해 모바일사이트에서는 익스플로러 어트랙션 패스를 운영하는데 총 25개의 어트랙션 중 3가지를 \$119에서부터 최대 7개를 \$229에 이용할 수 있음
- 25개 어트랙션에는 원데이 버스투어를 비롯해 동물원, 아쿠아리움, 크루즈, 식당, 클라이밍 및 워킹투어, 레이싱카 체험, 시드니 타워 4D시네마, 제트스틸 라이드, 오페라하우스투어, 자전거 렌탈, 루나파크, 와인시음, 트리탑어드벤처 등이 포함되어있음
- 어트랙션 패스 적용시 관광객은 3-40%의 비용을 절감하여 관광을 즐길 수 있게 되어 많은 관광객이 이를 활용하여 시드니 관광을 즐기고 있음

○ 관광기념품 판매 및 지역 홍보역할

- 시드니 방문자센터에서는 호주 및 시드니의 주요 기념품을 판매하는 코너를 따로 마련하여 캥거루, 코알라 등 호주를 대표하는 동물을 활용한 열쇠고리, 완구, 인형, 문구 등을 판매하고 있음



시드니 관광 브로슈어



관광기념품 판매

3) 시사점

- 금강천리 관광의 효율적인 홍보마케팅을 위한 관광플랫폼 구축 필요
 - 금강권의 주요 관광시설 및 지역별 특성에 따른 관광브로슈어 및 안내책자를 유형별로 세분화하여 제공하고, 관광코스를 구성해주는 등의 시스템 도입 필요
 - 누구나 찾고 싶은 열린 관광안내소 이미지 제고로 금강권을 처음 찾은 관광객에게 다양하고 흥미로운 정보 제공
- 금강권 주요 관광지를 연계한 투어 패스 개발 필요
 - 시드니 익스플로러 어트랙션 패스와 같이 1개 시군의 관광지가 아닌 금강권 6개 시군의 주요 관광지를 버스를 타거나 다양한 어트랙션을 타고, 주요 관광지를 자율적으로 입장할 수 있는 투어패스 개발을 통해 유연한 관광프로그램 운영



회의 사진

열린 방문객 센터

10. 시드니 코카투섬(Cockatoo Island)

1) 개요

- 시드니 하버에 위치한 코카투섬(Cockatoo Island)은 달링하버에서 페리를 타고 약 20분이 소요되는 섬임
 - 시드니 페리는 코카투 섬과 파라마타 리버캐트 노선의 일부로서 운영하고 있어 섬으로의 접근성은 우수한 편임
- 코카투섬(Cockatoo Island)은 과거 조선소로 쓰였던 공장과 섬 정상에 감옥의 유적이 남아 있어 유네스코 세계문화유산으로 지정되어 있음
 - 1839년에서 1869년 사이에 코카투 섬은 주로 식민지에서 재범한 죄수들에 대한 2차 처벌의 장소로서 죄수 형벌 시설로 운영되었음
 - 1857년에서 1991년 사이에는 호주의 가장 큰 조선소 중 한 곳으로 주요 기능, 구조, 작전배치 등 19세기 중반부터 호주의 해양 및 중공업 과정에 대한 이해를 높일 수 있는 잠재력이 가지고 있음
- 코카투섬은 시드니의 문화장소로서 2005년 코카투 섬 축제 개최를 통해 현대 미술 전시회와 축제를 포함한 다양한 문화활동을 시작하였으며 2008년에는 캠프와 글램핑장이 개장하였고 개조된 주택과 도시경관을 갖춘 5개의 숙박시설을 운영하고 있음
- 현재는 새해 불꽃놀이를 볼 수 있는 명소로서 시드니 비엔날레의 메인무대가 되는 예술공간이 동시에 피크닉, 바비큐, 카페 방문, 관광을 위한 오디오 또는 안내 투어를 할 수 있도록 다양한 프로그램을 운영하고 있음
 - 위치 : Cockatoo Island, Sydney Harbour, NSW 2000
 - 운영시간 : 코카투 아일랜드는 매일 개방되며 무료 입장 가능



코카투아일랜드 입출구



코카투 아일랜드 안내 표지판

2) 인터뷰 내용

○ 코카투 아일랜드의 지역재생

- 코카투 아일랜드는 2010년 영국 식민시절, 영국에서 유죄 받은 사람을 강제로 호주 감옥지역으로 이주시켜 노동력으로 삼은 흔적을 보존하고자 유네스코 세계문화유산으로 등재되었음
- 이외에도 코카투아일랜드는 감옥으로 사용된 이후 조선소로 해군의 배수리 및 건조를 위한 중요한 산업공간으로서 활용되었으며 노동자들의 집단행동 및 쟁의를 통해 조선소가 폐쇄(1992년)된 노동운동의 산실이라고 할 수 있음
- 이러한 역사를 가진 코카투 아일랜드는 유네스코 등재에 힘입어 산업공간의 도시재생의 주요 장소로 harbour trust에 의해 관리되고 있으며 시드니의 문화적 공간이 되겠다는 목적아래에서 재생 및 계획이 이루어졌음

plan for the future

- integrated the island into the city
 - maintain the gritty, industrial character:
 - create a popular tourist destination with a range of attractions
 - create a unique business community (through the adaptive re-use of buildings and facilities for maritime and related industry, cultural events, studios, workshops and visitor accommodation)
 - conserve and interpret the island's heritage.
- 유네스코 등재 이후 시드니 비엔날레(Sydney Biennale)의 개최와 함께 섬 전체를 하나의 전시공간으로서 활용하여 문화적 공간으로 탈바꿈함



○ 문화유산의 관광자원화

- 코카투 아일랜드는 섬이 지닌 역사와 문화를 바탕으로 다양한 관광프로그램 운영 중에 있음(Haunted History Tour , Ghostyard - A Paranormal Tour, Crooked Characters Tour, From Sandstone to Steel: A Walking History Tour, Convict Precinct Tour)
- 코카투 아일랜드에서는 가이드투어와 오디오 투어를 이용할수 있으며, 주변바다를 감상할수 있는 보트투어 등이 가능함(유료)
- 코카투 아일랜드에는 하버의 섬들중 유일하게 숙박이 가능한 지역으로 독립형 주

택 및 아파트, 캠핑장, 글램핑캠핑장 등의 숙박시설과 카페와, 바 등 관광객을 위한 편의시설이 조성되어 있음

- 2008년부터 운영된 캠핑장은 무동력 캠핑장과 글램핑 캠핑장으로 구분되며 세계에서 위치가 가장 좋은 야영지중 하나로(론리플래닛) 꼽힘



아파트형 숙박시설 안내판

캠핑장 및 글램핑장

글램핑 내부

3) 시사점

○ 금강권 근대문화자원 연계 및 지역재생과 결합한 관광개발 필요

- 코카투섬은 감옥에서 조선소, 노동운동까지 다양한 역사적 사실 및 이야기에 맞추어 공간을 보존하고 활용하고 있음
- 금강권에는 다양한 근대 문화유산들이 산재하고 있으며, 특히 군산 근대역사거리, 장항, 강경 등에는 코카투섬과 같은 역사적 이야기와 관련 공간이 산재하고 있음
- 코카투섬 사례를 바탕으로 금강권 근대문화권의 효율적인 공간 활용과 지역주민과 관광개발간의 조화로운 발전방안이 필요할 것으로 보여짐

○ 역사공간의 문화적 활용

- 코카투섬은 시드니의 문화적공간으로 활용하고자 하는 정책적 비전을 가지고 시드니 비엔날레의 개최를 통해 미술적 공간의 활용이라는 측면에 단순한 역사자원이 아닌 문화적인 공간으로서 활용하고자 노력하였음
- 이를 통해 시민과 관광객, 문화전문인력이 적극적으로 활용하여, 딱딱한 역사문화 공간을 보다 문화적으로 채울 수 있는 계기를 마련함



회의사진



투어 사진

11. 시드니 달링하버

1) 개요

- 시드니에 위치한 달링 하버(Darling Harbour)는 시드니 중심 업무 지역에 국립해양박물관, 시드니수족관(아쿠아리움) 등 관광시설과 전시장, 컨벤션센터, 마담투소 등이 조성되었으며, 항구를 중심으로 레스토랑 등이 입지하여 관광객과 지역민의 여가장소로 활용되고 있음
- 달링하버는 항구와 연결된 상업과 경제의 중심지였으며, 특히 방직, 곡물, 석탄 등을 운반하는 선박터미널이 있어 지역경제의 중심지 역할을 수행하였음
- 1980년대 이후 시설의 노후화와 철도의 보급, 이동식 컨테이너 등 운송수단의 변화에 따라 그 기능이 쇠퇴하였으나 1984년 호주 건국 200주년 기념사업으로 재개발이 이루어짐
 - 재개발계획을 이후 페디스 마켓을 시작으로 U자형으로 수변을 따라 상업시설 및 관광시설 등을 조성하였고, 수변중심가를 에워싸는 지역에는 호텔 등 숙박시설을 유치하였으며 시민들을 위한 여가공간 및 어린이 놀이시설등이 조성되어 있음
- 달링하버는 황폐한 부두에서 수변개발과 연계한 도시개발을 통해 국제적 해양관광지로 변모하였으며 수변관광시설을 이용한 도시재생 사례로 꼽히고 있음
- 또한 장기적 안목을 통해 수변공간을 재개발하였으며, 시민과 관광객이 조화롭게 이용할수 있는 시설 등을 배치하였음
 - 위치 : Sydney Harbour, NSW 2000



달링하버

2) 인터뷰 내용

○ 항구의 재개발

- 달링하버의 선착장을 중심으로 저층규모의 상업, 문화, 페리어객시설의 허용을 통해 세계적인 미항을 조성하였음
- 달링하버에는 아쿠아리움 외에도 국립해양박물관, 파워하우스박물관, 세계에서 가장 큰 아이맥스 극장 등이 위치하고 있으며, 불꽃놀이, 호주의 날축제, 재즈페스티벌, 크리스마스 축제 등 다양한 이벤트개최를 통해 주민과 방문객에게 다양한 문화예술향유기회를 제공하고 있음
- 달링하버 수변개발은 시민의 휴식공간 제공 및 시드니 관광산업과의 연계를 통해 시설 접근이 용이하도록 배치하였고, 단기적 수익 위주의 상업적 개발보다는 장기적 안목에서 개발하였음



○ 대중교통수단 페리

- 달링하버는 바다를 끼고 있는 항구로서 선착장에 페리와 유람선, 투어 크루즈, 개인 요트 등이 자리 잡고 있으며 출발지 역할을 수행하고 있음
- 페리는 시드니의 대표적인 교통수단의 하나이며, 오팔(OPAL)이라는 교통패스를 이용해 페리를 이용하여 시드니의 주요 관광포인트에 접근하거나 경관을 관람할수 있음*(오팔(OPAL)은 버스, 트레인, 라이트레일(트램), 페리 등 시드니의 교통수단을 이용할수 있는 충전식 교통카드로 1일 한도요금제, 일주일 한도요금제, 오프피크할인 등의 혜택이 있음)



○ 보행자 전용구역

- 달링하버의 중심 구역은 관광객과 지역주민이 자유로운 보행활동을 허용하는 보행

자 전용으로 지정하여 보행자 중심의 공간을 창출하였음

- 또한 달링하버와 도시 고층 빌딩가를 연결하는 피어몬트 다리(Pyrmont Bridge)를 보행자 전용도로 지정하여 시민과 관광객이 보행할 수 있도록 하였음(한해 이용자 600만명)



3) 시사점

○ 상업시설과 시민 친수공간의 조화

- 달링하버는 황폐화된 부두에서 재개발을 통해 상업시설과 시민의 여가공간으로서 적절한 조화를 통해 조성된 도시재생지임
- 항을 중심으로 다양한 편의시설(레스토랑, 카페, 기념품가게 등)이 들어서 있어 많은 관광객들이 찾고 있으며 시민들 여가 공간으로도 인기가 높은 지역임
- 금강권의 수변공간도 장기적 안목으로 재구성하여, 관광객은 물론 지역주민도 조화롭게 이용할 수 있도록하는 노력이 필요함

12. 시드니 오페라하우스(Sydney Opera House) 일원

1) 개요

- 시드니 오페라하우스는 2007년 유네스코 세계유산에 선정된 공연장으로 극장, 전시관, 도서관등이 조성되어 있으며, 세계에서 가장 유명한 공연장 중의 하나이며, 호주에서 가장 유명한 건축물임
- 시드니의 오페라 하우스와 함께 랜드마크로 유명한 하버브릿지는 시드니의 북부와 남부를 연결하는 다리로 전체 1149m(아치부분 길이 : 503m)의 연장에 왕복 8차선의 차도와 2개의 기차선로가 조성되어 있으며, 자전거와 보행자의 통행을 담당하고 있음
- 시드니 오페라 하우스 주변지역에서는 매년 1월 1일에 새해맞이 불꽃놀이 행사와 매년 9월 시드니선 해럴드가 주관하는 마라톤대회가 개최되고 있음
 - 위치 : Bennelong Point Sydney NSW 2000 Australia(오페라 하우스)
 -



2) 인터뷰 내용

- 액티비티 : 하버브릿지 클라이밍
 - 하버브릿지는 차도와 철도, 인도가 함께 설치되어 있으며, 인도의 폭이 넓어 관광객과 현지인들의 산책 및 조깅코스로 활용되고 있음
 - 또한 하버브리지 양쪽 기둥 중 하나는 박물관과 전망대로 조성되어 있으며, 다리 정상에서 시드니를 조망할 수 있는 익스트림 체험인 ‘브리지 클라이밍’ 체험과 번지점프 등이 가능함

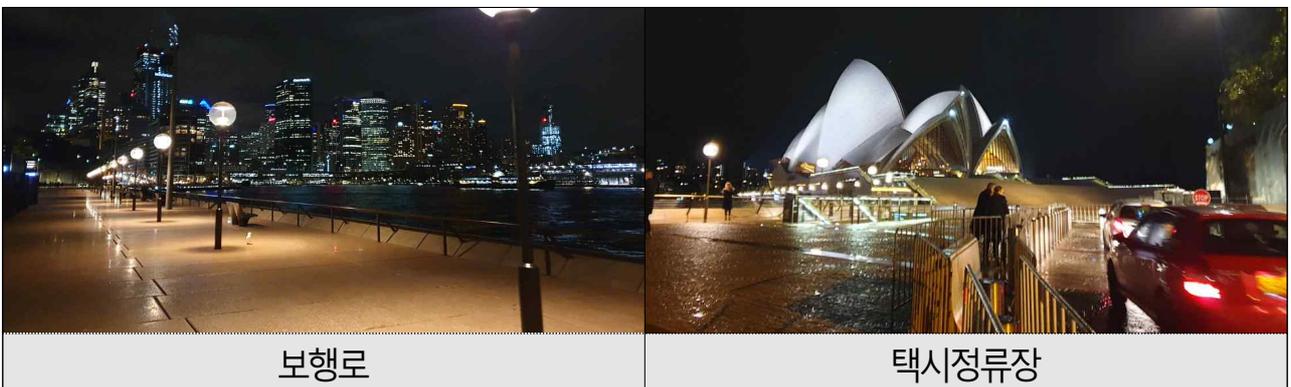
- 하버브릿지 클라이밍은 다리의 계단을 직접 걸어오르는 스릴있는 액티비티로 시드니를 방문하는 관광객들이 하고 싶어하는 액티비티 중의 하나이며, 약 250달러의 높은 비용(수료증과 단체사진 등이 제공)임에도 불구하고 관광객들이 지속적으로 참여하고 있음
- 하버브릿지 클라이밍은 시간대(데이, 일몰, 야경)별로 선택이 가능하고 정상까지 등반하는 일반코스(4시간)와 중간까지만 올라가는 샘플러 코스(1시간 30분) 등 관광객들의 수요를 반영한 상품을 제공하고 있음



하버브릿지 클라이밍

○ 무장애 시설

- 시드니의 보행로는 교통약자 위주로 잘 정비되어 있어서 교통약자나 장애인이 안전하게 걸을 수 있게 조성하였음
- 특히 횡단보도는 보행 신호등에 설치된 보행신호버튼을 눌러야 하며, 버튼 옆에 점자로 거리명과 건물 번호를 새겨 시각장애인의 통행권 보호를 위한 장치를 설치하였음
- 또한 장애인이 사용할 수 있는 주차공간, 화장실, 금융자동화기기(ATM), 대중교통 정류장 등의 위치를 표현한 시드니 CBD의 배포를 통해 모든 사람이 시드니를 안전하고 편안하게 즐길 수 있도록 배려하고 있음



보행로

택시정류장

○ 야간경관 투어

- 시드니는 야경이 아름다운 도시로 꼽히고 있으며 그 중 오페라 하우스와 하버브릿

지 주변지역이 야경코로 많은 관광객들이 찾고 있는 곳임

- 하버브릿지와 오페라 하우스 주변지역을 크루즈를 타고 이동할 수 있도록 야간경관 크루즈가 운행하고 있으며, 런치와 디너 등 식사와 연계한 상품을 운영하여 판매하고 있음



3) 시사점

○ 금강권 관광활성화를 위한 야간관광 프로그램 개발 필요

- 금강권의 대부분의 시군은 저녁에는 볼거리가 없고 어두워져 야간관광이 힘든 지역이라는 이미지가 있음
- 금강권의 야간경관 시설 조성 및 야간관광 프로그램 개발을 통해 관광객 체류 및 야간관광활성화를 도모할 필요성이 있음
- 특히 금강권에 위치하고 있는 교각등을 활용한 야간경관 조성 시 관광과급효과를 기대해 볼 수 있을것임