

충청남도 사회서비스원 운영방안 연구

2020. 4



제 출 문

충남도지사 귀하

본 보고서를 수탁과제 「충청남도 사회서비스원
운영방안 연구」의 최종 성과품으로 제출합니다.

2020년 4월

충남연구원장 윤 황

목 차

제1장 연구 개요	1
제1절 연구배경 및 목적	1
1. 연구의 배경	1
2. 연구의 목적	2
제2절 연구내용 및 방법	2
1. 연구 내용	2
2. 연구 방법	4
제2장 사회서비스원 동향과 지역 여건분석	6
제1절 사회서비스원 중앙정부 동향	8
1. 중앙정부의 정책동향	8
제2절 사회서비스원 타 지자체 동향	12
1. 2019년 시범사업의 주요 내용	12
2. 시범사업 실시 지역들의 주요 계획	13
제3절 사회서비스 관련 지역여건 분석	18
1. 충청남도 지역여건과 정책대상 현황	18
2. 충청남도 사회서비스 시설 현황	40
제4절 충남도 사회서비스 관련기관 및 사업 검토	71
1. 충청남도 사회서비스 추진체계와 조직	71
2. 충남 사회서비스원의 관련기관 검토	75
제3장 충남 사회서비스원 설립 관련 이해관계자 의견 수렴	84
제1절 시·군 이해관계자 현장간담회	86
1. 현장간담회 개요	86
2. 현장간담회 주요내용	86
제2절 전문가 자문회의	90
1. 자문회의 개요	90
제3절 공청회 실시	99
1. 공청회 개요	99
2. 공청회 주요내용	99
제4장 충남 사회서비스원 모델개발	104
제1절 충남 사회서비스원 운영의 방향	106
1. 충남 사회서비스원 운영 방향 및 원칙	106
2. 충남 사회서비스원 설립의 기대효과	107

목 차

제2절 충남 사회서비스원 주요사업 설정	108
1. 충남 사회서비스원 사업의 우선순위 선정	108
2. 충남 사회서비스원 영역별 사업 설정	112
제3절 공공인프라 및 종합재가센터 운영모델	120
1. 종합재가센터 유형 : 노인재가서비스(재가방문+가사간병)	120
2. 종합재가센터 유형 : 장애인활동지원	125
제4절 사회서비스원 운영시설사업의 서비스 품질 및 종사자 자질 향상 계획 수립...	129
1. 시설운영방식 및 서비스 질 개선방안	129

제5장 충남 사회서비스원 운영방안 133

제1절 조직·인사·재무 관리 방안	135
1. 조직 구성 및 인력 운영 방안	135
2. 2020년 충남사회서비스원 추진단 운영	142
3. 충남 사회서비스원 조직 구성(안)	143
4. 인력운영	148
5. 재정 운영 방안	149
6. 시설 운영계획	153
제2절 독립채산제 보완 방안	156
1. 임금체계의 통일	156
2. 사내공모제	160
제3절 주요시설 위탁에 따른 제약사항	162
1. 법인전입금의 문제 해결	162
2. 민간자원 발굴 및 연계	163
3. 법인 정관에 어린이집 등 목적사업에 대한 제시 명확화	164
제4절 충남 사회서비스원 홍보 방안	165
1. 개요	165
2. 홍보 방법	166
3. 사회서비스원 홍보프로그램	167
제5절 충남 사회서비스원 홍보 방안	170
1. 설치 및 운영 기피시설	170
2. 서비스 제공 기피에 따른 사각지대	171
3. 이용자의 서비스 제공자 선택권 요구	171

표 목 차

[표 1] 2019년 사회서비스원 시범사업의 지역별 주요 내용	12
[표 2] 서울시 사회서비스원 국공립시설 운영계획	13
[표 3] 서울시 종합재가센터 운영 계획	13
[표 4] 대구광역시 사회서비스원 국공립시설 수탁계획	14
[표 5] 대구광역시 사회서비스원 종합재가센터 계획	15
[표 6] 경기도 사회서비스원 국공립 시설 수탁운영 계획	15
[표 7] 경기도 사회서비스원 재가복지센터 운영 계획	16
[표 8] 경기도 사회서비스원의 민간제공기관 지원	16
[표 9] 경남 사회서비스원의 국공립시설 수탁운영 계획	17
[표 10] 경남 사회서비스원 종합재가센터 운영계획	17
[표 11] 경남 사회서비스원 민간제공기관 지원내용	17
[표 12] 충남의 세대 및 인구	19
[표 13] 충남의 연령별 인구	20
[표 14] 충남의 시군별 인구	21
[표 15] 시군의 생애주기별 현황	22
[표 16] 충남의 출산 관련 현황	23
[표 17] 충남의 연도별 유소년 인구 현황	24
[표 18] 충남의 유소년 인구 현황	25
[표 19] 한부모 가구 및 자녀 연령 현황	26
[표 20] 아동·청소년 사망원인	26
[표 21] 충남의 여성인구	27
[표 22] 충남의 시군별 여성인구	27
[표 23] 충남의 시군별 여성인구 취업자 및 고용률 현황	28
[표 24] 충청남도 여성경제활동률 현황	29
[표 25] 시·구·군별 다문화가구 및 가구원	29
[표 26] 충남의 성별 장애인 현황	30
[표 27] 시·도별 장애인 인구현황	30
[표 28] 시·도별 장애인 인구현황	31
[표 29] 충남의 등급별 장애인 현황	31
[표 30] 충남 시군별 장애인 현황	32
[표 31] 충청남도의 유형별 등록장애인 수	33
[표 32] 충청남도 노인 인구 현황	34
[표 33] 연도별 노령화 지수 추이	34

표 목 차

[표 34]	시·도별 노령화지수 및 유·노년 부양비	35
[표 35]	충청남도 고령화의 추이	35
[표 36]	충청남도 시군의 연령별 노인 인구	36
[표 37]	주요 국가의 고령화 추이 비교	37
[표 38]	충남의 65세이상 치매환자 유병현황 및 중증도별 유병현황	37
[표 39]	충청남도 시군별 독거노인 현황	38
[표 40]	연도별 충청남도 독거노인 비율	39
[표 41]	보건복지부의 사회복지시설	40
[표 42]	여성가족부의 사회복지시설	41
[표 43]	충청남도 노인생활시설 현황	42
[표 44]	시군별 경로당 현황	43
[표 45]	충청남도 노인이용시설 및 종사자 현황	44
[표 46]	시군별 어린이집 시설 및 종사자 현황	45
[표 47]	특수 어린이집 및 아동 수	46
[표 48]	충청남도 아동생활시설 현황	47
[표 49]	충청남도 아동생활시설 현황	47
[표 50]	충청남도 장애인 생활시설 현황	49
[표 51]	충청남도의 장애인 거주시설의 현황	50
[표 52]	충청남도 장애인 단기거주시설 현황	51
[표 53]	충청남도 장애인 공동생활가정 현황	51
[표 54]	충청남도 장애인 이용시설 현황	53
[표 55]	충청남도 장애인 직업재활시설의 현황	54
[표 56]	기타 장애인의 이용시설 현황	55
[표 57]	장애인 활동보조 제공기관	55
[표 58]	시군별 정신요양시설과 제공인력 현황	57
[표 59]	정신재활시설과 인원 현황	58
[표 60]	충청남도 사회복지관과 제공인력 현황	59
[표 61]	충청남도 지역자활센터와 제공인력 현황	59
[표 62]	충청남도 시군별 국공립 어린이집 현황	60
[표 63]	충청남도 국공립 노인요양시설 현황	61
[표 64]	충청남도 재가노인복지시설 현황	61
[표 65]	충남 사회서비스 관련 공공기관 현황	62
[표 66]	충청남도 성매매 피해상담소 현황	64

표 목 차

[표 67]	충청남도 성폭력피해보호시설 현황	65
[표 68]	충청남도 성폭력, 가정폭력 통합상담소 현황	65
[표 69]	충청남도 가정폭력상담소 현황	66
[표 70]	충청남도 미혼모자가족 복지시설 현황	66
[표 71]	충청남도 다문화가족지원센터 현황	67
[표 72]	충청남도 청소년복지시설 현황	68
[표 73]	충청남도 청소년 쉼터 현황	69
[표 74]	충청남도 청소년 상담복지센터 현황	69
[표 75]	충청남도 청소년 성문화센터 현황	70
[표 76]	충청남도복지재단의 인력 및 담당업무	79
[표 77]	어린이집 설치 및 미설치지역(2016.12.31. 현재)	109
[표 78]	시범사업 지역 사회서비스원 개요	111
[표 79]	충남 연도별 노인인구 및 고령화율	120
[표 80]	충남 시·군별 노인인구 및 고령화율(2018년 기준)	121
[표 81]	충남 설립구분별 재가급여 장기요양기관 현황	122
[표 82]	충남 시·군별 재가급여 장기요양기관 현황	122
[표 83]	충남 시·군별 등록 장애인 현황(2018년 기준)	125
[표 84]	충남 연도별 장애인 등급 현황	126
[표 85]	충남 시·군별 장애인 등급 현황(2018년 기준)	126
[표 86]	충남 시·군별 장애인활동지원 급여종류별 현황	127
[표 87]	사회서비스원 조직 구성안(보건복지부)	135
[표 88]	충청남도복지재단의 인력 및 담당업무	137
[표 89]	충청남도복지재단 직급별 정원	137
[표 90]	충남 사회서비스원 업무분장	143
[표 91]	충남 사회서비스원 업무분장(2)	146
[표 92]	2020년 충청남도 사회서비스원 채용별 확보계획(6개월)	150
[표 93]	2020년 사회서비스원 추진단 세부예산(안)	152
[표 94]	사회서비스원 운영자금 계획(2021년 ~ 2025년)	153
[표 95]	2020년 사회서비스원 시설 운영 목표	154
[표 96]	확장단계(2021년~2022년)년 사회서비스원 시설 운영 목표	155
[표 97]	안정화단계(2023년~2024년)년 사회서비스원 시설 운영 목표	155
[표 98]	사회복지시설 임금체계의 구조	157
[표 99]	적용 가능한 단일임금체계(안)	159

그림 목차

[그림 1] 사회서비스원의 추진체계	11
[그림 2] 충남 지형도	18
[그림 3] 2019 충남도 세출 및 세입 결산	19
[그림 4] 충남의 합계출산율 및 출생아 수	24
[그림 5] 충남 독거노인 비율의 추이	39
[그림 6] 충남복지재단 조직도	78
[그림 7] 현장 간담회 진행과정	89
[그림 8] 공청회 진행 과정	102
[그림 9] 충청남도 복지재단 조직도 및 정원	136
[그림 10] 서울시 사회서비스원 조직도	138
[그림 11] 대구시 사회서비스원 조직도	139
[그림 12] 경기도사회서비스원 조직도	140
[그림 13] 경상남도사회서비스원 조직도	141
[그림 14] 충남사회서비스원추진단 조직도(안)	142
[그림 15] 충청남도사회서비스원 조직도 1안	145
[그림 16] 충청남도사회서비스원 조직도 2안	147
[그림 17] 사업부제 하의 사내공모제 운영 절차	161
[그림 18] 지방자치단체 출연 기관의 민간자원 개발 참조 사례	164
[그림 19] 예시) 이달의 창업 스토리	168
[그림 20] 예시) 멀티 원소스 콘텐츠 사례	168
[그림 21] 예시) 아이디어 마루 뉴스레터 사례	169

제1장 연구 개요

제1절 연구배경 및 목적

제2절 연구내용 및 방법

제1절 연구배경 및 목적

1. 연구의 배경

1) 현 사회서비스 공공성 부족 및 서비스 시장의 폐해

- 2000년대 이후에도 저출산·고령화, 돌봄 수요 증가 등으로 사회서비스가 비약적으로 성장하는 과정에서 민간중심으로 확대되었고 비중이 낮은 국공립 복지시설도 대부분 민간에 위탁(보육 97%)되면서 공공서비스에 대한 복지수요자의 욕구가 증대하였음
- 민간중심의 사회서비스 제공기관의 과도한 경쟁구조와 이로 인한 서비스 제공인력의 열악한 근로조건이 결합되면서 사회서비스의 질을 개선해야 하는 과제에 한국사회복지는 직면하게 되었음
- 사회서비스 품질은 서비스 종사자의 전문성 확보와 밀접한 관련이 있으나, 열악한 처우로 인해 종사자들이 고용에 불안을 느끼는 경우가 많음
- 사회복지기관의 입장에서는 종사자들의 낮은 소속감 및 이직 등으로 전문 인력 확보 어려움이 지적되고 있음

2) 국정과제로서의 ‘사회서비스공단’ 설립 목표 대두

- 이러한 현행 사회서비스 분야의 구조적인 문제점을 타개하기 위해 사회서비스 공단 설립이 2017년 대선 중에 공약사항으로 햇빛을 보게 되었음
- 즉, 사회서비스 공단 추진 배경은 제 19대 대통령 선거 공약사항으로 보육·장기요양·장애재활을 중심으로 국공립사회서비스 제공을 확충하고 사회서비스 공단을 설립하여 공단을 통하여 국공립 사회서비스 시설에 대한 직영 체계를 구축한다는 것임
- 직영체계 구축과 더불어 민간서비스 제공 시설 지원 및 운영도 국공립시설과 동일하게 공공성을 강화하겠다는 것이 문재인 후보의 선거공약이었음

- 문재인 정부의 출범 이후에는 사회서비스진흥원으로 명칭이 바뀌었고 2018년 5월 16일 남인순 의원의 국회발의시에는 사회서비스원으로 명칭이 다시 바뀌었음

2. 연구의 목적

- 본 연구는 사회서비스 공공성 강화의 일환으로 충남 사회서비스원의 설립운영과 기본계획을 모색하는 것이 목적임
- 세부적으로 사회서비스원 사업범위, 설립 및 운영에 관련한 사항과 설립 준비과정에 관한 내용을 제시하는데 목적이 있음
- 본 연구는 충남 사회서비스원 운영방안을 마련하여 설립 논의를 구체화하는데 기여할 것으로 기대됨

제2절 연구내용 및 방법

1. 연구 내용

■ 사회서비스원 관련 지역여건 분석

- 현재 인구 및 사회, 경제적 환경과 향후 환경 변화 분석
- 복지정책의 수준 및 복지자원 현황, 도민의 복지욕구 등 분석
- 사회서비스 환경(공급자, 이용자, 종사자 측면) 분석

■ 사회서비스원 시범운영 시·도의 운영방안 비교 분석

■ 충남도의 기존 사회서비스 조직과 유사 및 중복사업 검토

■ 충남형 사회서비스원 모델개발

- 충남의 특성(충남 복지재단 내부에 설치 등)을 반영한 사회서비스원 모델 개발

※ 충남 사회서비스원과 충남복지재단의 사업 비교, 업무 조정방안 등 검토 필요

- 충남형 종합재가센터 운영모델개발
- 종합재가센터운영 위한 관련 서비스 및 종사자 수요조사(장·단기)
※ 충남도 커뮤니티케어 및 노인돌봄 정책 연계를 고려한 모델 개발

■ 시설 직영에 필요한 조직·인사, 재무관리 방안 마련

- 서비스원 사업 분야별 적정 조직안, 인력채용 및 업무분장안 도출
- 보수체계 및 인건비 지급 기준 설계
- 재정소요 및 조달방안 설계

■ 사회서비스원 운영시설·사업의 서비스 품질 및 종사자 자질향상 계획

■ 연차별 사업계획 및 단계별 사업 확대계획

■ 독립채산제를 보완하는 인사·조직·임금체계 등에 관한 관리방식
방안 마련

■ 시설 수탁시 각종 제약사항 검토

■ 이해관계자 의견수렴(공청회, 자문, 이해관계자 토론회 등)

■ 사회서비스 관련 기관(부서) 및 기초지자체 간 협력체계 구축 계획

■ 충남 사회서비스원 홍보전략 계획 등

- 시기별 홍보방식 차별화 방안 등

■ 2020년 충남 사회서비스원 시범사업 계획서 작성 등

2. 연구 방법

■ 사회서비스 분야의 공공성에 관한 문헌연구

- 사회서비스 분야 내 공공성에 관한 이론적 배경 및 최신 연구 조사
- 현 충청남도 내 사회서비스의 전체 수요/공급 현황을 포함한 사회 서비스 포괄적 현황 기초

■ 서비스 분야별 이해관계자 포커스그룹 인터뷰

- 충남 서비스원에서 제공하게 될 사회서비스 분야별 이해관계자 포커스그룹 인터뷰 시행

■ 사회서비스 전문가 심층인터뷰 및 자문

- 사회서비스원의 설립의 근거 확보 및 효율적인 운영 모델 구축을 위하여 학계 전문가의 심층인터뷰 및 자문회의를 실시

제2장 사회서비스원 동향과 지역 여건분석

제1절 사회서비스원 중앙정부 동향

제2절 사회서비스원 타 지자체 동향

제3절 사회서비스 관련 지역여건 분석

제4절 충청도 사회서비스 관련기관 및 사업 검토

제1절 사회서비스원 중앙정부 동향

1. 중앙정부의 정책동향

1) 사회서비스 시장환경의 변화

■ 사회서비스에 대한 정책적 관심 증대

- 2000년대 이후 한국 사회에서 저출산 고령화가 급격하게 진행되면서 관련된 사회서비스가 주요한 정책이슈로 부각됨
- 이러한 분위기에서 2006년 참여정부에서 ‘새로마지플랜 2010’이라 불리는 ‘제1차 저출산 고령사회 기본계획(2006-2010)’이 마련됨
- 이후 2015년에 ‘제3차 저출산 고령사회 기본계획(2016-2020)’이 발표되고 정부 합동차원에서 저출산 고령화에 대한 사회서비스 대응이 주요한 문제로 부각됨

■ 사회서비스의 주요한 과제

- 사회서비스는 현금제공이 아니라 서비스를 제공하는 형태이기 때문에 일정한 물리적 공간(시설)이 필요한 특징이 있음
- 결국 이러한 점은 일정 규모의 서비스제공기관이 확보되지 않으면 사회서비스의 확대가 불가능하게 되며 다양한 민간의 주체를 포섭하게 되어 사회서비스에서 민간주체가 급격히 증가하게 됨
- 또한 사회서비스는 전문인력에 의한 서비스가 진행되므로 대량의 서비스 전문인력이 확보되어야 함
- 공공뿐만 아니라 민간에서도 보육교사나 요양보호사 등 자격부여기관을 설치하게 하였고 이를 통해 대량 보육교사와 요양보호사를 확보함
- 이러한 상황에서 사회서비스 시장에서 민간 및 개인사업자 중심으로 소규모 기관들의 과도한 경쟁구조가 발생하게 되어 양질의 서비스를 확보하기가 어려워 짐
- 인력 또한 단기간에 대량 인력을 양성하여 낮은 임금수준과 열악한 근무조건에 노출되고 이에 따라 서비스의 질 하락으로 연계됨

- 결국 이러한 문제에 따라 사회서비스 양적확충에서 나아가 사회서비스간 기능조정, 역할분담 등 체계적 관리가 요구되고 있으며 이는 지역 서비스전달체계의 통합성의 논의로 확장됨

2) 문재인 정부의 사회서비스 정책

■ 사회서비스 정책환경 변화

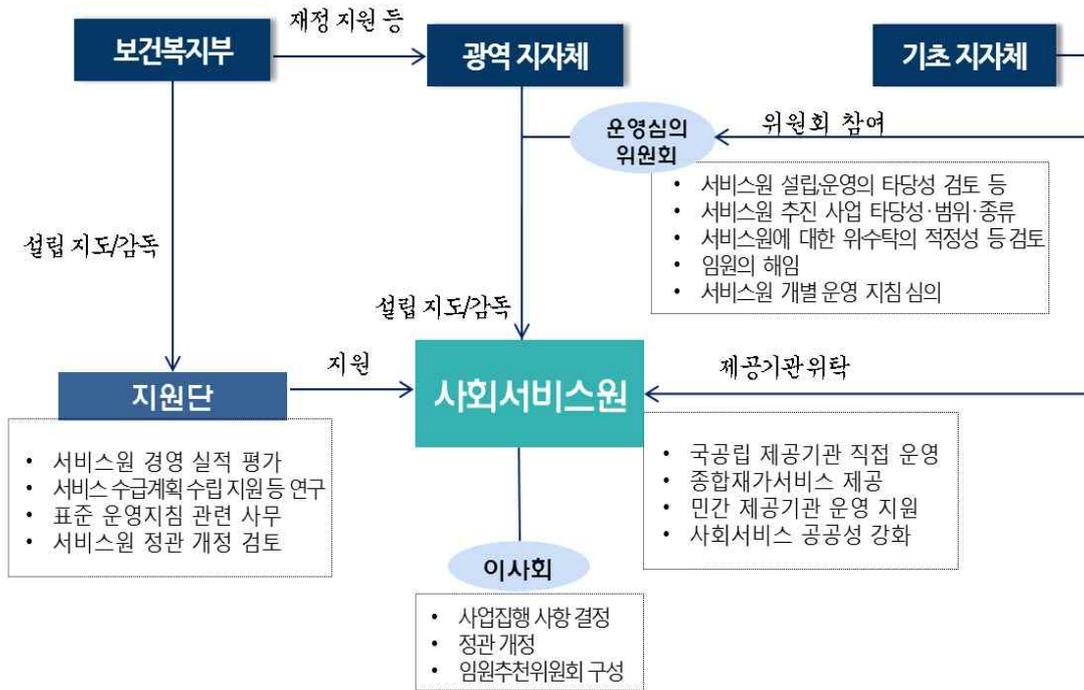
- 2017년 새 정부의 국정목표 달성을 위해 핵심 100대 국정과제를 선정하였고 이 중 주관부처가 보건복지부인 과제는 다음의 6개 과제가 있음
 - 국정과제 17번 : 사회서비스 공공인프라 구축과 일자리 확충
 - 국정과제 42번 : 국민의 기본생활을 보장하는 맞춤형 사회보장
 - 국정과제 44번 : 건강보험 보장성 강화 및 예방 중심 건강관리 지원
 - 국정과제 45번 : 의료 공공성 확보 및 환자 중심 의료서비스 제공
 - 국정과제 48번 : 미래세대 투자를 통한 저출산 극복
- 국정과제 17번은 사회서비스원과 직접적 연관성을 갖고 있으며 이를 자세히 살펴보면 다음과 같음
 - 과제 목표: 아동, 노인, 장애인 대상 생애주기별 사회서비스 확대 및 공공인프라 확충을 통해 양질의 일자리 창출
 - (17-1: 사회서비스 일자리 창출) 사회서비스 공공인프라 확충, 지역 내 전달체계 보강, 보장성 확대를 통해 2022년까지 양질의 사회서비스 일자리 34만개 창출
 - (17-2: 사회서비스 공단 설립) 사회서비스공단 설립을 통해 공공사회서비스 일자리 창출 및 사회서비스 제공인력 처우 개선
 - (17-3: 찾아가는 보건복지서비스) 지역사회 보건복지 전달체계 혁신 등을 통해 주민의 복지체감도 및 삶의 질 향상 도모
 - (기대효과) 공공부문의 사회서비스 일자리 34만개를 창출하며 국민이 체감하는 사회서비스 품질 향상을 기대
- 보건복지부는 관련 국정과제 확정 이후 (가칭)사회서비스진흥원 설립에 대해 이해관계자 대상 의견수렴을 실시(2017.8~2018.2) 하였고 2018년 5월에 (가칭)사회서비스진흥원 설립방안을 발표함

- 추진을 위해 각 시도지사가 직접 (가칭)사회서비스진흥원을 특수법인으로 설립·운영하도록 하며 이를 지원하기 위해 중앙에서 ‘사회서비스지원단’을 별도로 설치함

■ 사회서비스원 시범사업

- 2018년 9월 보건복지부는 사회서비스진흥원을 사회서비스원으로 명칭을 변경하고 ‘사회서비스원 시범사업 추진계획(안)’을 발표함
- 보건복지부는 2019년 1월 ‘사회서비스원 설립운영 시범사업 추진계획’을 발표하였고 시범사업 실시할 지방자치단체 선정 공모를 추진하였음
- 2019년에는 17개 중 4개 시도에서 시범사업을 추진하며 각 개소당 초기 지원으로 설립비 5억원과 운영비 7.4억원(필요경비의 50%)를 지원하도록 함
- 사회서비스원 지원의 기본 방향은 다음과 같음
 - 과제사업시행 시기 및 예산규모는 개별 지역상황 등 고려하여 차등 설계, 예산은 설치비, 운영비로만 구분하여 지원하고 시·도 자율 집행
 - 지역 내에서 추진 중인 여타 관련 사업(커뮤니티케어, 온종일돌봄체계 구축 등)과 연계·협력하여 다양한 모델 구성 가능
 - 시범사업 추진 중 사회서비스원 관련 법률이 제정될 경우 본(本)사업 형태로 신속히 전환하여 운영
- 사회서비스원의 추진체계는 다음의 4주체를 중심으로 구성함
 - 보건복지부: 사회서비스원 설립·운영 계획 수립, 시범사업 대상지역 선정, 중앙지원단 설립·운영 등 총괄 지원
 - 중앙지원단: 보건복지부로부터 위탁받아 시도 사회서비스원 업무지원 및 조정 등의 역할 수행
 - 광역지자체: 사회서비스원 설립 및 시범사업 운영
 - 사회서비스원: 국·공립시설 수탁운영 및 종사자 직접고용 통한 서비스 제공, 민간제공 기관 품질향상 지원 등 수행

[그림 1] 사회서비스원의 추진체계



- 사회서비스원 지원사업의 주요 내용은 다음과 같음
 - 사회서비스원 설립: 지방출자출연법에 따라 사회서비스원을 설립하거나 유사한 업무를 수행하는 시·도지사가 설립한 기존 재단법인, 지방공기업 등을 사회서비스원으로 개편 가능
 - 국공립 제공기관의 직접운영: 사회서비스원이 국·공립 서비스 제공기관을 지자체로부터 위탁받아 직접 운영하면서 서비스 제공
 - 재가서비스 직접 제공: 커뮤니티케어 제공 전달체계로서 사회서비스원 산하에 종합재가센터를 설립하여 각종 재가서비스를 통합·연계제공
 - 민간 제공기관 품질관리 지원 등: 민간에서 시설 운영 또는 서비스를 제공하는 자에 대한 재무·회계·법무·노무 등에 관한 상담·자문, 시설 대체인력 및 안전점검 전문가 등 지원

제2절 사회서비스원 타 지자체 동향

1. 2019년 시범사업의 주요 내용

- 2019년 시범사업은 서울, 대구, 경기, 경남 4개소로 결정되었으며 예산은 개소당 평균 12.4억원임
- 시범사업의 주요 내용은 ①국공립 시설 위탁운영, ②종합재가서비스 설치 운영, ③민간 제공기관 품질향상 지원, ④지자체 사회서비스 정책지원
- 시범사업 규모는 2019년 국공립 시설 31개소, 종합재가센터 10개소를 운영함
- 구체적인 시범사업의 규모와 내용은 다음 표와 같음

[표 1] 2019년 사회서비스원 시범사업의 지역별 주요 내용

구분	국공립 시설 등 운영				민간시설 지원사업
	국·공립 시설	종합 재가센터	종사자 수	시설유형	
서울	'19	5	4	550여명	① 경영 컨설팅
	(~'22 목표)	20	25	3,900여명	
대구	'19	9	2	470여명	① 시설 안전점검 지원 ② 경영 컨설팅 ③ 대체인력지원 ④ 민관협력지원사업
	(~'22 목표)	28	8	1,500여명	
경기	'19	10	2	330여명	① 시설 안전점검 지원 ② 경영 컨설팅 ③ 대체인력 지원 ④ 인력수급지원
	(~'22 목표)	97	29	4,300여명	
경남	'19	7	2	390여명	① 시설 안전점검 지원 ② 경영 컨설팅 ③ 대체인력 지원 ④ 교육훈련지원
	(~'22 목표)	25	8	1,500여명	
계	'19	31	10	1,740명	-
	(~'22 목표)	170	70	11,200명	

2. 시범사업 실시 지역들의 주요 계획

■ 서울특별시 사회서비스원

- 추진방향: 재가서비스 품질향상 및 돌봄 종사자 처우개선을 중점으로 추진함
- 서울시 사회서비스원의 개요
 - (명칭/개소시기) 서울특별시 사회서비스원 (‘19.4, 신규설립)
 - (본부조직) 1실 4팀 (22명)
 - (예산규모) 총 83.7억원 (국비 12.4억원 + 지방비 71.3억원)
- 국공립시설 수탁운영 계획
 - 2019년 하반기 운영을 준비하여 2020년 3월 이후 개원 예정임
 - 주요한 사업 내용과 계획은 다음 표와 같음

[표 2] 서울시 사회서비스원 국공립시설 운영계획

구분	시설유형	시설 수	종사자 수	이용자 수	운영시기
국공립 시설	어린이집	5	70	350	'19년 하반기 운영준비→ '20년 개원
	요양시설	2019년 확충시설 없음 (2020년 신축 1개소 운영예정)			
소계		5개소	70명	350명	

- 종합재가센터 설립 운영
 - 3개 유형의 종합재가센터 4개소 설립, 종사자 480여명 계획
 - (유형1) 재가방문 + 노인돌봄,
 - (유형2) 재가방문 + 노인돌봄 + 주·야간보호
 - (유형3) 재가방문 + 노인돌봄 + 장애인활동지원

[표 3] 서울시 종합재가센터 운영 계획

구분	시설유형	시설 수	종사자 수	이용자 수	개소시기	지역
종합 재가 센터	유형1	1	66	200	'19.7월 개소	자치구 협의예정
	유형2	1	80	240	'19.7월 개소	
	유형3	2	334	698	'19.7월 개소	
소계	3개	4개소	480명	1,138명	-	-

- 민간제공기관 지원사업
 - 본부 인력 3명을 활용하여 민간기관에 회계, 노무 등 컨설팅 지원 등을 할 예정임

■ 대구광역시 사회서비스원

- 추진방향: 시립복지시설 희망원을 수탁하여 운영의 투명성 제고 및 이용자 자립 지원
- 사회서비스원 운영 개요
 - (명칭/개소시기) 대구시 사회서비스원 (‘19.3월 개소, 신규설립)
 - (본부조직) 1실 3팀 (24명)
 - (예산규모) 총 21.4억원 (국비 13.2억원 + 지방비 8.2억원)
- 국공립시설 수탁운영계획
 - 2019년 4월 개원하며 장애인주간보호센터는 2019년 6월에 개원함
 - 이외 육아종합지원센터, 지역사회서비스지원단, 대체인력지원사업단, 치매전담형 노인요양시설(1개소)은 2020년 신축 및 위탁운영 예정임

[표 4] 대구광역시 사회서비스원 국공립시설 수탁계획

구분	시설유형	시설 수	종사자 수	이용자 수	운영시기
국공립 시설	어린이집	2	20	127	‘19.4
	요양시설 (노숙, 정신)	2	69	430	‘19.4 (희망원)
	노숙인시설 (재활시설)	1	72	610	‘19.4 (희망원)
	장애인시설 (주간보호센터)	1	4	15	‘19.6
	공공센터	3	40	-	‘19.4
소계		9개소	205명	1,182명	-

- 종합재가센터 설립 운영 계획
 - 대구광역시는 기본형(재가방문 + 노인돌봄+가사간병)과 확대형(재가방문 + 노인돌봄 + 가사간병+장애인활동지원) 2가지 유형으로 2개소 설립예정

[표 5] 대구광역시 사회서비스원 종합재가센터 계획

구분	시설유형	시설 수	종사자 수	이용자 수	개소시기	지역
종합 재가 센터	기본형	1	106	300	'19.6월 개소	협의 중
	확대형	1	157	450	'19.6월 개소	남구
소계	2개	2개소	263명	750명	-	-

- 민간제공기관의 지원사업은 다음을 수행하고자 함
 - 대체인력 지원: 사회복지시설 종사자 대체인력 파견지원 / 15명
 - 시설안전점검: 전문관리자 위탁하여 시설 자체 점검지원
 - 경영컨설팅: 소규모 시설 재무, 회계, 인사 등 컨설팅
 - 민관협력지원: 민관협치 자문위 운영, 서비스 질 개선 등 지원
- 대구광역시는 소속 시설을 2022년 36개소, 종사자를 1,497명으로 사회서비스원 규모를 확대하고자 함

■ 경기도 사회서비스원 운영 계획

- 추진방향: 다양한 공공센터 운영을 통해 민간위탁 사업 종사자의 고용안정성 제고
- 사회서비스원 운영 개요
 - (명칭/개소시기) 경기도 사회서비스원 (‘19.4, 기존 복지재단 활용)
 - * 2019.4~9월까지의 경기복지재단에서 ‘사회서비스원 시범사업단’ 운영으로 운영 후 10월부터 별도 사회서비스원 설립하여 운영
 - (본부조직) 시범사업단 : 3팀(11명) → 서비스원 : 1본부 3팀(20명)
 - (예산규모) 총 19.8억원 (국비 12.4억원 + 지방비 7.4억원)
- 국공립 시설 수탁운영 계획
 - 경기복지재단의 운영에 따라 시설별 개소시기는 상이하며 총 10개소 운영 계획이 있음

[표 6] 경기도 사회서비스원 국공립 시설 수탁운영 계획

구분	시설유형	시설 수	종사자 수	이용자 수	운영시기
국공립 시설	어린이집	2	19	76	'19.9
	요양시설 및 재가노인복지시설	1	19	30	'19.9
	다함께돌봄	2	6	60	'19.7~9
	공공센터	5	92	-	'19.1
소계		10개소	136명	166명	-

- 종합재가센터 설립 운영 계획
 - 1개 유형(기본형: 재가방문 + 노인돌봄+가사간병)의 종합재가센터 2개소 설립하며 지역은 현재 미정임

[표 7] 경기도 사회서비스원 재가복지센터 운영 계획

구분	시설유형	시설 수	종사자 수	이용자 수	개소시기	지역
종합재가센터	기본형	1	95	225	'19.6월 개소	미정
		1	95	225	'19.6월 개소	미정
소계	1개	2개소	190명	450명	-	-

- 민간제공기관 지원사업
 - 경기도가 민간기관에 제공하는 지원사업은 다음의 4가지임

[표 8] 경기도 사회서비스원의 민간제공기관 지원

사업유형	착수시기	종사인원	사업내용
대체인력 지원	'19. 7	64 (본부인력 3명)	■ 사회복지시설 종사자 대체인력 파견지원
시설안전점검	'19. 6	2	■ 전문관리자 직접고용, 시설 자체 점검지원
경영컨설팅	'19. 6	3	■ 재무, 회계, 경영 컨설팅, 상시 노무상담
인력수급지원	'19. 6	1	■ 구인구직 정보공유 시스템 구축, 구직자 채용지원

- 경기도 사회서비스원은 이러한 내용으로 2022년 소속시설 126개소, 종사자 4,272명으로 확대를 계획하고 있음

■ 경상남도 사회서비스원 운영계획

- 추진방향: 다양한 공공센터 운영을 통해 민간위탁 사업 종사자의 고용안정성 제고
- 사회서비스원 운영 개요
 - (명칭/개소시기) 경상남도 사회서비스원 (`19.5, 신규설립)
 - (본부조직) 1본부 4개팀 (20명)
 - (예산규모) 총 21.6억원 (국비 11.6억원 + 지방비 10.0억원)

- 국공립시설 수탁운영 계획
 - 2019년 12월 개원예정이며 총 7개소에 종사자 173명

[표 9] 경남 사회서비스원의 국공립시설 수탁운영 계획

구분	시설유형	시설 수	종사자 수	이용자 수	운영시기
국공립 시설	어린이집	5	100	580	5~12월
	노인요양시설	1	50	80	5월
	커뮤니티케어	1	23	285	미정
소계		7개소	173명	945명	-

- 종합재가센터 설립 및 운영
 - 경남은 1개 유형(기본형: 재가방문 + 노인돌봄+가사간병)의 종합재가센터 2개소 설립 및 212명 종사자 운영 계획

[표 10] 경남 사회서비스원 종합재가센터 운영계획

구분	시설유형	시설 수	종사자 수	이용자 수	개소시기	지역
종합 재가 센터	기본형	1	106	300	'19.5월 개소	창원
		1	106	300	'19.5월 개소	김해
소계	1개	2개소	212	600	-	-

- 민간제공기관 지원사업
 - 경남은 다음 4가지의 사항을 민간제공기관에게 지원하고자 함

[표 11] 경남 사회서비스원 민간제공기관 지원내용

사업유형	착수시기	종사인원	사업내용
대체인력 지원	'19. 12	21 (본부인력 2명)	■ 사회복지시설 종사자 대체인력 파견지원
시설안전점검	'19. 5	4	■ 소규모 취약 시설 자체 안전점검지원
경영컨설팅	'19. 5	4	■ 평가미흡기관 재무, 회계, 인사 등 컨설팅
교육훈련 지원	'19. 5	4	■ 분야별, 대상별 교육프로그램 개발, 교육실시

- 경남 사회서비스원은 소속시설을 2022년 33개소에 1,471명 종사자로 확대할 예정임

제3절 사회서비스 관련 지역여건 분석

1. 충청남도 지역여건과 정책대상 현황

1) 충청남도 지역현황 조사

■ 충남 일반 현황

- 지리적 현황
 - 충남은 한반도의 중앙에 위치하고 있으며, 지리적 위치는 금산군 남일면 신동리가 남단지역이며, 당진시 석문면 난지도리가 북단 지역임
 - 영남과 호남으로 통하는 삼남의 관문으로 경부·호남 고속도로와 서해안 고속도로 등이 통과하고 있는 우리나라의 교통 요충지임
 - 2018년 기준 면적이 8,226km²로 대한민국 국토의 8.2%를 차지하고 있고, 시군별 면적을 보면 공주시가 864.1km²로 가장 넓고, 계룡시가 60.7km²로 가장 작은 면적을 가지고 있음

[그림 2] 충남 지형도

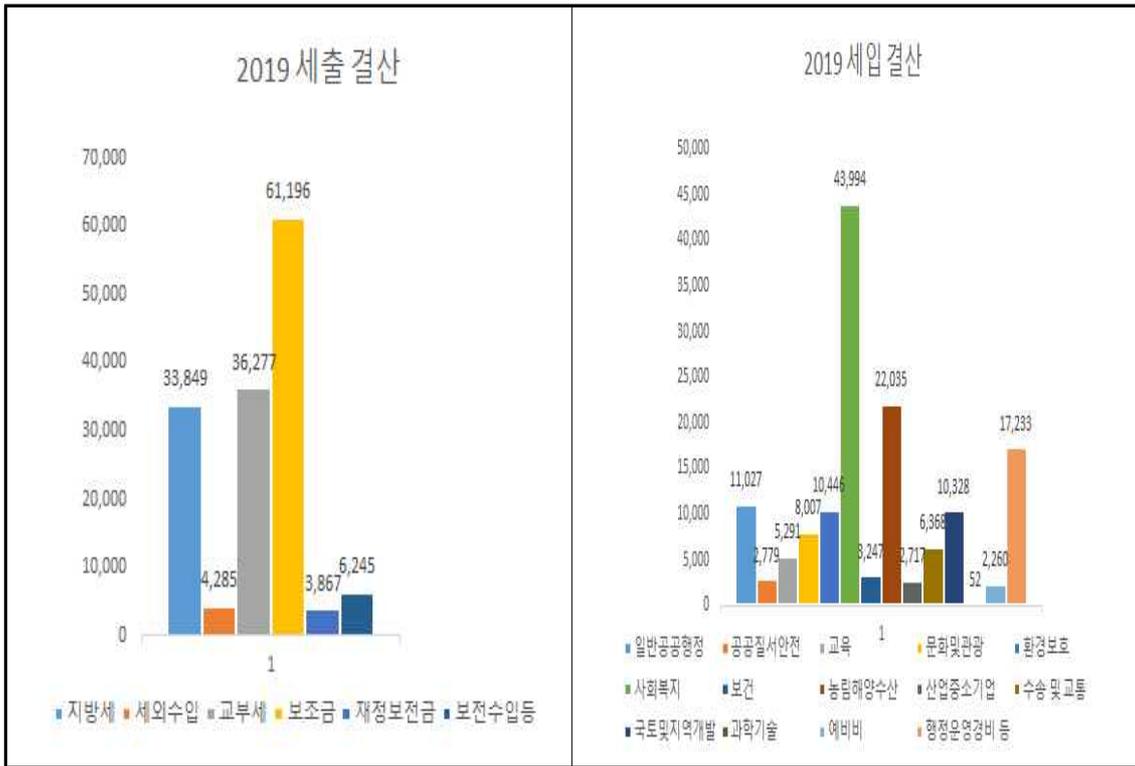


출처: 충청남도 홈페이지 http://www.chungnam.go.kr/cnnet/content.do?mnu_cd=CNNMENU00871

- 일반 예산 현황(사회복지 예산 비중)
 - 2019년 충남의 세입·세출 예결산 자료에 의하면 세출의 총액 14조 5,784억원에서 사회복지분야가 차지하는 비율은 30.2%로 모든 세목중에서 가장 높은 비중을 차지하고 있으며, 금액은 4조 3,994억임

[그림 3] 2019 충남도 세출 및 세입 결산

단위: 억원, 합계: 145,784



출처: 충청남도 홈페이지, <http://www.chungnam.go.kr/orga>

■ 충남 인구 현황

- 충남의 인구는 2013년 약 209만에서 5년이 지난 2017년 218만으로 증가하였고, 세대 수 역시 약 85만세대에서 92만세대로 증가하여 꾸준히 인구는 증가하고 있음

[표 12] 충남의 세대 및 인구

(단위: 세대, 명)

연도	세대	총수	남	여
2013	857,699	2,097,555	1,067,850	1,029,705
2014	871,459	2,116,830	1,079,571	1,037,259
2015	885,968	2,134,232	1,089,219	1,045,013
2016	902,294	2,157,080	1,101,735	1,055,345
2017	923,499	2,180,925	1,115,496	1,055,345

출처: 제 58회 충남 통계연보, 2018

- 충남의 연령별 인구를 보면 10세 미만의 영유아 인구가 가장 적은 분포를 보이고 있으며, 35세부터 59세까지의 구간에 인구가 집중적으로 분포되어 있음
- 또한 가장 많은 연령인구 구간은 곧 고령자의 영역으로 진입하는 55-59세로 남녀 모두 8% 이상의 분포도를 보이고 있음

[표 13] 충남의 연령별 인구

(단위: 명)

연령	합계		남		여	
	인구	구성비	인구	구성비	인구	구성비
합계	2,116,770	100.00	1,076,270	100.00	1,040,500	100.00
0~4세	90,932	4.30	46,442	4.32	44,490	4.28
5~9세	102,946	4.86	53,095	4.93	49,851	4.79
10~14세	99,211	4.69	51,400	4.78	47,811	4.60
15~19세	119,246	5.63	62,425	5.80	56,821	5.46
20~24세	128,816	6.09	69,401	6.45	59,415	5.71
25~29세	119,543	5.65	65,444	6.08	54,099	5.20
30~34세	130,413	6.16	69,941	6.50	60,472	5.81
35~39세	161,950	7.65	86,491	8.04	75,459	7.25
40~44세	161,164	7.61	85,200	7.92	75,964	7.30
45~49세	175,364	8.28	93,860	8.72	81,504	7.83
50~54세	157,805	7.45	83,577	7.77	74,228	7.13
55~59세	172,402	8.14	88,765	8.25	83,637	8.04
60~64세	134,032	6.33	67,304	6.25	66,728	6.41
65~69세	103,152	4.87	50,300	4.67	52,852	5.08
70~74세	79,727	3.77	36,832	3.42	42,895	4.12
75~79세	82,097	3.88	33,369	3.10	48,728	4.68
80~84세	58,819	2.78	21,500	2.00	37,319	3.59
85세 이상	39,151	1.85	10,924	1.01	28,227	2.71

출처: 제 58회 충남 통계연보, 2018

• 시군별 현황

- 시군별로 살펴보면, 천안시가 가장 많고, 다음으로 서산시, 당진시 등 주로 북부권 도시지역에 인구가 많은 것을 알 수 있음
- 군 지역에서도 홍성, 예산, 태안에 비해 금산, 서천, 청양군의 인구감소는 매우 심각한 수준이라 볼 수 있음

[표 14] 충남의 시군별 인구

(단위: 명)

구분	세대	총수	남	여
천안시	263,434	650,402	332,719	310,982
공주시	49,393	110,428	55,428	55,685
보령시	47,407	106,001	54,395	51,976
아산시	129,188	327,657	170,620	152,577
서산시	72,469	175,769	90,558	84,843
논산시	56,679	126,192	63,253	63,343
계룡시	15,647	44,174	21,926	21,595
당진시	74,586	172,816	91,586	80,986
금산군	25,440	55,807	28,205	27,865
부여군	32,999	70,295	34,883	35,916
서천군	26,544	56,422	28,096	28,805
청양군	16,147	33,426	16,822	16,658
홍성군	44,833	103,766	51,985	50,923
예산군	37,489	82,494	41,736	41,188
태안군	31,244	65,276	33,284	32,003

출처: 제 58회 충남 통계연보, 2018

• 시군의 생애주기별 현황

- 충청남도의 각 시군별 생애주기의 인구현황을 살펴보면 다음 표와 같음
- 천안시와 아산시에 아동·청소년과 청장년층의 인구는 다른 시군에 비해 높은 수준임을 알 수 있고, 반면 군 지역은 청장년층보다 노년층의 인구비율이 더 높은 상황이라 볼 수 있음
- 초고령층의 인구 또한 천안시는 1%도 되지 않지만 부여, 서천, 청양군의 인구비율은 4%정도 분포하여 격차가 심화되고 있음

[표 15] 시군의 생애주기별 현황

구분	전체	영유아 (0-6세)		아동·청소년 (7-19세)		청장년 (20-64세)		노년 (65-84세)		초고령 (85세 이상)	
		명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율
충청남도	2,162,426	134,412	6.2	285,270	13.2	1,388,726	64.2	317,265	14.7	36,753	1.7
천안시	656,294	46,250	7.0	95,142	14.5	454,404	69.2	54,867	8.4	5,631	0.9
공주시	111,017	4,466	4.0	13,670	12.3	68,439	61.6	21,691	19.5	2,751	2.5
보령시	100,922	4,878	4.8	11,372	11.3	61,924	61.4	20,497	20.3	2,251	2.2
아산시	338,473	27,463	8.1	49,159	14.5	225,504	66.6	32,929	9.7	3,418	1.0
서산시	171,364	11,598	6.8	22,802	13.3	108,484	63.3	25,452	14.9	3,028	1.8
논산시	123,774	5,620	4.5	15,483	12.5	74,682	60.3	24,801	20.0	3,189	2.6
계룡시	41,853	3,070	7.3	7,819	18.7	26,897	64.3	3,638	8.7	429	1.0
당진시	168,508	12,658	7.5	21,254	12.6	107,062	63.5	24,747	14.7	2,787	1.7
금산군	55,672	2,075	3.7	6,430	11.5	32,782	58.9	12,909	23.2	1,476	2.7
부여군	67,028	2,316	3.5	6,562	9.8	37,640	56.2	18,013	26.9	2,497	3.7
서천군	53,321	1,849	3.5	4,863	9.1	29,153	54.7	15,307	28.7	2,149	4.0
청양군	31,296	1,030	3.3	2,973	9.5	17,259	55.1	8,899	28.4	1,135	3.6
홍성군	103,048	5,947	5.8	13,961	13.5	61,954	60.1	18,917	18.4	2,269	2.2
예산군	78,674	2,719	3.5	7,773	9.9	46,525	59.1	19,518	24.8	2,139	2.7
태안군	61,170	2,473	4.0	6,008	9.8	36,017	58.9	15,080	24.7	1,592	2.6

출처: 2018 충남사회지표조사_지표별 통계

2) 충청남도 사회서비스 정책대상 현황

■ 영유아 현황

- 출생아 수 현황
 - 충남도 출생아수는 2014년 18,200명에서 2017년 15,670명으로 지속적으로 감소하고 있는 추세임
 - 이러한 출생아수의 현황은 전국적으로도 감소되는 추세인데 특히 합계출산율의 현황은 전국 평균에 비해 충남이 다소 높지만 계속 감소하고 있는 점은 공통적임
 - 충남의 출생아수는 5년만에 4천명가까이 감소하였고 합계출산율도 1.2명 아래로 떨어짐을 알 수 있음

[표 16] 충남의 출산 관련 현황

(단위: 명)

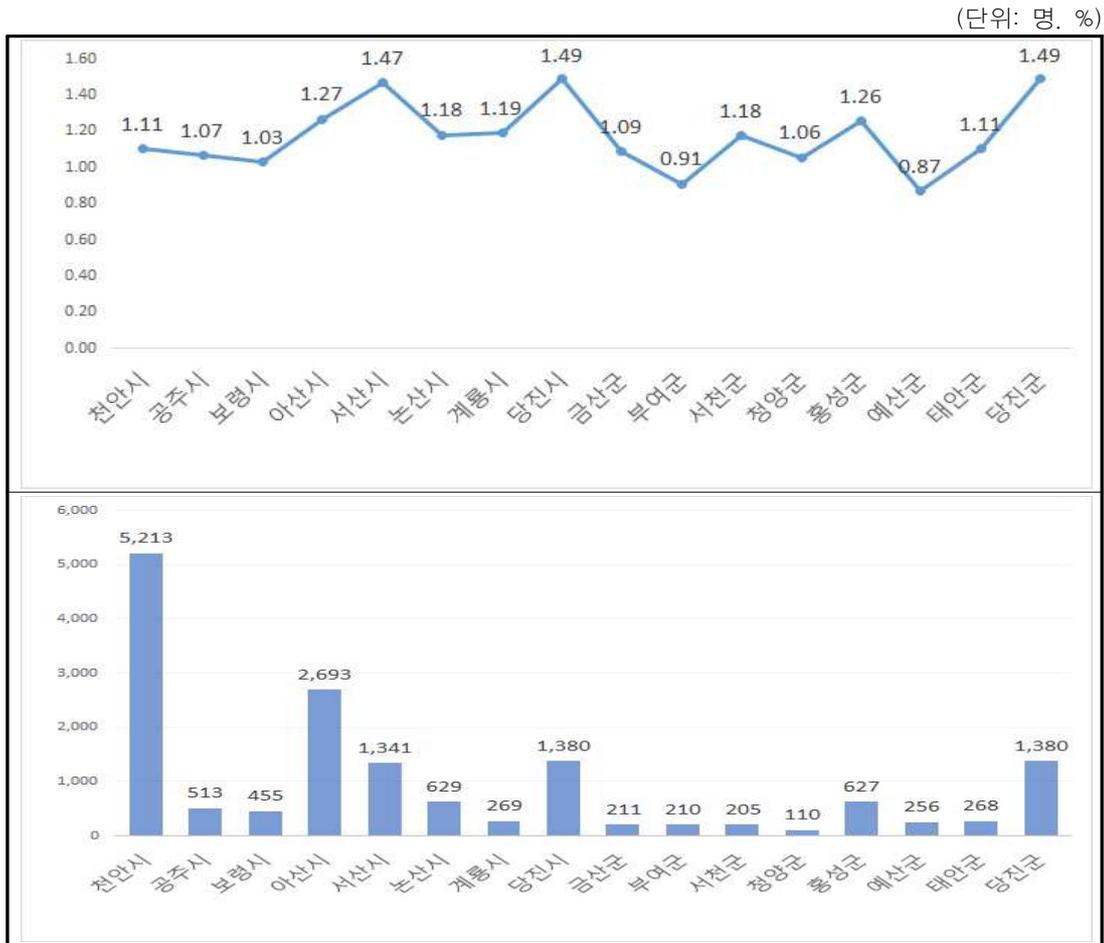
구분		'14	'15	'16	'17	'18
출생아수	충남	18,200	18,604	17,302	15,670	14,380
	전국	435,435	438,420	406,243	357,700	326,822
합계출산율 ¹⁾	충남	1.42	1.48	1.40	1.28	1.18
	전국	1.21	1.24	1.17	1.05	0.97

출처: 제 58회 충남 통계연보(2018), 2018 충청남도 내부자료

- 충남도의 시군별 합계출산율 및 출생아수를 그래프로 나타내면 다음과 같음
- 출생아수가 전년대비 증가한 시군(계룡시, 홍성군, 태안군)은 합계출산율도 증가함
- 현재의 출생아 수 또한 천안시, 아산시, 당진시과 같은 대도시권에 주로 분포하고 있으며 군단위 지역은 5백명 미만으로 격차가 크다고 할 수 있음
- 따라서 충남의 북부지역에 영유아 관련 사회서비스의 충분한 수요가 있을 것으로 판단되나 금산군, 부여군, 서천군, 청양군 등 300명 미만인 지역들에 대한 출산율 제고의 노력들이 필요함

1) 합계출산율: 가임여성(15-49세) 1명이 평생 출산하는 평균 자녀수

[그림 4] 충남의 합계출산율 및 출생아 수



출처: KOSIS 국가통계포털, 합계출산율 및 출생아수(2018)

• 유소년인구 현황

- 충남의 유소년인구는 2014년 약 30만명에서 해마다 감소하는 추세로 2018년 약 28만 8천여명으로 조사됨
- 하지만 앞서 출생율을 보면 유소년인구는 향후 감소하는 정도가 빠르게 확산될 것으로 보임

[표 17] 충남의 연도별 유소년 인구 현황

(단위: 명, %)

연도	총인구	유소년인구(0~14세)	구성비
2014	2,062,273	304,519	14.8
2015	2,077,649	298,200	14.4
2016	2,096,727	294,793	14.1
2017	2,116,770	293,089	13.8
2018	2,126,282	288,606	13.6

출처: 2018 충남사회지표조사 지표별 통계

II. 사회서비스원 동향과 지역여건분석

- 충청도 내 유소년인구는 천안시, 아산시, 당진시 순으로 많고, 유소년인구가 차지하는 구성비는 계룡시, 아산시, 천안시 등의 순으로 높음
- 금산군, 부여군, 서천군, 청양군, 태안군의 유소년인구는 다른 시군에 비해서도 매우 낮은 수준임

[표 18] 충청도의 유소년 인구 현황

(단위: 명, %)

시 군	유소년인구(0~14세)	구성비
천안시	99,502	15.4
공주시	10,368	9.6
보령시	10,979	10.7
아산시	53,833	17.2
서산시	25,018	14.3
논산시	12,952	10.7
계룡시	7,664	17.5
당진시	25,266	15.1
금산군	5,130	9.6
부여군	5,612	8.2
서천군	4,287	7.9
청양군	2,363	7.3
홍성군	13,165	13.0
예산군	6,767	8.4
태안군	5,700	9.0

출처: 2018 충남사회지표조사_지표별 통계

- 다음으로는 충청에서 한부모 가구 및 자녀연령 현황을 살펴보면 다음과 같음
 - 한부모가구는 어머니와 미혼자녀의 비율이 상대적으로 높으며 19세 이상이 미만보다 두배정도 많은 상태임을 알 수 있음
 - 특히 19세 이상 미혼자녀가 어머니와 함께 생활하는 가구의 비중이 가장 높다고 볼 수 있음

[표 19] 한부모 가구 및 자녀 연령 현황

(단위: 가구)

세대구성	계	자녀연령	
		19세 미만	19세 이상
한부모 가구 총계	53,312	17,407	35,905
부+미혼자녀	10,374	4,082	6,292
모+미혼자녀	30,881	8,230	22,651
부+미혼자녀+기타가구원	5,236	2,964	2,272
모+미혼자녀+기타가구원	6,821	2,131	4,690

자료: 통계청, 「인구총조사」 (2017)

- 다음으로 충청남도에서 아동 청소년의 사망원인을 살펴보면 다음과 같음
 - 우선 10세 미만의 사망율이 아동 청소년에서 매우 높음을 알 수 있는데, 대부분 출생한지 얼마 안된 상황의 질병 원인으로 보임
 - 하지만 10세 이상의 아동 청소년에서 사망원인은 2위가 모두 자살이라는 점에서 사회적인 대응책이 필요한 것으로 보임

[표 20] 아동·청소년 사망원인

(단위: 명)

연령대	사망 자수	사망률 (십만명당 인원)	사망원인		
			1순위	2순위	3순위
10세 미만	68	296.1	출생전후기에 기원한 특정병태 (21명, 30.9%)	질병이환 및 사망의 외인 (14명, 20.6%)	선천 기형, 변형 및 염색체 이상(10명 14.7%)
10세 이상 20세 미만	32	26.9	질병이환 및 사망의 외인 (15명, 46.9%)	자살 (8명, 25.0%)	신생물 (6명, 18.8%)
20세 이상 30세 미만	129	106.0	질병이환 및 사망의 외인 (84명, 65.1%)	자살 (57명, 44.2%)	신생물 (19명, 14.7%)

자료: 통계청, 「사망원인통계」 (2017)

■ 여성 현황

- 여성 인구현황
 - 충남의 여성인구를 살펴보면 2013년 약 102만에서 2017년 약 105만으로 꾸준히 상승하고 있는 추세임

[표 21] 충남의 여성인구

(단위: 명)

연도	인구
2013	1,029,705
2014	1,037,259
2015	1,045,013
2016	1,055,345
2017	1,055,345

출처: 제 58회 충남 통계연보, 2018

- 시군별로 살펴보면, 여성인구는 천안시와 아산시에 가장 많이 분포하고 있고, 다음으로 서산시, 당진시 순임
- 청양군이 16,658명으로 가장 작고 계룡시 외에 금산군, 서천군이 상대적으로 여성인구가 적다고 볼 수 있음

[표 22] 충남의 시군별 여성인구

(단위: 명)

시군	인구
천안시	310,982
공주시	55,685
보령시	51,976
아산시	152,577
서산시	84,843
논산시	63,343
계룡시	21,595
당진시	80,986
금산군	27,865
부여군	35,916
서천군	28,805
청양군	16,658
홍성군	50,923
예산군	41,188
태안군	32,003

출처: 제 58회 충남 통계연보, 2018

충청남도 사회서비스원 운영방안 연구

• 여성 경제활동 현황

- 충남의 여성 취업자 수를 살펴보면, 여성인구가 가장 많은 천안시에서 가장 높고, 다음으로 아산시와 서산시, 당진시 순임

[표 23] 충남의 시군별 여성인구 취업자 및 고용률 현황

(단위 : 천 명, %)

구분	연령별	취업자	고용률	구분	연령별	취업자	고용률
천안시	계	140.9	50.5	금산군	계	14.8	58.4
	15-29세	27.2	38.7		15-29세	1.8	36.9
	30-49세	67.1	62.2		30-49세	3.8	74.2
	50-64세	39.4	61.1		50-64세	5.0	74.5
	65세이상	7.2	19.7		65세이상	4.2	48.8
공주시	계	29.3	57.3	부여군	계	17.6	57.0
	15-29세	3.9	34.4		15-29세	1.5	38.8
	30-49세	8.3	70.9		30-49세	4.1	68.5
	50-64세	10.1	73.0		50-64세	7.0	79.6
	65세이상	7.1	49.1		65세이상	5.0	40.9
보령시	계	24.2	56.0	서천군	계	13.6	56.7
	15-29세	2.5	45.6		15-29세	1.0	43.0
	30-49세	8.0	70.1		30-49세	2.9	62.2
	50-64세	8.8	70.3		50-64세	4.8	71.5
	65세이상	4.8	35.1		65세이상	4.9	47.6
아산시	계	65.0	48.0	청양군	계	9.9	68.4
	15-29세	11.6	36.1		15-29세	0.9	41.8
	30-49세	31.3	59.7		30-49세	1.9	79.8
	50-64세	17.3	59.6		50-64세	3.6	87.9
	65세이상	4.8	22.1		65세이상	3.5	59.6
서산시	계	37.2	52.0	홍성군	계	24.2	53.5
	15-29세	4.2	34.9		15-29세	2.5	28.8
	30-49세	12.6	52.4		30-49세	7.8	62.5
	50-64세	13.0	70.3		50-64세	8.7	75.5
	65세이상	7.3	43.6		65세이상	5.2	41.4
논산시	계	30.5	55.9	예산군	계	21.1	59.4
	15-29세	3.2	33.2		15-29세	1.8	36.4
	30-49세	10.2	75.8		30-49세	5.7	75.3
	50-64세	10.7	73.2		50-64세	8.0	76.8
	65세이상	6.3	38.0		65세이상	5.6	44.6
계룡시	계	8.1	47.0	태안군	계	18.0	67.4
	15-29세	0.8	24.7		15-29세	1.5	49.5
	30-49세	4.2	60.0		30-49세	3.8	65.2
	50-64세	2.2	49.3		50-64세	7.0	85.6
	65세이상	0.9	34.1		65세이상	5.7	59.0
당진시	계	36.7	55.2				
	15-29세	3.9	35.6				
	30-49세	12.5	54.6				
	50-64세	12.2	73.2				
	65세이상	8.1	50.9				

출처: 제 58회 충남 통계연보, 2018

II. 사회서비스원 동향과 지역여건분석

- 충남의 여성인구의 취업자 및 고용율은 대도시보다 청양군, 태안군, 예산군 등의 군 지역이 상대적으로 높음을 알 수 있음
- 하지만 이러한 군 지역의 여성취업률은 50세 이상의 연령대에서 주로 분포하고 있는 것을 알 수 있음
- 구체적으로 충청남도의 여성경제활동의 현황을 파악하기 위한 15세 이상 인구 및 경제활동인구와 참가율을 살펴보면 다음과 같음

[표 24] 충청남도 여성경제활동률 현황

(단위 : 천 명, %)

구 분	2015년		2016년		2017년		2018년		2019년	
	전체	여성								
15세 이상인구	1,925	957	1,987	988	1,831	907	1,855	917	1,885	928
경제활동인구	1,242	501	1,266	503	1,174	470	1,216	499	1,235	513
경제활동참가율	64.5	50.4	63.7	50.9	64.1	51.8	65.6	54.4	65.5	55.2
고용률	62.3	50.4	61.7	49.1	62.3	50.3	63.5	52.6	64.2	54.0

출처: 제 58회 충남 통계연보, 2018

- 지역별 다문화 가구 및 가구원 현황
 - 다음으로 시군별로 다문화 가구 및 결혼이민자의 현황을 살펴보면 다음 표와 같음

[표 25] 시·구·군별 다문화가구 및 가구원

(단위: 명)

구분	다문화가구	다문화가구원	결혼이민자	국내 출생	귀화	기타
충청남도	15,708	51,286	8,115	33,831	7,410	1,930
천안시	4,143	12,480	2,265	7,543	2,058	614
동남구	1,871	5,720	987	3,494	967	272
서북구	2,272	6,760	1,278	4,049	1,091	342
공주시	863	3,143	423	2,260	389	71
보령시	705	2,323	336	1,626	310	51
아산시	2,785	8,271	1,430	4,936	1,434	471
서산시	1,170	3,868	605	2,598	525	140
논산시	987	3,509	452	2,508	469	80
계룡시	121	389	53	279	48	9
당진시	1,411	4,636	764	3,061	640	171
금산군	574	2,173	254	1,595	262	62
부여군	570	2,233	296	1,667	225	45
서천군	374	1,254	186	839	197	32
청양군	296	1,153	153	860	120	20
홍성군	679	2,323	363	1,594	295	71
예산군	660	2,212	329	1,514	301	68
태안군	370	1,319	206	951	137	25

자료: 통계청, 「인구총조사」(2017)

- 다문화 가구의 경우 천안시가 전체 충청남도 다문화 인구의 대략 1/4정도 분포하고 있으며 아산시, 서산시, 당진시에서 1,000가구 이상이 분포하고 있음
- 청양군, 태안군의 군 지역은 상대적으로 다문화가구의 규모가 크지 않으며 인구의 규모와 비례함을 알 수 있음

■ 장애인 수 현황

- **충남 및 시군별 최근 5년간 장애인 등록인원**
 - 충남의 장애인 수는 2013년 약 12만 4천명에서 2017년 약 12만 8천명으로 증가하는 추세이며, 성별로 나누었을 때 남성이 차지하는 비율이 더 큰 편임

[표 26] 충남의 성별 장애인 현황

(단위: 명)

연도	계	남	여
2013	124,545	72,043	52,502
2014	124,721	71,998	52,723
2015	124,751	71,958	52,793
2016	126,406	72,848	53,558
2017	128,503	73,976	54,527

출처: 제 58회 충남 통계연보, 2018

- **시·도별 장애인 인구 현황**
 - 장애인 인구의 규모를 각 시도별로 살펴보면 다음 표와 같음
 - 충청남도의 장애인 인구는 전체 인구의 5.9%로 전라남북도, 경상북도, 강원도에 이어 비교적 높은 편으로 볼 수 있음
 - 특히 시도별로 여성에 비해 남성의 장애인이 상대적으로 비중이 크다고 볼 수 있음

[표 27] 시·도별 장애인 인구현황

(단위: 가구, %)

구 분	전체 인구수	장애인 인구수		성별 장애인 인구수	
		계 (명)	전체인구 (%)	남성 (명)	여성 (명)
전국	51,422,507	2,545,637	5.0	1,475,550	1,070,087
서울특별시	9,741,871	391,753	4.0	227,359	164,394
부산광역시	3,416,918	171,384	5.0	101,725	69,659
대구광역시	2,453,041	119,766	4.9	70,289	49,477
인천광역시	2,925,967	138,304	4.7	83,337	54,967
광주광역시	1,496,172	69,233	4.6	38,943	30,290
대전광역시	1,525,849	72,180	4.7	42,178	30,002
울산광역시	1,157,077	50,205	4.3	30,386	19,819
세종특별자치시	276,589	10,623	3.8	6,248	4,375

자료: 보건복지부, 「장애인 현황」 (2017)

[표 28] 시·도별 장애인 인구현황

(단위: 가구, %)

구 분	전체 인구수	장애인 인구수		성별 장애인 인구수	
		계 (명)	전체인구 (%)	남성 (명)	여성 (명)
경기도	12,851,601	533,259	4.1	317,854	215,405
강원도	1,521,386	99,959	6.6	58,021	41,938
충청북도	1,611,009	95,844	5.9	55,030	40,814
충청남도	2,162,426	128,503	5.9	73,976	54,527
전라북도	1,826,174	131,303	7.2	71,443	59,860
전라남도	1,792,319	142,174	7.9	75,683	66,491
경상북도	2,677,058	172,533	6.4	97,542	74,991
경상남도	3,345,293	183,510	5.5	106,280	77,230
제주도	641,757	35,104	5.5	19,256	15,848

자료: 보건복지부, 「장애인 현황」(2017)

- 충남 장애 등급별 등록인원
 - 충남의 등급별 장애인 현황을 살펴보면, 6급이 가장 많은 비중을 차지하고 있으며, 5급, 3급, 4급, 1급순임
 - 2013년도에 비해 6급의 장애인수는 꾸준히 증가하고 있으나 1-3급의 장애인수는 거의 변동이 없다고 볼 수 있음

[표 29] 충남의 등급별 장애인 현황

(단위: 명)

년도	1급	2급	3급	4급	5급	6급
2013	9,468	17,162	22,089	18,753	26,344	30,729
2014	9,396	17,067	22,102	18,631	26,397	31,128
2015	9,344	16,906	22,194	18,576	26,327	31,404
2016	9,355	17,044	22,417	18,967	26,851	31,772
2017	9,377	17,141	22,658	19,448	27,658	32,221

출처: 제 58회 충남 통계연보, 2018

- 충남 시군별 장애인 현황을 살펴보면, 인구규모가 가장 큰 천안시에 가장 많은 장애인이 분포하고 있으며, 다음으로 아산시, 논산시, 당진시 순임
- 천안시는 남성에 비해 여성 장애인 수가 다른 시군에 비해 적게 분포하고 있음을 알 수 있고 금산군은 차이가 크지 않음을 알 수 있음

[표 30] 충남 시군별 장애인 현황

(단위: 명)

시 군	합 계	남	여
천안시	25,368	15,201	10,167
공주시	8,706	5,017	3,689
보령시	8,486	4,980	3,506
아산시	14,847	8,741	6,106
서산시	9,424	5,447	3,977
논산시	10,709	6,057	4,652
계룡시	1,570	844	726
당진시	9,808	5,758	4,050
금산군	4,692	2,572	2,120
부여군	7,063	3,935	3,128
서천군	5,780	3,071	2,709
청양군	3,113	1,685	1,428
홍성군	7,056	4,046	3,010
예산군	6,948	3,860	3,088
태안군	4,933	2,762	2,171

출처: 제 58회 충남 통계연보, 2018

- 다음으로는 충청남도 시군의 유형별로 등록 장애인 수를 살펴보면 다음과 같음
- 지체장애인이 가장 많은 비중을 차지하며 청각과 시각이 그 다음으로 많이 분포함
- 인구 비중에 따라 천안시, 아산시의 장애인 분포가 높지만 논산시, 서산시, 당진시도 장애인 인원이 다수 분포하고 있음

II. 사회서비스원 동향과 지역여건분석

[표 31] 충청남도의 유형별 등록장애인 수

(단위: 명)

구분	계	지체	시각	청각	언어	지적	뇌병변	자폐성	정신	신장	심장	호흡기	간	안면	장루	뇌전증
계	128,503	64,668	12,076	16,842	1,014	11,349	10,965	811	5,245	3,150	217	584	438	126	750	268
천안시	25,368	12,025	2,615	3,125	204	2,228	2,447	278	1,058	869	64	113	125	29	134	54
공주시	8,706	4,179	722	1,054	66	1,085	756	63	423	201	10	34	30	6	61	16
보령시	8,486	4,498	711	1,033	64	883	603	34	274	181	20	79	22	6	52	26
아산시	14,847	7,282	1,537	1,803	142	1,346	1,268	115	619	452	21	77	53	16	86	30
서산시	9,424	4,982	905	1,147	71	783	790	62	295	216	16	27	40	11	60	19
논산시	10,709	4,934	848	1,671	87	992	984	38	815	191	7	35	18	10	49	30
계룡시	1,570	766	147	196	14	116	177	21	50	55	4	3	4	2	13	2
당진시	9,808	5,441	1,035	1,058	90	760	787	59	221	197	9	48	31	10	53	9
금산군	4,692	2,411	378	694	42	405	387	23	147	116	8	14	12	6	40	9
부여군	7,063	3,634	550	1,083	41	615	553	32	314	127	7	25	19	3	45	15
서천군	5,780	3,043	526	791	42	496	491	13	189	98	9	18	13	4	35	12
청양군	3,113	1,595	271	502	31	248	241	11	91	62	2	17	9	1	20	12
홍성군	7,056	3,565	660	1,131	37	497	540	32	346	135	10	30	22	11	30	10
예산군	6,948	3,527	723	960	48	538	589	11	257	148	17	42	24	4	46	14
태안군	4,933	2,786	448	594	35	357	352	19	146	102	13	22	16	7	26	10

출처: 제 58회 충남 통계연보, 2018

■ 노인 현황

- 충청남도의 노인 인구 현황
 - 충남의 전체 인구대비 노인인구의 비율을 살펴보면 다음과 같음
 - 충남의 인구증가에 비해 노인인구의 증가속도가 빠르다고 볼 수 있으며 이에 따라 노인인구 비율도 2014년 15.6%에서 2019년 18.2%로 증가하였음

[표 32] 충청남도 노인 인구 현황

(단위: 천 명)

구 분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
전체인구(A)	2,117	2,134	2,157	2,181	2,126	2,125
노인인구(B)	331	341	350	363	373	387
노인비율*(B/Ax100)	15.6	16	16.2	16.6	17.5	18.2

출처: 제 58회 충남 통계연보, 2018

- 시군별 고령자인구 및 고령화율 현황
 - 충남의 고령인구는 점차적으로 증가하고 있는 추세이며, 이에 따라 노령화지수도 높아지고 있는 실정임
 - 14세 이하 인구는 계속적으로 감소하면서 65세 이상의 노인인구가 급증하고 있어서 2013년에 비해 2030년의 노령화 지수는 2.5배 이상으로 급상승할 것으로 보여짐
 - 구체적인 충청남도의 노령화 지수를 살펴보면 다음과 같음

[표 33] 연도별 노령화 지수 추이

(단위: 명)

구분	2013	2014	2015	2016	2017	2020	2030
14세 이하(A)	310,437	304,519	298,200	294,793	293,089	293,807	290,276
65세 이상(B)	320,195	330,807	341,214	350,108	362,946	503,892	773,136
노령화 지수 (B/A*100)	103.1	108.6	114.4	118.8	123.8	171.5	266.3

출처: 충청남도 시군 장래인구 추계

- 충남은 전국에서도 노령화 지수가 높은 정도에 속하며 이에 따른 유·노년부양비도 높은 상황임

II. 사회서비스원 동향과 지역여건분석

- 시도별로도 노령화 지수는 광역시를 제외한 도 단위에서 강원도, 전라남북도, 경상북도 다음으로 높은 수준으로 볼 수 있음

[표 34] 시·도별 노령화지수 및 유·노년 부양비

구분	노령화지수	유소년부양비 ^a	노년부양비 ^b	총 부양비
전국	107.3	17.8	19.1	36.9
서울	120.3	14.8	17.8	32.7
부산	143.0	15.5	22.2	37.7
대구	110.1	17.3	19.0	36.3
인천	86.6	17.9	15.5	33.3
광주	85.4	19.3	16.5	35.9
대전	86.3	18.3	15.8	34.1
울산	68.5	19.1	13.1	32.2
세종	45.6	28.5	13.0	41.5
경기	78.5	19.2	15.1	34.4
강원	149.5	17.0	25.4	42.4
충북	118.5	18.0	21.4	39.4
충남	121.5	19.2	23.3	42.5
전북	147.8	18.5	27.3	45.8
전남	171.5	19.2	32.9	52.0
경북	154.9	17.3	26.9	44.2
경남	106.1	19.3	20.5	39.8
제주	92.5	21.6	19.9	41.5

a: (14세이하인구/15~64세인구)×100, b:(65세이상인구/ 15~64세인구)×100
 자료:충청지방통계청, 「주민등록인구통계」 (2018.9월)

- 충남의 고령화는 매우 빠른 속도로 진행되고 있으며 2030년경에는 전체인구의 25%를 돌파할 것으로 예상됨

[표 35] 충청남도 고령화의 추이

구분		2000	2005	2007	2010	2015	2020	2023	2025	2030
충남	천명	215	262	286	302	332	370	410	443	524
	%	11.2	13.3	14.3	15.4	16.7	18.5	20.4	22.1	26.1

출처: KOSIS, e-지방지표, 노령화지수

충청남도 사회서비스원 운영방안 연구

- 충남도내 노인인구 규모를 살펴보면 65세 고령인구가 가장 많은 지역은 천안시이며, 다음으로 아산시, 서산시, 논산시 등의 순으로 분포하고 있음

[표 36] 충청남도 시군의 연령별 노인 인구

구 분	전체인구	합계	65~ 69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~94	95~99	100세~
2017년	2,116, 770	362,946 (17.1)	103,152 (28.4)	79,727 (22.0)	82,097 (22.6)	58,819 (16.2)	27,478 (7.6)	8,716 (2.4)	2,203 (0.6)	754 (0.2)
천안시	631,531	60,562 (9.6)	19,511	14,034	12,730	8,456	3,985	1,350	348	148
공주시	108,432	25,008 (23.1)	6,924	5,198	5,841	4,176	2,086	564	177	42
보령시	103,198	23,622 (22.9)	6,870	5,346	5,312	3,644	1,699	567	136	48
아산시	311,453	36,969 (11.9)	10,935	8,495	8,166	5,699	2,576	789	220	89
서산시	171,678	29,012 (16.9)	8,424	6,252	6,453	4,676	2,219	756	175	57
논산시	122,240	28,630 (23.4)	7,609	6,145	6,639	4,942	2,287	745	194	69
계룡시	43,967	4,175 (9.5)	1,292	938	834	640	314	115	33	9
당진시	167,439	28,386 (17.0)	8,057	6,088	6,536	4,712	2,090	655	189	59
금산군	53,894	14,982 (27.8)	3,905	3,250	3,705	2,531	1,144	340	80	27
부여군	69,086	21,209 (30.7)	5,396	4,377	4,945	3,806	1,851	649	142	43
서천군	55,175	17,931 (32.5)	4,547	3,884	4,184	3,062	1,624	486	111	33
청양군	32,837	10,458 (31.8)	2,567	2,051	2,505	2,076	941	248	56	14
홍성군	101,570	21,895 (21.6)	6,009	4,640	5,010	3,781	1,719	560	122	54
예산군	80,338	22,601 (28.1)	5,993	4,813	5,380	4,035	1,733	489	125	33
태안군	63,932	17,506 (27.4)	5,113	4,216	3,857	2,583	1,210	403	95	29

출처: 제 58회 충남 통계연보, 2018

II. 사회서비스원 동향과 지역여건분석

- 이러한 고령화의 진행은 우리나라에만 국한된 것은 아니며 초고령사회 도달연도 또한 그렇게 빠른 시기는 아니지만 증가 소요연수를 보면 프랑스, 미국, 영국이 50년에 걸린데 비해 우리나라는 20년정도로 매우 빠르다고 볼 수 있음

[표 37] 주요 국가의 고령화 추이 비교

구 분	도달연도			증가소요연수	
	고령화사회	고령사회	초고령사회	7%→14%	14%→20%
프랑스	1864년	1979년	2019년	115년	40년
미 국	1942년	2014년	2030년	72년	16년
영 국	1929년	1976년	2020년	47년	44년
독 일	1932년	1972년	2010년	40년	38년
일 본	1970년	1994년	2006년	24년	12년
한 국	2000년	2018년	2026년	18년	8년

- 치매질환 노인 현황
 - 충남의 65세 인구 중 11.6%가 치매환자이며, 이는 전국 17개 광역시·도 중 가장 높은 수치임
 - 충남도 내에서는 청양군이 가장 치매 유병률이 높고, 다음으로 부여군, 서천군, 논산시 등의 순임

[표 38] 충남의 65세이상 치매환자 유병현황 및 중증도별 유병현황

(단위: 명,%)

행정구역	노인 인구수	치매환자		최경도 환자	경도 환자	중등도 환자	중증 환자
		환자수	유병률				
충청남도	364,506	42,274	11.6	7,356	17,501	10,864	6,552
천안시	61,405	6,441	10.49	1,121	2,667	1,655	998
공주시	25,037	3,025	12.08	526	1,252	777	469
보령시	23,635	2,666	11.28	464	1,104	685	413
아산시	37,187	4,086	10.99	711	1,692	1,050	633
서산시	29,270	3,417	11.67	595	1,415	878	530
논산시	28,575	3,458	12.1	602	1,431	889	536
계룡시	4,276	475	11.11	83	197	122	74
당진시	28,472	3,314	11.64	577	1,372	852	514
금산군	14,949	1,787	11.96	311	740	459	277
부여군	21,175	2,693	12.72	469	1,115	692	417
서천군	17,847	2,252	12.62	392	932	579	349
청양군	10,434	1,359	13.02	236	563	349	211
홍성군	21,928	2,637	12.02	459	1,092	678	409
예산군	22,676	2,716	11.98	473	1,124	698	421
태안군	17,644	1,948	11.04	339	807	501	302

출처: 보건복지부 중앙치매센터 치매현황

• 충청남도 독거노인의 현황

- 독거노인과 함께 기초생활수급 노인의 각 시군별 통계를 살펴보면 다음과 같음
- 독거노인의 수는 대체적으로 인구에 비례하지만 특히 부여군이 천안시와 함께 1만명이 넘어 많이 분포하고 있으며 기초생활수급노인은 천안시와 함께 보령시, 아산시, 서산시, 논산시에 많이 분포하고 있음

[표 39] 충청남도 시군별 독거노인 현황

(2017. 6월 기준 / 단위: 명)

시군	독거노인수			65세 이상 노인수
	계	기초생활수급노인	일반노인	
계	103,418	13,282	90,136	362,265
천안시	14,581	2,315	12,266	60,359
공주시	6,944	958	5,986	24,948
보령시	6,358	1,071	5,287	23,573
아산시	9,053	1,735	7,318	36,838
서산시	7,102	1,129	5,973	28,927
논산시	8,984	1,265	7,719	28,650
계룡시	799	96	703	4,156
당진시	7,463	584	6,879	28,326
금산군	6,137	479	5,658	14,979
부여군	10,081	766	9,315	21,217
서천군	5,491	627	4,864	17,936
청양군	3,086	292	2,794	10,417
홍성군	6,415	846	5,569	21,896
예산군	6,040	650	5,390	22,583
태안군	4,884	469	4,415	17,460

출처: 제 58회 충남 통계연보, 2018

- 보다 구체적으로 독거노인 분포의 연도별로 시군 현황을 살펴보면 다음 표와 같음
- 2018년 기준으로 충청남도의 독거노인의 비율은 8.9%임에 비해 군 지역은 모두 10%를 상회하고 있으며, 특히 서천군, 청양군, 부여군 충남 평균의 두배 정도의 독거노인이 거주하고 있다고 볼 수 있음

[표 40] 연도별 충청남도 독거노인 비율

행정구역별	2015	2016	2017	2018
충청남도	8.2	8.5	8.7	8.9
천안시	4.0	4.2	4.4	4.5
공주시	10.8	11.0	11.3	11.7
보령시	11.3	11.6	12.2	12.6
아산시	5.5	5.7	5.8	6.1
서산시	7.5	7.8	8.1	8.4
논산시	12.5	12.9	12.9	13.4
계룡시	4.3	4.5	4.6	5.1
당진시	6.9	7.3	7.6	7.9
금산군	13.0	13.2	14.1	14.8
부여군	16.4	16.9	17.2	17.4
서천군	18.0	18.4	18.7	18.9
청양군	17.4	17.5	18.0	18.0
홍성군	10.9	10.7	11.0	11.3
예산군	12.7	13.9	14.3	14.5
태안군	12.7	12.7	13.2	13.8

출처: KOSIS, 독거노인가구비율(시도/시/군/구)

- 충청남도에서 독거노인이 차지하는 비율은 아래 그림 처럼 지속적으로 증가하고 있는 추세를 보이고 있음

[그림 5] 충남 독거노인 비율의 추이



2. 충청남도 사회서비스 시설 현황

1) 충남 사회복지시설 현황

■ 사회복지시설의 개요

- 보건복지부의 사회복지시설 개요
 - 보건복지부는 노인, 아동, 장애인, 정신보건, 노숙인 및 자활 등의 사회 취약계층의 복지지원에 위해 법률상에 기반하여 다음의 시설들을 운영하고 있음

[표 41] 보건복지부의 사회복지시설

시설종류	세부종류		관련법
	생활시설	이용시설	
노인복지 시설	노인주거복지시설 노인의료복지시설 학대피해노인전용쉼터	재가노인복지시설 노인여가복지시설 노인보호전문기관 노인일자리지원기관	노인복지법
복합노인 복지시설	농어촌 지역에 한해 '노인복지법' 제31조 노인복지시설을 종합적으로 배치한 복합노인복지시설을 설치 운영 가능		농어촌주민의 보건복지증진을 위한 특별법
아동복지시설	아동양육시설 아동일시보호시설 아동보호치료시설 자립지원시설 공동생활가정	아동상담소 아동전용시설 지역아동센터 아동보호전문기관 가정위탁지원센터 다함께돌봄센터	아동복지법
장애인 복지 시설	장애유형별 거주시설 중증장애인 거주시설 장애영유아 거주시설 장애인단기 거주시설 장애인공동생활가정	장애인지역사회재활사업 장애인직업재활시설 장애인의료재활시설 장애인생산물품판매시설	장애인복지법
어린이집		어린이집	영유아보호법
정신보건시설	정신요양시설 정신재활시설 중 생활시설	정신재활시설 중 이용시설	정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스지원에 관한 법률
노숙인 시설	노숙인 자활시설 노숙인 재활시설 노숙인 요양시설	노숙인 종합지원센터 노숙인 일시보호시설 노숙인 급식시설 노숙인 진료시설 쪽방상담소	노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률
사회복지관 결핵, 한센시설	결핵, 한센시설	사회복지관	사회복지사업법
지역자활센터		지역자활센터	국민기초생활 보장법

• 여성가족부의 사회복지시설 개요

- 사회복지시설은 보건복지부와 함께 여성가족부에서도 관련 법률에 의거하여 다음과 같은 시설들을 운영하고 있음

[표 42] 여성가족부의 사회복지시설

시설종류	세부종류		관련법
	생활시설	이용시설	
성매매피해 지원시설	일반지원시설 청소년지원시설 외국인지원시설 자립지원공동생활시설	자활지원센터 성매매피해상담소	성매매방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률
성폭력피해 보호시설	성폭력피해자보호시설	성폭력피해상담소	성폭력방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률
가정폭력 보호시설	가정폭력피해자보호시설	가정폭력상담소 긴급전화센터	가정폭력 방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률
한부모가족 복지시설	모자가족복지시설 부자가족복지시설 미혼모자가족복지시설 일시지원복지시설	한부모가족복지상담소	한부모가족지원법
다문화가족 지원센터		다문화가족지원센터	다문화가족지원법
청소년 복지시설	청소년쉼터 청소년자립지원관 청소년치료재활센터 청소년회복지원시설		청소년복지지원법

2) 충남 노인복지시설 현황(노인복지법 근거)

■ 노인생활시설

- 충남 노인생활시설의 현황
 - 충남에서 노인생활시설은 노인주거복지시설, 노인의료복지 시설, 노인여가복지 시설로 구분할 수 있음
 - 노인생활시설은 여가복지시설에서 경로당이 가장 많은 비중을 차지하고 있으며 종사자는 노인요양시설에 가장 많이 분포하고 있음

[표 43] 충청남도 노인생활시설 현황

(단위: 개,명)

구분	노인주거복지 시설				노인의료복지 시설				노인여가복지 시설			
	양로시설		노인공동생활가정		노인요양시설		노인요양공동생활가정		노인복지관		경로당	
	시설 수	종사자수	시설 수	종사자수	시설 수	종사자수	시설 수	종사자수	시설 수	종사자수	시설 수	종사자수
충남도	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
천안시	3	16	4	8	42	961	23	136	2	39	710	0
공주시	0	0	0	0	17	433	2	14	1	11	413	0
보령시	0	0	0	0	7	236	4	23	2	24	395	0
아산시	1	12	1	2	21	481	10	64	2	29	514	0
서산시	0	0	0	0	16	555	5	31	0	0	375	0
논산시	1	6	3	12	21	495	9	52	0	0	516	0
계룡시	0	0	0	0	3	48	6	45	1	13	36	0
당진시	2	15	0	0	10	530	7	45	2	27	337	0
금산군	0	0	2	4	7	169	12	54	0	0	324	0
부여군	0	0	0	0	13	388	3	23	0	0	459	0
서천군	0	0	0	0	7	182	1	7	1	64	333	0
청양군	0	0	0	0	5	109	2	13	1	10	301	0
홍성군	0	0	1	2	8	202	6	31	1	11	369	0
예산군	1	9	1	3	13	265	9	39	1	12	368	0
태안군	0	0	0	0	8	195	4	27	2	24	230	0
합계	8	58	12	31	198	5,249	103	604	16	264	5,680	0

출처: 2018 충청남도 내부자료

• 충남의 시군별 경로당 현황

- 노인생활시설 중에서 가장 많은 규모를 갖춘 경로당을 보다 구체적으로 시군별로 살펴보면 다음 표와 같음
- 경로당의 회원수와 실제 이용인원에는 다소 차이가 발생하는데, 천안시의 경우 회원수에 비해 이용인원의 비율이 높으며, 아산시의 경우 회원수는 가장 많지만 이용인원은 그리 크지 않음
- 천안시는 회원수나 이용인원에 비해 경로당이 많이 분포하고 있으며, 상대적으로 계룡시는 단 3곳에 그치고 있음

[표 44] 시군별 경로당 현황

(단위: 개,명)

구분	경로당수	총회원수	이용인원	행복경로당	
				경로당수	월인원
천안시	30	25,735	11,379	24	906
공주시	16	16,418	7,299	4	209
보령시	16	16,145	7,519	23	1,295
아산시	17	33,768	6,166	17	1,132
서산시	15	15,906	5,010	15	764
논산시	15	22,270	8,007	15	881
계룡시	3	1,438	428	2	91
당진시	15	35,598	8,088	6	249
금산군	10	10,480	6,017	15	722
부여군	16	20,777	7,329	12	1,129
서천군	13	12,403	5,388	13	1,316
청양군	10	8,289	6,510	10	462
홍성군	12	13,868	6,239	12	671
예산군	13	15,710	5,599	13	728
태안군	8	11,488	5,108	9	619
합계	209	260,293	96,086	190	11,174

출처: 2018 충청남도 내부자료

■ 노인이용시설

- 충남 노인이용시설의 현황
 - 충남의 노인이용시설은 주로 노인재가복지시설로 구성되어 있으며, 그 외에 노인보호전문기관과 노인일자리지원기관으로 분포되어 있음
 - 재가 복지시설 및 종사자는 주로 주야간 보호시설, 방문요양시설이 충남에 분포하고 있음

[표 45] 충청남도 노인이용시설 및 종사자 현황

(단위: 개,명)

구분	노인재가복지시설										노인보호전문기관		노인일자리지원기관	
	방문요양		방문목욕		주야간 보호		단기보호		재가노인지원					
	시설 수	종사자 수	시설 수	종사자 수	시설 수	종사자 수	시설 수	종사자 수	시설 수	종사자 수	시설 수	종사자 수	시설 수	종사자 수
충남도	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	15	0	0
천안시	10	160	4	33	13	77	1	2	5	17	0	0	1	5
공주시	2	79	2	39	7	75	0	0	2	6	0	0	1	5
보령시	2	91	2	43	2	16	0	0	1	2	0	0	1	5
아산시	5	107	2	4	9	67	1	0	4	13	0	0	1	5
서산시	2	54	1	54	3	43	0	0	1	3	0	0	1	5
논산시	1	22	1	22	3	16	0	0	1	5	0	0	1	7
계룡시	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	5
당진시	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	1	5
금산군	1	20	1	5	1	18	0	0	1	1	0	0	0	0
부여군	2	20	1	3	1	55	0	0	2	5	0	0	1	5
서천군	4	107	3	107	5	45	0	0	1	4	0	0	1	5
청양군	0	0	1	0	1	12	1	0	1	3	0	0	1	7
홍성군	3	116	3	18	3	21	1	0	2	7	0	0	0	0
예산군	1	36	1	36	0	0	0	0	1	3	0	0	1	5
태안군	1	36	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	6
합계	34	848	22	364	50	445	6	2	23	73	0	0	13	70

출처: 2018 충청남도 내부자료

- 충남 노인전문보호기관의 경우에는 두 곳 모두 충남도에서 자체적으로 운영하고 있으며 노인일자리 지원기관은 홍성군과 금산군을 제외한 모든 시군에 1곳씩 위치해 있음
- 충남의 노인이용시설은 주로 재가복지시설로 구성되어 있다고 볼 수 있으며 천안시, 아산시 등의 인구밀집지역에 주로 분포하고 있음

3) 충남 아동복지시설 현황(아동복지법 근거)

■ 어린이집의 현황

- 어린이집 시설과 종사자 현황
 - 아동복지시설 중에서 대표적인 어린이집의 시설과 종사자를 살펴보면 가정어린이집과 민간 어린이집이 가장 많은 규모를 보이고 있음
 - 복지법인 운영보다는 국공립 어린이집의 비중이 상대적으로 높으며 직장어린이집도 고루 분포하고 있으나 협동형의 경우는 천안시에만 2곳 분포하고 있는 것을 알 수 있음

[표 46] 시군별 어린이집 시설 및 종사자 현황

(단위: 개,명)

구분	국공립		복지법인		법인단체		민간		가정		협동		직장	
	시설 수	종사자 수												
충남도	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
천안시	39	403	9	108	8	93	190	2,065	400	2,158	2	12	12	153
공주시	9	98	6	72	5	49	24	215	22	116	0	0	0	0
보령시	4	54	6	65	4	35	24	268	18	121	0	0	1	34
아산시	21	201	10	122	4	23	111	1,353	257	1,376	0	0	11	167
서산시	8	58	15	154	5	41	60	671	55	311	0	0	6	82
논산시	4	55	10	139	5	66	28	318	26	150	0	0	5	49
계룡시	1	14	2	13	0	0	12	138	21	120	0	0	1	32
당진시	11	120	9	144	4	57	61	774	55	323	0	0	5	85
금산군	7	62	4	46	2	20	12	80	1	5	0	0	3	21
부여군	3	25	9	118	1	12	4	34	7	40	0	0	0	0
서천군	3	39	10	101	4	34	5	42	2	11	0	0	0	0

충청남도 사회서비스원 운영방안 연구

청양군	3	20	2	21	0	0	5	43	4	20	0	0	0	0
홍성군	6	67	9	116	1	10	28	248	17	105	0	0	2	57
예산군	1	14	9	90	2	10	10	110	6	28	0	0	2	27
태안군	1	16	5	78	2	17	11	113	2	12	0	0	3	57
합계	121	1,246	115	1,387	47	467	585	6,472	893	4,896	2	12	51	764

출처: 2018 충청남도 내부자료

- 특수 어린이집과 제공인력

- 어린이집 중에서 특수학급으로 구성된 특수 어린이집의 경우는 시간연장형태의 어린이집이 가장 많이 분포하고 있는 것을 알 수 있음

[표 47] 특수 어린이집 및 아동 수

(단위: 개,명)

구분	어린이집수	아동정원	아동현원	비고
영아전담	24	799	655	
장애아전문	10	441	370	영아현원 610 / 3세이상 45
장애아통합	31	2,610	2,034	장애아 292 / 비장애아 105
방과후보육	9	735	472	장애아 32 / 비장애아 2,064
시간연장	272	11,563	9,339	일반아동 435 / 방과후 37
휴일보육	9	524	370	현원 9,339 / 시간연장 1,318
24시간	3	158	141	현원 370 / 휴일보육 42
합계	358	16,830	13,381	현원 141 / 24시간 11

출처: 2018 충청남도 내부자료

■ 아동생활 및 이용시설의 현황

- 충남 아동생활시설의 현황

- 충남의 아동생활시설은 아동양육시설, 자립지원시설, 공동생활가정으로 구분할 수 있으며 종사자의 현황을 살펴보면 다음 표와 같음
- 아동생활시설은 공동생활가정이 상대적으로 충남에 많이 분포하고 있는데 주로 천안, 아산시에 위치하고 있음
- 아동자립지원시설은 충남도 운영과 금산군에서 운영하는 2곳만이 충남

도에 분포하고 있음

[표 48] 충청남도 아동생활시설 현황

(단위: 개,명)

구분	아동양육시설		자립지원시설		공동생활가정	
	시설수	종사자수	시설수	종사자수	시설수	종사자수
충남도	0	0	1	4	0	0
천안시	3	83	0	0	11	35
공주시	0	0	0	0	0	0
보령시	2	27	0	0	0	0
아산시	1	23	0	0	9	26
서산시	0	0	0	0	2	6
논산시	3	73	0	0	0	0
계룡시	0	0	0	0	0	0
당진시	0	0	0	0	2	6
금산군	1	23	1	3	0	0
부여군	1	27	0	0	1	4
서천군	0	0	0	0	0	0
청양군	0	0	0	0	0	0
홍성군	1	13	0	0	0	0
예산군	1	27	0	0	1	3
태안군	0	0	0	0	3	8
합계	13	296	2	7	29	88

출처: 2018 충청남도 내부자료

• 충남 아동이용시설의 현황

- 충남 아동이용시설은 지역아동센터, 아동보호전문기관, 다함께돌봄센터, 가정위탁지원센터로 구분할 수 있으며 현황은 다음 표와 같음
- 이러한 아동이용시설 중에서 충남은 지역아동센터가 239개 분포하여 가장 많은 비중을 차지하고 있으며 상대적으로 가정위탁지원센터는 천안시에 1곳만이 분포하고 있음
- 아동보호전문기관도 천안, 논산, 홍성의 3곳만이 충남에 분포하고 있으며 다함께 돌봄센터도 보령, 홍성, 서천의 3지역에 4곳이 분포하여 지역아동센터 외에는 규모가 크지 않음을 알 수 있음

[표 49] 충청남도 아동생활시설 현황

충청남도 사회서비스원 운영방안 연구

(단위: 개,명)

구분	지역아동센터		아동보호전문기관		다함께돌봄센터		가정위탁지원센터	
	시설수	종사자 수	시설수	종사자 수	시설수	종사자 수	시설수	종사자 수
충남도	0	0	0	0	0	0	0	0
천안시	63	143	1	20	0	0	1	11
공주시	9	19	0	0	0	0	0	0
보령시	9	19	0	0	1	2	0	0
아산시	39	90	0	0	0	0	0	0
서산시	14	33	0	0	0	0	0	0
논산시	22	52	1	20	0	0	0	0
계룡시	3	6	0	0	0	0	0	0
당진시	10	22	0	0	0	0	0	0
금산군	16	34	0	0	0	0	0	0
부여군	8	20	0	0	0	0	0	0
서천군	12	30	0	0	2	4	0	0
청양군	3	6	0	0	0	0	0	0
홍성군	12	27	1	19	1	4	0	0
예산군	11	25	0	0	0	0	0	0
태안군	8	16	0	0	0	0	0	0
합계	239	542	3	59	4	10	1	11

출처: 2018 충청남도 내부자료

4) 충남 장애인복지시설 현황(장애인 복지법 근거)

■ 장애인 생활시설

- 충남 장애인 생활시설의 종합현황
 - 충남의 장애인 생활시설은 유형별 거주시설, 중증장애인 거주시설, 단기거주시설, 공동생활가정으로 구분할 수 있음
 - 충남의 장애인 생활시설은 유형별 거주시설과 공동생활가정이 20곳이 운영되고 있으며 중증장애인거주시설도 14곳이 운영되고 있음
 - 장애인 시설 또한 천안시, 아산시 등의 도시지역에 집중되어 있으며 청양군, 예산군, 태안군의 지역에서는 유형별 거주시설, 단기거주시설, 공동생활가정이 한 곳도 분포하지 않음

[표 50] 충청남도 장애인 생활시설 현황

(단위: 개,명)

구분	장애유형별 거주시설		중증장애인 거주시설		장애인단기 거주시설		장애인 공동생활가정	
	시설수	종사자 수	시설수	종사자 수	시설수	종사자 수	시설수	종사자 수
충남도	0	0	0	0	0	0	0	0
천안시	5	115	1	24	2	12	3	4
공주시	2	93	3	110	1	4	3	5
보령시	2	128	1	27	0	0	1	1
아산시	4	68	1	22	0	0	2	2
서산시	1	63	1	38	2	6	1	2
논산시	2	16	3	90	0	0	0	0
계룡시	0	0	0	0	1	4	0	0
당진시	1	20	0	0	0	0	5	5
금산군	1	21	0	0	1	3	2	3
부여군	1	9	0	0	0	0	0	0
서천군	1	21	1	37	0	0	1	1
청양군	0	0	0	0	0	0	0	0
홍성군	0	0	1	21	0	0	2	3
예산군	0	0	1	22	0	0	0	0
태안군	0	0	1	19	0	0	0	0
합계	20	554	14	410	7	29	20	26

출처: 2018 충청남도 내부자료

충청남도 사회서비스원 운영방안 연구

- 장애인유형별 거주시설과 제공인력
 - 충남 장애인 생활시설 중에서 가장 많은 규모를 보이는 유형별 거주시설의 현황을 살펴보면 다음 표와 같음
 - 유형별 거주시설은 주로 사회복지법인에서 운영하며 천안시에 이어 공주시에 5곳이 운영되고 있으며 지적장애가 20곳으로 중증장애보다 다소 많이 분포하고 있음

[표 51] 충청남도의 장애인 거주시설의 현황

(단위: 개,명)

구분	시설명	설치일	장애유형	입 소자		종사자		운영주체
				정원	현원	정원	현원	
계	34개소		지적(20) 중증(14)	1,813	1,649	1,063	962	법인(31) 개인(3)
천안시 (6)	등대의 집	04.06.12	지적장애	50	46	33	31	사회복지법인
	천안죽전원	94.07.02	지적장애	61	52	36	35	사회복지법인
	사랑의 집	05.12.09	지적장애	30	29	23	22	사회복지법인
	구산원	12.05.15	중증장애	30	30	25	25	사회복지법인
	참아름다운집	11.12.15	지적장애	30	29	23	22	사회복지법인
	사랑과평화의집	05.07.28	지적장애	15	10	5	4	개인
공주시 (5)	명주원	82.06.29	지적장애	145	134	72	59	사회복지법인
	소망공동체	03.02.22	지적장애	51	46	32	28	사회복지법인
	동곡요양원	83.12.23	중증장애	89	75	44	43	사회복지법인
	누리재활원	05.06.21	중증장애	53	49	33	33	사회복지법인
	우리복지원	03.11.08	중증장애	50	49	33	33	사회복지법인
보령시 (3)	충남정심원	67.10.05	지적장애	270	239	120	109	사회복지법인
	이야기마을	07.01.05	지적장애	30	29	20	19	사회복지법인
	정심요양원	90.02.01	중증장애	42	41	32	27	사회복지법인
아산시 (5)	성모복지원	96.09.20	지적장애	80	73	42	39	사회복지법인
	성모즐거운집	08.05.12	중증장애	40	29	27	22	사회복지법인
	온유한집	13.02.04	지적장애	25	25	14	14	사회복지법인
	사랑의집에덴	05.12.28	중증장애	29	24	9	9	개인
	아가페	13.12.05	지적장애	20	19	8	8	개인
서산시 (2)	서림복지원	84.12.04	지적장애	128	119	64	63	사회복지법인
	서림요양원	90.08.13	중증장애	63	61	38	38	사회복지법인
논산시 (5)	성모의마을	95.06.09	중증장애	85	77	47	45	사회복지법인
	우리집공동체	12.04.25	중증장애	30	30	27	23	사회복지법인
	다애원	06.07.06	중증장애	30	30	26	22	사회복지법인
	작은자의집	05.11.30	중증장애	30	30	26	13	사회복지법인
	사랑우리장애인공동체	06.08.23	중증장애	9	7	7	5	사회복지법인
당진시	두리마을	10.08.25	지적장애	30	30	27	20	사회복지법인
금산군	다솜	05.07.25	지적장애	42	34	26	21	사회복지법인
부여군	밀알의집	05.11.01	지적장애	15	13	9	8	사회복지법인
서천군 (2)	성도원	03.12.16	지적장애	56	38	27	21	사회복지법인
	성일복지원	03.09.02	중증장애	65	63	40	37	사회복지법인
홍성군	한누리	09.12.28	중증장애	30	30	22	21	사회복지법인
예산군	아름다운집	10.10.05	중증장애	30	30	23	22	사회복지법인
태안군	아이원	10.05.01	중증장애	30	29	23	21	사회복지법인

출처: 2018 충청남도 내부자료

- 충청남도 장애인의 단기거주시설
 - 충남의 장애인 단기거주시설은 7곳으로 천안시에 2곳 서산시에 2곳이 분포하며 서산시의 서림단기보호센터는 20년이 넘게 운영하고 있으며 이용자 규모도 다른 시설의 두배임을 알 수 있음

[표 52] 충청남도 장애인 단기거주시설 현황

(단위: 개,명)

구분	시 설 명	설치일	이용자		종사자	
			정원	현원	정원	현원
계	7개소		118	74	38	28
천안시	반딧불마음	11.03.14	15	11	5	5
	위례성단기보호	15.11.03	15	12	8	7
공주시	누리마을단기보호	06.12.13	15	6	8	3
서산시	서림단기보호센터	97.08.01	30	15	3	3
	두리사랑단기보호센터	06.06.29	15	13	3	3
계룡시	계룡장애인 단기보호센터	15.08.06	13	8	5	4
금산군	비단고을단기보호	14.07.14	15	9	6	3

출처: 2018 충청남도 내부자료

- 장애인 공동생활가정과 제공인력
 - 충남의 공동생활가정의 현황을 살펴보면 총 19개소 중에서 당진시에 5개소가 분포하는데 모두 개인이 운영하며 같은 주체가 운영하는 시설임을 알 수 있음
 - 시설의 규모를 살펴보면 공동생활가정의 특성상 대부분이 10명 미만의 입소자에 3명 미만의 종사자로 구성된 영세규모임을 알 수 있음

[표 53] 충청남도 장애인 공동생활가정 현황

(단위: 개,명)

구분	시 설 명	설치일	입소자		종사자		비 고 (운영주체)
			정원	현원	정원	현원	
계	19개소		12	11	6	6	
천안시	햇살공동생활가정	14.03.24	4	4	1	1	사단)햇살
	마루공동생활가정	13.03.15	4	3	2	2	사단)한빛인
	행복한 사람들 공동 생활가정	16.01.05	4	4	3	3	사단)한빛인

구분	시 설 명	설치일	입소자		종사자		비 고 (운영주체)
			정원	현원	정원	현원	
공주시	소망동지	07.07.18	4	3	2	2	(사복)소망공동체
	행복의 집	07.06.12	10	4	3	2	개인
보령시	충남서부장애인 복지관공동생활가정	01.04.16	4	4	1	1	충남서부장애인복지관
아산시	좋은 친구	07.06.12	7	0	1	1	개인
	장애인복지관부설 사랑터	03.09.03	4	4	1	1	사)한국지체장애인협회
서산시	두리사랑 서산공동체	06.02.17	8	8	2	2	(사복) 두리
당진시	샤론의집 1호	12.09.13	4	3	1	1	개인
	샤론의집 2호	12.09.13	4	3	1	1	개인
	한빛공동체 1호	16.06.13	4	3	1	1	개인
	한빛공동체 2호	16.06.10	4	3	1	1	개인
	한빛공동체 3호	16.06.10	4	2	1	1	개인
금산군	장애우평등학교	06.06.29	10	7	3	2	개인
	새터공동체	05.07.28	10	6	3	3	개인
서천군	행복이 가득한집	11.10.28	4	4	2	2	재)대전교구천주 교회유지재단
홍성군	하늘공동체	06.03.16	8	4	2	2	개인
	하늘지붕	04.09.22	4	4	1	1	사)충남지체장애인협회 홍성군장애인복지관

출처: 2018 충청남도 내부자료

■ 장애인 이용시설

- 충남 장애인 이용시설의 종합현황
 - 충남의 장애인 이용시설은 직업재활시설, 생산품판매시설, 복지관, 주간 보호시설, 생활아동지원센터, 수화통역센터, 의료재활시설로 구분됨
 - 충남 장애인 이용시설은 직업재활시설이 시설수가 가장 많지만 종사자 수는 복지관이 가장 많이 분포함을 알 수 있음
 - 상대적으로 생산품판매시설은 충청남도에서 운영하는 1곳만 분포하고 있으며 생활아동지원센터도 보령시에 1곳만이 분포하고 있음
 - 수화통역센터와 의료재활시설은 계룡시를 제외하고 모든 시군에 분포하여 충청남도를 포함해 15곳이 운영중임

[표 54] 충청남도 장애인 이용시설 현황

(단위: 개,명)

구분	직업재활 시설		생산품 판매시설		복지관		주간보호 시설		생활아동 지원센터		수화통역 센터		의료재활 시설	
	시설 수	종사자 수	시설 수	종사자 수	시설 수	종사자 수	시설 수	종사자 수	시설 수	종사자 수	시설 수	종사자 수	시설 수	종사자 수
충남도	0	0	1	8	3	87	0	0	0	0	1	6	1	7
천안시	3	29	0	0	2	56	6	42	0	0	1	9	1	7
공주시	2	21	0	0	1	26	1	3	0	0	1	5	1	4
보령시	2	15	0	0	0	0	1	3	1	0	1	6	1	3
아산시	2	17	0	0	1	38	3	9	0	0	1	7	1	6
서산시	3	23	0	0	1	22	0	0	0	0	1	6	1	4
논산시	0	0	0	0	1	23	1	4	0	0	1	5	1	5
계룡시	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0
당진시	2	14	0	0	1	27	1	4	0	0	1	5	1	5
금산군	1	8	0	0	1	20	0	0	0	0	1	5	1	4
부여군	0	0	0	0	1	30	0	0	0	0	1	5	1	4
서천군	1	6	0	0	1	23	0	0	0	0	1	4	1	4
청양군	1	7	0	0	1	4	0	0	0	0	1	4	1	4
홍성군	1	7	0	0	1	27	0	0	0	0	1	6	1	4
예산군	1	6	0	0	1	27	0	0	0	0	1	5	1	4
태안군	1	6	0	0	1	20	0	0	0	0	1	6	1	4
합계	20	159	1	8	18	433	13	65	1	0	15	84	15	69

출처: 2018 충청남도 내부자료

• 장애인직업재활시설과 제공인력

- 충남 장애인 직업재활시설은 근로장애인과 훈련장애인 시설로 구분되며 모두 20개소 159명의 종사자가 분포하고 있음
- 생산품목은 의류, 자동차 부품제조에서부터 조미김, 모시떡 등 식품가 공까지 매우 다양함
- 직업재활시설의 종사자는 10명 미만이 다수를 이루고 있으며 종사자는 평균적으로 30여명 규모로 볼 수 있음

충청남도 사회서비스원 운영방안 연구

[표 55] 충청남도 장애인 직업재활시설의 현황

(단위: 개소, 명)

시설명 (운영주체)	설치일	계		근로 장애인		훈련 장애인		종사자	생산품목	
		정원	현원	정원	현원	정원	현원			
합 계	20개소	711	679	334	320	378	359	159		
천안시	죽전직업재활원 (삼화복지재단)	00.09.18	42	47	10	33	32	14	8	의류, 임가공
	보호작업장 (사)한빛인	04.09.20	51	35	10	10	20	25	12	화훼, 임가공 카페전문점
	장애인희망일터	17.12.27	30	28	38	10	14	18	9	임가공, 호두육포판매
공주시	명주원보호작업장 (명주원)	00.09.28	45	42	18	20	22	22	10	제과제빵 천연비누
	두레일터 (삼휘복지재단)	11.01.03	40	38	20	17	25	21	11	골판지 상자제조
보령시	정심작업장 (보령학사)	00.02.04	40	41	10	17	30	24	7	자동차부품조립 농산물(곡류,쌀)
	장애인보호작업장 (보령시지체장애인협회)	03.02.25	40	35	10	20	30	15	8	복사용지 임가공(장갑)
아산시	성모신나는일터 (석촌재단)	05.01.25	45	40	20	19	25	21	9	천연비누아로마향 초,임가공, pe봉투
	꿈꾸는나무 (장애인부모회 아산지회)	08.06.24	30	30	12	12	18	18	8	제과·제빵 손가락 포장
서산시	서림직업재활원 (서림복지원)	00.12.05	38	38	10	10	28	28	8	면장갑 재활매점 운영
	보호작업장 (서산지체장애인협회)	06.11.08	30	30	20	20	10	10	8	안전머리띠 조립,종이컵
	두리사랑보호작업장 (사회복지법인두리)	06.11.26	30	30	16	16	14	14	7	제과·제빵 점보를 휴지
당진시	해나루보호작업장 (사회복지법인호암)	13.02.01	30	32	28	15	2	17	7	원두커피
	민들레일터 (사회복지법인 민들레처럼)	15.12.11	30	30	12	28	18	2	7	견과포장
금산군	보호작업장 (사회복지법인 다사랑)	12.10.22	30	29	10	10	20	19	8	제과·제빵 홍삼액,임가공
서천군	보호작업장 (대전교구천주 교회유지재단)	09.12.24	40	31	30	22	10	9	6	조미김, 모시떡
청양군	보호작업장 (청양군지체장애인협회)	05.02.15	30	33	30	21	0	12	7	조미김 생산, 부품조립
홍성군	보호작업장 (홍성지체장애인협회)	17.12.18	30	33	10	10	20	23	7	가정용품 세탁서비스
예산군	장애인보호작업장 (사회복지법인예산 기독교연합복지재단)	17.07.01	30	27	10	-	20	27	6	세탁임가공 (자동차부품, 쇼핑백 조립)
태안군	태현식품 (건생원)	12.11.01	30	30	10	10	20	20	6	천일염, 임가공

출처: 2018 충청남도 내부자료

- 기타 장애인 이용시설과 제공인력
 - 기타 장애인을 위한 이용시설은 민원상담센터, 생활지원센터, 가족지원센터, 편의지원센터, 활동보조제공기관으로 구분할 수 있음
 - 기타 기관의 경우 장애인 활동보조 제공기관이 48곳으로 가장 많은 비중을 차지하고 있으며 편의지원센터도 각 시군마다 1곳씩 충남도 까지 16개가 운영되고 있음
 - 하지만 민원상담센터의 경우 공주시에서 1곳 운영되고 있으며 가족지원센터도 충남도를 포함해 천안, 서산, 홍성의 3개 시군에서 4곳이 운영되고 있는 격차가 존재함

[표 56] 기타 장애인의 이용시설 현황

(단위: 개소, 명)

구분	민원상담센터		중증장애자립생활지원센터		가족지원센터		편의지원센터		장애인 활동보조 제공기관	
	시설 수	종사자 수	시설 수	종사자 수	시설 수	종사자 수	시설 수	종사자 수	시설 수	종사자 수
충남도	0	0	2	8	1	5	1	3	-	
천안시	0	0	1	4	1	3	1	3	7	19
공주시	1	4	0	0	-	-	1	1	3	8
보령시	0	0	1	4	-	-	1	1	3	8
아산시	0	0	1	4	-	-	1	2	3	10
서산시	0	0	0	0	1	3	1	1	3	8
논산시	0	0	1	4	-	-	1	1	4	11
계룡시	0	0	0	0	-	-	1	1	2	4
당진시	0	0	1	4	-	3	1	1	3	9
금산군	0	0	0	0	-	-	1	1	5	10
부여군	0	0	0	0	-	-	1	1	3	6
서천군	0	0	0	0	-	-	1	1	3	5
청양군	0	0	0	0	-	-	1	1	2	4
홍성군	0	0	0	0	1	3	1	1	3	8
예산군	0	0	0	0			1	1	2	5
태안군	0	0	0	0	-	-	1	1	2	4
합계	1	4	7	28	4	17	16	21	48	119

출처: 2018 충청남도 내부자료

- 구체적으로 충남에서 가장 많이 분포하는 이용시설인 장애인 활동보조 제공기관의 구체적인 현황은 다음과 같음

[표 57] 장애인 활동보조 제공기관

(단위: 명)

시군명	제공기관명	이용 장애인수	보조 인력수	직원수	
				관리책임자	전담 인력
계	48개소	3,706	3,170	49	72
천안시	(주)천안돌봄사회서비스센터	292	261	1	4

충청남도 사회서비스원 운영방안 연구

(7개소)	다함장애인자립생활센터	254	256	1	3
	사)충남여성장애인연대	135	130	1	2
	충남곰두리봉사회	105	98	1	1
	충남중증장애인자립생활센터	182	175	1	2
	충청남도시각장애인복지관	109	108	1	1
공주시 (3개소)	사랑나눔복지센터	9	9	1	0
	공주지역자활센터	179	149	1	3
	충남다문화가정협회	1	10	1	1
보령시 (3개소)	충남지체장애인협회공주시지회	76	59	1	1
	보령지역자활센터	19	14	1	1
	충남서부장애인종합복지관	103	75	1	1
아산시 (3개소)	사)수레바퀴재활문화진흥회보령시지회	29	27	1	3
	아산시장애인복지관	216	190	1	3
	자활센터	102	96	1	1
서산시 (3개소)	시각협회	149	149	1	3
	서산시장애인복지관	148	124	1	3
	장애인부모회 서산시지회	38	26	1	1
논산시 (4개소)	서산시지역자활센터	22	19	1	1
	지체장애인협회 논산시지회	121	71	1	2
	논미중증장애인 자립생활센터	80	59	1	2
	사람과 사람	52	45	1	1
계룡시 (2개소)	논산지역자활센터	69	48	1	2
	장애인단기보호센터	21	23	1	1
당진시 (3개소)	충남지체장애인협회계룡지회	46	54	1	1
	충남당진지역자활센터	145	89	1	2
	사)충남지체장애인협회당진시지회	183	136	1	3
금산군 (5개소)	대성재가요양센터	9	7	1	2
	충남장애인부모회 금산지회	38	28	1	1
	충남지체장애인협회 금산지회	13	9	1	1
	인삼골건강마을	12	22	1	1
	정심회	2	8	1	1
부여군 (3개소)	활동보조인협회	55	58	1	1
	부여군장애인종합복지관	102	44	1	1
	부여노인복지센터	59	51	1	1
서천군 (3개소)	행복드림노인복지센터	8	8	1	1
	(사)충남시각장애인연합회 서천군지회	37	35	1	1
	서천군장애인종합복지관	35	34	1	1
청양군 (2개소)	장수노인복지센터	5	2	1	
	사)한국지체장애인협회청양군지회	38	27	1	1
홍성군 (3개소)	정산요양원병설정산요양센터	18	14	1	1
	중증장애인자립지원센터 다남길	38	41	1	1
	홍성군장애인종합복지관	123	105	1	3
예산군 (2개소)	홍성재가요양서비스센터	18	7	1	1
	예산군장애인종합복지관	106	85	1	2
태안군 (2개소)	(사)충청남도장애인부모회	20	20	1	1
	태안군장애인복지관	66	49	1	0
	태안지역자활센터	19	16	2	1

출처: 2018 충청남도 내부자료

5) 노숙인 시설 현황(노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 근거)

■ 노숙인 생활시설 현황

- 노숙인 자활시설과 제공인력
 - 현재 충남에서 노숙인 자활시설은 천안시에 위치한 천안희망쉼터 1개가 운영되고 있음

6) 정신 및 보건시설 현황

■ 정신보건시설 현황(정신보건법)

- 정신요양시설과 제공인력
 - 충남에서 정신요양시설은 다음의 10개소가 충남에서 운영되고 있으며 논산시에 3곳이 존재하고 있음
 - 종사자수는 평균적으로 30여명정도이며 입소인원은 기관마다 차이가 있으나 보통 100여명 정도로 총 1,192명이 입소해있음

[표 58] 시군별 정신요양시설과 제공인력 현황

(단위: 개소, 명)

구분	시설명	법인명	종사자수	입소인원	
				정원	현원
천안시	마음편한집	마음편한집	26	148	104
	기독교성심원	기독교성심원	26	142	114
공주시	벤엘정신요양원	벤엘영생원	28	184	126
아산시	파랑새동지	일신원	26	133	119
논산시	한울빌리지	일송	35	260	188
	성지드림빌	함께하는복지재단	33	169	148
	논산정신요양원	정양원	31	191	135
부여군	오석산정신요양원	오석산요양원	25	198	91
홍성군	홍성정신요양원	유일원	30	150	128
예산군	예산정신요양원	수정원	15	49	39
합계	10개소		275	1,624	1,192

출처: 2018 충청남도 내부자료

충청남도 사회서비스원 운영방안 연구

- 정신재활시설과 제공인력
 - 충남에서 정신재활시설은 총 24곳이 운영되고 있는데 그 중 천안시에만 절반인 12곳이 운영되고 있고 대부분이 지역사회재활(공동생활가정) 시설임을 알 수 있음
 - 대부분 생활가정 및 입소형태로 운영되고 있으며 입소인원은 서산(23명), 부여(25명)를 제외하고 모두 10명의 규모임

[표 59] 정신재활시설과 인원 현황

(단위: 명)

구분	시설명(법인명)	사업 종류	종사자수	입소인원	
				정원	현원
천안시	선재원	지역사회재활(공동생활가정)	2	10(남자)	9
	희망	"	2	10	10
	좋은세상	"	2	10	10
	행복의 꿈	"	2	10	9
	다우리공동가정	"	2	5(남자)	5
	좋은우리	"	2	10	9
	품	"	1	8	3
	소명	"	2	10	8
	하모니공동가정	"	1	4	5
	비타민	지역사회재활(주간재활시설)	2	30	22
	마음터	지역사회재활(공동생활가정)	2	10(남자)	7
	나비의꿈	"	2	10	9
공주시	도래샘	"	2	10(남자)	9
보령시	좋은이웃(아산성애원)	종합시설(입소+이용)	11	50	30
아산시	보금자리(사랑해)	생활시설(입소생활)	6	35	19
	가온누리(가온누리)	"	2	15(남자)	13
	아산장애인직업재활 시설(가온누리)	직업재활	1	15	0
	내마음카페	지역사회재활(공동생활가정)	1	5(남자)	0
서산시	보람의 집 (함께하는복지재단)	생활시설(입소생활)	8	29	23
논산시	세움공동체	지역사회재활(공동생활가정)	2	10	8
계룡시	더하임	"	2	10	9
금산군	정다운집	"	2	9	9
부여군	라운의 집(유일원)	생활시설(입소생활)	8	35	25
홍성군	샤론아 집(수정원)	지역사회재활(공동생활가정)	2	10	8
합계	24개소		68	360	259

출처: 2018 충청남도 내부자료

■ 결핵·한센시설 및 사회복지관(사회복지사업법 근거)

- 사회복지관과 제공인력(이용시설)
 - 충남에서 결핵·한센시설은 공식적으로는 존재하지 않으나 사회복지시설의 미해당 시설로 한센병 간이양로시설이 논산시에 1곳이 존재함
 - 사회복지관의 시설 및 종사자의 규모를 살펴보면 총 19개의 시설에 215명의 직원이 종사하고 있음
 - 그 중에서도 운영형태는 민간위탁이 가장 많으며 공공직영과 법인직영이 비슷한 비율을 보이고 있음

[표 60] 충청남도 사회복지관과 제공인력 현황

(단위: 개소, 명)

구분	복지관수	제공인력 (직원수)	운영형태		
			공공직영	민간위탁	법인직영
천안시	2	18	0	2	0
공주시	3	27	1	1	1
보령시	2	24	1	1	0
아산시	5	52	0	2	3
서산시	2	44	1	1	0
논산시	1	9	1	0	0
당진시	3	33	0	3	0
홍성군	1	8	0	0	1
합계	19	215	4	10	5

출처: 2018 충청남도 내부자료

■ 지역자활센터 현황(국민기초생활보장법 근거)

- 지역자활센터와 제공인력
 - 충남에서 존재하는 지역자활센터의 경우 총 15곳이 운영되고 있으며 계룡시를 제외하고 충남도 모든 시군에 지역자활센터가 존재함

[표 61] 충청남도 지역자활센터와 제공인력 현황

(단위: 개소, 명)

구분	센터명	법인명	지정일자
광역	충남광역자활센터	(재)중앙자활센터	2014.9.2
천안시	천안지역자활센터	(재)대한성공회유지재단	1998.9.17
공주시	공주지역자활센터	(재)대한성공회유지재단	2000.8.24
보령시	보령지역자활센터	(재)구세군유지재단	2002.12.31
아산시	아산지역자활센터	(사)충남사회경제네트워크	2000.8.24

서산시	서산지역자활센터	(재)구세군유지재단	2001.7.1
논산시	논산지역자활센터	(재)구세군유지재단	2004.12.8
당진시	당진지역자활센터	직영	2003.8.1
금산군	금산지역자활센터	(재)대한성공회유지재단	2003.8.1
부여군	부여지역자활센터	(재)대한성공회유지재단	2002.12.31
서천군	서천지역자활센터	(사)한국기독교장로회복지재단	2002.12.31
청양군	청양지역자활센터	(사)청양군 사회복지협의회	2004.12.8
홍성군	홍성지역자활센터	(사)기독교대한감리회사회복지재단	2003.8.1
예산군	예산지역자활센터	(사)예산군 사회복지협의회	2002.12.31
태안군	태안지역자활센터	(재)구세군유지재단	2004.4.1
합계	15개소	광역1, 지역14	

출처: 2018 충청남도 내부자료

7) 국공립 사회서비스 제공기관

■ 국공립 어린이집

- 국공립어린이집의 현황
 - 충청남도의 시군별 국공립 어린이집의 현황을 살펴보면 총 84개로 전체 어린이집(1,955개)의 4.5%의 비중을 차지하고 있음

[표 62] 충청남도 시군별 국공립 어린이집 현황

(단위: 개소)

천안시	공주시	보령시	아산시	서산시	논산시	계룡시	당진시
25	7	4	12	2	4	1	8
금산군	부여군	서천군	청양군	홍성군	예산군	태안군	합계
6	1	3	3	6	1	1	84

출처: 2018 충청남도 내부자료

■ 국공립 노인요양시설 및 재가노인복지시설

- 국공립 노인요양시설
 - 국공립 노인요양시설의 경우 도립요양원으로 포함하여 5곳이 운영중이며 당진, 서천, 청양, 예산군에 존재하고 있음
 - 대부분 불교, 기독교, 천주교 등의 종교법인이 운영하는 형태임

[표 63] 충청남도 국공립 노인요양시설 현황

시설명	위탁기관	위탁기간			위탁자
		시작일	종료일	위탁기간	
충청남도도립요양원	사회복지법인 수덕	2019.1.1	2023.12.31	5년	도지사
당진시립노인요양원	사회복지법인 대한불교조계종	2016.7.1.	2019.12.31	42개월	당진시장
서천군노인요양시설	대전교구천주교회 유지재단	2016.9.1.	2021.8.31.	5년	서천군수
청양군노인요양원	청양군사회복지 협의회	2018.1.1.	2022.12.31.	5년	청양군수
예산군노인요양원	사회복지법인 예산 기독교연합 복지재단	2017.1.1.	2021.12.31.	5년	예산군수

출처: 2018 충청남도 내부자료

- 재가노인복지시설
 - 국공립의 재가노인복지시설의 경우 총 14곳이 충청남도에서 민간위탁의 형태로 운영되고 있으며 천안시, 당진시, 태안군에서 2곳씩 분포하고 있음

[표 64] 충청남도 재가노인복지시설 현황

시설명	위탁기관	위탁기간		위탁자
		시작일	종료일	
천안시노인종합복지관	재단법인 천주교말씀의 성모영보수녀회 유지재단	2019.1.1	2023.12.31	천안시장
아우내은빛복지관	사회복지법인 대한불교조계종사회복지재단	2019.1.1	2023.12.31	천안시장
공주시노인종합복지관	사회복지법인 대한불교조계종 마곡	2017.12.24.	2022.12.23.	공주시장
보령노인종합복지관	사회복지법인삼동회	2016.1.1	2020.12.31	보령시장
아산시노인종합복지관	학교법인 동은학원 순천향대학교	2019.1.1.	2023.12.31.	아산시장
계룡시노인복지관	학교법인 건양학원	2017.1.30.	2022.1.29.	계룡시장
당진시노인복지관	당진시복지재단	2019.1.1.	2023.12.31.	당진시장
당진시남부노인복지관	사회복지법인 솔뫼베네딕도의 집	2019.1.1.	2023.12.31.	당진시장
서천군 노인복지관	재단법인 대전교구 천주교회 유지재단	2016.9.1	2021.8.31	서천군수
청양군노인종합복지관	사회복지법인 킹스빌리지	2017.1.1.	2021.12.31.	청양군수
홍성군노인종합복지관	사회복지법인 수덕	2019.1.1.	2023.12.31.	홍성군수

충청남도 사회서비스원 운영방안 연구

예산군노인종합복지관	사회복지법인 대한불교조계종	2015.1.1	2019.12.31	예산군수
태안노인복지관	(자)대한구세군유지재단법인	2017.7.5.	2022.7.4.	태안군수
백화노인복지관	사회복지법인 대한예수교장로회총회 한국장로교복지재단	2018.2.14.	2023.2.13.	태안군수

출처: 2018 충청남도 내부자료

■ 도 설치 공공기관

- 충청남도에서 설치한 사회서비스 관련 공공기관(센터)
 - 다음으로 도에서 설치한 사회서비스 관련하여 공공기관의 현황을 살펴 보면 다음과 같음
 - 총 35개의 사회서비스 관련 공공기관이 충청남도에 설치되어 있으며 민간기관 및 공공기관에서 위탁 운영하고 있음

[표 65] 충남 사회서비스 관련 공공기관 현황

기관명	수탁기관명	기관사무	위탁기간
충남지역사회 서비스지원단	충남사회복지협의회	충남지역사회서비스 지원단 운영	16.1~18.12.
아동자립지원 전담기관	충남아동복지협회	아동자립증진지원	16.1~18.12.
충남아동보호 전문기관	굿네이버스	충남아동보호전문기관 운영	15. 7~20. 7.
충남남부아동보호 전문기관	굿네이버스	충남남부아동보호전문기관 운영	15. 7~20. 7.
충남서부아동보호 전문기관	굿네이버스	충남서부아동보호전문기관 운영	15. 7~20. 7.
충남가정위탁 지원센터	사회복지법인어린이재단	충남가정위탁지원센터 운영	03.3~폐지
지역아동센터 충남지원단	부스리기 사랑나눔회	지역아동센터 충남지원단 운영	18. 1~20.12.
충청남도어린이 인성학습원	(재)도여성정책개발원	어린이인성학습원 운영	'16.1~'18.12
충청남도육아종합 지원센터	학교법인건양학원	충청남도육아종합지원 센터 운영	'18.1~'20.12
충청남도인생 이모작센터	청운대학교 산학협력단	인생이모작 지원센터 운영	'16.10~'19.12
충남노인보호 전문기관	호서복지재단	충남노인보호전문기관 운영	'15.10~'18.12
충청남도남부노인 보호전문기관	사회복지법인 죽림원	충남남부노인보호전문기관 운영	'17.7~'22.6.
충청남도 경로당광역지원센터	대한노인회	경로당광역지원센터운영	'13.1~
충청남도도립 요양원	학교법인 대한예수교장로회 총신대학교	도립요양원 운영	15.11-18.11

II. 사회서비스원 동향과 지역여건분석

충남장애인권익옹호기관	충남장애인단체연합회	장애인권익옹호((학대예방 및 조사 등)	17.10~20.9.
충남중증장애인 자립생활센터	충남장애인단체연합회	정보제공, 권익옹호, 동료상담, 자립생활 기술훈련	17.1.~19.12
다남길장애인자립생활센터	한국척수장애인협회 충남협회	정보제공, 권익옹호, 동료상담, 자립생활기술훈련	17.1.~19.12
다함장애인자립생활센터	충남여성장애인연대	정보제공, 권익옹호, 동료상담, 자립생활 기술훈련	17.1.~19.12
보령중증장애인 자립생활센터	충남중증장애인자립생활협회	정보제공, 권익옹호, 동료상담, 자립생활 기술훈련	17.1.~19.12
당진시중증장애인 자립생활센터	좌 동	정보제공, 권익옹호, 동료상담, 자립생활 기술훈련	17.1.~19.12
논미중증장애인 자립생활센터	좌 동	정보제공, 권익옹호, 동료상담, 자립생활 기술훈련	17.1.~19.12
충남장애인가족 지원센터	충남장애인부모회	장애인가족의 상담 및 교육, 사례관리	17.1.~19.12
충남 발달장애인 지원센터	(재)한국장애인개발원	충남 발달장애인 지원센터 운영	18.1.~19.12
충청남도서부 장애인종합복지관	사회복지법인 보령학사	충청남도서부장애인종합 복지관 운영	2014.5.1.~2018.4.30.
충청남도남부 장애인종합복지관	한국지체장애인협회 충남협회	충청남도남부장애인종합 복지관운영	2017.1.20.~2018.4.30.
충청남도 시각장애인복지관	(사)충청남도시각장애인연합회	충청남도시각장애인복지 관 운영	2017.1.20.~2022.1.19.
권역응급의료센터	단국대병원	심폐소생술 등 응급처치 교육	15.7.~18.7.9 17.7.8~20.7.7
지역응급의료센터	단국대병원	재난의료지원차량 관리	16.7.30~19.7.30
통합건강증진사업 지원단	충남대학교 산학협력단	통합건강증진사업 기술지원	16.1.~18.12.
저소득층금연치료 지원사업	국민건강보험공단	저소득층금연치료에따른 비용지급	15.2.25~계속 (복지부위탁)
심뇌혈관질환예방	충남대학교 산학협력단	만성질환관리사업 기술지원	16.1.~18.12.
지역사회중심금연 지원서비스	충남대학교 산학협력단	지역사회중심금연지원서비스 기술지원	16.1.~18.12.
광역정신건강증진센터 운영비	국립공주병원	광역정신건강증진센터 운영비	17.1 ~ 19.12
광역정신건강 증진센터 인력지원	국립공주병원	광역정신건강증진센터 인력지원	17.1 ~ 19.12
광역치매센터 운영 지원	단국대학교병원	광역치매센터 운영 지원	17.8~19.8.

출처: 2018 충청남도 내부자료

- 충청남도 출연 복지재단 등 기타 사회서비스 공공기관 현황
 - 도, 서산시, 당진시, 천안시 복지재단이 있음

8) 충남 여성·가족 복지시설 현황

■ 여성 복지시설 현황

- 성매매피해지원시설 현황
 - 충남에서 성매매 피해상담소는 천안시에 대한구세군유지재단이 운영하는 충남여성인권상담센터가 유일함

[표 66] 충청남도 성매매 피해상담소 현황

기관명	위치	운영주체	신고일	종사자	규모
충남여성인권 상담센터	천안시	(재)대한구세군유지재단	2005.02.02	5명	115㎡

출처: 2018 충청남도 내부자료

- 충남에서 성매매 피해자 보호시설 및 그룹홈은 (사)세화가 운영하는 두 곳이 있으며 공주시와 천안시에 소재하고 있음

기관명	위치	운영주체	신고일	정원	종사자
여신(女 信) (보호시설)	공주시	(사)세 화	2005.04.01	15명	5명
아 람 채 (그 룽 홈)	천안시	(사)세 화	2007.12.31	5명	2명

출처: 2018 충청남도 내부자료

- 성폭력피해보호시설(성폭력상담소) 현황
 - 충남에서 성폭력, 가정폭력 통합상담소는 보령, 아산, 당진, 홍성, 금산의 5군데가 있으며, 그중 4곳은 국비지원을 받고 있으나 금산군은 미지원으로 운영되고 있음
 - 시설은 보령, 아산, 당진의 경우 가정폭력으로 우선 시작하여 성폭력과 통합된 피해 보호시설이며 홍성군 및 금산군은 성폭력으로 시작하여 가정폭력이나 통합시설로 운영중인 시설임

[표 67] 충청남도 성폭력피해보호시설 현황

기관명	위치	운영주체	신고일	종사자	운영 예산
대전가족성통합 상담센터	보령시	(재)기독교대한성결 교회유지재단	2000.07.20(가폭) 2013.10.18(성폭) 2017.10.26(통합)	6명	국비
아산가정성상담 지원센터	아산시	대한가정법률 복지상담원 아산지부	2001.01.05(가폭) 2003.04.09(성폭)	6명	국비
당진가족성통합 상담센터	당진시	(사)당진미래 가족센터	2004.09.22(가폭) 2014.02.20(성폭) 2017.10.18(통합)	6명	국비
홍성성·가정폭력 통합상담소	홍성군	(사)홍성가족 상담센터	2004.01.09(성폭) 2006.10.26(가폭) 2017.01.01(통합)	6명	국비
금산성가정통합 상담소	금산군	시민법률상담소 금산지부	2017.11.29.(성폭) 2018.03.30.(통합)	5명	미지원

출처: 2018 충청남도 내부자료

성폭력, 가정폭력을 통합한 통합상담소의 현황은 아래 표와 같으며 충남에는 총 12곳이 존재함

- 국비지원 받는 곳이 대부분이지만 미지원 시설도 3군데이며 부여군의 경우 군의 직영으로 운영되고 있는 상황임
- 미지원 시설의 경우 개인이 운영하고 있으며 국비지원은 사단법인의 민간주체들이 위탁으로 운영하고 있음

[표 68] 충청남도 성폭력, 가정폭력 통합상담소 현황

기관명	위치	운영주체	신고일	종사자	지원 예산
충남성폭력상담소	천안시	(사)충남성폭력상담소	1996.08.29.	3명	국비
천안여성의전화 부설성폭력상담소	천안시	(사)천안여성의 전화	2001.05.22.	4명	국비
천안장애인성폭력 상담소	천안시	(사)충남장애인복지 정보화협회	2006.10.16.	4명	국비
로템나무상담지원센터	공주시	(사)기독교국제선교협회	2005.01.05.	4명	국비
장애인성폭력아산상담소	아산시	(사)충청남도지체장애인협회	2001.06.26.	5명	국비
아산늘품상담지원센터	아산시	개인	2014.12.12.	3명	미지원
계룡시성폭력상담소	계룡시	개인	2018.08.09.	3명	미지원
금산성폭력상담센터	금산군	개인	2011.01.07	3명	도비
부여성폭력상담소	부여군	부여군	2013.06.01.	2명	군직영
예산성폭력상담소	예산군	개인	2016.04.04.	3명	미지원
태안군성인권상담센터	태안군	(사)가정을 건강하게 하는 시민의모임 충청지부	2010.03.19.	3명	국비
태안군성인권상담센터	태안군	(사)가정을 건강하게 하는 시민의모임 충청지부	2010.03.19.	3명	국비

출처: 2018 충청남도 내부자료

■ 가족 복지시설 현황

- 가정폭력피해보호시설(가정폭력상담소) 현황
 - 충남의 가정폭력상담소는 총 8곳이 존재하며, 그중 2곳이 천안시에 위치하고 있음
 - 시설들은 국비지원이 5곳, 도비지원이 3곳이며, 서산시의 상담소는 개인이 운영하고 있는 특징이 있음

[표 69] 충청남도 가정폭력상담소 현황

기관명	위치	운영주체	신고일	종사자	운영예산
가족성장상담소 남성의소리	천안시	(사)글로벌가족복지센터	2004.08.26.	4명	국비
충남가족과 성상담소	천안시	(사)충남가족복지센터	2004.11.03.	3명	도비
공주시가족 상담센터	공주시	(사)행복도량공주노인복지원	1999.10.01.	4명	국비
해뜰가족상담소	아산시	(사)우리가족	2009.07.01.	4명 (2명)	국비
서산가족 상담지원센터	서산시	개인	2000.07.19.	4명	국비
논산YWCA 가정폭력상담소	논산시	(사)한국YWCA연합회 후원회 논산YWCA	1999.12.21.	4명	국비
새샘가족 상담센터	청양군	(사)청양울타리가족센터	2014.08.06.	3명	도비
예산가정상담소	예산군	(사)행복나무	2005.1.28.	3명	도비

출처: 2018 충청남도 내부자료

- 미혼모자가족 복지시설은 충남에 2곳이 존재하며, 모두 천안시에 위치하고 있음
- 2곳 다 대한구세군유지재단에서 운영하고 있으나 시설은 기본생활시설과 공동생활시설로 차이가 있음

[표 70] 충청남도 미혼모자가족 복지시설 현황

기관명	위치	운영주체	신고일	시설유형	정원 (현원)	종사자
새 소망의 집	천안시	(재) 대한구세군	'04.2.25	기본생활시설	11세대 (5세대)	2명
구세군 아름드리	천안시	유지재단	'15.8.1	공동생활시설	18명 (10명)	6명

출처: 2018 충청남도 내부자료

- 다문화가족지원센터
 - 충남에 위치하고 있는 건강가정 및 다문화가족지원센터 현황은 아래 표와 같음
 - 예산군, 태안군, 금산군, 부여군은 다문화가족지원센터를 직접 운영하고 있으며 나머지는 민간법인에 위탁하여 운영하고 있음

[표 71] 충청남도 다문화가족지원센터 현황

지역	운영주체	운영 형태	개소일	종사자수	
				상근	비상근
천안시	(재)기독교대한감리회유지재단 하늘중앙교회	위탁			
공주시	(사)공주대교육나눔	위탁	'19. 1~'21.12 ('11. 2. 1)	19명	1명
보령시	재대한구세군유지재단	위탁	'19.1~'21.12 ('19. 1. 1)	13명	1명
아산시	사회복지법인 중부재단	위탁	'17. 1~'19.12 ('10. 2.26)	17명	-
서산시	(재)서산시복지재단	위탁	19. 1~'21.12 ('17. 1. 1)	23명	9명
논산시	(학)건양학원	위탁	'19. 1~'21.12 ('08. 9. 2)	14명	-
계룡시	(재)기독교한국침례회 유지재단	위탁	'19.5.~'20.12. ('19. 5. 1.)	16명	1명
당진시	재단법인 당진시복지재단	위탁			
금산군	금산군	직영	직 영('16. 1.)	8명	6명
부여군	부여군	직영	직영(2008.3.10.)	20명	-
청양군	충남도립대학교 산학협력단	위탁			
서천군	사회복지법인 윤정복지재단	위탁	'17. 2~'19.12 ('10. 2. 25)	10명	7명
홍성군	사회복지법인 충남기독교 사회봉사회	위탁	'19. 1~'21.12 ('10. 2. 17)	6명	-
예산군	예산군	직영	직 영('16. 1.)	13명	1명
태안군	태안군	직영	직 영('09. 6.14)	14명	-

출처: 2018 충청남도 내부자료

충청남도 사회서비스원 운영방안 연구

- 청소년복지시설
 - 충남에 청소년 수련시설은 수련관, 문화의집은 공공에서 운영하고 있으며 그 외 수련원, 야영장, 유스호스텔은 민간에 운영하고 있음
 - 총 47개의 복지시설중에서 공공이 28개, 민간이 19개로 공공의 비중이 높으며 천안시와 태안군에 청소년 복지시설이 가장 많이 위치함

[표 72] 충청남도 청소년복지시설 현황

시군	합계			수련관 (공공)	문화의집 (공공)	수련원			야영장			유스호스텔		
	계	공공	민간			계	공공	민간	계	공공	민간	계	공공	민간
계	47	28	19	11	12	14	3	11	1	0	1	9	2	7
천안시	6	5	1	2	1	1	1	-	0	-	0	2	1	1
공주시	3	1	2	-	1	-	-	-	-	-	-	2	-	2
보령시	3	2	1	1	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-
아산시	2	1	1	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
서산시	4	2	2	1	1	2	-	2	-	-	-	-	-	-
논산시	2	1	1	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
계룡시	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
당진시	2	2	-	-	2	0	0	-	-	-	-	-	-	-
금산군	3	2	1	1	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-
부여군	5	3	2	-	1	2	1	1	-	-	-	2	1	1
서천군	3	2	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1
청양군	3	2	1	-	1	2	1	1	-	-	-	-	-	-
홍성군	2	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
예산군	2	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
태안군	7	1	6	1	-	3	-	3	1	-	1	2	-	2

출처: 2018 충청남도 내부자료

II. 사회서비스원 동향과 지역여건분석

- 충남에서 청소년 쉼터는 단기 및 중장기와 남자 및 여자로 유형이 구분되는데 주로 단기시설이 비중이 큼
- 천안시에는 단기 남·여시설과 중장기 남자시설을 갖추고 있으며 홍성군이 단기 여자청소년 쉼터를 갖추고 있음
- 15개 시군중에서 천안시, 공주시, 아산시, 홍성군에만 위치하여 그 외지역에의 청소년 쉼터가 부재함

[표 73] 충청남도 청소년 쉼터 현황

시군	유형	쉼터명	보호정원	대표자 (보조사업자)
천안시	단기 여자	천안시 단기여자청소년쉼터	12명	사단법인 청소년만세
	단기 남자	천안시 단기남자청소년쉼터	15명	
	중장기 남자	천안시 중장기남자청소년쉼터	8명	
공주시	중장기 남자	공주시 중장기남자청소년쉼터	8명	(사)청소년지도연구원 공주시지회
아산시	단기 남자	아산시 옥련단기남자청소년쉼터	14명	(사)충남옥련 청소년육성개발원
홍성군	단기 여자	홍성군 여자단기청소년쉼터	10명	사회복지법인 청로회
	단기 남자	홍성군 남자단기청소년쉼터	10명	

출처: 2018 충청남도 내부자료

- 청소년 상담복지센터 현황을 살펴보면 충청남도에는 16개소가 위치하며 광역차원의 충청남도에서 운영하는 센터를 포함하여 모든 시군에 1개소씩 운영되고 있음
- 청소년 상담복지센터는 논산시, 청양군, 당진시에서는 기초자치단체에서 직접운영하고 있으며, 나머지는 민간위탁으로 운영되고 있음
- 개소시기도 천안시 공주시와 충청남도 운영 시설을 제외하고는 대부분 1990년대 개소하여 20여년 넘게 운영되고 있음

[표 74] 충청남도 청소년 상담복지센터 현황

시군구	시설명	운영형태	운영주체 (위탁단체명)	개소일
계	16개소			
도	충남청소년상담복지센터	위탁	(재)충청남도청소년진흥원	08.03.01
천안시	천안시 청소년상담복지센터	위탁	나사렛대학교	07.03.02

충청남도 사회서비스원 운영방안 연구

공주시	공주시 청소년상담복지센터	위탁	한국BBS대전충남연맹 공주지회	06.01.04
보령시	보령시 청소년상담복지센터	위탁	보령시청소년교화연합회	98.09.01
아산시	아산시 청소년상담복지센터	위탁	사)푸른꿈행복한내일	90.02.06
서산시	서산시 청소년상담복지센터	위탁	(재)서산시복지재단	89.03.01
논산시	논산시 청소년상담복지센터	직영	논산시	94.05.14
계룡시	계룡시 청소년상담복지센터	위탁	(사)삼동청소년회계룡지회	04.08.01
당진시	당진시 청소년상담복지센터	직영	당진시	95.02.01
금산군	금산군 청소년상담복지센터	위탁	금산문화원	95.02.02
부여군	부여군 청소년상담복지센터	위탁	부여군시설관리공단	95.02.16
서천군	서천군 청소년상담복지센터	위탁	서천청년회의소	98.11.05
청양군	청양군 청소년상담복지센터	직영	청양군	96.10.14
홍성군	홍성군 청소년상담복지센터	위탁	(재)홍성군청소년복지재단	94.10.16
예산군	예산군 청소년상담복지센터	위탁	예산청소년복지재단	95.02.01
태안군	태안군 청소년상담복지센터	위탁	태안청년회의소	96.06.24

출처: 2018 충청남도 내부자료

- 충남에서 청소년 성문화센터 현황을 살펴보면 총 3개의 시설이 운영되고 있으며, 천안시, 홍성군, 예산군에 위치하고 있음
- 그중 예산군 시설은 민간법인이 위탁운영하고 있으며, 천안시와 홍성군의 센터는 (재)충청남도청소년진흥원의 공공기관이 위탁운영하고 있음

[표 75] 충청남도 청소년 성문화센터 현황

시군구	시 설 명	운영 형태	운영주체 (위탁단체명)	개소일	직원 (명)
계	3개소				15
천안시	천안청소년성문화센터	위탁	(재)충청남도청소년진흥원	08.03.01	5
홍성군	홍성청소년성문화센터	위탁	(재)충청남도청소년진흥원	17.03.03	5
예산군	이동형 청소년성문화센터	위탁	(사)가정을건강하게하는 시민의모임 충청지부	15.01.28	5

출처: 2018 충청남도 내부자료

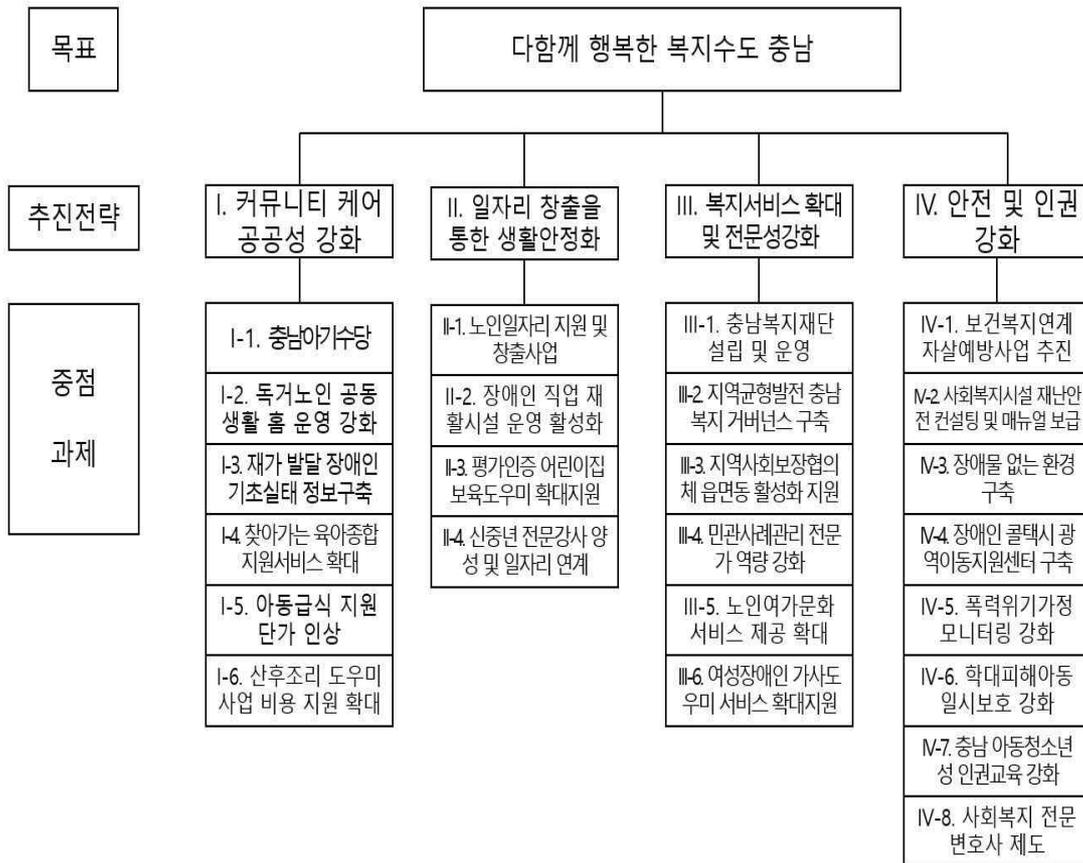
제4절 충청남도 사회서비스 관련기관 및 사업검토

1. 충청남도 사회서비스 추진체계와 조직

1) 사회복지 비전 및 전략 목표

■ 충청남도의 사회복지 및 사회서비스의 비전과 목표

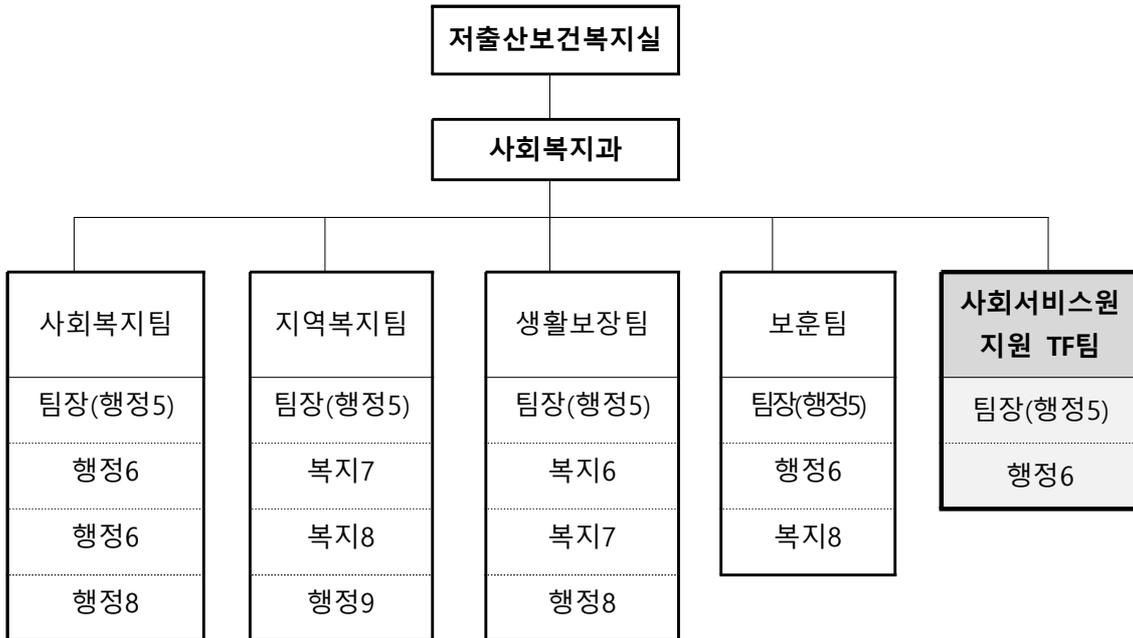
- 충청남도의 사회복지 관련된 중장기 계획은 제4기 지역사회보장 기본계획에서 제시하고 있음
- 지역사회보장계획에서 제시하는 목표는 ‘다함께 행복한 복지수도 충남’으로 설정됨
- 지역사회보장계획 사업구성 체계도는 다음과 같음



2) 사회서비스 관련조직 현황 및 협업체계 구축

■ 충청남도 사회복지 및 사회서비스원 관련 조직 현황

- 충청남도의 사회복지 관련된 전담조직은 다음과 같음
 - 저출산보건복지실 소속으로 사회복지과에서 관련된 업무를 전담하고 있으며 현재 사회서비스원 관련하여 지원 TF조직이 구성되어 운영중임

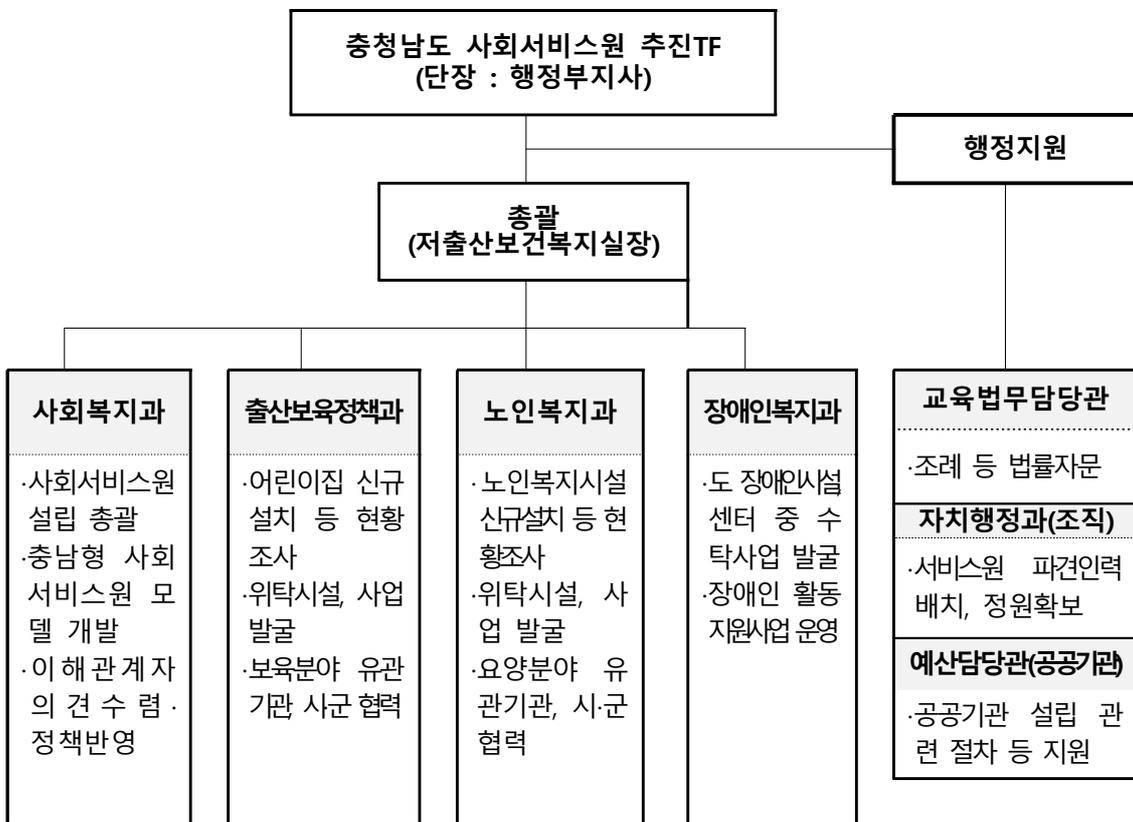


- 사회복지 유관부서의 사회서비스원 관련된 업무내용을 살펴보면 다음과 같음

구분		부서명	사회서비스원 관련 업무내용
1	설립 전담	사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사회서비스원 설립 총괄운영지원 ■ 충남형 사회서비스원 모델 개발, 설립 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 법인설립 절차 이행(조례, 정관 개정 등) - 시·군 사회복지시설, 재가서비스 실태조사 등 ■ 이해관계자 의견수렴 및 정책반영
2	보육	출산보육정책과	<ul style="list-style-type: none"> ■ 신규설치 어린이집 조사 및 수탁시설 발굴 ■ 보육분야 유관기관, 시·군 협력
3	요양	노인복지과	<ul style="list-style-type: none"> ■ 도 노인복지시설 및 요양시설 중 수탁시설 발굴 ■ 요양분야 유관기관, 시·군 협력 ■ 장기요양보험제도 운영
4	장애인	장애인복지과	<ul style="list-style-type: none"> ■ 도 장애인시설, 센터 중 수탁시설 발굴 ■ 장애인 활동지원사업 운영
5	법률	교육법무담당관	<ul style="list-style-type: none"> ■ 조례, 정관 등 법률자문
6	인사	자치행정과 (조직관리팀)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사회서비스원 파견인력 배치, 정원 확보
7	절차	예산담당관 (공공기관팀)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 공공기관 설립 관련 절차 등 지원

■ 사회서비스원 관련 협업체계 구축

- 충남도청 내 유관부서간 협업체계
 - 사회서비스원 관련하여 충청남도는 행정부지사를 단장으로 한 ‘충청남도 사회서비스원 추진TF’ 를 구축하여 도내 부서간 협력체계를 구축하였음
 - 저출산보건복지실 내 사업부서 뿐 아니라 교육법무담당관, 자치행정과, 예산담당관 등으로 부서 내 TF 구성됨
 - 도내 부서간 협력체계를 그림으로 나타내면 다음과 같음



- 충남 기초지자체(시군) 협력방안
 - 기초자치단체 관련하여 시군 단체장 협의체를 분기별 1회 개최하고 사회서비스원 설립 이후 본격적인 홍보 및 협조를 요청하여 협조체제를 구축하고자 함
 - 그리고 시군 부단체장들과 정책협의체를 월 2회 개최하여 위탁가능 공공기관 시설 홍보 및 담당자 합동설명회 개최등을 협력을 도모하고자 함
 - 이를 위해 사회서비스원 관련하여 시군간 MOU를 체결하여 국공립 시설공고 시 선정요건 완화를 위한 협약(실적, 법인전입금)을 구축하고 위탁시설에 대한 컨설팅을 적극지원할 예정임

- 사회서비스원 관련하여 재가서비스 및 주요 시설운영의 담당자와 간담회를 정기적으로 실시할 예정임
- 또한 핵심적인 사회서비스원 기능으로 종합재가센터 설치를 위한 시군 유관기관 및 이해관계자와 협의를 수행해야함
- **충남 민간자원과 거버넌스 구축 계획**
 - 사회서비스원 관련된 민간조직과의 거버넌스는 사회서비스원 추진 관련된 민관협의를 구성하여 운영하고자 함
 - 민관협의체는 관련 전문가, 도의원, 유관단체 및 기관, 공무원, 수혜자 등으로 구성됨
 - 주요한 역할은 사회서비스원 설립 및 운영의 내용 협의와 설립모형을 제안하고 현장의 이해관계자 여론수렴 및 개선방안임
 - 이를 통해 도-민간단체 간 활발한 소통으로 도내 사회복지시설의 사회서비스원에 대한 인지도 및 긍정적 인식 제고를 도모함
 - 시설위탁, 종합재가센터 설치과정에서 발생할 수 있는 갈등 예방 및 완화도 가능함



2. 충남 사회서비스원의 관련기관 검토

1) 충남의 사회서비스 운영기관 검토

■ 충남지역사회서비스지원단

- 개요
 - 설치근거: 사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한법률 제31조
 - 운영방식: 충남사회복지협의회 위탁운영
 - 조직: 5명(비상근단장1, 팀장1, 직원3)
 - 운영목적: 지역 맞춤형 사회서비스 발굴 및 기획, 제공기관 종사자 역량강화, 서비스품질 향상
- 주요사업내용
 - 지역특성에 맞는 사회서비스 발굴·기획 및 종사자 교육
 - 사회서비스 관련 현장 점검 등 서비스 품질관리
- 추진실적
 - 사회서비스 관련 품질관리 교육(908명), 컨설팅(50개소), 지도점검(38개소)

■ 아동자립지원전담기관

- 개요
 - 운영방식: 충남아동복지협회(충남아동자립전담기관) 위탁운영
 - 조직: 자립요원 2인
 - 운영목적: 퇴소하는 아동들의 자립준비와 아동의 진학, 생활 등의 서비스를 지원하여 안정적인 사회적응과 자립을 통한 건전한 사회구성원 양성
- 주요사업내용
 - 아동복지시설에서 퇴소하는 아동의 자립지원 프로그램 운영
 - 취업정보 제공 등 아동의 자립지원을 위한 운영비 지원
- 추진실적
 - 자립지원 프로그램 운영(8개) 및 자립데이터 구축

■ 지역아동센터 시도(충남)지원단

- 개요
 - 운영방식: 지역아동센터 충남지원단 운영
 - 조직: 3인
 - 운영목적: 지역아동센터 운영에 필요한 시설정보시스템 관리, 종사자 교육 및 지역자원 연계로 지역아동센터의 효율적 운영 도모
- 주요사업내용
 - 지역아동센터 종사자 교육, 지역 네트워크 조직 등 지역아동센터 역량 강화를 위한 프로그램 운영

■ 충남육아종합지원센터

- 개요
 - 설치근거: 영유아보육법 제7조 및 충청남도 영유아보육조례 제11조
 - 운영방식: 학교법인 건양대학교 위탁 운영
 - 조직: 6명(센터장 1명, 보육전문요원 3명, 행정원 1명, 상담요원1)
 - 운영목적: 「영유아 보육법」 제7조에 따른 육아정보제공 및 종사자 교육 등을 위해 설치운영
- 주요사업내용
 - 육아관련 교직원 교육, 모육 및 육아정보 제공과 상담
 - 육아관련 기관 평가인증컨설팅, 부모교육컨설팅 등
- 추진실적
 - 보육교직원교육 51회 6,191명, 어린이집 컨설팅 251개소 3,242명, 취약 보육지원 250명
 - 부모교육 3,245명, 부모참여프로그램 2회 340명 등

■ 충남사회복지협의회

- 개요
 - 공공지원근거: 사회복지사업법 제42조 및 시행령 제20조
 - 조직규모: 회장1명, 도비보조8인을 포함한 10명
- 주요사업내용
 - 푸드뱅크 사업(기부식품 모집 등)

- 사회공헌 사업(종합검진, 사회복지사 지원, 봄드림사업)
- 자원봉사 관리(인증센터 확대, 자원봉사자 양성 및 교육, 지역사회봉사단 발굴)
- 사회복지 종사자 교육(행정실무, 예산회계 등 교육 프로그램 운영)
- **추진실적**
 - 사회공헌사업 : 봄드림사업(삼성 지정기탁, 16억), 눈 종합검진(50명), 사회복지사 힐링프로그램 지원(삼성 후원, 17,000천원)
 - 푸드뱅크사업 : 기부식품 모집(95억원), 배분인원(62,892명)
 - 자원봉사관리 : 인증센터 확대(787개소 → 833개소), 양성 및 보수교육(11회, 501명), 지역사회봉사단 발굴 확대(213개 → 224개)
 - 사회복지 종사자 교육 : 행정실무, 예산회계 등 13개 교육과정 (32회, 1,221명)

■ 충남사회복지사협회

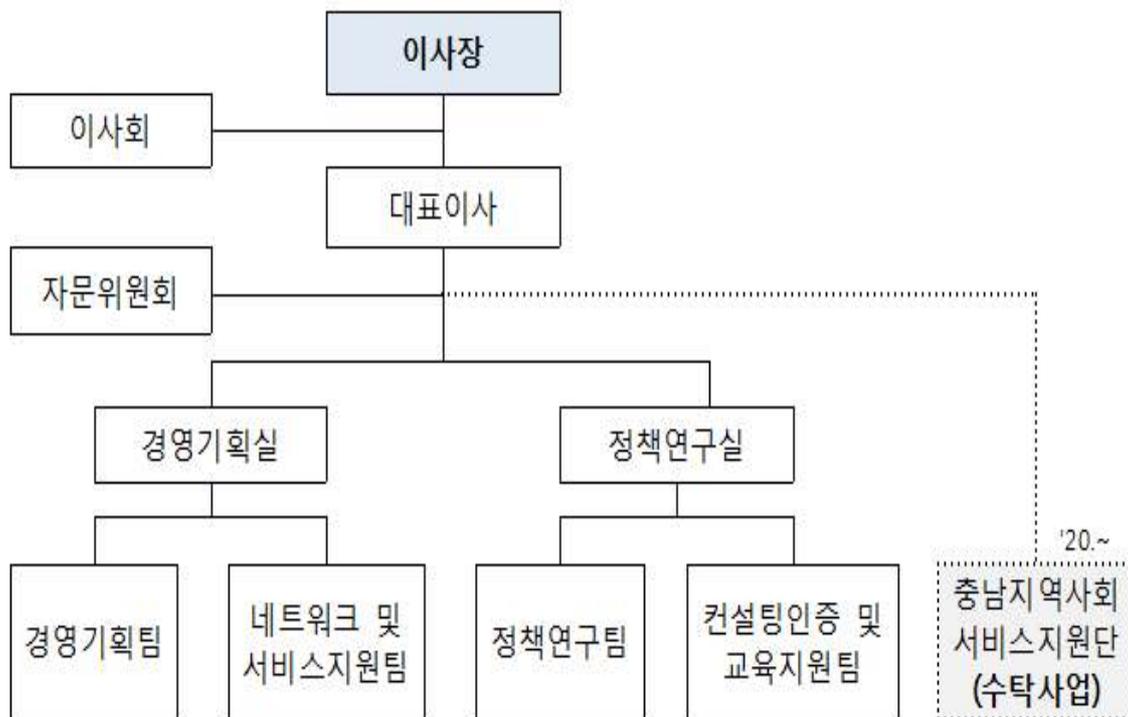
- **개요**
 - 설치목적: 충청남도 사회복지사의 권익옹호 및 컨설팅과 역량강화
 - 조직: 협회는 공주시, 논산시, 당진시, 부여군, 서산시, 아산시, 천안시, 청양군, 태안군, 홍성군, 보령시의 11개시군에 지회와 함께 별도 사무처를 두고 있음
- **주요사업내용**
 - 사회복지사 교육훈련 사업
 - 사회복지사 자격관리시스템을 통한 관리 사업
 - 사회복지사 회원 네트워크 및 홍보사업
- **추진실적**
 - 사회복지사 처우개선을 위한 토론회(1회, 500명), 사회복지사 역량강화 교육(사례관리, 현장실습지도 등 2개 분야 4개 과정 100명)
 - 교육대상 사회복지사 3,800여명에 대한 보수교육 이수 완료

2) 충남에서 운영중인 복지재단 검토

■ 충남복지재단의 설립현황과 사업 검토

- 충남복지재단의 설립 현황
 - 충남복지재단은 2실 4팀으로 운영
 - 정원은 대표이사를 포함하여 24명

[그림 6] 충남복지재단 조직도



[표 76] 충청남도복지재단의 인력 및 담당업무

구분	인원	주요사업
대표이사	1명	▶ 재단업무 총괄
경영기획실장	1명	▶ 경영기획실 업무 총괄
경영기획팀	4명	▶ 재단의 미션, 비전, 전략의 수립과 제시 ▶ 재단의 중장기 계획 및 연차별 계획 수립 및 집행 ▶ 재단 주요사업계획 및 조정 ▶ 예산편성, 집행, 결산, 제 규정 등 ▶ 조직관리, 인사 및 복무관리 ▶ 성과평가 및 공공기관 경영평가 관련 사항 ▶ 이사회 및 법인 관련 업무
네트워크 및 서비스지원팀	5명	▶ 지역복지 복지자원 조사 ▶ 지역복지 네트워크 구축 ▶ 민간복지자원 발굴 및 사회공헌기반 구축 ▶ 사회서비스사업 개발 및 보급
정책연구실장	1명	▶ 정책연구실 업무 총괄
정책연구팀	7명	▶ 복지정책 관련 연구 및 기획, 개발 총괄 ▶ 충남형 사회복지모델 개발 ▶ 복지통계 DB 구축, 충남 사회복지정책 분석 ▶ 지역주민들의 사회복지 만족도 조사 등의 업무 수행 ▶ 민간복지사업 프로그램 개발·보급 ▶ 복지 분야별(다문화, 장애인, 노인 등) 실태 및 만족도 조사 ▶ 복지 분야별(다문화, 장애인, 노인 등) 정책 연구 및 개발 ▶ 정책포럼, 세미나 등 연구관련 행사운영 및 지원
컨설팅인증 및 교육지원팀	5명	▶ 복지시설 경영 컨설팅 및 매뉴얼 개발 ▶ 사회복지시설 평가지원 및 사후관리 ▶ 사회복지시설 인증시스템 개발 및 운영 인증 ▶ 고객평가 관리 ▶ 교육과정 프로그램개발 및 보급 ▶ 복지 관련 종사자 교육(사회복지협의회와 중복교육 제외) ▶ 복지 관련 종사자 역량강화 훈련 ▶ 도민복지인식 개선 교육
계	24명	

■ 서산시복지재단의 사업 검토

- 복지시설 간 연계·교류 및 민간 협력사업
 - 수탁시설 협력사업
 - 문화나눔사업

- 취약계층 지원사업
 - 기저귀, 위생용품, 전기압력밥솥, 전자레인지, 운동화, 추석명절 지원사업
 - 어르신 안녕하세요! 방문사업
- 공동모금회 연합모금 및 지정기탁 사업
 - 어린이날 기념행사, 설명절 지원 행사 사업
 - 독거노인 생필품 지원, 안경과 교복지원사업, 장학금 지원사업, 디딤씨앗통장 지원사업, 학습기자재 지원사업
- 지역기관 수탁운영
 - 서산문화복지센터, 서산시 청소년상담복지센터, 서산시 청소년문화의집, 서산시 건강가정·다문화가족지원센터

■ 천안시복지재단의 사업 검토

- 복지지원연계사업
 - 취약계층 지원사업: 복지사각지대 취약계층이 위기상황을 신속하게 극복위한 의료비, 심리지원, 재해재난, 자립지원, 생계비 등 지원
 - 지정기탁사업: 기부자가 지정한 대상(취약계층/사회복지기관·단체)에게 정기/일시 후원금을 지급
 - 복지시설 지원사업: 천안시 사회복지기관·단체가 양질의 복지사업을 운영할 수 있도록 프로그램비, 기능보강 지원
- 후원사업
 - 천안시 맞춤형 후원/홍보활동 전개를 통해 후원자의 자발적 후원참여를 유도
 - 정기후원: 천안시민 1만명 행복기부, 행복천사릴레이 캠페인(CMS)
 - 일시후원: 천안시 복지사각지대 지원 지정후원, 재단 일시후원
 - 테마형 후원이벤트사업: 연말집중모금행사
 - 후원자관리: 후원의 밤, 정기후원자 이벤트, 후원자 생일문자 발송

■ 당진시복지재단의 사업 검토

- 후원자 개발과 관리
 - 저금통 모금: 관내 유치원, 어린이집, 초등학교를 중심으로 행복나눔저금통을 배포-수거
 - 정기모금: 청·장년층을 대상으로 매월 정기적인 기부금 확보를 위한 CMS접수 및 상담

- 기업 사회공헌: 시민 특성을 반영한 복지프로그램에 대한 재원 투자를 제안하여 기업의 사회공헌활동 증진
- 희망나눔캠페인: 시민과 기부자 대상으로 기부 캠페인 진행
- 현판제작, 기부만족도조사, 감사편지, 기부자의 밤 행사개최 등 후원자들을 위한 관리사업
- 나눔사업
 - 디딤씨앗통장지원: 관내 저소득가정 아동의 자립지원을 위하여 디딤씨앗통장에 매월 1~4만원 지원
 - 시설 및 단체와 개인지원: 관내 사회복지시설 비롯한 기타 시설 및 단체를 대상으로 한 현금 및 현물성 사업 지원과 저소득층 현금 및 현물 지원
- 역량강화사업
 - 종사자 직무교육: 사회복지종사자 대상 성희롱예방교육, 노인장기요양기관연합회 연계 교육, 노무관리교육, 장애인 인식개선 교육
 - 아동 나눔교육: 관내 아동을 대상으로 나눔교 실시(동화를 통한 나눔교육, 인형극을 통한 나눔교육, 놀이를 통한 나눔교육)
- 조사연구사업
 - 변화하는 복지환경에 대한 수요 예측과 현장중심의 복지정책 프로그램 개발 목적
 - 당진시 사회복지관 원가 분석 연구
 - 당진시자원봉사센터 자원봉사자의 만족도 향상 방안에 관한 연구
- 시설운영사업
 - 당진시종합복지타운 시설물 이용에 대한 고객의 만족도 조사 실시
 - 산하시설 운영지도점검: 당진시로부터 수탁한 시설 운영과 지도점검(노인복지관, 장애인복지관, 건강가정지원센터, 다문화가족지원센터)

3) 사회서비스원과 유사 기능 검토

■ 사회서비스원의 주요 기능

- 중앙정부에서 제시하는 사회서비스원의 주요 기능
 - 지자체에서 자체적으로 운영하던 국공립 사회서비스 제공기관의 사회서비스원을 직접 운영함
 - 종합재가센터를 설치하여 지방자치단체의 사회서비스 특성을 강조하고

- 종사자의 고용안정성 및 처우개선을 유도함
- 사회서비스의 민간제공기관의 서비스 질 향상을 위한 다양한 지원을 함(운영 자문, 대체인력지원, 시설안전점검, 표준운영모델 연구개발 등)
- 사회서비스 공공성 강화를 위해 서비스질 개선 및 지역사회보장계획수립과 서비스 수급계획 수립 등 연구조사가 가능함

■ 사회서비스 유사기능

- 사회서비스 주체 대상 교육활동
 - 앞서 살펴본 충남 사회서비스지원단을 비롯해 지역아동센터, 육아종합센터와 같은 공공지원기관의 경우 종사자 대상 교육활동, 역량강화 프로그램을 공통적으로 수행하고 있음
 - 육아, 노인, 장애인 등 대상이 변화될 뿐 관련 지원기관들에서는 서비스 공급자 및 수요자 교육 사업을 공통적으로 실행함
- 품질관리 교육 및 컨설팅
 - 기관 차원에서 노무, 회계 등의 컨설팅을 통한 역량강화도 수행하는 주요한 기능중 하나임
 - 특히 사회서비스 주요영역의 공공기관은 위탁기관들에 대해 사회서비스 품질향상을 위한 다양한 컨설팅을 공통적으로 수행하고 있음
- 사회서비스 관련 연구조사
 - 지역의 사회서비스 수요조사 및 공급전략 관련된 연구는 주로 공공성이 강한 복지재단에서 수행되고 있음
 - 정부의 사회서비스원 추진을 위한 주요기능이나 서울, 경남 등 선행사례를 살펴보면 사회서비스원의 정책기획의 기능에서 조사를 기반으로 정책개발 등의 연구기능이 포함되어 있음
- 충남에서 설립되는 사회서비스원은 이러한 사회서비스 유관기관들의 유사 기능들의 중복사업들에 대한 조정과 통합을 통한 효율화를 도모할 필요가 있음

제3장 충남 사회서비스원 설립 관련 이해관계자 의견 수렴

제1절 시·군 이해관계자 현장 간담회

제2절 전문가 자문회의

제3절 공청회 실시

제1절 시·군 이해관계자 현장 간담회

1. 현장간담회 개요

- 사회서비스원 설립과 관련하여 지역사회 실무자들에게 사회서비스원의 사업 범위와 설립 및 운영에 관련된 사항, 설립 준비과정에 대한 상황 등을 제시하고, 협력방안을 논의함으로써 사회서비스원의 효율적인 운영방안을 확립하고자 함
- 간담회 대상은 주요 영역 대표성을 띄는 단체 대표자, 관련 협회 추천 등을 받아 진행하였고, 충남도와 충남연구원에서 정책설명과 사회서비스원 개요를 발표하였고, 외부전문가를 섭외하여 기초발표를 진행함
- 2월 17일과 18일 이틀에 걸쳐 충남도청 302호 소회의실에서 진행하였고, 17일은 장기요양기관 관련 종사자, 18일은 영유아기관 관련 종사자를 대상으로 함

2. 현장간담회 주요 내용

- 2월 17일 장기요양기관 관련 종사자들을 대상으로 한 현장간담회시 논의된 주요 내용은 다음과 같음
 - 2월 17일 장기요양기관 관련 종사자들을 대상으로 한 현장간담회시, 충남도청 302호 소회의실에서 간담회를 진행함
 - 충남도청 김도현 지역복지팀장이 사회서비스원 정책에 대한 전반적인 내용을 발제하였고, 충남연구원 김용현 책임연구원이 사회서비스원에 대한 개요를 발제함
 - 백석대학교 서동민 교수가 참석하여 사회서비스원에 대한 기초발제를 진행하였고, 이후 현안에 대하여 현장 종사자들과 토론하는 시간을 갖음

- 현재 장기요양기관은 지역간 불균형이 심하여 요양보호사의 수급 격차가 매우 큰 상황임. 소도시나 도심지역이 아닌 지역일 경우, 요양보호사의 수급도 어려운 상태이며, 요양보호사의 연령대가 높음
- 공공에서 주도하여 사회서비스원을 설립하고, 운영한다면 이러한 지역간 격차는 어떻게 줄어나갈 것이며, 요양보호사의 수급문제는 어떻게 해결할 것인가에 대한 근본적인 해결방안 제시가 필요함
- 또한 사회서비스원의 설립과 운영모델 확산을 통해서도 공공성 실현에 한계가 있을 것이라고 예상하는데, 사회서비스 공공성 실현을 위해 구체적인 전략 마련이 필요하다는 의견이 다수였음
- 현재 사회서비스원 설립에 관한 정책은 현장의 실무자들의 체감상 민간과 공공을 분리하여 민간과 경쟁하는 구도를 만들고 있다는 느낌이 강한데, 민간과 경쟁하기 보다는 협력하는 정책 강구가 필요한 시점임
- 종사자의 질 향상 문제와 처우개선에 대한 문제는 기존의 민간 기관에서도 지속적으로 논의되고 있던 상황이었음. 이와 관련하여 기존 종사자들에 대한 교육이 필요함, 또한 사회서비스원이 설립된다 하더라도 현재 민간시설의 인력에 대한 처우개선은 한계가 있을것이라고 판단됨
- 이용자 확보에 있어서도, 현재 민간에서도 이용자를 확보하는 일이 쉽지않은 일인데 공공에서 이용자 확보를 어떠한 방식으로 할 것인지에 대한 논의가 필요하다는 의견들이 다수 있었음

■ 2월 18일 영유아담당기관 관련 종사자들을 대상으로 한 현장간담회시 논의된 주요 내용은 다음과 같음

- 2월 18일 영유아담당기관 관련 종사자들을 대상으로 한 현장간담회시, 충남도청 302호 소회의실에서 간담회를 진행함
- 충남도청 김도현 지역복지팀장이 사회서비스원 정책에 대한 전반적인 내용을 발제하였고, 충남연구원 김용현 책임연구원이 사회서비스원에 대한 개요를 발제함

- 충북대학교 신나리 교수가 참석하여 사회서비스원에 대한 기초발제를 진행하였고, 이후 현안에 대하여 현장 종사자들과 토론하는 시간을 갖음
 - 사회서비스원의 시작에 대한 취지와 목적은 긍정적으로 평가할 수 있으나, 유보통합논의가 지속적으로 진행되면서 많은부분에서 진전이 있었는데, 사회서비스원에서 보육을 흡수할 경우, 어린이집은 보육, 유치원은 교육이라는 이분법적 구분이 고착화될 우려가 있음
 - 교사의 입장에서는 유아교육과를 졸업한 교육교사인데, 복지부분으로 왜 포함을 시키는지에 대한 의문이 있음. 또한 이미 전문직이라는 사명하에 근무하고 있는데, 사회서비스원에 흡수될 경우 사회서비스의 돌봄 일자리로 격하될 가능성이 있다고 판단됨
 - 현재 사회서비스원에 보육이 포함되지 않더라도, 육아종합지원센터를 통해 기존에 시행되고 있는 제도로 보육의 질에 관한 부분은 컨설팅을 받고 있기때문에 보육의 질도 충분히 높일 수 있다고 주장하는 의견이 다수 있었음
 - 어린이집은 보육의 특수성, 지역적 특수성이 있는데, 이를 고려했을 때 사회서비스원에 흡수되는 것이 과연 합당한지에 대한 의문이 있음
 - 현재 보육현장에서 필요한 것은 중간지원기관이 아닌 현장의 실무자가 필요한 것이며, 재정이 필요한 상황임. 이미 너무나 많은 프로그램과 교육에 참여하고 있으며, 불필요한 행정처리와 관리 감독에 시달리고 있음
 - 보육교사의 처우개선은 실질적인 지원이 필요한 부분임. 인건비 지원을 향상 조정, 근무환경 개선비 등의 직접적인 지원을 통해 처우개선이 가능하다고 판단됨
- 이틀간 진행된 현장 간담회에서는 사회서비스원에 대한 우려의 소리가 더 컸던 상황으로 이에 대한 도의 적절한 대응이 필요함
- 현장의견을 반드시 수렴하며, 사회서비스원 정책이나 위상에 대한 문제에 대하여 고민해야할 필요가 있음

Ⅲ. 충남 사회서비스원 설립 관련 이해관계자 의견수렴

[그림 7] 현장 간담회 진행과정



제2절 전문가 자문회의

1. 자문회의 개요

- 충남 사회서비스원의 설립의 근거 확보 및 효율적인 운영 모델 구축을 위하여 학계 전문가의 자문회의 실시함
- 코로나19가 전국적으로 확산, 감염병 위기경보가 심각단계로 격상되고, 사회적 거리두기 강화에 따라 전문가 자문회의를 서면으로 대체하기로 함
- 자문위원은 충북대학교 아동복지학과 신나리 교수, 경기복지재단 오민수 박사, 백석대학교 서동민 교수, 충남대학교 류진석 교수로 선정함
- 충북대학교 신나리 교수의 자문 내용은 다음과 같음
 - 본 연구는 사업의 범위와 설립 및 운영 방식을 이미 정한 상태에서 이를 보고하는 수준의 내용이 포함되어 있어, 서론에서 제시한 연구의 목적에 맞는 연구내용이 적절하게 제시되어 있다고 보는데 제한이 있음
 - 따라서 다음에 정리한 사항을 기준으로 최종 보고서 작성 시 보완하면, 충남 사회서비스원 설립에 기여하는 보고서가 될 것으로 기대됨
 - 사회서비스원이 갖는 가장 중요한 설립이 당위성은, 사회서비스의 구조적 문제점 타개를 위해 시설의 직영체계를 구축함으로써 시설 운영의 공공성을 확보하는 것인데, 본 연구에서 제시하는 충남 사회서비스원은 대규모 수탁법인이며, 기존의 충남 복지재단을 활용할 것으로 제안하고 있음
 - 수탁법인은 사회서비스원이 일정 수준의 공공성을 가지고 있다고 하더라도 직영이라고 볼 수 없으므로, 설립에 대한 적합성이 전혀 담보되고 있지 못함. 따라서 본 연구에서는 사회서비스원의 위탁 운영이 어떻게 직영체계에 버금가는 공공성 강화에 기여하고 있는지를 명확하게 설명할 수 있어야 함

- 충남 뿐만 아니라 현재 사회서비스원을 설립한 여타 지자체에서도 원 정책 제안과는 다소 다른 방식을 취하고 있는 바, 이에 대한 검토가 필수적으로 보고서에 포함되어야 할 것임
- 연구의 내용에 충남형 사회서비스원 모델 개발의 내용으로 종합재가센터 운영모델 개발이 포함되어 있는데, 재가센터에 대한 중요성과는 별개로 다양한 사회서비스의 제 영역 중 종합재가센터가 왜 충남 사회서비스원의 주요 사업으로 상정되고 있는지 동의하기 어려움
- 사회서비스에 대한 조작적 정의가 보고서에서 필수적으로 포함되어야 하며, 전반적인 사회서비스와 충남 사회서비스원에서 담당하는 사업을 구분하여 제시하는 것이 요구됨
- 사회서비스 관련 지역 여건에서 부처별 사회복지시설이 실제 설립, 운영 중인 사회서비스 제공 시설을 모두 포괄하고 있지 않음
- 특히 어린이집은 사회서비스 제공 기관이라고 볼 수 있으나, 법적으로도 기능적으로도 사회복지시설에는 해당하지 않기때문에 용어 등을 신중하게 사용하여, 최종보고서 작성을 요함
- 사회서비스 제공기관에 대한 분석 이외에 향후 설립될 충남 사회서비스원에서 담당할 업무를 수행 중인 사회서비스 제공 시설의 '지원 기관'에 대한 검토가 지역 여건 분석에 포함되어야 할 것으로 사료됨
- 독립채산제 보완방안으로, 임금체계를 통일하는 경우 가장 호봉체계가 높은 국공립어린이집의 경우는 어떻게 사회서비스원에 편입되는 것에 대한 장점이 무엇인지 불분명하며, 보육사업뿐만 아니라 다른 직종의 경우에도 채용 마련은 어떻게 할 것인지 또한 제시되어야 함
- 사내공모제로 전환하는 경우, 각 사회서비스 시설에서 서로 다르게 요구되는 자격요건은 어떻게 할 것인지 구체적인 방안이 요구됨

■ 경기복지재단 오민수 박사의 자문내용은 다음과 같음

- 사업운영의 단계적 확대 방안의 수정을 제안함

- 2020년 추진단 운영시기에는 복지시설 수탁을 위한 정관, 규정, 지침 등이 미정비되어 있을 것임으로 시범사업단 운영계획의 준비가 철저히 필요함
- 어린이집 운영 부분
 - 가령, 어린이집을 수탁받기위해서는 재단의 정관에 보육사업수행이 명시되어 있어야 어린이집 위탁심사에 참여 가능하며 만일 정관에 명시가 되지 않았을 경우 수탁자 선정심사 자체에 참여가 불가능함
 - 또한 어린이집 수탁 심사 시 시설장 내정자가 직접 발표를 하여야 하며 원장의 역량이 어린이집 수탁평가지표의 상당한 비중(대략 30%)을 차지함으로 경력자 원장을 초빙하여야 함
 - 더불어 어린이집 원장의 경우 사전에 고용계약 체결 시 노무사의 협조를 받아 시설 수탁 확정 이전의 근무형태, 급여지급 등의 사안을 사전에 정비하여야 함
- 다함께돌봄센터 운영(충남 사회서비스원 브랜드화 추천)
 - 다함께돌봄센터의 경우는 상근직 1인, 시간제근로자 2인이 기본구성이며 법인만 수탁운영할 수 있는 특성이 있음
 - 다함께돌봄센터의 경우는 1개 시군에 복수의 센터를 단시간 내 확장이 가능함으로 시군별로 1~2개를 수탁받기 보다는 1개 시군의 다함께돌봄센터 전체 개소를 동시에 수탁받아서 운영함으로써 ①운영방식과 방향의 일원화, ②동일시설 수탁을 통한 종사자의 규모화 효과를 도모해야 할 것임
- 종합재가센터 운영
 - 경기도의 사례를 볼 때 종합재가센터를 설치 이후 이용자 모집에 상당한 어려움을 겪고 있고, 이용자는 적은 반면 월급제 인력의 월급, 시간제 요양보호사의 시급 등 인건비의 지출규모가 크게 나타나고 있음
 - 종합재가센터의 설치와 시설장 및 전담인력 채용 등에 있어서는 재가 요양사업의 경험자를 채용하여야 함
 - 또한 종합재가센터 설치와 확장을 사회서비스원 운영의 주력 사업을 설정하지 말고 확장계획을 최소화 필요. 비영리복지시설을 수탁하여 우선 운영한 후 사회서비스원이 점차 착근되어 가면 그 이후에 확장하여 요양시장 내 행위자로 활동함이 필요

- 종합재가센터 운영의 공공성은 보조금을 투입하여 근로자의 임금을 올려주는 것이 공공성이 아님. 이동거리가 멀어 민간재가센터가 서비스를 제공하지 못하는 지역에 원거리 서비스를 제공하던가, 1일 다회방문을 할 수 있도록 추가 서비스 비용을 제공한다던가 하는 등의 방식을 통해 운영의 공공성 확보가 필요할 것임
- 종합재가센터의 공공성 제고 모델(계획)을 우선 수립 후 추진함이 필요
- 종합재가센터에서 노인맞춤돌봄서비스를 함께 수탁운영 할 것을 제안
- 비영리 복지시설(복지관, 도 설치한 센터나 시설 등) 우선 운영
 - 보육시설이나 요양시설, 종합재가 등을 운영하는 것에 우선적 목적을 두기보다는 복지관 등의 비영리복지시설을 수탁받아 운영하는 것에 우선 주력하여야 할 것을 제안함
 - 그 이유는 사회서비스원은 결국은 민간대형법인과 동일한 기능을 하게 됨. 더욱이 민간대형법인은 의사결정구조가 단일하지만, 사회서비스원은 민간단체, 도의원, 노동자단체, 전문간, 공무원, 복지시설 등등 다양한 이해관계자들이 의사결정과정에 영향력을 행사하고자 노력하게 됨
 - 이런 과정은 견제와 균형을 이루도록 하는 것이 아닌 사회서비스원 운영의 본질적 의미를 희석하는 결과로 이어질 수 있음으로 이해관계자의 수(數)가 적고, 종전의 사업운영을 유지한 채 운영노하우를 축적할 수 있는 비영리복지시설 부분부터 운영함이 필요하다고 사료됨
 - 물론 복지관 등 복지시설부터 운영하면 민간 복지단체(협회 등)에서 반발이 예상되나, 시군과 협의하여 신규시설 혹은 위탁만료시설 등을 협의하여 수탁함이 필요함
- 민간지원 사업 우선 추진
 - 본 보고서의 내용을 유추할 시 충남복지재단의 전환을 염두하는 것으로 판단됨
 - 그렇다면 이미 형성되고 있는 충남복지재단의 연구인력, 사업인력을 활용하여 민간지원사업을 우선 추진하여 사회서비스원이 지역 민간복지법인 혹은 복지시설에 긍정적 영향을 미친다는 인식을 확산하여야 함
 - 가령, 교육, 컨설팅, 노무상담지원, 시설안전점검지원, 재가센터 운영매뉴얼 개발 등등의 민간지원사업 우선 실시할 것은 제안함
 - 또한 연구의 기능도 초기 단계에서는 정책연구 수행의 비중을 축소하고, 프로그램단위의 연구, 서비스제공방식에 관한 연구, 노문 등 운영방식에 대한 연구 등으로 그 범위를 집중하여 연구성과물을 산출하여야 사회서비스원 운영을 통해 민간지원의 효과를 발휘할 수 있을 것임

- 교육 사업 또한 내부 직원(수탁시설 포함) 대상 교육과 외부 사회복지 시설 대상 교육을 구분하여 교육과정 개발 후 추진하여야함
- **본부조직 운영 및 충남복지재단 전환에 따른 준비**
 - 1) **취업규칙 관련**
 - 하나의 사업장에 복수의 취업규칙 운영이 가능하므로 현재 충남복지 재단의 취업규칙 외 사회서비스원 시범사업과 수탁시설 등을 위한 취업규칙에 대한 사전 준비가 필요함
 - 그러나 향후 원활한 전환을 위해서는 현재 재단의 취업규칙을 그대로 준용하는 것이 바람직할 것임
 - 하지만, 각 사업별 독립채산제로 운영됨으로 재단의 취업규칙을 그대로 적용하기가 현실적으로 어려울 것임으로 각 사업별 취업규칙을 사전에 마련하는 것이 필요함
 - 취업규칙에는 임금체계와 사내공모제 등의 활용 내용도 함께 포함
 - 2) **조직의 전략체계 및 성과지표 설정**
 - 경기도의 경우 경기복지재단 내 사회서비스원 시범사업단을 설치한 후 시범사업단을 분리하여 사회서비스원으로 설치한 사례임
 - 현재는 사회서비스원이 독립적으로 운영되고 있지만, 재단 내 사회서비스원 시범사업단을 운영할 시 시범사업단이 사회서비스 제공 주체와 지원 주체로서의 역할과 자구적 역량축적을 위한 노력을 하는데 상당한 제약 발생
 - 가령, 하나의 조직이 설립되고 착근하기 위해서는 비전, 전략목표 및 과제 수립, 내외부이해관계자 관리, 행정 및 재무시스템 정비, 인사 등 인력관리체계 등등 조직의 목적(즉, 사회서비스원 출범 목적)에 맞는 제반 사항의 준비가 필요한데, 재단에 시범사업단 소속으로 있으니 독립적, 자구적 의사결정에 한계가 있고 내외적으로 영향력을 발휘하는 이해관계자가 많아지는 어려움 존재
 - 이러한 문제를 극복하기 위해서는 시범사업단 운영기간의 전략체계와 성과지표, 전환 이후 기관의 전략체계와 성과지표를 초기에 설정하고 시작함이 필요함
 - 또한 반대로 시범사업단을 추진 시 새로운 인력이 채용될 것이며 성

과지표가 마련되어 있지 않으면 신규 채용한 인력에 의해 사업의 방향이나 역할범위가 수정될 수 있음. 사업의 방향이 수정되는 그 자체가 나쁜 것은 아니나 초기 “사회서비스원 추진의 본질적 목적”을 희석하는 상황으로 이어지지 않도록 하기 위해서는 성과지표 설정을 통해 방향성 수립이 필요함

- 3) 시간이 소요되더라도 공공기관 통합채용 등 공정한 인력을 채용함
 - 사회서비스원 시범사업단 및 사회서비스원 출범이 공공성을 강화하는 수단이 되기 위해서는 인력채용 시 철저한 이해관계 요인이 배제되어야 함
 - 이를 위해서는 서울시와 같이 NCS기반 블라인드 채용이 필요함

- 4) 본부조직의 기획·행정의 인력은 ‘공공기관 업무’에 적합한 인력을 채용해야 할 것이며, 초기단계에는 공무원 파견이 필요함
 - 사회서비스원 사업단 및 사회서비스원 전환 이후에도 사회서비스원은 충청남도 산하 공공기관임으로 공공기관의 정원과 규정, 예산을 담당하는 충청남도 부서와 긴밀한 협조와 협의가 필요함
 - 경기도의 경우 과거 ‘평가담당관’, 현재는 도청의 조직개편에 따라 ‘공공기관담당관’에서 정원 T.O. 관리를 하고 있음
 - 사회서비스원은 ‘복지부-충남도청 내 저출산복지실’에서나 그 의미와 설립목적, 운영방향에 대해 이해할 뿐, 공공기관을 담당하는 부서의 경우는 단지 또 하나의 공공기관을 담당하는 수준임으로 기관 운영에 대한 일반원칙으로 접근할 수 밖에 없음
 - 따라서 공공기관을 담당하는 부서, 사회복지과 등과 긴밀히 협조가 가능한 공직자 파견이 필요함

- 5) 시군협의체 구성 및 운영
 - 사회서비스원 설립 추진에 대한 관심과 이해관계는 민간법인 및 단체, 기존 복지시설 직능단체 등임으로 이들을 핵심적 관리 고객으로 오해하는 경우가 대다수임
 - 물론 이들도 분명히 주요한 행위자이며 함께 협업해야 할 대상임에는 분명함
 - 그러나 가장 유력하고 핵심적 행위자는 충남도 내 ‘시군’ 임

- 사회서비스원의 1차적 고객이자 파트너인 시군을 주요한 의사결정의 주체로 초빙하여 함께 사회서비스 제공의 공공성을 강화하기 위해 사회서비스원 운영방향을 고민함이 필요
- 결국 비영리복지시설, 어린이집 등은 시군에서 사회서비스원에 위탁할 의사가 있어야 가능하며 시군에서 사회서비스원에 위탁할 시 어떤 수익이 있는지를 제시가 가능하여야 함
- 이는 종합재가센터를 설치 및 확대하는 과정에서도 중요하게 작용할 수 있음

6) 조직도(안)에 대한 제안

- 조직구성 시 시설운영팀에 어린이집, 다함께돌봄, 종합재가 등을 편제하는 것보다는 ‘어린이집 운영지원팀(시설수탁 및 민간지원)’, ‘종합재가 운영지원팀(종합재가 설치 및 민간요양기관 서비스 지원)’, ‘다함께돌봄 추진지원(수탁 및 민간지원)’ 으로 구분하여 시설 수탁 운영하면서 민간지원사업을 개발해야 하는 사업들이 무엇이 있는지를 도출하여 연구팀과 교육팀에 전달하는 구조로 세분화하는 것이 어떨지 제안함
- 종합재가팀은 별도의 분리가 필요함. 타 시설은 시군에서 수탁받으면 되지만 종합재가팀의 경우는 시설을 설치 및 운영해야 함으로 사무실 입지선정, 계약, 인원모집, 종사자 채용 등 다방면의 노력이 필요하기 때문임
- (향후 중기 이후 시점부터)시설운영을 모니터링하고 투명성 등을 제고하기 위한 ‘성과감사팀’ 을 원장 직속으로 운영이 필요함

■ 백석대학교 서동민 교수의 자문 내용은 다음과 같음

- 사회서비스원 운영에 있어, 공공이 ‘민간’을 ‘대체’한다는 접근보다, ‘보완’한다는 측면에서 접근, 서술되는 것이 바람직해 보임
- 사회서비스 도입 논의나 제2차 장기요양기본계획에서 공공의 개입이 지역, 대상, 서비스유형에 따른 민간과의 역할 분담(공사협조) 측면을 서술하는 것이 필요함
- 실제, 도입과 운영, 확산 과정에서 민간의 반대나 갈등을 최소화하고, 수용성을 높이기 위해서라도, 현 장기요양시장의 민간 중

심 취약성을 보완한다는 관점에서 공공과의 협력과 연계로 설득하여야 할 것임

- 내용에 ‘대상자, 이용자, 노인, 가족의 관점’에서 공공인프라 확충을 통한 접근성 향상, 서비스 질 향상이 강조가 필요함
- 사회서비스원 운영을 통해, 제공자나 종사자 측의 변화 만이 아니라, ‘충남도민에게 어떠한 변화가 있을지’를 보여주는 것이 핵심이라고 사료됨
- 충청남도, 도민의 상황을 중심으로 배경과 필요성을 강조함이 바람직함
- 유사 중복 사업과 관련해서, ‘돌봄의 공공성’의 개념에 기반하여 그 범위를 어떻게 설정할 것인지 논의가 필요함
- 사회서비스원의 직영시설은 특정 지역(시군구, 읍면동)으로 제한하기 보다는 충남 전체를 아우르는 관점에서 논의되어야 함
- 사회서비스원 운영시설 품질관리와 종사자 자질 향상과 관련해서 는기 존의 품질관리와 교육체계를 기본적으로 충실히 구성하고, 추가로 진행할 수 있는 부분에 대한 검토가 필요할 것이라고 사료됨
- 조직 구성안은 1안이 사회서비스원의 역할과 기능, 특히 ‘직무’에 적합한 것으로 판단됨
- 충남 사회서비스원 운영방안에 대한 논의과정에 다양한 전문가가 참여하여야 하며, 이후 ‘운영위원회’ 구성원으로 연결하여, 사업 초기 전문적인 지원이 가능하도록 하는 방향이 바람직함

■ **충남대학교 류진석 교수의 자문 내용은 다음과 같음**

- 사회서비스원의 설립방향 및 운영원칙을 적절하게 제시하고 있으며, 또한 설문조사 및 현장간담회 등 증거기반에 기초하고 있고 향후 충남 사회서비스원 설립의 기본토대를 제공하고 있다는 점에서 정책활용도가 매우 높은 것으로 판단됨
- 충남 사회서비스원 설립과정에서의 충남 복지재단의 역할 및 준비사항에 대한 검토가 필요하다고 봄. 조직체계상으로는 제1안이 현실적인 안이지만, 조직체계의 단계적 확대방안을 로드맵과 관

련하여 검토하는 것도 고려할 필요가 있음

- 또한 기존 충남 복지재단을 사회서비스원으로 전환 도는 확대할 시 사업선정의 원칙과 내용, 복지재단직원과 직접제공 종사자간의 임금체계 등에서의 노무관리방안 등을 고려해야할 것임
- 지역사회통합돌봄체계(커뮤니티케어) 구축과 관련하여, 사회서비스원의 역할에 대해 언급할 필요가 있으며, 이를 수행할 사업과 주체를 고려한 조직구조를 설계할 필요가 있음
- 각종 시설을 사회서비스원으로 편입 또는 신설 시, 문제점으로 지적된 시군별, 시설별 독립채산제 운영에 대한 보완을 마련하고 있다는 점은 매우 고무적임. 그러나 동일 임금체계 결정방식이나 사내공모제에 대해 보다 구체적인 대안마련을 위한 후속 연구를 검토하길 바람
- 사회서비스원의 직영시설(예, 신규)로 설치될 도내 국공립수탁시설의 현황 및 향후 설립방향을 종합적으로 검토하여, 단계적으로 설치·운영될 수 있는 로드맵을 마련해야할 필요가 있음
- 특히 종합재가센터 설치 및 수탁시설의 지역별(시군별) 배치를 어떤 원칙과 방향에 기초하여 수행할 것인가에 대해 심도있는 검토가 요망됨

제3절 공청회 실시

1. 공청회 개요

- 충남 사회서비스원의 운영방안 및 충남형 모델 개발을 위해 복지전문가 및 도민을 대상으로 다양한 의견을 수렴하고자 공청회를 개최함
- 공청회 대상은 주요 영역 대표성을 띄는 단체 대표자와 관련 협회 추천 등을 받았으며, 충남도와 충남연구원에서 정책설명과 사회서비스원 개요를 발표하였고, 외부전문가를 섭외하여 토론을 진행함
- 외부전문가로는 신성대학교 사회복지학과 신기원교수와 사회서비스중앙지원단 이대원팀장을 섭외하였으며, 4월 22일 충남 복지재단 세미나실에서 공청회를 진행함

2. 공청회 주요 내용

- **자문회의에서 논의된 주요 내용은 다음과 같음**
 - 복지재단이 사회서비스원과 통합되는 부분이 있다보니, 복지재단의 연구부분이 축소되는 부분이 발생할 수 있어서 이러한 부분에서 고려가 필요하다고 판단되며, 복지재단 인력들의 업무재조정이 필요하다고 사료됨
 - 결국 사회서비스원은 시도에서 위탁해서 운영하고 있는 국공립시설들을 통합적으로 관리하겠다는 것인데, 시도에서 이미 안정적으로 운영중인데 굳이 왜 통합적으로 하겠다는건지에 대한 이유가 불분명해보임
 - 연구방향과 관련해서 재무방안을 탐색하는 것이 중요한데, 독립채산제 방식은 불가하다고 사료되며, 도청의 지속적인 지원이 필요할 것이라고 예상됨

- 충남의 여건분석을 토대로 사회서비스원의 사업의 구성이 이루어지는 것이 필요하다고 생각함
- 이해관계자 공청회와 전문가자문회의 진행이 굉장히 어려웠을 것으로 예상되는데, 이러한 내용들을 풀어나갈 것인지가 의문이 듦
- 연구가 전반적으로 조직을 구성하는 것에 치중되어있어 보이며, 전례가 없기 때문에 현장에서의 고민이 많아보임
- 사회서비스원이라는 사업자체는 실제로 시설을 운영하고 공공과 민간의 네트워크에 힘을 많이 쏟아야하는 조직임. 그러나 복지재단도 고유기능을 해야하는데, 이 두가지 역할을 어떻게 조정해나갈것인지에 대한 고민이 많이 필요함
- 타시도에서 하고 있는 사례보다 연구기능을 더 많이 가져가겠다는 의지가 보임. 그렇다면 사업은 어떻게 추진할 것인지에 대한 내용이 추가되어야함. 추진단 안에 실질적으로 필요한 부분들이 시설을 위탁받는 시설준비팀, 위탁준비팀 등이 필요하다고 생각됨. 사회서비스원으로 전환할 때 가장 큰 작업을 해낼 수 있는 전담조직이 필요하다고 생각됨
- 사회서비스원은 민간서비스의 편차를 줄이는것과 사회서비스의 질을 개선하기 위해 종사자의 처우개선이 핵심 목표로 알고있는데, 어떻게 할 것인지, 현장에 투입될 예산이 조직에만 투입될 가능성이 높진 않은지에 대한 내용을 명시해주었으면 함
- 처우개선의 불균형적인 문제를 어떻게 해결할 것인지? 장기요양하고 커뮤니티케어가 다른 점은 무엇이고 이 두 가지는 어떻게 통합할 것인지?에 대한 내용을 좀 더 자세히 다루어주었으면 함. 사회서비스원 전환을 하는 것에 대해 반대한다는 것이 아니라 우리가 집중해야할 것이 무엇인지에 대해 생각해보자는 의미임
- 공공성의 강화라는 부분이 강조되는데, 독립채산제 역시 모든 타 지자체가 시행하고 있는 것임. 현장에서 느끼기로는 경쟁자가 한 명이 더 늘어났다고 생각됨
- 연구의 순서가 바뀌었다고 생각함. 조직도와 예산에 너무 치중되어있어서 사회서비스원에서 어떤 업무를 할 것인가에 대한 정확한

내용은 나오지 않아보임. 사회서비스원에서 무엇을 할 것이며, 어떤 부분을 고치겠다는 것인지가 명확해야함

- 사회서비스원의 방향이 질높은 서비스, 종사자 처우개선인데, 이를 위해서는 기존의 시설들에 충분한 지원을 해주면 된다고 생각함. 현장실무자들이 공감할 수 있는 정책이 나와야함
- 사회서비스원이 생긴 이유는 일자리 창출과 복지서비스를 향상하는것임. 현재 어린이집을 뺏어오자는 이야기가 아니라 새로 생기는 어린이집을 위탁받아 하고자 함
- 중앙정부의 입장에서 말씀드리면, 사회서비스 질을 개선하자라고, 일자리를 창출하기 위해서는 새로운 시설을 만들어야해서 새로운 시설을 만들어야함. 용역의 서두에는 공공성 강화는 국공립 시설을 많이 만들겠다는 의미임
- 국공립시설 40%달성한다는 대통령 공약이 있음. 이 부분을 40%까지 채우지 못하기 때문에 이것을 높이기 위한 것임
- 복지재단과 사회서비스원이 서로 다른 역할을 하는데 이 두 기관을 합치는 것에 대한 반발이 많음. 그동안 이 문제를 해결하기 위해 충남 복지재단과 도청에서는 많은 노력을 하였음
- 타지역 사례는 사회서비스원과 복지재단이 별도로 시행중임(서울과 경기), 그렇지만 분리해서 운영함. 대구와 경남은 복지재단이 없어서 사회서비스원을 중심으로 하고 있음. 충남의 경우 복지재단을 사회서비스원으로 전환함
- 복지재단을 사회서비스원으로 전환하는 것은 쉽지않음. 다만 일부 업무가 복지재단업무와 중복되는 업무가 많기 때문에 운영의 방향을 결정하는 것이 중요함. 복지재단의 기능은 그대로 두면서 사회서비스원 기능도 제대로 하겠음
- 사회서비스원 자체가 경쟁자로서만 자리잡는 것이 아니라 전반적으로 사각지대를 발굴하고, 통합 플랫폼 역할을 하게끔 방향을 잡고 있다는 것을 인지해주셨으면 함

[그림 8] 공청회 진행 과정



제4장 충남 사회서비스원 모델개발

제1절 충남 사회서비스원 운영의 방향

제2절 충남 사회서비스원의 주요사업 설정

제3절 공공인프라 및 종합재가센터 운영모델

제4절 사회서비스원 운영시설·사업의 서비스 품질 및
종사자 자질 향상 계획 수립

제1절 충남 사회서비스원 운영의 방향

1. 충남 사회서비스원 운영 방향 및 원칙

1) 방향

- 충남 사회서비스원의 질 높은 서비스 제공으로 충남도민의 사회 복지 서비스 체감도 향상을 도모함
- 국공립 시설의 비율의 점진적 향상으로 사회 서비스 종사자 노동 조건을 개선함
- 충남 사회서비스원의 지속가능성 확보를 위한 수익성 확보를 위한 재무건전성 방안을 탐색함
- 충남형 복지정책 및 서비스 개발 및 보급함
- 복지정책, 서비스 제공 전달체계 및 복지현장의 가교역할을 수행함
- 충남 복지행정 컨트롤타워 역할을 수행함

2) 원칙

- 공공성 실현 : 사회서비스가 지닌 가장 고유한 본성인 공공성의 실현을 선도하는 주체로서의 충남 사회서비스원을 설립함
- 민관협치에 기반한 민주적 의사결정 : 개별화된 사회서비스의 특성 상 관료적 행정조직이기에 앞서 공공과 민간, 서비스 대상과 서비스노동자까지 포괄하는 범주에서 민주적 의사결정이 실현함
- 서비스 제공의 전문성 확보 : 사회서비스 종사자 직접 고용을 통한 서비스 제공기관으로서 걸맞는 최고의 전문성을 지향하며 이를 위해 필요한 사회 서비스 종사자의 안정적 근무 조건을 확보함
- 신뢰와 협력 : 도민과의 신뢰구축 및 민·관 협력을 통한 복지서비스 체감도 지속성이 제고됨
- 전문성 기반의 혁신적 서비스 제공 : 충남형 복지정책 개발 및 지역맞춤형 서비스 제공의 복지 플랫폼을 구현함

2. 충남 사회서비스원 설립의 기대효과

- 서비스 이용자인 도민에게 서비스를 직접 제공하여 지역 및 서비스제공기관간 격차를 해소하고 서비스 접근성을 높여 이용자의 만족도가 제고됨
- 서비스 제공인력의 직접 고용을 통해 일자리의 안정성을 높이고 교육훈련 및 컨설팅 등을 통해 사회서비스의 종사자의 전문성을 향상시킴
- 사회서비스 제공인력의 휴가 및 병가 등의 권리를 보장받을 수 있도록 대체 인력을 제공함
- 충남 사회서비스원이 민간 서비스 제공기관을 대상으로 컨설팅 및 안전점검 지원 등을 통해 기관운영의 효율성이 향상됨
- 충남 사회서비스원이 국공립 시설의 직접운영과정에서 개발·수립된 표준운영모델과 서비스 표준화 등을 전파하여 민간 서비스 제공기관의 서비스 질 향상을 견인함
- 중앙정부 복지정책에 대응하기 위한 충청남도와의 복지정책 전문 파트너 체계를 구축함
- 복지서비스의 양적, 질적 확대에 의한 지역복지 수요 및 공급을 고려한 충남형 복지정책 개발 및 모델 구축을 도모함
- 중앙정부 사회서비스 신설 확대에 따른 재정확대 및 사업의 효율적 수행에 대한 관리와 지원을 시행함
- 사회복지사업 및 사회서비스 확대에 따른 서비스 품질관리로 복지서비스 질 제고. 이를 위한 제공기관 모니터링·평가·사후관리·인증을 실시함
- 사회복지관련 민·관, 민·민 협력에 의한 생애주기별 사회안전망 구축으로 효과적·효율적 지역맞춤형 사회복지서비스 전달체계를 확립함
- 지역 균형적인 사회복지서비스 제공의 지속성 확보를 위한 민간 자원을 개발하고 제공함

제2절 충남 사회서비스원 주요사업 설정

1. 충남 사회서비스원 사업의 우선순위 선정

1) 생애주기별·대상별 보편적 복지욕구 증대

- 보편적 복지서비스 이용 욕구가 증대됨
 - 저출산·고령화에 따른 서비스 대상자의 저소득층 위주에서 보편적 대상으로 확대됨
 - 출산, 돌봄, 주거, 안전, 부양 등 전 도민의 생애주기별 사회안전망이 필요함
- 복지예산이 지속적으로 증대되고 있음
 - 2019년 복지예산 약 2조2천억원에서 2020년 2조5천억원으로 증대됨

2) 저출산·고령화 현상 심화와 정부의 포용복지 확대

- 초저출산 현상 및 초고령화 사회에 도래함
 - 합계출산율 0.98명이며, 고령화율 18.2%로 저출산 고령화현상이 심화됨
 - 기본적인 생활보장을 위한 아동수당, 기초연금 등 확대가 필요한 상황임

3) 정신건강 분야에 대한 보편적 욕구증대

- 노인과 청년층에서 높은 자살률을 보임
 - 충남의 자살률 35.5명임
- 치매 및 감염병 등에 대한 보건·의료 욕구가 증가함
 - 법정감염병 86종, 신종바이러스에 노출됨

4) 사회서비스 환경 변화

- 1991년 영육아보호법, 2007년 노인장기요양보험법 제정으로 공익 법인만이 참여할 수 있었던 사회서비스가 민간위주로 폭발적으로 증가함
 - 어린이집은 2000년 3,690개소에서 2009년 19,276개소로 증가하였고,

2015년에는 43,742개소가 됨

- 노인요양입소시설은 2006년 1,832개소에서 2015년 5,063개소로 증가함
- 노인재가요양기관은 2008년 2,296개소에서 2015년 3,069개소로 증가함
(자료: 보건복지데이터포털)

- 향후 저출산·고령화, 여성경제활동 증가 등 사회구조 변화로 아동·노인 돌봄 등 사회서비스 요구는 지속적으로 증가할 것으로 예상됨

5) 서비스 체감도 분석

■ 수요 미충족, 수요 증대 전망 영역 도출

- 서비스 체감도가 높은 영역은 서비스 수요가 충족되지 못한 영역, 서비스 영역당 종사자의 수가 많아 일자리 개선 시 수혜를 받는 대상이 넓은 경우로 정의하고 현황을 분석함
- 요양서비스는 65세 이상 인구 수요 증가 전망에 따라 신규 시설 공급이 지속적으로 요구됨
- 보육시설은 국공립어린이집의 비중이 낮기 때문에 아동보육서비스에 대한 지역별 형평성 및 접근성 문제가 야기됨. 어린이집이 없는 읍면동은 아래표와 같음

[표 77] 어린이집 설치 및 미설치지역(2016.12.31. 현재)

(단위 : 개소)

구 분	설치지역						미설치지역		
	어린이집 수			설치지역 수			미설치지역 수		
	계	읍면	동	계	읍면	동	계	읍면	동
계	41,084	6,796	34,288	3,043	980	2,063	460	433	27
충남	1,208	382	826	121	71	50	37	31	6

출처: 보건복지부(2016)

6) 시급도 분석

■ 사회서비스 분야 중 급여개선 시급영역 도출

- 사회서비스 시급성 분석은 해당 분야 종사자의 급여가 사회복지 시설 종사자 평균임금에 미치지 못하는 서비스 영역과 비정규직 비율이 높은 서비스 영역을 중심으로 도출이 필요함
- 보육교사 급여는 복지부 호봉 기본표에 따라 월평균 임금은 직장 어린이집 218.2만원 > 국공립 어린이집 210.4만원 > 민간어린이집 163.4만원임 (2017년 기준)
- 그러나 보육시설의 현장에서는 가정어린이집 보육교사의 64.3%, 민간어린이집 보육교사의 43.5%가 100만 원 이하의 월급을 수령하고 있음. 또한 연월차 및 초과근무수당을 받지 못하거나 시설장 임의대로 지급하는 경우가 빈번함
- 요양보호사의 경우, 대전시 요양보호사 297명을 대상으로 한 연구에 의하면, 요양보호사의 급여는 재가 65만원 이하 43.0%, 101~150만원 이하 32.7%정도이고 주거 121~130만원 39.5%, 120만원이하 25.3%이하로 측정됨(장창수, 2015)

7) 타 시도 사례 분석

■ 서울

- 국·공립 시설 5개소(어린이집, 요양시설)

■ 경기도

- 국·공립 시설 10개소(어린이집, 요양시설, 다함께돌봄, 기타 공공센터 등)

■ 경상남도

- 국·공립 시설 7개소(어린이집, 요양시설, 커뮤니티 센터 등)

■ 대구

- 국·공립 시설 9개소(어린이집, 노인시설, 노숙인시설, 장애인시설, 기타 공공센터 등)

■ 시범사업 지역 사회서비스원 비교

[표 78] 시범사업 지역 사회서비스원 개요

구분	국공립 시설 등 운영				민간시설 지원사업
	국·공립 시설	종합 재가센터	종사자 수	시설유형	
서울	'19	5	4	550여명	① 경영 컨설팅
	(~'22 목표)	20	25	3,900여명	
대구	'19	9	2	470여명	① 시설 안전점검 지원 ② 경영 컨설팅 ③ 대체인력지원 ④ 민관협력지원사업
	(~'22 목표)	28	8	1,500여명	
경기	'19	10	2	330여명	① 시설 안전점검 지원 ② 경영 컨설팅 ③ 대체인력 지원 ④ 인력수급지원
	(~'22 목표)	97	29	4,300여명	
경남	'19	7	2	390여명	① 시설 안전점검 지원 ② 경영 컨설팅 ③ 대체인력 지원 ④ 교육훈련지원
	(~'22 목표)	25	8	1,500여명	
계	'19	31	10	1,740명	-
	(~'22 목표)	170	70	11,200명	

■ 시범사업 지역 분석결과

- 모든 시범사업 지역에서 어린이집, 요양시설은 국·공립 시설 운영 등에 포함되고 있음을 알고 있음
- 이는 문재인정부 국정과제인 사회서비스 공단 사업내용과도 일치하고 있음
- 어린이집과 요양시설 외에 경기도와 대구에서 공공센터 등을 운영하고 있음. 지역여건에 따라서 광역지자체 수준의 공공센터를 사회서비스원 사업으로 채택하는 것도 합리적 이라고 사료됨
- 경기도는 다함께 돌봄을 사업영역에 포함시키고 있음
- 경상남도도 커뮤니케어 센터를 사업영역에 포함시키고 있음
- 진행 중인 시범사업 지역을 종합적으로 분석해 보면 충남도는 어린이집과 요양시설을 충남 사회서비스원 사업으로 설정하고 충남도의 특수한 사회복지 여건에 기타의 사업을 사업영역에 포함시키는 것이 타당함

- 어린이집과 요양시설은 충남도 사회서비스원 사업분야 선정의 기준인 도민들의 서비스 체감도가 높은 서비스 영역과 일자리 질의 저하로 시급히 접근해야 하는 영역과도 부합하고 있음

2. 충남 사회서비스원 영역별 사업 설정

1) 복지정책 개발 및 서비스 제공을 위한 기관 운영 조기 안정화

■ 충남 현황

- 충남복지재단은 전국 17개 광역자치단체 중 10번째로 설립되었으며, '19년 11월에 출범하여 운영 4개월 차임
- 정책연구 및 복지협력 사업 추진을 위한 재단 내부 업무지원 시스템 보완 및 구축이 필요함
- 기관 운영의 조기 안정화를 위한 정책연구·교육·네트워크 사업 등 영역별 수요자를 대상으로 사업수행에 대한 파트너십 구축 및 수요조사 실시로 사업개발 완료시점으로 사업운영 기반 마련이 필요함

■ 관련 쟁점

- 복지재단은 광역자치단체 차원에서 시·군 복지정책 및 서비스 제공을 위한 지원·협력 체계임에도 불구하고, 사회복지시설 및 협회 등에서 재단에 대한 이해도가 낮아 지속적으로 이에 대한 이해도 제고 및 협력에 대한 협의과정이 요구되며, 복지재단 설립 취지에 따른 도 복지정책 지원 및 컨트롤타워 역할 지속이 요구됨
- 이러한 상황에서 복지재단이 사회서비스원의 기능을 수행하기 위해서는 충남복지재단 기능의 확대개편을 통한 사회서비스원 기능을 모색해야 함

■ 운영 방향

- 재단 내 연구 및 사업추진을 위한 업무지원 시스템 보완, 법제 정비 및 기관 운영 중장기계획 수립이 필요함
- 복지현장과 도 및 시·군 행정, 복지제공기관 간 가교역할 수행해야함
- 사회서비스원 추진단 체계적 운영을 위한 조직개편이 요구됨
- 충남 맞춤형 사회서비스원 기능을 위한 서비스 모델 개발이 시급함

2) 충남 맞춤형 복지정책 개발 및 보급

■ 충남 현황

- 가족구조의 변화 및 가족구성의 다양성 확대, 사회적 문제의 보편화에 따른 복지수요 및 공급규모의 확대, 복지행정의 역할 및 서비스 유형 및 서비스 영역의 확대됨
- 중앙정부 정책에 대응한 충남도 복지행정 대응의 전문성 필요함
- 저출산 현상 및 농어촌 지역의 고령화 확대로 지속가능한 지역사회생활 기반 및 서비스 제공의 요구가 확대됨

■ 관련 쟁점

- 충남도내 중소도시 및 농어촌의 특성을 고려한 복지정책 마련이 필요함
- 균형적인 지역사회 생활여건 조성을 위한 사회복지전달체계 구축과 사회서비스 모델 개발이 중요함

■ 운영 방향

- 중앙정부 및 도 현안을 고려한 정책연구 계획을 수립이 필요한 시점임
- 충남형 복지정책 개발을 통한 사회복지서비스 체계 구축, 지역사회 자원 관리·운영 방안이 마련되어야 함

- 충청남도 지역 및 도민 수요를 고려한 사회서비스 발굴 및 맞춤형 서비스 제공 방안 마련해야 함

3) 민·관 복지협력체계 구축을 통한 서비스 질 제고

■ 충남 현황

- 사회복지서비스는 지역과 현장중심의 서비스 제공이 이루어지므로 정책개선 및 서비스 질 제고에 대한 등이 통합적으로 제시되어야 함
- 기초자치단체의 사회복지 민·관 협력 및 심의 기구로 지역사회보장협의체가 운영되고 있으나, 협의체 기능에 따른 역할을 수행하는데 한계가 있음
- 충남도는 시·군의 지리적·인구사회적 특성, 사회복지시설 유형별 운영주체 및 종사자의 역량, 시설 인프라의 편차 등에 따라 서비스의 질의 편차가 발생함

■ 관련 쟁점

- 충남도 차원에서 시·군의 민·관 거버넌스가 역동적으로 운영될 수 있도록 지원·협력할 수 있는 방안이 요구됨
- 지역별 민·관 협력체계 구축 및 운영 내실화를 통한 시설 및 서비스 제공 등의 불균형을 해소하고 사회복지서비스의 질적 향상을 위한 지원체계 마련이 필요함

■ 운영 방향

- 충남도 차원의 사회복지 민·관 협력 거버넌스 구축을 통한 협의 및 조정기능 매개역할을 수행함
- 사회복지 경영컨설팅 및 평가지원체계의 마련을 통해 사회복지서비스의 질적 향상을 도모함

4) 사회서비스 공공성 강화 기반 마련

■ 충남 현황

- 중앙정부 정책에 대응한 사회서비스 영역의 확대에 따른 도 및 시군, 민간기관의 상생방안이 요구됨
- 사회서비스 제공 공공성 확보를 위한 서비스 운영 모델, 종사자 운영 방식 등에 대한 정책대안이 필요함
- 산발적으로 운영되는 사회서비스 관련 영역에 대한 통합적 운영 방안이 요구됨

■ 관련 쟁점

- 사회서비스 제공에 따른 운영주체, 재정, 인력 운영의 공공성 확보 방안을 마련해야 함
- 촘촘한 사회서비스 전달체계 운영을 위한 산재된 기관의 협력방안 모색이 필요함

■ 운영 방향

- 사회서비스원 직원채용, 국공립시설 수탁운영 계획 수립 및 민간 시설 지원계획 수립함
- 충남 사회서비스원 추진단 운영 및 충남형 모델개발에 주력함
- 정부의 8대 바우처 사업 운영에 따른 충남지역사회서비스지원 운영 영역을 확대함
- 대체인력지원센터 운영 활성화를 통한 서비스 제공인력 풀 관리·운영함

5) 장기요양

■ 충남 현황

- 장기요양기관은 전국과 충남 모두 지속적인 증가 추세에 있음
- 전국적으로는 '13년 15,704개소, '16년 19,398개소로 3년 동안 23.5% 증가하였음

- 충남은 '14년 801개소에서 '16년 948개소로 2년만에 147개소 증가한 25.9% 증가하였음

■ 장기요양 관련쟁점

- 민간기관과 영리시장에 과도하게 의존하는 정책으로 인해 요양시장 공급기관간 과잉 경쟁구조가 형성됨
- 서비스 공급기관의 낮은 진입장벽(신고제)과 진입수량의 비 규제(공급량을 조절하지 않음)로 공급기관 간 과잉 경쟁구조가 형성됨
- 공급기관의 이용자 확보를 위한 과다경쟁은 기관운영에 불법적 행위(부정청구, 이용자 부담 면제)와 제공인력의 인건비 절감으로 귀착됨
- 부실 운영기관에 대한 패널티 부재 등 서비스 질 관리를 위한 정 부평가 및 규제제도가 미흡함
- 요양시설의 수입원인 서비스 수가가 낮게 책정됨에 따라 종사자의 인건비도 낮게 책정되는 등 종사자의 처우 악화를 유도함
- 서비스 공급기관의 불안정한 수입은 서비스 제공인력의 열악한 근로조건, 불안정한 고용 및 서비스 질 저하로 귀착되었음
- 전문성 강화를 위한 공급인력 양성 및 확보를 위한 지원이 부재함

■ 장기요양 표준운영모델 개발 방향

- 노인요양시설이란 24시간 돌봄이 필요한 노인에게 신체(목욕, 배 변, 식사보조, 기능회복 등), 가사(식사, 세탁 등), 개인 활동(여가활동 포함) 및 정서지원(상담, 말벗)등의 서비스를 제공하는 생활시설을 의미함
- 충남 사회서비스원 설립 시, 사회서비스원 소속 요양시설의 지속 가능성 확보와 종사자 처우개선이 현 사업구조 내에서 가능한지를 확인함
- 표준운영모델 개발에 앞서 현재 운영 중인 국공립 노인요양시설에 대한 인력배치 및 인건비 현황 등에 대한 사례조사를 실시하는 것이 필요함
- 국공립 노인요양시설의 인력배치기준(최대 정원 규모 70인, 100인 미만)을 고려, 장기요양 표준운영모델 규모를 산정해야 함

■ 장기요양 도입효과와 한계점

- 요양시설의 경우, 수익의 전출입이 가능해 충남 사회서비스원 설립 시 사각지대에 대한 서비스 제공이 가능함
- 장기요양사업은 특정법인이 복수의 시설을 운영 시, 어린이집 사업과 달리 시설 간 이익의 전출이 가능한 사업 구조임
- 요양서비스가 제공되지 못한 사각지대에 충남 사회서비스원이 주도하여 손실이 발생하더라도 요양시설 설치가 가능하다는 것을 의미함
- 민간주도의 과다경쟁 상황이 충남 사회서비스원 설립으로 완화될 것으로 예상됨
- 기존 요양시설의 운영주체를 살펴보면 지자체나 법인보다 개인시설이 중심으로 형성되었으므로 충남 사회서비스원이 요양시장에 진출한다면 민간중심의 소규모 시장에 공공기관이 진입하는 것으로 경쟁구조의 변화를 도모 할 수 있음
- 공공법인인 충남 사회서비스원 설립이 곧 요양시설 서비스의 질 개선으로 이어지는 것은 아니기 때문에 반드시 민간보다 양질의 서비스를 제공한다고 판단하기에는 어려움이 있음

6) 보육

■ 충남 현황

- ‘16년 기준, 국공립어린이집은 전국 7.0%, 서울 16.8%, 충남 3.90%로 충남은 전국 평균보다 낮음
- 국공립어린이집 종사자 역시 전국 10.2%, 서울 23.5%, 충남은 862(6.2%)명으로 충남은 전국 평균보다 낮음

■ 보육사업 관련쟁점

- 가정어린이집과 민간어린이집 비중이 커 학부모들이 기대하는 국공립 어린이집을 통한 양질의 보육서비스 제공 기대에 부응하기 어려움

- '17년 기준, 민간·가정 어린이집은 전체 시설의 83.7%를, 이용 영유아 중 73.1%가 민간시설에서 서비스를 제공 함
- 국공립 어린이집은 전체 어린이집의 7.8%, 이용 영유아는 12.8%를 담당함
- 현재 보육서비스 구조는 관리책임과 비용은 국가가 부담하나 서비스 공급은 민간이 담당하는 구조임

■ 보육사업 표준운영모델 개발 방향

- 교직원 처우개선에 초점을 맞추어 현 사업구조 내에서 서비스 질을 담보할 수 있는 인력배치를 고려한 표준운영모델이 필요함
- (종사자 처우개선 고려) 현 보육료 및 인건비 지원하에 임금 및 업무량 절감을 고려한 표준운영모델 개발이 가능한지 검토가 필요함
- (지속가능성 확보) 현 호봉제 임금체계 하에서 종사자 처우개선을 반영한 표준운영모델 개발이 가능한지 검토가 필요함
- (원장신분과 책임범위) 상근직 파견근로자 또는 사업성과 관련 전문경영인으로서 원장의 역할 설정은 표준운영모델에서 제외함

■ 보육사업 도입효과와 한계점

- (공공성) 현 정부는 2022년 국공립 어린이집을 이용률 40%를 목표로 설정하였으며 충남 사회서비스원이 개원하여 (보육분야)에 사업을 한다면 보육정책의 방향은 공공성 강화 방향으로 추진될 것임
- 이 밖에도 충남 사회서비스원 설립으로 국공립어린이집 운영상의 문제점으로 제시된 위탁운영의 투명성과 재정효율성, 종사자 처우개선, 재무건전성 제고에 있어서 어느 정도 긍정적 효과가 기대됨
- 충남 사회서비스원 설립되어 보육사업에 진출하더라도 어린이집 종사자를 위한 임금체계 개편, 어린이집 원장의 신분 결정(종사자 또는 전문경영인) 등 한계점에 보완이 필요함

7) 기타 사회서비스

■ 기타 사회서비스 관련쟁점

- 정부와 지자체가 공동으로 초등학교 방과 후 서비스를 제공하는 다함께 돌봄 센터를 경기도와 같이 충남 사회서비스원 사업으로 포함시킬 수 있음
- 저출산 타개가 충남 도정의 핵심 과업인 만큼 다함께 돌봄 센터를 충남 사회서비스원 기타 서비스에 포함시키는 것은 적절하다고 사료됨

3절 공공인프라 및 종합재가센터 운영모델

1. 종합재가센터 유형 : 노인재가서비스(재가방문+가사간병)

■ 서비스 명칭

- 종합재가센터 유형으로 설치하는 것이라면 노인재가서비스 내용이 포함됨. 그러나 명칭 자체에 재가서비스인지 입소 또는 거주 시설인지 혼란을 줄 수 있으므로 재가서비스 내용에 적합한 명칭으로 변경이 필요함

■ 충남 노인현황

- 충남 연도별 노인인구 및 고령화율 현황
 - 충남의 65세 이상 노인인구는 지속적으로 증가하고 있으며, 이로써 고령화율도 높아지고 있음. 지난 5년간 고령화율 현황을 살펴보면 충남은 이미 고령사회에 진입하여 2018년 기준 17.51%를 보이고 있음

[표 79] 충남 연도별 노인인구 및 고령화율

(단위: 명, %)

연도	총인구	65세 이상 인구	고령화율
2014	2,062,273	330,807	16.04
2015	2,077,649	341,214	16.42
2016	2,096,727	350,108	16.69
2017	2,116,770	362,946	17.14
2018	2,126,282	372,515	17.51

출처: 통계청(2019). "행정구역(읍면동) 주민등록인구". 자료재구성

- 충남 시·군별 노인인구 및 고령화율 현황
 - 충남의 노인인구 구성비는 시·군별로 큰 편차를 보임. 15개 시·군은 약 10.0%부터 34.0% 이하로 분포되어 있음
 - 15개 시·군 중 30.0% 이상의 고령화율을 보이는 지역은 서천군으로 33.47%로 가장 높으며, 다음으로 청양군 32.56%, 부여군 31.59%로 그 뒤를 잇고 있음
 - 충남의 시·군중 2018년 기준 65세 이상 인구가 가장 많은 지역은 63,526명으로 천안시임. 그러나 천안시의 고령화율은 9.83%로 충남에서 가장 낮은 비율을 보임. 아산시의 노인인구는 38,206명으로 고령화

- 율이 12.21%를 보임. 천안시와 아산시 인구구성의 특징은 65세 이상 노인인구수는 많은데 비해 낮은 구성 비율을 나타냄
- 반면, 노인인구 약 30만 명의 서산시와 논산시, 20만 명 이상을 차지하는 공주시, 보령시는 상대적으로 높은 고령화율을 보임. 서산시는 17.15%로 고령사회에, 논산시(24.25%), 공주시 (23.74%), 보령시(23.64%)는 초고령사회에 진입한 상태임
 - 이밖에 이미 초고령사회를 맞이한 시·군은 금산군(28.52%), 부여군(31.59%), 서천군(33.47%), 청양군(32.56%), 홍성군(22.12%), 예산군(28.80%), 태안군(28.41%)이며, 이로써 충남 15개 시·군 중 초고령 지역은 총 10개로 전체 2/3를 차지함

[표 80] 충남 시·군별 노인인구 및 고령화율(2018년 기준)

(단위: 명, %)

시·군	총인구	65세 이상 인구	고령화율
천안시	646,075	63,526	9.83
공주시	107,581	25,546	23.74
보령시	101,990	24,116	23.64
아산시	312,822	38,206	12.21
서산시	174,162	29,878	17.15
논산시	120,230	29,161	24.25
계룡시	43,731	4,446	10.16
당진시	167,770	28,986	17.27
금산군	53,222	15,181	28.52
부여군	68,078	21,508	31.59
서천군	53,922	18,048	33.47
청양군	32,296	10,516	32.56
홍성군	101,082	22,363	22.12
예산군	80,083	23,067	28.80
태안군	63,238	17,967	28.41
합계	2,126,282	372,515	17.51

출처: 통계청(2019). "행정구역(읍면동) 주민등록인구". 자료재구성

■ 충남 노인재가서비스 현황

- 충남 설립구분별 노인재가서비스기관 현황
 - 충남의 노인장기요양보험 재가급여기관은 총 729개로 설립주체에 따라 중 지자체 2개소(0.3%), 법인 88개소(12.1%), 개인 635개소(87.1%), 기타 4개소(0.5%)의 현황을 보임
 - 충남에서 노인재가서비스기관 운영주체 중 개인이 가장 많으며 압도적인 비율을 차지함

충청남도 사회서비스원 운영방안 연구

- 노인재가서비스기관의 종류별로 살펴보면 방문요양기관이 576개소로 가장 많으며, 방문목욕이 457개소, 주야간보호기관 166개소로 그 뒤를 잇고 있음

[표 81] 충남 설립구분별 재가급여 장기요양기관 현황

(단위: 개소)

운영주체	재가급여기관						합계*
	방문요양	방문목욕	방문간호	주야간보호	단기보호	복지용구	
지자체	0	0	0	2	0	0	2
법인	66	50	5	36	7	6	88
개인	508	405	22	126	1	79	635
기타	2	2	0	2	0	1	4
전체	576	457	27	166	8	86	729

출처: 국민건강보험공단(2018), 「2017 노인장기요양보험 통계연보」, 자료재구성

* '합계' 는 급여종류별 중복 제외

• 충남 시·군별 노인재가서비스기관 현황

- 충남 15개 시·군의 노인재가서비스기관은 천안시가 127개소로 가장 많고, 50개 이상의 기관이 설치된 지역은 논산시(70), 아산시(69), 공주시(57), 서산시(56), 당진시(53), 보령시(52), 홍성군(52)으로 총 8곳임
- 나머지 7개 지역 중 예산군에 41개소가 설치되어 있고, 40개소 이하의 기관이 설치되어 있는 곳은 금산군(33), 부여군(32), 서천군(29), 태안군(27), 청양군(18), 계룡시(13)임. 이들 지역 중 계룡시를 제외한 6개 지역이 모두 군 단위임

[표 82] 충남 시·군별 재가급여 장기요양기관 현황

(단위: 개소)

시·군	재가급여기관						합계*
	방문요양	방문목욕	방문간호	주야간보호	단기보호	복지용구	
천안시	87	67	3	38	2	19	127
공주시	46	29	1	7	0	5	57
보령시	45	36	3	4	1	6	52
아산시	59	50	7	9	1	4	69
서산시	45	38	1	4	0	10	56
논산시	47	40	2	25	0	9	70
계룡시	9	7	0	8	1	1	13
당진시	45	30	0	21	0	6	53
금산군	27	26	2	9	0	1	33
부여군	25	16	1	11	0	2	32
서천군	25	17	1	8	1	2	29
청양군	17	13	0	2	0	1	18
홍성군	46	42	1	7	1	9	52
예산군	30	28	4	10	0	6	41
태안군	23	18	1	3	1	5	27
전체	576	457	27	166	8	86	729

출처: 국민건강보험공단(2018), 「2017 노인장기요양보험 통계연보」, 자료재구성

* '합계' 는 급여종류별 중복 제외

■ **충남 노인재가서비스 현황분석과 문제점**

- 충남의 15개 시·군 중 천안시, 아산시, 계룡시를 제외하고 나머지 13개 시·군은 고령 또는 초고령 지역으로 높은 노인인구 비율에 따라 돌봄의 필요한 노인인구도 많을 가능성이 높음
- 충남 15개 시·군 중 고령화율이 21.0%를 초과하는 초고령 지역은 홍성군(22.12%), 보령시(23.64%), 공주시(23.74%), 논산시(24.25%), 태안군(28.41%), 금산군(28.52%), 예산군(28.80%) 부여군(31.59%), 청양군(32.56%), 서천군(33.47%)에서 노인재가서비스 제공기관이 40개소 이하인 지역은 금산군(33개소), 부여군(32개소), 서천군(29개소), 태안군(27개소), 청양군(18개소)임. 이들 지역은 노인인구비율이 가장 높은 곳임에도 불구하고 재가돌봄서비스를 제공받을 수 있는 기관의 수가 다른 지역에 비해 상대적으로 적어 자택에서 돌봄이 필요한 노인들의 욕구를 충족시킬 수 있는 인프라가 적다고 볼 수 있음
- 노인장기요양 재가서비스 제공과 관련하여 다음과 같은 문제점이 제기되고 있음
 - 상대적으로 농촌지역(군)에서 재가급여서비스에 대한 접근도가 떨어짐 (선우덕, 2015)
 - 주야간보호 또는 방문간호 등의 서비스 유형에 따라 장기요양서비스 공급에 편차가 있음(정경희, 2017)
 - 재가급여서비스의 경우 장기요양보험, 돌봄종합서비스, 재가서비스 등 다양한 서비스 간의 연계가 이루어지지 못함(정경희, 2017)
 - 서비스 관리주체가 건강보험공단과 지방자치단체로 분리되어 있어 지역 내 노인돌봄에 대한 종합적으로 체계적인 관리에 어려움이 발생함 (정경희, 2017)
- 충남의 경우에도 위에서 지적한 문제점들이 나타나고 있어 이에 대한 대안 또는 개선이 필요함

■ **충남 노인재가서비스제공 개선을 위한 제안**

- 노인재가서비스 제공에 대한 지역 불균형 해소가 필요함
 - 고령 및 초고령 지역의 상황을 고려하여 돌봄 수요를 충분히 충족시킬 수 있는 재가서비스기관의 공급이 필요함

- 노인재가서비스의 공공성과 서비스 질에 대한 제고를 도모함
 - 노인재가서비스기관의 운영주체가 개인(영리시설)에 집중되어 있어 공공성 하락과 함께 서비스 질의 하락이 우려되므로 지자체 직영 및 지자체 위탁 형태의 기관의 공급이 필요함

- 노인재가서비스 제공유형의 불균형 해소가 필요함
 - 노인재가서비스 유형 중 방문요양과 방문목욕이 차지하는 비율이 압도적으로 높고 그밖에 다른 유형의 서비스의 제공이 매우 낮아 다양한 서비스 제공이 원활하지 않으므로 이러한 불균형을 해소할 필요가 있음

- 종합하면, 충남의 노인재가서비스의 개선과 발전을 위해서는 노인인구가 많지만 재가서비스 접근성이 낮은 지역에 지자체가 직접 운영 및 관리하여 공공성을 높이고, 다양하고 질 높은 재가서비스를 통합적으로 제공할 수 있는 기관이 필요함

2. 종합재가센터 유형 : 장애인활동지원

■ 충남 장애인 현황

- 충남 시·군별 등록 장애인 현황
 - 충남의 등록 장애인 인구는 2018년 기준 131,910명이며, 시·군 중에서는 천안시 장애인구가 26,107명으로 충남에서 가장 많음
 - 1만 명이상의 장애인이 분포한 지역은 천안시를 포함하여 아산시, 논산시, 당진시가 해당됨
 - 등록 장애인 남녀 구성 비율은 모든 시·군에서 남성이 여성보다 높게 나타남

[표 83] 충남 시·군별 등록 장애인 현황(2018년 기준)

(단위: 명)

시·군	장애인구	남	여
천안시	26,107	15,673	10,434
공주시	8,795	5,038	3,757
보령시	8,601	5,020	3,581
아산시	15,209	8,953	6,256
서산시	9,937	5,654	4,283
논산시	10,798	6,098	4,700
계룡시	1,567	844	723
당진시	10,239	6,027	4,212
금산군	4,796	2,615	2,181
부여군	7,112	3,951	3,161
서천군	5,716	3,051	2,665
청양군	3,224	1,735	1,489
홍성군	7,427	4,197	3,230
예산군	7,313	4,024	3,289
태안군	5,069	2,847	2,222
합계	131,910	75,727	56,183

출처: 통계청(2019). "시군구별, 성별 등록장애인수". 자료재구성

- 충남 연도별 등록 장애인 등급 현황
 - 충남의 연도별 등록 장애인 수를 살펴보면 2014년 124,721명에서 꾸준히 증가하여 2018년 기준 약 5.8% 증가한 131,910명을 기록하고 있음
 - 2018년 기준 전체 등록 장애인 중 6급(24.7%)에 해당하는 수가 가장 많고, 그 다음으로 5급(22.7%), 3급(17.4%), 4급(15.2%), 2급(13.1%), 1급(7.0%) 순임

- 1급을 제외하고 2~6급 등록 장애인 수는 지속적으로 증가하는 추세를 보임. 등급별 변화추이는 2014년도 대비 현재까지 각각 2급 1.2%, 3급 3.6%, 4급 7.4%, 5급 13.3%, 6급 4.5% 증가하였음

[표 84] 충남 연도별 장애인 등급 현황

(단위: 명)

연도	1급	2급	3급	4급	5급	6급	합계
2014	9,396	17,067	22,102	18,631	26,397	31,128	124,721
2015	9,353	16,913	22,214	18,581	26,329	31,411	124,801
2016	9,355	17,044	22,417	18,967	26,851	31,772	126,406
2017	9,377	17,141	22,658	19,448	27,658	32,221	128,503
2018	9,270	17,267	22,905	20,010	29,914	32,544	131,910

출처: 통계청(2019). "시군구별, 장애등급별 등록장애인수". 자료재구성

• 충남 시·군별 등록 장애인 등급 현황

- 15개 시·군 대부분 지역에서 등록 장애인 중 6급에 해당하는 수가 가장 많으며 5급, 3급, 4급, 2급, 1급의 순으로 분포하고 있음.
- 천안시는 15개 시·군 중 유일하게 4급(3,558명) 보다 2급(3,749명) 해당인원이 많아 등록 장애인 수의 비율이 높은 등급 순은 6급, 5급, 3급, 2급, 4급, 1급임
- 장애인활동지원 신청자격을 가진 대상은 1~3등급에 해당하는 장애인 임. 충남의 2018년 기준 전체 등록 장애인수 중 1~3급 해당인원이 37.5%를 차지함. 천안시(39.5%), 공주시(41.8%), 보령시(40.3%), 아산시(38.1%), 논산시(41.1%)에서는 충남의 이 평균비율 이상을 보이고 있음

[표 85] 충남 시·군별 장애인 등급 현황(2018년 기준)

(단위: 명)

시·군	1급	2급	3급	4급	5급	6급	합계
천안시	2,075	3,749	4,476	3,558	5,296	6,953	26,107
공주시	866	1,239	1,569	1,266	1,902	1,953	8,795
보령시	687	1,008	1,775	1,284	1,877	1,970	8,601
아산시	1,110	2,053	2,626	2,295	3,186	3,939	15,209
서산시	751	1,206	1,550	1,504	2,423	2,503	9,937
논산시	774	1,652	2,016	1,692	2,294	2,370	10,798
계룡시	105	172	261	242	361	426	1,567
당진시	603	1,234	1,678	1,544	2,512	2,668	10,239
금산군	288	571	790	818	1,134	1,195	4,796
부여군	377	982	1,290	1,116	1,628	1,719	7,112
서천군	343	688	952	998	1,413	1,322	5,716

(단위: 명)

시·군	1급	2급	3급	4급	5급	6급	합계
청양군	155	371	553	575	830	740	3,224
홍성군	442	868	1,328	1,171	1,906	1,712	7,427
예산군	388	875	1,249	1,153	1,845	1,803	7,313
태안군	306	599	792	794	1,307	1,271	5,069
합계	9,270	17,267	22,905	20,010	29,914	32,544	131,910

출처: 통계청(2019). "시군구별, 성별 등록장애인수". 자료재구성

■ 충남 장애인활동지원 현황

- 충남 시·군별 장애인활동지원 기관 현황
 - 충남의 현재 장애인활동지원 기관은 총 59개임
 - 각 시·군에서 운영 중인 기관은 모든 지역에서 10개소 미만이며 천안시가 8개소, 서산시 6개소, 금산군 5개소, 홍성군 5개소, 예산군 5개소로 15개 시·군 중 5개 지역에만 5개소 이상의 기관이 설치되어 있음
 - 5곳 이하의 기관이 운영 중인 지역은 공주시, 보령시, 아산시, 논산시, 당진시, 부여군, 서천군, 청양군, 태안군이며 계룡시는 장애인활동지원 기관이 전혀 설치되어있지 않음
 - 충남의 장애인활동지원 기관이 제공하는 서비스 종류는 활동보조(45개소)가 대부분이고 상대적으로 방문목욕(17개소)과 방문간호(4개소) 서비스를 제공하는 기관이 매우 적음

[표 86] 충남 시·군별 장애인활동지원 급여종류별 현황

(단위: 개소)

시·군	활동보조	방문목욕	방문간호	총 기관수*
천안시	7	1	1	8
공주시	2	1	0	4
보령시	3	1	1	4
아산시	3	0	0	3
서산시	5	1	0	6
논산시	4	0	0	4
계룡시	0	0	0	0
당진시	2	1	0	3
금산군	5	2	1	5
부여군	3	3	0	3
서천군	2	1	0	3
청양군	2	1	0	3
홍성군	2	3	0	5
예산군	3	1	1	5
태안군	2	1	0	3

출처: 국민연금공단 장애인활동지원(2019). 활동지원기관

*총 기관수: 기관별 2개 이상 서비스를 제공할 경우 1개 기관으로 계산함

■ 충남 장애인활동지원 현황 분석 및 문제점

- 충남의 장애인활동지원을 위한 기본적인 서비스 제공 인프라가 열악함
 - 충남의 장애인활동지원 기관은 약 60개로 15개 시·군 평균 5개소에 미치지 못함. 특히 장애인활동지원 신청자격을 가진 1~3급 장애인의 비율이 충남의 평균 37.5%를 상회하는 지역 5곳 중 서비스 제공기관이 5개 이하인 지역에 공주시, 보령시, 아산시, 논산시가 해당함
- 현재 운영 중인 장애인활동지원서비스가 주로 활동보조에 치중되어 있고 방문목욕 및 방문간호를 제공하는 기관이 매우 적음. 서비스 이용자가 다양한 서비스를 선택할 수 있는 여건이 조성되어 있지 않음

■ 충남 장애인활동지원 서비스 개선을 위한 제안

- 장애등급제가 폐지되고 장애정도에 따라 심한장애인(1~3급), 심하지 않은 장애인(4~6급)으로 분류가 변경됨. 기존의 장애인활동지원의 대상인 장애 1~3급에 해당하는 인원과 그 비율에 따라 장애인활동지원 서비스 체계와 내용도 변화되어야 함
- 장애등급의 폐지와 함께 장애인 개인의 다양한 욕구를 반영하고 수요자 중심의 서비스를 제공하기 위한 단계적 지원체계 강화에 서 일차적으로 일상생활지원에 해당하는 활동지원서비스, 보조기기 교부 등의 실행을 고려하여 이에 상응하는 서비스의 개편이 필요함
- 충남의 장애인활동지원을 위한 서비스의 전반적인 양적 확대가 필요하고, 장애와 생애주기에 따른 각각 상이한 욕구를 충족시킬 수 있는 다양한 서비스 내용 마련과 인력확보도 필요함

4절 사회서비스원 운영시설·사업의 서비스 품질 및 종사자 자질 향상 계획 수립

1. 시설운영방식 및 서비스 질 개선방안

■ 시설 역량강화를 위한 경영컨설팅 지원

- 제공기관 경영 개선 및 서비스 품질 제고를 위한 전문컨설팅 추진이 필요함
- 사회복지시설 노무·회계·안전 등 시설 운영 및 서비스 제공에 따른 운영 방식 컨설팅 제공해야 함

■ 사업분야별 서비스 표준화를 통한 서비스품질 향상 지원

- 기관별 종사자의 변화에도 불구하고 질높은 서비스를 지속적이고 균등하게 제공하기 위해 사업 분야별 표준 운영매뉴얼 개발, 보급(향후 축적된 직접운영 노하우기반 ‘충청남도 사회서비스원 개발, 보급 예정)이 요구됨
- 사회서비스원에서 제공되는 사회서비스의 질을 장소와 서비스의 제공형태에 관계없이 일정한 수준으로 유지하기 위하여 적정한 확보 기준 또는 수준을 제시하고 사회서비스 제공자가 이를 지키도록 하는 방안을 마련해야 함

■ 사회서비스 질 제고를 위한 연구개발

- 사회서비스 중 특정 형태로 표준화하기 어려운 경우, 서비스 질 제고를 위하여 물리적 요인, 조직적 요인, 프로그램 요인, 인간적 요인, 환경적 요인 등 과정요인 간에 상호작용이 활발하게 이루어질 수 있도록 연구개발이 필요함
- 사회서비스원의 효율적 운영 및 수준 높은 서비스 제공을 위해 제시된 표준적 기준의 인증·평가 및 전문적 사후관리 실시(평가와 인증의 중복 방지를 위한 제도적 장치 마련)가 필요함

■ 사회서비스 시설과 119 업무 협약

- 시설 안전관리를 위한 지역 119 업무 협약을 통한 긴급 방재 시스템 구축이 요구됨
- 시설 종사자의 안전교육 의무화를 통한 화재없는 시설 관리가 필요함

■ 시설운영방식 개선 방안

- 쾌적한 공간 환경 조성(식물기르기, 안마의자 설치, 낡은 사무기기 교체 등) 등을 통한 업무 효율성을 증대함
- 휴식과 쉼이 용인되는 조직문화를 형성함
- 사회서비스원 임직원간 의사소통 구조개선을 통한 자율적 변화를 추구함
- 사회서비스원의 연속성 있는 시설관리가 필요함
- 시설회계 집행 투명성 확보해야 함

2) 종사자 자질향상 방안

■ 역량 있는 충남 사회서비스원 종사자 선발

- 사회복지시설, 사회복지 유관기관 등에서 5년 이상의 경력이 있는 종사자 선발이 필요함
- 선발과정의 다양화(인성검사, 직무능력검사, 심층면접 등)를 통한 역량 있는 종사자 선발이 필요함

■ 충남 사회서비스원 종사자 및 제공인력 교육 계획 수립 및 평가

- 사회서비스의 질은 사회서비스원 종사자와 제공인력이 전문성을 갖추어야 하므로 교육, 훈련이 적절히 제공되어야 함
- 사회서비스 분야별로 요구되는 전문성과 경험, 교육 및 훈련의 수준이 다양하지만, 분야별로 적절한 자격에 대한 기준을 설정하고 적절한 수준의 전문 인력을 양성할 수 있는 계획 수립 및 계획에 대한 평가가 요구됨

■ 충남 사회서비스원 종사자 욕구에 맞는 교육 콘텐츠 개발

- 사회서비스원 종사자들의 욕구 맞춤형 교육내용 제공으로 교육이 역량강화로 이어지는 체계 구축이 필요함
- CS(customer satisfaction) 교육, 비전 교육 등을 통한 종사자 기본 역량을 강화함

■ 직무역량 제고를 위한 제공인력 교육 및 교육 커리큘럼 개발

- 직접 서비스 제공 실무자 역량강화를 위해서 종사자의 직급별, 근무연차별 차별화된 교육 프로그램을 개발함
- 직접 서비스 제공 실무자를 위한 역량강화 워크숍의 정기적 개최와 우수 실무자를 포상함
- 기관 운영 우수사례 벤치마킹을 위한 기관장 및 관리자 교육을 개설함

■ 지역별 특성과 사회서비스 분야별 특성에 따른 현장방문 교육 진행

- 지역적 특성(클라이언트 비율, 제공기관 인프라 등)과 사회서비스 분야별 직무특성을 고려한 맞춤형 기관방문형 교육을 진행함

■ 사회서비스 제공인력의 대체 인력 지원

- 사회서비스원 종사자의 출산·육아·휴가·질병에 따른 대체인력을 지원함으로써 휴식을 보장함

■ 충남 사회서비스원 종사자 및 제공인력의 인권보장

- 사회서비스원 종사자 및 제공인력의 보수교육, 직무교육에 인권 교육을 강화함
- 충남 사회서비스원 대상기관 평가제도에 항목에 인권친화적 운영과 관련된 항목을 추가함

■ 사회서비스 제공인력 사회복지업무 간소화

- 현행 잦은 평가, 인증 등이 사회서비스 제공인력의 업무 과다화로 이어지고 있음
- 일선 현장에 맞지 않는 평가시스템을 간소화하여 사회서비스 제공의 효율화를 도모함

제5장 충남사회서비스원 운영방안

제1절 조직·인사·재무 관리 방안

제2절 독립채산제 보완 방안

제3절 주요시설 위탁에 대한 제약사항

제4절 충남 사회서비스원 홍보 방안

제1절 조직·인사·재무 관리 방안

1. 조직 구성 및 인력 운영 방안

■ 충청남도 사회서비스원은 기존의 충청남도 복지재단의 확대개편을 통하여 운영이 될 예정임

- 기존의 충청남도 복지재단의 기능과 인력을 승계하여야 하고, 동시에 사회서비스원의 기능을 수행하여야 함
- 충청남도 복지재단의 기능과 인력을 고려하여 2020년~2021년 기간 동안 15명 수준의 사회서비스원 관련 인력의 신규고용을 추진할 예정임
 - 2020년 하반기부터 추진단의 형태로 운영하고, 2021년부터 본격적인 사회서비스원 운영을 시작할 예정임
 - 보건복지부의 경우 20명의 조직안을 제안하고 있으나(아래의 표 참조), 충남도의 경우, 복지재단의 기존 조직을 이용하는 관계로, 15명 수준의 조직안을 제안함
 - 복지재단의 정원은 24명(대표이사 포함)임

[표 87] 사회서비스원 조직 구성안(보건복지부)

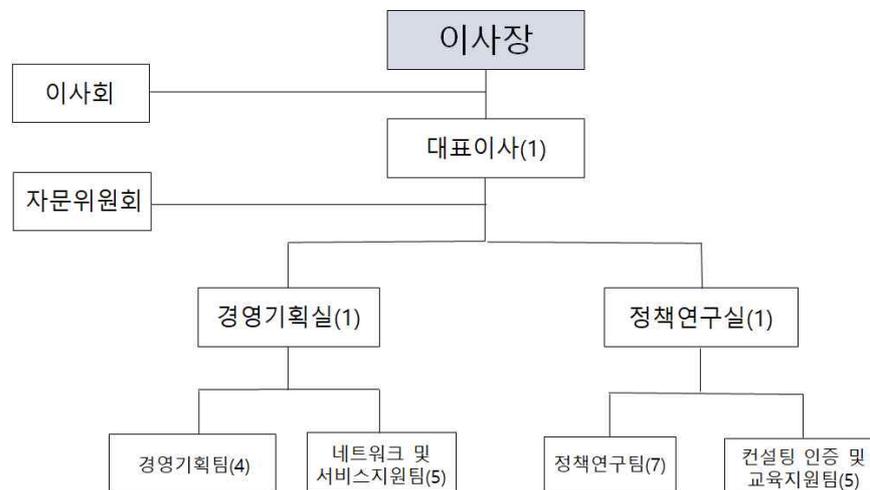
조직	기능구분	주요업무	인원
경영지원팀	기획관리 운영지원	경영기획, 중장기 사업계획 수립 홍보, 의회, 언론, 법무, 감사 등 이사회 및 운영자문위원회 운영 본부 인사(평가, 승진, 채용, 복무), 예산, 재무(재무, 회계, 계약, 기부금 등), 시스템 운영관리 등 정보화	5
시설운영팀	일반시설 커뮤니티 케어센터	사업별 사업계획 수립·승인 및 행정지원 직영시설 재정관리·조정 등 직영시설 운영상황 등에 대한 상시 모니터링 직영시설 관리·재무·회계·경영·프로그램 컨설팅 지역 커뮤니티케어 업무 지원	7
민간지원팀	센터관리 민간지원	시설 안점점검 지원 각종센터 통합적 관리 신설 시설 설치·인가 등 행정지원 교육프로그램 개발 및 교육훈련 등	8
			20

- 충남형 사회서비스원 모델의 개발 및 발전을 위하여 연구기능을 강조함
 - 현재 충청남도 복지재단의 정책연구실에는 연구직 7명이 있음
 - 충청남도의 지역여건을 반영한 충남형 사회서비스원으로 발전하기 위해서 연구기능의 강화가 필요함
 - 2019년 시범사업을 추진하고 있는 4개 시도 사회서비스원에서 연구기능이 있는 사회서비스원은 대구사회서비스원(정책연구팀, 5명)과 경남 사회서비스원(복지정책연구팀, 4명)임
- 설립초기단계 이후 조직이 어느정도 안정화되고, 직영사업에 대한 경험이 축적된 이후에 사회서비스원의 안착화를 위하여 조직을 단계적으로 확대가 필요함

■ 충남복지재단의 조직 및 인력 현황

- 충청남도 사회서비스원은 기존의 충청남도 복지재단을 확대개편하여 운영할 예정이므로, 충남복지재단의 조직 및 인력 현황을 고려할 필요가 있음
- (복지재단의 조직) 충남복지재단은 2실 4팀으로 운영되고 있음
 - 총 정원은 대표이사 포함 24명(현원은 대표이사 포함 22명임)
 - 복지재단은 경영기획실과 정책연구실로 구분이 되어 있음. 경영기획실에는 경영기획팀과 네트워크 및 서비스지원팀으로 구분되고, 정책연구실은 정책연구팀과 컨설팅 인증 및 교육지원팀으로 구분됨
 - 복지재단의 조직도 및 팀별 인원은 아래의 그림과 같음

[그림 9] 충청남도 복지재단 조직도 및 정원



- 복지재단의 각 팀별 담당업무 및 인력은 아래의 표와 같음

[표 88] 충청남도복지재단의 인력 및 담당업무

구분	인원	담당업무
대표이사	1명	▶ 재단업무 총괄
경영기획실장	1명	▶ 경영기획실 업무 총괄
경영기획팀	4명	▶ 재단의 미션, 비전, 전략의 수립과 제시 ▶ 재단의 중장기 계획 및 연차별 계획 수립 및 집행 ▶ 재단 주요사업계획 및 조정 ▶ 예산편성, 집행, 결산, 제 규정 등 ▶ 조직관리, 인사 및 복무관리 ▶ 성과평가 및 공공기관 경영평가 관련 사항 ▶ 이사회 및 법인 관련 업무
네트워크 및 서비스지원팀	5명	▶ 지역복지 복지자원 조사 ▶ 지역복지 네트워크 구축 ▶ 민간복지자원 발굴 및 사회공헌기반 구축 ▶ 사회서비스사업 개발 및 보급
정책연구실장	1명	▶ 정책연구실 업무 총괄
정책연구팀	7명	▶ 복지정책 관련 연구 및 기획, 개발 총괄 ▶ 충남형 사회복지모델 개발 ▶ 복지통계 DB 구축, 충남 사회복지정책 분석 ▶ 지역주민들의 사회복지 만족도 조사 등의 업무 수행 ▶ 민간복지사업 프로그램 개발·보급 ▶ 복지 분야별(다문화, 장애인, 노인 등) 실태 및 만족도 조사 ▶ 복지 분야별(다문화, 장애인, 노인 등) 정책 연구 및 개발 ▶ 정책포럼, 세미나 등 연구관련 행사운영 및 지원
컨설팅인증 및 교육지원팀	5명	▶ 복지시설 경영 컨설팅 및 매뉴얼 개발 ▶ 사회복지시설 평가지원 및 사후관리 ▶ 사회복지시설 인증시스템 개발 및 운영 인증 ▶ 고객평가 관리 ▶ 교육과정 프로그램개발 및 보급 ▶ 복지 관련 종사자 교육(사회복지협의회와 중복교육 제외) ▶ 복지 관련 종사자 역량강화 훈련 ▶ 도민복지인식 개선 교육
계	24명	

자료 : 충청남도 복지재단 2019년 사업계획(안) (내부자료) 참조

[표 89] 충청남도복지재단 직급별 정원

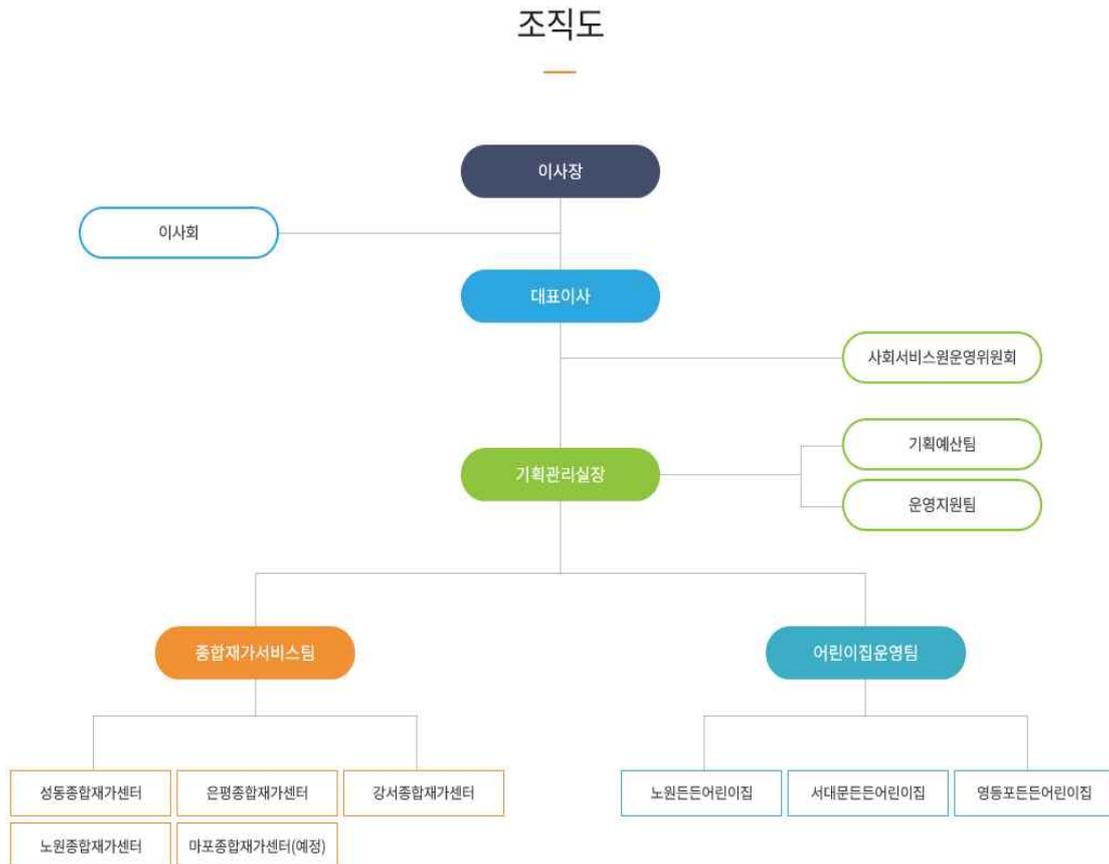
구분	합계	경영기획실	정책연구실	비고
합계	24	10	13	
임원	1			대표이사
일반직	23	10	13	
1급		1	1	
2급		2	2	
3급		2	4	
4급		2	4	
5급		1	1	
6급		2	1	
공무직	.			

자료 : 충청남도 복지재단 2019년 사업계획(안) (내부자료) 참조

■ 타시도 조직구성 사례 (본부조직 기준)

- 서울시 사회서비스원은 1실 4팀, 22명(공무원파견직 포함)으로 운영 되고 있음
 - 대표이사(1명)는 사회서비스원을 대표하며 경영을 총괄함
 - 기획관리실장(1명)은 본부의 운영 및 관리를 총괄함
 - 기획예산팀(9명)은 기획예산, 시스템운영, 인사, 감사, 후생복지 민원처리 등의 업무를 담당함
 - 운영지원팀(5명)은 민간지원, 서비스품질관리 및 교육훈련 등의 업무를 담당함
 - 종합재가서비스팀(3명)은 센터별 사업계획 수립, 품질관리, 회계, 경영 컨설팅 등의 업무를 담당함
 - 어린이집운영팀(3명)은 어린이집 위수탁, 대체인력지원사업 운영 등의 업무를 담당함

[그림 10] 서울시 사회서비스원 조직도



- 대구시 사회서비스원은 1실 3팀, 24명으로 운영 되고 있음
 - 대표이사(1명)는 사회서비스원을 대표하며 경영을 총괄함
 - 경영기획실은 경영기획팀과 민관협력지원팀으로 구성이 되어 있음
 - 경영기획실장(1명)은 대구시사회서비스원의 업무를 총괄함
 - 경영기획팀(4명)은 인사, 예산, 자산관리 등의 업무를 담당함
 - 민관협력지원팀(2명)은 대외협력, 홈페이지 관리, 공익제보센터 운영 등의 업무를 담당함
 - 정책연구팀(5명)은 대구형 사회복지·서비스 정책연구 및 개발 등의 업무를 담당함
 - 돌봄서비스지원팀(5명)은 대구지역사회서비스지원단 운영 지원, 종합재가센터 설치 및 운영 지원, 사회서비스 표준모델 및 서비스메뉴얼 개발, 장애인 자립생활가정 설치 및 운영지원 등의 업무를 담당함
 - 시설운영지원팀(5명, 팀장은 돌봄서비스지원팀장 겸임)

[그림 11] 대구시 사회서비스원 조직도



- 경기도 사회서비스원은 2본부 1과 3팀, 18명으로 운영 되고 있음
 - 원장(1명)은 경기도사회서비스원 업무를 총괄함
 - 경영기획본부 아래에 기획예산팀과 경영지원팀이 있고, 사업지원본부 아래에 사업운영과와 사업지원팀이 있음
 - 기획예산팀(5명)은 인사, 조직관리, 기획, 교육훈련, 대외홍보 등의 업무를 담당함
 - 경영지원팀(5명)은 회계, 계약 및 일정관리, 일상경비 등의 업무를 담당
 - 사업운영과(3명)는 국공립시설(신규.위수탁시설) 발굴 및 사업기획, 종합재가센터 설치, 수탁 및 설치 시군 사업계획 수립 등의 업무를 담당함
 - 사업지원팀(2명)은 종합재가센터, 국공립시설 사업운영 및 운영지원 등의 업무를 담당함

[그림 12] 경기도사회서비스원 조직도



- 경상남도 사회서비스원은 1본부 4개팀, 21명으로 운영 되고 있음
 - 원장(1명)은 경상남도사회서비스원을 총괄함
 - 본부장(1명)은 경상남도사회서비스원 업무를 총괄함
 - 경영기획팀(7명)은 경영성과평가, 중장기 사업, 법무·감사, 민관위원회 운영, 채용, 계약·구매, 홍보, 회계 등의 업무를 담당함
 - 시설운영팀(7명)은 노인요양원 설치운영, 표준운영모델 개발, 커뮤니티 케어센터 설치 및 운영, 국공립어린이집 설치 및 운영, 종합재가센터 설치 및 운영, 아이돌봄사업지원 등의 업무를 담당함
 - 민간지원팀(3명)은 시스템 관리, 종사자 역량강화, 협력체계 구축, 컨설팅 지원사업 지원 등의 업무를 담당함
 - 복지정책연구팀(2명)은 복지정책연구 등의 업무를 담당함

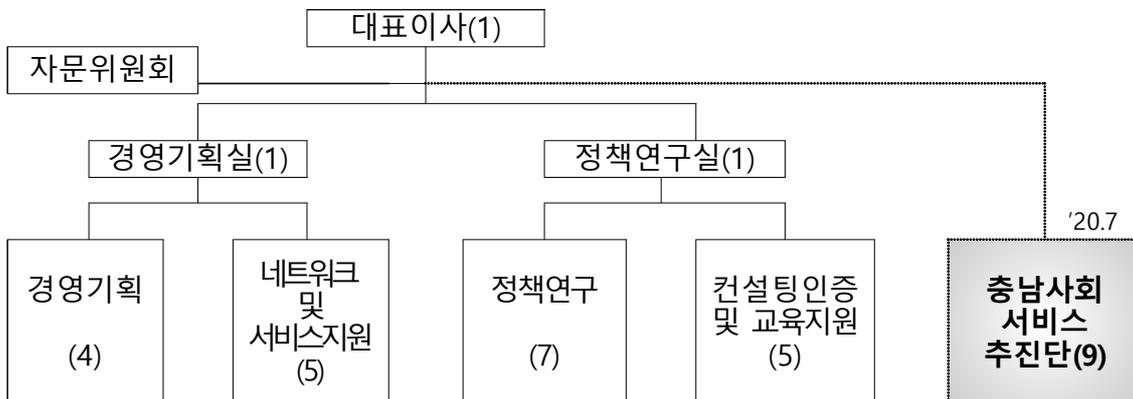
[그림 13] 경상남도사회서비스원 조직도



2. 2020년 충남사회서비스원 추진단 운영

- 충남사회서비스원의 출범을 준비하기 위하여 출범전(2020년 12월 출범 예정)까지는 ‘추진단’ 의 형식으로 운영하는 것이 바람직함
- 운영기간 : ‘20.7월 ~ ‘20.12월(출범 전)
- 운영형태 : 복지재단 내 추진단의 형태로 사회서비스원 사업 추진
- 본부조직 : 2실 1단 4팀
 - 기존 복지재단의 2실 4팀을 유지한 상태에서 1단(추진단) 추가 운영이 필요함
- 본부직원 : 33명(정원 24 명, 신규 9명)
 - 기존 복지재단 정원 24명에 추진단 인원 9명을 신규 채용함
 - 신규 9명 : 단장(4급) 1명, 수탁시설공모(계획, 준비) 3명, 재가시설 설치·운영준비 2명, 경영지원 2명, 시설안전 1명
- 추가 사업내용
 - 국공립수탁, 종합재가센터 설치·운영, 품질관리 연구, 안점점검 지원 등

[그림 14] 충남사회서비스원추진단 조직도(안)



3. 충남 사회서비스원 조직 구성(안)

■ 2021년 충남사회서비스원으로 확대·개편하여 사업 추진

- 3실6팀제와 2실5팀제의 2가지 조직안을 제안함

1) 제1안 : 3실 6팀제

■ 설립초(2021년) 인력 계획

- 2021년 설립초기 3실 6팀 39명으로 조직을 구성함
 - 기존 복지재단(2실 4팀)을 3실 6팀으로 재편하고, 사회서비스관련 인력 6명을 신규 총원(직영시설의 확충 정도에 따라 최종 6명까지 확대)
 - 원장은 복지재단의 대표이사로 함
 - 기존의 복지재단 인원(24명)과 추진단 인원(9명)은 고용 승계

■ 업무분장

- 타시도의 업무분장 사례와 충남복지재단의 업무분장을 비교하여 분석함
 - 충남 사회서비스원이 수행할 기능을 중심으로 최적의 업무분장을 도출함
 - 업무분장을 토대로 적정 조직(안)을 도출함

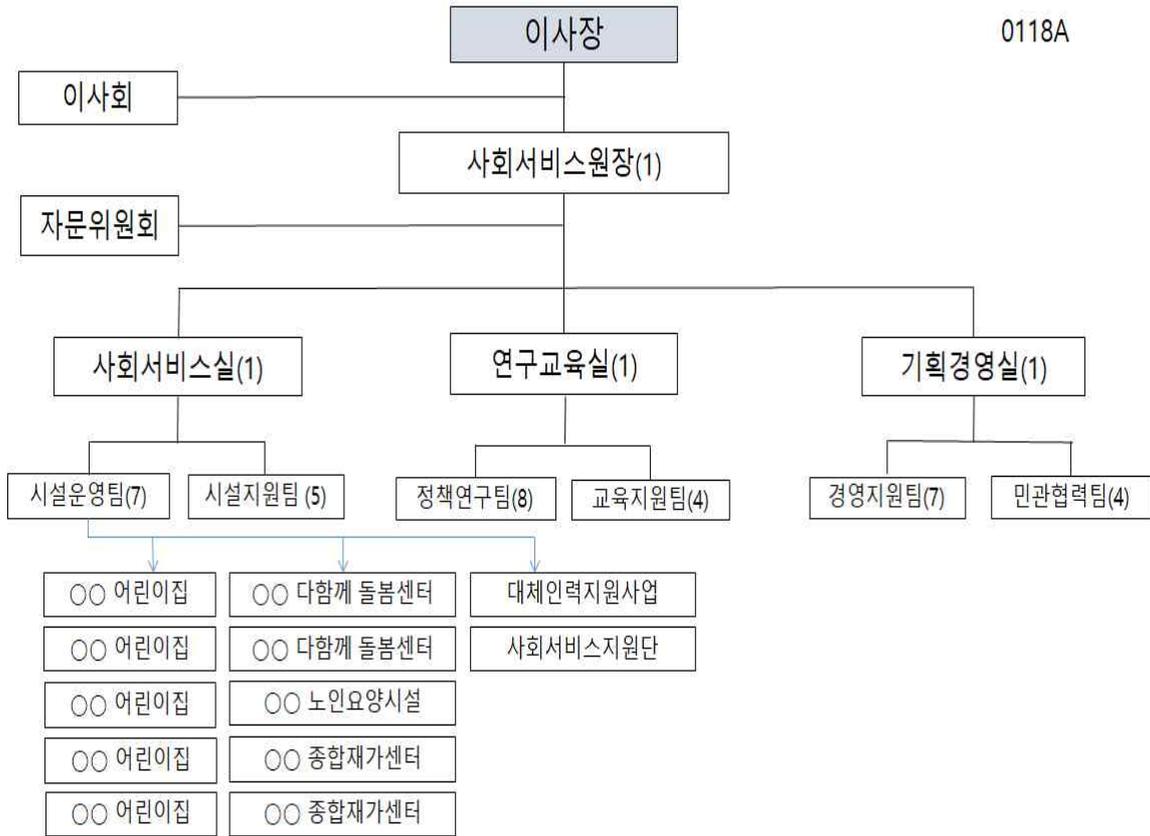
[표 90] 충남 사회서비스원 업무분장

부서명	인원 수	역할 및 기능
사회서비스원장	1	사회서비스원 업무 총괄
사회서비스실장	1	사회서비스실 업무 총괄
시설운영팀	7	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사업별 사업계획 수립·승인 및 행정지원 ■ 직영시설 재무·회계·노무관리 지원 ■ 직영시설 운영상황·서비스 등에 대한 상시 모니터링 ■ 직영시설 평가지원 및 사후관리

충청남도 사회서비스원 운영방안 연구

시설지원팀	5	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시설관리 및 안점점검 지원 ■ 신설 시설 설치·인가 등 행정지원 및 점검 ■ 직영시설 서비스제공인력 관리·배치 ■ 대체인력지원 관리
연구교육실장	1	연구교육실 업무 총괄
정책연구팀	8	<ul style="list-style-type: none"> ■ 복지정책 기획 및 연구개발 ■ 사회서비스 정책 기획 및 연구개발 ■ 충남형 사회복지모델 개발 ■ 사회서비스표준화, 표준운영모델 연구 ■ 사회서비스 매뉴얼 개발 ■ 대·내외 연구협력 ■ 복지정책 DB구축, 충남 사회복지정책 분석 ■ 지역사회 전달체계 연구 ■ 복지 분야별 실태 및 만족도 조사 ■ 정책포럼, 세미나 등 연구관련 행사운영 및 지원
교육지원팀	4	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사회복지시설 경영컨설팅 및 매뉴얼 개발 ■ 사회복지종사자 및 서비스원종사자 교육 및 역량강화 훈련 ■ 교육프로그램 개발 및 교육훈련 등 ■ 직영시설 관리·재무·회계·경영·프로그램 컨설팅 ■ 예비사회복지사 교육 ■ 도민 복지인식 개선
기획경영실장	1	기획경영실 업무 총괄
경영지원팀	7	<ul style="list-style-type: none"> ■ 경영기획, 중장기 사업계획 수립 ■ 인사(평가, 승진, 채용, 복무) ■ 예산, 재무(재무, 회계, 계약, 기부금)등 ■ 시스템 운영관리 등 정보화 ■ 사회서비스 정보통합관리
민관협력팀	4	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역복지 네트워크 구축 ■ 민간복지자원 발굴 ■ 사회서비스원 관련 대외협력 및 홍보 ■ 민관협력사업 개발·운영(대외협력업무) ■ 홍보, 의회, 언론, 법무, 감사 등 ■ 운영자문위원회 운영
계	39	

[그림 15] 충청남도사회서비스원 조직도 1안



2) 제2안 : 2실 5팀제

■ 설립초(2021년) 인력 계획

- 2021년 설립초기 2실 5팀 38명으로 조직을 구성함
 - 기존 복지재단(2실 4팀)을 2실 5팀으로 재편하고, 사회서비스관련 인력 5명을 신규 충원(직영시설의 확충 정도에 따라 최종 5명까지 확대)
 - 원장은 복지재단의 대표이사로 함
 - 기존의 복지재단 인원(24명)과 추진단 인원(9명)은 고용 승계

■ 업무분장

- 타시도의 업무분장 사례와 충남복지재단의 업무분장을 비교하여 분석함
 - 기존 충남복지재단의 기능을 중심으로 최적의 업무분장을 도출함
 - 업무분장을 토대로 적정 조직(안)을 도출함

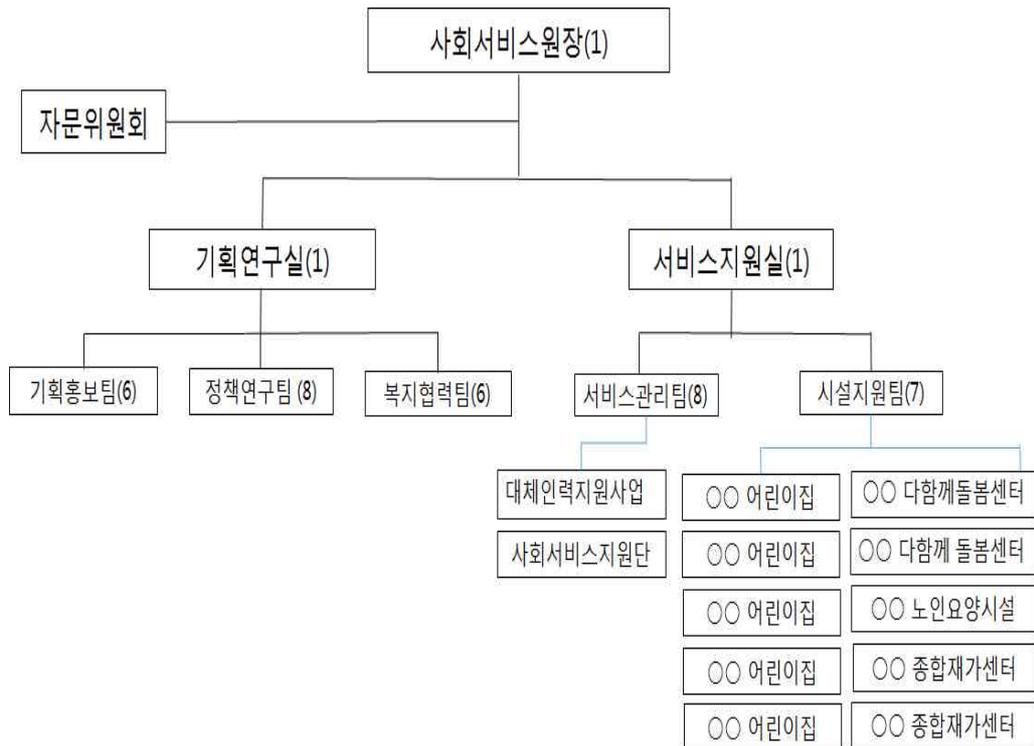
[표 91] 충남 사회서비스원 업무분장(2)

부서명	인원수	역할 및 기능	
원장	1	■ 사회서비스원 총괄	
기획연구실 (21)	기획연구실 장	1	■ 기획연구실 업무 총괄
	기획홍보팀	6	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사회서비스원 중장기 계획 수립 ■ 인사, 재무(예산, 회계, 계약), 경영평가 ■ 운영전반 및 감사 지원 ■ 대외협력(홍보, 의회, 언론 등)
	정책연구팀	8	<ul style="list-style-type: none"> ■ 복지정책 기획 및 연구개발 ■ 충남형 사회복지모델 개발 ■ 복지정책 DB구축, 충남 사회복지정책 분석 ■ 복지 분야별 실태 및 만족도 조사 ■ 정책포럼, 세미나 등 연구관련 행사운영 및 지원 ■ 대·내외 연구협력 ■ 사회서비스 정책 기획 및 연구개발 ■ 사회서비스표준화, 표준운영모델 연구 ■ 사회서비스 매뉴얼 개발
	복지협력팀	6	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사회복지시설 경영컨설팅 및 품질관리 ■ 사회복지시설 평가 및 사후관리 ■ 사회복지사 동아리 지원 ■ 예비사회복지사 교육 ■ 운영시설 컨설팅 및 교육지원 ■ 네트워크 구축 및 민관협력 사업 개발·운영 ■ 사회복지시설 종사자 교육 및 역량강화
서비스지원실	서비스지원	1	■ 서비스지원실 업무 총괄

V. 충남 사회서비스원 운영방안

(16)	실장		
	서비스관리팀	8	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사업별 사업계획 수립·승인 및 행정지원 <ul style="list-style-type: none"> ■ 직영시설 재무·회계·노무관리 지원 ■ 직영시설 운영상황·서비스 등에 대한 상시 모니터링 <ul style="list-style-type: none"> ■ 직영시설 평가지원 및 사후관리 ■ 직영시설 종사자 교육 및 역량강화 교육 <ul style="list-style-type: none"> ■ 사회서비스정보 통합관리 ■ 대체인력지원 관리 ■ 시설관리 및 안점점검 지원
	시설지원팀	7	<ul style="list-style-type: none"> ■ 신설 시설 설치·인가 및 기존시설 행정지원 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 어린이집 - 재가센터 - 다함께돌봄센터 - 노인요양시설 ■ 직영시설 서비스제공인력 관리·배치
계		38	

[그림 16] 충청남도사회서비스원 조직도 2안



4. 인력운영

■ 본부직원의 채용

- 2020년 상반기 중 예정
 - 사회서비스원 추진단의 인력에 대한 총원임
 - 채용인원 : 총 9명
 - 1차 채용 : 2021년 6월 말까지, 단장(4급) 1명, 수탁시설공모(계획, 준비) 3명, 재가시설 설치·운영준비 2명, 경영지원 2명, 시설안전 1명
 - 추가 채용 : 1차 채용 결원시 추가로 채용함
- 2020년 말
 - 사회서비스원 출범에 대비한 인력 총원
 - 채용시기 : 2020년 12월
 - 채용인원 : 총 5~6명
- 공개채용을 원칙으로 함
 - 특정사업을 수행하기 위하여 부득이하게 전문인력을 채용하게 되는 경우, 또는 각종 자격증을 요하는 산하시설의 채용의 경우 규정에 의하여 특별채용을 할 수 있음
 - 특정사업을 수행하기 위하여 부득이하게 전문인력을 채용하게 되는 경우, 또는 각종 자격증을 요하는 산하시설의 채용의 경우 규정에 의하여 경력경쟁시험을 통하여 채용함
 - 경쟁시험은 서류심사, 필기시험, 면접시험에 의한 방법으로 시행함

■ 고용승계

- 사회서비스원 산하시설은 ① 지방자치단체 등에서 직접 운영하던 시설이나, ② 민간에 위탁하던 시설을 사회서비스원이 위탁받는 형식으로 구성함
- 기존에 운영되던 물적·인적 자원을 사회서비스원이 인계받는 방식을 취하게 됨
- 시설장의 경우, 업무전문성 등을 감안하여 공개모집을 할지의 여부를 결정해야 함
- 지자체가 민간에 위탁 운영하는 시설의 경우, 위탁업체가 변경이

되더라도 고용 승계를 원칙으로 하고 있기 때문에 사회서비스원이 위탁 운영하는 시설의 직원들은 사회서비스원으로 위탁 주체가 변경되더라도 고용을 승계하는 방식으로 전환함

■ 급여지급 및 급여수준

- 본부(사회서비스원) 직원
 - 별도의 인건비 기준(보수규정)을 마련하기 보다는 충남복지재단의 보수 규정을 준용함
- 직영시설의 직원
 - 개별 사업·시설의 지침에 따름
 - 현행 보수규정을 준용함

5. 재정 운영 방안

■ 충청남도 사회서비스원 재정 운영 방향

- 충청남도 사회서비스원은 기존의 충청남도복지재단의 인력과 조직을 활용함
 - 2020년의 경우, 추진단의 형태로 운영을 하며, 2021년부터 사회서비스원으로 정식 출범함을 고려함
- 시설 설치비는 국비로 총당하며, 운영비는 국비와 도비로 운영
- 사회서비스원 본부 산하의 각종시설(어린이집, 재가서비스 등의 시설)은 독립채산제 방식으로 운영함
 - 해당 시설의 운영비는 각 시설 및 사업의 현행 수입(보조금, 보육료, 보험급여 등)내에서 운영함
 - 각 시설의 설치·운영을 지원하는 시군의 예산과정, 각 개별사업 내 구분된 수입과 독립회계 범위 내에서 인력 운영함

■ 보건복지부의 운영지침(2020년도 기준)

- 복지부는 사회서비스원 설치에 대하여 약 975.6백만원의 예산을 지원할 계획임
 - 설치비 : 500백만원(국비 100%, 서비스원 본부 및 종합재가센터 2개소

설치)

- 인건비 : 205.6백만원(국비 50%, 6개월분)
- 사업운영비 : 270백만원(국비 50%, 6개월분)
- 국비는 설치비, 인건비, 운영비로만 구분하여 지원됨

■ 2020년 충청남도 사회서비스원 재원확보 계획

- 2020년 재정운용은 기존 충남복지재단의 재정운용과 신규로 설립되는 사회서비스원추진단의 재정운용을 동시에 고려함
 - 신규 사회서비스원추진단의 재정운용은 6개월(7월~12월)로 산정됨
 - 총예산은 1,451.2백만 원이며, 이중 국비가 975.6백만 원이고 도비가 475.6백만 원임
 - * 국비는 사회서비스원 설치에 대한 보건복지부의 예산지원으로 설치비 500백만원, 운영비 475.6백만원(인건비 123.1백만원, 사업비 220.0백만원, 운영비 132.5백만원)으로 구성됨
 - * 도비는 운영비 운영비 475.6백만원(인건비 123.1백만원, 사업비 220.0백만원, 운영비 132.5백만원)으로 구성됨

[표 92] 2020년 충청남도 사회서비스원 재원별 확보계획(6개월)

구분	국비	도비	계	비고
설치비	500.0	0	500.0	국비 100%
운영비	475.6	475.6	951.2	국비 50%, 도비 50%
인건비	123.1	123.1	246.2	"
사업비	220.0	220.0	440.0	"
운영비	132.5	132.5	265.0	"
계	975.6	475.6	1451.2	

■ 2020년 충청남도 사회서비스원 추진단 설립·운영을 위한 세부 예산 내용은 다음과 같음

- 본부 시설 설치 및 임대비 : 100,000천원(국비 100%)
 - 본부 임대비 : 15,000천원 × 6개월 = 90,000천원
 - 본부 시설비 : 10,000천원 × 1회 = 10,000천원

- 종합재가센터 시설 설치 및 임대비 : 400,000천원(국비 100%)
 - 종합재가센터 임대비 : 30,000천원 × 6개월 × 2개소 = 360,000천원
 - 종합재가센터 시설비 : 20,000천원 × 1회 × 2개소 = 40,000천원

- 인건비 : 246,200천원(국비 50%, 도비 50%)
 - 인건비는 신규로 채용되는 9명에 대한 인건비를 계산함
 - 인건비는 충청남도 복지재단의 직원 보수 규정을 따름
 - 기본급 : 3,300천원 × 9명 × 6개월 = 178,200천원
 - 제수당 : 600천원 × 9명 × 6개월 = 32,400천원
 - 보험 및 퇴직금 : 660천원 × 9명 × 6개월 = 35,600천원

- 사업비 : 440,000천원(국비 50%, 도비 50%)
 - 홍보 및 광고(영상물제작, TV방송 등) : 100,000천원
 - 대외협력 : 20,000천원
 - 매뉴얼 제작 및 배포 : 20천원 × 1,000부 = 20,000천원
 - 교육(시설, 민간) : 5,000천원 × 10회 = 50,000천원
 - 시설위탁지원 : 20,000천원 × 9개소 = 180,000천원
 - 시설모니터링 : 20,000천원 × 1회 = 20,000천원
 - 시설안전지원 : 2,000천원 × 10회 = 20,000천원
 - 컨설팅(노무, 경영) : 3,000천원 × 10회 = 30,000천원

- 운영비 : 265,000천원(국비 50%, 도비 50%)
 - 일반운영비 : 5,000천원 × 6개월 = 30,000천원
 - 여비 : 500천원 × 9명 × 6개월 = 27,000천원
 - 업무추진비 : 1,000천원 × 6개월 = 6,000천원
 - 복리후생비 : 2,000천원 × 9명 × 6개월 = 108,000천원
 - 교육훈련비 : 500천원 × 9명 × 3회 = 10,800천원
 - 행사비 : 20,000천원 × 2회 = 40,000천원
 - 자산취득비 : 10,000천원 × 1식 = 10,000천원
 - 시설관리비 : 10,000천원 × 1식 = 10,000천원
 - 공공요금 및 제세 : 2,000천원 × 6개월 = 12,000천원
 - 소모품 : 1,866천원 × 6개월 = 11,200천원

[표 93] 2020년 사회서비스원 추진단 세부예산(안)

(단위 : 백만원)

구분		계	국비	도비
합계		1,451.2	975.6	475.6
시설 설치비	본부	임대비	90	-
		시설비	10	-
	종합재가 (2개소)	임대비	360	-
		시설비	40	-
	계	500.0	500.0	-
인건비	기본급	178.2	89.1	89.1
	제수당	32.4	16.2	16.2
	보험 및 퇴직금	35.6	17.8	17.8
	계	246.2	123.1	123.1
사업비	홍보 및 광고	100	50	50
	대외협력	20	10	10
	매뉴얼 제작·배포	20	10	10
	수탁시설 교육	50	25	25
	시설위탁지원	180	90	90
	시설모니터링	20	10	10
	시설안전지원	20	10	10
	경영,노무 컨설팅	30	15	15
	계	440.0	220.0	220.0
운영비	일반운영비	30	15	15
	여비	27	13.5	13.5
	업무추진비	6	3	3
	복리후생비	108	54	54
	교육훈련비	10.8	5.4	5.4
	행사비	40	20	20
	자산취득비	10	5	5
	시설관리비	10	5	5
	공공요금 및 제세	12	6	6
	소모품	11.2	5.6	5.6
	계	265.0	132.5	132.5

■ 사회서비스원 운영자금 계획

- 2021년 충남 사회서비스원 설립 이후, 5년간 운영예산(소요비용) 추정됨
 - 인건비, 임대료, 사업비, 기관운영비가 포함됨
 - 국비는 2020년에 한하여 지원을 하고, 2021년부터는 도비를 통하여 운영이 되어야 함
 - * 인건비는 2020년 추진단 운영의 1인당 인건비를 추정하여 각 년도별 예정인원을 곱하여서 산출함
 - * 임대료는 2020년 시설 설치비에 매년 3.5%의 상승률을 반영함
 - * 사업비는 2020년 사업비 중 도비에 해당하는 금액을 인원수로 나누어 액수에 대해 인원을 곱하여서 산출함

- * 운영비 역시 2020년 운영비 중 도비에 해당하는 금액을 인원수로 나눈 액수에 대해 인원을 곱하여서 산출함
- 추정결과 확장단계인 2021년과 2022년에는 각각 약 1,699백만 원과 약 2,347백만 원의 예산이 필요하고, 안정화단계인 2023년 ~ 2024년에는 약 3,547백만 원 ~ 약 4,748백만 원의 예산이 소요될 것으로 추정됨

[표 94] 사회서비스원 운영자금 계획(2021년 ~ 2025년)

(단위 : 백만원)

구분	추진단	확장단계		안정화단계	
	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
인건비	246.2	594.0	910.8	1,504.8	2,098.8
임대료	500.0	517.5	535.6	554.4	573.8
사업비	440.0	366.7	562.2	928.9	1,295.6
운영비	265.0	220.8	338.6	559.4	780.3
계	1,451.1	1,699.0	2,347.2	3,547.5	4,748.4

6. 시설 운영계획

■ 단계별(연도별) 사회서비스원의 시성운영 목표는 다음과 같음

- 2020년 10개소(및 사업)를 운영하고, 2021년 ~ 2022년(확장단계)에는 각각 12개소씩, 2022년~2023년(안정화단계)에는 각각 8개소씩 신규로 운영하는 것을 목표로 추진

■ 1단계 : 추진단 운영 단계(2020년)

- 추진단 운영 시기인 2020년 충남사회서비스원은 총 10개의 시설(및 사업) 확보를 목표로 추진
- 국공립시설 7개소(어린이집 5개소, 다함께돌봄센터 2개소), 국공립위탁사업 1개 사업, 종합재가센터 2개소 설치·운영을 목표로 함
 - 어린이집과 다함께돌봄센터는 2020년 개원 예정인 곳을 대상으로 선정
 - 국공립 위탁사업은 지역사회서비스지원단 사업의 추진을 설정함
 - 종합재가센터는 유형 1(재가방문요양+노인돌봄+가사간병) 1개소와 유형 2(재가방문요양+노인돌봄+가사간병+장애인활동지원) 1개소 설치를 목표로 추진함
- 총 10개 시설(및 사업)의 종사자는 349명이고, 이용자수는 1,814명으로 추정됨

[표 95] 2020년 사회서비스원 시설 운영 목표

(단위 : 개소, 명)

구분	시설(사업)유형	종사자수	이용자수	수탁(설치)시기
국공립시설	어린이집	25	150	20. 8월
		8	30	20. 8월
		16	58	20.10월
		16	78	20.10월
		10	35	20.10월
	다함께돌봄	3	40	20. 9월
		3	40	20. 7월
국공립위탁시설	지역사회서비스지원단	5	958	20. 1월
종합재가센터	유형 1	106	170	20. 9월
	유형 2	157	255	20. 9월
계		349	1,814	

■ 2단계 : 확장단계(2021년~2022년)

- 2021년~2022년은 충청남도사회서비스원 확장단계에 돌입하는 시기임
- 2021년은 충청남도사회서비스원이 공식적으로 출범하여 본격적으로 사업을 추진하는 시기로서 총 12개의 시설(및 사업) 확보를 목표로 추진함
 - 국공립시설 9개소(어린이집 7개소, 다함께돌봄센터 1개소, 노인요양시설 1개소), 국공립위탁사업 1개 사업, 종합재가센터 2개소 설치·운영을 목표로 함
 - 국공립위탁시설은 대체인력지원사업의 추진을 계획함
 - 종합재가센터는 유형 1(재가방문요양+노인돌봄+가사간병) 1개소와 유형 2(재가방문요양+노인돌봄+가사간병+장애인활동지원) 1개소 설치를 목표로 추진함
 - 총 12개 시설(및 사업)의 종사자는 약 512명으로 예상됨
- 2022년 충청남도사회서비스원은 총 12개의 시설(및 사업) 확보를 목표로 추진함
 - 국공립시설 10개소(어린이집 7개소, 다함께돌봄센터 1개소, 노인요양시설 2개소), 종합재가센터 2개소 설치·운영을 목표로 함
 - 종합재가센터는 유형 1(재가방문요양+노인돌봄+가사간병) 1개소와 유형 2(재가방문요양+노인돌봄+가사간병+장애인활동지원) 1개소 설치를 목표로 추진함
 - 총 12개 시설(및 사업)의 종사자는 약 576명으로 예상됨

[표 96] 확장단계(2021년~2022년)년 사회서비스원 시설 운영 목표
(단위 : 개소, 명)

구분	시설(사업)유형	2021년		2022년	
		개소	종사자	개소	종사자
국공립시설	어린이집	7	130	7	130
	노인요양시설	1	99	2	180
	다함께돌봄	1	3	1	3
국공립위탁시설	지역사회서비스지원단	1	17	-	-
종합재가센터	유형 1	1	106	1	106
	유형 2	1	157	1	157
계		12	512	12	576

■ 3단계 : 안정화단계(2023년~2024년)

- 2023년~2024년은 충청남도사회서비스원이 안정화단계에 진입하는 시기임
- 해당 기간 동안 매해 8개의 시설(및 사업) 확보를 추진하여, 총 16개의 시설(및 사업) 확보를 목표로 추진함
- 2023년은 국공립시설 7개소(어린이집 5개소, 다함께돌봄센터 1개소, 노인요양시설 1개소), 종합재가센터 1개소의 설치·운영을 목표로 함
 - 종합재가센터는 유형 1(재가방문요양+노인돌봄+가사간병) 1개소설치를 목표로 추진함
 - 총 8개 시설(및 사업)의 종사자는 약 264명으로 예상됨
- 2024년은 국공립시설 7개소(어린이집 5개소, 다함께돌봄센터 1개소, 노인요양시설 1개소), 종합재가센터 1개소 설치·운영을 목표로 함
 - 종합재가센터는 유형 2(재가방문요양+노인돌봄+가사간병+장애인활동지원) 1개소 설치를 목표로 추진함
 - 총 8개 시설(및 사업)의 종사자는 약 315명으로 예상됨

[표 97] 안정화단계(2023년~2024년)년 사회서비스원 시설 운영 목표
(단위 : 개소, 명)

구분	시설(사업)유형	2021년		2022년	
		개소	종사자	개소	종사자
국공립시설	어린이집	5	65	5	65
	노인요양시설	1	90	1	90
	다함께돌봄	1	3	1	3
종합재가센터	유형 1	1	106	-	-
	유형 2	-	-	1	157
계		8	264	8	315

제2절 독립채산제 보완 방안2)

- 독립채산제는 각 사업별로 사업 수지가 구분되는 재정방식으로 모 법인에서 아무리 많은 시설을 운영하더라도 각 시설 간 독립채산제 방식에 따라 재정이 공유될 수 없는 구조를 지칭함
 - 시설 확장은 시군의 책무 하에 이루어지며 각 시군 내 시설의 운영비는 예산이라는 정치적 과정을 통하여 이루어지므로, 시군의 확장 규모와 예산의 규모에 대하여 충청남도 사회서비스원이 통제나 관여를 할 수 없음
 - 따라서 시군의 시설을 수탁 받은 이후 사회서비스원의 자체적 ‘인사정책’에 의해 독립채산제의 한계점을 극복하기 위한 노력이 필요함
 - 그러나 사회서비스원의 인사정책이 아무리 고도화된다고 하더라도 근본적 해결은 불가능할 것이며 단지 부분적으로 보완하는 수준임

- 시군별, 시설별 독립채산제의 한계를 극복하기 위한 대안으로 임금체계의 통일과 사내공모제의 활용을 들 수 있음

1. 임금체계의 통일

- 임금체계의 통일 : 독립채산제에 따라 각기 다른 유형의 시설을 운영하더라도 임금이 결정되는 방식과 직위가 동일하다면 시군 간, 시설 간 전보발령이나 이체가 가능함
 - 가령 각 자치단체별로 독립적으로 인력운영이 이루어지지만 시군 및 시도 간 공무원의 인사교류가 가능한 것은 전국적으로 지방공무원은 동일한 임금결정구조를 갖고 있기 때문임
 - 사회복지시설은 약 65개 유형이 있으며, 종사자 규모도 1인에서 100인 넘는 규모의 시설도 있음
 - 또한 사회복지시설 분야 내 9종의 임금체계가 운영되고 있어, 많은 수의 시설을 수탁 받아 운영한다고 하더라도, 유형과 임금체계가

2) 해당 내용은 경기복지재단 오민수 박사의 발제 및 토론문을 정리한 것임

다름으로 인하여 종사자의 규모화를 통한 조직 내 경력개발 유인이라는 장점을 유인할 수 없다는 한계가 있음

- 따라서 유사한 임금체계를 일원화하여 운영하고 사내공모제를 활용하여 상위직위에 대한 내부 경력자를 우선 선발하여 배치하는 인사정책을 통해 독립채산제의 한계를 부분적으로 극복하여야 함

■ 임금체계 일원화 방안

- 사회복지시설 내 종사자의 임금결정은 보건복지부에서 제시하는 ‘직급별 호봉제’형태의 임금체계가 적용되는 시설과 ‘직급별 호봉제’가 적용되지 않고 ‘고정급’으로 지원되는 시설로 양분됨
 - 임금체계가 적용되는 시설은 전체 시설 유형의 약 80% 유형이며, 이들 시설 유형별로 개별 사업지침에 따라 9종의 임금체계가 운영됨
 - 이 9종의 임금체계는 각기 직위와 직급구조가 다르지만 연공급방식이라는 공통점이 있으므로 각 직위와 직급을 매칭하여 하나의 임금체계로 수렴될 수 있도록 임금체계를 단일화
 - 또한 규모에 따라 임금체계 내 직위를 매칭하고, 직종에 따라 초기 입직 직급을 매칭하여, 규모가 다르고 직종이 다른 다양성을 하나의 임금체계 내 수렴될 수 있도록 “충남형 단일임금체계” 적용 필요

[표 98] 사회복지시설 임금체계의 구조

구분	직급	호봉	승진 승급률	호봉 승급률	직위체계	사회복지직(급) 과 비교	
생활시설	1~7단계	1~31	사복:9.6% 관리: - 기능: -	사복:2.4% 관리:2.3% 기능:2.5%	원장 사무국장 과장 및 생활복지사 선임생활지도원 생활지도원 관리직 기능직	사회복지시직> 관리직>기능직	
이용시설	노인·사회복지관	4~5단계	1~31	사복:9.6% 의료:4.1% 사무:3.2% 관리:4.3%	사복:2.4% 의료:2.4% 사무:2.3% 관리:2.4%	사복 의료 사무 관리 관장 부장 1급 1급 1급 과장 2급 2급 2급 선임 직원 3급 3급 3급 4급 4급 4급	사회복지직> 의료직>사무직> 관리직
	장애인복지관	4~6단계	1~31	사복:6.7% 의료:4.1%	사복:2.3% 의료:2.4%	사복 의료 사무 관리 관장	사회복지직> 의료직>사무직>

충청남도 사회서비스원 운영방안 연구

구분	직급	호봉	승진 승급률	호봉 승급률	직위체계				사회복지직(급) 과 비교
					부장 1급 2급 3급 4급 5급	1급 2급 3급 4급	1급 2급 3급 4급	1급 2급 3급 4급	
			사무:3.2% 관리:4.3%	사무:2.3% 관리:2.4%					관리직
자활센터	6단계	1~25	8.1%	2.1%		1급 2급 3급 4급 5급 6급			이용시설> 자활센터
장애인직업 재활시설	1~4단계	1~31	사복:6.7% 생산등:- 사무등:- 조리등:-	사복:2.4% 생산등:2.4% 사무등:2.4% 조리등:2.4%	시설장 사무국장 직업훈련교사(선임) 직업훈련교사(일반) 생산,판매관리기사,영양사, 간호사 사무원, 시설관리기사 조리원, 위생원				직업훈련교사> 사회복지사급
건강가정 지원센터	1~3단계	1~30	사복:10.6% 행정등:-	사복:2.5% 행정등:2.8%	센터장 팀장 팀원 행정인력 등				팀원> 사회복지사급
다문화가족 지원센터	1~3단계	1~30	사복:10.6% 행정등:-	사복:2.3% 행정등:2.8%	센터장 팀장 팀원 행정인력 등				팀원> 사회복지사급
정신건강 증진센터	4단계	1~31	정신:10.2% 미정신:-	정신:2.4% 미정신:2.3%	센터장 팀장(정신보건전문요원) 정신보건전문요원 팀원 정신보건전문요원 미자격(간호사)				정신보건전문요 원>사회복지사급
노숙인생활시설	6단계	1~30	사복:10.3% 관리:- 기능:-	사복:2.0% 관리:2.1% 기능:2.0%	원장 사무국장 생활복지사 생활지도원 기능직 관리직				생활지도원 >사회복지사급

자료 : 2018년 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인
 2018년 장애인직업재활시설 인건비 가이드라인
 2017년 건강가정지원센터 사업안내
 2017년 정신건강사업안내
 2018년 자활사업안내
 2018년 노숙인 등의 복지사업 안내

- 단일임금체계의 적용 필요성
 - 현 독립채산제 구조에서는 재단이 직접고용을 하더라도 개별 시설별 통합적 인사관리에 한계 있음
 - 사회서비스 일자리의 질을 제고하기 위해서는 규모화를 전제로 한 통합적 인사관리 필요
 - 시설유형별로 임금체계와 정치과정이 다른 현 체계에서 재단 소속 종사자들의 중장기적 인력관리를 위해서는 임금체계 개편이 선결되어야 함
- 단일임금체계(안)의 기본구조³⁾
 - 사회복지시설의 임금체계를 하나의 기준에 적용
 - 2개의 시설유형(생활시설/이용시설), 4개의 직렬(사회복지직, 의료직, 사무직, 기능직)을 하나의 “직급별 호봉제” 로 통합
 - 직종별(사회복지직, 의료직, 사무직, 관리직)로 구분되어 있던 임금표를 하나의 임금체계에 통합하되 기존 5개 직급에서 2개 직급 신설함으로써 직종별 임금차이를 반영
 - 시설규모와 경력에 따라 시설장 및 부장의 직급 적용기준 설정
 - 사회서비스원 본부 직원의 직위와 수탁시설 등의 직위를 통합함으로써 본부조직과 수탁 시설 간 인사교류 가능
 - 종합재가센터, 국공립어린이집 등 요양수가 및 보육수가 내 운영되는 시설은 단일임금체계 적용 제외

[표 99] 적용 가능한 단일임금체계(안)

사회서비스원과 사회복지시설 종사자 직급·직위			비교직급 설정 기준		
직급	본부조직 /이용시설 직위		종사자 규모	경력	
1급	대표이사		-	-	
2급	본부 조직 사무처장		-	-	
3급	본부 조직 실장		-	-	
4급	본부조직 팀장	관장, 원장	원장	10인 이상	15년 이상
				10인 미만	25년 이상
5급	관장, 원장		원장	10인 이상	15년 미만
	부장, 사무국장			-	13년 이상
6급	관장, 원장		원장	10인 미만	15년 미만
	부장			-	13년 미만

3) 오민수 외(2018)에서 수정 보완

	과장	*정신보건전문요원은 초기 과장급부터 입직
7급	선임	*직업훈련교사는 선임급부터 입직
8급	사회복지사, 간호사, 물리치료사, 영양사, 작업치료사, 언어치료사, 직업재활사, 임상심리사, 생활복지사, 상담지도원, 생활시설 생활지도원(사회복지사 자격 유(有))	*3급까지 승진 가능
9급 (8급 96%)	생활시설 생활지도원(사회복지사 자격 무(無)), 간호조무사, 조리사, 사무원, 안전관리인, 운전기사	*4급까지 승진 가능
10급 (8급 93%)	생활보조원, 조리원(취사원), 관리인, 환경미화원(위생원),	*5급까지 승진 가능

※ 임금체계의 비교직급 및 직위는 향후 변동 가능
 ** 서울시 단일임금체계를 준용하여 매칭 직위 수정

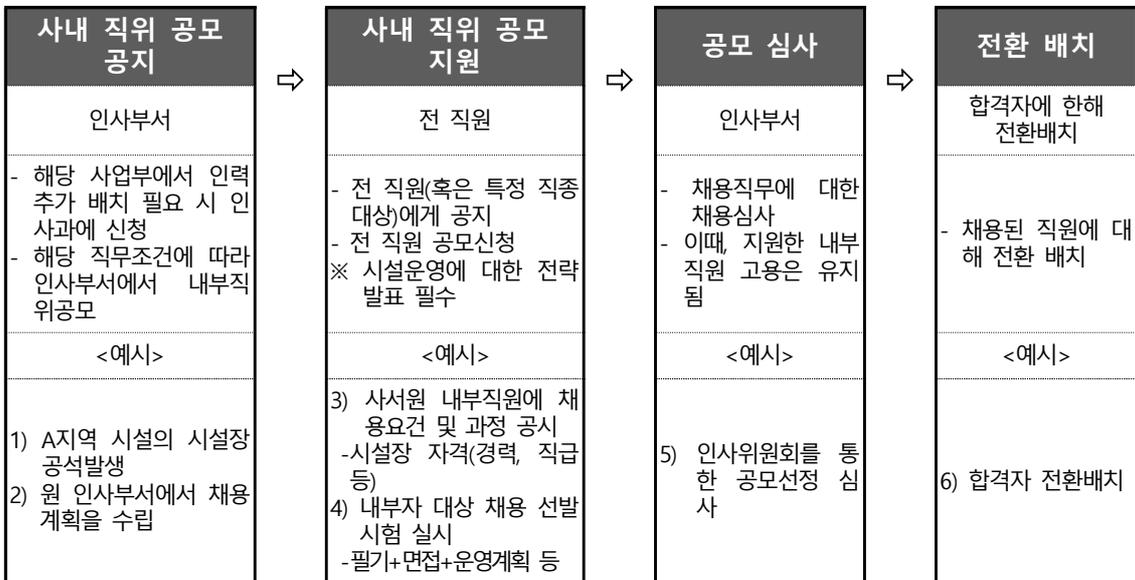
2. 사내공모제

■ “내부 사내공모제” 를 통한 내부 종사자의 역량개발 유인과 사업 간 이동이 가능하도록 기획의 창 마련

- 사내공모제란, 독립채산에 의해 운영되는 사업부에서 타 사업부의 공석이 발생 시 내부 직원에게 먼저 제한된 경쟁을 통해 전환 배치를 실시하는 것임
- 사회서비스원은 대규모 수탁법인으로서의 역할이며, 사회서비스원이 종사자를 직접 고용하는 구조이나 현재 사업별 독립채산제에 따라 각 사업별 이동이나 전환배치가 사실 상 어려운 구조임
- 이러한 문제를 해결하기 위해서는 인력 전환배치의 방식인 “내부 사내공모제”의 도입·운영을 검토할 수 있음
 - 사내공모제를 실시 할 경우, 내부에서 채용할 T.O.와 외부 공채 T.O.의 비중을 사전에 할당하여 운영
 - 가령, A노인복지관의 부장 직위에 공석 발생 시 본부 및 수탁기관 직원들을 대상으로 우선 제한경쟁을 실시하여 채용

- 사내공모제 적용 기대효과는 다음과 같음
 - 역량 있는 직원의 시설장 및 센터장 유인
 - 기존 수탁법인의 하향식 인사배치였던 시설장 임명에서 내부의 역량 있는 직원의 선발 후 배치함으로써 직원의 역량개발 유인함
 - 승진에 따른 인사발령 방식을 최소화하고 능력에 따른 임명
 - * 해당 직위에서 활동할 직무수행계획서 등을 중심으로 철저한 심사
- 전체 총 수탁시설의 50%는 개방형임용, 50%는 내부승진 및 사내공모제를 운영함
 - 개방형임용 시설장은 전문경영인 유입을 목적으로 하며, 정치적 임용 방지

[그림 17] 사업부제 하의 사내공모제 운영 절차



제3절 주요시설 위탁에 따른 제약사항4)

1. 법인전입금의 문제 해결

■ 국공립시설 중 어린이집을 제외한 대부분의 복지시설은 민간에 위탁할 경우 위탁심사 지표 중 법인전입금을 주요 평가항목으로 제시하지만 사회서비스원은 민간복지법인과는 재원형성 구조가 다르므로 이에 대한 정책적 고려와 사전 합의가 요구됨

- 민간복지법인의 경우 법인전입금 조성은 민간재원(법인 후원금 등)으로 조성되나 사회서비스원이 법인전입금을 납입할 시 조세를 통한 재원이 됨으로 민간법인과 비교 시 형평성에 어긋나기 때문에 법인전입금을 공적자원을 통해 납부하는 것에 대한 정당성을 찾기 어려움
- 따라서 사회서비스원이 시군 시설을 수탁할 경우, 법인전입금을 납부할 수 없음을 사전에 도내 15개 시군에게 공유할 필요가 있음

■ 법인전입금 외 시설 및 사무집기 등 기본 경비에 대한 법인자 부담분에 대한 별도의 재원 마련이 필요함

- 복지시설을 위탁할 시에는 위탁기간 동안 정기적 법인 전입금을 약정하여 위탁계약을 체결하지만, 시설이 아닌 센터 및 사업을 위탁할 시에는 사무공간과 집기류 등을 운영주체가 제공할 것을 명시함으로 이에 대한 재원이 별도 조성될 필요 있음
 - 예를 들어 육아종합지원센터, 건강가정지원센터 등을 들 수 있음
- 사업이나 센터를 위탁할 시 일차적 책무는 시군에 있음으로 시군과 충청남도와의 사전 협의하여 사무공간 및 집기 등에 대한 예산도 함께 구성하여 위탁할 것을 협의함이 요구되나 시군의 그간 위탁 사무의 수행 관행을 고려하여 한시적으로 도 사회서비스원이 재원을 마련하여 센터사업을 수탁받아 운영하는 것을 고려할 수 있음

4) 해당 내용은 경기복지재단 오민수 박사의 발제 및 토론문을 정리한 것임

- 사회서비스원 설립 시 초기 기본재산의 출연 규모를 크게 하여 이자수익금을 재원으로 조성하여 시군 시설 및 사업 수탁에 소요되는 제반경비(사무공간, 집기 등)로 사용함

2. 민간자원 발굴 및 연계

■ 민간자원의 접수나 활용 등에 사회복지공동모금회와 연합모금 및 시군 기부심사위원회 적극 활용함

- 사회서비스원은 민간복지법인이나 단체에 비해 민간자원(기부금품 및 (비)지정후원금 등) 활용에 상당한 제약이 따름
- 사회서비스원은 자치단체가 출자·출연한 법인이자 해당 충청남도로부터 임원임면 등 관리·감독을 받는 법인임으로 「기부금품의 모집 및 사용에 관한 법률」 제5조에 따라 기부금품 모집행위 불가함
- 용도가 지정된 자발적인 기탁금품의 경우도 원칙적으로는 해당 자치단체에 설치된 기부심사위원회를 거쳐야 가능함

■ 지방자치단체에서 설립한 시설은 자치단체의 행정재산에 해당함으로 동 시설에 기탁되는 금품의 접수를 위해서는 해당 자치단체에 심의를 거치는 것이 적절함

- 자체 기관 주도의 기부금품의 모집은 원칙적으로 불가하며 사회복지공동모금회의 '지정기탁사업'을 통한 기부금품은 수령 및 사용 가능함

■ 주의 할 점은 '기관지정기탁' 과 '지정기탁사업' 간 구별됨에 유의하여야 함

- 기관지정기탁 : 기부자가 수탁기관을 지정하여 공동모금회에 기부하는 금품지원(→ 기부심사위원회를 거쳐야 함)
- 지정기탁사업 : 기부자가 사업을 지정하여 공동모금회를 통해 배분하는 금품지원(→ 공동모금회의 배분 기준에 따라 배분)
- 이 경우에도 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무회계 규칙」 및

「사회복지시설 관리 안내」에서 규정하고 있는 지정후원금의 기준에 부합되는 조건하에서 기탁 받을 수 있음

- 지방자치단체 출연기관의 민간자원개발 및 활용 사례는 기 설치되어 운영되고 있는 시군구 출연 복지재단법인 등을 참고할 수 있음

[그림 18] 지방자치단체 출연 기관의 민간자원 개발 참조 사례

김해시복지재단	노원교육복지재단	광양사랑나눔복지재단
 <p>재단소개 사업안내 기부참여</p> <p>경남사회복지공동모금회</p> <p>김해누리 행복누리</p>	 <p>후원하기</p> <p>후원계좌 안내</p> <p>우리은행 015-176590-13-557 사회복지공동모금회 서울특별시지회</p> <p>발개하는 후원 후원행역 후원기업 후원현황</p>	 <p>659-01-035456</p> <p>(사랑나눔복지재단)</p>
<p><주요특징></p> <ul style="list-style-type: none"> - 모금회와 연합모금 - 각 사업 및 시설별 기금조성 	<p><주요특징></p> <ul style="list-style-type: none"> - 모금회와 연합모금 - 다양한 형식의 배분사업: 지역 내 공유 효과 	<p><주요특징></p> <ul style="list-style-type: none"> - 재단 자체 수행 - 광양시의 기부심사위원회 적극 지원

3. 법인 정관에 어린이집 등 목적사업에 대한 제시 명확화

- 시군의 시설을 수탁받아 운영하기 위해서는 사회서비스원 정관에 목적사업으로 사회서비스원의 대상사업 범위가 기재되어야 함
- 또한 어린이집의 경우 정관 상의 목적사업 외 어린이집 원장에 대한 시설운영 경력, 해당 지역 거주자 제한 등 각 시군별 수탁조건이 상이함으로 이에 대한 사전 조사와 시군과 협의가 우선되어야 함

제4절 충남 사회서비스원 홍보 방안

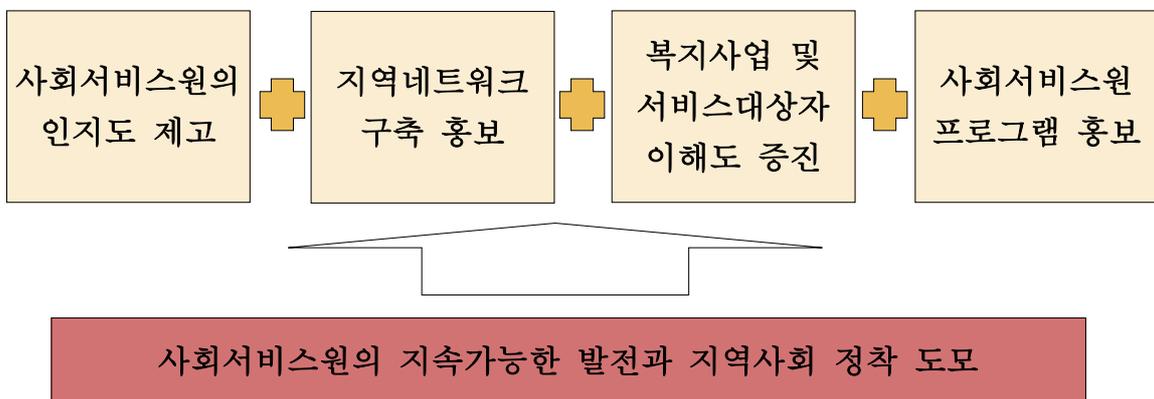
1. 개요

■ 홍보 필요성

- 사회서비스원은 충남도민의 경제적, 사회적 지원과 함께 지역공동체를 형성하기 위한 노력을 수행하는 주체임
- 따라서 지역사회와의 공생관계를 형성함으로써 갖가지 자원과 지지를 통해 성장 발전해 가는 조직이라 할 수 있음
- 특히 사회복지서비스는 지역사회와 동떨어져 단독으로 실시될 수 없는 만큼 지역사회로부터 다양한 자원과 정보를 제공 받고 지역사회로부터 인적, 물적자원이 순환되어야 지속성장이 가능
- 그러므로 지역의 다양한 자원을 잘 관리하고 재생산과 발전을 이루기 위한 가장 효과적인 방법으로 홍보가 추진되어야 함

■ 홍보 방향

- ① 사회서비스원에 대한 지역사회와 주민의 인식 증진
- ② 지역네트워크 구축을 위한 제반사항 홍보(지역공동체화)
- ③ 복지사업에 대한 이해(관심유도, 파급효과)
- ④ 서비스대상자에 대한 인식공유(편견 및 적대감 해소)
- ⑤ 사회서비스원에서 실시하는 프로그램에 대한 홍보



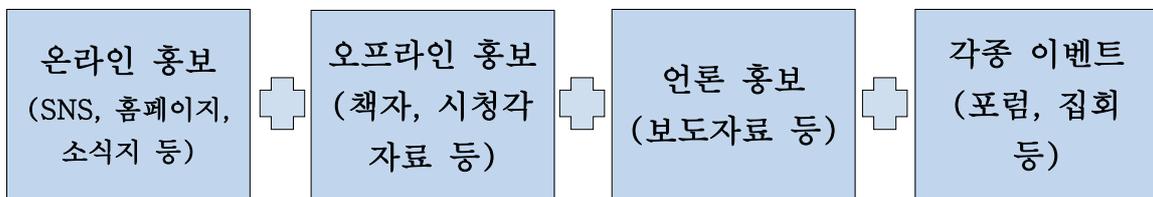
2. 홍보 방법

■ 홍보 유형 : ①일상프로그램 홍보 ② 행사 홍보 ③ 기획홍보

- 일상프로그램 홍보 : 가장 많이 활용하고 있는 홍보 유형으로 각종 사회복지서비스 및 프로그램에 대한 홍보를 의미함
- 행사홍보 : 이벤트, 각종 행사를 통해 지역사회복지관을 알리는 방법이라 할 수 있고, 이 홍보는 잠재적인 후원자 확보에 유리함
- 기획홍보 : 다양한 사회문제 및 정책에 대해 이슈를 제기하고 사회적 대응방안을 검토하며, 사회행동의 기준이 될 수 있음
 - 또한 다양한 인물에 대한 소개와 지역사회속에서 일어나고 있는 미담발굴, 자원봉사자 및 후원자 등 지역사회 자원을 발굴함

■ 홍보의 매체

- ① 시청각 자료(사진, 비디오, 영화, 현수막 등)
- ② 보고서, 사업안내지, 책자 - 실태조사, 욕구조사 홍보
- ③ 보도자료, 기자모임등 언론 활동
- ④ 경시대회, 마라톤대회 등 이벤트
- ⑤ 세미나, 공청회, 학술대회 등
- ⑥ 준공식, 기공식 등의 같은 공식 행사
- ⑦ 집회, 연설회 등
- ⑧ 소식지 발간 등
- ⑨ 인터넷 활용



3. 사회서비스원 홍보프로그램

1) 충남형 사회서비스 홍보 캠페인

■ 유튜브 활용 사회서비스 홍보 코믹 동영상 제작

- B급 정서를 녹인 영상 등을 제작하여 도민들이 사회서비스를 쉽게 이해할 수 있도록 다양한 CF 패러디를 통한 홍보영상 제작함



#1. 아이디어 있는데 멘토가 없네

#2. 멘토링은 아이디어마루

#3. 옥수수 한 알 같은 내 아이디어 (초기아이디어)

#4. 팍콘처럼 함께 튀겨보고 싶은데 (아이디어 발전 및 사업화)

■ 생애주기별 대상자 타깃 SNS 홍보

- 사회서비스원 관련 프로그램 등을 SNS를 통해 홍보함



- 인구 통계 · 관심사에 따라 **창업에 관심 있는 1929세대** 대상상세 마케팅 가능
- 핵심 타깃의 타임라인에 '추천 동영상' 으로 노출되는 형태
- 광고를 본 사용자만 타깃팅한 리마케팅 가능



- 주제 · 관심분야 · 키워드 타깃팅을 통해 **창업과 관련된 동영상 · 채널**에 광고 가능
- 동영상 재생 전 강제 노출되며 5초 후 건너 뛰기(Skip)를 할수 있는 형태
- 광고를 본 사용자만 타깃팅한 리마케팅 가능



- 검색어 매칭 동영상 광고로 네이버 PC 통합 검색 결과 페이지 우측 최상단에 동영상 노출, 5초 간 자동 재생 후 일시 정지되는 형태
- '창업', '스타트업' 등 관련 키워드 대상 입찰해 낙찰시 1주간 독점노출

2) ‘이달의 사회서비스’ 기획 콘텐츠 제작

- 사회서비스 프로그램에 대한 구체적인 설명을 이용자의 스토리, 매뉴얼 등 다양한 형태로 기획콘텐츠를 제공함

[그림 19] 예시) 이달의 창업 스토리

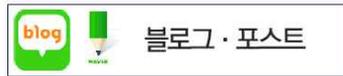


3) 온라인 매체별 홍보 콘텐츠 제작 · 확산

- 호응도 높은 콘텐츠 소재 발굴을 통해 매체별 맞춤형 콘텐츠 제작 및 확산을 추진함

[그림 20] 예시) 멀티 원소스 콘텐츠 사례





사진+콘텐츠 깊이 중심



인트로+카드뉴스or동영상화



헤드라인+주요이미지 (페이스북과블로그 중간 형태)

4) 뉴스레터 제작

- 핵심 콘텐츠만 모은 알짜 뉴스레터를 제작함
- 유형별 리플릿을 제작함

[그림 21] 예시) 아이디어 마루 뉴스레터 사례



모바일 환경 고려, 카드뉴스 형태로 뉴스레터 재가공



〈산림치유체험수기 공모전 포스터·수상 책자〉



〈청양전통시장 리플릿〉



제5절 주요시설 운영에 따른 고려사항

1. 설치 및 운영 기피시설

- 충청남도 내 지역 균형발전 및 서비스 제공의 보편화를 위해 사회서비스 제공을 위한 시설 설치가 필요함
- 하지만 지자체는 지속적인 보조금 투입에 대한 우려, 민간시설은 시설운영 및 서비스 제공에 따른 수지타산 및 인사관리의 이유로 설치·운영에 어려움이 발생함
- 24시간 돌봄센터, 장기요양재가서비스, 단기보호시설, 독립요양원, 양로원 등이 이러한 시설에 해당하며 사회서비스원에서 운영시 아래사항을 고려해야 함

■ 지속적 보조금 투입 예상

- 독거노인의 지속적 증가, 노인 자살률이 높은 충남에 양로원이 설치되어야 하나, 정부 보조금만으로 설치 및 운영되는 시설로 지속적인 보조금 투입이 예상되므로 기초자치단체에서는 설치에 소극적임
- 시설돌봄에서 지역사회돌봄으로 전환되는 시기에 노인이나 장애인 대상 단기보호 및 주간보호시설은 곳곳에 설치되어야 하나, 보조금 지원대상으로 기초자치단체에서는 적극적으로 설치하지 못하고 있음

■ 서비스 제공에 따른 수지타산의 적절성

- 장기요양 재가서비스 중 방문간호의 경우, 간호사, 의사, 한의사 등 종사자의 자격을 요구하고 있어 센터운영을 위한 수지타산이 적절하지 않은 지역도 있음
- 서비스 수요, 공급의 미스매칭에 따른 수지 불균형이 발생함

■ 종사자 관리·운영 능력 필요

- 시설 운영을 위해 적절한 규모의 돌봄서비스 이용자를 확보해야 하나, 그렇지 못한 경우 서비스제공자를 지속적·안정적 고용을 유지하기 어려움
- 독립 요양원의 경우 노사관계 이슈로 운영의 어려움을 겪은 바 있으며, 노사관리 능력이 요구됨
- 일부 서비스제공자는 종일제 근무방식이 아닌 시간제 등을 요구하기도 함

2. 서비스 제공 기피에 따른 사각지대

- 지역내에 사회서비스 제공기관이 있으나, 서비스 제공자의 이동거리, 이용자의 특성에 따라 서비스 제공을 기피하는 현상이 발생함
- 이를 해소할 수 있는 방안을 마련해야 함

■ 물리적 거리에 따른 서비스 제공 방안 필요

- 서비스 제공을 위해 원거리를 이동해야 하는 경우, 서비스 제공자가 기피하고 있음
- 아이돌봄서비스와 장기요양 재가서비스에서 이러한 현상이 나타나고 있음

■ 이용자 특성에 따른 서비스 제공 방안 필요

- 이용자의 특성에 따라 서비스 제공을 기피하는 경우가 발생. 가족구성 및 환경에 따른 안전사고가 우려될 수 있으며, 최종증 대상자에 대한 서비스 제공의 어려움으로 기피되기도 함
- 장기요양 재가서비스, 가사간병서비스 등이 이에 해당되고 있음

3. 이용자의 서비스 제공자 선택권 요구

- 지역내 서비스 제공기관이 균형적으로 배치되어 있지 않아, 이용자의 서비스 선택에 한계가 있음
- 서비스 제공자의 전문성과 서비스 품질 향상이 요구됨

■ 서비스 전문성 제고

- 대인서비스인 돌봄서비스는 돌봄자와 피돌봄자의 관계형성과 돌봄수요에 적절하게 대응하는 것이 중요함
- 돌봄 특성을 반영한 제공자의 전문성에 편차가 있어 공급(서비스 제공자)은 많으나 수요에 부합하지 않을 수 있도 있으며, 서비스 제공기관이 단수로 있어 서비스 선택의 여지가 없기도 함

참여 연구진

□ 연구 책임

고승희 연구위원

□ 내부 연구진

김용현 책임연구원

김진영 책임연구원

전지훈 책임연구원

이홍택 전문연구원

목소리 연구원

□ 외부 연구진

최은희 박사