

청각장애인용

화재에 대응한 행동요령

☞ 본 행동요령은 장애유형 중 청각장애를 갖고 계신 분들을 대상으로 화재에 대한 대응요령을 다루고 있음

☞ 청각장애인들이 주로 이용하는 시설, 거주공간, 학교 또는 직장에서 화재발생 전, 화재발생 시, 화재발생 후에 해야 할 상황별 요령을 담고 있으며, 장애유형별 맞춤형 주요 행동요령을 중심으로 제시하고 있음

☞ 특히 본 행동요령에서는 조력자의 도움을 받아 적절한 행동을 취하도록 하고 있으며, 각 공간별 조력자는 다음과 같음

- ▷ 거주시설 : 가족, 이웃주민, 자원봉사자, 사회복지사 등
- ▷ 이용시설 : 시설직원, 자원봉사자, 사회복지요원, 사회복지사 등
- ▷ 학교/직장 : 교직원, 학부모, 자원봉사자, 사회복지사 등

화재발생전

거주시설



화재발생 시 안전한 대피 방법 및 행동요령을 사전에 숙지한다



거주시설의 비상구 위치 및 대피경로 등을 숙지한다



도움을 요청할 수 있는 방법을 조력자와 미리 결정하여 숙지한다

이용시설



화재발생 시 안전한 대피 방법 및 행동요령을 사전에 숙지한다



조력자의 수화, 필담 등을 통해 화재 상황임을 인식할 수 있는 방법을 사전에 마련해둔다

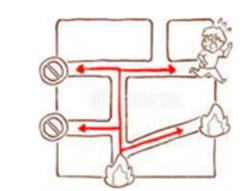


이용시설의 비상구 위치 및 대피경로 등을 숙지한다

학교/직장



화재발생 시 안전한 대피 방법 및 행동요령을 사전에 숙지한다



학교/직장 내 비상구 위치 및 대피경로 등을 숙지한다



청각장애인을 위한 시각경보기, 경광등 등 화재상황임을 인식할 수 있는 방안을 사전에 마련해둔다

화재발생시

거주시설



화재 인지도 큰 소리로 외치거나 주변의 물건을 활용하여 주변 사람들에게 화재상황을 최대한 전달한다



엘리베이터는 절대 사용하지 말고, 계단을 이용하여 신속히 대피한다



연기가 많을 때 젖은 수건 등으로 코와 입을 막고 낮은 자세로 대피한다

이용시설



화재 인지도 큰 소리로 외치거나 주변의 물건을 활용하여 주변 사람들에게 화재상황을 최대한 전달한다



자력대피가 가능한 경우, 최대한 빠른 방법으로 대피경로를 따라 대피한다



자력대피가 불가능할 경우 본인의 상황을 알리고 도움을 요청한다

학교/직장



시각경보기, 경광등 등을 통해 화재 인지 시 신속하게 대피한다



문을 열기 전 손잡이를 손등으로 확인 후 뜨거우면 문을 열지 않고, 창문 및 베란다를 통해 구조를 요청한다



이래층으로 대피가 어려울 경우 옥상으로 신속하게 이동하여 구조를 기다린다

화재발생후

거주시설



대피후 안전한 장소에서 구조를 기다린다



밖으로 나온 뒤에는 절대 안으로 들어가지 않는다



안전카드를 조력자에게 보여주고, 자신의 상태를 알리어 도움을 받는다

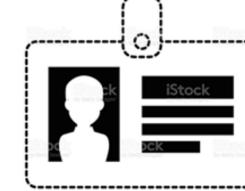
이용시설



대피후 안전한 장소에서 구조를 기다린다



밖으로 나온 뒤에는 절대 안으로 들어가지 않는다



안전카드를 조력자에게 보여주고, 자신의 상태를 알리어 도움을 받는다

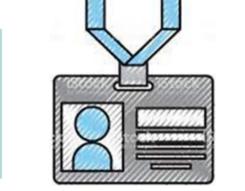
학교/직장



대피후 안전한 장소에서 구조를 기다린다



화재 대피시 어려웠던 점을 알려주어 차후 재난훈련에 적용하도록 한다



안전카드를 조력자에게 보여주고, 자신의 상태를 알리어 도움을 받는다

안전카드(Safe Card)

[안전카드 앞면]

이름	장애상태		
주소			
조력자 (1순위)	이름	관계	연락처
조력자 (2순위)	이름	관계	연락처
주 진료병원	병원이름 진료과 혈액형	연락처 주치의 복용약	
이동병원	<input type="checkbox"/> 독립 이동 가능 <input type="checkbox"/> 안내견 (안내견 정보 :)	<input type="checkbox"/> 조력자 필요	
이동시 주의사항			

[안전카드 뒷면]

구분	연락처	이동시간	연락 가능시간
동생	010-0000-0000	차로 00분	<input type="checkbox"/> 낮 <input type="checkbox"/> 밤 <input type="checkbox"/> 낮/밤 모두 가능
교회 목사님	010-0000-0000	도보로 00분	<input type="checkbox"/> 낮 <input type="checkbox"/> 밤 <input type="checkbox"/> 낮/밤 모두 가능
			<input type="checkbox"/> 낮 <input type="checkbox"/> 밤 <input type="checkbox"/> 낮/밤 모두 가능
			<input type="checkbox"/> 낮 <input type="checkbox"/> 밤 <input type="checkbox"/> 낮/밤 모두 가능
			<input type="checkbox"/> 낮 <input type="checkbox"/> 밤 <input type="checkbox"/> 낮/밤 모두 가능
			<input type="checkbox"/> 낮 <input type="checkbox"/> 밤 <input type="checkbox"/> 낮/밤 모두 가능

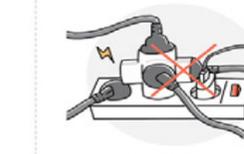
재난 대비 자가진단 테스트

화재사고 대비



눈에 잘 보이는 곳에 소화기를 둡니다.

네 아니오



여러 개의 플러그를 꽂지 않습니다.

네 아니오

가스사고 대비



가스불을 켤 때 불이 잘 붙었는지 확인합니다.

네 아니오



국물이 넘쳐 흘러 불이 꺼지지 않도록 조심합니다.

네 아니오

[유용한 연락처 및 사이트]

- 화재발생/긴급구조 : 국번없이 119
- 충남장애인복지정보화협회 (041-575-7120)
- 충남장애인가족지원센터 (041-338-1770)
- 충청남도 장애인 지원 안내
- 장애인 연금제도 (http://www.chungnam.go.kr/orga/content.do?mnu_cd=CPWMENU00278)
- 장애인 활동지원 (http://www.chungnam.go.kr/orga/content.do?mnu_cd=CPWMENU00278)
- 장애인 생활안정지원 (http://www.chungnam.go.kr/orga/content.do?mnu_cd=CPWMENU00278)
- 장애인 의료/재활지원 (http://www.chungnam.go.kr/orga/content.do?mnu_cd=CPWMENU00278)
- 충남통합복지 (www.chungnam.go.kr/welfareMain.do)

청각장애인 조력자용

화재에 대응한 행동요령

☞ 본 행동요령은 장애유형 중 청각장애를 갖고 계신 분들의 조력자를 대상으로 화재에 대한 대응요령을 다루고 있음

☞ 청각장애인들이 주로 이용하는 시설, 거주공간, 학교 또는 직장에서 조력자들이 화재발생 전, 화재발생 시, 화재 발생 후에 해야 할 상황별 요령을 담고 있으며, 장애유형별 맞춤형 주요 행동요령을 중심으로 제시하고 있음

☞ 청각장애를 갖고 계신 분들은 일반적으로 청력 기능이 일시적 또는 영구적으로 저하되거나 결여된 상태를 의미하기 때문에 일상생활에서 대화를 하거나 소리를 듣는 것에 매우 큰 제약이 있음

☞ 이를 고려하여 본 행동요령에서는 청각장애를 갖고 계신 분들이 조력자의 도움을 받아 적절한 행동을 취하도록 하고 있으며, 각 공간별 조력자는 다음과 같음

- ▷ 거주시설 : 가족, 이웃주민, 자원봉사자, 사회복지사 등
- ▷ 이용시설 : 시설직원, 자원봉사자, 사회복지무원, 사회복지사 등
- ▷ 학교/직장 : 교직원, 학부모, 자원봉사자, 사회복지사 등

화재발생전

거주시설



거주 시설내 청각장애인의 행동특성을 이해하고 숙지한다



대피로 주변을 항상 잘 정리하여 대피 시 보행 및 이동이 원활하도록 한다



이전 화재에 대비하여 화재상황을 잘 인식할 수 있도록 진동장치, 시각경보기, 경광등 등 수단을 마련해둔다

이용시설



시설을 이용하는 청각장애인의 행동특성을 이해하고 숙지한다



가능하면 욕실 및 화장실에 직원실과 연결되는 응급 호출장비를 설치한다



화재 발생 시 청각장애인에게 도움을 줄 수 있는 방법을 사전에 숙지, 연습한다

학교/직장



청각장애 학생/직원의 행동특성을 이해하고 숙지한다



보청기를 사용하는 청각 장애 학생/직원들을 위해 FM보청기를 비치해둔다



재난방생 시 행동요령을 습득할 수 있도록 평소 훈련을 실시한다

화재발생시

거주시설



“불이야!” 큰소리로 외쳐 다른 사람에게 알리고 119에 신고한다



화재 발생 시 비상구를 우선 개방하여 장애인의 대피가 용이하도록 돕는다



화재 발생 시 조력자는 장애인에게 자신의 존재를 알린다

이용시설



“불이야!” 큰소리로 외쳐 다른 사람에게 알리고 119에 신고한다



화재 발생 시 조력자는 신호, 조명 등을 활용하여 청각장애인에게 자신의 존재를 알린다



각 실별 특히 화장실 등에 장애인이 남아 있는지 확인 후 대피한다

학교/직장



“불이야!” 큰소리로 외쳐 다른 사람에게 알리고 119에 신고한다



보청기 사용하는 학생/직원을 대상으로 FM보청기를 이용하여 재난상황을 알린다



대피하는 동안 불안감을 없애고 침착하게 대피할 수 있도록 유도한다

화재발생후

거주시설



안전한 장소에서 대피원원을 파악하고 구조를 기다린다



부상여부를 잘 표현하지 못할 수 있으므로 상태를 자세히 살펴보고 조치한다



출동한 119대원에게 부상당한 지체장애인의 상태를 알려준다

이용시설



안전한 장소에서 대피원원을 파악하고 구조를 기다린다



상황이 종료될 때까지 청각장애인 곁에 있도록 한다



부상여부를 잘 표현하지 못할 수 있으므로 상태를 자세히 살펴보고 조치한다

학교/직장



상황이 종료될 때까지 지체장애인 곁에 있도록 한다



부상여부를 잘 표현하지 못할 수 있으므로 상태를 자세히 살펴보고 조치한다



지체장애 학생이 가지고 있는 안전카드를 확인하여 필요한 지원을 제공한다

평상시 재난대비 체크리스트

체크리스트	예	아니오
1. 대피시 도와주는 사람을 최소 1명 이상 지정하였습니까? ☞ (아니오 체크시) 가족, 자원조직 등과 상의하여 대피시 도와줄 사람 1명 이상을 정해주세요. 가까이에 있는 사람, 장애인의 이동을 잘 도와주시길 분으로 정합니다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 재난 장소나 대피 상황별로 도움을 요청할 기관/사람을 미리 결정하였습니까? ☞ (아니오 체크시) 가족, 자원조직 등과 상의하여 재난 상황에 따라 연락할 기관/사람에 대해 정해주세요.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 건물 내에 소화기, 완강기의 위치와 사용법을 알고 있습니까? ☞ (아니오 체크시) 소화기, 완강기의 위치를 확인하고 사용법을 알아둡시다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 대피경로, 방법을 정한 후 도움을 필요로 하는 사람과 미리 연습을 하였습니까? ☞ (아니오 체크시) 대피훈련을 미리 정하고 연습해 봅시다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 재난 관련 용품, 문서, 개인용품 등을 미리 준비해 두었습니까? ☞ (아니오 체크시) 대피시 가져갈 수 있도록 꼭 필요한 물건을 가방에 미리 챙겨 둡시다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 재난물품 가방을 꺼내기 편한 곳에 두었습니까? ☞ (아니오 체크시) 현관문 근처 등 찾기 쉬운 곳에 가방을 옮겨 두세요. ※재난물품 가방 : 상시 복용하는 약, 마스크, 장갑, 보조배터리, 호루라기 또는 피리, 신분증 등	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 대피시 2차 사고를 방지하기 위한 방법을 알고 있습니까? ☞ (아니오 체크시) 이동시 장애인 개인의 특성에 따라 주의해야 할 사항을 미리 확인해 둡시다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

더 행복한 충남을 위한

청각 장애인을 위한 재난대응 행동요령



『화재』 편

