

태안군 사회복지시설의 운영실태와 개선방안

이 관 룰

충남연구원 지역도시문화연구실 선임연구위원
krlee@cni.re.kr

본 연구의 목적은 태안군 사회복지시설의 운영실태와 문제점을 파악하고, 효과적인 개선방안을 모색하는데 있음.

CONTENTS

1. 배경 및 목적
2. 태안군 사회복지시설의 운영실태
3. 태안군 사회복지시설의 통합·운영 방안
4. 결론 및 향후과제

요약

- 본 연구는 태안군 가족정책과에서 담당해 직영으로 운영하고 있는 가족센터, 가족공감센터, 청소년수련관, 다함께돌봄센터(남면, 이원, 진흥)의 6개 시설을 연구대상으로 설정함.
- 최근 3년간 6개 사회복지시설의 예산과 인력은 증가하였고, 이용자수도 지속적으로 증가하였음.
 - 사회복지시설에서 공급하는 사업수가 확대되지 않았고, 운영시간은 오전 9시에서 오후 6시로 운영되고 있음.
 - 사회복지시설 이용자가 인터넷 등으로 예약을 한 이후 방문할 수 있도록 이용기반을 개선이 필요한 실정임.
- 이러한 문제점을 개선하기 위해서는 기존 6개의 사회복지시설별로 운영되고 있는 것을 통합·운영하는 형태로 전환할 필요성이 있음.
 - 6개 사회복지시설의 목적, 제도, 사업, 위치 등을 종합적으로 고려할 때, 가족센터, 가족공감센터, 청소년수련관의 통합·운영이 가능함.
- 통합·운영 방식은 1) 태안군에서 자체적으로 통합·운영해 직영하는 방식, 2) 태안사회복지재단을 설립해 직영하는 방식, 3) 민간관련기관에 위탁하는 방식의 3가지로 구분됨.
 - 단기적으로 태안군에서 자체적으로 통합·운영해 직영한 이후 중장기적으로 태안사회복지재단을 설립해 직영하는 방식과 민간관련기관에 위탁하는 방식을 종합적으로 비교해야 할 것임.
- 향후 태안군이 사회복지시설을 통합·운영하기 위해서는 다음 사항에 대한 사전준비가 이루어져야 할 것임.
 - 태안군 사회복지시설 전반에 대한 운영실태 진단
 - 태안군 사회복지시설 이용자의 만족도와 개선사항에 대한 수요조사
 - 태안군 사회복지시설의 운영실태와 개선방안에 대한 공론화와 사회적 합의
 - 태안군 사회복지시설의 통합·운영에 대한 세부적인 로드맵 수립

01 배경 및 목적

- 2024년 현재 태안군에는 가족센터, 여성회관, 청소년수련관, 다함께돌봄센터(남면, 이원, 진흥), 가족공감센터, 영묘전 등의 8개의 직영 사회복지시설이 있고, 노인복지관(태안, 백화, 안면도), 태안시니어클럽, 청소년상담복지센터, 다사랑어린이집, 지역아동센터(소원, 원북), 태안군아이키움터 등 9개 사회복지시설은 위탁 운영 중에 있음.
- 태안군에서 직영으로 운영하고 있는 가족센터, 청소년수련관, 다함께돌봄센터의 경우, 다른 시군에서는 대부분 민간부문에 위탁하여 경영하고 있음.
 - 충남의 15개 시군 중에서 가족센터를 직영으로 운영하고 있는 곳은 태안과 금산, 부여, 예산이고 다른 지역은 위탁으로 운영하고 있음. 청소년수련관은 태안과 금산만이, 그리고 다함께돌봄센터는 태안과 홍성만이 직영으로 운영하고 있고, 다른 지역은 위탁 운영 중임.
- 한편 태안군에서 직영으로 운영하고 있는 사회복지시설 중 일부는 상호 연계되어 기능을 수행할 수 있지만, 개별 기관의 독립적 운영으로 상호보완에 제한적인 측면이 있음.
 - 사회복지시설의 기능이 상호 연계될 경우, 사회복지시설의 유지·관리비가 절감될 수 있고, 시설의 활용도 및 프로그램의 다양화 및 전문화가 이루어질 수 있음.
- 향후 사회복지시설에 대한 태안군민의 수요가 지속적으로 증가하고, 서비스의 수준 또한 전문화·다양화될 것으로 전망되기 때문에 보다 효율적인 서비스 공급체계 구축이 요구됨.
 - 특히 2024년 가족공감센터가 준공됨에 따라 사회복지시설을 통합적으로 운영·관리할 필요성이 있음.
 - 지속적으로 증가하는 인건비 및 유지관리비를 어떻게 효율화할 것인가, 다양화 및 전문화된 사회복지 프로그램을 확충할 것인가, 유사·연계되는 시설 및 프로그램 관리로 효율성을 어떻게 도모할 것인가에 대한 대책 마련이 요구됨.

- 따라서 본 연구의 목적은 태안군 사회복지시설의 운영실태와 문제점을 파악하고, 효과적인 개선방안을 모색하는데 있음.
 - 이를 위해 태안군 가족정책과에서 담당해 직영으로 운영하고 있는 가족센터(2016년 설립), 가족공감센터(2024년 설립), 청소년수련관(2010년 설립), 다함께돌봄센터(남면, 이원, 진흥)(2021년 설립)의 6개 시설을 연구대상으로 설정함.
 - 연구의 내용적 범위는 6개 사회복지시설의 예산, 인력, 사업규모, 운영시간, 이용자, 애로사항, 제도 등으로 설정하고, 연구방법은 내부분현 검토와 인터뷰 조사(24. 7. 9 ~ 10)를 수행하도록 함.
 - 연구의 시간적 범위는 최근 3년간, 2022년~2024년으로 설정하도록 함. 단 성과는 2021년~2023년으로 설정하도록 함.

02

태안군 사회복지시설의 운영실태

- 태안군 사회복지시설의 운영실태는 예산, 인력, 사업규모, 운영시간, 이용자, 애로사항의 6가지 측면에서 살펴보도록 함.

1) 예산측면

- 2024년 가족센터의 예산액은 1,717,461천원이고, 2022년 예산액은 1,282,180천원임. 따라서 최근 3년간 연평균 33.9% 증가한 것으로 나타남.
- 가족공감센터의 경우, 2024년에 준공이 되어 최소한의 운영예산이 편성되었음. 2024년의 경우 청소비용으로 102,435천원을 편성하고 있음. 이를 기준으로 할 때, 향후 연간 1,000,000천원 이상이 필요할 것으로 추정됨.
- 2024년 청소년수련관의 예산액은 697,439천원이고, 2022년 예산액은 542,907천원임. 따라서 최근 3년간 연평균 28.5% 증가한 것임.

〈표 1〉 예산측면

(단위: 천원, %)

구 분	2022년(a)	2023년(b)	2024년(c)	증가율(22-23)
가족센터	1,282,180	1,468,007	1,717,461	33.9
가족공감센터	-	-	-	-
청소년수련관	542,907	435,218	697,439	28.5
다함께 돌봄센터	남면	304,210	314,102	7.2
	이원			
	진흥			

자료: 태안군 내부자료(2024).

- 다함께돌봄센터는 3개 센터별로 예산이 구분되지 않고, 통합적으로 편성되어 있음. 2024년의 경우 예산이 326,016천원이고, 2022년 예산액은 304,210천원임. 따라서 최근 3년간 7.2%가 증가하였음.
- 이상을 종합해 볼 때, 가족센터와 청소년수련관은 최근 2년간 약 30% 내외가 증가하였고, 다함께돌봄센터는 7.2%가 증가하였음.

2) 인력측면

- 2024년 가족센터의 운영인력은 총 17명임. 이는 2022년 운영인력 12명에 비해서 41.7% 증가한 것임.
 - 2024년 실제 근무인력은 16명이고, 상담사는 기간제로 채용 중에 있음. 그러나 언어치료사, 상담사, 통번역지원사, 사회복지사 등의 전문가 확보에 어려움이 있음.
 - 특히 2년 기간제로 인해 전문성을 갖추는데 어려움이 있고, 결원이 발생했을 때 즉각적인 인력충원이 되지 않는 상시적으로 발생하고 있음.
- 가족공감센터의 경우 2024년 현재 9명으로 운영되고 있음. 한편 향후 시설이 정상적으로 운영되기 위해서는 추가적으로 6.5명이 더 필요한 것으로 추정하고 있음.
 - 2024년 실제 근무인력은 9명이고, 별도로 수영강사 2명을 기간제로 채용하고 있음. 그리고 용역 2명이 청소를 담당하고 있음.
 - 안정적인 수영 강사의 확보, 그리고 과학해설사와 미디어해설사 등의 역량 있는 인력 확충에 어려움이 있을 것으로 예상됨.
- 청소년수련관은 2024년 현재 총 8명이 운영하고 있는데, 이는 2022년 3명에 비해서 166.7% 증가한 것임.
 - 2024년 실제 근무인력은 5명임. 공무원 2명의 육아휴직으로 인력이 부족한 실정임. 그리고 청소년지도사 등의 자격증을 갖춘 인력 확보가 용이하지 않음.
 - 청소년수련관 관리를 위해서 6명의 노인일자리 인력을 지원받고 있음. 이는 청소년수련관에 필요한 인력을 확보하지 못해 공공일자리사업을 통해 필요 인력을 지원받고 있는 것임.
- 다함께돌봄센터의 경우 남면은 운영인력이 3명으로 변화가 없지만, 이원과 진흥 다함께돌봄센터의 경우 2022년의 2명 보다 1명이 늘어난 3명으로 운영하고 있음.

- 2024년 현재 3곳의 다함께돌봄센터는 1명의 센터장과 2명의 아동복지교사로 운영되고 있음. 그러나 아동복지교사의 2년 계약기간 한정으로 인력을 모두 확보하지 못하고 있음.
- 한편 시니어클럽, 공공근로 등을 통해서 급식 및 청소 등의 보조지원을 받고 있으나, 잦은 인력의 교체로 인해 서비스의 숙련도를 제고하지 못하는 문제가 있음.
- 이상을 종합해 볼 때, 다함께돌봄센터를 제외한 가족센터, 가족공감센터, 그리고 청소년수련관 등은 향후 운영인력이 지속적으로 가능할 가능성이 매우 높을 것으로 예상됨.
 - 한편 가족센터를 비롯한 모든 사회복지시설에서는 필요로 하는 역량 있는 인력을 충분히 확보하기 곤란할 것으로 판단됨.
 - 특히 향후 사회복지시설에서 제공하는 프로그램이 다양화하고, 전문화 등을 지원할 수 있는 역량 있는 인력 확충이 용이하지 않을 것으로 예상됨.

〈표 2〉 인력측면

(단위: 명, %)

구 분	2022년(a)	2023년(b)	2024년(c)	증가율(22-23)
가족센터	12	12	17	41.7
가족공감센터	-	-	9	-
청소년수련관	3	5	8	166.7
다함께 돌봄센터	남면	3	3	0.0
	이원	2	2	50.0
	진흥	2	3	50.0

자료: 태안군 내부자료(2024).

3) 사업규모측면

- 2024년 가족센터의 사업개수는 11개임. 2022년에는 10개, 그리고 2023년에는 12개였음. 따라서 연도별로 가족센터의 사업개수는 큰 변화가 없는 것으로 판단됨.
- 가족공감센터의 경우 2024년에 준공이 되어 본격적인 운영이 되지 않고 있음. 주요 시설을 기준으로 할 때, 향후 9개 정도의 사업개수가 예상됨.
- 2024년 청소년수련관의 사업개수는 7개임. 청소년수련관이 개장한 2022년에는 사업개수가 3개, 2023년에는 8개임. 따라서 2023년 정상 운영 이후 사업개수의 큰 변화가 없음.

- 다함께돌봄센터는 기본돌봄과 긴급돌봄의 2가지 사업을 수행하고 있고, 이는 연도별로 큰 차이가 없는 것으로 나타남.
- 이상을 종합해 볼 때, 가족센터를 비롯한 6개 사회복지시설의 사업규모는 연도별로 큰 차이가 없는 것으로 판단됨.
 - 사업규모가 확대되지 못하는 이유는 기본적으로 예산과 인력이 부족하기 때문이고, 각종 사업을 시행할 수 있는 시설과 공간이 제약되기 때문임.
 - 그러나 사회복지시설에서 제공하는 서비스가 지속적으로 변화되어야 하고, 서비스 수준이 높아져야 하는 것을 고려할 때, 향후 사업규모의 확대 및 사업내용의 다양화가 요구됨.

〈표 3〉 사업규모측면

(단위: 개, %)

구 분	2022년(a)	2023년(b)	2024년(c)	증가율(22-23)
가족센터	10	12	11	10.0
가족공감센터	-	-	-	-
청소년수련관	3	8	7	133.3
다함께 돌봄센터	남면	2	2	-
	이원	2	2	-
	진흥	2	2	-

자료: 태안군 내부자료(2024).

4) 운영시간측면

- 가족센터는 기본적으로 평일 오전 9시부터 오후 6시까지 운영됨. 일부 시설은 토요일과 일요일도 개방을 함. 한편 전체 사업의 80% 정도가 방문서비스사업으로 운영되고 있음.
- 가족공감센터는 화요일부터 일요일에는 오전 9시부터 오후 6시까지 운영하고 있고, 월요일은 휴관을 하고 있음.
- 청소년수련관은 평일 오전 9시부터 저녁 9시까지 운영되고 있고, 휴일에는 오전 9시부터 오후 6시까지 운영하고 있으며, 월요일은 휴관하고 있음.
- 다함께돌봄센터는 학기 중에는 오후 4시에서 7시까지 운영하고 있고, 방학 중에는 오전 9시부터 오후 6시까지 운영하고 있음.

- 이상을 종합해 볼 때, 대부분의 시설들이 오전 9시부터 오후 6시까지 운영을 하고 있고, 토요일과 일요일에는 제한적으로 시설을 개방하고 있음.
- 사회복지시설의 활용도를 제고하기 위해서는 사용자의 수요를 고려하여 오후 6시에서 저녁 9시까지 개장을 할 필요가 있고, 주말에도 개장의 범위를 확대할 필요가 있음.
- 이들 시설들은 현재 태안군에서 직영으로 운영하고 있어 추가적인 인력확보가 곤란하고, 오전 9시부터 오후 6시까지의 근무환경을 변화시키는 것이 현실적으로 어려운 실정임.

5) 이용자측면

- 2023년 가족센터의 이용자는 22,670명임. 이는 2021년 17,481명에 비해서 29.7% 증가한 것임. 2021년 이후 가족센터의 이용자는 연간 2,000명 이상 증가하고 있음.
- 가족공간센터는 2024년에 준공이 되었기 때문에 지금 상황에서는 연간 이용자를 정확히 추정하기 곤란함.
- 청소년수련관의 경우 2023년 이용자는 35,718명임. 이는 2021년 26,397명에 비해서 35.3% 증가한 것임. 특히 2023년은 2022년에 비해서 약 8,500명이 증가하였음.
- 수용인원이 제한되어 있는 다함께돌봄센터의 경우는 연도별로 이용자의 숫자가 동일한 특징을 보이고 있음.
- 이상을 종합해 볼 때, 가족센터, 가족공감센터, 청소년수련관의 경우 연차별로 이용자가 지속적으로 증가할 것으로 예상되고, 이에 따라 요구하는 프로그램의 유형과 수준이 높아질 것으로 예상됨.

〈표 4〉 이용자측면

(단위: 개, %)

구 분	2021년(a)	2022년(b)	2023년(c)	증가율(21-22)
가족센터	17,481	20,371	22,670	29.7
가족공감센터	-	-	-	-
청소년수련관	26,397	27,172	35,718	35.3
다함께 돌봄센터	남면	20	20	-
	이원	-	20	0.0
	진흥	-	20	0.0

자료: 태안군 내부자료(2024).

6) 애로사항

- 가족센터는 휴게시설 및 상담시설이 부족하고, 예산상의 제약으로 인해 상담사를 충분히 확충하지 못하는 한계가 있음.
 - 가족센터가 제공하는 서비스에 대한 수요는 지속적으로 증가하지만, 예산의 제약으로 효과적으로 서비스를 제공하지 못하고 있음.
- 가족공감센터는 운영에 필요한 인력을 조속히 채용하는 것과 사용자의 편의를 제고시킬 수 있도록 인터넷 등록시스템을 구축해야 함.
 - 정상적인 운영과 시설관리를 위해서 상근 청소인력이 필요하고, 늘봄학교 등과 연계하여 시설의 이용도를 제고해야 하는 상황임.
- 청소년수련관의 온라인 시스템 구축이 필요하고, 보다 다양한 프로그램을 개발하기 위한 예산확충이 요구됨.
 - 청소년수련관장의 경우 청소년지도사 자격증이 반드시 필요하지만, 공무원의 순환보직으로 인해 자격증 미소지가 발생하여 중앙정부의 평가에서 감점이 발생하고 있음.
- 다함께돌봄센터는 예산집행권이 없어서 즉시적인 예산집행이 되지 않는 문제가 있고, 소규모 예산으로 인해 프로그램을 확대하지 못하고 있음.
 - 특히 2년제 기간제로 고용상태가 매우 불안하고, 필요인력을 충분히 확보할 수 없는 문제가 있음. 교육지원청의 지역아동센터와 유사한 처우 개선이 요구됨.

7) 소결

- 향후 6개 사회복지시설을 운영하기 위해 필요한 예산과 인력이 지속적으로 증가할 것으로 예상됨.
 - 태안군의 한정된 재정 상태를 고려할 때, 사회복지시설을 위한 충분한 예산확보가 곤란할 뿐 아니라, 사회복지시설에서 필요로 하는 인력을 충분히 확보하는 것도 어려울 것으로 예상됨.
- 최근 3년간 사회복지시설에서 공급되는 사업수가 확대되지 않았고, 운영시간이 주로 오전 9시에서 오후 6시로 구성되어 있음.
 - 사회복지시설에 대한 수요가 보다 다양화 및 전문화될 것이기 때문에 향후 프로그램의 질적·양적 확대가 요구됨.

- 운영시간을 현행 오전 9시에서 오후 6시로 한정할 것이 아니라, 사회복지서비스 수요를 고려하여 운영시간을 저녁 9시(예컨대 오후 3시에서 저녁 9시 등) 등으로 확대할 필요성이 있음.
- 향후 사회복지시설 이용자는 지속적으로 증가할 것이고, 사용자의 편의를 제고하기 위한 기반시설 보강이 이루어져야 할 것임.
 - 특히 사회복지시설 이용자가 인터넷 및 스마트폰 등으로 예약을 한 이후 방문할 수 있도록 이용기반을 개선해야 할 것임.
 - 그리고 사회복지시설 운영의 유연성을 강화할 수 있도록 예산 및 의사결정 시스템의 개선이 이루어져야 할 것임.
- 이상을 종합해 볼 때, 향후 태안군 사회복지시설은 안정적인 예산과 인력 확보, 보다 다양하고 전문화된 프로그램 제공 및 운영시간의 확대, 사용자 편의를 위한 기반 확충과 유연적 운영시스템을 구축해야 할 것임.
 - 이를 위해서는 현재 6개의 사회복지시설별로 운영되고 있는 것을 통합·운영하는 방식으로 전환하여 사회복지시설의 효율성을 제고할 필요가 있음.
 - 즉 복수의 사회복지시설을 통합·운영하게 될 경우, 규모의 경제를 발생시킬 수 있을 뿐 아니라, 상호 기능 간의 보완·연계로 시너지효과가 발생할 수 있음.

03

태안군 사회복지시설의 통합·운영 방안

1) 통합·운영의 가능성

- 태안군 사회복지시설의 통합·운영 가능성은 목적, 제도, 사업, 위치의 4가지 측면에서 검토하도록 함.

① 목적측면

- 2016년 설립된 가족센터의 목적은 다양한 가족형태에 대한 보편적이고 포괄적인 서비스를 제공하기 위함과 동시에 다문화가족의 안정적인 정착과 생활을 지원하는데 있음.
- 2024년 준공된 가족공감센터의 목적은 복합복지문화서비스를 제공하여 아이 기르기 좋은 지역사회를 조성하는데 있음.
- 2010년 설립된 청소년수련관의 목적은 청소년을 위한 다양한 활동프로그램을 제공하여 청소년의 균형 있는 성장을 도모하고 청소년 정책추진을 이행하는데 있음.
- 2021년 설립된 다함께돌봄센터의 목적은 지역사회 중심의 공적 돌봄서비스 제공으로 가족돌봄 기능 보완 및 돌봄공백을 해소하는데 있음.
- 이상을 종합해 볼 때, 가족센터와 가족공감센터는 가족을 대상으로 한 문화·복지서비스를 제공하는데 초점을 두고 있음.
 - 청소년수련관은 청소년을 정책대상으로 하고 있다는 측면에서 가족센터 및 가족공감센터와 다소 차이가 있음.
 - 반면 다함께돌봄센터는 돌봄이라는 측면에서 가족센터의 일부 기능과 유사한 것으로 판단됨.

② 제도측면

- 가족센터는 여성가족부와 관련된 시설로 건강가정기본법과 다문화가족지원법에 근거하고 있음. 그리고 관련 조례로는 태안군 가족센터 설치 및 운영조례가 있음.
- 가족공감센터는 관련된 중앙부처 및 관련법이 존재하지 않고, 태안군 가족공감센터 설치 관리 조례에 근거하고 있음.
- 청소년수련관은 여성가족부와 관련된 시설로 근거법으로는 청소년기본법과 청소년활동진흥법이 있음. 그리고 관련 조례로는 태안군 청소년수련관 운영 조례가 있음.
- 끝으로 다함께돌봄센터는 보건복지부와 관련된 시설로 아동복지법에 근거하고 있음. 관련 조례로는 충청남도 온종일 아동돌봄 통합지원 조례가 있음.
- 이상의 내용을 종합해 볼 때, 여성가족부와 관련된 사회복지시설은 가족센터와 청소년수련관이고, 다함께돌봄센터는 보건복지부와 관련된 시설임. 한편 가족공간센터는 태안군의 자체시설로 중앙부처와 관련이 없음.
- 한편 가족센터, 청소년수련관, 다함께돌봄센터는 관련법에 의거해 해당 법률이 정하는 법인 또는 단체에 위탁하여 운영할 수 있게 규정되어 있음. 그리고 가족공감센터 관련조례에서도 위탁 운영할 수 있는 규정이 있음.

〈표 5〉 제도측면

구 분	관련 중앙부처	법령	조례
가족센터	여성가족부	건강가정기본법(제21조, 제35조) 다문화가족지원법(제6조, 제12조)	태안군 가족센터 설치 및 운영조례
가족공감센터	-	-	태안군 가족공감센터 설치 관리 조례
청소년수련관	여성가족부	청소년기본법(제5조, 제18조) 청소년활동진흥법(제4조, 제11조)	태안군 청소년 수련관 운영 조례
다함께 돌봄센터	남면	보건복지부	충청남도 온종일 아동돌봄 통합지원 조례
	이원		
	진흥		
		아동복지법(제44조의 2)	

자료: 개별법 및 조례(2024).

- 중앙부처가 동일한 사회복지시설을 통합·운영하는 것에 별다른 문제가 없을 뿐만 아니라, 통합·운영으로 효율성이 증가될 것으로 판단됨.

- 한편 특정 중앙부처와 관련이 없는 태안군의 자체 사회복지시설도 중앙부처의 사회복지시설과 기능이 유사하다면 통합·운영이 가능할 것으로 판단됨.
- 이런 측면에서 볼 때, 가족센터, 가족공감센터, 청소년수련관은 통합·운영이 가능할 것으로 판단됨.
- 한편 다수의 시군에서는 가족센터와 다함께돌봄센터의 기능이 유사하기 때문에 이들 2개의 시설을 통합·운영하고 있음.

③ 사업측면

- 2024년 가족센터의 주요사업은 통합센터사업(상당사업), 공동육아나눔터, 가족희망드림사업, 방문교육지원사업, 다문화가족자녀 언어발달지원사업, 통번역서비스, 결혼이민자역량강화지원사업(한국어교육), 다문화가족 자녀 사회포용안전망 구축(취학준비 학습지원), 다문화가족 어울림사업, 충남형 1인가구 지원, 아이돌봄지원사업 등임.
- 가족센터의 수행사업을 연도별로 살펴보면, 2024년과 2023년의 사업은 유사하지만 2024년에는 찾아가는 결혼이민자 다이음 사업이 폐지되었음.

〈표 6〉 연도별 가족센터의 주요사업

주요사업	2022년 (10개 사업)	2023년 (12개 사업)	2024년 (11개 사업)
통합센터사업(상당사업)	○	○	○
공동육아나눔터	○	○	○
가족희망드림사업		○	○
방문교육지원사업	○	○	○
다문화가족자녀 언어발달지원사업	○	○	○
통번역서비스	○	○	○
결혼이민자역량강화지원사업(한국어교육)	○	○	○
다문화가족 자녀 사회포용안전망 구축(취학준비 학습지원)		○	○
다문화가족 어울림사업	○	○	○
찾아가는 결혼이민자 다이음사업	○	○	
충남형 1인가구 지원		○	○
아이돌봄지원사업	○	○	○
가족역량강화지원사업	○		

자료: 태안군 내부자료(2024).

- 반면 2022년과 비교해 볼 때, 가족센터의 기능은 다소 차이가 있음. 즉 2022년에 비해 현재는 가족희망드림사업과 다문화가족 자녀 사회포용안전망 구축, 충남형 1인가구 지원을 수행하고 있고, 가족역량강화지원사업은 폐지되었음.
- 2024년 개원한 가족공감센터는 세부적인 프로그램을 아직 실행하지 않고 있음.
 - 가족공간센터의 수행사업을 시설을 기준으로 살펴보면, 어린이수영장, 어린이놀이터, 어린이과학관, 암벽실, 작은도서관, 미디어센터 등으로 구성되어 있음.
 - 그리고 대관시설로는 다목적홀과 나눔교실(동아리 소모임), 공유주방 등이 있음.
- 2024년 기준 청소년수련관의 주요 사업으로는 태안군 청소년정책제안대회 운영, 청소년어울림마당, 청소년동아리지원사업, 청소년참여기구, 청소년동아리, 청소년수련활동지원사업, 청소년활동프로그램, 지역연계 대외협력 사업 등을 꼽을 수 있음.
 - 청소년수련관의 경우, 코로나19로 인해 2022년과 2023년에는 비대면 프로그램을 주로 운영한 특징을 보이고 있음.
 - 그럼에도 불구하고, 청소년어울림마당, 청소년동아리지원사업, 청소년수련활동지원사업 등은 2023년 이후 지속적으로 추진하고 있음.

〈표 7〉 연도별 청소년수련관의 주요사업

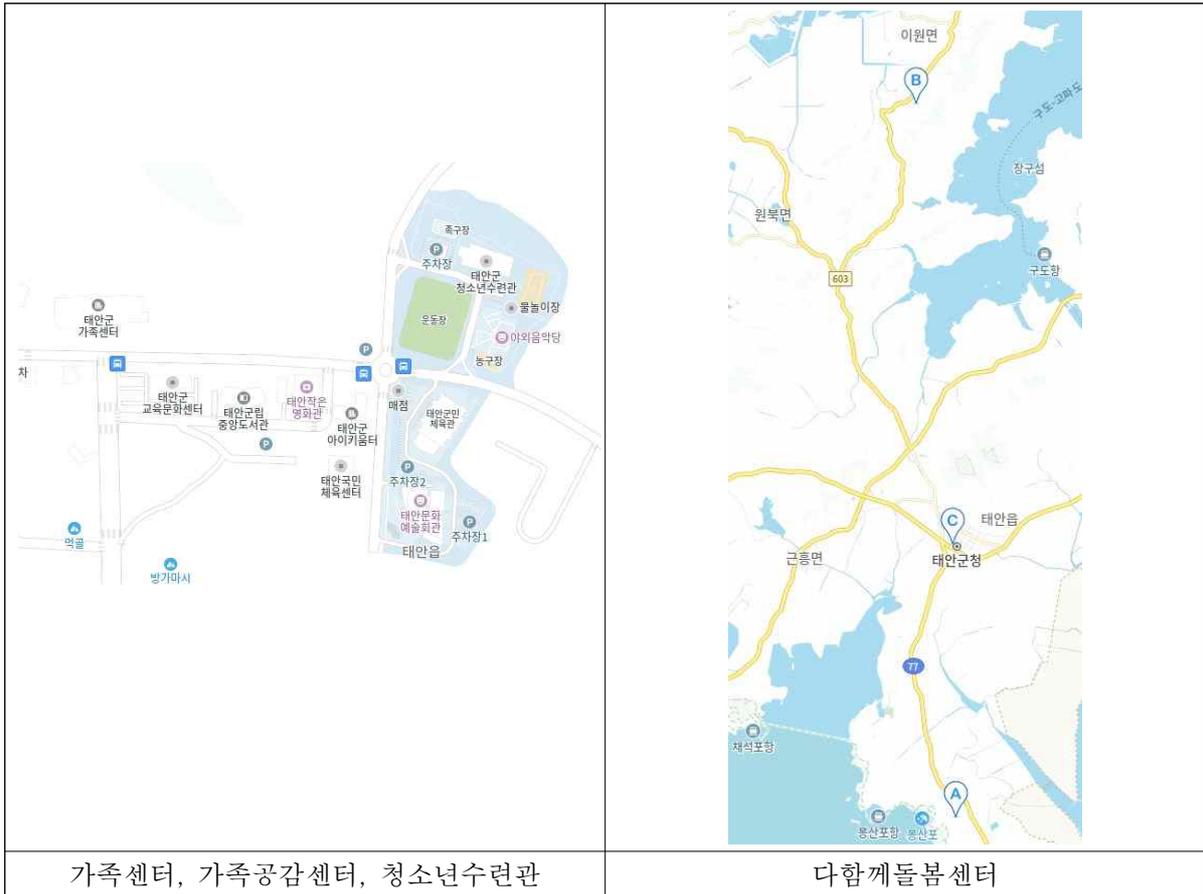
주요사업	2022년 (3개 사업)	2023년 (8개 사업)	2024년 (7개 사업)
태안군 청소년정책제안대회 운영			○
청소년어울림마당		○	○
청소년동아리지원사업		○	○
청소년참여기			○
청소년동아리			○
청소년수련활동지원사업		○	○
청소년활동프로그램			○
지역연계 대외협력			
청소년 카페 조성		○	
비대면 공예활동프로그램		○	
비대면 체험부스 행사		○	
찾아가는 자원봉사단		○	
찾아가는 청소년수련관		○	
비대면 청소년 프로그램 확대	○		
내고장알기 청소년특화프로그램	○		
태안군 청소년참여기구 활성화	○		

자료: 태안군 내부자료(2024).

- 다함께돌봄센터의 수행사업은 돌봄으로 매우 단순함. 이러한 돌봄은 학기 중 돌봄과 방학 중 돌봄으로 구분되고, 기본돌봄과 긴급돌봄으로 구분됨.
 - 남면, 진흥, 이원의 다함께돌봄센터의 세부프로그램은 다소 차이가 있지만, 간식지원, 놀이·휴식, 신체활동, 숙제·독서지도, 아동지원, 특별활동프로그램 등으로 구성되어 있음.
 - 계획상에서는 긴급돌봄이 제시되어 있지만, 실제 긴급돌봄은 매우 제한적으로 이루어지는 것으로 판단됨.
- 이상을 종합해 볼 때, 가족센터와 가족공감센터는 가족을 대상으로 한 문화복지서비스 제공하는데 초점을 두고 있음.
 - 돌봄을 중심 기능으로 수행하고 있는 다함께돌봄센터는 가족센터의 기능과 유사한 것으로 판단됨.
 - 청소년수련관의 활동프로그램은 가족공감센터의 기능과 연계될 수 있을 것으로 판단됨. 실제 청소년수련관의 프로그램이 가족공감센터의 시설을 이용해 운영되고 있음.

④ 위치측면

- 가족센터와 가족공감센터는 같은 건물에 위치하고 있고, 이들 시설은 청소년수련관과 646m(도보 11분) 떨어진 곳에 위치하고 있어 지리적으로 인접해 있음.
- 다함께돌봄센터는 남면, 진흥, 이원에 각각 위치하고 있음. 남면과 이원 간의 거리는 26.1km이고, 남면과 진흥 간의 거리는 10.8km, 그리고 이원과 진흥 간의 거리는 17.2km임.
- 한편 태안읍에 위치하고 있는 진흥다함께돌봄센터와 가족센터 간의 거리는 1.9km이고, 청소년수련관과의 거리는 4.7km 거리에 위치하고 있음.
- 이상을 종합해 볼 때, 가족센터, 가족공감센터, 청소년수련관은 공간적으로 근접되어 있고, 이들 기관과 진흥다함께돌봄센터는 상대적으로 가까운 곳에 위치하고 있음. 반면 남면과 이원의 다함께돌봄센터는 다른 사회복지시설과 동떨어져 위치하고 있음.
 - 따라서 공간적 근접성을 기준으로 할 때, 가족센터, 가족공감센터, 청소년수련관은 연계·운영이 가능할 것으로 판단됨.
 - 반면 지리적으로 떨어져 위치하고 있는 남면과 이원 다함께돌봄센터는 다른 사회복지시설과 통합·운영이 용이하지 않는 것으로 판단됨.



[그림 1] 사회복지시설의 위치

2) 통합 · 운영의 대안

- 목적측면에서 볼 때, 가족센터와 다함께돌봄센터를 통합 · 운영하거나 가족센터와 가족공감센터를 통합 · 운영할 수 있음.
- 제도측면에서 볼 때, 가족센터, 가족공감센터, 청소년수련관을 통합 · 운영할 수 있음.
- 사업측면에서 볼 때, 가족공감센터와 청소년수련관을, 그리고 가족센터와 다함께돌봄센터를 통합 · 운영할 수 있음.
- 끝으로 위치측면에서 볼 때, 태안읍에 위치한 가족센터, 가족공감센터, 청소년수련관, 진흥다함께돌봄센터를 통합 · 운영할 수 있음.

〈표 8〉 통합·운영 가능성의 종합평가

구분		목적측면	제도측면	사업측면	위치측면
가족센터		1/2	1	2	1
가족공감센터		2	1	1	1
청소년수련관			1	1	1
다함께 돌봄센터	남면	1		2	
	이원	1		2	
	진흥	1		2	1

주: 통합이 가능한 시설은 같은 숫자로 표시하였음.

- 이상을 종합해 볼 때, 태안군 사회복지시설의 통합·운영방안은 다음의 3가지 대안으로 도출됨.
 - 대안 1: 가족센터 + 다함께돌봄센터
 - 대안 2: 가족센터 + 가족공감센터 + 청소년수련관
 - 대안 3: 가족센터 + 다함께돌봄센터 / 가족공감센터 + 청소년수련관
- 한편 다함께돌봄센터는 지역의 현장성이 매우 중요하기 때문에 가족센터와 통합해 운영하는 것 보다는 해당 센터의 자율성을 강화하는 형태로 운영하는 것이 바람직할 것임.
 - 다함께돌봄센터는 현재 직면하고 있는 고용의 불안정성 개선과 예산집행 및 의사결정권의 자율성을 강화하는 형태로 운영방식의 개선이 필요함.
 - 그리고 3개의 다함께돌봄센터가 프로그램과 정보를 공유할 수 있는 기회를 확대하고, 3곳의 통합·연계 운영하는 방안을 마련하는 것이 바람직할 것임.
- 만약 다함께돌봄센터를 독자적으로 운영한다면, 가족센터, 가족공감센터, 청소년수련관을 통합·운영하는 대안 2가 가장 타당한 것으로 판단됨.
 - 이들 3개 사회복지시설은 제도, 사업, 그리고 위치측면에서 공통성이 매우 많기 때문에 예산 및 인력 확보, 프로그램의 다양화 및 전문화, 그리고 편의기반의 확충에 보다 유리할 것으로 판단됨.

3) 통합 · 운영의 방식

- 가족센터, 가족공감센터, 그리고 청소년수련관을 통합 · 운영하는 방식은 1) 태안군에서 자체적으로 통합 · 운영해 직영하는 방식, 2) 태안사회복지재단을 설립해 직영하는 방식, 3) 민간관련기관에 위탁하는 방식의 3가지로 구분해 볼 수 있음.
- 1) 태안군에서 자체적으로 통합 · 운영해 직영하는 방식은 가족센터, 가족공감센터, 청소년수련관을 “가칭 가족복지단” 으로 조직과 예산을 통합하여 운영하는 방식임.
 - 이 방식은 태안군에서 조직개편 등을 통해서 손쉽게 추진할 수 있는 장점이 있지만, 태안군에서 직영하기 때문에 서비스의 다양성과 전문성을 제고하는데 한계가 있음.
 - 그러나 가족센터, 가족공감센터, 청소년수련관의 사업을 통합하여 운영하기 때문에 사업의 연계성과 유지관리비의 감소가 이루어질 수 있음.
- 2) 태안사회복지재단을 설립해 직영하는 방식은 “지방자치단체 출자 · 출연 기관의 운영에 관한 법률” 및 태안군 출자 · 출연 기관의 운영에 관한 조례에 의한 재단을 설립하는 방식임.
 - 이 방식은 태안군에서 사회복지서비스를 효과적으로 제공하기 위한 전문적인 별도의 조직을 설립 · 운영한다는 측면에서 서비스의 다양성과 전문성을 제고할 수 있음.
 - 그러나 태안사회복지재단의 유지관리비가 지속적으로 증가할 수 있어 중장기적으로 태안군에서 부담해야 하는 예산이 증가할 개연성이 있음.
- 3) 민간관련기관에 위탁하는 방식은 가족센터, 가족공감센터, 청소년수련관을 통합하여 민간기관에 위탁하여 운영하는 방식임.
 - 이 방식은 서비스의 전문성과 민간의 자율성을 확보하면서 사회복지서비스의 다양화와 전문화를 추구할 수 있고, 원활한 인력수급이 가능하다는 장점이 있음.
 - 그러나 위탁할 수 있는 책임성 있는 기관을 선정할 수 있는가와 해당 기관이 지속적인 운영을 담보할 수 있는가라는 불확실성 측면에서 제약이 있음.
- 이상을 종합해 볼 때, 우선 가족센터, 가족공감센터, 청소년수련관을 “태안군에서 자체적으로 통합 · 운영해 직영하는 방식” 이 가장 합리적인 대안으로 판단됨.
 - 왜냐하면 태안사회복지재단을 설립해 직영하는 방식은 재단설립을 위한 절차가 장기간 소요될 뿐 아니라, 재단설립의 불확실성이 높기 때문임.
 - 태안군에서 통합 · 운영의 방식과 예산기준 등을 마련하지 않은 상태에서 민간관련기관에 위탁할 경우 내부적인 관리방안 마련이 어렵고, 소요비용의 산정이 곤란할 수 있기 때문임.

- 따라서 단기적으로 태안군에서 자체적으로 통합·운영해 직영하는 방식으로 운영을 하고, 중장기적으로 태안사회복지재단을 설립해 직영하는 방식 혹은 민간관련기관에 위탁하는 방식을 종합적으로 비교해야 할 것임.

04 결론 및 향후과제

1) 분석결과의 요약

- 본 연구의 목적은 태안군 사회복지시설의 운영실태와 문제점을 파악하고, 효과적인 개선방안을 모색하는데 있음.
 - 이를 위해 태안군 가족정책과에서 담당해 직영으로 운영하고 있는 가족센터, 가족공감센터, 청소년수련관, 다함께돌봄센터(남면, 이원, 진흥)의 6개 시설을 연구대상으로 설정함.
- 최근 3년간 6개 사회복지시설의 예산과 인력은 증가하였고, 이용자수도 지속적으로 증가한 것으로 나타남.
 - 그러나 사회복지시설에서 공급하는 사업수가 확대되지 않았고, 운영시간은 오전 9시에서 오후 6시로 운영되고 있음.
 - 한편 사회복지시설 이용자가 인터넷 등으로 예약을 한 이후 방문할 수 있도록 이용기반을 개선이 필요한 실정임.
- 이러한 문제점을 개선하기 위해서는 기존 6개의 사회복지시설별로 운영되고 있는 것을 통합·운영하는 형태로 전환할 필요성이 있음.
- 6개 사회복지시설의 목적, 제도, 사업, 위치 등을 종합적으로 고려할 때, 가족센터, 가족공감센터, 청소년수련관을 통합·운영하는 것이 바람직할 것으로 판단됨.
 - 다함께돌봄센터는 현재 직면하고 있는 고용의 불안정성 개선과 예산집행 및 의사결정권의 자율성을 강화하는 것이 바람직할 것임.
- 가족센터, 가족공감센터, 그리고 청소년수련관을 통합·운영하는 방식은 1) 태안군에서 자체적으로 통합·운영해 직영하는 방식, 2) 태안사회복지재단을 설립해 직영하는 방식, 3)

민간관련기관에 위탁하는 방식의 3가지로 구분해 볼 수 있음.

- 단기적으로 볼 때, 가족센터, 가족공감센터, 청소년수련관을 “태안군에서 자체적으로 통합·운영해 직영하는 방식” 이 가장 합리적인 대안으로 판단됨.
- 중장기적으로 태안사회복지재단을 설립해 직영하는 방식 혹은 민간관련기관에 위탁하는 방식을 종합적으로 비교해야 할 것임.

2) 향후과제

- 태안군에서 현재 직영하고 있는 사회복지시설의 운영방식을 전환하기 위해서는 태안군 사회복지시설 전반에 대한 운영실태 진단이 이루어질 필요가 있음.
 - 이를 위해서는 현재 위탁으로 운영되고 있는 기관 중 통합·운영이 필요한 기관 있는지를 검토해 총괄적인 측면에서 운영실태 진단이 이루어져야 함.
- 태안군 사회복지시설 이용자의 만족도와 개선사항에 대한 수요조사가 이루어져야 할 것임.
 - 태안군 주민들이 사회복지시설을 이용하는 목적과 시간, 활동형태, 만족도 및 새로운 개선 수요 등에 대한 종합적인 수요조사를 통해 실태와 개선방안을 모색해야 할 것임.
- 태안군 사회복지시설의 운영실태와 개선방안에 대한 공론화 과정을 통해 사회적 합의가 도출되어야 할 것임.
 - 사회복지시설의 종사자 및 이해관계자를 대상으로 한 공론화 과정을 통해 사회복지시설의 개선방안에 대한 의견수렴 및 공감대를 형성해야 함.
- 태안군 사회복지시설의 통합·운영에 대한 세부적인 로드맵이 수립되어야 할 것임.
 - 통합·운영할 사회복지시설을 확정된 이후 목표연도를 설정한 이후 조직, 예산, 인력 배치 등의 세부적인 로드맵 마련이 요구됨.
 - 이와 더불어 중장기적으로 태안사회복지재단을 설립하는 대안과 민간관련기관에 위탁 운영하는 방안 등에 대한 비교평가도 이루어져야 할 것임.

참고문헌

태안군(2021), 태안군 청소년수련관 연간운영결과.
태안군(2022), 남면 다함께돌봄센터 운영계획.
태안군(2022), 이원 다함께돌봄센터 운영계획.
태안군(2022), 진흥 다함께돌봄센터 운영계획.
태안군(2022), 태안군 가족센터 연간운영계획.
태안군(2022), 태안군 청소년수련관 연간운영결과.
태안군(2022), 태안군 청소년수련관 연간운영계획.
태안군(2022), 행복디딤돌, 12호.
태안군(2023), 남면 다함께돌봄센터 운영계획.
태안군(2023), 이원 다함께돌봄센터 운영계획.
태안군(2023), 진흥 다함께돌봄센터 운영계획.
태안군(2023), 태안군 가족센터 연간운영계획.
태안군(2023), 태안군 청소년수련관 연간운영결과.
태안군(2023), 태안군 청소년수련관 연간운영계획.
태안군(2023), 행복디딤돌, 13호.
태안군(2024), 남면 다함께돌봄센터 운영계획.
태안군(2024), 이원 다함께돌봄센터 운영계획.
태안군(2024), 진흥 다함께돌봄센터 운영계획.
태안군(2024), 태안군 가족공감센터 종합운영계획.
태안군(2024), 태안군 가족센터 연간운영계획.
태안군(2024), 태안군 다함께돌봄센터 운영계획.
태안군(2024), 태안군 청소년수련관 연간운영계획.
태안군(2024), 행복디딤돌, 14호.

[관련 법률]

- 건강가정기본법
- 다문화가족지원법
- 아동복지법
- 지방공기업 설립운영 기준
- 지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률
- 청소년활동진흥법

[관련 조례]

- 태안군 가족복합커뮤니티센터 설치 및 관리 조례
- 태안군 가족센터 설치 및 운영 조례
- 태안군 다함께 돌봄 지원에 관한 조례
- 태안군 청소년수련관 운영 조례.
- 태안군 출자·출연 기관의 운영에 관한 조례