

연구보고서
2006-11

충청남도
연구보고서

충청남도

공공체육시설
운영관리방안

2006 · 10

충남발전연구원

충청남도 공공체육시설 운영관리방안

-종합운동장과 실내체육관을 중심으로-

최충익

ISBN : 978-89-89552-81-9 93030

연구보고서 2006-11

충청남도 공공체육시설 운영관리방안

-종합운동장과 실내체육관을 중심으로-

최충익

발 간 사

지방자치제 실시 이후 공공체육시설의 운영 및 관리는 전국적으로 오랜 관심을 끌었던 이슈이다. 막대한 규모의 시설투자를 동반하며 건립된 공공시설 체육시설은 제대로 활용조차 되지 못한 채 사후 운영관리에 따른 재정적인 부담으로 이중 고통을 받고 있다.

이에 소극적 관리위주로 운영되던 각종 공공시설들을 보다 적극적으로 경영해야 한다는 주장이 힘을 얻고 있다. 하지만 공공체육시설이 수익시설로 전락하여 공익성을 상실해서는 안 된다는 주장과 팽팽히 맞서고 있다.

본 연구는 충남 개별시군에 설치된 공공체육시설을 사례로 운영관리 현황과 문제점 그리고 향후 운영관리 방향이 어떻게 설정되어야 하는지에 대한 정책적 논의를 시도하고 있다. 본 연구가 향후 충남의 공공체육시설 운영관리에 도움이 되기를 기대해본다.

본 연구를 수행한 최충익 책임연구원과 연구의 질 향상을 위해 힘써주신 자문위원, 도 관계자 그리고 보고서 자료수집 및 정리에 참여해준 최민경 연구원에게 감사를 드린다.

2006년 10월 31일

충남발전연구원장 김용웅

목 차

제 1 장 서 론

- 1. 연구 배경 및 목적 1
- 2. 연구 범위 및 방법 2

제 2 장 이론 및 관련연구 검토

- 1. 선행연구 고찰 및 연구 의의 3
- 2. 공공체육시설 운영여건 6
- 3. 공공체육시설 운영의 핵심 이슈 10

제 3 장 충청남도 공공체육시설 관리실태

- 1. 시설현황 및 운영관리 실태 12
- 2. 운영관리 사례분석 22
- 3. 운영관리 특성분석 28

제 4 장 충청남도 공공체육시설 운영효율화 방안

- 1. 운영관리 기본방향 및 전략 34
- 2. 운영관리 개선방안 37

제 5 장 결론 및 정책 건의

표 목차

<표 2-1> 공공체육시설관련 선행연구 고찰	5
<표 3-1> 충청남도 실내체육관 설치 현황	14
<표 3-2> 충청남도 종합운동장 설치 현황	15
<표 3-3> 충청남도 공공체육시설 운영실태 - 실내체육관A	18
<표 3-4> 충청남도 공공체육시설 운영실태 - 실내체육관B	19
<표 3-5> 충청남도 공공체육시설 운영실태 - 종합운동장A	20
<표 3-6> 충청남도 공공체육시설 운영실태 - 종합운동장B	21
<표 3-7> 천안시 시설별 운영관리 현황	23
<표 3-8> 2005년도 체육동호인 단체 사용현황	24
<표 3-9> 2005년도 사용횟수	25
<표 3-10> 2005년도 군민체육관 전용사용 현황	26
<표 3-11> 2005년도 사용내역	27
<표 3-12> 년도별 이용자수 및 운영비	28
<표 3-13> 종합운동장의 운영관리특성	29
<표 3-14> 실내체육관의 운영관리특성	29
<표 3-15> 서산시 종합경기장 예약이용건수(2005년 기준)	31
<표 3-16> 충청남도 체육시설 유형 구분	32
<표 4-1> 수익시설 유무에 따른 만족도 조사	38

그림 목차

<그림 3-1> 체육시설의 유형별 구분	30
<그림 3-2> 충청남도 체육시설의 유형별 구분 - 종합운동장	33
<그림 3-3> 충청남도 체육시설의 유형별 구분 - 실내체육관	33
<그림 4-1> 수익시설 및 비수익시설	37
<그림 4-2> 설문응답자 연령	37
<그림 4-3> 시설의 활용수준	39
<그림 4-4> 공공체육시설의 정보화 수준	39
<그림 4-5> 활용도를 높이기 위한 방안	40
<그림 4-6> 이용 고객의 만족도	40
<그림 4-7> 운영관리실태	40
<그림 4-8> 운영관리 조직의 효율성	40
<그림 4-9> 공공체육시설의 바람직한 운영체제	41
<그림 4-10> 이용자 만족도 개선정책	41
<그림 4-11> 우수인력 양성 방안	42
<그림 4-12> 수익성 향상 방안	42
<그림 4-13> 효과적 홍보 방안	42
<그림 4-14> 운영관리 방침	42

제 1 장 서 론

1. 연구 배경 및 목적

공공시설은 막대한 규모의 시설투자를 동반하며 설치를 하더라도 사후 운영관리에 따른 재정적인 부담이 지속적으로 따르게 된다. 특히 공공시설은 관할구역이라는 인위적인 제도적 틀에 따라 형성된 지역주의에 바탕을 두고 개별 지방자치단체가 독자적으로 설치·운영하고 있어 경제적 측면에서 이용수요가 적정규모에 이르지 못하고 있는 경우가 많다.

이에 따라 수요를 고려하지 않고 일단 건립부터 하고보자는 지방자치단체의 논리가 결국 투자자본의 매몰비용(sunk cost)을 상대적으로 높이고 있다. 막대한 비용을 들여 건립된 대규모 공공체육시설이 그 활용도나 운영관리의 면에서 많은 낭비가 되고 실정이다. 물론, 체육시설이 부족할 경우 아무리 다른 조건이 잘 갖추어져 있더라도 체육활동의 성과를 기대할 수 없는 것이 사실이다. 체육시설이 잘 갖추어져 있더라도 그 시설을 제대로 유지할 수 있는 관리체계가 확립되어 있지 못한다면 역시 체육활동의 성과를 기대할 수 없게 된다.

이러한 배경에서 최근 소극적인 관리위주로 운영되었던 각종 공공시설들을 보다 효율적으로 경영해야 한다는 주장들이 지속적으로 제기되고 있다. 개별 시군단위에서 관리되는 가운데 규모의 경제를 확보하지도 못하고 외부효과를 적절히 내부화하지도 못하고 있다. 이는 경영행정을 위한 최적의 서비스시설 및 조직의 규모가 갖추어져 있지 않기 때문으로 판단될 수 있다. 특히, 종합운동장이나 실내체육관과 같은 대규모 공공체육시설의 경우 기본적으로 상당한 인력과 예산을 필요로 하기 때문에 많은 인력과 재정이 소요되고 있다. 재정이 넉넉지 않은 지방자치단체의 경우 이 같은 체육시설은 애물단지처럼 취급되기 쉽다.

충청남도 내 대부분의 체육시설이 제대로 운영 및 관리되고 있지 않아 자치단체의 부담을 가중시키고 있다. 더욱이 생활체육에 대한 관심이 높아지면서 공공체육시설에 대한 주민수요는 증가하고 있어 향후 유지 및 관리에 소요되는 비용은 더욱 늘어날 전망이다. 뚜렷한 수입원

이 없이 유지관리비만 늘어나는 운영으로 지방자치단체의 적자폭은 늘어만 가는 추세다. 때문에 공공체육시설의 효율적 운영 및 관리에 대한 관심은 어느 때보다 높은 시점이라고 할 수 있다.

본 연구에서는 충청남도 내 시군의 공공체육시설 운영실태를 분석해보고 그 문제점과 개선 방안을 논하고자 한다. 특히 지자체의 공공체육시설 운영의 효율성을 투입대비 산출의 경영성과를 통해 진단해보고 이를 토대로 운영 효율성을 높이기 위한 구체적인 정책대안을 논의하고자 한다.

2. 연구 범위 및 방법

1) 연구 범위

본 연구의 공간적 범위는 충청남도 내 16개 개별시군으로 정하였으며 시간적 범위는 충청남도 내 시군 공공체육시설이 건립되고 운영되기 시작한 시기부터 2005년까지로 정하였다.

내용적 범위로서 대상시설은 다음 두 가지 내용을 포함하고 있다. 첫째, 공공체육시설의 범위를 실내체육관과 종합운동장으로 한정하여 살펴보았다. 둘째, 공공체육시설의 광역화와 같은 건립에 대한 입지적 타당성 접근보다는 이미 건립된 시설의 운영효율성에 초점을 두었다.

2) 연구 방법

연구의 진행은 크게 3가지 단계로 이루어졌다. 첫째, 이론적 고찰 단계에서는 통계자료 및 기존 연구에 대한 문헌조사를 토대로 공공체육시설의 관리효율화에 관한 기본적인 논의를 정리하였다. 둘째, 실증분석 단계에서는 충청남도 개별 시군의 통계자료 및 기존 연구를 토대로 현재 충청남도 개별 시군의 공공체육시설을 형평성과 효율성을 기준으로 분류하였다. 형평성은 체육시설의 이용도를 중심으로 살펴보았고 효율성은 한해 벌어들이는 운영수입을 기준으로 살펴보았다. 셋째, 개선방안 제시단계에서는 충청남도 공공체육시설을 담당하고 있는 시군 공무원들을 대상으로 설문조사 및 인터뷰를 실시하여 체육시설의 효율적 이용 및 관리를 위한 대안을 제시하였다.

제 2 장 이론 및 관련연구 검토

1. 선행연구 고찰 및 연구 의의

공공체육시설과 관련된 선행연구는 크게 세부분으로 나누어 살펴볼 수 있다. 첫째, 공공체육시설의 공급과 입지에 관한 내용이다. 주로 지방공공서비스 공급의 광역화에 관한 연구(경기개발연구원, 1996)나 효율적인 공공시설 배분계획(경기개발연구원, 1996) 등은 공공서비스의 공급적·입지적 측면을 주로 다루고 있다. 광역도시시설의 입지 및 관리에 관한 연구(국토개발연구원, 1988)는 광역도시시설에 관한 입지기준 및 외국의 광역행정사례를 검토하고 있다.

둘째, 공공체육시설의 운영효율화에 관한 내용이다. 공공체육시설의 효율적 활용방안에 관한 연구(이재춘, 2002)는 경기도 31개 시군의 공공체육시설의 운영현황과 문제점을 분석하고 대안을 제시하고 있으나 개별시군 공공체육시설에 대한 횡단면 분석으로 시계열 분석이 가미된 종합분석이 이루어지지 못했다. 유성번(2002)은 구민체육센터의 운영현황과 문제점을 시설, 이용, 수지 측면에서 분석하고 개선방안을 제시하고 있다. 공공체육시설을 다양한 측면에서 체계적으로 분석하고 있으나 개별사례에 대한 연구가 부족하였다. 공공체육시설의 효율적 관리방안으로 서산시 종합운동장·농어민문화체육센터의 효율적인 관리방안(서산시, 2001)에서는 시설물의 적정 사용료추정과 효율적인 운영방안을 다루고 있으며 대구광역시 공공체육시설 관리방안(대구경북개발연구원, 2003)은 현황과 실태분석에 초점을 두고 있다. 공공체육시설 운영효율화를 위한 개선방안(고정훈, 2003)은 전라북도의 공공체육시설을 사례로 이용자들의 만족도를 설문조사하여 운영효율화를 위한 정책제안을 하고 있으나 현재 공공체육시설의 운영실태에 대한 체계적인 분석이 이루어지지 못했다. 곽종무 외(2003)는 대구광역시 공공체육시설 관리방안을 다루면서 공공체육시설의 이용 및 관리현황을 분석하고 관리전략을 제안하고 있으나 구체적인 사례분석이 결여되었다.

셋째, 공공체육시설 이용만족도에 관한 내용이다. 김주학(2003)은 공공체육시설 이용자의 성별, 소득수준, 교육수준 등의 인구통계학적 특성에 따르는 공공체육시설의 선택요인과 이용만족도가 다름을 규명하였다. 김현태(2005)는 공공체육시설 소비자의 개인적 특성과 이용형태에 따른 이용만족도 차이를 규명하였다. 김영태(1999)는 대전시 공공체육시설의 이용자를 대상으로 만족도 및 운영관리에 대한 설문분석을 통해 효율적 운영관리방안에 대한 정책대안을 제시하고 있다.

다음 표에서 살펴보게 될 공공체육시설 관련된 선행연구는 주로 입지, 운영, 이용에 대해서 구분된 내용을 다루고 있으나 서로 밀접한 연관성을 가지고 있다. 효율적인 공공체육시설의 운영은, 우선적으로 시설이 적절히 입지한 후 체계적인 운영관리와 함께 이용자의 만족을 극대화하도록 이루어져야 할 필요가 있다. 이 가운데서 본 연구는 논의의 초점을 공공체육시설의 운영관리에 맞추어 기건립된 시설의 운영효율화를 위한 정책적 대안을 찾는 데 두고 있다. 충청남도 공공체육시설의 현황파악에서 한단계 나아가 공공체육시설의 운영 효율성에 대해 현황을 분석하고 이를 토대로 향후 충청남도 공공체육시설의 효율적 운영방안을 도출해보고자 하였다.

〈표 2-1〉 공공체육시설관련 선행연구 고찰

분야	제목(저자, 년도)	내용	비고
공공 체육 시설의 공급 및 입지	효율적인 공공시설 배분계획 (경기연, 1996)	사회복지시설과 문화체육시설을 중심으로 공공시설의 합리적인 지역적 배치를 통해 시설투자에 대한 주민이용을 극대화	
	지방공공서비스공급의 광역화에 관한 연구 (경기연, 1996)	공공시설규모의 적절한 확대를 위한 권역별 광역투자자와 관리방안 제시	
	서울시 도시공공시설의 수요·입지· 용지에 관한 연구 (시정연, 1995)	주민문화복지시설의 입지현황과 기준, 문제점 등을 분석평가하고 공공시설의 공급방향과 용지 확보방안을 제시	
	광역도시시설의 입지 및 관리에 관한 연구 (국토연, 1988)	광역도시시설에 관한 입지기준 및 외국의 광역행정사례를 검토하고 설문조사를 통해 광역도시시설의 입지실태와 광역행정에 관한 의식 분석	
	생활체육시설의 수요 및 배분에 관한 연구 (민영기, 2002)	생활체육활동 참여율을 기초로 시설수요를 예측하고 시설수요에 대한 배분방법의 설정 및 시설 배분 결과를 제시	월별 프로그램 회원명부 활용
	공공시설의 공동설치·관리방안 (한국지방행정연구원, 1996)	종합운동장의 사례연구를 통해 공공시설의 통합적 설치 및 관리방안 제시	
공공 체육 시설의 운영 효율화	공공체육시설의 효율적 활용방안 에 관한 연구 (이재춘, 2002)	경기도 31개 시군의 공공체육시설의 운영현황 및 문제점을 문헌조사를 중심으로 파악	
	구민체육센터의 운영현황과 문제 점 분석(유성번, 2002)	구민체육센터의 운영현황과 문제점을 시설, 이용, 수지 측면에서 분석하고 개선방안 제시	
	공공체육시설 운영효율화를 위한 개선방안(고정훈, 2003)	공공체육시설 관리 주체를 대상으로한 설문조사로 운영상의 문제점을 분석하고 개선방안 제시	
	공공체육시설의 민영화 방안에 관한 연구(최정규, 1994)	공공체육시설의 운영현황과 문제점을 제시하면서 해결대안으로 민영화방안을 제시	
	대구광역시 공공체육시설 관리방 안(곽종무 외, 2003)	대구시 공공체육시설의 이용 및 관리현황을 분석하고 관리전략과 관리방안을 제시	
공공 체육 시설 이용 만족도	공공체육시설 소비자의 선택요인 과 이용만족도에 관한 연구 (김주학, 2003)	공공체육시설 이용자의 인구통계학적 특성에 따른 선택요인 및 이용만족도 규명	
	공공체육시설 이용자들의 시설이 용에 따른 만족도 조사 (김현태, 2005)	공공체육시설 소비자의 개인적 특성과 이용형태에 따른 이용만족도 차이 규명	
	대전광역시 공공체육시설의 분포 현황 및 이용특성에 관한 연구 (김영태, 1999)	대전시 공공체육시설의 이용자를 대상으로 만족도 및 운영관리에 대한 설문 분석	

2. 공공체육시설 운영여건

1) 공공체육시설 운영여건 변화

(1) 개요

1995년 지방자치단체장을 선출로 본격적인 지방자치시대가 열린지가 10년이 지났다. 최근 들어 지방정부는 저마다 풀뿌리 지방자치의 정착을 위해 갖은 노력을 다하고 있으며 여기에 지방공공서비스의 효율적 공급은 가장 큰 이슈이기도 하다. 특히, 체육시설은 생활수준의 향상과 여가시간의 증대로 인하여 일반대중의 체육활동 참가 욕구가 증대되는 시점에서 매우 중요한 공공서비스로 취급된다. 이 같은 이유 때문에 체육시설은 단순히 참가자의 욕구 충족을 위한 수단으로서의 물리적 기능뿐만 아니라, 복지사회 이념구현을 목적으로하는 복지시설로서의 의미와 가치를 지니게 된다(이재춘, 2002).

근래 전통적인 행정이념에 새로운 경영화의 이념이 대두되고 있는 것도 보다 성숙한 지방자치체로 나아가기 위한 몸부림으로 해석될 수 있다. 이 같은 변화의 근본적 원인으로는 두 가지를 들 수 있다. 첫째는 정부주도적 국가관리의 한계성이며 둘째는 국민경제에 있어서 공공부문에 비해 민간부문이 가지는 우월성이다. 민간부문의 비중이 커지고 민간부문관리의 능률성, 기술의 우월성, 자본조달능력이 발전을 보이며 나타난 변화라고 볼 수 있다.

지역욕구의 분출에 따른 지방자치의식의 강화는 지방정부의 역할을 크게 변화시켰으며, 지방공공재의 본질상 수익자부담의 원칙과 같은 입장에서 지방자치의 효율적 운영에 대한 논의가 활발히 전개되고 있다. 그러나 현실적으로 지방정부의 활동을 효율적으로 운영관리할 필요성이 있는 바, 그 논리적 근거로는 지방재정의 취약성, 공공부문의 한계론, 민간부문의 성장론, 비효율적 운영 등을 예시할 수 있다(성문정, 2001).

(2) 지방재정의 취약성

중앙정부가 지방정부의 효율적 경영관리의 필요성을 제기하는 것은 단순히 지방재정의 취약성이라기보다는 현실적인 근거에서 찾아볼 수 있다. 모든 행정수요는 재정적 뒷받침이 필요하기 때문에 행정수요와 재정수요는 밀접한 관계에 있다. 오늘날 행정수요는 국민의 생활수준

의 향상으로 그 수요는 증가 추세에 있다. 이에 따른 지방정부 재원부족의 심화는 해결의 어려움을 가중시키게 된다.

이 같은 재정적 위기상태에서 서비스 공급을 줄이는 방안과 주민의 재정부담을 증가시키는 방안, 세원조정방안을 고려해 볼 수 있으나, 이는 공공적 차원에서 쉽게 채택되기 어려운 방안이며 주민의 부담가중은 자칫 조세저항을 불러일으킬 수 있는 위험도 있다. 따라서 보다 적은 비용으로 양질의 서비스를 제공하기 위해서는 장기적인 관점에서 국가경제규모를 확대하거나 서비스 전달체계를 재구조화 할 필요가 있으며, 현실적으로 수익자부담 원칙과 같은 기업적 경영방식을 도입하여 서비스 공급을 효율적으로 운영할 필요가 있다(고정훈, 2002).

(3) 공공부문의 한계

공공체육시설의 효율적 운영관리에 대한 절실함은 지방재정의 취약성도 중요한 원인이 되겠지만 보다 근본적으로 공공부문의 과대성장으로 비효율적 한계를 노출했다는 점을 지적할 수 있다. 공공부문의 한계에 대한 논의는 국가마다 상이한 형태를 보이고 있으나, 대체로 관료제의 복잡화에 따라 서비스 전달의 문제점과 정부지출이 목적 이외에 사용된다는 점에서 공통점을 찾을 수 있다. 기본적인 개혁의 방향으로는 정부의 역할을 재검토함으로써 공공·민간관계를 재정립하고 개인의 자유, 소비자 선택, 경쟁, 민간부문 활성화와 같은 가치를 추구하는 것을 들 수 있다.

공공부문의 한계에 대한 논의에는 두 가지 관점이 존재한다. 하나는 정치·행정학적 시각이며 다른 하나는 시장경제학적 시각이다. 두 시각 모두 정부실패를 논의의 출발점으로 삼고 있는 것과 정부기능의 축소를 지향한다는 점에서 맥락을 같이한다. 다만, 전자가 행정관리적, 조직적 차원에서 정부실패의 1차적 요인을 행정조직의 비효율적 운영·관리로 보고 그에 대한 해결책으로 정부조직 내부의 관리, 제도, 운영 개선에 초점을 두고 있다. 후자는 시장경제적 차원에서 접근하여 정부실패의 주된 원인에 대해 시장이 수행해야 할 기능을 정부가 수행하는 데에 따르는 비효율로 보고 있다.

이에 따라 해결책에 있어서도 정부조직내부의 개선만으로는 부족하며 시장기제의 도입이 필수적이라고 주장한다. 또한 전자가 정부조직 규모의 축소를 통한 작은 정부(small government)에 보다 비중을 두고 있는 데에 반해 후자는 규제완화 등을 통해 정부의 간섭, 개입을 줄이는 작은 정부(less government)에 보다 무게를 두고 있다는 점에서 처방에 차이가

있다(고정훈, 2002).

(4) 민간부문의 성장

1980년대 이후 종전의 공공부문에 대한 비판이 확대되면서 신보수주의적 움직임이 나타나기 시작했다. 이들의 기본입장은 종래의 경직적인 공공부문보다 더욱 유연하고 시장변화에의 순응도가 높은 민간부문의 창의적 역할이 경제성장에서 보다 중요한 의미를 가진다는 것이다. 국민경제를 민간부문과 공공부문으로 구분해 볼 때도 민간부문의 경쟁력은 공공부문의 경쟁력에 비해 우수하다는 것이다. 더욱이 행정의 역사적 변천을 살펴보아도 1990년대부터는 관료보다는 시민과 기업가가 주도해서 행정의 업무비용을 줄이고 더 효율적인 운영을 할 수 있도록 유도하는 경향이 강하게 나타나고 있다(고정훈, 2002).

이 같은 민간부문의 성장론은 정부개입에 따른 정부실패에서 탈피하고 민간부문의 경쟁과 자발성을 옹호하려는 입장에서 제기된다고 볼 수 있겠다. 양질의 공공서비스를 제공한다면 공공부문이든 민간부문이든 불문한다는 사고에서 유래되었다고 볼 수 있으며 지방 공공체육시설의 운영효율화를 제고하기 위한 대안으로 최근 많은 논의가 이루어지고 있다.

(5) 비효율적 운영

공공체육시설의 관리행정에 있어서 비효율적 운영에 대해서는 조직 내부의 형태적 속성에 의한 것이 대부분이다. 통제를 중심으로 한 각종 법제도적 비효율성을 비롯하여 효율적인 경영을 도모하려는 체계적인 노력의 결여를 예로 들 수 있다. 아울러 관료들의 지나친 자기 집착적 행위에서 비효율적 운영의 측면을 살펴볼 수 있다.

비록 공공부문의 재조직(reorganization)운동이 추구되었긴 하지만 기술관료적 입장에서의 개혁 성격이 강하며 전략적 기획이 되지 못함으로써 비효율성을 극복하기에는 한계가 있다는 지적이다. 따라서, 지방정부의 공공체육시설 관리의 비효율성을 극복할 수 있는 방안은 조직 내부의 개인적 형태뿐만 아니라 공공부문의 속성을 명확히 인식하고 구조적 측면과 운영적 측면을 모두 포괄하여 효율성을 제고시킬 수 있는 체계적 대안을 마련해야 할 것이다.

2) 공공체육시설 운영 SWOT 분석

(1) 기회요인 (Opportunity)

우리나라는 외환위기 이후, 환율 및 경기의 회복으로 1인당 GDP가 2만 달러 시대로의 진입을 눈앞에 두고 있다. 경제적 부흥은 공공체육시설의 이용에 대해 다음 몇 가지의 기회요인을 제공해준다. 첫째, 국민소득의 증대는 건강에 대한 관심을 증가시켜 체육시설에 대한 국민수요를 크게 늘리고 있다. 선진국의 예처럼 1인당 국민소득이 증가하게 되면 경제적 여유가 건강이나 스포츠에 대한 관심을 크게 증가시킨다. 둘째, 여가시간 증가와 실버계층 증가로 스포츠에 대한 수요가 확대되었다는 점이다. 금융기관, 대기업 등을 중심으로 주5일 근무제도 도입이 확산되어 여가시간에 대한 욕구가 증가하고 있다. 또 노인인구의 증가와 조기퇴직 등의 추세로 여가시간이 늘고 있으며 이에 따라 스포츠 수요가 증가할 것으로 전망된다. 셋째, 국가적인 경제적 성공은 월드컵 대회, 유니버시아드 대회 등 국제적인 스포츠 이벤트를 대폭 유치하게 되어 공공체육시설에 대한 공급 및 정비의 계기가 되었다는 점이다. 이러한 빅 이벤트는 스포츠에 대한 관심을 고조시키고 스포츠대회 개최 과정에서 각종 공공체육시설을 정비 또는 확충하여 국민의 스포츠환경을 유리하게 전환시켜 왔다(곽종무·조득환, 2003).

(2) 위협요인 (Threat)

주민의 소득수준 향상은 공공체육시설에 대해 기회요인과 함께 다음의 위협요인도 수반하고 있다. 첫째, 수요증가에 대응하여 다양한 민간체육시설의 공급이 확대되어 공공체육시설과 경쟁이 격화되고 있다. 특히 이와 같은 민간체육시설은 대단위 아파트단지나 지하철역 주변 등 시장접근이 매우 용이한 위치에 있으면서 시설도 고급화되어 있다. 둘째, 소득증대에 따라 수요자들의 기호가 점차 고급화, 다양화되고 있으나 조직의 경직성, 수요자의 선호를 감안하지 않은 시설 설계 등 여러 가지 이유로 공공체육시설이 대응하지 못하고 있다. 셋째, 지방자치제도가 실시되면서 과도한 SOC 투자 등으로 지방자치단체의 자주 재정능력이 약화되고 이에 따른 시설투자의 미흡과 물리적, 기능적 시설 노후화가 경쟁력 확보에 심각한 영향을 미치고 있다(곽종무·조득환, 2003).

(3) 강점요인 (Strength)

민간 체육시설에 비해 공공체육시설이 갖는 강점은 주로 공공성에서 나타나며 주요 내용은 다음과 같다. 첫째, 공공재로서 주민들의 세금으로 지어진 시설이라는 점에서 누구나 호의적인 이미지를 줄 수 있다. 게다가 공공조직에 의해 체계적으로 관리됨으로 보다 높은 신뢰감을 준다는 장점이 있다. 따라서 이용자가 곧 주인이라는 인식으로 높은 이용선호도를 갖게 할 수 있다. 둘째, 정부의 보조 등으로 수익성보다 공공성을 강조해 왔기 때문에 재정적인 면에서 유리하게 운영할 수 있다. 지방자치단체마다 공공체육시설의 운영에 많은 자금을 보조하고 있어서 낮은 가격에 서비스를 제공할 수 있다. 셋째, 각종 스포츠대회 등 국가적인 수요에 부응하여 공공재원에 의한 지속적인 공공체육시설의 공급·정비가 이루어진다는 것이다. 이에 따라 자본조달, 감가상각이나 추가적인 시설투자, 세금 등을 고려하지 않아도 되는 운영상의 장점이 있다.

(4) 약점요인 (Weakness)

공공체육시설이 갖는 약점은 강점의 동전 앞뒤와 같은 것으로 이해될 수 있으며 다음의 내용을 제시할 수 있다. 첫째, 공공체육시설의 공공성 위주 운영에 따라 낮은 가격으로 서비스를 제공하게 되고, 결국 이것이 수익성을 악화시켜 지방자치단체의 관리효율성을 떨어뜨린다. 둘째, 체육 이벤트가 없을 경우 지속적인 투자가 진행되지 않아 시설이 낙후되거나 기능적으로 진부화되어 수요자의 요구수준에 맞는 시설을 제공하지 못하는 경우가 많다. 셋째, 재정능력의 부족으로 수요에 부응할 수 있는 다양한 프로그램을 개발하거나 우수인력을 확보할 수 없어 효율적 관리나 수준 높은 서비스 제공이 어렵다는 것이다.

3. 공공체육시설 운영의 핵심 이슈

1) 관리운영 효율성

공공체육시설의 가장 큰 장점은 요금이 저렴하고 시설규모가 크다는 것을 들 수 있다(송광태 외, 1999). 하지만 체육시설을 유지관리 할 정도의 재정수입을 거둘만한 수요가 없어 해마

다 해당 지방자치단체의 재정지원을 받는 것이 대부분이다. 정부회계에서 반영하지 않는 자금 조달 비용과 감가상각비 등을 고려하면 거의 모든 공공체육시설이 적자를 보고 있다고 할 수 있다. 이에 따라 최근에는 공공성을 해치지 않는 범위에서 관리운영을 효율화하고 수익성을 개선하는 방안에 대한 연구가 활발하다. 수익성으로 설명되는 관리운영의 효율성은 공공체육 시설의 중요한 핵심 이슈가 된다(곽종무 · 조득환, 2003).

2) 공공재로서의 형평성

공체육시설은 국민의 세금으로 조성된 공공시설이다. 그렇기 때문에 누구나 부담없이 활용할 수 있도록 시설을 조성해야한다는 것은 당연하다. 지방자치단체는 가능하다면 저렴한 가격으로 서비스를 공급하여 저소득 계층도 활용할 수 있도록 하고 있다. 이처럼 공공체육시설 보급의 목적에 이용자의 욕구 충족뿐만 아니라 복지사회 이념구현이라는 것도 포함되기 때문에 공공재로서의 형평성은 더욱 큰 의미를 가지게 된다.

이에 따라 누구나 활용할 수 있도록, 특히 저소득층과 노약자와 같은 사회적 약자들에게도 공공체육시설을 원활하게 사용할 수 있도록 하는 것이 중요하다. 형평성은 계층별 활용도로 측정될 수 있으며, 어느 계층에도 치우치지 않으며 모두에게 공평한 활용기회를 제공하는 것이 핵심 이슈가 된다(곽종무 · 조득환, 2003).

3) 만족도 제고의 효과성

막대한 재정적자를 무릅쓰고 지방자치단체에서 공공체육시설의 확충과 정비에 노력하고 있는 것은 공공체육시설을 통하여 시민의 건전한 정신과 체력을 유지할 수 있도록 하는 것이다. 이를 달성하기 위해서는 가능한 많은 주민들이 공공체육시설을 이용하고 소기의 목적을 달성함으로써 만족할 수 있도록 하여야 한다.

아무리 투자자본에 대한 수익이 높고, 다양한 계층에서 활용할 수 있도록 기회를 제공하더라도 이를 통하여 소기의 목적을 달성함으로써 만족할 수 있는 시민의 수가 적으면 공공체육시설을 보급한 의의가 퇴색할 수밖에 없다. 그러므로 공공체육시설의 만족도를 제고하는 정도를 효과성이라 한다면, 효과성은 공공체육시설 관리의 핵심 이슈가 된다고 하겠다(곽종무 · 조득환, 2003).

제 3 장 충청남도 공공체육시설 관리실태

1. 시설현황 및 운영관리 실태

1) 시설현황

충청남도 내의 공공체육시설 중에서 실내체육관과 종합운동장의 설치 현황을 살펴보면 다음과 같다. 먼저 공공체육시설의 분류를 살펴보면 실내체육관의 경우 10개 시군에 총 12개소가 설치되어 있으며 이중 천안시에 설치된 청소년수련관 실내체육관의 경우는 문화관광부에서 집계하는 전국 공공체육시설에는 포함되지 않았다. 부지면적은 28,734㎡로 큰 편이나 좌석이 없어 500명 정도만 수용이 가능한 상황이다. 서산시의 실내체육관 역시 농어민문화체육센터로 사용되고 있으나 문화관광부의 공공체육시설로는 분류되지 않았다. 하지만, 청소년 수련관 및 농어민 문화체육센터 역시 주민들이 생활체육을 실현하는 공공장소로서의 성격이 강하기 때문에 본 분류에 포함을 시켰다.

공공체육시설의 규모를 살펴보면 천안시 유관순 체육관의 건축 연면적이 가장 큰 것으로 나타났으며 공주시 백제체육관, 서산시 실내체육관, 당진군 실내체육관 순으로 규모가 큰 것으로 나타났다.

운영 프로그램 현황을 보면 대부분 공공체육시설임에도 운영 및 관리비를 충당하기 위해 유료로 운영하고 있었다. 공주시 백제체육관의 경우는 도청 선수들의 훈련장소로서 활용되어 일반인들에게 잘 공개되지 않는 것으로 나타났으며 어머니 배구교실을 운영하여 주민들의 생활체육보급에 나서고 있었다. 부여군의 경우는 생활체육협의회에서 운영하면서 배구, 배드민턴, 에어로빅, 족구 경기 등을 주민들이 무료로 이용할 수 있도록 개방하고 있었다. 서천군의 경우도 배구, 배드민턴, 테니스, 스포츠 댄스 등을 무료로 이용하도록 공개하고 있었다.

당진군의 경우 군에서 별도로 운영되고 있는 프로그램은 없었으며 대실료를 받고 동호회에

서 자체적으로 프로그램을 운영하여 이용하는 것으로 나타났다. 태안의 경우는 장애인 생활체조와 비만 클리닉을 무료로 운영하고 있었다. 천안시 유관순체육관은 비교적 현대적 시설을 갖추고 많은 사람들이 이용하고 있는 것으로 나타났으며 운영되는 종목으로는 농구와 배구가 주를 이루고 있었다.

관리주체를 살펴보면 천안시의 경우 유관순체육관은 종합체육시설관리소에서 관리하고 있으며 아우내 체육관은 사적관리소에서 청소년 수련관 실내체육관은 휴양지관리사업소에서 관리하고 있는 것으로 나타났다. 대부분의 시군에서 공공시설 관리사업소에서 종합운동장을 관리하고 있는 것으로 나타났으며 아산시의 경우 아산시 국민생활관에서 관리하고 있었다. 부여군과 당진군은 군에서 직접 관리하고 있었으며 서천군은 생활체육협의회에서 위탁관리하고 있었다.

충청남도 내 종합운동장 설치 현황을 살펴보면, 10개 시군에 11개소가 설치되어 있다. 규모 면에서는 천안시 종합운동장이 가장 큰 연면적으로 보유하고 있으며 수용인원 역시 32,000명으로 가장 크다. 보령시, 서산시, 금산군, 홍성군은 10만 평방미터를 넘는 부지규모를 가졌으며 천안시, 공주시, 보령시, 논산시는 2만명의 좌석을 수용할 수 있는 규모로 설치되어 있다. 하지만, 금산군의 경우 넓은 부지면적에 비해 건축면적이 적어 중규모 이상의 체육행사를 소화하기에도 힘든 상황이다. 대부분의 종합운동장은 천연 잔디로 갖추어져 있으며 청양군과 당진군은 시설보수작업을 마친 상태다. 관리주체 현황을 살펴보면, 대부분 시설관리사업소에서 관리하고 있었으며 논산, 금산, 청양, 당진군의 경우 해당 지자체에서 직접 관리하고 있었다.

〈표 3-1〉 충청남도 실내체육관 설치 현황

시군구	시설명	소유기관	관리주체	부지면적 (㎡)	건축면적 (㎡)	연면적 (㎡)	좌석수	수용인원	준공연도	운영프로그램	비고
천안시	유관순체육관	천안시	종합체육시설관리소	6,790	6,587	13,604	5,482	6,000	2001	농구, 배구	
	아우내체육관	천안시	사적관리소	10,080	1,324	1,984	724	1,000	1994	유료 : 농구, 배드민턴	
	청소년수련관 실내체육관	천안시	휴양지관리사업소	28,734	726	2,636	좌석이 없음. 500명 정도 수용가능		1994	유료 : 배구, 농구, 배드민턴	지상, 지하1층 운동장 면적 : 4,270㎡
공주시	백제체육관	공주시	공공시설관리소	21,200	4,187	9,566	3,500	5,000	1998	도청 배드민턴 선수 훈련, 어머니 배구교실	경기위주로 사용
보령시	대천체육관	보령시	시설관리사업소	9,055	2,581	4,063	1,040	3,000	1991	유료 : 배드민턴 무료 : 탁구, 핸드볼 연중무휴	예산에는 비정규직 포함
아산시	시민체육관	아산시	아산시 국민생활관	10,130	1,716	2,350	700	800	1986	유료 : 배드민턴, 농구, 배구, 방학 특강-풋살축구	
연기군	군민체육관	연기군	연기군 (문화공보과)	15,000	2,660	4,133	1,155	3,000	1993	유료 : 배드민턴, 탁구, 에어로빅 교실	명수에 따라 인건비 다름. 상시채용이아님
서산시	실내체육관* (농어민 문화체육센터)	서산시	문화체육시설관리사무소	5,080	1,469	7,968	1,692	3,500	2001	유료 : 배드민턴, 족구, 탁구, 헬스, 축구(어린이 축구 교실), 농구, 배구	좌석수에 장애인 12석 포함
부여군	군민체육관	부여군	부여군 (문화관광과)	2,500	1,390	1,963	600	1,500	1987	무료 : 배구, 배드민턴, 에어로빅, 족구 (생활체육협의회)	저녁-동호회인들 이용(도민체전 등) 종목 동호회는 대관료 감면
서천군	군민체육관	서천군	서천군 생활체육 협의회;위탁	6,621	1,518	2,121	1,162	1,500	1991	무료 : 배구, 배드민턴, 테니스, 스포츠댄스	※ 서천군 총무과 새마을체육담당 김만규 041-950-4165
태안군	실내체육관	태안군	공공시설관리사업소	9,995	1,943	2,322	584	1,000	1995	무료 : 장애인 생활체조, 비만클리닉 (군에서 운영) 유료 : 동호회인	
당진군	실내체육관	당진군	당진군 시설관리과	190,400	4,411	7,180	2,282	5,000	2003	군에서 운영되는 프로그램은 없음. 대실료를 받고 동호회에서 자체적으로 프로그램 운영하여 이용함.	

자료 : 문화관광부 발표 2006년 전국 공공체육시설현황

〈표 3-2〉 충청남도 종합운동장 설치 현황

시군구	시설명	소유기관	관리주체	부지면적 (㎡)	건축면적 (㎡)	연면적 (㎡)	좌석수	수용인원	준공연도	건설사업비 (백만원)	비고
천안시	천안 종합운동장	천안시	종합 체육시설 관리소	458,874	27,109	39,074	26,000	32,000	2001	70,700	천연잔디
천안시**	오룡 경기장	천안시	종합 체육시설 관리소	36,071	10,874	10,874	20,000	25,000	1986	1,794	"
공주시	공주시 종합운동장	공주시	공공시설 관리소	66,110	1,388	2,676	20,000	27,000	1990	6,032	"
보령시	보령 종합경기장	보령시	시설 관리사업소	113,837	8,705	13,618	20,000	25,000	1995	14,017	"
서산시	서산 종합운동장	서산시	문화 체육시설 관리사업소	146,221	4,746	12,736	2,504	19,000	2001	20,995	"
논산시	논산 공설운동장	논산시	논산시	89,860	8,851	15,345	20,000	25,000	1997	21,390	"
금산군	금산 공설운동장	금산군	금산군	139,586	331	502	138	5,000	1997	3,749	"
청양군	청양 공설운동장	청양군	청양군	68,576	467	811	1,000	12,000	1,996	7,175	04-'06 년 리모델링 사업 05년보 강
홍성군	홍주 종합경기장	홍성군	공공시설 관리사무소	115,060	12,711	12,711	15,000	20,000	1995	16,309	천연잔디
예산군	예산 공설운동장	예산군	공공시설 관리사업소	44,260	901	1,328	10,000	10,000	1989	6,472	"
당진군**	고대 공설운동장	당진군	당진군	91,653	810	20,640	5,000	10,000	1995	2,730	05년보 강

자료 : 문화관광부 발표 2006년 전국공공체육시설현황

* * 문화관광부발표 2006년 전국공공체육시설현황 분류에 속하나 도 분류에는 속하지 않음.

2) 운영관리 현황

(1) 실내체육관

충청남도 공공체육시설의 운영실태를 살펴보면 다음과 같다. 먼저 실내체육관의 경우 천안시 청소년수련관, 아우내 실내체육관 보령시 대천체육관, 연기군 실내체육관, 부여군 실내체육관, 서천군 실내체육관, 태안군 실내체육관 등은 평일 상시개방 함으로써 주민들의 생활체육 편의를 도모하고 있는 것으로 나타났다. 하지만 개방에 따르는 사용료를 징수하지 않아 관리 운영 수지는 맞지 않는 것으로 나타났다. 다만, 천안시 유관순 실내체육관의 경우 2002년 개관 이후 꾸준히 연간 수입액이 늘고 있어 지난 해에는 1억 3천 5백만원의 수입을 거두어 연간 인건비와 시설 운영비를 충당한 것으로 나타났다. 연간 사용일수를 제한하고 관리인수를 늘려서 체육관의 관리효율을 높였기 때문인 것으로 판단된다. 각종 행사나 이벤트를 개최함에 따르는 입장수입과 사용료를 징수하여 관리 재원을 확보한 것으로 나타났다. 하지만 상시개방으로 누릴 수 있는 일반 주민들의 접근성을 제한하여 공공체육시설로서의 형평성과 주민 만족도 측면에서는 개선의 여지가 있는 것으로 판단된다.

태안군 실내체육관의 경우 2002년도 연간 시설운영비가 3억 4천만원이 소요된 이유는 태풍 루사로 인한 피해 때문인 것으로 나타났으며 당시 연간 사용일수도 급격히 줄어든 것으로 나타났다. 당진군 실내체육관의 경우는 꾸준히 연간 사용일수가 늘어나는 추세에 있으며 이에 따라 시설운영비가 함께 증가하는 것으로 나타났다. 반면 연간수입액에는 큰 변화가 없었다. 공주시 백제체육관은 2005년 한해 90일의 연간 사용일수로 2천 1백만원의 수입을 올렸는데 연간 인건비와 시설운영비는 1억원을 초과하여 여전히 만성적인 적자에 시달리고 있는 것으로 나타났다. 서산시 실내체육관은 300일을 넘는 사용일수로 2천 3백만원이 넘는 수입액을 기록하고 있으나 관리인이 12명이나 되고 인건비와 시설유지비를 합하면 6억원 이상의 비용이 소요되고 있었다. 연기군 실내체육관의 경우 1년 내내 개방을 하였지만 수입액은 고작 2백만원에 불과하였으며 인건비와 시설유지비로 1억원 가량을 사용하고 있는 것으로 나타났다.

천안시 유관순체육관을 제외한 대부분의 시군 실내체육관들은 많은 사용일수에도 불구하고 수입액의 규모는 적고 연간인건비와 시설운영비는 많은 것으로 나타나 실내체육관의 운영이 보다 효율적으로 이루어져야 할 필요가 있었다.

(2) 종합운동장

종합운동장의 경우를 살펴보면 실내체육관에 비해 사정이 더욱 열악한 것을 확인할 수 있다. 하지만, 천안시 종합운동장의 경우 2005년 사용일수는 23일인데 반해 연간 수입액은 18억 원에 가까운 수입을 올렸으며 이는 연간 인건비와 시설운영비의 합계와 비슷한 수준으로 나타났다. 이 같은 수치는 종합운동장을 효율적으로 이용하고 있음을 보여준다. 반면, 공주시 종합운동장이나 보령시 종합운동장의 경우 사용일수는 31일, 65일이어도 연간 수입액은 고작 3.5백만원 6백만원에 달해 인건비와 시설운영비를 충당하기에는 턱없이 부족한 것으로 나타났다. 금산이나 청양, 예산의 경우는 무료로 개방하여 연간수입액이 아예 없는 것으로 나타났으며 이 경우 지자체에서 모두 관리운영비를 부담하게 된다.

한편, 종합운동장의 경우 실내체육관에 비해 천연잔디의 유지관리에 대한 비용으로 인해 사용 횟수에 비해 관리비가 많이 소요되는 경향이 있다. 천연잔디가 깔린 대부분 충남의 종합운동장의 경우 이 같은 측면에서 더욱 운영관리의 어려움을 내포하고 있다.

〈표 3-3〉 충청남도 공공체육시설 운영실태 - 실내체육관A

(단위: 백만원, 명)

시군구	시설명	연도별	연간 사용일수	연간 수입액	연간 인건비	연간 시설운영비	관리인 수	비고
천안시	유관순 실내체육관	2002	136	47	12	0	15	
		2003	142	59	81	30	15	
		2004	191	83	145	55	9	
		2005	86	135	42	85	9	
	청소년수련관 실내체육관	2001	365	10	-	2	5	
		2002	365	17	-	2	5	
		2003	365	18	-	2	5	
		2004	365	21	-	2	5	
		2005	325	18	-	80	5	바닥공사
	아우내 실내체육관	2004	360	4	-	4	1	
		2005	360	5	-	4	1	
공주시	백제체육관	2003	85	17	38	49.6	1	
		2004	87	17	39	104.6	1	
		2005	90	21.3	41	77	1	
보령시	대천체육관	1995	350	15	99	60	3	
		1996	350	15	99	60	3	
		1997	350	15	66	60	2	
		1998	350	20	66	60	2	
		1999	350	20	66	62	2	
		2000	355	20	66	62	2	
		2001	355	20	66	62	2	
		2002	355	18	66	64	2	
		2003	355	19	161	64	4	
		2004	355	19	161	64	4	
		2005	355	19	161	64	4	55,000명
아산시	국민생활관3층 실내체육관	2001	36	3.1			1	
		2002	60	2.5			1	
		2003	32	3.3			1	
		2004	22	1.8			1	
		2005	18	1.2			1	
		2006	1	0.05			1	
서산시	실내체육관	2001	68	2.8	33	82	12	
		2002	320	12.6	138	397	12	
		2003	334	38.8	207	272	11	
		2004	327	37.8	249	283	12	
		2005	310	23.7	316	293	12	
연기군	실내체육관	1995	240	-	70	49	4	평일상시개방
		1996	240	-	71	51	4	평일상시개방
		1997	365	-	73	60	4	평일상시개방
		1998	365	-	65	41	3	평일상시개방
		1999	365	-	67	37	3	평일상시개방
		2000	365	-	69	41	3	
		2001	365	0.28	66	42	2	평일상시+ 휴일(허가)
		2002	365	0.73	68	46	2	평일상시+ 휴일(허가)
		2003	365	0.52	71	45	2	평일상시+ 휴일(허가)
		2004	365	0.77	36	43	1	평일상시+ 휴일(허가)
		2005	365	2.16	34	54	1	체육관개보수(사용제한) 2005.5.13~8.15

자료 : 각 시군 내부자료(2006)

〈표 3-4〉 충청남도 공공체육시설 운영실태 - 실내체육관B

(단위: 백만원, 명)

시군구	시설명	연도 별	연간 사용일수	연간 수입액	연간 인건비	연간 시설운영비	관리인 수	비고
부여군	실내체육관	1995	295	1	7	9	1	
		1996	295	1	7	10	1	
		1997	295	1	8	11	1	
		1998	295	1	8	14	1	
		1999	295	1	9	14	1	
		2000	300	2	10	15	1	
		2001	300	2	10	16	1	
		2002	295	2	11	13	1	
		2003	306	3	11	13	1	
		2004	307	3	12	17	1	
		2005	320	3	13	23	1	
서천군	실내체육관	1995	350	1	-	-	1	직영운영
		1996	350	1	-	-	1	
		1997	350	1	-	-	1	
		1998	350	1	-	-	1	
		1999	350	1	-	-	1	
		2000	350	1	-	-	1	위탁운영
		2001	350	1	11	8	2	
		2002	350	1	11	8	2	
		2003	350	1	9	9	2	
		2004	350	1	12	13	2	
		2005	350	1	15	11	2	
태안군	실내체육관	1995	350	2	9	20	1	
		1996	350	2	11	20	1	
		1997	355	3	13	25	1	
		1998	355	4	15	25	1	
		1999	355	4	17	25	1	
		2000	350	5	19	30	1	
		2001	340	5	21	30	1	
		2002	240	5	23	340	1	태풍 루사 피해 공사
		2003	350	5	25	30	1	
		2004	350	6	28	70	1	
		2005	356	5	30	70	1	
당진군	실내체육관	2003	52	6	36	45	4	기능2, 일용2
		2004	128	14	68	75	4	기능2, 일용2
		2005	134	9	78	78	4	기능2, 일용2

자료 : 각 시군 내부자료(2006)

〈표 3-5〉 충청남도 공공체육시설 운영실태 - 종합운동장A

(단위: 백만원, 명)

시군구	시설명	연도별	연간 사용일수	연간 수입액	연간 인건비	연간 시설운영비	관리인 수	비 고
천안시	천안시 종합운동장	2002	30	25	20		40	종합체육시설내 사무실 임대료포함
		2003	51	1,762	146	464	42	2005년도 연간인건비(일용 인부임)
		2004	9	1,795	552	667	43	'05. 1. 1부터 시에서 제공
		2005	23	1,747	163	1,720	44	
공주시	공주시 종합운동장	2003	49	4.5	74	493.5	2	스텐드 공사 및 페인트 작업
		2004	58	5.3	75	58.7	2	
		2005	31	3.5	76	341.8	2	우레탄 공사로 인해 사용일수 감소
보령시	보령시 종합운동장	1995	55	8	152	40	5	
		1996	55	7	152	40	5	
		1997	55	7	152	40	5	
		1998	55	6	241	40	9	
		1999	55	7	168	40	6	
		2000	60	6	168	41	6	
		2001	60	13	168	41	6	
		2002	60	8	168	42	6	
		2003	65	6	33	43	1	
		2004	65	6	33	43	1	
		2005	65	6	33	43	1	15,000명
서산시	서산시 종합운동장	2001	35	1.2	22	34	12	9월 28일 개관
		2002	156	5.4	91	169	12	
		2003	178	6.2	138	116	11	
		2004	151	5.2	166	121	12	
		2005	165	6.2	210	125	12	
논산시	논산시 공설운동장	1995	-	-	-	-	-	
		1996	-	-	-	-	-	
		1997	1	5	74	90	3	준공(도민체전)
		1998	33	6	77	98	3	기술직3
		1999	11	1	80	107	3	기술직3
		2000	67	8	83	116	3	기술직3
		2001	16	2	87	126	3	기술직3
		2002	36	9	97	137	3	기술직3
		2003	4	1	94	149	3	기술직3
		2004	13	7	98	163	3	기술직3
		2005	34	6	103	176	3	기술직3

자료 : 개별시군

〈표 3-6〉 충청남도 공공체육시설 운영실태 - 종합운동장B

(단위: 백만원, 명)

시군구	시설명	연도별	연간 사용일수	연간 수입액	연간 인건비	연간 시설운영비	관리인수	비고
금산군	금산군 종합운동장	1997	365	0	0	5,605	1	
		1998	365	0	0	9,039	1	
		1999	365	0	0	5,015	1	
		2000	365	0	0	12,764	1	
		2001	365	0	0	7,423	1	
		2002	365	0	0	9,244	1	
		2003	365	0	0	12,699	1	
		2004	365	0	0	13,659	1	
		2005	365	0	0	21,700	1	
청양군	청양군 종합운동장	1997	51	0	21	1	1	
		1998	64	0	23	2	1	
		1999	80	0	16	100	1	
		2000	150	0	18	100	1	
		2001	170	0	20	10	1	
		2002	220	0	23	200	1	
		2003	250	0	27	15	1	
		2004	215	0	29	12	1	
		2005	0	0	33	0	1	리모델링
홍성군	홍성군 종합운동장	2002	365	1.5	105	150	3	
		2003	365	0.6	110	185	3	
		2004	365	1.9	120	202	3	
		2005	365	1.8	130	219	3	
예산군	예산군 종합운동장	1995	365					무료개방
		1996	365					
		2001	365		4,000	1,200		
		2002	365		4,000	1,200	3	
		2003	365		5,000	1,500	3	
		2004	365		5,000	1,800	4	
		2005	365		7,000	2,000	4	

자료 : 개별시군

2. 운영관리 사례분석

본 절에서는 충청남도 개별시군의 공공체육시설 운영관리체계에 관한 심층조사를 위해 개별 시군을 선택하여 사례연구를 하였다. 개별시군으로는 천안시, 태안군을 선정하였는데 이들 지역이 충남의 체육시설 운영행태를 대표하는 것으로 판단하였다. 천안시의 경우 타 시군에 비해 규모가 크고 수익성이 좋아 효율성이 높은 사례로 선정하였으며 태안군의 경우 규모는 작지만 활용도가 높아 형평성이 높은 운영사례로서 선정하였다. 이들 지역에 대한 세부 운영관리 사례를 설명하면 다음과 같다.

1) 천안시

천안시의 경우 종합운동장 부지 내에 볼링장, 수영장, 탁구장, 스쿼시장 등 다양한 수익성 체육시설을 설치하여 운영관리에 있어서 효율성을 제고하고 있다. 2001년도에 완공한 주경기장과 유관순체육관은 전국체육대회, 전국국민생활대축전, 전국소년체육대회, 전국장애인체육대회, 도민체전 등의 대규모 행사에 활발하게 활용되고 있다.

천안시 종합체육시설의 운영현황을 살펴보면, 2002년의 이용인원은 416,677명에 달하며 수입은 11억 6천만원에 이르는 것으로 나타났다. 이용인원과 수입금액은 해를 거듭하며 꾸준히 증가하여 2005년도에는 531,102명으로 늘었다. 2005년도 이용객이 2004년에 비해 준 것은 이용객 산출의 변화인 것으로 담당자 인터뷰에서 밝혀졌다. 2004년까지는 대관료를 지불한 사람뿐만 아니라 관중까지도 이용인원에 포함을 시키다가 2005년부터는 대관료를 지불한 사람만 이용인원에 포함을 시켜 인원수에 차이가 생겼다고 밝혔다.

이용인원은 산출방법에 따라 다소 차이는 있지만 2002년 이후 꾸준히 수입금액은 증가하고 있으며 증가폭은 수영장과 볼링장이 가장 큰 것으로 나타났다. 즉, 수익성 체육시설을 실내체육관과 종합운동장에 설치하여 종합체육시설기능을 갖추고 공원시설을 구비하여 시민들의 이용을 장려하고 있었다. 특히, 간이운동장, 광장, 기타의 이용인원은 최근 3년간 급격히 늘어나고 있었는데 이는 무료이용을 원하는 시민들의 체육공원이용이 늘어난 데에 기인한 것으로 판단된다.

천안시의 경우는 수익성 체육시설에 의한 운영관리 효율성 제고와 함께 공원시설 정비로 일반 시민들의 무료 이용을 활성화하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-7〉 천안시 시설별 운영관리 현황

년도		2002		2003		2004		2005	
구분		이용인원 (명)	수입금액 (천원)	이용인원 (명)	수입금액 (천원)	이용인원 (명)	수입금액 (천원)	이용인원 (명)	수입금액 (천원)
합계		416,677	1,162,952	486,434	1,331,513	668,713	1,368,826	531,102	1,432,035
수영장	계	288,140	828,274	265,272	805,012	269,895	842,922	254,569	927,944
	월이용권	136,574	500,396	124,668	510,490	118,480	515,374	100,609	614,411
	일일권	151,566	327,878	140,604	294,522	151,415	327,548	153,960	313,533
볼링장	계	45,866	231,134	50,969	244,202	71,857	334,600	69,217	323,666
	월이용권	32,765	160,560	36,506	169,960	47,600	214,730	45,414	207,264
	일일권	13,101	70,574	14,463	74,242	24,257	119,870	23,803	116,402
테니스장	계	13,131	21,788	20,540	33,743	35,940	40,880	30,340	33,530
	월이용권	160	418	80	891	3,143	4,736	3,192	6,107
	일일권	12,971	21,370	20,460	32,852	32,125	35,024	26,537	26,234
	일일권 (오룡)					672	1,120	611	1,189
체육관	계			10,158	195,875	145,076	115,001	129,668	94,714
	전용			10,156	9,852	121,302	102,361	129,668	94,714
	일일권			2	186,023	23,774	12,640		
경기장	계			139,495	52,681	145,945	35,423	35,873	37,253
	주경기장			103,600	22,139	116,030	6,400	4,670	7,173
	보조 경기장			15,191	15,872	18,023	17,913	20,928	16,590
	오룡 경기장			20,704	14,670	11,892	11,110	10,275	13,490
유관순 체육관 및 기타	계	69,540	81,756						
	월이용권	8,820	6,994						
	일일권	60,720	74,762						
보조 체육관	계							11,435	14,928
	전용							8,838	11,033
	일일권							2,597	3,895
	소계			258,930		425,360		543,950	
	간이 운동장			40,950		122,730		107,010	
	광장			72,780		138,360		131,240	
	기타			145,200		164,270		305,700	

2) 태안군

태안군민 체육관의 운영현황을 상세히 살펴보도록 하겠다. 운영현황은 2005년도 기준으로 살펴보았으며 체육관의 사용 및 수입 내역을 중심으로 살펴보도록 하겠다.

태안군민 체육관의 사용내역에 대해서 살펴보면 다음과 같다. 주로 체육동호인 단체에서 활용하였으며 배구와 배드민턴 등의 생활체육위주의 활동이 주가 되고 있음이 나타났다. 한해 사용료 현황은 3백만원 정도로 배드민턴의 사용료 징수가 가장 높았던 것으로 나타났으며 태안문화봉사단과 군청배드민턴의 사용료징수는 미미한 것으로 나타났다. 사용횟수로 보면 배구조기회와 배드민턴이 가장 많았던 것으로 나타났으며 배구 동호회와 태안문화봉사단의 사용횟수는 30일 미만으로 나타났다.

〈표 3-8〉 2005년도 체육동호인 단체 사용현황

구분	사용월별	인원(명)	개월	사용횟수	사용료
배구조기회	1.2.3.5.6.7.8.9.10.11.12	1,886	11	175	943,000
배구동호회	1.2.3.5.6.7.8.9.10.11.12	690	11	26	345,000
배드민턴	1.2.3.5.6.7.8.9.10.11.12	2,959	11	158	1,479,000
태안문화봉사단	7.8.10	137	3	18	68,500
군청배드민턴	5.6.7.8.9	390	5	97	195,000
소계		6,062	41	474	3,031,000

태안군의 2005년도 군민체육관 사용횟수와 징수내역을 보면 총 사용횟수는 전용사용 32회와 일반사용 474회를 합하여 총 506회 인 것으로 나타났다. 전용사용보다는 일반사용이 훨씬 많았던 것으로 나타났으며 전용사용은 체육행사와 일반행사에 할애된 것으로 나타났다. 이는 군민체육관이 생활체육시설로서의 기능을 담당하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-9〉 2005년도 사용횟수

구분	합계	전용사용(일)				일반사용(일)						
		소계	체육 행사	일반 행사	기 타	소계	배드 민턴	배구 조기회	배구 동호회	태안 문화 봉사단	군청 배드 민턴	비 고
사용횟 수	506	32	26	6		474	158	175	26	18	97	
무료	5	5	4	1								
유료	501	27	22	5		474	158	175	26	18	97	

군민체육관의 전용사용현황 내역을 살펴보면 다음과 같다. 32회의 전용사용횟수에 5회의 무료행사와 27회의 유료행사가 개최되었다. 평균적으로 10일에 1번 정도 체육관 전용사용이 있었던 것으로 나타났으며 평균 사용인원은 754명으로 나타났다. 1회 평균 사용료징수액은 7만 5천원으로 나타났고 무료 사용은 주로 군내 체육행사에 할애된 것으로 나타났다.

2005년도 태안군민체육관 사용수입내역을 총괄해보면 총 사용횟수는 676회에 사용인원은 24,150명, 수입액은 5,431,000원으로 나타났다. 체육관 하루평균 사용회수는 1.9회이며, 평균사용인원수는 35.7명, 1회 사용수입액은 8,034원으로 나타났다. 천안시 실내체육관이 1회 사용료의 사용수입액이 160만원인 것에 비해 매우 적은 규모인 것으로 나타났다.

〈표 3-10〉 2005년도 군민체육관 전용사용 현황

□유료 ■무료

일자	행사명	행사주관	사용료	인원	비고
3.17	한전기공 태안영업소 체육대회	한전기공 태안영업소	60,000	50	
3.27	제3회 군수기 배구대회	태안배구협회	무료	500	
4.4	코알라 어린이집 체육대회	코알라 어린이집	70,000	200	
4.12	상무체육관 태권도심사	상무체육관	70,000	200	
4.24	제3회 군수기 탁구대회	태안탁구협회	무료	300	
4.30	제2회 군수기 풍물대회	태안문화원	무료	1,000	
5.3	제33회 어버이날 기념식 및 경로잔치	태안반도청년회	150,000	2000	
5.21	제7회 국회의장배 국민생활체육 배구대회	태안군배구협회	무료	1,000	
5.23	교회 체육대회	태안제일감리교회	70,000	200	
5.27	제3회 군수기 배드민턴대회	태안배드민턴협회	무료	500	
5.30	동문 체육대회	태안교대동문회	70,000	100	
6.2	직원 체육대회	주)금화PSC	60,000	200	
6.10	족구대회	태안서부방법대	70,000	100	
6.27	동문 체육대회	회동초등학교동문회	70,000	100	
7.20	화훼협회 한마음 체육대회	태안군화훼협회	60,000	200	
8.8	체력단련 및 협동정신배양	민족사관학원	60,000	100	
8.9	배구대회	충청남도교육청	70,000	500	
8.17	어린이집 운동회	태양어린이집	70,000	100	
8.19	초등학교 음악경연대회	태안교육청	60,000	200	
8.24	교회체육대회	태안안식일교회	70,000	100	
8.24	또래유치원한마당잔치	또래유치원	70,000	100	
10.5	교인한마음체육대회	태안중앙교회	70,000	100	
10.5	제7회태안군청소년3대3농구대회	YMCA창립준비위원회	70,000	200	
11.7	유아놀이한마당	안중초등학교	60,000	200	
11.9	교육장기교직원체육대회	태안교육청	120,000	200	
11.11	사랑의집짓기나눔콘서트	I.D.Ent	350,000	15,000	
11.15	태안군하나로족구대회	태안군하나로족구동호회	70,000	100	
11.25	태안청년회의소단합대회	태안청년회의소	70,000	100	
12.7	2006한국릴리전직원체육대회	한국릴리(주)	30,000	300	
12.12	태안군하나로족구대회	태안군하나로족구동호회	70,000	100	
12.22	태안군하나로족구대회	태안군하나로족구동호회	70,000	100	
	전체(합계)		2,400,000	24,150	

〈표 3-11〉 2005년도 사용내역

□유료 ■무료

월	일	사용내역	사용횟수	사용인원(명)	사용료(원)
1		태안배구동호회	4	80	80,000
		태안조기배구회	29	294	147,000
		태안배드민턴동호회	25	495	247,500
		소계	58	869	474,500
2		태안배구동호회	4	80	40,000
		태안조기배구회	21	206	103,000
		태안배드민턴동호회	20	404	202,000
		소계	45	690	345,000
3	17	한전기공 태안영업소 체육대회	1	500	60,000
	27	제3회 태안군수기 배구대회	1	200	무료
		태안배구동호회	3	60	30,000
		태안조기배구회	26	313	156,500
		태안배드민턴동호회	22	464	23,200
		소계	53	1,537	478,500
4	4.4	코알라 어린이집 체육대회	1	200	70,000
	2.12	상무체육관 태권도심사	1	200	70,000
	4.24	제3회 군수기 탁구대회	1	300	무료
	4.30	제2회 군수기 풍물대회	1	100	무료
		소계	4	1,700	140,000
		제33회 어버이날 기념식 및 경로위안잔치	1	2,000	150,000
5	21	제7회 국회의장배 국민생활체육 배구대회	1	1,000	무료
	23	태안제일감리교회 체육대회	1	200	70,000
	27	제3회 군수기 배드민턴대회	1	500	무료
		태안배구동호회	2	40	20,000
		태안배드민턴동호회	16	303	151,500
		태안배구조기회	28	313	156,500
		소계	50	4,356	548,000
6	2	읍,면 화합 족구대회	1	200	무료
	11	태안교대동문회 체육대회	1	100	70,000
	12	태안서부방법대 족구대회	1	100	70,000
	16	주)금화PSC 체육대회	1	200	60,000
	29	삼성물산 금융팀(취소)	1		14,000
	29	금호산업 용인연구소(취소)	1		24,000
	25	태안군청 공직자 한마음체육대회	1	600	무료
		댄스스포츠(사회복지과)			무료
		에어로빅(보건의료원)			무료
		태안배구동호회	4	80	40,000
		태안배구조기회	23	240	120,000
		태안배드민턴동호회	25	428	241,000
12	8	사랑의 집짓기 나눔 콘서트	1	2,000	350,000
	7	하나로 족구대회	1	50	70,000
	24	하나로 족구대회	1	50	70,000
		2006. 1. 6 한국틸리쥬체육대회	(12.6결의)1	320	300,000
		태안배구동호회	3	90	45,000
		태안배드민턴동호회	23	341	170,500
		태안배구조기회	24	240	120,000
		소계	54	3,091	1,125,500
		합계	676	24,150	5,431,000원

〈표 3-12〉 년도별 이용자수 및 운영비

년도	이용자수(단위 : 명)	운영비 (단위: 원)	비고
2000	13,540	26,767,000	
2001	15,300	27,675,320	
2002	13,040	27,864,000	
2003	17,872	29,277,110	
2004	17,366	68,665,820	
2005	24,150	71,640,000	

년도별 이용자수 및 운영비를 분석해 본 결과 매년 이용자수가 증가하고 있는 것으로 나타났다. 이에 비례하여 운영비도 증가하고 있는 것으로 나타났다. 다만, 이용자수의 증가에 비해 운영비 증가의 폭이 더욱 큰 것으로 나타나 군민체육관 관리에 어려움이 많은 것을 짐작할 수 있었다.

3. 운영관리 특성분석

1) 운영관리 특성

본 절에서는 충청남도 공공체육시설의 운영관리 특성을 앞서 이론적 배경에서 살펴본 형평성과 효율성의 측면에서 분석하기로 한다. 형평성과 효율성을 측정하는 대리변수로는 연간사용일수, 연간수입액, 연간시설운영비, 관리인수 등을 활용하였다. 예를 들어, 형평성 측면에서는 연간사용일수가 많고 1일 사용 평균수입액이 적을수록 일반주민들에게 저가로 이용할 수 있도록 개방한다고 판단하여 형평성 점수가 높은 것으로 가정하였다. 반면, 연간 사용일수가 적고 연간 수입액이 높은 시설은 일반인들의 이용가능성을 저하시키는 것으로 보아 형평성 점수가 낮은 것으로 가정하였다.

〈표 3-13〉 종합운동장의 운영관리특성

(단위: 백만원, 명)

시군구	시설명	평균 사용일수	평균 수입액	평균 인건비	평균 시설운영비	평균 관리인수	1일평균 수입액	관리인당 평균 수입액
천안시	천안시종합운동장	28	1,332	220	950	42	47.16	31.53
공주시	공주시종합운동장	46	4	75	298	2	0.10	2.22
보령시	보령시종합운동장	59	7	133	41	5	0.12	1.57
서산시	서산시종합운동장	137	5	125	113	12	0.04	0.41
논산시	논산시공설운동장	24	5	88	129	3	0.21	1.67
금산군	금산군종합운동장	365			11	1	0.00	0.00
청양군	청양군종합운동장	150		23	55	1	0.00	0.00
홍성군	홍성군종합운동장	365	1	116	189	3	0.00	0.48
예산군	예산군종합운동장	365		5000	1540	4	0.00	0.00

〈표 3-14〉 실내체육관의 운영관리특성

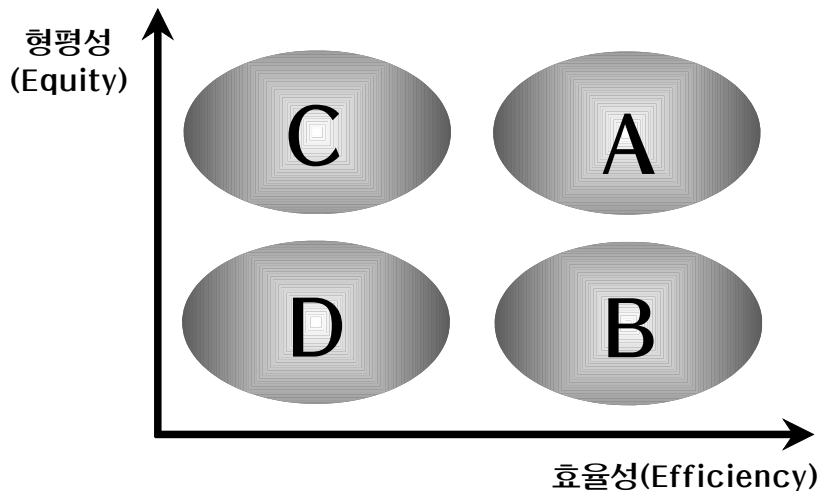
(단위: 백만원, 명)

시군구	시설명	평균 사용일수	평균 수입액	평균 인건비	평균 시설운영비	평균 관리인수	1일평균 수입액	관리인당 평균 수입액
천안시	유관순실내체육관	139	81	70	43	12	0.58	6.75
	청소년수련관실내체육관	357	17		18	5	0.05	3.36
	아우내실내체육관	360	5		4	1	0.01	4.50
공주시	백제체육관	87	18	39	77	1	0.21	18.43
보령시	대천체육관	353	18	92	62	3	0.05	6.67
아산시	국민생활관 실내체육관	28	2			1	0.07	1.99
서산시	실내체육관	272	23	189	265	12	0.09	1.96
연기군	실내체육관	342	1	63	46	3	0.00	0.34
부여군	실내체육관	300	2	10	14	1	0.01	1.82
서천군	실내체육관	350	1	12	10	1	0.00	0.69
태안군	실내체육관	341	4	19	62	1	0.01	4.18
당진군	실내체육관	105	10	61	66	4	0.09	2.42

2) 운영관리특성에 따른 유형화

이 같은 자료에 근거해서 충청남도 공공체육시설의 유형을 형평성과 효율성에 근거하여 4개로 분류해보면 다음의 그림과 같다.

첫째, A형 시설은 가장 바람직하고 이상적인 시설운영형태로 규정할 수 있겠다. 일반적으로 효율성과 형평성은 반비례(trade off)관계에 있지만 운영 효율성을 높임과 동시에 형평성을 제고한 가장 바람직한 운영관리 형태를 보이는 시설이다. 궁극적으로 공공체육시설은 주민들의 이용만족도 및 접근가능성을 높여 형평성을 제고할 필요가 있을 뿐만 아니라 운영관리의 효율성을 높여 적자폭을 줄이는 데에 관심을 집중시킬 필요가 있다.



〈그림 3-1〉 체육시설의 유형별 구분

둘째, B형은 체육시설 운영관리의 효율성은 높으나 주민들의 활용도 및 이용의 접근성이 상대적으로 높지 않은 시설이다. 이들 시설의 경우 운영관리 수지는 향상되는 장점이 있으나 주민들이 체육시설을 항상 이용하기 어려운 단점이 있다. 천안시의 경우 종합운동장과 실내체육관 모두 타 시군에 비해서 높은 운영수익을 거두고 있으며 이에 비례해서 많은 운영관리비를 지출하고 있는 것으로 나타났다. 하지만, 평균 사용일수가 28일에 불과해 주로 대규모 체육 행사에 사용된 것으로 판단된다. 천안시의 경우 보조경기장과 오룡경기장이 생활체육을 위한 시설로 활용되기 때문인 것으로 보인다.

〈표 3-15〉 서산시 종합경기장 예약이용건수(2005년 기준)

경기장	일자	건수	행사명
테니스장	2005-02-01~2005-02-28	1	즐거운 주말리그
	2005-04-01~2005-04-30	1	시청 동호인 테니스 경기
	2005-05-01~2005-05-31	1	그린소프트캠 테니스경기
	2005-09-01~2005-09-30	1	LG대산유화 직원 테니스 경기
	2005-11-01~2005-11-30	2	교직원 테니스대회(7,8면) 등
	소계	6	
주경기장	2005-03-01~2005-03-31	1	제33회 충남소년체전 서산시 육상선발전
	2005-04-01~2005-04-30	2	K-2리그 경기 등
	2005-05-01~2005-05-31	1	클럽대항 청소년체육대회
	2005-06-01~2005-06-30	2	서일고등학교 체육대회 등
	2005-07-01~2005-07-31	1	학교대항 이어달리기대회(육상)
	2005-08-01~2005-08-31	1	JC 창립총회
	2005-09-01~2005-09-30	3	k2리그(서산:강릉), K2리그(서산:울산) 등
	2005-10-03~2005-10-31	6	협회장기 축구대회 등
	소계	17	
보조경기장	2005-05-01~2005-05-31	1	제14회 충청남도지사기 시군대항 게이트볼대회 등
	2005-06-01~2005-06-30	7	조기회 축구경기 및 동호인 축구경기 등
	2005-09-01~2005-09-30	6	현대 회원 축구경기 등
	2005-10-03~2005-10-31	5	기독교충청연회협성대학동문체육대회 등
	소계	20	
농어민 체육센터	2005-01-01~2005-01-31	5	KBS 도전골든벨 행사 준비 등
	2005-02-01~2005-02-28	6	검찰청 직원 배구경기 등
	2005-03-01~2005-03-31	15	현대오일뱅크 농구경기 등
	2005-04-01~2005-04-30	15	제28회 국무총리배 전국남녀 9인제 배구대회 준비 등
	2005-05-01~2005-05-31	20	현대내자터미널 직원화합대회 등
	2005-06-01~2005-06-30	16	다이모스 동호인 농구경기 등
	2005-07-01~2005-07-31	14	문화관광부장관기 탁구대회 등
	2005-08-01~2005-08-31	13	시배구협회 배구리그 등
	2005-09-01~2005-09-30	16	생활체육배구리그 등
	2005-10-03~2005-10-31	26	왕수학학원 체육대회 등
	2005-11-01~2005-11-30	24	취업박람회 등
	2005-12-01~2005-12-31	12	생활체육 배구리그 등
	소계	182	
총 합 계		225	

자료 : 서산시 문화체육시설관리 사업소(<http://sports.seosan.chungnam.kr/>)

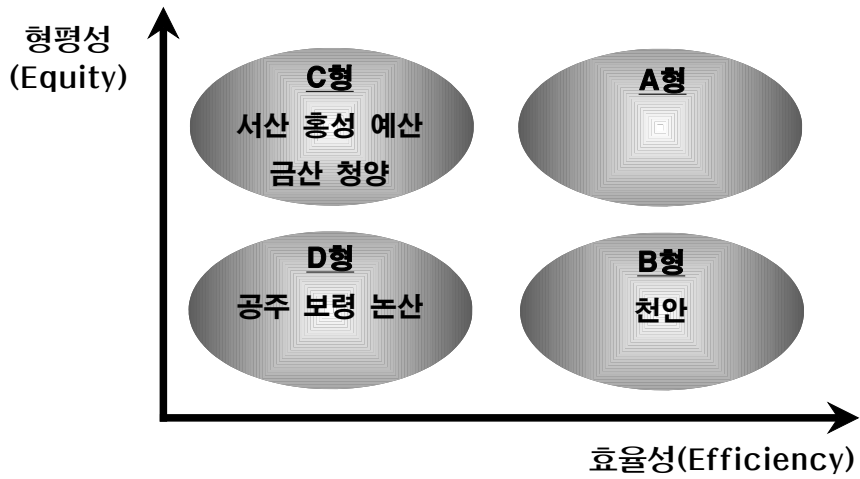
셋째, C형은 체육시설 운영관리의 효율성은 낮으나 꾸준하고 지속적인 시설투자로 주민들의 활용도가 높은 시설이다. 이들 시설의 경우 주민들에게 항상 체육시설을 이용할 수 있도록 개방하고 시설을 유지관리해주기 때문에 주민들의 만족도 및 이용가능성이 높다. 서산시 종합운동장의 경우 다음 표에 제시된 바와 같이 매우 활발하게 사용되고 있음을 확인할 수 있다. 특히, 실내체육관(농어민체육센터)의 경우 연간 182회의 행사를 치르면서 서산시의 생활체육시설 기능을 충분히 하고 있었다. 실내체육관이기 때문에 매월 이용횟수가 일정수준을 유지하고 있었으며 가을과 봄의 이용횟수는 다소 늘어나는 것으로 나타났다.

넷째, D형은 체육시설 운영관리에 따른 수익금이 적어 효율성이 저조하며 평균 사용일수가 100일에도 미치지 못하여 주민들의 이용도 면에서도 부진한 시설유형이다. 공주시 종합운동장은 연간 사용일수가 46일에 불과하고, 연간 수입액도 4백만원에 불과한 것으로 나타났다. 아산시 실내체육관의 경우 연간 28일밖에 사용되지 않아 가장 사용이 저조한 것으로 나타났으며 이에 따른 수입도 2백만원에 불과해 체육시설 운영의 효율성 및 형평성 측면에서 모두 떨어지는 것으로 나타났다.

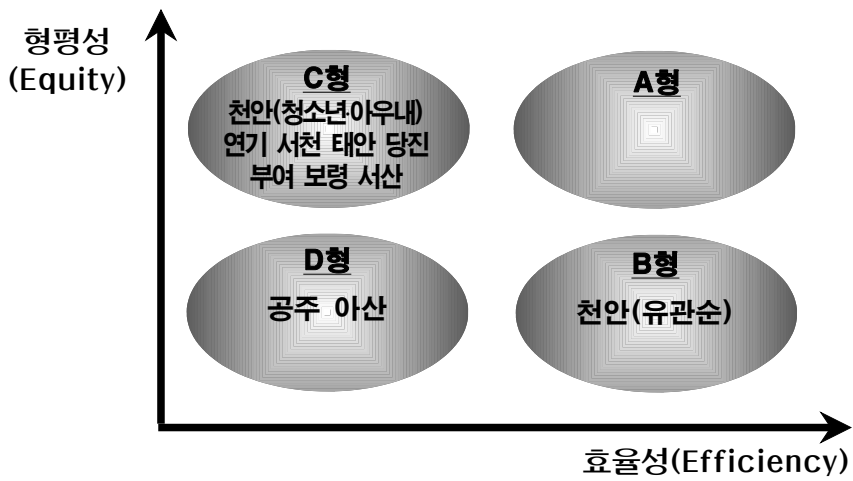
이상에서 충청남도 공공체육시설의 유형을 A, B, C, D로 나누어 그 특징과 사례 시설을 살펴보고 있으며 다음의 <표 3-16>은 체육시설의 운영관리를 형평성과 효율성 측면에서 분류한 것이다.

〈표 3-16〉 충청남도 체육시설 유형 구분

	A형	B형	C형	D형	합계
종합운동장		천안	서산, 홍성, 예산, 금산, 청양	공주, 보령, 논산	9개
실내체육관		천안 (유관순)	천안(청소년), 천안(아우내), 연기, 서천, 태안, 당진, 부여, 보령, 서산	공주, 아산	12개



〈그림 3-2〉 충청남도 체육시설의 유형별 구분 - 종합운동장



〈그림 3-3〉 충청남도 체육시설의 유형별 구분 - 실내체육관

제 4 장 충청남도 공공체육시설 운영효율화 방안

1. 운영관리 기본방향 및 전략

이상에서 공공체육시설의 운영 및 관리에 대해 논의해보고 사례분석으로서 충청남도 공공체육시설 중 종합운동장과 실내체육관의 설치 현황 및 관리운영 실태를 파악해 보았다. 아울러 충청남도 개별 시군의 체육시설 운영관리특성을 사례연구를 통해 살펴보았다. 이하에서는 충청남도 공공체육시설을 보다 효율적으로 운영하고 관리할 수 있는 구체적인 대안이 무엇인지에 대해 살펴보도록 하겠다.

1) 주민의 적극적 활용 유도

지금까지 충남지역에서는 공공체육시설에 대한 일반인 수요가 많지 않았고, 기존 수요의 대부분은 상업적인 민간체육시설이 흡수해 온 것이 사실이다. 따라서 상대적으로 공공체육시설은 시민의 수요나 요구와는 다소 거리가 있었고, 주로 전문체육인의 기록향상이나 대규모 체육대회 개최에 필요한 시설로만 사용되어왔다. 따라서 시설의 전문적인 관리나 고객 지향적인 시설개선 등에 대한 투자는 거의 이루어지지 않았고 시설 보호차원의 소극적인 관리만 이루어져왔다. 하지만 향후에는 시민들의 생활체육수요 흡수에도 상당한 기여를 해야 한다. 이를 위해서 공공체육시설을 설치할 경우 대규모 체육시설의 건설을 지양하고 기존의 소규모적인 시설, 즉 간이운동장, 간이체육관, 수영장 그리고 국민생활관 등을 주민이 쉽게 이용할 수 있도록 배려할 필요가 있다.

공공체육시설 관리·운영주체의 발전적, 전향적 의식전환이 요구되고 있는 시점에서 체육시설을 주민의 복지 향상을 위한 서비스시설로 인식을 전환하여 시설보호 위주에서 활용위주로 관리·운영방향을 전환해야 한다. 체육시설이 사업적 기능을 수행하기 위해서는 시설물의

유지보수에 대한 장기적인 비전과 치밀한 세부계획, 수리에 대한 원칙 등이 세워져야 한다. 이러한 시설관리가 수행되기 위해서는 무엇보다 수요 지향적인 시설관리가 절실하다. 수요 지향적 시설관리를 위해서는 공공체육시설의 공급단계에서 수요조사를 철저히 할 필요가 있으며 시장 규모와 고객의 기호에 적합한 시설을 설계, 공급해야 한다(송광태 외b, 1999).

2) 시설특성에 맞는 효율적 경영시스템 도입

공공체육시설 관리의 효율성은 그 관리주체의 특성에 의하여 크게 좌우된다. 특히 공공체육시설을 직영할 경우 관리공무원의 잦은 인사이동은 전문성을 크게 약화시키고, 적극적인 사업전개나 책임경영을 하지 못하는 원인으로 작용한다. 충남의 공공체육시설 운영체계를 보면 사업소를 통한 시군 직접운영, 시설관리공단, 생활체육협의회 위탁운영으로 나뉘어져 있다. 종합운동장과 실내체육관의 경우 대부분 시 직영체제로 이루어져 있는데 운영의 효율성을 기하기 위해 장기적으로 민간위탁운영체계를 도입할 필요성이 있다. 공무원 직영체제의 경우 운영책임자에 대한 경영권한 위임, 책임경영제의 도입, 시설별 독립채산제 도입 등이 필요하다. 또 위탁운영의 경우도 수의 계약이 중심이 되고 있으나 철저한 시장원리에 입각한 공개경쟁입찰을 실시하여 체육에 대한 전문성이나 체육관련 경력과 함께 경영능력을 강조해야 한다.

민간위탁의 경우 적절한 위탁방법을 선택하여 경영능력이 없는 조직이 위탁받지 못하도록 하고, 순수 민간위탁의 경우에는 정기적으로 외부평가를 통하여 일정 수준에 미달할 경우 다시 제한 공개경쟁입찰 등을 통하여 적절한 운영조직에 위탁될 수 있도록 하여야 한다.

3) 지속적인 시설투자 및 관리

공공체육시설은 대체로 전국체전 등을 대비하여 지방자치단체에서 의무적으로 확보하면서 건립된 시설이 대부분이다. 따라서 일반생활체육보다는 대규모 경기를 개최할 수 있도록 넓은 부지와 건물공간을 확보하고 있다. 그러므로 민간시설에 비해 공간 활용의 여지는 충분하지만 상업체육시설로서는 설계당시부터 기능적인 부조화가 있을 수 있고, 신속한 재투자가 이루어지지 않아 물리적으로 뿐만 아니라 기능적으로도 낙후되어 경쟁력이 떨어지게 된다.

따라서, 정기적으로 시설기능을 보강해주어 주민들의 원활한 이용에 지장을 초래하지 말아야 하겠다. 고객의 수요와 일치하지 않는 시설은 이용 빈도가 낮아지고 장기적으로는 재투자마저 이루어지지 않아 체육시설로서의 기능을 상실하게 된다. 그러므로 체육대회 유치 등으로 기능적으로 부적합한 시설 등은 공공체육시설 본연의 기능을 할 수 있도록 개선할 필요가 있다. 고객의 요구에 부응하여 적극적으로 시설투자를 할 수 있는 지배구조를 구축해야 한다.

4) 인재육성을 통한 기획관리능력 강화

공공체육시설의 기능적 개선과 아울러 중요한 것이 운영 프로그램의 질적 수준을 개선하고 이를 기획할 수 있는 우수인력의 확보이다. 조직의 효율성을 제고하기 위해서는 한명이 여러 기능을 할 수 있도록 소수 정예인력에 의한 체계적인 관리가 효율적이다. 이를 위해서는 신규인력의 채용에서는 물론 기존 인력을 우수인력으로 양성시키는 것이 장기적 관점에서 필요하다. 시군 직영시설의 경우 직장외부의 교육훈련기관을 활용하거나 외부강사를 초청하여 직장내 교육을 강화시킬 필요가 있다. 위탁시설의 경우도 직장 외부의 전문교육기관을 활용하거나 자체강사에 의한 직장내 교육을 통해 체육시설 관리 인재를 육성할 필요가 있다. 한편, 때에 따라서 우수인력의 스카우트나 공채로 아웃소싱하는 방법도 고려할 수 있다.

5) 홍보 마케팅의 강화

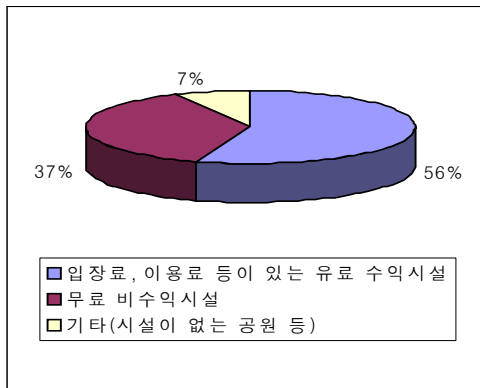
효과적인 홍보 마케팅이다. 지속적인 시설투자 및 관리와 프로그램이 개발이 되었어도 공공체육시설에 대한 홍보가 제대로 이루어지지 않으면 주민들 대다수는 어떻게 활용하고 이용하는지 모르게 된다. 이 경우 활용도를 떨어뜨려 전체적인 체육시설의 이용효율을 저하시키는 문제를 야기한다. 때문에, 시설 및 운영에 관한 홍보를 강화하여 적극적으로 이용할 수 있도록 알릴 필요가 있다. 기존 전문체육인들만을 위한 경기력 향상 위주의 체육시설인 경우는 더욱 홍보 마케팅에 주의를 기울여 일반인들의 체육시설 이용을 독려하는 것이 바람직하다.

2. 운영관리 개선방안

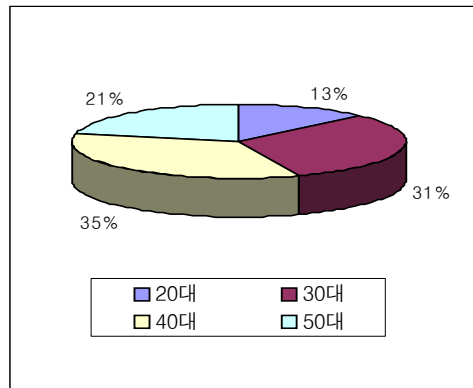
1) 운영관리 개선방안 도출을 위한 설문조사

본 연구에서는 충청남도 공공체육시설의 운영관리 개선을 위해 시군 공공체육시설 담당공무원을 대상으로 시설의 활용과 관리운영의 실태에 관한 설문조사를 실시하였다. 설문 기간으로는 2006년 9월 20일부터 10월 20일까지 한달이 소요되었다. 천안시청 공보체육담당관실, 천안시 휴양지 관리사업소, 공주시 공공시설관리소, 보령시 시설관리사업소, 부여군 문화관광과, 서천군 군민체육관, 당진군 종합운동장, 금산군 문화공보관광과, 청양군 관광기획과 이상 9개 기관에 90부의 설문지를 배포하여 80개의 설문지를 회수하였다.

설문대상자는 30대와 40대가 65%로 가장 많았고, 50대 21%, 20대 13%로 그 뒤를 이었다. 설문대상 시설 중 입장료 및 이용료가 있는 유료 수익시설이 56%를 차지하였고, 무료 비수익시설이 37%를 차지하고 있었다.



〈그림 4-1〉 수익시설 및 비수익시설



〈그림 4-2〉 설문응답자 연령

2) 설문내용 분석

설문은 크게 시설의 현황 및 이용실태에 관한 부분과 현 시설물의 운영관리에 관한 부분으로 이루어져 있다.

(1) 시설 활용 실태 및 만족도

시설활용에 관한 질문에 대해 53%의 응답자가 해당 지자체의 체육시설 활용도가 높은 것으로 인식하고 있었다. 나머지 47%는 보통이거나 활용도가 낮다고 대답하여 활용수준에 대한 인식 차이가 큰 것으로 나타났다.

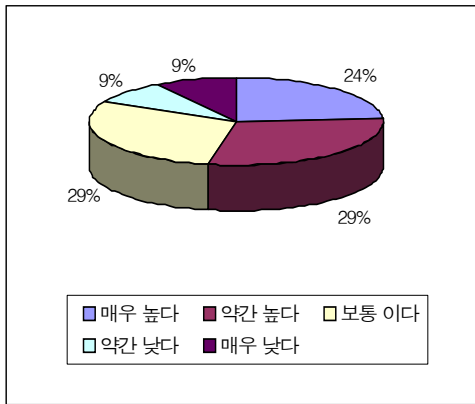
수익시설 유무에 따른 만족도를 분석해본 결과, 수익시설을 담당하는 공무원의 경우가 시설의 활용수준에 대한 만족도가 더 높은 것으로 나타났으며 상대적으로 입장료를 받지 않는 시설의 활용도가 더 떨어지는 것으로 인식되었다. 아래 표를 보면 수익시설을 관리하는 공무원의 경우 만족과 매우만족에 대한 응답자수가 기대빈도보다 높은 것으로 나타났으나 비수익시설을 담당하는 공무원의 만족에 대한 응답횟수는 기대빈도보다 떨어지는 것으로 나타났으며 불만족에 대한 응답은 기대빈도보다 높게 나왔다.

〈표 4-1〉 수익시설 유무에 따른 만족도 조사

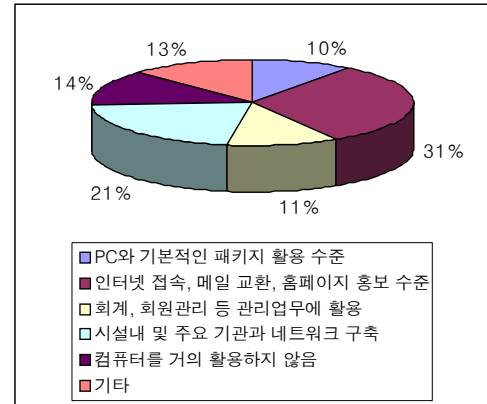
구분		수익시설	비수익시설	기타	Total
만족도	매우 만족	10 (9)	5 (6)	1 (1)	16
	만족	15 (12)	4 (8)	2 (2)	21
	보통	9 (10)	8 (7)	2 (1)	19
	불만족	2 (1)	2 (1)		4
	매우 불만족	1 (3)	5 (2)		6
Total		37	24	5	66

단, () 안의 숫자는 기대 빈도를 의미함

공공체육시설의 정보화는 대체로 시설내 주요기관과 네트워크를 구축하고 인터넷 접속, 메일교환, 홈페이지를 홍보하는 수준에서 이루어지고 있는 것으로 나타났다. 컴퓨터를 거의 활용하지 않는다고 응답한 관리자도 14%나 되는 것으로 조사되었다. 시설관리 및 운영 프로그램을 전산화시켜 활용할 수 있도록 정보화 수준이 개선될 필요가 있음을 시사하고 있다.



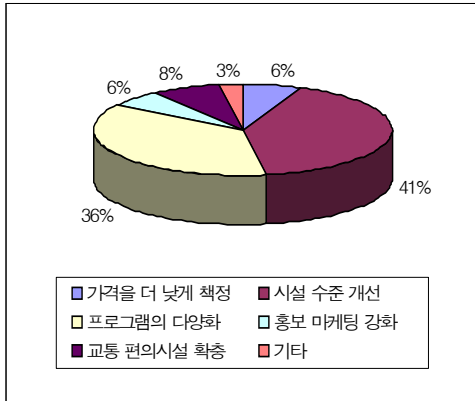
〈그림 4-3〉 시설의 활용수준



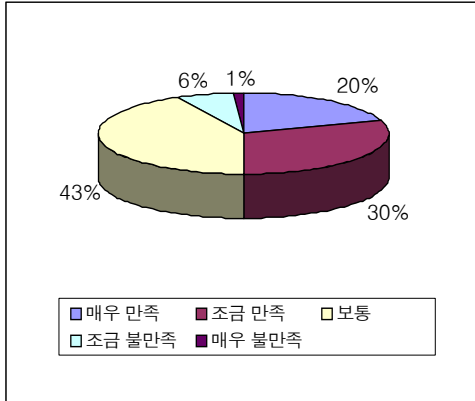
〈그림 4-4〉 공공체육시설의 정보화 수준

체육시설의 활용도를 높이기 위해 가장 바람직한 대안이 무엇이냐는 질문에 대해 41%의 공무원들이 시설수준을 개선하여 이용자들의 편의를 도모해야한다고 대답하였다. 그 다음으로 체육시설의 운영 프로그램의 다양화가 38%로 비슷한 수준의 답변 비율을 보였다. 반면, 가격조정과 홍보 마케팅, 교통 및 편의시설 확충 등은 10%의 응답율을 보여 체육시설의 활용도 향상에 별 영향을 미치지 않는 것으로 인식하였다.

이용고객의 평소 만족도에 대한 인식에서는 50%가 만족한다고 응답하였으며 나머지 50%는 보통 및 불만족으로 응답하여 이용고객에 대한 만족도 인식이 높지 않은 것으로 나타났다.



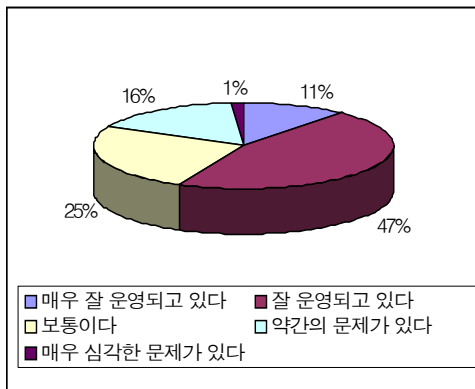
〈그림 4-5〉 활용도를 높이기 위한 방안



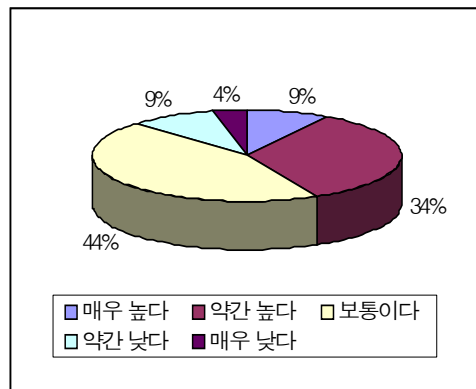
〈그림 4-6〉 이용 고객의 만족도

(2) 운영관리 개선방안

종합운동장 및 실내체육관 등의 공공체육시설을 운영하는 공무원의 운영관리체계에 대한 인식을 살펴보면, 잘 운영되고 있다는 응답이 58%로 나타났으며 문제가 있다는 응답은 27%로 나타나 전반적으로 긍정적인 답변을 한 것으로 나타났다.



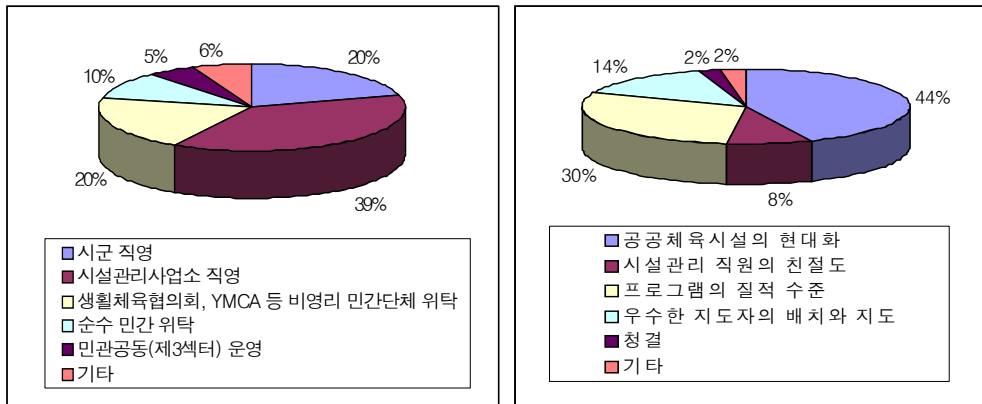
〈그림 4-7〉 운영관리실태



〈그림 4-8〉 운영관리 조직의 효율성

운영조직의 효율성을 묻는 질문에 대해서는 '높다'라고 응답한 관리자는 43%였으며 '보통'이나 '낮다'라고 응답한 관리자는 57%에 해당되어 운영관리 조직에 대한 효율성은 높지 않은 것으로 인식되었다.

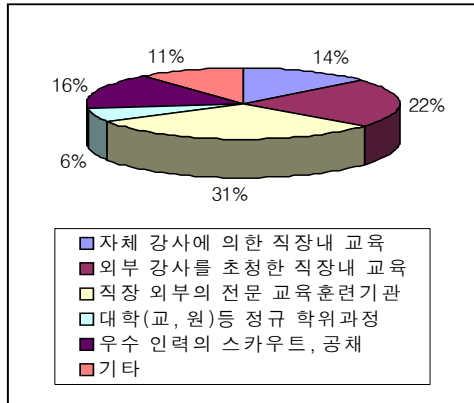
향후 바람직한 공공체육시설의 운영체제가 무엇인지에 대한 질문에는 시군이 직영을 해야 한다고 응답한 관리자가 20%, 시설관리사업소 직영 39%, 생활체육협의회 등 비영리 민간단체에 위탁해야한다고 응답한 관리자가 20%의 응답 비율을 보였다. 순수 민간위탁을 해야 한다고 응답한 관리자도 10%나 되었고 민관공동운영 등의 방식으로 운영되어야 한다는 의견도 있었다. 대부분의 관리자가 시군 직영 및 시군 내 시설관리사업소에 의한 경영을 선호하고 있는 것으로 나타났다.



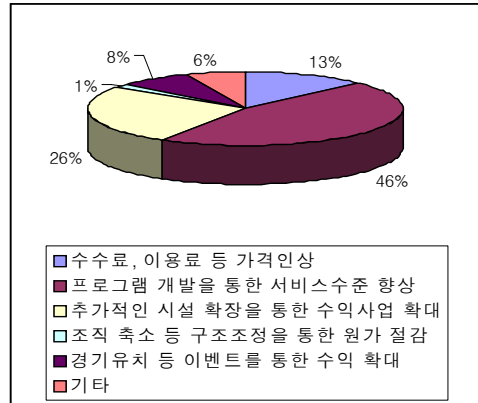
〈그림 4-9〉 공공체육시설의 바람직한 운영체제 〈그림 4-10〉 이용자 만족도 개선정책

향후 공공체육시설 이용자의 고객 만족도 개선에 가장 중요한 것이 무엇인지에 대한 질문에는 44%의 응답자가 공공체육시설의 현대화가 필요하다고 응답하였으며 30%의 응답자는 프로그램의 질적 수준을 제고하는 것이 필요하다고 응답하였다. 하드웨어적인 시설의 환경개선과 아울러 소프트웨어적인 프로그램의 질적 수준 향상이 동시에 필요함을 시사하고 있었다. 이에 더하여 시설관리 직원의 친절도와 우수한 지도자의 배치와 지도가 필요한 것으로 응답하였다.

공공체육시설관리의 우수인력을 양성하기 위한 방안으로는 직장 외부의 전문 교육훈련기관을 활용해야한다고 응답한 사람이 31%, 외부 강사를 초청한 직장 내 교육이 적합하다고 응답한 사람이 22%로, 53%가 외부 인력의 활용을 통한 내부 조직을 훈련해야 한다고 응답했다. 한편, 우수 인력의 스카우트 및 공채와 대학교 등의 교육기관을 활용한 교육훈련 방안에 대해 응답하였다.



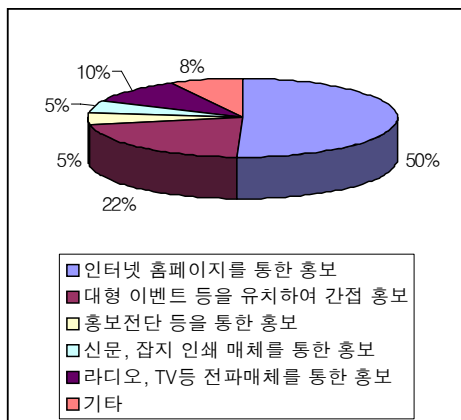
〈그림 4-11〉 우수인력 양성 방안



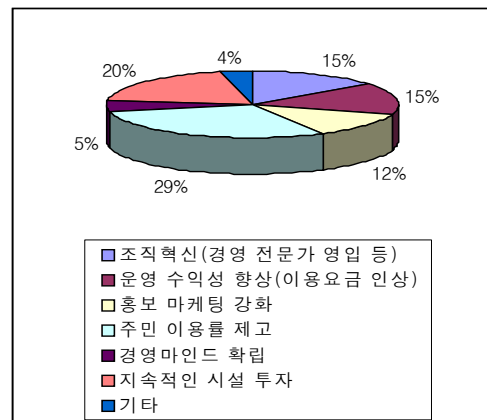
〈그림 4-12〉 수익성 향상 방안

수익성을 향상시킬 수 있는 방안에 대한 질문에는 프로그램 개발을 통해 서비스수준을 향상시켜야 한다고 응답한 사람이 46%로 가장 많았으며 추가적인 시설확장을 통한 수익사업을 확대해야 한다고 응답한 사람이 26%로 그 뒤를 이었다. 한편, 수수료, 이용료 등 가격을 인상하거나 경기유치 등 이벤트를 통한 수익확대를 응답한 사람수는 저조한 것으로 조사되었다.

향후 공공체육시설의 효과적인 홍보 방안을 묻는 질문에 대해서는 응답자 50%가 인터넷 홈페이지를 이용해서 홍보해야한다는 응답을 보였고 응답자 22%는 대형이벤트 등을 유치하여 간접홍보를 해야한다고 응답했다. 라디오, TV 등 전파매체를 통한 홍보를 활용해야한다는 응답도 10%나 되는 것으로 나타났다.



〈그림 4-13〉 효과적 홍보 방안



〈그림 4-14〉 운영관리 방침

공공체육시설의 향후 운영관리 방침에 대한 질문에는 주민들의 이용률을 제고하는 것이 가장 중요하다고 응답한 사람이 29%로 제일 많았다. 지속적인 시설투자는 20%로 나타났으며 경영전문가 영입 등 조직혁신을 해야한다고 응답한 사람도 15%에 해당되었다.

3) 운영관리 개선방안

이상에서 살펴본 공공체육시설의 운영관리 현황 및 사례연구, 설문분석을 종합하여 충청남도 공공체육시설의 운영관리개선방안에 관한 종합적인 결론을 도출해보면 다음과 같다.

첫째, 운영관리 전반적인 측면에서 체육시설의 유형구분에 맞게 맞춤형 운영관리가 이루어질 필요가 있다. B형으로 천안의 경우 공공체육시설의 효율성이 높고 형평성이 낮은 경우 주민들에게 체육시설을 이용해줄 수 있는 기회를 보다 많이 제공해줄 필요가 있다. 대규모 체육대회를 유지할 만한 공공체육시설은 개별 주민들이 이용하기 어려운 경우가 많기 때문에 이 경우 주민들의 생활체육수요를 충족해줄 만한 별도의 체육시설들이 구비될 필요가 있다. 아우내 체육관이나 오룡경기장과 같은 보조 체육시설을 생활체육시설로 활용하여 주민들의 이용을 극대화시킨다면 효율성도 제고하고 형평성도 높일 수 있는 방안이 될 수 있다. C형의 경우 두가지 측면에서 접근할 필요가 있다. 형평성이 높아 많은 주민들이 이용하고 활용할 수 있으나 효율성이 낮아 운영에 따른 수익발생이 적은 경우이다. 이 때 효율성을 높이기 위해 무차별한 수익성 강화프로그램을 실행시킨다면 수입이 늘지도 않을뿐더러 기존 주민들의 이용 제한에 따르는 만족도마저 떨어지게 되는 결과를 초래할 수 있다. 이는 체육시설의 규모와 질을 고려하지 않았기 때문인데, 천안이나 서산의 경우 대규모 공공체육시설을 입지시켜 각종 대회를 유치해도 손색이 없으나 금산, 서천, 태안과 같은 영세한 규모를 가진 체육시설에 수익성을 향상시킨다고 일반인 출입을 제한하게 되면 역효과를 낳게 된다. 이 경우 오히려 꾸준한 시설투자로 주민들의 만족도를 더욱 제고하는 방향으로 나가는 것이 보다 바람직하다고 하겠다. D형의 경우 역시 두가지 측면에서 고려될 필요가 있다. 첫째는 효율성을 높이는 처방과 둘째 형평성을 높이는 처방이다. 하지만, D형 역시 공공체육시설의 규모나 수준이 대규모 수익을 창출할 수 있는 여건이 되지 않기 때문에 현실적으로는 형평성을 높이는 처방이 보다 설득력을 가진다. 효율성과 형평성이 모두 낮기 때문에 둘 모두를 향상시켜야 하지만 이 경우도 C형과 마찬가지로 소규모의 체육시설에 맞게 시군민들의 생활체육수요를 충족시킬 수 있

도록 시설투자를 해나가는 것이 바람직하다.

둘째, 주민의 만족도 제고 측면에서 볼 때 생활체육시설의 활성화를 도모할 필요가 있다. 공공체육시설의 궁극적인 수요자가 주민임을 생각해 볼 때 주민들이 편리하게 생활체육시설을 이용하고 만족을 느낄 수 있도록 해야 한다. 주민들의 만족을 위해서는 끊임없는 프로그램 개발과 아울러 지속적인 시설투자로 시설의 노후화를 막아야 할 필요가 있다.

셋째, 효율적 경영측면에서 공공운영기관의 책임성을 강화시킬 필요가 있다. 운영관리에 대한 제안을 하자면 공공체육시설의 운영은 민간이 담당하기에 재정적 부담이 따르게 되므로 기본적으로 공공부문이 담당하게 하되 책임성을 강화시킬 필요가 있다. 공무원 직영체제를 유지할 경우 운영책임자에 대한 경영권한 위임, 시설별 독립채산제 등을 도입하여 책임경영을 도모할 필요가 있다. 특히, 민간위탁의 경우 일정금액의 보조금을 통해 공공체육시설로서의 공공성을 담보하여 시민들의 체육시설 이용에 불편을 주어서는 안되겠다.

넷째, 주민의 활용도를 높이기 위해 꾸준한 시설투자 및 관리가 필요하다. 충남의 경우 몇몇 시군을 제외하고는 재정적 어려움으로 시설투자를 제대로 못하고 있는 실정이다. 하지만, 꾸준한 시설투자와 관리가 이루어져야 시민들이 지속적으로 시설을 이용할 수 있는 매력을 느끼게 된다. 하드웨어적인 시설투자와 함께 프로그램 다양화 등의 소프트웨어적 투자를 통해 적은 비용으로 주민들의 활용도를 높이는 방안도 고려해볼 필요가 있다. 수익성이 확보되지 않은 채 지속적인 시설투자만 하는 것이 부담이 될 수 있으나 지속적 투자 및 관리에 의해 공공체육시설의 이미지와 활용도가 증가하게 되면 시설수요가 늘어나게 되고 그에 따라 효율성이 제고될 수 있을 것이다. 이처럼 수요지향적인 시설의 공급과 관리가 이루어질 때에 공공체육시설의 효율적 관리가 가능하게 된다.

다섯째, 시설의 효율적 관리를 위해서는 무엇보다 효율적 조직 구성을 위한 인재확보가 필요하다. 현재 대부분의 공공체육시설관리는 직영 내지는 시설관리사업소에 의해 운영되고 있는 바, 대부분 비전문가 공무원 인력에 의해 운영관리 되고 있다. 조직의 전문화를 위해서는 직원이 전문화되어야 하며 직원의 전문화는 공공시설관리차원이 아닌 생산하고 프로그램을 개발하는 체제로 변화될 필요가 있다. 이를 위해 체육시설 자체적 독립된 인적구성이 필요하며 체육시설관리 사업소의 운영체제를 바꾸어 독립적인 운영이 되도록 하는 것이 바람직하다고 판단된다. 신규인력 채용을 통해 전문성을 확보하는 것도 중요하지만 기존 인력에 전문성을 교육·훈련시키는 것도 중요하다. 설문조사에서 나온 바와 같이 교육훈련기관을 활용하거

나 외부강사를 초청하는 교육방식도 바람직하다고 판단된다.

여섯째, 주민들의 이용을 확대하기 위해서는 무엇보다 홍보와 마케팅이 필수적이다. 특히 기존 전문체육인의 경기력 향상위주로 운영되어온 조직의 경우에는 주민의 활용을 증대시키기 위해 홍보와 마케팅을 더욱 강화할 필요가 있다. 시설운영에 대해서 홍보를 강화하는 방안으로 가장 효과적인 것은 위탁시설의 경우 라디오, TV 등 전파매체를 통한 광고와 대형 이벤트 등을 유치하여 간접 홍보하는 방안도 있다. 직영시설의 경우 인터넷 홈페이지를 통한 홍보와 대형이벤트를 유치하여 간접 홍보하는 방안, 라디오, TV 등 전파매체를 통한 광고를 활용할 수 있다.

방송 매체나 전단지를 활용한 통상적인 홍보와 마케팅도 중요하지만 실질적인 체육행사 개최를 통한 체육시설의 이미지를 제고하는 것도 중요한 홍보 전략이 될 수 있다. 공공체육시설 활용의 장밋빛 청사진만을 제공하는 것이 아니라 실제 이용하는 모습을 주민들에게 보여줄 때에 보다 현실적으로 홍보가 될 수 있다.

대부분의 생활체육시설은 일정한 교통거리 이내의 고객들이 주로 활용하는 만큼 지역적으로 한정하여 집중적으로 홍보와 마케팅을 할 수 있는 방안도 강구할 수 있다. 한편, 특정 기호를 가진 집단, 클럽, 동호회 등을 활용하여 홍보하는 것도 홍보 마케팅의 효율을 제고하는 방법이 될 것이다.

제 5 장 결론 및 정책 건의

이상에서 공공체육시설 운영 및 관리의 여건변화, 운영관리상의 SWOT 분석, 충청남도 공공체육시설 중 종합체육관과 실내체육관의 운영 특성 및 사례를 살펴보았다. 아울러 각 시군별 운영 및 관리현황에서 나타난 문제점을 개선하기 위한 운영관리자들의 설문조사를 통해 구체적인 개선방안에 대한 논의도 고찰해보았다.

충청남도의 공공체육시설을 보다 효율적으로 운영·관리하기 위한 구체적인 방안으로서 여섯 가지를 살펴보았다.

첫째, 운영관리 전반적인 측면에서 체육시설의 유형구분에 맞게 맞춤형 운영관리가 이루어질 필요가 있다는 것이다. B, C, D형에 맞게 공공체육시설의 운영관리방안을 제시할 필요가 있다. 각 유형별 공공체육시설의 특성과 함께 해당 시군의 특성과 여건을 감안하여 효율성 강화 및 형평성 강화정책을 펴나갈 필요가 있다.

둘째, 주민의 적극적 활용유도로서 주민의 이용과 참여가 없는 공공체육시설은 공공재로서의 역할을 할 수 없음을 확인하였다.

셋째, 효율적 경영시스템 도입이다. 공공의 부문에도 민간부문의 효율적인 경영시스템을 도입해서 만능적자에 시달리는 공공체육시설의 관리방식에 변화를 주어야 함을 강조하였다.

넷째, 고급화된 시설이미지 구축으로서 전국체전 등의 대형 이벤트를 위해 설치된 체육시설물을 이제 주민들의 수요에 맞게 기능을 변형하고 맞추어야 함을 설명하였다.

다섯째, 인재육성을 통한 기획관리능력 강화이다. 보다 체계적인 체육시설관리를 위해 인재양성이 필요하고 이를 위한 장기적인 계획과 비전을 수립해야 할 것이다.

여섯째, 홍보 마케팅의 강화 등에 대해 살펴보았다. 현재는 광고의 시대라고 해도 과언이 아닌 만큼 주민들에게 적극적인 홍보와 마케팅이 없이는 시설의 효율성을 높이기 어렵다.

공공체육시설은 주민의 건강을 증진시키고 생활에 활력을 제공해준다는 측면에서 사회복지적 측면에서 매우 중요하다. 날로 증가하는 체육시설에 대한 수요에 부응하고 공공체육시설로

서 관리운영의 효율성, 목적 달성에 대한 효과성, 공공재로서의 형평성 등이 달성될 수 있도록
향후 충청남도의 관리운영전략을 보다 체계적으로 수립하고 준비해야 하겠다.

참고 문헌

- 경기개발연구원, 「효율적인 공공시설 배분계획」, 경기개발연구원, 1996.12
- 경기개발연구원, 「지방공공서비스공급의 광역화에 관한 연구」, 경기개발연구원, 1996.12
- 곽종무·조득환, 「대구광역시 공공체육시설 관리방안」, 대구경북개발연구원, 2003.12
- 국토개발연구원, 「광역도시시설의 입지 및 관리에 관한 연구」, 국토개발연구원, 1998
- 김영태, “대전광역시 공공체육 시설의 분포현황 및 이용특성에 관한 연구”, 한남대학교 석사학위논문, 1999
- 김현태, “공공체육시설 이용자들의 시설이용에 따른 만족도 조사”, 서울산업대학교 석사학위논문, 2005
- 김주학, “공공체육시설 소비자의 선택요인과 이용만족도에 관한 연구”, 명지대학교 석사학위논문, 2003
- 이목영, “공공체육시설의 사후활용도를 높이기 위한 시설계획에 관한 연구”, 경기대학교 석사학위논문, 2001
- 고정훈, “공공체육시설 운영 효율화를 위한 개선 방안”, 전북대 석사학위논문, 2003
- 민영기, “생활체육시설의 수요 및 배분에 관한 연구”, 동국대학교 박사학위논문, 2002
- 서산시, 「서산시 종합운동장·농어민 문화체육센터의 효율적인 관리방안」, 2001.2
- 서울시정개발연구원, “서울시 도시공공시설의 수요·입지·용지에 관한 연구-주민문화복지시설을 중심으로”, 서울시정개발연구원, 1995
- 성문정, “체육행정”, 체육시설 관리운영 전문교육 자료집, 국민체육공단 체육과학연구원, 2001
- 송광태 외a, “공공체육시설의 운영분석과 개선방안에 대한 연구”, 「한국스포츠사회학회지」, 1999
- 송광태 외b, “공공체육시설의 현황과 문제점: 능률성, 효과성, 형평성을 기준으로”, 「한국체육학회지」, 제38권 제1호, 1999

유금록, “공공부문의 생산성 및 서비스 질 측정방법”, 군산대학교 누리사업단, 2002

유금록, “외환위기 이후 지방상수도사업의 생산성 변화 분석”, 「한국행정학보」 제36권 제4호, 2002

유금록, “한국과 일본의 국세행정의 효율성 비교”, 「한국행정학보」 제37권 제1호, 2003

유성번, “구민체육센터의 운영현황과 문제점 분석”, 안동대 석사학위논문, 2002

이재춘, “공공체육시설의 효율적 활용방안에 관한 연구”, 경희대학교 석사학위논문, 2002

최정규, “공공체육시설의 민영화 방안에 관한 연구”, 국방대학원 석사학위논문, 1994

최화식, “지방공공서비스가 자치단체 간 주민이동에 미치는 영향에 관한 연구”, 동국대학교 박사학위논문, 2002

한국지방행정연구원, “공공시설의 공동설치·관리방안”, 1996

한정호, “공공체육시설의 소비자의 선택요인과 이용만족도에 관한 연구”, 명지대학교 석사학위논문, 2003

한표환, 「공공시설의 공동설치·관리방안」, 한국지방행정연구원, 1996

충청남도 공공체육시설 운영관리 실태조사

안녕하십니까?

저희 연구원에서는 충청남도 공공체육시설의 효율적 운영관리를 위한 기본연구를 수행하고 있습니다. 본 설문지는 충청남도의 공공체육시설 운영관리 현황과 이용실태를 파악하여 향후 보다 나은 공공체육시설 서비스를 제공할 수 있도록 개선방안을 제시하는 데에 활용될 예정입니다.

본 조사는 무기명으로 실시되어 응답자의 비밀은 보장되며, 그 결과도 순수한 정책수립을 위한 목적 외에 다른 용도로는 사용하지 않을 것을 약속드립니다.

2006. 9.

충남발전연구원장

문의처 : 충남발전연구원 책임연구원 최충익

042-820-1251(naiid7@cdi.re.kr)

다음 문항을 읽으시고 해당하는 하나의 번호에 ✓표 또는 의견을 적어주시기 바랍니다.

▣ 시설 활용 실태

1. 인근 유사시설과 비교할 때 귀 시설의 상대적 활용수준은?

- | | |
|---------|---------|
| ① 매우 높다 | ② 약간 높다 |
| ③ 보통이다 | ④ 약간 낮다 |
| ⑤ 매우 낮다 | |

2. 귀 시설의 활용도를 높이기 위한 가장 바람직한 방안은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 가격을 더 낮게 책정
- ② 시설 수준 개선
- ③ 프로그램의 다양화
- ④ 홍보 마케팅 강화
- ⑤ 교통 편의시설 확충
- ⑥ 기타 _____

■ 관리 운영 실태

1. 귀하께서 현재 근무/관리하는 공공체육시설은 구체적으로 어디입니까?

- ① 종합운동장
- ② 실내체육관
- ③ 기타 _____

2. 귀 공공체육시설의 운영관리 체계가 어떻다고 생각하십니까?

- ① 매우 잘 운영되고 있다
- ② 잘 운영되고 있다
- ③ 보통이다
- ④ 약간의 문제가 있다
- ⑤ 매우 심각한 문제가 있다
- ⑥ 민관공동(제3섹터) 운영
- ⑦ 기타 _____

3. 귀 시설과 조직의 효율성은 상대적으로 어느 수준이라고 생각하십니까?

- ① 매우 높다
- ② 약간 높다
- ③ 보통이다
- ④ 약간 낮다
- ⑤ 매우 낮다

① 시군 직영 ② 시설관리사업소 직영
③ 생활체육협의회, YMCA 등 비영리 민간단체 위탁
④ 순수 민간 위탁
⑤ 민관공동(제3섹터) 운영 ⑥ 기타 _____

① 매우 만족 ② 조금 만족 ③ 보통
④ 조금 불만족 ⑤ 매우 불만족

- ① 공공체육시설의 현대화
- ② 시설관리 직원의 친절도
- ③ 프로그램의 질적 수준
- ④ 우수한 지도자의 배치와 지도
- ⑤ 청결
- ⑥ 기타

- ① 자체 강사에 의한 직장내 교육
- ② 외부 강사를 초청한 직장내 교육
- ③ 직장 외부의 전문 교육훈련기관
- ④ 대학(교, 원) 등 정규 학위과정
- ⑤ 우수 인력의 스카우트, 공채
- ⑥ 기타

52

- ① 임금 인상 ② 승진 ③ 표창
- ④ 휴가 ⑤ 기타

9. 귀 공공체육시설의 정보화 수준은 어느 정도입니까?

- ① PC와 기본적인 패키지 활용 수준
- ② 인터넷 접속, 메일 교환, 홈페이지 홍보 수준
- ③ 회계, 회원관리 등 관리업무에 활용
- ④ 시설내 및 주요 기관과 네트워크 구축
- ⑤ 컴퓨터를 거의 활용하지 않음
- ⑥ 기타

10. 귀 시설의 수익성 향상을 위하여 가장 바람직한 방안은?

- ① 수수료, 이용료 등 가격인상
- ② 프로그램 개발을 통한 서비스수준 향상
- ③ 추가적인 시설 확장을 통한 수익사업 확대
- ④ 조직 축소 등 구조조정을 통한 원가 절감
- ⑤ 경기유치 등 이벤트를 통한 수익 확대
- ⑥ 기타

11. 향후 귀 시설의 운영에 대하여 홍보를 강화하는 방안으로 가장 효과적인 것이 있다면?

- ① 인터넷 홈페이지를 통한 홍보
- ② 대형 이벤트 등을 유치하여 간접 홍보
- ③ 홍보전단 등을 통한 홍보
- ④ 신문, 잡지 등 인쇄 매체를 통한 홍보
- ⑤ 라디오, TV 등 전파매체를 통한 홍보
- ⑥ 기타

12. 공공체육시설의 향후 운영관리 방침으로 가장 중요한 것은 무엇이라고
생각하십니까?

- ① 조직혁신 (경영 전문가 영입 등)
- ② 운영 수익성 향상 (이용요금 인상)
- ③ 홍보 마케팅 강화
- ④ 주민 이용률 제고
- ⑤ 경영마인드 확립
- ⑥ 지속적인 시설 투자
- ⑦ 기타_____

13. 종합운동장이나 실내체육관 운영방안 개선에 있어서 좋은 의견이 있으
시면 적어주시기 바랍니다.

■ 기초 통계 조사

1. 현재 종사하고 있는 직종은 무엇입니까?

- ① 농업
- ② 수산업
- ③ 서비스업(미용·식당·목욕탕·숙박업·세탁소 등)
- ④ 전문직(교수·변호사·의사·연구원 등)
- ⑤ 공무원(일반·교원·군인 등)
- ⑥ 상업·판매업(도·소매업)
- ⑦ 사무직·관리직(일반사무원, 금융기관 종사자 등)
- ⑧ 주부

⑨ 제조업, 건설업 등 생산직

⑩ 기타 _____

2. 귀하가 근무하고 있는 시설의 성격은 어떤 것입니까?

① 입장료, 이용료 등이 있는 유료 수익시설

② 무료 비수익시설

③ 기타 (시설이 없는 공원 등)

3. 귀하의 연령은 어느 정도입니까?

① 20대

② 30대

③ 40대

④ 50대

⑤ 60대 이상

※ 설문에 성심껏 응답해 주셔서 감사합니다.

■ 집 필 자 ■

연구책임 · 최충익 책임연구원

충발연 2006-11 · 충청남도 공공체육시설 운영관리방안

글쓴이 · 최충익 / 발행자 · 김용웅 / 발행처 · 충남발전연구원

인쇄 · 2006년 10월 31일 / 발행 · 2006년 10월 31일

주소 · 대전광역시 중구 용두동 112-1 (301-745)

전화 · 042-820-1251(지역정책연구팀) / 팩스 · 042-820-1129

ISBN · 978-89-89552-81-9 93030

<http://www.cdi.re.kr>

©2006. 충남발전연구원

- 이 책에 실린 내용은 출처를 명기하면 자유로이 인용할 수 있습니다.
무단전재하거나 복사, 유통시키면 법에 저촉됩니다.
- 이 연구는 본 연구원의 공식 견해와 반드시 일치하는 것은 아닙니다.