



# Chungnam Economic Trends

## CONTENTS

<b>ISSUE</b>	충청광역경제권 지식서비스산업 특성 및 제언	3
	충남도 농어촌체험마을의 운영 현황과 과제	18
<b>기업탐방</b>	세상을 맑고 깨끗하게 (주) 깨끗한 사람들	29
<b>경제동향</b>	충남경제동향 (요약)	37
	1. 경기	5. 고용
	2. 산업활동	6. 금융
	3. 소비·물가	7. 건설·부동산
	4. 수출입	
	해외경제동향 (요약)	56
	1. 미국	3. 일본
	2. 중국	4. 유로지역
<b>경제일지</b>	충남경제일지	63
<b>경제지표</b>	1. 국내 주요경제지표	75
	2. 충남 주요경제지표	77
	3. 충남 부문별 경제지표	79
<b>부록</b>	1. 충청남도 경제지원시책	95
	2. 알기쉬운 경제용어 해설	96
	3. 월간 충남경제 원고 게재 목록	98

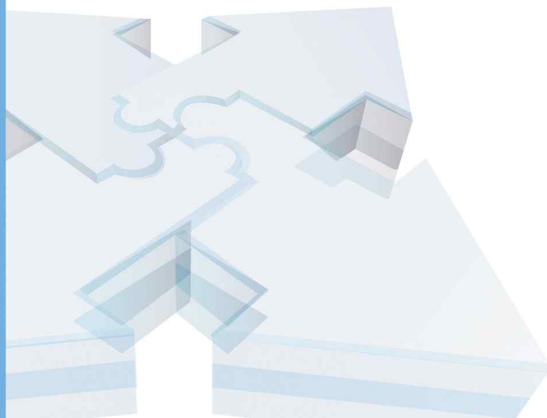






# Chungnam Economic Trends

ISSUE





# 충청광역경제권 지식서비스산업 특성 및 제언

강 신 재 I 충청권광역경제발전위원회 선임연구원  
조 중 만 I 충청권광역경제발전위원회 연구원

## 1. 들어가며

- 그간 우리 경제는 제조업 중심의 수출성장 전략정책을 내세워 괄목만한 경제성장의 결실을 맺었지만, 최근 십 수년 동안 급속한 기술진보, 생산 공장의 해외 이전, 중국과 인도 등의 신흥경제 강국 부상<sup>1)</sup>에 따른 글로벌 경쟁심화로 제조업 성장 위주의 경제성장 정책은 그 한계점에 도달함
- 정부는 기존 제조업 중심의 경제성장 전략에서 벗어나 고용 창출, 수출 증가 등을 지속하기 위해 고용유발 효과가 큰 서비스산업을 성장 발전정책으로 우회 추진 중임. 특히, 지식서비스산업<sup>1)</sup>은 여타 서비스산업 보다 고용 창출과 부가가치의 유발효과가 높아 향후 우리 경제성장을 이끌어 나갈 버팀목으로 인식이 확산 중임
- 이런 정부정책의 조류에 편승하여 충청권을 포함한 5+2 광역경제권은 지식서비스산업 발전을 육성할 필요성이 대두됨. 충청권 4개 시·도는 그 동안 개별 차원의 서비스산업 발전정책 연구를 수행한 바가 있지만, 충청권 전체를 포괄하는 서비스산업 정책연구가 부재한 실정이며 더욱이 지식서비스 산업에 대한 연구서는 전무한 상황임
- 충청권광역경제발전위원회는 이 같은 지역의 현실을 감안하고 충청권 산업의 장기 발전전략 및 계획 수립 등에 기초자료를 제공하기 위해서 '12년도 하반기에 '충청

1) 지식서비스산업의 국내외 정의를 요약하면 지식을 집약적으로 활용하여 높은 부가가치를 창출하는 서비스로 이를 구체적으로 표현하자면 지식을 창출·가공·활용·유통시키거나 지식이 체화된 중간재를 생산 활동에 집약적으로 활용하여 부가가치를 제공하는 일련의 서비스를 지칭함(산업통상자원부)

광역경제권 지식서비스산업 조사분석 및 기본구상'이라는 연구를 추진한 바 있음

- 본고<sup>2)</sup>에서는 그간의 연구 결과를 간단히 기술 요약하여 널리 전파함으로써 이와 관련한 미래의 후속 연구에 도움을 주고자 함

## 2. 국내·외 지식서비스산업의 동향

### 1) 지식서비스산업의 국내·외 동향

- (미국) 1980년대부터 특허중시(Pro-Patent)정책 등 지식재산보호권 강화를 포함 하는 경제정책을 수립하였고 시대적 경제 환경에 맞게 탄력적 대응조치 중
  - '10년 기준 전체 산업 생산에서 서비스산업이 차지하는 비율은 79.4%임
  - 미국은 지식서비스산업 부문에서 서비스산업 경쟁력 강화, 지식재산보호권 강화정책, 활발한 지식재산 활동 토대 구축 등을 기반으로 하여 세계 서비스시장에서 경쟁우위와 시장지배력을 획득함
- (일본) 2008년 '서비스공학 분야의 기술전략맵' 마련을 통해 과학적, 공학적 기법 으로 서비스산업 생산성을 향상 유도하는 방법론을 제시
  - '09년 지식재산서비스업의 시장규모는 980억 엔으로 '00년보다 39% 증가(연평균 성장률 3.7%)
  - 일본은 2000년대에 들어서면서부터 범부처적으로 지식재산정책을 추진하는 가운데 미국 과 마찬가지로 지식재산권의 전반적인 강화를 위해 종합적인 경제정책을 수립함
- (중국) 2008년 12월 지속적인 내수시장 확대 및 고용증대를 위해서는 서비스산업 발전 없이는 안 된다는 중요성을 인식하여 서비스산업 발전을 위한 '12차 5개년 계획'을 발표
  - GDP에서 서비스산업 비중을 47%까지 끌어올린다는 목표를 설정함
  - 이 계획에는 산업고도화 정책의 일환으로 노동집약적 영세형 서비스산업 비중을 낮추 고 지식서비스산업 비중을 높인다는 것을 포함
  - 최근 중국은 미국, 일본 등의 선진국들의 지식서비스산업 발전 정책에 자극을 받아 지

2) 충청권광역경제발전위원회의 '12년도 기획 연구과제인 '충청광역경제권 지식서비스산업 조사분석 및 기본구상' 연구 내용을 인용 또는 재정리한 것임

식재산권 중심의 종합적인 경제정책을 수립함

- **(국내)** 국내 산업구조가 성숙기로 진입함에 따라 서비스산업의 발전이 진전되고 있지만, 여전히 세계 유수 선진국들에 비해 서비스산업 비중은 낮은 실정
  - 한국은행('05년) 조사연구에 따르면 국내 서비스산업의 부가가치 비중은 56.3%로 서비스산업이 주요 선진국들에서 비해 여전히 낮은 수준으로 나타남

<표 1> 세계 유수 선진국의 제조업 및 서비스산업의 부가가치 비중  
(단위 : %)

구분	미국	일본	독일	영국	프랑스	한국
제조업	17.6	22.6	25.4	17.4	15.1	28.4
서비스업	76.0	69.1	69.7	75.9	76.9	56.3

주) 한국은행 2005년 기준

자료 : 지식경제부(2010), 지식서비스산업 백서

## 2) 주요 선진국의 지식서비스산업 특징

- 주요 선진국들은 국가의 서비스산업 범주 내에서 지식서비스 R&D 지원 육성 전략의 특징을 보임
  - **(미국)** 새로운 서비스의 발굴보다는 서비스의 전달방법, 효율적인 조직 운영을 위한 전략적 의사결정·설계·계획 등 비용절감과 효율화 측면의 기초연구에 중점 지원 하는 경향
  - **(일본)** R&D 예산의 15%를 서비스산업에 투자하고 있으며, 서비스 수출의 극대화 및 제품과 서비스의 결합, 고령화를 위한 서비스 등 서비스혁신연구 중심의 사회과학적 연구에 중점 지원
  - **(독일)** 혁신 서비스 모델 개발에 중점을 둔 연구 지원 및 인간이 행동·육구 이해 그리고 프로세스 혁신 연구 등을 강조
  - **(핀란드)** 제조업 분야에 적용된 서비스업의 검증된 기법을 토대로 우수모범 사례(best practice cases) 연구 및 공유를 통해 공통으로 적용될 수 있는 서비스 기술을 도출을 위한 지식 정보화 연구에 중점 지원

### 3. 국내 지식서비스 산업의 문제점 및 정책 방향

#### 1) 국내 지식서비스산업의 문제점

- 지식서비스산업은 지식을 원천으로 하여 타산업과의 융합하여 고부가가치를 창출하는 미래 성장동력산업으로 그 중요성이 인식되고 있으나 국내 수요기반과 공급역량 미흡 및 지식서비스산업 기반 부족 등의 문제로 지식서비스산업 활성화를 위한 여건은 미흡한 실정임
  - 지식서비스에 대한 잠재 수요가 지속적으로 증감함에도 불구하고 지식활용도가 저조하고 서비스산업에 대한 무역적자가 발생할 정도로 지식서비스산업의 공급역량이 매우 낮음
  - 지식서비스산업에 대한 전문적인 연구 및 정부의 적극적인 지원체계 그리고 기업체간의 대화채널 부족 등 지식서비스산업 발전을 위한 기반 환경이 열악한 상황임
- 정부의 산업정책이 제조업 중심으로 이루어짐에 따라 서비스산업에 대한 지원책이 미흡하여 서비스산업 발전이 더디며, 서비스산업에 대한 통계 체계가 부실하여 서비스산업에 대한 연구가 체계적이지 못함. 이로 인해 서비스산업 정책 수립에 어려움이 있음
  - 서비스산업 관련 국가공인 통계와 유관기관이 생산하는 통계가 서로 불일치하여 연구 및 일관된 서비스정책 수립에 한계가 존재
- 서비스업이 제조업에 비해 상대적으로 불필요한 진입규제가 상존하고 있으며 특히 정부정책 지원금이 제조업 등에 맞추어져 있어 서비스산업 발전이 진전되지 못하는 실정임
  - 제조업에 비해 상대적으로 불합리한 법·제도적 장치가 서비스산업에 상존함
- 산업체 현장에서 적용할 서비스 모델이 부족한 상황에서 제조업체들은 기업 내 지식서비스를 자체적으로 해결하고 있어 제조업체의 수요가 현실적으로 부족한 상황임
  - 지식서비스산업이 제조업 생산의 중간투입 요소로 활용될 수 있는 비즈니스모델이 부족하고 그 영역 발굴에 한계가 있으며 지식서비스산업에 대한 잠재수요를 실수요 전환시킬 수 있는 방안 및 참여유인 방안이 부재함



## 2) 국내 지식서비스산업 발전을 위해 나아갈 방향

- 국내 지식서비스산업 경쟁력 강화를 위해서 중·장기적 관점에서 서비스시장 완전 개방과 관련 규제를 완화 및 점증적으로 철폐할 필요가 있음
- 지식기반 경제가 활성화되고 경제전반에 그 성과가 확산되려면 관련 정책, 투자, 인프라, 교육 등 통합된 인식의 접근이 필요함
  - 지식기반 경제 활성화를 위해 국민경제 전반에 그 효과를 효율적으로 전파시키기 위해서는 지식이 IT와 연계되어 인프라 구축과 R&D 투자 및 혁신 촉진이 필요
  - 지식서비스 관련 인프라 확충, e-비즈니스 경제활동을 포함한 IT의 발전, R&D 투자의 지속적인 확대 및 이와 관련된 전문인력 양성 등 통합된 접근 방법이 필요
  - 국가 서비스산업 통계에 대한 체계적 구축과 비즈니스모델 개발 및 확산, 서비스 종사자들에 대한 지속적인 교육 등이 필요

## 4. 충청광역경제권 지식서비스산업 실태조사 현황

### 1) 실태조사 현황 개관

- 충청광역경제권 내 지식서비스산업 현황을 파악하기 위해 권역 내 지식서비스산업을 영위하는 기업 및 기관을 대상으로 실태조사를 함
- 합리적이고 효율적이며 통계적 합리성을 갖춘 실태조사를 위해 ‘매경-SMT 2013’에 수록된 기업 및 기관을 활용하였고, 일부의 누락 정보를 보정하기 위해 ‘KISLINE’에 등록된 기업 및 기관 정보를 활용함
- 아울러 충청광역경제권 내 지역별 지식서비스산업과 관련한 산업발전법 33개 업종을 대상으로 기업<sup>3)</sup> 및 기관을 대전과 충북 및 충남 별로 조사함

3) 기업의 경우 2011년 현재 매출액이 공시되어 있고, ‘09년부터 ‘11년까지의 매출액이 3년 공시된 기업을 대상으로 조사함

## 2) 조사결과

- **(사업체 수)** 충청광역경제권 지식서비스 기업 중 활발한 경제활동을 영위하고 있는 것으로 확인된 기업은 총 745개이며, 이중 58.1%가 대전에 소재함
- **(기업의 평균업력)** 충청광역경제권 지식서비스 기업의 평균업력은 11.9년으로 이중 충남이 13.3년으로 가장 길게 나타남
- **(종사자 수)** 충청광역경제권 지식서비스 기업의 종사자 수는 전체 30,780명으로 이중 대전이 19,928명(64.7%)으로 가장 많은 종사자가 있는 것으로 파악됨
- **(매출액 규모)** 충청광역경제권 지식서비스 기업의 2011년도 매출액은 약 7조3천억 원이며 이중 대전이 약 3조3천억 원으로 가장 높음
- **(매출액 평균증가율)** 충청광역경제권의 지식서비스 기업의 매출액 증가율은 평균 24.3%로 나타남

<표 2> 충청광역경제권 지식서비스 관련 기업조사 현황

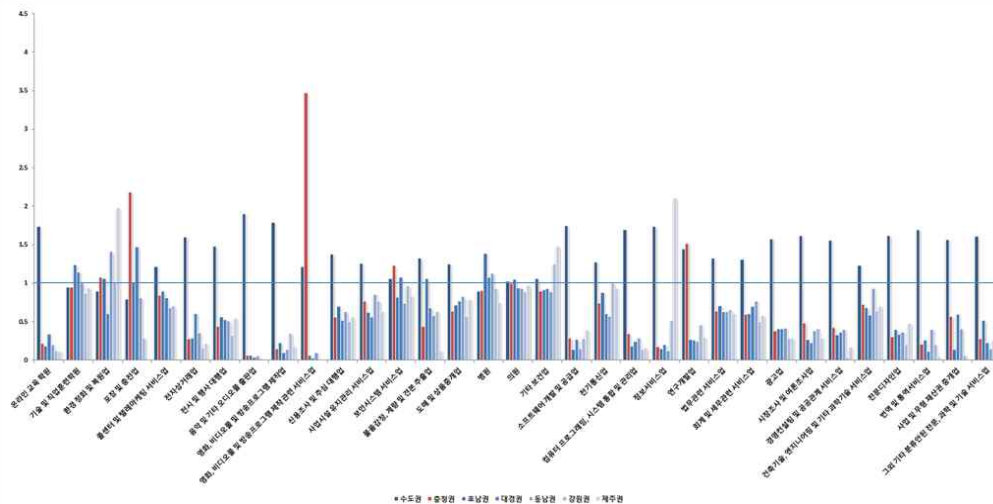
구분	단위	대전	충북	충남	충청광역경제권 합계(평균)
사업체 수	개	433	201	111	745
	비율(%)	58.1	27	14.9	100
기업의 평균 업력	년	10.6	11.9	13.3	11.9
	편차(년)	-1.3	0	1.4	0
종사자 수	명	19,928	7,725	3,127	30,780
	비율(%)	64.7	25.1	10.2	100
매출액 규 모	천원	3,327,736,102	2,746,060,401	1,315,289,968	7,389,086,471
	비율(%)	45	37	18	100
매출액 평균증가율	%	38.7	14.2	20.1	24.3
	편차(%)	14.4	-10.1	-4.2	0

## 5. 충청광역경제권 지식서비스산업 특성 분석

### 1) 특화도 기준 충청광역경제권 지식서비스 현황 비교 분석

- 지식서비스산업에 대한 5+2 광역경제권 비교 분석을 위한 입지계수 분석 결과 충청광역경제권의 입지계수<sup>4)</sup>가 1 이상인 지식서비스산업은 ‘환경정화 및 복원업’, ‘포장 및 충전업’, ‘영화, 비디오물 및 방송프로그램 제작 관련 서비스업’, ‘보안시스템 서비스업’, ‘의원’, ‘연구개발업’ 등 6개업<sup>5)</sup>

<그림> 특화도 기준 지식서비스 분석<sup>6)</sup>



### 2) 성장도(변이할당) 기준 충청광역경제권 지식서비스산업 분석

- 한편, 변이할당 분석을 통한 5+2 광역경제권 지식서비스산업 비교 분석 결과 수도권광역경제권이 총 26개의 지식서비스산업군이 우위를 차지하고 있고 뒤이어 충청광역경제권, 호남광역경제권 순으로 분석됨<sup>7)</sup>

- 4) 보통 입지계수가 1보다 크면 특정 지역 내 해당 산업이 비교대상이 되는 공간의 해당산업 수준과 비교해서 집중도가 높음을 의미
- 5) 특히, ‘포장 및 충전업(입지계수 2.19)과 ‘영화, 비디오물 및 방송프로그램 제작 및 관련 서비스업(입지계수 3.47)’은 특화도가 높게 분석됨. 또한 ‘연구개발업(입지계수 1.45)’도 수도권광역경제권(입지계수 1.45)보다 높은 입지계수로 분석되어 상대적으로 높은 특화도를 보임
- 6) 빨간색 막대형이 충청광역경제권 특화도를 나타냄
- 7) 충청광역경제권을 제외한 타 광역경제권의 변이할당 분석 결과는 지면관계상 생략함. 이와 관련된 내용은 충청권광역경제발전위원회의 ‘12년도 ‘충청광역경제권 지식서비스산업 조사 분석 및 기본구상’ 연구보고서 참조

&lt;표 3&gt; 5+2 광역경제권 상위 지식서비스산업 성장도 분석 결과

구 분	충청광역 경제권	수도광역 경제권	호남광역 경제권	대경광역 경제권	동남광역 경제권	강원특별 경제권	제주특별 경제권
지식서비스 산업군우위수	22	26	20	17	17	15	13

- 충청광역경제권의 지식서비스산업군 우위를 구체적으로 기술하며 다음과 같음
- ‘온라인 교육 학원’, ‘환경 정화 및 복원업’, ‘포장 및 충전업’, ‘콜센터 및 텔레마케팅 서비스업’, ‘전자상거래업’, ‘음악 및 기타 오디오물 출판업’, ‘영화, 비디오물 및 방송프로그램 제작업’, ‘영화, 비디오물 및 방송프로그램 제작 관련 서비스업’, ‘사업시설 유지관리 서비스업’, ‘물품감정, 계량 및 견본 추출업’, ‘병원’, ‘기타 보건업’, ‘소프트웨어 개발 및 공급업’, ‘컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업’, ‘연구개발업’, ‘회계 및 세무관련 서비스업’, ‘광고업’, ‘시장조사 및 여론조사업’, ‘경영컨설팅 및 공공관계 서비스업’, ‘건축기술, 엔지니어링 및 기타과학기술서비스업’, ‘전문디자인업’, ‘그 외 기타 분류 안 된 전문, 과학 및 기술 서비스업’ 등 22개업

### 3) 특화도와 성장도 고려시 충청광역경제권 지식서비스산업 분석

- 아울러 특화도와 성장도 기준을 토대로 타 광역경제권 대비 충청광역경제권의 상위 지식서비스산업군을 도출하기 위한 비교 분석한 결과 다음과 같은 지식서비스산업군이 우위인 것으로 분석됨
- ‘포장 및 충전업’, ‘영화, 비디오물 및 방송프로그램 제작 관련 서비스업’ 및 ‘연구개발업’ 3개업. 이는 높은 특화도와 더불어 동시에 성장도에서 우위를 점하고 있는 지식서비스산업으로 분석되었다는 것을 의미

### 4) 충청광역경제권 지식서비스산업 육상 대상

- 특화도 및 성장도 분석을 이용하여 충청광역경제권 3개시·도 개별의 지식서비스산업에 대한 주력기반업종과 성장가능업종을 도출함
- 여기서 주력기반업종이란 분석결과가 특화도 분석 지표인 입지계수 값이 1이상이며, 산업구조효과와 지역할당효과가 모두 양의 값을 가지는 지식서비스산업을 의미

하며, 성장가능업종이란 특화도 분석 지표인 입지계수값이 1 이하이면서 입지계수의 값, 산업구조 효과 및 지역할당효과가 모두 양의 값을 가지는 지식서비스산업을 의미

○ 사업체 기준시 주력기반 업종과 성장가능 업종 분석 결과<sup>8)</sup>

- **(주력기반업종)** 충청광역경제권 5개, 대전 14개, 충북 8개, 충남 6개 업종
  - 충청권(5개) : 환경정화 및 복원업, 연구개발업 외 3
  - 대전(14개) : 소프트웨어 개발 및 공급업, 컴퓨터프로그래밍 시스템통합 및 관리업 외 12
  - 충북(8개) : 환경정화 및 복원업, 건축기술 엔지니어링 및 기타 과학기술서비스업 외 6
  - 충남(6개) : 음악 및 기타 오디오물 출판업, 물품감정 계량 및 견본추출업 외 4
- **(성장가능업종)** 충청광역경제권 20개, 대전 10개, 충북 17개, 충남 19개 업종
  - 충청권(20개) : 도매 및 상품중개업, 전자상거래업 외 18
  - 대전(10개) : 환경정화 및 복원업, 도매 및 상품중개업 외 8
  - 충북(17개) : 도매 및 상품중개업, 전자상거래업 외 15
  - 충남(19개) : 도매 및 상품중개업, 전자상거래업 외 17

○ 종사자 기준 주력기반 업종과 성장가능 업종 분석 결과

- **(주력기반업종)** 충청광역경제권 4개, 대전 3개, 충북 1개, 충남 3개 업종
  - 충청권(4개) : 환경정화 및 복원업, 영화비디오물 및 방송프로그램제작 관련 서비스업, 연구개발업, 포장 및 충전업
  - 대전(3개) : 환경정화 및 복원업, 영화비디오물 및 방송프로그램 제작 관련 서비스업, 연구개발업
  - 충북(1개) : 포장 및 충전업
  - 충남(3개) : 환경정화 및 복원업, 영화비디오물 및 방송프로그램 제작 관련 서비스업, 포장 및 충전업
- **(성장가능업종)** 충청광역경제권 12개, 대전 11개, 충북 17개, 충남 13개 업종
  - 충청권(12개) : 전자상거래업, 소프트웨어 개발 및 공급업 외 10
  - 대전(11개) : 전자상거래업, 소프트웨어 개발 및 공급업 외 9
  - 충북(17개) : 환경정화 및 복원업, 전자상거래업 외 15
  - 충남(13개) : 전자상거래업, 영화비디오물 및 방송프로그램제작업 외 11

8) <표 4> 충청광역경제권 3개 시도별 사업체 및 종사자 기준 분석결과 참조

&lt;표 4&gt; 충청광역경제권 3개 시·도별 사업체 및 종사자 기준 분석결과

구분	사업체 기준		종사자 기준		비고
	주력기반업종	성장가능업종	주력기반업종	성장가능업종	
충청권	<p>&lt;총 5개&gt; 환경정화및복원업, 연구개발업, 사업시설 유지관리서비스업, 기술및직업훈련학원, 병원</p>	<p>&lt;총 20개&gt; 도매및상품중개업, 전자상거래업, 영화비디오물 및 방송프로그램제작업, 영화비디오물 및 방송프로그램 제작관련서비스업, 음악및기타오디오물 출판업, 정보서비스업, 법무관련서비스업, 회계및세무관련서비스업, 광고업, 시장조사및여론조사업, 경영컨설팅및 공공관계서비스업, 건축기술엔지니어링및 기타과학기술서비스업, 전문디자인업, 번역및통역서비스업, 물품감정계량및건보추출업, 그 외기타 분류안된 전문과학및기술서비스업, 콜센터및텔레마케팅서비스업, 전시및행사대행업, 온라인교육학원, 기타보건업</p>	<p>&lt;총 4개&gt; 환경정화및복원업, 영화비디오물및 방송프로그램제작관련서비스업, 연구개발업, 포장및충전업</p>	<p>&lt;총 12개&gt; 전자상거래업, 소프트웨어개발 및 공급업, 영화비디오물및방송 프로그램제작업, 음악및기타오디오물 출판업, 컴퓨터프로그래밍시스템통합및관리업, 광고업, 시장조사및여론조사업, 경영컨설팅및공공관계서비스업, 전문디자인업, 물품감정및건보추출업, 사업시설유지관리서비스업, 병원</p>	<p>*** 33개 지식 서비스업 중 주력 기반 업종 또는 성장 가능 업종에 포함되지 않은 업종은 열위 업종이라 할 수 있음</p>
대전	<p>&lt;총 14개&gt; 소프트웨어개발및공급업, 컴퓨터프로그래밍시스템통합및관리업, 연구개발업, 법무관련서비스업, 광고업, 시장조사및여론조사업, 사업시설유지관리서비스업, 콜센터및텔레마케팅서비스업, 전시및행사대행업, 온라인교육학원, 기술및직업훈련학원, 병원, 기타보건업, 그외기타분류 안된전문과학및기술서비스업</p>	<p>&lt;총 10개&gt; 환경정화및복원업, 도매및상품중개업, 전자상거래업, 영화비디오물및방송프로그램제작관련서비스업, 음악및기타오디오물출판업, 정보서비스업, 경영컨설팅및공공관계서비스업, 건축기술엔지니어링및기타 과학기술서비스업, 전문디자인업, 번역및통역서비스업</p>	<p>&lt;총 3개&gt; 환경정화및복원업, 영화비디오물및 방송프로그램제작관련서비스업, 연구개발업</p>	<p>&lt;총 11개&gt; 전자상거래업, 소프트웨어개발및공급업, 영화비디오물및방송 프로그램제작업, 음악및기타오디오물 출판업, 컴퓨터프로그래밍시스템통합및관리업, 광고업, 시장조사및여론조사업, 경영컨설팅및공공관계서비스업, 전문디자인업, 사업시설유지관리서비스업, 병원</p>	

구분	사업체 기준		종사자 기준		비고
	주력기반업종	성장가능업종	주력기반업종	성장가능업종	
충북	<p>&lt;총 8개&gt; 환경정화및복원업, 건축기술엔지니어링 및기타과학기술서비스업, 사업시설유지관리서비스업, 전시및기타과학기술서비스업, 사업시설유지관리서비스업, 전시및행사대행업, 포장및충전업, 병원</p>	<p>&lt;총 17개&gt; 도매및상품중개업, 전자상거래업, 영화비디오물및방송프로그램제작업, 영화비디오물및방송프로그램제작관련서비스업, 정보서비스업, 연구개발업, 회계및세무관련서비스업, 경영컨설팅및공공관계서비스업, 전문디자인업, 번역및통역서비스업, 물품감정계량및건본추출업, 그 외기타안된전문과학및기술서비스업, 콜센터및텔레마케팅서비스업, 신용조사및추심대행업, 온라인교육학원, 병원</p>	<p>&lt;총 1개&gt; 포장및충전업</p>	<p>&lt;총 17개&gt; 환경정화및복원업, 전자상거래업, 소프트웨어개발및공급업, 영화비디오물및방송프로그램제작업, 영화비디오물및방송프로그램제작관련서비스업, 음악및기타오디오물출판업, 연구개발업, 시장조사및여론조사업, 경영컨설팅및공공관계서비스업, 건축기술엔지니어링및기타과학기술서비스업, 전문디자인업, 번역및통역서비스업, 물품감정계량및건본추출업, 사업시설유지관리서비스업, 콜센터및텔레마케팅서비스업, 온라인교육학원, 병원</p>	<p>*** 33개 지식 서비스업 중 중 주력 기반 업종 또는 성장 가능 업종에 포함되지 않은 업종은 열위 업종이라 할 수 있음</p>
충남	<p>&lt;총 6개&gt; 환경정화및복원업, 음악및기타오디오물출판업, 물품감정계량및건본추출업, 사업시설유지관리서비스업, 포장및충전업, 병원</p>	<p>&lt;총 19개&gt; 도매및상품중개업, 전자상거래업, 소프트웨어개발및공급업, 영화비디오물및방송프로그램제작업, 영화비디오물및방송프로그램제작관련서비스업, 컴퓨터프로그래밍시스템통합및관리업, 정보서비스업, 법무관련서비스업, 회계및세무관련서비스업, 광고업, 경영컨설팅및공공관계서비스업, 전문디자인업, 사업및무형재산권중개업, 그 외기타분류안된전문과학및기술서비스업, 콜센터및텔레마케팅서비스업, 온라인교육학원, 기술및직업훈련학원, 의원, 기타보건업</p>	<p>&lt;총 3개&gt; 환경정화및복원업, 영화비디오물및방송프로그램제작관련서비스업, 포장및충전업</p>	<p>&lt;총 13개&gt; 전자상거래업, 영화비디오물및방송프로그램제작업, 음악및기타오디오물출판업, 컴퓨터프로그래밍시스템통합및관리업, 정보서비스업, 전문디자인업, 사업및무형재산권중개업, 물품감정계량및건본추출업, 그 외기타분류안된전문과학및기술서비스업, 사업시설유지관리서비스업, 콜센터및텔레마케팅서비스업, 온라인교육학원, 기타보건업</p>	



○ 사업체 및 종사자 동시 고려시 분석 결과는 다음과 같음

- (고[High] 특화도 및 고[High] 성장도)<sup>9)</sup> 충청광역경제권과 대전은 연구개발업 이지만 충북과 충남은 해당 지식서비스 산업군이 없는 것으로 시현됨
- (저[Low] 특화도 및 고[High] 성장도)<sup>10)</sup> 충청광역경제권은 컴퓨터 프로그래밍 시스템 통합 및 관리업, 대전은 건축기술, 엔지니어링 및 기타과학기술 서비스업, 충북과 충남은 각각 연구개발업으로 분석됨
- (고[High] 특화도 및 저[Low] 성장도)<sup>11)</sup> 충청광역경제권 및 3개 개별시·도는 각각 보안시스템 서비스업으로 나타남
- (저[Low] 특화도 및 저[Low] 성장도)<sup>12)</sup> 충청광역경제권은 정보서비스업 등 다수이며, 대전은 음악 및 기타 오디오물 출판업 등 다수, 충북의 경우는 시장조사 및 여론조사업 등 다수, 충남은 사업 및 무형 재산권 중개업 등 다수로 분석됨

<표 5> 충청광역경제권 지식서비스산업 특화도 및 성장도 분석 결과 현황

구 분	High 특화도 & High 성장도	Low 특화도 & High 성장도	High 특화도 & Low 성장도	Low 특화도 & Low 성장도
충청권	연구개발업	컴퓨터 프로그래밍 시스템통합 및 관리업	보안시스템 서비스업	정보서비스업, 법무관련 서비스업, 시장조사 및 여론조사업 등 다수
대 전	연구개발업	건축기술, 엔지니어링 및 기타 과학기술 서비스업	보안시스템 서비스업	음악 및 기타 오디오물 출판업, 영화 비디오물 및 방송프로그램 제작업, 정보서비스업 등 다수
충 북	-	연구개발업	보안시스템 서비스업	시장조사 및 여론조사업, 사업 및 무형 재산권 중개업, 경영컨설팅 및 공공관계 서비스업 등 다수
충 남	-	연구개발업	-	사업 및 무형 재산권 중개업, 경영컨설팅 및 공공관계 서비스업, 법무관련 서비스업 등 다수

9) High 특화도 및 High 성장도는 입지계수(LQ)값이 1이상이며 변이할당 값이 평균값 이상인 산업으로 단기간 육성전략 수립을 통해 지속 성장과 높은 파급 효과 창출 가능 의미

10) Low 특화도 및 High 성장도는 입지계수(LQ)값이 1미만이며, 변이할당 값이 평균값 이상인 산업으로 지역별 특화도가 낮으나 성장도가 높아 지역특화를 위해 중장기 측면의 지원 필요 의미

11) High 특화도 및 Low 성장도는 입지계수(LQ)값이 1이상이며 변이할당 값이 평균값 이하인 산업으로 지역별 특화도가 높으나 성장도가 낮아 지역특화를 위해 중장기 측면의 지원 필요 의미

12) Low 특화도 및 Low 성장도는 입지계수(LQ)값이 1미만이며, 변이할당 값이 평균값 이하인 산업으로 지역별 특화도 및 성장도가 낮아 지역특화를 위해 중단기 측면에서의 전략을 통한 육성보다는 장기 측면에서의 지원 여부를 결정해야 하는 것을 의미



## 6. 충청광역경제권 지식서비스산업 특성 종합

- 지식서비스산업에 대한 특화도 및 성장도 분석을 이용한 5+2 광역경제권 대비 충청광역경제권은 ‘포장 및 충전업’과 ‘영화, 비디오물 및 방송프로그램 제작 관련 서비스업’, ‘연구개발업’이 강점임
- 고(High) 특화도와 고(High) 성장도를 보이고 있는 지식서비스업은 대전의 경우 ‘연구개발업’ 이지만 충북과 충남은 별다른 특성이 없음. 그럼에도 불구하고 충북의 경우 높은 성장도를 보이거나 높은 특화도를 보이는 지식서비스업은 ‘연구개발업과’ 및 ‘보안시스템 서비스업’이라 할 수 있고, 충남의 경우는 높은 성장도 측면에서 ‘연구개발업’이라 볼 수 있음
- 지식서비스산업에 대한 주력기반업종, 성장가능업종, 업종별 특화도 및 성장도 분석 결과를 충청광역경제권 측면의 트렌드를 본다면 대전의 지식서비스업과 유사한 패턴을 보이고 있다고 볼 수 있고, 이런 가운데 충북과 충남은 큰 특화도를 보이는 지식서비스산업은 미흡한 실정이지만 장차 성장가능성을 보이는 업종은 다수가 있다고 보여짐
- 이런 가운데 충청광역경제권의 지식서비스산업의 문제점을 도출한다면, 대전을 중심으로 지식서비스산업이 발달되어 있고 충청권 3개 시·도간 지식서비스산업이 편중화 되어 있다고 볼 수 있음

## 7. 정책적 제언

- 최근 국가의 산업발전이 제조업 중심에서 서비스업으로 전환중이거나 이미 서비스업 발전 기반을 구축한 나라들이 신성장동력 산업으로 지식서비스산업에 관심이 고조되고 있는 추세임

- 최근 십 수년 동안 급속한 기술진보, 국내 생산공장의 해외이전 등 국내·외의 경제환경이 급격히 변화됨에 따라 기존 제조업 중심의 경제 성장 전략으로는 수출 증가나 고용창출의 한계에 봉착함
- 정부는 이 같은 국내·외 경제환경 변화를 인식하고 우리 경제의 지속 가능한 경제성장을 추구하고자 김대중 정부 이래 서비스선진화 정책을 추구하고 있지만 제조업 중심의 경제성장 전략 관행에서 벗어나지 못하고 있어 현재 서비스산업의 발전이 지지부진하고 있으며 그 결과 GDP 대비 서비스산업 비중이 서방 선진국들 비해 여전히 낮은 것이 작금의 현실임
- 따라서 이런 국내·외 상황을 고려하여 서비스업 중 지식서비스산업의 발전을 통하여 경제성장의 도약을 마련하기 위해서 충청권 차원의 지식서비스산업 발전 육성을 위한 몇 가지 방안을 제시하면 다음과 같은 일반적인 내용을 거론할 수 있음
- 첫째, 중앙정부의 서비스산업 정책 방향 계획을 토대로 충청권의 지역별 지식서비스 시장성과 정보 공유를 위한 컨트롤 타워의 역할 수행할 수 있는 ‘지식서비스산업 육성체계 구축(road map)’이 필요
- 둘째, 중앙정부 협조 지원 하에 지방정부 차원의 지식서비스산업 결과물에 대한 저작권 형태로 인정 및 전문가 자격제도 등의 ‘지식서비스 결과물인증’ 제도 마련이 시급
- 셋째, 지식서비스산업 연관기업의 자립화 기반 마련을 위한 충청권 차원의 지식서비스를 공급할 선도기관 및 지원기관을 지정·운영할 필요
- 넷째, 지식서비스산업 통계 및 실태조사의 정례화를 통하여 지속적으로 지식서비스산업에 대한 실질적 동향 파악 및 정책과제 발굴 등이 필요

- 다섯째, 글로벌 시장의 패러다임 변화에 맞추어 지식서비스산업 연구개발에 대한 개념정립 및 특징이 반영된 연구개발지원체계 구축을 통한 정책연구 지원책이 필요
- 여섯째, 지식서비스산업 분야의 R&D를 통하여 주력 제조업의 성장잠재력 제고 및 고부가가치화를 꾀할 수 있는 분야를 발굴하고 이에 대한 중점 지원책 마련이 필요
- 일곱째, 시도의 테크노파크 및 인재개발원 등 기업지원 및 교육기관 등을 활용하여 지식서비스 관련 종사자의 교육, 지식서비스 전문가 양성 등을 위한 지식서비스 맞춤형 프로그램 운영 마련이 필요
- 마지막으로 지식서비스산업 활성화를 위한 기업 간 아웃소싱(outsourcing) 연계활성화를 위한 제도적 장치의 강구가 필요. 우리나라의 경우 지식서비스 수요에 대해 기업내부에서 해결하려는 성향이 강하고 특히, 내부 조직 간에 의존하고 선호하는바가 커서 지식서비스 수요기반이 미약함. 지식서비스 수요기반 확충을 위해서 기업의 아웃소싱에 대한 인식 전환이 필요하며 아웃소싱 활성화를 위해 시장에서 공급되는 지식서비스 제품에 대한 신뢰성을 높이고 보장하는 제도적 장치가 필요함

#### 참고문헌

지식경제부(2010). 지식서비스산업 현황과 정책 방향.

지식경제부(2001). 지식서비스산업 백서.

충청권광역경제발전위원회(2013). 충청광역경제권 지식서비스산업 조사분석 및 기본구상.

한국과학기술평가원(2010). 지식서비스산업 및 R&D 동향 .