

현안과제연구
2011. 8. 16

외투기업 입지결정 요인 및 지원제도 효과분석

연구수행 : 김양중



CDI 충남발전연구원

외투기업 입지결정 요인 및 지원제도 효과분석

연구수행 : 김양중(지역경제연구부)

목 차

- I. 조사개요 / 1
- II. 설문분석결과/ 4
- III. 중요도 만족도 분석/ 30
- IV. 요약 및 제언/ 40

I . 조사개요

1. 조사의 필요성

- 외국인투자기업유치는 충남경제의 경쟁력 강화를 위해 지속적으로 추진되어야 함
 - 외국인투자기업유치는 지역경제의 주요한 발전수단의 하나로써 그 역할과 중요성이 점점 커지고 있음
 - 특히 동시다발적 FTA가 추진되고 있는 현 상황에서 경쟁력 강화를 위한 중요한 전략이 될 수 있음
- 외국인투자기업유치는 해외첨단기술과 선진경영기법 등의 도입으로 지역의 산업고도화에 도움이 되며, 아울러 지역의 고용창출에도 크게 이바지하는 긍정적 측면이 있음
- 따라서 개발도상국뿐만 아니라 선진국까지도 외국인투자 유치경쟁이 치열하게 전개되고 있음
- 우리나라는 1960년부터 도입·시행하여 오던 외자도입법을 1998년 11월에 외국인투자촉진법으로 제정 공포하면서 그동안 외국인투자에 대한 규제·관리 중심의 제도를 외국인 투자에 대한 촉진·지원 중심의 제도로 전환하였음
- 충남도 또한 외국인 투자가 활성화될 수 있도록 제도적인 기반정비와 획기적인 투자지원제도 개선, 기반시설 확충, 외국인투자지역과 관련된 제반정책을 추진하고 있음
- 이와 같은 추진정책의 효율화를 위해서는 외국인투자지역에 입주한 외국인 투자기업에 대한 제반지원정책 수요의 방향을 올바르게 파악해야 함
- 따라서 외투기업에 대한 설문조사를 통해 외투기업 지원환경에 대한 의견을 수렴하여, 외국인투자지역 활성화에 필요한 정책적 대안을 제시가 필요함

2. 조사목적

- 최근 대내외적인 경제위기로 기업의 신규투자활동이 전체적으로 위축되고 있으며, 특히 수도권외의 규제완화는 지역투자유치 활동을 더욱 어렵게 하고 있음
- 충남도는 지역경제의 체질 강화와 지역경제활성화를 위해 지역산업과 연계된 해외자본의 유치를 위해 총력을 기울이고 있으나, 구체적인 조사분석이 이루어지지 못하고 있음
- 이에 따라 본 조사는 도내 외국인 투자기업의 기본현황 및 입지행태, 지원제도의 효과성 등을 조사함으로써 단기적으로는 공격적인 외국인 투자환경을 조성하기 위한 기초자료로 활용하고,
- 장기적으로는 무원칙한 외국인 직접투자 유치정책에서 탈피하여 산업구조 고도화, 신기술 도입 및 고용창출효과를 극대화할 수 있도록 전략적인 외국인투자유치시스템을 재정비하기 위한 목적으로 실시

3. 조사대상(표본설계) 및 방법

- 표본은 충남에 소재하고 있는 모든 외국인직접투자(FDI: Foreign Direct Investment)기업(170개)을 대상으로 함
- 조사기간 : 2011. 6.1~ 7.30(60일간)
- 조사방법: 우편 설문

4. 회수율 및 표본오차

- 회수율 : 80개(47%)
- 표본오차 : 신뢰수준 95%(±4.4%p)

5. 조사서의 작성 및 분석방법

가. 설문조사서 작성체계

- 본 설문조사서는 충남도 경제통상실과 충남발전연구원이 공동으로 작성
- 설문조사는 경제통상실에서 담당
- 설문분석은 충남발전연구원에서 담당

나. 설문조사서 설계

- 설문조사서는 일반현황 6문항, 충남의 기업입지여건 7문항, 영업활동 관련 8문항, 연구개발 및 기술도입 관련 4문항과 더불어,
- 충남의 분야별 사업환경 16문항, 충남의 전반적 사업환경 2문항, 기업지원 정책 관련 24문항 등 총 67개 문항으로 구성됨
- 응답과 관련한 사항은 리커드 5점 척도와 명목척도를 활용

다. 설문조사서 분석방법 및 유의사항

- 설문은 SAS 프로그램으로 분석

II . 설문분석결과

1. 조사대상기업 일반현황

- 본 조사의 설문표본은 충청남도내 총 170개 외국인투자업체를 대상으로 실시하였으며, 설문회수율(응답율)은 48%로 총 80개 업체가 응답하였음
- 조사대상 기업은 종업원수 50인이하의 중소기업이 38개사로 가장 많았으며, 50인 초과 300인 이하의 중견기업이 31개사, 종업원 수 300인 초과인 대규모 기업도 11개사가 분포함
- 매출액 규모로는 100억이하 기업이 35개사로 가장 많았으나, 1,000억원을 넘어서는 기업도 20개사가 분포함
- 최초 투자연도는 1989년 이전이 5개사였으며, 1990~1994년 9개사, 1995~1999년 16개사, 2000~2004년 23개사, 2005년 이후 27개사로 1995년 이후 외투기업 증가 경향이 뚜렷하게 나타나고 있음.
- 최초 투자국은 일본이 37.50%로 가장 많고, 다음이 북미(26.25%)와 유럽(21.25%) 순임

<표 2> 조사대상 업체 일반현황

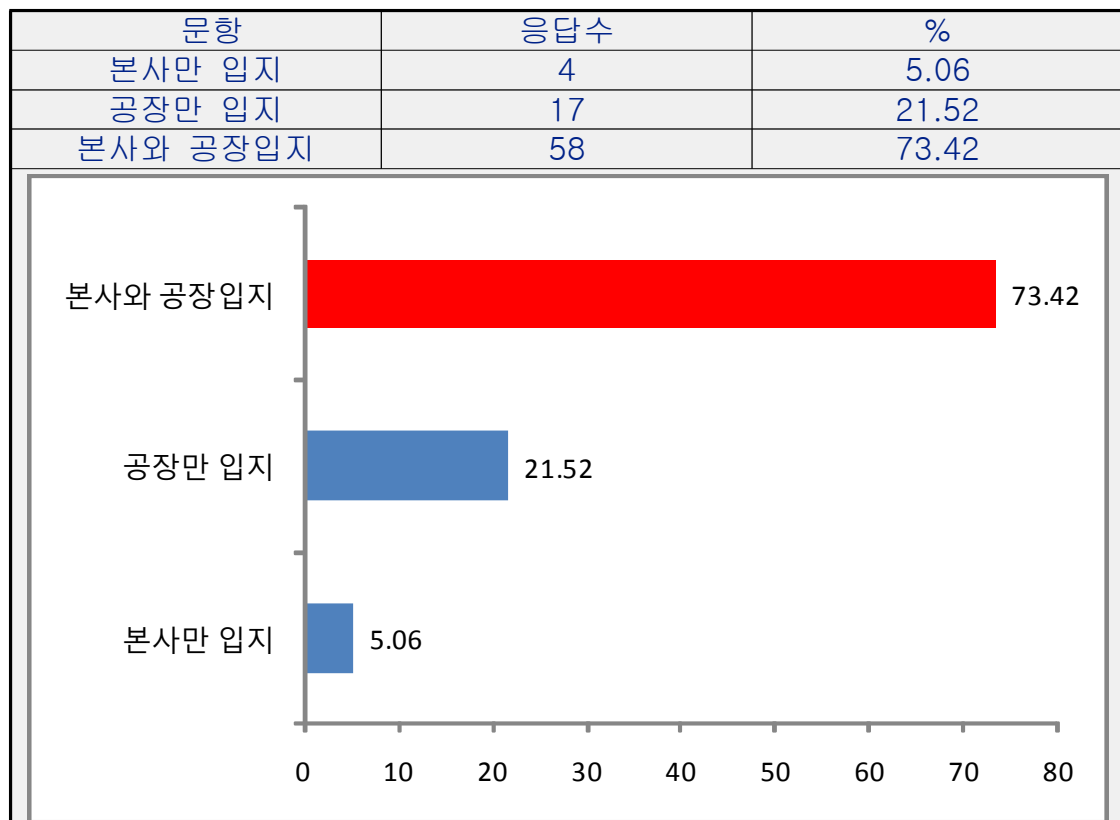
구 분	사 례 수	유효퍼센트(%)
종업원 수	50이하	38
	51-300이하	31
	300초과	11
최초투자연도	1989년 이전	5
	1990-1994년	9
	1995-1999	16
	2000-2004년	23
	2005년 이후	27
매출액	100억 이하	35
	101-500억	19
	501-1000억	6
	1000억 이상	20
최초 투자국	일본	30
	북미	21
	유럽	17
	중국	6
	기타	6

2. 입지행태 및 입지여건

1) 본사 및 공장 소재지

- 충남의 외투기업은 대부분이 본사와 공장이 함께 입주(73.4%)해 있는 것으로 나타났으며, 공장만 입주한 경우는 17건(21.5%)이었음.
- 본사와 공장이 분리되어 있는 기업의 본사는 대부분이 충청권(45.7%)에 입지해 있거나 수도권(34.3%)에 입주하고 있음

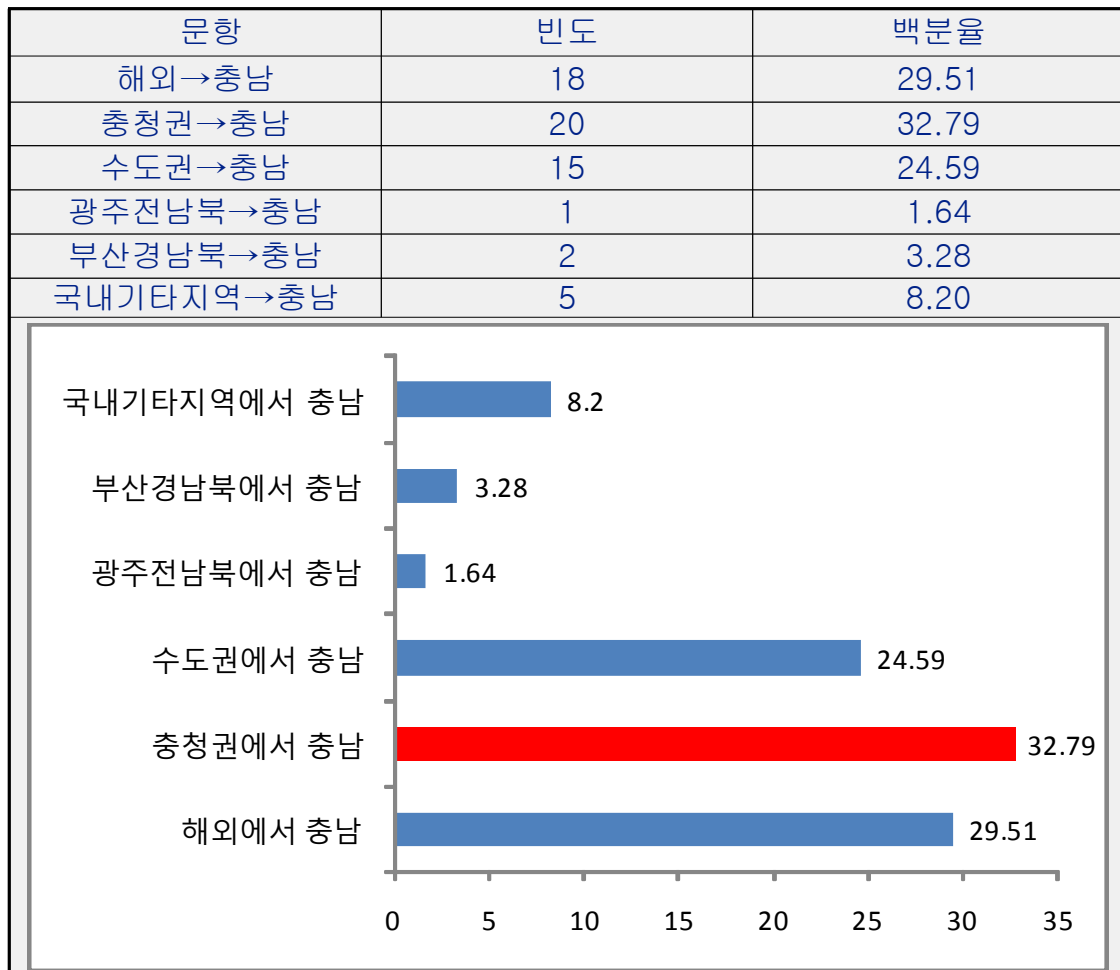
<표 3> 본사와 공장의 입지형태



- 입지이동은 충청권에서 충남으로 이전한 기업이 32.8%로 가장 많았고 해외에서 직접 충남에 투자한 기업이 29.5%, 수도권에서 충남으로 이전한 기업이 24.6%로 나타남

⇒ 수입대체 효과가 큰 해외→충남으로의 기업 유치에 보다 노력해야 할 필요성이 있음

<표 4> 입지 이동 현황



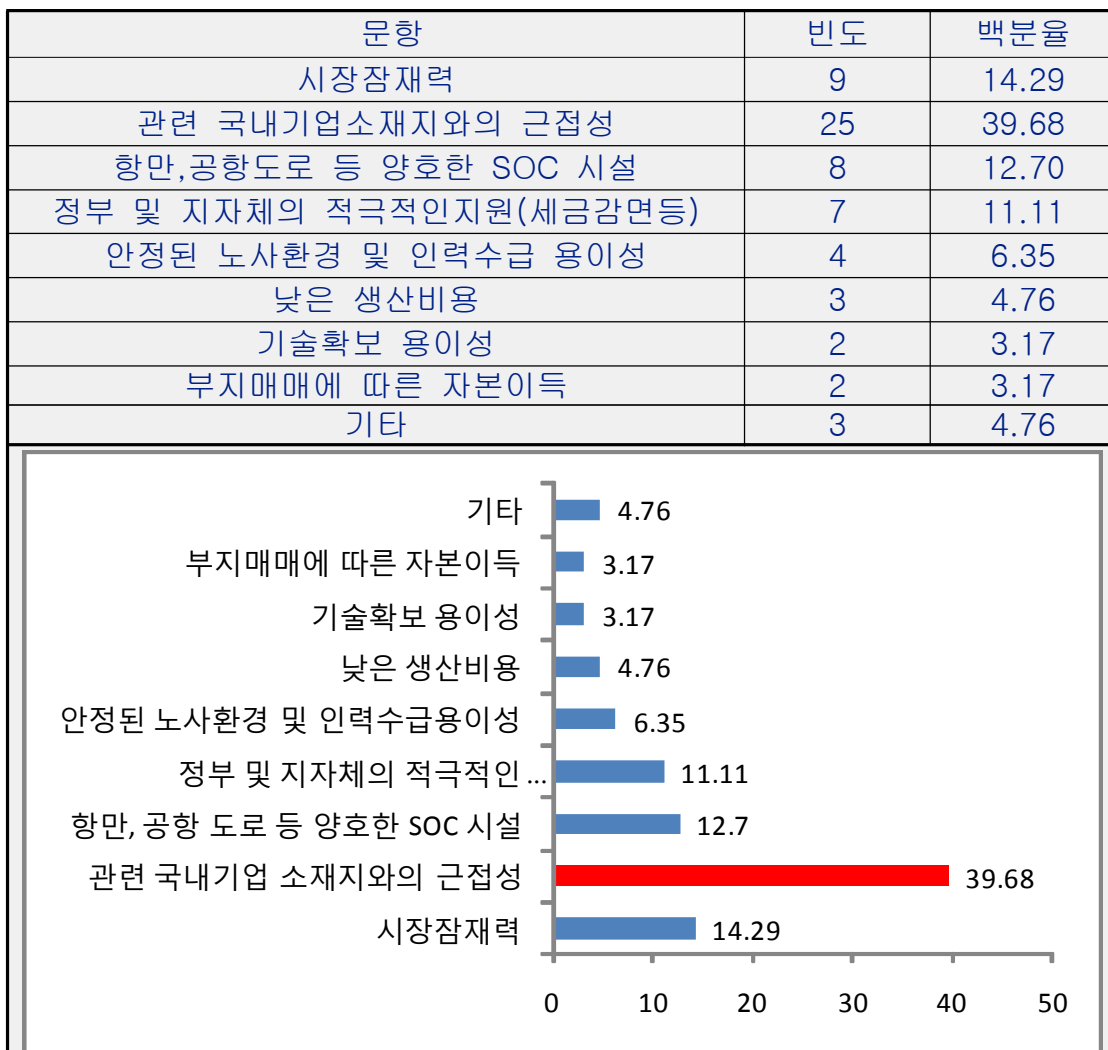
- 조사대상기업은 개별입지 39.0%, 일반산단 36.4%, 외국인전용산단 24.7% 순으로 입주

2) 입지선정 요인

○ 입지선정시의 중요한 고려요인은 관련 국내기업 소재지와의 근접성 (39.7%)이 가장 높았으며, 시장잠재력(14.3%), 항만, 공항 도로 등 양호한 SOC 시설(12.7%) 순으로 나타남

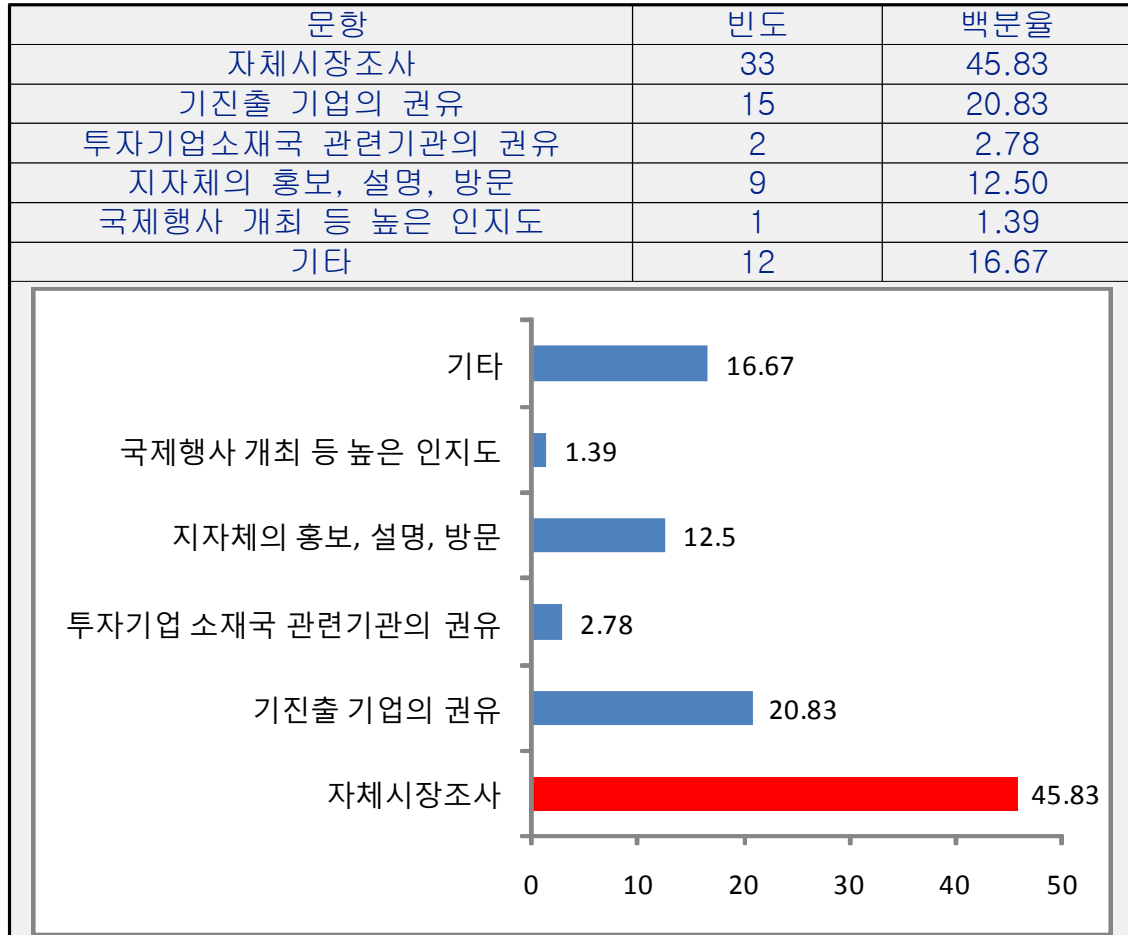
⇒ 입지선정의 주요 요인으로 관련 국내기업 소재지와의 근접성이 높게 나와 국내기업의 입지가 외국계 1차벤더, 2차벤더 등 기업의 입지에 큰 영향을 미치는 것으로 나타남

<표 5> 입지선정 및 기업설립시 중요 고려사항



- 충남 지역에 관심을 갖게 된 계기는 자체시장조사가 45.8%로 가장 높았으며
다음이 기진출기업의 권유(20.8%) 순으로 나타남

<표 6> 충남지역에 관심을 갖게 된 계기



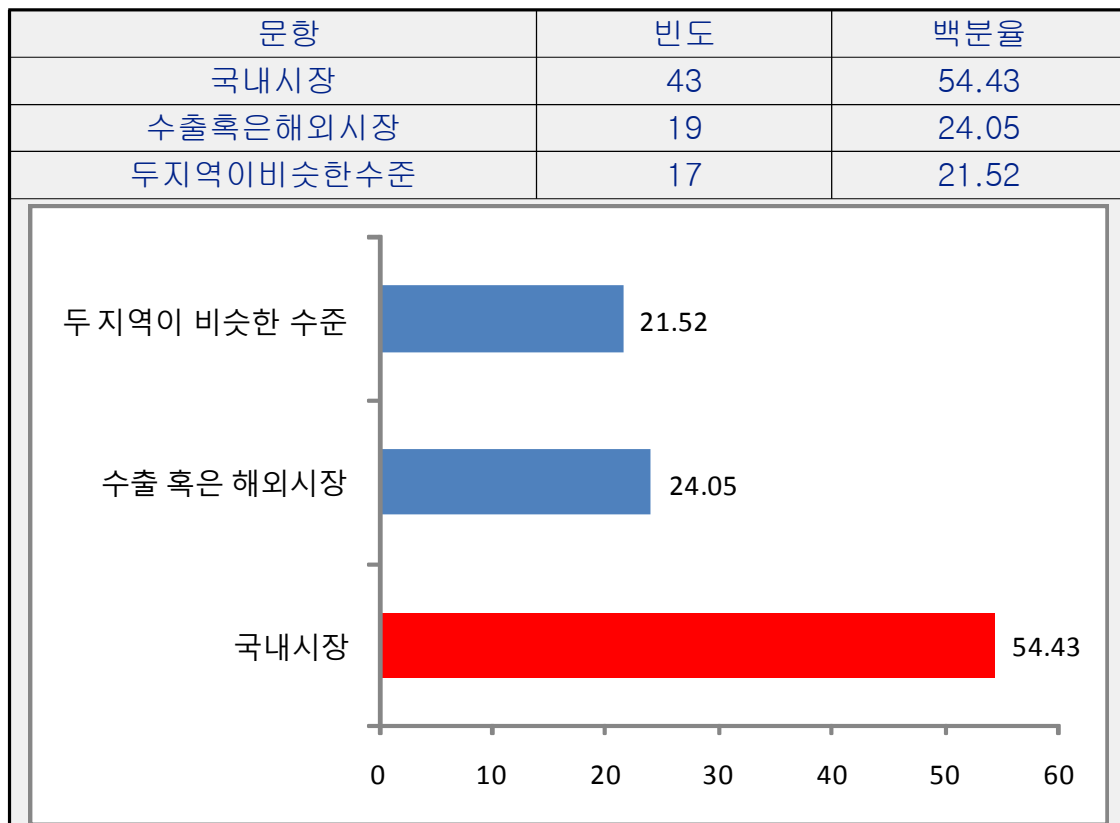
3. 영업활동

1) 판매활동

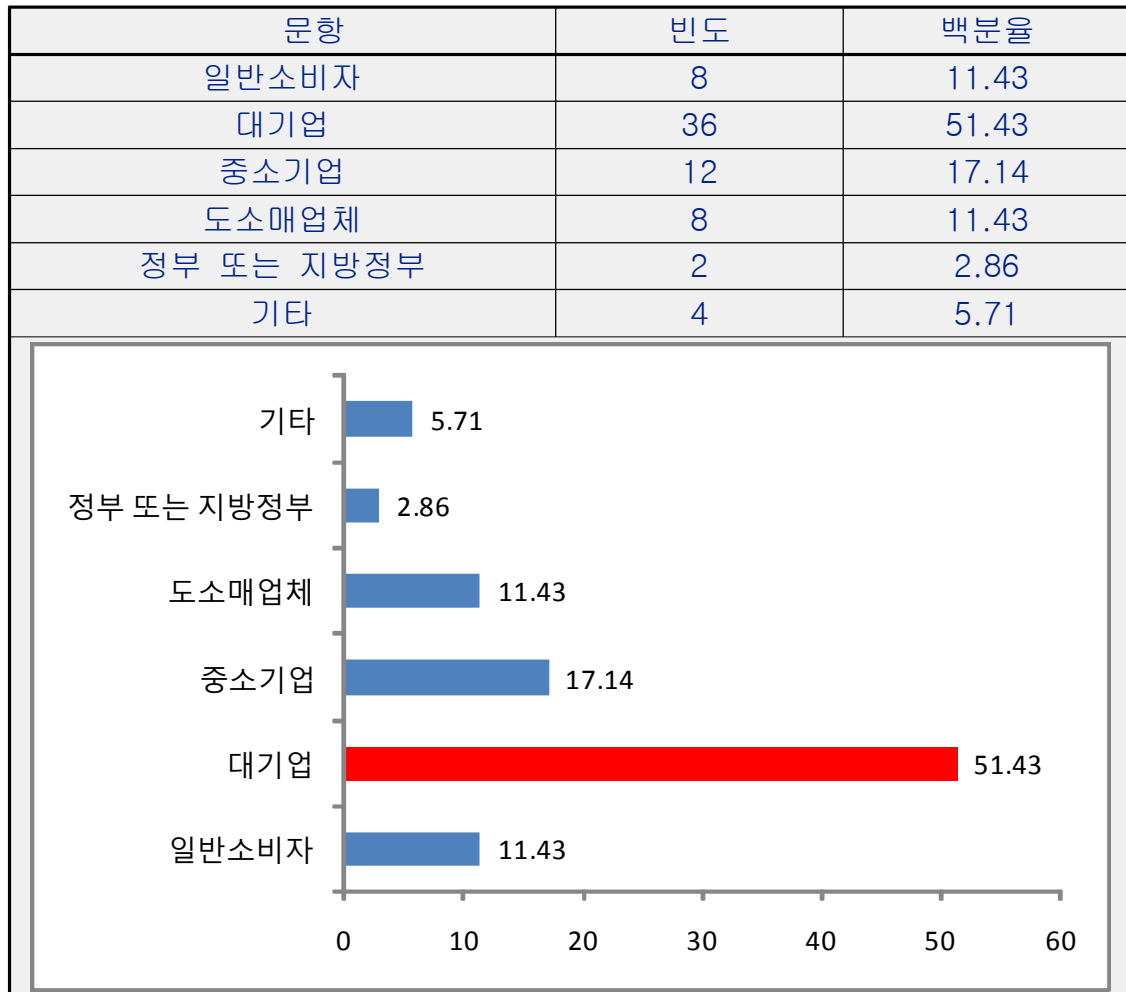
○ 도내 외국인 투자기업의 주력 시장은 국내시장(54.4%)이었고, 주로 지역 내 대기업(51.4%)에 중간재 또는 원부자재를 납품하는 것으로 나타남.

⇒ 대기업이 외투기업의 입지에 직간접적으로 큰 영향을 미치는 것으로 여겨짐

<표 7> 주력시장



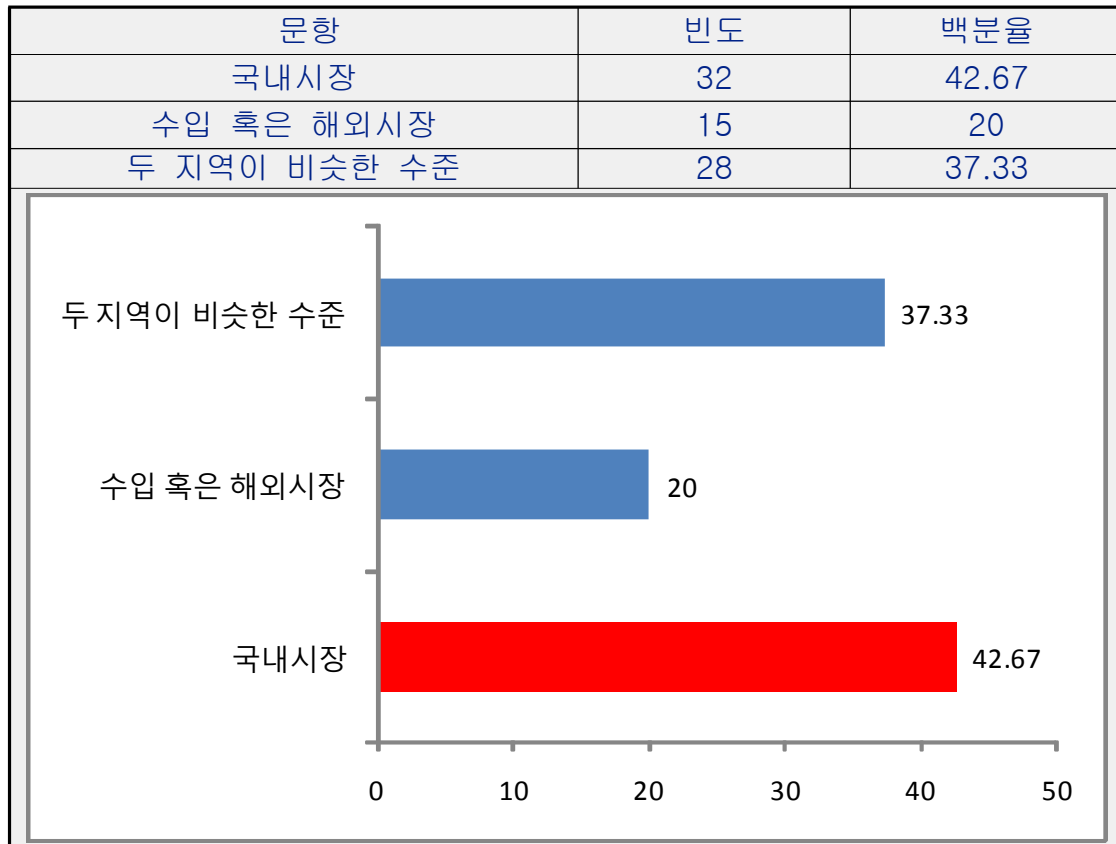
<표 8> 국내시장의 주 고객



2) 조달활동

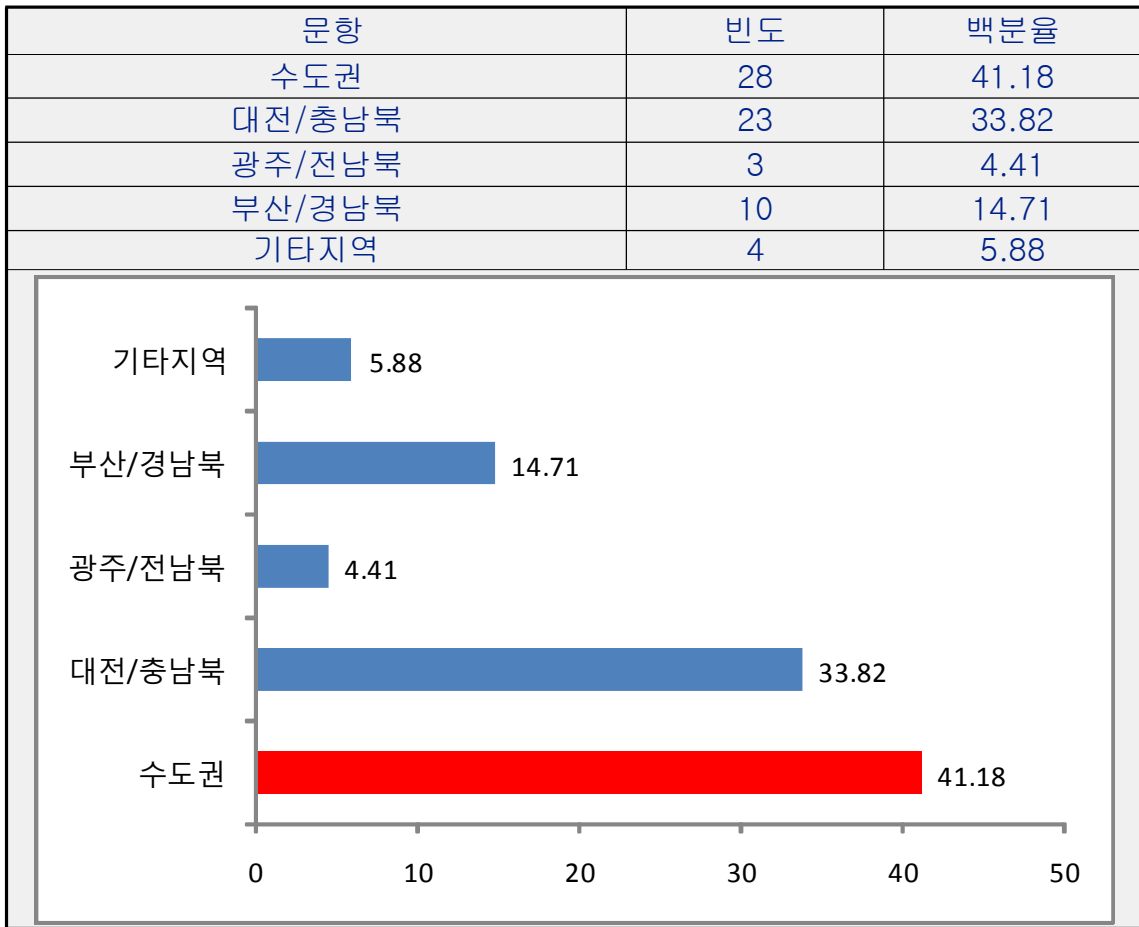
- 부품 및 원자재의 조달은 국내시장(42.7%), 두 지역이 비슷한 수준 (37.3%), 수입 혹은 해외시장(20.0%)순으로 나타남

<표 9> 원자재 조달지역



- 국내에서는 수도권과 대전충남북에서 74%이상을 조달하고 있었고, 해외는 절반가까이(42.6%)를 일본에서 조달하고 있었으며 중국(29.5%), 유럽(13.1%) 순이었음

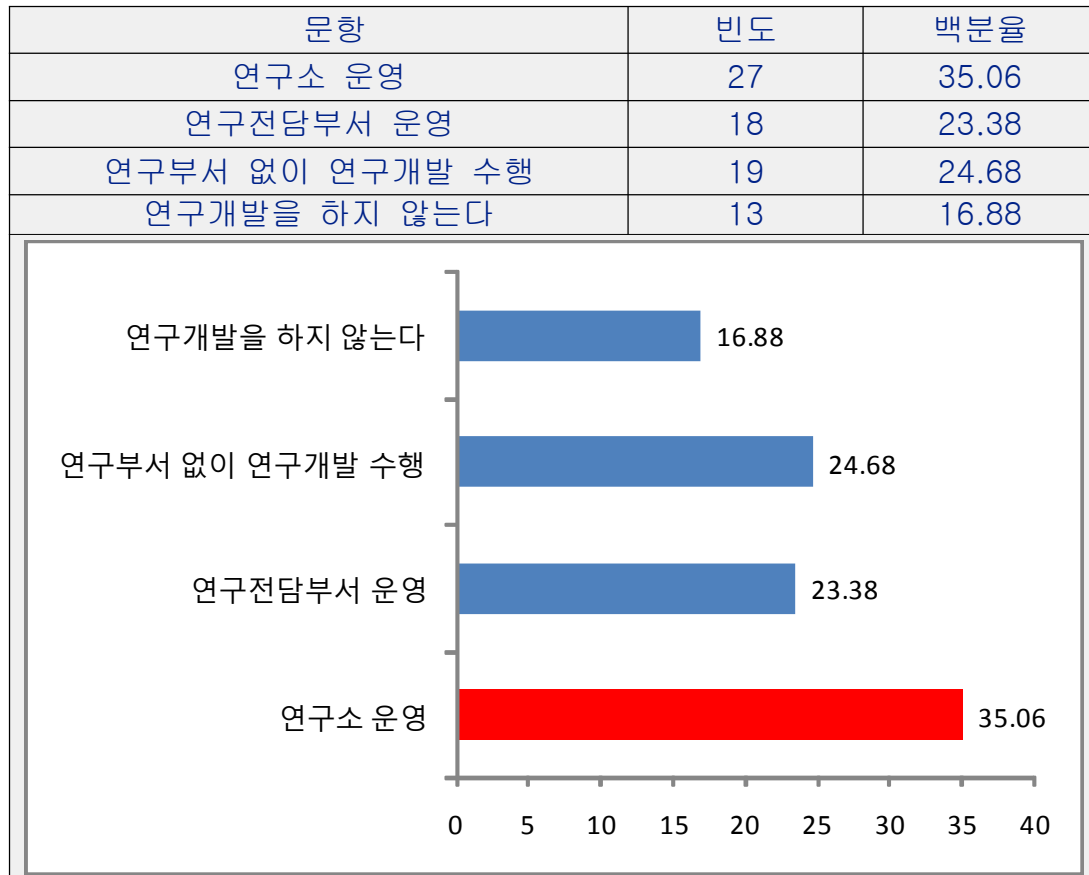
<표 10> 국내 원자재 조달 지역



4. 연구개발 및 기술도입 활동

- 도내 외국인 투자기업은 35.1%가 연구소 또는 연구전담부서를 운영하고 있었으며, 연구개발을 하지 않는 기업은 16.9%에 불과함

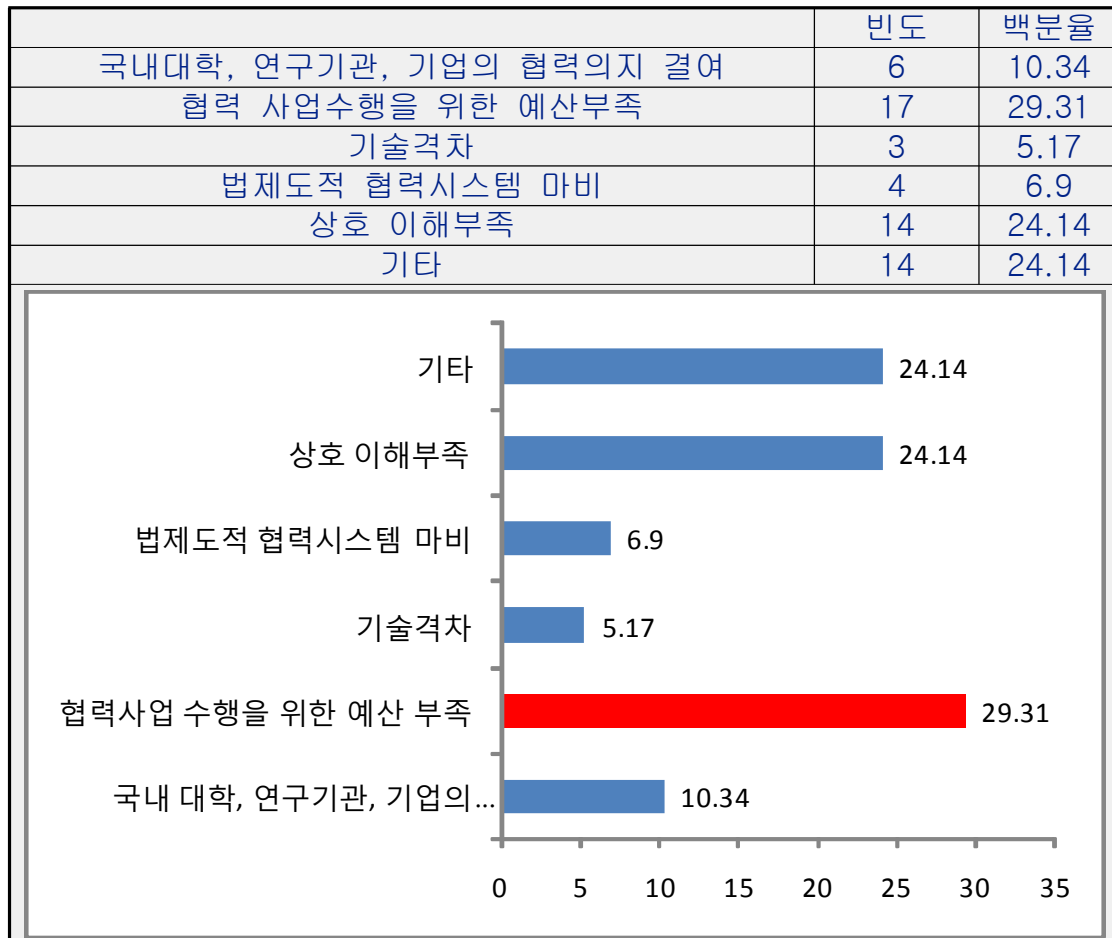
<표 11> 연구개발 수행방식



- 연구개발은 주로 신제품개발(47.1%), 제품의 개량 혹은 디자인 개선 (33.3%)으로 나타남
- 연구개발을 위해 외부기관과 협력하거나 도움을 받은 적이 없는 기업이 39.7%, 협력이나 도움을 받은 기업이 36.2%임. 기술개발까지 성공한 기업은 24.1%로 나타남

- 협력을 저해하는 요인으로서는 협력사업수행을 위한 예산부족(29.3%)이 가장 높게 나타났으며 상호 이해부족(24.1%) 순이었음

<표 12> 협력을 저해하는 요인



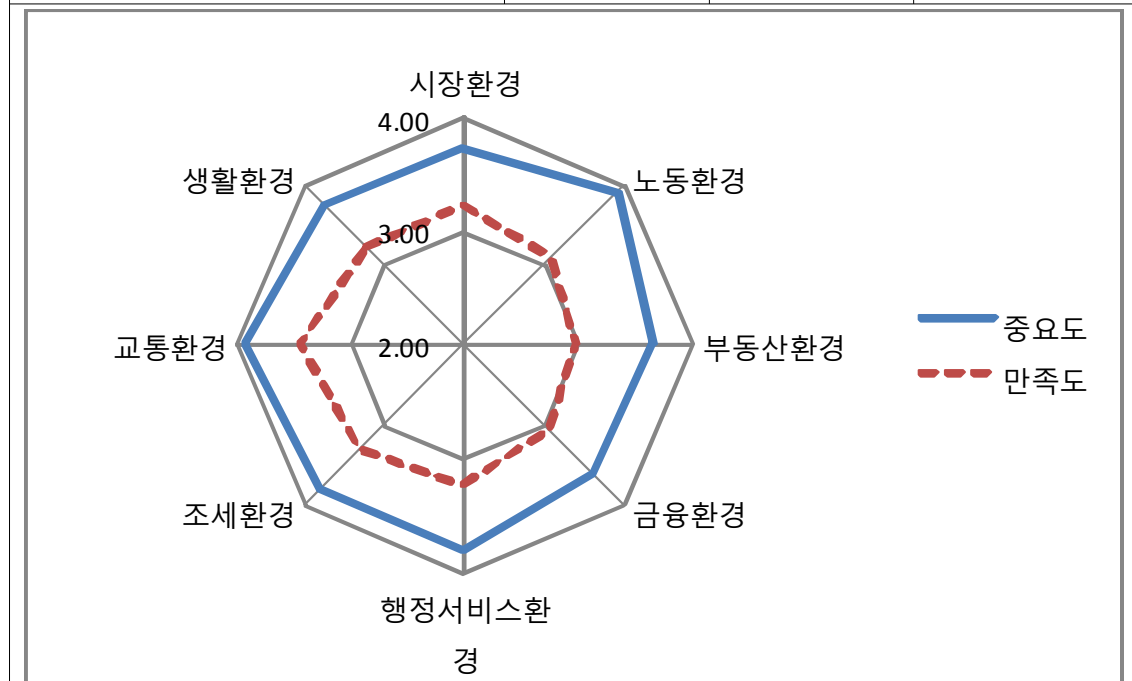
- ⇒ 아직까지 외부기관과 협력하거나 도움을 받은 적이 없는 기업이 39.7%에 달해 연구개발의 위한 산·학·관 네트워크 협력체제 강화가 필요

5. 충남의 외투기업 입지환경 분석

- 본 장에서는 외투기업의 입지를 결정짓는 사업환경을 시장환경, 노동환경, 부동산환경, 금융환경, 행정서비스환경, 조세환경, 교통환경, 생활환경으로 구분하여 분석하고 개별 환경의 세부내용을 더 깊게 분석하여 정책수립의 기초자료를 제공하고자 함

<표 13> 전반적 입지환경 분석

	중요도	만족도	차이
시장환경	3.74	3.2	-0.5
노동환경	3.90	3.1	-0.8
부동산환경	3.66	3.0	-0.7
금융환경	3.60	3.1	-0.5
행정서비스환경	3.81	3.2	-0.6
조세환경	3.79	3.3	-0.5
교통환경	3.93	3.4	-0.5
생활환경	3.75	3.2	-0.5

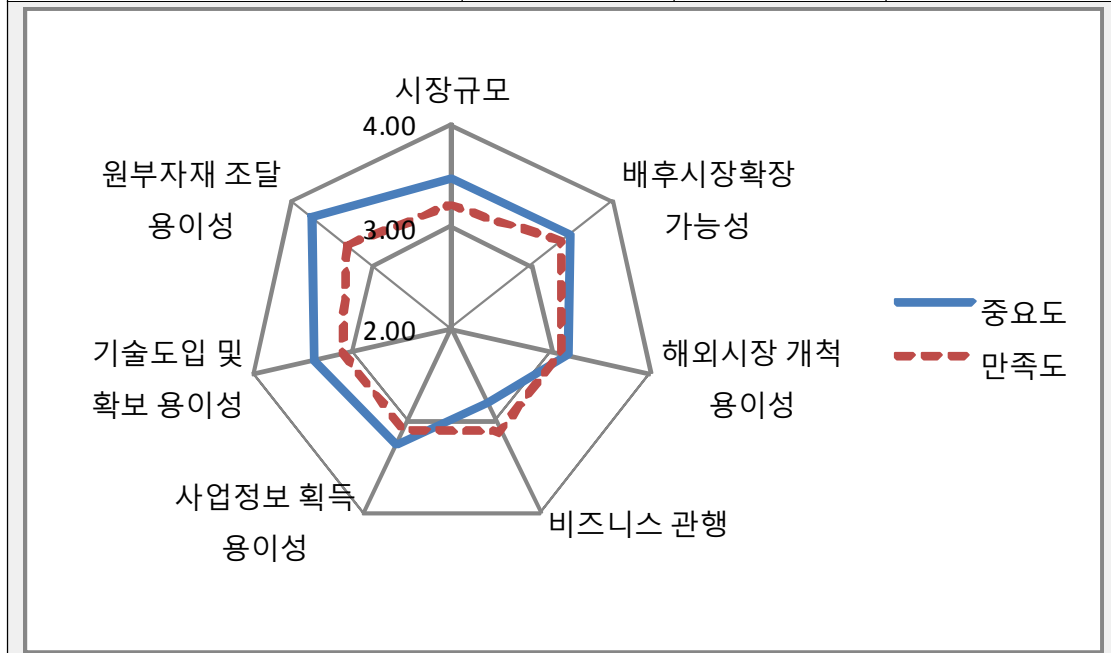


- 외투기업은 입지를 결정함에 있어서 교통환경을 가장 중요시 하는 것으로 나타났으며 노동환경, 행정서비스환경, 조세환경 순으로 나타남
- 특히 충남의 부동산환경, 노동환경에서 만족도가 다소 낮은 것으로 나타나고 중요도와와의 차이도 커서 정책적 개선의 필요성이 있음

1) 시장환경

<표 14> 시장환경 분석

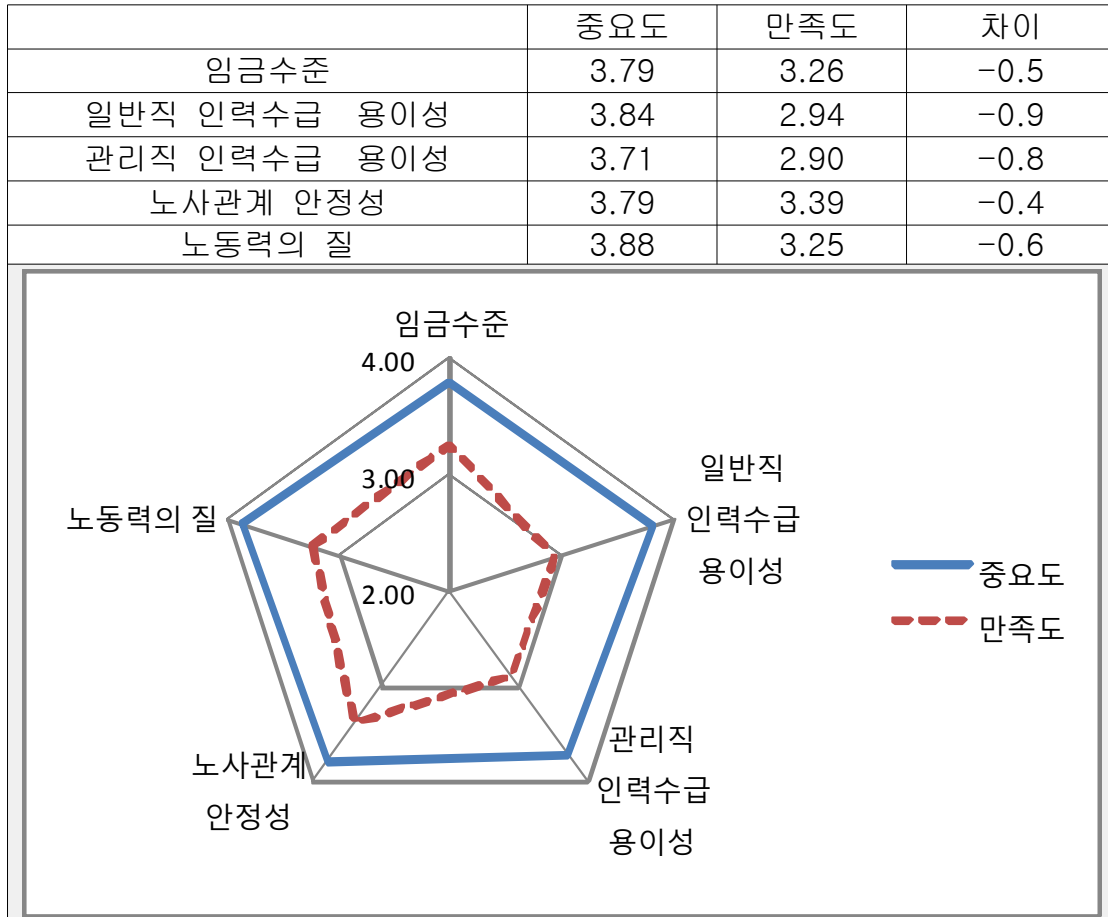
	중요도(A)	만족도(B)	차이(B-A)
시장규모	3.48	3.21	-0.3
배후시장확장가능성	3.49	3.38	-0.1
해외시장 개척 용이성	3.15	3.10	0.0
비즈니스 관행	2.81	3.11	0.3
사업정보 획득 용이성	3.26	3.09	-0.2
기술도입 및 확보 용이성	3.38	3.10	-0.3
원부자재 조달 용이성	3.76	3.30	-0.5



- 시장환경 중요도의 경우, 외투기업은 원부자재 조달 용이성(3.76)을 가장 중요하게 생각하고 있으며, 배후시장확장가능성(3.49), 시장규모(4.48) 순으로 나타남
- 만족도의 경우, 사업정보 획득 용이성(3.09), 해외시장 개척 용이성(3.10), 기술도입 및 확보 용이성(3.10)에서 낮게 나타났음
- 특히 원부자재 조달 용이성의 경우 중요도와 만족도의 차이(-0.5)가 커 정책적 개선의 필요성이 있음

2) 노동환경

<표 15> 노동환경 분석

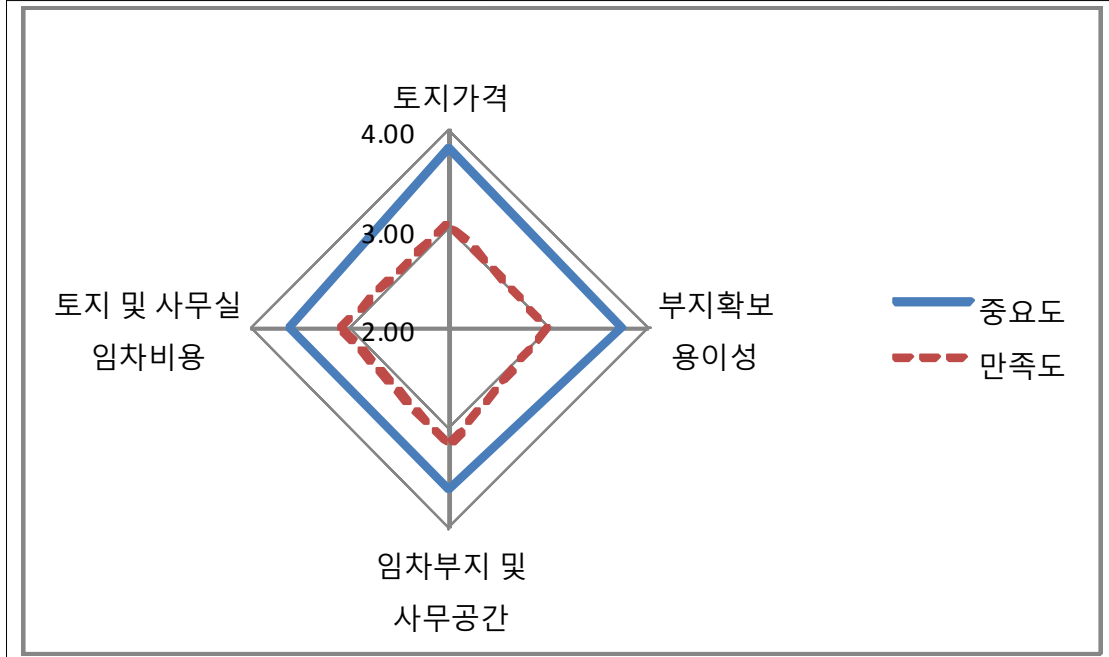


- 노동환경 중요도의 경우, 외투기업은 노동력의 질(3.88)을 가장 중요하게 생각하고 있으며, 일반직 인력수급 용이성(3.84), 임금수준(3.79), 노사관계 안정성(3.79) 순으로 나타남
- 만족도의 경우, 관리직 인력수급 용이성(2.90), 일반직 인력수급 용이성(2.94)에서 낮게 나타났음
- 특히 일반직 인력수급 용이성의 경우 중요도와 만족도의 차이(-0.9)가 커 정책적 개선의 필요성이 있음

⇒ 인력수급의 미스매칭 해소를 위한 대안마련 필요

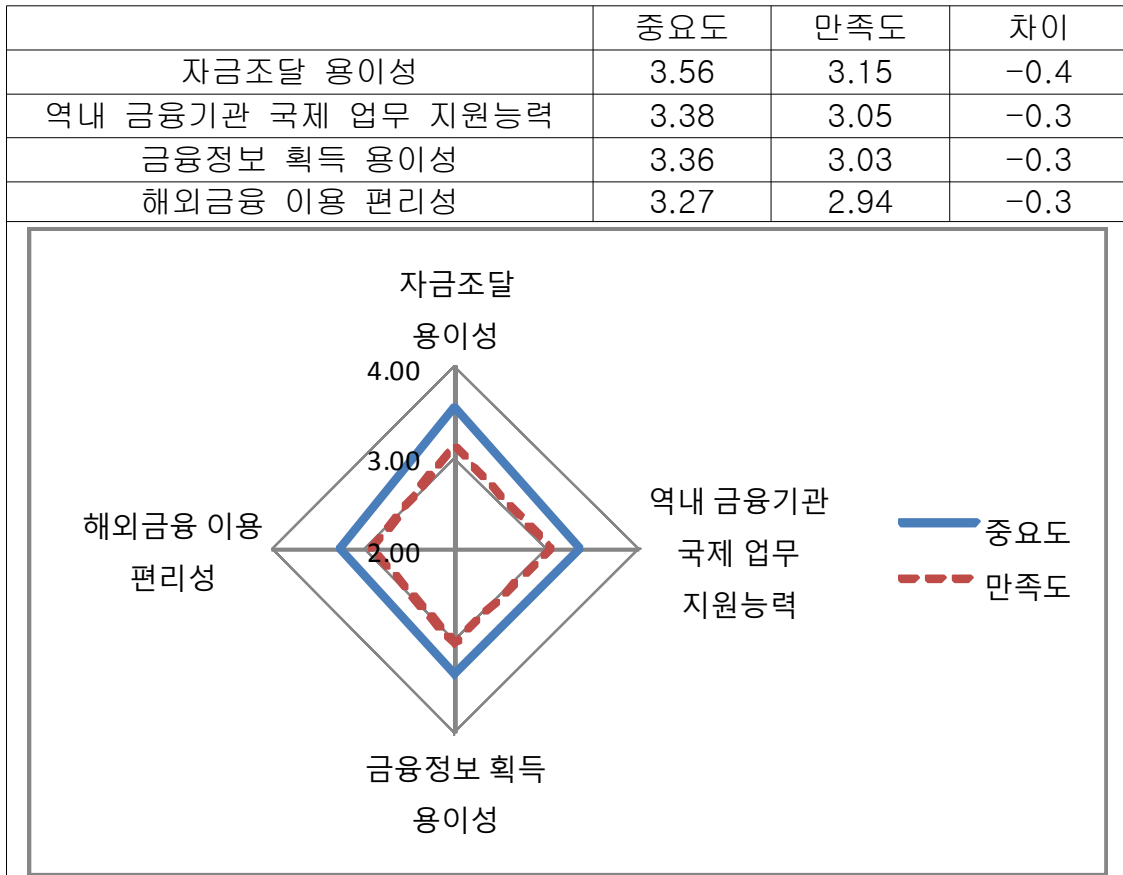
3) 부동산환경

	중요도	만족도	차이
토지가격	3.83	3.09	-0.7
부지확보 용이성	3.74	2.99	-0.8
임차부지 및 사무공간	3.61	3.19	-0.4
토지 및 사무실 임차비용	3.63	3.10	-0.5



- 부동산환경 중요도의 경우, 외투기업은 토지가격(3.83)을 가장 중요하게 생각하고 있으며, 부지확보 용이성(3.74) 순으로 나타남
 - 만족도의 경우, 부지확보 용이성(2.99), 토지가격(3.09))에서 낮게 나타났음
 - 특히 부지확보 용이성과 토지가격에서 중요도와 만족도의 차이(각각 -0.8, -0.7)가 커 정책적 개선의 필요성이 있음
- ⇒ 산업단지 입지 및 수급의 종합계획과 산업단지의 고도화를 위한 노력 필요

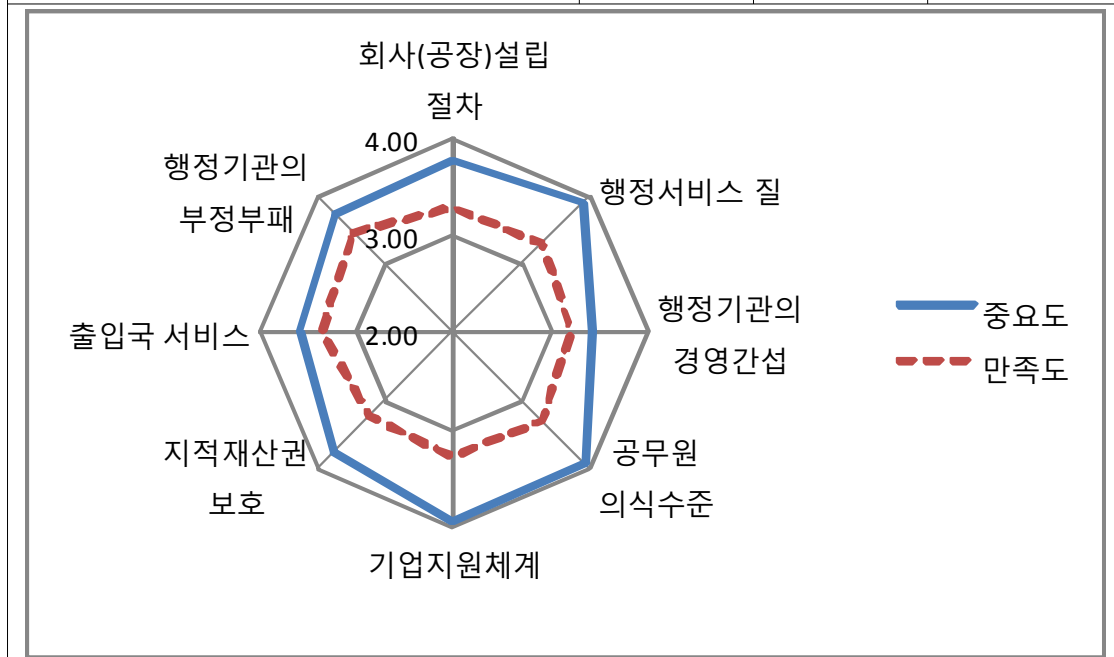
4) 금융환경



- 금융환경 중요도의 경우, 자금조달 용이성(3.56)을 가장 중요하게 생각하고 있으며, 역내 금융기관 국제 업무 지원능력(3.38) 순으로 나타남
- 만족도의 경우, 해외금융 이용 편리성(3.27)에서 다소 낮게 나타났음
- 특히 자금조달 용이성에서 중요도와 만족도의 차이(-0.4)가 커 정책적 개선의 필요성이 있음

5) 행정서비스환경

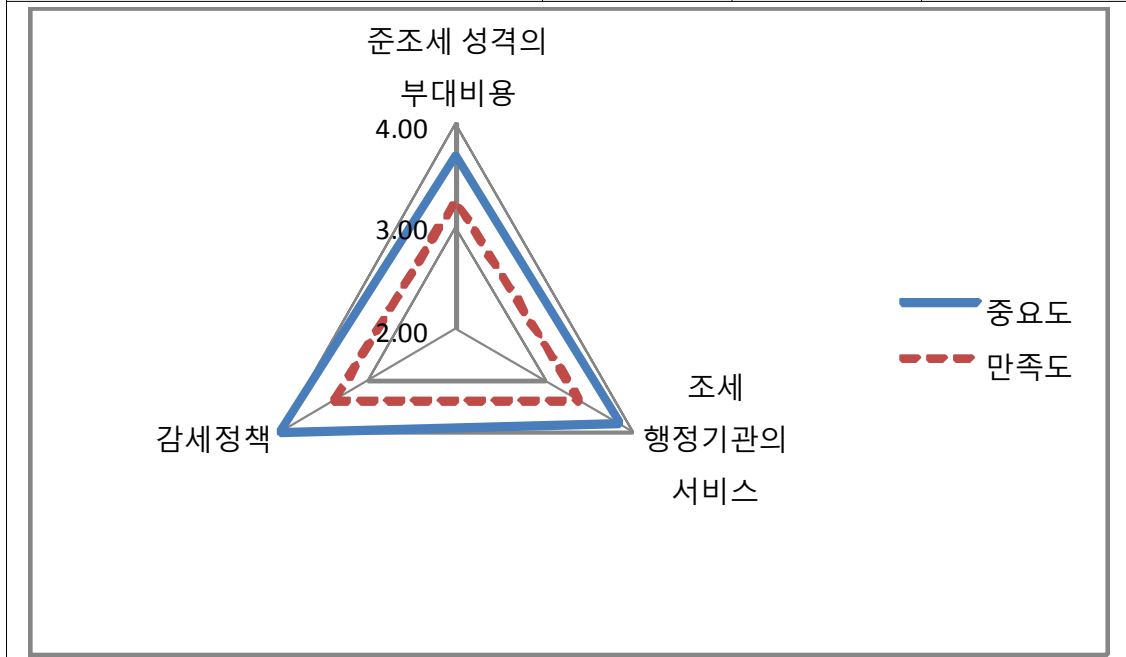
	중요도	만족도	차이
회사(공장)설립절차	3.78	3.29	-0.5
행정서비스 질	3.90	3.30	-0.6
행정기관의 경영간섭	3.43	3.21	-0.2
공무원 의식수준	3.91	3.29	-0.6
기업지원체계	3.96	3.29	-0.7
지적재산권 보호	3.75	3.23	-0.5
출입국 서비스	3.60	3.35	-0.3
행정기관의 부정부패	3.74	3.45	-0.3



- 행정서비스환경 중요도의 경우, 기업지원체계(3.96)을 가장 중요하게 생각하고 있으며, 공무원 의식수준(3.91), 행정서비스의 질(3.90) 순으로 나타남
 - 만족도의 경우, 행정기관의 경영간섭(3.27)에서 낮게 나타났음
 - 특히 기업지원체계, 행정서비스의 질, 공무원 의식수준에서 중요도와 만족도의 차이(각각 -0.7, -0.6, -0.6)가 커 정책적 개선의 필요성이 있음
- ⇒ 외투기업만을 대상으로 하는 one-stop 지원 시스템 구축이 필요

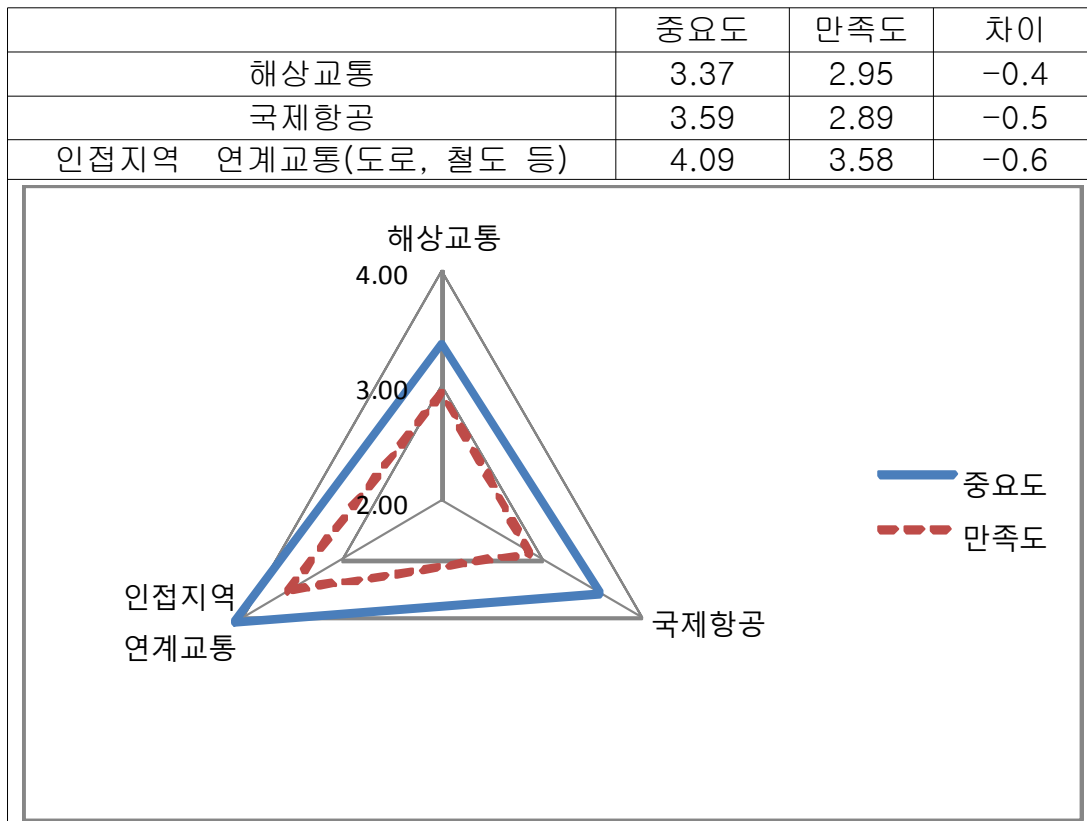
6) 조세환경

	중요도	만족도	차이
준조세 성격의 부대비용	3.70	3.26	-0.4
조세 행정기관의 서비스	3.84	3.39	-0.5
감세정책	4.00	3.38	-0.6



- 조세환경 중요도의 경우, 감세정책(4.00)을 가장 중요하게 생각하고 있었음
- 만족도의 경우, 준조세 성격의 부대비용(3.26)에서 낮게 나타났음
- 특히 감세정책에서 중요도와 만족도의 차이(-0.6)가 커 정책적 개선의 필요성이 있음
- ⇒ 무분별한 감세정책 보다는 지역과 상생발전하고자 노력하는 기업에 대한 지원정책마련 필요

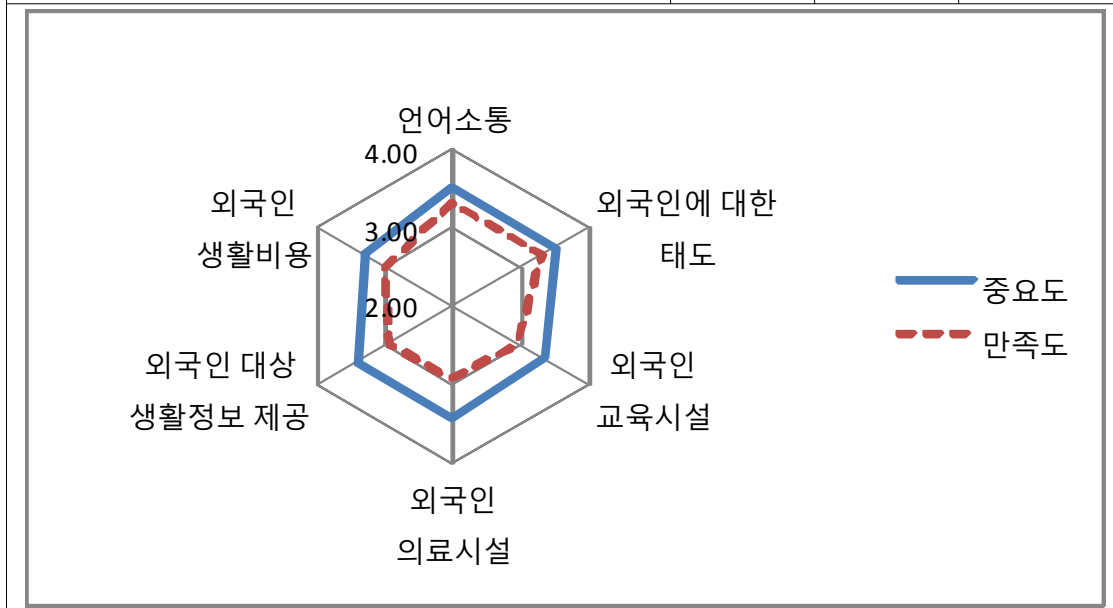
7) 교통환경



- 교통환경 중요도의 경우, 도로, 철도 등 인접지역 연계교통(4.09)을 가장 중요하게 생각하고 있었음
- 만족도의 경우, 국제항공(2.89)에서 가장 낮게 나타났음
- 특히 도로, 철도 등 인접지역 연계교통에서 중요도와 만족도의 차이 (-0.6)가 커 정책적 개선의 필요성이 있음
- 아울러 해상교통, 국제항공에서의 만족도도 크게 낮은 것으로 나타났는데 이에 대한 고민 필요

8) 외국인 생활환경

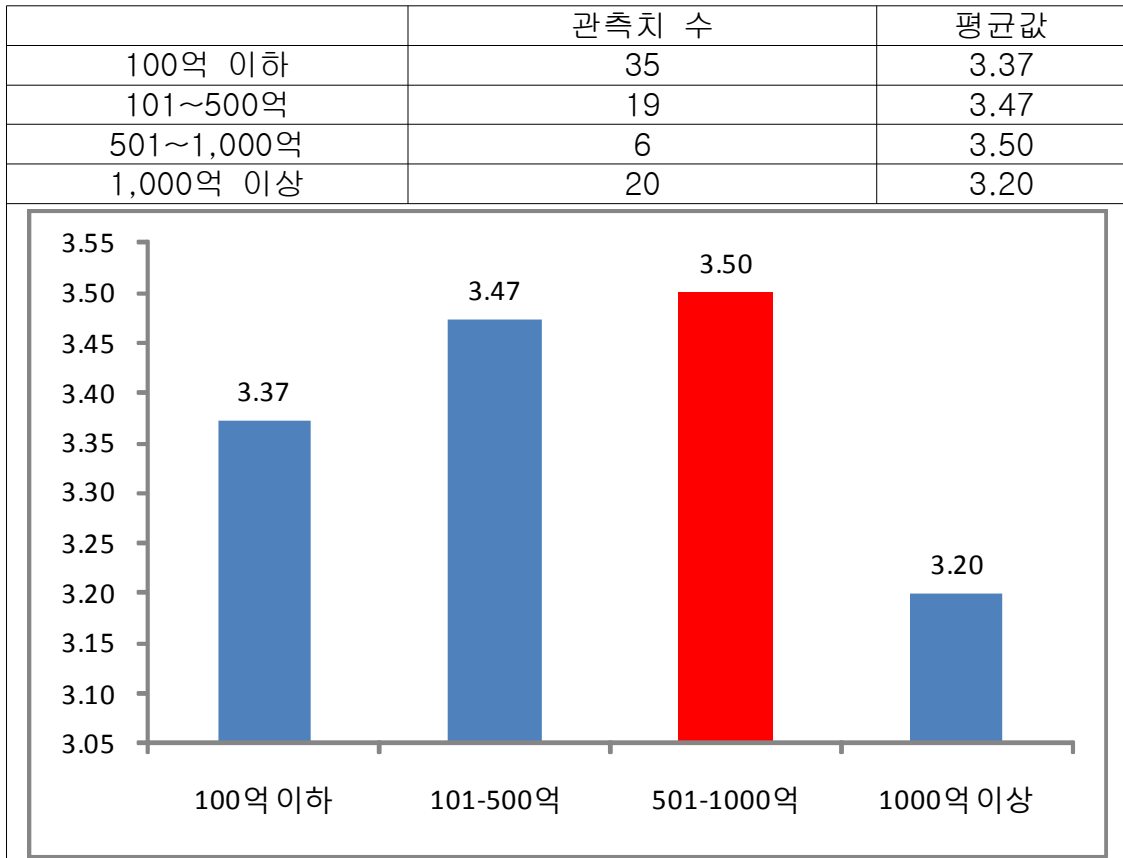
	중요도	만족도	차이
언어소통	3.53	3.31	-0.2
외국인에 대한 태도	3.50	3.31	-0.2
외국인 교육시설	3.34	2.96	-0.4
외국인 의료시설	3.43	2.93	-0.5
외국인 대상 생활정보 제공	3.41	2.96	-0.5
외국인 생활비용	3.33	3.00	-0.3



- 외국인 생활환경 중요도의 경우, 언어소통(3.53)을 가장 중요하게 생각하고 있으며, 외국인에 대한 태도(3.50) 순으로 나타남
- 만족도의 경우, 외국인 의료시설(2.93)에서 가장 낮게 나타났으며 외국인 교육시설, 외국인 대상 생활정보 제공에서도 낮게 나타났음
- 특히 외국인 의료시설, 외국인 대상 생활정보 제공, 외국인 교육시설에서 중요도와 만족도의 차이(각각 -0.5, -0.5, -0.4)가 커 정책적 개선의 필요성이 있음

⇒ 외국인을 대상으로 하는 의료시설과, 교육시설의 확충 필요

9) 외국인 학교설립의 필요성

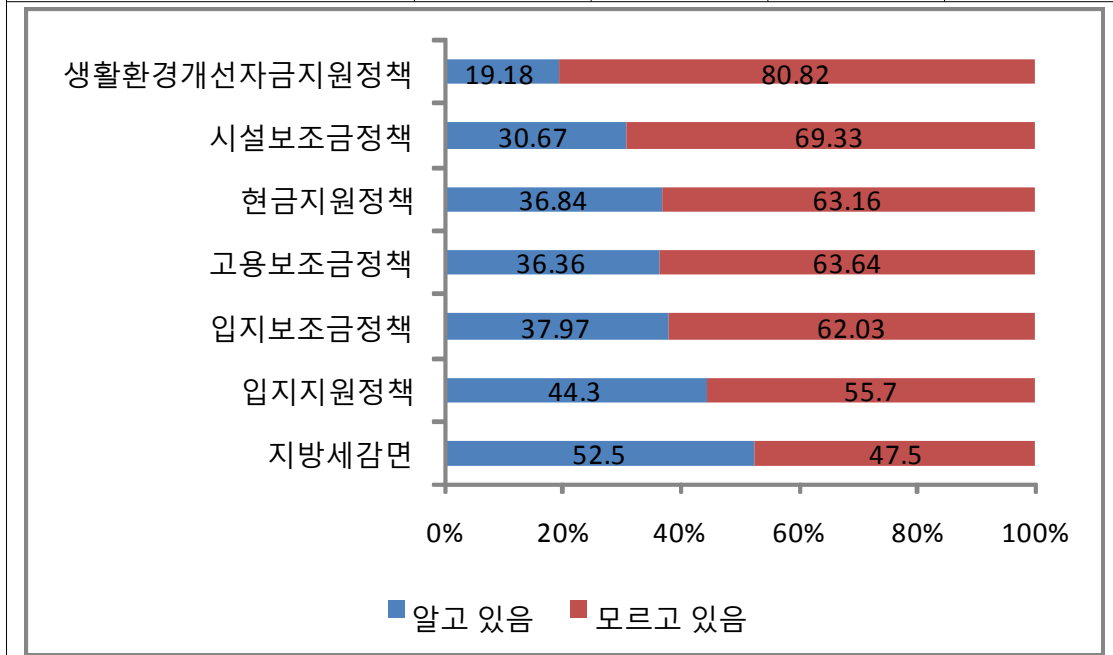


- 충남에 외국인 학교설립의 필요성을 묻는 질문에 모든 규모의 외투기업에서 평균 3.0 이상의 응답이 나와 설립의 필요성이 있는 것으로 여겨짐
- 특히 매출액 1,000억 이상 외투기업을 제외하고는 규모가 증가할수록 외국인 학교설립의 필요성이 증가하고 있는 것으로 나타남
- ⇒ 1,000억 이상 규모의 기업의 경우 주변 대도시(경기, 대전 등)에서 의료 및 교육 서비스를 이용하는 것으로 여겨짐

7. 충남의 외투기업 지원환경 분석

1) 지원사업 인지도

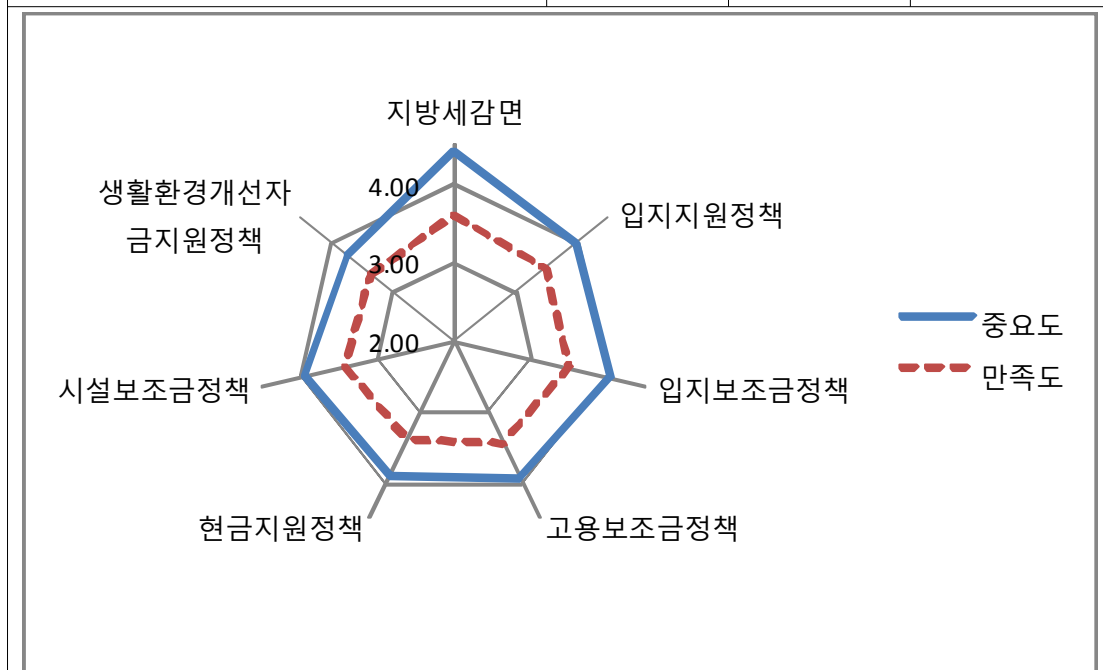
	알고 있음	%	모르고 있음	%
지방세감면	42	52.5	38	47.5
입지지원정책	35	44.3	44	55.7
입지보조금정책	30	37.97	49	62.03
고용보조금정책	28	36.36	49	63.64
현금지원정책	28	36.84	48	63.16
시설보조금정책	23	30.67	52	69.33
생활환경개선자금지원정책	14	19.18	59	80.82



- 충남에서는 다양한 외투기업 지원 정책을 추진하고 있으나 대부분의 외투기업에서 지원정책에 대한 인지도가 부족한 것으로 나타남
- 지방세 감면의 경우 과반수의 업체(52.5%)가 지원 사실을 인지하고 있었으나 생활환경개선자금지원(19.18%), 시설보조금지원(30.67%) 등은 인지도가 매우 낮게 나타남
- ⇒ 외투기업 지원시스템의 개선과 적극적인 외투기업 지원정책 홍보의 필요성이 있음

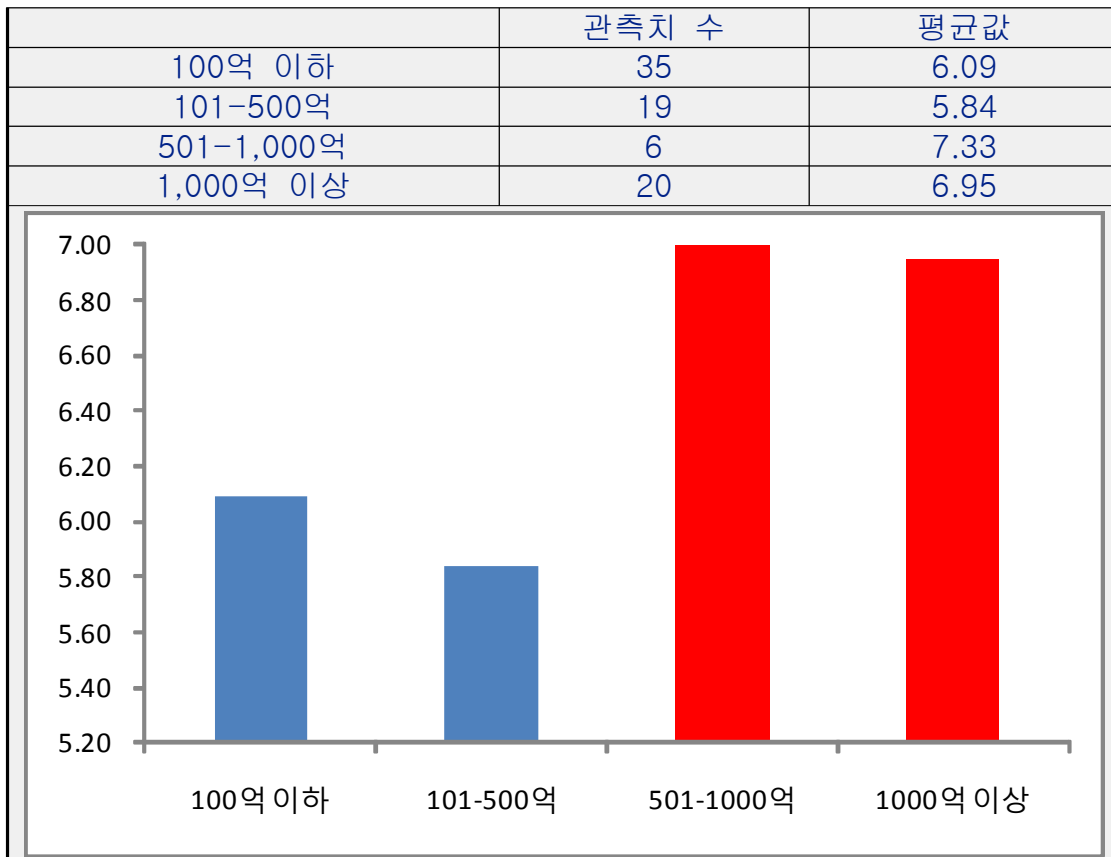
2) 지원환경 분석

	중요도	만족도	차이
지방세감면	4.41	3.59	-0.8
입지지원정책	3.99	3.49	-0.5
입지보조금정책	4.04	3.49	-0.6
고용보조금정책	3.94	3.46	-0.5
현금지원정책	3.90	3.39	-0.5
시설보조금정책	3.94	3.41	-0.5
생활환경개선자금지원정책	3.73	3.35	-0.4

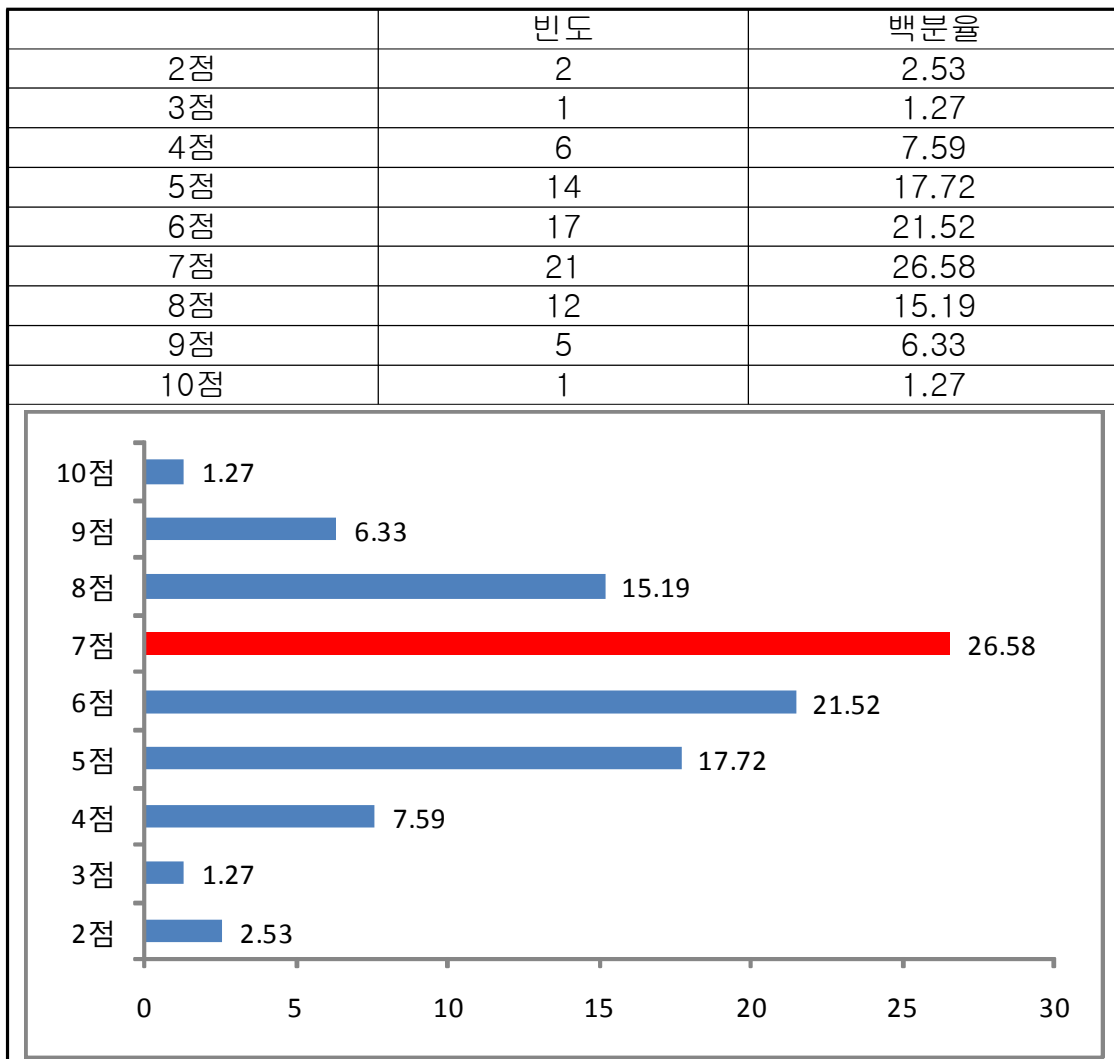


- 외투기업 지원환경 중요도의 경우, 지방세감면(4.41)을 가장 중요하게 생각하고 있으며, 입지보조(4.04) 순으로 나타남
- 만족도의 경우, 생활환경개선자금지원(3.35)에서 가장 낮게 나타났음
- 특히 외국인 지방세감면의 경우 중요도와 만족도의 차이(-0.8)가 커 정책적 개선의 필요성이 있음

3) 지원환경 중평

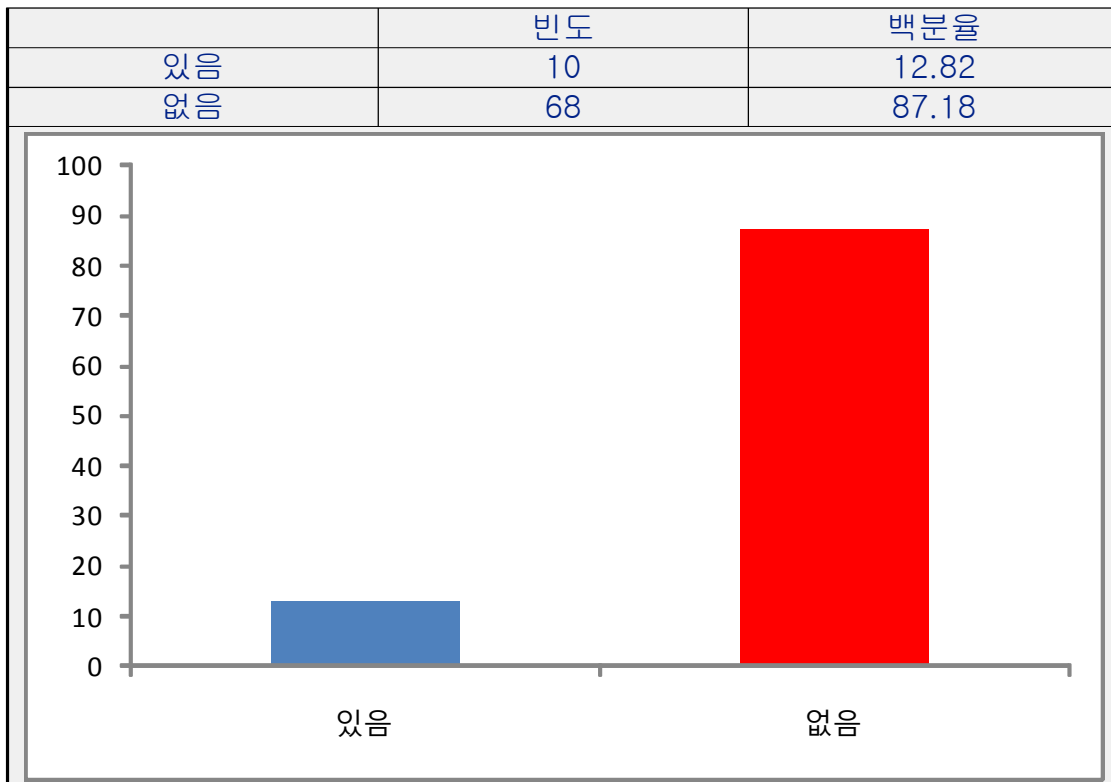


- 충남의 외국인 기업 지원 정책에 대한 총점을 10점 만점을 기준으로, 기업 규모별로 살펴보면 500억 초과기업의 점수가 500억 이하기업의 점수보다 높아 500억 이하 기업에 대한 지원을 보다 강화해야 할 것으로 여겨짐



- 점수의 빈도를 살펴보면 7점대(26.58%)가 가장 많은 것으로 나타나 지원 정책의 질을 좀더 높여가야 할 것으로 여겨짐

4) 기업이전 의향



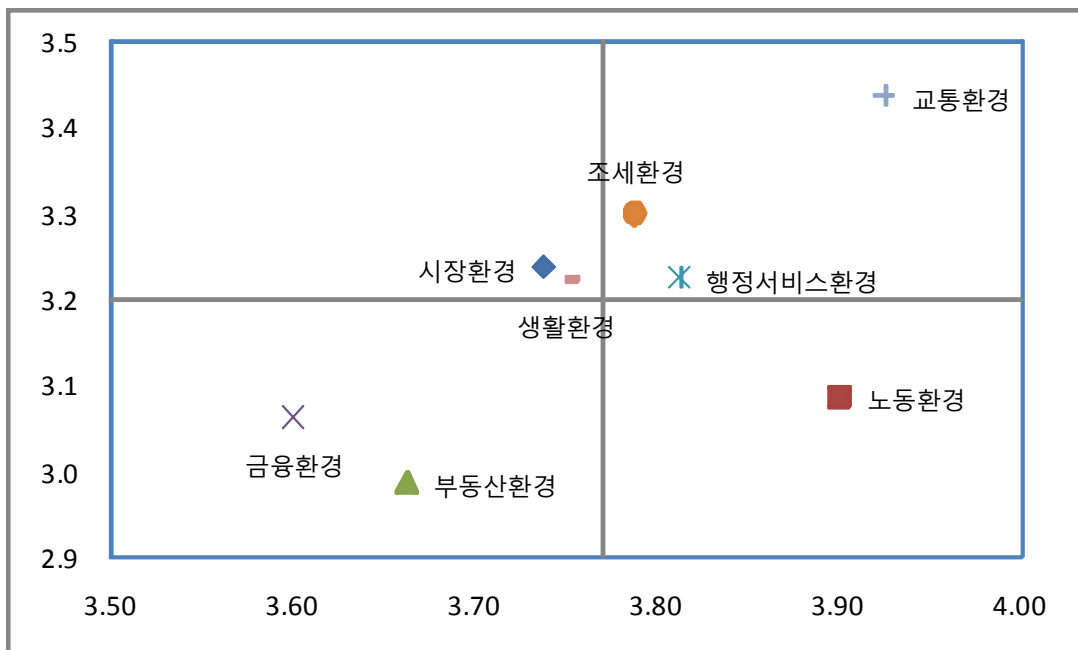
- 향후 5년 이내에 기업을 이전할 의향이 있느냐는 질문에 대해 10개 기업이 있다고 응답하였으며, 사유로는 관련기업 이전, 수도권 규제완화 등 기업 외적 환경변화의 비중이 높은 것으로 나타남
- 충남도 차원에서 수도권규제완화에 대한 대응방안 마련이 필요할 것으로 여겨짐

Ⅲ. 중요도 만족도 분석

1. 입지환경 IPA 분석

중요도평균	만족도평균
3.77	3.20

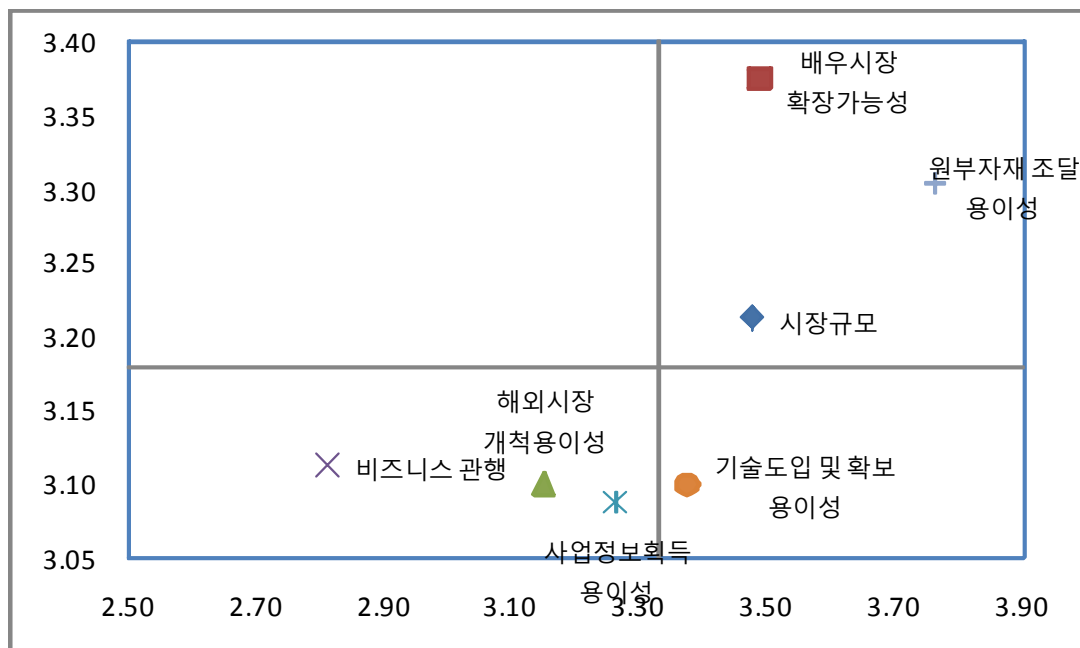
분석결과	환경		방향
중요도와 만족도가 높은 환경	교통환경 조세환경 행정서비스환경	➡	유지관리
중요도는 높지만 만족도가 낮은 환경	노동환경	➡	중점강화
중요도와 만족도가 낮은 환경	부동산환경 금융환경	➡	점진개선
중요도는 낮지만 만족도가 높은 환경	시장환경 생활환경	➡	지속유지



1) 시장환경 IPA 분석

중요도평균	만족도평균
3.33	3.18

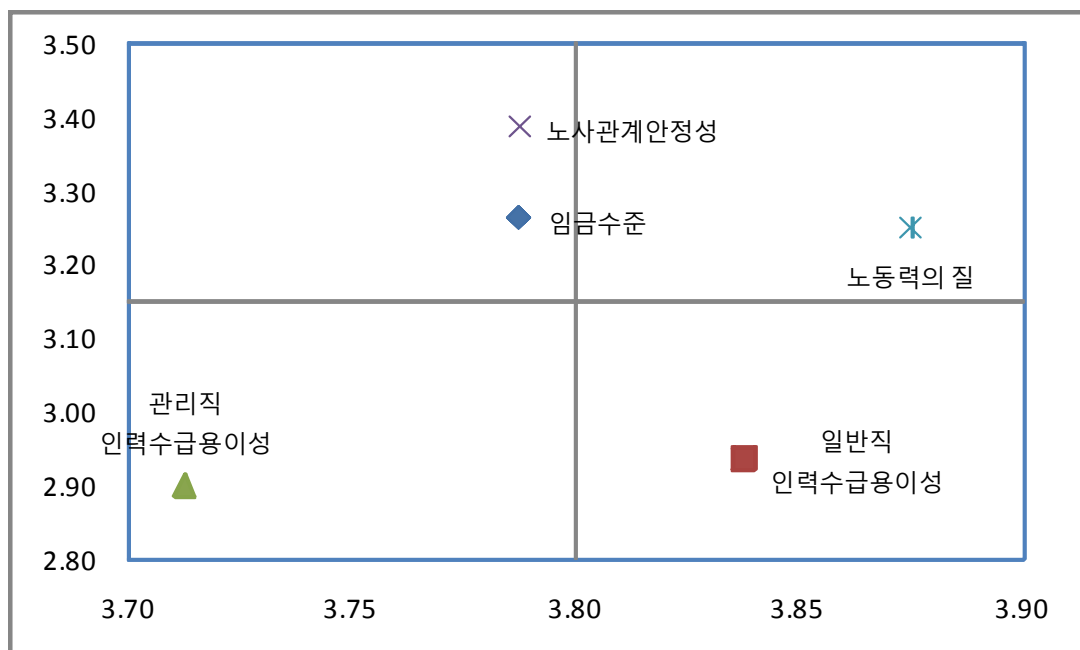
분석결과	환경		방향
중요도와 만족도가 높은 환경	배우시장 확장가능성 원부자재조달용이성 시장규모	➡	유지관리
중요도는 높지만 만족도가 낮은 환경	기술도입 및 확보 용이성	➡	중점강화
중요도와 만족도가 낮은 환경	해외시장개척용이성 비즈니스관행 사업정보획득용이성	➡	점진개선
중요도는 낮지만 만족도가 높은 환경		➡	지속유지



2) 노동환경 IPA 분석

중요도평균	만족도평균
3.80	3.15

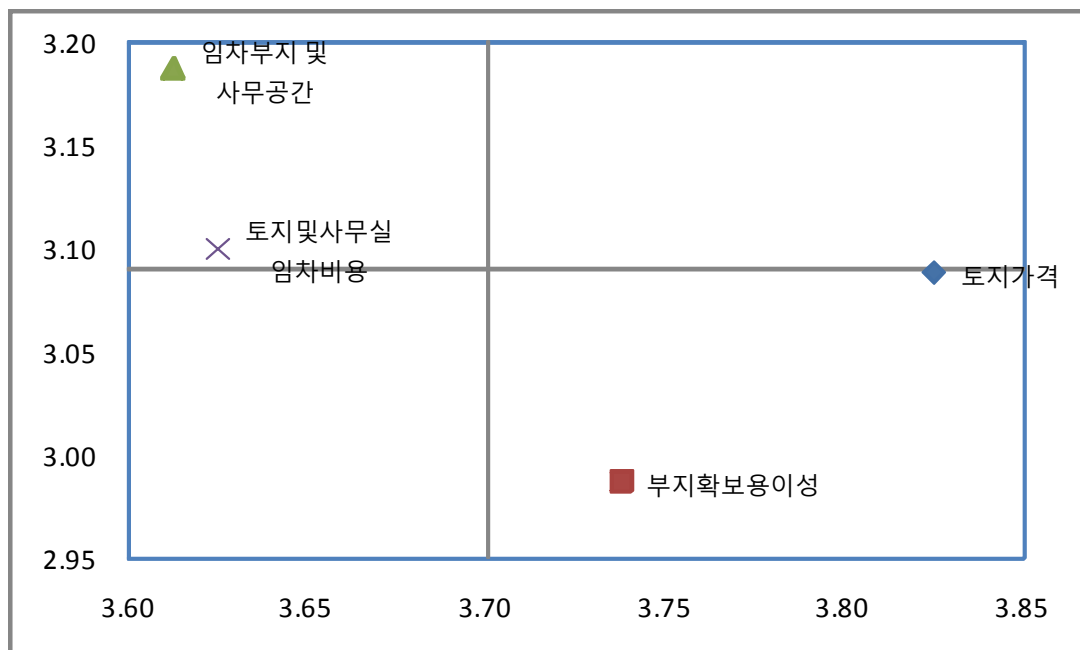
분석결과	환경		방향
중요도와 만족도가 높은 환경	노동력의 질	➡	유지관리
중요도는 높지만 만족도가 낮은 환경	일반직 인력수급 용이성	➡	중점강화
중요도와 만족도가 낮은 환경	관리직 인력수급용이성	➡	점진개선
중요도는 낮지만 만족도가 높은 환경	노사관계안정성 임금수준	➡	지속유지



3) 부동산환경 IPA 분석

중요도평균	만족도평균
3.70	3.09

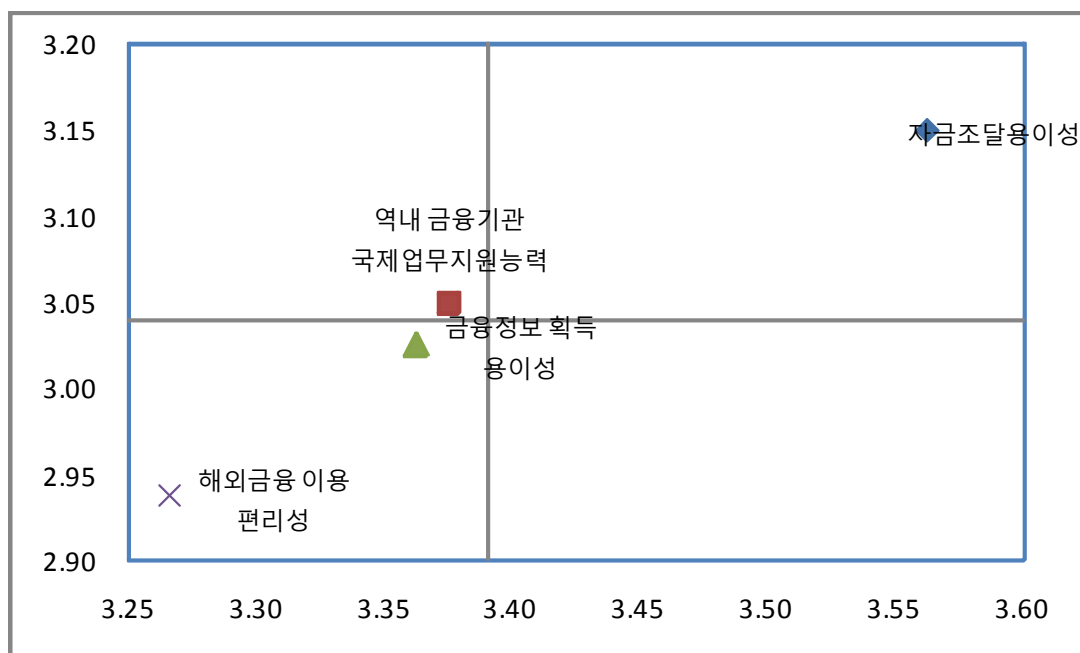
분석결과	환경		방향
중요도와 만족도가 높은 환경		➡	유지관리
중요도는 높지만 만족도가 낮은 환경	토지가격 부지확보용이성	➡	중점강화
중요도와 만족도가 낮은 환경		➡	점진개선
중요도는 낮지만 만족도가 높은 환경	임차부지 및 사무공간 토지 및 사무실임차비용	➡	지속유지



4) 금융환경 IPA 분석

중요도평균	만족도평균
3.39	3.04

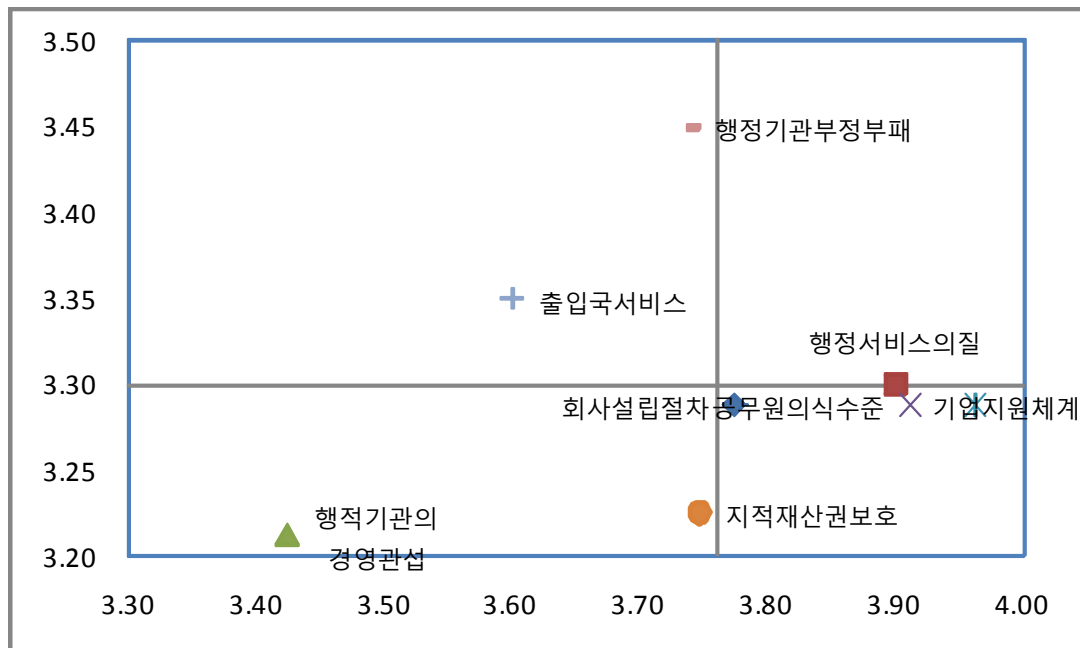
분석결과	환경		방향
중요도와 만족도가 높은 환경	자금조달용이성	➡	유지관리
중요도는 높지만 만족도가 낮은 환경		➡	중점강화
중요도와 만족도가 낮은 환경	금융정보획득용이성 해외금융이용편리성	➡	점진개선
중요도는 낮지만 만족도가 높은 환경	역내 금융기관 국제업무지원능력	➡	지속유지



5) 행정서비스환경 IPA 분석

중요도평균	만족도평균
3.76	3.30

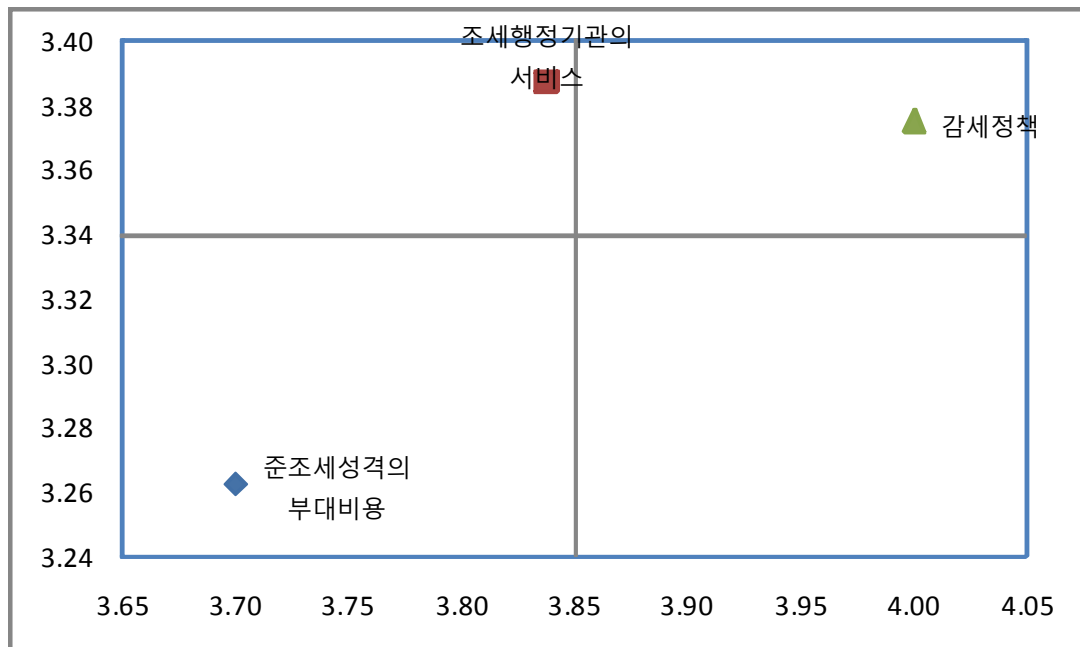
분석결과	환경		방향
중요도와 만족도가 높은 환경		➡	유지관리
중요도는 높지만 만족도가 낮은 환경	행정서비스의질 공무원의식수준 기업지원체계 회사설립절차 지적재산권보호	➡	중점강화
중요도와 만족도가 낮은 환경	행정기관의 경영관섭	➡	점진개선
중요도는 낮지만 만족도가 높은 환경	출입국서비스 행정기관부정부패	➡	지속유지



6) 조세환경 IPA 분석

중요도평균	만족도평균
3.85	3.34

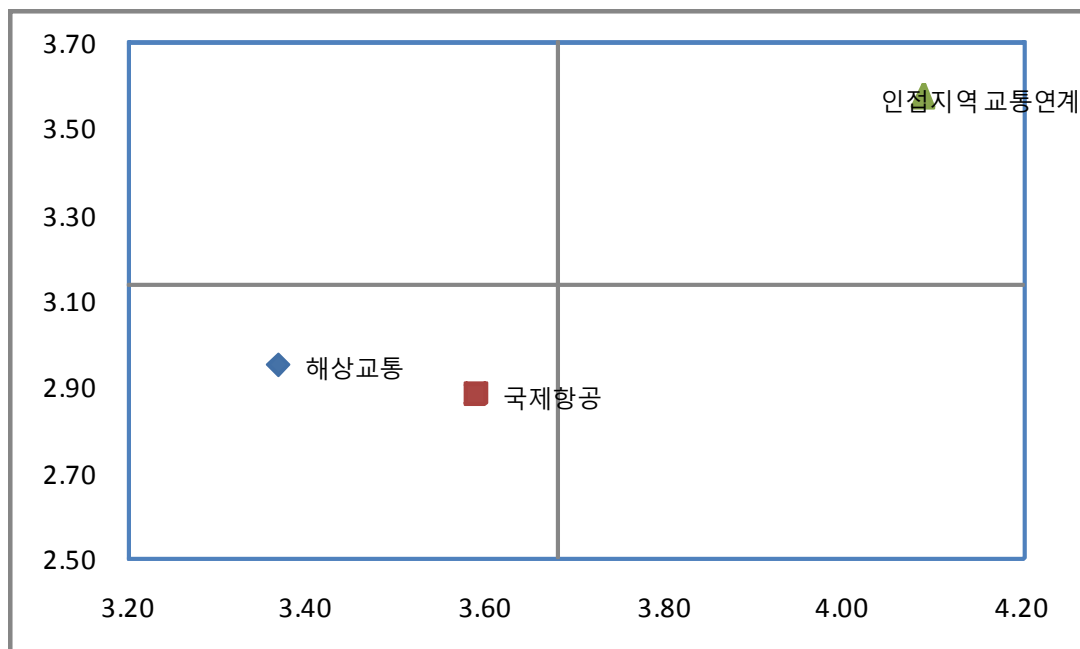
분석결과	환경		방향
중요도와 만족도가 높은 환경	감세정책	➡	유지관리
중요도는 높지만 만족도가 낮은 환경		➡	중점강화
중요도와 만족도가 낮은 환경	준조세성격의 부대비용	➡	점진개선
중요도는 낮지만 만족도가 높은 환경	조세행정기관의 서비스	➡	지속유지



7) 교통환경 IPA 분석

중요도평균	만족도평균
3.68	3.14

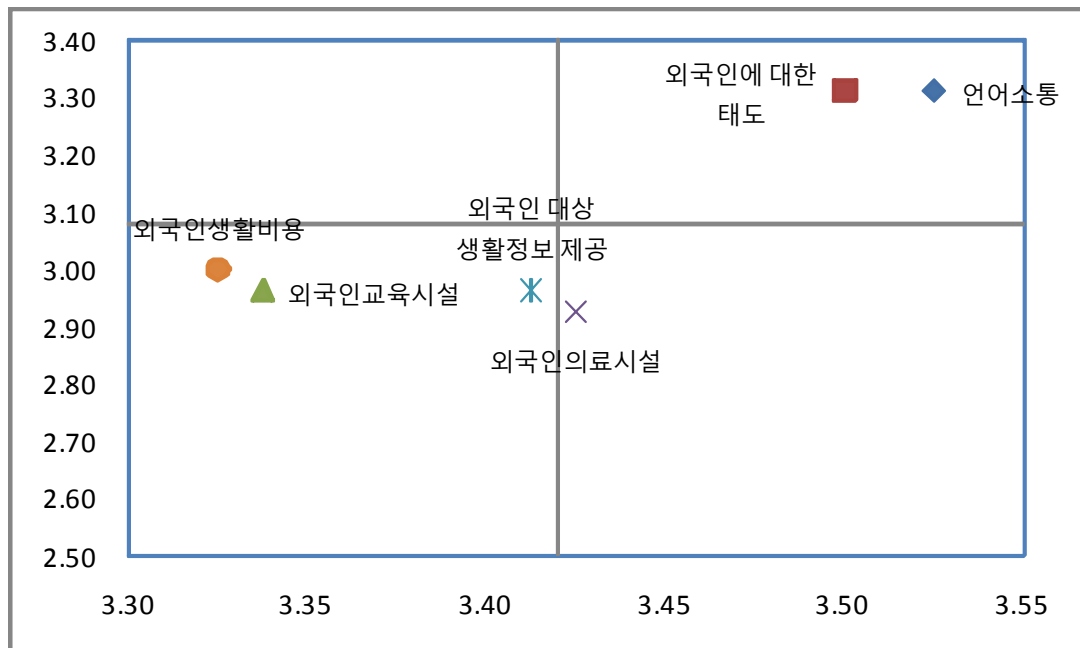
분석결과	환경		방향
중요도와 만족도가 높은 환경	인접지역 교통연계	➡	유지관리
중요도는 높지만 만족도가 낮은 환경		➡	중점강화
중요도와 만족도가 낮은 환경	해상교통 국제항공	➡	점진개선
중요도는 낮지만 만족도가 높은 환경		➡	지속유지



8) 생활환경 IPA 분석

중요도평균	만족도평균
3.42	3.08

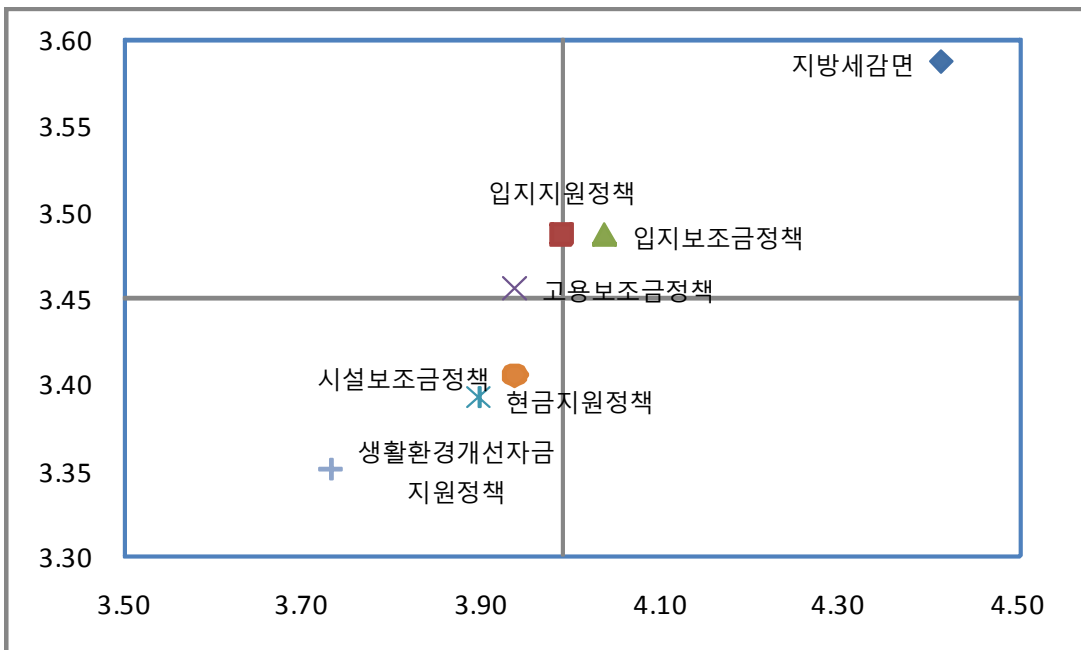
분석결과	환경		방향
중요도와 만족도가 높은 환경	외국인에 대한 태도 언어소통	➡	유지관리
중요도는 높지만 만족도가 낮은 환경	외국인 의료시설	➡	중점강화
중요도와 만족도가 낮은 환경	외국인 생활비용 외국인 교육시설 외국인대상 생활정보제공	➡	점진개선
중요도는 낮지만 만족도가 높은 환경		➡	지속유지



2. 정책지원 IPA 분석

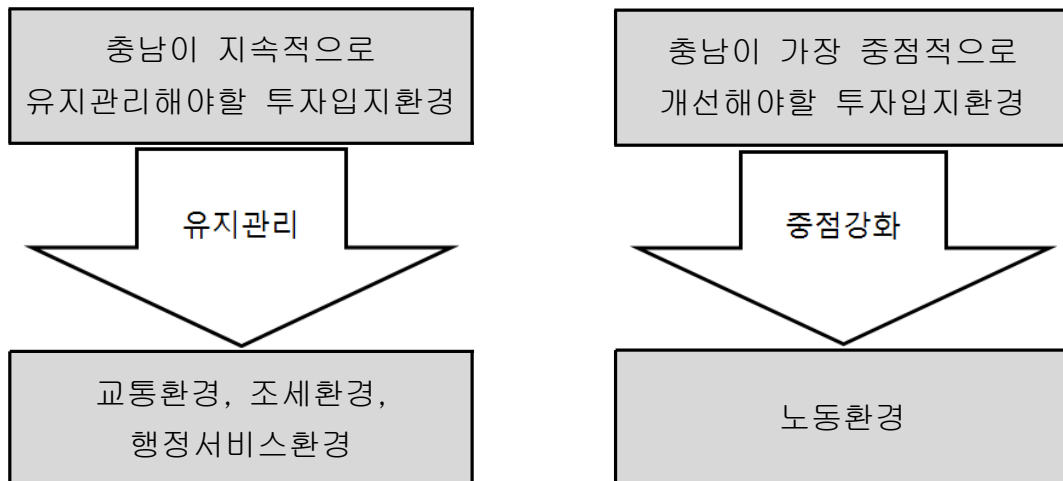
중요도평균	만족도평균
3.99	3.45

분석결과	환경		방향
중요도와 만족도가 높은 환경	지방세감면 입지보조금정책	➡	유지관리
중요도는 높지만 만족도가 낮은 환경		➡	중점강화
중요도와 만족도가 낮은 환경	시설보조금정책 현금지원정책 생활환경개선자금 지원정책	➡	점진개선
중요도는 낮지만 만족도가 높은 환경	입지지원정책 고용보조금정책	➡	지속유지



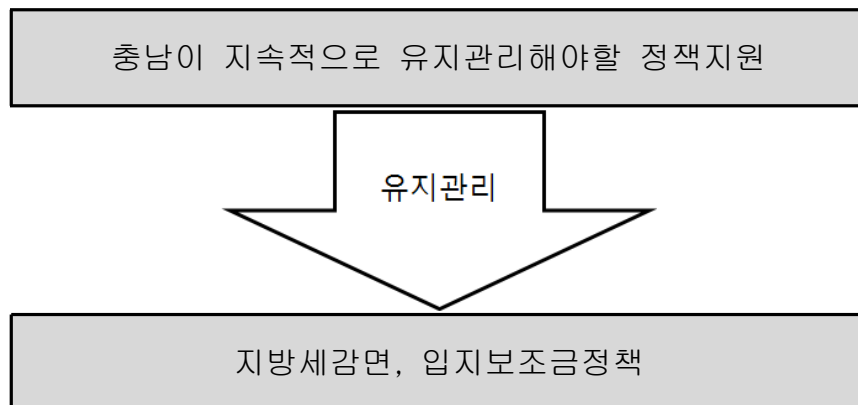
IV. 요약 및 제언

- 외투기업의 투자유치를 위해 지속적으로 유지관리해야 하는 입지환경은 교통환경, 조세환경, 행정서비스환경으로 나타났으며 특히 노동환경의 경우 총남이 가장 중점적으로 개선해야 할 환경으로 나타났음
- 이와 같은 입지항목을 좀 더 세부적으로 살펴보면 다음과 같음
- 시장환경의 경우 기술도입 및 확보용이성을, 노동환경의 경우 일반직 인력 수급 용이성을, 부동산환경의 경우 토지가격 및 부지확보용이성을 중점강화해야 할 환경으로 나타났으며,
- 행정서비스환경에서는 행정서비스의질, 공무원 의식수준, 기업지원체계, 회사설립절차를, 생활환경의 경우 외국인 의료시설이 중점강화해야 할 환경으로 분석되었음



시장환경	중점강화	기술도입 및 확보용이성
노동환경	중점강화	일반직 인력수급 용이성
부동산환경	중점강화	토지가격 및 부지확보용이성
금융환경	중점강화	없음
조세환경	중점강화	없음
교통환경	중점강화	없음
행정서비스환경	중점강화	행정서비스의질, 공무원 의식수준, 기업지원체계, 회사설립절차
생활환경	중점강화	외국인 의료시설

- 아울러 외투기업의 투자유치를 위해 유지관리해야 하는 정책지원은 지방세 감면, 입지보조금정책으로 나타났으며 시설보조금정책, 현금지원정책, 생활환경개선자금지원정책은 점진개선해야 할 지원항목으로 나타났음



■ 정책적 제언

- 충남은 대기업과 중소기업간 협력 프로그램을 마련하여 외투기업의 기술 도입 및 확보에 노력하고 특히 노동환경의 경우 외투기업이 가장 중요하게 생각하는 입지환경인 만큼 일반직 인력수급에 차질이 없도록 고용정책을 획기적으로 개선하여 지역대학 및 우수한 인력양성에 대한 지원을 아끼지 말아야 할 것임
- 부동산환경의 경우 외투기업이 토지가격과 부지확보에 어려움을 겪고 있는 것으로 나타나 산업단지 개발과 산업단지 고도화를 통해 투자를 유도하고 산업입지 정보은행 등 기업이 원할 때 신속히 최적지를 찾아줄 수 있는 시스템을 갖추어야 할 것이며, 아울러 상대적으로 저렴한 지역의 개발을 통해 저렴한 토지를 제공하고 지역의 균형발전에도 힘써야 할 것임
- 행정서비스환경은 외투기업이 매우 중요하게 생각하는 항목으로 충남은 다양한 공무원 인센티브제를 개발하여 행정서비스의 질을 강화하고, 공무원의 의식수준을 높여가야 할 것이며, 기업이 투자입지시 어려움을 겪지 않도록 ONE-STOP으로 이루어지는 기업지원체계와 회사설립절차를 구축해야 할 것임
- 또한 외투기업에게 의료시설의 필요성이 있는바 의료시설, 교육시설 등 정주환경의 개선에도 힘써야 할 것임
- 아울러 정책지원의 경우, 지방세 감면과, 입지보조금정책이 외투기업에게 중요도와 만족도가 높은 만큼 지속적으로 홍보하고, 유지관리하면서 타시도 보다 유리한 지원책 등을 마련하여 투자유지에서 유리한 고지를 선점해야 할 것임

[부록] IPA(중요도 만족도) 해석

