

현안과제연구  
2011. 9

# 「민·관·학 새마을해외 봉사단」 운영 성과분석 연구

연구수행 : 문화디자인연구부 김경태



**CNI** 충남발전연구원

# 「민·관·학 새마을해외 봉사단」 운영 성과분석 연구

2011. 9

연구책임 : 김경태



충남발전연구원

# I. 연구의 개요

## 1. 연구의 배경 및 목적

- '11 「민·관·학 새마을 해외봉사단」 운영에 대한 봉사단 참가자의 발  
전방안 및 주요성과 조사 자료임
- 이를 통해 「민·관·학 새마을 해외봉사단」 운영의 효율성과 효과 극대  
화를 위한 방안을 마련코자 함
- 또한 참가자들의 만족도 조사를 통해 참여 기회 확산과 적극적인 활동을  
유도할 수 있는 개선 방안을 도출하고자 함

## 2. 운영개요

### 1) 조사개요

- 조사기간 : 2011. 8. 10 ~ 8. 31
- 조사방법 : 설문 및 전화면접
- 조사기관 : 충남발전연구원 김경태 책임연구원
- 조사내용 : 해외봉사단 주요활동 실적 및 참가자 만족도 조사

### 〈봉사활동 개요〉

- 기 간 : 2011. 7. 20 ~ 8. 6
- 봉사국가 : 인도·인도네시아(7.20~7.30), 남아공(7.27~8.6)
- 소요예산 : 120백만원(도비15.7, 새마을1.1, 한서대67)
- 주 관 : 충청남도 새마을회
- 참여인원 : 41명 (학생32, 학교6, 민간2, 공무원1)

### 2) 성과분석 방향

- 새마을 단체, 한서대학교, 공무원의 봉사활동 설문
- 성과분석 지표에 의한 자체 성과 분석(정량 평가)

### 3) 주요 봉사활동 요약

- 한글학교운영 : 608명(인도네시아120, 남아공160, 인도328) 수료
- 직업 교육 : 219명(미이용 57, 커트 75, 네일아트 87)실시
- 멘토 장학금 330만원(인도70, 남아공100, 인도160) 지원
  - 인도네 15명/4~6학년, 남아공 15명/초중학교, 인도 12명/2~6학년
- 국가의 저탄소 녹색성장을 위한 나무 780그루(인도300, 남아공200, 인도  
280) 식재
- 가축은행(소, 양, 염소 등) 소득증대 자금 160만원 지원
- 특용 작물 육성을 위한 비닐하우스 시범 설치
- 기타, 컴퓨터, 이미용 기구 재봉틀 6대, 옷감 지원

### 4) 성과 및 개선점

- 저 개발국에 국가 이미지 제고 및 새마을정신 전파
- 한글교육, 직업교육 등 한국민의 근면 정신문화 전파
- 소득증대 사업 및 저탄소 녹색성장의 기반구축
- 현지민의 높은 한글교육 등 참여에 따른 교육 기자재 부족
- 봉사지역 주민과 지속적 봉사라인 구축 미흡
- 봉사단 규모의 확대로 봉사지역민의 수요 충족

## II. 주요 성과분석 검토

### 1. 지표 설정

#### 1) 설문항목

- 성과분석을 위한 설문 항목으로 기존 연구를 바탕으로 4개 분야 설정
- 성과분석지표 배점은 100점 만점에 사업계획 1문제 10점, 소요예산 1문제 5점, 운영부분은 6문제 48점, 성과부분 4문제 37점으로 구성

#### 2) 지표설정

분 야	질 문 내 용	배 점	응 답 지 표
합 계		100	
사업계획 (10)	○ 민·관·학 해외 봉사단 구성이 효율적이었는가?	10	· 적합(10) 보통(5) 부적합(0)
소요예산 (5)	○ 소요 예산 지원은 충족한가?	5	· 충족(5) 보통(3) 부족(0)
운 영 (48)	○ 봉사국가 선정은 적절한가? - 부적절 할 경우 사유 :	10	· 적절(10) 보통(5) 부적절(0)
	○ 봉사활동 내용이 유익 하였는가? - 없을 경우 사유 :	7	· 유익(7) 보통(4) 없음(0)
	○ 봉사활동을 실시하면서 우리나라의 인지도는?	7	· 높다(7) 보통(4) 모른다(0)
	○ 봉사활동을 개선할 점이 있는지? - 있을 때 사유 :	7	· 없다(7) 보통(4) 있다(0)
	○ 봉사참여인원은 적정 하였는가? - 부적절할 경우 사유 :	7	· 적정(7) 보통(4) 부적정(0)
	○ 우리도 특산물 수출 등 교두보 역할 용이성은?	10	· 용이(10) 보통(5) 무관심(0)
	○ 봉사국가에서의 봉사활동 시각은? - 낮은 경우 사유 :	10	· 높다(10) 보통(5) 낮다(0)
성 과 (37)	○ 봉사활동 만족도는?	10	· 만족(10) 보통(5) 미만족(0)
	○ 계획된 성과를 달성 하였는가?	10	· 달성(10) 보통(5) 미달성(0)
	○ 봉사활동을 계속 추진할 필요성이 있는가?	7	· 추진(7) 보통(4) 중단(0)

### 2. 설문결과

#### 1) 항목별 결과

- 이번 해외봉사에 대한 만족도는 전체적으로 만족한다는 의견을 나타냈으며, 성과지표 100점 만점에 83.5점인 것으로 나타났음
- 민·학·관 해외봉사단 구성의 효율성에 대한 질문에는 대부분 긍정적인 의견을 나타내고 있으며, 성과지표 10점 만점에 평균 8.66을 나타냈음
- 소요 예산 지원에 대해서는 부족하다는 의견이 많았으며, 특히 소요예산을 확보하여 활동을 확대 운영하는 요구가 많았으며, 성과지표 5점 만점에 평균 2.34점을 나타냈음
- 봉사국가 선정의 적절성에 대해서는 비교적 적절하다는 의견을 나타냈으며, 성과지표 10점 만점에 평균 8.29점으로 나타났음
- 봉사활동 내용의 유익성에 대해서는 대부분 유익하다는 의견이 많았으며, 그 나라에 적합한 사업을 더 시행하는 것이 필요하고 참여한 봉사활동의 모든 프로그램이 학교 위주로 운영되고 있어 세부적인 계획의 보강이 필요하다는 의견이 있었고 성과지표 7점 만점에 평균 6.46으로 나타났음
- 봉사활동을 통한 우리 국가의 인지도에 대해서는 높아졌다는 의견이 많은 것으로 나타났으며, 성과지표 7점 만점에 평균 6.0점으로 나타났음
- 봉사활동의 개선할 점에 대해서는 비교적 긍정적인 의견으로 성과지표 7점 만점에 4.95점을 나타냈고 새마을 사업의 발굴 및 접목이 필요하고 금전적 지원보다는 자립성을 고취시킬 수 있는 정신적 교육이 필요하다는 의견이 많았음
- 봉사참여인원의 적정성에 대해서는 성과지표 7점만점에 5.66점으로 비교적 적정하다는 의견이 많았으며, 순수한 봉사활동 학생으로 구성비율을 조정하는 것이 필요하다는 의견과 조금 더 많은 인원이 적절할 것 같다

는 의견이 있었음

- 우리도 특산물 수출 등 교두보 역할 용이성에 대해서는 성과지표 10점 만점에 7.07로 보통이상이라는 의견이었음
- 봉사국가에서의 봉사활동 시각에 대해서는 성과지표 10점 만점에 8.9점으로 비교적 높은 것으로 나타났음
- 봉사활동의 만족도는 성과지표 10점 만점에 9.15점으로 매우 높게 나타나 전체적으로 봉사활동 만족도가 높은 것으로 나타났음
- 계획된 성과 달성도에 대해서도 성과지표 10점 만점에 9.27로 매우 높게 나타나 계획된 성과에 대해 달성을 하였다는 의견이 많았음
- 봉사활동의 계속 추진 필요성에 대해서는 성과지표 7점 만점에 6.78로 계속 추진 필요성이 매우 높다는 의견이었음

<표> 설문결과표

구분	응답 지표	계	비 고
1	A	35(85%)	
	B	6(15%)	
	C	-	
2	A	30(73%)	
	B	11(27%)	
	C	-	
3	A	12(29%)	○ 소요예산을 확보하여 활동을 확대 운영 요구
	B	12(29%)	
	C	41(42%)	
4	A	30(73%)	○ 단체가 아닌 개인적(가정)인 것으로 ○ 해외봉사자들의 사전 교육 필요
	B	8(20%)	
	C	3(7%)	
5	A	35(85%)	○ 그 나라에 적합한 사업을 더 시행하는 것이 필요함 ○ 우리가 참여한 봉사활동은 모든 프로그램이 학교 위주로 운영됨 세부계획 보강 필요
	B	5(12%)	
	C	1(2%)	
6	A	30(73%)	
	B	9(22%)	
	C	2(5%)	
7	A	21(51%)	○ 새마을 사업의 발굴, 접목 필요 ○ 금전적 지원보다는 정신적 교육 필요(자립성 고취)
	B	14(34%)	
	C	6(15%)	
8	A	28(68%)	○ 순수한 봉사활동(학생)으로 구성비율 등 조정 필요 ○ 조금 더 많은 인원이 적절할 것 같다
	B	9(22%)	
	C	4(4%)	
9	A	21(51%)	○ 프로그램의 개발 사전준비 철저, 민·관·학 의사소통 철저
	B	16(39%)	
	C	4(10%)	
10	A	32(78%)	
	B	9(22%)	
	C	-	
11	A	35(85%)	○ 국민성이 하려고 하지 않는다
	B	5(12%)	
	C	1(2%)	
12	A	35(85%)	
	B	6(15%)	
	C	-	
13	A	38(93%)	
	B	3(7%)	
	C	-	

## 2) 개선에 대한 의견

- 우리가 생각하는 봉사활동은 정말로 몸으로 뛰고 외국인들이 볼 적에 대한민국의 새마을운동이 이런 것이라는 것을 보여주어야 한다고 생각하며, 민·관 새마을 단독으로 처리하여야 한다고 생각됨
- 좀 더 철저한 계획과 스케줄
- 사전 외국의 담당자와 협조 스케줄을 잘 계획하여 알차게 봉사를 하면 좋을 것 같다
- 사전준비 더 철저히 하고 갔으면……
- 사업이 필요한 곳에 지원 바람, 서투름, 계획 부족
- 제한시간
- 프로그램의 개발, 사전준비 철저, 민·관·학 의사소통 철저
- 기간이 좀 더 늘어나면 좋겠음
- 화상 컨퍼런스 너무 힘들
- 우리가 제공할 수 있는 봉사가 분명히 더 있을 것 같다
- 사전준비 및 교육
- 순수한 봉사활동(학생)으로 구성비율 등 조정 필요
- 학생수를 더 많이
- 민·관이 학생수보다 부족, 더 늘려야 할 것 같다

## 3. 종합의견

### 1) 主要 成果分析 檢討(설문 중심)

- 해외봉사 활동 타당성 및 만족도 등
  - 설문 13개 항목 중 9개항목에 대해 적합·높다·만족의 의견으로 해외봉사 활동에 대해 만족도가 높음
  - 특히 성과지표에 있어서도 전체적으로 83.5점으로 다른 활동에 비해 매우 높은 성과를 나타낸 것으로 조사되었음
- 봉사활동 운영적 측면의 적합성
  - 봉사 활동의 전문성 및 운영계획, 현지 여건 등 사전 준비 미흡
- 봉사 국가의 성과 만족도
  - 만족도는 우수한 반면 봉사활동은 학교 측 중심의 봉사 지적(새마을회)

### 2) 問題點 및 改善(建議) 對策

- 민·관 봉사자 확대 및 대상국가 확대 건의
  - 민관 봉사자 확대는 재정형편으로 점차 확대시행과 대상국가를 점차적 확대, 대상국가와 사전협의 시행
- 대상국가 봉사활동 지도의 전문성 및 실태 확인 미흡
  - 나무 식재, 가축 분양, 소득증대 방법 등 예산지원 보다 기술지도 바람직

# 설문서

「민·학·관 새마을 해외봉사단」운영은 시책 시범사업 일환으로 추진되어 그 결과에 대한 성과분석 자료로 활용하여 2011년부터 계속 사업추진 여부를 결정하기 위한 설문 조사입니다.

- 해당 판에 √ 하여 주시기 바랍니다.

1. 민·관·학 해외 봉사단 만족하는가? · 적합(10) 보통(5) 부적합(0)
2. 민·관·학 해외 봉사단 구성이 효율적 이었는가? 적합(10) 보통(5) 부적합(0)
3. 소요 예산 지원은 충족한가? · 충족(5) 보통(3) 부족(0)
4. 봉사국가 선정은 적절한가? · 적절(10) 보통(5) 부적절(0)
  - 부적절 할 경우 사유 :
5. 봉사활동 내용이 유익 하였는가? · 유익(7) 보통(4) 없음(0)
  - 없을 경우 사유 :
6. 봉사활동을 실시하면서 우리나라의 인지도는? 높다(7) 보통(4) 모른다(0)
7. 봉사활동을 개선할 점이 있는지? · 없다(7) 보통(4) 있다(0)
  - 있을 때 사유 :
8. 봉사참여 인원은 적정 하였는가? · 적정(7) 보통(4) 부적정(0)
  - 부적정할 경우 사유 :
9. 우리도 특산물 수출 등 교두보 역할 용이성은? 용이(10) 보통(5) 무관심(0)
10. 봉사국가에서의 봉사활동 시각은? · 높다(10) 보통(5) 낮다(0)
  - 낮은 경우 사유 :
11. 봉사국가의 봉사활동 만족도는? · 만족(10) 보통(5) 비만족(0)
12. 계획된 성과를 달성 하였는가? · 달성(10) 보통(5) 미달성(0)
13. 봉사활동을 계속 추진할 필요성이 있는가? · 추진(7) 보통(4) 중단(0)