

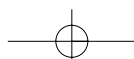
| 지상포럼 | 사회적 합의형성을 위한 「상생협력·갈등관리 플러스충남 정책포럼」

사회적 합의형성을 위한 「상생협력·갈등관리 플러스충남 정책포럼」

- 최근 공공기관과 관련된 각종 갈등이 빈번하게 발생하고 있으며, 특히 한번 표출된 갈등은 쉽게 해결되지 않고 장기화되는 양상을 보이고 있어 행정 재정적 낭비와 주민불편까지 초래하고 있음
- 지역의 갈등전문가와 학계, 변호사와 공무원, 시민 등 다양한 주체들이 참여하여 지역사회의 갈등사안에 대하여 심도 있게 논의하고 해결방안을 모색하기 위한 담론과 학습과정은 매우 중요
- 포럼 창립총회는 공공갈등의 효율적 예방과 해결을 통해 불필요한 사회적 비용의 제거와 사회통합의 기틀 마련에 단초를 제공



충남발전연구원(원장 김용웅)은 지난 10월 30일 오후 2시부터 베스트 웨스턴 레전드호텔에서 충청남도지사를 대신한 최민호 행정부지사, 박재묵 교수(충남대학교 사회학과, 갈등예방과 해결을 위한 정책포럼 준비위원장), 이재철 서기관(행정자치부 지방행정부), 권경득 교수(한국공공행정학회)를 비롯한 갈등전문가, 학계, 연구계, 언론계, 여성계, 시민사회봉사단체 및 행자부, 도, 시 군 공무원(갈등관리책임관) 외 타시 도 참관인사 등 150여명이 참석하여, [상생협력·갈등관리 플러스충남 정책포럼 창립총회]를 충청남도 행정자치부의 후원 속에 성황리에 전국 최초로 개최했다.





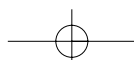
이날 [상생협력·갈등관리 충남포럼 창립총회]는 ▲창립취지 및 경과보고(주관기관 책임자 최병학 박사) ▲개회사(충남발전연구원장) ▲축사(충청남도 행정부지사) ▲제1부 창립총회 임시의장 선출 ▲안건심의 ▲임원선출 ▲창립선언문 낭독 ▲제2부 기초강연(박재묵 교수 및 이재철 서기관) ▲제3부 창립 워크숍 順으로 진행됐다.

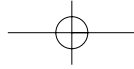
이날 [상생협력·갈등관리 충남포럼 창립총회]에서 선출된 임원의 명단은 다음과 같다. ▲고문(충남발전연구원장 김용웅) ▲상임공동대표(선문대 행정학과 교수 권경득, 한국공공행정학회 회장) ▲공동대표(충남시민사회단체연대회의 이상선 상임대표, 대전일보 최문갑 논설위원, 충남새마을지회장 한창숙 감사(푸른충남2추진협의회 최진하 사무처장, 충청남도 자치행정과장 서덕철, 당연직) ▲운영위원장(충남발전연구원 자치정책연구부장 최병학, 주관기관 운영책임자) ▲총괄간사(충남발전연구원 자치정책연구부 고승희) 등이다.

또한 선출된 연구모임별 분과위원장(당연직 운영위원) 및 간사와 함께 운영위원회 산하 선출직 운영위원의 명단은 다음과 같다.

연구모임별	분과분 과위원장	분과 간사
갈등교육 연구모임 분과	원성수 교수 (공주대 행정학과)	최우영 행정담당(연기군 자치행정과)
참여적 의사결정 연구모임 분과	곽현근 교수 (대전대 행정학과)	김종문 행정담당(공주시 자치행정과)
갈등분석 및 평가 연구모임 분과	최한규 이사 (한국공공행정학회)	김형팔 행정담당(부여군 자치행정과)
갈등협상과 조정 연구모임 분과	신기원 교수 (신성대 행정과)	복진국 사무차장(푸른충남21)
갈등사례 연구모임 분과	심문보 교수 (한서대 행정학과)	문순수 사무국장(푸른서산21)

선출직 운영위원	운영위원	담당분야
기획 운영위원	성태규 박사 (충발연 기획정보팀장)	총괄기획담당
재정·회계 운영위원	정진현 교수 (청양대 자치행정과)	재정 및 회계담당
행사 운영위원	최호택 교수 (배재대 행정학과)	워크숍 및 포럼담당
홈페이지 제작 운영위원	박길성 소장 (한국행정DB센터)	홈페이지 제작·관리담당
홍보 운영위원	박성준 아나운서 (대전KBS 충국)	대외홍보담당





| **지상포럼** | 사회적 합의형성을 위한 「상생협력·갈등관리 플러스충남 정책포럼」

「상생협력·갈등관리 플러스충남 정책포럼」 창립취지 및 경과

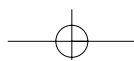
공공정책 및 각종 사업추진 과정에서 발생하는 갈등에 대한 사전 효율적 예방과 이의 체계적 해결을 통하여 불필요한 사회적 비용을 제거하고 바람직한 사회통합의 기틀을 마련

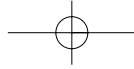
I. 포럼 창립 배경

- 최근 공공기관 관련 각종 갈등이 빈번하게 발생하고, 한번 표출된 갈등은 쉽게 해결되지 않고 장기화되는 양상까지 보이면서, 이로 인한 행정 재정력 낭비초래 및 주민불편이 가중되고 있음
- 따라서 각종 공공갈등을 사전에 예방하고 합리적으로 해결한 수범사례를 함께 공유하고, 갈등관리 발전방안을 자발적으로 모색하는 지역 단위 포럼운영을 통해 사회적 합의형성이 긴요한 시점

II. 포럼 운영 방향

- 상생협력 및 갈등관리를 위한 회원 다수의 자발적 참여의 촉진과 갈등관리의 전문적인 역량 강화를 모색하고, 이론적 연구성과를 상생협력 및 갈등현장의 경험 및 대중적 지혜와 결합을 도모
- 학계, 시민단체, 언론계, 전문가, 공공기관 등 우리 사회의 다양한 참여주체들이 의견을 개진하고 서로의 입장을 허심탄회하게 교환하는 '다자간 소통의 공간'을 마련하고, 이와 같은 담론의 과정을 통하여 우리 사회의 갈등사안들을 심도 있게 논의하고 바람직한 해결방안을 대안적으로 모색하는 '공론형성'의 공간을 마련



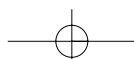


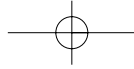
Ⅲ. 추진경과

- 2006년도 공공갈등관리업무 추진계획 수립·시행(06. 3)
- 지자체별 공공갈등관리책임관 지정·운영(06. 3)
- 시 군별 갈등관리책임관 지정 : 시 군 부단체장 16명
- 공공갈등관리책임관 지정·운영 등 네트워크 구축 강화(06. 5)
- [상생협력·갈등관리 정책포럼] 및 [학습동아리]구성·운영 세부추진계획 시행 착수(06. 5)
- 상생협력 및 갈등 가능성이 큰 정책 및 사업 파악·관리(연중)
- 공공갈등관리 담당공무원 역량제고 워크숍 업무연찬(06. 9)
- 공공갈등관리 공무원 전문교육(06. 9)
- ※ 충청남도 2005년 상생협력·갈등관리 우수기관 선정
- [상생협력·갈등관리 정책포럼]의 주관기관으로 충남발전연구원 선정(06. 7)
- 충남발전연구원(주관기관) [상생협력·갈등관리 정책포럼 창립총회] 개최계획 수립(06. 9)
- [상생협력·갈등관리 플러스충남 정책포럼 창립총회] 개최를 위한 세부계획 확정(06. 10)

Ⅳ. 향후 추진계획

- 상생협력 및 공공갈등관리 담당공무원 외국연수(06. 10)
- 상생협력 및 공공갈등관리 [학습동아리] 현장학습 등(06. 10/12)
- 상생협력 및 공공갈등관리 혁신사업 추진(06. 10)
- 상생협력 및 공공갈등관리 포럼회원 역량제고를 정책포럼 정례화, 워크숍, 갈등관리 사례연구 등 추진





| 지상포럼 | 사회적 합의형성을 위한 「상생협력·갈등관리 플러스충남 정책포럼」

「상생협력·갈등관리 플러스충남 정책포럼」 창립 선언문

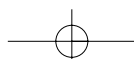
바야흐로 21세기는 [상생·협력의 시대]이며, [갈등해소의 시대]이다. 오늘날의 시대정신(der Zeit)은 우리에게 바로 이것을 요구하고 있다.

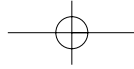
전세계적으로도 지난 성장 위주의 개발정책추진의 과정에서 상생·협력보다는 사회갈등은 물론 공공갈등이 계속적으로 증폭되어 왔으며, 아직까지는 지속가능발전에 대한 이렇다 할 실효성 있는 대안이 마련되지 못한 것이 부인할 수 없는 사실이다.

학계와 공직사회는 물론 시민사회단체, 산업계, 언론계 등에서 상생·협력과 갈등해소를 위한 나름대로의 연구활동과 개선노력을 기울이고는 있으나, 우리 사회를 보다 협력지향적인 방향으로 탈바꿈시키기 위해서는 각계각층에서 뜻있는 인사들이 자발적으로 모여 진지한 담론을 형성하고 허심탄회한 대화의 장을 만들어 '협력적 커뮤니티'를 만들어 나가는 것이 무엇보다 시급한 과제이다.

최근 들어 공공정책이나 공공사업 추진과 관련된 각종 갈등이 빈번하게 발생하고 있으며, 특히 한번 표출된 갈등은 쉽게 해결되지 않고 장기화되는 양상까지 보이고 있어 국가사회적으로 많은 비용부담과 함께 힘겨운 주민불편까지 초래하고 있음을 본다.

이에 우리는 공공정책 및 각종 사업추진 과정에서 발생하는 갈등에 대한 사전 효율적 예방과 이의 체계적인 해결 노력을 통하여 더 이상 불필요한 사회적 비용을 줄이고, 바람직한 상생협력의 사회통합적 기틀의 마련이 절실하다는 점에 크게 공감한다.





CHUNGNAM FORUM

더욱이 최근에 들어와 우리 사회는 "네트워크형 거버넌스 시스템" 구축을 더욱 필요로 하고 있는 만큼, 이에 우리 충청남도에서는 서로 돕고 이끌어 주며, 서로 머리를 맞대고 진지하게 현실적 문제를 해결하기 위한 실천적 노력의 일환으로 [상생협력 및 갈등관리 플러스충남 정책포럼]을 만들어 모범적으로 운영하는 것이 무엇보다 중요하다고 믿는다.

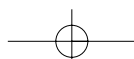
이 포럼은 상생협력 및 갈등관리를 위한 포럼회원 다수의 자발적 참여의 촉진과 함께 상생협력과 갈등관리를 위한 전문적 역량의 강화를 모색하고, 이론적 연구성과를 현장의 경험 및 대중적 지혜와 결합을 도모함으로써, 우리 충청남도를 더욱 생동감 있고, 더욱 알찬 '상생과 협력의 커뮤니티'로 성장·발전되기를 기대한다.

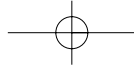
앞으로 이 포럼을 통하여 학계, 시민단체, 언론계, 전문가, 공공기관 등 우리 사회의 다양한 참여주체들이 의견을 적극 개진하고 서로의 입장을 진솔하게 교환하는 '다자간 소통의 공간'으로 발전하여, 이러한 "담론형성과정"을 통하여 우리 사회의 갈등사안들을 심도 있게 논의하고, 바람직한 해결방안을 함께 모색할 수 있는 뜻있는 공론 형성의 공간으로 조속히 자리매김되기를 충심으로 희망하는 바이다.

이에 우리 [상생협력 및 갈등관리 플러스충남 정책포럼] 모든 회원들은 포럼의 취지에 적극 찬동하고, 앞으로 회원으로서의 맡은 바 책임과 의무를 다하면서, 포럼이 항구적으로 우리 충남발전의 값진 토대가 될 수 있도록 성심껏 참여하고 성의껏 협력할 것을 다짐하는 바이다.

2006. 10. 30.

[상생협력 및 갈등관리 플러스충남 정책포럼] 회원 일동





| **지상포럼** | 사회적 합의형성을 위한 「상생협력·갈등관리 플러스충남 정책포럼」

기조강연

"전환기의 사회갈등 해소를 위한 정책과제"

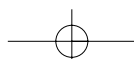
박재욱 | 충남대학교 사회학과 교수, 갈등예방과 해결을 위한 정책포럼 준비위원장

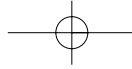
공공갈등(public dispute)이란, 개인 또는 특정 집단이 아닌 공중의 이해관계를 둘러싸고 일어나는 갈등을 말하며, 주로 공공기관이 당사자가 되고, 공공기관의 법규 제정 및 개정, 정책 수립 및 변경, 공공사업의 계획 및 시행을 둘러싸고 발생하는 경우가 많다.

이러한 공공갈등의 특성은 이해당사자(stakeholders)의 불특정성(광범성)으로 최근 민간부문에서보다 공공부문의 갈등이 더 장기화되는 경향이 많으며, 갈등 장기화의 주요 요인은 갈등관리시스템의 불균등 발전에 기인한다.

따라서 대안적 분쟁(갈등) 해결방법(ADR)의 도입이 중요한 바, 대안적 분쟁 해결의 의미는 재판 등 관행적 분쟁해결의 단점을 보완하고, win-win을 목표로 한다. 따라서 협상, 조정, 조정적 중재, 중재 등을 통해 당사자간의 합의를 통한 분쟁해결을 목적으로 하고, 이해당사자 외에 전문가가 참여할 수 있으며(조정, 조정적 중재 및 중재의 경우), 어디까지나 합의에 의해 정한 기본규칙(ground rule)에 따라 절차가 진행된다.

그러므로 공공갈등의 효율적 관리를 위한 조건은, 첫째 전문인력 양성 및 공급, 둘째 전문적 지원기구 설치 및 운영, 셋째 사회적 인프라로서 신뢰, 즉 선의(good will)에 대한 믿음 형성으로 사회자본(social capital)의 형성, 넷째 문화적 인프라로서 갈등보다 평화를 중시하는 분위기 확산과 화해, 타협, 양보, 관용, 승복의 가치 확산이 중요하다.





"상생협력 · 공공갈등관리 주요정부정책 추진방향"

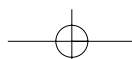
이재철 | 행정자치부 지방행정본부 서기관

최근 대부분의 갈등이 단순 사안에서 복잡하고 다양한 양상으로 표출되며, 당사자간 갈등에서 다자간 갈등·분쟁으로, 그리고 한번 발생하면 쉽게 해결되지 못하고 장기화되면서 사회적 비용이 과다하게 소요되는 특징을 갖는다.

그러므로 모두가 Win Win할 수 있는 합리적인 방안의 모색이 중요한 만큼, 갈등·분쟁으로 발전하기 전에 예방하는 것이 최선이며, 부득히 분쟁이 현재화 된 후에는 손실을 최소화하면서 모두가 만족할 수 있는 최선의 대안으로 중재 및 조정방안을 선택해야 한다.

주요한 정부의 공공갈등관리 정책을 보면, '공공기관의 갈등관리에 관한 법률안' 제정 추진(05. 5 국회제출), 갈등영향분석, 갈등관리위원회 설치, 운영(11인 이내, 민간위원 2/3 이상), 갈등조정회의, 참여적 의사결정방법, 갈등관리지원센터 운영, 갈등관리 혁신포럼 운영, 지속가능발전위원회와 청와대 합동 갈등관리 워크숍 정례적 개최 등이다.

또한 행정자치부와 지방자치단체는 사회적 합의 촉진을 위한 '상생협력·갈등관리 포럼'의 구성·운영을 비롯하여 '갈등관리 연구팀(동아리) 운영, 갈등관리 박람회 개최 추진, 자치단체공무원 갈등관리 전문교육 강화, '상생협력·갈등관리 우수 자치단체에 대한 재정지원, 갈등관리 매뉴얼 개발·보급, 자치단체 관계 공무원 교육·워크숍 실시 등을 계속 확대할 계획이다.





| **지상포럼** | 사회적 합의형성을 위한 「상생협력·갈등관리 플러스충남 정책포럼」

「상생협력 및 갈등관리 충남포럼」의 향후 운영방향

I. 기본 목표

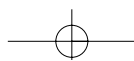
- 충청남도에서 전국적으로 처음 시도하는 사회적 합의형성을 위한 「상생협력·갈등관리 플러스충남 정책포럼」 창립총회 개최를 기하여 앞으로 포럼운영의 충실한 기반을 마련
- 견실한 민관협력의 기반 위에서 "지속가능한 민간주도형 포럼운영"을 위해서는 각계 각층에서 학계, 관계, 산업계, 언론 및 시민단체 등에서 뜻 있는 인사들이 자발적으로 참여토록 기본틀을 설정, 추진
- 민·관·산·학·연간 자발적 정책학습 협의체인 포럼운영을 통하여 상생협력 방안을 효율적으로 모색하고, 갈등관리 관련 성공사례 및 실패사례에 학습과정을 통하여 교훈 및 시사점을 발견함으로써, 충청남도가 상생협력 및 갈

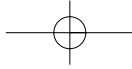
등관리의 발전모델이 되도록 최선을 경주

- 이를 위한 긴밀한 민 관 협력파트너십 형성 및 구축을 토대로 구체화된 정책대안을 제공하여 생산적인 정책성과의 창출에 이바지하며, 앞으로 지속가능하게 충남도정발전에 기여

II. 포럼 운영의 효율성 제고

- 포럼은 기본적으로 총회와 공동대표, 감사, 운영위원회(사무국), 각 분과별 연구모임 등으로 구성, 실효성 있게 운영
- 포럼 회원들의 자발적 참여와 함께 충청남도 자치행정과의 지원·후원을 받아 주관기관인 충남발전연구원에서는 운영위원회 및 사무국





CHUNGNAM FORUM

을 꾸리면서, 협의회를 개최하여 차기 포럼행사 준비 및 포럼운영 전반에 걸쳐 사안별로 긴밀한 포럼네트워크를 유지, 발전시키도록 함

- 포럼홈페이지를 별도로 구축하여, 포럼 전반에 대한 개요, 정관, 조직구성, 현황(포럼개최 현황, 회원 현황, 사업추진 현황 등), 회원커뮤니티 공간, 정보자료실을 마련하여 On-line상 사이버운영시스템을 구축, 운영하며, 이는 주관기관인 충남발전연구원 내에 설치된 포럼운영 사무국에서 전담토록 함

로 지원, 관리하도록 함

- 격월 또는 분기별 포럼개최를 통해 산출된 성과는 모두 일정한 양식으로 통일하여 자료집(결과보고서)을 발간, 회원들에게 배포하도록 하며, 특히 연간 2회 기준으로 상생협력 및 갈등관리 관련 성공사례와 실패사례집을 편찬, 실무에 널리 활용토록 할 예정

- 또한 포럼회원명부 및 각종 연찬 및 지식정보 자료집을 수시로 발간, 배포하며, 이와 관련하여 차기포럼의 안건으로 채택, 상호 학습자료로 활용함

- 특히, 시 군별 갈등관리책임관이 중심적 역할을 맡아 시 군 대상으로 개별적인 갈등관리연구팀(포럼 연구동아리)을 육성하도록 종합적으

