

전략연구 2012-08

충남 농어촌서비스 기준 실태분석 및 이행 제고 방안 연구

윤정미 · 조영재 · 김정하 · 김광선 · 이재현 · 조은정

발간사

삶의 질 향상 특별법은 농어업인들의 복지증진, 농어촌의 교육여건 개선 및 농어촌의 종합적·체계적인 개발촉진에 필요한 사항을 규정함으로써 농어업인들의 삶의 질을 향상시키고 지역 간 균형발전을 도모함을 목적으로 하고 있으며, 농어촌과 도시지역 간에 생활 격차를 해소하고, 교류를 활성화함으로써 농어촌 주민이 도시지역 주민과 균등한 생활을 할 수 있도록 하고, 농어촌이 지속적인 발전을 이루기 위한 기틀을 마련하는 것을 기본 이념으로 하고 있습니다.

이러한 특별법의 법적 근거 하에 농어촌서비스 기준 제도가 운영되고 있으며, 농어촌서비스 기준은 농어촌 주민들이 일상생활을 영위하는데 요구되는 최소한의 공공서비스 기준을 설정하여 전국 140개 시군을 대상으로 이행실태 점검 및 평가가 수행되었습니다. 농어촌서비스 기준은 도·농간의 공공서비스 격차를 완화하고 도·농간 형평성을 제고하기 위한 정책추진시 가이드라인이 되는 기준임에도 불구하고, 서비스기준 항목이 국가적 기본 서비스 수준을 제시하였기에 시군별 농어촌현실을 반영하지 못한 한계를 가지고 있습니다.

본 연구는 이러한 한계를 인식하고, 충청남도 차원에서 농어촌 서비스 기준의 실태분석 및 문제점 도출, 농어촌 서비스 기준의 실효성 확보를 위한 지표의 적합성 검토, 농어촌 주민의 수요를 반영한 시군별 농어촌서비스 기준의 이행제고방안과 개선방안을 제시하였다는 점에서 의의가 있습니다.

이 연구를 통해 농어촌주민의 생활환경 개선에 대한 기초자료 제공, 농어촌주민의 삶의 질 제고를 위한 인식 전환 기회, 향후 농어촌서비스기준 설정과 기초생활 여건 개선을 위한 도차원(시군차원)의 노력을 유도하여 보다 실효성 높은 정책이 될 것으로 기대합니다.

그동안 이 연구를 맡아 성실하게 추진해 온 이재현박사님과 조은정박사님, 우리 연구원의 윤정미 박사를 비롯한 연구진의 노고에 깊은 감사의 뜻을 표합니다.

2012년 12월 31일

충남발전연구원장 박 진 도

연구 요약

본 연구는 도·농 격차 해소 및 농어촌 주민의 삶의 질 향상을 위해 추진되고 있는 농어촌서비스 기준에 대한 검토를 통해 문제점 및 개선방안을 도출함으로써, 향후 충청남도 농어촌주민의 수요를 반영한 서비스 기준 이행 제고를 위한 방안을 제시하는데 목적을 두고 연구를 수행하였다. 연구 방법으로 농어촌서비스기준을 검토하고, 4개 시군을 선정하여 농어촌서비스기준에 대한 이행실태 분석과 지역특성, 정책 및 예산투입현황 분석, 설문조사와 인터뷰조사를 통해 주민만족도 및 주민의식을 도출하였다.

연구 결과 4개 시군별 서비스기준 이행 제고 항목을 도출하였고, 도출된 항목별 이행제고 방안을 제시하였다.

시군별 도출된 항목을 살펴보면 아산시의 경우 35개 항목 중 총 18개 항목이 목표를 달성하였고, 우선 추진되어야 할 항목으로는 1순위 2개, 2순위 7개 항목이 선정되었다. 구체적으로 교통부문의 '도보 15분 내 정류장에서 버스3회 이상 운행 마을 비율'과 보건의료부문의 '마을별 월 1회 이상 순회방문' 항목에 대해 우선적으로 정책 투입이 이루어져야 할 것이다. 또한 주거부문의 '마을공동시설 운영비 지원 행정리 비율', '공동시설 상설프로그램 지원 행정리 비율', '하수도보급률 71% 이상', 교육부문의 '읍·면별 평생교육시설 1개 이상', 문화부문의 '월 1회 이상 문화프로그램 관람', '분기 1회 이상 전문공연 관람', '읍·면별 연2회 이상 찾아가는 문화프로그램'이 선정되었다. 아산시의 예산 투입 비중을 살펴본 결과 보건의료 부문과 문화부문, 교육 부문에 대한 적극적인 예산 투입이 필요하다.

서산시 37개 항목 중 19개 항목이 목표를 달성하였고, 우선 추진되어야 할 항목으로는 1순위 4개, 2순위 4개 항목이 선정되었다. 가장 우선적으로 이행이 제고되어야 할 항목은 보건의료부문의 '마을별 월 1회 이상 순회방문', '읍·면도서열람/대출가능', '월 1회 이상 문화프로그램 관람', '읍·면별 연2회 이상 찾아가는 문화프로그램'으로 도출되었고, 예산 투입 분석 결과 1순위로 도출된 모든 항목과 주거부문의 '도시가스' 관련 항목은 예산이 전혀 투입되고 있지 않아 이에 대한 적극적인 정책 의지가 필요하다.

금산군은 35개 항목 중 총17개 항목에 대해 목표를 달성하고, 나머지 18개 항목은 목표를 달성하지 못한 것으로 나타났다. 우선적으로 정책이 투입되어야 할 항목으로 1순위 5개, 2순위 2개 항목이 선정되었다.

특히 교육부문 '읍·면별 평생교육시설 1개 이상', 보건의료부문 '마을별 월 1회 이상 순회방문', 복지부문 '읍면별(소규모) 보육시설 운영', 응급부문 '30분내 응급현장 도착', 문화부문 '읍·면 도서열람 및 대출가능' 항목에 대해 우선적인 이행 제고가 필요하다. 이 중 예산의 투입 현황을 살펴본 결과 1순위 중 보건의료부문, 문화부문에는 전혀 예산이 투입되고 있지 않고 있기에 지속적이고 적극적인 이행제고가 필요하다.

홍성군은 37개 항목 중 총 18개 항목이 기 목표를 달성한 것으로 분석되었으며, 우선 추진될 항목으로 1순위 7개, 2순위 1개 항목이 선정되어 타 시도에 비해 1순위의 비중이 높게 나타났다. 1순위는 교통부문의 '도보 15분 내 정류장에서 버스3회 이상 운행 마을 비율', '농어촌 생활도로 정비 시 인도 구분' 항목, 교육부문의 '읍·면별 평생교육시설 1개 이상' 보건의료부문의 '마을별 월 1회 이상 순회방문'과 문화부문 '읍·면도서 열람/대출가능', '월 1회 이상 문화프로그림 관람', '읍·면별 연2회 이상 찾아가는 문화프로그램' 항목이다. 예산 투입과 관련하여 분석한 결과 1순위 중 대중교통접근성 항목과 보건의료부문, 문화부문의 '도서대출' 관련항목과 '문화프로그램' 관련 항목에 대한 홍성군의 보다 많은 노력이 필요하다.

또한 향후 연구 및 정책제언은 다음과 같다.

첫째, 농어촌서비스 기준 항목의 재검토 및 각 시·군의 실정에 적합한 농어촌서비스기준 설정이 필요하다.

둘째, 농어촌서비스기준의 항목 선정 시 지자체 차원에서 대응 가능한 핵심항목을 선정하여 우선적으로 추진할 필요가 있다.

셋째, 주민 만족도 제고 및 주민 수요에 대응한 각 시군별 서비스기준 제고방안 마련이 필요하다.

넷째, 서비스기준 제고에 있어 H/W기반의 확충과 함께 다양한 운영프로그램 등 S/W기반의 마련이 요구된다.

다섯째, 시·군차원보다는 읍·면차원에서 공간적 분포 및 접근성에 대한 고려가 필요하다.

여섯째, 시대의 패러다임 변화와 현장의 적용실태를 모니터링하여 서비스기준의 지속적인

수정·보완이 필요하다.

일곱째, 농어촌서비스기준 이행 제고를 위한 도 차원의 추진조직 구성 및 인센티브제도 마련
이 필요하다.

마지막으로 농어촌서비스기준에 대한 이해 제고 및 사업을 추진하는 주체의 인식변화가 매우
중요하기에 이에 대한 교육 및 학습의 기회가 부여되어야 할 것이다.

농어촌서비스 기준 시행으로 농어촌 삶의 질 개선을 위한 정책적 계기가 마련되었으나, 이
연구를 통해 농어촌주민의 생활환경 개선에 대한 기초자료 제공, 농어촌주민의 삶의 질 제고를
위한 의식 전환 기회가 마련되었고, 향후 도차원(시군차원)의 농어촌서비스기준 설정과 기초생
활 여건 개선을 위한 도차원(시군차원)의 노력을 유도하여 보다 실효성 높은 정책이 될 것으로
기대한다.

목 차

제1장 서 론

1. 연구의 배경 및 목적	1
2. 연구범위 및 방법	3
1) 내용적 범위	3
2) 공간적 범위	5
3) 연구의 방법	5

제2장 농어촌서비스기준 현황 및 이행실태분석

1. 농어촌서비스기준의 개념과 도입 배경	7
2. 농어촌서비스기준 이행실태 점검·평가 방법	9
1) 이행실태 점검·평가 방법	9
2) 충청남도의 농어촌서비스기준 이행실태 분석	20
3) 사례지역 4개 시·군의 농어촌서비스기준 이행실태	24
3. 소결	27

제3장 시군별 현황 및 의식조사 분석

1. 지역 현황 분석	32
1) 아산시	32
2) 서산시	36
3) 금산군	40
4) 홍성군	44
5) 소결	48
2. 정책 및 예산집행 현황 분석	50
1) 분석개요 및 목적	50
2) 분석기준 설정	51

3) 총괄 세출예산 현황분석	53
4) 시·군별 분석 결과	58
5) 시군별 정책투입 비교분석	92
6) 소결	95
3. 설문조사	97
1) 조사 개요	97
2) 서비스 격차 인식	99
3) 농어촌 서비스기준의 부문별 만족도	100
4) 정책 현황 및 서비스기반 확충 중요도	105
5) 소결	106
4. 인터뷰 조사	115
1) 조사 개요	115
2) 조사 결과	116
3) 소결	123
5. 종합고찰	124
1) 아산시	124
2) 서산시	125
3) 금산군	127
4) 홍성군	129

제4장 농어촌 서비스기준 이행제고 방안

1. 시군별 이행제고 우선순위 항목 선정	131
1) 우선순위 선정 기준	131
2) 시군별 우선순위 항목	132
2. 이행 제고방안	141
1) 주거부문	141
2) 교통부문	142
3) 교육부문	142
4) 보건의료부문	143

5) 복지부문	143
6) 응급부문	144
7) 문화부문	144

제5장 결론 및 정책제언

1. 결론	146
2. 정책제언	149

참고문헌	156
------------	-----

부 록	157
-----------	-----

표 목 차

[표 2-1] 농어촌서비스기준 이행실태 파악을 위한 통계 현황	9
[표 2-2] 주거 부문 점검통계 현황	10
[표 2-3] 교통 부문 점검통계 현황	11
[표 2-4] 교육 부문 점검통계 현황	12
[표 2-5] 보건의료 부문 점검통계 현황	13
[표 2-6] 복지 부문 점검통계 현황	14
[표 2-7] 응급 부문 점검통계 현황	15
[표 2-8] 문화 부문 점검통계 현황	16
[표 2-9] 정보통신 부문 점검통계 현황	17
[표 2-10] 농어촌서비스기준 이행지수 산정을 위한 변수 구성	18
[표 2-11] 농어촌서비스기준 부문 및 항목별 가중치	19
[표 2-12] 점검통계 업데이트 현황	21
[표 2-13] 충청남도의 농어촌서비스기준 이행 실태	22
[표 2-14] 충청남도의 농어촌서비스기준 종합 및 부문별 이행지수	24
[표 2-15] 4개 시·군의 농어촌서비스기준 이행 실태	26
[표 2-16] 충청남도 시·군별 농어촌서비스기준 이행지수 평가 순위	28
[표 3-1] 충청남도 대비 아산시 인구 및 남녀 비율	32
[표 3-2] 아산시 인구 구조	33
[표 3-3] 아산시 교육기관 및 학생수 현황	34
[표 3-4] 아산시 의료기관 현황	34
[표 3-5] 아산시 지역별 의료기관 현황	34
[표 3-6] 아산시 문화공간 현황	36
[표 3-7] 충청남도 대비 서산시 인구 및 남녀 비율	36
[표 3-8] 서산시 인구 구조	37
[표 3-9] 서산시 교육기관 및 학생수 현황	38
[표 3-10] 서산시 의료기관 현황	38
[표 3-11] 서산시 지역별 의료기관 현황	38
[표 3-12] 서산시 문화공간 현황	40
[표 3-13] 충청남도 대비 금산군 인구 및 남녀 비율	41

[표 3-14]	금산군 인구 구조	41
[표 3-15]	금산군 교육기관 및 학생수 현황	42
[표 3-16]	금산군 의료기관 현황	42
[표 3-17]	금산군 지역별 의료기관 현황	42
[표 3-18]	금산군 문화공간 현황	44
[표 3-19]	충청남도 대비 홍성군 인구 및 남녀 비율	44
[표 3-20]	홍성군 인구 구조	45
[표 3-21]	홍성군 교육기관 및 학생수 현황	46
[표 3-22]	홍성군 의료기관 현황	47
[표 3-23]	홍성군 지역별 의료기관 현황	47
[표 3-24]	홍성군 문화공간 현황	47
[표 3-25]	4개 시군 현황 종합	49
[표 3-26]	농어촌 서비스 기준항목에 따른 지자체 예산기능분류 항목	51
[표 3-27]	2011년도 4개 시·군별 농어촌서비스예산 및 세출예산 총괄	54
[표 3-28]	2011년도 4개 시·군 농어촌서비스 부문별 세출예산	55
[표 3-29]	아산시 주거서비스부문 정책 및 예산투입 현황	59
[표 3-30]	아산시 교통서비스부문 정책 및 예산투입 현황	60
[표 3-31]	아산시 교육서비스부문 정책 및 예산투입 현황	61
[표 3-32]	아산시 보건의료서비스부문 정책 및 예산투입 현황	62
[표 3-33]	아산시 사회복지서비스부문 정책 및 예산투입 현황	63
[표 3-34]	아산시 응급서비스부문 정책 및 예산투입 현황	65
[표 3-35]	아산시 문화여가서비스부문 정책 및 예산투입 현황	66
[표 3-36]	아산시 정보통신부문 정책 및 예산투입 현황	67
[표 3-37]	서산시 주거서비스부문 정책 및 예산투입 현황	68
[표 3-38]	서산시 교통서비스부문 정책 및 예산투입 현황	69
[표 3-39]	서산시 교육서비스부문 정책 및 예산투입 현황	70
[표 3-40]	서산시 보건의료서비스부문 정책 및 예산투입 현황	71
[표 3-41]	서산시 사회복지서비스부문 정책 및 예산투입 현황	72
[표 3-42]	서산시 문화여가서비스부문 정책 및 예산투입 현황	74
[표 3-43]	금산군 주거서비스부문 정책 및 예산투입 현황	75
[표 3-44]	금산군 교통서비스부문 정책 및 예산투입 현황	76
[표 3-45]	금산군 교육서비스부문 정책 및 예산투입 현황	77
[표 3-46]	금산군 보건의료서비스부문 정책 및 예산투입 현황	79
[표 3-47]	금산군 사회복지서비스부문 정책 및 예산투입 현황	80

[표 3-48] 금산군 응급서비스부문 정책 및 예산투입 현황	81
[표 3-49] 금산군 문화여가서비스부문 정책 및 예산투입 현황	82
[표 3-50] 홍성군 주거서비스부문 정책 및 예산투입 현황	84
[표 3-51] 홍성군 교통서비스부문 정책 및 예산투입 현황	85
[표 3-52] 홍성군 교육서비스부문 정책 및 예산투입 현황	86
[표 3-53] 홍성군 보건의료서비스부문 정책 및 예산투입 현황	87
[표 3-54] 홍성군 사회복지서비스부문 정책 및 예산투입 현황	88
[표 3-55] 홍성군 응급서비스부문 정책 및 예산투입 현황	89
[표 3-56] 홍성군 문화여가서비스부문 정책 및 예산투입 현황	91
[표 3-57] 홍성군 정보통신부문 정책 및 예산투입 현황	91
[표 3-58] 조사개요	97
[표 3-59] 조사 대상자 현황	98
[표 3-60] 도시-농촌 서비스 격차에 대한 의견	99
[표 3-61] 도시-농촌 서비스기반 격차가 심하다고 생각하는 부문	99
[표 3-62] 거주하는 시·군의 서비스기반 만족도	100
[표 3-63] 주거부문의 서비스기반 만족도	100
[표 3-64] 교통부문의 서비스기반 만족도	101
[표 3-65] 교육부문의 서비스기반 만족도	101
[표 3-66] 보건의료부문의 서비스기반 만족도	102
[표 3-67] 사회복지부문의 서비스기반 만족도	102
[표 3-68] 응급부문의 서비스기반 만족도	103
[표 3-69] 문화여가부문의 서비스기반 만족도	103
[표 3-70] 정보통신부문의 서비스기반 만족도	104
[표 3-71] 전체 부문별 서비스기반 만족도	104
[표 3-72] 지역의 정책이 집중되었다고 생각하는 부문	105
[표 3-73] 정책추진의 시급성	105
[표 3-74] 농어촌서비스기준 집단별 만족도 유의성 분석 결과(주거, 교통, 교육, 보건의료)	107
[표 3-75] 농어촌서비스기준 집단별 만족도 유의성 분석 결과(사회복지, 응급, 문화여가, 정보통신)	108
[표 3-76] 아산시 서비스기반 분야별 만족도 분포	109
[표 3-77] 아산시 서비스기반 만족도와 정책추진의 시급성 교차분석 결과	110
[표 3-78] 서산시 서비스기반 분야별 만족도 분포	111
[표 3-79] 서산시 서비스기반 만족도와 정책추진의 시급성 교차분석 결과	111
[표 3-80] 금산군 서비스기반 분야별 만족도 분포	112
[표 3-81] 금산군 서비스기반 만족도와 정책추진의 시급성 교차분석 결과	113

[표 3-82] 홍성군 서비스기반 분야별 만족도 분포	114
[표 3-83] 홍성군 서비스기반 만족도와 정책추진의 시급성 교차분석 결과	114
[표 3-84] 조사개요	115
[표 3-85] 아산시 농어촌서비스 진단 결과	124
[표 3-86] 서산시 농어촌서비스 진단 결과	126
[표 3-87] 금산군 농어촌서비스 진단 결과	127
[표 3-88] 홍성군 농어촌서비스 진단 결과	129
[표 4-1] 우선순위 선정 기준	131
[표 4-2] 아산시 종합	132
[표 4-3] 아산시 우선순위	133
[표 4-4] 서산시 종합	134
[표 4-5] 서산시 우선순위	136
[표 4-6] 금산군 종합	136
[표 4-7] 금산군 우선순위	138
[표 4-8] 홍성군 종합	139
[표 4-9] 홍성군 우선순위	140
[표 5-1] 항목별 종합 검토	153

그림 목 차

[그림 1-1] 연구의 내용	4
[그림 1-2] 공간적 범위	5
[그림 1-3] 연구 흐름도	6
[그림 2-1] 이행실태의 종합지수에 따른 시군별 분포	29
[그림 2-2] 이행실태의 부문별 시군별 분포(1)	30
[그림 2-3] 이행실태의 부문별 시군별 분포(2)	31
[그림 3-1] 인구구조비율	33
[그림 3-2] 아산시 지역별 의료기관 현황	35
[그림 3-3] 서산 인구구조 비율	37
[그림 3-4] 서산시 지역별 의료기관 현황	39
[그림 3-5] 금산 인구구조 비율	41
[그림 3-6] 금산군 지역별 의료기관 현황	43
[그림 3-7] 홍성 인구구조 비율	45
[그림 3-8] 홍성군 지역별 의료기관	46
[그림 3-9] 농어촌서비스예산 및 세출예산	54
[그림 3-10] 2011년도 4개 시군 농어촌서비스 부문별 세출예산	57
[그림 3-11] 아산시 주거서비스부문 예산투입 현황	59
[그림 3-12] 아산시 교통서비스부문 예산투입 현황	60
[그림 3-13] 아산시 교육서비스부문 예산투입 현황	62
[그림 3-14] 아산시 보건의료서비스부문 예산투입 현황	63
[그림 3-15] 아산시 사회복지서비스부문 예산투입 현황	64
[그림 3-16] 아산시 응급서비스부문 예산투입 현황	65
[그림 3-17] 아산시 문화여가서비스부문 예산투입 현황	66
[그림 3-18] 서산시 주거서비스부문 예산투입 현황	68
[그림 3-19] 서산시 교통서비스부문 예산투입 현황	69
[그림 3-20] 서산시 교육서비스부문 예산투입 현황	71
[그림 3-21] 서산시 보건의료서비스부문 예산투입 현황	72
[그림 3-22] 서산시 사회복지서비스부문 예산투입 현황	73

[그림 3-23]	서산시 문화여가서비스부문 예산투입 현황	74
[그림 3-24]	금산군 주거서비스부문 예산투입 현황	76
[그림 3-25]	금산군 교통서비스부문 예산투입 현황	77
[그림 3-26]	금산군 교육서비스부문 예산투입 현황	78
[그림 3-27]	금산군 보건의료서비스부문 예산투입 현황	79
[그림 3-28]	금산군 사회복지서비스부문 예산투입 현황	81
[그림 3-29]	금산군 문화여가서비스부문 예산투입 현황	83
[그림 3-30]	홍성군 주거서비스부문 예산투입 현황	84
[그림 3-31]	홍성군 교통서비스부문 예산투입 현황	85
[그림 3-32]	홍성군 교육서비스부문 예산투입 현황	87
[그림 3-33]	홍성군 보건의료서비스부문 예산투입 현황	88
[그림 3-34]	홍성군 사회복지서비스부문 예산투입 현황	89
[그림 3-35]	홍성군 응급서비스부문 예산투입 현황	90
[그림 3-36]	홍성군 문화여가서비스부문 예산투입 현황	91
[그림 3-37]	시군별 주택 및 공동시설 정책 투입비율	92
[그림 3-38]	시군별 상하수도 정책 투입비율	92
[그림 3-39]	시군별 교통 정책 투입비율	93
[그림 3-40]	시군별 교육 정책 투입비율	93
[그림 3-41]	시군별 의료 정책 투입비율	93
[그림 3-42]	시군별 사회복지서비스 부문 정책 투입비율	94
[그림 3-43]	시군별 문화여가서비스 부문 정책 투입비율	95
[그림 3-44]	아산시 서비스기반 부문별 만족도	109
[그림 3-45]	서산시 서비스기반 부문별 만족도	110
[그림 3-46]	금산군 서비스기반 부문별 만족도	112
[그림 3-47]	홍성군 서비스기반 부문별 만족도	113

제1장 서론

1. 연구의 배경 및 목적

농어촌 주민의 삶의 질 향상을 위한 정부 노력에도 불구하고 도시에 비해 복지, 교육 등 서비스 격차가 여전하고 주민 만족도도 낮은 실정이다. 그동안의 정부 정책을 살펴보면, 중앙정부 중심의 개별 사안별 정책추진으로 농어촌 지역 여건을 반영한 종합적·체계적 접근에 한계가 있으며, 정책 성과목표 설정이 H/W 중심의 투입지표 위주로 설정되어 주민의 입장에서 삶의 질 향상 체감 정도를 평가하기 곤란하였다.

그러나 인구감소, 고령화, 다문화가정의 증가로 인한 농어촌의 여건 변화들을 인지하고 이를 고려한 정책 성과목표를 설정하고 정책선진화를 추구해야만 한다. 즉, 농어촌 주민의 입장에서 삶의 질 향상을 체감할 수 있도록 하고, 포괄보조화에 따라 지자체가 준거로 삼을 만한 정책목표 제시가 필요한 실정이다.

이에 정부차원에서 도농간의 공공서비스 격차를 완화하고 중앙·지자체의 농어촌 정책추진시 가이드라인이 되는 농어촌 서비스기준을 도입하였다. 농어촌 서비스기준은 도농간 형평성을 제고하고, 농어촌지역의 경쟁력 강화를 위해서도 중요한 역할을 담당할 수 있으며, 농어촌 주민의 삶의 질을 향상시키고 도농간 발전격차를 줄이기 위한 국가적 최소 기준으로서 설정되어 시행되고 있다. 농어촌서비스 기준 제도는 ‘삶의 질 향상 특별법’의 법적 근거 및 삶의 질 향상계획에 포함하여 운영되며, 농어촌 주민들이 일상생활을 영위하는데 요구되는 최소한의 공공서비스 항목과 수준 8개 부문의 31개 기준 항목을 대통령령으로 정하고 2011년 1월 농림수산식품부 장관 고시로 공포되었다. 참고로 영국의 ‘농촌서비스기준’, 독일의 ‘전국토의 등가치적 생활여건 확립’ 등 선진 각국들도 농어촌 정주여건 개선 대책을 추진하고 있다.

현재 농식품부에서 농어촌서비스기준 마련뿐만 아니라 전국 140개 시군을 대상으로 실태

점검 및 평가를 수행하였다. 구체적으로 통계자료를 기초로 각 기준 항목별 서비스 공급 실태를 점검하였으며, 농어촌서비스기준 이행지수를 활용하여 이행실태를 평가하였다. 이행실태 점검·평가 결과 다수의 기준 항목에서 목표 달성 정도가 미흡하였고, 농어촌서비스기준 자체의 개선이 필요한 부분도 다수 도출되었다. 그러나 서비스 기준의 항목 기준은 국가적 기본 서비스 수준을 제시한 부분이기 때문에 시군별 농어촌현실을 반영하지 못하기에, 실제 농어촌 서비스 기준은 삶의 질 향상을 위한 부분임에도 불구하고 평가 결과가 절대적인 삶의 질이 높다는 것을 의미는 것이 아니다. 이에 향후 농어촌 서비스 기준의 실효성 확보를 위한 지표 및 목표설정의 적합성에 대한 검토 연구가 필요하다. 또한, 기준 항목의 목표 달성 정도가 미흡한 부문에 대해서는 원인분석을 통하여 향후 이행 제고방안을 마련할 필요가 있다.

즉, 지역여건, 정책 및 예산집행 현황, 주민의식조사 등을 통해 농어촌서비스의 실태 및 문제점을 도출하고 농어촌주민의 실태를 잘 반영한 농어촌서비스 기준의 개선방안이 요구된다.

이러한 배경 하에 본 연구의 목적은 충청남도 차원에서 농어촌 서비스 기준의 실태분석 및 문제점 도출을 통해 농어촌주민의 수요를 반영한 농어촌서비스기준의 이행 제고 방안과 개선 방안을 제시하는데 목적이 있으며, 구체적으로는 다음과 같다.

첫째, 농어촌서비스기준에 대한 이해와 설정된 항목 고찰 및 기준에 대하여 분석한다.

둘째, 농어촌서비스기준에 대한 이행실태 분석과 지역특성, 정책 및 예산투입현황, 설문조사 및 인터뷰 조사 등을 분석한다.

셋째, 분석을 통해 각 시군별 농어촌서비스 이행을 우선 추진할 항목과 이행 제고방안을 제시한다.

농어촌 삶의 질 개선을 위한 정책적 계기가 마련되어 있으나, 이 연구를 통해 농어촌주민의 생활환경 개선에 대한 기초자료 제공, 농어촌주민의 삶의 질 제고를 위한 의식 전환 기회 마련, 기초생활 여건 개선을 위한 도 차원과 시·군차원의 노력을 유도하여, 보다 실효성 높은 정책이 될 것으로 기대한다.

2. 연구범위 및 방법

1) 내용적 범위

본 연구 수행을 위한 주요 연구내용은 기존 연구를 검토, 서비스 기준 항목의 시군별 실태 분석, 지표 및 목표설정 적합성 검토, 우수미흡결과의 원인 분석, 서비스 이행 제고 방안 도출, 정책제언으로 구성되어 있으며, 구체적인 내용은 다음과 같다.

□ 기존 연구 검토

- 농어촌서비스기준 지표 검토, 이행실태, 목표의 구체적인 내용검토

□ 시군별 실태분석

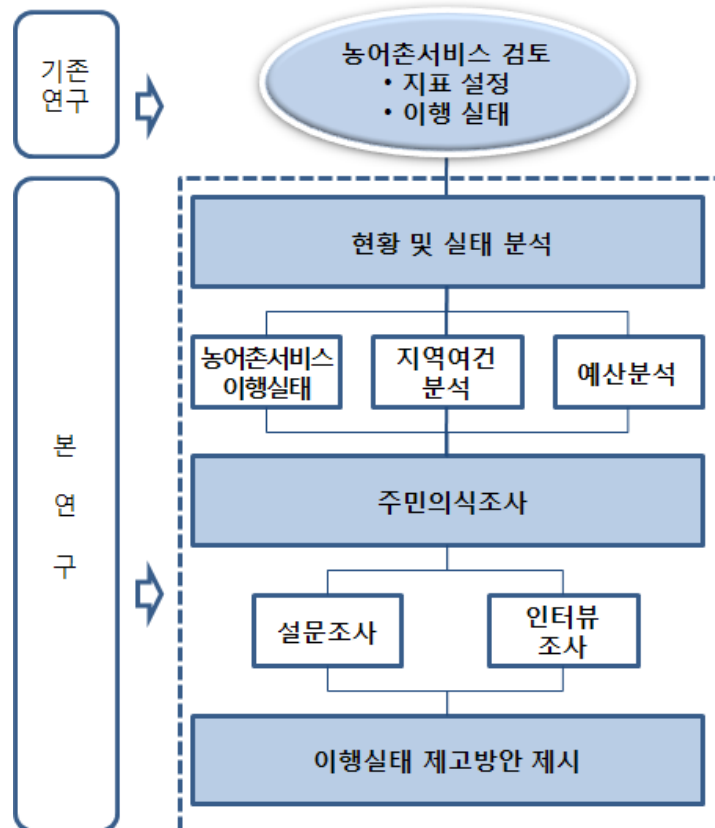
- 서비스기준 이행실태 결과를 통해 시군별 서비스 수준 진단
- 지역여건분석 : 각 지자체의 서비스기준 항목별 현황 및 특성 조사
- 정책 및 예산집행실적 분석 : 각 지자체별 예산집행 실적 편성 및 정책의지 조사, 농어촌서비스기준의 이행을 위한 예산 투입 현황 분석

□ 주민의식조사

- 설문조사 : 각 지자체별 설문 조사를 통해 서비스기준항목에 따른 만족도를 조사함으로써 서비스기준항목과 각 지자체의 정책방향과의 부합도 조사
- 인터뷰조사 : 면담조사를 통해 농어촌주민의 실태를 분석하고 농어촌주민의 실정에 부합한 삶의 질 향상을 위한 개선 방안 제시

□ 농어촌서비스 기준 이행 제고방안 제시

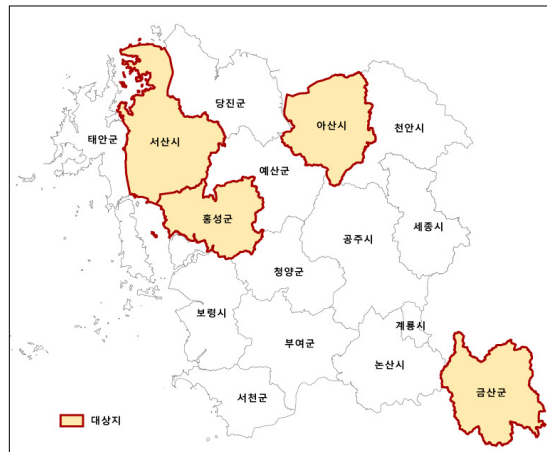
- 시군별 실태 분석 및 주민의식조사 등을 통해 이행 제고방안을 제시함



〔그림 1-1〕 연구의 내용

2) 공간적 범위

농어촌서비스기준의 실태분석 및 이행 제고 방안을 연구하기 위해 본 연구에서는 아산시, 서산시, 금산군, 홍성군 4개 시군을 선정하였다. 이행 제고를 위해 모든 시군을 대상으로 하여 분석하여야 하나, 연구 범위의 한계로 인해 도와 협의하여 시부와 군부를 2개씩 선정하였다.



〔그림 1-2〕 공간적 범위

3) 연구의 방법

(1) 제도 분석 및 문헌 검토

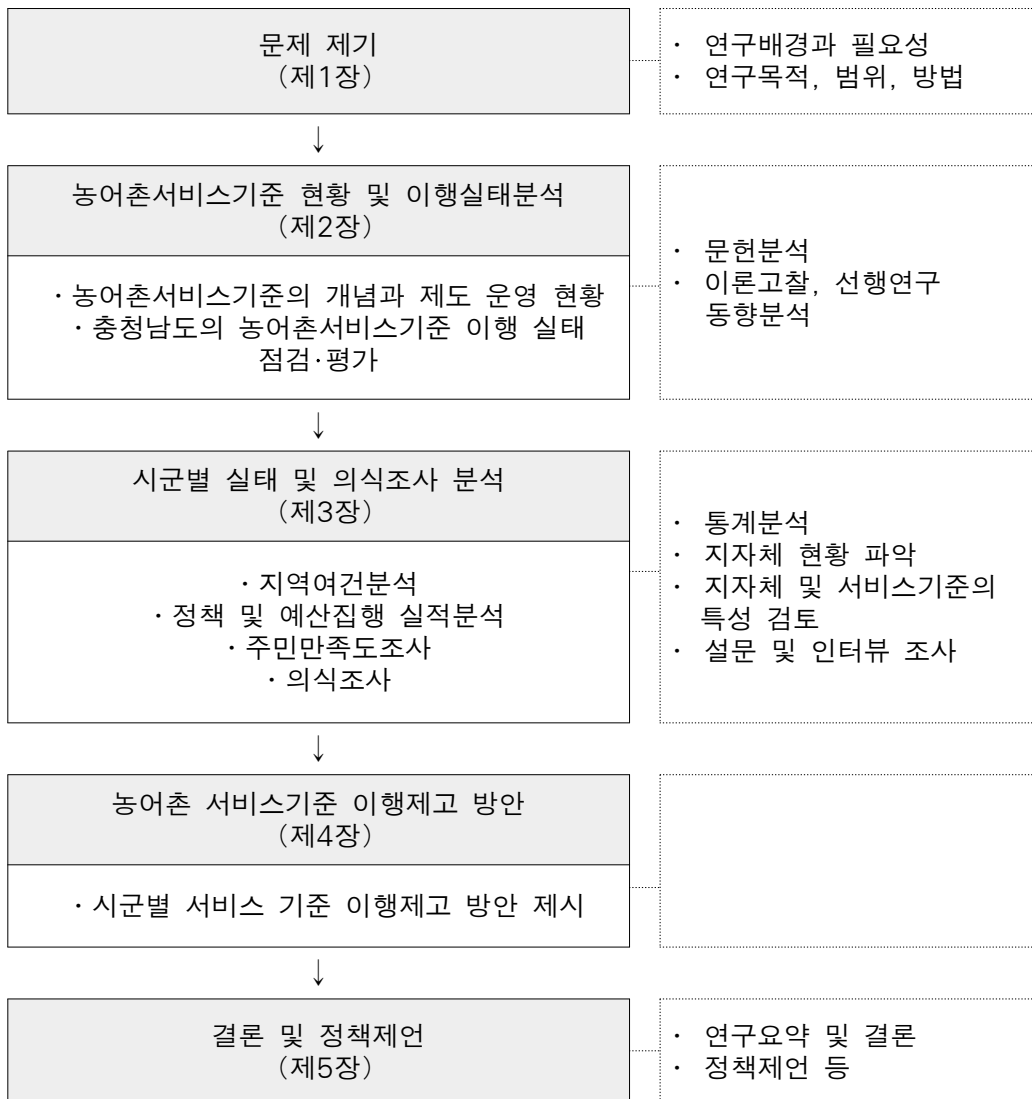
기존의 선행된 농어촌서비스기준 제도 운영 현황 및 서비스기준을 고찰하고, 농어촌서비스기준 이행실태 점검·평가 결과를 고찰한다.

(2) 관련 주체의 적극적인 참여와 협력에 의한 연구

공무원 및 전문가, 농어촌 주민 등의 참여에 의한 설문조사, 인터뷰를 통해 관련 주체의 의견을 적극적으로 수렴한다. 이를 통해 시군별 특성 및 정책의 전달체계를 도출한다. 충남도가 구성한 ‘농어촌서비스확충팀 T/F’와 긴밀한 네트워크를 통하여 연구를 진행한다.

(3) 설문조사 및 인터뷰 조사

농어촌서비스기준인 8개 부문 31개 항목에 1관한 주민 만족도 및 의식분석을 실시한다. 서비스기준뿐만 아니라 각 지자체에서 농어촌 주민의 실질적인 삶의 질을 향상시키고 도농간 발전격차를 줄이기 위한 의견도 동시에 수렴한다.



[그림 1-3] 연구 흐름도

제2장 농어촌서비스기준 현황 및 이행실태분석¹⁾

1. 농어촌서비스기준의 개념과 도입 배경

그 동안 농어촌 주민들의 삶의 질을 향상시키기 위해 정부의 수많은 정책적 노력이 진행되어 왔다. 보건복지가족부, 문화체육관광부, 농림수산식품부, 행정안전부, 국토해양부, 환경부 등 10여개 중앙행정기관에서 농어촌에 기초적인 공공서비스를 공급하기 위해 각각의 소관 업무에 따라 관련 사업을 추진하여 왔다. 그러나 수많은 정책적 투입에도 불구하고 농어촌 주민의 삶의 질을 도시와 비교할 때, 그리고 선진국의 농어촌과 비교할 때 여전히 격차가 줄어들지 않았다.

정부의 관련 정책 추진에 의해 이제 농어촌에도 공공서비스 공급 기반이 많이 갖추어졌으나 인구의 과소화와 고령화로 인해 도시에 비해 효율적인 공공서비스 전달이 이루어지지 않고 있는 실정이다. 또한 국민경제의 성장과 더불어 공공서비스에 대한 수요의 질이 전반적으로 높아진 반면 농어촌은 도시에 비해 상대적으로 그러한 수요를 충족하지 못하고 있다.

농어촌의 삶의 질이 여전히 낙후된 원인은 이제까지의 정책성과 목표가 하드웨어 중심의 투입지표 위주로 설정되었기 때문이다. 이로 인해 농어촌 주민들이 실질적인 삶의 질 향상을 체감할 수 없었다(김광선 외, 2011). 즉, 농어촌 주민의 접근성 개선이나 ‘기본 권리’로서의 기초서비스 수요와 이의 공급 수준 등에 대한 고려가 부족하였으며, 그러한 가운데 ‘각 사군별로 개별 서비스 공급시설을 몇 개소씩 공급하는가’라는 공급자 위주의 기준이 주로 적용되어 왔다.

이에 따라 농어촌 주민의 삶의 질 향상을 위한 보다 체계적이고 과학적인 정책 마련과 농어

1) 제2장은 한국농촌경제연구원에서 기수행한 ‘김광선 외, 2011 농어촌서비스기준 이행실태 점검·평가’ 연구를 바탕으로 발췌·인용·재작성된 자료임을 밝혀둠

촌 주민이 체감할 수 있는 구체적인 목표 설정이 가능하도록 하는 농어촌서비스기준 제도의 도입이 지속적으로 요구되어 왔다(김현호 외, 2008; 송미령·김광선, 2009; 송미령 외, 2007; 한표환 외, 2007). 이 외에도 2010년부터 삶의 질 향상 대책에 포함되는 단위사업 상당수가 기초생활권 정책에 의해 통폐합 및 포괄보조화 됨에 따라 중앙정부, 광역·기초 지방자치단체가 준거로 삼을 만한 새로운 정책 목표의 기준 제시가 요구되었다(김광선 외, 2011).

OECD 역시 2008년 3월 독일 쾰른에서 개최한 농어촌발전포럼에서 ‘농어촌 지역의 서비스 전달’에 대한 10대 이슈를 발굴하였는데, 이 중 농어촌서비스기준 마련이 중요한 이슈로 부각되었다. 동 포럼은 경제·사회·환경적 요소에 관계없이 누구나 누릴 수 있어야 하는 ‘기본 권리’로서 공공서비스 공급의 최소 기준을 마련해야 함을 강조하며, 이를 위해 각 국가와 사회의 실정에 따라 농어촌에 공급되어야 하는 서비스의 최소 기준을 마련할 것을 권고하고 있다(OECD, 2008). OECD 국가 중 영국은 2000년 「농어촌백서」(Our Countryside: the Future - a Fair Deal for Rural England)를 발간하여 농어촌 발전의 비전을 제시하고 이를 달성할 수 있는 중요한 정책 수단으로 농어촌서비스기준을 제정하여 공표한 바 있다. 이 백서는 지속가능한 농어촌 지역사회 구축을 위한 정책 일환으로 농어촌서비스기준을 제정하였다. 영국의 농어촌서비스기준은 어떤 지역에서도 ‘공평한 서비스 접근성’을 보장받게 하는 것을 주요 목적으로 하고 있다. 즉, 농어촌서비스기준은 농어촌 주민들의 삶의 질 제고와 복지 서비스 향상을 위해 달성해야 할 주요 서비스의 국가적인 최소 수준(national minimum)을 의미하고 있다.

이러한 대내외적 정책 수요에 대응하여 정부는 2010년 7월 「삶의 질 향상 특별법」(농어업인 삶의 질 향상 및 농어촌지역개발 촉진에 관한 특별법)을 개정하여 ‘농어촌서비스기준 제도’를 도입하였으며 2011년 1월부터 동 제도를 시행하고 있다. 동 법은 ‘농어촌서비스기준’을 농어업인 등이 일상생활을 하는 데 요구되는 공공서비스 중 대통령령으로 정하는 서비스 항목과 그 항목별 목표치로 규정하였으며, 이에 따라 농림수산식품부가 8개 부문 31개 항목의 서비스에 대한 구체적인 내용과 목표치를 고시하였다(농림수산식품부 고시 제2011-5호).

2. 농어촌서비스기준 이행실태 점검·평가 방법

1) 이행실태 점검·평가 방법

(1) 점검통계에 의한 농어촌서비스기준 이행실태 점검

삶의 질 향상 위원회 전문지원기관 지정 이전인 2011년도에 삶의 질 향상 위원회 사무국(농림수산식품부)에서 한국농촌경제연구원에 의뢰하여 농어촌서비스기준 이행실태를 점검·평가하였다. 농어촌서비스기준은 8개 부문 31개 기준항목으로 구성되지만, 각 기준항목의 내용을 검토하면 모두 43개의 세부기준이 도출된다. 기준항목 및 세부기준의 이행실태를 점검하기 위해 통계청 등의 공표통계와 관련 부처의 내부 자료를 구득하고 지자체 행정조사를 실시하였다.²⁾ 이와 같은 방법을 통해 [표 2-1]의 점검통계를 구축하여 각 기준항목별, 세부기준별 달성률을 점검하였다.³⁾

[표 2-1] 농어촌서비스기준 이행실태 파악을 위한 통계 현황(단위: 개)

8개 부문	서비스 기준	세부 기준	통계 확충 범위	구득 가능 통계	통계 보완			비고
					부처 협조		지자체 협조	
					공간단위 수정	내부자료/ 신규조사	행정 조사	
주거	5	8	9	3	1	2	2	1*
교통	3	5	5	1	0	1	2	1*
교육	6	6	6	0	1	4	1	-
보건의료	3	3	4	2	0	0	2	-
복지	5	6	10	4	1	1	4	-
응급	5	7	8	0	0	7	1	-
문화	3	6	6	2	1	1	2	-
정보통신	1	2	2	0	0	2	0	
계	31	43	50	12	4	18	14	2

자료 : 김광선 외, 2011 농어촌서비스기준 이행실태 점검·평가, 한국농촌경제연구원, p.40

주 : *는 법률에 의한 의무로서 이미 달성한 것으로 간주한 항목을 의미함

2) 기준항목 및 세부기준별 이행실태 점검을 위한 통계 현황은 <부록 1> 참조

3) 이하 내용은 한국농촌경제연구원의 연구 결과(김광선 등, 2011)를 일부 발췌하여 재정리하였음

□ 주거 부문

주거 부문 서비스기준은 대분류 5개의 세부기준 8개이며, 9개 통계를 구축하여 이행실태를 점검하였다. ‘주택’ 기준항목의 ‘도시가스 보급이 어려운 지역은 신재생에너지 보급 등 난방비 저감정책을 우선 추진한다’라는 세부기준의 신재생에너지 보급 관련 통계는 산림청의 목재펠릿보일러 보급사업 자료와 지경부의 그린홈 100만호 사업 등에 관한 자료를 통해 구축되었다. ‘상수도’ 기준항목의 ‘지자체는 원수의 수질을 검사하고, 먹는 물 수질기준에 따른 수질관리를 해야 한다’라는 세부기준은 「수도법」에서 의무화하고 있기에 이미 달성된 것으로 간주하였다.

[표 2-2] 주거 부문 점검통계 현황

구분	목표(대분류)	세부서비스기준	구축방법	통계명	기준 년도	구득처
주택	최저주거기준 이상 주택(거주 가구) 비율을 90% 이상으로 한다.	최저주거기준 이상 가구 비율 90% 이상	국토연구원의 2005년 인구주택총조사 데이터 활용 시설, 면적, 침실 기준으로 평가	시·군·구별 최저주거기준 미달 가구	2005	공식 통계
난방	읍지역 도시가스 주택 보급률을 50% 수준으로 하고, 도시가스 보급이 어려운 지역은 신재생에너지 보급 등 난방비 저감 정책을 우선 추진한다. ⁴⁾	읍부 도시가스 보급률 50%이상	(읍부 도시가스 보급 가구수/읍부 총 가구수)×100	시·군별 읍·면부 도시가스 보급률	2010	지경부 협조
		신재생에너지 보급률	(신재생에너지 시설 보급 가구수/총 가구수)×100	시·군별 목재펠릿보일러 보급사업 결과 시·군별 그린홈 100만호사업 태양광·태양열·지열·바이오·풍력 등	2010*	산림청 협조 지경부 협조
마을 공동 시설	경로당, 마을회관 등 마을공동시설의 유지관리 및 프로그램을 지원한다.	마을공동시설 운영비 지원 행정리 비율	(마을공동시설 운영비 지원 행정리수 / 총 행정리수)×100		2011. 9	지자체 조사
		공동시설 상설프로그램 지원 행정리 비율	(마을공동시설 상설 프로그램 지원 행정리수/총 행정리수)×100			지자체 조사

구분	목표(대분류)	세부서비스기준	구축방법	통계명	기준 년도	구득처
상 수 도	면지역 상수도보급률을 75% 이상으로 한다. 지자체는 원수의 수질을 검사하고, 먹는 물 수질기준에 따른 수질관리를 해야 한다.	면부 상수도보급률 75% 이상	(면부 지방 및 광역상수도 보급 인구수/ 면부 총 인구수)×100	환경부 상수도통계: 상수도 현황	2009	공식 통계
하 수 도	하 수 도 보 급 률 을 71% 이상으로 한다.	하수도보급률 71% 이상	(공공하수처리 인구 수 /총 인구수)×100	환경부 하수도통계: 하수도 인구 및 보급률 현황	2009	공식 통계

자료 : 김광선 외, 2011 농어촌서비스기준 이행실태 점검·평가, 한국농촌경제연구원, p42~51 재작성

주 : *는 2009, 2010년 설치 및 보급 결과가 누적된 2010년 기준의 자료를 활용함

□ 교통 부문

교통 부문 서비스기준은 대분류 3개의 5개 세부기준으로, 이행실태 점검을 위해서 4개의 통계가 구축되었다. 항목 중 ‘여객선’ 기준항목의 ‘도서의 주민은 여객선 운임의 일부를 지원받는다’는 세부기준은 관련 법률에 의하여 의무적으로 시행되고 있는 세부기준으로서 「해운법」 등에 규정된 의무사항이므로 이미 이행이 준수되고 있는 것으로 간주하였다.

[표 2-3] 교통 부문 점검통계 현황

구분	목표(대분류)	세부서비스 기준	구축방법	통계명	기준 년도	구득처
대중 교통	도보 15분 거리 내 버스 정류장에서 노선버스, 순환버스 등 대중교통을 하루 3회 이상 이용할 수 있다. 수요부족으로 대중교통 운행이 어려운 지역은 수요대응형 준공공교통 프로그램을 도입한다.	도보 15분 내 정류장에서 버스3회 이상 운행 마을 비율	(도보 15분 내 하루 3회 이상 대중교통 이용이 가능한 행정리수/총 행정리수)×100	농림어업총조사 (지역조사): 대중교통 운행 횟수별 마을 수	2005	공식 통계
		준공공교통 프로그램 운영 (콜택시 비용 지원, 탄력적 버스 운영 등)	응답률 저조로 제외		2011.9	지자체 조사

4) 읍지역이 없는 계룡시, 거제시,웅진군은 제외하였음

구분	목표(대분류)	세부서비스 기준	구축방법	통계명	기준 년도	구득처
여객 선	도서지역의 경우 모든 본도에 1일 왕복 1회 이상의 여객선이 운행된다. 도서의 주민은 여객선 운임의 일부를 지원 받는다.	도서지역 1일 1회 여객선 운항	2010년 각 본도별 총 왕복 운항수 / 365일	도서지역 (시·군)별 본도(읍·면) 현황 및 여객선 운항 현황	2010	국토부 협조
인도 (人道)	읍·면 소재지에 접근하는 주요 농어촌 생활도로 정비시 차도와 구분된 인도를 확보하도록 노력한다.	농어촌 생활도로 정비 시 인도 구분	(읍면소재지로 접근하는 인도가 구분된 농어촌 생활도로 수/ 읍면소재지로 접근하는 총 농어촌 생활도로 수)×100		2011.9	지자체 조사

자료 : 김광선 외, 2011 농어촌서비스기준 이행실태 점검·평가, 한국농촌경제연구원, p.51~57 재작성

□ 교육 부문

교육 부문 서비스기준은 6개 항목으로 이행실태 점검을 위해 6개의 통계가 구축되었다. 공식 통계로 구득가능한 자료는 없기에 대부분 부처 협조를 통해 데이터를 구축하였다. '시·군에 지자체와 교육청, 주민 등으로 구성된 교육발전위원회를 설치한다'라는 '의견수렴' 기준항목에 대해서는 지자체 행정조사를 실시하였다.

[표 2-4] 교육 부문 점검통계 현황

구분	목표(대분류)	세부서비스 기준	구축방법	통계명	기준 년도	구득처
유치원· 초등학교·중학 교	지역여건에 맞는 적정 규모 학교를 육성하고 적절한 통학수단을 제공한다.	적정규모 학교 육성	(폐교된 학교수/ (폐교된 학교수+현재 소규모 학교수))×100	시·군별 소규모학교 현황 및 통폐합 현황/계획	2010.4	교과부 협조
고등 학교	시·군에 1개교 이상 우수 고등학교를 육성한다.	우수고교 1개 이상 육성	교육과학기술부에서 선정한 농어촌 우수학교 선정 현황	시·군별 우수고교 및 기숙형 고교 현황	2009	교과부 협조

구분	목표(대분류)	세부서비스 기준	구축방법	통계명	기준 년도	구득처
폐교	폐교 시 학생들의 통학 및 폐교시설의 재활용 대안에 대해 공청회 등을 통하여 지역주민의 의견을 수렴한다.	폐교 시 주민의견 수렴	(공청회 등 주민의견 수렴 실시 학교수/ 폐교된 학교수)×100	시·군별 초중고 중 '09~'10에 폐교된 학교별 주민 의견 수렴 현황	2010.4*	교과부 협조
방과후 학교	교과 과목, 특기 적성 등 방과후학교 프로그램 참여 비율을 70% 이상으로 한다.	방과후학교 프로그램 참여율 70% 이상	(초중고 방과후학교 프로그램 참여 학생수/ 총 학생수)×100	시·군별 방과후학교 프로그램 참여 현황	2011 상반기	교과부 협조
의견 수렴	시·군에 지자체와 교육청, 주민 등으로 구성된 교육발전위원회를 설치한다.	교육발전위원회 설치	시·군 교육발전위원회 조직 현황		2011.9	지자체 협조
평생 교육	읍·면별로 평생교육 프로그램을 제공하는 서비스 거점시설이 1개 이상 운영된다.	읍·면별 평생교육시설 1개 이상	(비형식시설 ⁵⁾ 이 있는 읍면수/ 총 읍면수)×100	각 시·군, 읍·면별 평생교육기관 현황(비형식기관)	2010.5	교과부 협조

자료 : 김광선 외, 2011 농어촌서비스기준 이행실태 점검·평가, 한국농촌경제연구원, p.57-64 제작성

주 : * 폐교된 학교 수는 2009, 2010년 폐교 현황이 누적된 2010년 기준의 자료를 활용함

□ 보건의료 부문

보건의료부문 서비스기준은 3개 항목으로, 4개의 통계를 구축하여 이행실태를 점검하였다. 산부인과, 물리치료실 등에 대한 현황은 지자체의 행정조사를 통해 점검통계를 구축하였으며 다른 1차 진료기관은 전국사업체조사 통계로 구축하였다. 행정리별 순회방문진료 현황 역시 지자체 행정조사를 활용하였다.

[표 2-5] 보건의료 부문 점검통계 현황

구분	목표(대분류)	세부서비스 기준	구축방법	통계명	기준 년도	구득처
진료 서비스	시·군 내에서 내과, 한방과, 물리치료실 등 중요과목 의사 진료가 가능하다.	모든 주요과목 1차 진료 가능	일반병의원, 한방병의원, 치과, 물리치료실, 산부인과 5개 과목에 관한 진료 가능 여부	전국사업체조사: 일반병의원, 한방병의원, 치과, 방사선병리검사와 현황	2009	공식 통계
					2011.9	지자체 조사

5) 비형식시설은 학교 부설, 평생학습관, 주민자치센터 등이 있음. 현재 이행실태 점검 통계에서는 주민자치센터가 제외되었음

구분	목표(대분류)	세부서비스 기준	구축방법	통계명	기준 년도	구득처
순회 방문	마을별로 월 1회 이상 보건소 등의 전문인력의 순회방 문을 받는다.	마을별 월 1회 이상 순회방문	(월 1회 이상 순회방문진료 실시 행정리수/ 총 행정리수)×100		2011.9	지자체 조사
의약 품 구입	자동차로 20분 내 에 일반의약품 구 입이 가능하다.	읍면별 의약품 구입 가능	(의약품 소매점 또는 공공보건의료기관이 있는 읍면수/ 총 읍면수)×100	전국사업체조사: 의약품/의료용품 소매점, 공공의료 기관 현황	2009	공식 통계

자료 : 김광선 외, 2011 농어촌서비스기준 이행실태 점검·평가, 한국농촌경제연구원, p.64-69 재작성

□ 복지 부문

복지 부문 서비스기준은 5개 대분류의 6개 세부기준이며, 10개의 통계를 통해 이행실태를 점검하였다.

[표 2-6] 복지 부문 점검통계 현황

구분	목표(대분류)	세부서비스기준	구축방법	통계명	기준 년도	구득처
노인	도움이 필요한 노인은 주 1회 이상 재가노인복지서비스를 받을 수 있다.	취약계층 노인 주 1회 이상 재가노인복지서 비스 제공	(노인돌봄서비스 ⁶⁾ 및 노인장기요양보험 수혜자 수/취약계층 노인수 ⁷⁾)×100		2011. 9	지자체 조사
청소년	자동차로 30분 내에 청소년센터에 도달할 수 있다.	청소년수련관·문 화의집·수련원 1개 이상	시군내 1개소 이상의 청소년 센터 유무	보건복지부: 청소년수 련시설현황	2010	공식 통계
아동	자동차로 20분 내에 초등학생들을 위한 아동센터 등 방과 후 돌봄 시설에 도달할 수 있다.	읍·면별 지역아동센터 또는 초등 돌봄교실 운영	(초등돌봄교실 또는 지역아동정보센터 운영 읍면수/총 읍면수)×100	전국지역아동센터실 태조사: 전국지역 아동센터 현황 각 시·군 읍·면동별 초등학교 초등돌봄교실 프로그램 운영 현황	2010 2011 상반 기	공식 통계 교과부 협조

6) 노인돌봄기본(독거노인)서비스, 노인돌봄종합(노인장기요양보험 등급의 A, B)서비스, 노인장기요양보험 1~3등급 중 시
설입소 및 재가서비스 등의 수혜자 현황

7) 취약계층 노인 현황(1. 독거노인, 2. 노인장기요양보험 등급/등급외, 3. 65세 이상 기초수급자/차상위계층 ** 각 사항
중복 불가)

구분	목표(대분류)	세부서비스기준	구축방법	통계명	기준 년도	구득처
영유아	일정한 수요가 있는 지역에서는 자동차로 20분 내에 소규모 영유아 보육시설에 도달할 수 있다.	읍·면별(소규모) 보육시설운영	(보육시설 운영 읍면수/영유아 3명 이상인 읍면수)×100	행안부 주민등록인구: 만 5세 이하 영유아 현황	2010	공식 통계
				읍·면·동별 보육시설현황	2011. 7	여가부 협조
다문화가족	자동차로 30분 내에 다문화가족지원센터 등 맞춤형 서비스 제공시설에 접근할 수 있다. 교통 불편으로 센터이용이 어려운 경우 방문서비스를 받을 수 있다.	다문화가족지원센터 운영	시군내 센터 유무	전국다문화가족사업 지원단: 다문화가족지원센터 현황	2010	공식 통계
		다문화가족지원센터 방문서비스 제공	시군별 다문화가족지원센터 방문서비스			

자료 : 김광선 외, 2011 농어촌서비스기준 이행실태 점검·평가, 한국농촌경제연구원, p69~78 재작성

□ 응급 부문

응급 부문 서비스기준은 대분류 5개의 7개 세부기준이며, 8개 통계를 통해 이행실태를 점검하였다. 모든 통계는 관련 부처협조를 통하여 구축되었다.

〔표 2-7〕 응급 부문 점검통계 현황

구분	목표(대분류)	세부서비스 기준	구축방법	통계명	기준 년도	구득처
응급 서비스	응급환자 발생 시 기본적인 응급장비가 마련된 구급차가 30분 내에 도착하여 응급처치를 한다.	30분 내 응급현장 도착	(30분 내 소요된 행정리 수/응급 신고가 이루어진 행정리수)×100	각 건별 주소(행정리) 및 도착소요시간 자료 (또는 행정리별 평균 소요시간)	2010/2011 상반기	소방청 협조
소방 서비스	화재 발생 신고 접수 후 5분 내에 소방차가 현장에 도착하는 비율을 55%이상으로 한다.	5분 내 화재현장 도착 비율 55% 이상	(5분 이내 소요된 행정리수/ 화재신고가 이루어진 행정리수)×100	각 건별 주소(행정리) 및 도착소요시간 자료 (또는 행정리별 평균 소요시간)	2011.3	소방청 협조
도난 방지	도난방지 등을 위한 방범용 CCTV가 주요 간선도로 길목에 설치되어 있다.	행정리 방범용 CCTV 설치	(방범용 CCTV가 설치된 행정리수/ 총 행정리수)×100		2011.9	지자체 협조
		향포구 방범용 CCTV 설치	(방범용 CCTV가 설치된 향포구 수/ 총 향포구 수)×100	시·군별 포구/항만, 어장/양식장 현황 및 방범용 CCTV 설치 현황	2010	해경청 협조

경찰 서비스	112 신고 시 출동시간을 10분 이내로 한다.	10분 이내 사건 현장 도착	평균출동시간	각 건별 주소(행정리) 및 도착소요시간 자료 (또는 행정리별 평균 소요시간)	2010	경찰청 협조
--------	----------------------------	-----------------	--------	--	------	--------

자료 : 김광선 외, 2011 농어촌서비스기준 이행실태 점검·평가, 한국농촌경제연구원, p.78-86 재작성

□ 문화 부문

문화 부문 서비스기준은 대분류 3개의 세부기준 6개 항목으로 이행실태가 점검되었다. 공식통계 및 부처 협조, 행정조사 등을 통해 데이터가 구축되었다.

[표 2-8] 문화 부문 점검통계 현황

구분	목표(대분류)	세부서비스기준	구축방법	통계명	기준 년도	구득처
독서	읍·면 내에서 도서 열람 및 대출이 가능하다. 접근성이 낮은 지역에 이동도서관 등 대안적인 도서 대출, 반납 시스템 운영	읍·면·도서열람/대출가능	(공공도서관 또는 작은도서관 운영 읍면수/총 읍면수)×100	국가·도서관 통계시스템: 공공도서관/작은도서관(문고) 현황	2011.6	공식 통계
		도서대출/대여 대안 시스템	이동도서관, 우편·택배서비스, 도서전달 서비스운영		2011.9	지자체 조사
문화 시설 및 프로그램	자동차로 30분 내에 문화예술화관 등 문화시설에 도달할 수 있고, 월 1회 이상 문화프로그램과 분기별 1회 이상 전문 공연 프로그램을 관람할 수 있다.	문화원·문예회관 운영	문화원, 문예회관 등 문화시설 유무	문광부 전국문화기반 시설총람: 문예회관 및 지방문화원 현황	2009	공식 통계
		월 1회 이상 문화프로그램 관람	(공연회수+전시일수)/12 지방문화원을 통한 공연과 전시 수	시·군(지방문화원) 별 관람 가능한 문화행사 프로그램 수	2009.6	문광부 협조
		분기 1회 이상 전문공연 관람	(공연예술 회수+기타행사 ⁸⁾ 공연 회수)/4	시·군별 문예회관 공연프로그램 수	2010	문광부 협조
	찾아가는 문화 프로그램과 지역 자체 문화프로그램 등을 통하여 연 2회 이상 찾아가는 문화 프로그램을 향유할 수 있다.	읍·면별 연2회 이상 찾아가는 문화프로그램	(연 2회 이상 찾아가는 문화행사 개최 읍면수 /총 읍면수)×100		2011.9	지자체 조사

자료 : 김광선 외, 2011 농어촌서비스기준 이행실태 점검·평가, 한국농촌경제연구원, p.86-93 재작성

8) 대중음악, 연예 프로그램 외 학생 및 아마추어 발표회, 영화, 일반행사 등도 포함될 수 있으나, 본 통계는 예술경영지원 센터에서 이를 구분하여 자료를 제공함

□ 정보통신 부문

정보통신 부문 서비스기준은 대분류 1개의 2개 세부기준으로, 이행실태 점검을 위해 2개의 통계가 구축되었다. 모두 방송통신위원회의 협조를 통해 구축하였으며, 세부기준은 모두 농어촌 주민들이 실제 해당 서비스를 받고 있는지 여부를 점검하여야하나, 자료 획득의 어려움으로 관련 서비스에 가입하고 있는 가구수로 이행실태를 점검하였다. 또 가입 가구수 역시 실체는 가입자수 통계로 대체하였다.

[표 2-9] 정보통신 부문 점검통계 현황

구분	목표(대분류)	세부서비스기준	구축방법	통계명	기준 년도	구득처
초고속 망	농어촌 어디에서나 초고속망 접속이 가능하고, IPTV 시청이 가능한 광대역 통합망 구축률을 80% 이상으로 한다.	초고속망 구축률 100%	(초고속 인터넷 가입가구 수/총 가구수)×100	시·군별 초고속망 가입자 수	2011.6	방통위 협조
		광대역통합망구 축률 80%이상	(광대역통합망 가입가구 수/총 가구수)×100	시·군별 광대역통합망 가입자수	2011.6	방통위 협조

자료 : 김광선 외, 2011 농어촌서비스기준 이행실태 점검·평가, 한국농촌경제연구원, p.93-96 재작성

(2) 농어촌서비스기준 이행지수에 의한 이행실태 평가⁹⁾

농어촌서비스기준 점검을 위해 ‘농어촌서비스기준 이행지수(RSS Implementation Index)’를 산출하였다. 단, 농어촌서비스기준 전체 43개 세부기준 중 일부 시·군에만 해당하거나 지수 산정에 적합하지 않은 경우, 그리고 통계자료가 미비한 경우를 제외하고 [표 2-10]과 같이 22개 기준항목에 대해서만 농어촌서비스기준 이행지수를 산출하였다.

9) 농어촌서비스기준 이행지수의 산출 및 적용 역시 한국농촌경제연구원의 연구결과(김광선 외, 2011)를 따랐으며 이하 내용은 해당 연구결과를 요약 발췌하였음

[표 2-10] 농어촌서비스기준 이행지수 산정을 위한 변수 구성

부문	항목	평가 변수	기준 충족값
주거	주택	최소주거기준 이상 주택 비율(%)	90%
	난방	읍 지역 도시가스 보급률(%)	50%
	마을공동시설	유지관리비 지원 행정리 비율(%)	100%
		프로그램 지원 행정리 비율(%)	100%
	상수도	면 지역 상수도 보급률(%)	75%
	하수도	하수도 보급률(%)	71%
교통	대중교통	대중교통 기준 충족 행정리 비율(%)	100%
	인도(人道)	인도 설치 도로 비율(%)	100%
교육	유치원·초등학교·중학교	소규모 학교 중 적정규모 학교 육성 비율(%) ※소규모 학교가 없을 경우 100%로 간주	100%
	방과 후 학교	방과후학교 프로그램 참여율(%)	70%
	평생교육	평생교육기관 설치 읍·면 비율(%)	100%
보건 의료	순회방문	월 1회 이상 순회방문 마을 비율(%)	100%
	의약품 구입	일반의약품 구입 가능 읍·면 비율(%)	100%
복지	노인	취약계층 노인 중 재가노인복지서비스 수혜자 비율(%)	100%
	아동	방과후 돌봄시설 설치 읍·면 비율(%)	100%
	영유아	영유아 보육시설 설치 읍·면 비율(%)	100%
응급	응급 서비스	30분 내 현장 도착 가능 행정리 비율(%)	100%
	소방 서비스	5분 내 현장 도착 가능 행정리 비율(%)	100%
	도난 방지	CCTV설치 행정리 비율(%)	100%
문화	독서	도서 대출·열람 가능 읍·면 비율(%)	100%
	문화시설 및 프로그램	문화프로그램 월 공연 횟수	1회 이상
	찾아가는 문화 프로그램	연 2회 이상 찾아가는 문화프로그램 수혜 행정리 비율(%)	100%
정보 통신	초고속망	초고속망 가입자 수/총 가구 수	100%
		광대역통합망 가입자 수/총 가구 수	80%

자료 : 김광선 외, 2011 농어촌서비스기준 이행실태 점검·평가, 한국농촌경제연구원, p.115

주 : 지수 구성에서 제외한 서비스기준 항목

- 일부 시·군에만 해당하는 서비스기준: 여객선(교통), 폐교(교육), 도서·벽지에 대한 응급 서비스(응급)
- 통계자료 미비: 경찰서비스(응급)
- 통계자료의 지수 산정 적합성 부족: 고등학교(교육), 의견 수렴(교육), 진료서비스(보건 의료), 청소년(복지), 다문화가족(복지)

농어촌서비스기준 이행지수 산출을 위해 전문가 설문조사를 통해 상대적 가중치를 부여하였다. 가중치는 [표 2-11]과 같이 부문별 가중치와 기준항목별 가중치로 부여하여 22개 기준 항목에 가중치가 부여되었다. 농어촌서비스기준 8개 부문 중 교육, 보건의료, 주거, 응급, 교통, 복지 순으로 가중치가 높게 도출되었고, 정보통신과 문화 부문은 가중치를 가장 낮게 부여

받았다. 또한 [수식 2-1]에 의해 전체 이행지수와 부문별 이행지수를 산출하였다.

$$RSS = \sum_{i=1}^8 w_i RSS_i \quad \dots\dots\dots [수식 2-1]$$

$$RSS_i = \sum_{j=1}^n w_{ij} \frac{x_{ij} - S_{ij}}{\sigma_{ij}}$$

RSS = 농어촌 서비스기준 종합 이행지수

RSS_i = 부문별 이행지수

w_i = 부문별 가중치

w_{ij} = 평가변수별 가중치

x_{ij} = 평가변수 값

S_{ij} = 평가변수별 기준 충족값

σ_{ij} = 평가변수별 표준편차

i = 농어촌 서비스기준 부문

j = 농어촌 서비스기준 평가변수

[표 2-11] 농어촌서비스기준 부문 및 항목별 가중치

부문	가중치	항목	가중치
주거	0.144	주택	0.235
		난방	0.200
		마을공동시설	0.193
		상수도	0.188
		하수도	0.184
교통	0.132	대중교통	0.599
		인도(人道)	0.401
교육	0.207	유치원·초등학교·중학교	0.454
		방과 후 학교	0.315
		평생교육	0.230
보건 의료	0.160	순회방문	0.571
		의약품 구입	0.429

복지	0.105	노인	0.398
		아동	0.284
		영유아	0.318
응급	0.138	응급 서비스	0.539
		소방 서비스	0.286
		도난 방지	0.175
문화	0.062	독서	0.310
		문화시설 및 프로그램	0.406
		찾아가는 문화 프로그램	0.284
정보통신	0.053	초고속망	1.000

자료 : 김광선 외, 2011 농어촌서비스기준 이행실태 점검·평가, 한국농촌경제연구원, p.117

주 : 지수 구성에서 제외한 서비스기준 항목

- 일부 시·군에만 해당하는 서비스기준: 여객선(교통), 폐교(교육), 도서·벽지에 대한 응급 서비스(응급)
- 통계자료 미비: 경찰서비스(응급)
- 통계자료의 지수 산정 적합성 부족: 고등학교(교육), 의견 수렴(교육), 진료서비스(보건 의료), 청소
년(복지), 다문화가족(복지)

2) 충청남도의 농어촌서비스기준 이행실태 분석

(1) 충청남도의 농어촌서비스기준 이행 실태 점검·평가방법

농어촌서비스 기준 이행실태 점검은 2011년 한국농촌경제연구원에 의해 수행되었고, 이를 위해 점검 결과를 지수화하여 이행지수로 전환하고 이를 부문별 이행지수와 종합 이행지수로 적용하였으며, 전반적인 농어촌서비스기준의 이행실태를 부문 간, 그리고 지역 간 비교를 통해 평가하였다.

본 연구에서는 정부차원에서 기 수행한 2011년 농어촌서비스기준 이행실태 점검·평가 방법을 수용하여 충청남도 및 사례지역 분석의 대상인 4개 시·군의 농어촌서비스기준 이행실태를 점검·평가하였다. 단, 일부 점검통계를 [표 2-12]와 같이 최신의 자료로 업데이트하여 충청남도 및 4개 사례지역 시·군(아산시, 서산시, 금산군, 홍성군)의 농어촌서비스기준 이행실태를 점검·평가하였다.

[표 2-12] 점검통계 업데이트 현황

부문	기준항목	점검통계	점검통계 기준 연도	
			농경연	본 연구
주거	상수도	면부 상수도 보급률	2009	2010
	하수도	시·군별 하수도 보급률	2009	2010
교통	대중교통	하루 3회 이상 대중교통 이용	2005	2010
보건 의료	진료서비스	일반병의원, 한방병의원, 치과 등	2009	2010
	의약품 구입	의약품소매점, 공공보건의료기관	2009	2010
복지	청소년	청소년 수련시설 현황	2010	2011
	다문화가족	다문화가족 지원센터 현황	2010	2011
문화	독서	공공도서관 및 작은도서관 현황	2011.6	2012.6
	문화시설 및 프로그램	문예회관 및 지방문화원 현황	2009	2010

(2) 충청남도의 농어촌서비스기준 이행실태

충청남도의 농어촌서비스기준 이행실태 점검 결과는 [표 2-13]과 같이 나타났다. 이를 세 가지로 구분하여 볼 수 있는 데 첫째, 충청남도가 농어촌서비스기준의 목표치를 이미 달성한 경우이다. ① 폐교 시 주민 의견 수렴, ② 방과후 학교 프로그램 참여율(이상 교육 부문), ③ 모든 주요 과목의 1차 진료 가능(보건의료 부문), ④ 다문화가족지원센터의 방문서비스 제공(복지 부문), ⑤ 5분 내 화재현장 도착 비율, ⑥ 경찰의 10분 내 사건현장 도착(이상 응급 부문), ⑦ 문화원 및 문예회관 운영, ⑧ 분기별 1회 이상 전문공연 관람(이상 문화 부문) 등의 세부기준이 이에 해당한다. 이 외에도 ⑨ 기초 지자체의 원수 수질 검사 및 관리, ⑩ 도서지역 주민의 운임 일부 지원 역시 관련 법률의 규정에 의해 기 달성된 것으로 간주할 수 있다.

둘째, 전체 농어촌과 비교할 때 충청남도의 이행실태가 상대적으로 저조한 경우를 들 수 있다. ① 읍부 도시가스 보급률, ② 면부 상수도 보급률, ③ 하수도 보급률(이상 주거 부문), ④ 적정규모 학교 육성, ⑤ 우수고교 육성(이상 교육 부문), ⑥ 읍면별 의약품 구입 가능(보건의료 부문), ⑦ 청소년수련관문화의집수련원 1개 이상(복지 부문), ⑧ 행정리별 방법용 CCTV 설치(응급 부문), ⑨ 읍면별 도서열람 및 대출 가능, ⑩ 읍면별 연 2회 찾아가는 문화프로그램(이상 문화 부문) 등의 세부기준이 이러한 경우이다.

셋째, 충청남도의 농어촌서비스기준 이행 정도가 각 기준 목표치의 절반에도 미치지 못할 정도로 이행실태가 매우 저조한 경우이다. ① 공동시설 상설프로그램 지원 행정리 비율(주거 부문), ② 농어촌 생활도로 인도 설치(교통 부문), ③ 적정규모 학교 육성, ④ 읍·면별 평생교육 시설 설치(이상 교육 부문), ⑤ 마을별 월1회 순회방문(보건의료 부문), ⑥ 취약계층 노인 주1회 재가노인복지서비스 제공(복지 부문), ⑦ 행정리별 방범용 CCTV 설치, ⑧ 향포구별 방범용 CCTV 설치(이상 응급 부문), ⑨ 읍·면별 도서 열람 및 대출 가능, ⑩ 읍·면별 연2회 찾아가는 문화프로그램(이상 문화 부문) 등의 세부기준이 이행실태가 극히 저조한 것으로 나타났다.

[표 2-13] 충청남도의 농어촌서비스기준 이행 실태(단위 : %)

구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	달성 목표	전체 농어촌	충남도
주거	최저주거기준 이상 가구 비율 90% 이상	90	76.0	83.9
	읍부 도시가스 보급률 50%이상	50	36.2	33.9
	신재생에너지 보급률	-	0.8	0.6
	마을공동시설 운영비 지원 행정리 비율	100	81.2	95.0
	공동시설 상설프로그램 지원 행정리 비율	100	26.5	36.1
	면부 상수도보급률 75% 이상	75	55.7	40.0
	하수도보급률 71% 이상	71	82.6	56.6
교통	도보 15분 내 정류장에서 버스3회 이상 운행 마을 비율	100	86.6	92.5
	도서지역 1일 1회 여객선 운항	100	97.4	-
	농어촌 생활도로 정비 시 인도 구분	100	19.0	34.0
교육	적정규모 학교 육성	100	6.7	5.7
	우수교고 1개 이상 육성	100	85.7	81.3
	폐교 시 주민의견 수렴	100	97.8	100.0
	방과후학교 프로그램 참여율 70% 이상	70	72.4	83.7
	교육발전위원회 설치	100	60.7	62.5
보건의료	읍·면별 평생교육시설 1개 이상	100	18.9	19.9
	모든 주요과목 1차 진료 가능	100	98.8	100.0
	마을별 월 1회 이상 순회방문	100	0.2	0.4
	읍면별 의약품 구입 가능	100	99.6	99.4

구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	달성 목표	전체 농어촌	충남도
복지	취약계층 노인 주 1회 이상 재가노인복지서비스 제공	100	27.3	29.1
	청소년수련관·문화의집·수련원 1개 이상	100	92.5	87.5
	읍·면별 지역아동센터 또는 초등 돌봄교실 운영	100	97.9	99.4
	읍·면별(소규모)보육시설운영	100	69.9	77.8
	다문화가족지원센터 운영	100	90.7	93.8
	다문화가족지원센터 방문서비스 제공	100	100.0	100.0
응급	30분 내 응급현장 도착	100	99.8	99.9
	5분 내 화재현장 도착 비율 55% 이상	55	51.4	73.9
	행정리 방법용 CCTV 설치	100	11.0	9.7
	항포구 방법용 CCTV 설치	100	5.2	11.7
	10분 이내 사건 현장 도착	100	100.0	100.0
문화	읍·면도서관/대출가능	100	42.8	41.5
	문화원·문예회관운영	100	99.4	100.0
	월 1회 이상 문화프로그램 관람	100	46.1	62.5
	분기 1회 이상 전문공연 관람	100	70.0	100.0
	읍·면별 연2회 이상 찾아가는 문화프로그램	100	14.0	9.9
정보 통신	초고속망 구축률 100%	100	67.9	70.2
	광대역통합망구축률80%이상	80	61.6	63.4

주 : 전체 43개 세부기준 중 6개 세부기준에 대한 이행실태 점검 결과 제시는 제외. ①‘기초지자체의 원수 수질 검사 및 관리’는 법적으로 규정되어 해당 목표를 이미 달성하고 있는 것으로 간주, ②‘준공공교통 프로그램 운영’은 지자체의 조사 응답 부족으로 제외, ③‘도서지역 운임 일부 지원’ 역시 법적 규정으로 기 달성된 것으로 간주, ④‘해경 및 산림청 헬기와 선박에 응급의료장비 설치’와 ⑤‘응급의료취약지역 EMS 전용헬기 운영’은 시·군별로 구분하여 이행실태 점검이 불가하여 제외, ⑥‘대안적 도서 대출·반납 시스템 운영’은 지자체의 조사 응답 부족으로 제외(이하 동일).

이상의 농어촌서비스기준 이행실태 점검 결과를 보다 종합적으로 평가하기 위해 농어촌서비스기준 이행지수를 이용해 충청남도의 농어촌서비스기준 이행실태를 종합적으로, 그리고 부문별로 평가하였다. 그 결과 [표 2-14]와 같이 목표 달성이 전반적으로 음(-)의 수를 나타내고 있다. 이행지수가 음(-)의 수를 나타내는 것은 기준으로 설정된 목표를 달성하지 못하고 있음을 의미한다. 그러나 각 기준의 목표 달성 기준연도가 2014년임을 감안하면 음(-)의 이행지수 값이 나타나는 것은 당연한 결과라 할 수 있다.¹⁰⁾

전국 농어촌 시·군의 이행지수와 비교할 때 충청남도는 종합 이행지수가 상대적으로 높고,

10) 보건의료 부문의 이행지수 값이 -64.000 미만으로 매우 낮게 나타나는 이유는 보건의료 부문에 포함된 ‘마을별 월1회 순회방문’ 기준 항목의 이행실태가 매우 낮고(전체 농어촌 0.4%) 해당 항목에 주어진 가중치 값이 크기 때문이다.

부문별 이행지수도 상대적으로 높게 나타나고 있다. 다만 문화 부문은 전국 농어촌 시·군의 이행지수에 비해 낮게 나타나고 있어 충청남도의 경우 도민들의 문화 관련 서비스 공급을 확대하고 전달체계를 개선할 필요가 있다. 특히 앞서 이행실태 점검 결과에서 '독서'와 '찾아가는 문화프로그램' 기준항목의 이행실태가 저조했던 점을 고려해 관련 서비스의 공급에 정책적 노력을 기울여야 할 것이다.

[표 2-14] 충청남도의 농어촌서비스기준 종합 및 부문별 이행지수

구분						
		도농복합시	군 지역	농어촌 전체	충남도	농어촌 전체 대비
종합 이행지수		-12.787	-12.963	-12.896	-12.736	+
부문별 이행 지수	주거	-0.589	-1.267	-1.009	-0.927	+
	교통	-1.582	-2.053	-1.873	-1.513	+
	교육	-6.464	-6.298	-6.361	-6.159	+
	보건의료	-64.207	-64.019	-64.091	-64.081	+
	복지	-1.931	-2.192	-2.092	-1.874	+
	응급	-2.579	-2.426	-2.484	-2.250	+
	문화	-3.712	-4.049	-3.920	-4.139	-
	정보통신	-1.378	-2.393	-2.006	-1.701	+

3) 사례지역 4개 시·군의 농어촌서비스기준 이행실태

본 연구의 대상지인 아산시, 서산시, 금산군, 홍성군 4개 시·군의 농어촌서비스기준 이행실태를 점검하여 [표 2-15]와 같은 결과를 도출하였다.¹¹⁾ 37개 이행실태 점검 항목 중 아산시는 17개 항목에서, 서산시는 18개 항목에서, 금산군은 16개 항목에서, 그리고 홍성군은 17개 항목에서 이미 농어촌서비스기준의 목표치를 달성하였다. 시·군별 농어촌서비스기준 이행실

11) 관련 법률의 규정에 의해 기 달성한 것으로 간주하는 세부기준과 농어촌 시·전체가 아닌 도서·벽지 등 일부 지역에만 해당하는 세부기준은 제외.

태 점검 결과는 다음과 같다.

아산시의 경우 4개 시·군 중 인구규모(2010년 265,191명)가 가장 큰 도시화 지역으로 주거 부문과 교통 부문, 보건의료 부문, 복지 부문의 주요 기준 항목 목표치를 기 달성하였거나 상대적으로 이행실태가 양호한 것으로 나타났다. 특히 농어촌 시·군에서 달성하기 쉽지 않은 ‘최저주거기준 이상 가구 비율’, ‘읍·면 도시가스 보급률’, ‘농어촌 생활도로의 인도 설치’ 기준을 기 달성하여 충청남도 내 타 시·군과 차별적 특성을 보이고 있다. 또한 ‘취약계층 노인에 대한 재가노인복지서비스 제공’ 이나 ‘읍·면별 도서관 및 대출가능’, 그리고 ‘정보통신 부문’의 세부기준의 이행실태 역시 매우 양호한 것으로 나타났다. 반면, ‘마을 공동시설 상설프로그램 지원’ 이나 ‘행정리별 방범용 CCTV 설치 비율’ 등에 있어서는 이행실태가 비교적 저조한 실정이다.

서산시의 경우 인구 16만명 정도의 도농복합시로 4개 시·군 중 가장 많은 농어촌서비스기준 항목의 목표치를 기 달성하였다. ‘최저주거기준 이상 가구 비율’ 역시 목표치에 근접한 이행실태를 보이고 있으며 ‘적정규모 학교 육성’ (소규모 학교 통폐합) 항목의 이행실태도 타 지역과 비교 시 상대적으로 양호한 것으로 나타났다. 그러나 ‘행정리별 방범용 CCTV 설치 비율’ 이나 ‘읍·면별 찾아가는 문화프로그램’의 이행실태는 상대적으로 저조한 것으로 도출되었다.

금산군은 4개 시·군 중 인구규모(약 5만7천명)가 가장 작은 지역으로 농어촌서비스기준을 기 달성한 항목의 수도 다른 시·군에 비해 상대적으로 적은 것으로 나타났다. 특히 ‘하수도 보급률’, ‘농어촌 생활도로의 인도 설치’, ‘취약계층 노인에 대한 재가노인복지서비스 제공’, ‘읍·면별 도서관 및 대출가능’ 기준 항목의 이행실태가 다른 3개 시·군에 비해 비교적 낮게 나타났다.

홍성군은 군 지역 중에서도 인구규모(약 8만8천명)가 비교적 큰 지역으로 ‘최저주거기준 이상 가구 비율’, ‘읍·면 도시가스 보급률’, ‘하수도 보급률’ 등의 기준항목에서 도농복합시 못지않은 비교적 양호한 이행실태를 보이고 있다. 그러나, ‘면·부 상수도 보급률’ 이나 ‘읍·면별 평생교육 시설 설치’, ‘읍·면별 찾아가는 문화프로그램’ 등의 기준항목에 대해서는 이행실태가 상대적으로 저조하게 도출되었다.

〔표 2-15〕 4개 시·군의 농어촌서비스기준 이행 실태(단위 : %)

구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	달성 목표	아산	서산	금산	홍성
주거	최저주거기준 이상 가구 비율 90% 이상	90	90.4	86.6	66.2	83.3
	읍부 도시가스 보급률 50%이상	50	70.9	32.9	0.3	34.2
	신재생에너지 보급률	-	0.7	0.1	0.3	0.3
	마을공동시설 운영비 지원 행정리 비율	100	93.0	100.0	100.0	100.0
	공동시설 상설프로그램 지원 행정리 비율	100	14.5	100.0	25.7	100.0
	면부 상수도보급률 75% 이상	75	70.8	61.2	34.7	25.8
	하수도보급률 71% 이상	71	53.4	61.1	49.3	57.3
교통	도보 15분 내 정류장에서 버스3회 이상 운행 마을 비율	100	95.7	93.5	91.6	88.3
	도서지역 1일 1회 여객선 운항	100	-	-	-	-
	농어촌 생활도로 정비 시 인도 구분	100	100.0	39.5	30.0	32.0
교육	적정규모 학교 육성	100	-	20.0	6.7	6.3
	우수고교 1개 이상 육성	O/x	O	O	O	O
	폐교 시 주민의견 수렴	100	-	100.0	100.0	100.0
	방과후학교 프로그램 참여율 70% 이상	70	83.6	81.2	92.5	91.9
	교육발전위원회 설치	100	100.0	100.0	100.0	100.0
	읍·면별 평생교육시설 1개 이상	100	45.5	10.0	30.0	9.1
	모든 주요과목 1차 진료 가능	O/x	O	O	O	O
보건 의료	마을별 월 1회 이상 순회방문	100	0.0	0.0	0.0	0.0
	읍면별 의약품 구입 가능	100	100.0	100.0	100.0	100.0
	취약계층 노인 주 1회 이상 재가노인복지서비스 제공	100	92.7	25.5	20.1	26.7
복지	청소년수련관·문화의집·수련원 1개 이상	O/x	O	O	O	O
	읍·면별 지역아동센터 또는 초등 돌봄교실 운영	100	100.0	100.0	100.0	100.0
	읍·면별(소규모)보육시설운영	100	100.0	100.0	70.0	72.7
	다문화가족지원센터 운영	O/x	O	O	O	O
	다문화가족지원센터 방문서비스 제공	O/x	O	O	O	O
응급	30분 내 응급현장 도착	100	100.0	100.0	98.9	100.0
	5분 내 화재현장 도착 비율 55% 이상	55	78.9	58.8	86.7	76.2
	행정리 방법용 CCTV 설치	100	8.9	5.0	6.0	14.5
	항포구 방법용 CCTV 설치	100	-	14.3	-	16.7
	10분 이내 사건 현장 도착	100	100.0	100.0	100.0	100.0
문화	읍·면도서열람/대출가능	100	90.9	50.0	30.0	36.4
	문화원·문예회관운영	O/x	O	O	O	O
	월 1회 이상 문화프로그램 관람	O/x	×	×	O	×
	분기 1회 이상 전문공연 관람	O/x	×	O	O	O
	읍·면별 연2회 이상 찾아가는 문화프로그램	100	36.4	10.0	30.0	9.1
정보 통신	초고속망 구축률 100%	100	80.8	73.3	51.0	59.6
	광대역통합망구축률80%이상	80	74.1	66.4	41.9	50.7

자료 : 김광선 외, 2011 농어촌서비스기준 이행실태 점검·평가 자료 활용, 한국농촌경제연구원

3. 소결

이행실태 점검 결과를 지수화 하여 사례지역 4개 시·군을 포함한 충청남도 16개 시·군의 농어촌서비스기준 이행실태를 종합 이행지수 및 부문별 이행지수로 평가한 결과는 [표 2-16]과 같다. 이는 전체 140개 농어촌 시·군 중 충청남도의 시·군이 종합 이행지수와 부문별 이행지수로 평가했을 때의 순위를 제시한 것이다. 상위 30% 지역(1위~42위까지)에 포함된 경우에는 음영으로 표시하였으며, 하위 30% 지역(99위~140위까지)에 속한 경우에는 음영 속 굵은 글씨체로 표시하였다. 나머지는 중위 40%(43위~98위까지)에 포함된 경우이다.

사례지역 4개 시·군(아산시, 서산시, 금산군, 홍성군)은 종합 이행지수 평가에서 상위 30% 및 중위 40% 지역에 포함된다. 구체적으로 살펴보면, 아산시는 종합 이행지수 평가에서 전국 농어촌 2위로 충청남도에서는 가장 높은 순위를 차지하였다. 서산시는 종합 이행지수 평가에서 22위, 금산군은 65위, 홍성군은 56위를 차지한 것으로 나타났다. 아산시는 종합 이행지수 평가에서 2위를 차지한 것 외에도 부문별 이행지수 역시 대부분 상위 30%로 평가되었다. 특히 복지 부문은 1위, 교통 부문은 5위로 나타나 상대적으로 매우 높은 이행실태를 보이고 있다. 서산시 역시 종합 이행지수 평가와 주거, 교육, 보건의료, 복지, 정보통신 부문에 대한 평가에서 상위 30%를 차지한다.

금산군과 홍성군은 종합 이행지수 평가에서 중위 40% 지역에 포함되고 있는 가운데 부문별 평가에서 대체로 상위 30%와 중위 40% 지역에 혼재되어 있다. 단, 금산군의 경우 주거 부문의 이행지수 평가가 하위 30%로 낮게 평가되었는데 이는 읍부 도시가스 보급률과 같은 일부 항목의 이행실태가 극도로 저조하기 때문인 것으로 분석되었다.

충청남도 내 타 시·군 역시 종합 이행지수 평가에서 대체로 상위 30% 및 중위 40% 지역에 포함되고 있지만 일부 부문별 이행지수 평가에서 매우 낮은 순위를 기록하고 있다. 사례지역은 아니지만 계룡시는 종합 이행지수 평가에서 54위를 차지하였음에도 불구하고 보건의료 부문에서는 전국 농어촌 시·군 중 거의 꼴찌로 평가되었다. 공주시, 청양군, 예산군은 문화 부문에서 140개 시·군 중 최하위에 속하는 130위 밖에 위치하고 있다. 반대로 연기군은 교육 부문에서 전국 농어촌 중 1위, 계룡시는 정보통신 부문과 주거 부문에서 각각 1위와 2위, 보령시는 보건의료 부문에서 3위로 평가되었다. 이밖에도 시·군마다 부문별로 ‘Top 10’으로 평가되고

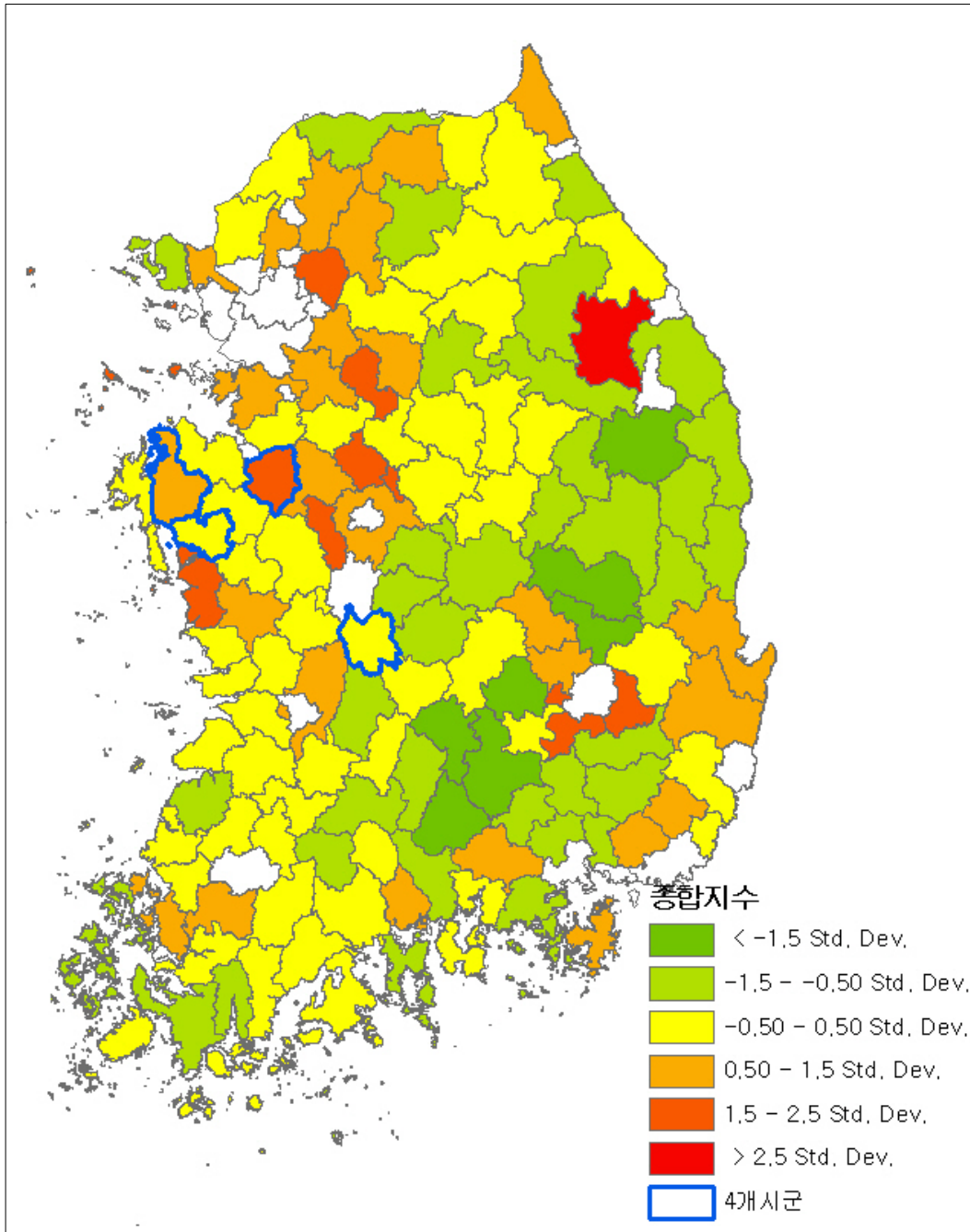
있는 경우가 적지 않다([표 2-16] 음영 부분 참조).

[표 2-16] 충청남도 시·군별 농어촌서비스기준 이행지수 평가 순위

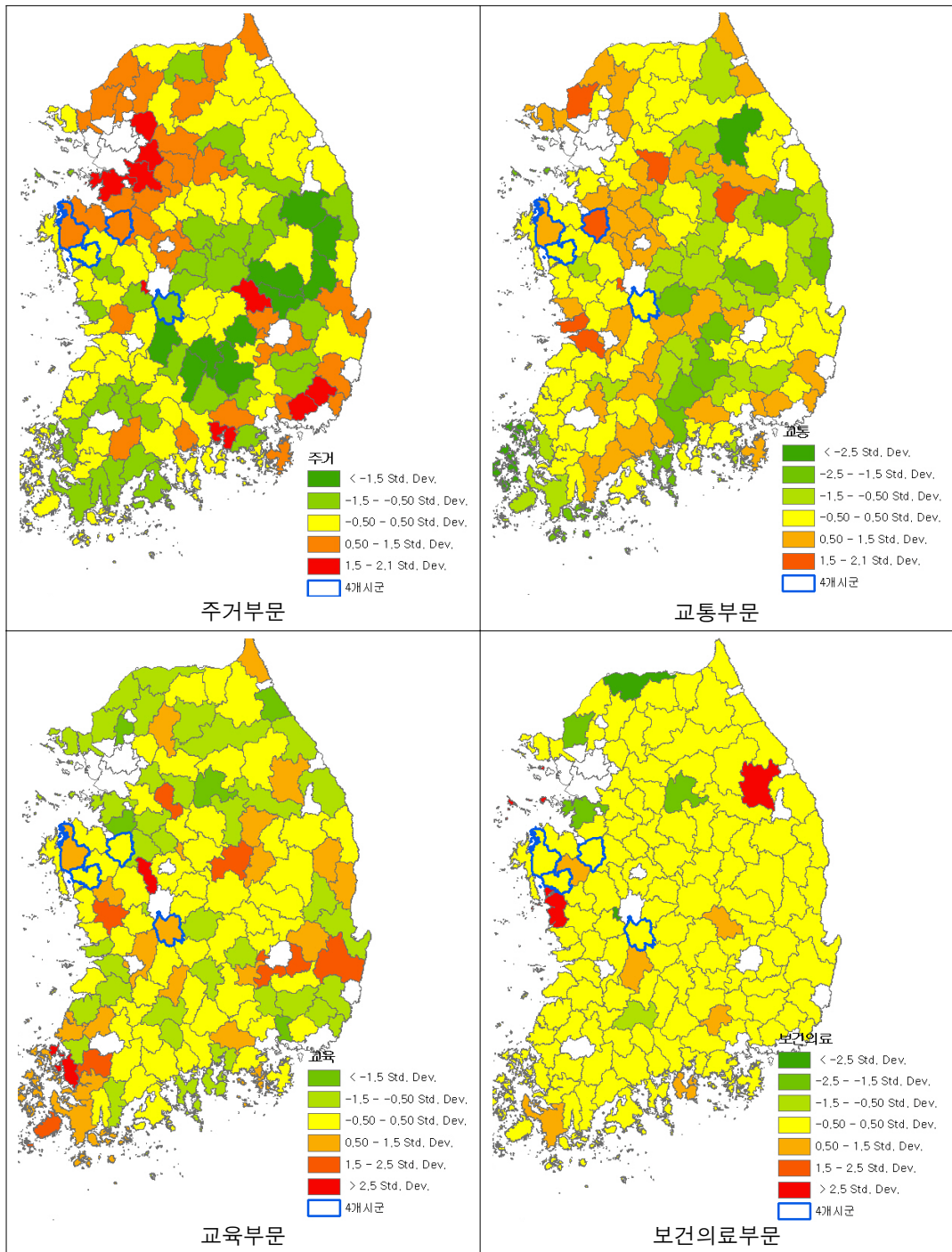
시·군		종합	주거	교통	교육	보건 의료	복지	응급	문화	정보 통신
사 례 지 역	아산시	2	20	5	48	18	1	32	18	17
	서산시	22	27	44	16	18	37	77	70	37
	금산군	65	111	67	23	18	94	67	37	85
	홍성군	56	49	90	41	18	74	25	82	63
천안시		18	12	13	98	18	58	26	23	9
공주시		86	87	77	82	16	73	98	132	45
보령시		8	78	50	72	3	13	42	103	56
논산시		66	99	69	87	13	20	63	74	60
계룡시		54	2	4	96	139	42	49	15	1
연기군		6	70	26	1	18	29	80	84	54
부여군		36	85	47	10	18	108	10	121	94
서천군		82	120	43	83	18	84	20	62	97
청양군		74	100	102	29	18	44	8	137	104
예산군		77	77	88	85	6	100	62	134	71
태안군		94	76	63	89	18	79	96	116	75
당진시		44	43	78	77	18	53	11	35	50

주 : 보건의료 부문의 경우 116개 시·군이 공동 18위임

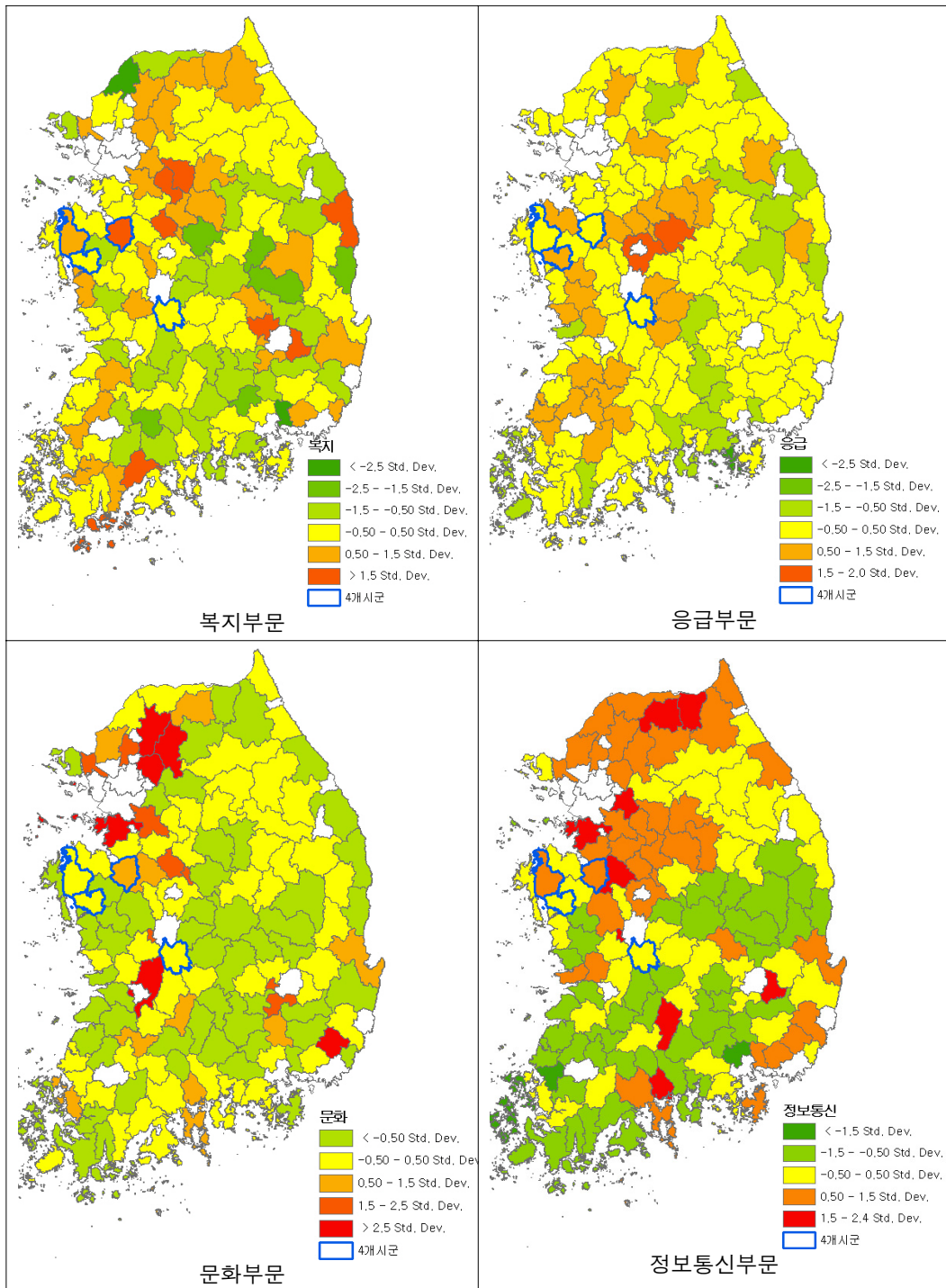
상위 30% 지역은 음영 표시, 하위 30% 지역은 음영 속 붉은 글씨체로 표시



[그림 2-1] 이행실태의 종합지수에 따른 시군별 분포



[그림 2-2] 이행실태의 부문별 시군별 분포(1)



[그림 2-3] 이행실태의 부문별 시군별 분포(2)

제3장 시군별 현황 및 의식조사 분석

1. 지역 현황 분석

1) 아산시

아산시 면적은 542.18㎢로 충청남도 시군 가운데 9번째 순이며 면적구성비로는 충남의 6.3%를 차지한다. 행정구역은 2개읍, 9개면, 6개동, 행정리 376개로 구성된 도·농 복합도시이다. 인구는 285,726명으로서 충남 16개 시·군 가운데 2번째 규모이며, 인구증가율은 4.93% (최근 5년간)로 충청남도에서 인구유입이 가장 많은 지역이다. 아산시의 인구구조는 노년인구 비율은 10.14%로, 전국 평균 10.9%보다는 조금 낮은 편이나, 충청남도 평균 15.5%와 비교하면 상대적으로 낮은 수준이며, 생산가능인구가 70.26%로 매우 높다.

재정자립도가 46.5%로 충청남도 평균 35.5%에 비해 상당히 높으며, 천안시 46.6%와 거의 동일한 수준이다. 전반적인 산업구조¹²⁾가 2차 산업 위주로 편중되어 있다(46.23%). 수도권 이 인접해있을 뿐만 아니라 수도권 전철 개통으로 유동인구가 지속적으로 증가하고 있다.

〔표 3-1〕 충청남도 대비 아산시 인구 및 남녀 비율

(단위 : 명,세대)

구 분	인 구			세 대
	계	남 자	여 자	
충청남도	2,116,264	1,075,266	1,042,998	854,432
아산시	265,191	134,672	130,519	107,718
비율	12.53%	12.52%	12.51%	12.61%

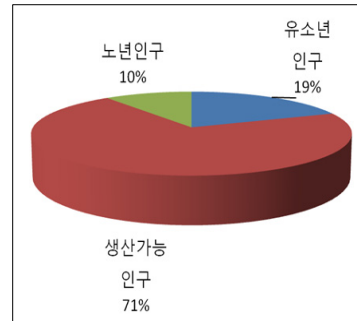
출처 : 아산시 통계연보 2011

12) 1차 산업 23.28%, 2차 산업 46.23%, 3차 산업 30.49%

〔표 3-2〕 아산시 인구 구조

(단위 : 명)			
구 분	합 계	남	여
합 계	274,941	139,864	135,077
유소년인구 (0~14세)	52,750 (19.18%)	27,118 (19.38%)	25,632 (18.97%)
생산가능인구 (15~64세)	193,192 (70.26%)	100,979 (72.19%)	92,235 (68.28%)
노년인구 (65세이상)	28,999 (10.14%)	11,767 (8.41%)	17,210 (12.74%)

출처 : 아산시 통계연보 2011



〔그림 3-1〕 인구구조비율

농어촌서비스기준에 해당하는 항목의 현황을 살펴보면 다음과 같다.

(1) 주거

아산시의 주택보급률은 2010년 기준 124%로, 단독주택이 26,833가구, 아파트가 61,746가구를 차지한다.

(2) 교통

아산시의 도로 포장률은 58%이며, 총 도로연장은 798.542km이다. 아산시의 수도권 및 주요 대도시와의 연결은 고속도로망과 철도망을 통하여 연결되며 아산시와 연계되는 주요 고속도로망으로는 서해안고속도로, 경부고속도로가 있고, 일반열차, KTX, 전철이 운행되고 있다. 아산시 자체조사에 따르면, 아산시는 교통망 확충보다는 대중교통 종사자들의 서비스 의식에 대한 불만, 시가지의 안전한 보행환경 조성 등에 대한 요구가 높은 것으로 조사되었다.

(3) 교육

아산시의 유치원은 52개원, 초등학교 42개교, 중학교 17개교, 고등학교 8개교, 전문대학 1개교, 대학교 4개교가 있다. 유치원·초등학교·중학교·고등학교 재학생은 2006년 56,220명에서 2011년 70,914명으로 지속적으로 증가하였으며, 현재 이들 유치원 및 학교수는 125개교이며 교원 1인당 학생수는 14.3명이다.

아산 시내 전문대학 이상의 고등 교육기관으로는 선문대아산캠퍼스, 순천향대학교, 호서

대아산캠퍼스, 서남대아산캠퍼스, 한국폴리텍Ⅳ아산대학이 입지하고 있다.

〔표 3-3〕 아산시 교육기관 및 학생수 현황

구 분	계	유치원	초등학교	중학교	고등학교
학교수	119	49	42	17	8
학급수	1,502	129	719	276	206
학생수	70,914	2,774	19,611	8,878	7,267
교원1인당 학생수	14	16	20	19	17

출처 : 아산시 통계연보 2011

(4) 보건·의료

아산시는 의료기관의 경우, 종합병원은 없으며 병(의원), 치과병(의)원, 한방병(의)원, 보건소를 포함하여 총 205개의 의료기관이 있다. 대부분 의료기관은 온양1동, 배방읍에 집중되어 있으며, 지난 10년간 93,302명의 인구가 증가했음에도 의료기관 증가는 거의 없었다. 종합병원은 인근 천안시의 의료기관을 이용한다.

〔표 3-4〕 아산시 의료기관 현황

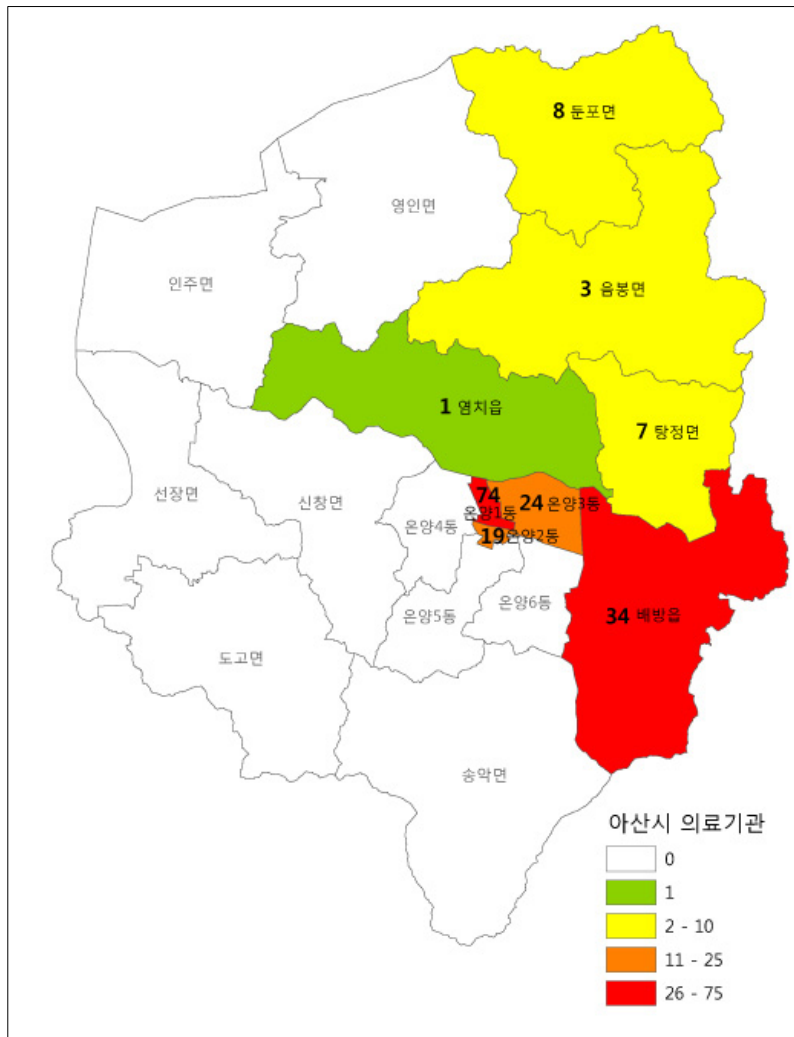
합 계	병(의)원	특수 병원	요양 병원	치과병 (의)원	한방병 (의)원	부속 의원	보건소 (지소,진료소)
205	103	3	3	55	39	2	28

출처 : 아산시 통계연보 2011

〔표 3-5〕 아산시 지역별 의료기관 현황

지 역	염치읍	배방읍	탕정면	음봉면	둔포면	온양1동	온양2동	온양3동
기관수	1	34	7	3	8	74	19	24

출처 : 아산시 통계연보 2011



(그림 3-2) 아산시 지역별 의료기관 현황

(5) 복지

아산시는 사회복지시설 중 노인복지시설의 비중이 높은 편으로, 25개소에 667명의 입소가 가능한 반면, 여성복지시설은 1개소, 입소인원 53명으로 부족한 실정이다. 경로당의 경우 491개소(행정리 376)가 구성되어 있다.

다문화 가정 수는 2,931가구에 다문화가족지원센터 1개소가 구성되어 있다.

(6) 문화

아산시의 문화공간은 공공도서관 16개소, 청소년수련시설 2개소, 공원 136개소, 박물관 3개소 등이 있다. 그러나 영화상영관, 연극단, 교향악단 등이 없어 시민들은 주로 천안시의 시설을 이용하고 있는 실정이다.

[표 3-6] 아산시 문화공간 현황

구분	도서관	문화재	문화복지 시설	박물관	청소년 수련 시설	체육 시설
시설수	16	64	22	3	2	163

출처 : 아산시 통계연보 2011

2) 서산시

서산시는 충남의 8.6%인 740.66㎢로 충청남도 16개 시군 중 2번째로 넓은 면적이다. 행정 구역은 1개읍, 9개면, 5개동, 행정리 263개로 구성된 도·농복합도시이다. 인구는 285,726명으로서 충남의 천안시, 아산시 다음으로 3번째 규모이다. 서산시에서 인구가 가장 많은 지역은 석남동(20,314명)이며 가장 인구가 적은 지역은 성연면(2,850명)이다.

[표 3-7] 충청남도 대비 서산시 인구 및 남녀 비율

(단위 : 명, 세대)

구분	인구			세대
	계	남자	여자	
충청남도	2,116,264	1,075,266	1,042,998	854,432
서산시	163,055	83,172	79,883	63,668
비율	7.70%	7.74%	7.66%	7.45%

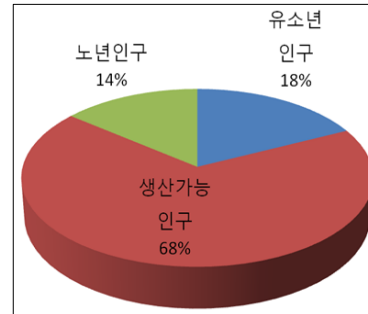
출처 : 서산시 통계연보 2011

서산시의 인구구조는 노년인구 비율은 14.24%로, 전국 평균 10.9%보다는 상대적으로 높은 편이나, 충청남도 평균 15.5%와 비교하면 조금 낮은 수준이다.

〔표 3-8〕 서산시 인구 구조

(단위 : 명)			
구 분	합 계	남	여
합 계	160,468	81,747	78,721
유소년인구 (0~14세)	28,645 (17.85%)	15,001 (18.35%)	13,644 (17.33%)
생산가능인구 (15~64세)	108,965 (67.90%)	57,426 (70.25%)	51,539 (65.47%)
노년인구 (65세이상)	22,858 (14.24%)	9,320 (11.40%)	13,538 (17.20%)

출처 : 서산시 통계연보 2011



〔그림 3-3〕 서산 인구구조 비율

서산시의 재정자립도는 29.1%로 도 평균 35.5%에는 미치지 못하고, 충청남도 시·군 평균 26.0%에 겨우 미치는 정도이다. 산업구조는 3차 산업 위주로 편중되어 있고(49.27%) 2차 산업 26.42%, 1차산업 24.31%로 1, 2차 산업이 유사한 비중을 차지하고 있다.

농어촌서비스기준에 해당하는 항목의 현황을 살펴보면 다음과 같다.

(1) 주거

서산시의 주택보급률은 2011년을 기준으로 107.52%로, 단독주택이 21,361가구, 아파트가 28,345가구를 차지하고 있다.

(2) 교통

서산시의 도로 포장률은 55.8%이며, 총 도로연장은 734.36km이다. 서산시의 수도권 및 주요 대도시와의 연결은 고속도로망을 통하여 연결되며, 서산시와 연계되는 주요 고속도로 망으로는 서해안고속도로와 태안-당진-울진 고속도로가 지나가고 있다.

(3) 교육

서산시의 유치원은 41개원, 초등학교 32개교, 중학교 16개교, 고등학교 8개교, 대학교 1개교, 대학원 4개교, 기타학교 1개교가 있다. 유치원·초등학교·중학교·고등학교 재학생은

2006년 36,482명에서 2011년 37,023명으로 약간 증가하였으며, 2011년 통계연보에 따르면 유치원 및 학교수는 103개교이며 교원 1인당 학생수는 18.1명이다. 서산시내에는 전문대학 이상의 고등 교육기관으로 한서대학교가 입지하고 있다.

[표 3-9] 서산시 교육기관 및 학생수 현황

구 분	계	유치원	초등학교	중학교	고등학교
학교수	97	41	32	16	8
학급수	938	95	468	204	171
학생수	25,545	1,866	11,608	6,497	5,574
교원1인당 학생수	16.6	14.9	16.5	16.6	18.2

출처 : 서산시 통계연보 2011

(4) 보건·의료

서산시는 의료기관의 경우, 종합병원, 병(의원), 치과병(의)원, 한방병(의)원, 부속의원, 보건소를 포함하여 총 136개의 의료기관이 있으며, 대부분의 의료기관은 동문2동에 집중되어 있다.

[표 3-10] 서산시 의료기관 현황

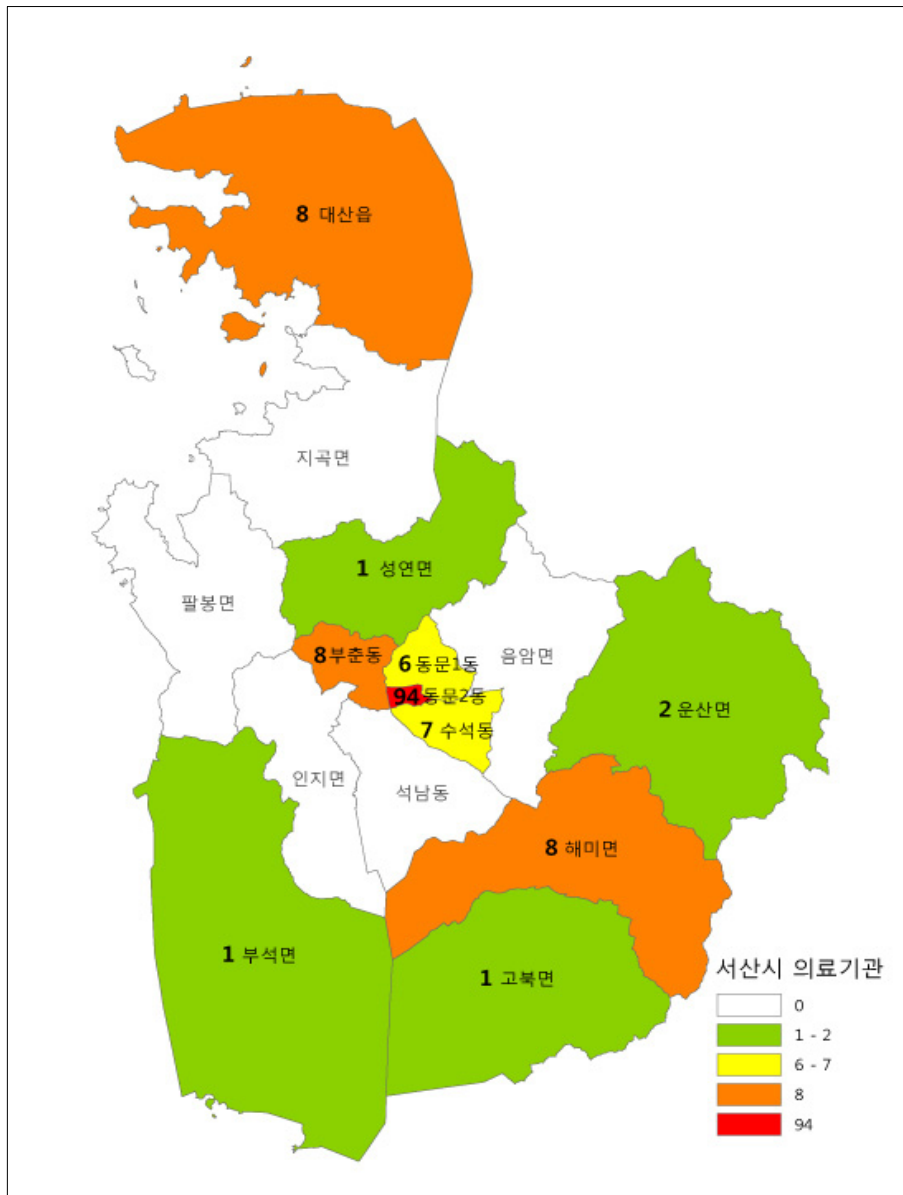
합계	종합병원	병(의원)	치과병(의)원	한방병(의)원	부속의원	보건소 (지소,진료소)
136	2	75	28	29	1	27

출처 : 서산시 통계연보 2011

[표 3-11] 서산시 지역별 의료기관 현황

지역	대산읍	부석면	성연면	윤산면	해미면	고북면	부춘동	동문1동	동문2동	수석동
기관수	8	1	1	2	8	1	8	6	94	7

출처 : 서산시 통계연보 2011



[그림 3-4] 서산시 지역별 의료기관 현황

(5) 복지

서산시는 사회복지시설 중 노인복지시설의 비중이 높은 편으로 15개소, 434명의 생활인원이 있다. 그러나 여성복지시설은 없고, 아동복지시설은 2개소, 생활인원 11명으로 부족한 실

정이며, 경로당은 391개소가 있다.

다문화가족은 1,109가구에 다문화가족지원센터 1개소가 있다.

(6) 문화

서산시의 문화공간은 공공도서관 6개소, 청소년수련시설 4개소, 공원 125개소, 공연시설 2개소, 문화복지시설 4개소 등이 있다.

〔표 3-12〕 서산시 문화공간 현황

구분	도서관	문화재	공연 시설	문화복지 시설	청소년 수련시설	체육 시설
시설수	6	60	2	4	4	53

출처 : 서산시 통계연보 2011

3) 금산군

금산군의 총면적은 576.64㎢로 충남의 6.7%이며, 충청남도 16개 시군 중 11번째의 면적을 차지하고 있다(행정구역은 1개읍, 9개면으로 구성). 현재 인구 57,578명으로서 충남 16개 시·군 가운데 3번째로 작은 군 규모이며, 인구가 가장 많은 지역은 금산읍(24,299명)이며 가장 인구가 적은 지역은 추부면(7,239명)이다.

인구 증가율을 살펴보면 2006년 58,369명에서 2010년 57,579명으로 2006년 대비 1.35% 인구가 감소한 것으로 나타났으며, 인구구조는 노년인구 비율은 22.87%로, 전국 평균 10.9% 보다는 많이 높은 편이다. 충청남도 평균 15.5%와 비교해서도 높은 수준이며, 유소년인구 비율이 12.54%로 낮은 것으로 나타나 저출산 고령화 현상이 두드러지는 지역이다.

금산군 재정자립도는 18.9%이며 시군평균 26.0%에 미치지 못하고 2007년 대비 -3.7% 낮아진 실정이다. 1차 산업이 50.70%로 절반 이상을 차지하고, 3차 산업 27.24%, 2차 산업 22.05%를 차지하고 있다.

〔표 3-13〕 충청남도 대비 금산군 인구 및 남녀 비율

(단위 : 명, 세대)

구 분	인 구			세 대
	계	남 자	여 자	
충청남도	2,118,264	1,075,266	1,042,998	854,432
금산군	57,578	29,209	28,369	24,410
비율	2.86%	2.72%	2.72%	2.72%

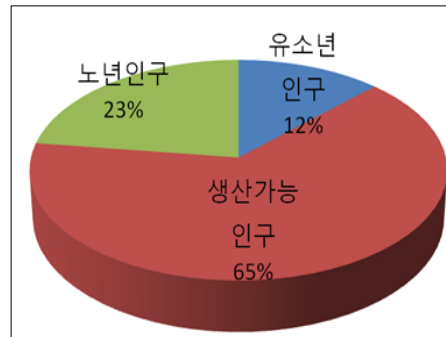
출처 : 금산군 통계연보 2011

〔표 3-14〕 금산군 인구 구조

(단위 : 명)

구 분	합 계	남	여
합 계	56,555	28,736	27,819
유소년인구 (0~14세)	7,091 (12.54%)	3,692 (12.85%)	3,999 (14.38%)
생산가능인구 (15~64세)	36,528 (64.59%)	19,882 (69.19%)	16,646 (59.84%)
노년인구 (65세이상)	12,936 (22.87%)	5,162 (17.96%)	7,774 (27.94%)

출처 : 금산군 통계연보 2011



〔그림 3-5〕 금산 인구구조 비율

농어촌서비스기준에 해당하는 항목의 현황을 살펴보면 다음과 같다.

(1) 주거

금산군의 주택보급률은 2011년을 기준으로 120.3%로, 단독주택이 17,301가구, 아파트가 4,129가구를 차지하고 있다.

(2) 교통

금산군의 도로 포장률은 86.8%이며, 총 도로연장은 327.5km이다. 금산군의 수도권 및 주요 대도시와의 연결은 고속도로망을 통하여 연결되며 주요 고속도로망으로는 통영대전·충부고속도로가 금산군과 연계되어 있다.

(3) 교육

금산군의 유치원은 18개원, 초등학교 17개교, 중학교 8개교, 고등학교 4개교, 대학교 1개교가 있다. 유치원·초등학교·중학교·고등학교 재학생은 2006년 18,396명에서 2011년 19,335명으로 낮은 증가율이기는 하지만 지속적으로 증가하였으며, 2011년 통계연보에 따르면 유치원 및 학교 수는 52개교이고 교원 1인당 학생 수는 25명이다. 또한 금산군 내 중부대 학교가 입지하고 있다.

〔표 3-15〕 금산군 교육기관 및 학생수 현황

구 분	계	유치원	초등학교	중학교	고등학교
학교수	52	18	17	8	4
학급수	396	23	152	56	57
학생수	19,335	410	2,735	1,543	1,452
교원1인당 학생수	25	12	11	12	11

출처 : 금산군 통계연보 2011

(4) 보건·의료

금산군은 의료기관의 경우, 병(의원), 요양병원, 치과병(의)원, 한방병(의)원, 부속의원, 보건소를 포함하여 총 61개의 의료기관이 있으며, 대부분의 의료기관은 금산읍에 집중되어 있다.

〔표 3-16〕 금산군 의료기관 현황

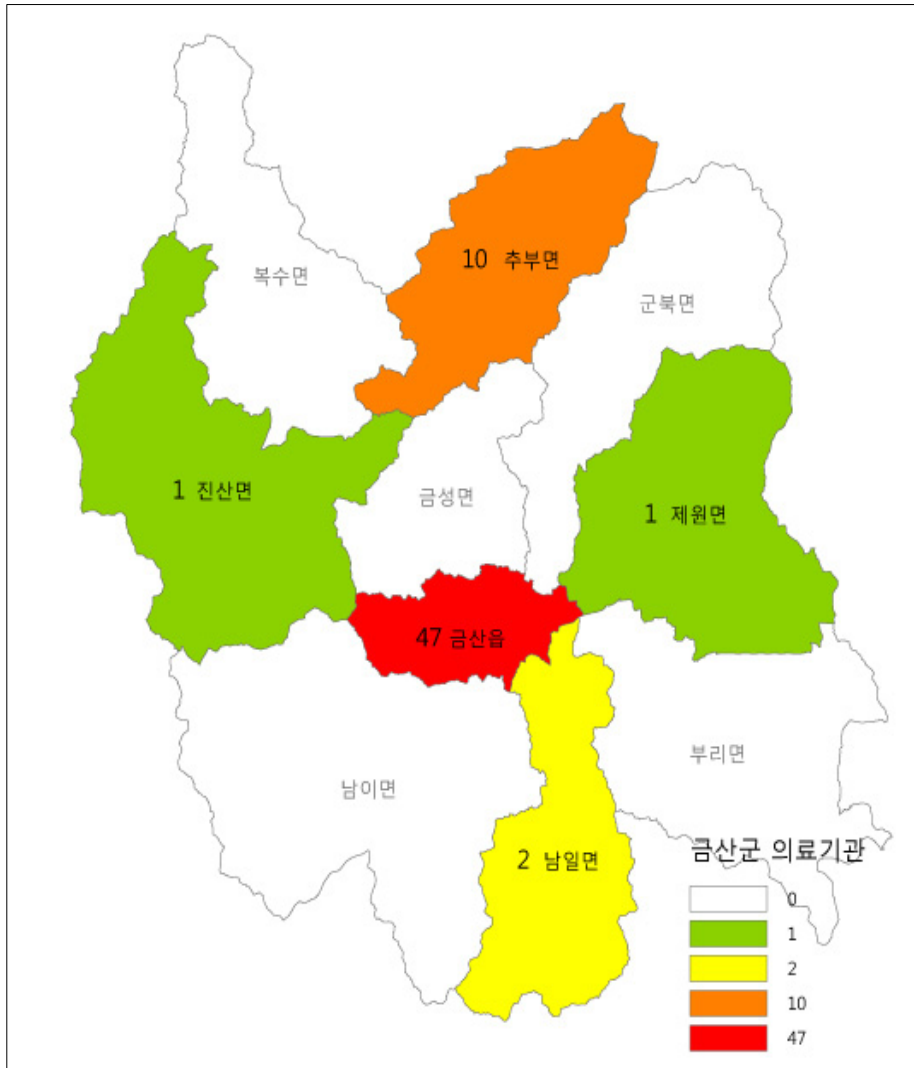
합 계	병(의)원	요양 병원	치과병 (의)원	한방병 (의)원	부설 의원	보건소 (지소,진료소)
61	35	3	10	12	1	19

출처 : 금산군 통계연보 2011

〔표 3-17〕 금산군 지역별 의료기관 현황

지 역	금산읍	제원면	남일면	진산면	추부면
기관수	47	1	2	1	10

출처 : 금산군 통계연보 2011



[그림 3-6] 금산군 지역별 의료기관 현황

(5) 복지

금산군의 사회복지시설 중 노인복지시설의 비중이 높은 편으로 18개소, 392명의 생활인원이 있으면, 장애인복지시설도 8개소로 다른 지역에 비해 비교적 많은 실정이다. 그러나 여성복지시설이 1개소(생활인원 30명)로 부족한 실정이다.

다문화가정이 426가구에 다문화가족지원센터 1개소가 있다.

(6) 문화

금산군의 문화공간은 공공도서관 5개소, 청소년수련시설 2개소, 공연시설 3개소, 전시실 1개소, 문화복지시설 4개소 등이 있다. 그 중 금산다락원으로 인해 금산군은 문화혜택에 대한 많은 기회가 있는 지역이다.

[표 3-18] 금산군 문화공간 현황

구 분	도서관	문화재	공연 시설	전시실	문화복지 시설	청소년 수련시설	체육 시설	기타 시설
시설수	5	41	3	1	4	2	22	2

출처 : 금산군 통계연보 2011

4) 홍성군

홍성군은 443.97㎢로 충남의 5.14%를 차지, 13번째의 면적을 차지하고 있다. 홍성군은 2개 읍과 9개 면이 있으며, 인구는 89,603명으로서 가장 인구가 많은 곳은 홍성읍(43,796명)이며 가장 인구가 적은 지역은 결성면(2,617명)이다. 인구구조는 노년인구 비율 20.44%로 충남 및 전국 평균대비 상당히 높은 수준이며, 유소년인구가 13.82%로 매우 낮은 실정이다. 홍성군 재정자립도는 15.8%로 군 평균 16.5%도 미치지 못하는 실정이고, 산업구조를 살펴보면 1차 산업이 57.30%로 매우 높으며, 타 시도와 비교하여 특이한 점은 2차 산업의 비중이 9.50%로 매우 낮게 나타났다.(3차산업 33.2%)

[표 3-19] 충청남도 대비 홍성군 인구 및 남녀 비율

(단위 : 명, 세대)

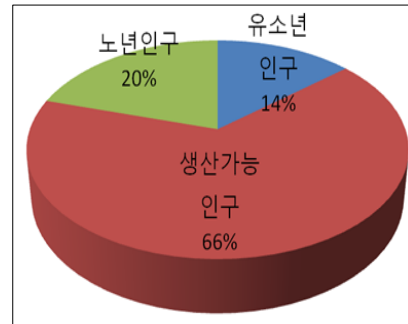
구 분	인 구			세 대
	계	남 자	여 자	
충청남도	2,118,264	1,075,266	1,042,998	854,432
홍성군	89,603	44,676	44,927	36,490
비율	4.23%	4.15%	4.31%	4.27%

출처 : 홍성군 통계연보 2011

[표 3-20] 홍성군 인구 구조

(단위 : 명)			
구 분	합 계	남	여
합 계	88,078	43,800	44,278
유소년인구 (0~14세)	12,199 (13.85%)	6,304 (14.39%)	5,895 (13.31%)
생산가능인구 (15~64세)	57,876 (65.71%)	30,161 (68.86%)	27,715 (62.59%)
노년인구 (65세이상)	18,003 (20.44%)	7,335 (16.75%)	10,668 (24.09%)

출처 : 홍성군 통계연보 2011



[그림 3-7] 홍성 인구구조 비율

농어촌서비스기준에 해당하는 항목의 현황을 살펴보면 다음과 같다.

(1) 주거

홍성군의 주택보급률은 2011년을 기준으로 118.1%로, 단독주택이 24,575가구, 아파트가 8,104가구를 차지하고 있다.

(2) 교통

홍성군의 도로 포장률은 86.5%이며, 총 도로연장은 313.6km이다. 수도권 및 주요 대도시와는 고속도로망과 철도를 통하여 연결되며 홍성군과 연계되는 주요 고속도로망으로는 서해안 고속도로가 있고, 장항선이 홍성역과 광천역 등을 지난다.

(3) 교육

홍성군의 유치원은 29개원, 초등학교 26개교, 중학교 12개교, 고등학교 8개교, 대학교 3개교, 대학원 1개교, 기타학교 2개교가 있다. 유치원·초등학교·중학교·고등학교 재학생은 2006년 24,590명에서 2011년 25,676명으로 지속적으로 증가하였으며, 2011년 통계연보에 따르면 유치원 및 학교수는 81개교이고 교원 1인당 학생수는 20.6명이다.

홍성군내 전문대학 이상의 고등 교육기관으로는 혜천대학, 한국폴리텍Ⅳ대학홍성캠퍼스, 청운대학교가 입지하고 있다.

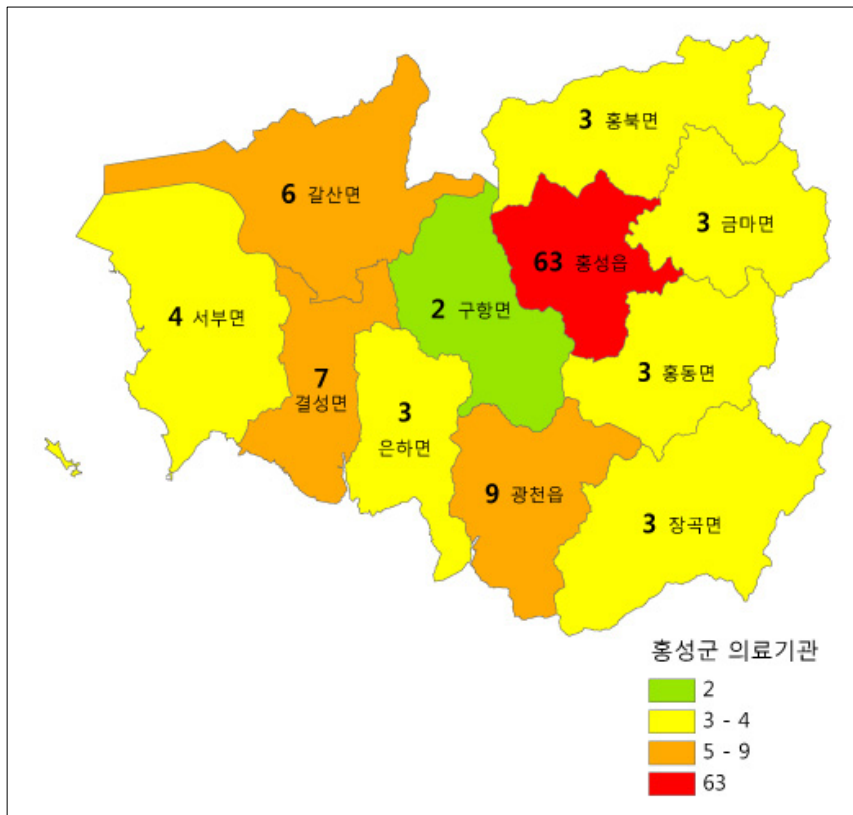
〔표 3-21〕 홍성군 교육기관 및 학생수 현황

구 분	계	유치원	초등학교	중학교	고등학교
학교수	81	29	26	12	8
학급수	629	49	264	108	120
학생수	25,676	792	5,075	3,149	3,329
교원1인당 학생수	20.6	11.5	12.2	14.6	11.9

출처 : 홍성군 통계연보 2011

(4) 보건·의료

홍성군은 의료기관의 경우, 종합병원, 병(의원), 요양병원, 치과병(의)원, 한방병(의)원, 부속의원, 보건소를 포함하여 총 106개의 의료기관이 있다.



〔그림 3-8〕 홍성군 지역별 의료기관

〔표 3-22〕 홍성군 의료기관 현황

합계	종합 병원	병(의)원	요양 병원	치과병 (의)원	한방병 (의)원	부속 의원	보건소 (지소,진료소)
106	1	42	2	18	16	2	25

출처 : 홍성군 통계연보 2011

〔표 3-23〕 홍성군 지역별 의료기관 현황

지역	홍성읍	광천읍	홍북면	금마면	홍동면	장곡면	은하면	결성면	서부면	갈산면	구항면
기관수	63	9	3	3	3	3	3	7	4	6	2

출처 : 홍성군 보건소 홈페이지

(5) 복지

홍성군은 사회복지시설 중 노인복지시설의 비중이 높은 편으로 10개소, 459명의 이용인원이 있다. 타 시군과 동일하게 여성복지시설은 없고, 아동복지시설은 1개소, 생활인원 31명으로 부족한 실정이다.

다문화가정은 634가구로 다문화가족지원센터 1개소가 있다.

(6) 문화

홍성군의 문화공간은 공공도서관 8개소, 박물관 1개소, 청소년수련시설 3개소, 공원 43개소, 공연시설 6개소, 전시실 1개소, 문화복지시설 1개소 등이 있다.

〔표 3-24〕 홍성군 문화공간 현황

구분	도서관	문화재	박물관	공연 시설	전시실	문화 복지 시설	청소년 수련 시설	체육 시설	기타 시설
시설수	8	52	1	6	1	1	3	8	3

출처 : 홍성군 통계연보 2011

5) 소결

대상지 4개 시군에 관한 현황을 정리하면 다음과 같다.

재정자립도는 아산시가 매우 높게 도출되었으며, 군지역인 금산군과 홍성군은 낮게 나타났다. 인구구조를 살펴보면 4개 시군가운데 아산시의 유소년인구수가 가장 많은 비율을 차지하고, 금산은 매우 낮게 나타났다. 금산의 경우 노년인구가 22.87%를 차지하여 고령화가 심각한 것으로 도출되었다.

산업구조의 경우 군지역은 1차산업이 50% 이상을 차지하였고, 아산시는 2차산업, 서산시는 3차산업이 주를 이루었다. 홍성군의 경우 2차산업의 비율이 매우 낮고 상대적으로 3차산업의 비율이 높은 것으로 나타났다. 대상지 4개 시군의 주거보급률은 매우 높았으며, 도로포장률은 시급은 약 50~60%, 군급은 약 86%이상의 포장률로 나타났다.

교육부문에서 학교수 대비 학생수를 살펴보면 아산시는 학교 1개당 595.9명으로 가장 열악하며, 서산시가 263.4명으로 가장 낮았다. 대학교의 경우 서산시와 금산군은 1개소 입지되어 있으며, 아산시와 홍성군은 5개와 4개소 입지되어 있다. 4개 시군중에서 서산시는 종합병원 2개소, 홍성군은 1개소의 종합병원이 있으며, 아산시와 금산군은 없는 실정이다. 아산시는 천안시의 종합병원을 이용하고 있으며, 금산군은 대전과 인접되어 대전의 병원들을 이용하고 있다. 인구대비 의료기관수를 살펴보면 금산군은 944명으로 의료시설대비 인구수가 가장 낮아 의료혜택이 좋은 것으로 나타났으며, 홍성은 1,106명, 서산은 1,199명 그리고 아산시가 1,341명으로 가장 열악한 것으로 나타났다.

복지분야에서 금산군은 대전 인접지역이면서 천혜의 자연조건을 가지고 있어 복지 등에 대한 선호도가 높은 지역이기에 가장 복지시설이 많은 것으로 사료된다. 노인복지시설을 살펴보면 금산군은 노인인구대비 1개소당 719명으로 가장 복지 혜택이 좋으며, 아산시 1,160명, 서산시 1,429명 그리고 홍성군은 1,800명인 것으로 나타나 홍성군이 가장 열악한 것으로 나타났다. 문화공간에 대한 내용으로는 문화공간 대비 인구수를 살펴보면 서산시가 1개소당 10,190.94명으로 가장 열악하고, 다음으로 아산시는 1개소당 6,167.23명인 것으로 나타났다. 금산군은 1개소당 3,386.94명으로 1개 문화공간 대비 인구수가 가장 적어 문화에 대한 혜택이 가장 좋을 것으로 예상된다.

[표 3-25] 4개 시군 현황 종합

구분		아산시	서산시	금산군	홍성군
총인구		265,191	163,055	57,578	89,603
총세대		107,718	63,668	24,410	36,490
재정자립도		46.5%	29.1%	18.9%	15.8%
인구구조	유소년인구	19.18%	17.85%	12.54%	13.85%
	생산가능인구	70.26%	67.90%	64.59%	65.71%
	노년인구	10.14%	14.24%	22.87%	20.44%
산업구조	1차 산업	23.28%	24.31%	50.70%	57.30%
	2차 산업	46.23%	26.42%	22.05%	9.50%
	3차 산업	30.49%	49.27%	27.24%	33.2%
주거	주거보급률	124%	107.52%	120.3%	118.1%
교통	도로포장률	58%	55.8%	86.8%	86.5%
	주요도로망	서해안고속도로, 경부고속도로, KTX, 장항선	서해안고속도로, 태안·당진·울진 고속도로	통영 대전·중부고속도로	서해안고속도로, 장항선
교육	유치원, 초·중고	119개	97개	52개	81개
	학생수	70,914명	25,545명	19,335명	25,676명
	학교수 대비 학생수	595.9명	263.4명	371.8명	317.0명
	대학교	5개	1개	1개	4개
보건·의료	종합병원	무	2개	무	1개
	의료기관	205개	136개	61개	81개
	의료기관수 대비 인구수	1,294명	1,199명	944명	1,106명
복지	노인복지시설	25개소 (1160명*)	15개 (1429명※)	18개소 (719명※)	10개소 (1800명※)
	여성복지시설	1개소	무	1개소	무
	아동복지시설	1개소	2개소	4개소	1개소
	장애인복지시설	5개소	2개소	8개소	2개소
	다문화가정시설	1개소 (2,931명**)	1개소 (1,109명)	1개소 (426명)	1개소 (634명)
문화	문화공간	43개	16개	17개	23개
	문화공간대비 인구수	6,167.23	10,190.94	3,386.94	3,895.78
	체육시설	163개	53개	22개	8개
	공원	136개소	125개소	30개소	43개소

* 노인복지시설 1개소당 노인 수, ** 다문화 가족 수

2. 정책 및 예산집행 현황 분석

1) 분석개요 및 목적

지방자치단체의 예산은 「일반회계」와 「특별회계」로 구분되며 「일반회계」는 지방자치단체 예산 가운데 주민의 공공복지 증진을 위하여 운영되는 회계를 의미한다. 이 회계로 지원되는 사업은 성과에 대한 분석이 어렵고, 이념에 있어서는 기업성 보다 공공성이 강조되며 일반적으로 예산이라고 하면 일반회계를 지칭한다. 특별회계는 특정사업을 운영하기 위하여 설치되는 회계를 말하며, 보통 상하수도 사업을 위한 상하수도 공기업 특별회계, 주차장, 도시개발, 주택사업, 공영개발, 구획정리 특별회계 등 총 14개 특별회계로 되어 있다.

또한 예산의 범주에는 포함시키지 않지만, 제2의 예산이라고 불리는 『기금』이 있는데, 기금은 특정한 행정목적의 달성을 위하여 또는 공익상 필요로 하는 경우 설치할 수 있도록 되어 있다.

지방자치단체에 설치되어 있는 기금들로는 재난관리기금, 저소득주민자녀장학기금, 노인복지기금, 여성발전복지기금, 환경보전기금, 식품진흥기금, 기초생활보장기금, 중소기업경영안정기금 등이 이에 포함된다. 이러한 지방자치단체의 예산은 지방자치단체가 분야·부문의 기능에 맞게 자율적으로 설정·운영하며, 기능별로는 13분야 51개부문으로 구분되어 운영되고 있다.

세출예산의 성질별 분류는 목그룹, 편성목, 통계목으로 분류하며, 성질별로는 8개 목그룹 38개 편성목과 129개 통계목이 있다. 분야 구분은 일반공공행정(010), 공공질서 및 안전(020), 교육(050), 문화 및 관광(060), 관형보호(070), 사회복지(080), 보건(090), 농림해양수산(100), 산업·중소기업(110), 수송 및 교통(120), 국토 및 지역개발(140), 과학기술(150), 예비비(160) 등 13개 분야로 이루어져 있다.

따라서 본 연구의 분석을 위해 농어촌서비스 기준으로 설정한 8개 부문에 따라 지자체의 편성예산을 일반회계와 특별회계를 포함하여 2011년도 세출예산을 분야별로 구분하고 그 기준내용에 부합되는 카테고리에 산입시켜 지자체간 비교분석을 통해 지자체별 만족도 수준이 그에 상응하는지를 고찰하고자 한다.

2) 분석기준 설정

지방자치단체의 세출예산관련 기능분류는 총 13개 분야, 51개 부문으로 구분되어 있으므로 이 중에서 본 과제와 관련이 있는 분야 및 부문을 추출하여 분석하였다.

추출된 사항을 바탕으로 농어촌서비스 기준항목과 지자체 기능분류에 따른 서비스 기준 관련 항목을 종합하면 다음과 같다. 한편 검토에 대한 판단근거는 행정안전부 2012년도 지방자치단체 예산편성 운영기준 및 기금운용계획 수립기준의 분야·부문별 설정기준을 참고하였다.

[표 3-26] 농어촌 서비스 기준항목에 따른 지자체 예산기능분류 항목

본 연구과제의 서비스 기준항목		지자체 기능분류에 따른 서비스기준 관련 항목	
부문(개수)	관련항목	분 야	부 문
주거 (5)	거주가능 주택	국토 및 지역개발 [140] 사회복지 [080] 환경보호 [070]	주택(088), 지역 및 도시(142) 상·하수도수질(071) 폐기물(072)
	난 방		
	공동시설 프로그램		
	안전한 마실 물		
	오폐수처리		
교통 (3)	대중교통운행	수송 및 교통 [120]	대중교통·물류등 기타(126) 해운·항만(124) 도로(121)
	여객선운행		
	인도 설치		
교육 (6)	유치원/초·중학교	교육 [050]	유아및초중등교육(051) 고등교육(052) 평생·직업교육(053)
	고등학교		
	폐교요건		
	방과후학교 프로그램		
	교육발전위원회		
	평생교육		
보건의료 (3)	1차진료 서비스	보건 [090]	보건의료(091) 식품의약품안전(093)
	순회방문		
	의약품구입		
사회복지 (5)	노 인	사회복지 [080]	노인·청소년(085) 보육·가족및여성(084) 사회복지일반(089)
	청소년		
	아 동		
	영유아		
	다문화가족		

응급 (5)	응급서비스	공공질서 및 안전 [020]	경찰(023)
	도서·벽지 서비스		
	소방서비스		
	도난방지		
	경찰서비스		
문화여가 (3)	독서	문화 및 관광 [060]	문화예술(061)
	문화시설 및 프로그램		
	찾아가는 문화공연		
정보통신(1)	초고속망	-	-

지방자치단체 세출예산 기능분류에 의해 살펴보면 다음과 같다.

□ 주거부문

주거부문은 국토 및 지역개발[140], 사회복지[080], 환경보호[070] 등의 분야로 예산이 계획되고 집행되고 있다. 그 중 국토 및 지역개발 분야의 경우 지역 및 도시(142) 부문, 사회복지 분야의 경우 주택(088) 부문, 환경보호 분야의 경우 상하수도·수질(071), 폐기물(072) 부문이 해당된다.

□ 교통부문

교통부문은 수송 및 교통[120] 등의 분야로 예산이 계획되고 집행되고 있다. 구체적으로 도로(121) 부문과 해운·항만(124) 부문, 그리고 대중교통·물류 등 기타(126) 부문이 해당된다.

□ 교육부문

교육부문은 교육[050] 등의 분야로 예산이 계획되고 집행되고 있다. 구체적으로 유아 및 초·중등교육(051) 부문과 고등교육(052) 부문, 그리고 평생·직업교육(053) 부문이 해당된다.

□ 보건의료부문

보건의료부문은 보건[090] 분야로 예산이 계획되고 집행되고 있다. 구체적으로 보건의료(091) 부문과 식품의약품안전(093) 부문이 해당된다.

□ 사회복지부문

사회복지부문은 사회복지[080] 등의 분야로 예산이 계획되고 집행되고 있다. 구체적으로 보육·가족 및 여성(084) 부문, 노인·청소년(085) 부문, 사회복지 일반(089) 등의 부문이 해당된다.

□ 응급부문

응급부문은 공공질서 및 안전[020] 분야로 예산이 계획되고 집행되고 있다. 구체적으로 경찰(023) 부문이 해당된다.

□ 문화여가부문

문화여가부문은 문화 및 관광[060] 분야로 예산이 계획되고 집행되고 있다. 구체적으로 문화예술(061) 부문이 해당된다.

□ 정보통신부문

정보통신부문의 경우 초고속망 및 IPTV 시청에 관련된 사항으로 공공영역인 지방자치단체 고유 세출예산 사항이 아니므로 제외함을 원칙으로 하되, 지자체에서 개별적으로 시행하는 사항이 있다면 포함하여 분석한다.

3) 총괄 세출예산 현황분석

지자체 기능분류에 의한 세출예산을 충남 4개 시·군(아산시, 서산시, 금산군, 홍성군)을 대상으로 검토·분석한 결과는 아래 표와 같다. 본 세출예산은 일반회계와 특별회계를 포함하여 검토한 결과이다.

분석 대상 지방자치단체의 전체예산 규모 중에서 아산시가 739,300,000천원으로 가장 크고, 금산군이 287,517,000천원으로 가장 작게 나타났다.

농어촌서비스이행 기준에 부합하는 세출예산을 검토한 결과, 전체예산 대비 금산군이

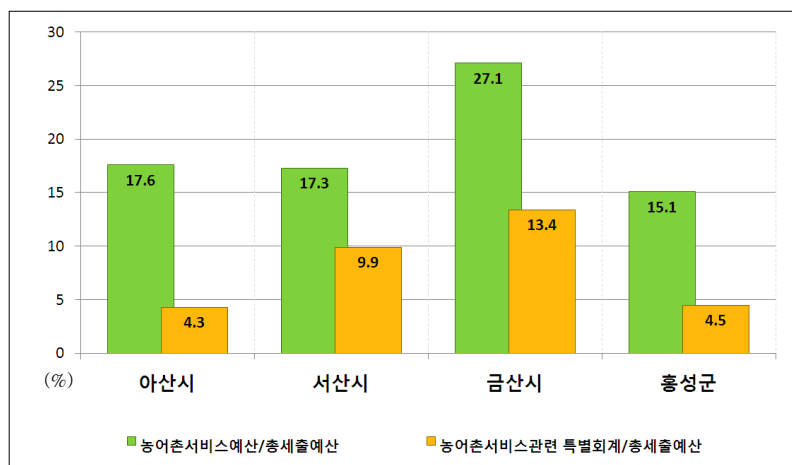
27.1%로 가장 높았고, 그 다음으로 아산시 17.6%, 서산시 17.3%, 홍성군 11.7% 순으로 나타났다.

총 세출예산대비 농어촌서비스관련 특별회계가 차지하는 비중은 금산군이 13.4%로 비교적 높게 나타났고, 농어촌서비스예산 대비 농어촌서비스관련 특별회계가 차지하는 비중은 서산시와 금산군이 각각 57.2%, 49.3%로 비교적 높게 나타났다.

〔표 3-27〕 2011년도 4개 시·군별 농어촌서비스예산 및 세출예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	농어촌 서비스예산(A)	총세출예산(B)	농어촌서비스관련 특별회계(C)	A/B (%)	C/A (%)	C/B (%)
아산시	129,795,216	739,300,000	31,953,054	17.6	24.6	4.3
서산시	71,433,378	412,632,000	40,823,248	17.3	57.2	9.9
금산군	77,997,316	287,517,000	38,441,822	27.1	49.3	13.4
홍성군	45,547,728	301,827,295	13,607,868	15.1	29.9	4.5



〔그림 3-9〕 농어촌서비스예산 및 세출예산

각 시군 전체 예산을 농어촌서비스기준의 8개 부문으로 구분하여 파악한 결과는 다음과 같다(각 시군별 전체 예산 총괄표는 부록6에 첨부).

[표 3-28] 2011년도 4개 시·군 농어촌서비스 부문별 세출예산

분야	아산		서산		금산		홍성	
구분	예산액(천원)	%	예산액(천원)	%	예산액(천원)	%	예산액(천원)	%
주거	76,099,477	10.3	43,765,506	10.6	41,743,133	14.5	25,177,067	8.3
교통	23,283,504	3.1	12,151,531	2.9	23,836,531	8.3	11,431,372	3.8
교육	8,827,621	1.2	823,570	0.2	2,671,370	0.9	1,864,350	0.6
보건의료	1,478,288	0.2	1,687,392	0.4	1,845,095	0.6	1,499,968	0.5
사회복지	7,685,506	1.0	10,230,880	2.5	6,622,495	2.3	3,631,326	1.2
응급	1,378,385	0.19	-	-	100,630	0.03	359,878	0.1
문화여가	11,021,435	1.5	2,774,499	0.7	1,178,062	0.4	1,539,717	0.5
정보통신	21,000	0.003	-	-	-	-	44,050	0.01
소계	129,795,216	17.6	71,433,378	17.3	77,997,316	27.1	45,547,728	15.1
전체	739,300,000	100.0	412,632,000	100.0	287,517,000	100.0	301,827,295	100.0

자료 : 해당 시·군 홈페이지 및 2011년도 세출예산총괄표 예산자료 재정리

주 : 전체는 해당 시·군의 일반회계, 기타 특별회계, 공기업 특별회계를 포함한 전체 세출예산임. 소계는 농어촌서비스에 해당되는 예산임

※ 참고

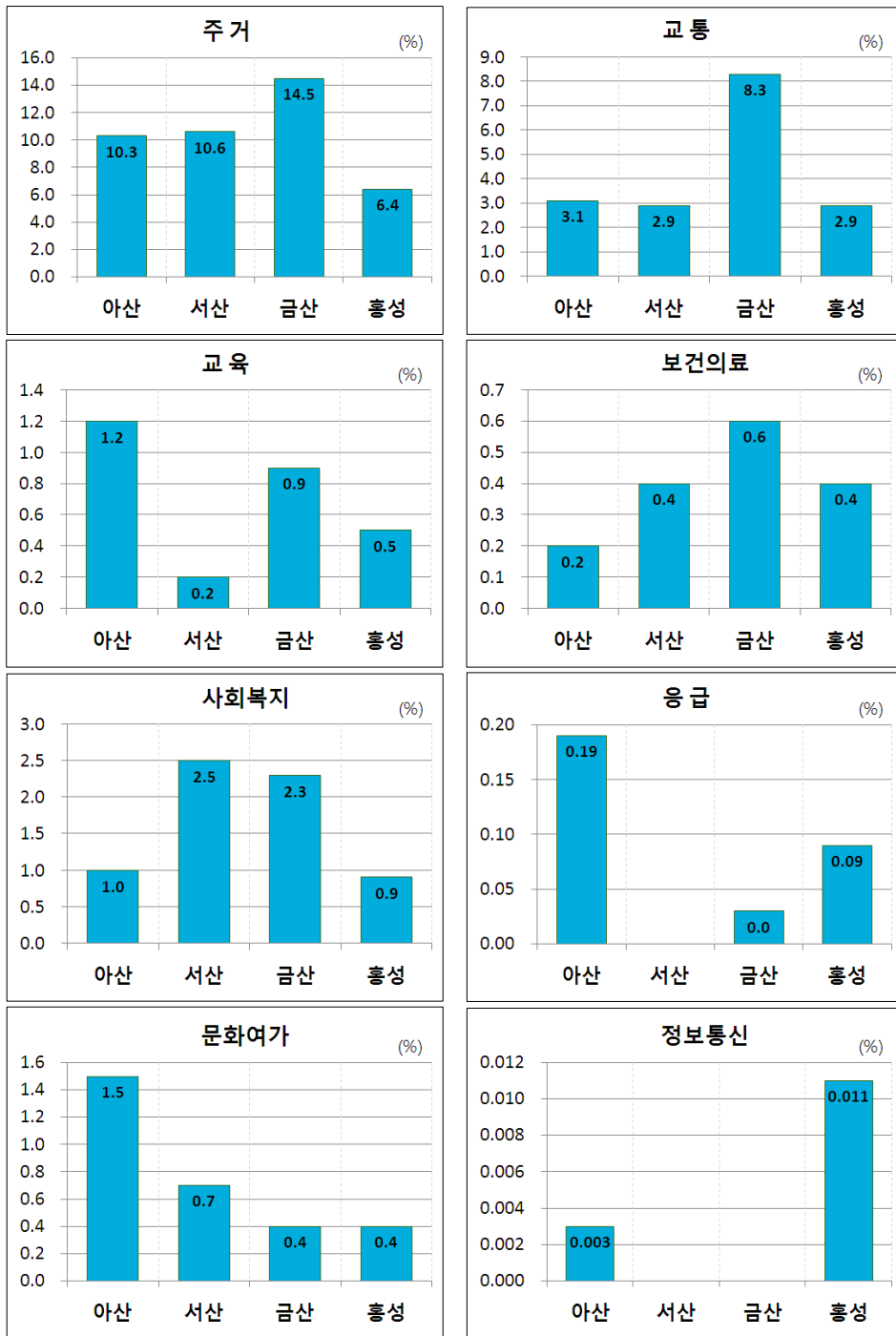
[표 3-28]은 농어촌서비스 항목에 해당되는 시군별 예산만을 추출한 표이며, 실제 각 시군별 정책에 따른 총괄 예산 집행 현황은 다음과 같다(중분류별 예산 현황은 부록6에 첨부하였음).

2011년 시군별 총괄 예산 집행 현황

구분	아산시		서산시		금산군		홍성군	
대분류	백만원	%	백만원	%	백만원	%	백만원	%
일반공공행정	33,027	4.47	29,286	7.10	19,069	6.63	19,447	6.44
공공질서및안전	8,780	1.19	1,425	0.35	8,587	2.99	6,006	1.99
교육	13,404	1.81	5,539	1.34	3,033	1.05	2,235	0.74
문화및관광	32,611	4.41	18,676	4.53	10,497	3.65	10,077	3.34

환경보호	150,379	20.34	28,227	6.84	45,991	16.00	31,487	10.43
사회복지	118,864	16.08	89,824	21.77	46,082	16.03	60,497	20.04
보 건	10,722	1.45	6,697	1.62	4,597	1.60	7,263	2.41
농림해양 수산	67,042	9.07	75,498	18.30	51,655	17.97	56,787	18.81
산업/중소 기업	11,372	1.54	4,885	1.18	10,738	3.73	13,263	4.39
수송및 교통	30,314	4.10	21,762	5.27	15,441	5.37	12,725	4.22
국토및 지역개발	170,474	23.06	59,002	14.30	28,249	9.83	34,097	11.30
과학기술	2,976	0.40	-	0.00	-	0.00	120	0.04
예비비	6,443	0.87	4,794	1.16	2,698	0.94	4,569	1.51
기 타	82,893	11.21	67,016	16.24	40,882	14.22	43,253	14.33
합 계	739,300	100	412,632	100	287,517	100	301,827	100

주거부문은 금산군이 전체예산 대비 14.5%로 가장 높았고, 그 다음으로 서산시 10.6%, 아산시 10.3%, 홍성군 6.4% 순으로 나타났다. 교통부문은 금산군이 8.3%로 가장 높게 나타났으며, 교육부문은 아산시가 1.2%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 금산군 0.9%, 홍성군 0.5%, 서산시 0.2% 순으로 나타났다. 보건의료부문은 금산군이 0.6%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 서산시와 홍성군이 0.4%, 아산시가 0.2% 순으로 나타났다. 사회복지부문은 서산시가 2.5%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 금산군 2.3%, 아산시 1.0%, 홍성군 0.9% 순으로 나타났다. 응급부문은 아산시가 0.19%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 홍성군 0.09, 금산군 0.03% 순으로 나타났다. 문화여가부문은 아산시가 1.5%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 서산시 0.7%, 금산군·홍성군 0.4% 순으로 나타났다. 정보통신부문은 홍성군이 0.011%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 아산시 0.003%로 나타났으며, 금산군과 서산시는 자료상 나타나지 않았다. 정보통신부문의 경우 민간부문에서 시행하는 초고속망 및 IPTV 관련 사업으로 지자체 세출예산서에는 전체예산대비 극히 적은 비율을 차지하고 있거나 예산 계획에 없었다.



[그림 3-10] 2011년도 4개 시군 농어촌서비스 부문별 세출예산

4) 시·군별 분석 결과

(1) 아산시

① 주거부문

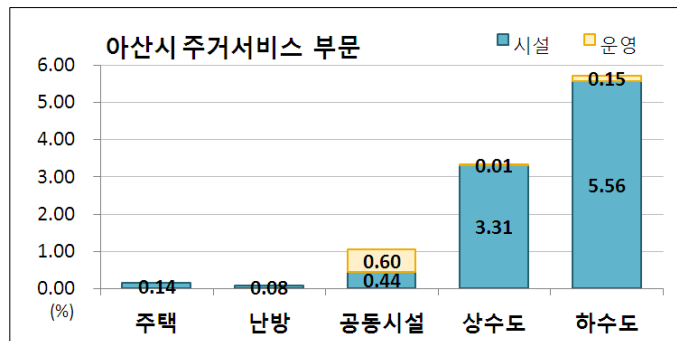
아산시 전체예산(739,300,000천원) 대비, 주택 관련항목은 0.14%(1,041,624천원)로 주요사업은 공동주택부대시설 환경개선, 공동주택부대시설 환경개선, 불량주택개량 용자, 주택개량 자금관리, 농어촌빈집 정비사업 등으로 나타났다. 난방 관련항목은 0.08%(600,800천원)로 주요사업은 신재생에너지보급사업, 그린홈보급사업 등으로 나타났다. 공동시설 관련항목은 1.04%(7,671,509천원)로 주요사업은 노인생활시설 운영비 지원, 노인의 집 운영, 경로당 프로그램 관리사업, 경로당 운영비 지원, 경로당 활성화 프로그램, 노인종합복지관 운영지원, 노인종합복지관 관리, 노인종합복지관(이동) 운영지원, 노인생활시설 및 경로시설 기능보강, 경로당 유지관리지원, 경로당 및 노인회관 신축 등의 사업으로 나타났다. 상수도 관련항목은 3.32%(24,522,058천원)로 주요사업은 소규모수도시설개량사업, 상수도시설 신설 및 보수, 정수생산 및 보급, 상수도시설 확장, 소규모 수도시설 유지관리 등의 사업으로 나타났다. 하수도 관련항목은 5.61%(42,263,486천원)로 주요사업은 도고선장공공하수처리시설설치사업, 둔포 하수종말처리시설건설공사, 배방공공하수처리시설사업, 배방 하수관거 정비사업, 하수도정비기본계획 수립(집중호우대비 중장기 계획), 둔포 봉재지구 소규모하수도시설사업, 도고 신유지구 소규모하수도시설사업, 온양 및 신창처리구역 하수관거 정비사업, 읍면지역 하수도 대수선 공사, 읍면지역 하수도 준설공사, 하수관거BTL사업, 둔포 신항지구 농어촌마을하수도정비사업, 아산하수종말처리장 하수슬러지 시설, 하수처리시설 설치 및 보수 등의 사업으로 나타났다.

주요추진부서는 주택의 경우 건축과, 난방의 경우 경제과, 공동시설의 경우 가정복지과, 상수도 하수도의 경우는 수도사업소에서 추진하고 있다. 상수도와 하수도의 사업의 예산비중이 크게 나타났고 이들은 대부분 특별회계에서 지출된 사업이다.

[표 3-29] 아산시 주거서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
주택	운영	-	-	★ 공동주택부대시설 환경개선, 공동주택부대시설 환경개선, 불량 주택개량 용자, 주택개량 자금관리, 농어촌빈집 정비사업 <건축과>
	시설	1,041,624	0.14	
	소계	1,041,624	0.14	
난방	운영	-	-	★ 신재생에너지보급사업, 그린홈보급사업 <경제과>
	시설	600,800	0.08	
	소계	600,800	0.08	
공동시설	운영	4,405,309	0.60	○ 노인생활시설 운영비 지원, 노인의 집 운영, 경로당 프로그램 관리사업, 경로당 운영비 지원, 경로당 활성화 프로그램, 노인종합복지관 운영지원, 노인종합복지관 관리, 노인종합복지관 (이동) 운영지원 ★ 노인생활시설 및 경로시설 기능보강, 경로당 유지관리지원, 경로당 및 노인회관 신축 <가정복지과>
	시설	3,266,200	0.44	
	소계	7,671,509	1.04	
상수도	운영	86,000	0.01	○ 상수도보호관리 ★ 소규모수도시설개량사업, 상수도시설 신설 및 보수, 정수생산 및 보급, 상수도시설 확장, 소규모 수도시설 유지관리 <수도사업소>
	시설	24,436,058	3.31	
	소계	24,522,058	3.32	
하수도	운영	1,142,770	0.15	★ 도고선장공공하수처리시설설치사업, 둔포하수종말처리시설건설공사, 배방공공하수처리시설사업, 배방 하수관거 정비사업, 하수도정비기본계획 수립(집중호우대비 중장기 계획), 둔포 봉재지구 소규모하수도시설사업, 도고 신유지구 소규모하수도시설사업, 온양 및 신창처리구역 하수관거 정비사업, 읍면지역 하수도 대수선 공사, 읍면지역 하수도 준설공사, 하수관거BTL사업, 둔포 신항지구 농어촌마을하수도정비사업, 아산하수종말처리장 하수슬러지 시설, 하수처리시설 설치 및 보수 <수도사업소>
	시설	41,120,716	5.56	
	소계	42,263,486	5.61	
주거 예산		76,099,477	10.3	
총 예산		739,300,000	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업, < >는 주요 추진부서임



[그림 3-11] 아산시 주거서비스부문 예산투입 현황

② 교통부문

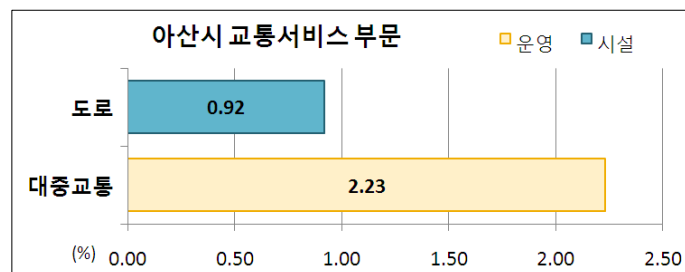
아산시 전체예산(739,300,000천원) 대비, 대중교통 관련항목은 2.23% (16,449,551천원)로 주요사업은 시내버스 비수익·벽지노선 및 환승 손실보상, 시내버스 재정지원, 시내버스 운영 개선, 저상버스 도입사업, 운수업계유류세연동보조, 충남 무임교통카드 손실보조금 지원, 버스정보시스템 구축 및 운영 등으로 나타났다. 도로 관련항목은 0.92%(6,833,953천원)로 주요사업은 농어촌도로 확포장, 도시계획도로 개설, 도로 유지보수, 교통시설 관리 등의 사업으로 나타났다. 특히 교통시설관리의 경우 도시교통사업특별회계에서 이루어졌다.

주요추진부서는 대중교통은 교통행정과, 도로는 도로과에서 담당하여 추진하는 것으로 나타났다.

[표 3-30] 아산시 교통서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
대중교통	운영	16,449,551	2.23	○ 시내버스 비수익·벽지노선 및 환승 손실보상, 시내버스 재정지원, 시내버스 운영 개선, 저상버스 도입사업, 운수업계유류세연동보조, 충남 무임교통카드 손실보조금 지원, 버스정보시스템 구축 및 운영 <교통행정과>
	시설	-	-	
	소계	16,449,551	2.23	
여객선 운행	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
도로	운영	-	-	○ 농어촌도로 확포장, 도시계획도로 개설, 도로 유지보수, 교통시설 관리(도시교통사업특별회계) <도로과>
	시설	6,833,953	0.92	
	소계	6,833,953	0.92	
교통 예산		23,283,504	3.1	
총 예산		739,300,000	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업, < >는 주요 추진부서임



[그림 3-12] 아산시 교통서비스부문 예산투입 현황

③ 교육부문

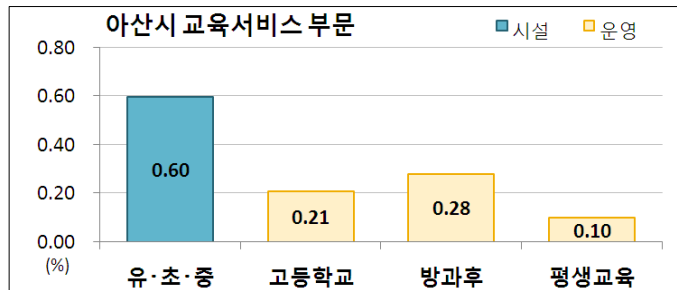
아산시 전체예산(739,300,000천원) 대비, 유·초·중학교 관련항목은 0.60%(4,431,000천원)로 주요사업은 교육시설 지원 사업으로 나타났다. 고등학교 관련항목은 0.21%(1,524,250천원)로 주요사업은 명문고등학교 육성, 중/고교 동아리 활동 지원사업 등으로 나타났다. 방과후학교프로그램 관련항목은 0.28%(2,100,000천원)로 주요사업은 방과후 프로그램 운영, 농어촌 방과후 영어학교 운영사업 등으로 나타났다. 평생교육 관련항목은 0.10%(772,371천원)로 주요사업은 평생학습축제 참가, 평생학습 벤치마킹 및 단체 교육, 평생학습진흥지원, 평생학습도시 네트워크 구축, 평생학습 사이버 사업 추진, 평생교육 프로그램 운영, 공무원 독후감 공모, 직업능력개발교육, 평생학습관 운영, 평생학습관 관리, 성인문해교육사업 등으로 나타났다.

교육부문 서비스를 위한 부서는 주로 주민자치과에서 담당하고 있으며, 평생교육의 경우 시민생활과에서 일부 담당하고 있다.

[표 3-31] 아산시 교육서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
유·초·중	운영	-	-	★ 교육시설 지원 〈주민자치과〉
	시설	4,431,000	0.60	
	소계	4,431,000	0.60	
고등학교	운영	1,524,250	0.21	○ 명문고등학교 육성, 중/고교 동아리 활동 지원 〈주민자치과〉
	시설	-	-	
	소계	1,524,250	0.21	
폐교요건	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
방과후	운영	2,100,000	0.28	○ 방과후 프로그램 운영, 농어촌 방과후 영어학교 운영 〈주민자치과〉
	시설	-	-	
	소계	2,100,000	0.28	
위원회	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
평생교육	운영	772,371	0.10	○ 평생학습축제 참가, 평생학습 벤치마킹 및 단체 교육, 평생학습진흥지원, 평생학습도시 네트워크 구축, 평생학습 사이버 사업 추진, 평생교육 프로그램 운영, 공무원 독후감 공모, 직업능력개발교육, 평생학습관 운영, 평생학습관 관리, 성인문해교육사업 〈주민자치과, 시민생활과〉
	시설	-	-	
	소계	772,371	0.10	
교육 예산		8,827,621	1.2	
총 예산		739,300,000	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업, < >는 주요 추진부서임



〔그림 3-13〕 아산시 교육서비스부문 예산투입 현황

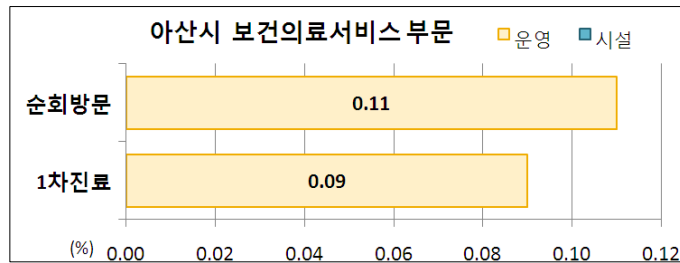
④ 보건의료부문

아산시 전체예산(739,300,000천원) 대비, 1차 진료서비스 관련항목은 0.09%(679,355천원)로 주요사업은 한의약건강증진HUB보건소사업, 한방기능보강사업, 한의약지역보건사업, 진료사업, 장비 현대화 사업 등으로 나타났다. 순회방문 관련항목은 0.11%(798,933천원)로 주요사업은 방문보건 대상자관리, 방문보건사업 등으로 나타났다. 주요추진부서는 보건소로 나타났다.

〔표 3-32〕 아산시 보건의료서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
1차 진료	운영	679,355	0.09	○ 한의약건강증진HUB보건소사업, 한방기능보강사업, 한의약지역보건사업, 진료사업, 장비 현대화 사업 <보건소>
	시설	-	-	
	소계	679,355	0.09	
순회 방문	운영	798,933	0.11	○ 방문보건 대상자관리, 방문보건사업 <보건소>
	시설	-	-	
	소계	798,933	0.11	
의약품	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
보건의료 예산		1,478,288	0.2	
총 예산		739,300,000	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업 < >는 주요 추진부서임



(그림 3-14) 아산시 보건의료서비스부문 예산투입 현황

⑤ 사회복지부문

아산시 전체예산(739,300,000천원) 대비, 노인 관련항목은 0.24%(1,786,965천원)로 주요사업은 재가노인복지시설 운영비 지원, 재가 노인복지 증진 사업, 저소득재가노인 식사배달, 거동불편노인방문진료사업 등으로 나타났다. 청소년 관련항목은 0.28%(2,087,786천원)로 주요사업은 청소년 보호 및 복지지원, 청소년 문화활동 지원, 청소년 통합지원체계 구축, 청소년공부방 운영 지원, 청소년쉼터운영 지원, 공공시설 운영지원, 청소년 교육문화센터 운영 등의 사업으로 나타났다. 아동 관련항목은 0.28%(2,079,180천원)로 주요사업은 아동양육 시설운영지원, 지역아동센터 운영지원, 지역아동센터 자체지원, 글로벌 아동센터 운영 등의 사업으로 나타났다. 영유아 관련항목은 0.09%(692,545천원)로 주요사업은 보육시설운영비 지원, 보육시설 운영지원, 농어촌 보육시설 차량운영비, 시간제보육센터 지원 및 운영 등의 사업으로 나타났다. 다문화가족 관련항목은 0.14%(1,039,030천원)로 주요사업은 결혼이민자가 정 영유아 무상보육료 지원, 다문화가족 지원센터 운영, 다문화가족 행복가꾸기 사업, 다문화가족 방문교육사업, 다문화가족 및 조손가족 멘토링 사업 등으로 나타났다.

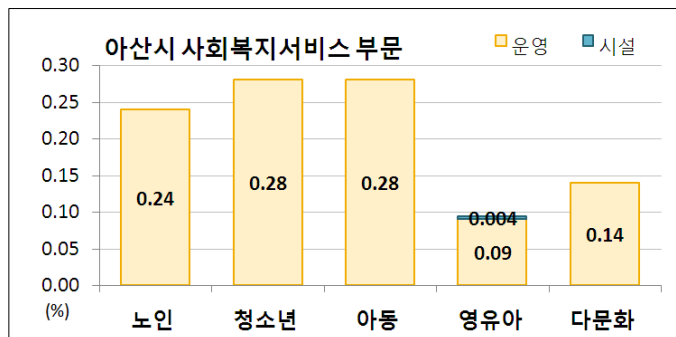
사회복지부문 서비스를 위한 부서는 주로 가정복지과이며, 노인복지의 경우 가정복지과와 보건소, 청소년복지의 경우 주민자치과에서 담당하는 것으로 나타났다.

(표 3-33) 아산시 사회복지서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
노인	운영	1,786,965	0.24	○ 재가노인복지시설 운영비 지원, 재가 노인복지 증진 사업, 저소득재가노인 식사배달, 거동불편노인방문진료사업 <가정복지과, 보건소>
	시설	-	-	
	소계	1,786,965	0.24	

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
청소년	운영	2,087,786	0.28	○ 청소년 보호 및 복지지원, 청소년 문화활동 지원, 청소년 통합지원체제 구축, 청소년공부방 운영 지원, 청소년쉼터 운영 지원, 공공시설 운영지원, 청소년 교육문화센터 운영 <주민자치과>
	시설	-	-	
	소계	2,087,786	0.28	
아동	운영	2,079,180	0.28	○ 아동양육시설운영지원, 지역아동센터 운영지원, 지역아동센터 자체지원, 글로벌 아동센터 운영 <가정복지과>
	시설	-	-	
	소계	2,079,180	0.28	
영유아	운영	662,545	0.09	○ 보육시설운영비지원, 보육시설 운영지원, 농어촌 보육시설 차량운영비, 시간제보육센터 지원 및 운영 ★ 보육시설 기능보강 <가정복지과>
	시설	30,000	0.004	
	소계	692,545	0.09	
다문화	운영	1,039,030	0.14	○ 결혼이민자가정 영유아 무상보육료 지원, 다문화가족 지원센터 운영, 다문화가족 행복가꾸기 사업, 다문화가족 방문교육사업, 다문화가족 및 조손가족 멘토링 사업 <가정복지과>
	시설	-	-	
	소계	1,039,030	0.14	
사회복지 예산		7,685,506	1.0	
총 예산		739,300,000	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업, < >는 주요 추진부서임



[그림 3-15] 아산시 사회복지서비스부문 예산투입 현황

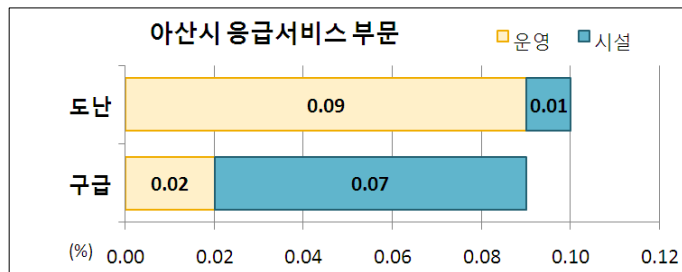
⑥ 응급부문

아산시 전체예산(739,300,000천원) 대비, 구급 관련항목은 0.09%(633,205천원)로 주요 사업은 의용소방대지원 사업과 의용소방대 청사신축으로 나타났다. 도난 관련항목은 0.10%(745,180천원)으로 주요사업은 방법 CCTV 통합관제센터 운영, 방법CC 카메라 설치 사업으로 나타났다. 응급서비스를위한 주요 추진부서는 구급의 경우 건설방재과에서, 도난의 경우 정보통신과에서 담당하는 것으로 나타났다.

[표 3-34] 아산시 응급서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
구급	운영	133,205	0.02	○ 의용소방대 지원 ★ 의용소방대 청사신축 <건설방재과>
	시설	500,000	0.07	
	소계	633,205	0.09	
도서·벽지	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
소방	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
도난	운영	645,180	0.09	○ 방법 CCTV 통합관제센터 운영 ★ 방법 CC 카메라 설치 <정보통신과>
	시설	100,000	0.01	
	소계	745,180	0.10	
경찰	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
응급 예산		1,378,385		
총 예산		739,300,000	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★: 시설사업, < >는 주요 추진부서임



[그림 3-16] 아산시 응급서비스부문 예산투입 현황

⑦ 문화여가부문

아산시 전체예산(739,300,000천원) 대비, 독서 관련항목은 0.11%(1,397,236천원)로 주요사업은 시립도서관 도서관리, 공공도서관 연장운영, 시립도서관 도서구입, 문화강좌 및 독서체험행사, 시립도서관 시설관리 등의 사업으로 나타났다. 문화시설·프로그램 관련항목은 0.54%(9,604,199천원)로 주요사업은 옹기 및 발효음식 전시체험관 운영, 한옥체험프로그램 운영, 시립합창단 운영, 지방문화원 지원, 지방문화원 사업활동 지원, 문화예술 행사, 사회문화예술교육사업, 문화학교 운영 지원, 지방문예회관 특별프로그램 개발지원, 짚풀문화제(지역

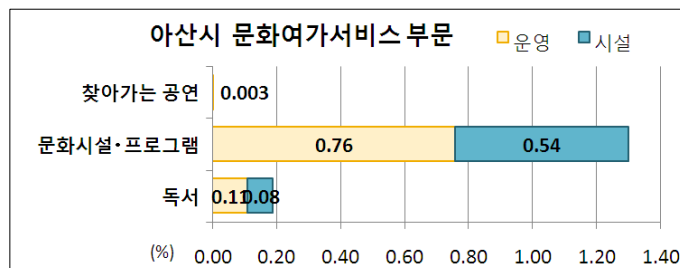
문화예술저변확대), 전통문화체험장 운영, 시민생활관 극장 운영, 전시관 운영, 교양문화 기술 기능 교실 운영, BTL 전문과학관 지원, 장영실과학관 운영, 시민생활관 시설관리, 신정호 야외음악당 시설관리, 문화예술종합타운 조성, 외암민속관 관리, 장영실과학관 건립, 지방테마과학관 건립 등으로 나타났다. 찾아가는공연 관련항목은 0.003%(20,000천원)로 주요사업은 찾아가는 문화활동사업으로 나타났지만 그 예산규모는 매우 작은 것으로 나타났다.

문화여가 서비스를 위한 부서는 독서의 경우 시립도서관에서, 문화시설프로그램의 경우 관광체육과, 문화예술과, 시민생활과, 시설경영과에서 주로 담당하고 있는 것으로 나타났다.

〔표 3-35〕 아산시 문화여가서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
독서	운영	778,740	0.11	○ 시립도서관 도서관리, 공공도서관 연장운영, 시립도서관 도서관 구입, 문화강좌 및 독서체험행사 ★ 시립도서관 시설관리 <시립도서관>
	시설	618,496	0.08	
	소계	1,397,236	0.19	
문화시설·프로그램	운영	5,596,780	0.76	○ 용기 및 발효음식 전시체험관 운영, 한옥체험프로그램 운영, 시립합창단 운영, 지방문화원 지원, 지방문화원 사업활동 지원, 문화예술 행사, 사회문화예술교육사업, 문화학교 운영 지원, 지방문예회관 특별프로그램 개발지원, 짚풀문화제(지역문화예술 저변확대), 전통문화체험장 운영, 시민생활관 극장 운영, 전시관 운영, 교양문화 기술기능 교실 운영, BTL 전문과학관 지원, 장영실과학관 운영 ★ 시민생활관 시설관리, 신정호 야외음악당 시설관리, 문화예술종합타운 조성, 외암민속관 관리, 장영실과학관 건립, 지방테마과학관 건립 <관광체육과, 문화예술과, 시민생활과, 시설경영과>
	시설	4,007,419	0.54	
	소계	9,604,199	1.30	
찾아가는 공연	운영	20,000	0.003	○ 찾아가는 문화활동 사업 <문화예술과>
	시설	-	-	
	소계	20,000	0.003	
문화여가 예산		11,021,435	1.5	
총 예산		739,300,000	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업, < >는 주요 추진부서임



〔그림 3-17〕 아산시 문화여가서비스부문 예산투입 현황

⑧ 정보통신부문

아산시 전체예산(739,300,000천원) 대비, 정보통신부문의 초고속망 관련항목은 0.003%(21,000천원)로 주요사업은 농어촌지역 광대역 가입자망 지원 사업으로 나타났다. 앞에서 언급한 것처럼 정보통신 부문은 민간영역에서 주로 이루어지고 있어 지자체예산 투입은 매우 적게 투입되고 있다.

[표 3-36] 아산시 정보통신부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
초고속망	운영	21,000	0.003	○ 농어촌지역 광대역 가입자망 지원 <정보통신과>
	시설	-	-	
	소계	21,000	0.003	
정보통신 예산		21,000	0.003	
총 예산		739,300,000	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업, < >는 주요 추진부서임

(2) 서산시

① 주거부문

서산시 전체예산(412,632,000천원) 대비, 주택 관련항목은 0.10(396,148천원)로 주요사업은 농어촌 장애인주택 개조사업 지원, 저소득층 아파트 관리, 농어촌 주택개량사업 등으로 나타났다. 공동시설 관련항목은 0.71%(2,926,720천원)로 주요사업은 경로당 운영비 지원, 경로당 활성화 프로그램, 경로당 지원사업 경로당 리모델링사업, 경로당 신(증,개)축 사업, 경로시설운영 및 기능강화(노인교실), 마을회관 신(증)축 및 보수(보조) 등의 사업으로 나타났다. 상수도 관련항목은 4.38%(18,062,724천원)로 주요사업은 농어촌지방수도 시설, 상수도 신설 급수, 상수도 미급수지역 공사, 폐광산지역 상수도사업, 소규모 수도시설 개량, 읍면동 일원 상수도관 매설, 마을상수도 유지보수, 기초생활수급자 수도급수관 연결, 상수도 효율화 사업, 마을상수도 시설관리 등의 사업으로 나타났다. 하수도 관련항목은 5.42% (22,379,914천원)로 주요사업은 하수관거 BTL 및 정비사업, 하수관거 정비(운산, 성연), 서산하수처리장 관리사업, 하수처리시설 민간위탁, 서산 슬러지 자원화 시설, 하수도 준설, 하수도시설 유지보

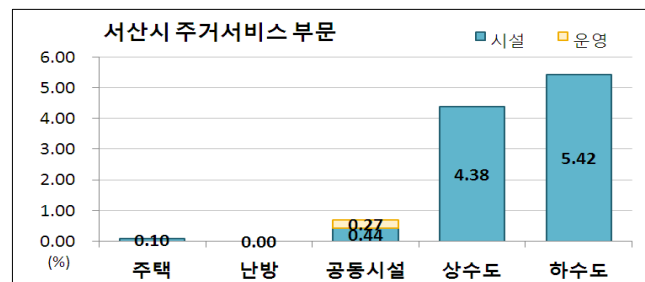
수, 농어촌 마을하수도정비사업 등의 사업으로 나타났다.

주요추진부서는 주택의 경우 건축과와 복지과, 공동시설의 경우 복지과, 상수도과 하수도의 경우는 수도과에서 담당하는 것으로 나타났다. 서산시 역시 상수도과 하수도의 사업의 예산비중이 크게 나타났고 이들은 대부분 상하수도 특별회계에서 지출된 사업이다.

[표 3-37] 서산시 주거서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
주택	운영	-	-	★ 농어촌 장애인주택 개조사업 지원, 저소득층 아파트 관리, 농어촌 주택개량사업 (건축과, 복지과)
	시설	396,148	0.10	
	소계	396,148	0.10	
난방	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
공동시설	운영	1,096,000	0.27	○ 경로당 운영비 지원, 경로당 활성화 프로그램, 경로당 지원사업 ★ 경로당 리모델링사업, 경로당 신(증,개)축 사업, 경로시설운영 및 기능강화(노인교실), 마을회관 신(증)축 및 보수(보조) (복지과)
	시설	1,830,720	0.44	
	소계	2,926,720	0.71	
상수도	운영	-	-	★ 해미계룡 농어촌지방수도 시설, 상수도 신설 급수, 석남동 일원 상수도 미급수지역 공사, 지곡면 폐광산지역 상수도사업, 소규모 수도시설 개량, 읍면동 일원 상수도관 매설, 마을상수도 유지보수, 기초생활수급자 수도급수관 연결, 상수도 효율화 사업, 마을상수도 시설관리 (수도과)
	시설	18,062,724	4.38	
	소계	18,062,724	4.38	
하수도	운영	-	-	★ 하수관거 BTL 및 정비사업, 하수관거 정비(운산, 성연), 서산 하수처리장 관리사업, 하수처리시설 민간위탁, 서산 슬러지 자원화 시설, 하수도 준설, 하수도시설 유지보수, 농어촌 마을 하수도정비사업(취평, 화천) (수도과)
	시설	22,379,914	5.42	
	소계	22,379,914	5.42	
주거 예산		43,765,506	10.6	
총 예산		412,632,000	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업, < >는 주요 추진부서임



[그림 3-18] 서산시 주거서비스부문 예산투입 현황

② 교통부문

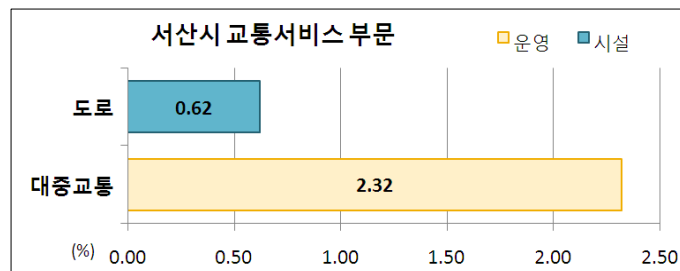
서산시 전체예산(412,632,000천원) 대비, 대중교통 관련항목은 2.32%(9,581,074천원)로 본 연구대상 지자체와 비교해 비교적 큰 비중을 차지하였다. 주요사업은 시내버스 재정지원, 시내버스(공영, 저상)도입 지원, 내버스 벽지노선 손실보상, 대중교통 육성사업, 운수업체 유류 보조금 지원, 시내버스 비수익노선 손실보조, 무료환승 재정지원 등으로 나타났다. 도로 관련항목은 0.62%(2,570,457천원)로 주요사업은 위험도로 개선사업, 어린이 보호구역 개선사업, 교량 및 도로구조물 보수공사, 농어촌도로 덧씌우기 공사, 도로 시설물 유지보수, 도로시설물 보수공사, 마을안길 포장사업 등으로 나타났다.

주요추진부서는 대중교통은 교통과, 도로는 도로과와 건설재난관리과에서 담당하여 추진하는 것으로 나타났다.

[표 3-38] 서산시 교통서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
대중교통	운영	9,581,074	2.32	○ 시내버스 재정지원, 시내버스(공영, 저상)도입 지원, 내버스 벽지노선 손실보상, 대중교통 육성사업, 운수업체 유류 보조금 지원, 시내버스 비수익노선 손실보조, 무료환승 재정지원 <교통과>
	시설	-	-	
	소계	9,581,074	2.32	
여객선 운행	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
도로	운영	-	-	★ 위험도로 개선사업, 어린이 보호구역 개선사업, 교량 및 도로구조물 보수공사, 농어촌도로 덧씌우기 공사, 도로 시설물 유지보수, 도로시설물 보수공사, 마을안길 포장사업 <도로과, 건설재난관리과>
	시설	2,570,457	0.62	
	소계	2,570,457	0.62	
교통 예산		12,151,531	2.9	
총 예산		412,632,000	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업, < >는 주요 추진부서임



[그림 3-19] 서산시 교통서비스부문 예산투입 현황

③ 교육부문

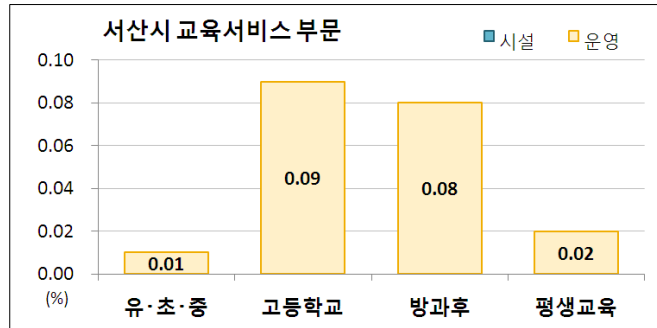
서산시 전체예산(412,632,000천원) 대비, 유·초·중학교 관련항목은 0.01% (42,770천원)로 주요사업은 초등학생 학습준비물 무상지원 사업으로 나타났다. 고등학교 관련항목은 0.09%(367,500천원)로 주요사업은 명문고 육성 지원사업, 특성화고 해외인턴십 지원 등으로 나타났다. 방과후학교프로그램 관련항목은 0.08%(337,500천원)로 주요사업은 농어촌지역 방과 후 영어학교 운영사업으로 나타났다. 평생교육 관련항목은 0.02%(259,836천원)로 주요사업은 평생학습도시 활성화 지원사업으로 나타났다.

교육부문 서비스를 위한 부서는 주로 평생학습도서관과에서 이루어지고 있다.

[표 3-39] 서산시 교육서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
유·초·중	운영	42,770	0.01	○ 초등학생 학습준비물 무상지원 〈평생학습도서관과〉
	시설	-	-	
	소계	42,770	0.01	
고등학교	운영	367,500	0.09	○ 명문고 육성 지원사업, 특성화고 해외인턴십 지원 〈평생학습도서관과〉
	시설	-	-	
	소계	367,500	0.09	
폐교요건	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
방과후	운영	337,500	0.08	○ 농어촌지역 방과 후 영어학교 운영 〈평생학습도서관과〉
	시설	-	-	
	소계	337,500	0.08	
위원회	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
평생교육	운영	75,800	0.02	○ 평생학습도시 활성화 지원사업 〈평생학습도서관과〉
	시설	-	-	
	소계	75,800	0.02	
교육 예산		823,570	0.2	
총 예산		412,632,000	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업, < >는 주요 추진부서임



[그림 3-20] 서산시 교육서비스부문 예산투입 현황

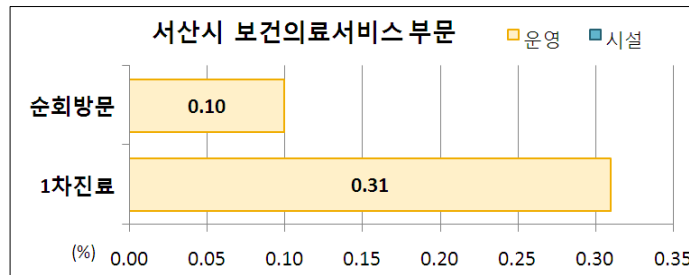
④ 보건의료부문

서산시 전체예산(412,632,000천원) 대비, 1차 진료서비스 관련항목은 0.31%(1,299,317천원)로 주요사업은 한의약지역보건사업, 한의약건강증진HUB보건소사업, 한의약건강증진기반구축사업, 진료(양/한방)서비스 제공, 치과환자 진료, 한의학 공공보건사업 등으로 나타났다. 순회방문 관련항목은 0.10%(395,135천원)로 주요사업은 방문보건사업, 맞춤형 방문건강관리사업, 방문건강증진 재활사업 등으로 나타났다. 주요추진부서는 보건소로 나타났다.

[표 3-40] 서산시 보건의료서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
1차 진료	운영	1,299,317	0.31	○ 한의약지역보건사업, 한의약건강증진HUB보건소사업, 한의약건강증진기반구축사업, 진료(양/한방)서비스 제공, 치과환자 진료, 한의학 공공보건사업 <보건소>
	시설	-	-	
	소계	1,299,317	0.31	
순회 방문	운영	395,135	0.10	○ 방문보건사업, 맞춤형 방문건강관리사업, 방문건강증진 재활사업 <보건소>
	시설	-	-	
	소계	395,135	0.10	
의약품	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
보건의료 예산		1,687,392	0.4	
총 예산		412,632,000	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업, < >는 주요 추진부서임



[그림 3-21] 서산시 보건의료서비스부문 예산투입 현황

⑤ 사회복지부문

서산시 전체예산(412,632,000천원) 대비, 노인 관련항목은 0.35%(1,462,133천원)로 주요사업은 재가노인복지시설 운영비 지원, 재가복지서비스 확대 등의 사업으로 나타났다. 청소년 관련항목은 1.67%(6,889,603천원)로 주요사업은 공공청소년 수련시설 프로그램 운영, 청소년 연수/체험/행사활동 지원, 청소년시설 운영지원 청소년수련관 건립 등의 사업으로 나타났다. 아동 관련항목은 0.16%(663,601천원)로 주요사업은 지역아동센터 운영비 지원, 지역아동센터(공부방)운영 지원 등의 사업으로 나타났다. 영유아 관련항목은 0.20%(826,266천원)로 주요사업은 보육시설 차량운영비 지원, 보육시설 교재교구비 지원, 보육교사지원, 보육시설 기능보강 등의 사업으로 나타났다. 다문화가족 관련항목은 0.09%(389,277천원)로 주요사업은 다문화가족 행복가꾸기 사업, 다문화가족 지원센터 운영, 다문화가족 방문교육사업 지원, 다문화가족 통번역서비스 제공, 다문화가족 자녀언어발달 지원 등으로 나타났다.

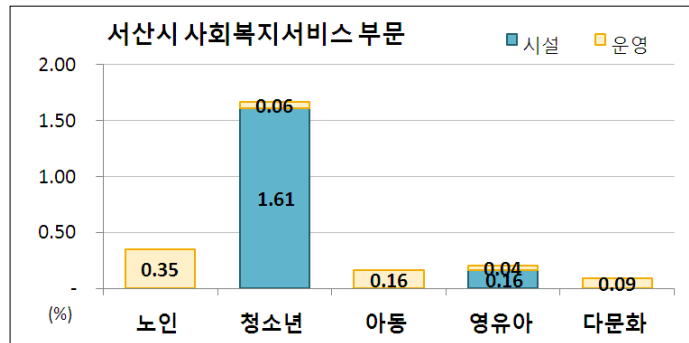
사회복지부문 서비스를 위한 부서는 주로 복지과와 종합사회복지관에서 담당하는 것으로 나타났다.

[표 3-41] 서산시 사회복지서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
노인	운영	1,462,133	0.35	○ 재가노인복지시설 운영비 지원, 재가복지서비스 확대 〈복지과, 종합사회복지관〉
	시설	-	-	
	소계	1,462,133	0.35	
청소년	운영	256,375	0.06	○ 공공청소년 수련시설 프로그램 운영, 청소년 연수/체험/행사활동 지원, 청소년시설 운영지원 ★ 청소년수련관 건립(계속비) 〈복지과〉
	시설	6,633,228	1.61	
	소계	6,889,603	1.67	

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
아 동	운영	663,601	0.16	○ 지역아동센터 운영비 지원, 지역아동센터(공부방)운영 지원 <복지과>
	시설	-	-	
	소계	663,601	0.16	
영 유 아	운영	154,006	0.04	○ 보육시설 차량운영비 지원, 보육시설 교재교구비 지원, 보육교사지원 ★ 보육시설 기능보강 <복지과>
	시설	672,260	0.16	
	소계	826,266	0.20	
다 문 화	운영	389,277	0.09	○ 다문화가족 행복가꾸기 사업, 다문화가족 지원센터 운 영, 다문화가족 방문교육사업 지원, 다문화가족 통번역서 비스 제공, 다문화가족 자녀언어발달 지원 <복지과>
	시설	-	-	
	소계	389,277	0.09	
사회복지 예산		10,230,880	2.5	
총 예산		412,632,000	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업, < >는 주요 추진부서임



[그림 3-22] 서산시 사회복지서비스부문 예산투입 현황

⑥ 문화여가부문

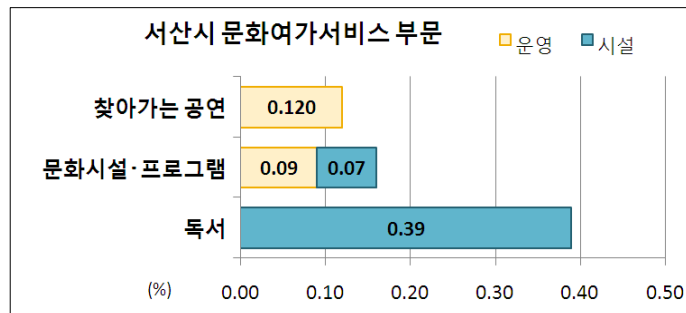
서산시 전체예산(412,632,000천원) 대비, 독서 관련항목은 0.39%(1,602,789천원)로 주요사업은 어린이도서관 건립, 도서관 시설보강 및 운영 등의 사업으로 나타났다. 문화시설·프로그램 관련항목은 0.16%(669,270천원)로 주요사업은 고품질 문화프로그램 운영 사업, 문화시설 확충 사업 등으로 나타났다. 찾아가는공연 관련항목은 0.12%(495,380천원)로 주요사업은 찾아가는 문화활동사업 등으로 나타났다.

문화여가 서비스를 위한 부서는 문화관광과와 평생학습도서관과에서 주로 담당하고 있는 것으로 나타났다.

[표 3-42] 서산시 문화여가서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
독서	운영	-	-	★ 어린이도서관 건립(계속비), 도서관 시설보강 및 운영 <평생학습도서관과>
	시설	1,602,789	0.39	
	소계	1,602,789	0.39	
문화시설·프로그램	운영	378,460	0.09	○ 고품질 문화프로그램 운영사업 ★ 문화시설 확충 사업 <문화관광과, 문화회관>
	시설	290,810	0.07	
	소계	669,270	0.16	
찾아가는 공연	운영	495,380	0.12	○ 찾아가는 문화활동사업 <평생학습도서관과, 문화관광과>
	시설	-	-	
	소계	495,380	0.12	
문화여가 예산		2,774,499	0.7	
총 예산		412,632,000	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업, < >는 주요 추진부서임



[그림 3-23] 서산시 문화여가서비스부문 예산투입 현황

(3) 금산군

① 주거부문

금산군 전체예산(287,517,000천원) 중 주거서비스부문에서는 오폐수처리와 관련된 하수도 사업이 11.06% (31,796,917천원)으로 가장 높게 나타났다. 하수도관련 주요사업은 체계적인 하수처리 및 수변구역관리 사업으로 특별회계로 이루어지는 사업이다.

그 다음으로 상수도 서비스 항목의 상수도관리 사업 2.67%(7,677,960천원), 주택항목의

농어촌주거환경개선사업이 0.52%(1,495,484천원%) 등의 순으로 나타났다. 이 사업들은 모두 특별회계사업으로 시설투자와 관련된 사업이라는 것이 특징이다.

주요 추진 부서를 살펴보면, 상수도관련 사업은 환경자원과 및 환경사업소에서 추진하고 있고, 주로 시설설비관련 정책을 추진하고 있다. 구체적으로 수질기초시설과 상수도시설 유지보수 등을 통한 상수도의 수질을 관리하고 있는 것으로 나타났다.

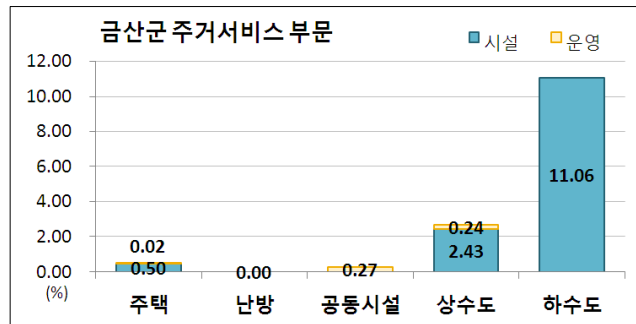
거주가능 주택을 위한 서비스 추진 부서는 도시건축과로 금산형주거문화조성을 목표로 농어촌빈집정비와 공동주택지원 등의 정책사업을 추진하고 있다.

경로당 및 마을시설의 유지관리 및 프로그램 지원에 대한 부서는 사회복지과로 경로당 활성화 기반강화와 노인문화행사지원 등 프로그램 위주로 지원 및 추진되고 있다.

[표 3-43] 금산군 주거서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
주택	운영	50,000	0.02	○ 공동주택지원 ★ 농촌주거환경개선, 농어촌빈집정비 (도시건축과)
	시설	1,445,484	0.50	
	소계	1,495,484	0.52	
난방	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
공동 시설	운영	772,772	0.27	○ 경로시설운영및기능강화, 경로당활성화기반강화, 노인문화행사 지원 (사회복지과)
	시설	-	-	
	소계	772,772	0.27	
상수도	운영	700,000	0.24	○ 상수원보호구역주민지원 ★ 수질기초시설확충 상수도시설설치보수 소규모수도시설개량 지하수폐물관리 환경기초시설구역관리운영 상하수도관리(특별회계) (환경자원과, 환경사업소)
	시설	6,977,960	2.43	
	소계	7,677,960	2.67	
하수도	운영	-	-	★ 체계적인하수처리및수변구역관리 (환경사업소)
	시설	31,796,917	11.06	
	소계		11.06	
주거 예산		41,743,133	14.5	
총 예산		287,517,000	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업, < >는 주요 추진부서임



〔그림 3-24〕 금산군 주거서비스부문 예산투입 현황

② 교통부문

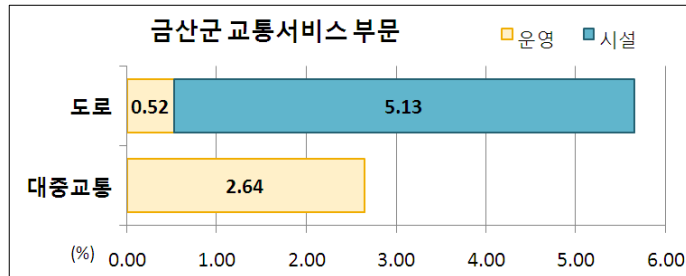
금산군 전체예산(287,517,000천원) 중 도로항목의 사업이 5.65%(16,233,621천원), 대중교통 항목이 2.64%(7,602,910천원) 순으로 나타났다. 도로항목의 주요사업은 도로유지관리, 도계마을꾸미기, 그리고 주민숙원사업의 마을안길 포장 사업 등이다. 대중교통 항목의 주요사업은 모두 운영측면에서 투자되는 사업으로 시내버스재정지원, 벽지노선손실보상, 운수업유가보조, 시내버스공영버스지원 등이다.

주요 추진부서를 살펴보면, 인도설치와 관련된 도로시설사업은 건설과에서 추진하고 있으며, 대중교통운행과 관련된 지원사업은 지역정책과에서 추진하고 있다.

〔표 3-44〕 금산군 교통서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
대중교통	운영	7,602,910	2.64	○ 시내버스재정지원, 벽지노선손실보상, 운수업유가보조, 시내버스공영버스지원 <지역정책과>
	시설	-	-	
	소계	7,602,910	2.64	
여객선운행	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
도로	운영	1,485,000	0.52	○ 도계마을가꾸기, 살기좋은마을가꾸기, 도로정비사업 위험도로개선사업, 도로유지관리 ★ 주민숙원사업(마을안길포장 등) <건설과>
	시설	14,748,621	5.13	
	소계	16,233,621	5.65	
교통 예산		23,836,531	8.3	
총 예산		287,517,000	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업, < >는 주요 추진부서임



〔그림 3-25〕 금산군 교통서비스부문 예산투입 현황

③ 교육부문

금산군 전체예산(287,517,000천원) 대비 유·초·중학교 관련항목은 초중학생 해외연수지원 사업이 0.02%(60,000천원), 고등학교 관련항목은 0.02%(67,500천원)로 전문계고 인턴십반 운영사업이, 방과후학교프로그램 관련항목은 0.44%(1,247,500천원)로 방과후영어학교운영 과 인재육성사업이, 교육발전위원회 관련항목은 0.37%(1,056,490천원)로 교육지원회 운영 및 초중고 우수인재 육성특화사업이, 평생교육 관련항목은 0.08%(239,880천원)로 평생학습 참여 지원사업으로 투자되고 있다. 그러나 교육부문에 투자하는 예산은 비교적 크지 않았다.

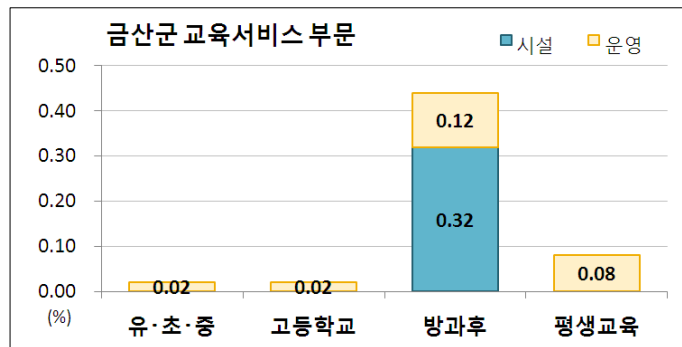
교육부문 서비스를 위한 부서는 자치행정과에서 주로 추진하고 있다.

〔표 3-45〕 금산군 교육서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
유·초·중	운영	60,000	0.02	○ 초중학생해외연수지원 〈자치행정과〉
	시설	-	-	
	소계	60,000	0.02	
고등학교	운영	67,500	0.02	○ 전문계고인턴십반운영 〈자치행정과〉
	시설	-	-	
	소계	67,500	0.02	
폐교요건	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
방과후	운영	337,500	0.12	○ 방과후영어학교운영 ★ 인재육성사업 〈자치행정과〉
	시설	910,000	0.32	
	소계	1,247,500	0.44	

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
위 원 회	운영	1,056,490	0.37	○ 교육지원위원회 운영 및 초중고 우수인재 육성특화사업 〈자치행정과〉
	시설	-	-	
	소계	1,056,490	0.37	
평생 교육	운영	239,880	0.08	○ 평생학습참여 지원사업 〈자치행정과〉
	시설	-	-	
	소계	239,880	0.08	
교육 예산		2,671,370	0.9	
총 예산		287,517,000	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업, < >는 주요 추진부서임



(그림 3-26) 금산군 교육서비스부문 예산투입 현황

④ 보건의료부문

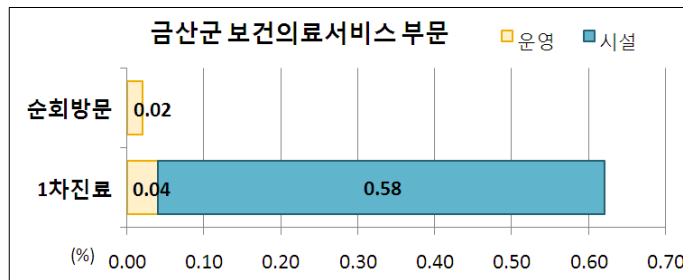
금산군 전체예산(287,517,000천원) 대비 1차 진료서비스 관련항목은 0.62%(1,794,615천원)로 군민진료서비스제공, 농어촌의료서비스개선, 건강검진, 한방건강증진사업, 한방건강증진기반구축 등의 운영사업과 보건시설정비, 한방건강증진HUB보건소사업 등의 시설투자사업으로 이루어졌다. 순회방문 관련항목은 0.02%(50,480천원)으로 방문보건서비스 운영사업이 추진되었다. 주요추진부서는 보건소로 나타났다.

1차 진료서비스의 경우 한방과, 물리치료실 등 진료를 위한 지원 및 시설투자가 보건행정서비스와 한방건강증진거점보건소 구축으로 추진되고 있고, 순회방문을 위해 방문보건서비스를 지원하였다.

[표 3-46] 금산군 보건의료서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
1차 진료	운영	113,000	0.04	○ 군민진료서비스제공, 농어촌의료서비스개선, 건강검진, 한방건강증진사업, 한방건강증진기반구축 ★ 보건시설정비, 한방건강증진HUB보건소사업 <보건소>
	시설	1,681,615	0.58	
	소계	1,794,615	0.62	
순회 방문	운영	50,480	0.02	○ 방문보건서비스운영 <보건소>
	시설	-	-	
	소계	50,480	0.02	
의약 품	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
보건의료 예산		1,845,095	0.6	
총 예산		287,517,000	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업 < >는 주요 추진부서임



[그림 3-27] 금산군 보건의료서비스부문 예산투입 현황

⑤ 사회복지부문

금산군 전체예산(287,517,000천원) 대비 노인 관련항목은 1.04%(2,978,794천원)로 노인 돌봄기본서비스, 노인돌봄종합서비스, 거동불편노인방문진료, 노인복지프로그램운영, 저소득 재가노인식사배달, 노인생활시설운영비지원, 재가노인복지시설운영, 노인여가복지시설기능 보강, 경로당신축 및 정비사업 등으로 나타났다. 청소년 관련항목은 0.08%(220,200천원)으로 공공청소년수련시설프로그램운영지원, 청소년활동지원, 청소년프로젝트운영, 청소년문화 존운영 등으로 나타났다. 아동 관련항목은 0.42%(1,219,240천원)로 가정위탁양육지원, 아동 복지프로그램운영, 아동교육프로그램지원, 아동시설운영, 지역아동센터운영지원, 아동시설및 시설아동지원, 지역아동센터지원 등으로 나타났다. 영유아 관련항목은 0.65%(1,861,560천원)로 보육돌봄서비스, 농어촌보육시설차량운행, 시설미이용 아동양육 등의 사업으로 나타났

다. 다문화가족 관련항목은 0.12%(342,701천원)로 다문화가족지원, 다문화어울림사업, 아이돌보미지원사업, 다문화가족센터운영 등의 사업으로 나타났다.

사회복지부문 서비스를 위한 부서는 노인항목의 경우 사회복지과, 금산다락원, 보건소 등 다양한 부서에서 주로 추진하고 있는 것으로 나타났다.

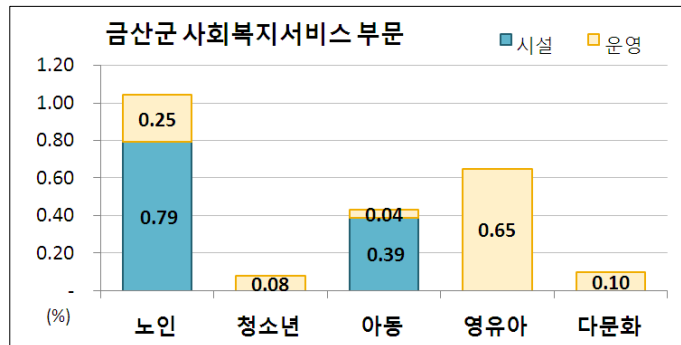
노인재가복지서비스를 위해 사회복지과에서는 행복한 노후보장이라는 정책목표아래 노인복지증진, 노인복지시설기반구축, 노후생활지원 등으로 구분하여 추진하고 있고, 금산다락원에서는 노인복지프로그램을 운영하고 있으며, 보건소에서는 방문건강관리사업의 일환으로 거동불편노인방문진료를 추진하고 있다. 청소년복지서비스를 위해 사회복지과에서는 건전한 청소년 육성이라는 정책목표에 의해 청소년활동지원을 추진하고 있고, 금산다락원에서는 청소년 수련관을 운영함과 동시에 각종 프로그램 및 프로젝트를 운영·추진하고 있다. 아동복지서비스를 위해 사회복지과에서는 취약계층으로 아동을 지정하여 아동복지장려의 일환으로 아동시설운영 및 지역아동센터운영과 아동교육프로그램 등을 추진하고 있고, 금산다락원에서는 아동복지프로그램을 운영하고 있다. 영유아복지를 위해 사회복지과에서는 보육사업의 일환으로 보육돌봄서비스를 지원하고 농어촌 보육시설차량운행을 지원하고 있다. 다문화가족복지를 위해 사회복지과는 통합가족시스템 지원 정책으로 다문화가족센터를 운영하고 다문화어울림사업 등을 추진하고 있다.

[표 3-47] 금산군 사회복지서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
노인	운영	712,170	0.25	○ 노인돌봄기본서비스, 노인돌봄종합서비스, 거동불편노인방문진료, 노인복지프로그램운영, 저소득재가노인식사배달 ★ 노인생활시설운영비지원, 재가노인복지시설운영, 노인여가복지시설기능보강, 경로당신축및정비 〈사회복지과, 금산다락원, 보건소〉
	시설	2,266,624	0.79	
	소계	2,978,794	1.04	
청소년	운영	220,200	0.08	○ 공공청소년수련시설프로그램운영지원, 청소년활동지원, 청소년프로젝트운영, 청소년문화존운영 〈사회복지과, 금산다락원〉
	시설	-	-	
	소계	220,200	0.08	
아동	운영	109,160	0.04	○ 가정위탁양육지원, 아동복지프로그램운영, 아동교육프로그램지원 ★ 아동시설운영, 지역아동센터운영지원, 아동시설및시설아동지원, 지역아동센터지원 〈사회복지과, 금산다락원〉
	시설	1,110,080	0.39	
	소계	1,219,240	0.42	
영유아	운영	1,861,560	0.65	○ 보육돌봄서비스, 농어촌보육시설차량운행, 시설미이용 아동양육 〈사회복지과〉
	시설	-	-	
	소계	1,861,560	0.65	

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
다 문 화	운영	282,421	0.10	○ 다문화가족지원, 다문화어울림사업, 아이돌보미지원사업 ★ 다문화가족센터운영 <사회복지과>
	시설	-	-	
	소계	282,421	0.10	
사회복지 예산		6,622,495	2.3	
총 예산		287,517,000	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업, < >는 주요 추진부서임



[그림 3-28] 금산군 사회복지서비스부문 예산투입 현황

⑥ 응급부문

금산군 전체예산(287,517,000천원) 대비 응급부문 서비스를 위해 투자한 예산은 0.04% (100,630천원)로 의용소방대관리사업으로 나타났다. 이는 다른 서비스부문에 비해 매우 적은 수치로 구급활동과 응급구호활동의 경우 지자체가 아닌 소방서와 해당 의료기관에서 그 역할을 수행하고 있기 때문인 것으로 파악된다.

응급서비스를 위해 금산군 재난관리과는 민방위 소방관리 정책으로 의용소방대를 관리 지원하고 있다. 응급서비스 부문의 경우, 경찰서비스와 마찬가지로 소방서에서 주로 관할하고 있기에 지방자치단체에서 예산투입이 크게 이루어지지 않고 있다.

[표 3-48] 금산군 응급서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
구급	운영	100,630	0.04	○ 의용소방대관리 <재난관리과>
	시설	-	-	
	소계	100,630	0.04	

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
도서·벽지	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
소방	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
도난	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
경찰	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
응급 예산		100,630	0.04	
총 예산		287,517,000	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업, < >는 주요 추진부서임

⑦ 문화여가부문

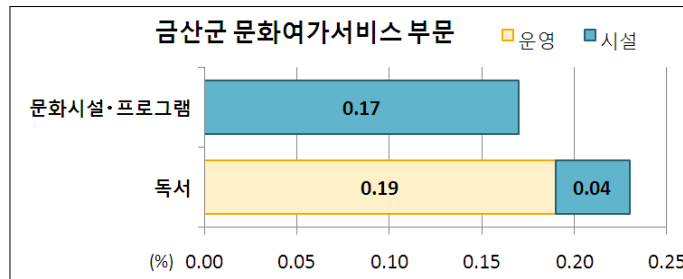
금산군 전체예산(287,517,000천원) 대비 도서 관련항목은 0.23%(682,846천원)로 공공도서관야간연장운영, 공공도서관운영, 공공도서관자료구입지원, 공공도서관유지관리 등의 사업으로 나타났다. 문화시설·프로그램 관련항목은 0.17% (495,216천원)로 문화교육시설운영, 금산향토관시설운영, 청산회관시설운영, 문화예술센터시설운영 등으로 나타났다.

문화여가 서비스를 위한 부서는 문화공보관광과에서 주로 추진하고 있다.

[표 3-49] 금산군 문화여가서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
도서	운영	555,376	0.19	○ 공공도서관야간연장운영, 공공도서관운영, 공공도서관자료구입지원 ★ 공공도서관유지관리 <문화공보관광과>
	시설	127,470	0.04	
	소계	682,846	0.23	
문화시설·프로그램	운영	-	-	★ 문화교육시설운영, 금산향토관시설운영, 청산회관시설운영, 문화예술센터시설운영 <문화공보관광과>
	시설	495,216	0.17	
	소계	495,216	0.17	
찾아가는 공연	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
문화여가 예산		1,178,062	0.4	
총 예산		287,517,000	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업, < >는 주요 추진부서임



(그림 3-29) 금산군 문화여가서비스부문 예산투입 현황

지금까지 금산군을 대상으로 농어촌서비스기준에 부합되게 정책 및 예산집행에 대해 분석해 본 결과, 금산군은 주거여건 및 도로여건 개선에 보다 집중적으로 투자하고 있는 것으로 나타났다. 이 중 상수도과 하수도관련 사업의 예산 비중이 크게 나타났다.

(4) 홍성군

① 주거부문

홍성군 전체예산(301,827,295천원) 대비, 주택 관련항목은 0.89%(2,682,400천원)로 주요사업은 용봉산지구 개발계획수립, 남장지구 개발계획 수립, 주택건설업무추진, 개나리아파트 운영, 공동주택관리, 슬레이트지붕관리, 옥암지구 지역개발사업 추진, 농어촌주택개량 사업 등으로 나타났다. 공동시설 관련항목은 1.41%(4,253,294천원)로 주요사업은 무료경로식당운영, 노인종합복지회관 운영지원, 경로당운영/난방비지원, 경로당활성화 기반강화, 경로당환경개선, 소규모 주민숙원사업 추진, 주민 휴식 및 복지공간 확충 등의 사업으로 나타났다. 상수도 관련항목은 4.05%(12,134,419천원)로 주요사업은 수질관리 운영, 마을상수도 수질관리, 상수도공기업 행정 운영, 상수도공기업 사업 관리, 농어촌상수도신설(은하, 금마), 노후상수도관 갱생, 마을상수도 신설 등의 사업으로 나타났다. 하수도 관련항목은 2.01%(6,106,954천원)로 주요사업은 홍성하수종말처리시설 고도처리, 하수도 행정사무 운영, 하수종말처리장 위탁관리, 하수종말처리장 운영, 농어촌마을하수도 정비(결성읍내지구, 서부중촌지구, 홍성구룡지구, 갈산내갈, 광천벽계) 등의 사업으로 나타났다.

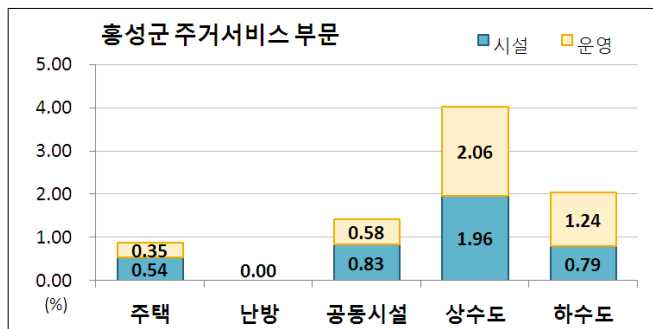
주요추진부서는 주택의 경우 도시건축과, 공동시설의 경우 주민복지과와 행정지원과, 상수

도와 하수도의 경우는 환경수도과에서 추진하고 있다. 상수도과 하수도의 사업의 예산비중이 크게 나타났고 이들은 대부분 특별회계에서 지출된 사업이다.

[표 3-50] 홍성군 주거서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
주택	운영	1,052,400	0.35	○ 용봉산지구 개발계획수립, 남장지구 개발계획 수립, 주택건설 업무추진, 개나리아파트 운영, 공동주택관리 ★ 슬레이트지붕관리, 옥암지구 지역개발사업 추진, 농어촌주택개 량(일반회계, 특별회계) <도시건축과>
	시설	1,630,000	0.54	
	소계	2,682,400	0.89	
난방	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
공동 시설	운영	1,748,764	0.58	○ 무료경로식당운영, 노인종합복지회관 운영지원, 경로당운영/난 방비지원, 경로당활성화 기반강화 ★ 경로당 환경개선, 소규모 주민숙원사업 추진, 주민 휴식 및 복 지공간 확충 <주민복지과, 행정지원과>
	시설	2,504,530	0.83	
	소계	4,253,294	1.41	
상수도	운영	6,225,540	2.06	○ 수질관리 운영, 마을상수도 수질관리, 상수도공기업 행정 운 영, 상수도공기업 사업 관리 ★ 농어촌상수도신설(은하, 금마), 노후상수도관 갱생, 마을상수도 신설 <환경수도과>
	시설	5,908,879	1.96	
	소계	12,134,419	4.05	
하수도	운영	3,735,950	1.24	○ 홍성하수종말처리시설 고도처리, 하수도 행정사무 운영, 하수 종말처리장 위탁관리, 하수종말처리장 운영 ★ 농어촌마을하수도 정비(결성읍내지구, 서부중촌지구, 홍성구룡 지구, 갈산내갈, 광천벽계) <환경수도과>
	시설	2,371,004	0.79	
	소계	6,106,954	2.01	
주거 예산		25,177,067	8.34	
총 예산		301,827,295	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업, < >는 주요 추진부서임



[그림 3-30] 홍성군 주거서비스부문 예산투입 현황

② 교통부문

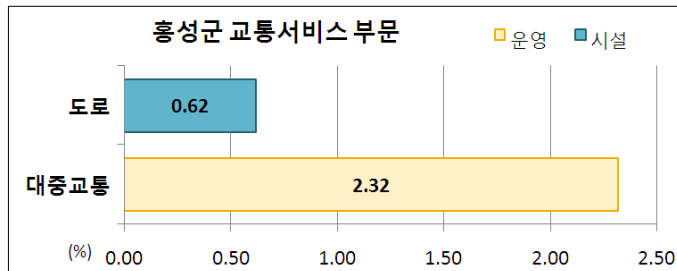
홍성군 전체예산(301,827,295천원) 대비, 대중교통 관련항목은 1.66%(4,996,001천원)로 주요사업은 운수업계재정지원, 교통안전시설물관리, 교통행정 일반사업 등으로 나타났다. 도로 관련항목은 2.13%(6,435,371천원)로 주요사업은 도로 확장, 인도개설, 도로유지보수, 농어촌도로 확/포장, 군도 확/포장, 도로선형개량 등의 사업으로 나타났다.

주요추진부서는 대중교통은 건설교통과, 도로는 도시건축과와 건설교통과에서 추진하는 것으로 나타났다.

〔표 3-51〕 홍성군 교통서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
대중교통	운영	4,996,001	1.66	○ 운수업계재정지원, 교통안전시설물관리, 교통행정 일반사업 〈건설교통과〉
	시설	-	-	
	소계	4,996,001	1.66	
여객선 운행	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
도로	운영	-	-	★ 도로 확장(홍주고-코오롱 아파트간), 조양문 주변~다비치 안경원간 인도개설, 도로유지보수, 농어촌도로 확/포장, 군도 확/포장, 도로선형개량 〈도시건축과, 건설교통과〉
	시설	6,435,371	2.13	
	소계	6,435,371	2.13	
교통 예산		11,431,372	3.79	
총 예산		301,827,295	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업, < >는 주요 추진부서임



〔그림 3-31〕 홍성군 교통서비스부문 예산투입 현황

③ 교육부문

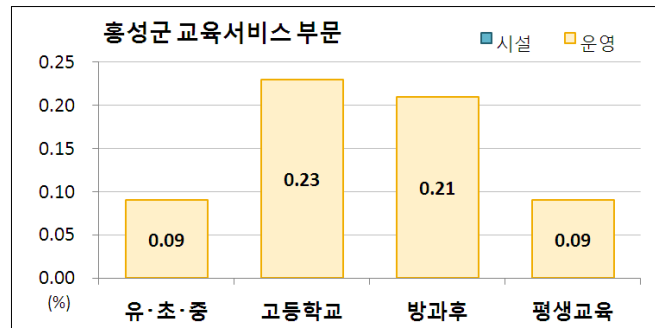
홍성군 전체예산(301,827,295천원) 대비, 유·초·중학교 관련항목은 0.09% (273,906천원)로 주요사업은 지역영재육성사업, 외국어아카데미 운영 등으로 나타났다. 고등학교 관련항목은 0.23%(698,750천원)로 주요사업은 원어민 영어수업지원, 고등학교지원 등으로 나타났다. 방과후학교프로그램 관련항목은 0.21%(632,858천원)로 주요사업은 농/산/어촌 방과후 학교지원, 농어촌지역 방과후 영어학교 운영, 청소년 방과후 아카데미 등의 사업으로 나타났다. 평생교육 관련항목은 0.09%(259,836천원)로 주요사업은 평생학습 운영, 평생학습센터 운영, 사이버평생교육센터운영, 평생학습 프로그램 운영사업 등으로 나타났다.

교육부문 서비스를 위한 부서는 주로 행정지원과에서 이루어지고 있으며, 방과후학교프로그램은 행정지원과와 주민복지과에서 이루어지고 있다.

[표 3-52] 홍성군 교육서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
유·초·중	운영	273,906	0.09	○ 지역영재육성사업, 외국어아카데미 운영 <행정지원과>
	시설	-	-	
	소계	273,906	0.09	
고등학교	운영	698,750	0.23	○ 원어민 영어수업지원, 고등학교지원 <행정지원과>
	시설	-	-	
	소계	698,750	0.23	
폐교요건	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
방과후	운영	632,858	0.21	○ 농/산/어촌 방과후 학교지원, 농어촌지역 방과후 영어학교 운영, 청소년 방과후 아카데미 <행정지원과, 주민복지과>
	시설	-	-	
	소계	632,858	0.21	
위원회	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
평생교육	운영	258,836	0.09	○ 평생학습 운영, 평생학습센터 운영, 사이버평생교육센터운영, 평생학습 프로그램 운영 <행정지원과>
	시설	-	-	
	소계	259,836	0.09	
교육 예산		1,864,350	0.62	
총 예산		301,827,295	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업, < >는 주요 추진부서임



(그림 3-32) 홍성군 교육서비스부문 예산투입 현황

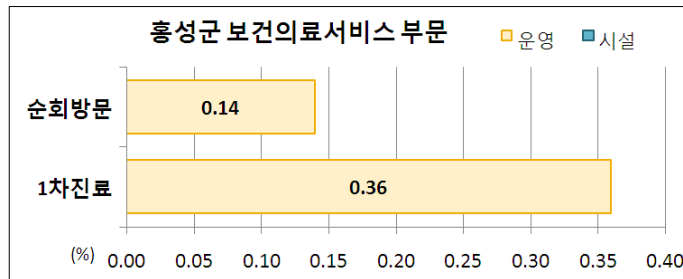
④ 보건의료부문

홍성군 전체예산(301,827,295천원) 대비, 1차 진료서비스 관련항목은 0.36%(1,089,366천원)로 주요사업은 한방공공보건사업, 한의약지역보건사업, 한방기반 구축, 공공보건의료서비스제공 등의 사업으로 나타났다. 순회방문 관련항목은 0.14%(410,602천원)로 주요사업은 이동목욕, 방문건강사업 관리, 방문건강관리자 운영, 거동불편노인 방문관리, 재가암환자관리, 가정간호사업, 주요만성질환관리, 고혈압 당뇨관리 등의 사업이 추진되었다. 주요추진부서는 보건소로 나타났다.

(표 3-53) 홍성군 보건의료서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
1차 진료	운영	1,089,366	0.36	○ 한방공공보건사업, 한의약지역보건사업, 한방기반 구축, 공공보건의료서비스제공 <보건소>
	시설	-	-	
	소계	1,089,366	0.36	
순회 방문	운영	410,602	0.14	○ 이동목욕, 방문건강사업 관리, 방문건강관리자 운영, 거동불편노인 방문관리, 재가암환자관리(보건소방문보건사업지자체보조), 가정간호사업, 주요만성질환관리, 고혈압 당뇨관리 <보건소>
	시설	-	-	
	소계	410,602	0.14	
의약품	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
보건의료 예산		1,499,968	0.5	
총 예산		301,827,295	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업, < >는 주요 추진부서임



〔그림 3-33〕 홍성군 보건의료서비스부문 예산투입 현황

⑤ 사회복지부문

홍성군 전체예산(301,827,295천원) 대비, 노인 관련항목은 0.61%(1,843,442천원)로 노인돌봄서비스, 재가노인 복지증진, 사회복지관 및 재가복지봉사센터운영, 가사/간병도우미사업 지원, 재가노인복지시설 기능보강 사업 등으로 나타났다. 청소년 관련항목은 0.14%(411,000천원)로 공공청소년수련시설 프로그램운영, 청소년 수련시설 운영 지원 등의 사업으로 나타났다. 아동 관련항목은 0.28%(834,653천원)로 아동복지시설 운영 지원, 지역아동센터 운영 지원, 아이돌보미사업 등으로 나타났다. 영유아 관련항목은 0.09%(279,190천원)로 느티나무어린이집 운영 지원, 차량운영비 지원, 보육시설 환경개선 등의 사업으로 나타났다. 다문화가족 관련항목은 0.09%(263,041천원)로 국제결혼가정지원, 다문화가족방문교육 사업지원 등으로 나타났다.

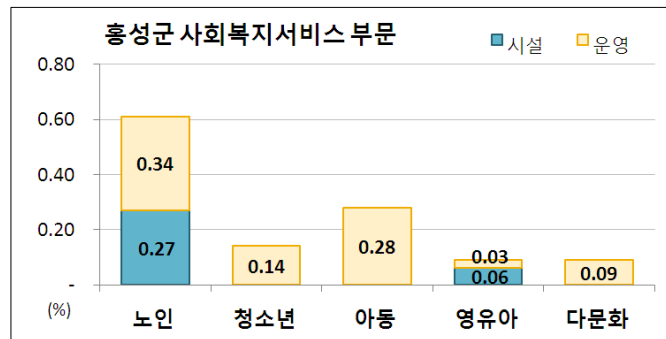
사회복지부문 서비스를 위한 부서는 주로 주민복지과에서 담당하는 것으로 나타났다.

〔표 3-54〕 홍성군 사회복지서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
노인	운영	1,038,890	0.34	○ 노인돌봄서비스, 재가노인 복지증진, 사회복지관 및 재가복지봉사센터운영, 가사/간병도우미사업 지원, 재가노인복지시설 기능보강 〈주민복지과〉
	시설	804,552	0.27	
	소계	1,843,442	0.61	
청소년	운영	411,000	0.14	○ 공공청소년수련시설 프로그램운영, 청소년 수련시설 운영 지원
	시설	-	-	
	소계	411,000	0.14	
아동	운영	834,653	0.28	○ 아동복지시설 운영 지원, 지역아동센터 운영 지원, 아이돌보미 〈주민복지과〉
	시설	-	-	
	소계	834,653	0.28	

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
영유아	운영	90,000	0.03	○ 느티나무어린이집 운영 지원, 차량운영비 지원, 보육시설 환경개선 <주민복지과>
	시설	189,190	0.06	
	소계	279,190	0.09	
다문화	운영	263,041	0.09	○ 국제결혼가정지원, 다문화가족방문교육사업지원 <주민복지과>
	시설	-	-	
	소계	263,041	0.09	
사회복지 예산		3,631,326	1.2	
총 예산		301,827,295	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업, < >는 주요 추진부서임



[그림 3-34] 홍성군 사회복지서비스부문 예산투입 현황

⑥ 응급부문

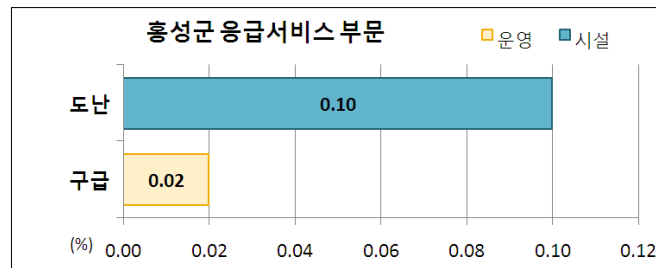
홍성군 전체예산(301,827,295천원) 대비, 구급 관련항목은 0.02%(45,758천원)로 주요사업은 의용소방대지원 사업으로 나타났다. 도난 관련항목은 0.10%(314,120천원)으로 주요사업은 방범용 CCTV설치 관리 사업으로 나타났다. 응급서비스를 위한 주요 추진부서는 재난관리과에서 담당하는 것으로 나타났다. 홍성군 역시 금산군과 마찬가지로 응급서비스 부문의 경우, 경찰서비스와 마찬가지로 소방서에서 주로 관할하고 있기에 지방자치단체에서 예산투입이 크게 이루어지지 않고 있다.

[표 3-55] 홍성군 응급서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
구급	운영	45,758	0.02	○ 의용소방대지원 <재난관리과>
	시설	-	-	
	소계	45,758	0.02	

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
도서·벽지	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
소방	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
도난	운영	-	-	○ 방법용 CCTV설치 관리 〈재난관리과〉
	시설	314,120	0.10	
	소계	314,120	0.10	
경찰	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
응급 예산		359,878	0.12	
총 예산		301,827,295	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업, < >는 주요 추진부서임



〔그림 3-35〕 홍성군 응급서비스부문 예산투입 현황

⑦ 문화여가부문

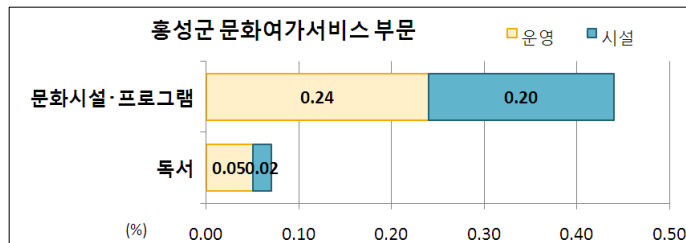
홍성군 전체예산(301,827,295천원) 대비, 도서 관련항목은 0.07%(201,111천원)로 주요 사업은 신간도서 구매, 독서회 및 독서교실운영, 공공도서관 자료구입 지원 광천도서관 시설 관리 등의 사업으로 나타났다. 문화시설·프로그램 관련항목은 0.44%(1,318,606천원)로 문화강좌 운영, 우수문화예술공연유치, 군립합창단, 무용단 운영, 사회문화예술교육 지원, 기타 지역문화예술활동 지원, 문화학교 운영지원, 지역문화예술 저변 확대, 홍주문화회관리모델링, 홍주문화회관시설관리사업 등으로 나타났다.

문화여가 서비스를 위한 부서는 문화관광과와 공공시설관리사업소에서 주로 담당하고 있는 것으로 나타났다.

[표 3-56] 홍성군 문화여가서비스부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
독서	운영	147,665	0.05	○ 신간도서 구매, 독서회 및 독서교실운영, 공공도서관 자료구입 지원 ★ 광천도서관 시설관리 <문화관광과, 공공시설관리사업소>
	시설	53,446	0.02	
	소계	201,111	0.07	
문화시설·프로그램	운영	714,876	0.24	○ 문화강좌 운영, 우수문화예술공연유치, 군립합창단, 무용단 운영, 사회문화예술교육 지원, 기타 지역문화예술 활동 지원, 문화학교 운영지원, 지역문화예술 저변 확대 ★ 홍주문화회관리모델링, 홍주문화회관시설관리 <문화관광과, 공공시설관리사업소>
	시설	603,730	0.20	
	소계	1,318,606	0.44	
찾아가는 공연	운영	-	-	
	시설	-	-	
	소계	-	-	
문화여가 예산		1,539,717	0.51	
총 예산		301,827,295	100	

○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업, < >는 주요 추진부서임



[그림 3-36] 홍성군 문화여가서비스부문 예산투입 현황

⑧ 정보통신부문

홍성군 전체예산(301,827,295천원) 대비, 정보통신부문의 초고속망 관련항목은 0.01%(44,050천원)로 주요사업은 IPTV 통합방송시스템 운영, 농어촌지역 광대역가입자망 구축 등의 사업으로 나타났다. 앞에서 언급한 것처럼 정보통신 부문은 민간영역에서 주로 이루어지고 있어 지자체예산 투입은 매우 적게 투입되고 있다.

[표 3-57] 홍성군 정보통신부문 정책 및 예산투입 현황

항목	구분	사업비(천원)	%	주요사업
초고속망	운영	44,050	0.02	○ IPTV 통합방송시스템 운영, 농어촌지역 광대역가입자망 구축 <행정지원과>
	시설	-	-	
	소계	44,050	0.02	
정보통신 예산		44,050	0.02	
총 예산		301,827,295	100	

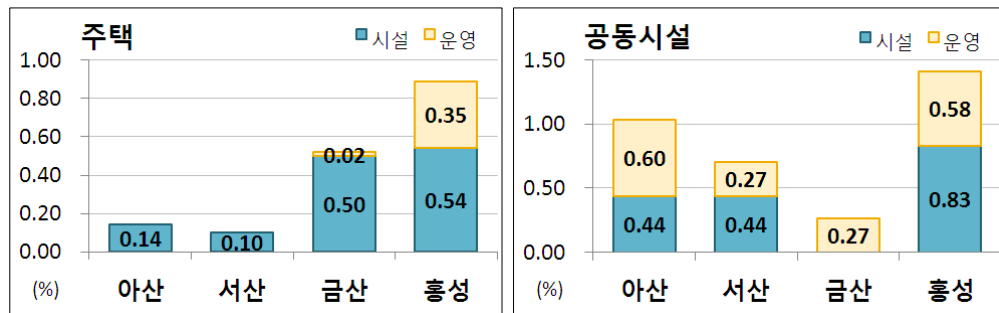
○: 운영사업(프로그램 등), ★ 시설사업, < >는 주요 추진부서임

5) 시군별 정책투입 비교분석

(1) 주거분야

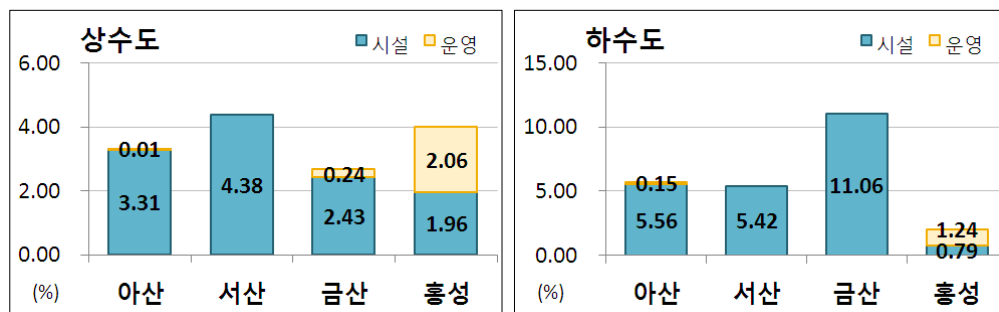
주거부문인 주택에 투입된 재정을 살펴보면 홍성이 가장 높으며, 금산, 아산, 서산순으로 도출되었다. 홍성은 내포신도시 조성으로 인해 주변도시의 주택 조성의 투자비율이 높은 것으로 도출되었으며, 금산은 군지역의 주거문화조성을 목표로 놓어촌빈집정비와 공동주택지원으로 인해 높게 나타났다.

공동시설 조성과 운영비 지원을 살펴보면, 아산시와 홍성군이 높으며, 금산은 시설 투자 비용이 전혀 없었다.



[그림 3-37] 시군별 주택 및 공동시설 정책 투입비율

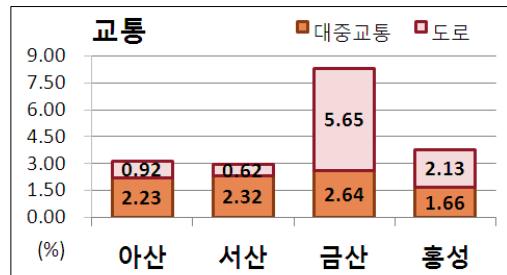
상수도는 시부인 서산시와 아산시에서 많은 비용을 투자하였으며, 금산과 홍성은 비교적 낮게 나타났다. 하수도 투자비용은 금산군이 매우 높았으며, 아산과 서산은 비슷한 투자율로 나타났다.



[그림 3-38] 시군별 상하수도 정책 투입비율

(2) 교통분야

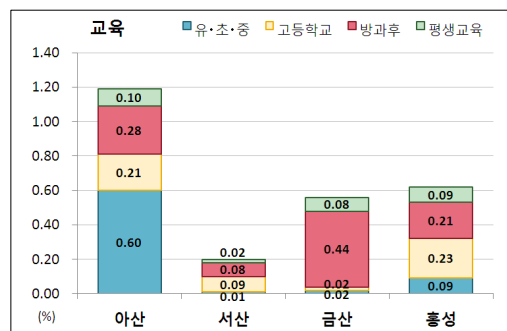
도로확충에 관한 예산투입은 금산군이 매우 높았으며, 아산시와 서산시는 예산 투입이 비슷하게 나타났다.



[그림 3-39] 시군별 교통 정책 투입비율

(3) 교육분야

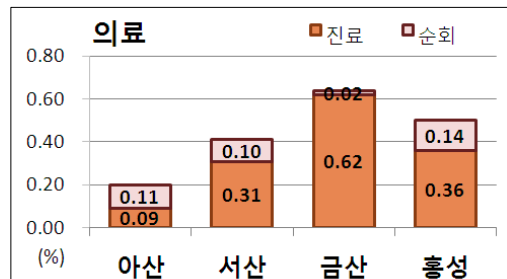
유초중학교, 고등학교, 방과 후 수업, 평생교육 등 교육부문에 투자한 예산을 살펴보면 수도권에 인접하여 매우 성장이 빠른 아산시의 경우 1.2%로 매우 높았으며, 평생교육도시로 지정된 금산의 경우 0.9%, 서산시는 매우 저조한 0.2%로 나타났다.



[그림 3-40] 시군별 교육 정책 투입비율

(4) 보건의료분야

보건의료부문에서는 금산군이 타 시군에 비해 매우 높았으며, 아산시의 경우 홍성군과 서산시보다 낮은 예산 투입이 이루어졌다.

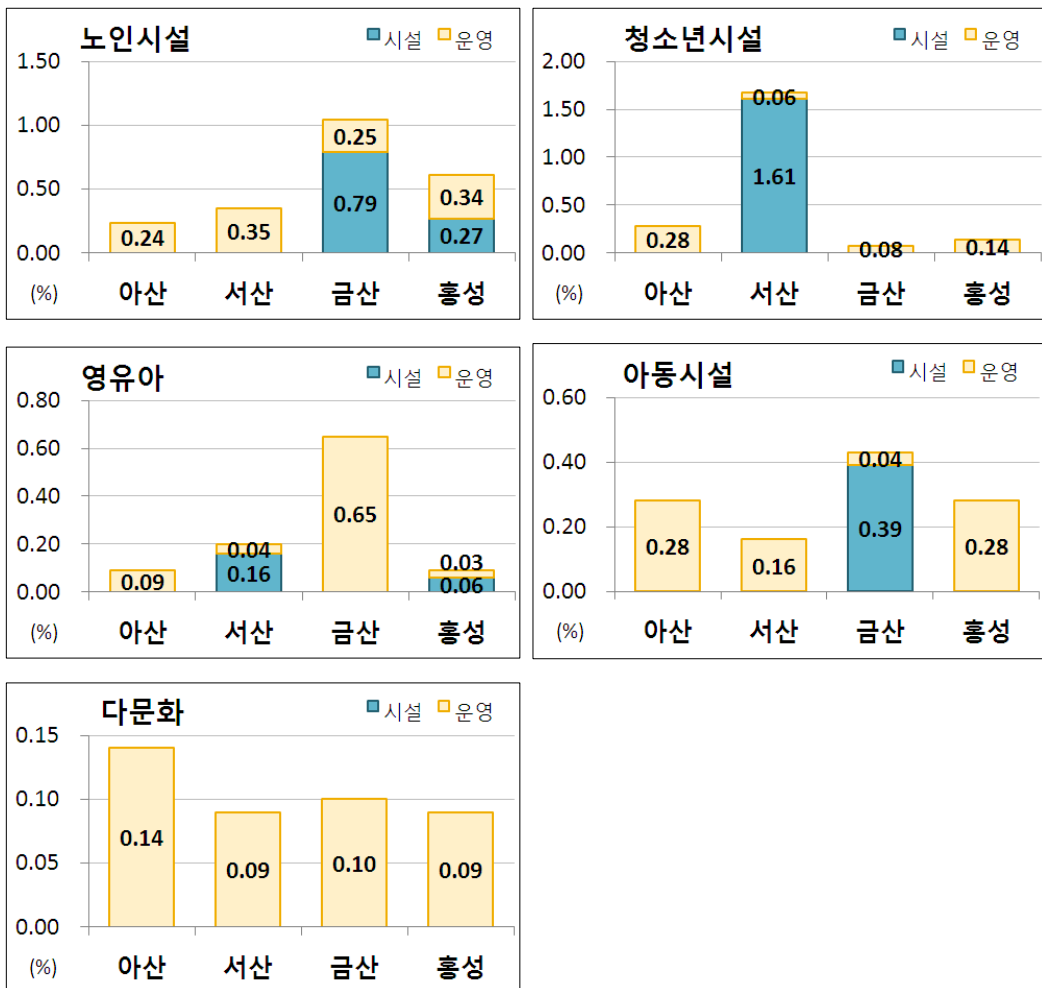


[그림 3-41] 시군별 의료 정책 투입비율

(5) 사회복지분야

사회복지분야는 전체적으로 금산군이 0.6%로 비교적 높게 나타났으며, 홍성과 서산이 0.4%, 아산은 매우 낮은 0.2%의 정책 투입이 이루어졌다. 구체적으로 노인, 청소년, 아동, 영유아, 다문화로 구분하여 예산 현황을 분석하였고, 노인시설의 경우 금산군이 시설과 운영비 부문에서 매우 높게 나타났으며, 청소년 시설의 경우 서산이 시설투자비가 매우 높게 나타났다. 아동시설의 경우 금산군이 아동시설 확충을 위한 예산 투자로 인해 매우 높게 나타났지만,

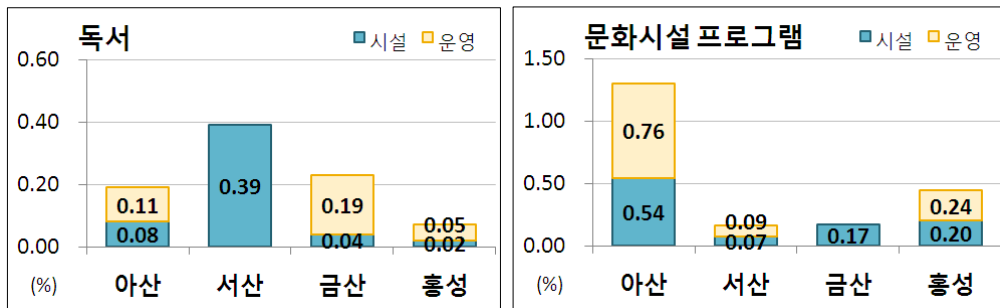
시설 운영비는 아산시와 홍성군이 높았고 금산은 매우 낮은 것으로 나타났다. 영유아복지분야는 홍성군과 서산시는 시설확충을 위한 예산투입이 있는 것으로 나타났으며, 고령화가 심각한 금산군은 시설운영비로 비교적 많은 비용을 투자하였다. 아산시의 경우 인구 증가에 따른 많은 영유아로 인해 사설 영유아 시설이 많이 입지되어 있기에 아산시에서의 시설 확충 및 운영비의 비율이 낮은 것으로 사료된다. 다문화가정의 경우 아산시가 비교적 높은 지원을 하였으며, 타 시군도 국제결혼 가정지원, 다문화가족방문교육사업지원 등에 비슷한 정책지원이 투입되었다.



[그림 3-42] 시군별 사회복지서비스 부문 정책 투입비율

(6) 문화여가분야

서산시는 도서관 시설확충을 위한 비용을 투입하였으며, 시설투자비를 제외한 운영비(독서 교실 운영, 자료구입 등)를 살펴보면 금산군, 아산시 순으로 도출되었다. 문화시설 및 프로그램 부문은 아산시가 타 시군에 비해 월등히 많은 예산이 투입되었으며, 서산시와 금산군은 매우 낮은 것으로 도출되었다.



[그림 3-43] 시군별 문화여가서비스 부문 정책 투입비율

6) 소결

종합해보면, 2011년도 세출예산상으로 금산군은 다른 연구대상 지자체에 비해 주거부문, 교통부문, 보건의료부문에 많은 투자를 했고, 아산시는 교육부문, 응급부문, 문화여가 부문에 많은 투자를 했으며, 서산시와 홍성군은 각각 사회복지부문과 정보통신부문에서 가장 많은 투자를 한 것으로 나타났다.

이는 농촌위주의 금산군의 경우 농어촌 주거환경이나 접근성 개선을 위한 도로교통, 그리고 농촌주민들의 열악한 의료서비스를 개선하고 보완하기 위해 타 지자체보다 상대적으로 자체 예산대비 높은 비율로 투자하는 것으로 판단된다.

반면, 비교적 도시형의 아산의 경우 교육부문과 응급서비스부문, 그리고 문화여가부문에서 상대적으로 높게 나타나 교육욕구와 문화여가에 대한 욕구를 충족시키려는 노력으로 판단된다.

4개 시·군의 예산집행 실태를 분석한 결과, 도시형 지자체와 농촌형 지자체와의 예산집행의 초점이 달랐다. 도시형 지자체인 아산의 경우 전체 예산에서 교육, 문화여가 측면에 대한 예산투입이 비교적 많이 이루어진 반면, 농촌형 지자체인 금산군은 주거, 교통에 비교적 많은

예산 투입이 이루어졌음을 알 수 있다.

농어촌서비스기준 이행기준을 지자체 예산편성기준과 일관적이고 체계적으로 연관시킬 필요가 있다. 농어촌서비스기준의 8개 부문 31개 항목에 대해 지방자치단체 예산편성기준에 의한 예산편성목과 비교 및 분류한 결과 세부항목(31개)과는 정합성이 미흡하다. 단, 8개 부문 차원에서 지자체의 서비스 수준향상을 위한 정책 및 예산분석은 비교적 정합성을 보였다. 따라서 지자체 예산편성기준과 현재 진행중인 농어촌서비스이행기준을 체계적으로 연관지어 현장에서 예산을 계획·집행하는 지자체가 농어촌주민을 위한 예산을 계획적이고 효과적으로 수립할 수 있도록 하며, 향후 실태 점검 및 연구를 보다 효과적으로 수행할 필요가 있다.

아울러 복지서비스의 경우 농어촌 장애인복지가 제외되어 농어촌 주민의 삶의 질 향상을 위해 마련된 농어촌서비스 기준이므로 이에 대한 추가검토를 할 필요가 있다.

3. 설문조사

1) 조사 개요

농어촌 서비스 실태에 대한 주민 설문조사는 아산시, 서산시, 금산군, 홍성군 4개 시·군의 주민 1,000명을 대상으로 2012년 6월 4일부터 6월 22일까지 19일 동안 이루어졌다. 조사는 구조화된 설문지를 바탕으로 전화설문, 이메일 조사 및 현장방문을 통한 면접조사로 이루어졌다.

조사항목은 크게 농어촌 서비스기반에 대한 현황 및 실태, 농어촌 서비스기준의 항목별 만족도, 정책 현황 및 서비스 기반 확충의 중요도, 기타 개선방안으로 구성되었다.

[표 3-58] 조사개요

구 분	내 용
조사목적	· 농어촌 서비스 실태에 대한 주민만족도 및 의식분석 조사
조사대상	· 지역주민
조사범위	· 충청남도 4개 시·군(아산시, 서산시, 금산군, 홍성군)
조사내용	<ul style="list-style-type: none"> · 일반사항 <ul style="list-style-type: none"> - 성명, 연령, 주소, 거주기간, 자가용 유무, 자녀 유무, 직업 · 서비스 격차 의식 <ul style="list-style-type: none"> - 서비스기반 격차에 대한 의견, 시·군 서비스 만족도 · 농어촌 서비스기준 항목별 만족도 <ul style="list-style-type: none"> - 주거, 교통, 교육, 보건의료, 사회복지, 응급, 문화여가, 정보통신 · 정책 현황 및 서비스 확충 중요도 <ul style="list-style-type: none"> - 정책집중 필요 분야, 부문별 정책추진 시급성 · 개선방안 의견 <ul style="list-style-type: none"> - 불만족 사항에 대한 이유, 만족도 제고 방안
조사방법	· 전화설문, 이메일, 현장조사를 통한 1:1 면접
조사기간	· 2012년 6월 4일 ~ 6월 22일(19일 간)

조사 대상자는 각 시·군별로 250명을 남·여 비율이 일정하게 구성되었으며, 연령은 40~49세가 전체의 25.7%로 가장 많고 다음으로는 30~39세, 50~59세의 순으로 조사되었다. 거주기간은 21년 이상을 거주한 주민이 전체의 과반수 이상이었으며, 직업은 농업 25.6%, 상업 23.1%, 서비스업 14.8%를 점유하고 어업은 서산시와 홍성군에서 일부 조사되었다.

〔표 3-59〕 조사 대상자 현황

(단위 : 명)

구분		전체	아산시	서산시	금산군	홍성군
합계		1,000	250	250	250	250
성별	남자	500	125	125	125	125
	여자	500	125	125	125	125
연령	29세 이하	145	33	40	36	36
	30~39세	248	59	60	67	62
	40~49세	257	63	64	65	65
	50~59세	194	57	46	44	47
	60~69세	138	35	37	38	28
	70세 이상	18	3	3	0	12
거주기간	5년 이하	103	35	12	27	29
	6년~10년	128	42	36	30	20
	11년~20년	201	56	61	37	47
	21년 이상	568	117	141	156	154
직업	농업	256	42	24	104	87
	어업	26	0	21	0	5
	상업	231	45	70	52	63
	서비스업	148	33	47	33	35
	공무원	97	41	24	12	20
	주부	121	38	37	25	21
	학생	57	19	12	14	12
	회사원	23	14	8	1	0
	없음	41	18	7	9	7

2) 서비스 격차 의식

도시와 농촌의 서비스 기반의 격차에 대한 의견으로는 격차가 높다는 의견(높음, 매우 높음)이 67.7%로 나타나 대다수의 주민들이 도시에 비해 상대적으로 농촌지역의 서비스 기반이 열악하다고 생각하고 있다. 특히, 타 시군에 비해 금산군이 격차가 높다는 의견이 가장 높게 나타났다.

[표 3-60] 도시-농촌 서비스 격차에 대한 의견

(단위 : %, 점)

구분	전체	아산시	서산시	금산군	홍성군
전혀 없음	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
없음	3.9	4.4	2.0	4.8	4.4
보통	28.4	30.8	32.0	17.2	33.6
높음	53.2	49.6	50.0	58.0	55.2
매우 높음	14.5	15.2	16.0	20.0	6.8
[5점 평균]	3.78	3.76	3.80	3.93	3.64

* 전혀 없음 1점, 없음 2점, 보통 3점, 높음 4점, 매우 높음 5점

도시와 농촌간의 서비스 격차가 심하다고 생각하는 부문은 교통(18.1%), 교육(17.6%), 문화여가(16.6%)의 순서로 나타났으며, 상대적으로 정보망(5.4%), 주거(7.7%), 사회복지(8.6%)는 낮게 나타나 다른 분야에 비해 서비스 격차가 심하지 않은 것으로 판단된다. 시군별로는 아산시는 교통(20.4%), 문화여가(19.6%), 서산시는 교통(17.9%), 교육(16.1%), 보건의료(16.1%), 금산군은 교육(21.5%), 문화여가(18.8%), 홍성군은 교통(22.8%), 교육(18.5%)의 순서로 도시와 농촌간의 서비스 격차가 심하다는 의견을 보였다.

[표 3-61] 도시-농촌 서비스기반 격차가 심하다고 생각하는 부문

(단위 : %)

구분	전체	아산시	서산시	금산군	홍성군
주거	7.7	5.9	10.1	7.1	7.9
교통	18.1	20.4	17.9	11.5	22.8
교육	17.6	14.4	16.1	21.5	18.5
보건의료	15.6	13.6	16.1	16.5	16.1
사회복지	8.6	7.6	9.1	11.1	6.5
응급서비스	10.3	12.5	12.9	6.9	8.8
문화여가	16.6	19.6	13.2	18.8	14.8
정보망	5.4	6.0	4.5	6.7	4.5

현재 거주하고 있는 시·군의 서비스기반에 대한 만족도는 만족하다는 의견(만족, 매우 만족)이 전체의 22.5%를 점유하고 있으며, 한편 불만족하다는 의견(매우 불만족, 불만족)도 전체의 18.5%를 점유하고 있다. 시·군별로는 서산시, 아산시, 홍성군의 순서로 만족도가 높게 나타났으며, 금산군의 만족도가 가장 낮게 나타나 서비스기반의 상대적으로 열악한 실태가 반영된 결과라 사료된다.

[표 3-62] 거주하는 시·군의 서비스기반 만족도

(단위 : %, 점)

구분	전체	아산시	서산시	금산군	홍성군
매우 불만족	0.5	0.8	0.4	0.8	0.0
불만족	18.0	14.4	14.8	27.2	15.6
보통	59.0	60.0	54.4	55.6	66.0
만족	20.7	23.2	24.8	16.4	18.4
매우 만족	1.8	1.6	5.6	0.0	0.0
[5점 평균]	3.05	3.10	3.20	2.88	3.03

* 매우 불만족 1점, 불만족 2점, 보통 3점, 만족 4점, 매우 만족 5점

3) 농어촌 서비스기준의 부문별 만족도

주거부문 서비스기반 전체 만족도의 평균은 5점 만점에 2.95점이며, 시·군별로는 서산시, 아산시, 홍성군, 금산군의 순서로 만족도가 높게 나타났다.

항목별로는 주택과 상수도·식수 분야가 상대적으로 만족도가 높게 나타났으며, 4개 시·군에서 동일한 결과를 보였다. 반면, 전체적으로 공동시설 프로그램에 대한 만족도가 가장 낮게 나타났으며, 시·군별로는 아산시와 홍성군은 오폐수 처리, 서산시는 난방, 금산군은 공동시설 프로그램 분야에서 만족도가 가장 낮게 나타났다.

[표 3-63] 주거부문의 서비스기반 만족도

(단위 : 점)

구분	전체*	아산시	서산시	금산군	홍성군
주택	3.23	3.25	3.49	3.11	3.07
난방	2.88	3.09	2.75	2.77	2.92
공동시설 프로그램	2.78	2.79	2.88	2.54	2.90
상수도 또는 식수	3.04	3.12	3.14	2.85	3.03
오폐수 처리	2.81	2.72	3.12	2.65	2.75
[전체 평균]	2.95	2.99	3.08	2.78	2.93

* 5점 만점 평균점수 : 매우 불만족 1점, 불만족 2점, 보통 3점, 만족 4점, 매우 만족 5점

교통부문 서비스기반 전체 만족도의 평균은 5점 만점에 2.79점(여객선 운행 제외)이며, 시·군별로는 서산시, 금산군, 아산시, 홍성군의 순서로 만족도가 높게 나타났다.

항목별로는 보행로 및 인도 관련분야의 만족도는 2.89점으로 가장 높고, 대중교통은 2.68점으로 가장 낮은 만족도를 보였으며, 특히 홍성군의 만족도가 상대적으로 낮게 나타났다. 여객선 운행에 대해서도 서산시의 경우 2.64점의 비교적 낮은 만족도를 보였다.

[표 3-64] 교통부문의 서비스기반 만족도

(단위 : 점)

구분	전체*	아산시	서산시	금산군	홍성군
대중교통	2.68	2.60	2.86	2.72	2.56
여객선 운행	2.64	-	2.64	-	-
보행로 및 인도	2.89	2.73	3.16	3.00	2.68
[전체 평균]**	2.79	2.67	3.01	2.86	2.62

* 5점 만점 평균점수 : 매우 불만족 1점, 불만족 2점, 보통 3점, 만족 4점, 매우 만족 5점

** 전체 평균 : 여객선 운행을 제외한 평균

교육부문의 서비스기반 전체 만족도의 평균은 5점 만점에 2.94점이며, 시·군별로는 서산시, 아산시, 홍성군, 금산군의 순서로 만족도가 높게 나타났다.

항목별로는 유치원과 초·중학교에 관한 만족도가 가장 높게 나타났으며, 4개 시·군에서도 유사한 결과를 보였다. 반면, 평생교육과 폐교활용에 관한 만족도가 낮게 나타났으며, 시군별로는 아산시, 서산시, 홍성군 모두 평생교육에서 가장 낮은 만족도를 보였고, 금산군은 폐교활용에서 낮은 만족도를 보였다.

[표 3-65] 교육부문의 서비스기반 만족도

(단위 : 점)

구분	전체*	아산시	서산시	금산군	홍성군
유치원	3.04	3.21	3.08	3.05	2.83
초·중학교	3.13	3.22	3.21	2.99	3.08
고등학교	2.95	3.10	3.04	2.71	2.96
폐교활용	2.84	2.81	3.06	2.54	2.94
방과후학교 프로그램	2.91	2.92	3.06	2.71	2.95
평생교육	2.76	2.75	2.90	2.57	2.82
[전체 평균]	2.94	3.00	3.06	2.76	2.93

* 5점 만점 평균점수 : 매우 불만족 1점, 불만족 2점, 보통 3점, 만족 4점, 매우 만족 5점

보건의료부문 서비스기반 전체 만족도의 평균은 5점 만점에 2.65점이며, 시·군별로는 아산시, 홍성군, 금산군, 서산시의 순서로 만족도가 높게 나타났다.

항목별로는 1차 진료서비스가 2.79점으로 만족도가 가장 높고 순회방문이 2.55점으로 가장 낮다. 시·군별로도 유사한 결과를 보였으나, 홍성군에서는 의약품 구입에 대한 만족도가 가장 높게 나타났다. 순회방문에 있어서 4개 시·군이 모두 낮은 만족도를 보였으며, 특히 서산시(2.37점)와 금산군(2.44점)이 매우 낮은 만족도를 보였다.

[표 3-66] 보건의료부문의 서비스기반 만족도

(단위 : 점)

구분	전체*	아산시	서산시	금산군	홍성군
1차 진료서비스	2.79	2.95	2.60	2.88	2.74
순회방문	2.55	2.70	2.37	2.44	2.68
의약품 구입	2.62	2.74	2.42	2.56	2.77
[전체 평균]	2.65	2.80	2.46	2.63	2.73

* 5점 만점 평균점수 : 매우 불만족 1점, 불만족 2점, 보통 3점, 만족 4점, 매우 만족 5점

사회복지부문 서비스기반 전체 만족도의 평균은 5점 만점에 2.86점이며, 시·군별로는 홍성군, 서산시, 아산시, 금산군의 순서로 만족도가 높게 나타났다.

항목별로는 노인복지와 청소년복지 분야가 가장 만족도가 높게 나타났으며, 각 시·군에서도 유사한 결과를 보였다. 반면, 영유아복지와 다문화가족에 관한 만족도가 상대적으로 낮게 나타났다. 시·군별로는 아산시와 홍성군은 다문화가족, 서산시와 금산군은 영유아복지에서 상대적으로 가장 낮은 만족도를 보였다.

[표 3-67] 사회복지부문의 서비스기반 만족도

(단위 : 점)

구분	전체*	아산시	서산시	금산군	홍성군
노인복지	3.04	3.06	3.16	2.71	3.21
청소년복지	2.86	2.95	2.89	2.50	3.08
아동복지	2.83	2.88	2.91	2.46	3.05
영유아복지	2.79	2.92	2.82	2.41	2.99
다문화가족	2.79	2.75	2.89	2.53	2.97
[전체 평균]	2.86	2.91	2.93	2.52	3.06

* 5점 만점 평균점수 : 매우 불만족 1점, 불만족 2점, 보통 3점, 만족 4점, 매우 만족 5점

응급부문 서비스기반 전체 만족도의 평균은 5점 만점에 2.86점이며, 시·군별로는 홍성군, 서산시, 아산시, 금산군의 순서로 만족도가 높게 나타났다.

항목별로는 경찰서비스와 소방서비스의 만족도가 상대적으로 높게 나타났으며, 반면 응급서비스의 만족도가 가장 낮게 나타났다. 시·군별로 서비스기반에 대한 만족도가 낮은 분야는 아산시는 도서벽지서비스, 서산시, 금산군, 홍성군은 응급서비스로 나타났다.

〔표 3-68〕 응급부문의 서비스기반 만족도

(단위 : 점)

구분	전체*	아산시	서산시	금산군	홍성군
응급서비스	2.55	2.68	2.40	2.41	2.72
도서·벽지서비스	2.68	2.66	2.76	2.44	2.87
소방서비스	3.02	3.08	3.09	2.68	3.22
도난방지	2.97	2.90	3.06	2.81	3.13
경찰서비스	3.09	2.98	3.17	2.94	3.27
[전체 평균]	2.86	2.86	2.90	2.66	3.04

* 5점 만점 평균점수 : 매우 불만족 1점, 불만족 2점, 보통 3점, 만족 4점, 매우 만족 5점

문화여가부문 서비스기반 전체 만족도의 평균은 5점 만점에 2.45점이며, 시·군별로는 아산시, 홍성군, 금산군, 서산시의 순서로 만족도가 높게 나타났다.

항목별로는 독서 관련분야가 만족도가 가장 높고, 반면 찾아가는 문화공연 분야가 상대적으로 만족도가 가장 낮게 나타났으며, 시·군별로 동일한 결과를 보였다.

〔표 3-69〕 문화여가부문의 서비스기반 만족도

(단위 : 점)

구분	전체*	아산시	서산시	금산군	홍성군
독서	2.67	2.96	2.55	2.53	2.65
문화시설 및 프로그램	2.42	2.68	2.21	2.34	2.42
찾아가는 문화공연	2.26	2.50	2.02	2.21	2.31
[전체 평균]	2.45	2.71	2.26	2.36	2.46

* 5점 만점 평균점수 : 매우 불만족 1점, 불만족 2점, 보통 3점, 만족 4점, 매우 만족 5점

정보통신부문 서비스기반 전체 만족도의 평균은 5점 만점에 2.92점이며, 시·군별로는 아산시, 홍성군, 금산군, 서산시의 순서로 만족도가 높게 나타났다

〔표 3-70〕 정보통신부문의 서비스기반 만족도

(단위 : 점)

구분	전체*	아산시	서산시	금산군	홍성군
초고속망시설	2.92	3.08	2.80	2.84	2.97

* 5점 만점 평균점수 : 매우 불만족 1점, 불만족 2점, 보통 3점, 만족 4점, 매우 만족 5점

모든 부문의 서비스기반 전체 만족도 평균은 5점 만점에 2.80점이며, 시·군별로는 아산시, 홍성군, 서산시, 금산군의 순서로 만족도가 높게 나타났다

각 부문별로는 주거부문과, 교육부문의 만족도가 가장 높게 나타났으며, 시·군별로는 아산시는 정보통신부문, 교육부문, 서산시는 주거부문, 교육부문, 금산군은 교통부문, 정보통신부문, 홍성군은 사회복지부문, 응급부문에서 상대적으로 만족도가 높게 나타났다. 반면, 전체적으로 문화여가부문의 만족도가 가장 낮게 나타났는데, 시·군별로는 아산시는 교통부문, 서산시, 금산군, 홍성군은 문화여가부문의 만족도가 상대적으로 가장 낮게 나타났다.

〔표 3-71〕 전체 부문별 서비스기반 만족도

(단위 : 점)

구분	전체*	아산시	서산시	금산군	홍성군
주거부문	2.95	2.99	3.08	2.78	2.93
교통부문	2.79	2.67	3.01	2.86	2.62
교육부문	2.94	3.00	3.06	2.76	2.93
보건의료부문	2.65	2.80	2.46	2.63	2.73
사회복지부문	2.86	2.91	2.93	2.52	3.06
응급부문	2.86	2.86	2.90	2.66	3.04
문화여가부문	2.45	2.71	2.26	2.36	2.46
정보통신부문	2.92	3.08	2.80	2.84	2.97
[전체 평균]	2.80	2.88	2.81	2.68	2.84

* 5점 만점 평균점수 : 매우 불만족 1점, 불만족 2점, 보통 3점, 만족 4점, 매우 만족 5점

4) 정책 현황 및 서비스기반 확충 중요도

거주하는 지역에 집중되었다고 생각하는 정책부문에 대해서는 전체적으로 주거와 사회복지가 가장 많은 의견을 보였으며, 시·군별로는 아산시는 주거, 보건의료, 서산시는 주거, 교통, 금산군은 사회복지, 문화여가, 홍성군은 사회복지, 교육 부문이라는 의견을 가장 많이 보였다.

반면, 집중되었다고 생각하는 정책부문에 대해 응급서비스와 정보망 부문에서 모든 시·군이 동일하게 낮은 응답을 보였다.

[표 3-72] 지역의 정책이 집중되었다고 생각하는 부문 (단위 : %)

구분	전체	아산시	서산시	금산군	홍성군
주거	21.3	21.6	29.6	17.2	16.8
교통	13.4	14.8	21.6	9.2	8.0
교육	15.2	14.8	15.2	9.6	21.2
보건의료	12.1	16.4	13.2	11.2	7.6
사회복지	18.5	13.6	10.4	24.0	26.0
응급서비스	4.0	4.4	2.8	3.6	5.2
문화여가	11.0	10.4	5.6	18.0	10.0
정보망	4.5	4.0	1.6	7.2	5.2

농어촌 서비스기반 확충에 있어 정책추진이 시급한 부문으로는 응급부문과 보건의료부문이 가장 많은 의견을 보였으며, 시·군별로는 아산시는 교통부문, 응급부문, 서산시는 의료보건부문, 응급부문, 금산군은 사회복지부문, 응급부문, 홍성군은 교통부문, 문화여가부문이 가장 많은 의견을 보였다.

[표 3-73] 정책추진의 시급성 (단위 : 점)

구분	전체*	아산시	서산시	금산군	홍성군
주거부문	3.14	3.03	3.46	3.00	3.08
교통부문	3.53	3.56	3.63	3.39	3.52
교육부문	3.48	3.26	3.72	3.61	3.33
보건의료부문	3.64	3.46	3.94	3.76	3.40
사회복지부문	3.54	3.37	3.82	3.84	3.14
응급부문	3.66	3.56	3.89	3.82	3.37
문화여가부문	3.56	3.31	3.76	3.75	3.44
정보통신부문	3.35	3.12	3.49	3.64	3.17
[전체 평균]	3.49	3.33	3.71	3.60	3.31

* 5점 만점 평균점수 : 전혀 시급하지 않음 1점, 시급하지 않음 2점, 보통 3점, 시급함 4점, 매우 시급함 5점

반면, 상대적으로 시급성이 낮은 부문으로는 주거부문에 나타났으며, 시·군별로도 모두 동일한 결과를 보였다.

5) 소결

농어촌서비스기준 항목에 대한 집단별 만족도 유의성 분석결과 거의 모든 항목에 대해 시·군별 및 읍면동별로 유의한 결과를 얻었다. 즉, 농어촌서비스 만족도에 있어 시·군별 차이가 존재하며, 특히 면지역보다는 읍지역이, 읍지역 보다는 동지역이 대체적으로 만족도가 높음을 알 수 있다.

그 외의 사항에 대해 각 부문별로 살펴보면 주거부문에 있어서는 주택의 만족도는 직업별, 연령별, 자동차유무에 따라 차이가 있었으며, 교통부문에 있어서 대중교통의 만족도는 직업별, 거주기간별, 자동차 유무에 따라 큰 차이를 보였다. 즉, 학생과 공무원, 그리고 자동차를 보유하고 있으면 만족도가 높게 나타났다. 교육부문에 있어서는 역시 직업, 거주기간에 따라 유의한 결과를 보였으며, 의외로 자녀유무는 주민만족도를 결정하는데 별다른 영향을 미치지 않는 것으로 분석되었다.

보건의료부문에 있어서는 의약품 구입의 만족도가 직업, 거주기간에 따라 차이가 있는 것으로 나타났다. 사회복지부문에 있어서는 노인복지, 청소년복지, 아동복지가 연령에 따라 만족도의 차이가 있는 것으로 나타났으며, 특히 70세 이상에서 가장 높은 만족도를 보였다. 응급부문에 있어서는 응급서비스, 도서/벽지서비스, 경찰서비스가 역시 연령에 따라 만족도의 차이를 보였다.

문화여가부문에 있어서는 독서, 찾아가는 문화공연이 직업과 연령에 따라 만족도의 차이를 보였는데, 공무원과 가정주부의 만족도가 높고 상업과 농어업의 종사자의 만족도가 낮은 것으로 분석되었다. 또한, 문화시설 및 프로그램, 찾아가는 문화공연이 거주기간별로도 만족도의 차이를 보였고, 특히 거주기간이 짧을수록 대체적으로 만족도가 높은 것으로 나타났다.

주민만족도에 대한 각 부문의 항목별, 집단별 유의성 분석 결과는 다음 표와 같다.

(표 3-74) 농어촌서비스기준 집단별 만족도 유의성 분석 결과(주거, 교통, 교육, 보건의료)

		시간별	읍면동별	성별	직업별	거주 기간별	연령별	자동차 유무	자녀유무
주거	주택	.000 ^{***}	.000 ^{***}	.088	.000 ^{***}	.469	.022 [*]	.013 [*]	.921
	난방	.000 ^{***}	.000 ^{***}	.049	.033 [*]	.754	.088	.748	.554
	공동시설 /포토그램	.000 ^{***}	.007 ^{**}	.088	.037	.367	.474	.042	.535
	상수도 또는 식수	.000 ^{***}	.000 ^{***}	.007 ^{**}	.000 ^{***}	.090	.176	.197	.567
교통	오펜수 처리	.000 ^{***}	.000 ^{***}	.330	.000 ^{***}	.146	.088	.004 ^{**}	.667
	대중교통	.001 ^{**}	.000 ^{***}	.603	.000 ^{***}	.000 ^{***}	.931	.000 ^{***}	.474
	여객선 운행	.097	.551	.617	.020 [*]	.074	.611	.383	.927
	보행로 및 인도	.000 ^{***}	.018 [*]	.819	.210	.016	.066	.368	.777
교육	유치원	.000 ^{***}	.000 ^{***}	.699	.000 ^{***}	.002 ^{**}	.326	.092	.909
	초중학교	.001 ^{**}	.000 ^{***}	.312	.100	.172	.092	.681	.725
	고등학교	.000 ^{***}	.000 ^{***}	.799	.000 ^{***}	.002 ^{**}	.050	.206	.118
	폐교 활용	.000 ^{***}	.000 ^{***}	.011 [*]	.000 ^{***}	.248	.113	.166	.725
보건의료	방과후 학교프로그램	.000 ^{***}	.000 ^{***}	.690	.003 ^{**}	.006 ^{**}	.030 [*]	.096	.878
	평생교육	.000 ^{***}	.000 ^{***}	.203	.000 ^{***}	.073	.071	.101	.898
	1차 진료서비스	.000 ^{***}	.000 ^{***}	.517	.155	.081	.693	.258	.777
	순회방문	.000 ^{***}	.014 [*]	.260	.019 [*]	.098	.032 [*]	.451	.057
	의약품 구입	.000 ^{***}	.000 ^{***}	.736	.001 ^{**}	.005 ^{**}	.128	.195	.709

* p<.05, ** p<.01, *** p<.001

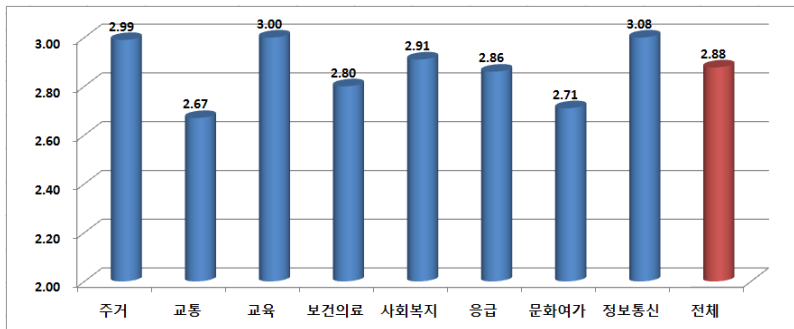
[표 3-75] 농어촌서비스기준 집단별 만족도 유의성 분석 결과(사회복지, 응급, 문화여가, 정보통신)

	시간별	읍면동별	성별	직업별	거주 기간별	연령별	자동차 유무	자녀유무
사회복지	.000***	.015*	.220	.010*	.392	.021*	.008**	.762
	.000***	.044*	.175	.305	.272	.001**	.015*	.496
	.000***	.000***	.514	.140	.514	.000***	.683	.034*
	.000***	.000***	.464	.049*	.840	.051	.108	.312
	.000***	.000***	.867	.081	.655	.060	.410	.971
응급	.000***	.000***	.311	.024*	.013*	.006**	.227	.501
	.000***	.005**	.934	.042	.046*	.004**	.624	.573
	.000***	.023*	.627	.448	.597	.815	.204	.857
	.000***	.028*	.304	.441	.426	.223	.698	.597
	.000***	.083	.608	.152	.369	.002**	.216	.052
문화여가	.000***	.000***	.186	.000***	.115	.023*	.313	.117
	.000***	.000***	.185	.052	.010*	.660	.343	.518
	.000***	.000***	.441	.002**	.023*	.033*	.565	.861
정보통신	.000***	.000***	.120	.071	.088	.315	.810	.532

* p<.05, ** p<.01, *** p<.001

(1) 아산시

아산시는 농어촌 서비스기반 전체에 대한 만족하고 있는 비율이 24.8%로 불만족하다는 비율 15.2% 보다는 높게 나타났다. 전체 부문에 대한 서비스기반 만족도 평균점수는 5점 만점에 2.88점으로 나타났으며, 정보통신, 교육, 주거, 사회복지 부문은 평균이상의 만족도를, 교통, 문화여가, 보건의료, 응급 부문은 평균이하의 만족도를 보였다.



[그림 3-44] 아산시 서비스기반 부문별 만족도

가장 낮은 만족도를 보인 교통부문에 있어서는 대중교통에 관한 만족도가 2.60으로 가장 낮게 나타났고, 다음으로 문화여가부문에서는 찾아가는 문화공연에 관한 만족도가 낮게 나타났으며, 특히 찾아가는 문화공연은 전체 8개 부문 31개 분야 중 가장 낮은 만족도를 보였다. 그리고 보건의료부문에서는 순회방문, 응급부문에서는 도서·벽지서비스가 가장 낮은 만족도를 보였다. 전체 평균만족도를 기준으로 평균보다 높은 분야와 낮은 분야는 다음 [표3-76]과 같다.

[표 3-76] 아산시 서비스기반 분야별 만족도 분포

부문	← 평균 이하	평균 (2.88점)	평균이상 →
주거	오피수처리, 공동시설 프로그램	난방, 상수도(식수), 주택	
교통	대중교통, 보행로 및 인도		
교육	평생교육, 폐교활용	방과후학교, 고등학교, 유치원, 초·중학교	
보건의료	순회방문, 의약품구입	1차 진료서비스	
사회복지	다문화가족	아동, 영유아복지, 청소년복지, 노인복지	
응급	도서·벽지서비스, 응급서비스	도난방지, 경찰서비스, 소방서비스	
문화여가	찾아가는 문화공연, 문화시설 및 프로그램	독서	
정보통신		초고속망시설	

정책추진의 시급성에 있어서는 평균값을 기준으로 볼 때 교통부문, 응급부문, 보건의료부문, 사회복지부문은 시급성이 높은 부문으로, 주거부문, 정보통신부문, 교육부문, 문화여가부문은 시급성이 낮은 부문으로 나타났다.

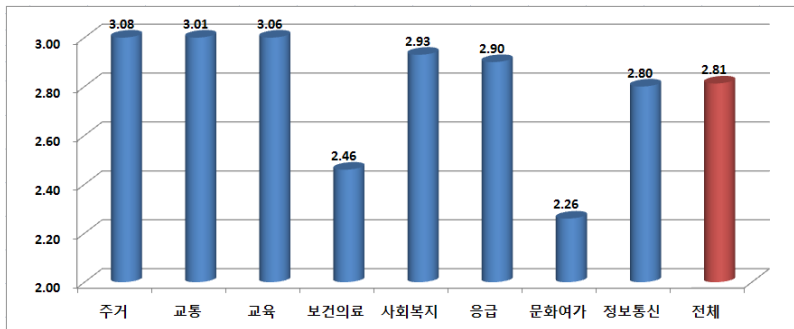
만족도와 정책추진의 시급성을 교차분석 해 보면 정보통신부문, 교육부문, 주거부문은 만족도가 높고 시급성이 낮은 부문이며, 교통부문, 응급부문, 보건의료부문은 만족도가 낮고 시급성이 높은 부문으로 분석되었다. 한편, 사회복지부문은 만족도가 높음에도 불구하고 정책추진의 시급성이 높은 부문으로, 문화여가부문은 만족도가 낮음에도 불구하고 시급성이 낮은 것으로 분석되었다.

〔표 3-77〕 아산시 서비스기반 만족도와 정책추진의 시급성 교차분석 결과

구분	정책추진 시급성 높음	정책추진 시급성 낮음
만족도 높음	사회복지	정보통신, 교육, 주거
만족도 낮음	교통, 응급, 보건의료	문화여가

(2) 서산시

서산시는 농어촌 서비스기반 전체에 대한 만족하고 있는 비율이 30.4%로 불만족하다는 비율 15.2% 보다 높게 나타났다. 전체 부문에 대한 서비스기반 만족도 평균점수는 5점 만점에 2.81점으로 나타났으며, 주거, 교육, 교통, 사회복지, 응급 부문은 평균이상의 만족도를, 문화여가, 보건의료, 정보통신 부문은 평균이하의 만족도를 보였다.



〔그림 3-45〕 서산시 서비스기반 부문별 만족도

가장 낮은 만족도를 보인 문화여가부문에 있어서는 찾아가는 문화공연, 문화시설 및 프로그램에 관한 만족도가 가장 낮게 나타났고, 특히 찾아가는 문화공연은 전체 8개 부문 31개 분야 중 가장 낮은 만족도를 보였다. 다음으로 보건의료부문에서는 순회방문, 의약품 구입에 관한 만족도가 가장 낮게 나타났다.

전체 평균만족도를 기준으로 평균보다 높은 분야와 낮은 분야는 다음 [표3-78]과 같다.

[표 3-78] 서산시 서비스기반 분야별 만족도 분포

부문	← 평균 이하	평균 (2.81점)	평균이상 →
주거		난방	공동시설, 오페수처리, 상수도(식수), 주택
교통		여객선 운행	대중교통, 보행로 및 인도
교육			방과후학교, 폐교활용, 유치원, 초·중학교, 평생교육, 고등학교
보건의료	순회방문, 의약품구입, 1차 진료서비스		
사회복지			영유아, 청소년, 다문화, 아동, 노인복지
응급	응급서비스, 도서·벽지서비스		도난방지, 소방서비스, 경찰서비스
문화여가	찾아가는 문화공연, 문화시설, 독서		
정보통신		초고속망시설	

정책추진의 시급성에 있어서는 평균값을 기준으로 볼 때 보건의료부문, 응급부문, 사회복지부문, 문화여가부문, 교육부문은 시급성이 높은 부문으로, 주거부문, 정보통신부문, 교통부문은 시급성이 낮은 부문으로 나타났다.

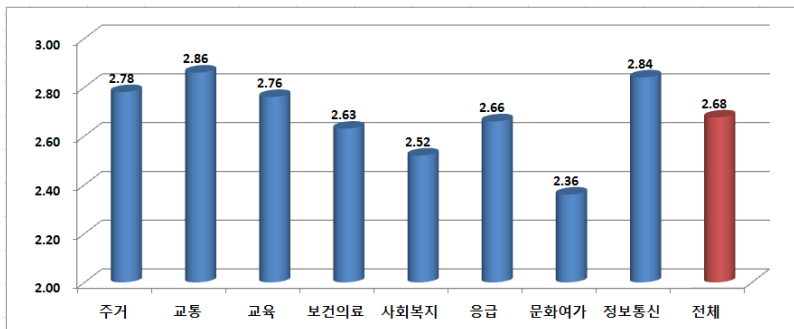
만족도와 정책추진의 시급성을 교차분석 해 보면 주거부문, 교통부문은 만족도가 높고 시급성이 낮은 부문이며, 보건의료부문, 문화여가부문은 만족도가 낮고 시급성이 높은 부문으로 분석되었다. 한편, 교육부문, 사회복지부문, 응급부문은 만족도가 높음에도 불구하고 정책추진의 시급성이 높은 부문으로, 정보통신부문은 만족도가 낮음에도 불구하고 시급성이 낮은 것으로 분석되었다.

[표 3-79] 서산시 서비스기반 만족도와 정책추진의 시급성 교차분석 결과

구분	정책추진 시급성 높음	정책추진 시급성 낮음
만족도 높음	교육, 사회복지, 응급	주거, 교통
만족도 낮음	보건의료, 문화여가	정보통신

(3) 금산군

금산군은 농어촌 서비스기반 전체에 대한 만족하고 있는 비율이 16.4%로 불만족하다는 비율 28.0% 보다 훨씬 낮게 나타났다. 전체 부문에 대한 서비스기반 만족도 평균점수는 5점 만점에 2.68점으로 나타났으며, 교통, 정보통신, 주거, 교육 부문은 평균이상의 만족도를, 문화여가, 사회복지, 보건의료, 응급 부문은 평균이하의 만족도를 보였다.



〔그림 3-46〕 금산군 서비스기반 부문별 만족도

가장 낮은 만족도를 보인 문화여가부문에 있어서는 찾아가는 문화공연, 문화시설 및 프로그램에 관한 만족도가 가장 낮게 나타났고, 특히 찾아가는 문화공연은 전체 8개 부문 31개 분야 중 가장 낮은 만족도를 보였다. 다음으로 사회복지부문에서는 영유아복지에 관한 만족도가 가장 낮게 나타났으며, 보건의료부문에서는 순회방문에 대한 만족도가 가장 낮게 나타났다. 전체 평균만족도를 기준으로 평균보다 높은 분야와 낮은 분야는 다음 [표3-80]와 같다.

〔표 3-80〕 금산군 서비스기반 분야별 만족도 분포

부문	← 평균 이하	평균 (2.68점)	평균이상 →
주거	공동시설 프로그램, 오피수처리		난방, 상수도(식수), 주택
교통			대중교통, 보행로 및 인도
교육	폐교활용, 평생교육		방과후학교, 고등학교, 초·중학교, 유치원
보건의료	순회방문, 의약품구입		1차 진료서비스
사회복지	영유아, 아동, 청소년 복지, 다문화 가족		노인복지
응급	응급서비스, 도서·벽지서비스		소방서비스, 도난방지, 경찰서비스
문화여가	찾아가는 문화공연, 문화시설, 독서		
정보통신			초고속망시설

정책추진의 시급성에 있어서는 평균값을 기준으로 볼 때 사회복지부문, 응급부문, 보건의료 부문, 문화여가부문, 정보통신부문, 교육부문은 시급성이 높은 부문으로, 주거부문, 교통부문은 시급성이 낮은 부문으로 나타났다.

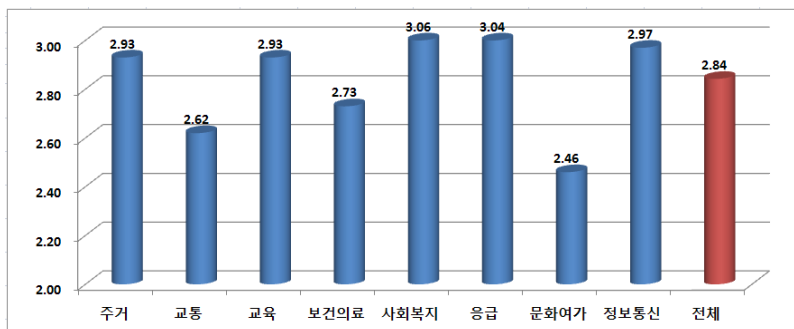
만족도와 정책추진의 시급성을 교차분석 해 보면 교통부문, 주거부문은 만족도가 높고 시급성이 낮은 부문이며, 사회복지부문, 응급부문, 보건의료부문, 문화여가부문은 만족도가 낮고 시급성이 높은 부문으로 분석되었다. 한편, 정보통신부문, 교육부문은 만족도가 높음에도 불구하고 정책추진의 시급성이 높은 부문으로 분석되었다.

〔표 3-81〕 금산군 서비스기반 만족도와 정책추진의 시급성 교차분석 결과

구분	정책추진 시급성 높음	정책추진 시급성 낮음
만족도 높음	정보통신, 교육	교통, 주거
만족도 낮음	사회복지, 응급, 보건의료, 문화여가	-

(4) 홍성군

홍성군은 농어촌 서비스기반 전체에 대한 만족하고 있는 비율이 18.4%로 불만족하다는 비율 15.6% 보다는 높게 나타났다. 전체 부문에 대한 서비스기반 만족도 평균점수는 5점 만점에 2.84점으로 나타났으며, 사회복지, 응급, 정보통신, 주거, 교육 부문은 평균이상의 만족도를, 문화여가, 교통, 보건의료 부문은 평균이하의 만족도를 보였다.



〔그림 3-47〕 홍성군 서비스기반 부문별 만족도

가장 낮은 만족도를 보인 문화여가부문에 있어서는 찾아가는 문화공연, 문화시설 및 프로그램에 관한 만족도가 가장 낮게 나타났고, 특히 찾아가는 문화공연은 전체 8개 부문 31개 분야 중 가장 낮은 만족도를 보였다. 다음으로 교통부문에서는 대중교통, 보건의료부문에서는 순회방문에 관한 만족도가 가장 낮게 나타났다.

전체 평균만족도를 기준으로 평균보다 높은 분야와 낮은 분야는 다음 [표3-82]과 같다.

[표 3-82] 홍성군 서비스기반 분야별 만족도 분포

부문	← 평균 이하	평균 (2.84점)	평균이상 →
주거	오피수처리	공동시설, 난방, 상수도(식수), 주택	
교통	대중교통, 보행로 및 인도		
교육	평생교육, 유치원	폐교활용, 방과후학교, 고등학교, 초·중학교	
보건의료	순회방문, 1차 진료서비스, 의약품구입		
사회복지		다문화, 영유아, 아동, 청소년, 노인복지	
응급	응급서비스	도서·벽지, 도난방지, 소방, 경찰서비스	
문화여가	찾아가는 문화공연, 문화시설, 독서		
정보통신		초고속망시설	

정책추진의 시급성에 있어서는 평균값을 기준으로 볼 때 교통부문, 문화여가부문, 보건의료부문, 응급부문, 교육부문은 시급성이 높은 부문으로, 주거부문, 사회복지부문, 정보통신부문은 시급성이 낮은 부문으로 나타났다.

만족도와 정책추진의 시급성을 교차분석 해 보면 사회복지부문, 정보통신부문, 주거부문은 만족도가 높고 시급성이 낮은 부문이며, 교통부문, 문화여가부문, 보건의료부문은 만족도가 낮고 시급성이 높은 부문으로 분석되었다. 한편, 응급부문, 교육부문은 만족도가 높음에도 불구하고 정책추진의 시급성이 높은 부문으로 분석되었다.

[표 3-83] 홍성군 서비스기반 만족도와 정책추진의 시급성 교차분석 결과

구분	정책추진 시급성 높음	정책추진 시급성 낮음
만족도 높음	응급, 교육	사회복지, 정보통신, 주거
만족도 낮음	교통, 문화여가, 보건의료,	-

4. 인터뷰 조사

1) 조사 개요

농어촌 서비스 실태에 대한 의식 조사는 사례지역 중 금산군만을 대상으로 하였으며, 금산군 읍면 중 금산읍, 금성면, 제원면을 중심으로 2012년 9월 4일부터 9월 11일까지 읍·면사무소 방문을 통한 면접조사로 이루어졌다. 조사는 읍면사무소를 방문하여 읍·면장, 산업계장, 기타 담당자 등을 대상으로 금산군 및 해당 읍면에 대한 서비스기준 이행실태 점검결과 및 이행제고방안에 대한 의견, 주민만족도 조사 결과에 대한 원인 및 의견, 기타 서비스기준 항목설정의 적절성 및 새로운 항목설정에 대한 의견을 도출하도록 하였다.

〔표 3-84〕 조사개요

구 분	내 용
조사목적	· 농어촌 서비스 실태 및 주민만족도 조사 결과에 대한 의식조사
조사대상	· 읍·면장, 읍·면 산업계장, 기타 담당자
조사범위	· 충청남도 금산군(금산읍, 금성면, 제원면 등 3개 읍·면)
조사내용	· 농어촌서비스기준 이행실태 결과에 대한 의견 · 농어촌서비스기준 이행제고 방안에 대한 의견 · 주민만족도 조사 결과에 대한 원인 및 의견 · 서비스기준 항목설정의 적절성 · 새로운 서비스기준 항목설정에 대한 의견
조사방법	· 읍·면 방문을 통한 면접조사
조사기간	· 2012년 9월 4일 ~ 9월 11일

농어촌서비스기준 8개 부문에 대한 금산군 전체의 만족도는 2.68이며 부문별로는 금산군 전체적으로 정보통신부문과 주거부문의 만족도가 각각 2.84, 2.78로 가장 높게 나타났으며, 반면 문화여가부문 2.36, 사회복지부문 2.52로 가장 낮게 나타났다. 한편, 읍·면별로 만족도가 높은 부문으로는 금산읍의 경우 교통·주거부문, 금성면 사회복지·정보통신부문, 제원면 교육·사회복지부문으로 조사되었으며, 만족도가 낮은 부문으로는 금산읍 사회복지부문, 금성면과 제원면은 문화여가부문 등으로 조사되었다.

※참고 1. 금산군 농어촌서비스기준 부분별 주민만족도 (5점 만점)

(단위 : 점)

부 문	전체	금산	금성	제원	부리	군북	남일	남이	진산	복수	추부
주 거	2.78	3.25	2.60	2.86	2.02	2.70	3.00	2.84	2.06	2.54	2.56
교 통	2.86	3.36	2.70	2.95	2.75	2.90	2.70	2.80	2.65	2.30	2.83
교 육	2.76	3.10	2.90	3.33	2.02	2.17	2.60	3.27	2.33	2.67	2.70
보건의료	2.63	2.96	2.80	2.87	1.83	2.33	2.83	2.87	2.03	2.30	3.11
사회복지	2.52	2.48	3.00	3.02	1.98	1.84	2.60	3.28	2.32	2.72	2.49
응 급	2.66	2.75	2.78	2.84	2.14	2.32	2.44	3.36	2.44	2.50	3.00
문화여가	2.36	2.95	2.23	2.53	2.10	1.50	2.33	2.27	1.80	2.03	2.22
정보통신	2.84	3.23	3.00	2.60	2.30	2.20	2.80	2.60	2.30	2.70	3.27
평 균	2.68	3.01	2.75	2.88	2.14	2.25	2.66	2.91	2.24	2.47	2.77

2) 조사 결과

(1) 주거부문

주거부문에 있어 금산군 전체적으로 주택에 대해 높은 만족도를, 공동시설 프로그램에 대해 가장 낮은 만족도를 보였다. 주택에 대해 높은 만족도를 보인 이유에 대해서는 농촌지역의 개발사업 및 정비사업 등을 통해 과거보다 정주환경이 개선된 데에 기인한다는 의견이 많았지만, 아직까지 지붕개량사업이나 주택개량사업 등 주거환경을 개선하기 위한 정책이 지속적으로 필요하고 또한 가장 시급하다는 의견을 함께 보였다.

※참고 2. 금산군 농어촌서비스기준 주거부문 주민만족도 (5점 만점)

(단위 : 점)

항 목	금산군	금산읍	금성면	제원면
주 택	3.11	3.49	2.80	3.30
난 방	2.77	3.14	2.70	2.80
공동시설프로그램	2.54	3.14	2.30	2.60
상수도 또는 식수	2.85	3.31	2.70	2.70
오폐수 처리	2.65	3.17	2.50	2.90
[전체 평균]	2.78	3.25	2.60	2.86

서비스기준 항목 중 난방에 있어서는 농식품부의 이행실태 조사가 2010년을 기준으로 하고 있어 2011년에 금산읍을 중심으로 이미 50%정도 보급된 상황을 반영하지 못하고 있으나, 금산읍의 주민만족도는 이러한 상황이 반영되어 3.14의 양호한 수준을 보인 것으로 판단된다. 그 외의 먼지역에 있어서는 난방에 대한 만족도가 3점대 이하를 보이고 있으며, 특히 난방 항목의 내용으로 도시가스나 신재생에너지 보급 등은 농촌지역의 현실과 맞지 않다는 의견이 많았고 우선순위를 낮게 보았다.

가장 낮은 만족도를 보였던 공동시설 프로그램에 있어서는 기존에 열악한 실태를 개선하여 현재 행복경로당, 농악 등 다양한 마을순회 프로그램을 구비하고 운영하고 있으며 점차 늘어나고 있는 상황인 것으로 조사되었으나, 프로그램 운영을 위한 인건비 과다, 다양한 프로그램(고령자 활력제고, 자살방지 등) 개발의 어려움 등이 활성화의 문제점으로 지적되었다.

상·하수도에 있어서는 두 가지 항목 모두 농촌지역에서 반드시 확충되어야 할 사항이지만 우선적으로는 하수도(오폐수처리)보다는 상수도의 확충이 시급한 것으로 조사되었으며, 단지 상·하수도는 지자체가 전담하여 조성하기에는 사업비 부담의 문제 등으로 인하여 확충의 한계가 있으며, 중앙정부차원에서의 지원이 반드시 전제가 되어야 함을 이야기 하고 있다.

이상의 인터뷰 결과 주거부문의 중요도는 주택(최저주거기준, 주거환경 등 포함), 상·하수도, 공동시설 프로그램, 난방 등의 순서로 나타났다.

(2) 교통부문

교통부문에 있어 금산군 전체의 만족도는 2.86을 보이고 있으며, 보행로 및 인도에 대한 만족도(3.00) 보다는 대중교통에 대한 만족도(2.72)가 낮게 나타났다.

※참고 3. 금산군 농어촌서비스기준 교통부문 주민만족도 (5점 만점)				
(단위 : 점)				
항 목	금산군	금산읍	금성면	제원면
대중교통	2.72	3.29	2.40	2.90
보행로 및 인도	3.00	3.43	3.00	3.00
[전체 평균]	2.86	3.36	2.70	2.95

농림수산물부문의 이행실태 조사결과에 따르면 금산군은 도보 15분 내 정류장에서 버스3회 이상 운행마을 비율이 91.6%로 나타났으며, 실제 금산군의 경우 최근까지 고령자는 취약 계층을 대상으로 대중교통비용을 보조하였으나 최근에 와서는 취약계층 보조금과 통합하면서 없어진 것으로 조사되었다. 대중교통에 있어 주민만족도를 제고하는 방안으로는 버스 회수의 증대 등의 의견을 보였다.

한편, 보행로 및 인도의 항목에 대해서는 일부 읍·면소재지나 학교 등하교길 이외의 농촌지역에서는 필요성이 낮으며, 이를 대신하여 공동주차장 조성 등의 항목이 포함되어야 한다는 의견을 보였다.

(3) 교육부문

농어촌서비스기준 이행실태 조사결과에 따르면 금산군은 적정규모 학교 육성과 읍·면별 평생교육시설 1개 이상의 항목 이외의 모든 항목에서 목표를 달성하고 있으며, 이러한 실태를 잘 반영하여 주민만족도에서도 폐교활용과 평생교육이 낮게 나타났다. 교육부문의 금산군 전체 주민만족도는 2.76이며, 주로 금산읍을 포함한 금산읍 인근지역일수록 만족도가 높은 것을 알 수 있다.

※참고 4. 금산군 농어촌서비스기준 교육부문 주민만족도 (5점 만점)				
(단위 : 점)				
항 목	금산군	금산읍	금성면	제원면
유치원	3.05	3.51	3.50	3.50
초중학교	2.99	3.37	3.40	3.40
고등학교	2.71	3.23	2.60	3.20
폐교활용	2.54	2.57	2.60	3.30
방과후학교	2.71	3.09	2.60	3.50
평생교육	2.57	2.83	2.70	3.10
[전체 평균]	2.76	3.10	2.90	3.33

금산군의 교육은 현재 각 학교의 교실수나 교사수는 충분하나 실제 학생수가 부족한 실정이며, 방과후 학교나 우수학생을 대상으로 하는 무료기숙사 및 무료급식 등의 프로그램이 활발

히 추진되고 있는 상황이며, 특히 아동복지를 위한 지역아동센터가 2005년부터 금산읍을 중심으로 10개소가 운영 중에 있다. 한편, 평생교육은 주로 금산읍에 소재중인 다락원을 중심으로 주로 운영되고 있으며, 면지역에서는 일부 주민자치센터가 운영 중에 있으나 실제 농번기 때는 참여율이 저조한 것으로 조사되었다.

이러한 측면에서 교육부문의 주민만족도를 제고하는 방안으로 다락원으로의 접근성이 떨어지는 면지역을 중심으로 주민자치센터 등의 공간 확충 및 프로그램 다양화, 그리고 초등학교부터 고등학교까지의 무상급식 확대 등의 의견을 제시하였다.

(4) 보건의료부문

금산군 전체의 보건의료부문에 대한 만족도는 2.63으로 전체부문 평균을 하회하는 수준을 보였다. 읍면별로는 대전광역시를 인접한 추부면의 만족도가 가장 높고, 다음으로는 금산읍, 제원면 등의 순서로 나타났고 부리면이 가장 낮은 만족도를 보였다.

※참고 5. 금산군 농어촌서비스기준 보건의료부문 주민만족도 (5점 만점) (단위 : 점)				
항 목	금산군	금산읍	금성면	제원면
2차 진료서비스	2.88	3.20	3.20	2.90
순회방문	2.44	2.71	2.70	2.70
의약품구입	2.56	2.97	2.50	3.00
(전체 평균)	2.63	2.96	2.80	2.87

농어촌서비스기준 이행실태 조사결과에 따르면 모든 주요과목 1차 진료 가능항목과 읍면별 의약품 구입 가능 항목 모두 100% 목표를 달성한 것으로 나타났고, 반면 마을별 월 1회 이상 순회방문은 달성을 0%로 조사되었으나 실제로는 최근부터 순회방문 서비스가 이루어지고 있는 것으로 조사되었다.

한편, 이러한 결과에도 불구하고 순회방문과 의약품구입에 대한 주민만족도는 비교적 낮은 것으로 조사되었다. 순회방문에 대한 주민만족도를 제고하는 방안으로는 진료과목을 다양화 하고 전문의 확충을 통한 신뢰성 및 진료수준을 높이는 방안 등을 제시하였다. 또한, 의약품구

입에 있어서는 현재 각 읍면에 소재하고 있는 보건지소를 이용하거나 금산읍의 의약품 판매점을 이용하고 있는 실정이지만, 향후 주민접근성 측면을 고려한 의약품구입 시설의 확충이 필요한 것으로 조사되었다.

(5) 사회복지부문

사회복지부문은 문화여가부문과 함께 주민만족도가 가장 낮은 부문이며, 금산군의 예산 중 가장 많은 비중을 점유하고 있다는 측면에서 주민만족도 제고가 시급하다고 할 수 있다. 농어촌서비스기준 이행실태 조사결과를 보면 취약계층 노인 주 1회 이상 재가노인복지서비스 제공 20.1%, 읍면별 소규모 보육시설운영 70.0% 이외의 항목에서 모두 100%의 달성율을 보이고 있지만, 주민만족도는 이러한 조사결과와는 약간 상이하게 노인복지에 있어 가장 높은 만족도를, 영유아복지에 있어 가장 낮은 만족도를 보였다.

※참고 6. 금산군 농어촌서비스기준 사회복지부문 주민만족도 (5점 만점)

(단위 : 점)

항 목	금산군	금산읍	금성면	제원면
노인복지	2.71	2.63	3.00	3.30
청소년복지	2.50	2.17	3.10	3.10
아동복지	2.46	2.40	3.00	2.80
영유아복지	2.41	2.54	2.80	2.80
다문화가족	2.53	2.66	3.10	3.10
[전체 평균]	2.52	2.48	3.00	3.02

특히, 영유아복지에 있어서는 금산읍을 제외하고는 모든 면지역에서 시설이 전무한 실정이며 수요가 있는 가정은 대부분 금산읍의 시설을 활용하고 있는 것으로 조사되었다. 또한, 면지역에서 보육시설을 보유하고 있더라도 시설이 협소하고 접근성이 떨어져 이용자들의 만족도를 저하시키는 원인이 되고 있으며, 수요자의 활용성을 고려한 정책투입이 필요함을 이야기하고 있다. 한편, 금산군 행정의 입장에서는 현재 상당한 예산을 복지분야에 투자하고 있음에도 불구하고 갈수록 수요자의 요구사항이 늘어나고 있는 상황이라고 지적하고 있으며, 이러한 수요를 충족시키기 위해서는 지방비만으로는 한계가 있고 국비지원이 더욱 강화되어야 함을

제기하고 있다.

이외에 복지부문에 있어 지원에서 소외된 차상위계층을 위한 정책, 기초생활수급자의 나태해지는 생활문제 해결, 귀농·귀촌, 다문화가정 등 새로운 지역커뮤니티의 변화 및 형성에 따른 공동체프로그램 마련 등의 대책이 필요한 것으로 조사되었다.

(6) 응급부문

농어촌서비스기준 이행실태 조사결과에 따르면 금산군은 10분 이내 사건 현장 도착 항목에 대해서는 100%를 달성하였으며, 30분 내 응급현장 도착과 5분 내 화재현장 도착 비율 55% 이상 항목은 각각 98.9%와 86.7%의 달성율을 보였으나, 행정리 방법용 CCTV 설치 항목에 대해서는 불과 6.0%의 달성율을 보였다. 이를 일부 반영하여 주민만족도 조사결과는 응급서비스와 복지서비스에 있어 만족도가 비교적 낮은 것으로 조사되었다.

※참고 7. 금산군 농어촌서비스기준 응급부문 주민만족도 (5점 만점) (단위 : 점)				
항 목	금산군	금산읍	금성면	제원면
응급서비스	2.41	2.60	2.40	2.60
복지서비스	2.44	2.37	2.50	2.60
소방서비스	2.68	2.60	3.00	3.00
도난방지	2.81	3.00	2.90	2.80
경찰서비스	2.94	3.20	3.10	3.20
(전체 평균)	2.66	2.75	2.78	2.84

실제 금산군은 대부분의 읍면지역이 구급차, 소방차, 경찰차의 현장 도착시간이 농어촌서비스기준이 제시하는 목표를 만족하고 있음에도 불구하고, 주민만족도는 상대적으로 높지 않은 결과를 보여 서비스의 질적 측면에 대한 불만족 요인이 있는 것으로 판단된다. 특히, 응급서비스는 구급차가 30분 내에 응급현장에 도착한다고 할지라도 환자를 적절히 이송할 수 있는 의료시설이 부족하다는 측면 등에서 그 이유를 찾을 수 있다. 또한, CCTV 설치에 대해서는 지속적인 수요와 주민들의 요구가 있었으나 예산부족 등의 이유로 대응하지 못하고 있는 것으로 조사되었다.

(7) 문화여가부문

문화여가부문은 농어촌서비스기준 8개 부문 중 가장 낮은 주민만족도(2.36)를 보인 부문이며, 특히 찾아가는 문화공연 항목에 대해 전체항목 중에서도 가장 낮은 만족도(2.21)를 보였다.

※참고 8. 금산군 농어촌서비스기준 문화여가부문 주민만족도 (5점 만점) (단위 : 점)				
항 목	금산군	금산읍	금성면	제원면
독서	2.53	3.00	2.30	2.80
문화시설 및 프로그램	2.34	2.91	2.40	2.50
찾아가는 문화공연	2.21	2.94	2.00	2.30
[전체 평균]	2.36	2.95	2.23	2.53

한편, 농어촌서비스기준 이행실태 조사결과에 따르면 읍·면 도서관 및 대출가능 항목 외에 문화원·문예회관 운영, 월 1회 이상 문화프로그램 관람, 읍·면별 연 2회 이상 찾아가는 문화프로그램 운영의 항목에 대해서는 100%의 목표달성율을 보이고 있음에도 불구하고, 실제 주민만족도는 상대적으로 낮은 수준인 것으로 조사되었다.

금산군은 다락원을 중심으로 다양한 문화프로그램이 운영 중에 있으며, 면 지역에서도 주민자치센터 등의 시설을 활용하여 문화프로그램을 운영중에 있어 어느 정도의 인프라는 갖추고 있다고 할 수 있다. 이러한 인프라를 갖고 있음에도 불구하고 주민만족도가 낮게 나타난 이유로는 낮은 문화수준, 문화시설로의 접근성 문제, 인근 대도시와의 상대적인 격차로 인한 만족도 저하 등을 지적하고 있다.

3) 소결

농어촌서비스 실태에 대한 의식조사 결과, 농림수산물식품부에서 제시한 농어촌서비스기준과 이행실태 조사결과가 적절하고 실태를 잘 반영하고 있다는 의견과 함께 적절하지 않다는 의견도 다수 보였다. 주거부문에 있어 주택과 상·하수도에 관련 항목은 적절하나 난방에서의 도시가스와 신재생에너지는 농촌지역에 적절하지 않다는 의견이 많았으며, 교통부문에서도 보행로 및 인도와 관련 항목은 일부지역을 제외한 대부분의 농촌지역에 적절하지 않다는 의견을 보였다.

농어촌서비스기준의 새로운 항목으로 추가되었으면 하는 내용과 함께 주민만족도를 제고하는 방안으로서 주거부문은 주택의 노후도 및 정비정도를 다루는 항목과 공동시설프로그램에 고령자 활력제고나 자살방지를 위한 프로그램이 추가되었으면 하는 의견을 보였다. 특히, 상·하수도 확충은 농촌지역에 가장 시급한 항목 중 하나이지만 지자체의 예산부족으로 확충에 어려움이 있어 국비지원 등의 대책이 더욱 필요함이 지적되었다.

교육부문에 있어서는 다락원 등의 기존 시설로의 접근성을 개선하는 내용과 초등학교에서 고등학교까지의 무상급식 확대 등의 의견을 보였으며, 보건의료부문에서는 진료과목의 다양화와 전문의 확충을 통한 신뢰성과 진료수준의 향상, 그리고 의약품 구입에 있어 접근성을 고려한 시설확충 등의 방안을 제시하였다.

사회복지부문은 금산읍 이외의 면지역에 복지인프라를 확충하는 의견과 이를 위한 국비확보의 시급성을 지적하였으며, 또한 소외된 차상위계층을 위한 대책마련, 새로운 커뮤니티 변화 및 형성에 따른 공동체프로그램 마련 등의 방안을 제시하였다.

응급부문은 서비스의 질적 측면을 제고하는 방안과 특히 CCTV 설치 등의 의견을 보였으며, 문화여가부문은 문화수준을 향상시키는 노력과 함께 문화시설로의 접근성 향상, 인근 대도시와의 상대적인 격차를 해소하는 방안마련이 필요함을 지적하였다.

5. 종합고찰

1) 아산시

아산시는 인구 285,726명의 비교적 큰 인구규모를 가진 도·농복합도시로 도시적 성격이 강하며 농어촌서비스기준 유형 중 민간 서비스형에 해당한다.

아산시는 앞서 살펴본 서비스기준 이행실태 분석결과 농어촌서비스기준 종합 이행지수가 매우 높고(전국 2위) 부문별 서비스기준 충족 정도 또한 대부분 양호한 것으로 나타난 지역이다. 이는 효율적 서비스 공급에 필요한 인구규모를 만족하고 있으며 70% 이상의 재정자립도, 2차 산업 위주의 산업구조 및 수도권과 인접한 입지적 특성 등의 지역 경쟁력을 갖추고 있기 때문에 서비스 공급의 활성화가 가능한 것으로 판단된다.

〔표 3-85〕 아산시 농어촌서비스 진단 결과

구분	전체	주거	교통	교육	보건의료	복지	응급	문화	정보통신
이행실태 평가순위	2위* (상위)	20*	5*	48	18	1*	32*	18*	17*
예산비중 (%)	17.6	10.3	3.1	1.2	0.2	1.0	0.19	1.5	0.003
만족도	-	높음	낮음	높음	낮음	높음	낮음	낮음	높음
시급성	-	낮음	높음	낮음	높음	높음	높음	낮음	낮음

주 : *상위 30%(1위~42위), **하위 30%(98위~139위), 중위 40%(43위~97위)

보건의료 부문의 경우 116개 시·군이 공동 18위임

아산시 총 예산 : 739,300,000천원

만족도 및 시급성 평균 대비

아산시 전체 예산 규모는 739,300,000천원으로 4개 시·군 중 가장 크고 서비스기준에 부합하는 예산이 가장 많고, 아산시 전체예산 대비 17.6%로 금산군 다음으로 높게 나타났다. 부문별로 살펴보면 서비스기준 8개 부문 중 주거부문에 대한 예산이 10.3%의 가장 높은 비중을 차지하고, 4개 시·군 중 주거부문과 교육부문에 대한 예산 비중은 가장 높은 것으로 조사되었다. 이는 상대적으로 적은 노령인구비율, 지속적인 인구유입과 높은 교육수요에 기인한 것으로 분석된다. 반면 보건의료부문에 대한 예산 투입 비중은 4개 시·군 중 가장 낮게 나타

났는데 이는 도농복합시의 보건의료 부문 서비스기준 이행지수가 비교적 낮게 나타난 결과와 일치한다. 지역의 특성상 보편적인 생활서비스를 민간 영역에서 공급 가능할 것으로 보고 지자체는 공공적 개입이 보다 효율적일 것이라 판단되는 부문에 집중한 것으로 사료되며 실제로 시·군에 비해 보건의료 부문에 대한 투자가 낮은 것으로 나타났다.

서비스기반 만족도 조사결과 아산시는 정보통신, 교육, 주거, 사회복지 부문에 대한 만족도가 평균보다 높게 나타난 반면 교통, 보건의료, 응급, 문화여가 부문에 대한 만족도는 상대적으로 낮게 나타났다. 교통부문 중 대중교통에 대한 만족도가 가장 낮게 나타났는데, 이는 대중교통 종사자들의 서비스 의식에 대한 불만, 시가지의 안전한 보행환경 조성 등에 대한 요구가 반영된 결과로 볼 수 있다. 한편, 문화여가부문은 4개 시·군 중 가장 많은 예산을 투입하고 있음에도 불구하고 낮은 만족도를 보였으며, 이에 대한 대책이 필요한 실정이다.

농어촌서비스기반 확충에 있어 정책추진이 시급한 부문에 대한 조사결과에서도 교통, 응급, 보건의료 부문에 대한 시급성이 가장 높게 나타났는데, 이들 항목은 만족도 또한 낮은 것으로 조사되었으므로 이러한 분석결과에 부응하는 정책추진이 필요할 것으로 보인다. 반면 지자체에서는 가장 많은 예산이 투입되는 주거부문에 대한 시급성은 낮게 나타났다.

특히, 주민만족도가 낮고 시급성이 높은 교통, 보건의료, 응급 부문은 향후 정책투입이 우선적으로 이루어져야 할 부문이라 할 수 있다.

2) 서산시

서산시 인구는 163,055명으로 충남도 내에서 3번째 규모의 도·농복합도시이지만 재정자립도는 30%에 미치지 못하며 3차 산업 위주로 편중된 산업구조를 지닌 지역으로 농어촌서비스기준 유형 중 하드웨어 서비스형에 해당한다.

서산시는 앞서 살펴본 서비스기준 이행실태 분석결과 농어촌서비스기준 종합 이행지수가 전국 22위로 상위 30%를 차지하고 서비스기준 충족 정도에 대한 부문별 평가에서는 주거, 교육, 보건의료, 복지, 정보통신 부문에서 양호한 것으로 나타났다. 이는 주거, 교통, 정보통신 등 비교적 많은 예산이 소요되는 하드웨어적인 서비스기준의 충족 정도가 양호한 유형의 특성을 반영하는 결과라 볼 수 있다.

[표 3-86] 서산시 농어촌서비스 진단 결과

구분	전체	주거	교통	교육	보건의료	복지	응급	문화	정보통신
이행실태 평가순위	22위* (상위)	27*	44	16*	18	37*	77	70	37
예산비중 (%)	17.3	10.6	2.9	0.2	0.4	2.5	-	0.7	-
만족도	-	높음	높음	높음	낮음	높음	높음	낮음	낮음
시급성	-	낮음	낮음	높음	높음	높음	높음	높음	낮음

주 : *상위 30%(1위~42위), **하위 30%(98위~139위), 중위 40%(43위~97위)

보건의료 부문의 경우 116개 시·군이 공동 18위임

서산시 총 예산 : 412,632,000천원

만족도 및 시급성 평균 대비

서산시 전체 예산규모는 412,632,000천원이며 서비스기준에 부합하는 예산 비중은 서산시 전체 예산 대비 17.3%를 차지하는 것으로 조사되었다. 부문별로 살펴보면 서산시는 주거부문, 교통부문, 사회복지부문 등의 순서로 예산의 비중이 높게 나타났으며, 특히 사회복지부문에 대한 예산비중은 4개 시·군 중 가장 높게 나타났다. 서산시는 그동안 사회복지부문 중 노인청소년 부문에 상당히 많은 투자를 했으며 충남 최초로 복지재단을 운영하려는 의지 등을 보였다. 이외에 서산시는 응급부문 및 정보통신부문에 대한 별다른 예산투입이 없는 것으로 나타났으며, 이를 반영하여 응급부문과 정보통신부문의 이행실태는 비교적 낮은 순위를 보였다. 그러나 응급부문의 낮은 예산투입에도 불구하고 주민만족도는 높게 나타나 행정의 예산투입 이외에 민간부문에서의 투자가 비교적 양호하게 이루어지고 있으며, 이로 인해 양호한 인프라가 조성된 것으로 판단된다.

서비스기반 만족도 조사결과 서산시는 주거, 교육, 교통, 사회복지, 응급부문에 대한 만족도가 평균보다 높게 나타난 반면 문화여가, 보건의료, 정보통신부문에 대한 만족도는 상대적으로 낮게 나타났다. 특히 서산시가 시민들의 여가 및 문화생활 활성화를 위해 예산투자를 지속하고 있음에도 불구하고 문화여가부문에 대해 가장 낮은 만족도를 보였는데 이는 문화공연 및 문화여가 프로그램에 대한 낮은 만족도에 기인한 것으로 분석되었다.

농어촌서비스기반 확충에 있어 정책추진이 시급한 부문에 대한 조사결과에서는 보건의료, 응급부문에 시급성 지적이 높게 나타났는데 특히 보건의료는 주민들의 만족도 또한 낮게 나타났다으므로 해당 부문에 대한 서비스 수준을 제고시키기 위한 노력이 요구된다. 또한 서산시

에서 비교적 많은 예산을 투입하고 있는 소프트웨어적인 서비스 부문인 사회복지, 문화여가에 대한 시급성도 높게 지적되었으므로 이에 대한 투자가 지속되어야 할 것으로 판단된다.

특히, 주민만족도가 낮고 시급성이 높은 보건의료부문과 문화여가부문은 향후 정책투입이 우선적으로 이루어져야 할 부문이라 할 수 있다.

3) 금산군

금산군의 인구규모는 57,578명으로 충남도 내에서 3번째로 작은 규모를 가지고 있으며 노년인구비율이 매우 높고 유소년인구비율이 낮아 저출산 고령화현상이 두드러진 지역이다. 재정자립도는 18.9%로 매우 열악하며 1차 산업이 절반을 차지하는 지역으로 농어촌서비스기준 유형 중 공공 서비스형에 해당한다.

금산군은 앞서 살펴본 서비스기준 이행실태 분석결과 농어촌서비스기준 종합 이행지수가 전국 65위로 중위 40% 지역에 포함되지만 4개 시·군 중 서비스기준 충족 수준이 가장 미흡한 지역이다. 서비스기준 충족 정도에 대한 부문별 평가에서는 대부분의 부문에서 상위 30%와 중위 40% 수준인 것으로 조사되었으나 주거 부문의 이행지수는 하위 30%로 매우 낮게 평가되었으며, 이는 읍부 도시가스 보급률과 같은 일부 항목의 이행실태가 극도로 저조하기 때문인 것으로 분석되었다.

〔표 3-87〕 금산군 농어촌서비스 진단 결과

구분	전체	주거	교통	교육	보건의료	복지	응급	문화	정보통신
이행실태 평가순위	65위 (중위)	111위**	67위	23위*	18위	94위	67위	37위*	85위
예산비중 (%)	27.1	14.5	8.3	0.9	0.6	2.3	0.03	0.4	-
만족도	-	높음	높음	높음	낮음	낮음	낮음	낮음	높음
시급성	-	낮음	낮음	높음	높음	높음	높음	높음	높음

주 : *상위 30%(1위~42위), **하위 30%(98위~139위), 중위 40%(43위~97위)

보건의료 부문의 경우 116개 시·군이 공동 18위임

금산군 총 예산 : 287,517,000천원

만족도 및 시급성 평균 대비

금산군 전체 예산 규모는 287,517,000천원으로 4개 시·군 중 가장 작지만 서비스기준에 부합하는 예산이 차지하는 비중은 금산군 전체예산 대비 27.1%로 4개 시·군 중 가장 높게 나타났다. 부문별로 살펴보면 전체 서비스 부문 중 세출예산 비중이 높은 부문은 주거부문으로 14.5%를 차지한다. 특히 교통부문에 대한 예산 비중은 8.3%로 4개 시·군 중 가장 높게 나타났는데 이는 낙후된 도로여건을 개선하려는 지자체의 높은 의지에 따른 것으로 분석된다.

또한, 사회복지부문에 대한 예산 비중은 4개 시·군 중 서산시 다음으로 높게 나타났다. 지역의 특성상 전체적으로 서비스기준 충족이 다른 지역에 비해 미흡한 편이며, 이 때문에 많은 재정 투입이 요구되는 주거와 교통 부문에 대한 서비스기준들을 충족해 나가야 함에도 불구하고 사회복지부문의 예산을 상대적으로 높게 책정하였다는 것은 금산군 입장에서는 적지 않은 예산투자인 것이다. 그러나 이러한 노력에도 불구하고 사회복지부문에 대한 주민만족도는 낮게 나타나고 있으며, 향후 이에 대한 대책이 필요한 실정이다.

전체 서비스기반 만족도 조사결과 금산군은 4개 시·군 중 유일하게 불만족도가 만족도 보다 높게 나타났다. 부문별 만족도를 살펴보면 교통, 정보통신, 주거, 교육 부문에 대한 만족도는 평균보다 높게 나타난 반면 문화여가, 사회복지, 보건의료, 응급부문 등 소프트웨어적인 서비스 부문에 대한 만족도는 상대적으로 낮게 나타났다.

농어촌서비스기반 확충에 있어 정책추진이 시급한 부문에 대한 조사결과 사회복지, 응급, 보건의료, 문화여가, 정보통신, 교육부문에 대해 시급성을 높이 지적했는데, 이 중 사회복지, 응급, 보건의료, 문화여가 부문은 만족도 또한 낮은 것으로 조사되었으므로 이를 개선하기 위한 정책마련이 필요할 것으로 판단된다. 반면 지자체에서 가장 많은 예산을 투입하고 있는 주거, 교통부문에 대한 시급성은 상대적으로 낮게 나타났는데 이는 전반적인 부문에서의 삶의 질 향상을 추구하는 주민들의 입장을 대변하는 결과로 보여 진다. 따라서 서비스 수혜자의 입장에서 볼 때 적정 공급체계가 마련되어 있는 부문보다는 기반 마련이 미흡한 서비스 부문에 대한 투자로의 조정을 제고할 필요가 있을 것으로 사료된다.

특히, 주민만족도가 낮고 시급성이 높은 보건의료, 사회복지, 응급, 문화여가부문은 향후 정책투입이 우선적으로 이루어져야 할 부문이라 할 수 있다.

4) 홍성군

홍성군은 89,603명의 인구규모를 가진 지역으로 노년인구 비율이 높고 유소년인구 비율이 낮으며 1차 산업비중은 4개 시·군 중 가장 높고 2차 산업비중은 10% 이하로 4개 시·군 중 가장 낮은 산업구조를 지닌 지역으로 농어촌서비스기준 유형 중 소프트웨어 서비스형에 해당한다.

홍성군은 앞서 살펴본 서비스기준 이행실태 분석결과 농어촌서비스기준 종합 이행지수가 전국 56위로 중위 40% 지역에 포함되며, 서비스기준 충족 정도에 대한 부문별 평가에서는 대체로 상위 30%와 중위 40%에 해당한다.

〔표 3-88〕 홍성군 농어촌서비스 진단 결과

구분	전체	주거	교통	교육	보건의료	복지	응급	문화	정보통신
이행실태 평가순위	56위 (중위)	49위	90위	41위*	18위	74위	25위*	82위	63위
예산비중 (%)	15.1	8.3	3.8	0.6	0.5	1.2	0.1	0.5	0.01
만족도	-	높음	낮음	높음	낮음	높음	높음	낮음	높음
시급성	-	낮음	높음	높음	높음	낮음	높음	높음	낮음

주 : *상위 30%(1위~42위), **하위 30%(98위~139위), 중위 40%(43위~97위)

보건의료 부문의 경우 116개 시·군이 공동 18위임

홍성군 총 예산 : 301,827,295천원

만족도 및 시급성 평균 대비

홍성군 전체 예산 규모는 301,827,295천원이며 서비스기준에 부합하는 예산이 차지하는 비중은 홍성군 전체예산 대비 15.1%에 미치는 수준인 것으로 나타났다. 부문별로 살펴보면 전체 서비스 부문 중 세출예산 비중이 높은 부문은 주거부문과 교통부문으로 각각 8.3%, 3.8%를 차지하고 있다.

4개 시·군의 부문별 예산과 비교해 볼 때 홍성군은 주거부문과 교통부문을 제외하고는 비교적 모든 부문의 예산비중이 낮게 책정되어 있는 것을 알 수 있으며, 이로 인해 이행실태 평가순위도 비교적 낮은 순위를 기록하였다.

서비스기반 만족도 조사결과 사회복지, 응급, 정보통신, 주거, 교육부문에 대한 만족도는 평균

보다 높게 나타난 반면 문화여가, 교통, 보건의료부문에 대한 만족도는 상대적으로 낮게 나타났다. 특히 홍성군이 소프트웨어 서비스 유형임에도 불구하고 문화여가부문에 대한 만족도가 가장 낮게 나타났는데 이는 문화공연 및 문화여가 프로그램에 대한 낮은 만족도에 기인한 것으로 분석되며 교통부문의 대중교통에 대한 만족도도 낮게 나타나 이에 대한 해결이 요구된다.

농어촌서비스기반 확충에 있어 정책추진이 시급한 부문에 대한 조사결과에서는 교통, 문화여가, 보건의료, 응급, 교육부문에 대한 시급성이 높게 나타난 반면 주거, 사회복지, 정보통신부문의 시급성은 낮게 나타났다. 특히 교통, 문화여가, 보건의료는 주민들의 만족도 또한 낮게 나타났으므로 이들 부문의 서비스 수준을 제고시키기 위한 지속적인 투자가 필요할 것으로 판단된다.

홍성군은 소프트웨어 서비스형임에도 불구하고 소프트웨어적 서비스 부문에 대한 만족도 수준이 낮은 것으로 종합되었는데 주민들의 삶의 질 향상에 대한 요구 수준을 만족시킬 수 있는 기반 마련이 아직까지 미흡한 상태이기 때문일 것으로 사료되므로 이에 대한 지자체의 노력이 지속되어야 할 것으로 보인다. 또한 농어촌서비스기준의 목적을 고려해 볼 때, 모든 항목들의 서비스 수준 충족을 지향해야 하므로 하드웨어적 서비스 부문에 대한 정책도 단계적으로 고려될 필요가 있다고 보여 진다.

특히, 주민만족도가 낮고 시급성이 높은 교통, 보건의료, 문화여가부문은 향후 정책투입이 우선적으로 이루어져야 할 부문이라 할 수 있다.

제4장 농어촌 서비스기준 이행제고 방안

1. 시군별 이행제고 우선순위 항목 선정

1) 우선순위 선정 기준

4개 시군의 농어촌서비스기준 이행실태, 만족도 및 시급성 분석을 통해 농어촌서비스 기준 이행제고 항목을 선정하였다. 항목선정 기준은 농어촌서비스기준을 달성하지 못한 항목 중 주민 만족도가 낮고 시급성이 높은 항목이 이행 제고에 있어 우선순위가 가장 높다고 할 수 있으며(이하 1순위), 목표를 달성하지 못한 항목 중 시급성은 낮지만 만족도가 낮게 나타난 항목이 다음으로 우선순위가 높다고 할 수 있다(이하 2순위). 또한 목표를 달성하지 못한 항목 중 만족도는 높으나, 정책 시급성이 높게 나타난 항목은 3순위로 선정하였다. 우선순위 선정 기준 중 주민 만족도와 정책의 시급성은 설문조사 결과에 의한 것이다. 이 중 주민 만족도는 서비스기준의 항목별로 조사가 시행되었으나, 정책의 시급성은 부문별로 설문조사가 시행되어 시급성에 관한 선정 기준은 부문별로 검토되었다.

〔표 4-1〕 우선순위 선정 기준

구 분	농어촌서비스기준	주민 만족도 (항목별)	정책의 시급성 (부문별)
1순위	목표 미달성	낮음	높음
2순위	목표 미달성	낮음	낮음
3순위	목표 미달성	높음	높음

2) 시군별 우선순위 항목

(1) 아산시

아산시의 농어촌서비스기준의 달성목표, 평가결과, 순위 그리고 달성여부를 분석하였으며, 설문조사에 의한 만족도와 시급성 분석 결과, 예산 투입 비중을 살펴보았다. 아산시는 농어촌 서비스기준 이행실태 평가결과 어촌지역과 관련된 2개 항목을 제외한 35개 항목 중 총18개 항목에 대해 목표를 달성하고, 나머지 17개 항목은 목표를 달성하지 못한 것으로 나타났다.

[표 4-2] 아산시 종합

구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	농어촌서비스기준				만족도	시급성	예산비중
		달성목표	평가결과	순위	달성여부			
주거	최저주거기준 이상 가구 비율 90% 이상	90	90.4	13	○	높음	낮음	0.84
	읍부 도시가스 보급률 50%이상	50	70.9	11	○	높음		0.48
	신재생에너지 보급률	-	0.7	41	○	-		-
	마을공동시설 운영비 지원 행정리 비율	100	93.0	88	×	낮음		6.26
	공동시설 상설프로그램 지원 행정리 비율	100	14.5	65	×	낮음		19.99
	면부 상수도보급률 75% 이상	75	70.8	36	×	높음		33.78
	하수도보급률 71% 이상	71	53.4	90	×	낮음		13.43
교통	도보 15분 내 정류장에서 버스3회 이상 운행 마을 비율	100	95.7	44	×	낮음	높음	-
	도서지역 1일 1회 여객선 운항	100	-	-	-	-		5.54
	농어촌 생활도로 정비 시 인도 구분	100	100.0	1(9)	○	낮음		3.61
교육	적정규모 학교 육성	100	-	72(65)	-	높음	낮음	1.26
	우수교교 1개 이상 육성	○/×	○	27(94)	○	높음		-
	폐교 시 주민의견 수렴	100	-	72(67)	-	낮음		1.69
	방과후학교 프로그램 참여율 70% 이상	70	83.6	72	○	높음		-
	교육발전위원회 설치	100	100.0	-	○	-		0.60
	읍·면별 평생교육시설 1개 이상	100	45.5	10	×	낮음		0.54
보건 의료	모든 주요과목 1차 진료 가능	○/×	○	-	○	높음	높음	0.66
	마을별 월 1회 이상 순회방문	100	0.0	19(122)	×	낮음		-
	읍면별 의약품 구입 가능	100	100.0	1(135)	○	낮음		1.45
복지	취약계층 노인 주 1회 이상 재가노인복지서비스 제공	100	92.7	3	×	높음	높음	1.69
	청소년수련관·문화의집·수련원 1개 이상	○/×	○	97(26)	○	높음		1.69
	읍·면별 지역아동센터 또는 초등 돌봄교실 운영	100	100.0	1(121)	○	보통		0.54
	읍·면별(소규모)보육시설운영	100	100.0	1(33)	○	높음		0.84
	다문화가족지원센터 운영	○/×	○	1(110)	○	낮음		-
	다문화가족지원센터 방문서비스 제공	○/×	○	-	○	낮음		-

구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	농어촌서비스기준				만족도	시급성	예산비중
		달성률	평가결과	순위	달성부			
응급	30분 내 응급현장 도착	100	100.0	1(125)	○	낮음	높음	0.54
	5분 내 화재현장 도착 비율 55% 이상	55	78.9	29	○	높음		-
	행정리 방법용 CCTV 설치	100	8.9	76	×	높음		0.60
	향포구 방법용 CCTV 설치	100	-	-	-	-		-
	10분 이내 사건 현장 도착	100	100.0	1(138)	○	높음		-
문화	읍·면도서관 열람/대출가능	100	90.9	33	×	높음	낮음	0.66
	문화원·문화회관 운영	○/×	○	105(34)	○	낮음		3.25
	월 1회 이상 문화프로그램 관람	○/×	×	54(8)	×	낮음		-
	분기 1회 이상 전문공연 관람	○/×	×	-	×	낮음		-
	읍·면별 연2회 이상 찾아가는 문화프로그램	100	36.4	19	×	낮음		0.02
정보통신	초고속망 구축률 100%	100	80.8	15	×	높음	낮음	0.02
	광대역통합망 구축률 80% 이상	80	74.1	19	×	높음		

주. 만족도와 시급성은 아산시 전체 만족도 평균 대비를 통해 높고 낮음을 구분하였음
예산비중은 100%로 환산하여 제시하였음
순위의 ()는 공동 순위 지자체 수임

위의 우선순위 선정기준에 의해 아산시에서 우선적으로 추진해야 할 농어촌서비스기준 항목을 살펴보면 교통부문의 ‘도보 15분 내 정류장에서 버스3회 이상 운행 마을 비율’ 과 보건의료부문의 ‘마을별 월 1회 이상 순회방문’ 항목이 1순위로 도출되었다. 2순위는 주거부문의 ‘마을공동시설 운영비 지원 행정리 비율’, ‘공동시설 상설프로그램 지원 행정리 비율’, ‘하수도보급률 71% 이상’, 교육부문의 ‘읍면별 평생교육시설 1개 이상’, 문화부문의 ‘월 1회 이상 문화프로그램 관람’, ‘분기 1회 이상 전문공연 관람’, ‘읍면별 연2회 이상 찾아가는 문화프로그램’ 이 선정되었다. 아산시의 예산 투입 비중을 살펴보면 1순위로 도출된 항목 중 대중교통서비스 확충 항목에는 비교적 많은 예산이 투입되고 있으나, 보건의료 부문은 예산 투입이 낮기에 이 부분의 서비스 확충이 우선적으로 필요하다. 2순위로 선정된 7개 항목 중 예산투입이 없거나 매우 낮은 문화부문의 모든 항목과 교육부문의 “읍면별 평생교육시설 1개 이상” 항목의 우선적 예산 투입이 필요하다.

〔표 4-3〕 아산시 우선순위

구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	예산비중	추진순위
주거	마을공동시설 운영비 지원 행정리 비율	6.26	2순위
	공동시설 상설프로그램 지원 행정리 비율		2순위
	면부 상수도보급률 75% 이상	19.99	-
	하수도보급률 71% 이상	33.78	2순위
교통	도보 15분 내 정류장에서 버스3회 이상 운행 마을 비율	13.43	1순위
교육	읍·면별 평생교육시설 1개 이상	0.60	2순위
보건의료	마을별 월 1회 이상 순회방문	0.66	1순위

구 분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	예산비중	추진순위
복지	취약계층 노인 주 1회 이상 재가노인복지서비스 제공	1.45	3순위
응급	행정리 방법용 CCTV 설치	0.60	3순위
문화	읍·면도서관/대출가능	0.66	-
	월 1회 이상 문화프로그램 관람	-	2순위
	분기 1회 이상 전문공연 관람	-	2순위
	읍·면별 연2회 이상 찾아가는 문화프로그램	0.02	2순위
정보통신	초고속망 구축률 100%	0.02	-
	광대역통합망구축률80%이상		-

(2) 서산시

서산시의 농어촌서비스기준의 달성목표, 평가결과, 순위 그리고 달성여부를 분석하였으며, 설문조사에 의한 만족도와 시급성 분석 결과, 예산 투입 비중을 살펴보았다. 농어촌서비스기준 이행실태 평가결과 37개 항목 중 총19개 항목에 대해 목표를 달성하고, 나머지 18개 항목은 목표를 달성하지 못한 것으로 나타났다.

[표 4-4] 서산시 종합

구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	농어촌서비스기준				만족도	시급성	예산비중
		달성목표	평가결과	순위	달성여부			
주거	최저주거기준 이상 가구 비율 90% 이상	90	86.6	27	×	높음	낮음	0.58
	읍부 도시가스 보급률 50%이상	50	32.9	35	×	낮음		-
	신재생에너지 보급률	-	0.1	125	○	-		-
	마을공동시설 운영비 지원 행정리 비율	100	100.0	1(51)	○	높음	높음	4.10
	공동시설 상설프로그램 지원 행정리 비율	100	100.0	1(14)	○	높음		31.33
	면부 상수도보급률 75% 이상	75	61.2	68	×	높음		13.41
	하수도보급률 71% 이상	71	61.1	54	×	낮음		-
교통	도보 15분 내 정류장에서 버스3회 이상 운행 마을 비율	100	93.5	25	×	높음	낮음	3.58
	도서지역 1일 1회 여객선 운항	100	-	-	-	낮음		0.06
	농어촌 생활도로 정비 시 인도 구분	100	39.5	41	×	높음		0.52
교육	적정규모 학교 육성	100	20.0	10(2)	×	높음	높음	-
	우수고교 1개 이상 육성	0/×	0	121(20)	○	높음		0.46
	폐교 시 주민의견 수렴	100	100.0	1(70)	○	보통		-
	방과후학교 프로그램 참여율 70% 이상	70	81.2	85	○	높음		0.12
	교육발전위원회 설치	100	100.0	1(85)	○	-		1.79
	읍·면별 평생교육시설 1개 이상	100	10.0	100(9)	×	높음		0.58
보건 의료	모든 주요과목 1차 진료 가능	0/×	0	-	○	낮음	높음	-
	마을별 월 1회 이상 순회방문	100	0.0	19(122)	×	낮음		2.02
	읍면별 의약품 구입 가능	100	100.0	1(135)	○	낮음		-

구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	농어촌서비스기준				만족도	시급성	예산종
		달성 목표	평가 결과	순위	달성 여부			
복지	취약계층 노인 주 1회 이상 재가노인복지서비스 제공	100	25.5	87	×	높음	높음	9.65
	청소년수련관·문화의집·수련원 1개 이상	O/×	O	38(26)	O	높음		0.92
	읍·면별 지역아동센터 또는 초등 돌봄교실 운영	100	100.0	1(121)	O	높음		1.16
	읍·면별(소규모)보육시설운영	100	100.0	1(33)	O	높음		0.52
	다문화가족지원센터 운영	O/×	O	1(110)	O	높음		-
	다문화가족지원센터 방문서비스 제공	O/×	O	-	O			
응급	30분 내 응급현장 도착	100	100.0	1(125)	O	낮음	높음	-
	5분 내 화재현장 도착 비율 55% 이상	55	58.8	51	O	높음		-
	행정리 방법용 CCTV 설치	100	5.0	116	×	높음		-
	항포구 방법용 CCTV 설치	100	14.3	-	×	높음		2.25
	10분 이내 사건 현장 도착	100	100.0	1(138)	O	높음		0.92
문화	읍·면도서관열람/대출가능	100	50.0	96(7)	×	낮음	높음	0.69
	문화원·문화회관운영	O/×	O	9(96)	O	낮음		-
	월 1회 이상 문화프로그램 관람	O/×	×	98(10)	×			
	분기 1회 이상 전문공연 관람	O/×	O	17	O			
	읍·면별 연2회 이상 찾아가는 문화프로그램	100	10.0	59(6)	×	낮음		0.12
정보 통신	초고속망 구축률 100%	100	73.3	36	×	낮음	낮음	-
	광대역통합망구축률80%이상	80	66.4	39	×			

주. 만족도와 시급성은 아산시 전체 만족도 평균 대비를 통해 높고 낮음을 구분하였음
예산비중은 100%로 환산하여 제시하였음
순위의 ()는 공동 순위 지자체 수임

우선순위 선정기준에 의해 서산시에서 우선적으로 추진해야 할 농어촌서비스기준 항목을 살펴보면 1순위 4개, 2순위 4개로 선정되었다. 1순위는 보건의료부문의 ‘마을별 월 1회 이상 순회방문’, ‘읍면도서관열람/대출가능’, ‘월 1회 이상 문화프로그램 관람’, ‘읍면별 연2회 이상 찾아가는 문화프로그램’이며, 2순위로 도출된 항목은 주거부문의 ‘읍부 도시가스 보급률 50%이상’, ‘하수도보급률 71% 이상’, 정보통신부문의 ‘초고속망 구축률 100%’, ‘광대역통합망구축률80%이상’이다.

서산시의 예산 투입 비중을 살펴보면 1순위로 도출된 모든 항목의 예산투입 비율이 낮은 것으로 분석되었고, 2순위 중 ‘하수도 보급률’ 관련 항목은 예산이 많이 투입되고 있으나, ‘도시가스’ 관련 항목은 예산이 전혀 투입되고 있지 않아 이에 대한 적극적인 정책 의지가 필요하다.

〔표 4-5〕 서산시 우선순위

구 분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	예산비중	추진순위
주 거	최저주거기준 이상 가구 비율 90% 이상	0.58	-
	읍부 도시가스 보급률 50%이상	-	2순위
	면부 상수도보급률 75% 이상	25.32	-
	하수도보급률 71% 이상	31.33	2순위
교 통	도보 15분 내 정류장에서 버스3회 이상 운행 마을 비율	13.41	-
	농어촌 생활도로 정비 시 인도 구분	3.58	-
교 육	적정규모 학교 육성	0.06	3순위
	읍·면별 평생교육시설 1개 이상	0.12	3순위
보건의료	마을별 월 1회 이상 순회방문	0.58	1순위
복 지	취약계층 노인 주 1회 이상 재가노인복지서비스 제공	2.02	3순위
응 급	행정리 방법용 CCTV 설치	-	3순위
	향포구 방법용 CCTV 설치	-	3순위
문 화	읍·면도서열람/대출가능	2.25	1순위
	월 1회 이상 문화프로그램 관람	0.92	1순위
	읍·면별 연2회 이상 찾아가는 문화프로그램	0.69	1순위
정보통신	초고속망 구축률 100%	-	2순위
	광대역통합망구축률80%이상	-	2순위

(3) 금산군

금산군 농어촌서비스기준의 달성목표, 평가결과, 순위 그리고 달성여부를 분석하였으며, 설문조사에 의한 만족도와 시급성 분석 결과, 예산 투입 비중을 분석한 결과는 다음과 같다.

〔표 4-6〕 금산군 종합

구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	농어촌서비스기준				만족도	시급성	예산중
		달성 목표	평가 결과	순위	달성 여부			
주거	최저주거기준 이상 가구 비율 90% 이상	90	66.2	113	×	높음	낮음	1.92
	읍부 도시가스 보급률 50%이상	50	0.3	44	×	높음		-
	신재생에너지 보급률	-	0.3	88	○	-		-
	마을공동시설 운영비 지원 행정리 비율	100	100.0	1(51)	○	낮음		1.00
	공동시설 상설프로그램 지원 행정리 비율	100	25.7	1(14)	×			
	면부 상수도보급률 75% 이상	75	34.7	68	×	높음		40.77
	하수도보급률 71% 이상	71	49.3	54	×	낮음		9.73

구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	농어촌서비스기준				만족도	시급성	예산비중
		달성목표	평가결과	순위	달성여부			
교통	도보 15분 내 정류장에서 버스3회 이상 운행 마을 비율	100	91.6	25	×	높음	낮음	-
	도서지역 1일 1회 여객선 운항	100	-	-	-	-		20.83
	농어촌 생활도로 정비 시 인도 구분	100	30.0	64(2)	×	높음		0.07
교육	적정규모 학교 육성	100	6.7	48(7)	×	높음	높음	0.07
	우수고교 1개 이상 육성	O/×	O	4(23)	O	높음		-
	폐교 시 주민의견 수렴	100	100.0	1(70)	O	낮음		1.62
	방과후학교 프로그램 참여율 70% 이상	70	92.5	21	O	높음		1.36
	교육발전위원회 설치	100	100.0	1(85)	O	-		0.29
	읍·면별 평생교육시설 1개 이상	100	30.0	28(2)	×	낮음		2.29
	모든 주요과목 1차 진료 가능	O/×	O	-	O	높음		0.07
보건 의료	마을별 월 1회 이상 순회방문	100	0.0	19(122)	×	낮음	높음	-
	읍면별 의약품 구입 가능	100	100.0	1(135)	O	낮음		3.83
	취약계층 노인 주 1회 이상 재가노인복지서비스 제공	100	20.1	113	×	높음		0.29
복지	청소년수련관·문화의집·수련원 1개 이상	O/×	O	64(33)	O	낮음	높음	1.55
	읍·면별 지역아동센터 또는 초등 돌봄교실 운영	100	100.0	1(121)	O	낮음		2.40
	읍·면별(소규모)보육시설운영	100	70.0	77(3)	×	낮음		0.44
	다문화가족지원센터 운영	O/×	O	1(110)	O	낮음		0.15
	다문화가족지원센터 방문서비스 제공	O/×	O	-	O			
응급	30분 내 응급현장 도착	100	98.9	132	×	낮음	높음	-
	5분 내 화재현장 도착 비율 55% 이상	55	86.7	21	O	보통		-
	행정리 방법용 CCTV 설치	100	6.0	104	×	높음		-
	향포구 방법용 CCTV 설치	100	-	-	-	-		0.85
	10분 이내 사건 현장 도착	100	100.0	1(138)	O	높음		0.63
문화	읍·면도서열람/대출가능	100	30.0	127(5)	×	낮음	높음	-
	문화원·문예회관운영	O/×	O	9(96)	O	낮음		-
	월 1회 이상 문화프로그램 관람	O/×	O	29(2)	O			-
	분기 1회 이상 전문공연 관람	O/×	O	56(3)	O			-
	읍·면별 연2회 이상 찾아가는 문화프로그램	100	30.0	25(2)	×	낮음		-
정보 통신	초고속망 구축률 100%	100	51.0	84	×	높음	높음	-
	광대역통합망구축률80%이상	80	41.9	87	×			

주. 만족도와 시급성은 아산시 전체 만족도 평균 대비를 통해 높고 낮음을 구분하였음

예산비중은 100%로 환산하여 제시하였음

순위의 ()는 공동 순위 지자체 수임

금산군은 농어촌서비스기준 이행실태 평가결과 어촌지역과 관련된 2개 항목을 제외한 35개 항목 중 총17개 항목에 대해 목표를 달성하고, 나머지 18개 항목은 목표를 달성하지 못한 것으로 나타났다. 이들 목표를 달성하지 못한 18개 항목 중 1순위로 도출된 항목은 5개로 교육부문 ‘읍·면별 평생교육시설 1개 이상’, 보건의료부문 ‘마을별 월 1회 이상 순회방문’, 복지부문 ‘읍면별(소규모) 보육시설 운영’, 응급부문 ‘30분내 응급현장

도착’, 문화부문 ‘읍면 도서열람 및 대출가능’ 항목이다. 또한 2순위로 도출된 항목은 주거부문의 ‘공동시설 상설프로그램 지원 행정리 비율’ 과 ‘하수도보급률 71% 이상’ 의 2개 항목이다. 금산군은 상수도에 많은 예산을 투입하고 있으며, 1순위 중 보건의료부문, 문화부문에는 전혀 예산이 투입되고 있지 않고 있기에 지속적이고 적극적인 이행제고가 필요하다.

(표 4-7) 금산군 우선순위

구 분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	예산비중	우선순위
주 거	최저주거기준 이상 가구 비율 90% 이상	1.92	-
	읍부 도시가스 보급률 50%이상	-	-
	공동시설 상설프로그램 지원 행정리 비율	1.00	2순위
	면부 상수도보급률 75% 이상	40.77	-
	하수도보급률 71% 이상	9.73	2순위
교 통	도보 15분 내 정류장에서 버스3회 이상 운행 마을 비율	-	-
	농어촌 생활도로 정비 시 인도 구분	0.07	-
교 육	적정규모 학교 육성	0.07	3순위
	읍·면별 평생교육시설 1개 이상	2.29	1순위
보건의료	마을별 월 1회 이상 순회방문	-	1순위
	취약계층 노인 주 1회 이상 재가노인복지서비스 제공	0.29	3순위
복 지	읍·면별(소규모)보육시설운영	0.44	1순위
	30분 내 응급현장 도착	-	1순위
응 급	행정리 방법용 CCTV 설치	-	3순위
	읍·면도서열람/대출가능	-	1순위
문 화	읍·면별 연2회 이상 찾아가는 문화프로그램	-	1순위
	초고속망 구축률 100%	-	3순위
정보통신	광대역통합망구축률80%이상	-	3순위

(4) 홍성군

홍성군의 농어촌서비스기준의 달성목표, 평가결과, 순위 그리고 달성여부를 분석하였으며, 설문조사에 의한 만족도와 시급성 분석 결과, 예산 투입 비중을 분석한 결과는 다음과 같다. 홍성군은 농어촌서비스기준 이행실태 평가결과 37개 항목 중 총18개 항목에 대해 목표를 달성하고, 나머지 19개 항목은 목표를 달성하지 못한 것으로 나타났다.

[표 4-8] 홍성군 종합

구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	농어촌서비스기준				만족도	시급성	예산비중
		달성 목표	평가 결과	순위	달성 여부			
주거	최저주거기준 이상 가구 비율 90% 이상	90	83.3	49	×	높음	낮음	5.92
	읍부 도시가스 보급률 50%이상	50	34.2	32	×	높음		-
	신재생에너지 보급률	-	0.3	90	○	-		-
	마을공동시설 운영비 지원 행정리 비율	100	100.0	58	○	높음		9.38
	공동시설 상설프로그램 지원 행정리 비율	100	100.0	17	○	높음		13.36
	면부 상수도보급률 75% 이상	75	25.8	127	×	높음		11.04
	하수도보급률 71% 이상	71	57.3	74	×	낮음		-
교통	도보 15분 내 정류장에서 버스3회 이상 운행 마을 비율	100	88.3	94	×	낮음	높음	-
	도서지역 1일 1회 여객선 운항	100	-	-	-	-		14.16
	농어촌 생활도로 정비 시 인도 구분	100	32.0	56(2)	×	낮음		0.60
교육	적정규모 학교 육성	100	6.3	55(4)	×	높음	높음	1.53
	우수교고 1개 이상 육성	○/×	○	4(23)	○	높음		-
	폐교 시 주민의견 수렴	100	100.0	1(70)	○	높음		1.40
	방과후학교 프로그램 참여율 70% 이상	70	91.9	27	○	높음		-
	교육발전위원회 설치	100	100.0	1(85)	○	-		0.60
	읍·면별 평생교육시설 1개 이상	100	9.1	109(8)	×	낮음		2.39
	모든 주요과목 1차 진료 가능	○/×	○	-	○	낮음		0.93
보건 의료	마을별 월 1회 이상 순회방문	100	0.0	19(122)	×	낮음	높음	-
	읍면별 의약품 구입 가능	100	100.0	1(135)	○	낮음		4.06
	취약계층 노인 주 1회 이상 재가노인복지서비스 제공	100	26.7	78	×	높음		0.93
복지	청소년수련관·문화의집·수련원 1개 이상	○/×	○	36(26)	○	높음	낮음	1.86
	읍·면별 지역아동센터 또는 초등 돌봄교실 운영	100	100.0	1(121)	○	높음		0.60
	읍·면별(소규모)보육시설운영	100	72.7	68(5)	×	높음		0.60
	다문화가족지원센터 운영	○/×	○	1(110)	○	높음		0.13
	다문화가족지원센터 방문서비스 제공	○/×	○	-	○	높음		-
	30분 내 응급현장 도착	100	100.0	1(125)	○	낮음		0.07
응급	5분 내 화재현장 도착 비율 55% 이상	55	76.2	30	○	높음	높음	-
	행정리 방법용 CCTV 설치	100	14.5	43(2)	×	높음		-
	항포구 방법용 CCTV 설치	100	16.7	-	×	높음		0.47
	10분 이내 사건 현장 도착	100	100.0	1(138)	○	높음		2.93
	읍·면도서열람/대출가능	100	36.4	83(5)	×	낮음		-
문화	문화원·문예회관운영	○/×	○	9(96)	○	높음	높음	0.13
	월 1회 이상 문화프로그램 관람	○/×	×	54(8)	×	낮음		-
	분기 1회 이상 전문공연 관람	○/×	○	51(4)	○	낮음		-
	읍·면별 연2회 이상 찾아가는 문화프로그램	100	9.1	65	×	낮음		-
	초고속망 구축률 100%	100	59.6	65	×	높음		0.02
정보 통신	광대역통합망구축률80%이상	80	50.7	64	×	높음	낮음	0.02

주. 만족도와 시급성은 아산시 전체 만족도 평균 대비를 통해 높고 낮음을 구분하였음

예산비중은 100%로 환산하여 제시하였음

순위의 ()는 공동 순위 지자체 수임

우선순위 선정기준에 의해 홍성군에서 우선적으로 추진해야 할 농어촌서비스기준 항목을

살펴보면 1순위 7개, 2순위 1개로 선정되어 타 시도에 비해 1순위의 비중이 높게 나타났다. 1순위는 교통부문의 ‘도보 15분 내 정류장에서 버스3회 이상 운행 마을 비율’, ‘농어촌 생활도로 정비 시 인도 구분’ 항목, 교육부문의 ‘읍면별 평생교육시설 1개 이상’ 보건의료부문의 ‘마을별 월 1회 이상 순회방문’ 과 문화부문 ‘읍면도서열람/대출가능’, ‘월 1회 이상 문화프로그램 관람’, ‘읍면별 연2회 이상 찾아가는 문화프로그램’ 항목이다. 2순위는 주거부문의 ‘하수도보급률 71% 이상’ 으로 도출되었다. 예산투입을 살펴보면 1순위의 대중교통접근성 항목과 보건 의료부문, 문화부문의 ‘도서대출’ 관련항목과 ‘문화프로그램’ 관련항목은 예산이 전혀 투입되고 있지 않다.

[표 4-9] 홍성군 우선순위

구분	농어촌서비스기준 항목(세부기준)	예산비중	우선순위
주 거	최저주거기준 이상 가구 비율 90% 이상	5.92	-
	읍부 도시가스 보급률 50%이상	-	-
	면부 상수도보급률 75% 이상	13.36	-
	하수도보급률 71% 이상	11.04	2순위
교 통	도보 15분 내 정류장에서 버스3회 이상 운행 마을 비율	-	1순위
	농어촌 생활도로 정비 시 인도 구분	0.60	1순위
교 육	적정규모 학교 육성	1.53	3순위
	읍·면별 평생교육시설 1개 이상	2.39	1순위
보건의료	마을별 월 1회 이상 순회방문	-	1순위
복 지	취약계층 노인 주 1회 이상 재가노인복지서비스 제공	0.93	-
	읍·면별(소규모)보육시설운영	0.60	-
응 급	행정리 방법용 CCTV 설치	-	3순위
	항포구 방법용 CCTV 설치	0.47	3순위
문 화	읍·면도서열람/대출가능	-	1순위
	월 1회 이상 문화프로그램 관람	0.13	1순위
	읍·면별 연2회 이상 찾아가는 문화프로그램	-	1순위
정보통신	초고속망 구축률 100%	0.02	-
	광대역통합망 구축률 80%이상		-

2. 이행 제고방안

위에서 도출된 4개 시군의 농어촌서비스기준 이행 제고 우선순위 중 1순위와 2순위에 포함된 항목을 대상으로 각 항목별 이행 제고방안을 제시하였다.

1) 주거부문

□ 읍부 도시가스 보급률 50% 이상

읍부 지역의 도시가스 보급률은 아산시 70.9%로 목표치 50%를 이미 달성하였으며, 서산시 32.9%, 금산군 0.3%, 홍성군 34.2%로 목표를 달성하지 못하였다. 그러나 최근 금산군의 경우도 금산읍을 중심으로 도시가스가 보급되어 30%이상을 달성한 것으로 조사되었다. 도시가스 보급은 읍지역이라고 할지라도 도시구조의 밀집도가 떨어지고 주택이 산재해 있는 경우에는 투자 효율성 및 경제성이 떨어져 보급에 어려움이 있는 것은 사실이다. 시군의 도시가스 보급률을 높이기 위해서는 정부가 실시하고 있는 공급배관 건설자금 융자지원책, 배관투자재원제도 등을 적극적으로 활용하여야 할 것이다.

□ 공동시설 상설프로그램 지원 행정리 비율

주거부문의 ‘공동시설 상설프로그램 지원 행정리 비율’은 서산시와 홍성군은 100%, 아산시 14.5%, 금산군 25.7%로 조사되었고 이를 반영하여 주민 만족도 역시 서산시와 홍성군은 높게 나타났으며 아산시와 금산군은 낮게 나타났다. 사실 공동시설에 대한 프로그램은 많은 예산이 투입되지 않아도 충분히 운영 가능한 부분임에도 불구하고 이제까지는 대부분의 시·군에서 그 중요성을 인지하지 못한 것이 사실이다. 최근 이슈가 되고 있는 재능기부, 사회적 기업 및 지역 내 자원봉사활동 등과 연계하여 다양한 프로그램을 구비하고 지속적으로 운영해 나간다면 주민 만족도와 지역주민의 삶의 질이 향상될 것으로 보인다.

□ 하수도 보급률 71% 이상

하수도 보급은 시·군의 정책적 의지로 지속적으로 투자가 이루어져야 할 것이다. 특히, 국비의 의존도가 높음으로 인해 지속적인 예산확보와 함께 지방비 재원확보가 이루어져야 할 것이며, 가장 시급한 지역부터 순차적으로 사업이 이루어질 수 있도록 체계적인 관리가 이루어져야 한다.

2) 교통부문

□ 도보 15분 내 정류장에서 버스 3회 이상 운행 마을 비율

도보 15분 내 정류장에서 버스 3회 이상 운행마을 비율은 4개 시·군 모두 비록 100% 달성하지는 못하였지만, 80%이상의 높은 달성비율을 보였다. 본 항목의 이행 제고를 위해서는 준공공교통 프로그램 운영(콜택시 비용 지원, 탄력적 버스 운영 등)에 대한 정책도입의 검토가 필요할 것이다. 충남 부여군의 경우는 공영버스 및 순환버스 운영과 함께 콜택시 운영비 지원 등 두 프로그램을 모두 운영하는 사례를 찾아볼 수 있고, 이러한 사례를 적극 참고할 필요가 있다.

□ 농어촌 생활도로 정비 시 인도 구분

도로 정비 시 인도 구분은 아산시 100%를 제외한 나머지 시군은 30~40%의 달성률을 보이고 있으나 전국 순위로 보았을 때 비교적 높은 목표 달성률을 보이고 있다. 그러나 주민 조사에 의하면 모든 농촌지역 도로에 인도를 구분하여 조성하는 것 보다는 반드시 인도 구분이 필요하다. 학교주변이나 보행량이 많은 지역을 중심으로 조성될 필요성이 있음을 지적하고 있어, 이들 지역을 중심으로 우선적으로 인도를 구분하여 도로가 정비되어야 할 것이다.

3) 교육부문

□ 읍·면별 평생교육시설 1개소 이상

평생교육시설은 비형식시설에 학교부설시설, 평생학습관, 주민자치센터가 포함되어야 하나

이행실태 검증에는 주민자치센터가 제외되어 이행실태가 저조하게 나타났으며, 실제 이를 포함한다면 서비스기준 달성률은 향상될 것으로 판단된다. 그러나 서산시를 제외한 시·군에서 주민 만족도가 낮게 나타남을 볼 때, 실제 평생교육시설 운영에 있어 내실 있는 프로그램 개발 및 적용이 이루어져야 할 것으로 보이며, 이를 위해서는 적극적인 주민수요 조사가 반드시 전제되어야 할 것이다.

4) 보건·의료부문

□ 마을별 월1회 이상 순회방문

‘마을별 월1회 이상 순회방문’ 항목은 모든 시·군의 이행실태 조사에서 0%로 나타났으며 주민 만족도도 낮게 나타났다. 그러나 실제 인터뷰조사에 의하면 의료취약지역(오지면)을 선정하여 월2회 정기적인 순회방문 서비스가 이루어지고 있으며, 어떤 이유에서인지 이러한 상황이 조사가 되지 않았다. 이 항목의 서비스 개선을 위해 읍면지역에 의원이 개설되고 교통편만 구비된다면 순회방문하지 않더라도 적절한 진료서비스를 받을 수 있다고 할 수 있으며, 이러한 서비스 혜택을 받을 수 없는 의료취약지역을 중심으로 집중 순회방문 및 의료서비스가 이루어져야 할 것이다.

5) 복지부문

□ 읍·면별 (소규모) 보육시설 운영

복지부문의 ‘읍·면별 (소규모) 보육시설 운영’에 있어 영유아 보육시설 현황은 도농복합시에 비해 군지역의 달성률이 상대적으로 저조한 것이 사실이며, 이는 절대적인 개소수의 부족과 함께 이에 따른 양호하지 못한 접근성이 주민 만족도를 낮추는 원인이라 할 수 있다. 즉, 시설의 유무도 중요하겠으나, 각 시설로의 접근성을 개선하는 것도 시급한 과제라 할 수 있다.

6) 응급부문

□ 30분 내 응급현장 도착

‘30분 내 응급현장 도착’은 이행실태 조사결과에서 알 수 있듯이 모든 시군이 100%에 가까운 실태를 보이고 있으며, 실제 거의 모든 농촌지역에 30분 내에 구급차가 응급현장에 도착할 수 있음을 알 수 있다. 그러나 이러한 이행실태에도 불구하고 주민 만족도는 낮게 조사되었는데, 이는 응급현장에 지정된 시간 내에 도착은 가능하나 이 후의 후속조치를 만족스럽게 할 수 있는 의료서비스 기반이 없음에 기인한 것으로 판단된다. 즉, 30분 내에 응급현장에 도착할 수 있지만 이후 빠른 시간 내에 양질의 의료서비스를 받을 수 있는 여건이 부족함을 알 수 있고, 이러한 측면에서 향후 질 높은 의료기관의 유치 및 의료시스템의 구축이 시급하다고 할 수 있다.

7) 문화부문

□ 읍·면 도서열람 및 대출가능

문화부문의 ‘읍면 도서열람 / 대출가능’ 항목에 대해서는 아산시를 제외한 시·군에서 50% 이하의 이행실태를 보이고 있으며, 이러한 조사결과에서도 알 수 있듯이 모든 읍면에서 도서열람과 대출이 가능하지는 못한 실정이라 할 수 있다. 이행실태를 제고하기 위해서는 공공기관 및 군 산하기관을 대상으로 자료실을 활용하여 지역에 위치하고 있는 도서관과 네트워크로 연계하여 도서 대출이 가능하게 하는 방법과, 임신부 및 고령자 등 거동이 불편한 주민을 위해서는 도서를 택배로 대출해주는 시스템 등이 고려되어야 할 것이다.

※ 참고

경기도는 지역주민의 독서 사랑방 기능을 담당하는 작은도서관 도서관리 지원을 위한 도서관 자동화 프로그램을 개발하여 보급하였다. 작은도서관 이외에도 경기도 박물관 자료실 등 도내 산하 공공기관 자료실, 사립 공공도서관 등 14개 도서관을 대상으로 네트워

크 연계로 이용가능한 도서관자동화 시스템을 통합 운영해 도서관 이용의 편의성 향상에 기여하고 있다. 또한 임산부를 대상으로 도서를 택배로 대출해 주는 ‘내 생애 첫 도서관’ 사업을 도내 31개 시군, 139개 공공도서관으로 확대 추진하였다. 임신 8개월부터 자녀가 12개월이 될 때까지 14개월 동안 무료로 받아볼 수 있는 택배 서비스이다. 안성시와 평택시, 이천시, 포천시의 경우 생활인접권에서는 행정구역보다 주민서비스를 우선하여 다른 지역임에도 불구하고 도서관 서비스를 공동으로 이용하고 있다. 즉, 타 시군에까지 대출을 허용하고 있다.

□ 문화프로그램 및 전문공연 관람

문화부문은 목표달성 여부를 떠나 모든 시·군에서 대부분 주민 만족도가 낮게 나타났다. 인터뷰 조사결과에서도 알 수 있듯이 문화부문의 낮은 주민 만족도는 낮은 문화수준, 문화시설로의 접근성 문제, 인근 대도시와의 상대적인 격차 등에 기인한 것으로 판단된다. 즉, 문화부문은 지속적인 시설인프라의 확충도 중요하지만, 실제 이러한 문화시설을 이용하는데 있어 편리성이나 주민수요 충족성 등을 고려하여야 할 것이며, 특히 인근 지역과의 상대적인 문화서비스의 격차를 줄여나가는 방안이 마련되어야 할 것이다.

제5장 결론 및 정책제언

1. 결론

본 연구는 도·농 격차 해소 및 농어촌 주민의 삶의 질 향상을 위해 추진되고 있는 농어촌서비스 기준에 대한 검토를 통해 문제점 및 개선방안을 도출함으로써, 향후 충청남도 농어촌주민의 수요를 반영한 서비스 기준 이행 제고를 위한 방안을 제시하는데 목적을 두고 연구를 수행하였다.

이를 위해 농어촌서비스기준을 검토하고, 4개 시군을 선정하여 농어촌서비스기준에 대한 이행실태 분석과 지역특성, 정책 및 예산투입현황 분석, 설문조사와 인터뷰조사를 통해 주민만족도 및 주민의식을 도출하였다.

이 분석을 통해 우선적으로 서비스기준의 이행을 제고할 항목을 도출하였고, 도출된 항목별 이행제고 방안을 제시하였다.

시군별 도출된 항목을 살펴보면 다음과 같다.

아산시 35개 항목 중 총 18개 항목이 목표를 달성하였고, 우선 추진되어야 할 항목으로는 1순위 2개, 2순위 7개 항목이 선정되었다.

구체적으로 교통부문의 ‘도보 15분 내 정류장에서 버스3회 이상 운행 마을 비율’ 과 보건의료부문의 ‘마을별 월 1회 이상 순회방문’ 항목에 대해 우선적으로 정책 투입이 이루어져야 할 것이다. 또한 주거부문의 ‘마을공동시설 운영비 지원 행정리 비율’, ‘공동시설 상설프로그램 지원 행정리 비율’, ‘하수도보급률 71% 이상’, 교육부문의 ‘읍면별 평생교육시설 1개 이상’, 문화부문의 ‘월 1회 이상 문화프로그램 관람’, ‘분기 1회 이상 전문공연 관람’, ‘읍면별 연2회 이상 찾아가는 문화프로그램’ 이 선정되었다. 아산시의 예산 투입 비중을 살펴본 결과 보건의

료 부문과 문화부문, 교육부문에 대한 적극적인 예산 투입이 필요하다.

서산시의 경우, 37개 항목 중 19개 항목이 목표를 달성하였고, 우선 추진되어야 할 항목으로는 1순위 4개, 2순위 4개 항목이 선정되었다. 가장 우선적으로 이행이 제고되어야 할 항목은 보건의료부문의 ‘마을별 월 1회 이상 순회방문’, ‘읍면도서열람/대출가능’, ‘월 1회 이상 문화프로그램 관람’, ‘읍면별 연2회 이상 찾아가는 문화프로그램’으로 도출되었고, 예산 투입 분석 결과 1순위로 도출된 모든 항목과 주거부문의 ‘도시가스’ 관련 항목은 예산이 전혀 투입되고 있지 않아 이에 대한 적극적인 정책 의지가 필요하다.

금산군은 35개 항목 중 총 17개 항목에 대해 목표를 달성하고, 나머지 18개 항목은 목표를 달성하지 못한 것으로 나타났다. 우선적으로 정책이 투입되어야 할 항목으로 1순위 5개, 2순위 2개 항목이 선정되었다.

특히 교육부문 ‘읍면별 평생교육시설 1개 이상’, 보건의료부문 ‘마을별 월 1회 이상 순회방문’, 복지부문 ‘읍면별(소규모) 보육시설 운영’, 응급부문 ‘30분내 응급현장 도착’, 문화부문 ‘읍면 도서열람 및 대출가능’ 항목에 대해 우선적인 이행 제고가 필요하다. 이 중 예산의 투입 현황을 살펴본 결과 1순위 중 보건의료부문, 문화부문에는 전혀 예산이 투입되고 있지 않고 있기에 지속적이고 적극적인 이행제고가 필요하다.

홍성군은 37개 항목 중 총 18개 항목이 기 목표를 달성한 것으로 분석되었으며, 우선 추진될 항목으로 1순위 7개, 2순위 1개 항목이 선정되어 타 시도에 비해 1순위의 비중이 높게 나타났다. 1순위는 교통부문의 ‘도보 15분 내 정류장에서 버스3회 이상 운행 마을 비율’, ‘농어촌 생활도로 정비 시 인도 구분’ 항목, 교육부문의 ‘읍면별 평생교육시설 1개 이상’ 보건의료부문의 ‘마을별 월 1회 이상 순회방문’ 과 문화부문 ‘읍면도서 열람/대출가능’, ‘월 1회 이상 문화프로그램 관람’, ‘읍면별 연2회 이상 찾아가는 문화프로그램’ 항목이다. 예산 투입과 관련하여 분석한 결과 1순위 중 대중교통접근성 항목과 보건의료부문, 문화부문의 ‘도서대출’ 관련항목과 ‘문화프로그램’ 관련 항목에 대한 홍성군의 보다 많은 노력이 필요하다.

본 연구는 농어촌서비스 기준의 이행실태에 대해 초점을 맞추어 연구가 진행되었다. 그러나

연구를 추진하면서 농어촌서비스 기준의 항목이 현실에 맞지 않거나 각 시군의 주민의식조사 결과 주민의 수요를 반영하지 못하는 항목이 제외되어 있는 등의 문제점들이 도출되었다. 예로, 도농격차를 해소하고 삶의 질을 향상하기 위해 도시가스와 신재생에너지는 농어촌지역에 적절하지 않으며, 보행로와 인도에 관한 항목 등이 농어촌 지역에 적절하지 않고, 오히려 주택의 노후도와 정비에 관한 주거환경 개선 항목, 고령자 활력제고에 관한 프로그램, 접근성 개선, 무상급식 확대 방안, 진료수준 향상, 공동체 프로그램 등이 포함되었으면 하는 다양한 수요가 도출되었다. 또한 변별력이 낮은 항목- 폐교 시 주민의견 수렴, 방과 후 학교 프로그램 참여율, 읍면별 의약품 구입 가능 등-도 다수 포함되어 있어 지표 항목상의 문제점도 나타났다.

이러한 문제점을 가지고 있는 서비스 기준에 대해 시군에서 이행제고를 추진하여도 실제 농어촌 주민의 도농격차 해소 및 삶의 질 향상에는 다소 어려움이 있다. 이에 도차원 또는 각 시군차원의 실태와 특성을 반영한 농어촌서비스 기준을 설정하고 이행제고방안을 마련하여 정책에 부합한 체감할 수 있는 도농격차 해소 및 삶의 질 개선 연구가 필요하다.

연구의 한계로는 앞에서 언급한 바와 같이 현재 설정되어 있는 농어촌서비스 기준에 한정하여 연구가 진행되었기에 항목이 충남의 실정에 맞지 않거나, 문제가 있는 항목에 대해서도 시군별 이행실태를 제고하였다. 이에 향후 연구에서는 각 지자체의 실태와 특성을 반영한 농어촌서비스기준을 설정하고 이행제고방안을 마련하여 시군의 정책에 부합한 도농격차 해소 및 삶의 질 개선 연구가 필요하다.

또한 연구의 진행과정에서 물리적인 한계로 인하여 인터뷰 조사 시 한 개의 지자체에 한정하여 공무원만을 대상으로 의식조사를 수행하였다. 이 과정에서 정책을 추진하는 입장의 의식조사만 이루어졌기에 정책 수혜자들의 의식조사가 반영되지 못한 연구의 한계가 있다.

농어촌서비스 기준 시행으로 농어촌 삶의 질 개선을 위한 정책적 계기가 마련되었으나, 이 연구를 통해 농어촌주민의 생활환경 개선에 대한 기초자료 제공, 농어촌주민의 삶의 질 제고를 위한 의식 전환 기회가 마련되었고, 향후 도차원(시군차원)의 농어촌서비스기준 설정과 기초생활 여건 개선을 위한 도차원(시군차원)의 노력을 유도하여 보다 실효성 높은 정책이 될 것으로 기대한다.

2. 정책 제언

첫째, 농어촌서비스 기준 항목의 재검토 및 각 시·군의 실정에 적합한 농어촌서비스기준 설정이 필요하다. 정부가 제정·고시한 농어촌서비스기준은 개별 농어촌 지역의 실정이나 지역적 차별성을 세심하게 고려하지 못하고 있다. 예로서 주거부문에 있어 도시가스와 신재생에너지는 농어촌지역에 적절하지 않고 오히려 주택의 노후도 및 정비정도를 다루는 주거 환경을 개선하는 항목을 추가한다든지, 교통부문에는 읍·면 소재지나 학교 주변지역 외에는 보행로 및 인도와 관련 항목을 제외하는 등의 농어촌지역에 맞는 기준 재설정 필요하다. 또한 각 시·군에서 기 목표 달성한 항목도 있으며, 도농격차 해소를 위한 다양한 사업 추진하는 등 지역의 특성에 따른 정책이 추진되고 있기에 시·군에 적합한 농어촌서비스기준 설정이 필요하다.

둘째, 농어촌서비스기준의 항목 선정 시 지자체 차원에서 대응 가능한 핵심항목을 선정하여 우선적으로 추진할 필요가 있다. 무엇보다 재정자립도가 낮은 시·군의 경우 지방비만으로 전체 서비스기준의 이행실태를 제고하기는 쉽지 않으며 국비지원에 의존할 수밖에 없는 상황이다. 매년 이행실태를 점검하여야 함에도 불구하고 농어촌서비스 기준의 항목이 너무 많이 설정되어 있어 모든 기준 항목의 목표를 주어진 기간(2014년까지)에 모두 달성하는 데에는 행정력이나 예산 등의 차원에서 무리가 있다. 농어촌서비스기준 중에서 복지, 응급 등의 부문은 각 지자체 차원에서 추진할 수 있는 부분이 아니라 국비지원 및 지역사회차원에 의해 결정되는 항목이 많이 포함되어있기 때문이다. 이러한 측면에서 향후 지방정부차원에서 접근할 수 있는 전략적인 핵심 기준 항목을 선정하여 이행제고를 위한 노력이 필요하다. 이에 충청남도의 농어촌서비스기준 이행실태 점검·평가 결과를 바탕으로 도 차원에서, 그리고 시·군별로 전략적인 핵심 기준 항목(예를 들어 이행실태가 특히 저조한 기준 항목)을 선정하여 이와 관련된 공공서비스를 우선 개선하는 데 정책적 노력을 기울일 필요가 있다.

셋째, 주민 만족도 제고 및 주민 수요에 대응한 각 시·군별 서비스기준 제고방안 마련이 필요하다. 본 연구에 의하면 시·군의 서비스기준 이행실태가 높다고 하여 주민 만족도가 높은 것은 아니며, 또한 주민 만족도가 높다고 해서 정책투입의 우선순위를 낮춰도 된다는 의미도 아님

을 알 수 있었다. 즉, 농어촌 서비스기준이 주민 삶의 질 향상과 도농격차 해소를 위한 국가적 최소기준이며 만족도라는 것이 개인의 성향에 따라 요구하는 수준이 달라지기는 하지만, 현재의 기준은 주민의 실제 만족도와 상당한 괴리감이 있는 것으로 나타났으며, 또한 주민설문 결과에 의하면 만족도가 높음에도 불구하고 더 많은 정책투입을 요구하고 있다. 주민 만족도가 높은 부문보다는 만족도가 낮은 부문을 시급히 개선하는 것은 타당하나, 그렇다고 주민 만족도가 높은 부문을 우선순위에서 배제하는 것은 바람직하지 못하며, 서비스 기준의 제고방안 마련에 있어 보다 실질적인 주민 만족도를 제고하고 주민 수요에 대응하는 노력이 필요할 것이다. 이에 본 연구에서는 4개의 시군을 사례지역으로 선정하여 우선 농어촌서비스기준 이행을 제고할 항목을 선정하여 제고방안을 제시하였으나, 향후 각 시군별로의 연구가 진행되어야 할 것이다.

※참고

구분	아산시				서산시	금산군			홍성군	
	교통	보건 의료	응급	문화	보건 의료	주거	보건 의료	문화	보건 의료	복지
이행실태 평가순위	5*	18	32*	18*	18	111위**	18위	37위*	18위	74위
예산비중 (%)	3.1	0.2	0.19	1.5	0.4	14.5	0.6	0.4	0.4	0.9
만족도	낮음	낮음	낮음	낮음	낮음	높음	낮음	낮음	낮음	높음
시급성	높음	높음	높음	낮음	높음	낮음	높음	높음	높음	낮음

주 : *상위 30%(1위~42위), **하위 30%(98위~139위), 중위 40%(43위~97위)

보건의료 부문의 경우 116개 시·군이 공동 18위임

넷째, 서비스기준 제고에 있어 H/W기반의 확충과 함께 다양한 운영프로그램 등 S/W기반의 마련이 요구된다. 조사결과에 따르면 농어촌 주민들은 물리적 시설현황이나 인프라의 확충과 함께 실제적으로 주민만족도를 제고할 수 있는 방안 마련을 요구하고 있다. 즉, 주거부문에는 공동시설프로그램과 관련하여 고령자 활력제고나 자살방지 등을 위한 프로그램이 추가되는 방안, 교육부문은 기존시설로의 접근성의 개선과 무상급식을 확대하는 방안, 보건의료부문은 진료과목의 다양화와 진료수준을 향상시키는 방안, 사회복지부문은 소외된 차상위계층을 위한 대책마련과 공동체프로그램을 마련하는 방안, 응급부문은 서비스의 질적 측면을 제고하는

방안, 문화여가부문은 인근 대도시와의 상대적인 격차를 해소하는 방안 등을 제시하고 있다.

다섯째, 시·군차원보다는 읍·면차원에서 공간적 분포 및 접근성에 대한 고려가 필요하다. 주민만족도를 제고하는 방안 중에서는 특히 공간적 분포 및 접근성에 대한 고려가 필요하며, 이를 위해서는 시·군 차원보다는 읍·면 차원에서의 이행실태 점검이 필요하다. 농어촌서비스기준의 8개 부문 중 접근성과 관련된 부문은 교통, 교육, 보건의료, 사회복지, 문화여가 등 총 5개 부문이다. 즉, 교육부문의 평생교육시설 활용, 보건의료부문의 의약품 구입, 사회복지부문의 각종 복지시설 활용, 문화여가부문의 문화시설 활용 등이 모두 접근성에 따라 주민만족도가 달라질 수 있는 항목으로 실제 읍·면 단위에서의 주민 접근성이 가능한지, 가능하다면 접근성이 양호한지에 대한 검토와 점검이 필요할 것이다.

여섯째, 시대의 패러다임 변화와 현장의 적용실태를 모니터링하여 서비스기준의 지속적인 수정·보완이 필요하다. 정책이 중지되어 더 이상 추진되고 있는 않은 항목, 변별력이 다소 떨어지는 항목들이 포함되어 있다. 이에 변화되고 있는 정책을 잘 모니터링하여 시의적절한 항목 선정이 필요하고 변별력이 없는 항목에 대한 항목 수정이 필요하다. 농어촌서비스 기준을 시행하고 있는 영국의 경우 매년 서비스 기준을 수정하고 있다.

※ 참고

1. 정책 모니터링이 필요한 항목

- “우수고교 1개 이상 육성” 항목 : 교육과학기술부에 의해 지원이 이루어지는 사업이며, 2009년 이후 선정이 완료되어 현재 다른 추가적인 계획이 없는 실정이다.
- “적정규모 학교 육성” 항목 : 소규모학교가 폐교를 하였을 경우 목표 달성률이 높아지는 항목으로, 농어촌 주민뿐만 아니라 전문가들의 반대가 상당히 크다. 전라북도의 경우 교사, 학생, 학부모 등 학교구성원들이 100% 통폐합에 동의하더라도 1년간 유예하는 숙려제도 도입을 검토하였다. 농산어촌 작은 학교 살리기 T/F팀을 전담부서로 격상하여 작은 학교 부흥의 컨트롤타워 역할도 계획하고 있다. 이에 통폐합에 관한 지표가 아니라 농어촌학교만의 특성과 장점을 살릴 수 있는 농어촌 학교 육성에 관한 지표로 재설정되어야 할 것으로 사료된다. 즉, 지역화, 다양화, 특성화에 의한 농어촌학교 육성으로 조정이 필요하다.

- “마을별 월1회 이상 순회방문” : 의료취약지역(오지면)을 선정해서 1달에 2번 수요일 앰블란스 방문 진료를 의미하나, 정책적으로 점차 감소되는 추세임

2. 변별력이 낮은 항목

- “폐교 시 주민의견 수렴” 항목 : 폐교를 추진할 때 주민설명회 등을 통한 폐교 활용방안의 의견 수렴에 관한 제도가 2010년 12월 마련되었다. 통폐합 추진 시 폐교 활용 계획수립, 폐교 활용 관련 지역주민 의견수렴 절차 등에 관한 내용을 담고 있다. 전국 대상의 조사 결과 71개 시·군에서 폐교가 이루어졌으며, 이중 통영시만을 제외하고 모든 시·군에서 의견수렴이 이루어져서 변별력이 없는 항목이다.
- “방과 후 학교 프로그램 참여율 70% 이상” 항목 : 전국 대상 분석 결과 군 지역 84.0%, 도농복합시 69.4%로 달성률 70%에 거의 모두 근접하고 있다. 달성률을 높이거나 항목을 수정하여 변별력을 높이는 방안 마련이 필요하다.
- “모든 주요과목 1차 진료 가능” 항목 : 서비스 기준 항목에서 제시하고 있는 사항은 일반 병의원, 한방 병의원, 치과, 물리치료실, 산부인과를 의미한다. 이 중 산부인과를 제외한 4개 항목은 경북 울릉군을 제외하고 모든 시·군에서 가능한 것으로 나타났다. 충남의 경우 모든 시·군에서 주요과목 1차 진료가 가능하다.
- “읍면별 의약품 구입 가능” 항목 : 전국 이행실태 분석결과 전체 5개 시군을 제외하고 (1,409개 읍면 중 1,404개 읍면) 모든 시·군에서 기준이 달성되었다.
- “10분 이내 사건 현장 도착” 항목 : 강원도 고성군만을 제외하고 모든 시·군에서 달성한 것으로 조사되었다.

[표 5-1] 항목별 종합 검토

구분	항목	충남 달성여부	항목 적절도	내 용
주거	최저주거기준	X	중간	주거환경 항목 필요
	읍부 도시가스 보급률	X	중간	농촌 실정과의 부합도는 낮으나, 공급배관 건설자금 용자지원책, 배관 투자지원제도 등을 적극적으로 활용하여 이행 제고
	신재생에너지 보급률	X	낮음	농촌 실정과의 부합도 낮으나, 신재생에너지의 활용에 관한 기술적인 연구가 선행되어 농어촌에 도입되어야 함
	마을공동시설 운영비	X	중간	항목의 세부 기준 변경 필요
	공동시설 상설포로그램	X	높음	-
	면부 상수도보급률	X	높음	-
	하수도보급률	X	높음	-
교통	대중교통	X	높음	보완할 수 있는 대체 기준 필요 준공교통 포로그램 운영(콜택시 비용 지원, 탄력적 버스 운영, 공영 버스 및 순환버스 등)에 대한 정책 도입을 통해 이행 제고
	인도 구분	X	낮음	
교육	적정규모 학교 육성	X	낮음	학교가 폐교를 하였을 경우 목표 달성률이 높아지는 항목임 농어촌학교만의 특성과 장점을 살릴 수 있는 항목으로 재설정 필요
	우수학교 육성	X	낮음	교과부 정책으로 2009년 이후 선정이 완료되어 추가 계획 없음
	폐교 시 주민의견 수렴	○ (변별력 부족)	낮음	통영시만 제외하고 달성함
	방과후학교 프로그램	○	낮음	충남은 기 달성 항목임. 대체항목 필요
	교육발전위원회 설치	X	중간	
	읍·면별 평생교육시설	X	중간	주민자치센터도 포함하여 이행실태 점검

구분	항목	충남 달성여부	항목 적절도	내용
보건 의료	모든 주요과목 1차 진료	○	중간	지표 변경 필요, 산부인과를 제외한 일반 병의원, 한방 병의원, 치과, 물리치료실 항목은 모든 시군에서 가능
	마을 순회방문	X	낮음	정책 변화와의 부합도 낮음(정책적으로 감소되는 서비스임)
	음면별 의약품 구입	X	낮음 (변별력 부족)	전국유면 5개를 제외하고 모두 가능
복지	제가노인복지서비스	X	높음	
	청소년수련관·문화의집·수련원	X	높음	
	지역아동센터, 돌봄교실	X	높음	세부 프로그램에 대한 검토 항목 필요
	읍·면별보육시설	X	높음	공간 점근성으로 평가 필요
	다문화가족지원센터	X	높음	
	다문화가족지원센터 방문서비스	○	낮음	다문화가족지원센터의 프로그램 검토 항목으로 변경 필요
안전	30분 내 응급현장도착	○	낮음 (변별력 부족)	공간 점근성으로 평가 필요
	5분 내 화재현장도착	○	낮음 (변별력 부족)	공간 점근성으로 평가 필요
	행정리범범용 CCTV 설치	X	높음	
	10분 이내 사건현장 도착	○	낮음 (변별력 부족)	공간 점근성으로 평가 필요
	읍·면도서열람/대출	X	높음	보완할 수 있는 대체방안 기준 필요
문화	문화원·문화회관운영	○	중간	공간 점근성으로 평가 필요
	문화프로그램	X	높음	
	전문공연 관람	○	낮음	항목 변경 필요
	찾아가는 문화프로그램	X	높음	

주. ○는 달성항목, X는 미달성 농어촌서비스 항목임. 항목의 적절도: 인터뷰와 농어촌서비스 항목 이행 실태 점검 과정을 통해 도출되었음

일곱째, 농어촌서비스기준 이행 제고를 위한 도 차원의 추진조직 구성 및 인센티브제도 마련이 필요하다. 중앙정부 차원에서는 농어촌서비스기준 제도 운영을 위해 삶의 질 향상 위원회 및 사무국에 협의체인 농어촌서비스기준 협의회를 구성하여 운영하고 있으며, 동 기준제도의 이행실태를 지속적으로 점검·평가하고 정책적 피드백 방안을 제시하도록 전문지원기관을 설치하였다. 이에 충청남도 차원에서도 농어촌서비스기준의 보다 효율적이고 효과적인 운영을 위해 도 차원의 협의체와 전문지원기관을 운영하는 방안을 고려할 필요가 있다. 또한, 이러한 조직과 체계가 효과적으로 운용되기 위해서는 이행실태 점검에 대한 실질적인 권한이 부여되어야 하며, 도 차원에서 이행실태 점검 결과에 대한 인센티브 및 불이익에 대한 실천적인 계획이 수립되어야 할 것이다.

마지막으로 농어촌서비스기준에 대한 이해 제고 및 사업을 추진하는 주체의 의식변화가 매우 중요하기에 이에 대한 교육 및 학습의 기회가 부여되어야 할 것이다.

참고문헌

- 김광선·채종현·윤병석, 「2011 농어촌서비스기준 이행실태 점검·평가」, 한국농촌경제연구원, 2011.
- 김현호 외, 「지역생활여건개선 사업추진 기본계획 마련연구」, 행정안전부, 2008.
- 송미령·김광선, “농촌 서비스 기준 도입 필요성과 과제”, 「한국지역개발학회지」, 21(4): 1-18, 2009.
- 송미령·김용렬·성주인·박주영·허윤진, 「살기 좋은 농촌 만들기를 위한 정책재편 방안(1/2차년도)」, 한국농촌경제연구원, 2007.
- 한표환 외, 「지역생활여건개선 종합계획수립을 위한 6대 생활서비스 DB구축 연구」, 행정자치부, 2007.
- Deputy Prime Minister and Secretary of State for the Environment, Transport and the Regions, and the Minister of Agriculture, Fisheries and Food, Our Countryside: The Future - A Fair Deal for Rural England, 2000.
- OECD, Innovative Service Delivery: Meeting the Challenges of Rural Regions, OECD Annual Rural Development Conference, 3-4 April 2008 in Cologne, Germany.
- 아산시, 서산시, 금산군, 홍성군, 2011년 통계연보

부 록

1. 충청남도 농어촌서비스기준 이행실태 현황 / 158
 2. 충청남도 이행지수 / 162
 3. 지자체 예산편성 기준과 농어촌서비스 부합 항목 / 163
 4. 부문별 설정기준(행정안전부, 2011) / 165
 5. 각 시군의 재정자립도 / 169
 6. 각 시군의 예산 총괄표(중분류) / 170
-

부록1. 충청남도 농어촌서비스기준 이행실태 현황

구분	주 거						교 통				
	주택	난 방		마을공동시설		상수도	하수도	대중교통		여객선	인도
	최저주거 기준이상 가구비율	도시가 스보급 률	신재 생에너지 보급 률	마을공 동시설 운영비 지원	공동시 설 상설 프로그램 지원	상수도 보급률	하수도 보급률	도보15분 내정류장 버스 3회 이상운행	준 공공 교통프로 그램운영	본도와 도서지 역	생활도 로정비 시인도 분
평가단위	시군	읍	가구	행정리	행정리	면	시군	행정리	시군	38개	시군
목표치	90% 이상	50% 이상	보급	100%	100%	75% 이상	71% 이상	100%	1회 이상	1일1회 이상왕 복	100%
전국평균	84.4%	73.2%	보급	81.2%	26.3%	68.1%	103.1%	82.4%	-	97.4%	18.9%
충남	83.9%	73.8%	보급	95%	38.8%	46.8%	78%	90.8%	25%	-	45.1%
천안시	91.6	53.1	0.1	96.3	96.3	28.5	90.0	91.5	0	-	66.7
공주시	81.9	0.0	1.5	77.5	1.1	28.3	62.7	97.1	0	-	28.6
보령시	84.9	0.0	0.4	100.0	21.3	27.6	60.4	91.1	0	-	32.0
아산시	90.4	70.9	0.7	93.0	14.5	64.9	50.5	89.4	0	-	100.0
서산시	86.6	32.9	0.1	100.0	100.0	47.0	64.8	92.2	0	-	39.5
논산시	81.3	0.0	1.2	97.6	9.5	18.0	47.7	96.0	0	-	30.2
계룡시	95.1	-	0.3	100.0	100.0	94.8	95.2	98.2	1	-	75.0
금산군	66.2	0.3	0.3	100.0	25.7	32.7	48.0	85.5	0	-	30.0
연기군	85.9	0.0	0.3	100.0	7.0	32.0	56.0	87.9	0	-	85.7
부여군	80.7	0.0	0.2	96.8	16.2	38.6	37.2	92.1	2	-	25.0
서천군	78.2	0.0	0.2	89.2	7.6	30.4	22.8	93.3	0	-	61.5
청양군	76.4	0.0	2.5	100.0	100.0	7.5	37.9	79.7	1	-	30.2
홍성군	83.3	34.2	0.3	98.8	98.8	19.2	57.2	79.5	0	-	32.0
예산군	86.0	29.8	0.6	98.0	9.9	14.1	53.2	96.7	0	-	18.2
태안군	86.9	3.3	2.1	97.8	7.5	45.3	44.5	91.8	0	-	22.2
당진시	87.6	70.5	1.0	75.4	5.8	33.2	58.2	91.3	1	-	0.0

구분	교 육						보건 의료		
	유초중	고등 학교	폐 교	방과후 학 교	의견 수렴	평생 교육	진료 서비스	순회 방문	의약품 구입
	적정규 모학교 육성	우수 고등 학교	폐 교시 주민의견 수렴	방과후학교 프로그램참 여율	교육 발전 위원회 설치	읍면별 평 생교육시 설	모든주요 과목 1차 진료가능	전문인력 마을별 순 회방문	읍면별 의약품 구입
평가단위	시군	읍	가구	행정리	행정리	면	시군	행정리	시군
목표치	통합률	1개이상	100%	70%이상	1개	100%	100%	월1회이상	차량20분 이내
전국평균	6.7%	85.7%	98.6%	103.4%	59.3%	18.9%	75%	0.2%	99.6%
충남	6.3%	81.2%	100%	125%	62.5%	19.3%	93.8%	0.6%	100%
천안시	0.0	1	-	76.7	0	33.3	O	0.0	100.0
공주시	0.0	1	-	88.1	0	18.2	O	0.4	100.0
보령시	0.0	0	-	92.0	0	18.2	×	4.7	100.0
아산시	0.0	1	-	83.6	1	45.5	O	0.0	100.0
서산시	20.0	0	100.0	81.2	1	10.0	O	0.0	100.0
논산시	0.0	1	-	84.8	1	23.1	O	0.5	100.0
계룡시	0.0	0	-	81.4	1	0.0	O	1.6	100.0
금산군	6.7	2	100.0	92.5	1	30.0	O	0.0	100.0
연기군	40.0	1	100.0	91.7	1	25.0	O	0.0	100.0
부여군	20.0	1	100.0	97.3	0	6.3	O	0.0	100.0
서천군	0.0	2	-	93.3	1	7.7	O	0.0	100.0
청양군	7.7	2	100.0	85.8	1	30.0	O	0.0	100.0
홍성군	6.3	2	100.0	91.9	1	9.1	O	0.0	100.0
예산군	0.0	1	-	92.7	1	8.3	O	1.3	100.0
태안군	0.0	1	-	83.5	0	25.0	O	0.0	100.0
당진시	0.0	1	-	85.5	0	25.0	O	0.0	100.0

구분	복 지						응 급				
	노인	청소년	아동	영유아	다문화가족		응급서비스	소방서비스	도난방지		경찰서비스
	취약계층 노인재가 서비스	청소년 보호시설 접근	아동센터 또는초등 교실접	영유아 3명 읍면보 육시설 영	다문화 가족 지원센터 근	다문화 가족지 원센터 방문 서비스	응급출 동현 장도착	소방출 동도 착비율	방법용 CCTV 설치	항포구 CCTV 설치	경찰출 동현 장도착
평가단위	시군	시군	읍면	읍면	시군	센터별	행정리	행정리	행정리	항포구	시군
목표치	주1회 이상	차량30 분 이내	차량20 분 이내	100%	차량30 분 이내	100%	30분내	5분내 55%이 상	100%	100%	10분내
전국평균	27.3%	89.3%	97.9%	69.9%	78.6%	90.9%	99.8%	51.4%	11%	5.2%	100%
충남	35.0%	81.3%	99.6%	77.6%	93.8%	66.7%	99.9%	72%	9.9%	13.0%	100%
천안시	26.4	3	100.0	83.3	1	O	100.0	84.0	10.1	-	100.0
공주시	16.6	1	100.0	90.9	1	O	100.0	35.0	9.3	-	100.0
보령시	57.9	3	100.0	72.7	1	X	100.0	72.2	7.7	4.0	100.0
아산시	92.7	1	100.0	100.0	1	O	100.0	78.9	8.9	-	100.0
서산시	25.5	3	100.0	100.0	1	O	100.0	58.8	4.9	14.3	100.0
논산시	36.6	2	100.0	100.0	1	X	100.0	60.9	6.0	-	100.0
계룡시	42.3	0	100.0	66.7	0	-	100.0	-	14.3	-	100.0
금산군	20.1	2	100.0	70.0	1	O	98.9	86.7	6.0	-	100.0
연기군	38.7	1	100.0	87.5	1	X	100.0	53.8	6.5	-	100.0
부여군	25.6	2	93.8	62.5	1	O	100.0	90.9	16.2	-	100.0
서천군	34.7	0	100.0	53.8	1	O	100.0	100.0	5.1	14.3	100.0
청양군	44.9	2	100.0	60.0	1	O	100.0	91.7	20.2	-	100.0
홍성군	26.7	3	100.0	72.7	1	O	100.0	76.2	14.3	16.7	100.0
예산군	18.5	0	100.0	66.7	1	O	100.0	66.7	3.3	-	100.0
태안군	31.0	3	100.0	62.5	1	X	100.0	40.0	8.1	14.3	100.0
당진시	21.4	3	100.0	91.7	1	X	100.0	84.6	18.1	14.3	100.0

구분	문 화						정보통신	
	독서		문화시설 및 프로그램			찾아가는 문화공연	초고속망	
	읍면 공공/ 작 은 도서관	도서 대출/ 대여 대안 시스템	문화시설 (문화원, 문예회관)	문화프로 그램 관람	전문 공연 관람	찾아가는 문 화 프로그램	초고속망 구축률	광대역 통합망 구축률
평가단위	읍면	시군	시군	시군	시군	읍면	시군	시군
목표치	대출 가능	이동도서 관택배등	100%	월1회이상	분기별 1회이상	연2회이상	100%	80%
전국평균	52.2%	41.4%	98.6%	46.1%	70%	13.7%	99.7%	76.9%
충남	43.0%	56.3%	93.7%	60%	100%	12.4%	63.6%	70%
천안시	83.3	1	5	30.4	11.8	0.0	84.4	80.9
공주시	9.1	1	2	5.1	14.3	0.0	69.2	60.0
보령시	54.5	2	2	0.3	11.8	0.0	63.5	57.5
아산시	72.7	0	1	0.9	-	36.4	80.8	74.1
서산시	40.0	2	2	0.3	32.3	10.0	73.3	66.4
논산시	53.8	0	2	0.3	21.0	15.4	61.3	53.2
계룡시	33.3	3	0	-	-	66.7	97.5	96.6
금산군	20.0	1	2	2.3	11.3	30.0	51.0	41.9
연기군	62.5	0	2	4.6	8.3	0.0	64.5	57.1
부여군	25.0	0	2	0.8	12.5	6.3	46.9	39.1
서천군	38.5	1	2	1.8	4.0	15.4	47.8	37.2
청양군	20.0	0	2	1.4	2.5	0.0	42.9	37.6
홍성군	45.5	0	2	0.9	11.8	9.1	59.6	50.7
예산군	16.7	0	2	2.0	10.5	0.0	54.2	44.5
태안군	37.5	1	2	1.3	20.8	0.0	54.2	43.1
당진시	75.0	1	2	6.2	27.0	8.3	66.8	56.2

부록 2. 충청남도 이행지수

시군명	종합지수	주거	교통	교육	보건의료	복지	응급	문화	정보통신
천안시	-12.494	-0.158	-0.823	-6.660	-64.152	-1.983	-2.092	-2.866	-0.437
공주시	-13.004	-1.231	-1.887	-6.562	-63.919	-2.106	-2.616	-5.077	-1.431
보령시	-12.351	-1.128	-1.566	-6.456	-61.149	-1.389	-2.267	-4.767	-1.667
아산시	-12.194	-0.275	-0.378	-6.304	-64.152	-0.173	-2.171	-2.542	-0.720
서산시	-12.561	-0.384	-1.467	-5.680	-64.152	-1.766	-2.464	-4.278	-1.141
논산시	-12.892	-1.391	-1.786	-6.583	-63.847	-1.502	-2.422	-4.329	-1.845
계룡시	-12.815	0.237	-0.369	-6.641	-67.406	-1.845	-2.332	-1.964	0.362
금산군	-12.890	-1.531	-1.776	-5.882	-64.152	-2.323	-2.431	-3.629	-2.441
연기군	-12.305	-1.069	-1.208	-4.002	-64.152	-1.633	-2.475	-4.507	-1.646
부여군	-12.722	-1.212	-1.514	-5.295	-64.152	-2.526	-1.891	-4.863	-2.638
서천군	-12.982	-1.630	-1.462	-6.567	-64.152	-2.207	-2.033	-4.150	-2.662
청양군	-12.946	-1.398	-2.281	-6.004	-64.152	-1.879	-1.796	-5.228	-2.794
홍성군	-12.843	-0.768	-2.038	-6.214	-64.152	-2.127	-2.080	-4.484	-1.960
예산군	-12.961	-1.117	-2.019	-6.573	-63.308	-2.409	-2.419	-5.105	-2.282
태안군	-13.045	-1.113	-1.720	-6.592	-64.152	-2.172	-2.593	-4.837	-2.318
당진군	-12.764	-0.666	-1.918	-6.536	-64.152	-1.948	-1.915	-3.601	-1.602
전국평균지수	-12.896	-1.009	-1.873	-6.361	-64.091	-2.092	-2.484	-3.920	-2.006

부록3. 지자체 예산편성 기준과 농어촌서비스 부합 항목

□ 지방자치단체의 세출예산관련 기능분류

- 지방자치단체의 세출예산관련 기능 분류는 총 13개 분야, 51개 부문
- 이 중에서 본 과제와 관련이 있는 분야 및 부문과 연계하면 다음 표와 같음

분야	부문	명칭	농어촌서비스기준과의 부합 항목
010 일반공공행정(4)	011	입법 및 선거관리	-
	013	지방행정·재정지원	-
	014	재정·금융	-
	016	일반행정	-
020 공공질서 및 안전(2)	023	경찰	응급(도난방지, 경찰서비스)
	025	재난방재·민방위	-
050 교육(3)	051	유아 및 초중등교육	교육(유치원/초·중등학교)
	052	고등교육	교육(고등학교)
	053	평생·직업교육	교육(평생교육)
060 문화 및 관광(5)	061	문화예술	문화(독서/찾아가는 문화공연)
	062	관광	
	063	체육	
	064	문화재	
	065	문화 및 관광일반	
070 환경보호(6)	071	상하수도·수질	주거(안전한 마실물)
	072	폐기물	주거(오폐수처리)
	073	대기	
	074	자연	
	075	해양	
	076	환경보호일반	
080 사회복지(8)	081	기초생활보장	
	082	취약계층지원	사회복지(다문화)
	084	보육·가족 및 여성	사회복지(아동/영유아/다문화)

분야	부문	명칭	농어촌서비스기준과의 부합 항목
	085	노인·청소년	사회복지(노인/청소년)
	086	노동	
	087	보훈	
	088	주택	주거(거주가능 주택)
	089	사회복지 일반	사회복지(다문화가족)
090 보건(2)	091	보건의료	보건의료(1차진료/순회방문)
	093	식품의약품안전	보건의료(의약품구입)
100 농림해양수산(3)	101	농업·농촌	
	102	임업·산촌	
	103	해양수산·어촌	
110 산업·중소기업(6)	111	산업금융지원	
	112	산업기술지원	
	113	무역 및 투자유치	
	114	산업진흥·고도화	
	115	에너지 및 자원개발	
	116	산업·중소기업 일반	
120 수송 및 교통(5)	121	도로	교통(인도설치)
	123	도시철도	
	124	해운·항만	교통(여객선운행)
	125	항공·공항	
	126	대중교통·물류 등 기타	교통(대중교통운행)
140 국토 및 지역개발(3)	141	수자원	
	142	지역 및 도시	주거
	143	산업단지	
150 과학기술(3)	151	기술개발	
	152	과학기술연구지원	
	153	과학기술일반	
160 예비비(1)	161	예비비	
900		기타	

자료 : 행정안전부(2011) 『2012년도 지방자치단체 예산편성 운영기준 및 기금운용계획 수립기준』

부록4. 부문별 설정기준(행정안전부, 2011)

분류번호 및 부문명칭	해당업무내용
023 경찰	<ul style="list-style-type: none"> • 방범순찰, 기초질서사범단속 • 사회적 약자보호, 공공시설경비 등 • 교통소통관리, 교통법규위반 지도단속 • 자치경찰의 환경·식품·위생업무(자치경찰 치안) • 기타 경찰 및 관련 서비스에 대한 업무
051 유아 및 초중등교육	<ul style="list-style-type: none"> • 지방교육재정교부금법 및 학교급식법 등 개별법에서 유아 및 초·중등 교육에 지원하도록 규정한 업무 • 학교체육관 및 훈련장건립, 학교운동부지원 • 학교급식지원 등(교육비특별회계전출금) • 유아교육, 초등교육, 중등교육, 지방교육재정교부금 • 유아 및 초·중등 부문 관련 사학시설자금 융자제외)교육대학운영 및 시설(052 고등교육)
052 고등교육	<ul style="list-style-type: none"> • 고등교육법 제2조에 규정한 학교 교육관련 업무 • 시·도립대학 운영경비등, 대학교 학술연구 지원 • 대학·대학원에 관한 기본 정책 수립 및 제도 개선 • 대학 설치·폐지 및 운영지원 등 제외)산학연구지원(112 산업기술지원), 산업대학, 교육대학, 전문대학, 방송·통신대학, 시도립전문대학, 기능대학(053 직업·평생교육)
053 평생·직업 교육	<ul style="list-style-type: none"> • 직업교육 전문기관 및 각 교육기관의 직업교육 관련 업무 및 각종 자격제도 관련 사항 • 공립전문대학 운영 지원 및 개편 시설비 • 직업학교등 운영지원 등, 한국직업능력개발원 운영 • 산업대학운영, 방송통신대학, 전문대학운영 • 국립공고 등 실업교육 관련 시설 운영 업무 • 기술대학·기능대학의 설치·폐지 및 운영지원 • 실업계·인문계 고등학교의 직업교육 • 산학협동교육, 산업교육, 자격제도, 민간자격 국가공인 업무 • 사회교육 등 정규 학교교육 이외의 교육 전반에 관련된 업무 - 포함) 평생교육및국제교육, 인적자원개발, 국제교육진흥원운영, 학술기관운영, 방송대학·통신대학·원격대학의 설치·폐지 및 운영지원

분류번호 및 부문명칭	해당업무내용
061 문화예술	<ul style="list-style-type: none"> • 문화·예술·출판·방송·영상·광고·종교 관련 행정관리·감독 및 규제 • 공공도서관 • 문화예술사업 및 지원 • 예술·국악단등 육성 • 관련사업소(문예회관, 박물관, 미술관, 음악당) 운영경비 • 종교관련 예산, 민속예술, 향토축제 등
071 상하수도·수질	<ul style="list-style-type: none"> • 상·하수도·지하수등 수질의 보존·개선·관리, 수질오염의 방지 및 사후조치, 오·폐수의 관리 및 처리등과 관련된 업무 • 지방상수도 개량 • 배수지·취수장 • 오·폐수처리시설, 정화조설치, 하수처리방 • 물관리사업소, 수질오염 측정시설 운영 등 • 토양의 보호 및 오염토양의 정화 - 제외) 농업용수개발(101 농업·농촌), 상·하수도 및 공업용수의 건설·운영·관리(141 수자원)
072 폐기물	<ul style="list-style-type: none"> • 폐기물 및 유해물질의 수집·처리·처분·발생억제 및 재활용을 위한 행정·감독·조사·운영·지원 • 청소관리 • 쓰레기매립장 및 소각시설설치 운영 • 분뇨처리 • 종합재활용사업 등
084 보육·가족 및여성	<ul style="list-style-type: none"> • 여성정책의 기획·종합, 가정폭력·성폭력 방지 및 피해자보호, 윤락행위 방지, 양성평등 및 여성능력개발, 아동·보육 관련 업무 • 여성복지(시설물설치 포함) • 가정폭력·성폭력상담소 • 여성단체 지원 등 • 남녀차별금지, 여성인력 양성 등 여성의 권익증진 • 보육인프라 구축, 보육시설 운용, 보육료 지원 • 가족윤리교육, 가족계획, 가정의례 등 가족문화 • 모·부자 복지 등

분류번호 및 부문명칭	해당업무내용
085 노인·청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 노령에 따른 제반 위험(소득상실, 사회생활 참여 저하 등)에 대처하기 위한 제반 업무 • 청소년 육성·보호·활동지원을 위한 업무 • 노인 생활안정, 노인 의료보장, 노인 일자리 지원 • 노인등 사회복지(시설물설치 포함) • 노인복지관운영, 장묘사업(묘지공원 조성 포함) 등 • 청소년 육성, 청소년 활동 지원, 청소년 보호 • 청소년 시설 용자, 기타 청소년 관련 지원
088 주택	<ul style="list-style-type: none"> • 임대주택건설, 수요자용자지원 • 저소득영세민 전세자금, 주택개량 • 서민주택구입 및 전세자금·매입임대 • 재개발이주자 전세자금, 주택관련 금융지원
089 사회복지 일반	<ul style="list-style-type: none"> • 기초생활보장(081)부터 주택(088)까지 속하지 않는 사항
091 보건의료	<ul style="list-style-type: none"> • 국민보건위생 및 건강증진을 위한 제반업무 • 의료원·보건소·진료소등 운영, 수도불소화사업 • 응급의료정보센터, 정신보건센터, 보건환경연구원등 운영 • 공중보건 및 공중위생관리, 전염병역학조사·관리 • 생물테러감시, 한센병·희귀난치성환자 관리 • 보건관련 연구개발비, 기타 보건행정비 등
093 식품의약 안전	<ul style="list-style-type: none"> • 식품의약안전에 관한 행정·관리·감독 및 규제 • 식품·의약품, 의료기기, 화장품 • 의약외품, 마약등
121 도로	<ul style="list-style-type: none"> • 도로건설 및 도로관련 시설물(교량, 터널등)의 건설·관리 및 운영 관련 업무 • 특별·광역시도, 지방도, 시·군·구도건설 • 자전거도로 정비 • 도로·교량(도로관련)·터널 건설 • 도시고속도로등 운영에 따른 소음방지벽·울타리 • 기타 소음방지 시설 - 제외) 산업단지 진입도로 건설(143 산업단지), 항만도로 건설 (124 해운·항만), 특정지역 개발을 위한 도로건설(142 지역및도시)

분류번호 및 부문명칭	해당업무내용
124 해운·항만	<ul style="list-style-type: none"> • 항만 및 항만 배후단지 건설·관리, 해운물류(선박·선원관리 포함), 해상안전관리등과 관련된 업무 • 항만, 항만도로, 도크, 운하, 교량, 터널 • 방파제, 부두, 선창, 터미널, 배후단지등 • 내수면·연근해·원양 수송체계의 운영·관리 • 선원의 양성·등록·면허·감독 • 승객안전 및 화물보안 규제 • 해운 물류관련 사업허가·육성·지원 • 선박관리, 선박 입출항관리 • 항만운영, 항만관제 등 해운물류 관련 제반업무
126 대중교통· 물류등기타	<ul style="list-style-type: none"> • 물류, 대중교통, 자동차관련 육운 업무 • 물류, 유통 및 보관시설 건설 • 광역대중교통시설(환승주차장, 버스공용차고지등 건설)지원 • 육상교통관련 수송행정 • 교통안전·사고예방을 위한 시설물 설치 • 자동차등록, 위반차량관리, 주차정책 등 교통관련 수송 행정 • 화물터미널건설, 화물기지건설 • 유통단지 진입도로건설 • 화물자동차 공영차고, 휴게실건설
142 지역및도시	<ul style="list-style-type: none"> • 국토조사 및 국토종합계획의 수립 및 시행, 권역 및 산업단지를 제외한 기타 지역 및 도시개발 관련 업무 • 주택건설 및 주택관련 정책 • 도시개발 또는 재개발사업등 건설 및 건축관리 • 택지개발사업, 토지구획정리 등 • 도서·별지·오지종합개발, 취약지개선, 소도읍육성사업 • 지역개발관련 사업소 운영 등 • 지적, 지적정보화사업, 도로명주소사업, 옥외광고물 • 도시자연공원, 녹화사업, 공원조성·관리 • 건설행정, 개발제한구역관리 및 지원사업, 댐주변지역개발 • 특정지역 개발을 위한 도로건설 - 제외) 공공임대주택건설지원, 수요자용자지원, 주택개량(088 주택)

부록5. 각 시군의 재정자립도

단 체 명	2007	2008	2009	2010	2011	2012
평균(순계)	36.9	37.8	36.6	36.6	35.4	35.5
도 본 청	30.4	29.7	28.1	24.0	28.3	28.6
시·군평균	27.7	28.7	27.8	30.6	26.6	26.0
시 평 균	35.5	35.1	33.4	36.7	31.6	31.9
천 안 시	52.5	54.0	49.5	54.5	46.2	46.6
공 주 시	18.5	17.5	17.2	19.1	17.1	16.2
보 령 시	23.7	21.7	21.0	22.6	19.9	20.6
아 산 시	49.5	53.9	50.8	52.3	45.1	46.5
서 산 시	34.5	32.2	31.8	32.1	27.4	29.1
논 산 시	18.3	16.3	16.9	18.9	16.4	16.5
계 룡 시	21.2	20.4	20.7	22.6	22.8	22.7
당 진 시	-	-	-	-	-	29.8
군 평 균	18.5	21.4	21.7	23.8	20.7	16.5
금 산 군	22.6	21.0	20.3	22.7	18.6	18.9
연 기 군	22.5	23.4	27.1	35.5	27.2	25.8
부 여 군	13.8	13.7	14.9	14.9	14.3	14.5
서 천 군	11.9	12.4	12.0	11.8	13.1	12.8
청 양 군	11.2	15.2	12.0	12.2	13.9	12.4
홍 성 군	14.8	22.9	22.5	27.9	18.2	15.8
예 산 군	15.7	18.0	18.1	18.5	17.9	15.8
태 안 군	20.8	21.7	22.0	21.1	18.2	18.4
당 진 군	30.0	37.0	36.7	39.0	36.5	-

[illegible]

구분	구분	아산시		서산시		금산군		홍성군	
		예산(천원)	%	예산(천원)	%	예산(천원)	%	예산(천원)	%
환경보호	상하수도수질	92,902,556	12.57	7,688,026	1.86	39,474,877	13.73	25,617,353	8.49
	폐기물	55,393,438	7.49	11,331,625	2.75	5,271,897	1.83	4,227,456	1.40
	대기	-	-	-	-	-	-	34,378	0.01
	자연	184,680	0.02	7,381,566	1.79	-	-	1,051,713	0.35
	해양	-	-	-	-	-	-	67,080	0.02
	환경보호일반	1,898,730	0.26	1,826,240	0.44	1,243,743	0.43	489,183	0.16
사회복지	기초생활보장	27,881,765	3.77	17,643,690	4.28	11,800,641	4.10	12,266,931	4.06
	취약계층지원	11,337,985	1.53	12,941,785	3.14	6,139,470	2.14	5,563,510	1.84
	보육가족및여성	39,126,825	5.29	21,364,972	5.18	7,401,559	2.57	13,723,805	4.55
	노인/청소년	32,972,370	4.46	32,543,378	7.89	15,580,273	5.42	25,127,980	8.33
	노동	3,788,767	0.51	1,958,437	0.47	1,123,016	0.39	1,517,285	0.50
	보훈	1,000,755	0.14	1,715,715	0.42	-	-	714,000	0.24
보건	주택	-	-	300,000	0.07	1,681,819	0.58	769,081	0.25
	사회복지일반	2,755,065	0.37	1,355,978	0.33	2,355,680	0.82	814,610	0.27
	보건의료	10,545,122	1.43	6,696,993	1.62	4,463,373	1.55	7,190,433	2.38
	식품의약품안전	176,394	0.02	-	-	133,952	0.05	72,452	0.02

구 분		아 산 시		서 산 시		금 산 군		홍 성 군	
대분류	중분류	예산(천원)	%	예산(천원)	%	예산(천원)	%	예산(천원)	%
농림해양 수산	농업/농촌	50,165,251	6.79	64,542,869	15.64	38,880,895	13.52	45,005,649	14.91
	임업/산촌	16,396,149	2.22	8,230,353	1.99	12,773,801	4.44	5,554,302	1.84
	해양수산/어촌	480,500	0.06	2,725,213	0.66	-	-	6,227,491	2.06
산업/ 중소기업	산업진흥/고도화	11,372,330	1.54	4,234,879	1.03	2,605,630	0.91	12,303,679	4.08
	에너지및자원개발	-	-	649,790	0.16	2,152,300	0.75	804,283	0.27
	산업/중소기업일반	-	-	-	-	5,979,979	2.08	154,710	0.05
수송 및 교통	도로	9,602,648	1.30	9,535,225	2.31	7,022,951	2.44	4,948,350	1.64
	대중교통/물류등기타	20,710,918	2.80	12,226,683	2.96	8,417,830	2.93	7,776,859	2.58
국토 및 지역개발	수자원	6,658,070	0.90	11,007,880	2.67	2,988,236	1.04	6,749,530	2.24
	지역및도시	118,452,622	16.02	41,447,665	10.04	25,260,778	8.79	23,427,960	7.76
	산업단지	45,363,462	6.14	6,546,000	1.59	-	-	3,919,927	1.30
과학기술	과학기술연구지원	2,976,315	0.40	-	-	-	-	-	-
	과학기술일반	-	-	-	-	-	-	119,611	0.04
예비비	예비비	6,443,335	0.87	4,793,945	1.16	2,697,603	0.94	4,569,283	1.51
기타	기타	82,892,990	11.21	67,016,256	16.24	40,881,731	14.22	43,252,921	14.33
계		739,300,000	100	412,632,000	100	287,517,000	100	301,827,295	100

■ 집 필 자 ■

연구책임 · 충남발전연구원 농촌·농업연구부 윤정미 책임연구원

공동연구 · 충남발전연구원 농촌·농업연구부 조영재 책임연구원

충남발전연구원 농촌·농업연구부 김정하 연구원

한국농촌경제연구원 김광선 박사

충남대학교 대학강사 이재현

전남대학교 대학강사 조은정 박사

전략연구 2012-08 · 충남 농어촌서비스 기준 실태분석 및 이행 제고 방안 연구

글쓴이 · 윤정미, 조영재, 김정하, 김광선, 이재현, 조은정

발행자 · 박진도 / 발행처 · 충남발전연구원

인쇄 · 2012년 12월 31일 / 발행 · 2012년 12월 31일

주소 · 충청남도 공주시 연수원길 73-26 (314-140)

전화 · 041-840-1120(직통) 041-840-1114(대표) / 팩스 · 041-840-1129

ISBN · 978-89-6124-197-7 03350

<http://www.cdi.re.kr>

©2012. 충남발전연구원

- 이 책에 실린 내용은 출처를 명기하면 자유로이 인용할 수 있습니다.
무단전재하거나 복사, 유통시키면 법에 저촉됩니다.
- 연구보고서의 내용은 본 연구원의 공식 견해와 반드시 일치하는 것은 아닙니다.