

**【안건 2】**

**2012년도 충남포럼 주요사업계획(안)**

# 2012년 상생협력·갈등관리 플러스충남 정책포럼 주요사업계획(안)

## 1 2012년 목표

- 「역동적·실천적·혁신적 포럼」을 위한 운영시스템 정비 및 제도화 추진
  - 충청남도 및 16개 시·군의 상생협력·갈등관리 관련 조례제정 확대운영 추진과 연계하여 갈등중재, 협의조정 현장기능 확보 및 현장 투입, 4대 권역별 포럼을 지원, 상생협력·갈등관리 통합시스템 구축, 다자간 공동 워크숍 개최를 통한 참여유도, 갈등사안 발생시 컨설팅·코칭 제공, 지식·정보 통합관리 시스템 구축으로 포럼운영 기반 체계화 및 실천적 예방·지원·조정기능 확립 도모
- 충청남도 갈등현안의 현장관리를 위한 세미나 및 워크숍 개최, 주민소통·갈등 역량 강화를 위한 교육·연수 적극 추진
  - 정기적인 세미나, 심포지엄, 워크숍 개최를 통한 대안적 분쟁해결 모색, 갈등업무 담당자 및 임원·회원, 이해당사자 등 교육연수 지속적 실시, 우수 갈등해결 사례의 현장을 방문·벤치마킹으로 갈등관리에 대한 관심 제고, 소통 구조의 확립을 통한 道, 시·군 공공갈등 해소 및 협력체제 모색, 민·관·군 협력 네트워크를 구성하여 소통·융합의 강화 및 합의형성과 역할분담 도모
- 현장수요에 적합한 「갈등유형별 관리시스템 구축방안 및 매뉴얼 개발」을 통한연구·조사의 지속적 추진의 협력네트워크 및 통합적 거버넌스 체계 형성, 구축
  - 충남도민의 갈등유형별 관리시스템 구축, 갈등관리 예방 매뉴얼 개발 등의 기획연구과제 수행, 정기간행물 발간(정책포커스)기획과제 추진, 전국 대학(원)생 우수논문 발표대회를 통해 대학(원)생의 참신한 아이디어·제안을 정책에 반영, 지속적으로 원활한 홈페이지 자료의 업데이트 및 서버 관리, 상생협력·갈등관리의 저변확산 본격 추진

## [2012년도 포럼 운영기조]

- ▶ 체계적 갈등교육 및 연구조사와 실천적 현장지원 강화
- ▶ 갈등예방관리 및 갈등해결을 위한 생산적 학습역량 확대
- ▶ 도~시·군 상생협력 및 갈등관리 제도적 기반 및 지원 확충
- ▶ 충남포럼~4대 권역별 포럼 및 중앙정부와 협력시스템 구축

⇒ 「전국 제1의 상생협력·갈등관리 道」 구현을 위한 협력·지원체계 구축

## ② 기본방향

- 지역내 상생협력 및 갈등문제 해결을 위한 민·관간 협력케트워크 및 통합거버넌스 구축을 통해 합리적 갈등해결방안 모색
  - 자율적 다자간 소통구조 및 합의형성 조성 추진 현장지원 기능 강화
  - 4대 권역별 지원 및 협력을 통한 파트너십 및 네트워킹 활성화를 통해 갈등현안의 관심 제고와 중재 및 조정 등 실천적 기능 강화

⇒ 포럼운영 활성화로 「실효성 있는 갈등예방 및 해결의 현장지원체계 구축」

## ③ 2012년 연구사업 추진계획(안)

- 현장지원기능 강화를 위한 세미나 및 워크숍 개최, 갈등관리 담당자 교육·벤치마킹으로 현장지원·학습효과 향상
  - 갈등현안 예방 및 해결을 위한 세미나 및 심포지엄, 워크숍 개최
  - 「갈등조정아카데미」운영으로 갈등관리 담당자, 이해당사자 교육연수 기회 증대
  - 국내·외 유사 갈등사례 벤치마킹 현장방문 추진 및 갈등 예방·해결을 위한 MOU, 상생발전현장 방안 모색 추진
  - 전국, 충청남도, 각 시·군 갈등관리 전문가집단과 연계, 정책간담회 및 현장설명회 등의 지속적 추진으로 상생과 절충의 기회 마련
  - 도내·외 지역의 갈등전문가의 갈등관리의 지식 공유 및 지원을 증대하여 효과적인 갈등관리 체계화 추진

○ 실증적 연구조사 및 정기간행물 발간

- 충남도민의 갈등유형별 관리시스템 구축, 갈등관리 예방 매뉴얼 개발의 연구조사를 통한 기획과제 수행 및 발간으로 갈등관리시스템 구축의 기초자료로 활용
- 정기정책간행물 「정책포커스 : 상생협력·갈등관리, 동향과 대안」 지속 발간 및 배포
- 포럼 홍보 강화 및 회원 확대를 위한 포럼 전용홈페이지 운영 활성화

○ 제5회 상생협력·갈등관리 우수논문 전국단위 발표대회 개최

- 2011년에 이어 제5회 전국 대학(원)생 충청남도 상생협력·갈등관리 우수논문 발표대회 개최 및 표창 확대방안(도지사 표창 신설 및 국무총리상 추진)
- 전국 대학(원)생의 갈등의 관심 제고와 참신한 아이디어·제안을 정책에 반영하고 논문발표대회가 대학생들의 지속적인 관심과 참여를 촉진하도록 많은 홍보와 참여를 전면 확대 추진
- 포럼활동의 홍보강화 및 포럼 저변 확대를 위한 대학(원)과의 연계를 통한 관·학협력 파트너십 구축

○ 갈등현안의 유형별 분석을 통한 적정 해법을 모색하고 갈등현장의 실천적 지원·조정 역할을 위한 지원 강화

- 각 위원회별 전문가 현장기능 확보 및 필요시 현장투입 추진
- 갈등예방을 위한 현장관리 및 실무자워크숍 개최
- 지역주민 및 이해당사자간 소통·합의형성·역할분담 도모
- 국내·외 전문가 초청, 갈등중재 및 협의조정 축적관리
- 갈등현안을 조사·연구하고 현장지원의 중재·조정기능 강화

○ 사이버 통합관리 시스템 구축

- 전용홈페이지 개편작업에 이어, 충남포럼~4대 권역별 포럼 간 실시간 지식·정보 통합관리 시스템 구축, DB구축 및 홈페이지 수요자 중심 서비스 품질 향상 도모
- 갈등의 지속적인 관심을 갖는 단체와 연계를 통해 갈등관리에 대한 관심과 수요를 파악하고 홈페이지 홍보를 통한 지속적 포럼활동 추진
- 특히 4대 권역별 포럼의 운영 내실화를 위해 도비지원으로 지식·정보관리 지속화 및 관련 워크숍 개최로 도내 통합관리시스템 구축에 일익

- 4대 권역별 포럼 운영·지원을 위한 각 시·군의 조례 제정 및 예산 확보로 운영기반 마련 및 중심도시 설정·운영
  - 북부권포럼 : 천안시, 아산시, 예산군, 연기군(세종시 편입 고려)
  - 중부권포럼 : 보령시, 서천군, 청양군, 부여군
  - 남부권포럼 : 공주시, 논산시, 계룡시, 금산군
  - 서해안권포럼 : 서산시, 태안군, 당진군, 홍성군
  - 충청남도 조례를 기반으로 16개 시·군의 갈등예방 및 해결에 관한 조례 제정을 확산하고, 4대 권역별 포럼을 운영, 지원할 수 있는 예산을 확보 지원
  - 충청남도 내 각 지역별 갈등현안에 대한 조사 및 연구를 수행할 수 있는 연계망 구축 및 각 시·군의 적극적]인 지원과 협력을 유도
- 기획연구과제 수행 및 세부적인 갈등상황대응 매뉴얼 연구개발 추진
  - 갈등유형별 관리시스템 구축방안 세부연구 수행으로 구체적 대응방안 마련
  - 충청남도의 다양한 갈등에 유형화 및 주민들의 갈등 인식을 파악하고 갈등의 원인을 분석함으로써 갈등관리시스템 구축기반 확립
  - 갈등예방 및 해결을 위한 실무자와 제3의 중립적인 인사 모두가 쉽게 분석·이해할 수 있는 매뉴얼 개발, 보급
- 지속적인 실무협의회 및 운영위원회 개최를 통한 포럼사무국 운영 체계화
  - 갈등현안 해결을 위한 운영위원회 및 각종 실무협의회 개최 지원
  - 정책포커스 등 정기간행물 편집위원회 개최를 통한 연구 성과를 질적으로 향상시키고 지속적인 관심을 유도
  - 역동적·실천적·혁신적 포럼을 위한 사무국 운영시스템 정비 및 제도화 추진