



공공도서관을 활용한 지역 평생학습 활성화 방안에 관한 연구

최병학·이영구·임명재

2008. 2.

 충남발전연구원
 인적자원개발지원센터

목 차

제1장 서론

- 1. 연구의 배경 3
- 2. 연구의 목적 5
- 3. 연구의 범위와 방법 5

제2장 공공도서관의 개념과 업무변화 분석

- 1. 공공도서관의 개념 7
- 2. 공공도서관의 역할·기능 및 업무의 변화여건 10

제3장 공공도서관의 현황 분석

- 1. 전국의 도서관 현황 분석 16
- 2. 전국 공공도서관 분포와 충남의 비교 19
- 3. 충남소재 공공도서관의 세부현황 25

제4장 도내 공공도서관의 이용자 만족도 분석

- 1. 설문조사 현황 43
- 2. 공공도서관 운영과 이용에 관한 조사 45
- 3. 이용 도서관의 건물 및 시설에 대한 만족도 46
- 4. 이용 도서관의 안내 및 홍보에 관한 만족도 50

5. 이용 도서관의 장서관리 및 이용 장비에 관한 만족도	53
6. 이용 도서관의 홈페이지 및 직원에 대한 만족도	58
7. 평생학습 프로그램(문화강좌, 사이버교육 등)에 대한 만족도	61
8. 향후 도서관 활성화 방안	66
9. 교육청 및 지방자치단체운영 공공도서관의 차이분석	72

제5장 공공도서관을 활용한 지역평생학습 활성화 방안

1. 지역차원의 평생학습의 활성화방안	74
2. 공공도서관의 평생학습 활성화 세부추진방안	77

제6장 요약 및 결론

1. 요약	84
2. 결론 및 정책제언	85

참고문헌	87
------------	----

부록 1. 설문지	89
-----------------	----

부록 2. 충청남도 공공도서관 주소 및 연락처	96
---------------------------------	----

표 목 차

〈표 2-1〉 도서관 운영의 발전과정	13
〈표 3-1〉 2007년도 전국 도서관 현황 및 공공도서관의 비중	16
〈표 3-2〉 연도별 국내 총 도서관의 변화추이	17
〈표 3-3〉 연도별 전국 공공도서관의 변화추이	18
〈표 3-4〉 전국 공공도서관 현황	20
〈표 3-5〉 전국 인구수 대비 좌석수 및 자료수 현황	21
〈표 3-6〉 충청남도 공공도서관 분포현황	23
〈표 3-7〉 연도별 충남지역 공공도서관의 변화추이	24
〈표 3-8〉 충청남도 교육청운영 도서관 시설현황	26
〈표 3-9〉 충청남도 지방자치단체운영 도서관 시설현황	27
〈표 3-10〉 충청남도 교육청운영 도서관 자료 현황	29
〈표 3-11〉 충청남도 지방자치단체운영 도서관 자료 현황	30
〈표 3-12〉 충청남도 교육청운영 도서관 직원 및 자격증 보유현황	32
〈표 3-13〉 충청남도 지방자치단체운영 도서관 직원 및 자격증 보유현황	33
〈표 3-14〉 충청남도 교육청운영 도서관 운영예산 현황	35
〈표 3-15〉 충청남도 지방자치단체운영 도서관 운영예산 현황	36
〈표 3-16〉 충청남도 교육청운영 도서관 이용자 현황	38
〈표 3-17〉 충청남도 지방자치단체운영 도서관 이용자 현황	39
〈표 3-18〉 충청남도 교육청운영 도서관 평생교육 프로그램 및 순회문고 운영 현황	41
〈표 3-19〉 충청남도 지방자치단체운영 도서관 평생교육 프로그램 및 순회문고 운영 현황 ..	42
〈표 4-1〉 교육청 및 지방자치단체 운영 공공도서관 설문수거 현황	43
〈표 4-2〉 설문자의 인구통계학적 특성	44
〈표 4-3〉 도서관 분리운영 사실 여부	45
〈표 4-4〉 도서관의 주된 방문 목적	46
〈표 4-5〉 도서관 규모의 만족도	46

〈표 4-6〉 도서관 환경의 만족도	47
〈표 4-7〉 도서관 편의시설 보유의 만족도	48
〈표 4-8〉 도서관 보유자료에 대한 만족도	48
〈표 4-9〉 도서관 내부시설 배치에 대한 만족도	49
〈표 4-10〉 도서관 주차공간에 대한 만족도	49
〈표 4-11〉 도서관이용 대중교통수단에 대한 만족도	50
〈표 4-12〉 도서관 홈페이지에 대한 만족도	50
〈표 4-13〉 도서관 외부 안내표지판에 대한 만족도	51
〈표 4-14〉 도서관 안내데스크에 대한 만족도	51
〈표 4-15〉 도서관 내부 안내표지판에 대한 만족도	52
〈표 4-16〉 도서관 홍보자료에 대한 만족도	52
〈표 4-17〉 도서관 자료구성 주제의 다양성에 대한 만족도	53
〈표 4-18〉 도서관 보유 장서의 양에 대한 만족도	53
〈표 4-19〉 도서관 보유 장서의 최신성에 대한 만족도	54
〈표 4-20〉 희망자료 구입에 대한 만족도	54
〈표 4-21〉 소장자료의 관리상태에 대한 만족도	55
〈표 4-22〉 전자자료 및 비도서 자료의 다양성에 대한 만족도	55
〈표 4-23〉 비대출 자료의 복사 및 출력 대한 만족도	56
〈표 4-24〉 멀티미디어 장비 이용의 만족도	56
〈표 4-25〉 장서 검색을 위한 컴퓨터 이용의 만족도	57
〈표 4-26〉 전자자료 및 비도서 자료의 다양성 만족도	57
〈표 4-27〉 도서관 홈페이지 관리의 만족도	58
〈표 4-28〉 홈페이지 정보의 유효성(효율성 및 신속성)	58
〈표 4-29〉 지역 커뮤니티의 활성화 만족도	59
〈표 4-30〉 타 도서관과의 차별화 정도	59
〈표 4-31〉 도서관 상근 직원의 친절성 정도	60
〈표 4-32〉 도서관 직원 업무처리의 적극성 및 전문성	60
〈표 4-33〉 도서관 건의사항 처리에 대한 신속성	61
〈표 4-34〉 다양한 평생학습 프로그램의 운영	61
〈표 4-35〉 필요한 평생학습 프로그램의 운영	62

〈표 4-36〉 평생학습 프로그램의 품질에 대한 만족도	62
〈표 4-37〉 평생학습 프로그램의 강의장소에 대한 만족도	63
〈표 4-38〉 평생학습 프로그램의 홍보에 대한 만족도	63
〈표 4-39〉 평생학습 프로그램의 시행 시간대에 대한 만족도	64
〈표 4-40〉 평생학습 프로그램의 운영의 가장 중요사항	64
〈표 4-41〉 필요 평생학습 프로그램의 종류	65
〈표 4-42〉 도서관 시설 보강의 필요성	66
〈표 4-43〉 도서관 자료 확충의 필요성	66
〈표 4-44〉 도서관 접근성 확보의 필요성	67
〈표 4-45〉 도서관 인력확충의 필요성	67
〈표 4-46〉 교육 프로그램 운영의 필요성	68
〈표 4-47〉 지속적인 이용자 수요조사의 필요성	68
〈표 4-48〉 체계적인 홍보의 필요성	69
〈표 4-49〉 도서관 이용시의 가장 큰 문제점	69
〈표 4-50〉 자료의 대출시 가장 필요한 기능	70
〈표 4-51〉 직원의 행동에 대한 재방문의 영향력	70
〈표 4-52〉 현 도서관 이용시의 전체적인 만족도	71
〈표 4-53〉 현 도서관의 재방문 의사	71
〈표 4-54〉 지방자치단체와 교육청 운영 공공도서관의 비교분석	72

제1장 서론

1. 연구의 배경

- o 도서관(library)은 책이나 사진, 그림 등을 모아 보관하고 이용자에게 열람시키는 시설로, 단순 풀이로는 각종 도서를 모아 둔 건물로 말할 수 있음. 다시 말하면 다양한 도서의 보관과 독서 공간 제공은 도서관의 주된 기능으로 ‘도서관에 가면 미래가 있다’, ‘미래의 경쟁력은 도서관에서 나온다’라는 말처럼 남녀노소를 불문하고 지식의 축적과 자기계발의 중요한 터전으로 인식하고 활용되어온 곳임
- o 이를 증명이라도 하듯 국내외의 여러 유명 인사들의 공통된 성공신화에는 항상 꾸준한 독서의 습관과 주변의 도서관이 심심치 않게 등장하는데, 마이크로소프트사의 설립자이자 세계최대 갑부인 빌게이츠는 “오늘날의 나를 있게 한 것은 우리 마을 도서관이었다”라고 하였으며 한국의 대표 IT기업인 안철수 바이러스 연구소의 CEO 안철수 박사도 어렸을 적부터 독서광으로 도서관에서 꿈을 키워 왔다고 할 정도임
- o 또한 독서 능력과 지능과의 관계를 “지능과 독서 능력과의 관계는 정비례 한다”는 연구(Witty & Kopel, 1939), 즉 독서능력의 습득은 지능을 높게 한다는 결과가 발표된 것으로 볼 때 역시 성공한 삶을 위해서는 독서가 필요하며 다독(多讀)을 위한 도서관의 방문은 미래의 꿈을 이루기 위한 자기계발의 발판이 된다는 것을 공감할 수 있음
- o 그러나 현재 우리 주위에서는 책이 그 곳에 있기 때문에 도서관에 가는 사람보다 자기 책을 들고 도서관에 가는 사람이 더 많음. 도서관엔 ‘열공’(열심히 공부만 한다)만 있고 ‘독서’는 없다는 말이 실감이 날 정도로 도서관은 시험공부를 위해 찾는 ‘공부방’

의 이미지로 더 친숙함. 또 도서관 이용실태를 조사해 보면 책을 열람하고 대출할 수 있는 ‘자료 열람실’보다 개인 책을 들고 가서 공부하는 ‘일반 열람실’이 훨씬 많은 이용자를 갖고 있음

- o 이런 현실을 반영하듯 29년간 사서로 일해 온 한 시립도서관 관계자는 “이용자의 70% 정도는 일반 열람실을 찾아 온 사람”이라며 “특히 젊은층에서도 ‘도서관 = 공부방’이란 인식이 여전하다”고 말하며 “도서관 방문자는 대부분 취업 준비생이나 각종 고시생”이라고 전하기도 하였음
- o 특히나 수능 등 시험 시즌이 되면 도서관의 이른바 ‘열공’ 분위기는 더욱 고조되며 ‘공부파’는 ‘독서파’의 공간인 자료 열람실까지 점령하기 일쑤고 이에 도서관마다 자료 열람실에서 개인 공부를 못하도록 ‘공부파’의 입장을 차단하느라 바쁘지만 ‘공부파’ 분위기를 무시할 수 없어 도서관마다 자료 열람실보다 일반 열람실 운영시간을 훨씬 더 길게 잡고 있는 실정이라고 함
- o 또 공공도서관의 사서는 “도서관을 단순히 공부방으로 인식하는 사람들을 볼 때면 마음이 아프다”면서 “도서관이 책 읽으러 오는 사람들로 북적였으면 좋겠다”고 했지만 반대로 “도서관의 기본 기능은 도서 대출과 열람이지만 ‘공부방’ 개념을 아예 없앨 수는 없다”며 “도서관이 독서와 여가를 즐길 수 있는 평생 교육 기관으로 진화해야 한다”고 역설했음. 이어 “개인 공부를 위해 도서관을 찾는 이용객까지 독서와 관련된 문화 시설로 끌어 들일 수 있는 노력이 필요하다”고 덧붙였다¹⁾
- o 이처럼 현재의 지역 공공도서관은 주민들의 지식공유와 활용의 측면 보다는 수험생들의 시험공부 장소로 대부분 활용되고 있으며 이용 시설도 대부분 공동 열람실이 차지하고 있는 실정임. 이에 여러 도서관들은 ‘도서관’이란 명칭을 포기하고 ‘문화정보센터’ 또는 ‘교육문화스포츠센터’ 등의 새로운 명칭으로 자체 변경하여 지역민들의 평생 학습장으로 거듭 태어나기 위한 노력을 하고 있지만 지리적 여건 및 열악한 시설과 한정적인 프로그램 운영 등으로 인하여 공공도서관의 지식공유 및 활용이라는 기능상실에 대한 사회적 논란이 확산되고 있는 실정임

1) 국민일보 2007. 3. 5

2. 연구의 목적

- o 공공도서관은 지역 주민들의 정보원이요, 문화 활동 공간이요, 자기 교육의 장이며, 여가 선용의 장으로 활용되는 종합적인 사회교육 센터이며 교육과 문화 활동을 통하여 지역주민들의 삶의 질을 높여줄 뿐만 아니라, 미래에 대비한 정보 활용 능력을 키우고, 평생 동안 자기학습을 할 수 있는 마스터키다(이만수, 2003)라는 말에 충실하여 지역 주민들과의 도서관의 공유 기능 활성화와 지역 실정에 맞는 평생교육프로그램을 운영하여 지식과 정보의 공유를 활성화하는 방안을 모색하고자 함
- o 또한 개인 능력개발을 도모하며 주민복지와 삶의 질 향상을 위한 다양한 만남의 장으로서, 새로운 개념의 도서관 운영이 필요하며 이는 자기주도적 평생교육의 패러다임 변화와 주5일제 수업과 근로의 시대적 요구에 대해 부응하기 위한 것임. 따라서 충남지역 공공도서관의 실태를 파악하고 문제점을 분석함으로써 아동과 성인 그리고 노인에 이르기까지 전 연령층을 아우를 수 있는 평생학습커뮤니티로서의 지역 인적자원개발을 위한 효율적 공공도서관 운영방안을 마련하여 공공도서관을 지역주민을 위한 지역의 평생학습기관으로의 입지를 확고히 하고자 함
- o 이에 지역 공공도서관의 운영주체인 교육청과 지방자치단체의 운영차이와 이에 대한 이용자들의 만족도 등을 파악하여 주민들의 요구에 한걸음 더 다가갈 수 있는 방법 마련과 대안을 모색하고자 함

3. 연구의 범위와 방법

- o 본 연구는 충청남도에 소재한 총 44개(교육청 운영 20개관, 시·군청 운영 24개관)의 공공도서관을 대상으로 하며 문헌고찰을 통해 사회환경을 파악하고 공공도서관이 나아가야 할 방향을 제시하고자 하며, 이를 위해 충남 전역에 분포하고 있는 공공도서관을 대상으로 시설 및 운영실태 조사를 기본적으로 실시하도록 함
- o 문헌고찰을 통한 공공도서관의 기본적 이론정립과 현재 충남지역에 분포하고 있는

공공도서관의 현황분석, 이용자들의 이용실태 및 만족도 조사, 우수 운영 도서관의 운영실태 및 해외도서관 사례조사 등을 실시하여 이를 바탕으로 현재 충남의 공공도서관이 처해있는 문제점을 정확히 파악하고 앞으로 지역의 공공도서관이 주민들을 위한 평생학습 커뮤니티로 발전할 수 있도록 대안을 제시하고자 함

제2장 공공도서관의 개념과 업무변화 분석

1. 공공도서관의 개념

1) 공공도서관의 정의

- o 도서관(圖書館)은 온갖 종류의 도서, 문서, 기록, 출판물 따위의 자료를 모아 두고 일반이 볼 수 있도록 한 시설이라 정의되며(표준대사전, 1999), 공공도서관은 국가나 지방자치단체 그리고 법률에 의해 설립된 공중의 정보이용·문화활동 및 평생교육을 증진함을 목적으로 하는 도서관을 말함. 이러한 법률적 정의의 뜻은 지역이나 국가의 구성원인 공중에게 정보, 문화, 교육, 레저의 향수권을 제공하는 일종의 폭넓은 문화적 서비스를 의미함
- o 도서관과 그에 따르는 용어들을 살펴보면 다음과 같이 정의내릴 수 있음
 - “도서관”이라 함은 도서관자료를 수집·정리·분석·보존하여 공중에게 제공함으로써 정보이용·조사·연구·학습·교양·평생교육 등에 이바지하는 시설을 말함
 - “도서관자료”라 함은 도서관이 수집·정리·보존하는 자료로서 인쇄자료, 필사자료, 시청각자료, 마이크로형태자료, 전자자료 그 밖에 장애인을 위한 특수자료 등 지식정보자원 전달을 목적으로 정보가 축적된 모든 매체를 말함(이하 “자료”라 한다)
 - “도서관서비스”라 함은 도서관이 자료와 시설을 활용하여 국민에게 제공하거나 지원하는 대출·열람·참고서비스, 각종 시설과 정보기기의 이용서비스, 자료 입수 및 정보해득력 강화를 위한 이용지도교육, 국민독서활동 지원 등 일체의 유·무형의 서비스를 말함

- “공공도서관”은 공중의 정보이용·문화활동·독서활동 및 평생교육을 위하여 국가 또는 지방자치단체가 설립한 도서관이나 공중에 개방할 목적으로 민간기관 및 단체가 설립한 도서관을 말함. 다음 각 호의 시설은 공공도서관의 범주에 포함됨
- o 오늘날의 공공도서관은 시민사회의 꽃이라고 말할 수 있음. 인류가 문명생활을 시작한 이후 문명의 퇴치는 인류사회의 최대의 과제였음. 그러나 근대 시민사회의 성립 이전에는 종교적 세속적 특권 지배층만이 문화의 혜택을 누려왔으며 대다수의 시민들은 배움의 기회가 제한된 채 문명에서 벗어나지 못하고 노예적 생활을 면하기 어려웠음
- o 그러나 19세기 서구 근대 시민사회의 성립과 더불어 도서관도 시민을 위한 사회적 문화적 도구로서 변모되기 시작하였음. 다시 말하면 공공도서관은 민주주의 실현과 발전을 위한 하나의 사회적 장치로서 출발하게 된 것으로 정보와 사상은 인간의 기본적인 욕구로서 모든 시민에게 정보와 사상에 접할 수 있는 평등한 기회를 부여하여야 한다는 것이 근대 공공도서관 발생의 근거임
- o 이러한 공공도서관 사상은 20세기에 들어와서 전 세계적으로 전파되었는데 유엔의 교육 문화전문기구인 유네스코는 1949년에 최초로 공공도서관선언을 발표하였음.²⁾ 이 선언에 의하면 공공도서관 봉사는 연령, 인종, 성별, 종교, 국적, 언어 또는 사회적 신분에 관계없이 모든 사람들에게 평등하게 제공한다는 원칙을 천명하고 있으며 또 이의 실현을 위해 공공도서관은 무료로 운영되어야 하며 지역사회의 요구에 맞는 목표와 우선순위 및 봉사내용을 분명히 하고 효과적이고 전문화된 기준에 의해 운영하여야 함을 밝히고 있음

2) 공공도서관의 분류(이만수, 2003)

(1) 설립자에 의한 분류

o 국립도서관(National Library)

- 국가가 설립 운영하며 전 국민에게 봉사하는 도서관. 다시 말하면 정부재정으로

2) 유네스코 공공도서관 선언은 1949년에 처음 채택되어 1972년 1차 개정되었고 1995년 2차 개정되어 오늘에 이르고 있음

운영되고 봉사범위가 국가 전체에 이르는 도서관으로 소장도서는 단지 관내 참고용으로만 이용됨. 그리고 이 도서관은 자국 내에서 출판된 도서, 정기간행물, 신문 등 자료를 법률에 의하여 납본하도록 하여 수집 보관하며, 또한 종합목록의 편찬, 국가 서지 작성 및 서지 센터 등의 기능을 가짐

o 공립도서관(Public Library)

- 지방자치단체나 공공기관에서 설립·운영하는 도서관

o 사립도서관(Private Library)

- 한 개인이나 학회 또는 단체 즉 법인, 단체, 개인이 설립·운영하고 소유하는 도서관

(2) 설립 목적에 따른 분류

o 국립도서관(National Library)

- 국가가 설립 운영하여 전 국민에게 봉사하는 도서관임. 국립도서관 중에서 가장 대표적이고 중심적인 역할을 담당하는 도서관을 말함

o 공공도서관(Public Library)

- 공중의 정보이용·문화활동 및 평생교육을 증진함을 주된 목적으로 하는 도서관임. 경비의 전액 또는 일부를 공공재정으로 유지하며 지역의 특정 계층에 제한을 두지 않고 누구나 무료로 이용할 수 있는 도서관. 공공도서관은 지방자치단체의 주민에 대한 봉사이며, 국민의 창조적 교육과 삶의 터전을 제공하는 곳임

o 대학도서관(University Library)

- 교육법에 의하여 설립된 대학(교육대학·사범대학·방송통신대학·개방대학·전문대학 및 이에 준하는 각종학교를 포함한다) 및 다른 법률의 규정에 설립된 대학 교육과정 이상의 교육기관에서 교수와 학생의 연구 및 교육을 지원함을 주된 목적으로 하는 도서관임

o 학교도서관(School Library)

- 고등학교 이하의 각급학교(이에 준하는 각종 학교도 포함)에서 교원과 학생의 교수·학습활동을 지원함을 주된 목적으로 하는 도서관으로 사서교사나 사서에 의하여

운영됨

o 전문도서관(Research Library)

- 그 설립기관·단체의 소속원 또는 공중에게 특정 분야에 관한 전문적인 도서관 봉사를 제공함을 주된 목적으로 하며 전문적인 연구를 수행하는데 필요한 전문자료와 시설을 갖춘 도서관임

o 특수도서관(Special Library)

- 장애인, 기타 대통령이 정하는 자에게 학습·교양·조사·연구 및 문화 활동을 위한 도서관 활동을 위한 도서관 봉사를 제공함을 주된 목적으로 하는 도서관임

2. 공공도서관의 기능 및 업무의 변화

1) 공공도서관의 발전과정

(1) 해외 공공도서관의 발전과정

- o 공공도서관이 근대적 개념으로 사용하게 된 것은 영국의 경우 공공도서관법(Public Library Act) 성립으로부터 비롯되었으며, 특히 공공도서관은 연혁적으로 탄생의 주역이었던 영국의 에드워즈(Edward Edwards : 1812~1886)의 사상이 공공도서관을 근대적 개념으로 구체화시키는데 결정적인 계기를 마련하였음. 대영박물관의 도서관직원이었던 이드워즈는 1848년에 런던 통계학회에서 특히 진보주의적 하원위원이었던 Ewart는 이 논문에 공감하여 하원에 “공공도서관의 설치를 촉진하는 방법에 관한 특별위원회(The Select Committee on the Best Means of Extending the Establishment of Libraries Freely Open to the Public)”의 설치를 제안하여 승인을 받았으며(이진영, 1996), 1980년 영국도서관협회는 ‘지역사회 정보를 위하여 도서관은 무엇을 할 수 있는가?(Community Information : What Libraries can do?)’라는 자료를 출간함으로써 개인의 일상적 문제 해결과 민주적 의사결정에 참여할 수 있도록

하였음

- o 미국에서의 공공도서관운동은 영국이 기원이었으며, 북클럽·사회도서관(Social Library)·지출도서관 등 모두가 유럽의 모델로부터 비로소 도서관의 중요성을 심어 주었음. 주민에게 무료개방을 위해 독지가가 자신의 장서나 기금을 회수하여 설립·운영하는 도서관의 수준을 넘어, 1803년에 설립된 코네티컷주 솔즈베리(Solishbury)의 청소년 도서관에 대해 1810년부터 읍 의회에서 재정을 지원하는 이른바 지방행정 기관으로부터 재정지원을 받는 공공도서관들이 미국에서 19세기 초에 생겨나게 되었음 (방준필, 1992)
- o 보스턴 공공도서관이 창설되는 데에는 E. Everett와 G. Ticknor 등의 활동으로 무료 공개도서관에 대해서는 이견이 없었으나 도서관이 지향해야 할 목적에 대해서는 큰 차이를 보였음. 즉 E. Everett는 “학술연구”를 근본으로 생각한 반면, G. Ticknor는 “대중교육”이 주축이어야 한다는 견해로 벌어지게 되었음. 결국 신생 민주공화국의 안정과 번영은 “대중교육”에 직접 의존하는 만큼 공공도서관은 그 중추적 역할을 감당해야만 한다는 G. Ticknor의 주장이 받아들여져 공공도서관의 기본 이념으로 발전케 되었음
- o 도서관 운영 시스템의 발전 과정을 보면 인쇄매체중심의 자료수집과 보존 기능의 제1세대부터 전산화에 따라 디지털라이브러리, 멀티하이퍼미디어 도서관·가상도서관 시대까지 발전되었음. 또한 Network에 의한 시공과 네트워크를 통한 하이퍼미디어를 이용 할 수 있는 제5세대 가상도서관의 운영 체제로 발전되는 것을 알 수 있음(김용철, 1998)

(2) 국내 공공도서관의 발전과정

- o 우리나라의 도서관과 이용자 간의 관계 변화추이를 도서관법의 제정을 중심으로 개략적으로 구분해보면 첫째, 생존을 위한 광복 이후 시기는 우리나라의 “도서관법”이 최초로 제정된 1963년 10월 28일까지로 도서관은 도서관 설립 중심의 관리를 수행하고, 이용자는 도서관에 대한 요구보다는 정보나 지식 그 자체(Know-What)을 필요

로 한 시기로서 주어진 현상을 수용하는 입장이었음

- o 둘째, 대량소비 시기는 1963년에 도서관법을 제정한 이후부터 3차에 걸쳐 부분적인 개정을 하였고 1987년 11월 28일에 이르러 법률 제3972호로 전면 개정하기까지의 24년간의 시기라고 할 수 있겠는데, 이 시기에는 경제·사회적 발전과 함께 이용자들이 개인적인 요구를 표출하기 시작하면서 도서관에서도 이용자의 요구에 부응하는 문제해결 방법(Know-What)을 제공해 주는 도서관 경영관리에 초점을 맞추기 시작하였음. 다시 말하면, 도서관에 대한 이용자의 요구가 조금씩 싹트기 시작하는 시리로 볼 수 있음
- o 셋째, ‘소비자 중심의 사회’시기는 1987년부터 1999년까지의 시기임. 1987년에 전면 개정된 ‘도서관법’이 1991년 3월 8일에 “도서관진흥법”으로 대체되어 법률 제4352호로 제정되었고 이법은 3년 후인 1994년 3월 24일에 “도서관 및 독서진흥법”으로 또 다시 법률 제4746호로 제정되어 현재에 이르고 있음. 컴퓨터와 정보기술을 활용하여 이용자가 필요로 하는 정보의 소재(Know-where)까지도 제공해야 하는 적극적인 이용 행태를 보이고 있음
- o 넷째, ‘생활권리 주창의 시기’는 2000년부터 시작되는 시기로 납세자로서 문화적 향수를 누리거나 도서관에서의 지적자유를 향유할 수 있는 등의 생활권리를 주창하는 시기라고 할 수 있음. 정보를 선택하는 방법(Know-which)을 제공해야 할 것이며, 도서관에서의 지적자유, 이용자 접근권 및 사서의 권익신장 등이 도서관경영의 철학적인 기반으로 자리잡게 되리라 여겨짐(곽동철, 2000)
- o 지식이야말로 가장 귀중한 자원으로서 지역사회발전과 성장에 기초자원이 되고 있는데, 공공도서관은 역사의 왜곡화를 방지하는 보루이며 공공도서관은 이용자인 국민의 정보격차 및 불평등을 해소하는 사회적 장치임. 공공도서관은 단순한 정보의 생산기지가 아닌 새로운 정보기술과 변화를 수용하여 부가가치를 지닌 정보서비스를 창출할 수 있는 지식의 생산기지로서 지식 인프라 달성으로 문화시민으로서 삶의 질을 높이는데 기여 할 것임
- o 공공도서관은 국가 및 지역 정보화 시스템에 연결되어 전산화 및 협력망(Library Cooperation System)과 원격제어 커뮤니케이션 시스템으로 가상공간에 정보통신망을 기반으로 인터넷을 활용한 정보검색과 활용은 종래의 정보수집 방침을 대폭 수정하게 됨으로서 이미지 정보와 멀티미디어가 차지하는 비중이 높아져 e-life의 보편성

을 가져올 것임. 디지털 도서관의 기능은 확대되고 전문적인 주제의 수집을 위한 NCSTRL(Network Computer Science Technical Reference Library)개발을 주도할 것임(Lynne Brindley, 2000)

〈표2-1〉 도서관 운영의 발전과정

세대	도서관 호칭	도서관 주요정보형태	주요하부구조	서비스중심기능
제1 세대	기존 도서관	관내중심의 종이/책자인쇄정보	수서, 정리(목록/분류/색인), 대출열람, 관리계	자료수집, 장서개발, 목록서가 배열, 폐가제대출
제2 세대	통합 온라인 전산화도서관	인쇄매체/컴퓨터매체 정보	수서, 목록, 검색/색인대출연간물 서비스 시스템	관내업무의 자동화기계가독형 목록포맷, 장서DB구축, 온라인/오프라인서지검색
제3 세대	전자디지털도 서관	전자문헌 전자메시지정보 전자매체정보	통합OLS시스템(2세대)+국제규 모 네트워크 연계+최종이용자 인터페이스 시스템	OPAC/CD-ROM 정보서비스, 하이퍼텍스트 접근실현 전자출판 편집, 네트워크, 정보통신, 검색서비스
제4 세대	멀티하이퍼미 디어도서관	원격 공유성의 문헌 베이스/메체통합된 멀티미디어정보	클라이언트-서버시스템(3세대)+ 멀티플랫폼/DB지원, 멀티정보지원압축색인, AL검색, 시소러스, 브라우저, 다국어처리/Lexicon서버구축, 고속정보망 기술지원시스템	멀티DB구축과 표준화매체 전달 탈피, 네트워크 전자정보서비스제공, 이용자 편집지원, 하이퍼 그래픽 정보의 일반화
제5 세대	가상도서관	네트워크 하이퍼 미디어정보	4세대구성의 정보서버와 세계 각지에 분산되어 있는 가상정보공간, 초고속, 정보네트워킹과 시공초월의 인터페이스	물리적매체로부터 독립적정보 처리제공, 네트워크에 의한 정보환경구성, 개인이용자중심의 정보탐색과 가공

자료: 이진영(2004), 「공공도서관 운영론」

2) 공공도서관의 기능 및 업무의 변화

- o 도서관은 위와 같은 지속적 발전과정을 거치면서 공공도서관의 기능 또한 점차 변화되어 왔으며, 현재의 기능은 미취학 아동에서부터 노인층에 이르기까지 다양한 이용자 계층을 대상으로 단행본에서부터 멀티미디어에 이르기까지 다양한 정보소스를 필요한 사람에게 적절히 제공하는데 있음. 오늘날의 정보시대에는 필요한 정보의 콘텐츠를 축적하고 정보기술을 효과적으로 활용하여 시공간이나 소장여부에 제한 없이 어느 누구나 필요한 정보를 제공할 수 있도록 도서관이라는 조직체의 조직구조를 통하여 다각적인 접근과 봉사가 가능하도록 하여야 함(이진영, 2004)
- o 또한 그 기능이 교양의 함양을 주된 목적으로 있었으나 지식기반사회, 정보화 사회, 글로벌 사회로의 진화 및 평생교육을 통한 지역 경쟁력 강화의 시대가 도래하면서 사회 전체의 지식과 이해를 증진시키고 여가시간의 증대에 따른 자기주도학습 분위기에 따라 이러한 변화에 초점둔 도서관으로의 기능변화가 요구되고 있음
- o 최근 공공도서관은 교육, 정보 및 문화의 중심기관으로서의 역할이 크게 증대되고 있음. 특히 지역산업발전과 지역개발지연을 위한 연구적 기능, 지식의 반감기로 인한 평생교육의 장으로서의 역할과 지역사회 특성에 맞는 교육지연을 위한 고골 교육적 기능, 지역사회 지식향상과 지역문화 중심기관으로서의 역할을 위한 기능 등 다양한 방향으로 그 기능을 확대시켜 나가도록 요구하고 있음(이진영, 1999)
- o 이진영(2004)의 「공공도서관 운영론」에서 제시한 공공도서관의 기능을 요약하면 다음과 같음
- o 첫째, 지식정보센터로서의 기능으로 지역주민들의 생활과 사회활동에는 끊임없는 정보가 요구되고 있으므로 공공도서관은 신속하고 정확한 정보를 지역주민들에게 제공하여야 함. 이를 위해서는 국내외 정보제공기관과 연계하여 다양한 이용자가 요구하는 다양한 정보에 대하여 소장하지 않은 자료라도 정보접근을 보장하는 공간이 되어야 한다는 것임
- o 둘째, 평생교육센터로서의 기능으로 공공도서관은 개인이나 집단이 어떤 교육수준에 있건 상관없이 자기 개발을 위한 여건을 조성하고 제공하며, 개인과 기록된 지식사이

- 의 간격을 좁히고, 전 생애를 통한 교육을 담당해야 할 책무를 지니고 있다는 것임
- o 셋째, 사회문화센터로서의 기능으로 공공도서관은 주민들에게 세계 각국의 문화를 이해시키고 타 지역의 문화적인 특징을 주민에게 알리고 나아가 소속된 지역의 문화를 타지역에 홍보해야 한다는 것임
 - o 넷째, 레크리에이션센터로서의 기능으로 공공도서관은 지역주민이 요구하는 정보의 제공은 물론 주민의 건강한 여가의 선용을 위한 장을 마련하여야 한다는 것임
 - o 마지막 다섯째로, 생활편의센터로서의 기능을 들 수 있는데, 이는 공공도서관은 주민의 다양한 민원서비스를 지역 자치단체와 연계하여 대행하거나 다양한 생활정보를 유기적으로 구축하여 제공함으로써 주민의 편의를 도모하는 역할을 수행하여야 한다는 것임
 - o 유네스코에서도 공공도서관의 기능에 대해 제시하는 바가 있음. 그 기능으로 크게 여섯가지 정도를 나누고 있는데 독서의 습관화, 교육의 지속화, 창조력의 증진, 문화의 진흥, 역사의 계승, 정보의 배포, 전문망자의 퇴치 등으로 요약될 수 있음
 - o 또한 공공도서관의 업무변화는 도서관 기능의 변화와 그 맥락을 같이 하는데, 공공도서관의 패러다임이 단순 대량의 도서를 구비와 독서 공간 마련, 지역 주민을 대상으로 하는 도서 및 공간의 대여에서 지식기반사회로의 변화와 평생학습에 대한 주민들의 요구에 힘입어 ‘지역사회 정보센터’, ‘지역사회 문화센터’, ‘평생교육기관’으로 그 기능이 확대되고 있으며, 더욱 다양해지고 있음. 실질적 예로 기존의 ○○도서관이라는 도서관명이 ‘평생학습관’, ‘평생교육정보관’, ‘문화정보센터’, ‘문화관/도서관’, ‘정보도서관’등으로 바뀌는 것으로 알 수 있음

제3장 공공도서관의 현황 분석

1. 전국의 도서관 현황분석

1) 전국 도서관 현황

〈표 3-1〉 2007년도 전국 도서관 현황 및 공공도서관의 비중

구분	도서관 수	직원 수	좌석수	연간 증가책수	장서수	연간 이용책수	연간 이용자수	예산 (천원)
국립중앙 도서관	1	302	1,572	585,438	5,349,687	2,137,581	697,891	50,113,070
공공도서관	564	6,223	256,889	5,584,310	49,343,467	265,500,510	173,833,574	418,714,289
대학도서관	516	3,704	409,933	5,512,329	108,379,487	29,709,639	74,746,555	212,744,871
학교도서관	10,010	3,077	585,225	-	82,718,083	138,169,659	111,003,802	75,955,737
전문·특수 도서관	663	2,270	17,575	996,625	14,614,464	6,874,412	6,821,048	88,463,228
합계	11,754	15,576	1,271,194	12,678,702	260,405,188	442,391,801	367,102,870	845,991,195
공공도서관 비중(%)	4.8	40.0	20.2	44.0	18.9	60.0	47.4	49.5

* 자료: 한국도서관협회, 「한국도서관연감 2007」에서 발췌하여 재정리.

- <표 3-1> 을 보면 전체 도서관은 11,754개관, 직원수는 15,576명, 좌석수는 1,271,194석, 연간 증가책수는 12,678,702권, 보유 장서수는 206,405,188권, 연간 이용책수는 442,391,801권 연간 이용자수는 367,102,870명, 예산은 845,991,195천원으로 나타나있음
- 전체 도서관 현황에 대한 전국 공공도서관의 비중을 보면 도서관수에서는 516개관으로 4.8%의 적은 수치를 차지하고 있지만 좌석수는 20.2%, 보유장서수도 18.9%로 높게 나타나고 있음. 특히 연간증가책수 44.0%, 직원수 40.0%, 연간 이용책수 60.0%, 연간이용자수 47.4%, 예산 49.5%로 거의 절반 또는 그 이상의 비중을 차지하고 있음

〈표 3-2〉 연도별 국내 총 도서관의 변화추이

구분	1994	1997	2000	2003	2006	연평균 증가율(%)
도서관수(관)	7,694	9,291	9,468	10,543	11,839	3.7
직원수(명)	10,688	11,273	12,516	14,265	21,060	5.8
좌석수(개)	880,695	1,038,315	1,240,913	1,225,047	1,259,752	3.0
연간증가책수(권)	5,027,361	7,846,477	9,021,753	9,804,967	11,326,469	7.0
장서수(권)	76,386,654	99,010,781	142,050,426	181,361,573	227,836,802	9.5
연간이용책수(권)	84,708,760	144,541,424	261,707,870	245,219,524	336,096,379	12.2
연간이용자수(명)	148,278,055	128,735,341	167,100,461	205,005,363	284,869,550	5.6
예산액(천원)	258,511,551	454,182,236	451,131,099	640,198,566	782,485,435	9.7

* 자료: 통계청 국가통계포털 도서관 통계 각 연도(kosis)에서 재정리.

주1) 국립중앙도서관, 공공도서관, 대학도서관, 학교도서관, 전문·특수도서관을 포함한 것임

주2) 연간이용책수는 열람과 대출의 합계임.

주3) 예산액은 전년도 결과임.

- <표 3-2> 의 연도별 국내 총 도서관 변화추이를 살펴보면 1994년부터 2006년까지 12년동안의 총 도서관수, 직원수, 좌석수, 연간증가책수, 장서수, 연간이용책수 연간이용자수 그리고 예산액의 변화되는 모습을 알 수 있음
- 도서관의 수는 1994년 7,694개관에서 2006년 11,839개관으로 4,145개관이 증가하여 연평균 3.7%의 증강율을 보이고 있으며 직원수도 10,688명에서 21,060명으로 총 10,372명이 증가하여 연평균 5.8%의 증가율을 보이고 있음. 좌석수 또한 880,695석에서 1,259,752석으로 총 379,057석이 증가, 3.0%의 연평균 증가율을 보이고 있으며 연간

증가 책 수도 5,027,361권에서 11,326,469권으로 6,299,108이 증가, 연평균 7.0%의 증가 추세를 보이고 있음

- o 장서의 수는 1994년 76,386,654권에서 2006년 227,836,802권으로 12년간 151,450,148권이 증가하여 9.5%의 평균 증가율을 보이고 있으며, 연간 이용책 수도 84,708,760권에서 336,096,379권으로 251,387,619권이 증가하여 연평균 증가율이 두 자리 수치인 12.2%의 높은 증가율을 나타내고 있음
- o 연간이용자수도 1994년 148,278,055명에서 꾸준한 증가를 보여 2006년 284,869,550명으로 136,591,495명이 증가한 연평균 5.7%의 증가를 보였으며 예산액 또한 258,511,551천원에서 782,485,435천원으로 523,973,884천원이 증가하여 9.7%의 증가율을 보이고 있음
- o 전반적으로 국내 전 도서관의 변화추이는 꾸준히 증가하고 있는 것으로 나타났으며, 도서관 수의 증가와 함께 특히 매년 이용자수와 이용책의 수가 급증하면서 직원의 수와 보유 장서의 수, 예산액이 함께 증가하고 있는 추세임. 다만 좌석의 수가 매년 증가하고는 있지만 이용자와 이용량에 비해 상대적으로 적은 증가추세를 보임

2) 전국 공공도서관 현황

〈표 3-3〉 연도별 전국 공공도서관의 변화추이

구분	1994	1997	2000	2003	2006	연평균 증가율(%)
도서관수(관)	279	319	400	462	514	5.2
직원수(명)	4,229	4,862	4,932	5,368	5,842	2.7
좌석수(개)	161,207	197,310	233,290	245,735	257,483	4.0
연간증가책수(권)	1,357,336	1,879,232	2,343,069	3,484,673	4,674,824	10.9
장서수(권)	9,484,966	14,812,497	21,932,297	30,970,151	42,474,082	13.3
연간이용책수(권)	28,049,488	46,956,172	98,662,310	110,074,308	213,428,746	18.4
연간이용자수(명)	34,638,074	43,434,731	80,913,864	97,606,246	154,711,539	13.3
예산액(천원)	87,115,205	144,564,609	164,226,025	300,714,801	359,378,104	12.5

* 자료: 통계청 국가통계포털 도서관 통계 각 연도(kosis)에서 재정리.

주) 연간이용책수는 열람과 대출의 합계임.

- o 연도별 전국 공공도서관의 수는 <표 3-3>에서 보는바와 같이 1994년 279개관에서 2006년 514개관으로 235개관이 증가하여 연평균 5.2%의 증강율을 보이고 있으며 직원수도 4,229명에서 5,842명으로 총 1,613명이 증가하여 연평균 2.7%의 증가율을 보이고 있음. 좌석수 또한 161,207석에서 257,483석으로 총 96,276석이 증가, 4.0%의 연평균 증가율을 보이고 있으며 연간증가책수도 1,357,336권에서 4,674,824권으로 3,317,488이 증가, 연평균 10.9%의 증가추세를 보이고 있음
- o 장서의 수는 1994년 9,484,966권에서 2006년 42,474,082권으로 12년간 32,989,116권이 증가하여 13.3%의 평균 증가율을 보이고 있으며, 연간이용책수도 28,049,488권에서 213,428,746권으로 185,379,258권이 증가하여 연평균 18.4%의 높은 증가율을 나타내고 있음
- o 연간이용자수도 1994년 34,638,074명에서 꾸준한 증가를 보여 2006년 154,711,539명으로 120,073,465명이 증가한 연평균 13.3%의 증가를 보였으며 예산액 또한 87,115,205천원에서 359,378,104천원으로 272,262,899천원이 증가하여 12.5%의 아주 높은 증가율을 보이고 있음
- o 연도별 전 도서관의 항목별 변화추이와 공공도서관의 변화추이를 살펴보면 공공도서관의 증가율이 직원수의 증가 항목만을 제외한 전 항목에서 더 높게 나타나고 있으며, 이는 전국적으로 공공도서관의 규모와 입지가 더 커지고 있다는 것을 알 수 있음

2. 전국 공공도서관의 분포와 충남의 비교

1) 전국 공공도서관 현황

- o 전국의 공공도서관 현황은 <표 3-4>와 같음. 충청남도의 경우 전체 544(교육청 및 지방자치단체 관할 공공도서관 포함)개관 중 44개로 비율상으로는 8.09%를 차지하고 있음

〈표 3-4〉 전국 공공도서관 현황

(단위 : 관)

도서관명	교육청	지자체	합계	비율	순위
서울	22	32	54	9.93%	2
부산	12	11	23	4.23%	10
대구	12	2	14	2.57%	13
인천	8	5	13	2.39%	14
광주	5	8	13	2.39%	14
대전	2	13	15	2.76%	12
울산	4	3	7	1.29%	16
경기도	10	82	92	16.91%	1
강원도	25	17	42	7.72%	7
충청북도	12	14	26	4.78%	9
충청남도	20	24	44	8.09%	6
전라북도	14	23	37	6.80%	8
전라남도	20	28	48	8.82%	4
경상북도	28	23	51	9.38%	3
경상남도	24	21	45	8.27%	5
제주도	6	14	20	3.68%	11
총계	224(41.2%)	320(58.8%)	544(100%)	100%	

* 자료: 한국도서관협회, 「한국도서관연감 2007」에서 발췌하여 재정리.

주: 사립도서관 제외(서울 7개관, 부산 2개관, 대구 2개관, 전북 1개관, 제주 1개관).

- o 공공도서관의 수만을 보았을 경우 경기도가 92개관(16.91%)로 가장 많고, 울산광역시
가 7개관(1.29%)로 가장 적게 나타났으며, 충청남도의 경우 44개관(8.09%)으로 전체
16개 시도 중 6번째로 많이 분포하고 있는 것으로 나타났음
- o 또한 전국적으로 544개의 공공도서관 중 교육청소속 공공도서관이 224개관(41.2%),
지자체소속 공공도서관이 320(58.8%)로 지방자치단체가 운영하는 공공도서관의 수가
많은 것으로 조사되었음

2) 전국 공공도서관과 충남 공공도서관의 현황비교

〈표 3-5〉 전국 인구수 대비 좌석수 및 자료수 현황

(단위 : 명/석/종)

도서관명	인구수	좌석수	인구대비 좌석비율	순위	자료수총계	인구대비 자료비율	순위
서울	9,762,546	25,141	0.26%	16	6,163,579	63.1%	16
부산	3,512,547	13,316	0.38%	15	2,811,565	80.0%	13
대구	2,456,016	11,523	0.47%	10	2,187,842	89.1%	12
인천	2,517,680	11,389	0.45%	12	1,759,994	69.9%	14
광주	1,413,644	13,064	0.92%	4	1,497,766	106.0%	10
대전	1,438,551	10,470	0.73%	8	1,686,179	117.2%	8
울산	1,044,934	4,664	0.45%	14	726,857	69.6%	15
경기도	10,341,006	53,255	0.51%	9	10,490,583	101.4%	11
강원도	1,460,770	12,239	0.84%	5	2,980,914	204.1%	2
충청북도	1,453,872	6,621	0.46%	13	1,667,061	114.7%	9
충청남도	1,879,417	17,802	0.95%	3	2,725,814	145.0%	4
전라북도	1,778,879	14,666	0.82%	6	2,229,013	125.3%	6
전라남도	1,815,174	18,341	1.01%	2	3,396,320	187.1%	3
경상북도	2,594,719	20,200	0.78%	7	3,548,941	136.8%	5
경상남도	3,040,993	14,435	0.47%	10	3,635,359	119.5%	7
제주도	530,686	7,157	1.35%	1	1,330,361	250.7%	1
총계	47,041,434	254,283			48,838,148		

* 자료: 한국도서관협회, 「한국도서관연감 2007」 및 통계청 국가통계포털 2005년 인구주택총조사(kosis)에서 재정리.

주: 좌석수는 열람실과 자료실의 합계(디지털자료실 제외)이며, 자료수 총계는 도서자료, 연속간행물, 비도서자료를 포함한 수치임.

- o <표 3-5> 의 전국 인구수 대비 좌석수 및 자료수의 현황을 보면 인구의 분포가 가장 많은 경기도(92개관, 전국 1위)가 도서관 수가 가장 많음에도 불구하고 좌석수 53,256로 좌석비율은 1인당 0.51%(전국 9위), 자료수 총계도 10,490,583권으로 1인당 자료의 비율이 101.4%(전국 11위)로 나타났으며, 두 번째로 도서관 수가 많은 서울의 경우도 좌석수가 25,141(0.26%), 자료수 총계 6,163,579(63.1%)권으로 전국에서 가장 낮은 순위를 보이고 있음
- o 반면 인구수가 가장 적은 제주도(530,686명)의 경우 좌석수가 7,157개로 1인당 좌석비율이 1.35%, 자료수 총계 또한 1,330,361권으로 1인당 자료비율이 250.7%를 기록해 전국에서 가장 높은 순위를 나타내고 있음. 즉 인구수 대비 도서관의 수를 파악했을 때 도서관의 수는 적으나 상대적으로 지역인구가 적은 제주도, 전라남도, 충청남도, 강원도 등이 지역인구에 대한 혜택이 많았으며 반대인 서울, 부산, 울산, 경기도 등이 적은 것으로 파악되었음
- o 충남의 경우 인구수는 1,879,417 명으로 좌석수로 17,802석(0.95%) 전국 3위, 인구 1인당 자료의 총계는 2,725,814권으로 145.0%를 기록해 4위를 나타내고 있음. 즉 전체 공공도서관의 개수도 중상위권에 있으면서, 인구대비 좌석 수나 총 자료의 수 또한 상위권에 랭크되어 지역주민의 도서관 이용에 대한 양적 수준은 전국적으로 보았을 때 우수하다고 판단됨

3) 충남의 공공도서관 현황 및 연도별 변화

- o <표 3-6> 을 보면 충남에는 총 44개의 공공도서관이 분포하고 있음. 개관수로만 본다면 천안시와 아산시가 6개관으로 가장 많으며 공주시, 보령시, 서산시가 4개관, 논산시와 당진군이 3개관, 금산군, 서천군, 홍성군, 예산군, 태안군이 2개관, 계룡시와 연기군, 부여군, 청양군이 1개관씩 분포하고 있음
- o 관할 소속으로 본다면 교육청산하 도서관이 20개관, 지방자치단체 관할 도서관이 총 24개관이 있음

〈표 3-6〉 충청남도 공공도서관 분포현황

(단위 : 관)

번호	시군	교육청	지방자치단체	합계
1	천안시	3	3	6
2	공주시	2	2	4
3	보령시	2	2	4
4	아산시	1	5	6
5	서산시	2	2	4
6	논산시	1	2	3
7	계룡시	-	1	1
8	금산군	1	1	2
9	연기군	1	-	1
10	부여군	1	-	1
11	서천군	1	1	2
12	청양군	1	-	1
13	홍성군	1	1	2
14	예산군	1	1	2
15	태안군	1	1	2
16	당진군	1	2	3
합계		20	24	44

* 자료: 한국도서관협회, 「한국도서관연감 2007」에서 발췌하여 재정리

- o 〈표 3-7〉의 충남지역에 분포하고 있는 2004년에서 2007년까지의 공공도서관의 항목별 변화추이를 보면 도서관 수는 2004년 38개관에서 2007년 44개관으로 6개관이 증가하여 연평균 5.0%의 증가율을 보이고 있으며 직원수는 228명에서 312명으로 84명이 증가해 11.0%의 증가율을 보이고 있음. 좌석수 또한 13,104석에서 17,802으로 4,698석이 늘어나 10.8%의 높은 증가율을 보이고 있음

- o 보유장서수는 2004년 1,803,504권에서 2,725,814권으로 922,310권이 증가하여 14.8%의 아주 높은 증가율을 보이고 있으며, 연간증가책수 35,272권 증가하여 4.8%, 연간 이용자수는 758,133명이 증가하여 5.3%, 예산액은 3,498,163천원이 증가한 7.2%의 증가율을 각각 보이고 있음
- o 다만 연간 이용책수는 2004년 8,912,214권에서 2007년 6,971,796권으로 3년 사이 1,940,418권이 낮아져 -7.9%의 증가율을 보이고 있음
- o 연간이용책의 수만을 제외한 전 항목에서 전국 공공도서관의 연평균 증가율을 상회하는 수치를 보이고 있으며, 직원의 증가나 좌석의 증가 비율은 훨씬 높은 것으로 나타났다

〈표 3-7〉 연도별 충남지역 공공도서관의 변화추이

구분	2004	2005	2006	2007	연평균 증가율(%)
도서관수(관)	38	38	39	44	5.0
직원수 (명)	228	261	266	312	11.0
좌석수 (개)	13,104	14,478	14,397	17,802	10.8
연간증가책수 (권)	234,320	277,527	457,153	269,592	4.8
장서수 (권)	1,803,504	2,047,637	2,523,867	2,725,814	14.8
연간이용책수 (권)	8,912,214	5,429,979	6,896,581	6,971,796	-7.9
연간이용자수 (명)	4,530,023	5,120,582	5,115,978	5,288,156	5.3
예산액 (천원)	15,159,331	18,284,714	19,241,069	18,657,494	7.2

자료: 한국도서관협회, 「한국도서관연감 2004~2007」 재정리

3. 충남 소재 공공도서관의 세부 현황

- 충청남도에는 총 44개관의 공공도서관이 있으며 이중 20개관이 교육청 관할로 충청남도 학생회관을 비롯하여 16개의 시군 중 계룡시를 제외한 15개 시군에 골고루 분포하고 있으며, 지방자치단체가 운영하는 공공도서관은 교육청 운영 도서관보다 4개관이 많은 24개관으로 연기군, 부여군, 청양군을 제외한 13개 시군에 고루 분포하고 있음

1) 도서관 시설규모

- 충남소재 공공도서관의 시설규모를 살펴보면 <표 3-8> 과 <표 3-9> 에서 보는바와 같이 교육청과 지방자치단체가 운영하는 공공도서관의 전체면적은 180,409㎡임. 건물의 면적은 80,428㎡로 전체 부지의 44.6%를 차지하고 있음
- 좌석수는 열람실이 11,806석, 자료실이 6,192석으로 총 17,802석이 있으며, 디지털자료실의 컴퓨터수는 848대로 나타났음
- 교육청이 운영하는 공공도서관의 전체 면적은 93,188㎡이며, 건물면적은 42,635㎡임. 좌석은 열람실이 4,293석, 자료실이 2,539석으로 총 6,636석이며 디지털 디지털자료실의 컴퓨터수는 총 493대로 파악되고 있음
- 시설규모에서는 부지나 건물, 좌석수, 컴퓨터수 등 전 항목에서 충청남도 평생교육원이 가장 큰 것으로 나타났으며, 부지 및 건물 면적에서는 충청남도 남부평생학습관이, 좌석수나 컴퓨터수에서는 충청남도 학생회관이 큰 것으로 나타났음
- 당진도서관, 보령웅천도서관, 연기도서관 등이 면적 면에서 규모가 작게 나타났으며, 면적은 넓으나 서천도서관이 좌석수가 68개로 가장 적게 나타났음
- <표 3-3> 에서 보는바와 같이 지방자치단체가 운영하는 공공도서관의 전체 면적은 87,221㎡이며 건물면적은 37,793㎡로 나타났으며, 좌석수는 열람실이 7,513, 자료실이 3,653, 디지털컴퓨터수가 355대로 조사되었음
- 교육청 운영 도서관이 부지나 건물면에서는 각각 51.7%와 53.0%를 차지해 더 넓은 면적을 보유하고 있으며, 컴퓨터수도 58.1%로 많이 나타났으나, 열람실과 자료실의

좌석의 합은 시군청 소속 도서관이 62.7%로 훨씬 많은 것으로 조사되었음

- o 지방자치단체 운영 도서관의 경우 부지면에서는 서산시립도서관이 건물면적에서는 천안중앙도서관이, 좌석수 등에서는 천안중앙 및 천안 성거도서관이 많이 나타났음

〈표 3-8〉 충청남도 교육청운영 도서관 시설현황

연번	도서관명	운영 주체	시설규모					
			부지 (m ²)	건물 (m ²)	좌석수(석)			디지털 자료실 컴퓨터수
					열람실	자료실	합계	
1	충청남도 학생회관	교육청	6,888	3,421	500	100	600	40
2	천안성환 도서관	"	3,818	1,346	150	152	302	15
3	공주도서관	"	1,618	1,069	375	25	400	5
4	공주유구도서관	"	1,259	965	200	50	250	14
5	보령도서관	"	2,073	1,726	48	252	300	25
6	보령웅천도서관	"	1,353	954	130	70	200	27
7	아산도서관	"	2,170	1,438	244	89	333	24
8	충남서부 평생학습관	"	6,600	1,728	336	139	475	30
9	서산해미도서관	"	2,640	1,175	160	40	200	21
10	충청남도 남부평생학습관	"	13,893	4,878	255	145	400	31
11	금산도서관	"	1,718	1,169	160	69	229	16
12	연기도서관	"	1,219	1,099	157	143	300	20
13	부여도서관	"	4,073	556	180	129	309	17
14	서천도서관	"	2,109	866	36	32	68	27
15	청양도서관	"	2,408	1,601	396	57	453	15
16	홍성도서관	"	3,631	2,596	112	381	493	38
17	예산도서관	"	2,066	1,309	196	120	316	15
18	태안도서관	"	5,741	1,316	120	40	160	20
19	당진도서관	"	1,141	1,141	144	30	174	44
20	충청남도 평생교육원	"	26,770	12,282	294	476	770	82
소계(20개 관)		교육청	93,188	42,635	4,293	2,539	6,636	493

* 자료: 한국도서관협회, 「한국도서관연감 2007」.

〈표 3-9〉 충청남도 지방자치단체운영 도서관 시설현황

연 번	도서관명	운영 주체	시설규모					
			부지 (m ²)	건물 (m ²)	좌석수(석)			디지털 자료실 컴퓨터수
					열람실	자료실	합계	
1	천안중앙도서관	시청	3,727	4,824	971	528	1,499	20
2	보령공공도서관	"	1,388	1,208	260	63	323	16
3	서산시립도서관	"	10,357	2,585		145	145	22
4	서산시립 대산분관	"	5,865	874	130	5	135	11
5	논산강경도서관	"	1,975	1,427	206	6	212	30
6	계룡도서관	"	2,825	2,741	133	281	414	28
7	금산기적의도서관	군청	1,716	486		100	100	6
8	장항공공도서관 (서천문화원 위탁)	서천 문화원	2,109	866	16	44	60	4
9	홍성광천도서관	군청	1,897	746	30	72	102	3
10	예산삼교도서관	"	2,083	689	168	16	184	10
11	당진합덕도서관	"	2,421	990	192	18	210	10
12	당진송악도서관	"	1,346	862	108	30	138	10
13	안면도서관	안면읍	1,648	578	68	11	79	10
14	논산연무도서관	시청	2,911	1,511	144	30	174	17
15	천안성거도서관	"	2,745	1,576	2,745	1,587	4,332	4
16	공주웅진도서관	"	7,603	2,815	224	163	387	21
17	공주강북도서관	"	6,345	2,285	48	412	460	30
18	보령주산공공도서관	"	3,335	448	144	12	156	13
19	아산시립송곡도서관	"	2,969	1,880	258		258	16
20	아산시립배방도서관	"	1,492	1,490	383		383	14
21	아산시립둔포도서관	"	1,500	1,051	150		150	15
22	아산시립남산도서관	"	9,768	509	166		166	15
23	아산시립어린이도서관	"	3,565	560	50		50	
24	천안도서관 쌍용분관	"	5,631	4,792	919	130	1,049	30
계(24개관)		시군청	87,221	37,793	7,513	3,653	11,166	355

* 자료: 한국도서관협회, 「한국도서관연감 2007」.

2) 도서관 자료 현황

- o 충남소재 공공도서관의 자료현황을 살펴보면 〈표 3-10〉과 〈표 3-11〉에서 보는바와 같이 교육청과 지방자치단체가 운영하는 공공도서관의 전체 자료의 수는 2,725,814권으로 도서자료는 2,618,276권으로 전체의 대부분을 차지하는 96.1%의 비중으로 보이고 있으며 연속간행물은 2,189종, 비도서자료는 107,538권으로 나타났음
- o 연간증가책수도 총 269,592권이 늘어났으며, 구입이 231,350권으로 가장 많은 85.8%의 비중을 보이고 있으며 나머지는 기증이 38,030권(14.1%), 기타가 212권(0.07%)으로 나타났음
- o 교육청 운영 도서관의 총 자료수는 1,367,487권으로 도서자료가 1,304,824권으로 가장 많았으며, 비도서자료가 62,663권 연속간행물이 1,386종으로 나타났음. 또한 연간증가책수도 145,010권으로 구입이 122,654권 기증이 22,144권 기타가 212권인 것으로 나타났음
- o 지방자치단체 운영 도서관의 총 자료의 수는 1,358,327권으로 도서자료가 1,313,452권 비도서자료가 44,875권, 연속간행물이 803종으로 나타났으며 연속증가책수는 124,582권으로 구입이 가장 많은 108,696권, 기증이 15,886권으로 나타났음
- o 교육청과 지방자치단체가 운영하는 공공도서관의 자료현황의 거의 비슷함. 총 자료의 수에서 교육청이 보유하고 있는 자료가 9,160권 많아서 전체의 50.2%를 차지하고 있으나 그 차이는 미미한 것으로 볼 수 있음. 하지만 연속간행물(종)과 비도서자료는 각각 63.3%, 58.3%로 지방자치단체 운영의 공공도서관보다 더 많은 비중을 차지하는 것으로 나타났으며, 연간증가책의 수 또한 총 20,428권이 더 많은 53.8%의 비중(구입 53.0%, 기증 58.2% 등)을 차지하여 자료의 증가량은 교육청 운영 도서관이 더 높게 나타났음

〈표 3-10〉 충청남도 교육청 운영 도서관 자료 현황

구분	자료							
	도서자료	연속 간행물 (종)	비도서 자료	자료수총계	연간증가책수			
					구입	기증	기타	계
충청남도 학생회관	91,147	80	1,888	93,035	9,642	3,736	-	13,378
천안성환 도서관	53,881	150	3,219	57,100	3,116	857	-	3,973
공주도서관	65,967	20	2,143	68,110	5,399	763	-	6,162
공주유구도서관	66,560	82	734	67,294	5,310	750	-	6,060
보령도서관	65,065	93	2,430	67,495	8,288	1,030	-	9,318
보령웅천도서관	65,482	81	2,745	68,227	4,467	653	-	5,120
아산도서관	81,527	45	4,571	86,098	5,465	685	71	3,221
충남서부 평생학습관	70,166	125	2,325	72,491	5,977	2,563	-	8,540
서산해미도서관	59,652	32	2,690	62,342	2,873	848	-	3,721
충청남도 남부평생학습관	79,347	210	6,880	86,227	4,651	1,969	-	6,620
금산도서관	63,356	36	846	64,202	5,371	99	-	5,670
연기도서관	71,647	65	3,369	75,016	3,425	279	-	3,704
부여도서관	67,909	33	3,238	71,147	4,609	572	-	5,181
서천도서관	62,747	125	7,901	70,648	4,875	1,176	-	6,051
청양도서관	57,287	26	1,156	58,443	4,269	1,437	-	5,706
홍성도서관	59,324	24	523	59,847	3,902	458	-	4,360
예산도서관	62,642	69	3,775	66,417	3,498	1,185	-	4,683
태안도서관	56,792	68	2,183	58,975	5,211	542	-	5,753
당진도서관	58,837	18	2,659	61,496	4,000	1,000	-	5,000
충청남도 평생교육원	45,489	4	7,388	52,877	28,106	1,542	141	29,789
합계	1,304,824	1,386	62,663	1,367,487	122,654	22,144	212	145,010

* 자료: 한국도서관협회, 「한국도서관연감 2007」.

〈표 3-11〉 충청남도 지방자치단체 운영 도서관 자료 현황

구분	자료							
	도서자료	연속간행물(종)	비도서자료	자료수총계	연간증가책수			
					구입	기증	기타	계
천안중앙도서관	164,011	86	10,041	174,052	12,890	1,931	-	145,010
보령공공도서관	51,713	10	4,445	56,158	5,313	500	-	14,821
서산시립도서관	144,692	136	5,954	150,646	7,156	2,015	-	5,813
서산시립 대산분관	59,216	34	1,178	60,394	2,197	701	-	9,171
논산강경도서관	54,370	13	1,302	55,672	3,328	470	-	2,898
계룡도서관	12,364	60	525	12,889			-	3,798
금산기적의도서관	22,744	20	467	23,211	10,489	622	-	
장항공공도서관 (서천문화원 위탁)	39,575	-	4,313	43,888	4,013	400	-	11,111
홍성광천도서관	50,090			50,090	4,000	1,000	-	4,413
예산삽교도서관	39,144	15	71	39,215	2,957	2,038	-	5,000
당진합덕도서관	47,329	8	569	47,898	4,421	326	-	4,995
당진송악도서관	36,366	7	595	36,961	4,048	541	-	4,747
안면도서관	35,311	14	1,764	37,075	3,419	500	-	4,589
논산연무도서관	51,206	27	1,016	52,222	2,158	1,448	-	3,919
천안성거도서관	72,286	57	-	72,286	5,448	622	-	3,606
공주웅진도서관	114,145	31	5,352	119,497	8,007	1,599	-	6,070
공주강북도서관	15,841	61	396	16,237			-	9,606
보령주산공공도서관	39,181		-	39,181	2,563	318	-	2,881
아산시립송곡도서관	42,838	72	1,817	44,655	1,651	-	-	1,651
아산시립배방도서관	40,512	30	1,566	42,078	1,497	-	-	1,497
아산시립둔포도서관	56,424	25	1,008	57,432	2,668	-	-	2,668
아산시립남산도서관	11,490	10	-	11,490	3,462	-	-	3,462
아산시립어린이도서관	11,879	5	-	11,879	6,723	-	-	6,723
천안도서관 쌍용분관	100,725	82	2,496	103,221	10,288	855	-	11,143
합계	1,313,452	803	44,875	1,358,327	108,696	15,886		124,582

* 자료: 한국도서관협회, 「한국도서관연감 2007」.

3) 도서관 직원 및 자격증 보유현황

- o 충남소재 공공도서관의 직원 및 직원의 자격증 보유현황을 살펴보면 <표 3-12> 과 <표 3-13> 에서 보는바와 같이 교육청과 지방자치단체가 운영하는 공공도서관의 전체 직원수는 312명이며, 이중 사서직의 수는 총 102명으로 전체 32.7%, 행정직은 76명으로 24.4%, 기타가 134명으로 42.9%의 비중을 차지하고 있음
- o 보유 사서 자격증의 수는 1급, 2급, 준사서 세가지 총 103개로 1급 4개 3.9%, 2급 75개 72.8%, 준사서 24개 23.3%의 비중을 보여 2급 자격증의 수가 대부분이며, 1급 사서 자격증의 수는 미비한 것으로 나타났음
- o 교육청 운영 도서관의 직원은 총 181명으로 사서직 56(30.9%)명, 행정직 50명(27.6%), 기타직 75명(41.4%)로 나타났으며 사서 자격증의 수도 총 56개중 1급 2개, 2급 39개 준사서 15개로 나타나 2급이 가장 많고, 1급은 극히 적은 것으로 나타났음
- o 지방자치단체 운영 도서관의 직원은 총 142명으로 사서직이 57명으로 40.1%, 행정직이 25명으로 17.6%, 그리고 나머지 기타직이 59명으로 41.5%의 비중을 보이고 있음. 또한 사서자격증의 수는 총 47개중, 1급이 2개 4.3%, 2급이 36개로 76.6%, 준사서가 9개로 17.1%의 비중을 차지하고 있음
- o 교육청과 지방자치단체 운영 공공도서관의 직원은 총 323명으로 교육청 운영 도서관이 전체의 56.0%인 181명을, 지방자치단체 운영 공공도서관이 46.0%로 142명의 직원을 보유하고 있음
- o 두 분류별 도서관의 직무별 비율로는 사서, 행정, 기타가 교육청 운영 도서관에서는 49.6%, 65.8%, 56.0%로 나타났으며, 지방자치단체도서관에서는 각각 50.4%, 34.2%, 44.0%를 나타내 사서직은 비슷하나 행정직은 교육청 운영 도서관이 약 두배가량 많았으며, 기타직 또한 많은 것으로 나타났음. 자격증 비율도 1급은 두 도서관 모두 2명씩 같았고, 2급도 각각 52.0%, 48.0%로 비슷한 수준이었으나 준사서자격증은 각각 62.5%, 37.5%로 교육청 운영 도서관이 상당히 많은 것으로 나타났음
- o 이는 총 인원수에서의 차이 즉 교육청의 많은 인원이 행정직(지자체 운영 도서관의 두배수)과 기타직이며, 이들은 준사서급의 자격증을 보유하고 있다고 볼 수 있음

〈표 3-12〉 충청남도 교육청 운영 도서관 직원 및 자격증 보유현황

(단위 : 명)

도서관	직원(현원)			자격증		
	사서직	행정직	기타	1급	2급	준사서
충청남도 학생회관	3	9	17	-	2	1
천안성환 도서관	2	1	2	-	1	1
공주도서관	2	1	2	-	1	1
공주유구도서관	2	1	2	-	1	1
보령도서관	2	1	2	-	2	-
보령웅천도서관	2	1	2	-	2	-
아산도서관	4	1	3	-	2	2
충남서부 평생학습관	7	6	7	1	6	-
서산해미도서관	2	1	2	-	1	-
충청남도 남부평생학습관	7	9	7	-	4	3
금산도서관	2	3	-	-	1	1
연기도서관	2	1	2	-	2	-
부여도서관	2	1	2	-	1	1
서천도서관	2	1	2	-	2	-
청양도서관	2	1	3	-	-	2
홍성도서관	1	1	2	-	2	-
예산도서관	2	1	2	-	2	-
태안도서관	2	1	2	1	-	1
당진도서관	2	1	2	-	2	-
충청남도 평생교육원	6	8	12	-	5	1
합계	56	50	75	2	39	15

* 자료: 한국도서관협회, 「한국도서관연감 2007」.

〈표 3-13〉 충청남도 지방자치단체 운영 도서관 직원 및 자격증 보유현황

(단위 : 명)

도서관	직원(현원)			자격증		
	사서직	행정직	기타	1급	2급	준사서
천안중앙도서관	7	3	8	1	5	1
보령공공도서관	1	2	2	-	1	-
서산시립도서관	4	4	7	-	1	3
서산시립 대산분관	1	1	3	-		1
논산강경도서관	1	-	2	-	1	-
계룡도서관	1	2	3	-	1	-
금산기적의도서관	1	1	1	-	2	-
장항공공도서관 (서천문화원 위탁)	1	-	3	1	-	-
홍성광천도서관	1	-	2	-	1	-
예산삼교도서관	1	-	3	-	1	-
당진합덕도서관	2	1	2	-	1	1
당진송악도서관	1	-	1	-	1	-
안면도서관	2	-	1	-	2	-
논산연무도서관	1	1	1	-	1	-
천안성거도서관	3	1	5	-	1	2
공주웅진도서관	5	2		-	5	-
공주강북도서관	3	3	1	-	3	-
보령주산공공도서관	-	-	1	-	-	-
아산시립송곡도서관	2	2	3	-	2	-
아산시립배방도서관	1	-	1	-	1	-
아산시립둔포도서관	1	-	1	-	1	-
아산시립남산도서관	1	-	2	-	1	-
아산시립어린이도서관	1	-	-	-	1	-
천안도서관 쌍용분관	4	3	6	-	3	1
합 계	46	26	59	2	36	9

* 자료: 한국도서관협회, 「한국도서관연감 2007」.

4) 도서관 운영예산 현황

- o 충남소재 공공도서관의 운영예산을 살펴보면 <표 3-14> 와 <표 3-15> 에서 보는바와 같이 총 18,373,137천원임. 이중 인건비가 9,059,524천원(49.3%), 자료구입비가 2,178,776천원(11.9%), 기타운영비가 7,419,191천원(40.4%)으로 인건비가 절반가량을 차지하고 있으며, 그다음이 기타운영비, 자료구입비는 전체의 11.9%로 가장 적게 나타났다
- o 교육청 운영 도서관의 운영예산은 총 11,999,058천원으로 인건비가 6,394,906천원(53.3%)으로 가장 많으며, 다음으로 기타운영비가 4,955,032천원(41.3%), 자료구입비는 933,474천원(7.8%)으로 가장 적게 나타났다
- o 지방자치단체 운영 도서관의 경우 운영예산은 총 6,374,079천원으로 인건비가 2,664,618천원(41.8%)으로 가장 많고, 기타운영비가 2,464,159천원(38.7%), 자료구입비가 1,245,302천원(19.5%)로 가장 적게 나타났다
- o 두 도서관 모두 인건비, 기타운영비, 자료구입비 순으로 예산액이 높게 나타났다. 총 예산 부분에서 비교하여 살펴보면 교육청 운영 도서관의 운영비가 지방자치단체 운영 도서관의 운영비보다 약 88.2%가 많은 것으로 나타났으며, 인건비는 약 140%가 많아 두배가 훨씬 넘는 것으로 나타났고, 기타운영비도 101.1%가 많아 두배를 약간 넘는 것으로 나타났다. 그러나 자료구입비는 교육청 운영 도서관이 지방자치단체 도서관 대비 약 75.0%수준인 것으로 나타났다
- o 위와 같은 결과는 교육청 운영 도서관이 지방자치단체 운영 도서관보다 직원의 수가 40명이 많고, 전체면적(+5,897m²)과 전체 건물면적(+4,860m²)이 넓어 인건비 및 관리비용이 더 많이 들어가는 것이라 생각할 수 있음
- o 또한 각 도서관에서 보유하고 있는 총 자료의 수는 각각 1,367,487권과 1,358,327권으로 비슷하나 1년 동안 이용자 수가 교육청 운영 도서관이 3,208,729명으로 지방자치단체 도서관의 2,079,426명보다 54.3%가 많고 평생교육프로그램의 운영횟수도 각각 687건과 159건으로 4배 이상 많아 전체 운영비가 많이 들어가는 것으로 예상할 수 있음

〈표 3-14〉 충청남도 교육청 운영 도서관 운영예산 현황

(단위 : 천원)

도서관	2006운영예산			
	계	인건비	자료구입비	기 타운영비
충청남도 학생회관	1,854,397	1,183,114	69,180	602,103
천안성환 도서관	302,945	183,557	1,000	118,388
공주도서관	303,628	159,678	45,000	98,950
공주유구도서관	279,776	178,605	4,500	96,671
보령도서관	348,287	153,459	70,000	124,828
보령웅천도서관	300,614	145,626	40,000	114,988
아산도서관	316,150	199,900	45,000	71,250
충남서부 평생학습관	1,873,071	666,175	68,644	1,138,252
서산해미도서관	286,909	135,151	50,000	101,758
충청남도 남부평생 학습관	1,473,311	879,667	65,900	527,744
금산도서관	328,276	174,970	62,816	90,490
연기도서관	344,499	179,353	40,000	125,146
부여도서관	346,578	160,926	40,000	145,652
서천도서관	299,118	182,200	42,500	74,418
청양도서관	381,440	249,978	40,000	91,462
홍성도서관	40,000	167,652	40,000	116,705
예산도서관	252,472	130,734	40,000	81,738
태안도서관	390,103	187,270	51,240	151,593
당진도서관	356,708	177,509	40,000	139,199
충청남도 평생교육원	1,920,776	899,385	77,694	943,697
합 계	11,999,058	6,394,906	933,474	4,955,032

* 자료: 한국도서관협회, 「한국도서관연감 2007」.

〈표 3-15〉 충청남도 지방자치단체 운영 도서관 운영예산 현황

(단위 : 천원)

도서관	2006운영예산			
	계	인건비	자료구입비	기타운영비
천안중앙도서관	760,345	11,550	130,000	618,795
보령공공도서관	173,000	18,000	75,000	80,000
서산시립도서관	1,281,405	904,821	100,000	276,584
서산시립 대산분관	-	-	-	-
논산강경도서관	154,473	100,000	20,000	34,473
계룡도서관	310,536	152,030	100,339	58,167
금산기적의도서관	292,240	57,559	80,000	154,681
장항공공도서관 (서천문화원 위탁)	133,303	61,567	40,000	31,736
홍성광천도서관	160,000	110,000	40,000	10,000
예산삼교도서관	196,931	79,000	30,000	87,931
당진합덕도서관	325,753	122,013	40,000	163,740
당진송악도서관	181,798	32,638	40,000	109,160
안면도서관	54,946	-	51,240	3,706
논산연무도서관	148,834	80,000	20,000	48,834
천안성거도서관	507,457	-	55,000	452,457
공주웅진도서관	427,610	232,300	90,000	105,310
공주강북도서관	210,000	110,000	50,000	50,000
보령주산공공도서관	67,958	13,140	22,723	32,095
아산시립송곡도서관	283,498	220,000	34,200	29,298
아산시립배방도서관	143,498	80,000	34,200	29,298
아산시립둔포도서관	143,498	80,000	34,200	29,298
아산시립남산도서관	193,498	130,000	34,200	29,298
아산시립어린이도서관	133,498	70,000	34,200	29,298
천안도서관 쌍용분관	90,000	-	90,000	-
합계	6,374,079	2,664,618	1,245,302	2,464,159

* 자료: 한국도서관협회, 「한국도서관연감 2007」.

5) 도서관 이용자 및 이용현황

- o 충남소재 공공도서관의 이용자 및 이용현황을 살펴보면 <표 3-16> 과 <표 3-17> 과 같음. 총 이용자 수는 5,288,156명으로 타나났으며, 총 이용책 수는 6,971,796권으로 열람이 3,233,260권, 대출이 3,738,536권으로 나타났음
- o 이용자 수는 교육청 운영 도서관이 3,208,729명으로 지방자치단체 운영 도서관의 2,079,427명보다 약 54.3%정도인 1,129,302명이 많은 것으로 나타났음
- o 총 이용책수는 교육청 운영 도서관이 3,455,350권이며 열람 1,814,744권(52.1%), 대출 1,640,606권(47.9%)으로 열람의 비율이 약 4.2% 높게 나타났으며, 지방자치단체 운영 도서관의 경우 총 3,516,446권으로 열람 1,418,516권(40.3%), 대출 2,097,930(59.7%)권으로 대출의 비율이 약 19.4%가 많은 것으로 나타났음. 총 이용책수의 경우 지방자치단체 운영 도서관이 교육청 운영 도서관보다 61,096권 많은 것으로 나타났음
- o 이용시간을 살펴보면 교육청 운영 도서관의 경우 자료실의 일간 운영시간이 평균 10.4시간, 열람실의 일간 운영시간은 13.1시간으로 나타났으며, 지방자치단체 운영 도서관의 경우 자료실의 일일 운영시간은 평균 9.3시간, 열람실은 평균 13.0시간으로 나타났음. 열람실의 경우 두 도서관 모두 13시간 정도로 비슷하였으나, 자료실의 경우 교육청 운영 도서관이 하루 평균 약 1.1시간 길게 운영하는 것으로 나타났음
- o 연간 개관일 수는 교육청 운영 도서관의 경우 평균 304.1일로 연 365일 기준 83.3%가 개관을 한 것으로 나타났음. 당진도서관이 285(연중 78.1%)일로 가장 적게 나타났으며, 아산도서관이 327(89.6)일로 가장 많게 나타났음. 또한 동·하계별 운영시간의 차이도 교육청 운영 도서관의 경우 보령도서관 한곳에서만 자료실 운영에 적용되었으나 지방자치단체 도서관은 자료실 1곳, 열람실 6곳으로 나타났음
- o 자치단체 운영 도서관의 경우 평균 294.9일로 1년 365일 기준 80.8%가 개관을 한 것으로 나타났음. 공주 강북도서관이 104일(연중 28.5%)일로 가장 적게 나타났으며, 보령 공공도서관이 330(연중 90.4%)일로 가장 많게 나타났음. 그러나 본 연구의 기본자료인 2007년 도서관연감이 2006년도를 기준으로 작성된 것이라 공주 강북도서관의 경우 2006년 8월 개관하여 상대적으로 개관일수가 적게 나타났음

〈표 3-16〉 충청남도 교육청 운영 도서관 이용자 현황

(단위 : 명/권)

도서관	이용현황					
	이용자수	이용책수		이용시간		연간 개관일수
		열람	대출	자료실	열람실	
충청남도 학생회관	233,501	297,656	84,796	09:00~20:00	08:00~21:00	314
천안성환 도서관	118,523	73,872	52,079	09:00~20:00	09:00~21:00	311
공주도서관	73,895	65,612	54,234	09:00~19:00	08:00~21:00	301
공주유구도서관	78,367	41,344	33,073	09:00~18:00	08:00~21:00	288
보령도서관	160,150	100,063	67,539	평일08:00~19:00 주말09:00~17:00	08:00~21:00	301
보령웅천도서관	43,080	9,807	20,467	08:00~19:00	08:00~21:00	301
아산도서관	158,763	68,752	128,649	09:00~20:00	08:00~21:00	327
충남서부 평생학습관	100,079	71,280	142,561	09:00~19:00	08:00~22:00	325
서산해미도서관	59,761	22,600	34,542	09:00~20:00	08:00~21:00	302
충청남도 남부평생학습관	308,788	114,304	171,921	09:00~19:00	08:00~21:00	325
금산도서관	77,990	70,634	28,870	09:00~20:00	08:00~21:00	302
연기도서관	221,444	103,403	68,515	08:00~20:00	08:00~21:00	300
부여도서관	67,388	21,792	55,855	09:00~19:00	08:00~22:00	301
서천도서관	132,576	54,838	49,105	09:00~19:00	08:00~21:00	297
청양도서관	87,413	47,070	45,771	08:00~19:00	08:00~22:00	300
홍성도서관	149,317	84,526	95,543	09:00~20:00	08:00~21:00	300
예산도서관	149,019	104,401	72,390	09:00~20:00	08:00~21:00	299
태안도서관	153,018	62,282	63,636	09:00~19:00	08:00~21:00	300
당진도서관	123,298	119,465	79,184	09:00~19:00	08:00~21:00	285
충청남도 평생교육원	712,359	280,980	291,876	09:00~20:00	08:00~21:00	303
합 계	3,208,729	1,814,744	1,640,606			6,082

* 자료: 한국도서관협회, 「한국도서관연감 2007」.

〈표 3-17〉 충청남도 지방자치단체 운영 도서관 이용자 현황

(단위 : 명/권)

도서관	이용현황					
	이용자수	이용책수		이용시간		연간개관 일수
		열람	대출	자료실	열람실	
천안중앙도서관	537,868	550,200	284,552	09:00~22:00	08:00~23:00	329
보령공공도서관	155,976	53,531	101,541	09:00~18:00	08:00~22:00	330
서산시립도서관		125,640	251,281	09:00~18:00	하계07:00~22:00 동계08:00~22:00	304
서산시립 대산분관	32,158	26,301	78,905	09:00~18:00	하계07:00~22:00 동계08:00~21:00	304
논산강경도서관	61,727	77,337	35,881	09:00~18:00	07:00~22:00 08:00~21:00	302
계룡도서관	70,000	22,000	54,699	09:00~18:00	08:00~22:00	202
금산기적의도서관	44,157	43,269	38,456	동계09:00~18:00 하계09:00~19:00	09:00~18:00 하계09:00~19:00	302
장항공공도서관 (서천문화원 위탁)	13,564	12,500	25,848	09:00~18:00	하계08:00~22:00 동계08:00~21:00	261
홍성광천도서관	51,020	27,010	31,085	09:00~18:00	09:00~22:00	306
예산삽교도서관	9,114	14,536	17,631	09:00~18:00	09:00~21:00 09:00~22:00	303
당진합덕도서관	42,986	15,000	28,283	09:00~18:00	09:00~21:00	302
당진송악도서관	48,541	20,100	44,041	09:00~18:00	09:00~21:00	302
안면도서관	16,204	18,973	16,880	09:00~18:00	09:00~18:00	328
논산연무도서관	62,811	51,146	40,783	09:00~18:00	하계08:00~22:00 동계08:00~21:00	301
천안성거도서관	118,491	154,011	80,610	09:00~20:00	08:00~22:00	329
공주웅진도서관	184	178,733	153,143	09:00~18:00	08:00~22:00	303
공주강북도서관	18,836	28,229	16,193	09:00~18:00	09:00~22:00	104
보령주산공공도서관	13,069	-	3,858	09:00~18:00	하계09:00~22:00 동계09:00~21:00	301
아산시립송곡도서관	48,311	-	34,089	09:00~18:00	09:00~21:00	307
아산시립배방도서관	39,931	-	42,979	09:00~18:00	09:00~21:00	307
아산시립둔포도서관	61,732	-	23,755	09:00~18:00	09:00~21:00	307
아산시립남산도서관	27,991	-	21,548	09:00~18:00	09:00~24:05	307
아산시립어린이도서관	17,106	-	63,312	09:00~18:00	09:00~21:00	307
천안도서관 쌍용분관	587,650	-	608,580	09:00~20:00	08:00~22:00	329
합 계	2,079,427	1,418,516	2,097,930	-	-	7,077

* 자료: 한국도서관협회, 「한국도서관연감 2007」.

6) 도서관의 평생교육 프로그램 및 순회문고 운영 현황

- o 충남소재 공공도서관의 평생교육 프로그램 및 순회문고 운영 현황을 살펴보면 <표 3-18> 과 <표 3-19> 에서 보는바와 같음. 일회성행사의 총 개최회수는 233회, 총 참여자 수는 44,335명, 총 평생교육프로그램 수는 882회 총 참여자 수는 252,952명으로 나타났음. 움직이는 도서관 운영에 관한 내용에서는 총 차량은 8대, 이용자 수는 129,327명, 총 이용책 수는 341,891권으로 나타났음. 순회문고의 경우 총 66대가 운영 중이며, 총 이용책 수는 31,202권으로 나타났음
- o 운영도서관별로 살펴보면 교육청운영 도서관이 일회성 행사 140회(60.1%), 참여자수 26,784명(60.4%)으로 행사개최 횟수나 참여자 수에서 높게 나타났음. 또한 평생교육 프로그램 운영면에서는 프로그램이 687개(77.9%), 참여자수 233,345명(92.2%)으로 지방자치단체 운영 도서관보다 압도적으로 높게 나타났음. 반면 지방자치단체 운영 도서관에서는 일회성행사 93회(39.9%), 참여자 수 17,551명(39.6%), 평생교육프로그램 159개(22.1%), 평생교육참여인원 19,607명(7.8%)로 상대적으로 낮게 나타났음
- o 움직이는 도서관 운영현황에서는 교육청 운영 도서관 중 충청남도 학생회관에서만 1개 차량으로 총 18,875(14.6%)명의 이용자들에게 39,597(11.6%)권의 도서를 제공하였음. 지방자치단체 운영 도서관(서산시립, 장항공공, 당진합덕, 천안성거, 공주웅진, 아산시립송곡)에서는 7대(천안성거도서관 2대)의 차량을 운영하여 총 302,294명(85.4%)의 이용자들에게 302,294권(88.4%)의 도서를 제공하여 움직이는 도서관의 운영에서는 지방자치단체가 운영하는 도서관의 운영비율이 훨씬 높게 나타났음
- o 반면 순회문고의 운영은 교육청 운영 도서관이 56대(84.8%)를 운영하여 총 28,719권(92.0%)의 책을 이용할 수 있게 하고 있으며, 반대로 지방자치단체 운영 도서관에서는 상대적으로 적은 10대(15.2%)를 운영 총 2,483권(8.0%)의 책을 이용할 수 있게 하였음. 순회문고의 차량 수는 교육청 운영 도서관에서 태안 21대, 아산 17대 순으로 많았으며 타 도서관은 이에 비해 상당히 적은 수의 차량이 운행되었음. 지방자치단체 운영 도서관에서는 금산의 기적의 도서관과 천안도서관 쌍용분관에서 각각 5대씩만 운영한 것으로 나타났음

〈표 3-18〉 충청남도 교육청 운영 도서관 평생교육 프로그램 및 순회문고 운영 현황

도서관	일회성행사		평생교육 프로그램		움직이는 도서관운영			순회문고	
	개최 횟수(회)	참가 자수(명)	프로그램 수(회)	참가 자수(명)	차량 대수(대)	이용 자수(명)	이용 책수(권)	대수(대)	이용 책수(권)
충청남도 학생회관	5	190	32	14,146	1	18,875	39,597	-	-
천안성환 도서관	1	185	18	3,979	-	-	-	-	-
공주도서관	6	662	16	11,947	-	-	-	-	-
공주유구도서관	4	220	24	600	-	-	-	5	5,400
보령도서관	39	12,767	32	19,160	-	-	-	3	448
보령웅천도서관	4	356	19	5,111	-	-	-	-	-
아산도서관	5	637	17	5,549	-	-	-	17	9,304
충남서부 평생학습관	3	250	98	26,075	-	-	-	-	5,125
서산해미도서관	4	85	19	502	-	-	-	2	576
충청남도 남부평생학습관	8	5,740	114	36,377	-	-	-	1	4,505
금산도서관	8	288	28	4,015	-	-	-	1	200
연기도서관	10	530	18	8,385	-	-	-	-	-
부여도서관	2	139	24	775	-	-	-	-	-
서천도서관	6	355	23	621	-	-	-	-	-
청양도서관	1	20	25	13,164	-	-	-	2	458
홍성도서관	3	206	18	14,182	-	-	-	3	1,004
예산도서관	17	1,187	20	12,544	-	-	-	1	14
태안도서관	2	1,280	35	14,002	-	-	-	21	1,685
당진도서관	2	189	12	4,983	-	-	-	-	-
충청남도 평생교육원	10	1,498	95	37,228	-	-	-	-	-
합 계	140	26,784	687	233,345	1	18,875	39,597	56	28,719

* 자료: 한국도서관협회, 「한국도서관연감 2007」.

〈표 3-19〉 충청남도 지방자치단체 운영 도서관 평생교육 프로그램 및 순회문고 운영 현황

도서관	일회성행사		평생교육 프로그램		움직이는 도서관운영			순회문고	
	개최 횟수(회)	참가 자수(명)	프로그램 수(회)	참가 자수(명)	차량 대수(대)	이용자 수(명)	이용책 수(권)	대수 (대)	이용 책수(권)
천안중앙도서관	-	-	31	1,469	-	-	-	-	-
보령공공도서관	1	150	2	50	-	-	-	-	-
서산시립도서관	7	7,860	2	400	1	27,404	82,213	-	-
서산시립 대산분관	-	-	-	-	-	-	-	-	-
논산강경도서관	-	-	-	-	-	-	-	-	-
계룡도서관	34	3,500	15	400	-	-	-	-	-
금산기적의도서관	35	4,728	14	11,531	-	-	-	5	1,000
장항공공도서관 (서천문화원 위탁)	2	102	2	68	1	3,066	12,030	-	-
홍성광천도서관	2	80	4	110	-	-	-	-	-
예산삽교도서관	-	-	2	30	-	-	-	-	-
당진합덕도서관	1	15	17	410	1	5,567	9,957	-	-
당진송악도서관	1	10	21	410	-	-	-	-	-
안면도서관	2	40	4	67	-	-	-	-	519
논산연무도서관	-	-	-	-	-	-	-	-	-
천안성거도서관	5	378	5	169	2	45,014	128,670	-	-
공주웅진도서관	3	688	7	2,510	1	4,863	15,669	-	-
공주강북도서관	-	-	5	1,182	-	-	-	-	-
보령주산공공도서관	-	-	-	-	-	-	-	-	-
아산시립송곡도서관	-	-	4	200	1	24,538	53,755	-	-
아산시립배방도서관	-	-	4	150	-	-	-	-	-
아산시립둔포도서관	-	-	4	150	-	-	-	-	-
아산시립남산도서관	-	-	-	-	-	-	-	-	-
아산시립어린이도서관	-	-	-	-	-	-	-	-	-
천안도서관 쌍용분관	-	-	16	301	-	-	-	5	964
합 계	93	17,551	159	19,607	7	110,452	302,294	10	2,483

* 자료: 한국도서관협회, 「한국도서관연감 2007」.

제4장 도내 공공도서관의 이용자 만족도 분석

1. 설문조사 현황

- o 설문지는 총 500부를 제작하여, 도서관 방문 인구가 제일 많다고 생각한 주말(토요일, 일요일)을 이용하여 도서관 방문자 중 고등학교 재학생 이상을 대상으로 직접조사를 하였으며, 소정의 설문답례품을 준비하여 설문 참여율을 높였음
- o 설문은 충청남도에 분포하고 있는 44개의 공공도서관 중 지역안배 및 이용자수 현황을 통해 교육청 운영도서관 7개관(충청남도 학생회관, 보령도서관, 부여도서관, 논산 평생학습관, 금산도서관, 예산도서관, 당진도서관)과 지방자치단체 운영도서관 7개관(천안중앙도서관, 보령공공도서관, 보령주산공공도서관, 서산시립도서관, 서산시립대산분관, 공주웅진도서관, 천안도서관 쌍용분관)에서 진행되었음
- o 설문지 500부 중 기재내용이 부적절하여 신뢰할 수 없는 자료 45부를 분석대상에서 제외하여 455부를 분석하였으며(유효응답율 91.0%), 기관별 비율로는 <표 4-1>에서 보는바와 같이 교육청운영 도서관 213부(46.8%), 지방자치단체 운영 242부(53.2%)임

〈표 4-1〉 교육청 및 지방자치단체 운영 공공도서관 설문지 수거현황

구분		빈도(명)	백분율(%)	비고
구분	교육청 운영	213	46.8	
	지방자치단체 운영	242	53.2	
합계		455	100.0	

o 본 설문지의 인구통계학적인 특성을 살펴보면 〈표 4-2〉와 같음

〈표 4-2〉 설문자의 인구통계학적 특성

구분		빈도(명)	백분율(%)	비고
성별	남성	229	50.5	
	여성	225	49.5	
연령	10대	147	32.3	
	20대	152	33.4	
	30대	85	18.7	
	40대	57	12.5	
	50대	13	2.9	
	60대 이상	1	0.2	
직업	고등학생	144	31.6	
	대학 및 대학원	127	27.9	
	사무직	59	13.0	
	전문직	24	5.3	
	자영업	14	3.1	
	공무원	17	3.7	
	주부	42	9.2	
	기타	28	6.2	
거리	10분 이내	86	18.9	
	10~30분	258	56.7	
	30~60분	99	21.8	
	60분 이상	12	2.6	
자녀	없음	341	74.9	
	있음	114	25.1	
월 이용횟수	3회미만	152	33.4	
	4~7회	144	31.6	
	8~15회	92	20.2	
	16~21회	46	10.1	
	22회 이상	21	4.6	
합계		455	100	

- o 성별은 남성이 229(50.5%), 여성이 225(49.5%)로 비슷한 수준이며 연령은 10대 147명(32.3%), 20대 152명(33.4%), 30대 85(18.7%), 40대 57(12.5%), 50대 13(2.9%), 60대 이상 1명(0.2%)로 20대가 가장 많았으며 10대, 30대, 40대 순으로 조사되었음
- o 직업으로는 고등학생이 144명(31.6%), 대학 및 대학원생이 127명(27.9%), 사무직 59명(13.0%), 주부 42명(9.2%), 기타 28명(6.2%), 공무원 17명(3.7%), 자영업 14(3.1%)명의 순으로 조사되었음
- o 거주지에서 도서관까지의 거리를 묻는 질문에서는 10~30분이 258명(56.7)로 가장 많았으며 그 다음으로 30~60분 99명(21.8%), 10분 이내 86명(18.9%), 60분 이상 12명(2.6%)의 순으로 조사되었음
- o 자녀의 유무를 묻는 질문에서는 없음이 341명(74.9), 있음이 114명(25.1%)으로 조사되었음
- o 도서관의 월 이용회수에 대한 질문으로는 3회 미만이 152명(33.4%)로 가장 많았으며, 그 다음으로 4~7회 144명(31.6%), 8~15회 92(20.2%), 16~21회 46명(10.1%), 22회 이상 21명(4.6%)의 순으로 조사되었음

2. 공공도서관 운영과 이용에 관한 조사

〈표 4-3〉 도서관 분리운영 사실 여부

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	예	118	25.9
	아니오	337	74.1
	합계	455	100.0

- o 지역 공공도서관의 운영주체의 분리 운영을 여부사실을 묻는 질문에서는 〈표 4-3〉에서 보는바와 같이 응답자의 25.9%(118명)가 알고 있다고 하였으며 74.1%(337명)가

모른다고 대답하여 대부분의 주민들은 공공도서관의 교육청과 지방자치단체의 분리운영 사실을 모르는 것으로 조사되었음

〈표 4-4〉 도서관의 주된 방문 목적

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	도서대여	133	29.2
	평생학습프로그램 수강	38	8.4
	열람실(공부방)이용	268	58.9
	멀티미디어실 이용	11	2.4
	기타	5	1.1
	합계	455	100.0

- o 주민들의 도서관 방문목적은 묻는 질문에서는 〈표 4-4〉에서 보는바와 같이 총 455명 중 과반수가 넘는 268명(58.9%)이 열람실(공부방)의 이용을 주목적이라고 대답하였으며, 그 다음으로 도서대여가 133명(29.2%), 평생학습프로그램 수강 38명(8.4%), 멀티미디어실 이용 11명(2.4%), 기타 5명(1.1%)의 순으로 나타났음

3. 이용 도서관의 건물 및 시설에 대한 만족도

〈표 4-5〉 도서관 규모의 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	15	3.3
	불만	107	23.5
	보통	192	42.2
	만족	129	28.4
	매우 만족	12	2.6
	합계	455	100.0

- 주민들의 도서관 규모의 만족도를 묻는 질문에서는 〈표 4-5〉에서 보는바와 같이 보통이 192명(42.2%)로 가장 많이 나타났으며 만족 129명(28.4%), 불만 107명(23.5%), 매우불만 15명(3.3%), 매우만족 12명(2.6%) 순으로 나타났음
- 가장 많은 비중을 차지하는 보통을 제외하고 불만과 매우불만의 비중이 전체의 26.8%를 차지하고 있어 만족과 매우만족의 비중인 31.0%를 보다는 그 비중이 적은 것으로 나타났지만 그 수치가 높아 이용자들이 규모에 대해 크게 만족하지는 못하는 것으로 나타났음

〈표 4-6〉 도서관 환경의 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	8	1.8
	불만	66	14.5
	보통	153	33.6
	만족	194	42.6
	매우 만족	34	7.5
	합계	455	100.0

- 〈표 4-6〉의 도서관 환경에 대한 만족도에서는 만족이 194명(42.6%)로 가장 많은 비중을 차지하였으며 그 다음으로 보통이 153명(33.6%), 불만이 66명(14.5%), 매우만족이 34명(7.5%), 매우 불만이 8명으로 전체의 1.8%를 차지했음
- 전체적으로 보통 이상의 만족이 83.7%의 비중을 나타내어 도서관의 환경에 대한 만족도는 높게 나타났음

〈표 4-7〉 도서관 편의시설 보유의 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	21	4.6
	불만	121	26.6
	보통	164	36.0
	만족	134	29.5
	매우 만족	15	3.3
	합계	455	100.0

- 〈표 4-7〉의 도서관 편의시설 보유의 만족도에서는 보통이 164명(36.0%)로 가장 많은 비중을 차지하였으며 그 다음으로 만족이 134명(29.5%), 불만이 121(26.6%), 매우 불만이 21명(4.6%), 매우 만족이 15명으로 전체의 3.3%를 차지했음

〈표 4-8〉 도서관 보유자료에 대한 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	14	3.1
	불만	78	17.1
	보통	212	46.6
	만족	129	28.4
	매우 만족	22	4.8
	합계	455	100.0

- 〈표 4-8〉의 도서관 보유자료에 대한 만족도에서는 보통이 212명(46.6%)로 가장 많은 비중을 차지하였으며 그 다음으로 만족이 129명(28.4%), 불만이 78명(17.1%), 매우 만족이 22명(4.8%), 매우 불만이 14명으로 전체의 3.1%를 차지했음

〈표 4-9〉 도서관 내부시설 배치에 대한 만족도

	구분	응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	16	3.5
	불만	50	11.0
	보통	256	56.3
	만족	117	25.7
	매우 만족	16	3.5
	합계	455	100.0

- 〈표 4-9〉의 도서관 내부시설 배치에 대한 만족도에서는 보통이 256명(56.3%)로 과반수가 넘는 가장 많은 비중을 차지하였으며, 그 다음으로 만족이 117명(25.7%), 불만이 50명(11.0%), 매우 만족과 매우불만이 각각 16명(3.5%)로 나타났다

〈표 4-10〉 도서관 주차공간에 대한 만족도

	구분	응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	46	10.1
	불만	110	24.2
	보통	169	37.1
	만족	107	23.5
	매우 만족	23	5.1
	합계	455	100.0

- 〈표 4-10〉의 도서관 주차공간에 대한 만족도에서는 보통이 169명(37.1%)로 가장 많은 비중을 차지하였으며, 그 다음으로 불만이 110명(24.2%), 만족이 107명(23.5%), 매우 불만이 46명(10.1%), 매우 만족이 23명(5.1%)로 나타났다

〈표 4-11〉 도서관이용 대중교통수단에 대한 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	44	9.7
	불만	125	27.5
	보통	184	40.4
	만족	87	19.1
	매우 만족	15	3.3
	합계	455	100.0

- o 〈표 4-11〉의 도서관을 이용하는데 있어서의 대중교통 이용에 대한 만족도에서는 보통이 184명(40.4%)로 가장 많은 비중을 차지하였으며, 그 다음으로 불만이 125명(27.5%), 만족이 87명(19.1%), 매우 불만이 44명(9.7%), 매우 만족이 15명(3.3%)로 나타났음

4. 이용 도서관의 안내 및 홍보에 관한 만족도

〈표 4-12〉 도서관 홈페이지에 대한 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	19	4.2
	불만	63	13.8
	보통	312	68.6
	만족	53	11.6
	매우 만족	8	1.8
	합계	455	100.0

- o <표 4-12>의 도서관의 홈페이지에 대한 만족도에서는 보통이 312명(68.6%)로 과반수를 넘는 가장 많은 비중을 차지하였으며, 그 다음으로 불만이 63명(13.8%), 만족이 53명(11.6%), 매우 불만이 19명(4.2%), 매우 만족이 8명(1.8%)로 나타났다

<표 4-13> 도서관 외부 안내표지판에 대한 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	6	1.3
	불만	100	22.0
	보통	261	57.4
	만족	78	17.1
	매우 만족	10	2.2
	합계	455	100.0

- o <표 4-13>의 도서관의 외부 안내표지판에 대한 만족도에서는 보통이 261명(57.4%)로 과반수를 넘는 가장 많은 비중을 차지하였으며, 그 다음으로 불만이 100명(22.0%), 만족이 78명(17.1%), 매우 만족이 10명(2.2%), 매우 불만이 6명(1.3%)로 나타났다

<표 4-14> 도서관 안내데스크에 대한 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	10	2.2
	불만	84	18.5
	보통	246	54.1
	만족	100	22.0
	매우 만족	15	3.3
	합계	455	100.0

- o <표 4-14> 의 도서관의 안내데스크에 대한 만족도에서는 보통이 246명(54.1%)로 과반수를 넘는 가장 많은 비중을 차지하였으며, 그 다음으로 만족이 100명(22.0%), 불만이 84명(18.5%), 매우 만족이 15명(3.3%), 매우 불만이 10명(2.2%)로 나타났다

<표 4-15> 도서관 내부 안내표지판에 대한 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	4	0.9
	불만	56	12.3
	보통	247	54.3
	만족	137	30.1
	매우 만족	11	2.4
	합계	455	100.0

- o <표 4-15> 의 도서관의 내부의 안내표지판에 대한 만족도에서는 보통이 247명(54.3%)로 과반수를 넘는 가장 많은 비중을 차지하였으며, 그 다음으로 만족이 137명(30.1%), 불만이 56명(12.3%), 매우 만족이 11명(2.4%), 매우 불만이 4명(0.9%)로 나타났다

<표 4-16> 도서관 홍보자료에 대한 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	9	2.0
	불만	83	18.2
	보통	263	57.8
	만족	89	19.6
	매우 만족	11	2.4
	합계	455	100.0

- 〈표 4-16〉의 도서관의 홍보자료에 대한 만족도에서는 보통이 263명(57.8%)로 과반수를 넘는 가장 많은 비중을 차지하였으며, 그 다음으로 만족이 89명(19.6%), 불만이 83명(18.2%), 매우 만족이 11명(2.4%), 매우 불만이 9명(2.0%)로 나타났다

5. 이용 도서관의 장서관리 및 이용 장비에 관한 만족도

〈표 4-17〉 도서관 자료구성 주제의 다양성에 대한 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	9	2.0
	불만	67	14.7
	보통	242	53.2
	만족	123	27.0
	매우 만족	14	3.1
	합계	455	100.0

- 〈표 4-17〉의 도서관의 자료구성 주제의 다양성에 대한 만족도에서는 보통이 242명(53.2%)로 가장 많은 비중을 차지하였으며, 그 다음으로 만족이 123명(27.0%), 불만이 67명(14.7%), 매우 만족이 14명(3.1%), 매우 불만이 9명(2.0%)로 나타났다

〈표 4-18〉 도서관 보유 장서의 양에 대한 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	14	3.1
	불만	80	17.6
	보통	233	51.2
	만족	116	25.5
	매우 만족	12	2.6
	합계	455	100.0

- o <표 4-18>의 도서관의 보유 장서의 양에 대한 만족도에서는 보통이 233명(51.2%)로 과반수를 넘는 가장 많은 비중을 차지하였으며, 그 다음으로 만족이 116명(25.5%), 불만이 80명(17.6%), 매우 불만이 14명(3.1%), 매우 만족이 12명(2.6%)로 나타났다

<표 4-19> 도서관 보유 장서의 최신성에 대한 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	17	3.7
	불만	115	25.3
	보통	216	47.5
	만족	98	21.5
	매우 만족	9	2.0
	합계	455	100.0

- o <표 4-19>의 도서관의 보유 장서의 최신성 대한 만족도에서는 보통이 216명(47.5%)로 가장 많은 비중을 차지하였으며, 그 다음으로 불만이 115명(25.3%), 만족이 98명(21.5%), 매우 불만이 17명(3.7%), 매우 만족이 9명(2.0%)로 나타났다

<표 4-20> 희망자료 구입에 대한 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	19	4.2
	불만	104	22.9
	보통	243	53.4
	만족	76	16.7
	매우 만족	13	2.9
	합계	455	100.0

- o <표 4-20>의 도서관의 희망자료 구입에 대한 만족도에서는 보통이 243명(53.4%)로 과반수가 넘는 가장 많은 비중을 차지하였으며, 그 다음으로 불만이 104명(22.9%), 만족이 76명(16.7%), 매우 불만이 19명(4.2%), 매우 만족이 13명(2.9%)로 나타났다

<표 4-21> 소장자료의 관리상태에 대한 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	21	4.6
	불만	90	19.8
	보통	211	46.4
	만족	117	25.7
	매우 만족	16	3.5
	합계	455	100.0

- o <표 4-21>의 도서관의 소장자료의 관리상태에 대한 만족도에서는 보통이 211명(46.4%)로 가장 많은 비중을 차지하였으며, 그 다음으로 만족이 117명(25.7%), 불만이 90명(19.8%), 매우 불만이 21명(4.6%), 매우 만족이 16명(3.5%)로 나타났다

<표 4-22> 전자자료 및 비도서 자료의 다양성에 대한 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	9	2.0
	불만	81	17.8
	보통	251	55.2
	만족	97	21.3
	매우 만족	17	3.7
	합계	455	100.0

- o <표 4-22>의 도서관의 전자자료 및 비도서 자료의 다양성에 대한 만족도에서는 보통이 251명(55.2%)로 가장 많은 비중을 차지하며 과반수를 넘었고, 그 다음으로 만족이 97명(21.3%), 불만이 81명(17.8%), 매우 만족이 17명(3.7%), 매우 불만이 9명(2.0%)로 나타났다

〈표 4-23〉 비대출 자료의 복사 및 출력 대한 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	13	2.9
	불만	78	17.1
	보통	234	51.4
	만족	110	24.2
	매우 만족	20	4.4
	합계	455	100.0

- 〈표 4-23〉의 도서관의 비대출 자료에 대한 복사 및 출력에 대한 만족도에서는 보통이 234명(51.4%)로 가장 많은 비중을 차지하며 과반수를 넘었고, 그 다음으로 만족이 110명(24.2%), 불만이 78명(17.1%), 매우 만족이 20명(4.4%), 매우 불만이 13명(2.9%)로 나타났다

〈표 4-24〉 멀티미디어 장비 이용의 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	12	2.6
	불만	80	17.6
	보통	213	46.8
	만족	128	28.1
	매우 만족	22	4.8
	합계	455	100.0

- 〈표 4-24〉의 도서관의 멀티미디어 장비 이용의 만족도에서는 보통이 213명(46.8%)로 가장 많은 비중을 차지하였으며, 그 다음으로 만족이 128명(28.1%), 불만이 80명(17.6%), 매우 만족이 22명(4.8%), 매우 불만이 12명(2.6%)로 나타났다

〈표 4-25〉 장서 검색을 위한 컴퓨터 이용의 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	12	2.6
	불만	55	12.1
	보통	203	44.6
	만족	155	34.1
	매우 만족	30	6.6
	합계	455	100.0

- 〈표 4-25〉의 도서관의 장서 검색을 위한 컴퓨터 이용의 만족도에 대한 조사에서는 보통이 203명(44.6%)로 가장 많은 비중을 차지하였으며, 그 다음으로 만족이 155명(34.1%), 불만이 55명(12.1%), 매우 만족이 30명(6.6%), 매우 불만이 12명(2.6%)로 나타났다

〈표 4-26〉 전자자료 및 비도서 자료의 다양성 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	8	1.8
	불만	72	15.8
	보통	245	53.8
	만족	104	22.9
	매우 만족	26	5.7
	합계	455	100.0

- 〈표 4-26〉의 도서관의 전자자료 및 비도서 자료의 다양성에 대한 만족도 조사에서는 보통이 245명(53.8%)로 과반수를 넘는 가장 많은 비중을 차지하였으며, 그 다음으로 만족이 104명(22.9%), 불만이 72명(15.8%), 매우 만족이 26명(5.7%), 매우 불만이 8명(1.8%)로 나타났다

6. 이용 도서관의 홈페이지 및 직원에 대한 만족도

〈표 4-27〉 도서관 홈페이지 관리의 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	13	2.9
	불만	55	12.1
	보통	322	70.8
	만족	54	11.9
	매우 만족	11	2.4
	합계	455	100.0

- 〈표 4-27〉의 도서관의 홈페이지 관리에 대한 만족도 조사에서는 보통이 322명(70.8%)로 과반수를 넘는 가장 많은 비중을 차지하였으며, 그 다음으로 불만이 55명(12.1%), 만족이 한명적은 54명(11.9%), 매우 불만이 13명(2.9%), 매우 만족이 11명(2.4%)로 나타났다

〈표 4-28〉 홈페이지 정보의 유효성(효율성 및 신속성)

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	3	0.7
	불만	64	14.1
	보통	296	65.1
	만족	80	17.6
	매우 만족	12	2.6
	합계	455	100.0

- 〈표 4-28〉의 도서관의 홈페이지의 정보에 대한 유효성, 즉 효율성 및 신속성에 대한 만족도 조사에서는 보통이 296명(65.1%)로 과반수를 넘는 가장 많은 비중을 차지하였으며, 그 다음으로 만족이 80명(17.6%), 불만이 64명(14.1%), 매우 만족이 12명(2.6%), 매우 불만이 3명(0.7%)로 나타났다

〈표 4-29〉 지역 커뮤니티의 활성화 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	4	0.9
	불만	100	22.0
	보통	261	57.4
	만족	81	17.8
	매우 만족	9	2.0
	합계	455	100.0

- 〈표 4-29〉의 도서관에 대한 지역 커뮤니티의 활성화 만족도에 대한 조사에서는 보통이 261명(57.4%)로 과반수를 넘는 가장 많은 비중을 차지하였으며, 그 다음으로 불만이 100명(22.0%), 만족이 81명(17.8%), 매우 만족이 9명(2.0%), 매우 불만이 4명(0.9%)로 나타났다

〈표 4-30〉 타 도서관과의 차별화 정도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	9	2.0
	불만	119	26.2
	보통	242	53.2
	만족	75	16.5
	매우 만족	10	2.2
	합계	455	100.0

- 〈표 4-30〉의 타 도서관과의 차별화 정도에 대한 만족도 조사에서는 보통이 242명(53.2%)로 과반수를 넘는 가장 많은 비중을 차지하였으며, 그 다음으로 불만이 119명(26.2%), 만족이 75명(16.5%), 매우 만족이 10명(2.2%), 매우 불만이 9명(2.0%)로 나타났다

〈표 4-31〉 도서관 상근 직원의 친절성 정도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	14	3.1
	불만	80	17.6
	보통	231	50.8
	만족	112	24.6
	매우 만족	18	4.0
	합계	455	100.0

- 〈표 4-31〉의 도서관 상근 직원의 친절성 정도에 관한 만족도 조사에서는 보통이 231명(50.8%)로 절반의 비중을 차지하였으며, 그 다음으로 만족이 112명(24.6%), 불만이 80명(17.6%), 매우 만족이 18명(4.0%), 매우 불만이 14명(3.1%)로 나타났다

〈표 4-32〉 도서관 직원 업무처리의 적극성 및 전문성

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 불만	11	2.4
	불만	87	19.1
	보통	221	48.6
	만족	124	27.3
	매우 만족	12	2.6
	합계	455	100.0

- 〈표 4-32〉의 도서관 직원의 업무처리에 대한 적극성 및 전문성에 관한 만족도 조사에서는 보통이 221명(48.6%)로 가장 많은 비중을 차지하였으며, 그 다음으로 만족이 124명(27.3%), 불만이 87명(19.1%), 매우 만족이 12명(2.6%), 매우 불만이 11명(2.4%)로 나타났다

〈표 4-33〉 도서관 건의사항 처리에 대한 신속성

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우불만	10	2.2
	불만	101	22.2
	보통	233	51.2
	만족	91	20.0
	매우만족	20	4.4
	합계	455	100.0

- 〈표 4-33〉의 도서관 건의사항에 대한 처리의 신속성을 묻는 조사에서는 보통이 233명(51.2%)로 가장 많은 비중을 차지하였으며, 그 다음으로 불만이 101명(22.2%), 만족이 91명(20.0%), 매우 만족이 20명(4.4%), 매우 불만이 10명(2.2%)로 나타났다

7. 평생학습 프로그램(문화강좌, 사이버교육 등)에 대한 만족도

〈표 4-34〉 다양한 평생학습 프로그램의 운영

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	전혀 아니다	13	2.9
	아니다	102	22.4
	보통이다	252	55.4
	그렇다	75	16.5
	매우 그렇다	13	2.9
	합계	455	100.0

- 〈표 4-34〉의 도서관내에서의 다양한 평생교육 프로그램 운영실태를 묻는 조사에서는 ‘보통이다’가 252명(55.4%)로 가장 많은 절반이상의 비중을 차지하였으며, 그 다음으로 ‘아니다’가 102명(22.4%), ‘그렇다’가 75명(16.5%), ‘전혀아니다’와 ‘매우 그렇다’가 각각 13명(2.9%)로 나타났다

〈표 4-35〉 필요한 평생학습 프로그램의 운영

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	전혀 아니다	13	2.9
	아니다	102	22.4
	보통이다	251	55.2
	그렇다	84	18.5
	매우 그렇다	5	1.1
	합계	455	100.0

- 〈표 4-35〉의 도서관에서 운영하는 평생학습 프로그램 중 이용자에게 필요한 프로그램이 운영되고 있는지에 대한 조사에서는 ‘보통이다’가 251명(55.2%)로 가장 많은 비중으로 절반이상을 차지하였으며, 그 다음으로 ‘아니다’가 102명(22.4%), ‘그렇다’가 84명(18.5%), ‘전혀 아니다’가 13명(2.9%), ‘매우 그렇다’가 5명(1.1%)로 나타났다

〈표 4-36〉 평생학습 프로그램의 품질에 대한 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	전혀 아니다	8	1.8
	아니다	80	17.6
	보통이다	277	60.9
	그렇다	78	17.1
	매우 그렇다	12	2.6
	합계	455	100.0

- 〈표 4-36〉의 도서관에서 운영하는 평생학습 프로그램의 품질 만족도에 대한 조사에서는 ‘보통이다’가 277명(60.9%)로 가장 많은 비중으로 절반이상을 차지하였으며, 그 다음으로 ‘아니다’가 80명(17.6%), ‘그렇다’가 78명(17.1%), ‘매우 그렇다’가 12명(2.6%), ‘전혀 아니다’가 8명(1.8%)으로 나타났다

〈표 4-37〉 평생학습 프로그램의 강의장소에 대한 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	전혀 아니다	14	3.1
	아니다	71	15.6
	보통이다	273	60.0
	그렇다	91	20.0
	매우 그렇다	6	1.3
	합계	455	100.0

- 〈표 4-37〉의 도서관에서 운영하는 평생학습 프로그램의 강의장소에 대한 만족도에 대한 조사에서는 ‘보통이다’가 273명(60.0%)로 가장 많은 비중으로 절반이상을 차지하였으며, 그 다음으로 ‘그렇다’가 91명(20.0%), ‘아니다’가 71명(15.6%), ‘전혀 아니다’가 14명(3.1%), ‘매우 그렇다’가 6명(1.3%)으로 나타났다

〈표 4-38〉 평생학습 프로그램의 홍보에 대한 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	전혀 아니다	42	9.2
	아니다	152	33.4
	보통이다	179	39.3
	그렇다	72	15.8
	매우 그렇다	10	2.2
	합계	455	100.0

- 〈표 4-38〉의 도서관에서 운영하는 평생학습 프로그램의 홍보에 대한 만족도에 대한 조사에서는 ‘보통이다’가 179명(39.3%)로 가장 많은 비중으로 차지하였으며, 그 다음으로 ‘아니다’가 152명(33.4%), ‘그렇다’가 72명(15.8%), ‘전혀 아니다’가 42명(9.2%), ‘매우 그렇다’가 10명(2.2%)으로 나타났다

〈표 4-39〉 평생학습 프로그램의 시행 시간대에 대한 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	전혀 아니다	18	4.0
	아니다	88	19.3
	보통이다	259	56.9
	그렇다	74	16.3
	매우 그렇다	16	3.5
	합계	455	100.0

- 〈표 4-39〉의 도서관에서 운영하는 평생학습 프로그램의 시간대(오전 및 오후, 주중과 주말 등)에 대한 만족도에 대한 조사에서는 ‘보통이다’가 259명(56.9%)로 가장 많은 비중으로 차지하였으며, 그 다음으로 ‘아니다’가 88명(19.3%), ‘그렇다’가 74명(16.3%), ‘전혀 아니다’가 18명(4.0%), ‘매우 그렇다’가 16명(3.5%)으로 나타났다

〈표 4-40〉 평생학습 프로그램의 운영의 가장 중요사항

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	프로그램의 다양성	131	28.8
	프로그램의 특성화	109	24.0
	프로그램의 질적 수준	122	26.8
	프로그램 진행의 편의(쾌적한 공간 및 홍보, 시간 등)	88	19.3
	기타	5	1.1
	합계	455	100.0

- 〈표 4-40〉의 도서관에서 운영하는 평생학습 프로그램의 가장 중요한 사항이 무엇인지를 묻는 질문에서는 ‘프로그램의 다양성’이 131명(28.8%)로 가장 많은 비중으로 차지하였으며, 그 다음으로 ‘프로그램의 질적 수준’이 122명(26.8%), ‘프로그램의 특성화’가 109명(24.0%), ‘프로그램 진행의 편의(쾌적한 공간 및 홍보와 시간 등)’이 88명(19.3%), ‘기타’가 5명(1.1%)으로 나타났다

〈표 4-41〉 필요 평생학습 프로그램의 종류

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	자격증 취득 프로그램	118	25.9
	생활 및 건강(교양)	103	22.6
	어학관련(외국어 및 한자 등)	132	29.0
	가족단위 프로그램	41	9.0
	독서 및 토론모임 등 도서관 특성 프로그램	54	11.9
	기타	7	1.5
	합계	455	100.0

- o 〈표 4-41〉의 도서관에서 운영하는 평생학습 프로그램 중 가장 필요한 분야를 묻는 질문에서는 ‘어학관련(외국어 및 한자 등)’이 132명(29.0%)로 가장 많은 비중으로 차지하였으며, 그 다음으로 ‘자격증 취득 프로그램’이 118명(25.9%), ‘생활 및 건강 등 교양 프로그램’이 103명(22.6%), ‘독서 및 토론모임 등 도서관 특성 프로그램’이 54명(11.9%), ‘가족단위 프로그램’이 41명(9.0%), ‘기타’가 7명(1.5%)으로 나타났다

8. 향후 도서관 활성화 방안

〈표 4-42〉 도서관 시설 보강의 필요성

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	전혀 아니다	8	1.8
	아니다	42	9.2
	보통이다	127	27.9
	그렇다	229	50.3
	매우 그렇다	49	10.8
	합계	455	100.0

- 〈표 4-42〉의 도서관에서 활성화 방안 중 도서관 시설 보강의 필요성을 묻는 질문에서는 ‘그렇다’가 229명(50.3%)로 가장 많은 비중으로 차지하였으며, 그 다음으로 ‘보통이다’가 127명(27.9%), ‘매우 그렇다’가 49명(10.8%), ‘아니다’가 42명(9.2%), ‘전혀 아니다’가 8명(1.8%)으로 나타났다

〈표 4-43〉 도서관 자료 확충의 필요성

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	전혀 아니다	3	0.7
	아니다	20	4.4
	보통이다	127	27.9
	그렇다	251	55.2
	매우 그렇다	54	11.9
	합계	455	100.0

- 〈표 4-43〉의 도서관에서 활성화 방안 중 도서관 자료 확충의 필요성을 묻는 질문에서는 ‘그렇다’가 251명(55.2%)로 가장 많은 비중으로 차지하였으며, 그 다음으로 ‘보통이다’가 127명(27.9%), ‘매우 그렇다’가 54명(11.9%), ‘아니다’가 20명(4.4%), ‘전혀 아니다’가 3명(0.7%)으로 나타났다

〈표 4-44〉 도서관 접근성 확보의 필요성

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	전혀 아니다	2	0.4
	아니다	35	7.7
	보통이다	152	33.4
	그렇다	212	46.6
	매우 그렇다	54	11.9
	합계	455	100.0

- 〈표 4-44〉의 도서관에서 활성화 방안 중 도서관 접근성 확보의 필요성을 묻는 질문에서는 ‘그렇다’가 212명(46.6%)로 가장 많은 비중으로 차지하였으며, 그 다음으로 ‘보통이다’가 152명(33.4%), ‘매우 그렇다’가 54명(11.9%), ‘아니다’가 35명(7.7%), ‘전혀 아니다’가 2명(0.4%)으로 나타났다

〈표 4-45〉 도서관 인력확충의 필요성

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	전혀 아니다	8	1.8
	아니다	46	10.1
	보통이다	193	42.4
	그렇다	165	36.3
	매우 그렇다	43	9.5
	합계	455	100.0

- 〈표 4-45〉의 도서관에서 활성화 방안 중 도서관 인력확충의 필요성을 묻는 질문에서는 ‘보통이다’가 193명(42.4%)로 가장 많은 비중으로 차지하였으며, 그 다음으로 ‘그렇다’가 165명(36.3%), ‘아니다’가 46명(10.1%), ‘매우 그렇다’가 43명(9.5%), ‘전혀 아니다’가 8명(1.8%)으로 나타났다

〈표 4-46〉 교육 프로그램 운영의 필요성

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	전혀 아니다	3	0.7
	아니다	20	4.4
	보통이다	127	27.9
	그렇다	245	53.8
	매우 그렇다	60	13.2
	합계	455	100.0

- o 〈표 4-46〉의 도서관에서 활성화 방안 중 도서관에서의 교육프로그램 운영의 필요성을 묻는 질문에서는 ‘그렇다’가 245명(53.8%)로 가장 많은 비중으로 차지하였으며, 그 다음으로 ‘보통이다’가 127명(27.9%), ‘매우 그렇다’가 60명(13.2%), ‘아니다’가 20명(4.4%), ‘전혀 아니다’가 3명(0.7%)으로 나타났다

〈표 4-47〉 지속적인 이용자 수요조사의 필요성

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	전혀 아니다	4	0.9
	아니다	19	4.2
	보통이다	153	33.6
	그렇다	212	46.6
	매우 그렇다	67	14.7
	합계	455	100.0

- o 〈표 4-47〉의 도서관에서 활성화 방안 중 도서관에서의 지속적인 이용자 수요조사의 필요성을 묻는 질문에서는 ‘그렇다’가 212명(46.6%)로 가장 많은 비중으로 차지하였으며, 그 다음으로 ‘보통이다’가 153명(33.6%), ‘매우 그렇다’가 67명(14.7%), ‘아니다’가 19명(4.2%), ‘전혀 아니다’가 4명(0.9%)으로 나타났다

〈표 4-48〉 체계적인 홍보의 필요성

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	전혀 아니다	1	0.2
	아니다	24	5.3
	보통이다	113	24.8
	그렇다	196	43.1
	매우 그렇다	121	26.6
	합계	455	100.0

- 〈표 4-48〉의 도서관에서 활성화 방안 중 도서관에서의 체계적인 도서관 홍보의 필요성을 묻는 질문에서는 ‘그렇다’가 196명(43.1%)로 가장 많은 비중으로 차지하였으며, 그 다음으로 ‘매우 그렇다’가 121명(26.6%), ‘보통이다’가 113명(24.8%), ‘아니다’가 24명(5.3%), ‘전혀 아니다’가 1명(0.2%)으로 나타났다

〈표 4-49〉 도서관 이용시의 가장 큰 문제점

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	도서관 내부환경의 쾌적성(냉난방 및 열람실좌석 등)	103	22.6
	이용자편의시설의 부족(매점 및 자판기 화장실 등)	98	21.5
	도서관규모의영세성(소장자료부족 및 평생교육프로그램 부족 등)	86	18.9
	도서관 접근의 불편함(대중교통 불편 및 주차장 부족 등)	101	22.2
	개장 및 폐장시간의 불합리 및 주말과 휴일의 이용불편함	49	10.8
	기타	18	4.0
	합계	455	100.0

- 〈표 4-49〉의 도서관 이용시의 가장 큰 문제점을 묻는 질문에서는 ‘도서관 내부환경의 쾌적성’이 103명(22.6%)로 가장 많은 비중으로 차지하였으며, 그 다음으로 ‘도서관 접근의 불편함’이 101명(22.2%)로 나타났다

관 접근의 불편함'이 101명(22.2%), '이용자 편의시설의 부족'이 98명(21.5%), '도서관 규모의 영세성'이 86명(18.9%), '개·폐장 시간의 불합리 등'이 49명(10.8%), '기타' 18명(4.0%)으로 나타났다

〈표 4-50〉 자료의 대출시 가장 필요한 기능

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	자료검색기능의 강화(검색컴퓨터 보강)	139	30.5
	비대출자료의 복사 및 출력기능 강화(프린터 및 복사기 보강)	138	30.3
	자동 대출반납기 설치(시간의 구매없는 자료 반납)	133	29.2
	안내직원의 보강(어린이, 노약자, 장애우를 위한 배려)	32	7.0
	기타	13	2.9
	합계	455	100.0

- 〈표 4-50〉의 도서관에서 자료의 대출시 가장 필요한 기능을 묻는 질문에서는 '자료검색 기능의 강화(검색 컴퓨터 보강)'이 139명(30.5%)로 가장 많은 비중으로 차지하였으며, 그 다음으로 '비대출 자료의 복사 및 출력기능 강화'가 138명(30.3%), '자동 대출반납기의 설치'가 133명(29.2%), '어린이나 노약자, 장애우를 배려한 안내직원의 보강'이 32명(7.0%), '기타' 13명(2.9%)으로 나타났다

〈표 4-51〉 직원의 행동에 대한 재방문의 영향력

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우 많은 영향을 준다	96	21.1
	많은 영향을 준다	182	40.0
	보통이다	155	34.1
	영향을 주지 않는다	20	4.4
	전혀 영향을 주지 않는다	2	0.4
	합계	455	100.0

- o <표 4-51>의 도서관 운영 직원에 대한 행동의 재방문 영향력을 묻는 질문에서는 ‘많은 영향을 준다’가 182명(40.0%)로 가장 많은 비중으로 차지하였으며, 그 다음으로 ‘보통이다’가 155명(34.1%), ‘매우 많은 영향을 준다’가 96명(21.1%), ‘영향을 주지 않는다’가 20명(4.4%), ‘전혀 영향을 주지 않는다’가 2명(0.4%)으로 나타났다

<표 4-52> 현 도서관 이용시의 전체적인 만족도

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	매우만족	15	3.3
	만족	168	36.9
	보통	226	49.7
	불만족	39	8.6
	매우 불만족	7	1.5
	합계	455	100.0

- o <표 4-52>의 현재 방문 도서관이용의 전체적인 만족도를 묻는 질문에서는 ‘보통’이 226명(49.7%)로 가장 많은 비중으로 차지하였으며, 그 다음으로 ‘만족’이 168명(36.9%), ‘불만족’이 39명(8.6%), ‘매우 만족’이 15명(3.3%), ‘매우 불만족’이 7명(1.5%)으로 나타났다

<표 4-53> 현 도서관의 재방문 의사

구분		응답자수(명)	백분율(%)
응답결과	반드시 재방문할 것이다	93	20.4
	방문할 것이다	261	57.4
	보통이다	80	17.6
	방문 생각이 없다	16	3.5
	절대 방문할 생각 없다	5	1.1
	합계	455	100.0

- o <표 4-53>의 현재 방문 도서관의 재방문 의사를 묻는 질문에서는 ‘방문 할 것이다’가 261명(57.4%)로 가장 많은 비중으로 차지하였으며, 그 다음으로 ‘반드시 재방문 할 것이다’가 93명(20.4%), ‘보통이다’가 80명(17.6%), ‘방문할 생각이 없다’가 16명(3.5%), ‘절대 방문할 생각이 없다’가 5명(1.1%)으로 나타났다

9. 교육청 및 지방자치단체운영 공공도서관의 차이분석

- o 현재 지역의 공공도서관은 그 운영주체가 지방자치단체와 교육청으로 나뉘어져 있음. 설문문을 통해 운영주체의 분류에 따라 이용자가 느끼는 차이점을 알아보고자 하였음
- o 운영주체에 따른 각각의 공공도서관간 차이비교를 통해 그 특징 및 성향을 알아보도록 하고, 향후 이용자들을 위한 보완·개선하여야 할 점들을 추출하여 장기적인 도서관 발전계획에 포함시키고자 함

<표 4-54> 지방자치단체와 교육청 운영 공공도서관의 비교분석

구분	내 용	분 류	평 균	표준 편차	t	F	p
1	규모만족도	지자체 운영	3.07	.911	.917	4.546	.034
		교육청 운영	3.00	.821	.923		
2	주차공간 만족도	지자체 운영	2.71	1.093	-4.145	11.531	.001
		교육청 운영	3.10	.926	-4.189		
3	대중교통 만족도	지자체 운영	2.70	1.004	-2.132	6.636	.010
		교육청 운영	2.89	.923	-2.143		
4	희망자료의 신속성	지자체 운영	2.82	.869	-2.624	13.027	.000
		교육청 운영	3.02	.746	-2.650		
5	멀티미디어 장비의 이용성	지자체 운영	2.99	.845	-4.260	6.844	.009
		교육청 운영	3.33	.838	-4.262		
6	장서검색을 위한 컴퓨터이용	지자체 운영	3.17	.848	-3.569	3.927	.048
		교육청 운영	3.45	.854	-3.568		
7	자료확충의 필요성	지자체 운영	3.60	.784	-4.093	17.134	.000
		교육청 운영	3.88	.680	-4.130		
8	지속적 수요조사의 필요성	지자체 운영	3.65	.857	-1.370	7.035	.008
		교육청 운영	3.76	.731	-1.383		

주 : 유의확률이 0.05보다 작은 8개 항목만 추출

- o <표 4-54> 는 설문내용에 대한 교육청 및 지방자치단체 운영 공공도서관의 기관별 설문에 대해 차이가 있는 부분을 추출한 것으로 총 8개 문항(규모만족도, 주차공간 만족도, 대중교통만족도, 희망자료의 신속한 처리에 대한 만족도, 멀티미디어 장비 이용에 대한 만족도, 장서검색을 위한 컴퓨터이용의 만족도, 자료확충의 필요성, 지속적인 수요조사의 필요성)에서 차이를 보이고 있음
- o 규모에 대한 만족도에서는 지자체 운영 도서관이 상대적으로 높게 나타났으며, 주차공간, 대중교통이용, 희망자료에 대한 신속한 구비, 멀티미디어 장비의 이용, 장서검색을 위한 컴퓨터 이용에 대한 만족도 면에서는 상대적으로 교육청 운영 도서관이 높게 나타났음
- o 또한 자료확충의 필요성과 지속적인 수요조사의 필요성에 대한 부분에서는 교육청 운영 도서관이 상대적으로 높게 나타났음

제5장 공공도서관을 활용한 지역평생학습 활성화 방안

1. 지역차원의 평생학습의 활성화 방안

- 지식정보화에 대한 관심이 전 세계적으로 고조되면서 각 나라마다 교육개혁을 서두르고 있으며, 우리나라도 평생교육법·시행령·시행규칙이 제정되면서 지식정보사회에 대응하기 위한 열린 평생학습 사회를 구축하기 위해 노력하고 있음. 그 일환으로 우리나라에서도 중앙정부차원에서 전국의 자치단체들을 대상으로 평생학습도시를 선정하여 지원해오고 있음
- 최근 들어 자치단체들은 이러한 중앙정부로부터의 예산지원이라는 당근을 기대하면서 평생학습도시로 선정되기 위해 경쟁적으로 참여하고 있음. 이러한 평생학습도시의 이념적 바탕은 학습을 통한 삶의 질을 향상시킬 수 있는 지역 만들기라고 할 수 있는데, 이는 단순히 지식을 얻고 정보를 취득하는 수준에서 벗어나 나와 내 이웃을 알고 사회를 이해함으로써 보다 나은 지역사회를 만들기 위한 시도로서 출발한 것임
- 그러나 현재 우리나라 각 자치단체들은 아직까지 뚜렷한 평생교육 체제를 확립하고 있지 못하고 있는 곳이 많을 뿐더러 중앙정부의 정책을 수용하여 모양새를 갖추는 단계에 불과한 실정이라고 할 수 있음. 더욱이 중앙정부조차도 평생교육에 대한 이론적 연구와 적용상의 논란 및 부분적인 지원만 있을 뿐, 전국적인 평생교육 체제의 실상파악이나 중앙부처간의 충분한 협의를 통한 합의 및 국민에 대한 홍보도 미흡한 것이 사실임
- 따라서 중앙정부의 평생교육정책들 중 부정적인 요소들을 지양하기 위해서는 각각의 평생교육기관들을 의도하는 특정한 방향으로 몰고 갈 것이 아니라 각기 나름대로의

특성을 지니고 발전할 수 있도록 지원해 나가야 함. 즉, 정부차원에서는 평생교육과 관련하여 자치단체들을 지원은 하되 간섭은 하지 않는다는 자세를 견지하면서 국가적 차원에서 조정 및 통합을 이루는 노력을 강구해 나가야 할 것임

- 본 연구에서는 이러한 상황을 염두에 두고 충청남도 지역의 공공도서관들이 평생교육 활성화를 위해 기여할 수 있는 방안들을 모색하고자 함. 따라서 충남지역에서의 공공도서관 평생교육과 관련하여 평생교육 실태와 체제, 네트워크 환경 등을 바탕으로 바람직한 평생학습기관으로서의 활성화 방안을 강구하고자 함
- 충남지역 평생교육 활성화를 위해서는 충남지역 차원의 자체적인 평생교육 시스템으로 확립하고, 이 시스템을 뒷받침할 수 있도록 주민이 참여하는 범 도민 네트워크를 가동시켜 나가야 할 것임. 하지만 충남 전체의 평생학습시스템을 구축하는 것은 단지 제도적인 것만으로는 불가능하며, 자치단체는 물론 지역의 모든 기관, 단체, 기업체, 시민 모두가 참여하는 네트워크를 구성하고, 평생학습과 관련된 지식정보를 공유하고 전달하는 체계를 확보하는 과정을 거쳐야 할 것으로 판단됨
- 이는 어떻게 평생학습의 붐을 조성하고, 언제나 누구든지 정말로 필요한 것을 배울 수 있는 학습체제를 어떻게 형성할 것인가에 초점을 맞추어 나가야 할 것으로, 특히 평생학습도시 및 그 활성화의 중심이 되는 지역의 공공도서관을 중심으로 충남지역 평생교육의 활성화를 추진할 수 있는 방안들을 다음과 같이 제안하고자 함
- 첫째 충남지역의 공공도서관을 비롯한 다양한 유형의 평생교육기관의 평생학습 실태를 파악하고 지역주민의 요구사항을 면밀히 조사·분석해야 함. 그 결과를 통해 향후 공공도서관 등에서 실시하고 있는 평생학습의 발전 방향을 모색해 나가야 함. 이러한 공공도서관 및 평생교육기관을 대상으로 한 평생교육 실태의 조사·분석에서는 대상자의 인적분포 및 특징, 평생교육의 목적 및 요구사항, 평생교육 참여 동기 요인, 평생교육 수강생의 인식, 평생교육 운영상의 문제점 등을 구체적으로 다루어져야 함
- 둘째, 충남지역의 평생학습 특성화 및 정책개발 사업을 추진해야 함. 충남의 교육 및 문화의 키워드를 살려 지역을 특성화시켜 나갈 수 있는 평생학습 체계를 확립해야 함. 이를 위해 충남지역 평생교육 관련 전문가 및 정책입안자들이 국내·외 우수 사례 및 기관을 벤치마킹하여 나름대로의 특성화 전략을 개발하고 지역의 평생학습에

적용할 수 있는 정책을 수립하여 나가야 할 것임

- 셋째, 충남지역 평생교육 업무 및 관련기관 사이의 네트워크를 구축해야 할 것임. 충남의 평생교육 정책부서는 실무자들과 정기적인 연대와 협력을 통해서 평생교육 활성화를 도모하고, 공공도서관을 비롯한 각 기관에서 실시되고 있는 모든 프로그램을 홍보하고 모범사례를 발굴해야 함. 또한 공공도서관 등 평생교육기관들은 지역별 학교 등과의 유기적인 협력방안을 모색하는 간담회를 실시하여 방과 후 프로그램 교류 및 지원, 강사 지원 등을 논의 하여 나가야 함
- 넷째, 충남의 평생교육기관은 교육의 질적 제고를 위해 사전에 철저한 교육계획을 수립하고, 관련 프로그램을 운영해야 함. 평생교육기관은 급속히 변화하는 지식정보사회에 대비하고 주민들의 삶의 질을 향상시키는데 필요한 교육프로그램을 제공할 수 있어야 함. 또한 충남의 평생교육 정책은 각 기관들이 전문화되고 특성화된 프로그램을 운영 할 수 있도록 향후 지속적인 프로그램의 개발을 지원하는데 목표를 두어야 함
- 다섯째, 충청남도교육청이나 충남도청을 중심으로 충남지역 평생교육 전문가들의 효율적 활용을 위한 관리시스템을 구축해야 함. 충남지역에 거주하고 있는 평생교육과 관련된 전문인력 및 유휴인력을 발굴하여 각급 평생교육기관에 강사로 활동할 수 있도록 원활히 연계하여 주는 시스템을 구축해야 함. 아울러 충남지역 평생교육의 질적 제고를 위해 강사들에게 지속적으로 능력개발을 위한 연수기회를 제공할 수 있도록 해야 할 것임. 궁극적으로 이 시스템은 강사들이 충남의 평생교육기관에서 각 전문 분야별 활동할 수 있도록 강좌의 구성, 강사추천, 그리고 강사의 능력 개발을 위한 연결고리 역할을 갖고 있어야 함
- 여섯째, 충남지역의 도·시·군별 평생교육추진협의회를 구성하며, 주무관청에 평생교육을 전담할 기구를 설치하고 사서 및 평생교육사 등을 포함한 전문 인력을 배치해야 함. 각 급별 평생교육추진협의회는 상호 관련성을 갖는 기관들이 함께 구성되어야 그 실효성을 기대할 수 있음. 이는 주민들의 평생학습에 대한 관심이 높아지고, 정부차원에서 평생교육 관련 업무들이 증대되고 있는 상황에서 평생교육 사업이 제대로 방향성을 갖고 긍정적으로 추진되기 위해서는 피할 수 없는 사항이기 때문임
- 일곱째, 평생교육의 기반조성 및 활성화의 중추적인 기구는 다양한 유형의 평생학습

기관들이 존재하지만, 커다란 비중을 차지하는 것은 교육행정기관과 각 관종별 도서관임. 그러므로 충남지역 평생교육의 활성화를 위해 도교육청이 공공도서관뿐만 아니라 학교도서관의 적극적 지원을 함께해야 하며, 평생학습기관과 유기적인 연계체제를 확립하는 것은 필수 불가결한 사항임. 또한 나아가 이러한 지원과 체제를 지속적으로 유지·발전시키면서 충남지역 평생학습의 진흥을 극대화하기 위하여 교육행정기관에 사서직을 배치여 정책의 일관성과 효율성을 기하는 것도 고려되어야 할 중요한 시점이라고 할 수 있음

2. 공공도서관에서의 세부 추진방안

- 앞서 설명한 지역차원의 공공도서관을 중심으로 한 평생교육활성화를 바탕으로 공공도서관 내에서의 좀 더 세부적인 추진방안을 설명하면 다음과 같음

1) 시설과 장비 및 직원에 대한 교육을 통한 편리한 도서관 만들기

- 도서관의 시설과 장비 및 직원 서비스 등은 이용자 만족도에 가장 먼저 영향을 미치는 요소들로서, 기본적으로 충족되어야 할 기능들임. 이용자들의 만족도 향상과 방문 유도를 위한 기본적 편의제공에 대한 사항들은 다음과 같음
- 첫째, 주차공간의 마련임. 도서관 이용자 수의 증가와 함께 승용차를 이용한 도서관 이용자 수가 증가하고 있으며, 앞으로 이러한 추세는 더 커질 것으로 예상됨. 따라서 이용자가 많은 토·일요일에는 수업이 없는 인근 학교나 관공서의 협조를 통하여 운동장이나 주차장을 공동으로 활용할 수 있는 방안이나 도서관 인근에 유료주차장과 협의를 통하여 도서관 이용자의 주차에 대하여 일정부분 할인을 해주는 방안을 고려해 봐야 할 것임. 또한 설문조사에서도 나타난 바와 같이 이용자들이 겪는 대중교통을 이용한 접근성 문제에 대하여, 시·군과의 협의를 통한 버스 노선의 조정 및 이용자가 많은 시간대를 고려한 도서관전용 셔틀버스의 운영도 생각해 볼만함
- 둘째, 효율적인 공간의 이용임. 현재 공공도서관의 경우 건물의 신축이전이나 리모델링을

통해 새롭게 단장을 하고 있는 곳도 적지 않지만, 평균 건축 경과 연수가 10년 이상으로(부록 1. 참조) 그 구조가 폐쇄적이거나 독서실 위주의 설계로 인하여 자료실 및 편의시설에 대한 공간이 협소함. 따라서 건물에 대한 안전 진단 후 벽을 헐어 통합이 가능한 공간에 대해서는 공간의 활용도를 높일 수 있도록 하며, 평생학습 강좌실의 크기를 다양하게 조정하여 프로그램운영 뿐만이 아닌 학습 모임별 동아리실이나 학습관련 토의실 등으로 활용할 수 있도록 조정하도록 함

- 셋째, 홍보수단의 강화 및 주민과 친근한 도서관 만들기임. 도서관의 안내 및 홍보에 대한 부족의 문제점은 도서관에 대한 주민들의 참여 및 인식이 아직까지 부족하기 때문에 발생하는 것으로 생각되며, 그동안 활발한 주민의 참여가 있었다면 굳이 안내에 대한 필요성이 대두되지 않았을 것임. 즉 아직까지도 주민 스스로의 참여가 부족하다는 의미와 주민이 찾을 수 있도록 이끄는 매력적인 도서관만의 기능이 부족하였다는 것임
- 즉 공공도서관 홈페이지 활성화를 통해 주민 참여기회의 확대 및 새로운 이미지로의 개선이 필요함. 현시대는 정보화 시대로 인터넷을 통해 정보를 주고받으며 자신을 표현하고, 평가와 감독까지도 이루어지며 이러한 일들에 우리는 익숙해져 있음. 즉 이러한 사회적 분위기에 발맞출 수 있는 도서관의 운영 및 서비스 제공 도구로서 홈페이지의 활성화는 매우 중요하다고 할 수 있음. 따라서 이용자 조사에서 나타났었던 홈페이지개선에 대한 문제점을 해결하기 위해 현재 일방적 정보전달의 개념의 홈페이지에서 새로운 콘텐츠 개발 등을 통한 이용자와 운영자의 양방향 커뮤니케이션 형태로의 개선이 필요함. 즉 단순소개나 알림의 방식이 아닌 정보검색(도서 및 평생교육프로그램 검색 등 포함) 및 다양한 형태의 사이버 커뮤니케이션 공간을 만들어 이용자의 호기심 유발과 함께 적극적 참여를 유도하고, 개방적인 정보의 공유(타 도서관 및 유관기관들과의 연계) 장을 만들어 나가야 할 것임
- 넷째, 효과적인 도서관 업무진행을 위한 장비의 보급임. 공공도서관의 경우 도난방지 시스템, 무인자동대출반납기 등 효율적인 관리 및 이용자의 편의를 도울 수 있는 자동화장비 설치가 이루어지지 않아 도서관관리의 가장 기본적인 요소라 볼 수 있는 각종 자료의 분실 및 예방, 자료의 대출 및 반납에 많은 인력과 시간이 소요되고 있음.

이는 관리요원의 업무증가와 함께 이로 인한 타 서비스 시간 축소와 이용자의 대기 시간 증가로 결국 이용자불만의 상황이 나타나고 있음. 이를 위해 도난방지시스템 설치를 통해 보안 기능을 강화하여 관리자 없이도 이용자들의 언제나 자유로운 출입이 가능하도록 해야 하며, 무인자동대출반납기 설치를 통해 관리자의 업무 효율성 제고와 이용자 편의를 도모해야 할 것임. 또한 이용자들이 대부분 소지하고 있는 휴대폰을 이용하여 문자메시지전송서비스(SMS) 실시, 각종 행사 안내, 반납도서의 대출 기간 안내, 기타 필요정보 등을 실시간으로 이용자들에게 제공할 수 있는 여건도 마련해야 할 것임

- 다섯째, 직원들의 서비스 의식 강화임. 직원들의 서비스 만족이 이용자의 재방문 의사에 많은 영향을 미치는 것을 볼 때, 상근 직원 및 여러 형태의 자원봉사자에 대한 장·단기간의 연수과정의 참여 및 서비스교육을 실시해야 할 것임. 이를 통해 변화하는 시대에 맞는 도서관의 운영 방향에 대한 적절한 마인드 개선 및 업무의 효율적 처리, 이용자들에게 도서관이용의 만족도를 높일 수 있는 기본적인 서비스 제공에 대한 기초를 마련할 수 있을 것으로 기대됨
- 마지막으로 여섯째, 이용자의 희망 자료 신속구비임. 이용자들이 원하는 자료를 정기 수서 때까지 기다려 구입하여 제공할 경우 많은 시간이 소요되어 이용자들이 만족하는 정보를 즉각 제공할 수 없음. 이용 빈도가 많은 자료의 예약신청이 늘어날 경우 마지막 예약자의 경우 대출시까지 상당한 시일이 소요됨. 따라서 수서 수서제를 활용하여 이용자의 희망 자료나 시사성이 강한 자료를 즉시 구입, 제공하고 자료 정리 및 통계 처리 등은 정기 수서 시 포함시켜 함께 처리하도록 함. 또한 동일 자료에 대한 예약 신청이 3건 이상일 때에는 즉시 복본 구입을 하여 제공하도록 함

2) 평생교육의 활성화 방안 모색

- 공공도서관이 지역 주민들의 커뮤니티 공간으로 거듭나기 위해서는 평생교육프로그램의 운영이 필수적이며 이는 시대의 흐름을 맞춰가는 가장 이상적이며 상호 win-win 할 수 있는 방법임. 따라서 다양한 루트의 수요조사를 통한 주민의견을 반영하여 다양하고

특성화된 평생교육프로그램을 개발하고 운영해야 할 것임

- 실제로 지역의 많은 공공도서관들이 ‘평생학습관’ 또는 ‘평생교육정보센터’로 기존의 명칭을 새롭게 변경하면서 평생학습사회라는 시대적 흐름에 발맞추기 위해 노력하고 있으며, 크고 작은 여러 도서관에서 기존의 단순 도서대여 및 보관을 넘어선 각종 평생교육프로그램들을 개발하여 지역주민에게 다가가고 있음. 이러한 시대적 상황과 변화의 틈에서 평생학습의 요람으로 거듭나기 위한 활성화 방안을 찾는다면 다음과 같이 설명할 수 있음
- 첫째, 주민 요구조사를 통한 프로그램의 다양화와 특성화 및 운영시간의 조절임. 현재 운영되고 있는 공공도서관의 평생교육프로그램들은 대부분 타 도서관 또는 타 기관에서 운영하고 있는 일반적인 내용을 그대로 적용하는 경우가 많음. 따라서 그 내용이 특성화 되지 못하고 있으며, 다양하지 못한 것이 사실임. 실제로 설문조사를 통해 나타난 수치를 보더라도 공공도서관에서 운영하는 평생교육프로그램에 대해 다양화, 특성화, 질적 수준, 강의시간 등 직접적인 내용에 대한 평가에서 불만의 목소리가 높았으며 지속적인 수요자 요구조사를 원하고 있었음. 이러한 주민들의 요구를 바탕으로 도서관의 특성을 살린 특성화된 프로그램의 개발이 필요하며, 이를 통해 이용자에게는 도서관의 이미지 개선과 함께 차별화된 평생교육을 제공하고, 도서관은 본래의 도서관 고유기능을 확대·연장시켜 시대적 흐름에 적절히 맞춰가는 두 마리 토끼를 잡아야 할 것임. 또한 직장을 다니는 사람들이 참여할 수 있도록 운영시간(주말 강좌 및 야간강좌)에 대한 조정과 함께, 가부장적이고 수직적 사회에서 가족적인 수평화 시대로의 변화로 인한 가족과 함께 할 수 있는 주말 시간을 활용한 강좌의 운영이 요구되며, 다양한 방법의 주민요구조사를 거쳐 좀 더 많은 사람들이 참여할 수 있고, 즐길 수 있는 효율적 운영방안도 요구됨
- 둘째, 전문성 있는 평생교육 관리자의 보강 및 전문 강사의 섭외임. 현재 도서관운영 평생교육프로그램은 앞서 말한 것과 같이 도서관 고유의 특성을 제대로 살리지 못한 중구난방식의 프로그램들이 많음. 평생교육프로그램은 내용, 시간, 수강자, 장소, 수강 인원, 홍보 등 다양한 요소들의 적절한 조화가 이루어져야 함에도 불구하고 전문적 지식이 없는 일반관리자가 운영하다 보니, 그 효과가 감소되고 있음. 따라서 전문인력(평생교육사)의 보강 또는 직원의 교육을 통해 효율적 운영관리 및 프로그램개발이

필요함. 또한 프로그램의 진행에 있어 강사의 자질이 매우 큰 비중을 차지하는 만큼 전문 강사의 초빙과 함께 상시 모니터링을 통해 수요자의 만족도 개선 및 재참여를 통한 프로그램 활성화를 도모하도록 함

- 셋째, 평생교육의 활성화를 위해서는 학습 소모임, 즉 학습동아리에 대한 지원과 육성임. 학습동아리는 흔히 평생교육의 뿌리라고 함. 이제는 ‘교육의 시대’에서 ‘학습의 시대’로 또는 ‘교육주의’의 시대에서 ‘학습주의’시대로의 변화 양상을 보이고 있음. 이런 시점에서 학습동아리가 주는 의미는 더욱 크다고 할 수 있으며, 평생학습사회에서 학습의 효율성이라는 교육적 가치는 물론 공동체 구현이라는 사회적 가치도 구현하는데 매우 유익한 학습형태임(이석렬, 2005). 학습동아리는 친구나 동료들이 함께 모여 미리 정한 주제나 문제 영역에 대하여 공동의 계획된 학습을 하는 모임(이지혜, 1994)으로 학습자의 자발성, 학습자 중심, 민주적 풍토, 솔직함 등을 포함하고 참여자는 구성원, 리더, 학습자료의 상호작용을 통해서 학습함(홍숙희, 2001). 따라서 공공도서관별로 성격에 맞는 프로그램별 또는 연령별 관심사에 따른 모임 등을 운영하고 이들에 대한 적극적인 지원이 필요함
- 넷째, 사이버 평생교육프로그램의 개발 및 홈페이지를 통한 원격교육임. 각 공공도서관에서 운영하는 프로그램 중 내용이나 현실성에 맞고 수요자 요구가 높은 프로그램을 선정하여 도서관 홈페이지를 통한 사이버 강의를 운영하도록 함. 이를 통해 보다 많은 수강생들이 시간적·공간적 제약에 구애받지 않고 어디서나 우수한 필요 프로그램을 자유롭게 지속적으로 학습할 수 있는 기회를 제공할 수 있으며, 특히 이동이 불편한 장애우와 노인, 영·유아 층에게 자유롭게 학습할 수 있는 기회를 제공하여 교육의 사각지대에 놓인 계층에게도 혜택이 돌아갈 수 있게 함. 이는 좀 더 많은 사람들을 자유롭게 프로그램에 참여시킨다는 효율적인 면과 함께, 소외계층에 대한 교육기회의 제공으로 계층간 문화적, 심리적 격차를 줄일 수 있다는 공익적 면까지 함께 포함됨
- 다섯째, 이용자들이 가깝고 쉽게 접근할 수 있도록 다양한 이벤트를 진행하는 것임. 아직도 도서관은 책만 빌리고, 읽는 곳이라고 생각해 딱딱하고 다가가기 어렵게 생각하는 사람들이 많으며 이러한 이용대상자들에게 공공도서관이 더 친근하고 가깝게 다가가기 위해 남녀노소 전 연령층을 대상으로 하는, 도서관의 특성에 맞는 다양한

이벤트 행사를 벌여 쉽게 접근할 수 있는 동기부여를 하는 것 또한 좋은 방법임. 연령대별로 책을 가장 많이 읽는다거나, 각종 평생학습프로그램에 가장 열심히 참여하여 우수한 성적을 거두고, 자원봉사를 하거나 타인의 모범이 되는 행동을 하는 등 타의 모범이 되는 이용자들을 대상으로 표창 및 포상(소정의 문화상품권 등을 제공하고 간단한 소개와 함께 사진을 통로에 게시)하여 이용자들이 좀 더 적극적으로 프로그램에 참여하고 성과를 올릴 수 있게 함

3) 유관기관과의 네트워크 구축

- 유관기관과의 네트워크 구축은 각 기관들이 상생할 수 있는 방법 중 하나임. 네트워크 구축을 통해 정보를 교환하고, 정보의 교환을 통해 서로 효과적 운영방안을 마련하는 것은 곧 이용자들에게의 편의 제공과 업무의 효율성 제고로 돌아오게 됨
- 첫째, 공공도서관의 대출증 공유화를 통한 이용자 편의제공임. 이용자들은 주거지에서 가장 가까운 공공도서관을 주로 이용하겠지만, 주거지의 이동 및 필요 자료나 프로그램의 부재로 다른 지역으로 옮겨갈 수 있음. 이때 대출증이 도서관별로 발급되어져 타 도서관에서 서비스를 이용하기 위해서는 다시 대출증을 발급받아야 하므로 이용이 제한된다는 문제점이 있음. 따라서 기관간 협의를 통해, 모든 공공도서관을 이용할 수 있도록 대출증을 공유화하도록하고 대출증 발급 신청서를 표준화하고 사진의 경우 각 도서관에서 디지털카메라를 설치하여 직접 도서관에서 촬영을 하여 대출증을 발급받을 수 있도록 편의를 제공 함
- 둘째, 모든 자료에 대한 통합검색프로그램 구축임. 즉 언제 어느 곳에서나 한번에 유관기관에서 소장하고 있는 자료나 운영 중인 평생교육프로그램에 대한 정보들을 통합적으로 검색하여, 이용자들이 보다 많은 정보를 쉽게 얻을 수 있게 하고 보다 편리한 장소에서 도서 및 멀티미디어, 평생교육프로그램 등에 대한 이용과 신청을 할 수 있게 함. 이러한 시스템의 구축은 이용자들에게 편리성을 제공하고 이는 곧 이용자에게 서비스의 만족도를 높게 제공함으로써 평생학습프로그램의 참여 확대와

평생학습 커뮤니티로의 활성화를 도모 할 수 있음

- 셋째, 학교도서관과의 적극적 협력임. 공공도서관과 학교도서관의 연계는 필수적이며 공공도서관과 학교도서관의 지속적 지원·협력의 필요성과 학교도서관의 활성화는 밀접하게 연계되어 있음. 따라서 각 공공도서관은 체계적인 운영방안을 수립한 후 각 지역의 학교도서관과 자매결연 등 긴밀한 협력체계를 추진하도록 함. 협력체결 학교는 학교도서관 미설치 학교를 우선적으로 고려하며 학교도서관은 개관 후 여러 이벤트 프로그램 및 독서관련 행사를 공동으로 실시하여 학생 및 지역주민의 프로그램 참여를 활성화 하도록 하고 이에 따라 학교도서관에 대한 집중적 협력으로 취약 부분을 보완·강화하도록 함
- 넷째, 운영주체별 도서관의 특성화 및 상호협력임. 도서관 운영 주체별 현황분석에서 교육청 운영 도서관과 지방자치단체 운영 도서관은 몇 가지 부분에서 차이를 보이고 있음. 가장 두드러지는 점은 평생학습 프로그램의 운영에 따른 차이로, 교육청 운영 도서관이 평생교육에 더 높은 비중을 두고 있는 것으로 나타났으며, 반대로 지방자치단체 운영 도서관에서는 도서관의 기본적 기능인 도서의 구비, 대출, 열람의 업무에 비중이 실리는 것으로 나타났음. 따라서 두 도서관에서 전략적 업무제휴를 통해 평생학습프로그램에 대한 홍보 및 중요 프로그램에 대한 교류를 통하여 각 도서관별로 특성화(평생교육프로그램 및 독서관련 학습동아리)를 꾀하고, 주민들에게 다양한 정보를 제공하여 주민의 입맛에 맞는 기관을 찾을 수 있도록 함. 도서관별 협력네트워크 구축을 통한 유사업무 정보공유야말로 서로 Win-Win 할 수 있는 방법임

제6장 요약 및 결론

1. 요약

- 지금까지 살펴본 전국 및 충남지역의 공공도서관의 현황과 이용자들을 대상으로 한 설문문을 통해 다음과 같은 특성을 찾아낼 수 있음
- 전국의 도서관 중 공공도서관은 도서관수(4.8%)의 측면에서는 그 규모가 작게 보여지고 있으나, 연간 증가책수(44.0%), 이용자수(47.7%), 이용책수(60.0%)에서는 절반가량 또는 그 이상을 차지하고 있어 명실공히 대한민국 미래인재 육성의 요람이자 지역 주민들에게 가장 접근하기 쉬운 지식정보 공간으로 모든 면에서 지속적으로 증가·발전하고 있다는 것을 알 수 있음
- 전국대비 충남의 공공도서관현황은 상위 수준이라 할 수 있음. 도서관의 수적인 측면에서도 6위, 인구대비 좌석수 측면에서도 3위, 인구대비 자료의 양적 측면에서도 4위를 기록하는 등 전국 상위의 수준을 유지하고 있음
- 공공도서관은 기본적으로 운영주체에 따라서 분류할 수 있는데 교육청과 지방자치단체 산하로 나누어볼 수 있음. 충남은 16개 시·군에 교육청 운영 20개관, 지방자치단체 운영 24개관 등 총 44개관이 분포하고 있으며, 운영주체에 따른 도서관의 비교결과 약간의 특성을 발견할 수 있었음
- 전체 자료의 보유현황은 두 도서관이 비슷하게 나타났으나, 도서관의 전체 면적이나 직원의 이에 따른 운영비는 교육청이 운영하는 도서관이 높게 나타난 반면 보유 좌석의 수는 지방자치단체 운영 도서관이 높게 나타났음
- 이용자의 수가 많은 교육청 운영 도서관은 평생교육 프로그램 및 행사를 많이 실시

하였으며, 순회문고를 많이 운영하였고, 상대적으로 적은 지방자치단체 운영 도서관은 움직이는 이동도서관의 운영 비율이 높게 나타났음

- 도서관을 이용하는 이용자들을 대상으로 한 설문의 결과를 살펴보면 전체적으로 주차공간의 부족, 대중교통수단과의 연계, 안내 및 홍보의 부족, 도서관 홈페이지 운영의 부실, 장서의 최신화 및 희망자료에 대한 신속한 구입 등이 이루어 져야 한다고 응답하고 있음
- 평생교육프로그램의 운영 측면에서는 이용자들의 요구조사를 통한 다양하고 필요한 평생학습 프로그램 운영의 필요와 프로그램의 품질개선, 프로그램에 대한 적절한 홍보가 필요하다는 지적이 나왔음. 또한 다양한 직업을 고려하여 시간대를 이에 맞게 조정하여 운영하는 것이 필요한 것으로 나타났음

2. 결론 및 정책제언

- 지역의 공공도서관은 앞서 말한 바와 같이 개인적 측면에서는 자신의 꿈을 이루기 위한 자기계발의 터전이며 지역차원에서는 지역 및 국가의 경쟁력 확보를 위한 미래 인재 양성의 요람이자, 지역의 화합을 도모하는 장소로서 그 의미가 매우 크다고 할 수 있음
- 그러나 급변하는 환경의 현실 속에서 지역의 공공도서관은 이용자들에게 단지 공부방의 장소만을 제공하는, 상당히 축소된 일부의 기능이 주가 되어버리는 상황으로 가고 있음. 이는 장기적인 지역발전 및 주민들의 화합의 장이라는 차원에서의 도서관 기능으로 매우 부족하며, 현실성이 떨어지는 상황으로 장기적인 대책마련과 현실적 대안의 제시가 필요함
- 이미우(2002)는 공공도서관은 공간적 한계를 지니지만, 문화정보 센터로서의 시설을 확충하고, 지역주민의 삶의 질을 향상시킬 수 있는 공간을 제공해주어야 하며, 이를 기술적으로 실현하기 위한 정보이용의 효율적 운영방안을 모색하여야 한다고 하였음. 또한 공공도서관의 역할들 가운데 평생교육의 기능과 역할은 시간이 흐를수록 강조

되고 지식정보화사회에서 주민들이 요구하는 지식정보자원의 제공과 정보서비스를 지역사회의 발전과 연계한 평생교육 부분을 공공도서관의 기능 확장으로 중요하게 강조하였음. 양병찬(2001)은 평생교육 시대의 도서관은 누구나 어디에서나 편안하게 이용할 수 있는 시설이어야 하며, 공공도서관과 평생학습관과의 연계는 충분히 가능하다고 하였음

- 따라서 지역의 공공도서관의 발전 방안으로, 평생학습사회의 도래로 인한 평생교육의 중심기관으로 거듭나야 하겠으며, 이를 위해 현재 공공도서관 현황 및 주민설문을 통해 나타난 시설 및 운영의 미흡한 점을 보완하여 좀 더 전략적으로 운영하기 위한 노력을 꾸준히 실천해야 할 것임

< 참고 문헌 >

- 강남재 외(2005), 「공공도서관 기능 확대와 운영 활성화를 위한 실태분석 및 운영혁신 방안」, 경상남도교육청, 공공도서관실태분석팀.
- 곽동철(2000), “21세기 지식정보화 사회에 있어서 공공도서관의 역할”, 국립중앙도서관, 도서관운영발전세미나.
- _____(2005), “지역 평생교육 활성화를 위한 공공도서관의 역할”, 인문과학논집 제31권.
- 국립국어원(1999), 「표준대사전」, 국립국어원.
- 김용철(1998), “가상대학운영과 디지털도서관 구축에 관한 연구”, 한국디지털도서관포럼 No. 11.
- 김종성(2005), 「학교 도서관 길 찾기」 서울: 나라말.
- 양병찬(2001), “공공도서관과 평생학습관의 기능적 통합의 가능성”, 천안의국어대학교 논문집 창간호. pp.291~310.
- 양재한(2005), 「공공도서관의 성립과정과 사회적 역할」, 서울: 태일사.
- 이만수(2003), 「공공도서관 길라잡이(上)」, 한국학술정보(주).
- _____(2003), 「공공도서관 길라잡이(下)」, 한국학술정보(주).
- 이미우(2002), 「평생학습장으로서 공공도서관의 기능과 역할에 대한 실증분석」, 충북대학교 행정대학원.
- 이석렬(2005), “학습동아리의 운영과 활성화 방안”, 남서울대학교 논문집, 제11권 1호.
- 이종권(2005), 「공공도서관의 서비스 질 평가모델 연구」, 한국학술정보(주)
- 이지혜(1994), “학습공동체를 통한 학습권의 실현”, 사회교육연구 제10권, 한국사회교육협회.
- 이진영(1996), “공공도서관 기준설정에 관한 연구”, 도서관 vol. 51 No. 2.
- (1999), “새로운 패러다임, 정보환경 변화와 정보봉사”, 한국도서관·정보학회 추계 워크숍, 한국도서관·정보학회.
- (2004), 「공공도서관 운영론」, 서울: 아세아문화사.
- 방준필(1993), 「19세기 미국 공공도서관의 사상적 기반에 대한 연구」, 청주대학교 대학원.

- 조권중(2004), 「서울시 공공도서관 발전 방향에 관한 연구」, 서울시정개발연구원.
- 한윤옥(2983), “평생교육을 위한 공공도서관 봉사에 관한 연구”, 경기대논문집(인문·사회과학), 17집.
- 현규섭(1996), ‘유네스코 공공도서관 선언의 개정과 의의’ 도서관문화 1996년 3·4월호
- 홍숙희(2001), 「학습동아리의 활성화 방안에 관한 연구」, 연세대학교 교육대학원.
- Noriyoshi Tkeuchi(1989), 「우라야스 도서관이야기」, 이해연 외 옮김, 서울: 한울.
- American Library Association, ALA Glossary of Library and Information Science(Chicago : The Association), p.181.
- Harrod. L. M(1977), The Librarian's Glossary of terms in Librarianship documentation and the book crafts and reference book, p.673.
- Kren M. Venturella(2002), 「도서관을 통한 지역사회 프로그램」, 이해연 외 옮김, 서울: 한울.
- Lynne Brindley(2000), “Library Forward in the Twenty-first Century”, D-Library, vol 6, No 11.
- Ronald. B. M.(2006), 「도서관, 세상을 바꾸는 힘」, 오지은 옮김, 서울: 이채.
- Witty. P. A. & Kopel. D.(1939), "Teading and the Educative Process"(Boston: Ginn).

지역단위 평생학습 커뮤니티로서의 공공도서관의 활성화전략을 위한 설문조사

여러분 안녕하세요?



지역의 공공도서관은 지역 주민들의 정보원이고, 문화 활동 공간이자, 자기 교육의 장이며, 여가 선용의 장소로 활용되는 종합적인 사회교육 센터이며 교육과 문화 활동을 통하여 지역주민들의 삶의 질을 높여줄 뿐만 아니라, 미래에 대비한 정보 활용 능력을 키우고, 평생 동안 자기학습을 할 수 있는 공간입니다.

하지만 요즘의 공공도서관은 변화하는 사회정서와 주민요구에 나름대로 거듭나기 위한 노력을 하고 있지만 지리적 여건 및 열악한 시설과 한정적인 프로그램 운영 등으로 인하여 지식공유 및 활용이라는 기본적인 공공도서관의 기능상실에 대한 사회적 논란이 확산되고 있는 것이 사실입니다. 이에 공공도서관이 지역의 평생교육의 장소로 거듭나고, 지역 인적자원개발의 중심으로 자리매김할 수 있는 여러 방안을 연구하고 실행하고자 충남인적자원개발지원센터에서 다음과 같은 설문을 조사하게 되었습니다.

다음의 설문내용은 무기명 방식으로 통계 처리하여 오로지 연구목적에만 사용될 것입니다. 바쁘시더라도 끝까지 응답해 주시어 지역의 공공도서관 발전에 큰 힘을 보태주시길 거듭 당부 드립니다.

모쪼록 여러분의 건강하심과 가정의 행복이 충만하시기를 기원합니다.

2008. 2

 **충남발전연구원**
 **인적자원개발지원센터**

※ 본 설문은 귀하가 현재 이용하고 있는 도서관에 대한 질문입니다. 현재 이용하고 계신 도서관을 대상으로 이용 중 느꼈던 의견을 적어주십시오

I. 공공도서관 운영과 이용에 대한 조사입니다. 해당되는 부분에 √표를 하여 주십시오. 기타의견은 표시 후 괄호 안에 적어주십시오.

1-1. 공공도서관의 교육청과 지방자치단체로 분리·운영되고 있다는 사실을 알고 계십니까?

- ① 예 ② 아니오

1-2. 귀하가 도서관을 방문하는 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 도서대여 ② 평생학습프로그램(문화강좌)수강 ③ 열람실(공부방) 이용
④ 멀티미디어실 이용 ⑤ 기타()

II. 현재 이용도서관의 건물 및 시설에 관한 내용입니다. 해당되는 부분에 √표를 하여 주십시오.

문항	매우불만	불만	보통	만족	매우만족
2-1. 현재 이용 도서관의 규모에 대한 만족도					
2-2. 도서관의 내외부 환경 및 쾌적성(냉난방 시설 등)에 대한 만족도					
2-3. 도서관의 편의시설 보유정도(화장실, 벤치, 편의점 등)에 대한 만족도					
2-4. 도서관 자료의 다양성과 자료의 보관상태 등에 대한 만족도					
2-5. 도서관 내부의 시설 배치에 대한 만족도					
2-6. 주차공간의 편리성에 대한 만족도					
2-7. 도서관 이용의 대중교통 편리성					

Ⅲ. 현재 이용도서관의 안내 및 홍보에 관한 내용입니다. 해당되는 부분에 √표를 하여 주십시오.

문항	매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족
3-1. 도서관의 홈페이지 내용에 만족하십니까?					
3-2. 도서관 관련 외부 안내 표지판의 충분성					
3-3. 도서관의 안내데스크는 친절성					
3-4. 도서관 내부의 안내표기 정확도 및 이용 용이성					
3-5. 도서관 홍보자료에 대한 만족도					

Ⅳ. 현재 이용도서관의 장서관리 및 이용 장비에 관한 내용입니다. 해당되는 부분에 √표를 하여 주십시오.

문항	매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족
4-1. 자료 구성 주제의 다양성(다양한 주제의 자료 보유)					
4-2. 장서의 보유 양(수)					
4-3. 보유 장서의 최신성					
4-4. 희망자료신청의 신속성					
4-5. 소장자료의 관리상태					
4-6. 전자자료 및 비도서자료의 다양성					
4-7. 자료의 복사 및 출력을 위한 편리성					
4-8. 멀티미디어(비디오, DVD 등) 장비의 이용성					
4-9. 장서의 검색을 위한 컴퓨터 이용					
4-10. 전자자료 및 비도서자료의 다양성					

V. 현재 이용도서관의 홈페이지 및 직원에 대한 내용입니다. 해당되는 부분에
✓표를 하여 주십시오.

문항	매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족
5-1. 홈페이지 관리사항					
5-2. 홈페이지의 각종 정보전달의 효율성 및 신속성					
5-3. 지역커뮤니티(게시판 등)의 활성화					
5-4. 타 기관(도서관 등)과의 차별성 및 특이성					
5-5. 상근 직원의 친절성					
5-6. 직원의 업무처리 적극성 및 전문성					
5-7. 건의 및 불만사항 처리의 신속성					

VI. 현재 도서관에서 운영되고 있는 평생학습프로그램(문화강좌, 사이버교육 등)에 대한
질문입니다. 해당되는 부분에 ✓표를 하여 주십시오.

문항	전혀 아니 다	아니 다	보통	그렇 다	매우 그렇 다
6-1. 다양한 평생학습프로그램(문화강좌)이 운영되고 있다고 생각하십니까?					
6-2. 기호에 맞는(필요한) 평생학습프로그램(문화강좌)이 운영되고 있다고 생각하십니까?					
6-3. 평생학습프로그램(문화강좌)의 교육프로그램 품질에 대하여 만족하십니까?					
6-4. 평생학습프로그램(문화강좌) 강의 장소의 품질에 대해 만족하십니까?					
6-5. 평생학습프로그램(문화강좌)의 홍보가 잘 되고 있다고 생각하십니까?					
6-6. 평생학습프로그램(문화강좌)의 시간(오전 및 오후, 평일 및 주말) 안배는 적절하다고 생각하십니까?					

6-7. 귀하께서는 평생교육프로그램의 운영에 있어서 가장 중요한 사항이 어떤 것이라고 생각하십니까?

- ① 프로그램의 다양성(다양한 종류의 프로그램 운영)
- ② 프로그램의 특성화(도서관에서만 할 수 있는 특성화 된 프로그램)
- ③ 프로그램의 질적 수준(강사의 질적 강의 수준)
- ④ 프로그램 진행의 편의(쾌적한 공간 확보 및 홍보, 시간 등)
- ⑤ 기타()

6-8. 귀하께서 현재 가장 필요하다고 생각하는 평생교육프로그램은 무엇입니까?

- ① 자격증 취득 프로그램(컴퓨터, 전기, 전자 등)
- ② 생활·건강(문화강좌 및 노래교실 등)
- ③ 어학관련 프로그램(외국어 및 한자 등)
- ④ 가족프로그램(가족단위로 함께 할수 있는 프로그램)
- ⑤ 독서 토론모임 등 학습동아리 조성(지역도서관 특성화 프로그램)
- ⑥ 기타()

Ⅶ. 앞으로 공공도서관이 활성화되기 위해 필요한 사항들입니다. 해당되는 부분에 √표를 하여 주십시오. 기타의견은 표시 후 괄호 안에 적어주십시오.

문항	전혀 아니 다	아니 다	보통	그렇 다	매우 그렇 다
7-1. 시설의 보강이 필요하다고 생각하십니까?					
7-2. 자료의 확충이 필요하다고 생각하십니까?					
7-3. 접근성 확보가 필요하다고 생각하십니까?					
7-4. 관련 인력 확충이 필요하다고 생각하십니까?					
7-5. 교육프로그램의 운영이 필요하다고 생각하십니까?					
7-6. 지속적인 수요조사가 필요하다고 생각하십니까?					
7-7. 체계적인 홍보가 필요하다고 생각하십니까?					

7-8. 주민들의 도서관 이용 시 가장 큰 문제점은 어떤 것이라고 생각하십니까?

- ① 도서관 내부 환경의 쾌적성(냉·난방 시설 및 열람실 좌석 부족 등)
- ② 이용자 편의시설(매점, 자판기, 화장실, 벤치 등)의 부족
- ③ 도서관 규모의 영세성(소장자료 및 평생교육프로그램 운영 부족 등)
- ④ 도서관 접근의 불편함(대중교통 이용의 불편함, 주차공간의 부족 등)
- ⑤ 개·폐장 시간의 불합리 및 주말·휴일 이용의 불편함
- ⑥ 기타()

7-9. 귀하는 현재 도서관에서의 자료 대출시 가장 필요한 기능은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 자료의 검색기능 강화(자료검색용 컴퓨터 보강)
- ② 비 대출자료의 복사 및 출력 기능 강화(프린터 및 복사기기 보강)
- ③ 자동 대출반납기의 설치(시간에 구애받지 않는 대출자료의 반납)
- ④ 안내 직원의 보강(어린이, 노약자, 장애우들을 위한 직원의 배치)
- ⑤ 기타()

7-10. 귀하는 현재 도서관 이용에서의 직원들의 전문성, 신속성, 친절성이 도서관의 재방문에 얼마나 많은 영향을 준다고 생각하십니까?

- ① 매우 많은 영향을 준다
- ② 많은 영향을 준다
- ③ 보통이다
- ④ 영향을 주지 않는다
- ⑤ 전혀 영향을 주지 않는다

7-11. 귀하께서 본 도서관을 이용하시면서 느끼셨던 전체적인 만족도는 어느정도 입니까?

- ① 매우 만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우 불만족

7-12. 귀하께서 본 도서관을 이용하시고, 향후 재방문 할 생각이 있으십니까?

- ① 반드시 재방문 할 것이다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 아니다 ⑤ 절대 아니다

VIII. 다음은 설문자 특성입니다. 물음 중 해당되는 부분에 √표를 하여 주십시오.

8-1. 귀하의 성별은? ① 남 ② 여

8-2. 귀하의 연령은? ① 10대 ② 20대 ③ 30대 ④ 40대 ⑤ 50대 ⑥ 60대 이상

8-3. 귀하의 직업은? ① 고등학교 이하 재학 ② 대학·대학원생 ③ 사무직 ④ 전문직
⑤ 자영업 ⑥ 공무원 ⑦ 주부 ⑧ 기타 _____

8-4. 귀하의 현재 거주지에서 이용도서관까지의 거리(시간)은?
① 10분 이내 ② 10~30분 ③ 30~60분 ④ 60분 이상

8-5. 귀하께서 자녀가 있습니까?
① 없음 ② 있음

8-6. 귀하는 얼마나 자주 도서관을 이용하십니까? (약 월 평균 _____회)

* * * 이 외에 귀하께서 생각하시는 ‘공공도서관이 지역주민과 함께할 수 있는 활성화 방안’이 있다면 아래의 공란에 간략하게 기술을 부탁드립니다. (부족시 뒷면 이용)

- 설문에 응답해 주셔서 대단히 감사합니다 -

부록. 2 충청남도 공공도서관 주소 및 연락처

주소(전화)		홈페이지	개관일
충청남도 학생회관	천안시원성동 학생회관2길12 (041-569-8886)	www.cnsh.or.kr	94.9.20
천안성환도서관	천안시 성환읍 성환리 358-13 (041-581-9962)	www.csh.or.kr	93.9.10 ('91국고)
공주도서관	공주시 중동 315-16 (041-855-7121)	www.glib.or.kr	85.12.16
공주유구도서관	공주시 유구읍 백교리 145-2 (041-840-1196)	www.yugulib.or.kr	91.10.7
보령도서관	보령시 명천동 430-12 (041-934-0929)	www.boolib.or.kr	73.11.3
보령웅천도서관	보령시 웅천읍 대창리 182-5 (041-934-1789)	www.uclib.or.kr	93.4.8
아산도서관	아산시 실옥동 158-7 (041-541-1020)	www.asl.or.kr	90.10.22
충남서부 평생학습관	서산시 석림동 457-15 (041-668-0058)	www.csbl.or.kr	04.4.20
서산해미도서관	서산시 해미면 반양리 431-1 (041-688-0351)	www.shlib.or.kr	93.2.7 ('91국고)
충청남도 남부평행학습관	논산시 부창동 77 (041-736-7153)	www.cnbl.or.kr	01.5.10
금산도서관	금산군 금산읍 상옥리 467 (041-753-4710)	www.kslib.or.kr	89.12.13
연기도서관	연기군 조치원을 평리 12 (041-865-1095~6)	www.ygl.or.kr	91.5.23
부여도서관	부여군 부여읍 쌍북리 638 (041-835-2509)	www.bylib.or.kr	71.10.15
서천도서관	서천군 군사리 176-4 (041-953-1518)	www.sc-lib.or.kr	87.9.30
청양도서관	청양군 청양읍 송방리 169-1 (041-943-4147)	www.cylib.or.kr	74.10.15
홍성도서관	홍성군 홍성읍 오관리 357 (041-632-2860)	www.hsl.or.kr	74.2.10
예산도서관	예산군 예산읍 주교리 350 (041-335-2638)	www.yesan-lib.or.kr	75.1.10
태안도서관	태안군 태안읍 남문리 417-2 (041-674-1369)	www.ta-lib.or.kr	92.7.15

주소(전화)		홈페이지	개관일
당진도서관	당진군 당진읍 채운리 239 (041-352-5918)	www.djl.or.kr	74.10.14
충청남도 평생교육원	충남 천안시 목천읍 300-2 (041-629-2071)	www.cle.or.kr	05.7.1
천안중앙도서관	천안시 원성동 261-38 (041-521-2801)	www.jungang.or.kr	'90.4.10
보령공공도서관	보령시 대천동 618-9 (041-930-3543)	www.brilib.or.kr	'96.7.23 ('94국고)
서산시립도서관	서산시 도서관길 73 (0410-660-2588)	www.smlib.or.kr	'95.11.27 ('93국고)
서산시립 대산분관	서산시 대산읍 대산리 91-7 (041-660-2712)		96.11.21 ('94국고)
논산강경도서관	논산시 강경읍 남교리 (041-745-2396)	www.ngl.go.kr	94.12.9 ('93국고)
계룡도서관	계룡시 금암동 7-1 (042-840-2452)	lib.gyeryong.go.kr	06.5.2
금산기적의도서관	금산군 금산읍 상리 7-10 (041-953-1518)	library.geumsan.go.kr	05.5.5
장항공공도서관 (서천문화원 위탁)	서천군 군사리 176-4 (041-953-1518)		87.9.30
홍성광천도서관	홍성군 광천읍 광천리 41 (041-641-1573)	www.gcplib.or.kr	97.3.27 ('94국고)
예산삽교도서관	예산군 삽교읍 두2리 722-5 (041-337-5804)		97.3.5 ('94국고)
당진합덕도서관	당진군 합덕읍 운산리 687-17 (041-350-3971)		95.4.1 ('93국고)
당진송악도서관	당진군 송악면 기지시리 128 (041-350-3976)		00.11.23 ('98국고)
안면도서관	태안군 안면읍 승언1리 1252-12 (041-673-8132)	anmyeon-lib.or.kr	99.10.11 ('97국고)
논산연무도서관	논산시 연무읍 안심리 76-10 (041-742-6533)	nyl.go.kr	98.4.3 ('95국고)
천안성거도서관	천안시 성거읍 천흥리 434 (041-521-2817)	www.jungang.or.kr	98.5.20 ('96국고)
공주웅진도서관	공주시 웅진동 283 (041-856-0678)	www.wjlib.org	91.12.3

주소(전화)		홈페이지	개관일
공주강북도서관	공주시 월송동 481-3 (041-840-3682)	gblib.go.kr	06.8.16
보령주산공공도서관	보령시 주산면 금암리 (041-930-3564)		99.5.18 ('96국고)
아산시립송곡도서관	아산시 염치읍 송곡리 112-294 (041-537-3951)	www.ascl.or.kr	99.4.13 ('96국고)
아산시립배방도서관	아산시 배방면 공수리 (041-537-3961)	www.ascl.or.kr	99.7.14 ('97국고)
아산시립둔포도서관	아산시 둔포면 둔포리 (041-537-3961)	www.ascl.or.kr	95.1.3 ('93국고)
아산시립남산도서관	아산시 온양2동 266-35 (041-537-3971)	www.ascl.or.kr	06.3.8
아산시립어린이도서관	아산시 실옥동 181-15 (041-537-3966)	www.ascl.or.kr	06.3.15
천안도서관 쌍용분관	천안시 쌍용동 121-2 (041-521-2810)	www.jungang.or.kr	02.3.15 ('95국고)

■ 연구진 ■

최병학(충남발전연구원 인적자원개발지원센터장)

이영구(충남발전연구원 인적자원개발지원센터 연구원)

임명재(충남발전연구원 인적자원개발지원센터 전임책임연구원)