

3농혁신 과업

# 농어촌서비스 충남형 기준(안)

윤정미

# 목 차

I. 연구의 개요 .....	1
1. 연구의 배경 및 목적 .....	1
2. 연구의 내용 .....	2
3. 연구의 방법 .....	2
4. 연구의 흐름도 .....	3
II. 농식품부 농어촌서비스 기준 고찰 .....	4
1. 농어촌서비스 기준의 이해 .....	4
2. 농어촌서비스 기준 지표 .....	4
III. 농어촌서비스기준 지표의 문제점 .....	10
1. 지표 항목상의 문제점 .....	10
2. 자료 구득의 문제 .....	11
3. 변별력의 문제 .....	12
IV. 의식조사를 통한 만족도와 정책적 우선순위 분석 .....	22
1. 의식조사 상 만족도가 낮고 정책 시급성이 높은 부문 도출 .....	22
2. 종합 .....	26
V. 의식조사를 통한 지표 문제점 및 개선방안 도출 .....	27
1. 주민 의식조사를 통한 지표 개선방안 .....	27
2. 공무원 의식조사를 통한 지표 문제점 및 개선방안 .....	31
VI. 충남차원의 농어촌서비스 기준 범위 설정 .....	35
1. 지표 선정의 목적 .....	35
2. 지표 선정의 원칙 .....	35
VII. 충남 농어촌서비스 기준(안) 도출 .....	37
1. 부문별 기준(안) 도출 .....	37
2. 충남형 농어촌서비스 기준 지표(안) 최종 .....	44
3. 지표의 특성 및 자료 구득 .....	47

# I. 연구의 개요

## 1. 연구의 배경 및 목적

- 정부차원에서 2011년 1월 농어촌 주민들이 일상생활을 영위하는데 요구되는 최소한의 공공서비스 항목과 수준 8개 부문 31개 기준 항목인 농어촌서비스 기준을 공표하였음
- 이는 도농간의 공공서비스 격차를 완화하고 중앙·지자체의 농어촌 정책추진 시 가이드라인이 되는 농어촌서비스 기준임
- 농어촌서비스 기준은 통계자료를 기초로 각 기준항목별 서비스 공급 실태를 점검하였으며, 이행실태를 평가하였음(2012년, 2013년 2회 실시)
- 이 기준은 농어촌 주민의 삶의 질 향상을 위해 그리고 도농간 발전격차를 줄이기 위해 시행되고 있으나, 서비스 기준의 항목은 국가적 기본 서비스 수준을 제시한 부분이기때 시군별 농어촌현실을 반영하지 못함
  - 실제 농어촌 서비스 기준은 삶의 질 향상을 위한 부분임에도 불구하고 평가 결과가 절대적인 삶의 질이 높다는 것을 의미는 것이 아님
- 이에 향후 농어촌 서비스 기준의 실효성 확보를 위한 지표 및 목표설정의 적합성에 대한 검토 필요
- 이러한 배경 하에 충청남도 지역여건, 의식조사 등을 통해 농어촌서비스의 실태 및 문제점을 도출하고 농어촌주민의 실태를 잘 반영한 농어촌서비스 기준 정립 필요
- 이에 본 연구의 목적은 충청남도 차원에서 농어촌 서비스 기준의 실태분석 및 문제점 도출을 통해 농어촌주민의 수요를 반영한 농어촌서비스기준(안)을 제시하는데 목적이 있으며, 구체적으로는 다음과 같다.

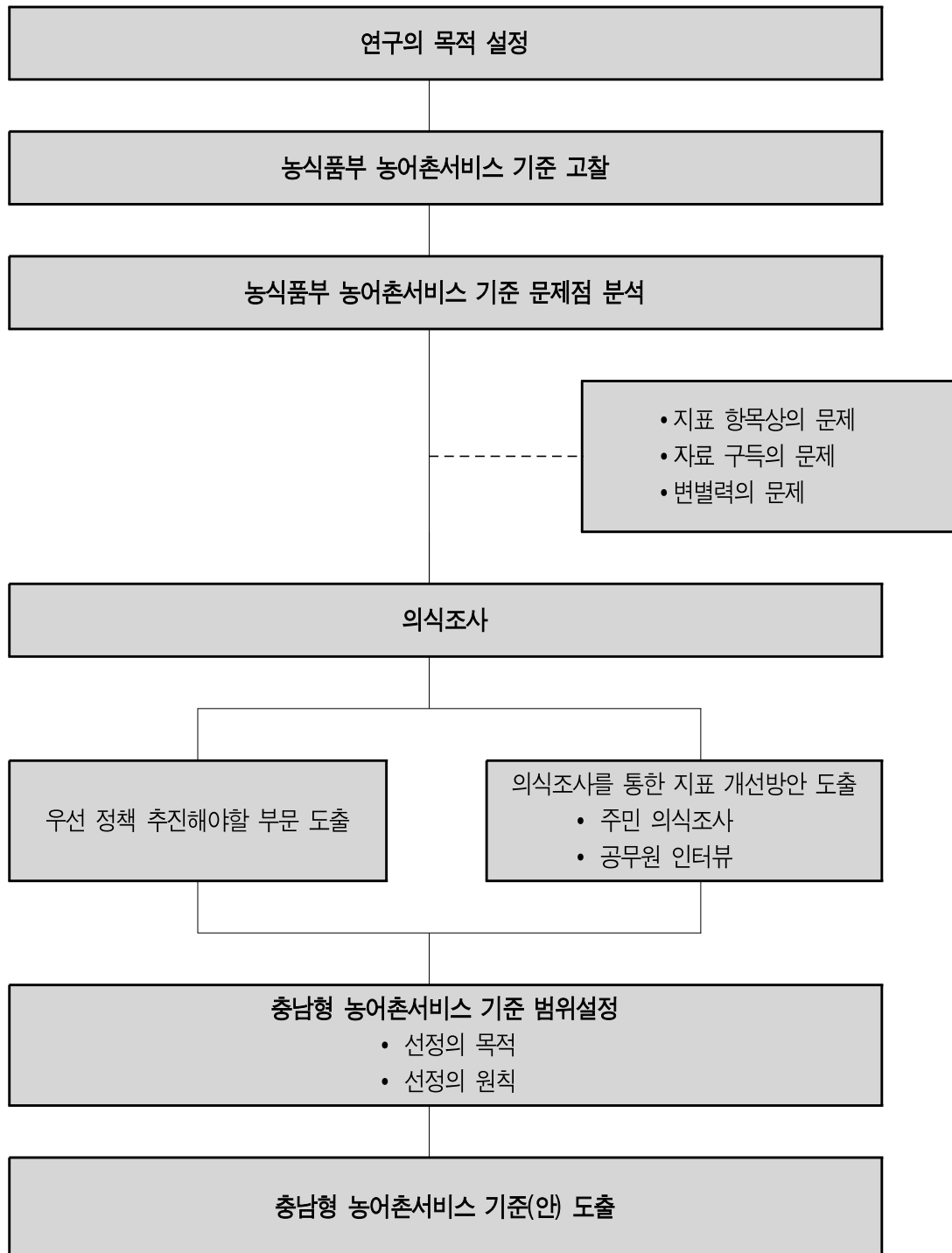
## 2. 연구의 내용

- 첫째, 농어촌서비스 기준에 대한 정의 및 이해
  - 농어촌서비스 기준에 대한 이해
- 둘째, 농어촌서비스 기준 지표에 대한 문제점 및 대안 도출
  - 기존 농어촌서비스 기준 항목의 적정성 및 변별력 검토
- 셋째, 의식조사 실시
  - 설문조사에서 도출된 만족도가 낮은 항목과 정책투입이 높은 항목 선정
  - 대안 및 지표 개선방안 의견조사(공무원 인터뷰, 주민 의식조사)
- 넷째, 충청남도 차원의 농어촌서비스 기준 범위 설정 분석(측정 틀)
  - 충청남도 지표 설정의 목표 및 범위 정립
- 다섯째, 충남 농어촌서비스 기준의 개발과 측정
  - 충남형 농어촌서비스 기준 지표 관련 문헌 검토
  - 충남의 여건을 고려한 충남형 농어촌서비스 지표 개발
- 이를 통해 충청남도 차원의 농어촌서비스 기준 지표의 재정의와 이를 측정하기 위한 신뢰성 있는 방안 마련(진행중)

## 3. 연구의 방법

- 농식품부의 농어촌서비스 기준 고찰
  - 기존 문헌 고찰
- 농어촌서비스 기준 지표 분석 및 문제점 도출
  - 지표 항목상의 문제, 자료 구득의 문제, 변별력의 문제 검토
- 우선정책추진 항목 도출
  - 설문조사
- 대안 및 지표 개선방안
  - 공무원 인터뷰 조사, 주민 설문조사
- 충청남도 차원의 농어촌서비스 기준 범위 설정 분석(측정 틀)
  - 충청남도 지역적 특성을 고려한 목표 및 원칙 선정
- 충남 농어촌서비스 기준(안) 도출
  - 충남형 농어촌서비스 기준 지표 관련 문헌 검토
  - 충남의 여건을 고려한 충남형 농어촌서비스 지표 개발
  - 지표선정에 따른 정책 방향 제시

#### 4. 연구의 흐름도



[그림 1] 연구의 흐름도

## Ⅱ. 농식품부 농어촌서비스 기준 고찰

### 1. 농어촌서비스 기준의 이해

- 농어촌 주민들의 삶의 질을 향상시키기 위해 10여개 중앙행정기관에서 농어촌에 기초적인 공공서비스를 공급하기 위해 각각의 소관 업무에 따라 관련 사업 추진하여 왔음
- 그러나 수많은 정책적 투입에도 불구하고 농어촌 주민의 삶의 질을 도시와 비교할 때, 그리고 선진국의 농어촌과 비교할 때 여전히 격차 심각
- 이에 따라 농어촌 주민의 삶의 질 향상을 위한 보다 체계적이고 과학적인 정책 마련과 농어촌 주민이 체감할 수 있는 구체적인 목표 설정이 가능하도록 하는 농어촌서비스기준 제도 도입의 요구 및 중앙정부, 광역·기초 지방자치단체가 준거로 삼을 만한 새로운 정책 목표의 기준 제시 요구
- 이에 정부는 2010년 7월 「삶의 질 향상 특별법」(농어업인 삶의 질 향상 및 농어촌지역개발 촉진에 관한 특별법)을 개정하여 ‘농어촌서비스기준 제도’를 도입하여 2011년 1월부터 제도 시행
- ‘농어촌서비스기준’은 농어업인 등이 일상생활을 하는 데 요구되는 공공서비스 중 대통령령으로 정하는 서비스 항목과 그 항목별 목표치로 규정
- 농림수산식품부(현 농림축산식품부)가 8개 부문 31개 항목의 서비스에 대한 구체적인 내용과 목표치 고시(농림수산식품부 고시 제2011-5호) 및 운영

### 2. 농어촌서비스 기준 지표

#### □ 기존 농어촌서비스 기준 항목

- 농어촌서비스기준은 8개 부문 31개 기준항목, 43개의 세부기준으로 설정
- 세부기준의 이행실태를 점검하기 위해 통계청 등의 공표통계와 관련 부처의 내부 자료, 지자체 행정조사를 실시하여 세부기준별 2011년과 2012년 달성률 점검하였음

[표 2] 농어촌서비스기준 이행실태 파악을 위한 통계 현황(단위: 개)

8개 부문	서비스 기준	세부 기준	통계 확충 범위	구독 가능 통계	통계 보완			비고
					부처 협조		지자체 협조	
					공간단위 수정	내부자료/ 신규조사	행정 조사	
주거	5	8	9	3	1	2	2	1*
교통	3	5	5	1	0	1	2	1*
교육	6	6	6	0	1	4	1	-
보건의료	3	3	4	2	0	0	2	-
복지	5	6	10	4	1	1	4	-
응급	5	7	8	0	0	7	1	-
문화	3	6	6	2	1	1	2	-
정보통신	1	2	2	0	0	2	0	-
계	31	43	50	12	4	18	14	2

○ 2011년에 설정된 농어촌서비스 기준 각 항목별 목표값은 다음과 같음

[표 3] 농어촌서비스기준 이행지수 산정을 위한 변수 구성

부문	항목	평가 변수	목표
주거	주택	최소주거기준 이상 주택 비율(%)	90%
	난방	읍 지역 도시가스 보급률(%)	50%
	마을공동시설	유지관리비 지원 행정리 비율(%)	100%
		프로그램 지원 행정리 비율(%)	100%
	상수도	면 지역 상수도 보급률(%)	75%
교통	하수도	하수도 보급률(%)	71%
	대중교통	대중교통 기준 충족 행정리 비율(%)	100%
	인도(人道)	인도 설치 도로 비율(%)	100%
교육	유치원·초등학교·중학교	소규모 학교 중 적정규모 학교 육성 비율(%) ※소규모 학교가 없을 경우 100%로 간주	100%
	방과 후 학교	방과후학교 프로그램 참여율(%)	70%
	평생교육	평생교육기관 설치 읍·면 비율(%)	100%
보건	순회방문	월 1회 이상 순회방문 마을 비율(%)	100%
의료	의약품 구입	일반의약품 구입 가능 읍·면 비율(%)	100%
복지	노인	취약계층 노인 중 재가노인복지서비스 수혜자 비율(%)	100%
	아동	방과후 돌봄시설 설치 읍·면 비율(%)	100%
	영유아	영유아 보육시설 설치 읍·면 비율(%)	100%
응급	응급 서비스	30분 내 현장 도착 가능 행정리 비율(%)	100%
	소방 서비스	5분 내 현장 도착 가능 행정리 비율(%)	100%
	도난 방지	CCTV설치 행정리 비율(%)	100%
문화	독서	도서 대출·열람 가능 읍·면 비율(%)	100%
	문화시설 및 프로그램	문화프로그램 월 공연 횟수	1회 이상
	찾아가는 문화 프로그램	연 2회 이상 찾아가는 문화프로그램 수혜 행정리 비율(%)	100%
정보통신	초고속망	초고속망 가입자 수/총 가구 수	100%
		광대역통합망 가입자 수/총 가구 수	80%

자료 : 김광선 외, 2011 농어촌서비스기준 이행실태 점검·평가, 한국농촌경제연구원, p.115

주 : 지수 구성에서 제외한 서비스기준 항목

- 일부 시·군에만 해당하는 서비스기준: 여객선(교통), 폐교(교육), 도서·벽지에 대한 응급 서비스(응급)
- 통계자료 미비: 경찰서비스(응급)
- 통계자료의 지수 산정 적합성 부족: 고등학교(교육), 의견 수렴(교육), 진료서비스(보건 의료), 청소년(복지), 다문화가족(복지)

## □ 2013년 농어촌서비스 기준 수정안

- 현행 농어촌서비스기준의 지역 적합성, 달성 가능성, 농어촌 주민들의 공공서비스 만족도, 정책 수요를 분석하여 농어촌서비스기준 개정안 제시
- 농어촌서비스기준을 9개 부문 32개 항목으로 수정하였음
  - ‘안전’ 부문 신설:
    - : ‘경찰순찰’, ‘방범설비’(현행 CCTV), ‘경찰출동’(현행 경찰서비스) 포함
- 농어촌 지역의 치안·안전관리 강화를 위해 ‘경찰 순찰’ 항목 신설
  - 동 기준 항목에는 “범죄 취약지역은 마을별로 1일 1회 이상 순찰을 실시한다.”라는 기준을 둠
- 도난 방지만을 강조한 현행 ‘도난 방지’ 항목은 절도, 강도 등의 범죄예방에 초점을 두고 ‘방범설비’ 항목으로 수정
  - “도난 방지 등을 위한 방범용 CCTV가 주요 간선도로 길목에 설치되어 있다.”는 현행 기준을 “절도, 강도 등 범죄 예방을 위해 마을 주요 지점과 주요 진입로에 방범용 CCTV를 설치한다.”라는 기준으로 수정
- 현행 ‘유치원/초·중학교’ 항목의 기준 일부 수정
  - 동 항목의 기준은 농어촌 소규모학교 통폐합을 지지하는 의미로 해석될 수 있다는 우려와 함께, 농어촌 학교가 마을 공동체의 구심점 역할을 하고 있으므로 일방적 통합보다는 농어촌 학교를 활성화하기 위한 노력이 병행될 필요가 있다는 주장이 지속적으로 제기되어 왔음
  - 따라서 “지역여건에 맞는 적정규모학교를 육성하고 적절한 통학수단을 제공한다.”는 현행 기준을 “지역여건에 맞는 농어촌 학교를 육성하고 통학 지원이 필요한 학생에게 적절한 통학수단을 제공한다.”로 수정
- 현행 ‘인도’ 항목의 기준을 전면 수정
  - 동 항목은 이행실태 측정이 어렵고 도로를 정비하는 경우에만 인도를 확보하도록 하고 있어 위험구간 방치의 우려를 낳고 있음
  - 따라서 현행의 “읍·면 소재지에 접근하는 주요 농어촌 생활도로 정비 시 차도와 구분된 인도(人道)를 확보하도록 노력한다.” 기준을 “읍·면 소재지로 접근하는 주요 농어촌 생활도로에 안전표지 등으로 경계를 표시한 보도(步道) 또는 길가장자리 구역을 확보한다.”로 수정하고 항목명 역시 ‘보행안전’으로 수정.<sup>1)</sup>

1) “보도”(步道)란 연석선, 안전표지나 그와 비슷한 인공구조물로 경계를 표시하여 보행자가



- 현행 '순회방문' 항목은 기준 적용의 수위를 다소 낮추도록 일부 수정
  - 농어촌 지역 의료여건상 전체 마을을 대상으로 전문인력이 순회방문을 실시하기 어려운 실정임
  - 이에 따라 우선 의료 접근성이 낮은 마을을 중심으로 순회방문을 실시하도록 동 기준을 “의료 접근성이 낮은 마을에서는 마을별로 월 1회 이상 보건소 등 전문인력의 순회방문을 받는다.”로 수정
  - ‘의료 접근성이 낮은 마을’이란 보건소 등에서 의료취약지역으로 구분한 마을, 대중교통 1일 3회 미만 운행 마을 등을 의미
- 현행 '폐교' 항목은 기준 내용의 “재활용 대안”을 “활용 대안”으로 수정
  - 즉, “폐교 시 학생들의 통학 및 폐교시설의 활용 대안에 대해 공청회 등을 통하여 지역주민의 의견을 수렴한다.”로 수정
- 이러한 수정 사항을 종합하면 농어촌서비스기준은 현행 8개 부문 31개 항목에서 9개 부문 32개 항목으로 개정
  - 현행 기준 항목의 일부를 부문 간 조정하여 ‘안전’ 부문을 신설하고, 이에 ‘경찰 순찰’, ‘방법설비’(현행 CCTV), ‘경찰 출동’(현행 경찰서비스) 항목 포함

[표 4] 농어촌서비스기준 수정안

부문	항목	세부 내용	
주거 (5)	가. 주택	최저주거기준 이상 주택(거주가구) 비율을 90% 이상으로 한다.	
	나. 난방	읍지역 도시가스 보급률을 50% 수준으로 하고, 도시가스 보급이 어려운 지역은 신재생에너지 보급 등 난방비 저감정책을 우선 추진한다.	
	다. 마을 공동시설	경로당, 마을회관 등 마을공동시설의 유지관리 및 프로그램을 지원한다.	
	라. 상수도	면지역 상수도 보급률을 75% 이상으로 한다.	
	마. 하수도	하수도 보급률을 71% 이상으로 한다.	
교통 (3)	가. 대중교통	도보 15분 거리 내 버스 정류장에서 노선버스, 순환버스 등 대중교통을 하루 3회 이상 이용할 수 있다. 수요 부족으로 대중교통 운행이 어려운 지역은 수요대응형 준공공교통 프로그램을 도입한다.	
	나. 여객선	도서지역의 경우 모든 본도에 1일 왕복 1회 이상의 여객선이 운행된다. 도서의 주민은 여객선 운임의 일부를 지원받는다.	

통행할 수 있도록 한 도로의 부분을 말하며(「보행안전 및 편의증진에 관한 법률」), “길가 장자리구역”이란 보도와 차도가 구분되지 아니한 도로에서 보행자의 안전을 확보하기 위하여 안전표지 등으로 경계를 표시한 도로의 가장자리 부분을 의미(「도로교통법」).

부문	항목	세부 내용	
	다. 보행안전	읍·면 소재지로 접근하는 주요 농어촌 생활도로에 안전표지 등으로 경계를 표시한 보도(歩道) 또는 길가장자리구역을 확보한다.	수정
교육 (6)	가. 유치원/초·중 학교	지역여건에 맞는 농어촌 학교를 육성하고 통학 지원이 필요한 학생에게 적절한 통학수단을 제공한다.	수정
	나. 고등학교	시·군에 1개교 이상 우수 고등학교를 육성한다.	
	다. 폐교	폐교 시 학생들의 통학 및 폐교시설의 활용 대안에 대해 공청회 등을 통하여 지역주민의 의견을 수렴한다.	
	라. 방과후학교	교과 과목, 특기 적성 등 방과후 학교 프로그램 참여 비율을 70%이상으로 한다.	
	마. 의견수렴	시·군에 지자체와 교육청, 주민 등으로 구성된 교육발전위원회를 설치한다.	
	바. 평생교육	읍·면별로 평생교육 프로그램을 제공하는 서비스 거점시설이 1개 이상 운영된다.	
보건 의료 (3)	가. 진료서비스	시·군내에서 내과, 한방과, 물리치료실 등 중요과목 의사 진료가 가능하다.	
	나. 순회방문	의료 접근성이 낮은 마을에서는 마을별로 월 1회 이상 보건소 등 전문인력의 순회 방문을 받는다.	수정
	다. 의약품구입	자동차로 20분 내에 일반의약품 구입이 가능하다.	
복지 (5)	가. 노인	도움이 필요한 노인은 주 1회 이상 재가노인복지서비스를 받을 수 있다.	
	나. 청소년	자동차로 30분 내에 청소년센터에 도달할 수 있다.	
	다. 아동	자동차로 20분 내에 초등학생들을 위한 아동센터 등 방과후 돌봄시설에 도달할 수 있다.	
	라. 영유아	일정한 수요가 있는 지역에서는 자동차로 20분 내에 소규모 영유아 보육시설에 도달할 수 있다.	
	마. 다문화 가족	자동차로 30분 내에 다문화가족지원센터 등 맞춤형 서비스 제공시설에 접근할 수 있다. 교통불편으로 센터이용이 어려운 경우 방문서비스를 받을 수 있다.	
응급 (3)	가. 응급 서비스	응급환자 발생시 기본적인 응급 장비가 마련된 구급차가 30분 내에 도착하여 응급처치를 한다.	
	나. 도서·벽지 응급서비스	낙도·벽지에 헬기·선박을 이용한 환자 이송체계를 구축한다.	
	다. 소방 서비스	화재 발생 신고 접수 후 5분 내에 소방차가 현장에 도착하는 비율을 55% 이상으로 한다.	
안전 (3)	가. 경찰 순찰	범죄 취약지역은 마을별로 1일 1회 이상 순찰을 실시한다.	신설
	나. 방범설비	절도, 강도 등 범죄 예방을 위해 마을 주요지점과 주요 진입로에 방범용 CCTV를 설치한다.	수정
	다. 경찰 출동	112 신고 시 출동시간을 10분 이내로 한다.	
문화 (3)	가. 독서	읍·면 내에서 도서 열람 및 대출이 가능하다.	
	나. 문화시설 및 프로그램	자동차로 30분 내에 문화예술회관 등 문화시설에 도달할 수 있고, 월 1회 이상 문화 프로그램과 분기별 1회 이상 전문 공연 프로그램을 관람할 수 있다.	
	다. 찾아가는 문화	찾아가는 문화 프로그램과 지역 자체 문화프로그램 등을 통하여 연	

부문	항목	세부 내용	
	프로그램	2회 이상 찾아기는 문화 프로그램을 향유할 수 있다.	
정보 통신 (1)	초고속망	농어촌 어디에서나 초고속망 접속이 가능하고, IPTV시청이 가능한 광대역통합망 구축률을 80% 이상으로 한다.	

## □ 기존과 수정안 비교

[표 5] 기존과 2013년 수정안 비교

부문	항목	기존	2013년 수정안
교통	보행 안전	읍·면 소재지에 접근하는 주요 농어촌 생활도로 정비 시 차도와 구분된 인도를 확보하도록 노력한다.	읍·면 소재지로 접근하는 주요 농어촌 생활도로에 안전표지 등으로 경계를 표시한 보도(歩道) 또는 길가장자리구역을 확보한다.
교육	유치 원/ 초·중 학교	지역여건에 맞는 적정규모학교를 육성하고 적절한 통학수단을 제공한다.	지역여건에 맞는 농어촌 학교를 육성하고 통학 지원이 필요한 학생에게 적절한 통학수단을 제공한다.
	폐교	폐교 시 학생들의 통학 및 폐교시설의 재활용 대안에 대해 공청회 등을 통하여 지역주민의 의견을 수렴한다.	폐교 시 학생들의 통학 및 폐교시설의 활용 대안에 대해 공청회 등을 통하여 지역주민의 의견을 수렴한다.
보건 의료	순회 방문	마을별로 월 1회 이상 보건소 등의 전문 인력의 순회 방문을 받는다.	의료 접근성이 낮은 마을에서는 마을별로 월 1회 이상 보건소 등 전문인력의 순회 방문을 받는다.
안전	경찰 순찰	신설	범죄취약 지역은 마을별로 1일 1회 이상 순찰을 실시한다.
	방법 설비	도난방지 등을 위한 방법용 CCTV가 주요 간선도로 길목에 설치되어 있다.	절도, 강도 등 범죄 예방을 위해 마을 주요지점과 주요 진입로에 방법용 CCTV를 설치한다.

### Ⅲ. 농어촌서비스기준 지표의 문제점

#### 1. 지표 항목상의 문제점

- 항목의 적절도는 2012년 충남발전연구원 전략과제로 수행된 결과로 인터뷰와 농어촌서비스 항목 이행 실태 점검 과정을 통해 도출된 사항임
- 항목의 적절도가 낮은 항목은 교육 4개, 응급 3개, 보건의료 2개 항목임
  - 교육부문은 적정규모 학교 육성, 우수고교 육성, 폐교 시 주민의견 수렴, 방과 후학교 프로그램
  - 응급부문은 30분 내 응급현장도착, 5분 내 화재현장도착, 10분 이내 사건현장 도착
- 복지 5개, 문화 3개, 주거 3개, 교통과 응급부문이 항목의 적절도가 높게 도출
  - 복지부문은 재가노인서비스, 청소년 복지, 지역아동센터 및 돌봄교실, 읍·면 별 보육시설, 다문화가족 지원 서비스 등이 적절도가 높음
  - 문화부문은 읍·면 도서관 및 대출서비스, 문화프로그램, 찾아가는 문화프로그램이 적절도가 높음
  - 주거부문은 마을회관 등의 상설프로그램 운영, 상수도보급률, 하수도보급률이 적절도가 높은 것으로 도출됨
  - 교통은 대중교통서비스, 응급부문은 CCTV 항목이 적절도가 높게 도출됨

[표 6] 적절도가 낮게 도출된 항목 및 부문

부문	세부기준	항목의 적절도
주거	신재생에너지 보급률	낮음
교통	인도 구분	낮음
교육	적정규모 학교 육성	낮음
	우수고교 육성	낮음
	폐교 시 주민의견 수렴	낮음
	방과후학교 프로그램	낮음
보건의료	마을 순회방문	낮음
	읍면별 의약품 구입	낮음
복지	다문화가족지원센터 방문서비스	낮음
응급	30분 내 응급현장도착	낮음
	5분 내 화재현장도착	낮음
	10분 이내 사건현장 도착	낮음
문화	전문공연 관람	낮음

## 2. 자료 구득의 문제

### □ 항목별 자료 구득의 문제

- 세부기준별 자료 구득에 대한 부분을 살펴보면 지자체 행정조사에 의한 항목은 전체 14개로 28%의 비중이며, 관계부처·기관 통계 및 공식통계가 66%에 해당함
- 공식 통계 및 관계부처·기관 통계는 지자체 차원에서 정책적으로 투입하는 부분은 누락될 가능성이 높음

[표 7] 사용 통계 수 및 비율

구분		개수	비율(%)
○	공식통계 구득 가능항목	12개	24
◇	관계 부처·기관에 통계 요청 필요 항목	21개	42
▣	지자체 행정조사 필요 항목	14개	28
◆	관련 법률에 의한 의무사항으로 달성한 것으로 간주	2개	4
◇(*)	선언적 항목으로 달성된 것으로 간주하되 관계 부처·기관에 통계 요청	1개	2
계		50개	100

### □ 항목별 자료 구축방법의 문제

- 자료구축시 최신 데이터를 사용하지 못한 한계가 있음
  - 주택부문의 “최저주거기준이상”의 지표는 기준년도가 2005년임
  - 매년 이행실태를 점검하는 지표이기에 해당연도가 적합하지 못함
  - “도보 15분 내 정류장에서 버스3회 이상 운행 마을 비율” 지표는 농림어업총조사의 2005년 통계를 사용하고 있기에 지자체의 최신자료로 대체하여야 함
- 지표는 타당하나, 농어촌실정에 맞는 데이터를 포함하여 구축하지 못하여 농어촌의 실정상 누락되어지는 내용이 많음
  - “면부 상수도보급률 75% 이상” 지표는 마을상수도, 간이 상수도를 제외하여 구축되었기에 농어촌실정에 적합하지 못함
  - “읍·면별 평생교육시설 1개 이상”의 지표는 주민자치센터, 경로당, 여성회관, 도서관 등도 지표에 포함하여야함(비형식시설은 학교부설, 평생학습관, 주민자치센터 등이 있으나 주민자치센터는 제외되었음)

- “읍·면도서관/대출가능” 지표의 경우 국가도서관 통계시스템: 공공도서관/작은도서관(문고) 현황을 활용하고 있으나, 마을문고, 교육청 운영 도서관, 군립도서관 등 일반인이 이용가능한 도서관도 통계에 포함시켜야 함
- “월 1회이상 문화프로그램 관람” 지표도 2009년 조사된 시·군(지방문화원)별 관람 가능한 문화행사프로그램 수를 활용하여 분석하고 있으나, 지자체 조사로 변경하여야 하며 국악당, 국립 박물관, 열린문화공연, 지방문화원 등을 포함하여야 함

### 3. 변별력의 문제

#### ○ 정책모니터링이 필요한 항목이 포함되어 있어 변별력에 문제가 있음

- “우수고교 1개 이상 육성” 항목
  - : 교육과학기술부에 의해 지원이 이루어지는 사업이며, 2009년 이후 선정이 완료되어 현재 다른 추가적인 계획이 없는 실정
- “적정규모 학교 육성” 항목
  - : 학교가 폐교를 하였을 경우 목표 달성률이 높아지는 항목임. 농어촌학교만의 특성과 장점을 살릴 수 있는 항목으로 재설정 필요
- “마을별 월1회 이상 순회방문”
  - : 의료취약지역(오지면)을 선정해서 1달에 2번 수요일 앰블란스 방문 진료를 의미하나, 정책적으로 점차 감소되는 추세임

#### ○ 충남의 기 달성 항목이 포함되어 있어 농어촌서비스 수준의 제고 한계있음

- “폐교 시 주민의견 수렴” 항목
  - : 폐교를 추진할 때 주민설명회 등을 통한 폐교 활용방안의 의견 수렴에 관한 제도가 2010년 12월 마련되었음. 통폐합 추진 시 폐교 활용 계획수립, 폐교 활용 관련 지역주민 의견수렴 절차 등에 관한 내용을 담고 있음. 전국 대상의 조사 결과 71개 시·군에서 폐교가 이루어졌으며, 이중 통영시만을 제외하고 모든 시·군에서 의견수렴이 이루어져서 변별력이 없는 항목임
- “방과 후 학교 프로그램 참여율 70% 이상” 항목
  - : 전국 대상 분석 결과 군 지역 84.0%, 도농복합시 69.4%로 달성률 70%에 거의 모두 근접하고 있음. 특히 농촌지역의 달성률이 더 높은 지표이기에 도농격차 해소를 위한 지표로 적합하지 못함
- “모든 주요과목 1차 진료 가능” 항목
  - : 서비스 기준 항목에서 제시하고 있는 사항은 일반 병원, 한방 병원,

치과, 물리치료실, 산부인과 의미. 이 중 산부인과를 제외한 4개 항목은 경북 울릉군을 제외하고 모든 시군에서 가능한 것으로 나타났음. 충남의 경우 모든 시군에서 주요과목 1차 진료 가능함

- “읍면별 의약품 구입 가능” 항목

: 전국 이행실태 분석결과 전체 5개 시군을 제외하고(1,409개 읍면 중 1,404개 읍면) 모든 시군에서 기준이 달성되었음

- “10분 이내 사건 현장 도착” 항목

: 강원도 고성군만을 제외하고 모든 시군에서 달성한 것으로 조사되었음

[표 8] 변별력이 낮은 항목

구분	항목	충남 달성	정책모니터링 필요 항목
교육	적정규모 학교 육성	-	정책모니터링 필요
	우수고교 육성	-	정책모니터링 필요
	폐교 시 주민의견 수렴	○	-
	방과후학교 프로그램	○	-
보건의료	모든 주요과목 1차 진료	○	-
	마을순회방문	-	정책모니터링 필요
	읍면별 의약품 구입	○	-
복지	다문화가족지원센터 방문서비스	○	-
응급	30분 내 응급현장도착	○	-
	5분 내 화재현장도착	○	-
	10분 이내 사건현장 도착	○	-
문화	문화원·문예회관운영	○	-
	전문공연 관람	○	-

[표 9] 주거 부문 점검통계 현황 및 문제점 도출

구분	세부서비스기준	구축방법	통계명	기준 년도	구득처	항목의 적절도	달성 여부	문제점
주택	최저주거기준 이상 가구 비율 90% 이상	국토연구원의 2005년 인 구주택총조사데이터 활용 시설, 면적, 침실 기준으로 평가	시·군·구별 최저주거기준 미달 가구	2005	공식 통계	중간	X	·매년 검토하는 지표이기에 5년마다 사용되는 지표 사 용은 문제 있음 · 주거환경개선을 위한 지표 필요(주택개량, 빈집정비, 지붕개량, 슬레이트 철거 사업 등 거주환경개선 초점)
난방	읍부 도시가스 보급률 50%이상	(읍부 도시가스 보급 가구수/읍부 총 가구수)×100	시·군별 읍·면부 도시가스 보급률	2010	지경부협조	중간	X	· 도시가스 보조금 지원 조례 제정 유무 등 이행제고 노력에 대한 지표 포함
	신재생에너지 보급률	(신재생에너지 시설 보급 가구수/ 총 가구수)×100	시·군별 목재펠릿보일러 보급사업 결과	2010*	산림청협조	중간	X	· 지자체 자료 미활용
			시·군별 그린홈 100만호사업 태양광·태양열·지열·바이 오·풍력 등		지경부협조	중간		· 지자체 자료 미활용
마을 공동 시설	마을공동시설 운영비 지원 행정리 비율	(마을공동시설 운영비 지원 행정리수 / 총 행정리수)×100		2011.9	지자체조사	높음	X	
	공동시설 상설프로그램 지원 행정리 비율	(마을공동시설 상설 프로그램 지원 행정리수/ 총 행정리수)×100			지자체조사	높음	X	
상 수 도	면부 상수도보급률 75% 이상	(면부 지방 및 광역상수도 보급 인구수/ 면부 총 인구수)×100	환경부 상수도통계: 상수도 현황	2009	공식 통계	높음	X	· 마을상수도, 간이 상수도 포함한 지자체 조사 자료 활용
하 수 도	하수도보급률 71% 이상	(공공하수처리 인구 수 /총 인구수)×100	환경부 하수도통계: 하수도 인구 및 보급률 현황	2009	공식 통계	높음	X	



[표 10] 교통 부문 점검통계 현황 및 문제점 도출

구분	세부서비스 기준	구축방법	통계명	기준 년도	구득처	항목의 적절도	충남 달성여부	문제점
대중 교통	도보 15분 내 정류장에서 버스3회 이상 운행 마을 비율	(도보 15분 내 하루 3회 이상 대중교통 이용이 가능한 행정리수/ 총 행정리수)×100	농림어업총조사 (지역조사): 대중교통 운행 횟수별 마을 수	2005	공식 통계	높음	X	· 지자체의 최신자료 사용 · 마을회관에서 승강장까지의 접근성 분석 필요
	준공공교통 프로그램 운영 (콜택시 비용 지원, 탄력적 버스 운영 등)	응답률 저조로 제외		2011.9	지자체 조사	높음	X	· 새로운 시책이 있는지에 대한 고려(DRT 등) · 지자체 재정투입(지자체 부담비용, 재정비율)에 파악 지표 필요 · 대중교통 환경 질 제고를 위한 타 선진 프로그램 파악 필 요(LED 번호판, 주민생활패턴에 맞춘 노선도 변경 등)
여객 선	도서지역 1일 1회 여객선 운항	2010년 각 본도별 총 왕복 운항수 / 365일	도서지역 (시·군)별 본도(읍·면) 현황 및 여객선 운항 현황	2010	국토부 협조		-	
인도 (人道)	농어촌 생활도로 정비 시 인도 구분	(읍면소재지로 접근하는 인도가 구분된 농어촌 생활도로 수/ 읍면소재지로 접근하는 총 농어촌 생활도로 수)×100		2011.9	지자체 조사	낮음	X	

[표 11] 교육 부문 점검통계 현황 및 문제점 도출

구분	세부서비스기준	구축방법	통계명	기준 년도	구득처	항목의 적절도	충남달성 여부	문제점
유치원·초 등학교·중학 교	적정규모 학교 육성	[폐교된 학교수/ (폐교된 학교수+현재 소규모 학교수)]×100	시·군별 소규모학교 현황 및 통폐합 현황/계획	2010.4	교과부 협조	낮음	X	·농어촌 실정에 맞는 지표 도출되어야 함(폐교를 많 이 하는 것은 농어촌서비스 제고와 맞지 않음)
고등 학교	우수고교 1개 이상 육성	교육과학기술부에서 선정한 농어촌 우수학교 선정 현황	시·군별 우수고교 및 기숙형 고교 현황	2009	교과부 협조	낮음	X	·우수고교 선정은 더 이상 추진되지 않기에 지표상의 문제 있음
폐교	폐교 시 주민의견 수렴	[공청회 등 주민의견 수렴 실시 학교수/ 폐교된 학교수]×100	시·군별 초중고 중 '09~'10에 폐교된 학교별 주민 의견 수렴 현황	2010.4 *	교과부 협조	낮음	○	·변별력 없음 ·폐교시 의견수렴은 법으로 지정되어 있음
방과후 학교	방과후학교 프로그램 참여율 70% 이상	(초중고 방과후학교 프로그램 참여 학생수/ 총 학생수)×100	시·군별 방과후학교 프로그램 참여 현황	2011 상반 기	교과부 협조	낮음	○	·농어촌지역의 참여도가 더 높기에 실정에 맞지 않음
의견 수렴	교육발전위원회 설치	시·군 교육발전위원회 조직 현황		2011.9	지자체 협조	중간	X	
평생 교육	읍·면별 평생교육시설 1개 이상	(비형식시설 <sup>2)</sup> 이 있는 읍면수/ 총 읍면수)×100	각 시·군, 읍·면별 평생교육기관 현황(비형식기관)	2010.5	교과부 협조	중간	X	·주민자치센터, 경로당, 여성회관, 도서관 등도 지표 에 포함 ·시설보다는 인구대비 평생교육 참여율로 하여야 함 ·재정지립도 대비 투자 비율 ·우수 프로그램에 대한 시책 추진 여부도 포함

2) 비형식시설은 학교 부설, 평생학습관, 주민자치센터 등이 있음. 현재 이행실태 점검 통계에서는 주민자치센터가 제외되었음

[표 12] 보건 의료 부문 점검 통계 현황 및 문제점 도출

구분	세부서비스기준	구축방법	통계명	기준 년도	구득처	항목의 적절도	충남달성여 부	문제점
진료 서비스	모든 주요과목 1차 진료 가능	일반병의원, 한방병의원, 치과, 물리치료실, 산부인과 5개 과목에 관한 진료 가능 여부	전국사업체조사:일반병의원, 한방병의원, 치과, 방사선병리검사와 현황	2009	공식 통계	중간	○	· 변별력 없음
			산부인과, 물리치료실 현황	2011.9	지자체 조사	중간		· 변별력 없음
								· 농어촌의료서비스 개선사업 추진 여부 · 원격화상진료시스템 등 의료서비스의 공공의 투자 및 시책 파악 · 의료서비스의 접근성 제고 · 권역응급의료센터, 전문응급의료센터,, 지역응급의 료센터, 지역응급의료기관
순회 방문	마을별 월 1회 이상 순회방문	(월 1회 이상 순회방문진료 실시 행정리수/ 총 행정리수)×100		2011.9	지자체 조사	중간	X	· 순회방문은 행정리 단위가 아닌 오지, 도서 순회 로 변경하여야 함
의약 품 구입	읍면별 의약품 구입 가능	(의약품 소매점 또는 공공보건 의료기관이 있는 읍면수/ 총 읍면수)×100	전국사업체조사: 의약품/의료용품 소매점, 공공의료 기관 현황	2009	공식 통계	낮음	X	변별력 없음

[표 13] 복지 부문 점검통계 현황 및 문제점 도출

구분	세부서비스기준	구축방법	통계명	기준 년도	구득처	항목의 적절도	충남달성여 부	문제점
노인	취약계층 노인 주 1회 이상 재가노인복지서비스 제공	(노인돌봄서비스 <sup>3)</sup> 및 노인장기요양보험 수혜자 수/취약계층 노인수 <sup>4)</sup> )×100		2011.9	지자체조 사	높음	X	· 새롭게 추진되고 있는 시책(ex. 찾아가는 이동 복지관, 독거노인 응급안전서비스) · 자체 예산 비율
청소년	청소년수련관·문화의 집·수련원 1개 이상	시군내 1개소 이상의 청소년 센터 유무	보건복지부·청소년수련시설 현황	2010	공식 통계	높음	X	
아동	읍·면별 지역아동센터 또는 초등 돌봄교실 운영	(초등돌봄교실 또는 지역아동정보센터 운영 읍면수/총 읍면수)×100	전국지역아동센터실태조사· 전국지역 아동센터 현황	2010	공식 통계	높음	X	
			각 시·군 읍·면동별 초등학교 초등돌봄교실 프로그램 운영 현황	2011 상반기	교과부협 조	높음	X	
영유아	읍·면별(소규모)보육시 설운영	(보육시설 운영 읍면수/영유아 3명 이상인 읍면수)×100	행안부 주민등록인구: 만 5세 이하 영유아 현황	2010	공식 통계	높음	X	
			읍·면·동별 보육시설현황	2011.7	여가부협 조	높음	X	
다문 화가 족	다문화가족지원센터 운영	시군내 센터 유무	전국다문화가족사업지원단· 다문화가족지원센터 현황	2010	공식 통계	높음	○	· 센터유무 보다는 프로그램 운영으로 지표 가 변경 · 참여율에 대한 지표 필요
	다문화가족지원센터 방문서비스 제공	시군별 다문화가족지원센터 방문서비스						

3) 노인돌봄기본(독거노인)서비스, 노인돌봄종합(노인장기요양보험 등급외 A, B)서비스, 노인장기요양보험 1~3등급 중 시설입소 및 재가서비스 등의 수혜자 현황

4) 취약계층 노인 현황(1. 독거노인, 2. 노인장기요양보험 등급/등급외, 3. 65세 이상 기초수급자/차상위계층 \*\* 각 사항 중복 불가)

[표 14] 응급 부문 점검통계 현황 및 문제점 도출

구분	세부서비스기준	구축방법	통계명	기준 년도	구득처	항목의 적절도	충남달성여 부	문제점
응급 서비 스	30분 내 응급현장 도착	(30분 내 소요된 행정리 수/응급 신고가 이루어진 행정리수)×100	각 건별 주소(행정리) 및 도착 소요시간 자료 (또는 행정리별 평균 소요시간)	2010/ 2011 상반기	소방청협조	높음	○	· 30내의 시간적 개념은 지표로 적절하지 않음
소방 서비 스	5분 내 화재현장 도착 비율 55% 이상	(5분 이내 소요된 행정리수/ 화재신고가 이루어진 행정리수)×100	각 건별 주소(행정리) 및 도착 소요시간 자료 (또는 행정리별 평균 소요시간)	2011.3	소방청협조	높음	○	· 변별력 없음
도난 방지	행정리 방법용 CCTV 설치	(방법용 CCTV가 설치된 행정리수/ 총 행정리수)×100		2011.9	지자체협조	높음	X	
	항포구 방법용 CCTV 설치	(방법용 CCTV가 설치된 항포구 수/ 총 항포구 수)×100	시·군별 포구/항만, 어장/양식장 현황 및 방법용 CCTV 설치 현 황	2010	해경청협조	-	-	
경찰 서비 스	10분 이내 사건 현장 도착	평균출동시간	각 건별 주소(행정리) 및 도착 소요시간 자료 (또는 행정리별 평균 소요시간)	2010	경찰청협조	높음	○	· 변별력 없음

[표 15] 문화 부문 점검통계 현황 및 문제점 도출

구분	세부서비스기준	구축방법	통계명	기준 년도	구득처	항목의 적절도	충남달성여 부	문제점
독서	읍·면도서관/대출 가능	(공공도서관 또는 작은도서관 운영 읍면수/총 읍면수)×100	국가도서관 통계시스템: 공공도서관/작은도서관(문 고) 현황	2011.6	공식 통계	높음	X	· 접근성 지표 필요 · 마을문고, 교육청 운영 도서관, 군립도서관 등 일반인이 이용가능한 도서관의 통계도 포함시킬 것
	도서대출/대여 대안 시스템	이동도서관, 우편·택배서비스, 도서전달 서비스운영		2011.9	지자체 조사	높음	X	· 새로운 시책 조사
문화 시설 및 프로 그램	문화원·문예회관운 영	문화원, 문예회관 등 문화시설 유무	문광부 전국문화기반시설 총량: 문예회관 및 지방 문화원 현황	2009	공식 통계	중간	○	· 시설로 파악하는 것은 한계가 있음
	월 1회이상 문화프로그램 관람	(공연횟수+전시일수)/12 지방문화원을 통한 공연과 전시 수	시·군(지방문화원)별 관람 가능한 문화행사프로그램 수	2009.6	문광부 협조	높음	X	· 국악당, 국립 박물관, 열린문화공연, 지방문화 원 등을 포함하여야 함 · 문화바우처 활용 정도(저소득층, 소외계층, 차 상위계층의 문화이용 비율로 평가) · 문화향유(문화공연을 보는 정도), 문화복지(저 소득층의 문화접근 정도), 문화교육(문화적 교육) 으로 구분 평가
	분기 1회 이상 전문공연 관람	(공연예술 횟수+기타행사 <sup>5)</sup> 공연 횟수)/4	시·군별 문예회관 공연프로그램 수	2010	문광부 협조	-	○	
	읍·면별 연2회 이상 찾아가는 문화프로그램	(연 2회 이상 찾아가는 문화행사 개최 읍면수 /총 읍면수)×100		2011.9	지자체 조사	높음	X	

5) 대중음악, 연예 프로그램 외 학생 및 아마추어 발표회, 영화, 일반행사 등도 포함될 수 있으나, 본 통계는 예술경영지원센터에서 이를 구분하여 자료를 제공함

[표 16] 정보통신 부문 점검통계 현황 및 문제점 도출

구분	세부서비스기준	구축방법	통계명	기준 년도	구독처	항목의 적절도	충남달성여부	문제점
초고 속망	초고속망 구축률 100%	(초고속 인터넷 가입가구 수/총 가구수)×100	시·군별 초고속망 가입자 수	2011.6	방통위협조	-	X	
	광대역통합망구축률 80%이상	(광대역통합망 가입가구 수/총 가구수)×100	시·군별 광대역통합망 가입자수	2011.6	방통위협조	-	X	

## IV. 의식조사를 통한 만족도와 정책적 우선순위 분석

### 1. 의식조사 상 만족도가 낮고 정책 시급성이 높은 부문 도출

- 충청남도 15개 시·군 농어촌서비스 기반 8개 부문 중에서 만족도-정책시급성을 바탕으로 교차분석을 종합한 결과, 낮고 정책시급성이 높아 우선적으로 고려해야 할 정책부문은 교통부문이 10개 지역(천안시, 보령시, 아산시, 논산시, 계룡시, 당진시, 서천군, 청양군, 홍성군, 태안군)으로 가장 많은 빈도수를 차지했음
- 그 다음으로 보건의료부문과 응급서비스, 문화여가부문이 각각 9개 지역, 교육부문이 8개 지역, 사회복지부문이 3개 지역 순으로 나타남
- 한편, 주거와 정보통신망 구축에 대한 부문은 만족도와 정책시급성에서 비교적 문제점이 나타나지 않았음
- 따라서 충청남도 차원에서 농어촌서비스 기반은 교통, 보건의료/응급서비스/문화여가, 교육, 사회복지 등의 순으로 정책적 우선순위를 고려할 필요가 있음
- 시·군 차원에서 살펴보면, 8개 시지역 중에서 교통부문이 6개 지역으로 가장 많았고, 그 다음으로 교육/보건의료부문, 응급서비스/문화여가 부문, 사회복지부문 순으로 나타났음
- 7개 군지역 중에서는 응급서비스/문화여가 부문이 각 5개 지역으로 가장 많았고, 그 다음으로 교통/보건의료 부문이 각 4개 지역, 교육부문이 3개 지역 순으로 나타났음
- 아래 표는 8개 부문의 만족도와 정책시급성에 대해 표현한 것임
  - 노랑색은 만족도가 낮고, 정책추진 시급성이 높은 항목
  - 파랑색은 만족도가 높고, 정책추진 시급성이 높은 항목
  - 빨강색은 만족도가 낮고, 정책추진 시급성이 낮은 항목



[표 17] 8개 부문의 만족도와 정책시급성 정도

구분	주거		교통		교육		보건의료		사회복지		응급서비스		문화여가		정보망확충	
	만족 도 낮음	정책 시급 성 높음	만족 도 낮음	정책 시급 성 높음	만족 도 낮음	정책 시급 성 높음	만족 도 낮음	정책 시급 성 높음	만족 도 낮음	정책 시급 성 높음	만족 도 낮음	정책 시급 성 높음	만족 도 낮음	정책 시급 성 높음	만족 도 낮음	정책 시급 성 높음
천안			0	0	0	0	0	0			0	0	0	0		
공주		0			0	0		0	0	0	0	0	0	0		
보령			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0		
아산			0	0			0	0		0		0	0	0		
서산						0	0	0		0		0	0	0	0	0
논산			0	0	0	0	0	0			0	0		0		
계룡			0	0	0	0	0	0			0	0	0	0		
당진			0	0	0	0	0	0			0	0		0		
금산						0	0	0	0	0		0	0	0		0
부여					0	0	0	0			0	0	0	0		
서천			0	0	0	0	0	0			0	0		0		
청양			0	0	0	0	0	0			0	0	0	0		
예산					0	0					0	0	0	0		
홍성			0	0		0	0	0				0	0	0		
태안			0	0			0	0			0	0		0		
시지역	0	1	6	6	6	6	7	6	2	4	6	6	5	7	1	0
군지역	0	0	4	4	4	5	6	4	1	1	5	7	5	7	0	1
전체	0	1	10	10	10	11	13	10	3	5	11	13	10	14	1	1

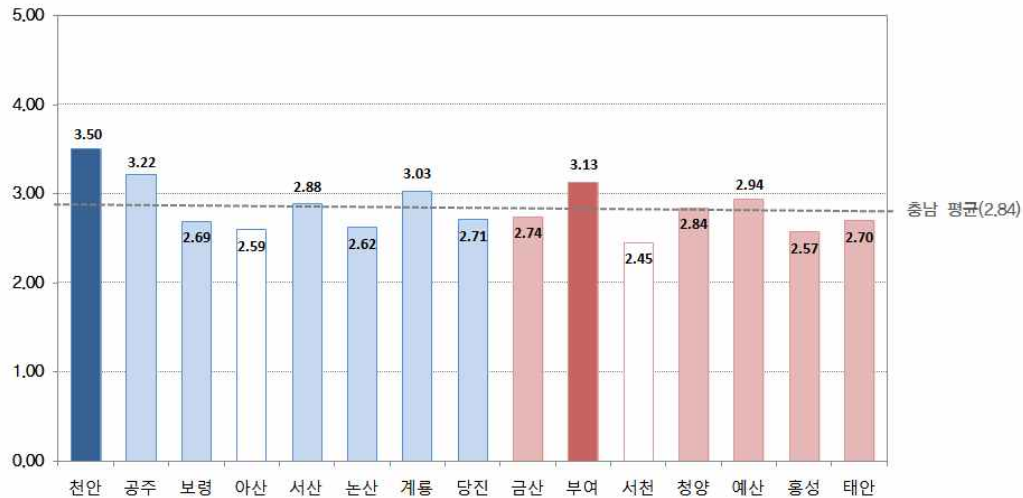
[표 18] 시군별 만족도가 낮고 정책 시급성이 높은 부문 도출

구분	주거	교통	교육	보건의료	사회복지	응급서비스	문화여가	정보망확충
천안		0	0	0		0	0	
공주					0		0	
보령		0	0	0	0	0		
아산		0		0				
서산				0			0	
논산		0	0			0		
계룡		0	0	0		0	0	
당진		0	0	0				
금산				0	0		0	
부여			0			0	0	
서천		0		0		0		
청양		0	0			0	0	
예산			0			0	0	
홍성		0		0			0	
태안		0		0		0		
시지역	0	6	5	5	2	4	4	0
군지역	0	4	3	4	1	5	5	0
전체	0	10	8	9	3	9	9	0

[표 19] 시군별 만족도와 정책시급성 정도

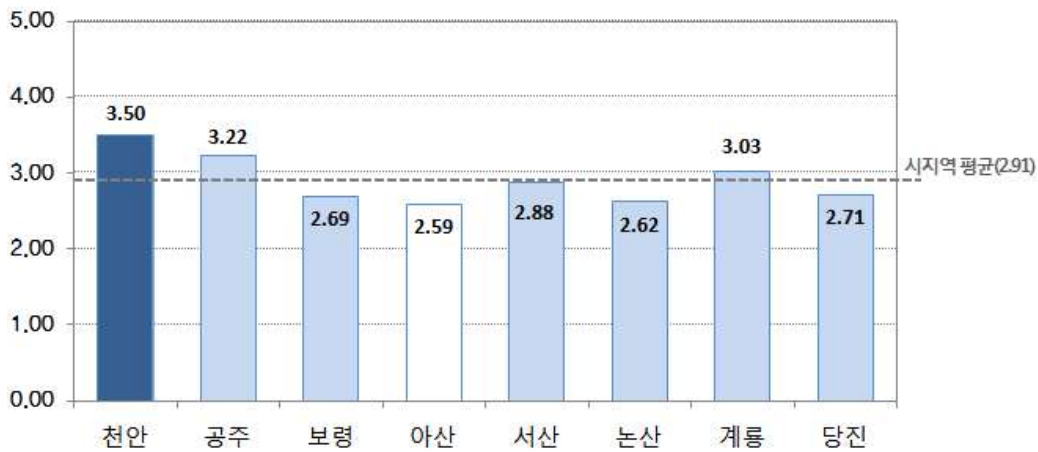
구분		정책추진 시급성 높음	정책추진 시급성 낮음
만족도 높음	천안		주거, 사회복지, 정보통신
	공주	주거, 보건의료	교통, 정보통신
	보령	문화여가	주거, 정보통신
	아산	사회복지, 응급서비스	주거, 교육, 정보통신
	서산	교육, 사회복지, 응급	주거, 교통
	논산	문화여가	주거, 사회복지, 정보통신
	계룡		주거, 사회복지, 정보통신
	당진	문화여가	주거, 사회복지, 정보통신
	금산	교육, 응급, 정보통신	주거, 교통
	부여		주거, 교통, 사회복지, 정보통신
	서천	문화여가	주거, 사회복지, 정보통신
	청양		주거, 사회복지, 정보통신
	예산		주거, 교통, 보건의료, 사회복지, 정보통신
	홍성	교육, 응급	주거, 사회복지, 정보통신
	태안	문화여가	주거, 사회복지, 교육, 정보통신
만족도 낮음	천안	교통, 교육, 보건의료, 응급, 문화여가	
	공주	사회복지, 문화여가	교육, 응급
	보령	교통, 교육, 보건의료, 사회복지, 응급	
	아산	교통, 보건의료	문화여가
	서산	보건의료, 문화여가	정보통신
	논산	교통, 교육, 응급	보건의료
	계룡	교통, 교육, 응급, 문화여가	보건의료
	당진	교통, 교육, 보건의료	응급
	금산	보건의료, 사회복지, 문화여가	
	부여	교육, 응급, 문화여가	보건의료
	서천	교통, 보건의료, 응급	교육
	청양	교통, 교육, 응급, 문화여가	보건의료
	예산	교육, 응급, 문화여가	
	홍성	교통, 보건의료, 문화여가	
	태안	교통, 보건의료, 응급서비스	

- 위에서 언급한 충청남도, 시지역, 군지역의 농어촌서비스 기반 부문에서 우선적으로 정책에 고려할 부문은 교통 부문이므로 이를 살펴보면, 교통 부문의 충남전체 평균(2.84점)을 상회하는 지역은 천안시, 공주시, 서산시, 계룡시, 부여군, 예산군으로 나타났다
- (시지역)그 중, 시지역은 천안시가 3.50점으로 가장 높게 나타난 반면 아산시가 2.59점으로 가장 낮게 나타났고, 군지역은 부여군이 3.13점으로 가장 높게 나타난 반면 서천군은 2.45점으로 가장 낮게 나타났다



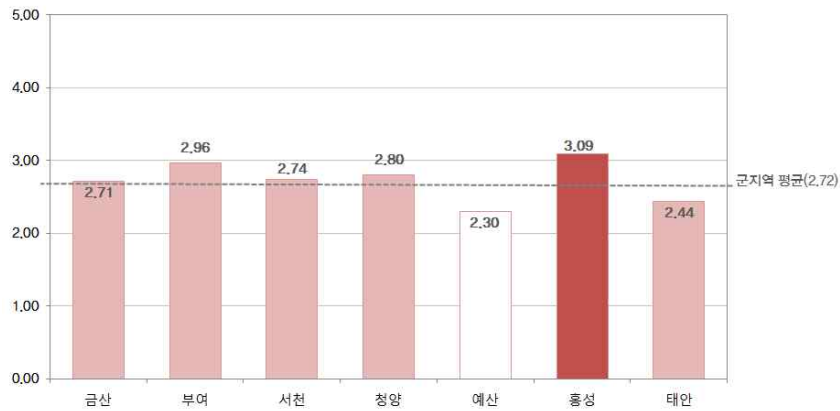
(그림 2) 교통 부문 만족도

- (시지역)시지역에서는 교통 부문이 가장 많은 빈도수를 보인 바, 시지역 평균 (2.91점)을 상회하는 지역은 천안시, 공주시, 계룡시로 나타났고, 그 중 천안시가 3.50점으로 가장 높게 나타난 반면, 아산시가 2.59점으로 가장 낮게 나타났다



(그림 3) 시지역 교통 부문 만족도

- (군지역)군지역에서는 응급서비스 부문과 문화여가 부문이 공동으로 가장 많은 빈도를 보였음. 응급서비스 부문의 군지역 평균(2.72점)을 상회하는 지역은 부여군, 서천군, 청양군, 홍성군으로 나타났고, 이 중 홍성군이 3.09점으로 가장 높게 나타난 반면 가장 낮은 지역은 예산군(2.30점)으로 나타났다



[그림 4] 군지역 응급부문의 만족도

- (군지역)문화여가 부문의 군지역 평균(2.72점)을 상회하는 지역은 부여군, 서천군, 예산군, 태안군으로 나타났고, 이 중 서천군이 2.94점으로 가장 높게 나타난 반면, 가장 낮은 지역은 금산군(2.36점)으로 나타났다



[그림 5] 군지역 문화여가부문 만족도

## 2. 종합

- 시지역과 군지역의 만족도와 정책추진성을 검토한 결과
- 시지역
- 교통(6개 시), 교육(5), 보건의료(5), 응급서비스(4), 문화여가(4)로 도출
  - 복지(2), 주거(0), 정보망확충(0)
- 군지역
- 응급(5), 문화(5), 교통(4), 보건의료(4), 교육(3)
  - 사회복지(1), 주거(0), 정보망확충(0)으로 도출됨
- 이에 주거와 정보망확충에 대한 지표의 우선순위는 후순위로 설정

## V. 의식조사를 통한 지표 문제점 및 개선방안 도출

### 1. 주민 의식조사를 통한 지표 개선방안

- 8개 부문의 지표에 대한 주민 의식조사결과 요구되는 농어촌서비스에 관한 부분은 다음과 같음

#### □ 주거부문

- (정주환경 개선) 주거부문은 기존에는 최소주거기준 이상의 주택비율보다는 정주환경 개선에 관한 요청이 많음
  - 농촌지역의 개발사업 및 정비사업 등을 통해 정주환경이 개선된다는 의견을 제시하였으며, 지붕개량사업 및 주택개량사업 등 주거환경을 개선하기 위한 정책 시급하다는 의견 제시
- (공동시설 프로그램 활성화) 공동시설 프로그램에 있어서는 행복경로당, 농악 등 다양한 마을순회 프로그램을 구비 운영하고 있으나, 이에 대한 활성화 방안을 요청하고 있음

#### □ 교통부문

- (대중교통) 대중교통에 관하여 많은 개선안을 제시하였으며, 특히 운행횟수 증대, 등하교 시간의 버스 확대 등을 요청하였음
- (보행자 안전) 보행자의 안전에 대하여는 인도 정리뿐만아니라 횡단보도 확충에 관한 의견도 제시되었음

#### □ 교육부문

- (교육의 질 및 프로그램 다양화) 교육부문은 교육의 질 및 프로그램의 다양화에 대한 의견이 제시되었음
- (고학년 교육 프로그램) 특히 고등학교 학생들의 교육에 대해 교육의 질 제고 및 청소년을 위한 고학년 위주의 프로그램에 대한 요구 제시

- (특성화 교육기관) 특성화 교육기관의 유치
- (폐교의 주민 활용도) 폐교의 경우 농촌의 폐교활용을 주민들이 활용할 수 있는 공간으로 조성해달라는 요청
- (방과후 프로그램의 다양화) 농어촌지역의 경우 방과후 학교에 대한 비중이 높기에 방과후 프로그램의 다양화에 대한 의견
- (면지역 중심의 프로그램 실시) 면지역을 중심으로 주민자치센터 등의 공간 확충 및 프로그램 다양화

#### □ 보건의료

- (진료서비스 질) 진료서비스의 질 제고 및 보건소에 전문의료 인력 상주에 대한 의견
- (보건진료 순회 방문) 보건진료 순회 방문 증가 및 의약품 구입처 확대
- (노인 건강 프로그램) 치매노인프로그램에 대한 요청
- (보건 시설) 공중목욕탕 설치에 관한 의견이 제시됨

#### □ 복지

- (노인 오락 프로그램, 일자리 창출) 노인을 위한 오락시설 및 노인의 일자리 창출에 대한 의견
- (청소년 복지) 청소년 복지시설 확대
- (다문화가정 일자리 창출) 다문화가정에 대한 문화 이벤트 및 일자리 확대
- (복지, 체육시설 확충) 농민의 복지시설 확대 및 운동기구 설치에 대한 의견이 도출됨

#### □ 응급

- (응급병원) 응급병원 확충 및 야간 당직병원 확충 요구 높음
- (면지역의 응급) 면지역의 응급구조대 확대 편성 및 차량 확대
- (방범시설) 우범지역의 CCTV 확충에 대한 요구

## □ 문화

- (도서관) 독서에 대하여 이동도서관 및 마을 도서관에 대한 요구
- (문화프로그램 및 축제) 각 계층간의 문화시설 프로그램 및 축제 확대에 대한 요구가 매우 높음
- (영화 뮤지컬 공간 확충) 영화 및 뮤지컬 공연 공간에 대한 요구도 도출됨
- (찾아가는 공연) 찾아가는 공연시설 확대 및 청소년을 위한 문화시설 및 프로그램 요청

## □ 정보통신

- (인터넷 확충 및 교육) 무선인터넷 및 인터넷 교육 활성화에 대한 의견

[표 20] 주민 의식조사를 통한 지표 개선방안

부문	항목	내용
주거	주택	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 빈집 철거로 쾌적한 환경 조성</li> <li>• 지붕개량사업</li> <li>• 경관 조성사업(인근 돌레길 조성 등으로 걷기 운동 및 경관 감상)</li> <li>• 가로등 확대</li> <li>• 공동주택 조성</li> <li>• 주거환경개선을 위한 보조금 확대</li> <li>• 쓰레기 수거 횟수 증대</li> <li>• 깨끗한 외형 경관 만들기</li> </ul>
	난방	• 난방시설 노후, 난방비 지원확대 및 개선비 지원
	마을공동시설	
	상수도	
	하수도	
교통	대중교통	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대중교통 운행횟수 증대</li> <li>• 면단위 대중교통 차량 확대 및 운행시간 연장, 배차, 학교 등하교 시간 버스 확대</li> <li>• 소규모 대중교통 차량 확대</li> <li>• 도로 확장</li> <li>• 병원과 연계되는 버스노선 확대</li> <li>• 버스정류소 깨끗이 정비 및 통일성</li> </ul>
	여객선	
	인도(人道)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인도 정리 및 인도 확충</li> <li>• 횡단보도 확충</li> </ul>
교육	유치원·초등학교·중학교	• 아이들에게 다양한 체험활동 제공

	고등학교	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육의 질 제고</li> <li>특목고 및 특성화 교육기관 유치</li> </ul>
	폐교	<ul style="list-style-type: none"> <li>농촌의 폐교 활용도 제고</li> </ul>
	방과후학교	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육시설 확충</li> <li>방과후 프로그램의 다양화/ 고학년들 위주의 프로그램 강화</li> </ul>
	의견수렴	
	평생교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>면단위 평생 무료교육 프로그램 제공, 무료 교양강좌 개최</li> <li>여가활동 참여 프로그램 확대</li> <li>무료 노래교실 확대/ 지역주민 건강강좌 개최 프로그램</li> </ul>
보건의료	진료서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>진료 서비스 질 제고</li> <li>노인 무료 건강검진 서비스</li> <li>보건소에 안과나 치과 확대</li> <li>보건소에 전문의료 인력 상주</li> </ul>
	순회방문	<ul style="list-style-type: none"> <li>찾아가는 의료서비스, 보건진료 순회 방문 횟수 증가</li> </ul>
	의약품구입	<ul style="list-style-type: none"> <li>의약품 구입처 부족</li> </ul>
	프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>치매노인 프로그램 확대</li> </ul>
	보건시설	<ul style="list-style-type: none"> <li>공중목욕탕 설치</li> </ul>
복지	노인	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인 문화, 노인을 위한 오락시설</li> <li>독거노인 돌보미 서비스</li> <li>노인 일자리 창출 다양화</li> <li>70세 이상 고령자 식사 제공제도 확대</li> </ul>
	청소년	<ul style="list-style-type: none"> <li>청소년 및 아동 복지시설 확대</li> </ul>
	아동	
	영유아	
	다문화가족	<ul style="list-style-type: none"> <li>다문화가정의 문화시설 및 교류이벤트</li> <li>다문화 일자리 확대</li> </ul>
	주부	<ul style="list-style-type: none"> <li>주부를 위한 다양한 이벤트 문화 확대</li> </ul>
	시설확충	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회복지관 시설 확충</li> <li>농민 복지시설 확대 서비스 제공</li> <li>운동기구 설치(생활체육관 확대설치, 경로당에 운동기구 설치)</li> </ul>
응급	응급서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>1, 2차 응급병원 확충</li> <li>응급병원의 접근성 제고</li> <li>대학병원 등 3차 진료기관 지역내 유치</li> <li>야간 당직병원 확충</li> <li>병원 의료장비 개선</li> </ul>
	도서·벽지에 대한 응급서비스	
	소방서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>면지역 응급구조대 확대 편성</li> <li>소방서비스 개선</li> <li>응급이동차량 확충</li> </ul>
	도난방지	<ul style="list-style-type: none"> <li>우범지역 방법 위험알리미 및 CCTV 확충</li> </ul>
	경찰서비스	
문화	독서	<ul style="list-style-type: none"> <li>이동도서관 및 책 구비</li> <li>마을도서관 설치</li> </ul>
	문화시설 /프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>문화공연프로그램 확대</li> <li>공연장 부족</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주말 문화행사 프로그램 확대</li> <li>• 지역주민이 함께 할수 있는 축제 확대</li> <li>• 연령별 문화프로그램 확대</li> <li>• 문화장르의 다양화 및 무료관람 확대</li> <li>• 도서관 활용도를 높여 다양한 이벤트 실시</li> <li>• 아동 공연프로그램 제공</li> <li>• 영화 및 뮤지컬 공연 공간 필요</li> <li>• 취약층 문화바우처 지원확대</li> </ul>
	찾아가는 문화프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 찾아가는 공연시설 확대</li> </ul>
	청소년	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년을 위한 오락시설, 체험공간 확대</li> </ul>
정보통신	초고속망	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 무선인터넷</li> <li>• 정보화 인터넷 교육 활성화</li> </ul>

## 2. 공무원 의식조사를 통한 지표 문제점 및 개선방안

〔표 21〕 공무원 의식조사를 통한 지표 문제점 및 개선방안

부문	항목	내용
주거	주택	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 금산군의 경우 주택개량 자체적 시행</li> <li>• 실질적으로 거주환경개선에 초점을 맞추는 것이 좋을 것</li> <li>• 지붕개량사업과 함께 슬레이트 철거 지원해 줌</li> </ul>
	난방	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도시가스과 신재생에너지 보급률 지표가 맞지 않음</li> <li>• 난방은 여러 가지로 하고 있으므로, 난방이 어떤 종류로 설치가 되어 있는지로 해야 맞음(설치여부, 활용여부 조사)</li> <li>• 신재생에너지는 자부담이 크며 이득을 보기가 최소 10년이 걸려 주민들이 선호하지 않아 지표로 맞지 않음</li> <li>• 금산군의 경우 44가구 이상이면 가스공사에서 지원해주지만 44가구 미만이면 주민부담이 있음 → 주민부담 50% 중 50%를 지자체에서 보조해주는 조례를 지정(군비)</li> <li>• 단열에 관련된 지표 필요</li> </ul>
	상수도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자가수도를 제외한 상수도는 모두 군에서 유지관리는 하고 있으므로 지표에 넣어야 함</li> <li>• 간이상수도 포함되지 않으면 불리함 162개가 있음, 면단위로 갈수록 간이상수도가 많음</li> <li>• 원수수질검사를 광역으로 해서 보령에서 받고 있으므로 정수로 용어 표기 변경</li> </ul>
교통	대중교통	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 새로운 시책을 만드는 부분에 대한 지표가 현실적이라고 생각함</li> <li>• 충청도에서는 교통에 많은 예산을 투입하고 있음</li> <li>• 지역의 등급을 나눠 기초적인 지표설정이 필요할 것</li> <li>• 단일요금, 무료환승도 도입을 해서 만족도는 높아질 것으로 예상</li> <li>• 도보 15분이상으로 했을 때는 사람에 따라 다르므로 중심부에 있는 마을회관에서 승강장까지의 거리로 잡아야 할 것</li> <li>• 기준을 마을회관에서 승강장까지의 거리를 두고 들어가고 있음</li> <li>• 농어촌버스가 경영이 어려움 ▶ 서비스의 질을 높이기 위해 군비 지원</li> <li>• 농어촌버스에 LED 번호판을 설치, 노선도 수시 변경, 버스 증차를 통해 서비스 질을</li> </ul>

		<p>높이려고 하고 있음</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>버스 20억 보조해서 시내버스 굴러가고 있음 - 버스회사의 부담보다 군에서 지원하는 비율이 큼</li> <li>지자체 부담비용을 지표로 해야 함(재정비율로 측정)-교통과에서 자료를 가지고 있음</li> <li>군비 투자율이 높음 : 군 단위 중에 높음</li> </ul>
	여객선	<ul style="list-style-type: none"> <li>연안지역 1일 2회, 원거리지역 1일 1회 해상수산부에서 일괄 여객선 운행</li> <li>지표대로라면 전국 지표가 만점이 나옴</li> <li>구분을 하려면 1회 증회 운행 등을 지표로 하면 좋을 것</li> </ul>
	인도(人道)	<ul style="list-style-type: none"> <li>인도는 시내에서는 필요하지만 농어촌에서는 의미가 없음</li> </ul>
교육	유치원·초등학교·중학교	<ul style="list-style-type: none"> <li>특수학교에 대한 정책 투입</li> </ul>
	고등학교	<ul style="list-style-type: none"> <li>예산도 투입하고, 장학회도 운영하고 있음 - 금전적 투자가 들어가야 할 것</li> </ul>
	폐교	<ul style="list-style-type: none"> <li>폐교시 의견수렴은 법으로 지정되어 있어 공청회를 해야함</li> <li>활용 시 주민의견수렴정도와 활용 이후 지역에 도움되는 정도에 관한 지표를 작성해야 실질적 도움이 될 것</li> </ul>
	방과후학교	<ul style="list-style-type: none"> <li>참여율로 평가하는 것은 아이들의 방과 후 활동에 대한 만족도는 떨어짐</li> <li>평가 척도를 만족도로 바꾸려고 하고 있음</li> <li>참여율은 농촌지역이 100% 참여/ 인력풀은 다양하게 구성되어 있으나, 질이 문제</li> <li>학원과 같은 질 좋은 프로그램이 들어가야 한다고 생각</li> </ul>
	평생교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>경로회관, 노인회관, 마을회관에서도 평생교육 프로그램이 운영되고 있어 시설적 개념보다는 프로그램의 분야, 시간대의 다양성을 보아야 함</li> <li>주민자치센터에서 하는 것은 제외 되었으나 많은 부분 활용하고 있으므로 지표에 들어갔으면 함</li> <li>배달강좌 : 다양한 프로그램 운영하려 노력 중</li> <li>강사뱅크가 운영되고 있으며, 많은 분야의 강사가 활동하고 있음</li> <li>읍면 평생교육 시설보다는 인구수 대비 평생교육 참여율로 되어야 함</li> <li>평생교육은 주민자치센터가 12개 읍면에 다 있음</li> <li>평생교육은 주민자치센터, 여성회관, 도서관 등 모두 평생교육기관에 속함</li> <li>재정자립도에 비해 높은 비율 투자하고 있음</li> <li>70세 이상 문예교육 보급 중 ▶ 우물증 해소, 일상생활불편함 해소 (마을경로당, 주민자치센터에서 교육) ▶ 1개 읍면당 1~2개 이상</li> <li>주민자치회관에서 운영하는 평생교육은 반영이 되지 않음</li> </ul>
보건의료	진료서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>순회방문서비스가 낮게 나왔는데, 현재 월 2회씩 2개씩 취약마을을 정해서 나가고 있음</li> <li>정확하게 월 몇 회로 정해야 한다고 생각</li> <li>경로당 프로그램은 건강운동, 노래교실 등 우울증 치료 프로그램으로 행복하게 살 수 있도록 함</li> </ul>
	순회방문	<ul style="list-style-type: none"> <li>월1회 방문 : 충청남도 우리마을 주치의라고 지표화 하는 것이 있음</li> <li>우리마을 주치의 : 보건소와 보건지소에서 노인정을 지정해서 방문</li> <li>마을별 순회방문을 행정리로 평가하는데, 행정리는 의료수혜를 받고 있으므로 오지, 도서의 순회방문에 대한 평가가 되어야 함</li> <li>2012년부터 경로당사업으로 바뀜</li> <li>서천의 경우 진료소에서 동네에 나가서 진료를 했는데, 오남용의 부작용이 있다고 하</li> </ul>

		여, 병원과 시스템으로 되어서 어떤 약을 드셨는지 확인 가능 • 우리마을 주치의제-공약사업: 2011년부터 시작 /월2회 동네마다 의사선생님이 나가서 상담은 해주지만 처방을 하지 않음 • 월1회 마을 순회 - 경로당을 150군데 다니고 있음(보건교육) • 우리 마을 주치의 : 8개읍면 오지마을 1달에 1회 • 생명사랑 행복마을(정신보건-자살예방)-시범사업 : 마을을 확대해 나가고 있음 : 년 4회 다양한 프로그램 진행 중 • 유류피해지역 방문(4개지역) - 주민건강증진 프로그램 : 정신,심혈관, 암관리 -소원,원북,금흥,이원 (국비, 군비)
	의약품구입	• 의약품 구입은 비슷하기 때문에 지표화하기 힘들
복지	노인	• 취약계층독거노인에 대해 시범사업으로 독거노인 응급안전서비스(2010) 운영 중 - 문을 닫으면 외출, 다시 닫으면 귀가로 인식 - 집 안에서 활동을 안 하면 소방, 복지관에서 출동 - 4000세대 중 1500세대 설치했으며 차츰 늘려가고 있음 - 호응도 좋아서 확대 계획(홍성군 자체 예산으로 확대) • 면단위에서 읍으로 이사오는 경우가 많음(문화, 복지시설의 이용을 위해) • 서비스가 읍에 편중되어 있어 그걸 해소하고자 이동복지관 운영 중 • 찾아가는 이동복지관 • 한전, 경찰서 등 22개 기관이 하루에 소외지역을 방문 • 45개 프로그램을 운영 • 면에 1년에 1회(4년 정도 운영 중) • 보건소 검사는 기본검사를 하고 있음 • 행사시 노인분들에게는 의료가 가장 인기가 좋음 • 각 기관의 활동에 대해 정확히 인지하게 함 • 기관의 복지서비스 홍보 효과 • 만족도는 높은 편(75% 이상)
	영유아	• 양육수당이 있기 때문에 지표자체가 무의미함 • 어린이집 28군데 68%로 80%로 다 차지 않음 - 현실에 맞지 않음
	다문화가족	• 다문화가정 • 프로그램 운영을 많이 하고 있음 - 통번역사가 따로 1명 배치 • 다문화 피부샵 - 10명 • 참여율로 하는게 나을 것 - 접근성이 떨어지다 보니 참여율도 조금 어려울 수도
응급	소방서비스	• 읍면별 소방센터가 필요하다고 주장하고 있음 • 가구별 소화기 비치율 - 청양군은 2013년 2천개 구입 배포함(가정마다)
	도난방지	• CCTV 통합관제센터를 통해 방범, 보안 등 통합적으로 경찰과 연계 서비스 중 • 구축정도의 비교가 나을 것 • 응급분야에서 방범, 치안, 소방, 그 외 행정분야로 나눠줘야 통계자료를 구득하기 쉬울 것
문화	독서	• 독서 프로그램 / 도서대출현황 • 농촌지역의 경우 접근성이 문제임 /마을문고도 반영하여야 함 • 교육청에서 운영하는 도서관이 있으나 지표에 들어가지 않음

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문광부 국가소속 통계인데, 교육적인 도서관은 들어가지 않게 됨</li> <li>• 부여군의 경우 교육청에서 운영하는 도서관 군립도서관 매년 4000만원씩 장서구입비로 지원함, 일반인 이용가능함</li> <li>• 군립도서관이 없는 경우 다른 도서관을 지표로 잡아 줄 것</li> </ul>
	<b>문화시설 /프로그램</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아산시 문화회관 없음, 문화원은 시내에 있어 접근성이 떨어짐</li> <li>• 문예회관도 통계에 추가하여야 함</li> <li>• 문화바우처는 소외계층에게 주는 사업이나 신청율도 낮고 사용 저조</li> <li>• 실제 농민을 위한 프로그램은 주민자치프로그램 : 운영개수, 이용객 조사</li> <li>• 문화예술교육, 문화복지, 문화예술향우와 같은 기준이 있어야 함</li> <li>• 문화단체 수, 프로그램 수로 평가해야 함</li> <li>• 문화관광부, 문화예술교육진흥원, 예술지원센터에서 하는 평가의 기준이 각기 다른데, 다른 기관에서 한 평가를 하나의 지표에서 활용하는 것은 문제가 있음</li> <li>• 연령대, 고령화 지수 등의 새로운 지수를 반영해서 연령대마다 다른 요구 및 도시와 농촌간의 차이를 반영해야 함</li> <li>• 문화향후 : 문화공연을 보는 정도</li> <li>• 문화복지 : 저소득층의 문화 접근 정도</li> <li>• 문화교육 : 문화적 교육</li> <li>• 문화 바우처 : 정부시책 방침으로 홍보가 되지 않은 건 문제가 있음</li> <li>• 문화예술교육 프로그램 강좌 숫자나 연간문화예술관람 횟수, 문화예술단체 수를 인구 대비 비율로 평가</li> <li>• 주민자치센터 프로그램 : 문화와 평생학습으로 나뉘야 함</li> <li>• 자동차로 30분 이내 접근 가능은 맞지 않음</li> <li>• 저소득 층 및 소외계층, 차상위계층의 문화이용 비율로 평가(바우처)</li> <li>• 주민센터에서 하는 프로그램, 배달강좌, 종합자치대학, 문화원 등이 있음</li> <li>• 문화관광예술축제로 한정 시켜야 함</li> <li>• 국악의 전당- 상설국악 프로그램 운영/ 국립박물관에서 기획을 해도 넣어야 함</li> <li>• 부여의 경우 열린문화공연이라고 공남지, 정림사에서 운영하고 있음</li> <li>• 인원 수보다 횟수로 측정되어야 할 것</li> <li>• 문화공연 12회(재능기부하면 20회 이상되어야 할 것)</li> <li>• 30분 내에 문화시설 운영 - 지형적 조건 때문에 30분 내 운영 어려움</li> <li>• 문화예술프로그램 횟수를 넣어야 할 것 - 통계기준에 준하는 지표를 만들어야 할 것</li> <li>• 지방문화원 프로그램 외에 프로그램이 많이 있으나, 태안시내에서 거의 이루어지기 때문에 외곽 지역의 주민들에게는 혜택이 적다고 느낄 수 있음</li> </ul>
	<b>찾아가는 문화프로그램</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 찾아가는 문화 프로그램은 면지역의 신청율 낮음</li> <li>• 주민복지지원 : 찾아가는 배달강좌</li> </ul>
<b>정보통신</b>	<b>초고속망</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 초고속망 구축에 대한 지표인데 구축이 되어 있어도 가입을 못하는 경우가 많음(재정적 문제임)</li> <li>• 통계 구축시 필요한 사람에게의 보급률을 조사해야 함</li> <li>• 통계별 나이에 따라 해당되는 가구의 초고속 가입 여부 전수조사</li> </ul>
<b>기타</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 리더육성을 평가에 반영</li> <li>• 시군비가 타지역보다 투자된 정도 평가</li> </ul>

## VI. 충남차원의 농어촌서비스 기준 범위 설정

### 1. 지표 선정의 목적

- 농어촌주민들의 삶의 질 향상을 체감할 수 있는 농어촌서비스 제공
  - 기존의 '농어촌서비스기준' : 농어업인 등이 일상생활을 하는 데 요구되는 국가차원의 최소한의 공공서비스 항목
  - 충남형 농어촌서비스 기준 지표는 농어촌 주민들이 가장 필요로 하는 체감할 수 있는 지표
- 시군 정책 투입 정도의 정확한 진단

### 2. 지표 선정의 원칙

- 전체의 부문이 아닌 핵심부문 및 항목을 선정하여 지표 설정
- 기존 농식품부의 지표는 농어업인들이 일상생활을 영위하는데 요구되는 국가차원의 최소한의 공공서비스 항목이라면,
- 충남형 농어촌서비스 기준 지표는 농어촌주민이 필요로 하는 정책투입의 요구가 높고, 농어촌주민의 만족도가 가장 낮은 부문에 대한 모든 부문이 아닌 핵심부문 및 항목을 선정하여 지표를 선정함
- 하드웨어 중심의 지표 위주가 아닌 프로그램 등을 포함한 소프트웨어와 관련된 지표를 포함하여 선정함
  - 기존의 정책성과 목표가 하드웨어 중심의 투입지표 위주로 설정되었기 때문에 이를 수정하여 농어촌 주민들이 실질적인 삶의 질 향상을 체감할 수 있도록 지표 수정
- 단순한 거리(시간) 및 개소수, 횟수 등이 아닌 공간적 접근성을 고려한 지표를 선정함
- 국가 공식통계를 기초로 하는 것이 아닌 지자체 차원의 내부자료를 기초로 획득할 수 있는 것을 지표로 선정함
- 지자체의 정책투입 노력을 적극적으로 반영할 수 있는 지표 선정
- 공급자의 노력과 수혜자의 만족도를 판단할 수 있는 지표 선정

[표 22] 충남형 농어촌서비스 기준 목적 및 원칙

구 분		농식품부 농어촌서비스 기준	충남형 농어촌서비스 기준
지표 선정 목표		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공급자 : 농어업인 등이 일상생활을 하는 데 요구되는 국가차원의 최소한의 공공서비스 항목</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 수혜자 : 농어촌주민들의 삶의 질 향상을 체감할 수 있는 농어촌서비스 제공</li> <li>· 공급자 : 시군 정책 투입 정도의 정확한 진단</li> </ul>
지표 선정 원칙	부문	· 일상생활에 영위되는 모든 부문 포함	· 전체의 부문이 아닌 핵심부문 및 항목을 선정하여 지표 설정
	영역	· 하드웨어 중심/ 공간 접근성 미고려	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 하드웨어 중심의 지표 위주가 아닌 프로그램 등을 포함한 소프트웨어와 관련된 지표를 포함하여 선정함</li> <li>· 공간적 접근성을 고려한 지표를 선정함</li> </ul>
	항목 구성	· 통계자료 조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 통계조사</li> <li>· 의식조사(만족도 조사)</li> <li>· 전문기분석(공간적 접근성)</li> </ul>
	자료 구축	· 국가 공식통계 기초(지자체 내부자료의 최소화)	· 정확성을 높이기 위해 지자체 차원의 내부자료 기초
	수혜자 고려	· 공급자 입장에서의 최소 기준	· 공급자의 노력과 수혜자의 만족도를 판단할 수 있는 지표 선정
	지자체 차별성	· 지자체의 재정자립도 미고려	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지자체의 정책투입 노력을 적극적으로 반영할 수 있는 지표 선정</li> <li>· 정책 투입과 성과</li> </ul>