

현안과제연구

Issue Report

2013. 10. 14

CONTENTS

< 요약 >

1. 동반성장 협약이행 실태조사 계획
2. 동반성장 협약이행 실태조사 개요
3. 동반성장 협약이행 실태조사 설문지
4. 동반성장 협약이행 실태조사 인터뷰

대·중소기업 동반성장

협약 이행상황 실태조사서

김양중(공동연구 백운성)

충남발전연구원 지역경제연구부 책임연구원, kyj0509@cdi.re.kr

본 연구의 목적은 대·중소기업간 동반성장 이행실태를 진단하고 문제점 및 저해요인 분석을 위한 조사서를 작성하는데 있음

요 약

- 대·중소기업간 동반성장 이행실태를 진단하고 문제점 및 저해요인 분석을 위해 설문조사와 인터뷰 문항을 작성
- 조사대상은 2012년 충청남도 대·중소기업 동반성장 협약업체 53개사이며, 조사방법은 우편조사를 활용
- 본 실태조사는 설문조사와 인터뷰로 구성되어 있음
- 동반성장 협약 이행상황 실태조사 주요내용
 - 기업체 일반현황(4문항)
 - 대·중소기업간 사업영역에 대한 인식(4문항)
 - 동반성장에 대한 인식조사(6문항)
 - 동반성장 협약 이행실태 조사(5문항)
 - 동반성장 애로사항(3문항)
 - 동반성장 협력방안(6문항)
 - 충남도의 역할(3문항)
- 동반성장 협약 이행상황 인터뷰 주요내용
 - (실태조사) 세부항목에 대한 점검 및 개선방안 도출
 - (이행상황) 협약 후 이행 상태
 - (정책실행) 충남도의 동반성장 중점적 실행 영역
 - (건의사항) 대·중소기업 동반성장을 위한 정책과제

대·중소기업 동반성장 협약 이행상황 실태조사서

김양중 (충남발전연구원 지역경제연구부 책임연구원, kyj0509@cdi.re.kr)



요 약

- 대·중소기업간 동반성장 이행실태를 진단하고 문제점 및 저해요인 분석을 위해 설문조사와 인터뷰 문항을 작성
- 조사대상은 2012년 충청남도 대·중소기업 동반성장 협약업체 53개사이며, 조사방법은 우편조사를 활용
- 본 실태조사는 설문조사와 인터뷰로 구성되어 있음
- 동반성장 협약 이행상황 실태조사 주요내용
 - 기업체 일반현황(4문항)
 - 대·중소기업간 사업영역에 대한 인식(4문항)
 - 동반성장에 대한 인식조사(6문항)
 - 동반성장 협약 이행실태 조사(5문항)
 - 동반성장 애로사항(3문항)
 - 동반성장 협력방안(6문항)
 - 충남도의 역할(3문항)
- 동반성장 협약 이행상황 인터뷰 주요내용
 - (실태조사) 세부항목에 대한 점검 및 개선방안 도출
 - (이행상황) 협약후 이행 상태
 - (정책실행) 충남도의 동반성장 중점적 실행 영역
 - (건의사항) 대·중소기업 동반성장을 위한 정책과제

동반성장 협약이행 실태조사 계획

01

2011. 8. 30자 동반성장 협약체결 이후 2년여 기간이 경과됨에 따라 협약 이행 실태 및 중소기업의 체감도를 조사하고자 함.

☞ 동반성장 추진의 성과분석 및 지속가능한 발전방향 모색

1) 여건

- 道(지방정부)는 중앙의 상생협력 실태조사와 같은 제도적 근거 부재
- 중앙의 조사도 초기단계로 공정평가를 위한 개선책 모색 중
 - `11. 동반성장지수 발표후 하위등급 기업의 반발, 조사의 문제점 등 제기

《중앙정부의 『동반성장 지수산정공표』 개요》

- ◇ 평가대상 : 대기업(`11년 : 56개사) 및 소속 협력업체(`11년 : 2,700여개사)
 - * 도 협약 대기업 18개사 중 14개사가 평가대상에 포함됨
- ◇ 추진근거 : 대·중소기업 상생협력 촉진에 관한 법률
- ◇ 평가방법 : 대기업의 이행실적평가(정성/년1회), 중소기업의 체감도 조사(정량/년 2회)
- ◇ 결과발표 : 두 조사를 통합·산정 공표

⇒ 산정결과, 지수 “양호(85점)” 이상 대기업에 점수별 인센티브 제공

※ 인센티브 : 하도급(직권·서면)조사 면제(1~2년), 표창 등

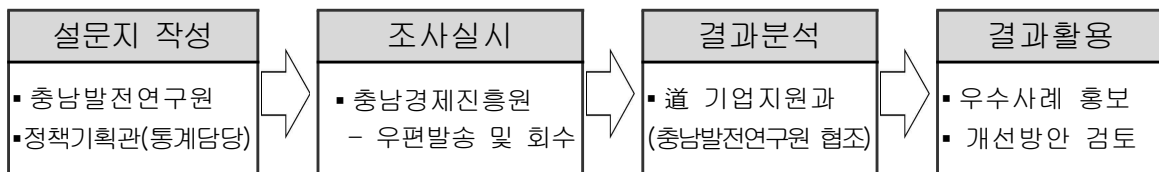
☞ 조사는 중앙과 중복·유사한 형태는 지양하는 것이 바람직

2) 추진방향

- 중앙과 차별화되고 기업의 거부감을 최소화하는 범위로 조사
- 답변자가 쉽게 응답이 가능하도록 내용 및 구성 단순화
- 협약이행상황 조사와 함께 동반성장에 대한 인식 등 병행 조사
 - ☞ 동반성장 이행력 제고 및 도의 시책수립 기초자료로 활용

3) 추진계획

- 조사대상 : 2012년 충청남도 대·중소기업 동반성장 협약업체 53개사
- 조사방법 : 설문지 우편배포 · 회수
- 조사내용 : 동반성장에 대한 인식, 협약이행상황, 애로 및 개선사항 등
- 추진 흐름



4) 설문결과 활용

- 분석결과 및 우수사례 등 홍보 ⇒ 기업의 자긍심 고취
- 개선방안에 대한 대책 및 애로사항에 대한 해소방안 강구
- 향후 대·중소기업 동반성장 추진시책에 기초자료로 활용

대·중소기업 동반성장 협약이행 실태조사 개요 ◀

1) 설문지 목적

- 대·중소기업간 동반성장 이행실태를 진단하고 문제점 및 저해요인 분석을 위한 설문조사지와 인터뷰지 작성

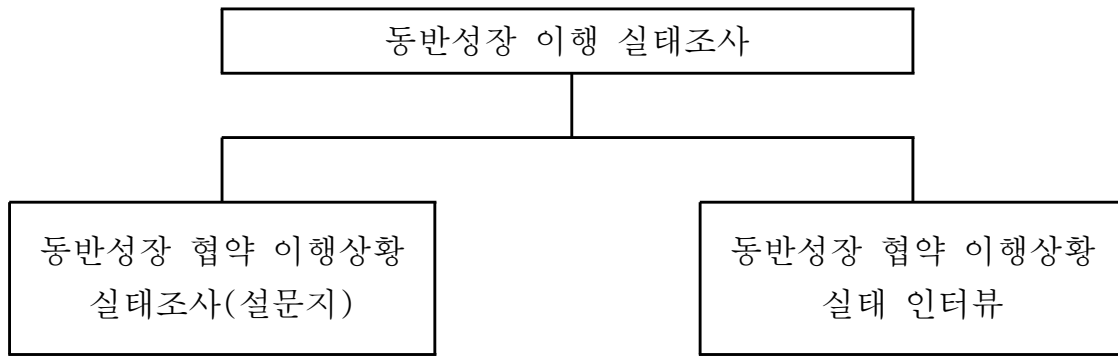
2) 설문지 개요

- 조사대상 : 2012년 충청남도 대·중소기업 동반성장 협약업체 53개사
 - 유통 42개사
 - 전자 2개사
 - 자동차 6개사
 - 석유화학 3개사
- 조사방법 : 설문지 우편배포 · 회수

3) 설문지 내용

- 본 실태조사는 설문조사와 인터뷰로 구성되어 있음

< 표1> 동반성장 이행 실태조사 구성



가. 동반성장 협약 이행상황 실태조사 주요내용

- 기업체 일반현황(4문항)
- 대·중소기업간 사업영역에 대한 인식(4문항)
- 동반성장에 대한 인식조사(6문항)
- 동반성장 협약 이행실태 조사(5문항)
- 동반성장 애로사항(3문항)
- 동반성장 협력방안(6문항)
- 충남도의 역할(3문항)

나. 동반성장 협약 이행상황 인터뷰 주요내용

- (실태조사) 세부항목에 대한 점검 및 개선방안 도출
- (이행상황) 협약후 이행 상태
- (정책실행) 충남도의 동반성장 중점적 실행 영역
- (건의사항) 대·중소기업 동반성장을 위한 정책과제

대·중소기업 동반성장 협약이행 실태조사 설문지 ◀

03

--	--	--	--	--

대·중소기업 동반성장 협약이행 실태조사

안녕하십니까? 귀 사의 무궁한 발전을 기원합니다.

본 조사는 2011년 8월 30일 충청남도 및 도내 대·중소기업간 체결한 “동반성장 협약” 이행상황을 파악하고 향후 개선방향 도출을 위한 것입니다. 본 조사의 결과는 충청남도의 대·중소기업 동반성장 이행력 제고와 관련 시책수립의 기초자료로 활용될 예정입니다.

귀사가 설문에 응답하신 내용은 통계법 제33조 및 제34조에 의해 비밀이 보장되며 통계작성 이외의 목적에 사용되지 않을 것이니 설문에 솔직하고 성실한 답변 부탁드립니다. 본 조사와 관련하여 궁금한 점이 있으시거나 의견이 있으시면 아래 연락처로 연락 주시기 바랍니다.

2013년 10월
충청남도

연락처 : 충청도청 기업지원과 042)220-3226 충남경제진흥원 041)881-5455

■ 응답시 유의사항 ■

1. 응답은 귀사의 대·중소기업 동반성장 협약과 관련하여 전반적 내용을 파악하고 계신 분께서 작성해 주시기 바랍니다.
2. **해당하는 항목에 대해 빠짐없이** 기록해 주십시오.
3. 귀사의 경영과 관련된 정보라고 하더라도 가급적 자세하게 기재해 주시길 부탁드립니다.

■ 사업체명 : _____

■ 연락처 : (전화번호) _____ (담당자 성명) _____

A	기업체 일반현황(4문항)
----------	----------------------

- A1. 귀사의 위치는 다음 중 어디에 속합니까?
 ① 대기업 ② 1차 협력업체 ③ 2차 협력업체 ④ 3차 협력업체 이상
- A2. 귀사의 고용인원은 총 몇 명입니까?
 정규직()명 비정규직()명
- A3. 귀사의 주업종은 무엇입니까?
 ① 유통분야 ② 전자분야 ③ 자동차분야 ④ 석유화학분야

▶ 다음은 대·중소기업 동반성장 협약시 하도급(하청)기업만 응답하여 주시기 바랍니다.

A4. 귀사의 발주기업 거래현황에 대해 응답해 주시기 바랍니다.

귀사의 거래 발주기업 수	()개
귀사의 주거래 발주기업과 거래기간	()년
귀사의 발주기업 납품비중	()%

B	대·중소기업간 사업영역에 대한 인식(4문항)
----------	---------------------------------

- B1. 귀사는 현재 우리나라의 대·중소기업간 관계가 어떻다고 생각하십니까?
 ① 독립관계 ② 경쟁·대립관계 ③ 수평적·협력관계 ④ 지배종속관계
- B2. 귀사는 대기업의 중소기업형 사업영역 진출에 대해 어떻게 생각하십니까?
 ① 매우 반대 ② 반대 ③ 보통 ④ 찬성 ⑤ 매우 찬성
- B3. 귀사는 중소기업 적합업종 지정이 반드시 필요하다고 생각하십니까?
 ① 매우 불필요 ② 불필요 ③ 보통 ④ 필요 ⑤ 매우 필요

▶ 다음은 대·중소기업 동반성장 협약시 하도급(하청)기업만 응답하여 주시기 바랍니다.

- B4. 귀사의 사업영역에 대기업이 진출할 경우 그에 따른 대응방안은 무엇입니까?
 ① 폐업 ② 업종을 전환
 ③ 사업장을 이동
 ④ 특별한 방안 없음
 ⑤ 기타()

C**동반성장에 대한 인식조사(6문항)**

C1. 귀사는 대·중소기업간 동반성장이 필요하다고 생각하십니까?

- ① 매우 불필요 ② 불필요 ③ 보통 ④ 필요 ⑤ 매우 필요

C2. 귀사는 지난 1년간 우리사회의 대·중소기업 동반성장 인식에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 악화 ② 악화 ③ 변화 없음 ④ 개선 ⑤ 매우 개선

C3. 귀사는 정부나 지자체의 대·중소기업 동반성장을 위한 대책에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

C4. 귀사는 정부나 지자체가 동반성장 대책을 지속적으로 추진할 것으로 생각하십니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

▶ 다음은 대·중소기업 동반성장 협약시 하도급(하청)기업만 응답하여 주시기 바랍니다.

C5. 귀사는 대기업의 대·중소기업 동반성장을 위한 노력에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

C6. 귀사는 대기업이 동반성장을 위한 노력을 지속적으로 진행할 것으로 생각하십니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

D**동반성장 협약 이행실태 조사(5문항)**

D1. 귀사는 동반성장 협약 체결이후 협약이행을 위한 귀사의 노력에 대해 어떻게 평가하십니까?

- ① 매우 못함 ② 못함 ③ 보통 ④ 잘함 ⑤ 매우 잘함

▶ 다음은 대·중소기업 동반성장 협약시 하도급(하청)기업만 응답하여 주시기 바랍니다.

D2. 귀사는 대·중소기업 동반성장을 위한 다음 항목에 대해 얼마나 중요하게 생각하십니까?

	매우 중요치 않음		↔	매우 중요	
	①	②	③	④	⑤
납품단가 현실화	①	②	③	④	⑤
서면계약 이행	①	②	③	④	⑤
현금결제 이행	①	②	③	④	⑤
어음결제일 단축	①	②	③	④	⑤
부당한 기술자료 요구안함	①	②	③	④	⑤
부당한 경영간섭 안함	①	②	③	④	⑤

D3. 귀사는 대·중소기업 동반성장을 위한 다음 항목에 대해 현재 얼마나 만족하고 있습니까?

	매우 불만족		↔	매우 만족	
	①	②	③	④	⑤
납품단가 현실화	①	②	③	④	⑤
서면계약 이행	①	②	③	④	⑤
현금결제 이행	①	②	③	④	⑤
어음결제일 단축	①	②	③	④	⑤
부당한 기술자료 요구안함	①	②	③	④	⑤
부당한 경영간섭 안함	①	②	③	④	⑤

D4. 귀사는 대·중소기업 동반성장을 위한 다음 항목이 1년 전과 비교해 개선되었다고 생각하십니까?

	매우 악화		↔	매우 개선	
	①	②	③	④	⑤
납품단가 현실화	①	②	③	④	⑤
서면계약 이행	①	②	③	④	⑤
현금결제 이행	①	②	③	④	⑤
어음결제일 단축	①	②	③	④	⑤
부당한 기술자료 요구안함	①	②	③	④	⑤
부당한 경영간섭 안함	①	②	③	④	⑤
전반적인 불공정 거래(종합)	①	②	③	④	⑤

D5. 다음은 동반성장을 위한 중소기업계의 실천과제입니다. 지난 1년간 귀사의 노력정도를 자체 평가해주시기 바랍니다.

	전혀 노력안함		↔	매우 노력함	
	①	②	③	④	⑤
3권3불 운동 전개 ¹⁾	①	②	③	④	⑤
투명경영 및 윤리경영	①	②	③	④	⑤
노동·근로 환경 개선	①	②	③	④	⑤

1) 3권(인재채용, 환경개선, 혁신경영) 3불(임금체불, 인권침해, 조세누락)

E	동반성장 애로사항(3문항)
----------	-----------------------

▶ 다음은 대·중소기업 동반성장 협약시 하도급(하청)기업만 응답하여 주시기 바랍니다.

E1. 귀사가 가장 심각하다고 느끼는 불공정 하도급 거래유형은 무엇입니까?

- ① 납품단가 인하요구
- ② 서면계약 미실시(구두계약)
- ③ 현금이 아닌 어음을 통한 결제
- ④ 부당한 기술자료 요구
- ⑤ 부당한 경영간섭

E2. 귀사는 향후 대기업으로부터 물량발주 지속여부에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 불안정 ② 불안정 ③ 보통 ④ 안정 ⑤ 매우안정

E3. 귀사가 사업을 영위하는데 있어 가장 어려운 점은 무엇입니까?

- ① 대기업의 하도급 횡포 ② 중소기업 취업기피
- ③ 제품판로개척 어려움 ④ 정부의 규제 및 간섭
- ⑤ 소비자의 중소기업 제품외면 ⑥ 담보대출관행
- ⑦ 기타()

F	동반성장 협력방안(6문항)
----------	-----------------------

F1. 귀사는 대·중소기업 협력증진을 위해 가장 중요한 역할을 해야 할 기관은 어디라고 생각하십니까?

- ① 대기업 ② 정부 ③ 경제단체 ④ 민간협력기구 ⑤ 중소기업

F2. 귀사는 민간합의기구인 동반성장위원회의 역할강화에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 불필요 ② 불필요 ③ 보통 ④ 필요 ⑤ 매우필요

F3. 지속가능한 대·중소기업 동반성장을 위해 정부가 가장 역점을 두고 추진해야 할 분야는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 정부의 불공정거래 감시강화 ② 정부의 중소기업 사업영역보호
- ③ 대기업의 이행실적 평가 ④ 정부대책 이행점검
- ⑤ 기타()

F4. 귀사는 대·중소기업간 동반성장을 위해 대기업이 우선 협력해야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

① 자금지원	자금 지원 및 대여 여부
② 연구개발지원	공동연구 개발(신상품 및 제품개발)/ 공동 기술공유 및 활용(마케팅 및 경영기법 노하우 전수)/연구시설 및 장비, 협의체 운영, 정보교환 등 연구개발 인프라
③ 생산지원	공정개선 및 품질지도/설비시설의 대여 및 이전(판매, 전시 등 마케팅 지원)/원자재 제공(물류 및 재고관리 지원)
④ 판로지원	국내 판로 지원/해외 판로 지원
⑤ 경영지원	경영혁신 지원/복지후생 지원/거래상의 애로사항 청취 및 반영
⑥ 인력지원	협력사 임직원의 교육, 연수, 훈련/ 협력사 교육시 시설, 비용,강사 등 인프라 지원/협력사 인력채용 지원

F5. 지속가능한 대·중소기업간 동반성장을 위해 대기업이 이행해야할 분야는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 공정거래 이행 ② 무분별한 사업확장 자제
 ③ 영업시간 단축 ④ 서민형 업종철수
 ⑤ 기타()

F6. 지속가능한 대·중소기업 동반성장을 위해 중소기업이 이행해야할 분야는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 신의 있는 계약이행 ② 기술경쟁력 강화
 ③ 원가절감 및 물류혁신 노력 ④ 생산성 향상을 위한 공정개선
 ⑤ 중소기업 문화개선 ⑥ 투명경영(윤리경영)
 ⑦ 기타()

G	충남도의 역할(3문항)
----------	---------------------

G1. 귀사는 충남도의 동반성장 추진 노력에 대해 어떻게 평가하고 계십니까?

- ① 매우 부족 ② 부족 ③ 보통 ④ 잘함 ⑤ 매우 잘함

G2. 귀사는 충남도의 동반성장 노력이 대·중소기업간 양극화 해소에 어느 정도 기여할 것이라고 생각하십니까?

- ① 전혀 기여 못함 ② 기여 못함 ③ 보통 ④ 기여 ⑤ 매우 기여

G3. 귀사는 충남도의 동반성장 노력이 기업현장에서 피부로 느낄 수 있기까지 얼마나 걸릴 것으로 예상하십니까?

- ① 1년~2년 ② 3년~5년 ③ 6년~10년 ④ 11년 이상

대·중소기업 동반성장 협약이행 실태조사 인터뷰◀

□ 인터뷰시 유의사항

- 관련 기업에 충남도의 동반성장에 대한 정책과 동반성장관련 평가지표를 작성하고 중점 두고 있는 사항에 대한 설명
 - * 동반성장 이행실태 평가항목(동반위)를 사전에 설명
 - * 인터뷰 기업 사전 설명자료 : 1. 충남도의 동반성장 정책과 추진현황, 2. 동반성장 이행실태 평가지표

□ 인터뷰 주요내용

- 인터뷰의 목적은 설문조사와 함께 설문으로 진행이 어려운 세부적인 동반성장 과제에 대한 내용을 조사
 - ① 동반성장 이행 과제에 대한 이행성과 조사
 - ② 동반성장을 위한 충남도의 중점영역에 대한 조사
 - ③ 동반성장을 위한 제도적, 정책적 지원 방안 조사

1 (실태조사) 세부항목에 대한 점검 및 개선방안 도출 (응답가능한 사항만 기재)

구분		잘되는 부문	잘되지 않는 부문	안되는 이유?
부문	평가항목			
거래관계	(1)공정거래 : 구두발주/부당발주 취소/타 기업과 거래금지/어음할인료 또는 지연 이자 미지급/부당한 대금감액/물품인수의 부당지연.거절/납품대금의 물품지급/산업재산권 탈취/부당한 기술자료 요구/부당한 원가자료 또는 현장실사/부당한 특약 및 계약/부당한 관촉비용 및 특판행사 전가/전문인력의 부당한 유출/상품권 강매/납품업자 종업원 사용금지 등			
	(2)결제조건 : 현금 및 현금성 결제/납품대금 기한 내 지급/납품단가 수준 만족도/원가상승시 납품단가 반영/추가비용 발생시 합리적 단가조정/관계회사에 물량 및 특혜부여/공개 입찰시스템의 공정한 운영/성과공유제 시행 및 배분			
협력지원	(1)자금 : 자금 지원 및 대여 여부			
	(2)연구개발 : 공동연구 개발(신상품 및 제품개발)/ 공동 기술공유 및 활용(마케팅 및 경영기법 노하우 전수)/연구시설 및 장비, 협의체 운영, 정보교환 등 연구개발 인프라			
	(3)생산 : 공정개선 및 품질지도/설비시설의 대여 및 이전(판매, 전시 등 마케팅 지원)/원자재 제공(물류 및 재고관리 지원)			
	(4)판로 : 국내 판로 지원/해외 판로 지원			
	(5)경영 : 경영혁신 지원/복지후생 지원/거래상의 애로사항 청취 및 반영			
	(6)인력 : 협력사 임직원의 교육, 연수, 훈련/ 협력사 교육시 시설, 비용,강사 등 인프라 지원/협력사 인력채용 지원			
동반성장 체제	(1) 인식 : 대기업 CEO 및 임원의 동반성장 의지/대기업과 상호신뢰 및 비전공유/대기업 실무자의 동반성장 의식			
	(2) 추진체계 : 동반성장 계획 수립 및 실행/동반성장 조직/ 협력사 협의체의 적절한 운영/생산 및 수요 정보의 제공/협력업체 선정 및 운영지침 보유/명문화된 보복금지 지침 보유/비밀유지 약정의 사전계약 체결 및 준수/기술자료 임치제도 활용			
	(3) 환경조성 : 금품, 향응 등 각종 편의 요구/인격적 모독이나 압박/산업재해의 부당한 처리/2차 협력사의 동반성장 독려 여부			

② (이행상황) 협약후 이행 상태

- ① 동반성장 협약후 전반적으로 나아진 점은 어떤 것들이 있는가?

- ② 동반성장 협약과 상관없이 관계개선이 되지 않는 부분은?

* 참고 : 정책추진 후 개선된 점은 지속유지 관리할 필요가 있으며, 협약이행을 진행했음에도 개선되지 않는 부분은 다른 요인을 찾을 필요가 있음

③ (정책실행) 충남도의 동반성장 중점적 실행 영역

- ① 현재 많은 지표(동반성장 평가항목)중에서 충남도가 중점적으로 신경을 써야 할 부문은?

- ② 동반성장과 관련하여 충남도에서 지원을 해야 하는 부문은?

* 현재의 충남도의 동반성장 정책에 대한 중점부문 발굴과 새로운 지원분야의 발굴과 지원정책 수립

④ (건의사항) 대·중소기업 동반성장을 위한 정책과제

- ① 동반성장을 위한 정부제안 현안은 어떤 것들이 있나?

예) 중소기업 적합업종 지정, 대중소기업 공동R&D 기술개발 지원 등

- ② 대기업 스스로의 동반성장을 유도하기 위한 정책은?

* 충남도, 중앙정부에 대해 공식적 혹은 비공식적으로 제안할 수 있는 제안과제 발굴(역제안과제)

- ③ 기타 건의 및 동반성장 관련 제안?