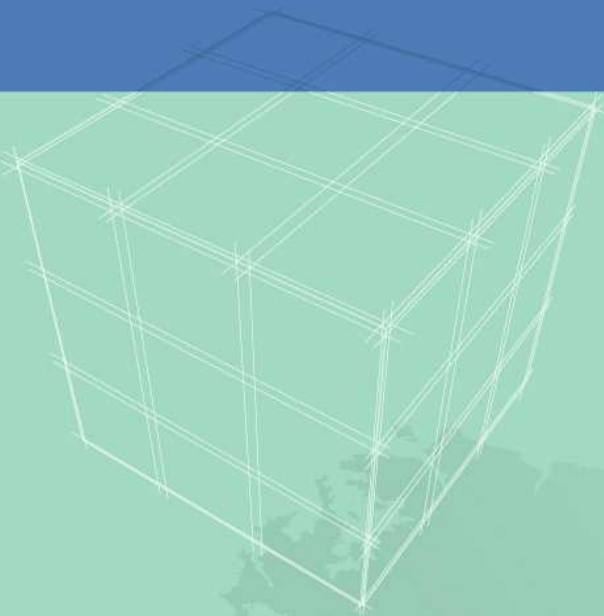


현안과제연구  
2013. 10. 10

# 자원봉사교육관 건립을 위한 기본구상

고승희 · 유학열



# 태안 자원봉사교육관 건립 기본구상

## 제1장 교육관 건립의 배경 및 필요성

- 2007년 12월 태안군 만리포 해상에서 “허베이스피리트호”의 원유유출사고가 발생함
  - 사고로 인하여 유출된 원유량이 78,906배럴(12,547kl)로 국내 사상 최악의 해양오염사고로 기록됨
  - 허베이스피리트호 사고로 피해지역의 해양생태계가 사고 전 상태로 복원되기까지는 장기간(30-40년) 소요가 예상됨
- 2013년 1월 대전지법 서산지원 민사2부는 사고발생 5년 만에 사정재판을 통해 기름유출로 인한 피해금액을 7,341억으로 인정하였음<sup>1)</sup>
  - 법원이 인정한 피해금액 중 직접적으로 주민피해금액은 4,138억원, 방재비용과 해양복원사업에 사용된 비용 등 정부와 지방자치단체 채권액은 1,844억원으로 인정
- 이 사건으로 전국 각지에서 서해안의 기름띠를 제거하기 위해 130만명의 자원봉사자들이 참여함
  - 자원봉사자들의 참여를 통해 서해안의 기적을 창출하였으며 이는 우리 사회가 지니고 있는 새로운 자산가치를 확인
- 우리나라의 자원봉사는 1986년도 아시안게임 때 시작을 해서 1988년 올림픽을 거치면서 알려지기 시작해 2002년 세계자원봉사대회를 성공적으로 유치할 정도로 확대됨
  - 2002년 태풍 루사, 2003년 태풍 매미와 대구지하철 참사 등 끊이지 않는 재난과 재해속에서 재난구호자원봉사활동이 자원봉사의 한 축으로 자리잡아가고 있음

1) 당초 국제기금이 인정한 1,844억원보다는 많지만 주민들이 신청한 제한채권액 4조2,271억원의 17% 수준

- 2007년 태안 유류유출사고와 더불어 우리나라의 자원봉사는 세계적인 관심과 자원봉사활동의 모범사례로 발전하였음
- 사회적 자본의 중요성이 강조되고 있음
  - 사회구성원들의 신뢰를 바탕으로 힘을 모아 공동의 목표를 효율적으로 추구할 수 있도록 하는 사회적 자본에 대한 관심과 중요성이 높아지고 있으며 이는 자원봉사의 형태로 그 효과를 높일 수 있음
- 자원봉사를 위한 체계적 교육기관이 운영되고 있지 못함
  - 자원봉사의 중요성이 강조되고 그 커다란 성과가 태안에서 나타났음에도 불구하고 자원봉사에 대한 체계적 교육이 이루어지고 있지 못하며 이에 대한 이해와 상호 공감대 형성도 미흡한 실정임
- 태안 자원봉사교육관의 필요성은 다음 두 가지 측면에서 살펴볼 수 있음
  - 첫째, 태안 유류유출 사고시 자원봉사자들이 보여 준 힘을 되새기고 태안을 자원봉사를 상징하는 메카로 발전시킬 필요가 있음
  - 둘째, 자원봉사를 보다 조직적으로 발전시키기 위해 체계적인 교육을 통해 그 성과를 높이기 위한 기반을 마련할 필요가 있음

## 제2장 자원봉사교육 현황

== 도에서 작성

- 제도 등 현황과 문제

## 제3장 기본구상

### 1. 기본 방향

#### 1) 교육원의 기본방향

##### (1) 건립목적

- 자원봉사교육관은 자원봉사 지도자 교육 및 자원봉사 관계자에 대한 교육을 비롯하여 자원봉사자들에 관한 전문적인 교육과 조사 및 연구 등을 실시하여 자원봉사의 활성화를 도모하여 새로운 사회적 가치형성에 이바지 하는 것을 그 목적으로 함

##### (2) 발전목표

함께 느끼고 함께 만드는 사회적 가치 실천

- 자원봉사의 특성과 수요에 대응하는 교육시스템 운영
- 통합적 자원봉사지원 체계 구축
- 자원봉사 활성화를 위한 조사·연구

##### (3) 추진전략

- 자원봉사 교육관련 업무의 통합
  - 정부 및 기타 관련 기관의 자원봉사 교육과 관련한 업무를 통합하여 교육관련 계획 수립 및 교육을 실시함으로써 기관운영의 목적과 취지를 실천
- 기본교육과 함께 수요자 중심의 다양한 프로그램 구성
  - 자원봉사를 위한 기본적 교육과 함께 자원봉사자 및 수혜대상의 욕구

- 를 파악하여 이를 충족시킬 수 있는 체계적인 교육시스템 구축·운영
- 자원봉사 활성화를 위한 연구 및 자료제공
  - 자원봉사의 가치를 높이고 보다 활성화시키기 위한 연구수행과 수집된 자료를 제공
- 지역 및 유관시설과의 연계성 강화
  - 서해안 유류사고 극복 전시관과 장소 및 기능적으로 연계하며 지역연수시설과도 공유토록 함으로써 시설이용의 효율성을 극대화함

## 2) 교육원의 주요 기능

- 가칭 “한국자원봉사교육원”은 다음과 같은 기능수행을 기본방향으로 설정함
  - 자원봉사전문가 연수기능 : 자원봉사의 경험과 교훈, 학술적인 견해와 축적된 연구를 통해 우리나라 자원봉사의 문제를 정확히 파악하고 정부와 지방자치단체, 커뮤니티, 기업 등의 자원봉사 관련 정책과 이의 효율적 실행을 지원할 전문적 자원봉사 관계자를 육성하기 위한 연수를 실시
  - 자원봉사자교육 : 자원봉사자를 대상으로 기본교육 및 전문교육, 보수교육을 실시하며 이와 함께 자원봉사와 관련한 다양한 교육프로그램을 대상별로 수요자의 요구에 부합할 수 있도록 추진
  - 연구조사 : 자원봉사 활성화를 위한 연구를 추진토록 하며 현재 운영 중인 제도들에 대한 평가와 환류기능을 수행하고 국내외사례 및 각종 자료들을 수집하여 제공함
  - 교류 및 네트워크 : 정부와 지방자치단체, 학교, 기업 등 자원봉사와 관련한 다양한 기관들과 연계하여 교류하며 정보를 공유토록 하여 자원봉사의 실천력을 높일 수 있도록 함
  - 자원봉사센터 운영 : 현재 운영 중인 중앙자원봉사센터를 이전하여 교육원의 활성화와 함께 전문적 자원봉사운영체계를 갖추어 시너지 효과를 높일 수 있도록 함



## 2. 부문별 기본구상

### 1) 자원봉사 전문가 연수

#### (1) 기본방향

- ☐ 자원봉사의 전략적 추진을 통한 선도적 인재양성
  - 급변하는 사회환경 및 정책이슈 교육을 통한 리더십 및 통찰력 함양
  - 필수 교육강화를 통한 자원봉사 전문역량 함양
  - 행정역량강화과정 등 기본실무역량 강화
- ☐ 소속기관 대상 교육과정 개발을 통한 직무역량 강화
  - 대상별 교육과정 신설을 통한 관리역량 및 리더십 역량 강화
  - 연구자 및 실무자의 현장 직무능력 향상 지원
- ☐ 맞춤형 학습관리
  - 수요자 중심의 맞춤형 학습관리 지원

#### (2) 세부운영방향

- ☐ 관계기관 담당자 교육
  - 정부 및 지방자치단체 등 공공기관의 자원봉사자 담당자 대상 교육 추진
  - 자원봉사 관련 제도 및 세부 운영방안
  - 자원봉사자 관리 및 리더십 등
- ☐ 민간기관 대상자 교육
  - 회사 및 학교 담당자 집합교육
  - 회사 및 학교 등 출장 교육프로그램 시행
  - 교육프로그램 다양화 및 선택적 프로그램 운영
- ☐ 자원봉사센터 담당자 교육
  - 전국 자원봉사센터 담당자 전문교육
  - 자원봉사 관련 교육 및 기타 조직운영 관련 교육
  - 지역별 연수프로그램 운영
- ☐ 직무기술 습득을 위한 참여형 교육 확대
  - 실습, 체험 및 토론 등 참여형 교육 확대 및 전문성 향상 교육



## 2) 자원봉사자 교육

### (1) 기본방향

- ☐ 자원봉사기본역량 강화
  - 다양한 교육방법을 통한 교육효과 제고
  - 효율적인 자원봉사수행을 위한 기본역량 기반 교육 강화
- ☐ 자기관리 능력 함양을 통한 자기변화 창출
  - 자기관리능력 제고
  - 자기점검과 타인에 대한 이해능력 향상
- ☐ 자원봉사 핵심가치 마인드 함양
  - 다양한 융복합교육을 통한 자원봉사 가치함양
  - 인간존중 마인드 함양

### (2) 세부운영방향

- ☐ 자원봉사 기초교육
  - 기본교육, 전문교육, 보수교육
- ☐ 대상별 교육
  - 학생, 직장, 주민 등 자원봉사 개인별 희망자 대상 교육프로그램 시행
  - 학교, 직장, 지역주민 등 지역적 대상 집합교육 시행
  - 자원봉사 가족프로그램 운영
- ☐ 특별교육
  - 수요자 중심 특별교육프로그램 개발 운영
  - 지역의 연수기관과 교육프로그램 연계
  - 지역 및 전시관 방문자 등 일회성 교육프로그램 운영
- ☐ 사이버교육
  - 민간기관과의 연계협력 구축
  - 사이버교육 프로그램 개발 및 운영

### 3) 연구조사

#### (1) 기본방향

- ☐ 자원봉사 수요파악
  - 지속적인 자원봉사 수요 및 참여방안 강구
- ☐ 자원봉사 제도 검토
  - 자원봉사 정책의 운영실태 파악 및 개선방안 제시
- ☐ 자원봉사 시책 개발
  - 자원봉사 활성화 시책 모색

#### (2) 세부운영방향

- ☐ 자원봉사정책 추진 평가
  - 자원봉사정책에 대한 평가를 통해 문제점 진단 및 개선방안 도출
  - 자원봉사정책의 검증 및 환류시스템 구축
- ☐ 자원봉사 의식 및 수요조사
  - 자원봉사자 및 수혜자와의 소통 및 의견수렴을 위한 워크숍
  - 정기적 설문조사 실시
- ☐ 자원봉사 국내외사례 조사
  - 자원봉사의 성과전파를 위한 국내사례 조사
  - 자원봉사의 효율적 추진을 위한 해외벤치마킹사례 조사
- ☐ 자원봉사 활성화 정책개발
  - 자원봉사의 활성화를 위한 추진시책 개발
- ☐ 자원봉사 교육프로그램 개발
  - 신규분야 콘텐츠 개발
  - 교육운영 관련 매뉴얼 제작

## 4) 교류 및 네트워크

### (1) 기본방향

- ☐ 자원봉사의 통합지원체계 마련
  - 전국 자원봉사 관련 기관 및 관계자 등 통합적 지원체계 구축
  - 자원봉사 관련 조직 및 지원 현황의 파악
- ☐ 자원봉사 관련 정보의 교류
  - 지역 및 단체별 자원봉사 관련 정보의 공유체계 마련
  - 담당인적자원의 교류를 통한 지원역량 강화
- ☐ 자원봉사 자원의 효율적 활용
  - 자원봉사 자원의 공유체계를 통한 지역, 단체별 효율적 활용
  - 정보시스템을 통한 교류체계 구축

### (2) 세부운영방향

- ☐ 국내 자원봉사단체 연계
  - 국내 자원봉사단체 및 전문가 등의 연계체계 구축
  - 관련 자료의 공유 등을 통한 연계사업 추진
- ☐ 자원봉사 단체 세미나 및 워크숍
  - 전문성을 공유하고 공감대를 형성하기 위한 세미나 및 워크숍의 정기적 개최
  - 연구성과 및 우수사례 등 전파
- ☐ 기관별 교류협약
  - 자원봉사 기관 및 수요처에 대한 교류협약 추진
  - 교류협약을 통한 활성화 지원
- ☐ 정보제공
  - 자원봉사 및 기관소개 등 각종 관련 사례 제공
  - 문서 및 각종 정보시스템 활용방안 강구

## 5) 중앙자원봉사센터

### (1) 기본방향

- 중앙자원봉사센터의 통합(이관) 추진
  - 인력 등 관리운영체계 통합을 통한 교육원의 효율적 관리 운영
  - 세부추진사업 연계를 통한 기능 강화

### 3. 건축 기본구상

#### 1) 기본방향

##### (1) 전반적인 컨셉

- 안정적 교육 및 외부인 숙박·휴양이 가능한 공간
  - 교육기능의 원활한 수행을 위한 쾌적하고 생태학적인 공간 확보
  - 방문교육 수행을 위한 최적의 인프라와 공간 확보
- 교육/전시/체험 등 다양한 프로그램 구축
  - 해양오염방제 관련 교육 및 재해재난 방제체험프로그램 도입
  - 어린이, 일반인, 청소년을 위한 해양환경 및 자원봉사 학습프로그램 도입
- 자연과 조화를 이루는 공간
  - 풍부한 녹음과 다양한 콘텐츠 도입으로 자연친화적 건축 계획
  - 지형의 레벨차이를 이용한 녹지체계
- 친환경적 건축 소재 및 설계
- 장래 증축을 고려한 수직증축 및 수평증축 가능성 확보

##### (2) 시설배치 계획

###### ☐ 전반적인 컨셉

- 교육환경의 쾌적성 확보 및 효율성 증대를 위한 시설 배치
- 방문객을 위한 교육참여 프로그램 강화
- 외부공간의 가변성 확보로 각종 행사 공간 확보
- 광장 Zone, 전시·체험학습 Zone의 연결체제 구축

###### ☐ 교육 동

- 향후 교육수요 확대에 대비 고려한 배치
- 전시·체험학습 활동은 방문객의 접근성 고려, 유류대책극복 기념관에 전시연출을 전제로 연계운영

###### ☐ 숙박 동 : 휴양개념 도입, 배치

## 2) 건축구상<sup>2)</sup>

### (1) 시설개요

구 분	개 요
부지면적	8,862.0㎡(2,680.76평)
연면적	3,364.0㎡(1,017.61평)
건축면적	1,275.0㎡(385.68평)
건폐율	1,275.0 / 8,862.0×100=14.38%
용적률	2,775.0 / 8,862.0×100=31.31%
건축형태	○ 교육동 : 지하1층, 지상3층 ○ 숙박동 : 지하1층, 지상2층

### (1) 동별규모

구 분	층별 면적				
	지하(㎡)	1층(㎡)	2층(㎡)	3층(㎡)	계(㎡)
교육동	539	775	500	500	2,314
숙박동	50	500	500	-	1,050
합 계	589	1,275	1,000	500	3,364

지상층면적 합계 : 2,775.0㎡

### (2) 동별 면적 산출기준 및 방법

#### □ 연구·교육동 면적 산출 기준

- 세미나실 : 20명 수용, 1인 3.3㎡
- ※ 3개의 교육실 및 1개 특화교육실과 유기적으로 활용
- 강당 : 200명 수용, 1인 1.5㎡
- 교육실 : 100명 수용, 1인 1.5㎡

2) 시설 및 예산 등은 충남도의 산출방식에 근거하여 작성

○ 행정지원실(사무실) : 10명 수용, 1인 10m<sup>2</sup>

□ 숙박동 면적 산출 기준

○ 방문자숙소(게스트하우스)

○ 2인1실 : 8실, 4인1실 : 20실, 총 28실 96명 수용

※ 규모 : 2인 1실 : 25m<sup>2</sup>, 4인 1실 : 40m<sup>2</sup>

<표 1> 교육동 층별 면적

구 분	층 구분	세부시설	면 적		공간점유율 (%)
			m <sup>2</sup>	평	
교육동	지하	기계전기실	150	45.4	6.5
		체력단련실	100	30.3	4.3
		직원식당	240	72.6	10.4
		공용면적	49	14.8	2.1
		소 계	539	163.0	23.3
	1층	강당	300	90.7	13.0
		자원봉사실	90	24.2	3.9
		전시홍보실	100	30.3	4.3
		조정실	10	3.1	0.4
		강당로비	150	45.4	6.5
		경비·안내	30	9.0	1.3
		공용면적	95	28.7	4.1
		소 계	775	234.4	33.5
	2층	세미나실	64	19.4	2.7
		행정지원실	120	36.3	5.1
		상담실	20	6.0	0.9
		소회의실	30	9.1	1.3
		다목적실	50	15.1	2.1
		원장실	50	15.1	2.1
		특화교육실	64	19.4	2.7
		공용면적	102	30.9	4.4
		소 계	500	151.3	21.6
	3층	교육준비실	33	10.0	1.4
		교육실(3)	150	45.4	6.5
		휴게실	100	30.2	4.2
		동아리방	120	36.3	5.1
		공용면적	97	29.4	4.3
		소 계	500	151.3	21.6
	합 계		2,314	700.0	100.0

<표 2> 숙박동 층별 면적

구 분	층 구분	세부시설	면 적		공간 점유율 (%)
			m <sup>2</sup>	평	
숙박동	지하	기계전기실	50	15.1	4.8
	2개 층	객 실	1,000	302.5	95.2
	합 계		1,050	317.6	100.0

## 2) 도입 시설

○ 대안별 도입기능 및 도입시설은 아래와 같음.

<표 3> 자원봉사교육원의 기능 및 도입시설

구 분	기 능	주요 도입시설
교육동	교육 기능	강당, 세미나실, 교육실, 준비실, 동아리방,
	관리·운영 기능	행정지원실, 기관장실, 자료실, 홍보실, 기계실, 전기실,
	휴게 기능	카페테리아, 직원식당, 체력단련실
숙박동	게스트하우스 숙박·휴양시설	객실, 세탁실

○ 외부(야외 공간) 주요 도입 시설은 아래와 같음

- 주차장(승용차, 대형버스, 장애인)
- 기적의 광장(가칭) : 자원봉사자들의 노고 치하 공간
- 운동시설(배드민턴, 테니스코트 등)
- 증축 예정 부지



### 3) 소요예산 산출

#### (1) 공사비 산출

##### ☐ 부지조성비(토목·조경공사비)

- 배수, 우수, 상수, 도로포장, 절·성토공사, 절개지 보호공사를 포함하며, m<sup>2</sup>당 25만원)으로 산정
- 조경공사는 녹지와 외부 휴게공간 등을 포함하며, 전체부지의 30%를 조경면적으로 산정하고, 중급조경으로 할 경우 m<sup>2</sup>당 25만원)으로 산정

<표 4> 부지조성비 산출

구 분	면 적(m <sup>2</sup> )	단가(백만원)	공사비(백만원)
토목공사비	8,862	0.20	1,772
조경공사비	2,658	0.20	532
합계(백만원)			2,304

##### ☐ 건축공사비

- 건축공사비는 조달청 공사유형별 공사비 분석(2012기준참조)
- 건축공사비는 기계, 전기, 소방공사 및 일반 업무집기 포함
- 교육동은 m<sup>2</sup>당 2.28백만원, 숙박동은 m<sup>2</sup>당 2.19백만원으로 산정

<표 5> 건축공사비 산출

구 분	면 적	단가(백만원)	공사비(백만원)
교육동	2,314.0	2.28	5.276
숙박동	1,050.0	2.19	2.281
합계(백만원)			7.557

□ 부지매입비

- 사업예정지 내에는 국유지, 군유지, 사유지 등 토지 소유 형태가 다양하나 대부분 국유지(재경부) 및 사유지임.
- 부지매입비는 소유형태에 관계없이 일괄적으로 공시지가 (2013년 1월 기준)기준으로 산정(추후 정확한 소유 형태를 파악 재산출할 필요가 있음)
- 부지매입비용을 추정하기 위해 한국개발원의 「도로·철도 부문 사업의 예비타당성조사 표준지침 수정·보완 연구(제4판) 보완사항」의 용지 기준에 따라 공시지가에 보상배율 2.296을 적용

<표 6> 부지매입비 산출

면적(m²)	공시지가(천원)	보상배율	매입비(백만원)
8,862.0	29.4	2.296	598

□ 전시물 제작 설치비

- 전시물 제작 설치비는 「부산 국립해양박물관 건립사업 예비타당성조사 (2006)」에서 분석한 단가 참조
- 상설전시실 전시물 제작 설치 단가 : 3,500천원/m²

<표 7> 전시물 제작 설치비 산출

구 분	면적(m²)	단가(백만원)	설치비(백만원)
상설전시실	100	3.5	350
합 계	100		350

□ 설계·감리비

- 계획설계, 실시설계, 공사감리비를 포함하며, 국토해양부 고시 제2009-129 호 공공발주사업에 대한 건축사의 업무범위와 대기기준을 적용함.(건축 7,557+부지조성2,304=9,861백만원)
- 건축설계 및 건축공사감리 대가요율 적용(직선보간방식)

건축설계 : 제 2 종(보통)-중급	
금액	요율
50억	4.28
100억	4.17

$$4.28 - \frac{(9,861,000,000 - 5,000,000,000) \times (4.28 - 4.17)}{(1,000,000,000 - 5,000,000,000)} = 4.173\%$$

건축감리 : 제 2 종(보통)	
금액	요율
50억	1.07
100억	1.04

$$1.07 - \frac{(9,861,000,000 - 5,000,000,000) \times (1.07 - 1.04)}{(1,000,000,000 - 5,000,000,000)} = 1.040\%$$

- 실시설계비 요율 4.17%
- 감리비 요율 1.04%

<표 8> 설계·감리비 산출

구 분	금액(백만원)
실시 설계비	$9,861 \times 4.17\% = 411$
감 리 비	$9,861 \times 1.04\% = 102$
합 계	513

☐ 사업비 합계

<표 9> 사업비 합계

구 분	금액(백만원)
부지조성비	2,304
건축공사비	7,557
부지매입비	598
전시물 제작 설치비	350
설계·감리비	513
합계(백만원)	11,322
부가세포함(백만원)	12,454

### (3) 재원조달 방안

#### □ 재원조달 기본방향

- 재원조달의 기본적인 방향은 「히베이스피리트호 유류오염사고 피해주민의 지원 및 해양환경의 복원 등에 관한 특별법」 및 「동서남해안발전특별법」에 근거한 재원을 적극 활용
- 교육원의 추진주체는 중앙정부이므로 원칙적으로 국고(안전행정)에서 부담하되 그 외 자원봉사자 모금 활용 등 추가 검토할 사안임

## 제4장 교육관 관리운영을 위한 행정사항

### 1. 기 추진상황

- 안전행정부에 전국 자원봉사 교육훈련기관의 건립 건의 및 자원봉사 관련 단체장 및 전문가 간담회와 포럼 개최를 통한 인식 개선 추진
  - 규모 : 6,600㎡(강의실, 연구실, 세미나실 등)/예산 : 250억원(국비 175, 지방비 75)
  - 간담회 3회('13. 3.5, 3.25, 9.9) 및 포럼('13. 5.31)

### 2. 추진시 고려사항

- 정부 건축재정운용으로 전년대비 37% 절감 정책을 추진하고 있으며 부처별 신규 사업을 예산에 반영하기 어려운 상황
  - 기존 '기념관' 사업이 결정되어진 상황에서 중앙부처의 경우 유사사업을 새로이 추진하기에는 한계가 있을 수 있으며 기념관과 통합하여 복합시설 형태로의 사업전환을 추진하는 방안도 고려할 필요가 있음
- 현재 자원봉사교육은 제도적으로 통합교육과정을 운영하고 있지 않아 국가운영교육시설의 건립은 사실상 제도마련과 교육과정의 신설 등이 선행되어야 함
  - '태안'이라는 지역적 위치의 특성상 타 지역의 접근성이 불리한 측면도 함께 고려되어야 함
  - 자원봉사 통합교육시설이 없는 상황에서 태안의 상징성을 부각시킬 수 있다는 측면에서 교육시설의 필요성을 논할 수는 있으나 자치단체의 예산투자 및 시설운영에 대한 의지, 지리적 여건에 따른 교육 수요의 불확실성, 지역역량 등 현실적인 과제가 있으며 특히, 지역주민은 보상심리와 피해의식으로 교육시설에 따른 공감대 형성에는 시간이 필요함
- 교육시설의 건립 이전에 관련 기관 및 단체들의 공감대 형성과 참여의지가 선행되어야 하며 이를 통해 교육관 건립의 필요성에 제기되어야 함

- 또한, 집합교육의 효율성 측면에 있어 단순한 집합교육시설 형태에서 벗어나 이의 활용측면이 충분히 고려되어야 할 것임

### 3. 추진전략

- 안전행정부에서는 자원봉사교육은 자치단체에서 해결해야 할 사항으로 전국단위 교육 시설은 불요불급한 사항으로 판단하고 있음
  - 특히, 비영리민간단체의 후원금 모금 유도 또는 자치단체 선투자 후 지원 건의 등 대안을 제시하는 것으로 볼 때 적극적인 조력을 기대하기는 어려운 측면이 있음
- 자원봉사 관련 기관·단체장, 전문가 등은 예산투자 및 시설운영, 교육수요, 지역 공감대 형성 등 현실적인 과제가 산재하고 있기 때문에 중장기적으로 단계적 접근방법을 제시하고 있음
  - 즉, 별도의 교육시설보다는 기념관과 운영시스템을 통합하고 해양환경 및 교육관련 기관·단체·주민과 함께하는 콘텐츠 개발이 중요하며 일본 고베 지진방재센터 등과 같이 보고, 기억하고 느끼고, 힐링까지 함께하는 「메모리얼파크」 형태의 시설 등 다양한 의견을 제시하고 있음
- 중앙정부 및 자원봉사관련기관 단체의 의견을 종합하면 별도의 자원봉사 교육시설 건립에 대하여 시설투자 및 관리·운영문제 등 장기적 검토가 필요한 사업으로 견해가 모아지고 있음
  - 따라서,
    - ① 유류피해 극복기념관을 보강하여 복합시설로 활용  
[전시관 + 방재(자원봉사)체험관 + 교육공간]
    - ② ‘태안’을 서해안의 희망을 계승하는 자원봉사 메카 육성
      - 태안군에서 정비한 「솔향기 길」 등 주요 자원봉사활동 현장에 자료전시와 체험학습장을 조성하여 보고, 기억하고, 느낄 수 있는 등 「메모리얼(테마) 파크」 형태로 조성하는 방안이 검토될 필요가 있음
      - 이와 연계하여 자원봉사관련 집합교육이 필요할 경우 인근 연수·교육시설을 활용하는 방안도 검토되어야 할 것임