

# 지역갈등관리의 민주적 접근방식

상생협력 갈등관리  
플러스충남 정책포럼

## **목 차**

- I . 지역갈등의 이해**
- II . 갈등관리와 민주주의**
- III . 갈등의 민주적 관리양식**

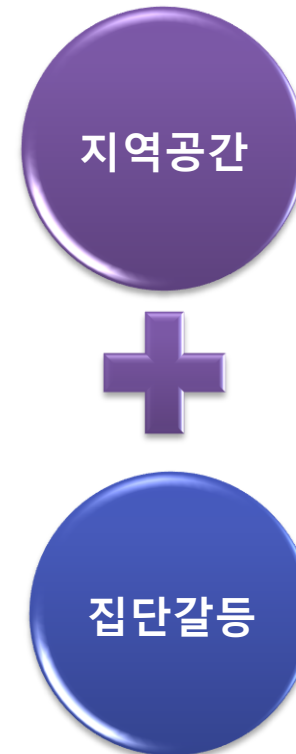
## 1. 지역갈등의 개념과 유형

### 1) 지역갈등의 개념

#### • 공공갈등

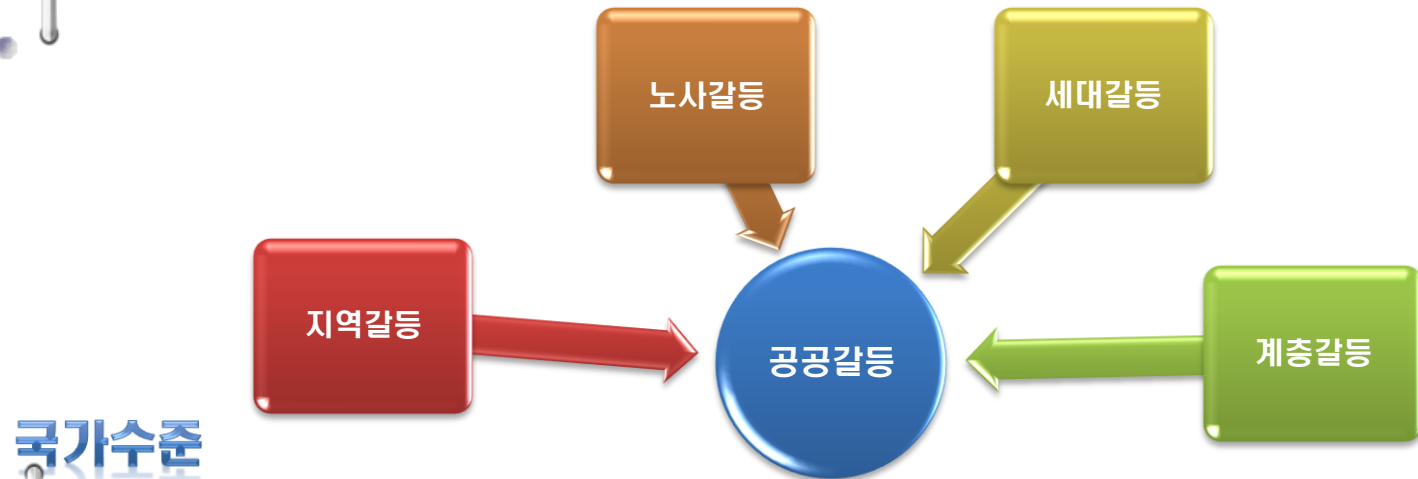


#### • 지역갈등



## 1. 지역갈등의 개념과 유형

### 2) 지역갈등의 유형



## 1. 지역갈등의 개념과 유형

### 2) 지역갈등의 유형

- 갈등대상자에 따른 구분

관계 쟁점	수직적 갈등	수평적 갈등
이해갈등	지방정부-주민	지방정부-지방정부 주민-주민
가치갈등	지방정부-지역 NGO	지역 NGO-지역NGO

## 2. 지역갈등의 변화와 특성

### 1) 지역갈등의 변화

#### • 민주화, 분권화 이전

정치갈등

DAD정책결정

중앙-지방

#### • 민주화, 분권화 이후

이해갈등

주민참여  
[수직적 갈등]

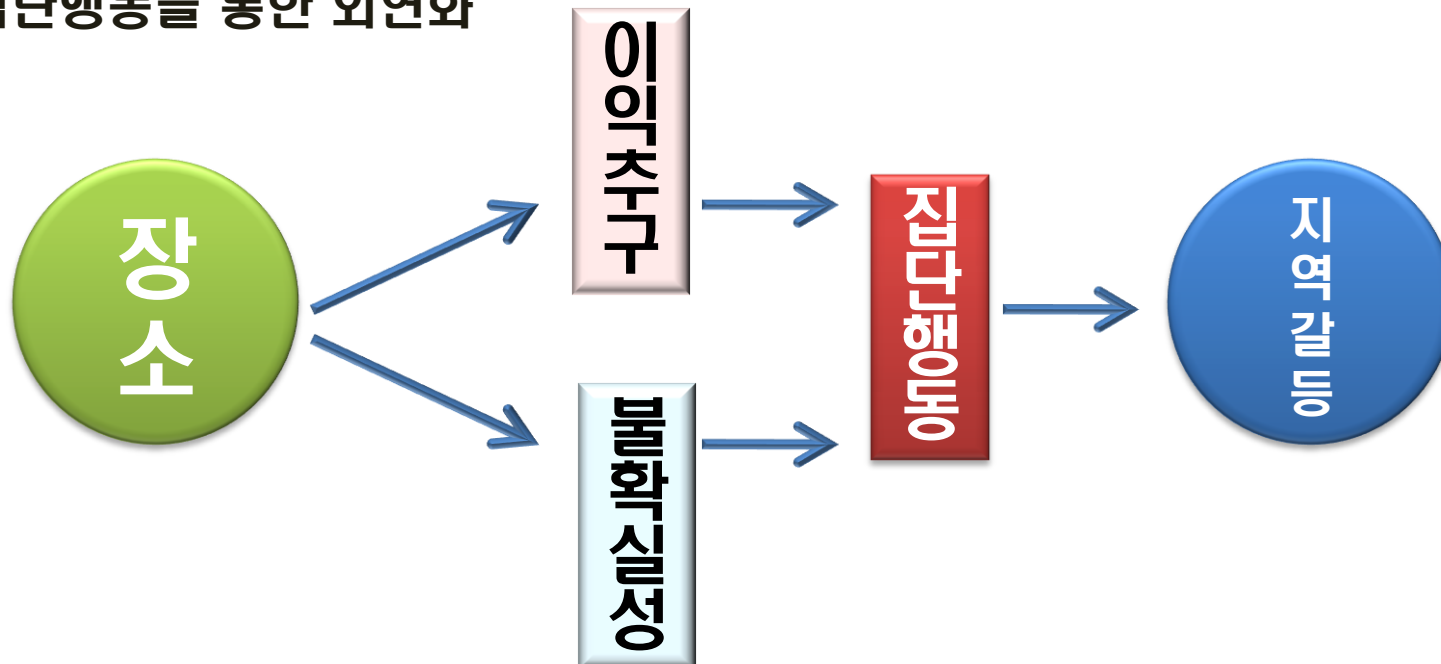
지방-지방  
[수평적 갈등]



## 2. 지역갈등의 변화와 특성

### 2) 지역갈등의 특성

- 장소의 정치
- 생활세계의 불확실성
- 지역이기주의
- 집단행동을 통한 외연화



## 3. 지역갈등관리의 문제점과 대안

### 1) 갈등관리의 개념

- 동태적 과정
- 갈등확대의 방지 및 소모비용 감소

### 2) 갈등관리의 유형



## 3. 지역갈등관리의 문제점과 대안

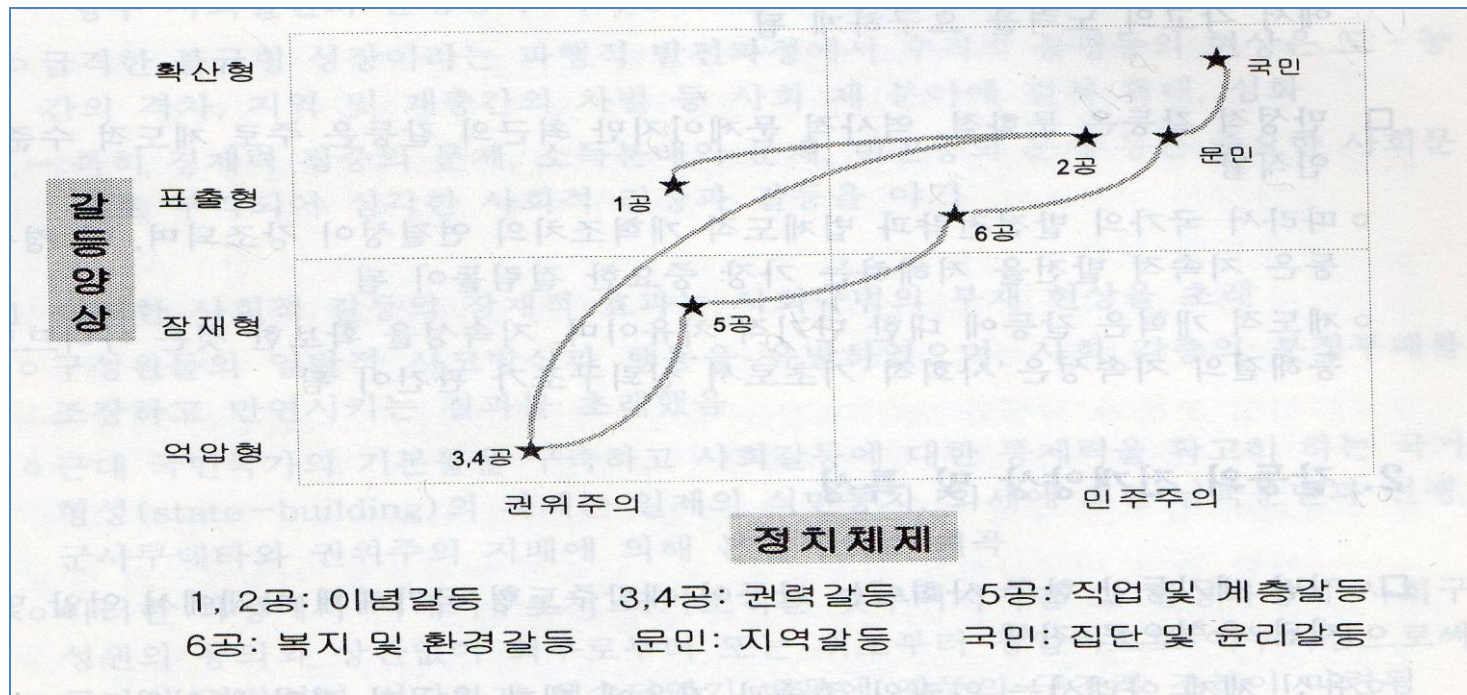
### 3) 갈등관리의 현황

- 갈등의 예방과 해결에 관한 규정
- 갈등관리 시스템의 적용

정책과정	의제설정 및 정책결정	정책집행	정책평가
갈등관리방법	-갈등영향분석실시	-대체적갈등해결방법	-합의안수행여부평가
	-참여적의사결정방법의 활용	-행정소송심판직권 중재	-갈등관리시스템에 대한만족도조사
갈등관리의 목적	사전적예방	사후적 관리	차후 갈등의 예방

## 1. 갈등과 민주주의의 관계

### ● 갈등의 분출



### ● 갈등의 순기능 도출 → 민주적 관리양식의 필요성

## 2. 민주적 갈등관리의 효과성

### • 성공적 갈등관리란

수용성

지속성

변화된 관계

### • 민주적 갈등관리의 효과성

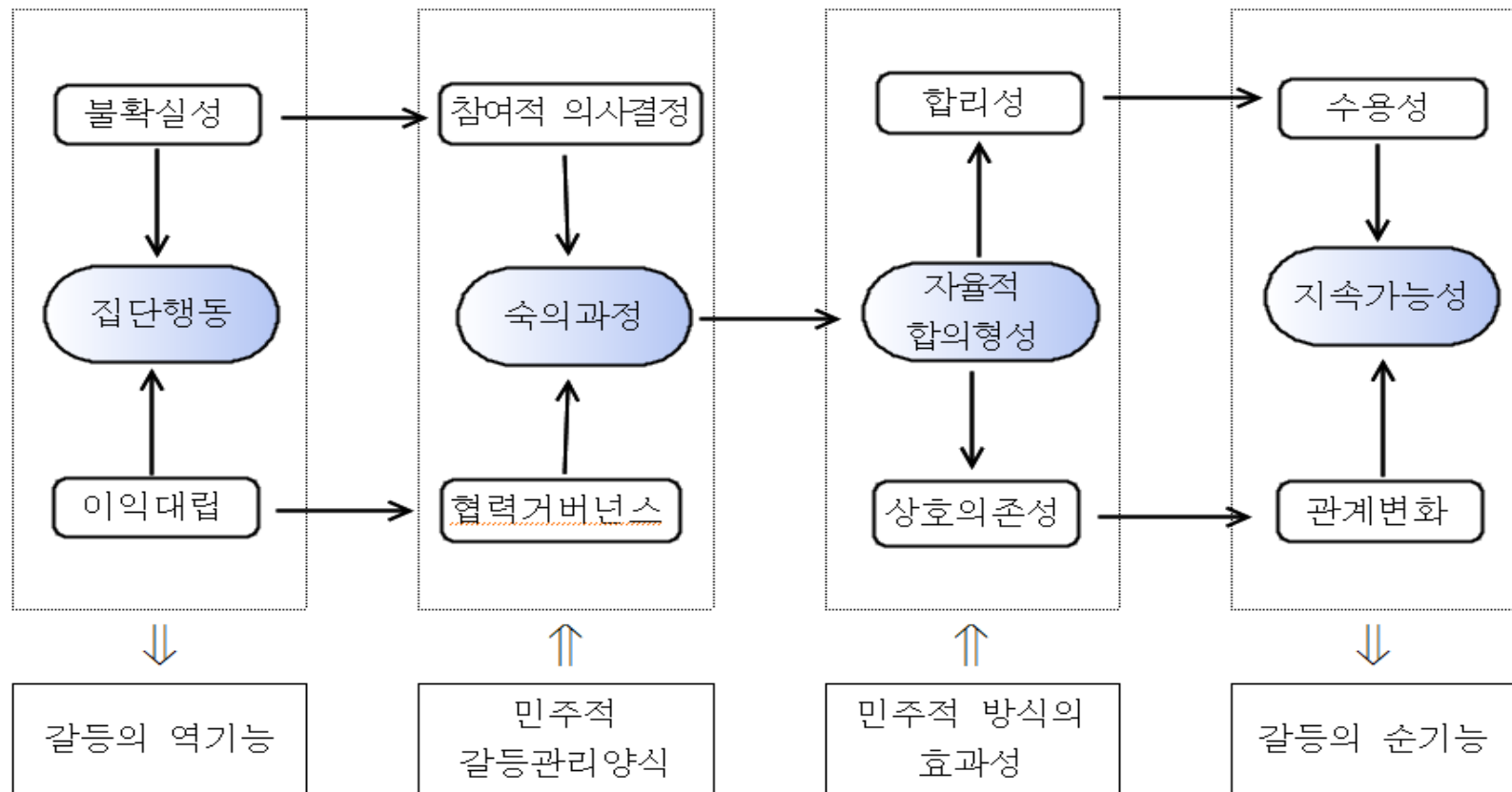
절차적 합리성

자율적  
합의형성

상호의존성

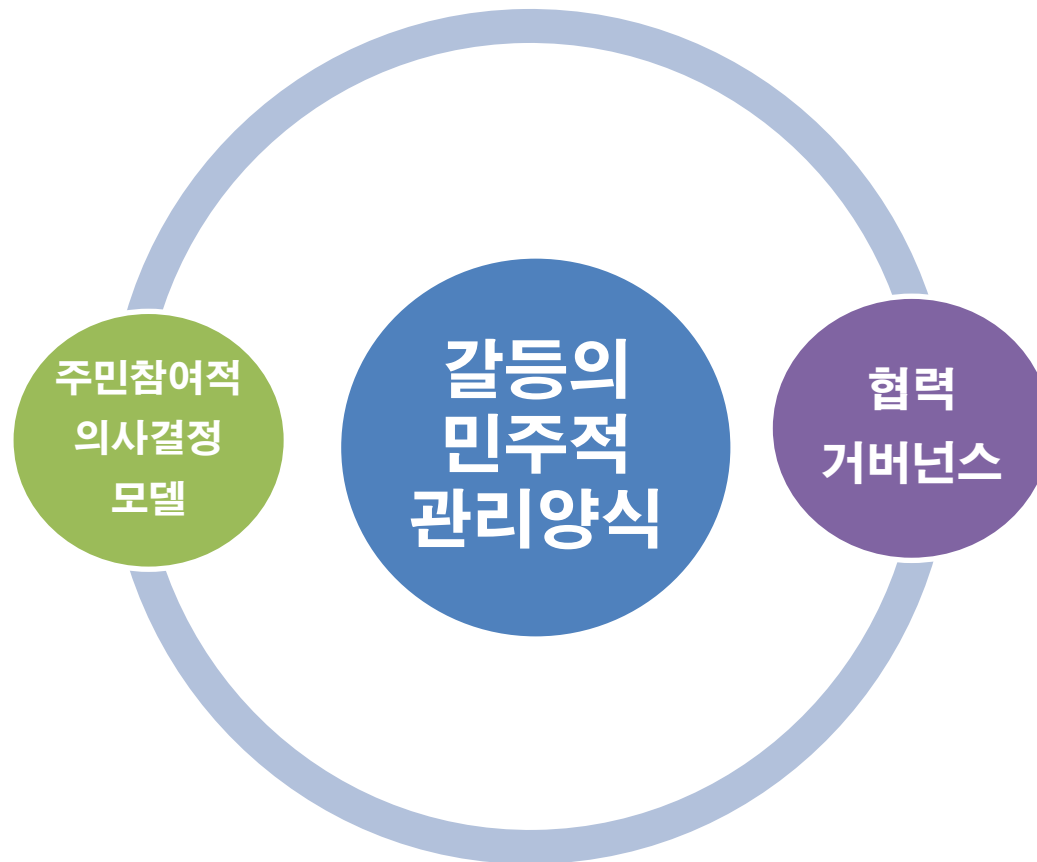
## 2. 민주적 갈등관리의 효과성

### 민주적 갈등관리를 통한 갈등의 순기능적 전환



## 1. 갈등관리와 협력거버넌스

### 갈등의 민주적 관리양식



## 1. 갈등관리와 협력거버넌스

### 1) 협력거버넌스의 개념

- 거버넌스 개념의 다양성



## 1. 갈등관리와 협력거버넌스

### 1) 협력거버넌스의 개념

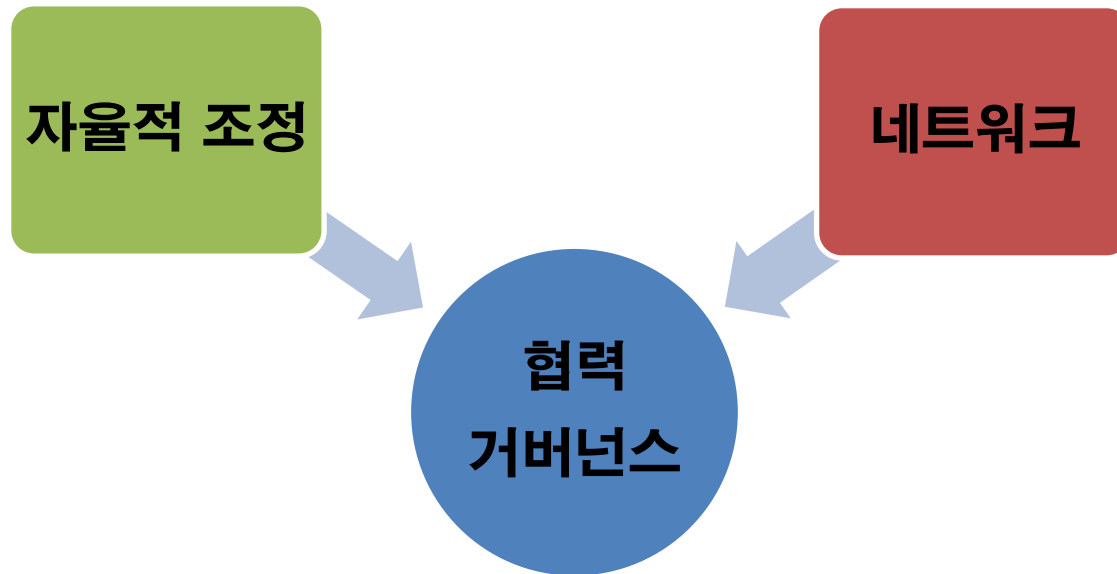
- **갈등관리의 협력거버넌스**

- ① 공공기관이 주도적으로 다양한 사회구성원간의 자발적 협력을 유도
- ② 비정부조직이나 사회구성원의 참여를 통한 모든 이해관계자들의 상호작용
- ③ 양방향 의사소통과 다자적 상호작용
- ④ 공식적으로 조직되는 집합적 행동
- ⑤ 승자독식이 아닌 의견일치 추구
- ⑥ 사익이 아닌 공공문제의 해결을 위한 상호작용

## 1. 갈등관리와 협력거버넌스

### 2) 협력 거버넌스의 조건

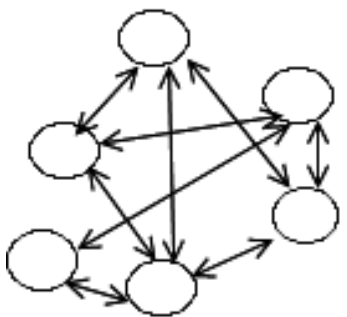
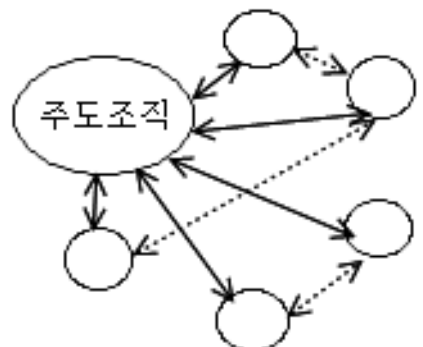
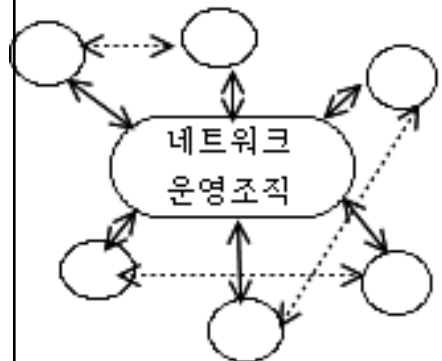
- 자율적 조정 – 자율규칙 형성
- 네트워크 – “보이는 협력하는 손”



## 1. 갈등관리와 협력거버넌스

### 2) 협력 거버넌스의 조건

#### • 네트워크 구조의 형태

참여자관리 네트워크	주도조직관리 네트워크	네트워크 관리조직 네트워크
		
○: 네트워크 참여자, → : 강한 관계, ⇨ 약한 관계		

## 1. 갈등관리와 협력거버넌스

### 3) 협력 거버넌스 기구의 운영과 문제점

주요 기구	주요 기능	근거
갈등관리심의위원회	- 도사무의 갈등관리관련 사항의 심의	충남조례(제3544호)
갈등조정협의회	- 발생한 갈등의 해결을 위한 기구	충남조례(제3544호)
중앙분쟁조정위원회	- 광역행정기관간의 갈등조정 - 광역행정기관과 기초행정기관과의 갈등조정	지방자치법(제149조)
지방분쟁조정위원회	- 기초행정기관 간 갈등조정	지방자치법(제149조)
행정협의회	- 2개이상 지자체와 관련된 사무의 조정	지방자치법(제152조)
지방자치단체조합	- 2개이상 지자체의 공동사무를 심의,의결	지방자치법(제159조)
행정협의조정위원회	- 중앙행정기관과 지방행정기관 간의 갈등조정	지방자치법(제168조)

## 2. 주민참여적 의사결정

### 1) 참여적 의사결정의 개념과 필요성

정책추진방식	시민참여양식	갈등관리양식	갈등관리기법
정보제공 (information)	정부→시민 (일방향) 정부가 시민에게 일방적인 정보전달	가부장적, 억압적	홍보책자발간
협의 (consultation)	정부↔시민(쌍방향) 정부가 규정한 쟁점에 대해 시민이 피드백 제공	갈등의 사후적 해결/ 사법적 해결	공청회, 여론조사
적극적 참여 (active participation)	정부↔시민(상호작용) 시민이 정책대안 마련에 적극 참여하고 정부에 최종 결정 책임	갈등의 사전적 예방	시민배심제

### 2) 참여적 의사결정의 조건

- 일반시민의 참여 – ‘평범한 지식’
- 숙의적 합의 – 심사숙고 → 성찰적 전환

## 2. 주민참여적 의사결정

### 3) 참여적 의사결정의 유형

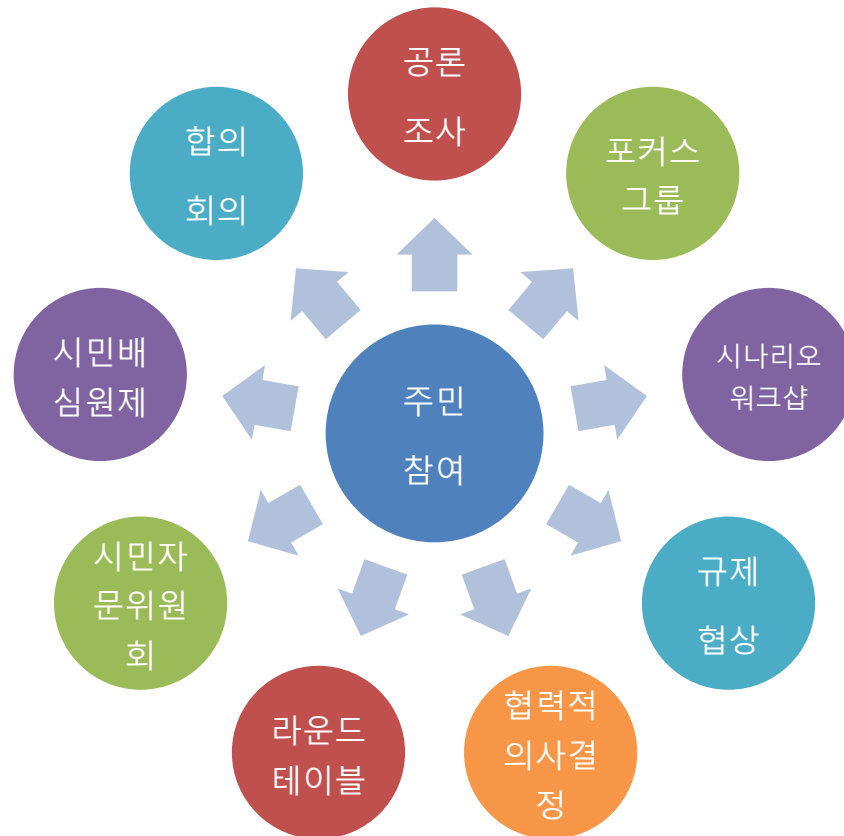
#### • 시민참여의 단계와 유형

시민참여의 유형	목적		예시
일반적 시민참여	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학습 및 정보제공을 목적으로 하는 참여</li> <li>- 일반시민의 의견수렴 기회는 없거나 매우 적음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 홍보책자 등의 자료배포</li> <li>- 뉴스자료 배포</li> <li>- 대중매체에의 광고</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정보제공 및 의견수렴을 목적으로 하는 참여</li> <li>- 의견반영의 기회는 적음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 오픈하우스 운영</li> <li>- 공청회</li> <li>- 여론조사</li> </ul>
참여적 의사결정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여론확인을 목적으로 하는 참여</li> <li>- 시민적 여론에 대한 숙의</li> <li>- 숙의 후 도출된 여론이 정책에 반영됨</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>① 공론조사</li> <li>② 포커스그룹</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정책에 대한 숙의를 목적으로 하는 참여</li> <li>- 정책의 형성을 목표로 숙의</li> <li>- 숙의 후 도출된 결과가 정책에 반영</li> <li>- 반드시 합의를 목적으로 하지는 않음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이해관계자 참여</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>③ 시나리오 워크숍</li> <li>④ 규제협상</li> <li>⑤ 협력적 의사결정</li> <li>⑥ 라운드 테이블</li> <li>⑦ 시민자문위원회</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일반시민의 참여</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⑧ 시민배심제</li> <li>⑨ 합의회의</li> </ul>

## 2. 주민참여적 의사결정

### 3) 참여적 의사결정의 유형

#### ● 주민참여적 의사결정 모델(국문 참조)



## 2. 주민참여적 의사결정

### 4) 참여적 의사결정의 성공요인

- 일반시민의 공적 참여와 대표성 확보
- 충분한 정보와 학습기회의 제공
- 심사숙고의 토의 과정
- 공정하고 의지있는 전문적 진행자
- 사회적 자본의 형성 및 축적

# 감사합니다

본 자료는 충남발전연구원 기획연구  
2013-01 갈등관리의 이해 책자의 일부  
자료입니다.