

CDI 세미나 2014-16

[충남사회복지연구회 제1차 워크숍]

지역사회복지계획의 수립과 활용

일시 : 2014. 02. 26 [수], 15:30

장소 : 태안군청 회의실

CDI 세미나 2014-16

[충남사회복지연구회 제1차 워크숍]

지역사회복지계획의 수립과 활용

일시 : 2014. 02. 26 [수], 15:30

장소 : 태안군청 회의실

■ 충남사회복지연구회 제1차 워크숍 개최 ■

□ 목적

- 제3기 태안군 지역사회복지계획 수립에 앞서 관련 공무원 및 전문가들의 지역사회 복지에 대한 이해와 역할 정립 도모

□ 워크숍 개요

- 일 시 : 2014. 2. 26(수) 15:30~18:30
- 장 소 : 태안군청 회의실
- 참석대상 : 충남발전연구원, 태안군청 사회복지 담당공무원 및 전문가
- 내 용 : 욕구조사 설문지 최종안 설명과 지역사회복지에 대한 이해 및 지역사회복지계획 수립 방안

□ 워크숍 일정

| 시간 | | | 내 용 | 비 고 |
|-------|-------|-----|--|----------------------------|
| 부터 | 까지 | 소요 | | |
| 15:20 | 15:30 | 10 | ■ 입실 | |
| 15:30 | 15:40 | 10 | ■ 인사말씀 | 태안군수 |
| 15:40 | 17:20 | 100 | ■ 지역사회복지의 이해 및 지역사회복지계획 수립 방안 | 정홍원 박사 (보건사회연구원) |
| 17:20 | 17:30 | 10 | ■ 휴식 | |
| 17:30 | 18:20 | 50 | ■ 토론 - 손필성 (태안군청 주민복지과) - 김윤정 (한서대학교) - 가제현 (태안군자원봉사센터) - 고승희 (충남발전연구원) - 이수철 (충남발전연구원) | 진행 김용현 (충남발전연구원) |
| 18:20 | 18:30 | 10 | ■ 정리 및 폐회 | |

제3기 시·군·구 지역사회복지계획(2015~2018) 수립과 평가

정 홍 원
(한국보건사회연구원)

제3기 시·군·구 지역사회복지계획 (2015~2018) 수립과 평가

정홍원(한국보건사회연구원)

목차

- I. 지역사회복지계획의 이해
 - 1. 지역사회복지계획의 의의
 - 2. 지역사회복지계획 수립 목적과 방향성
 - 3. 지역사회복지계획 수립 원칙
- II. 지역사회복지계획 수립
 - 1. 계획 수립 주체
 - 2. 계획 수립 절차
 - 3. 계획의 내용구성
- III. 지역사회복지계획의 평가

지역사회복지계획의 이해

지역사회복지계획의 의의

- 지방자치단체의 사회복지 기본계획
 - 지역주민 복지욕구, 복지자원을 종합적으로 고려
- 지역단위 사회복지 전략계획
 - 비전-전략목표-핵심과제-세부사업을 체계화
 - 우선순위를 근거로 지역사회복지의 변화를 기획
- 복지사업의 목표 실현을 위한 실행계획
 - 사업의 추진체계, 인력·행정·재정계획을 포함

지역사회복지계획: 그간의 경과

시도 지역사회복지계획

- 시군구 지역사회복지계획에 기초하여 시도단위 복지사업 관련 추진계획 수립

시군구 지역사회복지계획

- 해당 시군구의 지역적 특성에 기초한 복지사업 관련 추진계획 수립



지역사회복지계획 수립의 목적과 방향

- ▶ 지역주민의 복지증진을 위해 복지자원을 고려하여 지역단위에서 성취해야 할 비전, 목표, 핵심과제 그리고 세부사업을 지역사회 주체들의 참여 및 합의 과정을 통해 결정

통합

- 중앙정부와 시도 등으로부터 시작되는 상위계획 사업들을 고려하여 지역차원에서 통합성(Integration)을 확보하는 실행계획 수립

참여

- 지역주민 / 시민의 적극적인 참여(participation)을 유도·촉진

협력

- 지역의 사회복지 공급 주체로서의 공공과 민간 서비스 기관들 간의 협력(collaboration)과 역할 분담

지역사회복지계획의 수립 원칙



지역사회복지계획의 추진 방향

(중앙정부) 보건복지부장관은 지자체에서 지역복지 관련제도가 안정적으로 운영될 수 있도록 증장기적 지원(조사연구, 통계관리 및 활용, 전문인력 양성 등)

(시도) 시도지사는 시군구의 지역복지 관련제도 운영에 관한 총괄적 관리 및 지원을 수행

(시군구) 시장·군수·구청장은 지역주민의 욕구에 적합한 지역복지 관련제도의 효과적 운영을 보장

지역사회복지계획의 수립

지역사회복지계획의 수립 주체

- 책임 : 단체장(시도지사, 시군구청장)
- 계획(안) 작성의 주체
 - 지역사회복지협의체, 해당 부서
 - 외부전문가 또는 기관 - 장점을 채택
- 계획수립TF
 - 구성방식 : 시군구 자체 판단 + 공식화
 - 역할분담과 의사소통(Communication)
 - 참여 주체의 다양성

계획의 수립 절차 및 일정

2013

- (10월, 시도/시군구) 계획 수립 주체 구성 등 사전 준비
- (11월, 복지부) 계획 수립 관련 표준 매뉴얼 제시 / 계획 수립 관련 교육
- (11~12월, 시도/시군구) 계획 수립 준비 및 기초조사(욕구/자원) 준비

2014

- (1~2월, 시도/시군구) 기초조사(욕구/자원) 실시, 2기 계획 자체 평가
- (2~3월, 시도/시군구) 지역분석 및 사업 우선순위 설정 등
- (3~8월, 시도/시군구) 계획안 작성, 시군구 계획초안을 시도에 제출(6.30)
- (8~9월, 시군구) 지역 의견 수렴 및 심의, 시도에 제출(9.30)
- (10~11월, 시도) 지역 의견 수렴 및 심의, 복지부에 제출(11.30)

2015

- (1~6월, 복지부/시도/시군구) 3기 계획 평가

지역사회복지계획의 내용 변화

- ◆ (2기) 국가보조에 의한 일반사업이 주를 이루고 지역특화사업이 부가적
→ (3기) 국고사업과 자체사업을 통합, 지역특성을 최대한 반영

지역
특성

지역별 욕구의 특성에 기초
국고보조사업, 자체사업을 통합적으로 활용

사회적
경제

마을만들기, 사회적협동조합, 사회적 기업
등 지역단위 사회적경제 활동 포함

선거
공약

단체장 선거공약 반영과 체계적 추진

지역사회복지계획의 포함 내용

- 복지 수요의 측정 및 전망
- 사회복지시설 및 재가복지의 장기.단기 공급대책
- 인력.조직 및 재정 등 복지자원의 조달 및 관리
- 사회복지 전달체계
- 사회복지서비스와 보건의료서비스의 연계제공 방안
- 사회복지시설 종사자 처우 개선

지역사회복지계획의 내용 구성



핵심과제별 계획 작성

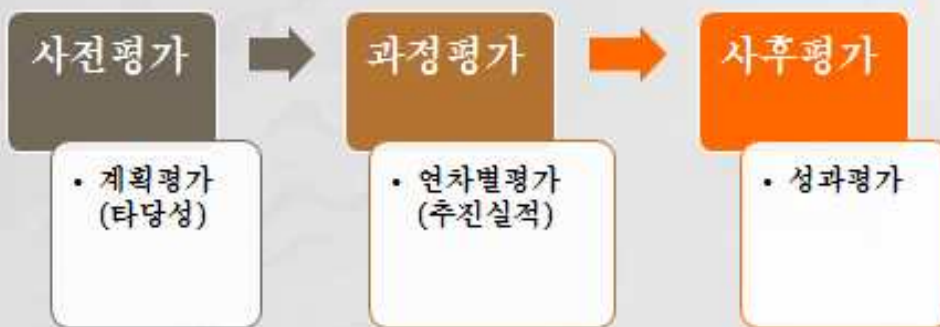
- 핵심과제 선정
 - 욕구, 자원, 지역특성
 - 보편사업+자체사업 : 통합적 접근, Package化
- 핵심과제 내용
 - 서비스/급여 확대(충)
 - 복지자원 확보(충)
 - 전달체계 혁신
 - 민관협력 등

지역사회복지계획 평가

지역사회복지계획 평가의 목적

- 지역사회복지계획의 판단 근거
 - 목표의 적절성, 사업의 타당성, 지역복지 수준 향상
- 사업 추진 분석
 - 계획의 비전과 전략목표 달성도
 - 핵심과제 및 세부사업의 효율성
 - 사업의 집행관리 및 조정
- 책임성 제고
 - 사업집행의 책임성 : 재정, 자원관리
 - 목표달성과 서비스의 질 제고를 위한 책임행정 구현

지역사회복지계획 평가의 유형/종류



- 시·도 계획과 시·군·구 계획에 동일하게 적용

지역사회복지계획의 타당성 평가

- (의미) 계획의 본격적인 집행 이전에 실시되는 사전평가
- (평가내용) 3기 계획의 수립이 적절하게 혹은 타당하게 이루어졌는가?
 - 2기 계획의 환류(feedback),
 - 계획 수립과정의 적절성
 - 계획 내용의 타당성
- (시기) 3기 계획 시행 첫 해(2015년) 상반기

연차별 시행계획의 추진실적 평가

- (의미) 1년 단위 '과정평가' + 추진실적 '모니터링'
- (평가내용) 연차별 계획의 추진결과(실적)
 - 연차별 계획 수행을 위한 추진체계 구축과 운영
 - 핵심과제, 세부사업의 연차별 목표/성과지표 달성도
- 시행 이후 매년 상반기

지역사회복지계획 성과평가

- 지역사회복지계획(중기계획) 집행에 따른
결과와 영향을 평가 = 사후평가
- 전략목표에 따라 설정된 성과지표 평가
 - 계획의 최종 산출에 대한 평가
 - 지역사회/지역주민의 '복지수준' 변화
 - 지역주민의 '삶의 질' 변화

평가유형과 시행 시기

| | |
|-----------------|---|
| 1차년도 [2015년] | <ul style="list-style-type: none"> 제3기 지역사회복지계획 타당성 평가[실받기] |
| 2차년도 [2016년] | <ul style="list-style-type: none"> 2015년 연차별 시행계획 추진실적 평가[실받기] |
| 3차년도 [2017년] | <ul style="list-style-type: none"> 2016년 연차별 시행계획 추진실적 평가[실받기] |
| 4차년도 [2018년] | <ul style="list-style-type: none"> 2017년 연차별 시행계획 추진실적 평가[실받기] 지역사회복지계획 성과평가[실받기] |
| 5차년도 [2019년] | <ul style="list-style-type: none"> 2018년 연차별 시행계획 추진실적 평가[실받기] 제4기 지역사회복지계획 타당성 평가[실받기] |

평가 방식과 주체별 역할

시군구

- 자체평가 체계 구축
- 자체평가(계획, 연차별, 성과) 실시
- 평가결과 시도에 제출

시도

- 자체평가 체계 구축
- 시도 자체 평가 실시 + 시군구 자체평가 점검
- 평가결과 중앙정부(보건복지부) 제출

복지부

- 시도, 시군구 자체평가 지원
- 시도 평가(+ 자체평가 재점검, 필요 시 시군구 평가 실시), 우수사례 발굴
- (평가결과 사회보장위원회 제출)

평가결과 활용

평가결과 환류

- 차기 연차별 계획 및 지역사회복지계획(4기)에 반영
- 환류 체계화, 계획 평가에서 환류와 관련된 지표 설정

우수사례 발굴과 확산

- 계획 수립, 계획 집행, 성과 등의 영역에서 우수사례 발굴
- 시도, 시군구 우수사례를 타 지역으로 확산 노력

평가지원과 컨설팅

- 평가단에 참여한 전문가(위원)를 중심으로 컨설팅을 실시
- 평가를 통해 발견된 문제 해결을 위해 컨설팅을 활용

지역사회복지계획 타당성 평가 의미와 목적

- 사전평가(appraisal ex-ante)
 - 사후적 수정 << 사전적 점검과 보완
- 평가의 핵심
 - 실현가능성
 - 목표의 타당성 + 내용의 적절성
- 평가의 목적
 - 예상되는 결과 및 사업의 효과 예측
 - 사업 추진과 집행의 관리

계획평가의 평가항목(내용)



- 2기 계획평가의 환류(절차)
- 계획수립 과정의 민주성
- 계획수립 절차 및 일정 준수
- 계획의 지역 파급성

수립 과정

- 2기 계획평가의 환류(내용)
- 계획의 지역성(특성 반영)
- 계획(내용)의 적절성
- 시군구 계획 점검+지원(시도)

계획 내용

계획평가의 과정 및 절차



경청해주셔서
감사합니다

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Memo

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Memo

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.