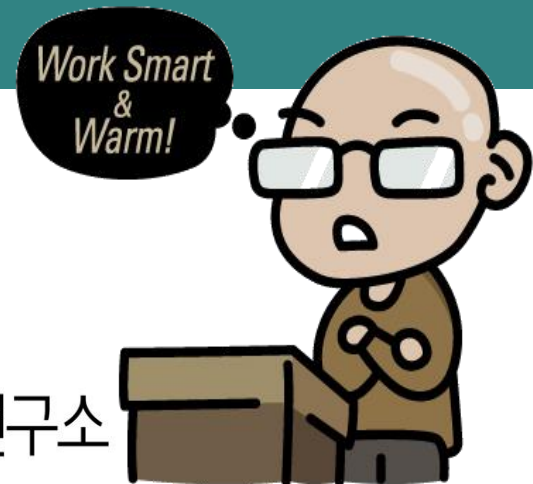


거버넌스, 기술, 철학...

공공영역의 사회혁신



가치혼합 경영 연구소



김재춘 (밝은★별)

<http://www.facebook.com/tala0316>

- 심리학 전공
- 광고회사 세일즈 프로모션 기획자
- 기술제조벤처회사 마케팅 책임자
- 수행결사단체 정토회 생활
- (재)아름다운가게 정책실장
- 생태건축 흙집 '한국스트로베일건축' 빌더
- (전)한국사회적기업협의회 이사(실무)
- 한국모금가협회 운영위원
- (전)서울특별시장 대외협력보좌관
- 가치혼합 경영연구소 소장
- **Social Muscle** for change 대표(설립중)



영리의 효율성+비영리의 공익성
세상을 바꾸는 방법을 바꾼다.
공익활동가, 단체, 기업의 '변화역량' 강화

세상을 바꾸는 방법을 바꾼다.
공익 단체 · 기업 · 활동가들의
3가지 근력과 변화 역량 강화

Social Muscle
for change

사회혁신(Social Innovation)

사회적 목표를 충족시키는 새로운 아이디어, 억압되어 충족되지 못한 필요를 충족시킬 새 아이디어를 디자인 · 개발 · 발전시키는 프로세스
-영국 영파운데이션

사회문제에 대한 새로운 해결책, 즉 기존 해결책보다 더 효과적이고 효율적이고 지속가능한 해결책
-Stanford Social Innovation Review

사회적수요를 충족시키려는 동기로 유발되고, 1차 목표가 사회적 성격을 띠고 있으며, 그런 조직들이 주도적으로 개발하고 확산시키는 혁신적인 행동과 서비스 - 제프 멀건

새로운 문제와 욕구

장기미해결 문제, 문제가 아니었던 문제 또는 욕구를 해결하려 하는가

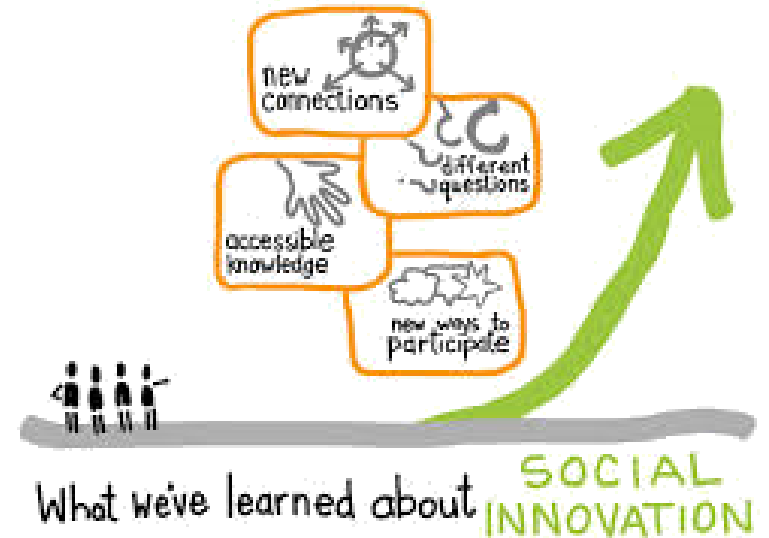
새로운 방식과 접근

같은 문제라도 전혀 다른 방식의 해결책을 가지는가

새로운 조직과 운영체계

문제를 다뤄온 기존의 조직과 차별화된 형태인가

조직을 운영하는 체계가 기존과 다른 사회적 특성을 가지는가



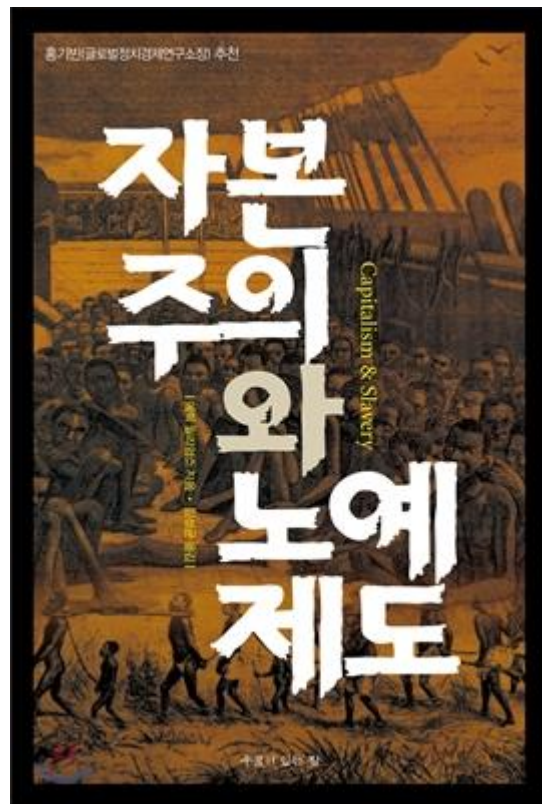
**무엇을
어떤 방향으로
무슨 도구와 방식으로
얼마만큼 바꿀 것인가.**

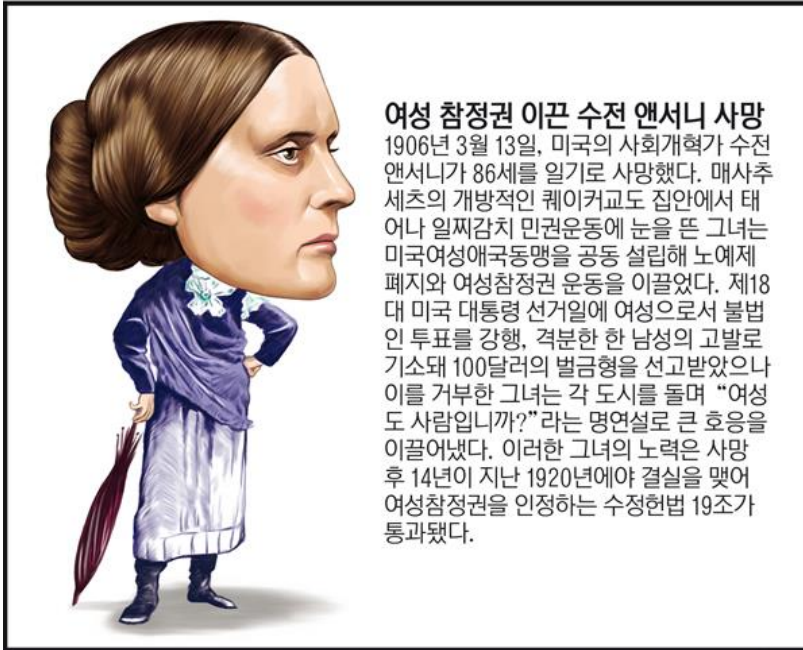
왜? 그 문제는 아직도? 해결되지 않는가?

새로운 문제는 도대체 어떻게 다뤄야 하는가?

새로운 방식과 기술을 사회적 가치 창출에 쓸 수는 없는 것인가?

변화한 환경, 인간들의 요구와 욕구를 어떻게 다루어야 한단 말인가.





여성 참정권

女性參政權

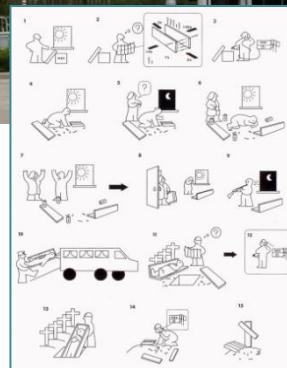
woman suffrage

여성이 정치에 참여할 수 있는 법적 권리.

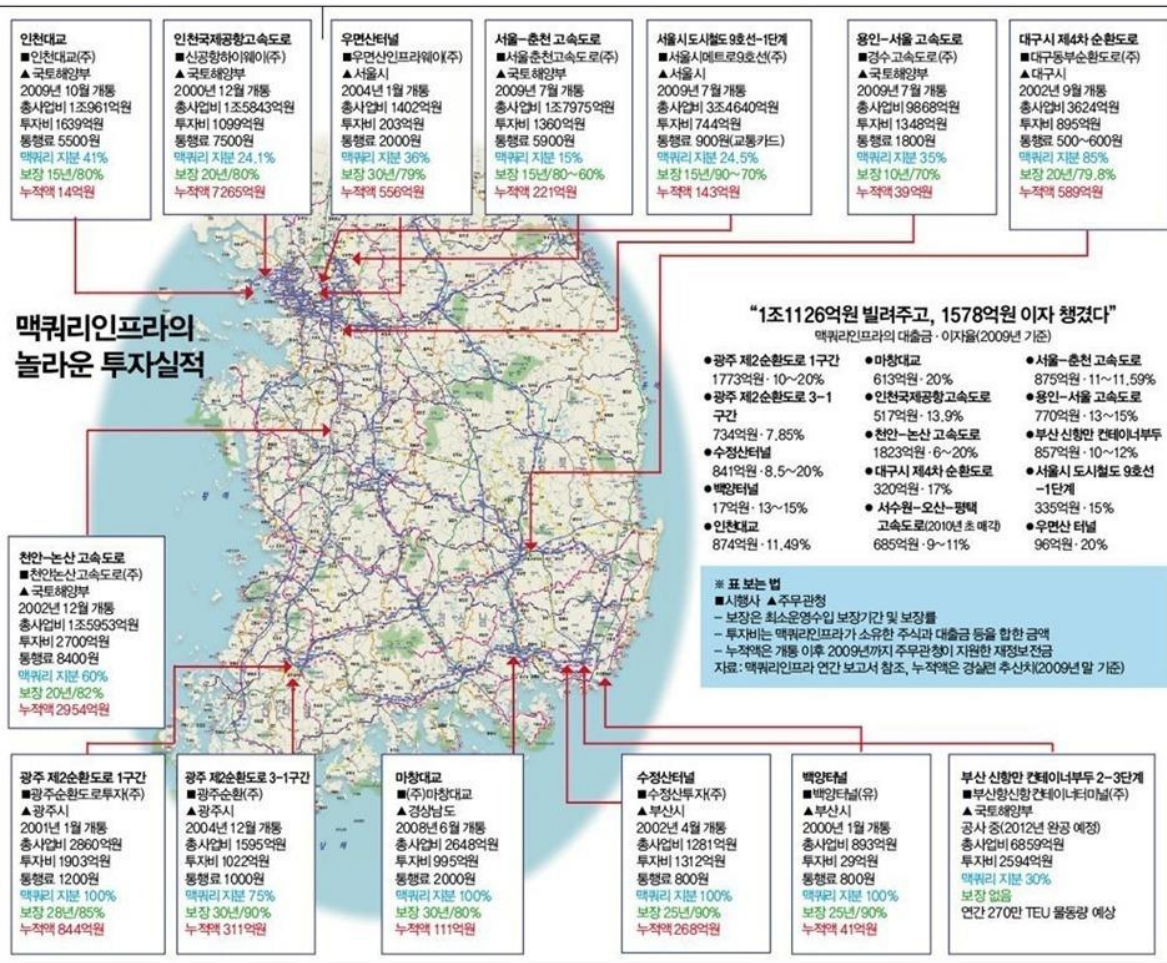
고대 그리스와 로마 공화정 하에서 여성들은 투표에 참여하지 못했으며 18세기말 유럽에 나타났던 몇몇 민주정에서도 선거에서 제외되었다. 영국에서는 1832년에 선거법의 제1차 개정이 있었으나 유권자의 총수는 겨우 75만 명에 불과했다. 그뒤 1867년의 제2차 개정(도시근로자와 소시민에게도 선거권이 인정됨)을 비롯하여 1884~1969년에 이루어진 수차례의 개정을 통해 여성투표권을 포함한 완전한 보통선거제가 확립되었다. 여성선거권의 인정여부는 마침내 19세기의 쟁점으로 부각되었으며, 특히 영국과 미국에서 선거권 쟁취투쟁이 강렬했으나 전국적인 차원에서 여성선거권을 인정한 최초의 국가는 영국과 미국이 아니었다. 20세기초 뉴질랜드(1893)·오스트레일리아(1902)·핀란드(1906)·노르웨이(1913) 등에서 여성들은 전국선거의 투표권을 획득하게 되었다. 스웨덴과 미국에서는 몇몇 지방선거에서 여성의 투표권이 인정되었다.



기업 (경영, 품질) 혁신과 사회 혁신



운송료 원가 절감을 위한 패키지, 상품 개발 IKEA



메트로9호선(주) 2011년 손익 현황

영업 손실 26억원

영업외 손실 440억원

이자 비용 461억원

영업외 수익 21억원

당기순손실 466억원

신상품, 신 비즈니스 모델 수립



“라면은 익히는 시간이 오래
걸려서 휴게소에서는 불가능해.”

“휴게소 우동도 좋지만 라면
땡기는데 왜 없나.”

국내 유일의 2M폭

3중 단열에어캡

3중 단열 뽁뽁이로 올 겨울을 따뜻하게

- 유리창용, 외풍차단용, 단열 뽁뽁이
- 국내 유일의 2m폭, 다양한 사이즈 출시
- 창문에 물만 뿌리고 붙이면 OK, 마스크에도 소개된 바 있는 히트상품
- 국산 정품, 공장직영으로 인터넷 최저가 판매, 도매 환영

국내 유일 2M폭 단열 에어캡

3중 단열에어캡은 일반에어캡과 다릅니다!

3중 단열에어캡은 3중 코팅된 에어캡 구조로 겨울철 외부의 추운 공기가 그대로 실내에 전달되는 것을 막고 따뜻한 내부 공기가 외부로 유출되는 것을 차단할 전력비 절감에 탁월한 효과가 있습니다.



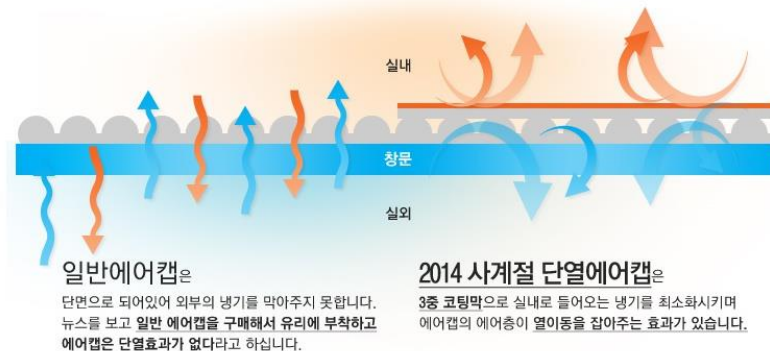
에어캡크기 2배!!
더 뽁뽁한 에어층!!!

2014년상
단열에어캡
VS
일반에어캡



일반에어캡 VS 2014사계절 단열에어캡

가격이 저렴하다고 해서 일반에어캡을 단열에어캡으로 사용하시면 안됩니다!



제품 사용 용도(사용경험)의 확장 단열 뽁뽁이



1 BATTERY PACK
THE POWER SUPPLY IS SPLIT INTO 11 SECTORS OF 621 LITHIUM-ION CELLS. EACH SECTOR IS CONTROLLED BY ITS OWN PROCESSOR WHICH MONITORS THE CHARGE AND DISCHARGE RATE OF EVERY CELL.

2 SAFETY MONITORS
AN ACCELEROMETER, SHOCK DETECTOR, VOLTAGE METER, TEMPERATURE GAUGE, AND WATER SENSOR CAN DETECT A CRASH OR OTHER FAILURES AND SHUT THE BATTERIES DOWN TO PREVENT FIRE OR EXPLOSION.

3 INVERTER
THE INVERTER USES 72 INSULATED TRANSISTORS TO TRANSFORM THE BATTERY'S DC ENERGY INTO AC POWER. IT DELIVERS ALMOST 90 PERCENT MORE POWER THAN GUY'S NOW-DISCONTINUED EV1.

ELECTRIC RIDE

THE TESLA ROADSTER PUTS THE CHARGE BACK INTO SUPERCHARGED. THE ALL-ELECTRIC, HIGH-PERFORMANCE SPORTS CAR IS POWERED BY THE SAME BATTERIES THAT RUN YOUR LAPTOP. WIRED GOT THE FIRST GUIDED TOUR. - J.D.

4 MOTOR

AT THE HEART OF THE AC ELECTRIC MOTOR IS A HIGH-EFFICIENCY ROTOR. THE BREAKTHROUGH: IT'S MADE OF BRAZED COPPER, WHICH IS MORE CONDUCTIVE THAN CONVENTIONAL ALUMINUM MOTORS.

5 COOLING

THE INVERTER'S TRANSISTORS PRODUCE VERY LITTLE HEAT, ALLOWING THE CAR TO USE LIGHTWEIGHT, ENERGY-EFFICIENT AIR COOLING, WHICH VENTS THROUGH A TAILPIPE.

6 HEATING

SINCE THERE IS NO CONVENTIONAL ENGINE TO PROVIDE CABIN HEATING, THE ROADSTER HAS AN ELECTRIC HEATER. ONE DRAW: IT DELIVERS HEAT IMMEDIATELY - NO WAITING FOR AN ENGINE TO WARM UP.

7 PARTS

TESLA HAS DEALS WITH VARIOUS MANUFACTURERS TO SUPPLY THE WINDSHIELD WIPERS, BRAKES, SUSPENSION AND OTHER COMPONENTS. - THE ASSOCIATED PRESS





WIKIPEDIA

The Free Encyclopedia





1인 시위

일종의 마케팅
고객(이해관계자)에 대한 분석을
통해 그 해결방안을 창의적으로
강구한 혁신 방법



문서내 이미지 +



독재자들에게 편지 쓰기

일종의 마케팅

고객(독재자)에 대한 이해를
바탕으로 그들을 효과적으로
흔들 수 있는 방법론 연구
-누군가는 욕 얻어 먹으면
흔들리고, 심지어 자살도 한다.

**WHAT YOU HOLD
IN YOUR HANDS IS
AN INSTRUMENT
OF TORTURE**

GO ON Tear it off the page.
Hold it in your hand.
Feel the point. Think about it. Stretch
your imagination. Because that's what
torturers around the world do. They
excel at it – using their imagination
to fashion instruments of torture out
of the most everyday things.

In Seoul, at the Korean Central
Intelligence Agency, a 60-year-old
man, Sok Tal-yun, was tortured with
a **pen** like the one you are holding.
His interrogators inserted the inner
plastic ink tube into the urinary
canal of his penis.

Police in Indonesia rubbed **chillies**
into the eyes of bus conductor Antony
Ginting who was suspected of theft.
They then used a common **screw-
driver** to stab him in the head and
a **hammer** to smash his fingers.

11-year-old Joseph from Sudan was
mistakenly taken to a detention camp
where police flogged him and made
him hold a **brick** in each hand above
his head for most of the day.

Kim Hyon-chan, a chemistry student
arrested in South Korea, was forced
to balance a **pen** on his outstretched
arm. Try it yourself. See how long
you last. Every time the pen fell,
Kim was beaten.



When the body of street
child Cetrachito Luis was
found in Guatemala, his
eyes had been gouged out,
his ears and tongue cut off
– treatment customarily
meted out by police to
informers. The police claim
they were not involved.



**혁신은 흐르는 물과 같아
지금의 혁신이 미래의 구름이 되고,
여기의 혁신이 저기의 관습이다.**

변화의 방향

행정 혁신에서 중요한 것은 속도가 아닌 방향 〈철학, 관점, 가치관〉



없으면 못 한다.

전략 : 공급선 정벌

공급 부족으로
마약 가격 상승(\$ 4,000)

엄청난 이익 발생

목숨거는 조폭들의 참여

사회문제의 심화, 마약의 확산



말리면 더하게 된다. 그들은 범죄자가 아니다.

전략 : 악성 거래자들의 유혹 컨트롤

정부의 합법적 마약 제공으로
마약 가격 급락(\$ 410)

마약 취급 메리트 하락

민간 마약 시장의 붕괴

마약 인구의 감소, 정부 통제력 확보

대증(對症)적 서구요법 vs 유기체적 동양요법

기적의 사과





이런 미국의 영어교사
직업에 지나치게 초점을 맞추어서 모든 건
회복할 수 있게 되면 (낭비입니다)

Austria	오스트리아	97	Finland	핀란드	97
Belgium	벨기에	97	Luxembourg	룩셈부르크	99
Denmark	덴마크	100	Netherlands	네덜란드	101
Estonia	에스토니아	96	Switzerland	스위스	97

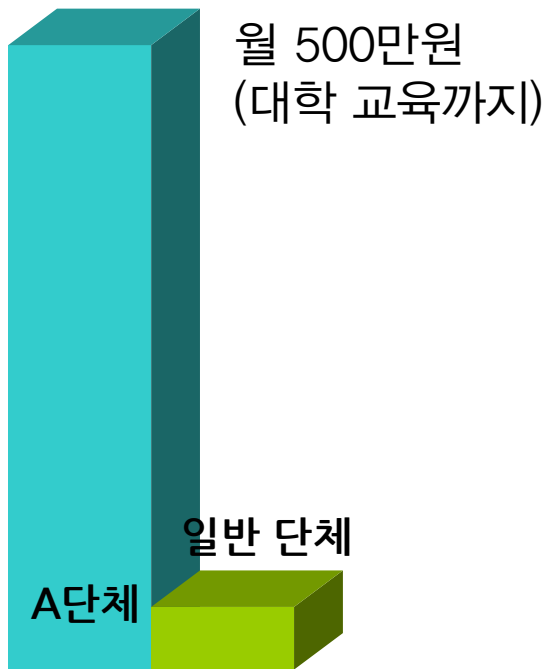


영어교육관련 연간지출액: 7조원
영어말하기 순위(2009): 세계 121위



변화의 원리

뉴욕시 한 단체의 생계비 지원 프로그램



“앞으로 들어갈 사회적 비용을
고려한다면 훨씬 싸게 먹힙니다.”

*일반적인 경우 5~60만원 지원

*사회적 비용 : 노숙자나 부랑자,
범죄자가 되었을 때 사회가 투여해야 하는 비용

3% 이론 : 사회문제 계층(노숙자, 출소자, 알코올 중독자 등) 3% 그룹을 지원하는 비용이 이들이 일으키는 문제를 해결하는 비용보다 훨씬 적게 든다는 이론

노숙자 영구 거주시설(아파트) 제공 핀란드 사례.
1987년 약 2만명 노숙자 2005년 8천명으로 감소



답은 이분화된 논쟁 너머에 있을 수 있다.

[보육 정책]

일 하면서 애를 키우는 데 지원(일과 육아의 양립)
일 안 하면서 애 키워도 문제없는 환경

[일자리 정책]

일자리(수)를 만드는
충분한 생활 및 여유자금을 마련할 수 있는 개인 경험

[학교 폭력 평가]

학교 폭력이 적발되면 처벌하는
학교 폭력을 찾아낸 수와 그 것을 해결한 것에 대한 보상

전통 경제

소유

자원고갈

이윤창출

경쟁

과잉소비

패러다임
변화

공유경제

공유

자원절약

가치창출

신뢰

협력적 소비

행정 혁신



식품의약품안전처



농림수산식품부
Ministry for Food, Agriculture, Forestry and Fisheries

6%

함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울

소통과 신뢰에 기반한 시민중심의 시정운영

인재상

시민에 봉사하고, 전문성과 열린 마음을 갖춘 도시창조인

- ◆ 시민을 따뜻하게 대하고 진정으로 헌신하는 **봉 사 인**
- ◆ 경험과 탁월한 학습능력으로 성과를 창출하는 **전 문 인**
- ◆ 부서의 벽을 뛰어 넘고 이해관계자와 소통하는 **협 력 인**
- ◆ 천 만 시 민 과 함 께 글 로 벌 서 울 을 만 드 는 **창 조 인**

핵심가치

헌신과 책임, 융합과 탁월, 소통과 협력, 창조와 혁신

- 2012.12월 서울혁신기획관, ‘혁신을 통한 업무경감 15대 과제’ 추진
 - 하위사업 5% 워크아웃이 전 실국 대상으로 시행('12.12월)되었으나, 사업제출실적은 5개 실국 10개 사업에 그침

우선 버려야 할 20대 과제	혁신을 통한 업무경감 15대 과제
① 주간업무보고서 작성 폐지	① <u>시장단</u> , 간부 「부재 중 업무보고」 폐지
② 국장 부재중 업무보고 별도작성 금지	② 불합리한 「내부규제 및 위원회」 심의 철폐
③ 사건사고 동향 문서보고 금지(SMS 선보고)	③ 「하위사업 5% 워크아웃」 실시
④ <u>PPT</u> 보고서 최대한 지양	④ 「보고서 서식 표준화」
⑤ 불필요하고 화려한 방침 보고서 작성 자제	⑤ 「관례적인 전 부서 문서발송 제한」
⑥ 불필요한 인수인계서 작성사항 간소화	⑥ 「한 장 착수 <u>보고제</u> 」 도입
⑦ 결재단계별 수정·재기안 반복 최소화	⑦ 「행정자료 취합시스템」 활성화
⑧ 실·본부·국별 내부보고 간소화	⑧ 「행정포털 검색기능」 강화
⑨ 불필요한 전자문서 생산 발송, 공람지정 최소화	⑨ 「민원처리시스템」 단일화
⑩ 지시사항 입력시스템 간소화	⑩ 「업무지원팀」 설치·운영 검토
⑪ <u>시장단</u> 보고는 서면보고 50% 이상으로 확대	⑪ 「자료 당일 제출요구」 금지
⑫ 실·본부·국장 집중결재시간 운영	⑫ 「부시장급 이상 주재 회의 최소 3일전 공지」
⑬ 회의축소, 회의자료 간소화	⑬ 「3급 이상 간부 20시 이전 퇴근」
⑭ 노트북 <u>회의시</u> 회의자료 문서출력 금지	⑭ 부서별 「가정의 날 자율 지정」 운영
⑮ 간부 주말·휴일 관행적 출근 금지	⑮ 「유연근무제」 이용 비율 확대
⑯ 매주 수요일 '가정의 날' 준수 철저	
⑰ 초과근무 사전결재 폐지 추진	
⑱ 불필요한 <u>직원동원</u> 및 차출 금지	
⑲ 부서장에게 보도사항(신문스크랩) 출력보고 금지	
⑳ 시의회(상임위) <u>개최시</u> 실무직원 의회대기 금지	

정규직화 보도블럭

트위터 행정

반값등록금

탈권위

현미경 행정

사회혁신

사회적기업

열린시정 2.0

乙의 항변대회

협동조합

행정 목표

북악산콘도

미래유산

예방 행정

두루 일꾼

맥쿼리

창의 행정

SIB

TEDx

융합

거버넌스 2.0

소셜미디어센터

3불 타령

마을공동체

콜라보

동물권

트랜드

SOC

춤바람

CB

칸막이 타파

스토리텔링

지시사항

한양도성

숙의

청책

참여시정 2.0

품격

재미있어 죽겠는 서울

전문관

노숙인

공공기여

사회투자기금



시민

에 대한 생각

시민

계몽대상

계도하고,
가르치고,
관리해야
하는 대상

시민

소비자

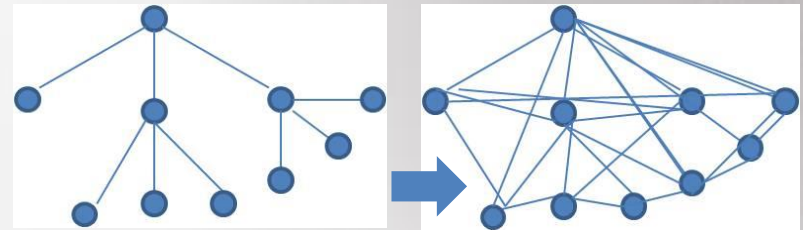
행정서비스를
구매, 소비하는
일방향적
대상자

시민

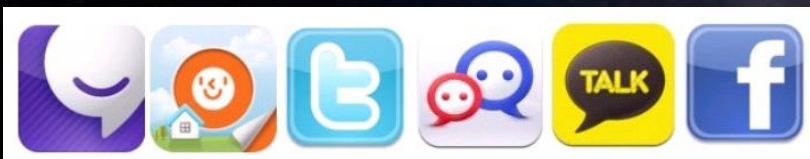
파트너

소비자이자
생산자인
행정 프로슈머

행정 프로슈머



시민들이 바라는
즉각적 소통
빠른 피드백
쌍방향 커뮤니케이션 – 카페트 행정





희망서울
Hoping Seoul

서울특별시
Seoul City



시민의, 시민에 의한, 시민을 위한

시민청

운영시간 09:00~21:00
(매주 월요일 휴관)

지하철 이용 안내

1·2호선 시청역 4번 출구
2호선 을지로입구 1번 출구(또는 지하연결통로 이용)

토론/교육

- ▶ 정책카페 (매월 1·3주 수요일)
- ▶ 시민방학코스 (매월 2·4주 수요일)
- ▶ 토크콘서트 (매월 마지막주 수요일)
- ▶ 시민발언대 (상시운영)
- ▶ 시·민 청
아카데미
- ▶ 금요예술교실 (매월 2·4주 금요일)
- ▶ 어린이극장 (매주 일요일)
- ▶ 동그란별이터 (매주 일요일)
- ▶ 말하는 책방 (매주 일요일)

공연/행사

- ▶ 한마음살림집 - 이트마켓 (매월 2매주 주일)
- ▶ 생활시장 (매월 4매주 주일)
- ▶ 바스락콘서트 - 시민청예술가 (매월 2매주 토요일)
- ▶ 특별기획공연 (매월 3매주 주일)
- ▶ 동행이벤트 <시민청예술교실> (매주 토요일)
- ▶ 활력콘서트 (상시공연)

전시

- ▶ 시민청갤러리 - 텍스트 인 서울아트 스페이스 (4.06~4.21w)
- ▶ 달빛기, 서울을 그리다 (4.26~5.29w)
- ▶ Life-Changing(기)제 (6.11~6.16w)
- ▶ 소리갤러리 - Interview 꿈을 쫓다 (8.02~8.30w)
- ▶ 문구를 갤러리 (상설전시)
- ▶ 담배락 미디어 (상설전시)
- ▶ 커뮤니티아트 프로젝트 (상설전시)
- ▶ 군가사유적전시실 (상설전시)

시민청 내 모든 공간은 시민모두에게 열린 공간으로 수시대연을 진행합니다. (※ 지어진 이후 총배치 완료)
▶ 대연가능 공간 : 대연홀, 이마트홀, 워크숍홀, 동그란별이터, 바스락홀, 시민청갤러리(2층), 시민청장려의 특별라운지

시민청 | 인터넷 홈페이지에 '시민청'을 검색하세요 | 문의 ☎120

서울문화재단 | 시민청 | 서울특별시





13년 9월 07일

@wonsoonpark @Limminjung 저희 꼬마버스 타요 제작사인 아이코닉스도 시장님과 함께 적극 동의합니다. 미래의 기둥인 아이들을 위해 서울시의 적극적인 지원이 있었으면 하는 바람입니다.

← 3

↩ 1



박현준 @wonsoonpark

13년 9월 07일

좋은 제안입니다" @Limminjung:

@wonsoonpark 서울버스를 모델로 어린이들이 무척 좋아하는 꼬마버스 타요라는 애니메이션이 있어요. 이벤트로 시내에 타요처럼 꾸민 버스가 운행된다면 아이들이 너무 좋아할것 같은데 저의 착각일까요 ^^"





도시

에 대한 생각

글로벌 등 도시의 시민 ?



행복한 도시의 시민!



A photograph of a crowded train station platform. A train is visible in the background, and many people are walking on the platform. The image is slightly blurred, suggesting movement. The text is overlaid on the image.

“

언제부터인가 도시는 **견디는 곳**이 되어버렸다.

돈과 육아를 위해 애써 견디다가
나이들면 벗어나고 싶은 곳이 되어 버린지 오래다.

지금 즐기고, 향유하고, **행복한 삶**이 있는
자체로 완성된 도시는 불가능한가. ”

세계 35개 도시 중 국제적 영향력을 측정하는 '글로벌파워지수(GPCI)' 일본 모리재단 '서울 도시 경쟁력'은 당당하게 6위!!!

MMF 一般財団法人
森記念財団
THE MORE MEMORIAL FOUNDATION

GPCI-2012 総合ランキングトップ5



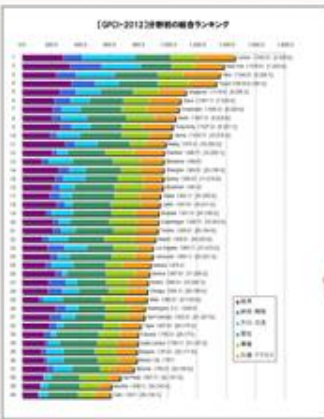
「世界の都市総合力ランキングGlobal Power City Index YEARBOOK 2012」は2013年1月発売予定です
YEARBOOKの詳細はこちら

2012年度 分野別総合ランキング

GPCI-2012の総合ランキングにおけるトップ4都市は、1位ロンドン、2位ニューヨーク、3位パリ、4位東京となった。調査開始以降トップの座に君臨してきたニューヨークに代わり、ロンドンが1位へ躍進する結果となった。ただし、これはニューヨークの総合力が衰退したということではない。今年、ニューヨークはいずれの指標も概ね昨年と同水準を維持していたものの、ロンドンの成長が著しかったため、元々格付していた両者の順位が交代した。2012年ロンドン五輪開催に向け、国や市として国際会議や五輪関連のイベント等の開催に取り組んだことや、それに併せて宿泊施設の整備や海外旅行者の誘致を行ったことが、データに表れている。

トップ4は1位と2位が入れ替わった例は、3位パリ、4位東京と昨年から変更はなく、また5位のシンガポールとの差が非常に大きいのも同様であった。

総合ランキング5位以降で挙げられる特徴としては、アジア都市の昨年に引き続き躍進と、北米都市(ニューヨークを除く)の下落傾向である。北米都市で目立つのは、経済分野の成長鈍化である。また、GPCI-2012で実施した指標グループの見直しによって、GPCI-2011と比較して経済分野の重みが大きくなったことや、研究・開発分野の



연암뉴스

출판사 | 동아일보

「서울 도시 경쟁력 세계 6위」<日> 모리재단 순위



서울 남산 N타워에서 바라본 서울 시내 전경(자료: 연합뉴스)

2009년 13위에서 7계단 상승한 서울의 경쟁력은 40대 도시 중 최상위권으로 평가된다. 모리재단이 세계 35개 도시의 경쟁력을 평가한 '글로벌파워지수(GPCI)'를 평가한 결과다. 모리재단이 세계 35개 도시의 경쟁력을 평가한 '글로벌파워지수(GPCI)'를 평가한 결과다. 모리재단이 세계 35개 도시의 경쟁력을 평가한 '글로벌파워지수(GPCI)'를 평가한 결과다.



하지만, 행복하지 못한 서울시민들

서울시민 "난 행복하지 않아"

서울시민의 행복지수와 자부심이 세계 10개 주요 도시 가운데 최하위 수준인 것으로 조사됐다.

서울복지재단과 대한민국학술원은 서울 뉴욕 토론토 런던 파리 베를린 밀라노 스톡홀름 도쿄 베이징 등 세계 주요 도시 10곳을 대상으로 시민 행복도, 생활환경 등 11개 항목에 대한 행복지수를 조사한 결과 모두 8개 부문에서 최하위로 집계됐다고 18일 발표했다.

조사 결과 서울시민의 행복지수는 100점 만점에 63.64점으로 최하위를 차지했다.

세계 10대 도시 시민 행복도 (100점 만점)



자료:서울시

출처 : 한국경제, 2007.1.19

영국의 경제정보 평가기관

Economist Intelligence Unit

The Economist

'세계에서 가장 살기 좋은 도시 (The Most Liveable City)'



The Liveability Ranking and Overview August 2012

Register to download the summary of the Liveability Ranking and Overview.

With Vancouver slipping down the ranking slightly in 2011, Melbourne remains the most liveable location of the 140 cities surveyed, followed by the Austrian capital, Vienna. In fact, there has been no change among the top tier. The score and ranking of the top 65 cities remain identical to six months ago. This may primarily reflect renewed stability as some economies begin to recover from the global economic crisis of a few years ago, although the continuing crisis in the euro zone and tighter fiscal budgets may have also slowed planned improvements, meaning that scores have remained static rather than moving up or down.

The Liveability Ranking and Overview assesses living conditions in 140 cities around the world. A rating of relative comfort for 30 indicators is assigned across five broad categories: stability; healthcare; culture and environment; education; and infrastructure. The survey gives an overall rating of 0-100, where 1 is intolerable and 100 is ideal.

Purchase the full report [now](#)



세계 140개 도시 중
세계 **58위** (2012년 서울)

서울은 대단한데,
왜 우리는 살기 힘들까?





집은 있으나
대출빚에 허덕이는

HOUSE POOR



점점 증가하는
의료비 지출이 부담스러운

MEDI POOR



투잡, 쓰리잡으로
일 해도 가난한

WORKING POOR



과도한 교육비 지출로
경제고에 시달리는

EDU POOR

TOTAL POOR

토탈푸어 시대



City of hysterie

날 선 사람들의 도시

“스스로 자신과 가족을 지키지 않으면 안 되겠다는 절박함을 가지고 있다.”

시민 개개인은 끊임없이 주변을 경계한다.

“신경질적이고 예민한 기운이 도처에서 감지된다.

흉악범죄가 연일 발생하면서 체감공포는 커지고, 경제 불황 지속으로 시민들의 사회경제적인 불안감이 높아져 가는 가운데, 공권력은 문제해결에 무력감을 드러내고 있다.”

옆집 차엔 블랙박스 설치했더니...어떤걸 살까

블랙박스 판매량 매년 2배 증가
소비자 불안 사정도 60% 늘어
가격 10만~100만원대 전자안경
화질과 각도, 사후서비스 경쟁력

1면3행



블랙박스 판매량 매년 2배 증가
소비자 불안 사정도 60% 늘어
가격 10만~100만원대 전자안경
화질과 각도, 사후서비스 경쟁력

출처 : 한겨레, 2012.7.11

CCTV 설치, 5년새 3배 증가



자료제공:뉴스시스

아시아투데이 경찰에 가자 = 전국에 설치돼 운영되고 있는 공공용 폐쇄회로(CC)TV가 5년 사이에 3배 증가한 것으로 집계됐다.

8일 행정안전부가 국회 행정안전위원회 민주통합당 임수경 의원에게 남긴 자료에 따르면 지난해 12월 전국에 설치된 CCTV는 모두 13만1623대로 조사됐다.

출처 : 아시아투데이, 2012.10.8



S

Surviving burn-out society

소진사회

“끝장을 봐야 만족하고, 방전상태에 길들여진다”

경쟁에서 살아남기 위해 스스로를 소진시키는 사람들

방전 상태에 종독되어 문제가 생기면
멈추는 대신 전력을 다해 성취하려 애쓴다

국내 직장인 '탈진증후군' 세계 최고

2011-07-05 14:15:36

한국의 직장인들이 과도한 근무로 자칫 '번 아웃' 신드롬(탈진증후군)에 빠질 위험이 큰 것으로 나타났다. 한국 근로자의 연간 근무시간은 2256시간. OECD(경제협력개발기구) 회원국 중 1위다. 반면 여가 시간에서는 최하위를 기록했으며, 자살률 1위라는 불명예를 안고 있다.

알려만 매진하던 사람들이 주로 걸리는 탈진증후군은 무기력증이나 자기혐오, 직무거부 증상을 보이거나 이명, 불안장애나 우울증, 심지어 자살이라는 비극을 낳기도 한다.

출처 : 파이낸셜뉴스, 2011.7.5





Key Implication

서울은 화려하지만,
서울 사람들은 힘들다.

서울의 달라진 위상만큼
서울 사람들의 삶도 달라져야 한다.



서울시민 '삶의 질'을 높인다

이것은 도시의 '외형 성장' 이데올로기에서
사람들의 '삶의 질'에 대한 관심 전환으로의 엄청난 패러다임 시프트입니다.

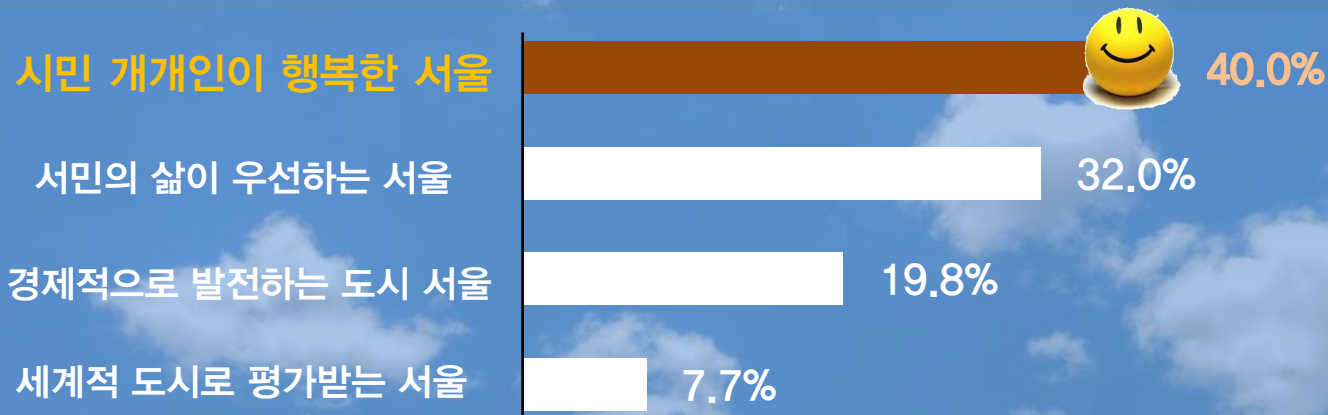


Before



Now

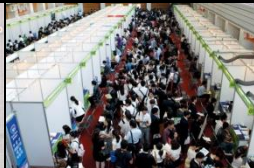
시민이 바라는 서울시의 모습



Base : 전체 N=1,000

건강하게
일 자리를 가지고
가족들과
평등한 기회를 누리고
안전하고 깨끗한
환경에서
품격있는 생활을
하는 것.

HAPPINESS



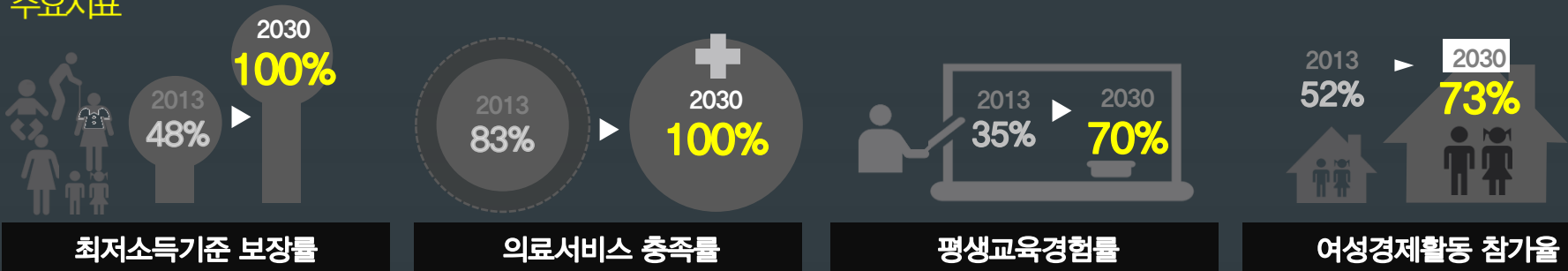


이슈 1. 차별 없이 더불어 사는 사람중심도시

소득 · 건강 · 교육 등에 있어
지역 · 연령 · 성별 격차를 줄여나감으로써
시민이 누려야 할 기본적인 권리를 충분히 보장받는 도시



주요지표





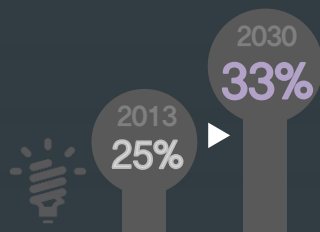
이슈 2. 일자리와 활력이 넘치는 글로벌 상생도시

사람과 일자리 중심의 경제 환경을 조성하고
창의와 혁신을 통해 성장동력산업을 육성함으로써

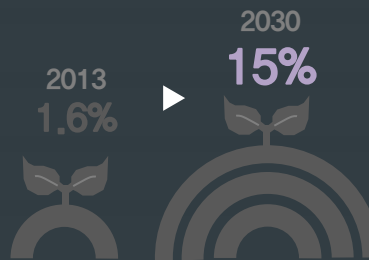
누구나 취업의 기회가 열려있고,
경제주체 · 지역 간 상생발전하는 도시



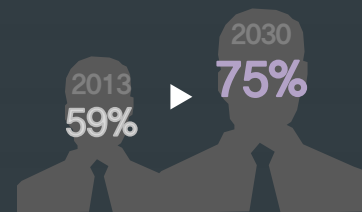
주요지표



창조계종 비율



사회적 경제 일자리 비율



고용률



이슈 3. 역사가 살아있는 즐거운 문화도시

자연 · 역사 · 문화 자원과 도시를 통합적으로 관리하고,
전통과 현대 생활이 조화를 이루도록 함으로써

생활 속에서 서울다움을 느낄 수 있는 도시

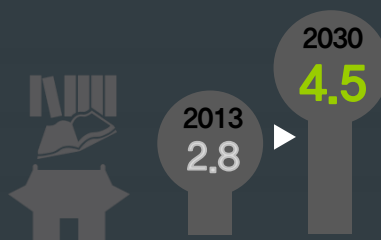


주요지표



문화환경 만족도

*100점기준(단위: 점)



문화기반시설 수



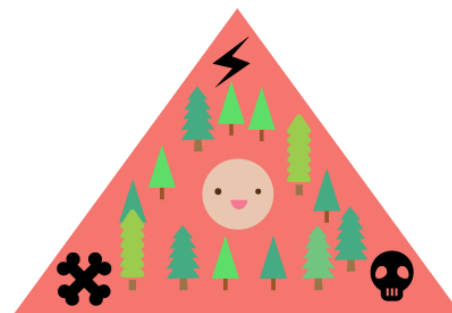
외국인 관광객 수

*단위: 명



이슈 4. 생명이 살아 숨쉬는 안심도시

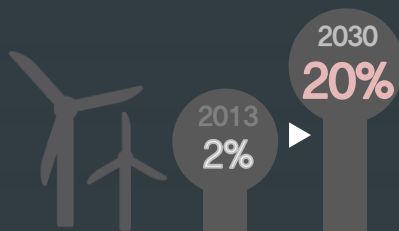
생태환경을 회복하고 자원순환형 도시시스템을 구축하며,
도시의 위기관리 역량을 강화함으로써
시민 모두가 안심하고 쾌적하게 생활할 수 있는 도시



주요지표



공원서비스소외지역 비율



신재생에너지이용률



재난인명피해자 증감률



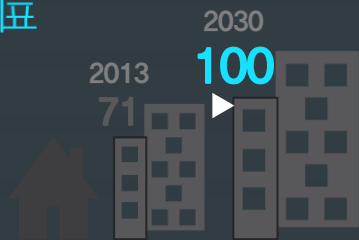
이슈 5. 주거가 안정되고 이동이 편한 주민공동체 도시

안정된 주거공간을 확대하고, 편리한 녹색교통환경을 조성하며,
삶터와 일터가 어우러진 도시재생을 추진함으로써

집걱정 · 통근부담이 적고 공동체가 활성화된 도시

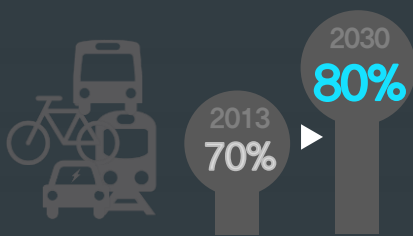


주요지표



직주균형지수* (권역별 최소치)

* (고용자수/가구수) × 100 (※ 서울시평균=126)



녹색교통수단 분담률



공공임대주택 비율



행정

에 대한 생각

개발 & 공유

효과 & 효율





거주자우선
주차장 공유 100% 참여 = 새로운
주차장 3,725 면 건설효과



공공기관
강당, 회의실 공유 500 개 = 10실정리
커뮤니티센터 25 개 건축



도시민박 1,000 가구 = 50실 숙박시설 20 개 건설효과



먹거리, 육아, 문화 등 삶의 공유, 마을공동체



Dataset

Open API

카탈로그

참여소통

고객센터

열린데이터광장?

☰ 전체메뉴

서울시의 모든 공공데이터를 개방합니다.

서울시 공공데이터는 초기에는 시민생활과 밀접한 교통, 지리 정보부터 점차 서울시 보유 대다수 데이터를 개방하고 단계적으로 2014년까지 150여종의 공공DB 개방을 목표로 하고 있습니다.

▶ 자세한 내용보기



공공데이터 개방 목표 및 실적

■ 개방목표
■ 개방실적

→ 2012년 12월말 기준 60종 개방



인기Top5 주간 월간 전체

- 1 버스노선별/정류장별 승하차인원
- 2 주차관리시스템 노외주차장 공...
- 3 지하철(5~8호선) 역별 주소 정보
- 4 서울 관광명소정보(영어)
- 5 걷고싶은 서울길

1 2 3 4 5 6

서울길 걷고 싶은 서울길
생태문화길 110선에 속한 길에 대한 다양한 정보와 트래킹 기능을 제공하는 앱

데이터 시각화 서비스



공공데이터를 시민들이 직관적으로 이해할 수 있는 환경을 넓혀나가겠습니다.

Linked Data 시범 서비스 >

자치구 열린데이터광장 서비스 >

활용갤러리 >

공지사항 | 최근 등록정보

+ 더보기

제목	작성일
[언론보도]서울 열린 데이터 광장, 2600여종 공공데이터 개방	2014.08.08
도로 시설물 공간데이터 서비스 일시 중단 안내	2014.07.16
버스노선별/정류장별 승하차인원 서비스 변경 안내	2014.06.23
공공데이터를 활용한 2014 서울연구논문 공모전 안내	2014.06.12
Open API 활용사례 공유 요청 및 사용 제한 안내	2014.03.21
열린데이터광장 Renewal Open	2014.02.16

주제별 공공정보

일반행정(288) 문화관광(253) 환경(158) 보건(164) 산업경제(141) 도시관리(118) 복지(99) 교통(103) 안전(57) 교육(50)

서비스현황

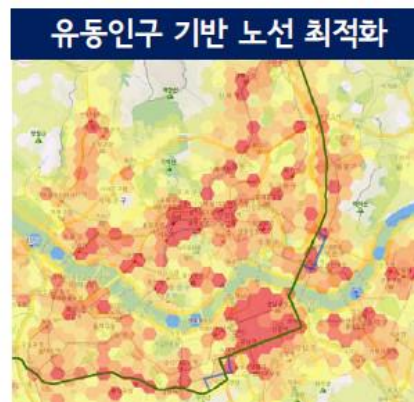
개방현황

Sheet	673	Open API	704
Chart	64	File	291
Map	226	Link	667

서울 열린데이터 백서

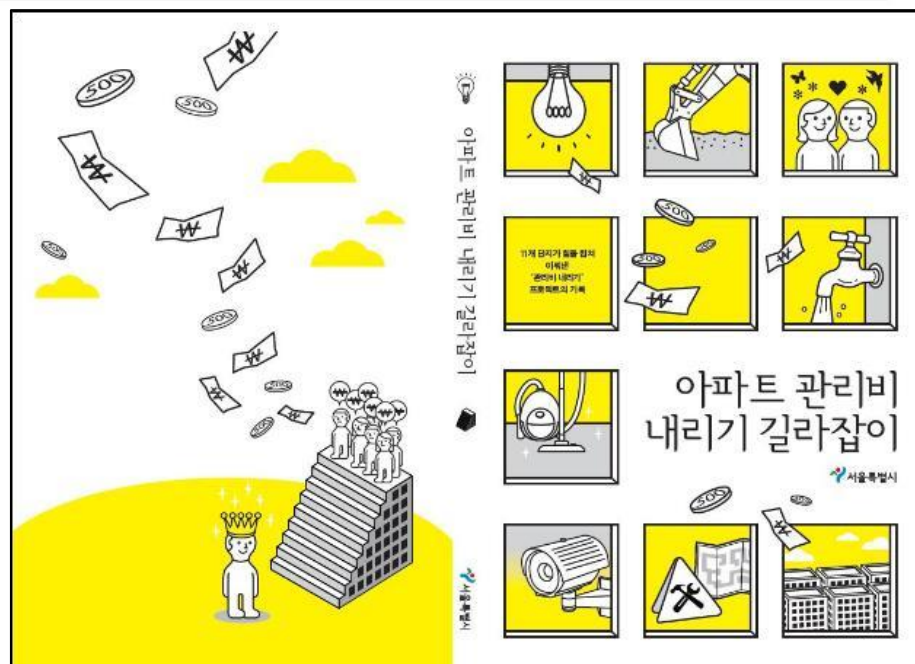
열린 데이터광장 동영상

심야버스 노선 개발



서울시 도시교통본부의 교통정보와 정책 + 정보기획단의 빅데이터 분석 기술

입력 2013-05-07 11:06:39

[illegible]

서울시는 오는 20일부터 외부 전문가 등 100여명의 조사단을 꾸려 아파트 관리비 비리에 대한 대대적인 감사를 실시하기로 했다.

이는 그동안 꾸준히 제기돼온 아파트 관리비 의혹에 대한 민원을 수렴한 결과다. 서울시에 접수된 아파트 관련 민원은 지난해에만 4,503건에 이른다.

서울시는 문제를 해결하기 위해 아파트 관리비부터 회계 정보, 공사 용역 내용 등 세부 내용을 투명하게 공개해 관리비 거품을 없앨 방침이다. 또한 온라인에 '서울시 공동주택 통합정보마당'을 만들어 각 아파트가 관리비 정보를 세분해 공개하지 않으면 과태료를 부과한다.

약자에 대한 감수성



오랜 역사와 이야기를 담고 있는 경주 최부자집.

경주 최부자집 육훈(六訓)의 의미

- 1과거를 보되, 전사 이상은 하지 마라.
(권력에 욕심을 내지 마라 - 1대 최진립)
- 2재산은 만석 이상 지니지 마라.
(욕심을 부리지 말고 사회에 환원하라 - 4대 최의기)
- 3과객을 후하게 대접하라.
(다른 이들에게 인정을 베풀어라 - 4대 최의기)
- 4흉년기에는 땅을 사지 마라.
(가진 자로서 없는 자를 착취하지 마라 - 3대 최국선)
- 5머느리들은 시집은 뒤 3년 동안
무명옷을 입어라.
(검소, 절약해야 하며 다른 사람의 입장을 느껴보라 - 6대 최종물)
- 6사방 100리 안에
굶어 죽는 사람이 없게 하라.
(주변에 햇빛은 이가 없나들이보고 상부상조하라 - 3대 최국선)



“강자는 가만 두어도 스스로 해결할 힘과 돈, 권력, 역량을 가지고 있다.
행정은 바로 그 힘을 가지지 않는 자의 편에 서야 하는 것이다.”



“사람이 중심인 서울, 삶이 편안한 서울”

서울시민복지기준으로 시민의 삶이 달라집니다



서울시민 복지기준

희망서울

장애가 있지만 미소를 잃지 않는 26세 최성우 씨의 **눈부신 외출** 이야기

“1급 장애를 가진 사람 중에서도 일부만 받을 수 있었던 활동지원서비스. 이제 장애 2급인 저도 받게 된다고 합니다. 앞으로는 주말이 되면 대학로에 나가 제가 좋아하는 연극 한 편 보고 싶네요.”

장애인 활동지원서비스
사각지대 해소를 위한 지원기준 마련

돌봄

건강

세 살배기 쌍둥이를 키우는 33세 윤혜린 씨의 **달콤한 자장가** 이야기

“잔병치레가 유난히 많은 지후와 지은이. 밤에 열이 심하게 나면 집에서 먼 응급실까지 데려가야 하니 불안해요. 그런데 이제 야간, 휴일에도 편히 진료를 받을 수 있는 동네 병원이 점점 늘어난다고 하네요. 우리 아이들이, 아프지 말고 건강하게 자라렴!”

야간-휴일 진료센터 확충 운영

교육

자전거 타기를 좋아하는 초등학교 4학년 세희의 **즐거운 점심시간** 이야기

“학교에서 무료로 먹는 급식을 늘 걱정하시는 우리 엄마! 내년부터는 더욱 건강한 친환경 급식을 먹게 된대요. 기뻐하실 엄마 얼굴을 생각하니 신이 나요. 앞으로는 학습준비물 비용도 더 지원되고 고등학교 수업료도 사라지게 된다니 더 열심히, 재미있게 공부해야겠어요.”

초·중등 수익자부담경비 제로화

주거

반지하 월세방에 사는 43세 정광주 씨의 **따뜻한 겨울** 이야기

“단칸방인데도 난방비가 어찌나 많이 나오는지, 겨울에도 겁이 나 냉방에서 지냈었죠. 부담을 덜 수 있도록 서울시에서 공사를 해 주면 이번 겨울은 조금 더 따뜻할 것 같습니다.”

주거비 부담 완화를 위한
주택에너지 효율화 사업 추진

소득

소득이 없는데도 수급자가 되지 못했던 58세 이영미 씨의 **든든한 통장** 이야기

“기초수급자 기준 미달이라고 해서 그동안 막막했지요. 하나뿐인 아들네도 생활이 어렵고... 그런데 이제는 서울형 기준이 생긴다고 하니 조금이나마 지원받을 수 있게 되어 통장만 바라봐도 마음이 든든해요.”

서울형 기초보장제도 도입

돌봄

뇌졸중 후유증으로 거동이 불편한 82세 박기순 할머니의 **편안한 노후** 이야기

“우리처럼 몸이 불편한 노인들을 돌봐 주는 요양 서비스가 있다던데... 돈이 든다고 해서 부담스러웠지. 이제 서울시에서 잘 챙겨 준다고 하니 마음이 한결 놓이네.”

국민기초사각지대
노인장기요양보험 지원사업

정책비전

누구나, 언제나, 어디서나 인권을 누리는 서울

정책목표

5

사회적 약자의
인권증진

인권지향적
도시환경 조성

인권가치
문화확산

인권제도
기반 구축

시민사회
협력체계 구축

중점과제

25

• 장애인
• 여성
• 노인
• 아동
• 이주해
• 피

• 장벽없는 도시
• 안전보장도시
• 주거권보장도시
• 인권기억도시

• 인권행정 환경개선
• 인권감수성 향상
• 인권문화조성

• 인권행정
• 인권제도

• 시민참여
• 인권도시
네트워크

추진과제

73

노숙인대책, 금융복지상담지원센터, 비정규직 정규직 전환, 친환경 무상급식...



서울 지하철 9호선 시민펀드, 이틀 만에 매진

1천억원 규모의 서울 지하철 9호선 시민펀드가 출시 이틀 만에 모두 팔렸습니다.

서울시는 지하철 9호선 시민펀드가 21일(목) 오전 11시 45분에 총 5,509명에게 판매 완료됐다고 밝혔습니다.

만기 4·5년짜리 상품은 출시 첫날인 20일(수) 판매가 완료됐고, 일부 남아 있던 만기 6·7년짜리 상품은 21일(목) 오전 매진됐습니다.

서울시 관계자는 "이미 운영 중인 지하철 9호선이라는 확인된 프로젝트에 투자하는 안정적인 상품이라는 점이 많은 투자자들의 선택을 받은 것 같다"고 말했습니다.



Input

전년도에 비해서 예산이 1.5배 늘었습니다.
교육 예산, 사업의 수, 투여인력 수

Output

총 25,000명이 접종하였습니다.(활동의 결과)
센터 건립 수, 졸업생 수, 일자리 수

Outcome

구체적·질적 변화, 성과
겪던 어려움의 해결, 목적의 달성

Impact

연관된 파급 효과
장기적·시스템적·문화적 변화

사회성과연계채권(Social Impact Bond)란?

- ▶ 정부가 사회적 사업 성과목표 달성을 민간 사업자와 약정하고 사회적 성과 목표가 달성된 경우, 해당 사업의 예산절감효과에 비례하여 지급청구권이 발생한 채권계약입니다.
- ▶ 비용이 많이 들고 다루기 힘든 사회적 문제를 다양한 이해관계자들이 서로 협력하여 해결하는 성과 기반의 보상 프로그램으로, 민·관의 공동 프로그램이며 실질적인 대안을 만들어내는 사회 혁신 프로그램입니다.



도입배경

운영구조

해외사례

추진현황

사회성과연계채권(SIB)의 도입배경

현재 공공복지정책의 문제점

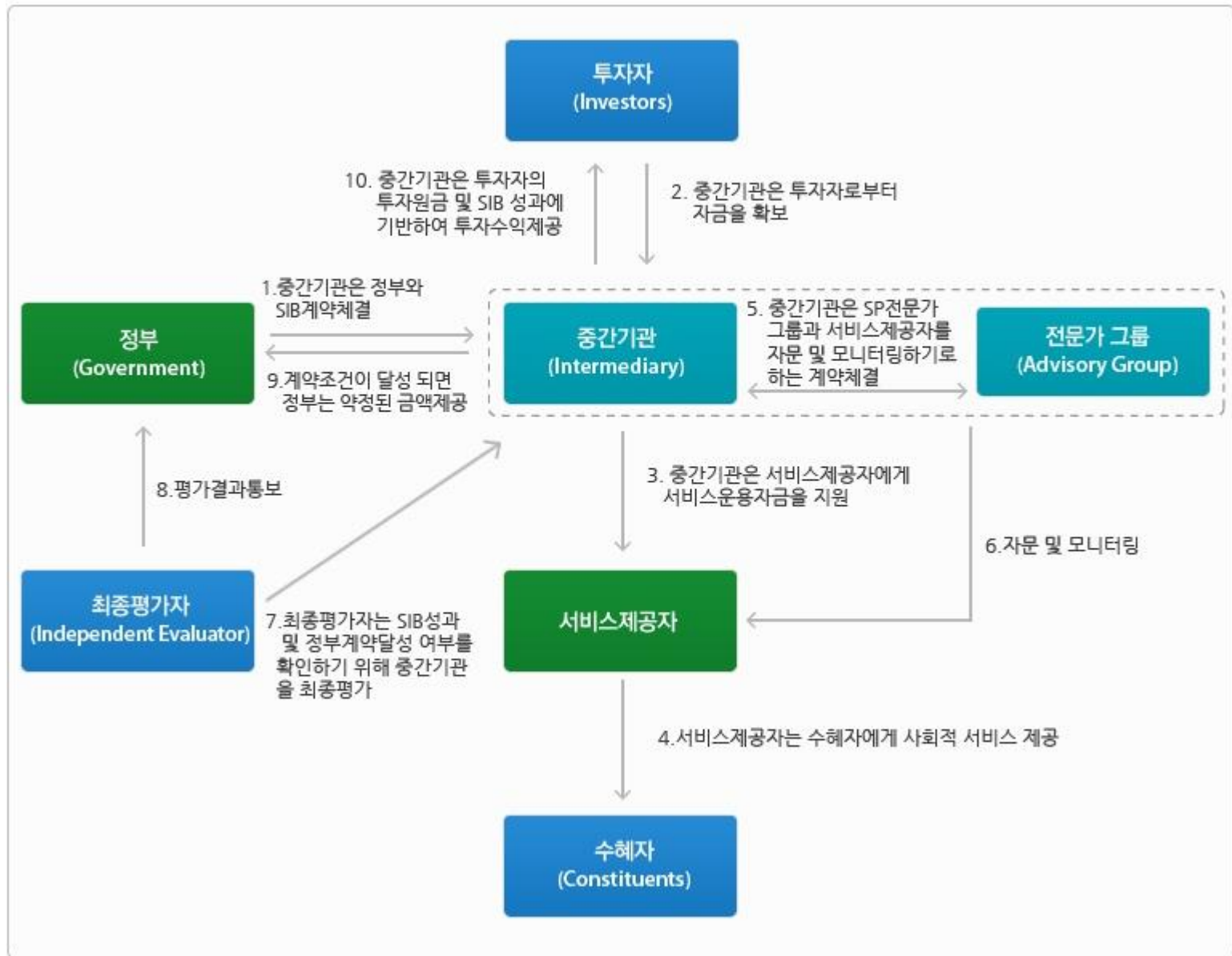
- ▶ 예방적인 복지정책 도입 미비
 - 사후조치 복지비용 증가로 인한 악순환
- ▶ 단편적 output에 한정된 성과평가
 - 수혜자의 삶의 질 향상 어려움
- ▶ 공공정책 효율성 저하



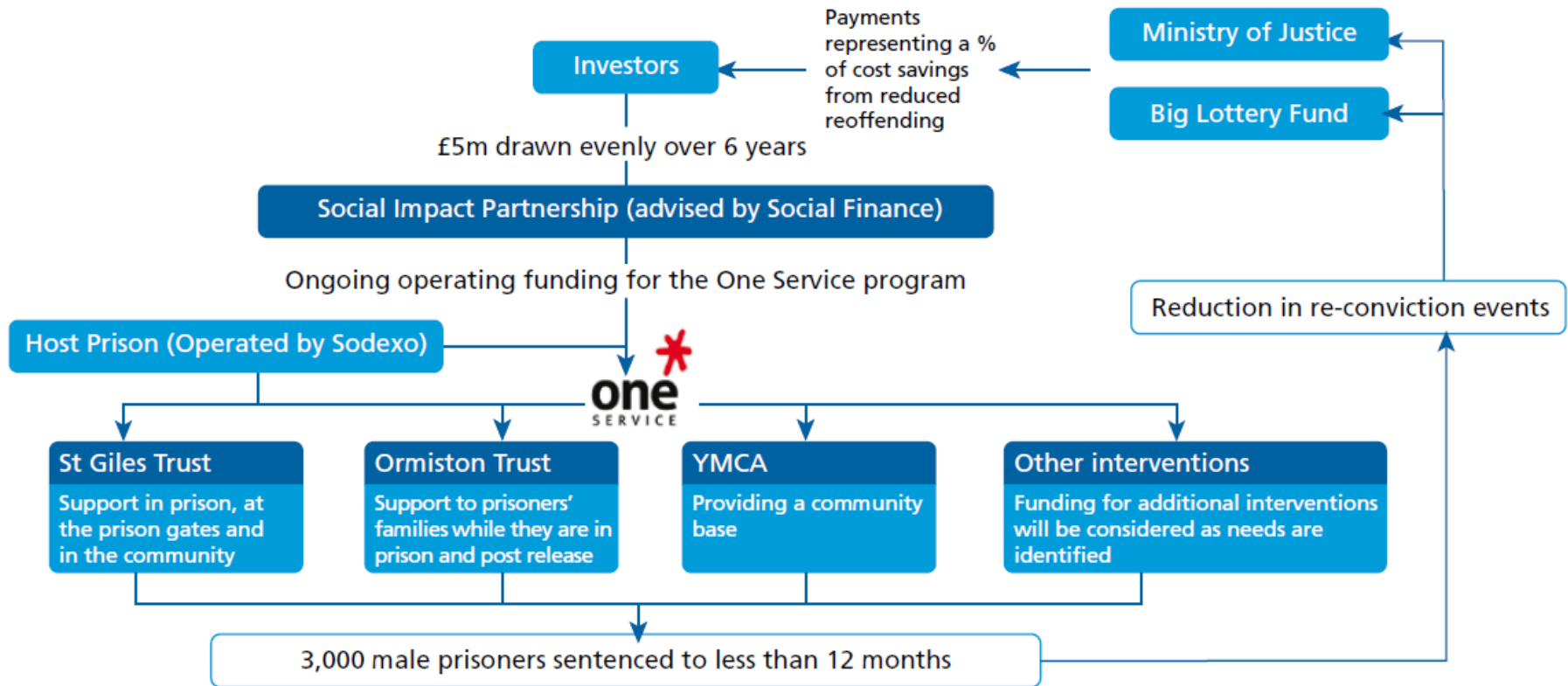
사회성과연계채권(SIB)의 기대효과

- ▶ 예방적 복지정책 도입을 통한 지속가능한 복지 실현
- ▶ 다면적 효과를(outcomes)를 기반으로 한 성과평가
 - 수혜자의 삶의 질 향상으로 사회문제에 대한 근본적 해결책 제시
- ▶ 민간참여로 공공복지정책의 효율성 증대
 - 정책실패 Risk가 민간투자자로 이전, 정부 예산절감효과 발생

사회성과연계채권(SIB)의 운영구조



영국 Peterborough의 사례



- 원하는 문제 해결 수준: 프로젝트의 교육 프로그램을 받은 남성 단기 복역자들 3,000여명이 교육을 받지 않은 타 그룹 대비 범죄 재발율이 7.5%p 낮을 경우 목표 도달. 투자자들은 원금 상환을 받을 수 있고, 7.5%p 보다 초과하여 차이가 날 경우 최대 13%의 Return을 8년동안 받을 수 있다.
- 정부: Ministry of Justice, Big Lottery Fund
- 투자자: Social Finance (영국의 사회 투자 기금, <http://www.socialfinance.org.uk/>)가 주도하는 17팀의 민간투자자 파트너십
- 실행 비영리기관: St. Giles Trust, Ormiston Trust, YMCA 등
- 프로젝트 Intermediary: One Service (<http://www.onesib.org>)



생각 에 대한 생각

Small?





Basic !

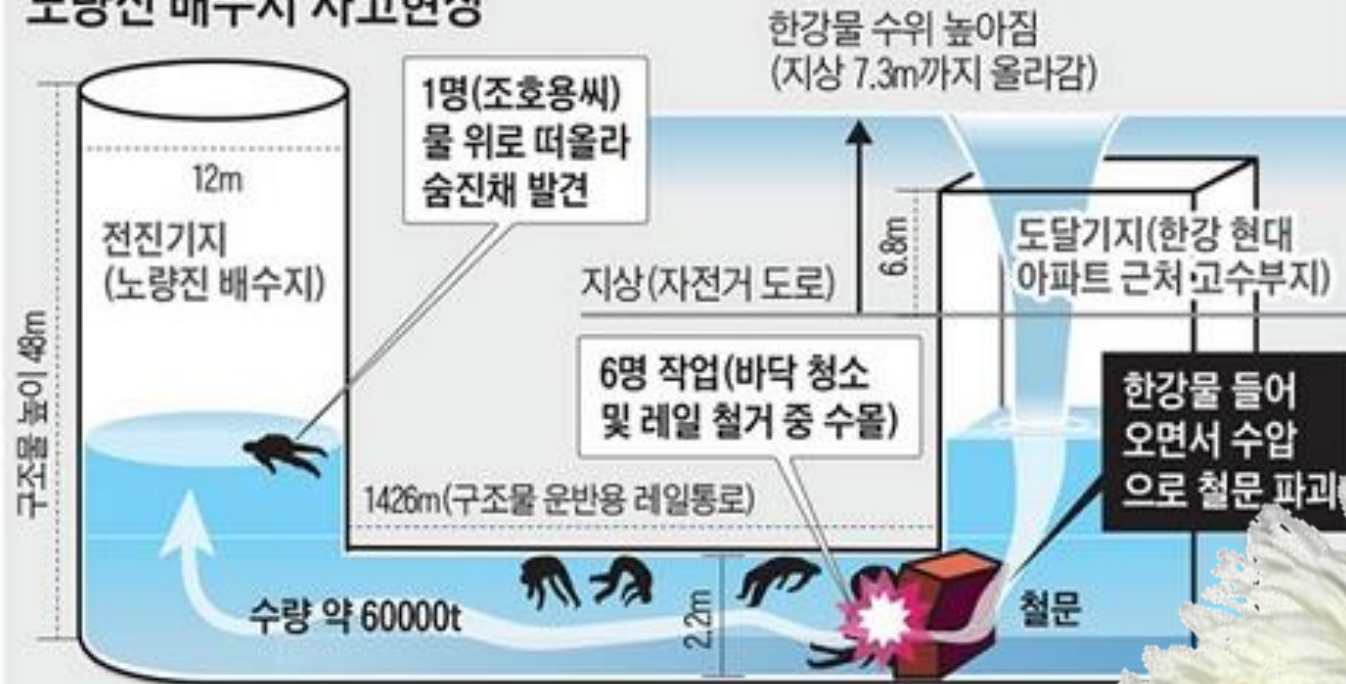
작은 것 이 아니다. **기본적인 것**이다.
기본이 안 섰는데 그 다음은 볼 것도 없다.

깨진 유리창의 법칙



동영상

노량진 배수지 사고현장



**우리들의
문제는
현장에
답답이 있다.**



서울시장에게 **터놓고**
마썸하세요!

지역주민 여러분의 절박한 심정과 의견을
서울시장이 직접 귀담아 듣고
실질적인 해법을 제시하고자 찾아옵니다.
현장에, 여러분의 말충에 답이 있습니다.

서대문구 현장시장실

실시장소 : 용문고동 주민센터

2013. 06.13(목)~14(금)



어떤 문제가 논의되면 좋은지, 끝난 후 소감은 어떤지 여러분의 의견으로 함께 만들어주세요

www.seoul.go.kr/hunmyungmayor

한양서울

서울

Google play에서 '한양서울' 앱



서울시장이 민생현장으로
찾아옵니다

지역주민 여러분의 절박한 심정과 의견을 서울시장이 직접 귀담아 듣고
실질적인 해법을 제시하고자 찾아옵니다. 현장에, 여러분의 말충에 답이 있습니다.

서대문구 현장시장실

실시장소 : 용문고동 주민센터

2013. 06.13(목)~14(금)



어떤 문제가 논의되면 좋은지, 끝난 후 소감은 어떤지 여러분의 의견으로 함께 만들어주세요

www.seoul.go.kr/hunmyungmayor

한양서울

서울

Google play에서 '한양서울' 앱



참여와 소통

시민들의 목소리를 듣는 것이 우선이다.

시민들이 삶의 현장에서 느끼는 어려움이 무엇인지 경청하고,

서울시정에 대한 칭찬과 질타에 귀를 여는 것이야말로 진정한 소통의 시작이다.

창책(聽策) 워크숍은 시민들의 의견을 담는 그릇이 되기를 희망한다.

듣는 데서 멈추지 않고 시민과 함께 올바른 정책을 만들어간다.

시민이 시장이고, 시민이 정책 제안자이며, 시민이 주인이다.

청취식 워크숍



시민의 의견을 듣고
정책에 반영합니다

청취식 워크숍



토론 행정의 극한, 숙의(熟議)

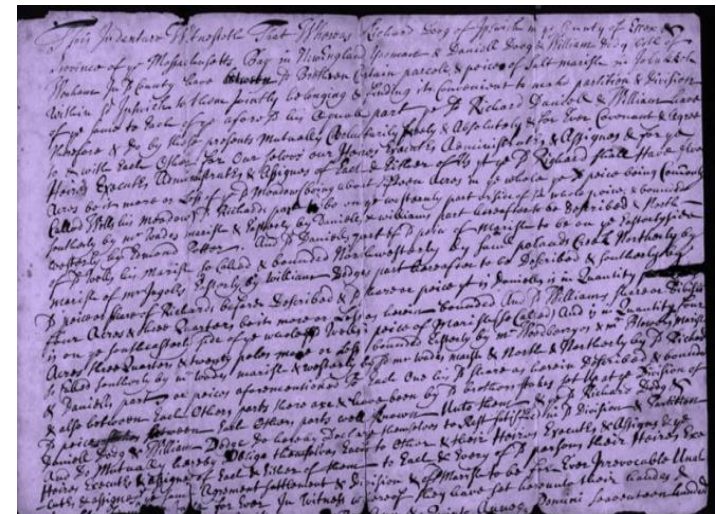
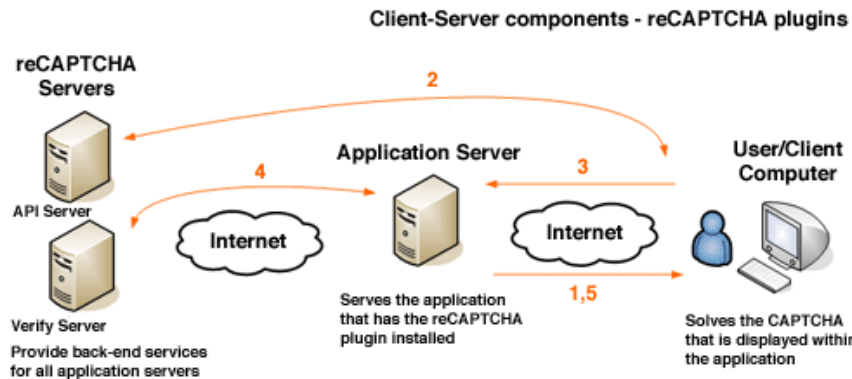


독서토론회 - 서(書)로 함께



기술

에 대한 생각



The Norwich line steamboat train, from New-London for Boston, this morning ran off the track seven miles north of New-London.

morning

리캡차(reCaptcha)

스팸 방지를 위한 인증절차를
고문서 판독과 연결

“하루 50만 시간이 크라우드소싱으로
고문서 판독에 사용”



Planned Giving

Life Income Gift

Charitable Reminder Trusts,
Pooled Income Funds,
Charitable Gift Annuities,
Life Insurance Policies,
Retained Life Estate Gifts,
Charitable Lead Trusts,
Bequest, Donor Advised Funds

Pop Funding

KIVA loans that change lives

Home | Kiva Gifts | Login | Register | Do More | My Basket | Help Center



LEND ABOUT COMMUNITY JOURNALS MY PORTFOLIO

Impact This Week

Find Loans Search

Status: Fundraising Gender: All Sector: All Region: All Sort By: Popularity

Found 445 Fundraising loans sorted by Popularity Save this search as a feed

Entrepreneur / Activity	Loan Info	Country / Partner	Description
 Sushila Thang Farming	\$150 33% raised	Nepal Patan Business and Professional Women	Sushila Thang is a vegetable farmer in the village of Dohokhy. Sushila grows a variety of vegetables but at the moment, she only grows enough to feed her family and does not make a profit from her. more >>
 Richard Abemereireho's Group 13 Entrepreneurs Bakery	\$365 per entrepreneur 52% raised	Uganda Pearl Microfinance Limited	Richard Abemereireho is the leader of Buramba Tawungye, a group in Bushenyi. He is a determined and dedicated 40-year-old man, who is married with three children aged 12-18 years. He also... more >>

기부 보험 Charitable Insurance



기부보험[Charitable Insurance]란?

- 고객이 기업이나 노년과 보충금 혜택을 받고자 하는 가장 큰 장벽의 단계를 지원합니다.
- 보험은 자금 부족, 질병, 사망 시, 은퇴 후의 생활비를 보장합니다.
- 당사는 고객의 기부금 반환금으로 고객의 생계적 필요를 충족시킬 수 있습니다.
- 당사는 현금 형태의 기부가 아닌 보험을 이용한 기부 방법을 제공합니다.

우리나라의 비영리조직 성숙한 기부문화의 확산을 위한 제기를 마련하고, 공익 및 자선 단체들의 재정확충을 돕기 위한 MetLife생명보험과 함께 민생에 기여를 하겠습니다.



연말정산 간소화

국세청 + 신용카드사 + 병·의원 + 백화점 + 여신협회 등

* '10년 <종이 없는(Paperless) 연말정산> 최초 구현

* 이용자 수 254% 증가 : ('06)339만명 → ('10)860만명

* 영수증 수집비용(7,300억원) 및 발송비용(500억원) 절감('09년)

국세청
 NATIONAL TAX SERVICE
연말정산간소화 서비스

자료 조회/출력
(Income Deduction Search/Print)

소득공제자료 제공동의
(Allow access to My Document)

납세자코너
(Taxpayer)

안 내
 • 본인의 자료가 조회되지 않는 경우 해당기관에 문의 바랍니다.
 → 영수증 발급기관 연락처 안내 서비스 바로가기

본인의 공인인증서 없으면 이용 불가능
 개인정보 보호를 위해 공인인증서 없이 이용 불가능

소득공제 가능 여부 확인 후 사용
 간소화에서 제공하는 자료는 공제가능 요건이 검증되지 않은 자료이므로, 근로자 본인이 공제요건 확인 후 요건을 충족할 때 사용

간소화 서비스에 조회되지 않는 자료
 영수증 발급기관에서 국세청에 제출하지 않은 자료는 조회되지 않음
 이 경우 근로자 본인이 해당 소득공제 영수증 발급기관을 통하여 수집

부양가족의 자료 제공동의 신청
 가족이 동의 하면 근로자는 가족의 소득공제 자료를 조회 가능
 만19세 미만의 자녀는 동의 절차 없이 "자녀자료 조회신청" 후 조회가능

전화상담은 국번없이 **126 (+7)**
 연말정산 관련 세법상담 : 126+7+1
 간소화서비스 이용상담 : 126+7+2
 평일 : 09시 ~ 18시

1 2 3 4 5
 2014년 8월 7일부터
법정근거 없는 주민등록번호 주어도 받아서도 안됩니다.

공지사항 + MORE

- 국세공무원 사칭 주의 안내 2014.07.29
- 「연말정산 2013」 앱 이용 안내 2014.02.06
- 010번호 자동 전환에 따른 현금영수증 발급문의는 현금영수증 홈... 2013.12.16
- 제공동의 신청 및 조회 업무가 정상적으로 되지 않는 문제 발생 시 2013.09.25

관련링크

연말정산 종합안내

현금영수증 발급안내 홈페이지 바로가기

자주 묻는 질문

대화형 소득공제 자기검증 서비스

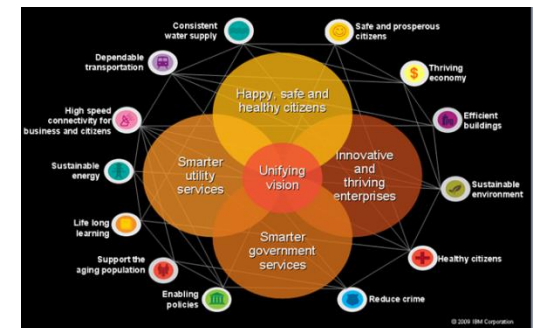
소득공제 신고서 작성안내

정책 투데이


세이브&공헌 126



IBM의 전세계 100여개의 지능형 도시 프로젝트



http://www.ibm.com/smarterplanet/us/en/smarter_cities/overview/



Industries & solutions Services Products Support & downloads My IBM

United States Welcome | IBM Sign in / Register |

Search

What is a Smarter City?

Planning and management

Infrastructure

People

Solutions

Library



It's all about leadership
Michael Dixon on engaging communities for smarter cities.

▶ Watch the video. (00:03:48)



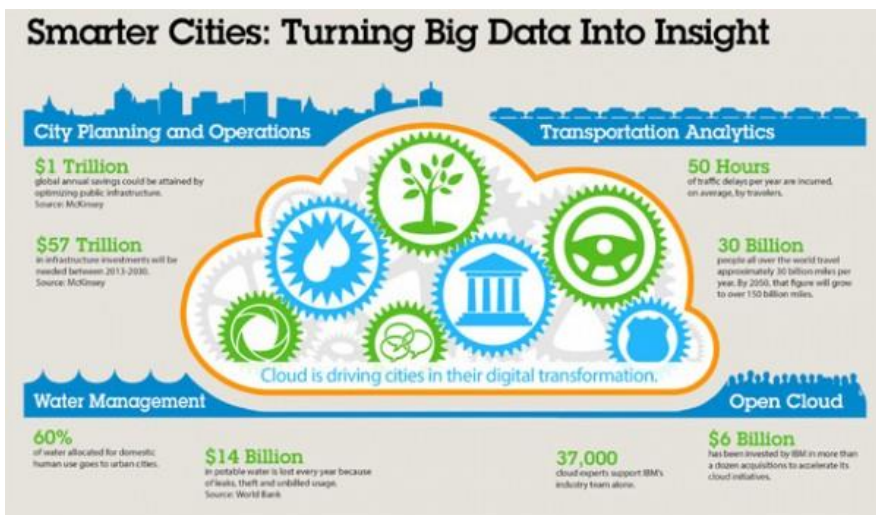
Smarter, More Competitive Cities
Cultivating charisma, resiliency and vitality.

➔ Register to download.



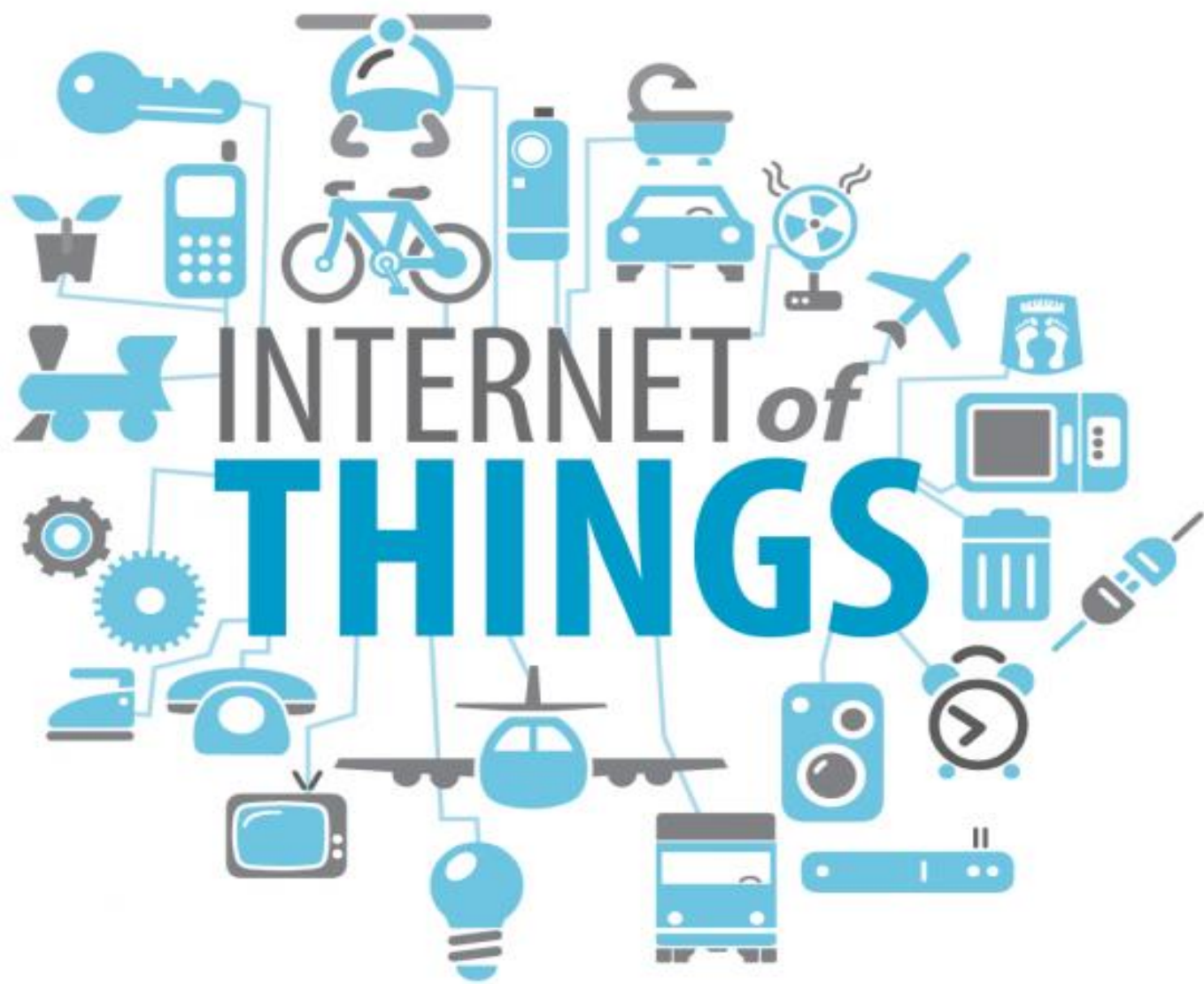
Miami made with social
When citizens connect, city leaders gain instant feedback.

▶ Watch the video. (00:00:30)

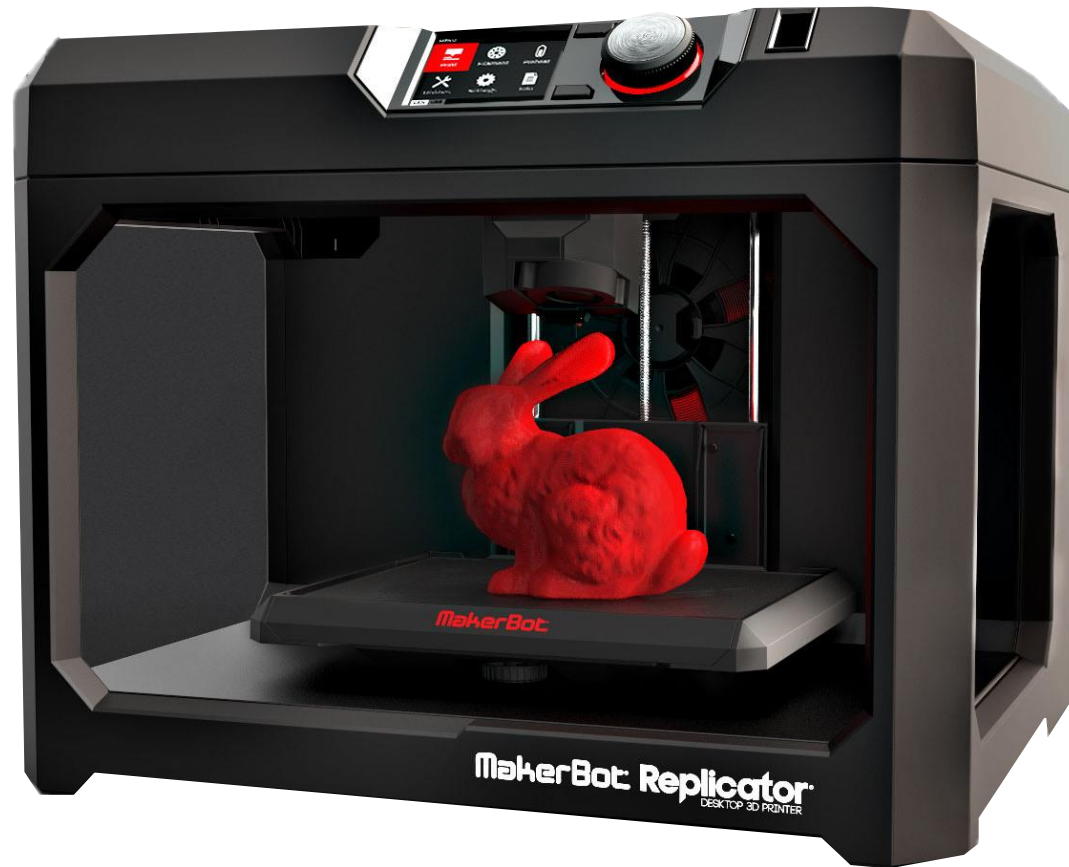


SIEMENS











Kakao**Pay**

Powered by **LG CNS**



PayPalTM



혁신의 방법론

혁신의 정점,

6시그마 프로세스 경영

최고의 품질과 최고의 비용 | 무한한 혁신

6 Sigma Process Management



Customer Satisfaction

6시그마 수준의 달성



LEAN 6시그마

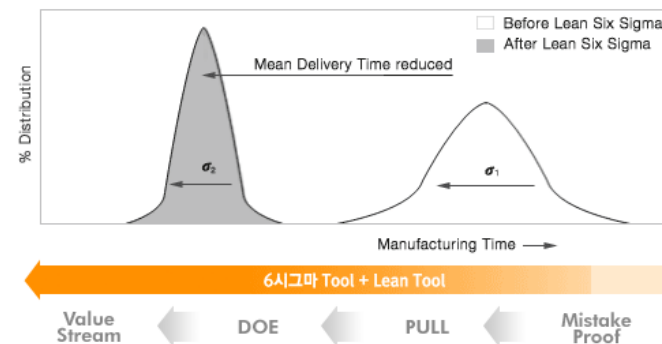
Quality Variation

6시그마는 Process Speed를 개선할 수 없다



Production Velocity

LEAN은 Process Stability를 유지할 수 없다



포스코, 트리즈로 '학교폭력 예방'에 효과

친친 와이파이존에 적용... 공감능력·공동체 의식 상승



지난달 28일 포스코가 전국 YWCA 강사들을 대상으로 실시한 트리즈 지도교육 강연에서 참가자들이 창의적 문제해결 과정을 체험하는 모습. (사진제공=포스코)

포스코(정준양)가 창의 프로그램 '트리즈(TRIZ)'로 학교폭력 예방에 긍정적인 효과를 보고 있다.

트리즈는 옛 소련의 과학자 알트슐러(G.S. Altshuller)가 개발한 창의적 문제해결 기법으로 특정한 문제 상황에서 가장 이상적인 해결안을 도출도록 해 창의력과 문제해결력을 길러준다.

포스코는 지난해부터 추진해온 학교폭력 예방사업 '우리 학교는 친친 와이파이존'에 트리즈를 적용해 학생들이 친구들과 함께 문제를 풀어나가며 소통의 부재를 해소토록 하고 있다.

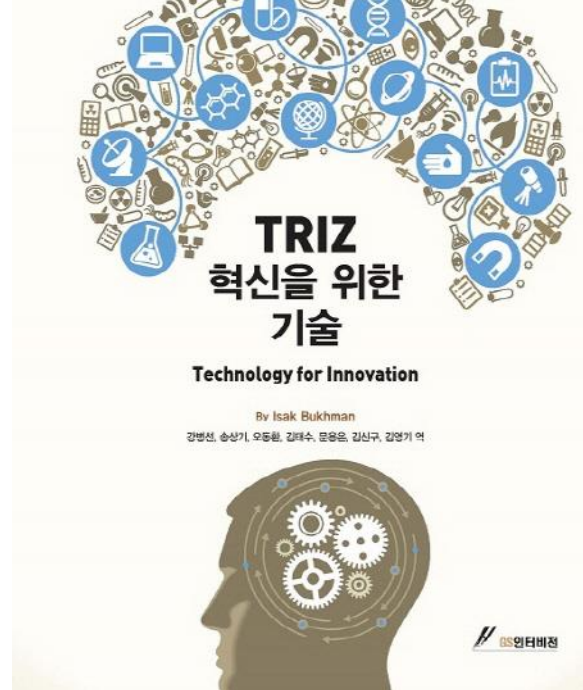
학교폭력 예방교육 프로그램 개발자인 중앙대학교 사회복지학부 임영식 교수가 지난해 8월 진행한 학생들 대상의 다양한 프로그램에 대한 심층 인터뷰의 결과에 따르면 학생들은 트리즈에 가장 높은 선호도를 나타낸 것으로 조사됐다.

또한 트리즈를 체험한 학생들의 공감 능력, 도움 행동, 공동체 의식이 각각 상승해 학교폭력을 줄이는 데 효과가 있는 것으로 나타났다.

교육부와 전국 학교에서도 트리즈 강연 요청이 늘고 있다. 포스코는 지난달 28일 송도 글로벌 리디디자인센터에서 전국 YWCA 강사 60여명을 대상으로 트리즈 지도교육 강연을 열었다.

이후 포스코는 일반 직원을 대상으로 '트리즈 창의봉사단'을 구성하고 각자의 전문성을 살려 재능기부를 실천하며 건강한 학교문화를 만들기 위해 지속적으로 힘을 계속한다.

한편 포스코는 '우리 학교는 친친 와이파이존'에 지난해 선정된 서울 대신중학교, 광양 광영중학교, 수원 삼일중학교에 포함 대도중학교, 서울 공릉중학교, 인천 만수중학교, 안산 본오중학교를 올해 추가로 선정해 학교폭력 예방사업을 진행한다.





- 단계별/분야별 학습 체계
- 기법/지식들의 체계화
- 멘토링 시스템
- 역할 모델 시스템
- 성과와 보상, 인사적용 체계
- 최고경영자의 참여
- 협력업체와의 일관성
- 언어의 통일
- 진화와 커스터마이징
- 하나의 조직문화
- 변화와 혁신의 조직 DNA

Design thinking

공감(Empathy) 디자인을 구상하는 능력이 뛰어난 사람은 동료, 의뢰인, 사용자, 고객(현재 고객 및 잠재 고객) 등 다양한 사람들의 관점으로 세상을 바라본다. '사람 중심'의 접근 방식을 통해 Design Thinker들은 바람직할 뿐 아니라 겉으로 드러난 욕구와 숨은 욕구를 모두 충족시킬 수 있는 해결 방안을 찾아낼 수 있다. 위대한 Design Thinker는 이 세상을 아주 세밀하게 관찰한다. 이들은 일반인과는 다른 관점으로 사물을 관찰하며 통찰력을 바탕으로 혁신을 도모한다.

통합적 사고(Integrative Thinking) 탁월한 디자인 구상 능력을 지닌 사람은 분석 내용을 활용할 뿐 아니라 복잡한 문제와 관련된 모든 측면, 심지어 서로 상충하는 측면까지 이해하는 능력을 갖고 있으며 기존 대안보다 훨씬 뛰어난 새로운 해결책을 만들어낸다. (로저 마틴(Roger Martin)의 저서 <생각이 차이를 만든다> (The Opposable Mind: How Successful Leaders Win Through Integrative Thinking) 참조)

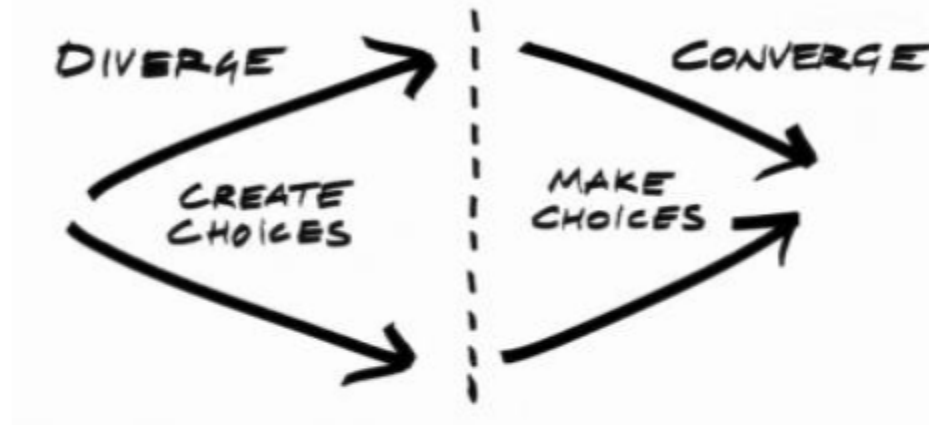
낙천주의(Optimism) Design Thinker들은 주어진 문제에 어떤 제약이 있든 기존 대안보다 나은 해결책이 최소한 하나 이상은 될 것이라고 생각한다.

실험주의(Experimentalism) 점진적 변화를 통해 획기적인 혁신이 탄생하는 것이 아니다. Design Thinker들은 새로운 방향으로 진행될 수 있는 창의적인 방식으로 질문을 던지고 문제점이 무엇인지 살펴본다.

협업(Collaboration) 제품과 서비스, 고객 경험이 점점 복잡해지다 보니 홀로 활동하는 외로운 창의력 천재가 사라지고 여러 분야에 두루 지식을 갖춘 열정적인 협력가가 나타났다. 최고의 Design Thinker들은 한 가지 이상의 분야에서 중요한 경험을 하는 경우가 많다. 아이디어는 엔지니어이면서 동시에 마케팅 전문가인 인재, 인류학자이면서 동시에 산업 디자이너인 인재, 건축가이면서 동시에 심리학자인 사람을 고용한다.

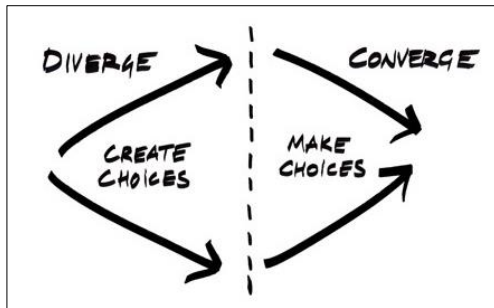


디자인씽킹의 특징



- 맥락적 현장몰입과 공감(contextual empathy) “무엇을 보고 주목해야 하는가?”
- 문제의 재구성 “진짜 문제는 무엇일까?”
- 내재적 자원의 재발견과 오히려 강조 “이미 충분한 자원과 사회적자본을 찾아라”
- 극단적 사용자(고객)의 탐구 “극단적 아웃라이어는 통찰의 보고”
- 사용자중심의 사고 “사용자는 이 제품·서비스를 실제로 어떻게 사용할까?”
- 비주얼씽킹을 통한 의견수렴 “아이디어는 눈에서 나온다”
- 프로토타이핑 “개선이나 방향전환을 요구하는 물리적 접점을 찾아라”
- 사용자 참여적 공동개발(co-creation) “고객이 원하는 것이 정답이다”

자료출처: mysc 김정태 대표 강연자료 일부



디자인씹킹 Design thinking

뱅크오브아메리카 숨겨진 니즈를 발견, 'Keep the Change' 이란 상품으로 500만명 고객 유치



생체모방 Biomimicry

짐바브웨 EastGate 쇼핑몰 흰개미의 집 구조를 모방, 자연적인 통풍-냉방 효과의 건물 설계



포용적비즈니스 Inclusive Business

빅이슈 수혜자로 인식되던 노숙자가 가치사슬에 핵심적인 역할을 하면서 비즈니스 확장



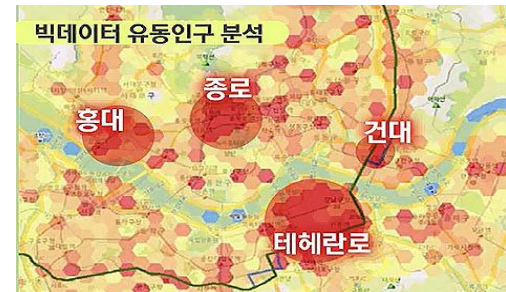
게임화(기능성 게임) Gamification

Puzzle Game Foldit HIV/AIDS 특정 바이러스의 구조를 15년간 파악하다가 단 10일만에 25만명의 '게임 유저'들이 구조 파악에 성공



스토리텔링 Storytelling

지우드 노예제도가 합법이었던 영국에서 도자기 제작업자였던 지우드는 'Am I not a man and a brother?' 뱃지로 사회인식을 바꿈



빅데이터 Big Data

서울시 심야버스 30억 건의 심야통화와 500만건의 택시 승-하차 데이터를 융합해, 7대 노선 확정 (정부혁신 대통령상 수상)

자료출처: mysc 김정태 대표 강연자료 일부



This site is dedicated to the thought that something as simple as fun is the easiest way to change people's behaviour for the better. Be it for yourself, for the environment, or for something entirely different, the only thing that matters is that it's change for the better.

[Home ▶](#)[Fun theory award ▶](#)[Show new award entries ▶](#)[Jury ▶](#)

See all the finalists to the right.
Winner announced on the
29th March 2010.



See how Volkswagen use
the fun theory

[Read more ▶](#)**BLUEMOTION**
TECHNOLOGIES**facebook.**

Join us on facebook.

[Click here ▶](#)

Scratch Mat

2009-12-15 22:26 - 0 Comments

Most people enter a building without cleaning their shoes, resulting in dirt all over the floor.
Could this nuisance be removed by making the activity fun to do? We think so.

Submitted by Felix Möller and Daniel Westhof

Vote

[Share](#)

One-armed Vending Machine

2009-12-15 17:36 - 0 Comments

Basic idea behind this project is recycle aluminium present in drink cans providing fun with a Slot Machine game.

It's really simple: every SODA CAN will be pressed and used as a Slot Machine COIN, user could win an additional drink.

Submitted by Vittorio Pavesi

Vote

[Share](#)

고속도로 속도 준수

인구통계적 요인 : 습관적으로 과속하는 사람들은 어떠한 부류인가?

그 사람들 사이에서 인구통계적인 공통점을 발견할 수 있는가?

라이프스타일 : 우리의 목표 청중은 시간에 쫓기고, 가정 중심적이고, 젊고,
조심성이 없고, 항상 피곤함을 느끼며 하루를 살아가는 사람들인가? 그들의
라이프스타일은 운전습관에 어떤 영향을 주는가?

사회적,문화적 요인 : 어떤 사회적 문화적 요인이 운전습관에 영향을 줄 수 있을까

가족에 대한 걱정, 주변사람들의 질책, 사회적 압력에 대한 그들의 생각은 어떨까

현재의 개인 심리 상태 및 업무 상황 : 과속을 하게 되는 특별한 개인적 상황들은 무엇일까.

건강 : 안전운행은 사고 예방을 위해서다. 안전에 대한 욕구는 어떨까

자연적 요인 : 자원의 공급 상황, 환경, 재난, 기후, 도로상태는 운전 속도와 관계있다.

경제적 요인 : 휘발유 가격 역시 운전 습관 속도와 관계 있다.

제반 시설 : 도로 여건이나 도로 설비는 운전을 조심하게 한다.

교통법규 : 110과 100, 80일때의 운전 속도, 경관의 여부, 카메라 벌금의 수준 등

과학적 요인 ; 캠페인에 영향을 줄 수 있는 각종 조사 연구들. - 과속과 사망률 등

기술적 요인 : 과속방지 카메라와 다양한 과속 방지 기술들은 어떤 것들이 있고, 한계는 무엇인가.

정치적 요인 : 과속 문제에 영향력을 행사할 요인인 누구며, 그의 관심사는 무엇인가

언론 : 언론의 주요 관심사는 무엇인가.

휘발유 가격이나 suv의 안전도에 관심이 있다면 캠페인에 참여할 것이다.

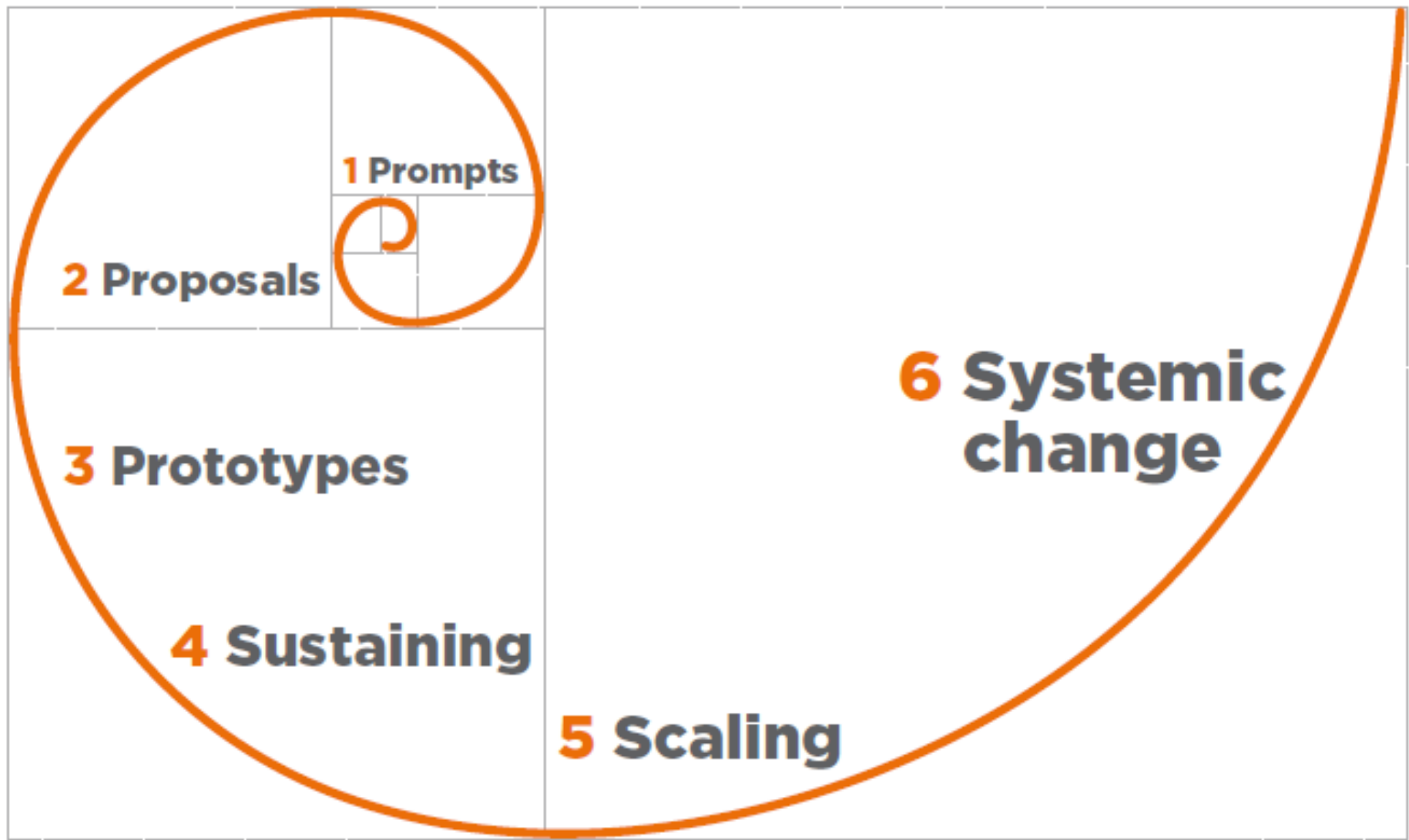
기업 : 과속 방지를 위해 기업과 협력해야 하는 것은 무엇이며, 누구와 협력할 것인가.

경쟁 : 우리 말고 유사한 프로그램은 무엇이 있는가.

자동차 속도 규제 완화를 위한 단체가 있다면 어떻게 대응해야 하는가.

- 기술적 전략 : 대용품 개발, 제품 혁신, 개조
- 경제적 전략 : 비용, 보상, 보조금 지급, 사회적자금 조성
- 정치적 전략 : 애드보커시, 공기관의 참여 유도
- 법적 전략 : 제도와 법규, 규제, 진작책의 마련
- 교육적 전략 : 교육 설계, 공교육에의 인입
- 커뮤니케이션 전략 : 관심의 환기, 매체의 활용
- 시스템 전략 : 실천, 참여 인프라 배치
- 사회적 장려 전략 : 연대, 자발적 캠페인, 네트워킹

혁신의 과정



(출처: The Open Book of Social Innovation, The Young Foundation)

- 혁신의 특정 영역과 방식에 대한 불 현상
(소셜 프랜차이징 수준)
- 해외 사례 베끼기 만연
- 반정부적, 급진적, 몽상적, 다채널적 시도는 거의 없음.
- 단기적 성과에 한정된 영웅 양산
- 풍선효과에 대한 정확한 측정장치, 방식 없음.
- 구체적 사회 혁신 접근/해결 방법론 부재
- 사회혁신 저항에 대한 돌파력 자원이 미약함
- 정보교류를 위한 통합 시스템 없음.
- 담대한 계획이나 시도 부족

사회 혁신가







Little Bets

How Breakthrough Ideas Emerge from Small Discoveries

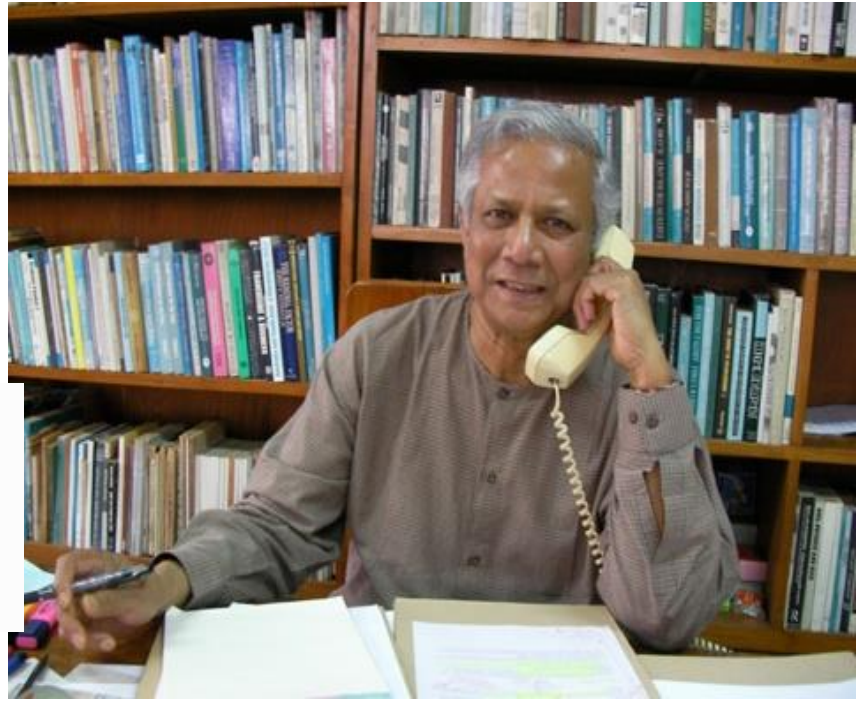
작은 고민 → 작은 실험 →
작지만 많은 피드백 → 개선 실험
→ 시스템 보완 → 작은 고민 → 작은 실험 →
작지만 많은 피드백 → 개선 실험
→ 시스템 보완 → 작은 성공 → 작은 고민 →
작은 실험 → 작지만 많은 피드백 → 개선 실험
→ 시스템 보완 → 큰 성공
관건은 긴 호흡과 의지, 연결성

“ 내가 구사한 전략은 언제나 같습니다.
가능한 한 빨리 잘못하는 거죠.
처음부터 일을 잘 할 수는 없어요.
하지만 아주 빨리, 신속하게 망칠 수는 있어요.”

—앤드류 스탠튼 <니모를 찾아서>, <월-E> 감독



감당할 수 있는
작은 실험





머리 아래
팔 다리.

The problems of the world cannot possibly be solved by sceptics or cynics whose horizons are limited by the obvious realities. We need men who can dream of things that never were

John F Kennedy

세계의 문제들은 눈앞의 현실로 시야가 가려진
의심 많은 자들과 빈정되는 자들로 인하여 해결되지
않는다. 우리가 필요한 사람은 절대 있을 수 없는 일을
꿈꿀 수 있는 자들이다

존.에프 케네디



함께 꾸는 꿈

감사합니다.

동지들의 **존재**에 늘
감사하며, 새로운 앞길을 열어주시길
기대하고 있습니다.



tala0316@naver.com