

충청남도 지방공기업경영평가 합동 워크숍

- 일 시 : 2015. 3. 31(화)
- 장 소 : 비체펠리스 실버홀



충청남도 지방공기업경영평가 합동 워크숍

□ 추진 방향

- 2014년도 평가결과에 대한 검토와 환류 사항 도출
- 지방공기업의 경영개선을 위한 방안 제시, 전문가 특강
- 지방공기업 평가 관계자들의 네트워크 형성을 통한 정보공유 등

□ 워크숍 개요

- 일시·장소 : 2015. 3. 31.(화) 14:00~ / 비체펠리스(충남 보령 웅천읍)
- 참석대상 : 약 30명 내외
 - 충청남도(3) : 예산담당관, 공기업팀장, 주무관
 - 시·군(17) : 상·하수도 직영기업 팀장(주무관)
 - 공사·공단(4) : 당진항만관광공사, 천안·보령·부여시설관리공단
 - 충남발전연구원 등(6) : 경영평가단 등
- 주요내용 : 지방공기업 경영개선 특강, 경영평가 관련 분야별 토론 등

□ 진행흐름

시간		내 용	비 고
14:00-14:10	10"	◦ 개회 및 참석자 소개, 인사말씀	
14:10-15:30	80"	◦ 지방공기업 경영개선 특강 - "지방공기업의 성과관리"	임현준 박사 (한국미래정책연구원)
15:30-15:40	10"	◦ 휴식	
15:40-15:50	10"	◦ 상하수도 요금현실화 등 협조사항 전달	공기업팀장
15:50-16:40	50"	◦ 공통부문 토론(상수도, 하수도, 공사, 공단)	
16:40-16:50	10"	◦ 휴식	
16:50-17:40	50"	◦ 분야별 토론(상수도, 하수도, 공사, 공단)	
17:40	-	◦ 폐회	

순서

☐ 특강

- **공기업의 성과관리** 1
[한국미래정책연구원, 임현준 박사]

☐ 경영평가 관련 협조사항

- **상하수도 요금현실화 등 협조사항** 19
[충청남도 예산담당관실, 윤태완 공기업팀장]

☐ 기관별 지표

- **상수도** 25
- **하수도** 41
- **공사** 57
- **공단** 75



[특강]

공기업의 성과관리

한국미래정책연구원 임현준 박사

공기업의 성과관리

-성과관리 무엇을 할 것인가?-

2015. 3

목 차

- I. 성과관리는 무엇인가?
- II. 성과관리 어떻게 할 것인가?
- III. 성과관리 성공 요소는?
- IV. 성과관리 성공하려면...?



하루에 꼭 해야 할 일

1번	10번	100번	1,000번	10,000번
↓	↓	↓	↓	↓
				

CDi 한국문화재단
한국이재정학회

3

성과관리는



(이)다

4

- 95%의 직원이 회사의 전략을 이해하지 못하고 있음.
- 84%의 회사는 직원들의 잠재력을 충분히 활용하지 못하고 있음.
- 직원 업무량의 50%가 비생산적인 일에 낭비되고 있다고 봄.

(The Strategy-Focused Organization, R. S. Kaplan & D. Norton, 2000)



비전/전략/ 목표와 연계

6



성과관리를 위한 새로운 시작을 위해...

- 1 성과에 대한 명확한 정의**

 - 성과관리의 동력 찾기 → 성과 공감대 형성
- 2 전략과 연계된 성과지표 관리**

 - 성과관리=전략관리(Vision, Management Strategy, 경영평가)
- 3 미래 변화들 위한 목표 관리**

 - 도전적인 목표 설정으로 변화관리

7

1. 성과에 대한 명확한 정의

成果

• 성과의 일반적 정의

Hoffmann(1999): 조직목표 달성에 대한 기여

• 공공부문의 성과에 대한 정의

Rogers(1999): 성과란 “정부가 설정한 목표들 정부의 활동을 통하여 어느 정도 달성하였는가”

VISION에 대한 공유

Per + form

완전히 형태, 상황

시설관리공단?
수도과?



8

1. 성과에 대한 명확한 정의

미션: 산을 오르는 이유(Why)

비전: 바람직한 미래상(WHERE)

성과관리

'Where'를
정의하고
실현하는 것

목표로 하는 VISION
'WHERE'

현재

나는 왜? 산을 오르는 이유(Why)

우리는 어디(까지)로 가는가?(Where)

음주단속

단속건수 → 음주사고 발생률



도로교통공단&보건복지부

교통안전공단

운전면허 발급 간소화



건강검진자료 공동활용을 통한
운전면허 발급절차 간소화
→ 장애인, 노약자 등의 욕구충족
→ 매년 300억 절감

교통사고 예보지수



일기예보처럼 교통상황에 대한 교
통사고 위험도를 알려주는 서비스

울산광역시

서울특별시

국도변에 화물 자동차휴게소



운전자 편의시설, 차량정비 검사,
주유 및 화물운송 업무처리
→ 교통사고 예방, 주차난 해결

과태료 사전통지서
PDA 현장 발급



쓰레기 무단투기과태료,
금연구역 흡연단속 현장 활용
→ 연간 21억 예산 절감.
→ 자진납부율 32% → 62%

고객 만족도 제고

**서울시 노원구
구술전자민원시스템**



**민원인이 말로 신청하고
해당서식이 자동으로 형성
→ 장애인, 노약자 등의 욕구충족**

고객 만족도 제고

**부산시 연제구
친절민원 서비스**



**친절운동의 다양한 아이디어 접목
친절봉사상, 친절벨
→ 12년 연속 친절우수기관**



충남발전연구원

14



한국미래정책연구원
Korea Institute of Future Studies

인재 구성원들은 열정적으로 업무에 몰입하는가??

- 1

1. 자신이 가치있는 일을 한다고 느낄 때
- 2

2. 그 일을 할 때 자신에게 선택권이 있다고 느낄 때
- 3

3. 그 일을 할만한 지식과 기술이 있다고 느낄 때
- 4

4. 실제로 진보하고 있다고 느낄 때


가치

권한

역량


성과

케네스 토마스(캘리포니아 몬터레이 해군대학원 경영학과 교수), **열정과 몰입의 방법** 중, 2002.



충남발전연구원

15



한국미래정책연구원
Korea Institute of Future Studies



16

1. 성과에 대한 명확한 정의

성과관리의 법률상 정의

「정부업무평가기본법 제2조 6호」 “성과관리”라 함은 정부업무를 추진함에 있어서 기관의 임무, 중·장기 목표, 연도별 목표 및 성과지표를 수립하고, 그 집행 과정 및 결과를 경제성·능률성·효과성 등의 관점에서 관리하는 일련의 활동을 말한다.

↳

Tip) 1) Top -Down 의 전략체계(비전달성)

2) 과정 및 결과를 관리(성과지표와 이니셔티브에 대한 관리)

3) 경제성, 능률성, 효과성 등의 관점에서 관리하는 활동(성과에 대한 명확한 정의)

중남부발전연구원
Central & Southern Electric Power Research Institute

17

한국미세환경연구원
Korea Micropollutant Research Institute

2. 전략과 연계된 성과지표 관리

Vision/Strategy-focused(비전/전략단위 연계)

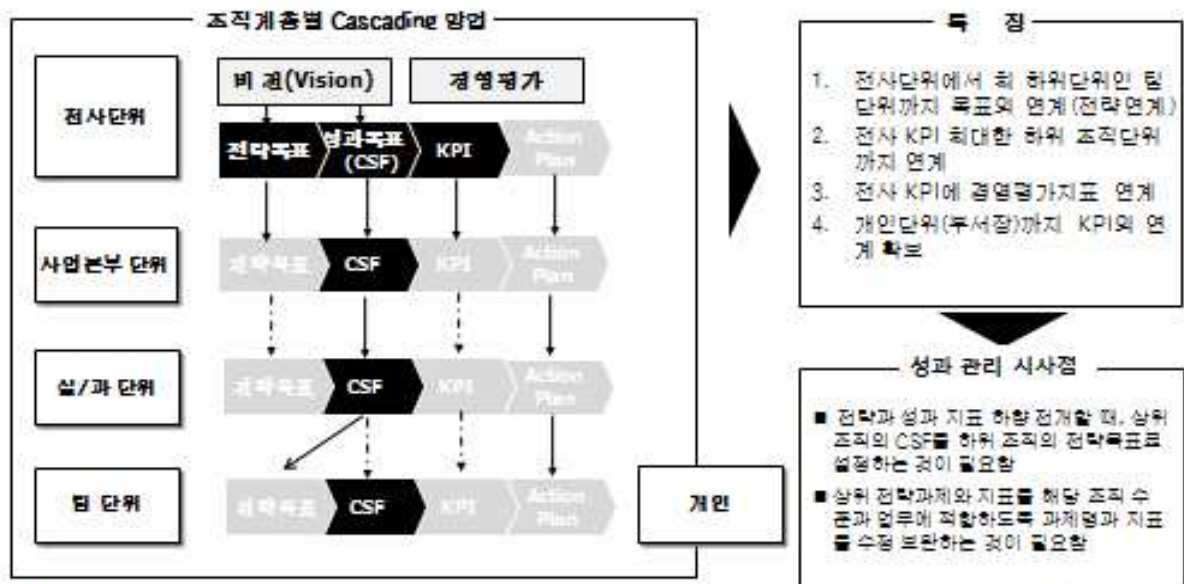
- 공공기관 특성상 비전, 핵심가치, 경영목표, 역할 및 책무 등 다수의 전략이 존재하고, 이러한 다양한 조직의 전략 또는 목표들에서는 중요도 및 우선순위를 판단하기 어려움.
- 성과관리는 조직내에 존재하는 다양한 목표체계를 관점 및 전의 matrix 구조로서 정리하여 명확하게 함.
- 목표의 달성정도를 핵심성과지표(Key Performance Indicator, KPI)로 계량화함으로써 관리자만 실무자가 중요한 부분에 초점을 행정업무를 수행하는데 기여함
- 핵심지표에 집중함으로써 관리자는 비전 또는 전략이 달성될 수 있도록 구성원들의 노력을 한 곳으로 집중할 수 있도록 견인



18

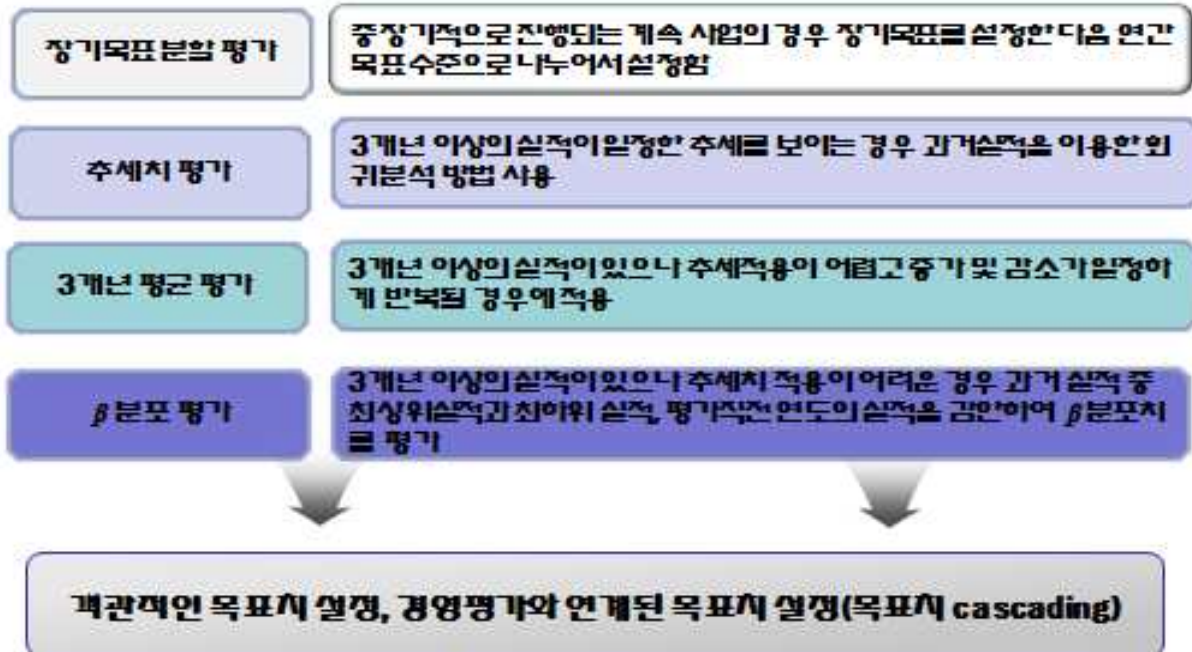
2. 전략과 연계된 성과지표 관리

Vision/Strategy-focused(수직적 전략 및 목표 연계)





3. 미래변화를 위한 도전적인 목표치 설정



1. 성과관리 방향 및 목적 설정

성과관리의 포지티브 사이클



1. 실행전략 1-성과관리와 경영평가 연계

- 기관의 전략목표도 부서단위로 세분화하여 부서의 성과목표가 기관의 전략목표와 연계하고 부서/개인의 KPI도 경영평가지표와 연계하여 책임성 확보. 이를 통해 성과향상과 경영평가 성과 향상과 연계되도록 설계.



- 전사-부서-개인 전략의 연계
- 전사-부서-개인 KPI-경영지표

1. 실행전략 2-성과관리운영 활성화

■ 성과관리체계 및 시스템 고도화

- 직원들이 수용할 수 있는 성과관리체계구축
- 평가결과 수용도 높은 제도 설계
- 교육 및 워크숍 등을 통한 성과관리체계 고도화

■ 경영평가관련 교육 및 워크숍 실시(통합성과관리)

- 교육 및 전문가 워크숍을 통한 평가내용, 과정, 준비사항 이해 및 마음의 준비 필요
- 경영평가지표 시뮬레이션, 개선지표 마련, 의견개선

■ 신정부의 방향. 창조경제, 정부 3.0이해와 적용

- 신정부의 정부정책의 핵심인 정부3.0 등의 이해와 이를 둘러싼 각종 정책의 변화방향 및 지표의 변화를 이해해야 할 것임

1. 실행전략 3-경영평가 대응 철저

■ 평가지표 및 세부지표 이해

- 지표나 세부지표에 맞게 업무추진 및 성과창출필요 (정량지표)
- 성과에 대한 지속적인 모니터링 및 체계적인 자료수집 필요(정성지표)

■ 지표에 맞는 과제 발굴

- 부서나 과 팀에서 다양한 기법을 통한 과제 발굴

■ 지표관련 자료의 철저한 준비 및 사업 시행

- 체크리스트를 만들어 철저하게 준비, 주기적 확인 필요

■ 업무추진부서의 고객만족도 이해제고

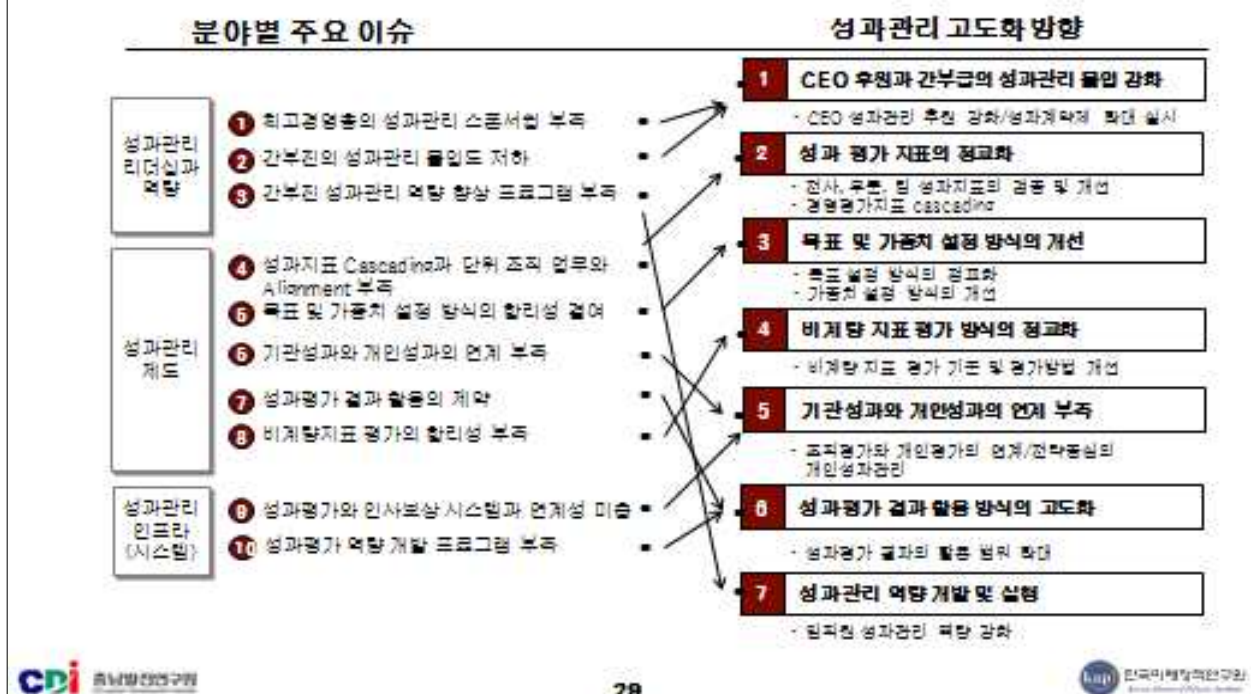
- 업무추진과정에서 고객을 위한다는 마음의 준비가 중요
- 평소 업무추진에서 고객의 마음을 잡지 않으면 만족도 점수를 높일 수 없음

3. 성과관리 운영과정 이슈와 해결방향

	이슈	해결 방향
Plan	<ul style="list-style-type: none"> · 비전/전략, 성과관리 체계에 대한 명확한 이해 부족 · 전략과 연계된 KPI 개발 및 KPI수용성 · 목표값 설정 및 캐스케이딩 	<ul style="list-style-type: none"> · 비전/전략, 성과관리 체계에 대한 홍보 및 교육 · 지속적인 핵심전략에 부합된 KPI를 개발 및 적용 · 목표치 설정 가이드라인을 명확하게 제시하고 환류 · 통제가능성을 고려한 캐스케이딩
Do	<ul style="list-style-type: none"> · 지속적인 실적 관리 및 업데이트에 대한 부담 · 평가를 위한 업무량 과다 	<ul style="list-style-type: none"> · 성과관리시스템의 활용 강화 · 실적보고서 작성 간소화 및 타평가와 연계성을 강화하여 업무부담 완화
Check	<ul style="list-style-type: none"> · 내부평가단 평가의 공정성 · 모니터링 실시에 대한 부담 	<ul style="list-style-type: none"> · 성과지표별 업무 전문가를 인력으로 구성 · 내부평가위원의 평가역량 강화 · 모니터링을 통한 지원 강화: 간부진 활용
Act	<ul style="list-style-type: none"> · 인사반영 확대에 대한 논란 	<ul style="list-style-type: none"> · 노사(직원)협의과정을 통한 점진적 인사반영 확대

28

성과관리 운영과정 이슈와 해결방향





[경영평가 관련 협조사항]

상하수도 요금현실화 등 협조사항

충청남도 예산담당관실, 윤태완 공기업팀장

2015 지방공기업 경영평가

□ 평가개요

- ◆ 법적근거 : 지방공기업법 제78조, 같은법 시행령 제68조
- ◆ 평가기간 : 2015.3 ~ 6월
- ◆ 평가대상 : 21개 지방공기업(상수도 10, 하수도 7, 공사·공단 4)
- ◆ 평가지표 : 4개 지표(리더십·전략, 경영시스템, 경영성과, 정책준수)
- ◆ 평가방법 : 지표별 정성평가 및 정량평가 병행 실시
- ◆ 평가내용 : 경영목표달성도, 업무의 능률성, 공익성 및 고객서비스 등
- ◆ 결과활용 : 평가등급 부여, 성과급 차등지급, 부진기관 경영진단 실시

□ 2014년 평가결과

- 도 주관평가 : 20개 기관 평균점수 84.91점/전국평균 대비 1.02점 ↑
- 전국 시군 269개 기관 평균점수 83.89점

등 급	공사공단		직영기업	
	시설관리공단(2)	기타공사(1)	상수도(10)	하수도(7)
가 (3)			서산	천안, 당진
나 (5)			계룡, 당진, 보령	아산, 보령
다 (10)	천안, 보령		아산, 공주, 천안, 홍성, 논산	계룡, 서산, 공주
라 (2)		당진항만관광공사	예산	
마 (0)				

□ 향후 추진계획

- 2015년 지방공기업 경영평가 실시 : 3 ~ 6월
- 2015년 지방공기업 경영평가 결과보고서 제출 : 6.29
- 경영평가결과 확정 및 평가등급 심의·의결 : 7월
- 경영평가 후 결과 피드백을 위한 대상별 컨설팅(워크숍) 실시 : 8 ~ 9월

□ 협조사항

- 공기업별 추진 의지에 따라 평가등급이 달라진다는 점을 인식, 평가 결과가 전국적으로 공개되는 만큼 주인의식을 가지고 철저히 준비
- 평가 이후 자체 평가결과 분석으로 개선방안을 도출하여 사업계획에 반영 협조

2015 지방 상하수도 요금현실화

□ 정부 요금적정화 목표제 내용

(단위 : %)

그룹	상수도(117개)				하수도(87개)			
	'14목표	'15목표	'16목표	'17목표	'14목표	'15목표	'16목표	'17목표
1그룹	95.4	97.0	98.7	100	76.0	80.7	85.3	90
4그룹	70.1	72.1	74.0	75.9	31.2	37.9	44.5	51.1

※ 1그룹(천안시 상수도), 4그룹(천안시 제외 상수도 9개소, 하수도 8개소)

□ 도내 지방 상하수도 요금 현실화율(2014.12.31.)

(단위 : %)

구분	천안	공주	보령	아산	서산	논산	계룡	당진	홍성	예산
상수도	81.72	45.00	52.56	75.85	53.69	61.61	88.40	63.63	36.52	56.36
하수도	32.84	9.20	5.80	12.00	10.23	9.60	8.70	13.52	-	-

※ 상수도 2개 단체(아산시, 계룡시), 하수도 1개 단체(천안시)만이 2014년 목표 달성

□ 요금 현실화 추진 현황(2015.3.13.)

시군	상 수 도	하 수 도
천안	• 요금인상 조례개정 진행중, 2016. 1월 인상 예정	• 요금인상 조례개정 진행중, 2016. 1월 인상 예정
공주	• 2015. 3월 용역 실시, 조례개정 예정	• 2015. 3월 용역 실시, 조례개정 예정
보령	• 2015. 22.2% 인상, 2016. 8.2% 인상 예정	• 2015. 86.1% 인상, 2016. 37.1% 인상 예정
아산	• 2015. 상반기 용역 실시, 하반기 조례개정 추진	• 2015. 용역 완료 후 시장방침 추진
서산	• 2015. 4월 조례개정, 2015. 7월 인상 예정	• 2015. 4월 조례개정, 2015. 7월 인상 예정
논산	• 2015. 1월 방침, 2015. 상반기 인상 예정	• 2015. 1월 방침, 2015. 상반기 인상 예정
계룡	• 2017년 정부 목표 달성(현실화율 88.40%)	• 2015. 3월 방침, 2015~2016년 42% 인상 예정
당진	• 2015. 7월 3.85% 인상, 2016. 7월 8.56% 인상 예정	• 2015. 7월 4.6% 인상, 2016. 7월 13.2% 인상 예정
홍성	• 2015 ~ 2018. 매년 15.6% 인상	
예산	• 2015. 상반기 용역, 하반기 조례개정 추진	

□ 협조사항

- 지방 상하수도의 경영합리와 추진계획('14.6.5.)에 따라 요금 적정화 추진
 - 요금 현실화 용역 추진, 조례 개정 등 단계별 계획 수립 추진
- 지역주민 및 사회단체 반대 등에 요금 현실화 필요성 적극 홍보
 - ※ 평가지표 조정 : (종전) 요금관리(4점) → (조정) 요금현실화율+요금징수율(9점)

2015 지방공기업 조기 집행

□ 조기집행 대상예산 및 목표액

○ (대상예산) 원칙적으로 민간에게 이전되는 수익적 경비와 사업투자 성격의 자본적 경비

－ 시설비, 용역비, 자산취득비 등 집행요과가 큰 경비 위주로 추진

※ 인건비, 기관운영경비, 예비비(집행계획 미수립), 감가상각비(현금지출 미수반) 등 제외

○ (목표액) 조기집행 대상액의 55%

□ 조기집행 현황

① 시도별(대상액 대비)

(‘15. 3. 25 현재 / 단위 : %)

평균	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종
32.46	26.42	51.81	36.92	31.57	24.19	37.57	37.87	21.85
경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
35.22	21.90	39.56	<u>19.31</u>	20.91	33.15	21.92	40.21	26.76

※ 2015. 3. 25 현재 집행실적 전국 최하위(19.31%)

② 충남(대상액 대비)

(‘15. 3. 25 현재 / 단위 : %)

평균	충남도 (기금)	충남 개발공사	천안 상수도	천안 하수도	천안 공영개발	천안 시설공단	공주 상수도	공주 하수도	보령 상수도
19.31	15.24	32.06	12.66	21.47	11.20	25.89	11.18	25.53	25.87
보령 공영개발	보령 하수도	보령 시설공단	아산 상수도	아산 하수도	아산 공영개발	아산 시설공단	서산 상수도	서산 하수도	논산 상수도
28.07	43.74	26.64	2.53	1.39	-	71.40	10.21	7.66	<u>80.75</u>
논산 하수도	계룡 공영개발	계룡 상수도	계룡 하수도	부여 시설공단	홍성 상수도	예산 상수도	당진 상수도	당진 하수도	당진항만 관광공사
6.16	25.65	16.90	34.89	57.09	19.08	2.58	27.92	28.99	7.94

※ 최고 : 논산 상수도(80.75%), 최저 : 아산 공영개발(0%), 평균(19.31%) 이하 : 13개소

□ 집행실적 관리

- 예산조기집행관리시스템(<http://bbems.klid.or.kr>) 사용기관은 일일 단위로 집행실적 입력

※ 예산회계표준시스템(LOBAS) 사용기관은 별도 집행실적 입력 불필요

□ 향후 계획 및 협조사항

- 집행목표 월별 설정 및 집행상황 점검 등 중점 관리
- 시설비, 자산취득비 등 경제적 파급효과가 큰 사업을 대상으로 중점 추진
- 조기 집행으로 예산 연말 집중집행의 낭비·비효율 사전 방지
- 29개 조기집행 대상 공기업 모두가 집행율을 높이기 위해 적극 협조
 - － 지방공기업별 집행상황 및 추진실적 수시 점검
- ※ 추진실적 지방공기업 경영평가 반영(1점)
 - － 110%이상(1.0점), 100%이상(0.9점), 90%이상(0.8점), 80%이상(0.7점), 80%미만(0.2점)
- 추진실적 부진공기업 기관장 부진사유 및 대책 보고 추진 예정



[기관별 지표]

2014년도 상수도 평가

□ 상수도 총괄요약표

대분류지표	중분류지표	세부지표	배점	평가방법
Ⅰ. 리더십/전략 (8점)	리더십(6점)	1. 관리층 리더십·전문성	2	절대평가
		2. 고객서비스 및 윤리경영	4	절대평가
	전략(2점)	1. 중장기 경영계획	2	절대평가
Ⅱ. 경영시스템 (32점)	경영효율화 (12점)	1. 조직관리	2	절대평가
		2. 인력관리	4	절대평가 1 목표대실적 3
		3. 재무관리	6	절대평가
	주요사업활동 (20점)	1. 정수처리 및 수질관리	8	절대평가
		2. 상수도관 관리	10	절대평가 3 목표대실적 5 단계별평가 2
		3. 시설물 안전관리	2	절대평가
Ⅲ. 경영성과 (55점)	주요사업성과 (19점)	1. 상수도보급률	3	목표대실적
		2. 시설이용률	4	목표대실적
		3. 요금부과율	10	목표부여(B) 8 목표대실적 2
		4. 수도물 생산의 효율성	2	목표부여(A)
	경영효율성과 (21점)	1. 영업수지비율	10	목표부여(B)
		2. 1인당 영업수익	2	목표부여(A)
		3. m³당 총괄원가	4	목표부여(A)
		4. 부채비율	1	목표부여(A)
		5. 요금관리	4	목표대실적 3 단계별평가 1
	고객만족성과(15)	1. 고객만족도	15	목표부여(B)
Ⅳ. 정책준수 (5점)	정책준수(5)	1. 공기업정책준수	5	단계별평가
합 계			100	정성 30 정량 70

(*) 주민편의시책 추진 지표 폐지(고객서비스 및 윤리경영 지표와 통합)에 따른 점수 감소

지 표 명	관리총 리더십·전문성				
대 분 류	리더십/전략			중 분 류	리더십
가 중 치	2점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 사업의 적정 수행을 위한 관리총의 경영적 노력을 경영행태적 측면(책임경영 의식, 업무전문성, 리더십 등)에서 평가한다.				
총평	○ 조직·개인별 체계적인 목표 등이 제시되지 않는 경우가 있음 ○ 전년도 경영평가에 대한 환류가 형식적으로 이루어지는 경우가 있음 ○ 부서별 경영목표와 이에 따른 개인별 목표설정 및 세부추진계획이 구체적·체계적으로 제시되지 않는 경우가 있어 감점요인으로 작용				
경영개선 전략	○ 경영개선을 위한 “보여주기 식”의 전략에서 벗어나, ‘실질적인’ 개선노력이 구성원의 공감대 속에서 추진되는 모습이 바람직함				
제출자료 요구사항	○ 부서별, 개인별 목표와 추진계획에 대한 구체적, 통일적인 자료 ○ 전년도 경영평가결과에 대한 실질적 추진 현황 자료(현실적으로 장기적 개선과제의 경우, 단기별로 추진한 노력을 보여줄 수 있는 자료)				

지 표 명	고객서비스 및 윤리경영				
대 분 류	리더십/전략			중 분 류	리더십
가 중 치	4점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 상수도사업에 대한 고객서비스의 질을 높이고, 수도사업의 지속적인 발전을 위한 홍보대책 등을 평가한다. ○ 윤리경영 실현을 위한 노력과 실적을 평가한다.				
총평	○ 모든 교육, 상기 지표와 무관한 교육파견을 실적으로 제시하는 경우가 많아, 형식적인 자료가 제시되는 경우가 있었음				
경영개선 전략	○ 고객서비스와 윤리경영은 매년 새로운 사업·시책을 실시할 수 없는 지표이므로, 매년 새로운 사업을 실시한다는 입장에서부터 매년 꾸준히 실시한다는 전략이 요망됨				
제출자료 요구사항	○ 고객서비스와 윤리경영을 한 가지라도 실질적으로 수행한 자료가 있으면 제시 요망				

지 표 명	중장기 경영계획				
대 분 류	리더십/전략			중 분 류	전략
가 중 치	2점	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 상수도사업의 안정적이고 장기적인 발전을 도모하기 위해 수도정비 기본계획을 적절하게 수립·보완 및 실행하는지를 평가한다.				
총평	○ 중장기경영계획(수도정비기본계획)은 모두 수립되어 있으나, 수도정비기본계획의 주요지표에 대한 장래목표를 너무 과대하게 수립하고 있어 감점요인으로 작용함				
경영개선 전략	○ 수도정비기본(수정)계획을 수립(변경)시 주요지표(상수도보급률, 시설가동률, 유수율)에 대한 장래목표를 과대하게 수립하지 않도록 노력 ○ 기본(수정)계획 수립이후 환경부 승인일 및 고시일을 세심하게 확인				
제출자료 요구사항	○ (가장 최근에 수립된)수도정비기본계획 보고서 파일(CD로 제출)				

지 표 명	조직관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	경영효율화
가 중 치	2점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 상수도사업에 적절한 조직규모를 갖추고 적재적소에 인력을 배치 하고 있는지를 평가한다.				
총평	○ 조직관리 배점 2점 만점에 평균 1.25점. 1개 자치단체를 제외한 9개 자치단체의 점수가 대체적으로 낮게 나타났음. 이러한 결과는 조직진단 실시여부 및 형식적인 조직활성화 방안에 기인함				
경영개선 전략	○ 실질적인(외부) 조직진단을 통한 경영개선의 필요성 제기 ○ 구체적이고 성과창출이 되도록 조직활성화 방안 개발 필요				
제출자료 요구사항	○ 내부조직진단이 아닌 외부 조직진단 실시여부 ○ 조직진단 결과이행 및 조직활성화와 관련된 성과자료				

지 표 명	인력관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	경영효율화
가 중 치	4점	지표성격	정량, 정성	평가방법	목표대실적 3, 절대평가 1
지표정의	○ 관리자 및 직원의 전문성 확보를 위한 장기근속 유지·기술자격 증 취득 수준과 전문교육 이수실태 및 직원 동기부여 노력을 평가한다.				
총평	○ 인력관리 배점 4점 만점에 평균 3.2점. 2개 자치단체를 제외한 8개 자치단체의 점수가 평균점수를 상회함. 인력관리의 경우 정량적인 지표가 많은 관계로 직원동기부여 여부(직원 만족도 조사)가 점수에 영향을 미침				
경영개선 전략	○ 직원 사기진작 마련을 위한 구체적인 방안 제시 ○ 업무 추진수행 중 애로사항 발굴 및 해결 방안 개발 필요				
제출자료 요구사항	○ 실질적인 직원 만족도 조사 여부 ○ 직원 만족도 조사 결과의 반영 여부				

지 표 명	재무관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	경영효율화
가 중 치	6점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 자금계획·조달·집행·관리·운영, 예산·결산의 적정운영여부, 자산 관리실태 등 전반적 재무관리의 적정성을 평가한다. ○ 원가분석에 의한 문제점 파악 및 대책수립의 적정성과 이에 따라 추진된 각종 원가절감시책 추진 실적을 평가한다.				
총평	○ 재무관리 배점 6점 만점에 평균 4.9점. 2개 자치단체를 제외한 8개 자치단체의 점수가 평균점수를 상회함. 재무관리의 경우 원가절감을 위한 노력의 적정성이 점수에 영향을 미침				
경영개선 전략	○ 상수도 요금 관련 원가분석 및 사용요금 산정 ○ 생산원가절감 시책 추진				
제출자료 요구사항	○ 원가분석 실시 여부 ○ 원가절감 시책 자료				

지 표 명	정수처리 및 수질관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	주요사업활동
가 중 치	8점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정수시설의 관리운영 상태를 평가한다. ○ 수질검사 인력·장비의 적정 보유 여부 및 검사결과 등 전반적 수질관리의 적정성을 평가한다. 				
총평	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대부분의 자치단체에서 좋은 점수를 받기는 하나, 일부 정수 시설이 시설기준에 미흡하거나, 운영현황이 시설기준에 많이 벗어나 있는 사례가 있어 시설운영에 세심한 관심이 필요함 				
경영개선 전략	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정수시설에 대한 시설기준을 명확히 수립하고, 시설기준에 적합한 범위에서 정수시설을 운영할 수 있도록 노력하여야 함 				
제출자료 요구사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정수시설 공정도 및 정수시설별 세부시설현황(폭, 넓이, 깊이 등) ○ 수도법에 따른 정수시설 및 수도꼭지 등의 수질검사결과 (엑셀자료) 				

지 표 명	상수도관 관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	주요사업활동
가 중 치	10점	지표성격	정량, 정성	평가방법	절대 4, 목표대실적 5, 단계 1
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 매설된 수도관의 노후도(경과년수), 정비개량 수준 등을 평가한다. 				
총평	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노후수도관 비율에 따라 자치단체별로 큰 차이를 보이고 있으므로 노후수도관 비율을 낮출 수 있는 사업의 적극적인 추진이 필요함 				
경영개선 전략	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노후수도관 교체 및 개량사업 예산을 적극적으로 확보하고 노후 수도관 교체 및 개량사업을 지속적으로 추진 ○ 상수도 관망도를 가능한 구축하고, 기 구축된 관망도는 업그 레이드 할 수 있도록 예산반영 및 추진 				
제출자료 요구사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 5년간 노후수도관 비율 및 개량비율 자료 ○ 배수구역별 배수관망도(그림파일) ○ 배수구역별 수압분포도(그림파일) 				

지 표 명	시설물 안전관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	주요사업활동
가 중 치	2점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 상수도 시설물 운영 중 발생할 수 있는 불의의 사고에 대비하여 이를 예방하거나 사고발생시를 가정하여 피해를 최소화할 수 있는 대책의 수립 및 그 실효성을 평가한다.				
총평	○ 시설물 안전관리를 위한 방호관리시스템 및 안전대책 등을 적절하게 수립되어 있으나, 교육 및 모의훈련 실시 등이 미흡함				
경영개선 전략	○ 재난 및 안전에 대한 관리가 지속적으로 강화되므로 시설물 안전관리매뉴얼 등의 작성, 재해·재난 대비 교육 및 모의훈련 등을 체계적으로 실시하여야 함				
제출자료 요구사항	○ 주요시설별 안전관리 매뉴얼				

지 표 명	상수도 보급률				
대 분 류	경영성과			중 분 류	주요사업성과
가 중 치	3점	지표성격	정량 (상향지표)	평가방법	목표대실적
지표정의	○ 관할구역내 인구 중 상수도 급수혜택을 받는 인구의 비율과 급수혜택 확대를 위한 노력과 실적을 평가한다.				
총평	○ 상수도 보급률은 자치단체에 따라 편차를 보이며, 대부분 읍·면지역의 상수도 보급률이 저조함				
경영개선 전략	○ 읍·면지역의 상수도보급률이 저조하므로 상수도보급률 향상을 위해 지방상수도 확충사업의 지속적인 추진이 필요함				
제출자료 요구사항	○ 최근 5년간 상수도 보급률 자료				

지 표 명	시설이용률				
대 분 류	경영성과			중 분 류	주요사업성과
가 중 치	4점	지표성격	정량 (상향지표)	평가방법	목표대실적
지표정의	○ 정수시설용량과 정수생산량을 비교하여 시설의 효율적인 이용실태를 평가한다.				
총평	○ 자체시설과 광역상수도를 가지고 있는 자치단체간에 차이를 보이고 있으며, 광역상수도를 사용하고 있는 자치단체에서는 광역상수도 배분계약량을 너무 과대하게 계약하여 시설이용률이 떨어지는 경향을 보임				
경영개선 전략	○ 광역상수도 배분계약량을 상수도 사용량에 맞도록 계약하는 것이 중요 ○ 정수시설용량(광역 또는 지방상수도)을 너무 과대하게 설치하지 않도록 주의가 필요함				
제출자료 요구사항	○ 최근 5년간 시설이용률 자료				

지 표 명	요금부과율				
대 분 류	경영성과			중 분 류	주요사업성과
가 중 치	10점	지표성격	정량 (상향지표)	평가방법	목표부여(B) 8, 목표대실적 2
지표정의	○ 정수장에서의 수돗물 공급량과 수용가의 계량기 검침량의 비율인 요금부과율을 파악하여 얼마나 효율적으로 사업을 운영하는지를 측정한다.				
총평	○ 자치단체에 따라 요금부과율이 큰 차이를 보이며, 노후수도관 비율 및 개량사업과 큰 연관성을 보이고 있음				
경영개선 전략	○ 요금부과율을 향상시키기 위해 지속적인 관망정비 및 블록 시스템 구축을 통한 누수율 저감 및 유수율 제고방안의 추진				
제출자료 요구사항	○ 최근 5년간 요금부과율 자료				

지 표 명	수돗물 생산의 효율성				
대 분 류	경영성과			중 분 류	주요사업성과
가 중 치	2점	지표성격	정량 (하향지표)	평가방법	목표부여(A)
지표정의	○ 수돗물 생산량 단위당 전력사용량을 통하여 수돗물 생산의 효율성을 평가한다.				
총평	○ 연간 전력사용량이 큰 차이를 보이고 있지는 않으나, 수돗물 생산의 효율성 지표의 득점을 올리기 위해서는 전년 대비 전력을 덜 사용하도록 지속적인 노력이 필요함				
경영개선 전략	○ 수돗물 생산에 사용된 모든 전력을 효율적으로 사용하기 위한 관리방안의 수립 및 시행이 필요함 ○ 시설 교체시 저에너지가 소모되는 시설(설비)로 교체				
제출자료 요구사항	○ 최근 5년간 자료 수돗물 생산의 효율성 자료				

지 표 명	영업수지비율				
대 분 류	경영성과			중 분 류	경영효율성과
가 중 치	10점	지표성격	정량 (상향지표)	평가방법	목표부여(B)
지표정의	○ 영업활동의 결과 발생한 수익과 비용을 비교하여 수익성을 평가한다.				
총평	○ 없음				
경영개선 전략	○ 없음				
제출자료 요구사항	○ 없음				

지 표 명	1인당 영업수익				
대 분 류	경영성과			중 분 류	경영효율성과
가 중 치	2점	지표성격	정량 (상향지표)	평가방법	목표부여(A)
지표정의	○ 1인당 수익성이 위 지표의 전년도에 비하여 얼마나 개선되었는지를 평가한다.				
총평	○ 없음				
경영개선 전략	○ 없음				
제출자료 요구사항	○ 정규직, 수탁기관 인원, 비정규직 전환 등 인원 수 산정에 포함되는 인원 상세내역				

지 표 명	㎡당 총괄원가				
대 분 류	경영성과			중 분 류	경영효율성과
가 중 치	4점	지표성격	정량 (하향지표)	평가방법	목표부여(A)
지표정의	○ 원가절감이라는 맥락에서 총괄원가를 평가한다.				
총평	○ 없음				
경영개선 전략	○ 없음				
제출자료 요구사항	○ 총괄원가 계상 세부내역				

지 표 명	부채비율				
대 분 류	경영성과			중 분 류	경영효율성과
가 중 치	1점	지표성격	정량 (하향지표)	평가방법	목표부여(A)
지표정의	○ 자기자본 대비 부채총액의 비율로서 재정상태의 건전성을 평가한다.				
총평	○ 없음				
경영개선 전략	○ 없음				
제출자료 요구사항	○ 없음				

지 표 명	요금관리				
대 분 류	경영성과			중 분 류	경영효율성과
가 중 치	4점	지표성격	정량	평가방법	목표대실적, 단계별평가
지표정의	○ 총괄원가 대비 급수수익의 비중 및 업종단순화, 요금수납관리 수준을 평가한다				
총평	○ 없음				
경영개선 전략	○ 없음				
제출자료 요구사항	○ 없음				

지 표 명	상하수도 사업기구의 통합 운영				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	1.0점	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 상하수도 사업기구의 통합운영 여부를 평가한다.				
총평	○ 상하수도 사업기구가 통합되어 운영되지 않는 기관이 없어서 지표로서의 타당성이 적음				
경영개선 전략	○ 따라서 상하수도 기구 통합내의 기능간 통합을 통해 인원 감축 효과, 통합에 따른 경상비절감 등 효율성을 추구하고 있는가 하는 부분을 봐야 함				
제출자료 요구사항	○ 기능통합, 인력통합, 통합에 따른 경상비 절감효과 등 자료				

지 표 명	경영개선명령 이행 여부				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	(-3.0점)	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 경영개선명령 및 시정권고 사항이 적정하게 이행되었는지 여부를 평가한다.				
총평	○ 경영개선 명령이 내려진 기관에게는 개선을 추진해야 하는 중요한 지표임				
경영개선 전략	○ 다만, 경영개선을 위한 방안은 기관마다 상황이 다른 바, 단기, 중기, 장기 개선이라는 과제로 나누어 제시 필요				
제출자료 요구사항	○ 경영개선을 위해 추진한 사업 관련 자료 중 핵심 자료				

지 표 명	감사원 감사결과 지적사항 이행				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	(-1.0점)	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 감사원의 감사결과 지적사항 건수 및 적정 이행 여부를 평가한다.				
총평	○ 감사원 감사에 따른 지적사항의 이행여부를 평가하여 감사원 감사 결과의 개선여부를 체크할 수 있는 중요지표임				
경영개선 전략	○ 감사원감사는 매년 있는 것이 아닌바, 도의 감사결과도 점검 사항으로 넣을 필요가 있음				
제출자료 요구사항	○ 감사결과 조치사항, 조치과정에서 발생된 특이사항이나 애로 관련 자료				

지 표 명	통합경영공시 운영의 적정성				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	2.0점	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 지방공기업 통합경영공시 업무매뉴얼에 따른 공시 여부를 평가한다.				
총평	○ 필요한 시기에 업무를 처리하고 공시를 하여 주민들에게 관련 정보를 공시하는 중요한 지표임				
경영개선 전략	○ 업무처리 후, 경영공시 시간을 등급화 해서 적절히 조절해 줄 필요가 있음				
제출자료 요구사항	○ 자료 없음				

지 표 명	재정균형집행				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	2.0점	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 재정균형집행 실적이 정부정책에 부합하는지 여부를 평가한다				
총평	○ 중앙정부에서 요구하는 시기에 적절히 재정 집행여부를 평가하는 중요한 지표임				
경영개선 전략	○ 요구하는 시기에 재정을 집행할 수 없는 상황이 발생할 수 있는바, 이러한 상황을 들어보고 조정할 필요가 있음				
제출자료 요구사항	○ 균형집행 실적 및 미집행 이유 관련 자료				



[기관별 지표]

2014년도 하수도 평가

□ 하수도 총괄요약표

대분류지표	중분류지표	세부지표	2014년	
			배점	평가방법
Ⅰ. 리더십/전략 (8점)	리더십 (6점)	1. 관리층 리더십·전문성	2	절대평가
		2. 고객서비스 및 윤리경영	4	절대평가
	전략 (2점)	1. 중장기 경영계획	2	절대평가
Ⅱ. 경영시스템 (32점)	경영효율화 (12점)	1. 조직관리	2	절대평가
		2. 인력관리	4	목표대실적3 절대평가 1
		3. 재무관리	6	절대평가
	주요사업활동 (20점)	1. 시설 및 수질관리	8	절대평가
		2. 하수관로시설 관리	10	절대평가1 단계별평가 2 목표대실적 7
		3. 시설물 안전관리	2	절대평가
Ⅲ. 경영성과 (55점)	주요사업성과 (19점)	1. 시설이용률	5	단계별평가
		2. 하수도보급률	4	목표대실적
		3. 하수배제방식	4	목표대실적
		4. 하수처리효율	4	목표대실적
		5. 하수처리수 및 슬러지적정처리	2	단계별평가
	경영효율성과 (21점)	1. 영업수지비율	10	목표부여(B)
		2. 1인당 영업수익	2	목표부여(A)
		3. m³당 총괄원가	4	목표부여(A)
		4. 부채비율	1	목표부여(A)
		5. 요금관리	4	목표대실적3 단계별평가1
	고객만족성과 (15점)	1. 고객만족도	15	목표부여(B)
Ⅳ. 정책준수 (5점)	정책준수 (5점)	1. 공기업정책준수	5	단계별평가 5
합 계			100	정성 28 정량 72

(*1) 주민편의시책 추진 지표 폐지(고객서비스 및 윤리경영 지표와 통합)에 따른 점수 감소

(*2) 하수처리율(3점) → 하수처리효율(4점)

지 표 명	관리층 리더십·전문성				
대 분 류	리더십/전략			중 분 류	리더십
가 중 치	2점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 사업의 적정 수행을 위한 관리층의 경영적 노력을 경영행태적 측면(책임경영 의식, 업무전문성, 리더십 등)에서 평가한다.				
총평	○ 조직·개인별 체계적인 목표 등이 제시되지 않는 경우가 있음 ○ 전년도 경영평가에 대한 환류가 형식적으로 이루어지는 경우가 있음 ○ 부서별 경영목표와 이에 따른 개인별 목표설정 및 세부추진계획이 구체적·체계적으로 제시되지 않는 경우가 있어 감점요인으로 작용				
경영개선 전략	○ 경영개선을 위한 “보여주기 식”의 전략에서 벗어나, ‘실질적인’ 개선노력이 구성원의 공감대 속에서 추진되는 모습이 바람직함				
제출자료 요구사항	○ 부서별, 개인별 목표와 추진계획에 대한 구체적, 통일적인 자료 ○ 전년도 경영평가결과에 대한 실질적 추진 현황 자료(현실적으로 장기적 개선과제의 경우, 단기별로 추진한 노력을 보여줄 수 있는 자료)				

지 표 명	고객서비스 및 윤리경영				
대 분 류	리더십/전략			중 분 류	리더십
가 중 치	4점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 하수도사업에 대한 고객서비스의 질을 높이고, 수도사업의 지속적인 발전을 위한 홍보대책 등을 평가한다. ○ 윤리경영 실현을 위한 노력과 실적을 평가한다.				
총평	○ 모든 교육, 상기 지표와 무관한 교육파견을 실적으로 제시하는 경우가 많아, 형식적인 자료가 제시되는 경우가 있었음				
경영개선 전략	○ 고객서비스와 윤리경영은 매년 새로운 사업·시책을 실시할 수 없는 지표이므로, 매년 새로운 사업을 실시한다는 입장으로부터 매년 꾸준히 실시한다는 전략이 요망됨				
제출자료 요구사항	○ 고객서비스와 윤리경영을 한 가지라도 실질적으로 수행한 자료가 있으면 제시 요망				

지 표 명	중장기 경영계획				
대 분 류	리더십/전략			중 분 류	전략
가 중 치	2점	지표성격	정량	평가방법	절대평가
지표정의	○ 하수도사업의 안정적이고 장기적인 발전을 도모하기 위해 하수도 정비기본계획을 적정하게 수립·보완 및 실행하는지를 평가한다.				
총평	○ 중장기경영계획(하수도정비기본계획)은 모두 수립되어 있으나, 법령상에 명시된 시기(10년마다, 5년에 수정)에 맞도록 수정이 필요하며, 하수도정비기본계획의 주요지표(하수도보급률, 시설이용률, 분류식화율)에 대한 장래목표를 너무 과대하게 수립되어 있음				
경영개선 전략	○ 하수도정비기본계획을 수립(변경)시 주요지표(하수도보급률, 시설이용률, 분류식화율)에 대한 장래목표를 과대하게 수립하지 않는 것이 중요 ○ 기본(수정)계획 수립이후 환경부 승인일 및 고시일을 세심하게 확인				
제출자료 요구사항	○ (가장 최근에 수립된)하수도정비기본계획 보고서 파일 (CD로 제출)				

지 표 명	조직관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	경영효율화
가 중 치	2점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 하수도사업에 적절한 조직규모를 갖추고 적재적소에 인력을 배치하고 있는지를 평가한다.				
총평	○ 조직관리 배점 2점 만점에 평균 1.3점. 1개 자치단체를 제외한 6개 자치단체의 점수가 대체적으로 낮게 나타났음. 이러한 결과는 조직진단 실시여부 및 형식적인 조직활성화 방안에 기인함				
경영개선 전략	○ 실질적인(외부) 조직진단을 통한 경영개선의 필요성 제기 ○ 구체적이고 성과창출이 되도록 조직활성화 방안 개발 필요				
제출자료 요구사항	○ 내부조직진단이 아닌 외부 조직진단 실시여부 ○ 조직진단 결과이행 및 조직활성화와 관련된 성과자료				

지 표 명	인력관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	경영효율화
가 중 치	4점	지표성격	혼합	평가방법	목표대실적 3, 절대평가 1
지표정의	○ 관리자 및 직원의 전문성 확보를 위한 장기근속 유지·기술자격 증 취득 수준과 전문교육 이수실태 및 직원 동기부여 노력을 평가 한다.				
총평	○ 인력관리 배점 4점 만점에 평균 3.17점. 3개 자치단체를 제외한 4개 자치단체의 점수가 평균점수를 하회함. 인력관리의 경우 정량적인 지표가 많은 관계로 직원동기부여(직원만족도 조사) 여부가 점수에 영향을 미침				
경영개선 전략	○ 직원 사기진작 마련을 위한 구체적인 방안 제시 ○ 업무 추진수행 중 애로사항 발굴 및 해결 방안 개발 필요				
제출자료 요구사항	○ 실질적인 직원 만족도 조사 여부 ○ 직원 만족도 조사 결과의 반영 여부				

지 표 명	재무관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	경영효율화
가 중 치	6점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 자금계획·조달·집행·관리·운영, 예산·결산의 적정운영여부, 자산관리 실태 등 전반적 재무관리의 적정성을 평가한다. ○ 원가분석에 의한 문제점 파악 및 대책수립의 적정성과 이에 따라 추진된 각종 원가절감시책 추진 실적을 평가한다.				
총평	○ 재무관리 배점 6점 만점에 평균 5.04점. 1개 자치단체를 제외한 6개 자치단체의 점수가 평균점수를 상회함. 재무관리의 경우 원가절감을 위한 노력의 적정성이 점수에 영향을 미침				
경영개선 전략	○ 하수도 요금 관련 원가분석 및 사용요금 산정 ○ 생산원가절감 시책 추진				
제출자료 요구사항	○ 원가분석 실시 여부 ○ 원가절감 시책 자료				

지 표 명	시설 및 수질관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	주요사업활동
가 중 치	8점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 처리장시설의 관리운영 상태를 처리과정별로 분리하여 평가한다.				
총평	○ 대부분의 시·군에서 처리시설 및 수질관리를 잘 하고 있으나, 일부 단위공정(시설)이 시설기준에 벗어나 운영하고 있는 사례가 있으므로 시설운영에 세심한 관심이 필요하며, 특히, 처리수 배출에 따른 배출구역의 영향정도에 대한 내용을 세심하게 살펴봐야 함				
경영개선 전략	○ 하수도 시설기준에 맞도록 개별 하수처리공정에 대한 시설기준을 명확히 수립하고, 시설기준에 적합한 범위에서 시설을 운영할 수 있도록 노력하여야 함				
제출자료 요구사항	○ 하수처리수가 배출되는 하천의 유량 및 수질분석 자료 ○ 하수처리시설 운영현황 자료 (유입 및 배출유량, 수질분석결과 등)				

지 표 명	하수관로시설 관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	주요사업활동
가 중 치	10점	지표성격	혼합	평가방법	절대평가1, 단계별평가2, 목표대실적7
지표정의	○ 하수관로의 수준 및 관리운영 상태를 평가한다.				
총평	○ 관로시설 개보수실적에 따라 자치단체별로 큰 차이를 보이고 있으므로 관로개보수 및 준설을 위한 사업의 적극적인 추진이 필요함				
경영개선 전략	○ 관로시설 개보수 및 준설을 위한 연차별 사업계획을 수립하여 지속적으로 추진하는 것이 필요 ○ 하수도대장(하수관망도)의 작성 및 지속적인 업그레이드 추진				
제출자료 요구사항	○ 최근 5년간 관로개보수율 및 관로준설실적 자료 ○ 하수구역별 하수관망도(그림파일) ○ 관로 개량(교체)을 위한 연차별 계획서(내부방침 또는 보고서 등)				

지 표 명	시설물 안전관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	주요사업활동
가 중 치	2점	지표성격	정성	평가방법	절대
지표정의	○ 하수도 시설물 운영 중 발생할 수 있는 불의의 사고에 대비하여 이를 예방하거나 사고발생시를 가정하여 피해를 최소화할 수 있는 대책의 수립 및 그 실효성을 평가한다.				
총평	○ 시설물 안전관리에 대한 사항은 전반적으로 잘 이루어지고 있음				
경영개선 전략	○ 시설물 안전관리에 대한 지표가 지속적으로 강화되고 있으므로 시설물 안전관리 등에 대한 매뉴얼 작성 등 체계적인 관리가 필요함				
제출자료 요구사항	○ 없음				

지 표 명	시설이용률				
대 분 류	경영성과			중 분 류	주요사업성과
가 중 치	5점	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 하수처리량 대비 하수처리 시설용량의 적정성을 평가한다.				
총평	○ 시설이용률 지표는 시·군별로 편차를 보이며, 1일 하수 처리량이 시설용량을 초과하지 않도록 운영하는 것이 필요함				
경영개선 전략	○ 연평균 1일 하수처리량이 하수처리 시설용량의 70~80%에 해당 하도록 운영하는 것이 중요함				
제출자료 요구사항	○ 없음				

지 표 명	하수도보급률				
대 분 류	경영성과			중 분 류	주요사업성과
가 중 치	4점	지표성격	정량 (상향지표)	평가방법	목표대실적
지표정의	○ 하수행정서비스 수준의 중요한 척도가 되는 하수도보급률을 인구·관거 기준으로 평가한다.				
총평	○ 하수도 보급률은 자치단체에 따라 편차를 보이며, 대부분 읍·면 지역의 하수도 보급률이 저조함				
경영개선 전략	○ 지속적인 하수관거 확충 및 정비사업의 추진을 통해 하수도 보급률을 향상시키기 위한 지속적인 노력이 필요함				
제출자료 요구사항	○ 없음				

지 표 명	하수배제방식				
대 분 류	경영성과			중 분 류	주요사업성과
가 중 치	4점	지표성격	정량 (상향지표)	평가방법	목표대실적
지표정의	○ 합류식 관거의 분류식화를 유도하기 위하여 분류식 지역의 관거 길이 비율을 평가한다.				
총평	○ 대부분의 시·군에서 합류식 관거의 분류식화를 통해 분류식 하수 관거길이 비율이 높은 것으로 나타났음				
경영개선 전략	○ 지속적인 하수관거정비사업(분류식화 사업)의 추진을 통해 분류식 관거연장 비율을 높일 수 있는 노력이 필요함				
제출자료 요구사항	○ 없음				

지 표 명	하수처리효율				
대 분 류	경영성과			중 분 류	주요사업성과
가 중 치	4점	지표성격	정량	평가방법	목표대실적
지표정의	○ 하수의 주요 수질항목에 대한 처리효율 정도를 부하량으로 평가한다.				
총평	○ 하수처리시설의 수질항목별 처리효율이 차이를 보이고 있으므로, 개별 수질항목의 처리효율 향상을 위해 노력하여야 함				
경영개선 전략	○ 수질항목별로 하수처리효율을 높일 수 있도록 하수처리시설의 지속적인 공정관리가 필요함				
제출자료 요구사항	○ 최근 5년간 일별 하수 유입·유출량 및 수질자료(엑셀)				

지 표 명	하수처리수 및 슬러지 적정 처리				
대 분 류	경영성과			중 분 류	주요사업성과
가 중 치	2점	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 하수처리수 및 슬러지 처리의 적정성을 평가한다.				
총평	○ 하수처리수 재이용 및 하수슬러지 처리실적에 따라 시·군별로 편차를 보이며, 특히 하수처리수 재이용량에 따라 큰 차이를 보이고 있음				
경영개선 전략	○ 하수처리수를 재이용할 수 있도록 다양한 방법을 고민하는 것이 필요하며, 하수처리수를 재이용하고 있는 시설은 이용량을 늘릴 수 있는 방안 마련이 필요함				
제출자료 요구사항	○ 없음				

지 표 명	영업수지비율				
대 분 류	경영성과			중 분 류	경영효율성과
가 중 치	10점	지표성격	정량 (상향지표)	평가방법	목표부여(B)
지표정의	○ 영업활동의 결과 발생한 수익과 비용을 비교하여 수익성을 평가한다.				
총평	○ 없음				
경영개선 전략	○ 없음				
제출자료 요구사항	○ 없음				

지 표 명	1인당 영업수익				
대 분 류	경영성과			중 분 류	경영효율성과
가 중 치	2점	지표성격	정량 (상향지표)	평가방법	목표부여(A)
지표정의	○ 1인당 수익성이 위 지표의 전년도에 비하여 얼마나 개선되었는지를 평가한다.				
총평	○ 없음				
경영개선 전략	○ 없음				
제출자료 요구사항	○ 정규직, 수탁기관 인원, 비정규직 전환 등 인원 수 산정에 포함되는 인원 상세내역				

지 표 명	㎡당 총괄원가				
대 분 류	경영성과			중 분 류	경영효율성과
가 중 치	4점	지표성격	정량 (하향지표)	평가방법	목표부여(A)
지표정의	○ 원가절감이라는 맥락에서 총괄원가를 평가한다.				
총평	○ 없음				
경영개선 전략	○ 없음				
제출자료 요구사항	○ 총괄원가 계상 세부내역				

지 표 명	부채비율				
대 분 류	경영성과			중 분 류	경영효율성과
가 중 치	1점	지표성격	정량 (하향지표)	평가방법	목표부여(A)
지표정의	○ 자기자본 대비 부채총액의 비율로서 재정상태의 건전성을 평가한다.				
총평	○ 없음				
경영개선 전략	○ 없음				
제출자료 요구사항	○ 없음				

지 표 명	요금관리				
대 분 류	경영성과			중 분 류	경영효율성과
가 중 치	4점	지표성격	정량	평가방법	목표대실적 3 단계별평가 1
지표정의	○ 총괄원가 대비 사용료수익의 비중 및 상수도요금체계와의 일치 여부, 요금수납관리 수준을 평가한다.				
총평	○ 없음				
경영개선 전략	○ 없음				
제출자료 요구사항	○ 없음				

지 표 명	상하수도 사업기구의 통합 운영				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	1.0점	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 상하수도 사업기구의 통합운영 여부를 평가한다.				
총평	○ 상하수도 사업기구가 통합되어 운영되지 않는 기관이 없어서 지표로서의 타당성이 적음				
경영개선 전략	○ 따라서 상하수도 기구 통합내의 기능간 통합을 통해 인원 감축 효과, 통합에 따른 경상비절감 등 효율성을 추구하고 있는가 하는 부분을 봐야 함				
제출자료 요구사항	○ 기능통합, 인력통합, 통합에 따른 경상비 절감효과 등 자료				

지 표 명	경영개선명령 이행 여부				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	(-3.0점)	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 경영개선명령 및 시정권고 사항이 적정하게 이행되었는지 여부를 평가 한다.				
총평	○ 경영개선 명령이 내려진 기관에게는 개선을 추진해야 하는 중요한 지표임				
경영개선 전략	○ 다만, 경영개선을 위한 방안은 기관마다 상황이 다른 바, 단기, 중기, 장기 개선이라는 과제로 나누어 제시 필요				
제출자료 요구사항	○ 경영개선을 위해 추진한 사업 관련 자료 중 핵심 자료				

지 표 명	감사원 감사결과 지적사항 이행				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	(-1.0점)	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 감사원의 감사결과 지적사항 건수 및 적정 이행 여부를 평가 한다.				
총평	○ 감사원 감사에 따른 지적사항의 이행여부를 평가하여 감사원 감사 결과의 개선여부를 체크할 수 있는 중요 지표임				
경영개선 전략	○ 감사원감사는 매년 있는 것이 아닌바, 도의 감사결과도 점검 사항으로 넣을 필요가 있음				
제출자료 요구사항	○ 감사결과 조치사항, 조치과정에서 발생된 특이사항이나 애로 관련 자료				

지 표 명	통합경영공시 운영의 적정성				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	2.0점	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 지방공기업 통합경영공시 업무매뉴얼에 따른 공시 여부를 평가한다.				
총평	○ 필요한 시기에 업무를 처리하고 공시를 하여 주민들에게 관련 정보를 공시하는 중요한 지표임				
경영개선 전략	○ 업무처리 후, 경영공시 시간을 등급화 해서 적절히 조절해 줄 필요가 있음				
제출자료 요구사항	○ 자료 없음				

지 표 명	재정균형집행				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	2.0점	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 재정균형집행 실적이 정부정책에 부합하는지 여부를 평가한다				
총평	○ 중앙정부에서 요구하는 시기에 적절히 재정 집행여부를 평가하는 중요한 지표임				
경영개선 전략	○ 요구하는 시기에 재정을 집행할 수 없는 상황이 발생할 수 있는바, 이러한 상황을 들어보고 조정할 필요가 있음				
제출자료 요구사항	○ 균형집행 실적 및 미집행 이유 관련 자료				



[기관별 지표]

2014년도 공사 평가

□ 당진 향만관광공사 총괄요약표

대분류지표	중분류지표	평가지표	가중치	평가방법
Ⅰ. 리더십/전략 (12점)	리더십 (8점)	1. 경영층 리더십	4	절대평가
		2. 고객 및 윤리경영	4	절대평가
	전 략	1. 미션·비전 및 경영계획	4	절대평가
Ⅱ. 경영시스템 (30점)	경영효율화 (15점)	1. 조직관리	3	절대평가2 단계별평가1
		2. 인사관리	4	절대평가
		3. 노사관리	4	절대평가
		4. 재무관리	4	절대평가
	주요사업활동 (15점)	1. 사업활성화 노력	6	절대평가
		2. 시설·안전 관리	4	절대평가
		3. 공공성 증진노력	3	절대평가
		4. 친환경기술개발 노력	2	절대평가
Ⅲ. 경영성과 (48점)	주요사업성과 (13점)	1. 전시관 이용객실적	7	목표부여(A)
		2. 프로그램 운영 및 홍보실적	3	목표부여(A)
		3. 부대시설 임대실적	3	목표부여(A)
	경영효율성과 (25점)	1. 1인당 영업수익	6	목표부여(A)
		2. 영업수지비율	15	목표부여(B)
		3. 1인당 당기순이익	4	목표부여(A)
	고객만족성과	1. 고객만족도	10	목표부여(B)
Ⅳ. 정책준수 (10점)	정책준수	1. 공기업정책준수	10	단계별평가
합계			100	정성 41 정량 59

※ 리더십/전략, 경영효율화, 정책준수 및 고객만족성과의 지표정의서는 “5.1-0. 기타공사 기초(공통)”의 지표정의서와 동일함.

지 표 명	경영총 리더십				
대 분 류	리더십/전략			중 분 류	리더십
가 중 치	4점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 경영총이 리더십을 가지고 행하는 경영개선을 위한 노력, 경영 목표와 계획의 적정성 및 이를 달성하고자 하는 노력과 성과를 평가한다.				
총평	○ 세부 평가내용과 직접적인 연관이 부족한 자료를 제시하는 경우가 있었음				
경영개선 전략	○ 매년 새로운 행사, 사업을 전개하기 보다는, 매년 반복적인 노력 이더라도 실질적인 노력을 추진하는 것이 바람직함				
제출자료 요구사항	○ 일회성·이벤트성 행사와 노력보다는, 정기적이라도 실질적인 노력을 보여줄 수 있는 자료를 제시				

지 표 명	고객 및 윤리경영				
대 분 류	리더십/전략			중 분 류	전략
가 중 치	4점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 공기업의 선량하고 모범적인 관리자로서 각종 불공정 행위나 부정, 부패행위를 근절하고 공기업의 사회적 책임을 다하고 있는 지를 평가한다.				
총평	○ 세부 평가내용과 직접적인 연관이 부족한 자료를 제시하는 경우가 있었음				
경영개선 전략	○ 매년 새로운 행사, 사업을 전개하기 보다는, 매년 반복적인 노력 이더라도 실질적인 노력을 추진하는 것이 바람직함				
제출자료 요구사항	○ 일회성·이벤트성 행사와 노력보다는, 정기적이라도 실질적인 노력을 보여줄 수 있는 자료를 제시				

지 표 명	미션·비전 및 경영계획				
대 분 류	리더십/전략			중 분 류	전략
가 중 치	4점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 당해 공기업의 바람직한 미래상을 제시하기 위하여 미션과 비전을 어떻게 구축하였으며, 당해 공기업의 설립목적에 부합하는 미션·비전·전략·경영계획을 적정하게 설정하여 추진하였는가를 평가한다.				
총평	○ 매년 새로운 계획과 요구하는 것이 아닌데도 불구하고, 체계적인 미션·비전·전략, 추진체계를 체계적으로 구성하지 못하는 경우가 있음				
경영개선 전략	○ 매년 계획체계를 형식적으로 반복 제시하기보다는, 전년도 평가 및 전년도 새로운 환경·여건변화가 있으면 이를 어떻게 체계적으로 기존경영계획에 반영하는 전략이 필요				
제출자료 요구사항	○ 평가년도 새로운 환경·여건변화가 있다면, 이에 따른 추진실적에 대한 자료				

지 표 명	조직관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	경영효율화
가 중 치	3점	지표성격	정성	평가방법	절대평가2, 단계별평가1
지표정의	○ 공기업의 업무를 효율적으로 수행할 수 있는 조직규모와 조직구조를 가지고 있는지와 조직관리의 적정성을 평가한다.				
총평	○ 당진항만관광공사의 조직관리 지표의 경우 환경변화에 능동적으로 대응하는 효율적인 조직체계 운영과 조직혁신(권한위임)과 업무프로세스 개선 등은 긍정적인 측면임				
경영개선 전략	○ 관리조직과 하부조직의 효율적 구성 및 조직진단 실시여부에 있어서는 미흡한 측면이 있음. 이는 2년 연속 개선사항이었음				
제출자료 요구사항	○ 조직진단 자료 ○ 관리지 비율의 감소방안				

지 표 명	인사관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	경영효율화
가 중 치	4점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 인적자원을 효율적으로 관리하기 위하여 인사제도, 인력운영 및 내부직원 만족도 등에 관하여 평가한다.				
총평	○ 대체적으로 긍정적인 요소가 많음. 단, 사회적 약자에 대한 채용의 경우 계획수립도 하지 않고 있음. 향후 이에 대한 조치가 필요할 것으로 보임 ○ 성과평가결과에 대한 환류에 있어 성과급 지급이 명확하지가 않음. 현재는 경영평가 결과 ‘다’등급에 100% 성과급을 지급한다고 하는데, 구성원들에 대해서는 어떤 기준을 가지고 지급하는지에 대한 기준이 미흡함. 명확하고 공정한 성과급기준에 대한 설정이 필요할 것임				
경영개선 전략	○ 사회적 약자 채용에 대한 구체적인 계획마련 ○ 성과평가결과 조치에 대한 객관적 기준마련				
제출자료 요구사항	○ 사회적 약자 채용 결과 ○ 성과평가 결과				

지 표 명	노사관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	경영효율화
가 중 치	4점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 공기업의 노사관계를 발전시키고 합리적으로 관리·운영하기 위한 노력을 평가한다.				
총평	○ 모든 지표에서 긍정적으로 평가를 받았음. 단, 전년도와 마찬가지로 노사협의회의 성과와 관련해서 구체적인 내용이 미비함. 이는 경영평가지 항상 개선사항임				
경영개선 전략	○ 노사협의회의 결과에 대한 실천				
제출자료 요구사항	○ 노사협의회 결과에 대한 성과물				

지 표 명	재무관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	경영효율화
가 중 치	4점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 건전한 재무구조를 유지하고 경영계획에 따른 경영목표 달성을 위한 사업계획을 재무적으로 뒷받침하기 위한 재무적 운영노력을 평가한다.				
총평	○ 수익구조 개선의 노력과 성과 및 예산·회계관리 등이 각종 규정과 관련해서는 긍정적인 평가. 단, 재무구조 개선을 위한 노력과 성과는 미흡한 측면이 있음				
경영개선 전략	○ 지속적이고 안정적인 수익창출을 위한 재무관리가 필요할 것으로 보임. 예를 들어 신규사업 진출시 사업의 타당성 등 수익/비용에 대한 분석이 이뤄져야 할 것이며, 이용료에 대한 원가분석을 실시함으로써 요금의 현실화를 통한 수익창출 방안도 고려해볼 필요가 있을 것임				
제출자료 요구사항	○ 원가분석 결과				

지 표 명	사업활성화 노력				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	주요사업활동
가 중 치	6점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 관람료 수준의 적정성 및 시설물 운영을 활성화하기 위한 활동을 평가한다.				
총평	○ 공공기관으로서 관람료 수준의 적정성과 시설 내 임대업체에 대한 관리 지도는 적절하게 잘 운영되고 있음. 그러나 공사의 시설운영에 대한 신규투자나 새로운 사업발굴 등을 통해 규모확대를 통한 공사의 사업 활성화가 지속적으로 요구됨				
경영개선 전략	○ 시설물에 대한 신규투자에 대한 노력 및 새로운 사업영역 발굴 및 확장에 대한 전략과 방향모색이 필요				
제출자료 요구사항	○ 당진항만관광공사의 중장기 계획(또는 이를 대체할 계획) ○ 시설운영 확대 및 신규 사업 발굴에 대한 자료				

지 표 명	시설·안전 관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	주요사업활동
가 중 치	4점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 시설물을 쾌적하고 청결한 환경을 조성하기 위한 체계적인 시설 점검, 적절한 관리여부 및 재해·재난, 안전사고의 사전예방과 사고발생시 피해를 최소화하기 위해 체계적이고 효과적인 재난·안전관리시스템이 구축되어 있는지 여부 및 직원들의 재난·안전관련 교육훈련 및 숙지수준을 평가한다.				
총평	○ 시설 안전관리는 전반적으로 잘 운영되고 있음. 다만 공사 직원이 시설 및 안전관리 등에 어쩔 수 없이 중복업무를 맡고 있는 부분은 한계로 지적				
경영개선 전략	○ 장기적 차원의 사업영역 확장을 통한 인력보강 및 업무 분장				
제출자료 요구사항	○ 당진항만관광공사의 중장기 계획(또는 이를 대체할 계획)				

지 표 명	공공성 증진노력				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	주요사업활동
가 중 치	3점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 지방재정 확충 및 지역경제 활성화, 사회적 약자를 위하여 추진한 시책 등을 평가한다.				
총평	○ 공사 운영에 있어 지역상권과 연계, 지역경제 활성화를 위한 다각적인 노력을 기하고 있음				
경영개선 전략	○ 지속 유지				
제출자료 요구사항	○ 공공성 증진 평가 항목 자료				

지 표 명	친환경·기술개발 노력				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	주요사업활동
가 중 치	2점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 각종 시설물에 대한 친환경 및 기술개발 노력을 평가한다.				
총평	○ 정부의 에너지 절약시책에 부합하는 에너지 절감시책 시행과 시설물 운영에 있어 친환경 시설물 관리 등 적절히 운영				
경영개선 전략	○ 현 시설물의 노후시설 교체시 에너지 절감형 시설로 교체 지속				
제출자료 요구사항	○ 전년대비 전기료 납부현황				

지 표 명	전시관 이용객실적				
대 분 류	경영성과			중 분 류	주요사업성과
가 중 치	7점	지표성격	정량 (상향지표)	평가방법	목표부여(A)
지표정의	○ 관람객 수가 위 지표의 전년도에 비하여 얼마나 증가하였는지를 평가한다.				
총평	○ 2011년 이후 시설물의 교체나 신규 수익사업의 발굴이 미흡한 측면이 있으며, 공사의 의지와 함께 당진시의 사업영역 확대에 대한 노력이 지속적으로 필요				
경영개선 전략	○ 새로운 시설물의 교체나 신규 수익사업의 발굴 없이 운영이 지속적으로 확대되기는 어려움. 신규사업에 대해 당진시와 중장기적 측면의 공감대형성과 중장기 발전방안 모색이 필요				
제출자료 요구사항	○ 전년대비 전시관 이용실적(유료, 무료)				

지 표 명	프로그램 운영 및 홍보실적				
대 분 류	경영성과			중 분 류	주요사업성과
가 중 치	3점	지표성격	정량 (상향지표)	평가방법	목표부여(A)
지표정의	○ 고객유치를 위한 프로그램 운영 및 홍보 실적이 위 지표의 전년도에 비하여 얼마나 개선되었는지를 평가한다.				
총평	○ 전년대비 프로그램 운영건수와 홍보실적은 향상되었으나, 경영실적으로 이어지지 못하고 있음				
경영개선전략	○ 한정된 시설로 인한 제약으로 신규 콘텐츠 등의 개발이 필요				
제출자료 요구사항	○ 신규로 도입한 새로운 프로그램이나 콘텐츠 내용과 실적				

지 표 명	부대시설 임대수익				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	주요사업성과
가 중 치	3점	지표성격	정량 (상향지표)	평가방법	목표부여(A)
지표정의	○ 부대시설을 이용한 임대수익이 위 지표의 전년도에 비하여 얼마나 증가하였는지를 평가한다.				
총평	○ 시설임대에 대해 적절히 잘 운영되고 있음				
경영개선전략	○ 임대사업자에 대한 적정임대료의 부가 및 지속 관리				
제출자료 요구사항	○ 없음				

지 표 명	1인당 영업수익				
대 분 류	경영성과			중 분 류	경영효율성과
가 중 치	6점	지표성격	정량 (상향지표)	평가방법	목표부여(A)
지표정의	○ 임·직원 1인당 영업수익이 위 지표의 전년도에 비하여 얼마나 개선되었는지를 평가한다.				
총평	○ 1인당 영업수익(천원) = $\frac{\text{영업수익}}{\text{임·직원 수}}$				
경영개선 전략	○ 없음				
제출자료 요구사항	○ 없음				

지 표 명	영업수지비율				
대 분 류	경영성과			중 분 류	경영효율성과
가 중 치	15점	지표성격	정량 (상향지표)	평가방법	목표부여(B)
지표정의	○ 영업활동의 수익성이 얼마나 양호한지, 그리고 과거에 비하여 얼마나 개선되었는지를 평가한다.				
총평	○ 없음				
경영개선 전략	○ 없음				
제출자료 요구사항	○ 없음				

지 표 명	1인당 당기순이익				
대 분 류	경영성과			중 분 류	경영효율성과
가 중 치	4점	지표성격	정량 (상향지표)	평가방법	목표부여(A)
지표정의	○ 임·직원 1인당 당기순이익이 과거에 비하여 얼마나 개선되었는지를 평가한다.				
총평	○ 없음				
경영개선 전략	○ 없음				
제출자료 요구사항	○ 없음				

지 표 명	인건비인상률 준수				
대 분 류	정책준수			중분류	정책준수
가 중 치	2.0점	지표성격	정량지표	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 총인건비 인상률 가이드라인 준수 여부를 평가한다.				
총평	○ 공기업이 과도하게 인건비 인상을 하지 못하게 통제하는 효과가 있는 지표임				
경영개선 전략	○ 당 공사는 인건비가 너무 낮기 때문에 동 지표를 그대로 적용하는 것은 현실에 맞지 않음				
제출자료 요구사항	○ 인건비 인상을 관련자료, 기타 인건비 인상 효과를 나타낼 수 있는자료				

지 표 명	정부 3.0 추진				
대 분 류	정책준수			중분류	정책준수
가 중 치	1.0점	지표성격	정량지표 정성지표	평가방법	절대평가
지표정의	○ 새로운 정부운영 패러다임인 정부3.0의 핵심가치가 공기업 행정의 전반에 투영되어 있는지를 정부 3.0 추진기반, 정보공개, 공공데이터 개방, 협업, 맞춤형서비스 등 핵심과제 위주로 평가				
총평	○ 정부의 3.0을 동 공사에서 실현할 수 있도록 평가할 수 있는 지표로서 신정부정책 준수를 평가할 수 있음				
경영개선 전략	○ 다양한 정부 3.0 관련 요소를 전부 평가하기 보다는 전략적으로 점검 필요				
제출자료 요구사항	○ 3.0과 관련하여 추진한 각종 자료 전부				

지 표 명	추가사업 타당성검토				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	(-1.0점) 1.0	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 사업 추가 시 전문기관의 타당성검토 실시 여부 및 타당성검토 결과에 따른 적절한 인력의 증원 여부를 평가한다.				
총평	○ 추가사업을 실시할 경우, 타당성을 사전에 검토를 통해 낭비를 줄일 수 있는 중요 지표임				
경영개선 전략	○ 새로운 사업의 발굴과 새로운 사업의 수행시 타당성 조사 필요				
제출자료 요구사항	○ 새로 발굴된 사업, 타당성 검토 용역보고서 등				

지 표 명	경영개선명령 이행여부				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	(-3.0점)	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 경영개선명령 및 개선권고 사항이 적정하게 이행되었는지 여부를 평가한다.				
총평	○ 경영개선 명령이 내려진 공단은 개선을 추진해야 하는 중요한 지표임				
경영개선 전략	○ 경영개선명령 없음				
제출자료 요구사항	○ 없음				

지 표 명	감사원 감사결과 지적사항 이행 여부				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	(-3.0점)	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 감사원의 감사결과 지적사항 건수 및 적정 이행 여부, 퇴직금 누진제 폐지 여부를 평가한다.				
총평	○ 감사원 감사에 따른 지적사항의 이행여부를 평가하여 감사원 감사 결과의 개선여부를 체크할 수 있는 중요 지표임				
경영개선 전략	○ 감사원감사는 지적사항 없음				
제출자료 요구사항	○ 없음				

지 표 명	성과급제도 운영의 적정성				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	0.5점	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 인센티브 성과급의 운영이 정부기준에 적합한지 여부를 평가한다.				
총평	○ 성과급제도의 운영을 통해 우수한, 열심히 일한 직원들의 성과반영으로 조직운영 효율성제고				
경영개선 전략	○ 당진항만관공사는 근무성적평정으로 성과급을 부여하는 바, 성과급제도운영을 위한 제도 도입 필요				
제출자료 요구사항	○ 성과급 지급 관련 자료				

지 표 명	업무추진비 집행의 적정성				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	1.0점	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 업무추진비가 정부기준에 적합하게 집행되었는지 여부를 평가한다.				
총평	○ 기관의 업무추진비 집행을 체크함으로써 업무추진비의 낭비를 제어하는 효과가 있음				
경영개선 전략	○ 한도액보다 적게 집행한 액수만을 따지는 것은 한도액내에서의 지출을 유도하는 효과밖에 없는 바, 보다 타당하게 집행할 수 있는 방안 마련 필요				
제출자료 요구사항	○ 집행액수 관련 자료				

지 표 명	통합경영공시 운용의 적정성				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	1.0점	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 지방공기업 통합경영공시 업무매뉴얼에 따른 공시 여부를 평가한다.				
총평	○ 필요한 시기에 업무를 처리하고 공시를 하여 주민들에게 관련 정보를 공시하는 중요한 지표임				
경영개선 전략	○ 업무처리 후, 경영공시 시간을 등급화 해서 적절히 조절해 줄 필요가 있음				
제출자료 요구사항	○ 자료 없음				

지 표 명	재정균형집행				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	1.0점	지표성격	정량	평가방법	목표대실적
지표정의	○ 재정균형집행 실적이 정부정책에 부합하는지 여부를 평가한다.				
총평	○ 정부에서 요구하는 시기에 적절히 재정 집행여부를 평가하는 중요한 지표임				
경영개선 전략	○ 요구하는 시기에 재정을 집행할 수 없는 상황이 발생할 수 있는 바, 이러한 상황을 들어보고 조정할 필요가 있음				
제출자료 요구사항	○ 균형집행 실적 및 미집행 이유 관련 자료				

지 표 명	정부권장정책 이행실적				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	2.0점	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 정부권장정책의 이행실적을 평가한다.				
총평	○ 중소기업제품구매, 장애인생산제품 우선구매 등 소위 사회적 약자들의 생산품을 구매 활용하게 리드하는 지표임				
경영개선 전략	○ 관련 제품 이용 범위 확대 필요				
제출자료 요구사항	○ 관련 제품 구매실적 및 품목 관련자료				

지 표 명	개인정보보호 수준체계 및 대응 대책 수립실행				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	0.5점	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 공공기관 개인정보 관리수준 진단지표 적용 여부				
총평	○ 공공기관 개인정보 관리수준 진단지표를 적용하여 동 지수를 바탕으로 점수를 부여함				
경영개선 전략	○ 없음				
제출자료 요구사항	○ 진단 지수 결과 자료				

지 표 명	비정규직 고용개선				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	0.5점	지표성격	정량/정성	평가방법	단계별평가/절대평가
지표정의	○ 국정과제, 고용률 70% 달성 로드맵에 따른 비정규직의 정규직 전환실적 및 상용형 시간제 일자리 창출실적을 평가한다.				
총평	○ 우리 사회 비정규직의 정규직화를 리드하기 위한 지표임				
경영개선 전략	○ 무기계약직 전환율 외에 무기계약직을 정규직으로 전환하는 비율도 고려 필요				
제출자료 요구사항	○ 관련 자료				

지 표 명	유급휴가의 적절한 운영실적				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	0.5점	지표성격	정량지표	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 지방공기업에서 운용되는 특별유급휴가제도의 적정성 여부를 평가				
총평	○ 공무원 복무규정에 맞게 유급휴가를 사용하게 함으로써 조직에서 휴가를 쓸수 없는 분위기를 개선할 수 있는 지표임				
경영개선 전략	○ 직급별 유급휴가 사용률 조건표화 필요				
제출자료 요구사항	○ 유급휴가 사용 인원, 사용일수 및 시간 관련 자료				



[기관별 지표]

2014년도 공단 평가

□ 시설관리공단 총괄요약표

대분류지표	중분류지표	세부지표	배점	평가방법
Ⅰ. 리더십/전략 (12점)	리더십 (8점)	1. 경영층 리더십	4	절대평가
		2. 고객 및 윤리경영	4	절대평가
	전 략 (4점)	1. 미션·비전 및 경영계획	4	절대평가
Ⅱ. 경영시스템 (30점)	경영효율화 (15점)	1. 조직관리	4	절대평가 ³ 단계별평가 ¹
		2. 인사관리	4	절대평가
		3. 노사관리	4	절대평가
		4. 재무관리	3	절대평가
	주요사업활동 (15점)	1. 시설·환경관리	4	절대평가
		2. 재난·안전관리	4	절대평가
		3. 공공성증진노력	4	절대평가
		4. <u>고객서비스 품질관리</u>	3	절대평가
Ⅲ. 경영성과 (48점)	주요사업성과 (16점)	1. 사업수입	8	목표부여(A)
		2. 1인당 시설관리실적	5	목표부여(A)
		3. 안전사고 발생건수	3	목표부여(A)
	경영효율성과 (17점)	1. 대행사업비절감률	12	목표부여(A)
		2. 사업수지비율	5	목표부여(A)
	고객만족성과 (15점)	1. 고객만족도	15	목표부여(B)
Ⅳ. 정책준수 (10점)	정책준수 (10점)	1. 공기업정책준수	10	단계별평가
합계			100	정성 41 정량 59

지 표 명	경영총 리더십				
대 분 류	리더십/전략			중 분 류	리더십
가 중 치	4점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 경영총이 리더십을 가지고 행하는 경영개선을 위한 노력, 경영 목표와 계획의 적정성 및 이를 달성하고자 하는 노력과 성과를 평가한다.				
총평	○ 세부 평가내용과 직접적인 연관이 부족한 자료를 제시하는 경우가 있었음				
경영개선 전략	○ 매년 새로운 행사, 사업을 전개하기 보다는, 매년 반복적인 노력 이더라도 실질적인 노력을 추진하는 것이 바람직함				
제출자료 요구사항	○ 일회성·이벤트성 행사와 노력보다는, 정기적이라도 실질적인 노력을 보여줄 수 있는 자료를 제시				

지 표 명	고객 및 윤리경영				
대 분 류	리더십/전략			중 분 류	전략
가 중 치	4점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 공기업의 선량하고 모범적인 관리자로서 각종 불공정 행위나 부정, 부패행 위를 근절하고 공기업의 사회적 책임을 다하고 있는지를 평가한다.				
총평	○ 세부 평가내용과 직접적인 연관이 부족한 자료를 제시하는 경우가 있었음				
경영개선 전략	○ 매년 새로운 행사, 사업을 전개하기 보다는, 매년 반복적인 노력 이더라도 실질적인 노력을 추진하는 것이 바람직함				
제출자료 요구사항	○ 일회성·이벤트성 행사와 노력보다는, 정기적이라도 실질적인 노력을 보여줄 수 있는 자료를 제시				

지 표 명	미션·비전 및 경영계획				
대 분 류	리더십/전략			중 분 류	전략
가 중 치	4점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 당해 공기업을 바람직한 미래상을 제시하기 위하여 미션과 비전을 어떻게 구축하였으며, 당해 공기업의 설립목적에 부합하는 미션·비전·전략·경영계획을 적정하게 설정하여 추진하였는가를 평가한다.				
총평	○ 매년 새로운 계획과 요구하는 것이 아닌데도 불구하고, 체계적인 미션·비전·전략, 추진체계를 체계적으로 구성하지 못하는 경우가 있음				
경영개선 전략	○ 매년 계획체계를 형식적으로 반복 제시하기보다는, 전년도 평가 및 전년도 새로운 환경·여건변화가 있으면 이를 어떻게 체계적으로 기존경영계획에 반영하는 전략이 필요				
제출자료 요구사항	○ 평가년도 새로운 환경·여건변화가 있다면, 이에 따른 추진실적에 대한 자료				

지 표 명	조직관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	경영효율화
가 중 치	4점	지표성격	정성	평가방법	절대평가3, 단계별평가1
지표정의	○ 공기업의 업무를 효율적으로 수행할 수 있는 조직규모와 조직구조를 가지고 있는지와 조직관리의 적정성을 평가한다.				
총평	○ 환경변화에 능동적으로 대처할 수 있는 조직체계의 운영 및 현장중심의 경영체제를 확립하고자 노력하고 있으며, 경영성과에 대해서 평가를 하여 경영목표 달성 의지확인 및 책임성을 강화시키는 노력을 하고 있음 ○ 단, 조직진단의 결과에 따라 조직 및 인력재설계를 추진하였지만 반영은 되지 않고 있음. 따라서 세분화된 직렬의 단순화로 인력 운영의 유연성을 확보하고, 직급별 직정인력배치로 효율적이고 안정적인 조직형태 구축에 노력하여야 할 것임				
경영개선 전략	○ 업무개선 제안제도의 채택 및 영향 평가 ○ 조직혁신을 위한 방안들의 지속적인 관리				
제출자료 요구사항	○ 조직진단(외부)실시 여부 ○ 조직진단 결과 실천 사례				

지 표 명	인사관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	경영효율화
가 중 치	4점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 인적자원을 효율적으로 관리하기 위하여 인사제도, 인력운영 및 내부직원 만족도 등에 관하여 평가한다.				
총평	○ 객관적인 기준에 의한 인력채용과정으로 공정성 확보하였으며, 성과평가 결과에 따라 차등 성과급 지급 및 인사 평가에 반영함으로써 직원들의 동기부여를 하고 있음 ○ 단, 인사위원회 외부위원 구성의 공정성 및 사회적 약자 채용 노력 그리고 직원만족도 조사의 객관적 실시 등이 미흡함				
경영개선 전략	○ 인사위원회 외부위원 공정성 확보 ○ 사회적 약자에 대한 고용노력 ○ 직원만족도 조사의 외부실시				
제출자료 요구사항	○ 외부위원 구성현황 ○ 사회적약자 채용 현황 및 직원 만족도 조사 실시 및 처리 결과				

지 표 명	노사관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	경영효율화
가 중 치	4점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 공기업의 노사관계를 발전시키고 합리적으로 관리·운영하기 위한 노력을 평가한다.				
총평	○ 다양한 소통채널 구축 및 운영, 협력적이고 생산적인 노사관계 구축을 위한 노력을 하고 있음. 또한 경영정보 공유로 의사결정에 참여할 수 있는 기회를 보장하고 있음				
경영개선 전략	○ 다양한 노사관계 소통을 위한 실천적 방안 필요 ○ 노사관계 구축 방안들에 대한 성과 분석				
제출자료 요구사항	○ 구체적이고 실천적인 방안 ○ 분기별 시행사항				

지 표 명	재무관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	경영효율화
가 중 치	3점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 건전한 재무구조를 유지하고 경영목표 달성을 위한 사업계획을 재무적으로 뒷받침하기 위한 예산·회계관리 운영노력을 평가한다.				
총평	○ 경영목표 달성을 위한 합리적인 예산편성을 하고 있으며, 회계장부의 전산화를 통해 투명성, 효율성을 제고하고 있음				
경영개선 전략	○ 환경변화에 지속적이고 안정적인 대응방안 모색				
제출자료 요구사항	○ 구체적인 재무관리 개선 성과물				

지 표 명	시설·환경관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	주요사업활동
가 중 치	4점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 시설물의 현상유지에 그치지 않고 쾌적하고 청결한 환경을 조성하기 위한 활동을 체계적·효과적으로 수행하기 위한 시설·환경관리시스템 구축, 역량강화, 관리활동 수행 등이 적절히 이루어지고 있는지를 종합적으로 평가한다.				
총평	○ 시설 환경관리 부문에 있어서는 대부분의 공단이 적절히 운영되고 있음. 이를 바탕으로 고객만족도를 향상시킬 수 있는 방안 모색과 시설환경관리에 대한 우리나라 수범사례가 될 수 있도록 지속적 관리가 필요				
경영개선 전략	○ 전년대비 고객만족도 개선 방안 ○ 시설환경관리 우수직원에 대한 포상제도 등 검토를 통한 직원 사기 진작 방안 모색				
제출자료 요구사항	○ 고객만족도 조사와 조치결과				

지 표 명	재난·안전관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	주요사업활동
가 중 치	4점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 재해·재난 및 안전사고 사전예방 및 사후처리 활동을 체계적·효과적으로 수행하기 위한 재난·안전관리시스템 구축, 역량강화, 관리활동 수행 등이 적절히 이루어지고 있는지를 종합적으로 평가한다.				
총평	○ 재해안전관리에 있어 시스템적인 시설관리, 운영, 직원의 역량제고 등 전 분야에 걸쳐 잘 정비되어 있음. 사전예방을 위한 조치에 지속적인 관심과 대책이 필요				
경영개선전략	○ 재해안전관리에 대한 사전예방을 위한 적극적 대응				
제출자료요구사항	○ 주요 시설별 안전관리 매뉴얼				

지 표 명	공공성 증진노력				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	주요사업활동
가 중 치	4점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 공기업으로서의 사회적 역할 수행에 충실하기 위하여 추진하는 다양한 공공성 추진 전략과 성과를 평가한다(사회적 약자, 지역사회, 타공사·공단).				
총평	○ 시설의 특성상 주민에 대한 시설제공이 필수적이기 때문에 주민 밀착형 프로그램 및 시설운영 확대가 지속적으로 요구				
경영개선전략	○ 지역공동체 발전을 위한 프로그램과 사회적 약자 등을 배려한 공단의 정책 개선이 지속적 요구				
제출자료요구사항	○ 지표평가자료 이외 지역공동체 발전을 위한 공단의 추진실적(수범사례)				

지 표 명	고객서비스 품질관리				
대 분 류	경영시스템			중 분 류	주요사업활동
가 중 치	3점	지표성격	정성	평가방법	절대평가
지표정의	○ 공기업의 공공성 강화를 위해 고객의 입장에서 공공서비스의 품질을 제고하기 위한 다양한 노력과 성과를 평가한다.				
총평	○ 없음				
경영개선 전략	○ 없음				
제출자료 요구사항	○ 없음				

지 표 명	사업수입				
대 분 류	경영성과			중 분 류	주요사업성과
가 중 치	8점	지표성격	정량 (상향지표)	평가방법	목표부여(A)
지표정의	○ 공기업의 사업수입을 증대시켜 궁극적으로 수익성을 제고하기 위한 것으로 수입금액의 향상된 실적을 평가한다.				
총평	○ 본 지표는 시설의 성격(추모공원 등)에 따라 평가결과가 달리 나타날 수 있으므로, 중장기적 차원에서 접근이 필요				
경영개선 전략	○ 시설에 대한 지속적 관리와 체계적 홍보전략				
제출자료 요구사항	○ 시설이용 활성화를 홍보, 판촉 등의 자료				

지 표 명	1인당 시설관리실적				
대 분 류	경영성과			중 분 류	주요사업성과
가 중 치	5점	지표성격	정량 (상향지표)	평가방법	목표부여(A)
지표정의	○ 관리인력의 노동생산성 및 시설물의 활용도를 제고하기 위한 것으로 각 시설물 관리사업에 종사하고 있는 직원들의 1인당 관리실적을 평가한다.				
총평	○ 관리실적에 비해 관리인력이 탄력성이 부족하기 때문에 시설의 관리실적에 대한 모니터링과 지속적 관리 필요				
경영개선 전략	○ 시설의 규모별 합산하여 산출하기 때문에 공단차원에서 통합적인 인력관리가 필요				
제출자료 요구사항	○ 없음				

지 표 명	안전사고 발생건수				
대 분 류	경영성과			중 분 류	주요사업성과
가 중 치	3점	지표성격	정량 (하향지표)	평가방법	목표부여(A)
지표정의	○ 공기업의 시설을 이용하는 고객과 고객재산을 안전하게 관리하고 있는가를 평가하는 것으로 안전사고 발생건수로 평가한다.				
총평	○ 안전사고에 대해서는 대부분의 공단이 적절하게 운영하고 있으며, 사고 후 조치와 함께 사전예방 조치도 지속 필요				
경영개선 전략	○ 사전예방을 위한 계획과 지도 지속 필요				
제출자료 요구사항	○ 주요시설별 안전관리 매뉴얼				

지 표 명	대행사업비절감률				
대 분 류	경영성과			중 분 류	경영효율성과
가 중 치	12점	지표성격	정량 (하향지표)	평가방법	목표부여(A)
지표정의	○ 공기업의 관리비용이 지속적으로 증가하는 것을 최소화하여 궁극적으로 시설관리 대행업무의 효율성을 높이하고자 하는 것으로 연도별 단위사업장에 소요되는 비용의 절감으로 평가한다.				
총평	○없음				
경영개선 전략	○없음				
제출자료 요구사항	○조정액에 대한 상세내역				

지 표 명	사업수지비율				
대 분 류	경영성과			중 분 류	경영효율성과
가 중 치	5점	지표성격	정량 (상향지표)	평가방법	목표부여(A)
지표정의	○ 공기업의 경영합리화 및 경영성과를 측정하기 위한 것으로 사업수입의 증대 및 사업비용의 절감 성과를 통해 수익성과 효율성을 평가한다.				
총평	○없음				
경영개선 전략	○없음				
제출자료 요구사항	○없음				

지 표 명	인건비인상률 준수				
대 분 류	정책준수			중분류	정책준수
가 중 치	2.0점	지표성격	정량지표	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 총인건비 인상률 가이드라인 준수 여부를 평가한다.				
총평	○ 공기업이 과도하게 인건비 인상을 하지 못하게 통제하는 효과가 있는 지표임				
경영개선 전략	○ 시설관리공단은 정부의 인건비인상에 맞게 인건비를 인상하는 바, 크게 개선할 사항 없음				
제출자료 요구사항	○ 인건비 인상을 관련자료, 기타 인건비 인상 효과를 나타낼 수 있는 자료				

지 표 명	정부 3.0 추진				
대 분 류	정책준수			중분류	정책준수
가 중 치	1.0점	지표성격	정량지표 정성지표	평가방법	절대평가
지표정의	○ 새로운 정부운영 패러다임인 정부3.0의 핵심가치가 공기업 행정의 전면에 투영되어 있는지를 정부 3.0 추진기반, 정보공개, 공공데이터 개방, 협업, 맞춤형서비스 등 핵심과제 위주로 평가				
총평	○ 정부의 3.0을 시설관리공단에서 실현할 수 있도록 평가할 수 있는 지표로서 신청부정책 준수를 평가할 수 있음				
경영개선 전략	○ 다양한 정부 3.0 관련 요소를 전부 평가하기 보다는 시설관리공단에 맞는 분야에 전략적으로 점검 필요				
제출자료 요구사항	○ 3.0과 관련하여 추진한 각종 자료 전부				

지 표 명	추가사업 타당성검토				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	(-1.0점) 1.0	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 사업 추가 시 전문기관의 타당성검토 실시 여부 및 타당성검토 결과에 따른 적절한 인력의 증원 여부를 평가한다.				
총평	○ 추가사업을 실시할 경우, 타당성을 사전에 검토를 통해 낭비를 줄일 수 있는 중요 지표임				
경영개선 전략	○ 새로운 사업의 발굴과 새로운 사업의 수행시 타당성 조사 필요 - 천안시시설관리공단의 경우, 실내테니스장, 야구장 등에 대한 타당성 검토가 잘 이루어짐				
제출자료 요구사항	○ 새로 발굴된 사업, 타당성 검토 용역보고서 등				

지 표 명	경영개선명령 이행여부				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	(-3.0점)	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 경영개선명령 및 개선권고 사항이 적절하게 이행되었는지 여부를 평가한다.				
총평	○ 경영개선 명령이 내려진 시설공단은 개선을 추진해야 하는 중요한 지표임				
경영개선 전략	○ 없음				
제출자료 요구사항	○ 없음				

지 표 명	감사원 감사결과 지적사항 이행 여부				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	(-3.0점)	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 감사원의 감사결과 지적사항 건수 및 적정 이행 여부, 퇴직금 누진제 폐지 여부를 평가한다.				
총평	○ 감사원 감사에 따른 지적사항의 이행여부를 평가하여 감사원 감사결과와의 개선여부를 체크할 수 있는 중요 지표임				
경영개선 전략	○ 시설관리공단인 경우, 감사원감사는 지적사항 없음				
제출자료 요구사항	○ 없음				

지 표 명	성과급제도 운영의 적정성				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	0.5점	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 인센티브 성과급의 운영이 정부기준에 적합한지 여부를 평가한다.				
총평	○ 성과급제도의 운영을 통해 우수한, 열심히 일한 직원들의 성과반영으로 조직운영 효율성제고				
경영개선 전략	○ 시설관리공단은 아직 성과급제도운영을 위한 제도 도입이 되지 않았으며, 제도 도입 및 활용 필요				
제출자료 요구사항	○ 성과급 지급 관련 자료				

지 표 명	업무추진비 집행의 적정성				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	1.0점	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 업무추진비가 정부기준에 적합하게 집행되었는지 여부를 평가한다.				
총평	○ 기관의 업무추진비 집행을 체크함으로써 업무추진비의 낭비를 제어하는 효과가 있음				
경영개선 전략	○ 시설관리공단의 업무추진비 집행을 체크함으로써 업무추진비의 낭비를 제어하는 효과가 있음				
제출자료 요구사항	○ 한도액보다 적게 집행한 액수만을 따지는 것은 한도액내에서의 지출을 유도하는 효과밖에 없는 바, 보다 타당하게 집행할 수 있는 방안 마련 필요				

지 표 명	통합경영공시 운용의 적정성				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	1.0점	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 지방공기업 통합경영공시 업무매뉴얼에 따른 공시 여부를 평가한다.				
총평	○ 필요한 시기에 업무를 처리하고 공시를 하여 주민들에게 관련 정보를 공시하는 중요한 지표임				
경영개선 전략	○ 시설관리공단의 경우, 업무처리 후, 경영공시 시간을 등급화 해서 적절히 조절해 줄 필요가 있음				
제출자료 요구사항	○ 자료 없음				

지 표 명	재정균형집행				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	1.0점	지표성격	정량	평가방법	목표대실적
지표정의	○ 재정균형집행 실적이 정부정책에 부합하는지 여부를 평가한다.				
총평	○ 정부에서 요구하는 시기에 적절히 재정 집행여부를 평가하는 중요한 지표임				
경영개선 전략	○ 요구하는 시기에 재정을 집행할 수 없는 상황이 발생할 수 있는 바, 이러한 상황을 들어보고 조정할 필요가 있음				
제출자료 요구사항	○ 균형집행 실적 및 미집행 이유 관련 자료				

지 표 명	정부권장정책 이행실적				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	2.0점	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 정부권장정책의 이행실적을 평가한다.				
총평	○ 중소기업제품구매, 장애인생산제품 우선구매 등 소위 사회적 약자들의 생산품을 구매 활용하게 리드하는 지표임				
경영개선 전략	○ 시설관리공단 등 공공기관에서 관련 제품 이용 범위 확대 필요				
제출자료 요구사항	○ 관련 제품 구매실적 및 품목 관련자료				

지 표 명	개인정보보호 수준체계 및 대응 대책 수립실행				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	0.5점	지표성격	정량	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 공공기관 개인정보 관리수준 진단지표 적용 여부				
총평	○ 공공기관 개인정보 관리수준 진단지표를 적용하여 동 지수를 바탕으로 점수를 부여함				
경영개선 전략	○ 없음				
제출자료 요구사항	○ 진단 지수 결과 자료				

지 표 명	비정규직 고용개선				
대 분 류	정책준수			중 분 류	정책준수
가 중 치	0.5점	지표성격	정량/정성	평가방법	단계별평가/절대평가
지표정의	○ 국정과제, 고용률 70% 달성 로드맵에 따른 비정규직의 정규직 전환실적 및 상용형 시간제 일자리 창출실적을 평가한다.				
총평	○ 시설관리공단의 비정규직의 정규직화를 리드하기 위한 지표임				
경영개선 전략	○ 무기계약직 전환율 외에 무기계약직을 다시 정규직으로 전환하는 비율도 고려 필요				
제출자료 요구사항	○ 관련 자료				

지 표 명	유급휴가의 적절한 운영실적				
대 분 류	정책 준수			중 분 류	정책 준수
가 중 치	0.5점	지표성격	정량지표	평가방법	단계별평가
지표정의	○ 지방공기업에서 운용되는 특별유급휴가제도의 적정성 여부를 평가				
총평	○ 공무원 복무규정에 맞게 유급휴가를 사용하게 함으로써 조직에서 휴가를 쓸 수 없는 분위기를 개선할 수 있는 지표임				
경영개선 전략	○ 직급별 유급휴가 사용률 조건표화 필요				
제출자료 요구사항	○ 유급휴가 사용 인원, 사용일수 및 시간 관련 자료				

Memo

[illegible]

Memo

[illegible]

Memo

[illegible]

Memo

[illegible]