

도립 장애인복지관의 기능과 역할



PRESENTATION

양희택 교수(협성대학교 사회복지학과)

- ◆ 01 일반적인 장애인복지관의 기능과 역할
- ◆ 02 장애인복지 현장의 변화 흐름
- ◆ 03 도립장애인복지관의 특성
- ◆ 04 장애인복지관의 기능과 역할에 관한 제언
- ◆ 05 논의



일반적인 장애인복지관의 기능과 역할

- 1989년 기존의 “심신장애자복지법”을 “장애인복지법”으로 개정하면서 장애인복지 시설을 장애인재활시설, 장애인요양시설, 장애인유료복지시설, 장애인이용시설, 장애인직업재활시설, 점자도서관, 점서 및 녹음서 출판시설 등으로 유형화 함.
- 개정된 “장애인복지법”에 의하여 유형화되면서 장애인 이용시설이란 개념을 처음으로 사용하였으며, 장애인복지관이 장애인 이용시설 중에 가장 대표적인 시설로 등장하게 됨.

일반적인 장애인복지관의 기능과 역할

- 동법을 2011년 개정하면서 장애인복지시설을 장애인거주시설, 지역사회재활시설, 직업재활시설, 의료재활시설, 기타로 재 분류함. 거주시설의 유형으로 장애유형별 생활시설, 중증장애인 요양시설, 장애영·유아 생활시설, 단기보호시설, 공동생활가정 등이 있음. 지역사회재활시설의 유형으로는 장애인복지관, 주간보호시설, 체육시설, 수련시설, 심부름센터 등이 있음.
- 장애인복지관은 2003년 106개에서 2013년 219개로 10여 년 사이에 약 2배로 확대됨, 2013년 이후에도 각 지방자치단체 별로 신축 중이거나 설립, 운영을 계획하는 개소가 있어서 더 많이 증대되어질 것임.

일반적인 장애인복지관의 기능과 역할

- 장애인복지법 시행규칙 제 41조 별표4의 규정에 의한 장애인 복지관(이후 복지관)은 장애인에 대한 각종 상담 및 사회심리·교육·직업·의료재활 등 장애인의 지역사회생활에 필요한 종합적인 재활서비스를 제공하고 장애에 대한 사회적 인식개선 사업을 수행하는 시설임(보건복지부 장애인시설 사업안내, 2015).
- 즉, 장애인복지관은 장애인이 지역사회에서 살아갈 수 있도록 종합적인 재활서비스를 제공하고, 장애인에 대한 사회적 인식을 개선해야 하는 기능을 가지고 있는 시설이라는 것임.

일반적인 장애인복지관의 기능과 역할

- 장애인복지관은 상담과 사례관리, 장애인 가족지원 등 다음과 같이 총 9개(규모에 따라 7개) 영역의 사업을 수행.

- 상담 · 사례관리
- 역량강화 및 권익옹호 지원
- 지역사회 네트워크
- 사회서비스 지원
- 기능강화지원
- 장애인가족지원
- 직업지원
- 문화여가지원
- 운영지원 및 기획, 홍보

일반적인 장애인복지관의 기능과 역할

- 지난 30여 년 동안 장애인복지관은 전통적인 장애인복지서비스(예를 들어, 의료, 교육, 직업, 사회심리재활사업, 재가 장애인복지사업, 지역사회 자원개발 및 연계 등)를 제공하여왔으며, 이렇게 제공된 서비스에 대한 충분한 의미를 가져왔다고 볼 수 있음.
- 그러나 최근 사회서비스(예를 들어, 장애인활동보조지원 사업, 장애아동 재활 치료사업, 각종 치료의 사회서비스 바우처 사업 등)의 제공기관으로써의 역할이 많아지고 있음(한명섭, 2013).
- 특히, 최근의 장애인복지 흐름은 장애인이 지역사회에 통합된 삶을 영위하기 위해(자립생활 개념과 이념) 필요한 서비스를 제공하는 것으로 변화하고 있기에 장애인복지관의 경우도 이를 지원하기 위한 서비스 제공기관으로 자리매김해 줄 것을 요청 받고 있는 현실임.

일반적인 장애인복지관의 기능과 역할

- 사회복지사업법과 장애인복지법, 경기도 장애인복지사업 안내에서 나타나고 있듯이 현재 장애인복지관은 장애인들이 지역사회에서 살아갈 수 있도록 제반(거의 전 영역)여건을 구축하고, 서비스를 제공하도록 되어 있으나, 복지관에 대한 지원은 그에 미치지 못하고 있는 실정임.
- 그럼에도 불구하고, 2015년 현재 각 지자체에서는 장애인복지관을 더 늘려가기 위하여 여러 가지로 모색 중에 있음. 경기도의 경우 2014년보다 2015년에는 장애인복지관이 2개소가 늘어나 총 33개의 장애인복지관이 현존하고 있으며, 향후 설립 및 운영을 준비하는 지자체도 있기 때문임.

일반적인 장애인복지관의 기능과 역할

- 결국, 예산지원을 포함한 지원이 매우 열악하지만, 장애인복지관에 대한 필요성을 현장의 복지관 이용 당사자뿐만 아니라 지방자치단체에서도 인식하고 있다는 것과 이러한 인식에 부응하기 위해 복지관을 증대시키기 위해 노력하고 있다는 점은 분명한 사실임.
- 그러나 예산지원을 하는 지방자치단체에서 명기하고 있는 장애인복지관의 기능과 역할을 매우 광범위하여 각 복지관에서 특성을 가지고 운영해나가기에는 명확한 한계와 부담을 가지고 있음.

장애인복지 현장의 변화 흐름

- 1. 장애인이 지역사회에서 통합된 삶을 영위할 수 있도록 하는 제반 제도, 사업 강조 : 활동지원제도, 장애인연금, 발달장애인관련 법령 등.
- 2. 지역사회통합을 위한 장애인복지 제도 변화 흐름 :
Home and Community Based Services(HCBS),
Need Based Services.
- 3. 기존 장애인복지 시설(기관)의 경우 전문성 강화 요구.
지역사회 내 장애인복지 관련 조직(기관)의 연계기능 강조.

도립장애인복지관의 특성

1. 경기도의 사례

- 경기도의 경우 2개소 복지관을 도립복지관으로 운영하고 있음(2015년 현재).
- 여기에서 도립복지관이란, 복지관의 운영 및 인건비 등 전액을 경기도가 보조(지원)하는 복지관을 의미함. 그러기에 도립복지관은 사회복지시설 평가(3년 주기로 시행되는)를 받아야 할 의무는 없고, 경기도의 의지에 따라 장애인복지의 광역적 기능을 수행할 것을 요청받고 있음.

1) 목적

- 복지환경과 복지 패러다임의 변화에 따른 장애인의 재활과 자립 및 사회통합, 주도적 역할 담당.
- 도내 장애인복지관의 총괄 및 리더 기능수행, 다른 복지기관과의 연계, 협력 등 도 장애인복지의 구심체 역할 수행.

도립장애인복지관의 특성

1. 경기도의 사례

2) 근거

- 장애인복지법 제81조, 시행령 제44조, 경기도 장애인복지시설 설치 및 운영조례 (2011년 일부개정, 경기도 장애인종합복지관 설치 및 운영조례 폐지함)

3) 14년 예산액

- 1,880,640천원.

4) 사회복지 법인에 위탁운영.



도립장애인복지관의 특성

1. 경기도의 사례

5) 제안내용(2014)

- 장애인 통합 사례관리체계 구축 - 문화역량 강화를 통한 장애인 문화예술 활동 지원 및 육성
- 장애인 전문 인력 양성과 실무자 네트워크 사업 활성화 - 장애인 시책, 행사 등 홍보 강화
- 지역사회 가족중심 서비스 지원 및 강화
(여성장애인, 통합보육지원 체계, 특수교육 대상 방학 중 프로그램 제공 등)
- 현장중심의 장애인복지 사업별 매뉴얼 제작 및 연구 성과물 발간 등
(개인정보보호법 매뉴얼, 가족지원, 사례관리 모델, 활동보조인 교육, 직업재활 조사 연구 등)
- 장애인 고등교육 및 평생학습 시스템 구축(발달장애인 대상 평생교육 시스템)
- 장애인 특성에 맞는 직업모델 개발 및 일자리 확대 프로그램 구축
- 장애인 및 지역주민 여가활동과 체육활동을 위한 경기장 운영
- 장애인 영농사업 및 직업체험 등을 통한 직업인식 향상을 위한 장애인 그린 농장 운영.
- 시군 장애인종합복지관의 중심센터 역할수행 네트워크 구성 및 운영 시 협조.
- 시군은 도립 장애인 종합복지관에서 담당해 주길 희망하는 시책, 프로그램 개발 등을 적극 발굴하여 지원 요청.
- 우수 재활프로그램 연구, 개발보급, 특수 시책 추진.

도립장애인복지관의 특성

1. 경기도의 사례

6) 수행한 사업(2013)

- 장애인을 위한 홍보역량 및 인식개선 강화 사업
(인터넷 방송국 운영, 장애인정보재활신문 발간 및 배포 등)
- 장애인복지시설 관리자 및 종사자 교육, 장애당사자 부모 교육.
- 사회서비스 사업
- 장애인 직업개발 지원 사업
- 문화여가 지원 사업
- 장애인 당사자 역량강화 사업
- 서비스 개발 및 조사연구 보급 사업

도립장애인복지관의 특성

2. 시사점

첫째, 경기도에서 도립장애인복지관에 요구하는 즉, 추진하여야 하는 사업내용을 보면, 장애인복지의 전 영역을 망라하고 있다는 것임.

- 도립 장애인복지관은 분명하게 광역의 역할을 수행해야 할 태생적인 목적이 있는 것은 분명함.
- 그러나 도립 장애인복지관이 소재(location)하고 있는 지역성을 간과하여서는 안됨. 광역의 도립복지관이든, 시립이든 복지관이 소재하고 있는 지역 장애인의 욕구를 외면하고서는 복지관이 제대로 운영될 수 가 없기 때문임.

둘째, 도 광역기능을 수행하여야 할 장애인복지관을 사회복지법인에 위탁하여 운영하고 있다는 점.

- 도립복지관으로서의 역할과 기능을 적절하게 수행하기 위해서는 민간위탁을 하기 보다는 직영을 하든지, 아니면, 공공기관에 위탁하여 도정과 밀접하게 연계하여 복지관을 운영하여야 할 필요가 있음.

도립장애인복지관의 특성

2. 시사점

셋째, 도에서 요구한 사업과 실제 수행한 사업의 내용을 보면 대부분 일치하고 있음 (도립장애인복지관의 2015년 미션과 비전, 추진전략을 검토해 보아도 요구사항을 담아내고자 하는 의지를 볼 수 있음).

- 복지관 나름대로의 역할과 기능을 수행하였으나 수행한 결과에 대하여서는 광역기능과 역할을 제대로 수행하지 못하였다는 지적이 도의회로부터 제기되었고, 지역 장애인당사자들에게는 욕구충족을 할 수 있는 직접서비스가 부족하다고 지적되었던 것임.
- 결국, 도에서 요구하는 광역의 기능과 역할과 지역 장애인당사자가 요구하는 역할과 기능에서 적절하게 균형을 잡아할 필요가 있음.
- 양쪽의 요구와 기대사항으로 도립복지관으로써 반드시 수행해야 할 사업의 내용을 정확하고 구체적으로 적시할 필요가 있음.

도립장애인복지관의 기능과 역할에 관한 제언

- 일반적인 의미에서 장애인복지관의 도전과 과제로
첫째, 소재하고 있는 지역 내 장애관련 전문 조정기관이 되어야 할 것과
둘째, 장애인복지 전달체계의 핵심적인 역할을 수행하여야 할 것,
셋째, 지역사회 내 장애인복지 관련 전문 기관이 되어야 할 것으로 제안하고 있음.
- 특히, 장애인복지 전문기관이란 이용자 욕구 중심의 사업을 진행하는 자립생활센터와
장애인복지 관련 제반 기관들에게 정보를 제공하고, 전문적인 지식을 보급하여 장애
인복지 전달체계에서 허브역할을 수행하여야 할 것을 말하는 것임.
- 그러나 장애인복지관의 위탁운영이 지자체별로 각개로 이루어지고 있기에 장애인복지
관 자체가 지역사회에서 특화된 강점을 지닌 역할을 수행하는 것이 어렵다는 것과
장애관련 최근에 나타나고 있는 제도들은(예를 들어, 장애인활동지원제도, 장애인연금,
발달장애인 지원 지역 센터 등) 제도를 수행하는 주체들이 명확하게 제시되어 있어
서 장애인복지관이 끼어들어가기가 어렵다는 의견도 있음.

도립장애인복지관의 기능과 역할에 관한 제언

도립장애인복지관의 향후 방향성

- 첫째, 도내 장애인관련 기관(단체, 시설)을 연계하고, 조정하는 역할 필요
- 둘째, 도립복지관은 정부(광역시자체)와 민간의 연계 고리 역할을 수행
- 셋째, 장애인복지 정책 수립을 위한 연구 및 개발과 보급
- 넷째, 프로그램 전문화와 서비스 제공자로서 역할과 기능 변화

도립장애인복지관의 기능과 역할에 관한 제언

도립장애인복지관의 향후 방향성

- 다섯째, 장애인복지관의 주 소재지의 특성으로 인하여 찾아가는 서비스, 또는 개인별 맞춤형 서비스를 개발하고 보급할 필요
- 여섯째, 직원의 역량강화
- 일곱째, 다양한 홍보매체 활용하여 도립장애인복지관의 수행결과와 실적을 홍보할 필요.

THANK YOU

