

장애인복지패러다임 변화와

장애인복지관의 기능

윤재영 / 삼육대학교

배경

1. 포스트모더니즘과 구성주의
2. 인권과 시민의식
3. 경기침체와 지방화
4. 자립생활 운동과 서비스

중심개념과 기능

“Co-production” “Personalisation”

“협업(이용자와/ 전문가간)에 기반하여

개인에게 최적화된 지원 서비스를 효율적으로 연계하는 것”

투입: Interprofession, 시장의 서비스 조달, 이용자 관여

과정: Person-centered planning, 사례관리, 이용자관여

결과: Independence, Community living, 이용자 관여

포스트모더니즘과 구성주의

- ❖ 인간이 자신의 경험으로부터 지식과 의미를 구성해낸다는 사상
- ❖ 모든 사회현상은 서로 다른 의미 (meaning and significance) 해석의 경쟁 아래 있으므로 실재 (reality)는 사회적으로 구성된다.
- ❖ 인간은 스스로 삶에 의미를 부여하고, 자신의 경험을 구성하며, 나아가 자신들의 행동을 결정한다.



인권과 시민권

❖ 자선의 대상에서 권리의 주체로

It takes to a new height the movement from viewing persons with disabilities as **"objects" of charity**, medical treatment and social protection towards viewing persons with disabilities as **"subjects" with rights**, who are capable of claiming those rights and **making decisions for their lives** based on their free and informed consent as well as being active members of society.



경기침체, 시장화 그리고 지방화

- ❖ "한 나라의 경제 잠재성장률은 노동의 증가율과 고정 자본의 증가율, 그리고 다른 모든 생산요소(기술 진보, 재벌 개혁 등)의 생산성 증가 등 세 가지 요인에 좌우됩니다. 그런데 한국의 장래는 이 세 가지 요소에서 크게 기대할 수가 없다고 봅니다. 10년 안에 잠재성장률이 현재의 3.5% 선에서 2% 선으로 하락할 것으로 예상합니다." (오마이뉴스 14. 12. 5, 박영철 교수 인터뷰)



자립생활운동과 서비스

에드 로버츠(ED ROBERTS 1939-1995)

그는 캘리포니아 버린게임에서 어린 시절을 보냈습니다. 1953년 14세의 에드는 학교 공부보다는 운동에 더욱 흥미가 있어 뉴욕양키즈 빌리 마틴의 비정규시슨 연습용 볼 보이를 자청했습니다. 그해 그는 폴리오에 감염되고 20개월을 병원에서 보내다가 363kg 짜리 철제 호흡보조장치와 함께 퇴원했습니다. 당시 노동 운동가였던 에드의 어머니 조나 로버츠(Zona Roberts)는 “누구나 뭐든 할 수 있다” (Anybody can do anything)는 신념을 갖고 있었고 에드는 훗날 자립생활의 아버지가 된다.



“Co-production”

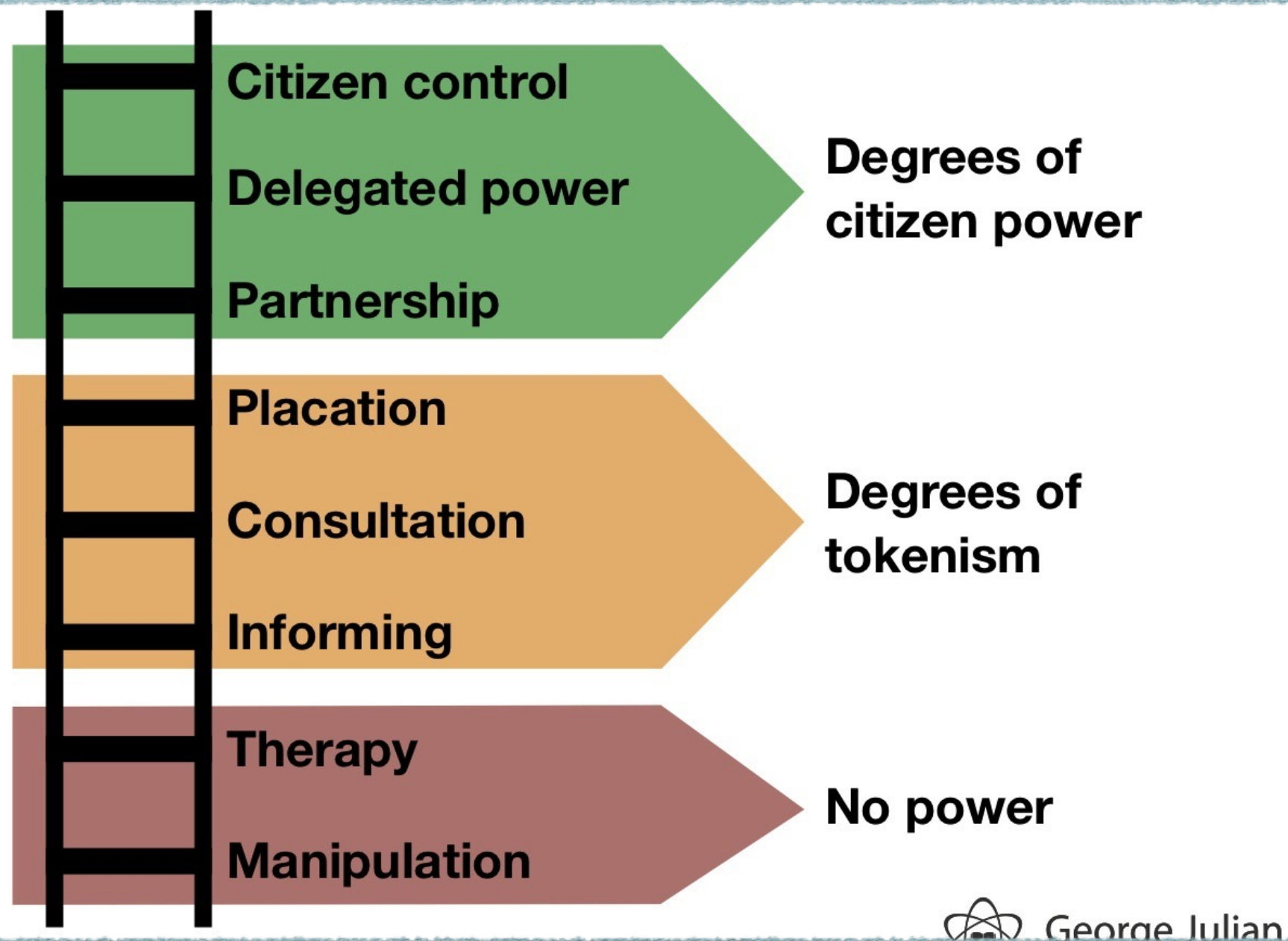
(공동생산)

“Personalisation”

(개인별 유연화)

Co-production: 'Service users should be regarded as an asset encouraged to work alongside professionals as partners in the delivery of services.'

– *Needham & Carr*



이용자와 (전문가들간) 실효적 협업

Co-production, Participation & Empowerment (Interprofession)

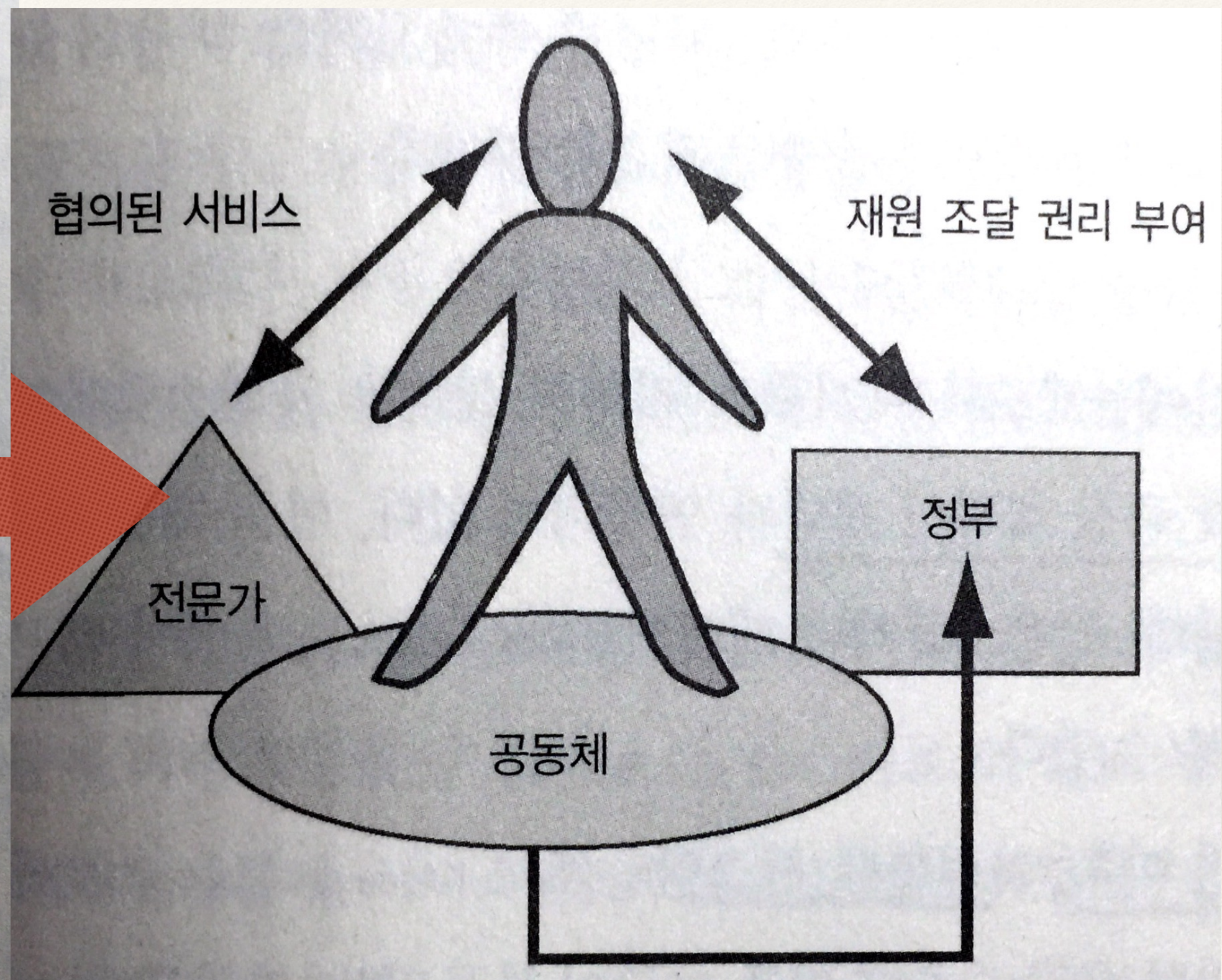
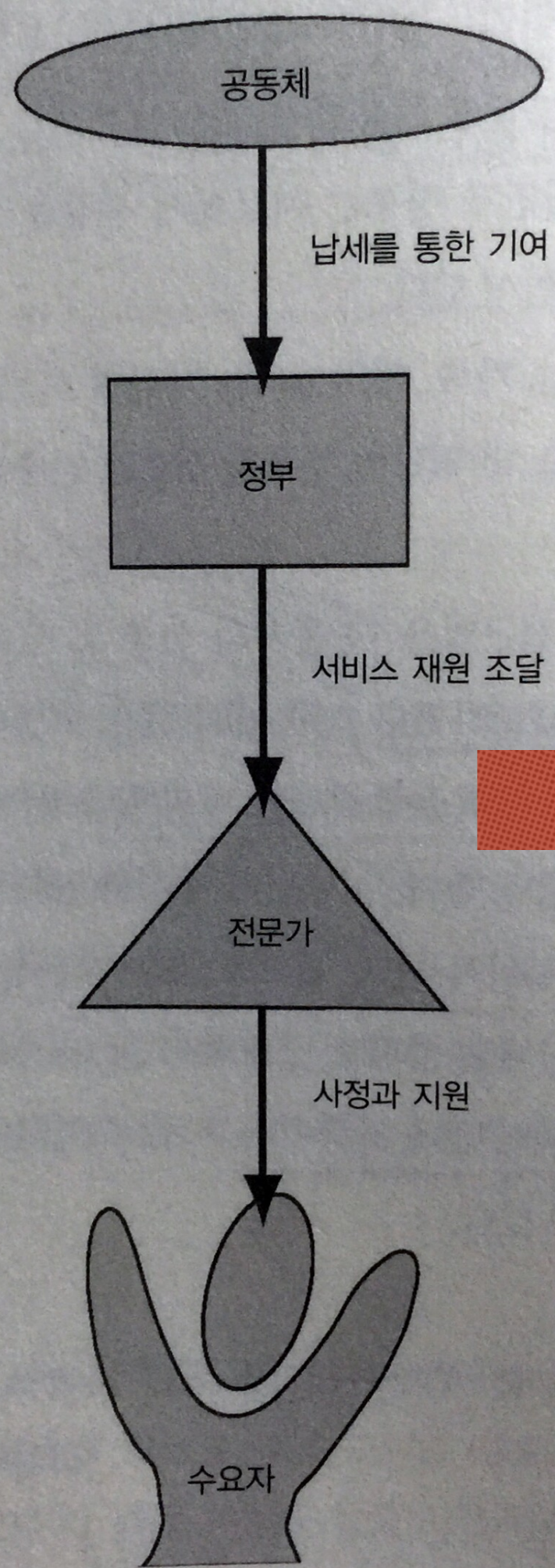
One size doesn't fit all.



Personalisation

개인별 유연화

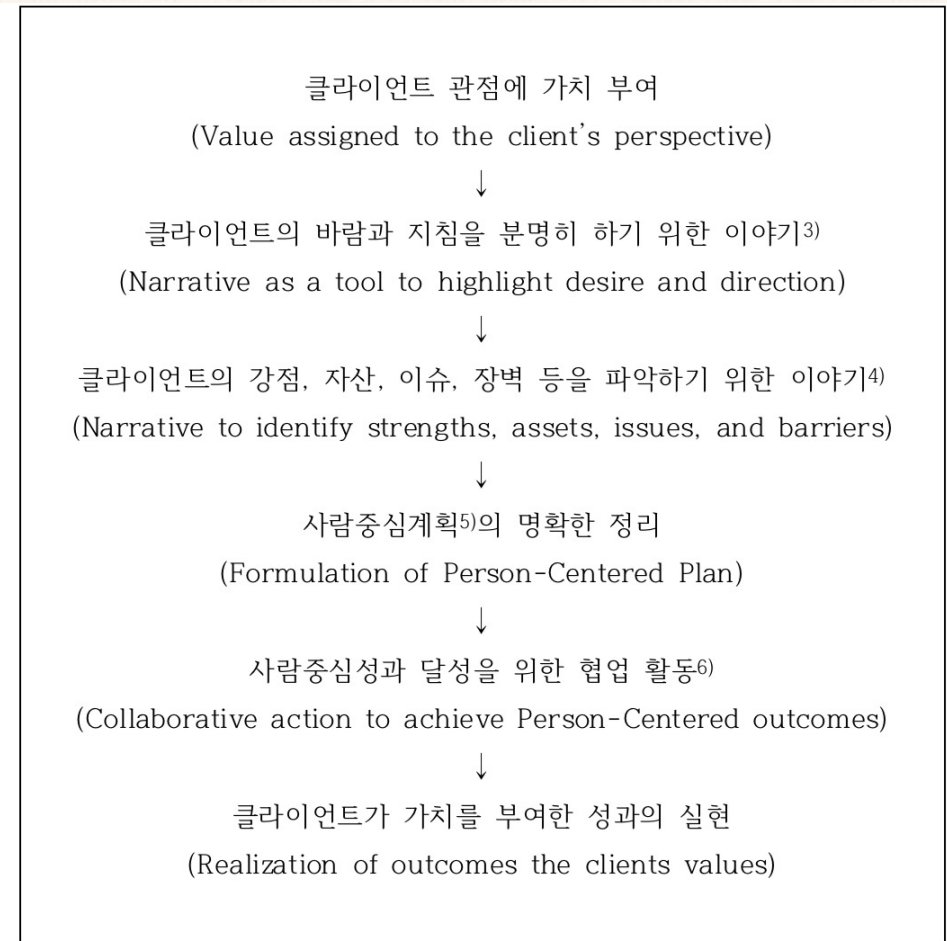
"By putting users at the heart
of services." - Leadbeater



예시1. *Consumer-driven paradigm*

사례관리

시스템 주도적 패러다임(systems-driven paradigm)에서 출발한 사례관리는 소비자운동으로 인해 클라이언트 중심적(client-centered) 그리고 당사자 주도적(consumer-driven) 패러다임의 영향을 받지 않을 수 없다(Moxley, 2012).



3) 1980년대 Michael White와 David Epston에 의해 소개된 이야기(narrative)는 탈근대주의 사상을 기초로 하는 것으로 사람들이 자신들의 이야기를 하는 과정을 통해서 삶에 의미를 부여하고, 자신의 경험을 구성하며, 나아가 자신들의 행동을 결정한다고 보는 것임. 이야기는 현 세상의 경제적이고 사회적인 위기로 인한 갈등과 혼돈 속에서 무기력함을 경험하는 장애인들에게 인생에 대한 새로운 의미를 제공해줄 수 있는 가능성을 함유하고 있음(Moxley et al., 2012).

4) 인간은 다른 사람과 함께 만든 이야기적 현실에 의해서 스스로의 경험에 의미와 조직을 부여하며 그렇게 구성된 현실을 통해 스스로의 인생을 이해한다는 것임(고미영, 2009: 79).

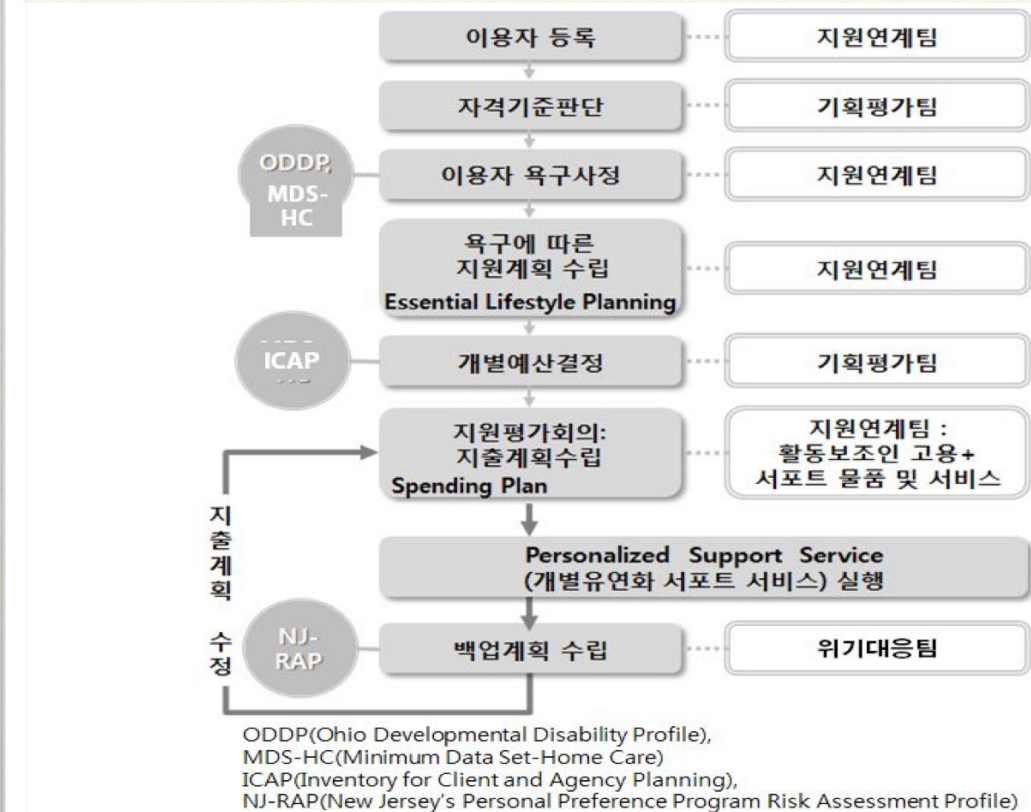
5) 사람중심 계획(PCP)은 장애인 본인과 그의 가족 그리고 그와 관계를 갖고 있는 사람들이 모여 장애인 당사자가 가지고 있는 희망, 삶의 목적을 성취하기 위해 계획을 하며, 자원을 할당하는 과정임. 즉, 장애인 본인과 가족 그리고 친구들이 협력하여 지역사회 변화의 조직하고, 유도해가는 일련의 접근 방법들을 총칭하는 말임(O'Brien & Lovetti (1992) 등을 장애인복지학회 2013년 춘계학술대회 자료집에서 재인용).

6) 당사자 중심의 사례관리는 구성주의 실천방식을 따르고 있음. 이는 재활을 목적으로 어떤 기법을 적용하는 객관주의를 넘어서서 이야기와 대화를 통해 새로운 현실을 구성하며 변화를 추구해가는 것으로 사례관리 실천의 목적은 클라이언트와의 상호 교류하는 현실에서 함께 새로운 지식과 진리를 생산하는 것임(고미영, 2009: 77).

예시2. Personalized support services

개별예산

개인의 욕구를 만족시키기 위해 얼마의 금액이 이용 가능한지를 명확히 하고 그 다음에 돈이 어떻게 사용될 것인지 돈에 대해 얼마나 통제권을 원하는지에 대해 최대한 선택하도록하는 개인별 유연화 지원의 한 형태이다(Glasby & Littlechild, 2009).



- 14) 개별이용자의 재무관리(개인 잔고정리, 매월 지출내역 통보, 서비스 제공자에 지출 업무, 지출 계획에 따른 개별 지출 모니터링), 전문적인 사정업무(활동보조의 양 및 개인예산의 양 결정), 이용자 대리인 확정·권고·경질 지원, 이용자가 원하는 경우 서포트 워커(혹은 활동보조인)의 고용주 역할, 품질 관리 및 만족도 조사, 이용자 성과(outcomes) 평가 등을 담당합니다.
- 15) 욕구 사정 후 서비스 및 서포트 계획 수립, 활동보조 및 개인예산의 양에 따른 지출계획(spending plan) 마련, 인간중심 계획(person-entered planning) 및 이용자 권리 보장, 활동보조인(혹은 서포트 워커)의 선발·고용·관리 지원, 활동보조 이외의 지역사회생활에 필요한 서비스 및 상품 그리고 자원 발굴 및 연결 등의 역할을 합니다.
- 16) 이용자의 잠재적 위험 사정, 위험에 대비한 대응계획 수립, 위험 발생시 즉각적인 대응 등을 업무로 합니다. 위험이 발생할 수 있는 상황 파악 -> 백업서비스의 구체적인 절차 마련 -> 백업계획을 취할 수 있는 구체적인 조치 등이 담긴 개별 백업계획 수립합니다. 위험은 이해당사자간의 갈등관계 학대나 방임, 입원, 사망, 상해, 약물부작용, 부적절한 규제, 기타 유해한 사건 등을 포함합니다.

“협업(이용자와/ 전문가간)에 기반하여
개인에게 최적화된 지원 서비스를 효율적으로 연계하는 것”

“협업(이용자와/ 전문가간)에 기반하여
개인에게 최적화된 지원 서비스를 효율적으로 연계하는 것”

투입: **Interprofession**, 시장의 서비스 조달, 이용자 관여

과정: **Person-centered planning**, 사례관리, 이용자관여

결과: **Independence, Community living**, 이용자 관여