

# 도립 장애인복지관 역할과 기능정립 연구

— 최종보고서 —

2015. 8.



## 제 출 문

충청남도지사 귀하

도립 장애인복지관 역할과 기능정립 연구 최종보고서를  
제출합니다.

2015. 8.

충남연구원 원장 강 현 수



# 목 차

제1장. 계획의 개요 .....	1
1. 계획수립의 배경과 목적 .....	3
2. 계획의 범위 .....	5
3. 계획수립의 방법과 체계 .....	6
4. 계획수립과정 .....	8
제2장. 장애인 복지환경 분석 .....	21
1. 장애인복지 패러다임의 변화 .....	23
2. 장애인복지관의 역할과 기능 .....	30
3. 관련계획 검토 .....	34
제3장. 충남 장애인복지관의 현황 .....	37
1. 시설 .....	39
2. 인력 .....	40
3. 재정 .....	43
4. 사업 .....	46
5. 도립 장애인복지관 .....	52
제4장. 충남 장애인복지관 현황 조사 .....	85
1. 설문조사 .....	87
2. 충남 장애인복지관 실태조사 .....	161
3. 핵심관계자 인터뷰 조사 .....	170
4. 타 시도 장애인복지관 사례조사 .....	187

제5장. 충남 장애인복지관의 역할 .....	197
1. 충남 도립 장애인복지관의 광역기능 .....	199
2. 유형별 장애인복지관의 기능으로 보장 .....	206
제6장. 충남 도립장애인복지관의 운영방안 .....	209
1. 현 도립 장애인복지관의 광역기능 유지·확대 .....	211
2. 도립복지관 1개소만 운영 .....	213
3. 신설 (가칭)충남복지재단에 위탁운영 .....	215
4. (가칭)충남 도립 장애인복지관 개관 .....	220
5. 유형별 장애인복지관의 분관 설치 .....	222
제7장. 충남 도립장애인복지관 운영비 재원분담(안) .....	223
1. 재원분담의 필요성 .....	225
2. 재원분담(안) .....	225
3. 추진방향 .....	233

## 표 목 차

[표 1] 착수보고회 토론내용 및 조치사항 .....	8
[표 2] 중간보고회 토론내용 및 조치사항 .....	13
[표 3] 워크숍 토론내용 및 조치사항 .....	15
[표 4] 최종보고회 토론내용 및 조치사항 .....	18
[표 5] 장애인의 재활모델과 자립생활모델의 비교 .....	27
[표 6] 장애인복지관 주요 기능과 주무 부서 .....	31
[표 7] 전국 도립 장애인복지관 현황(2013년 현재) .....	39
[표 8] 충남 장애인복지관 직원 현황(2015년 현재) .....	40
[표 9] 전국 광역도 도립장애인복지관 직원 현황(2013년 현재) .....	4
[표 10] 전국 장애인복지관 직원 현황(2013년 현재) .....	4
[표 11] 전국 도립장애인복지관 세입, 세출 현황 .....	43
[표 12] 전국 장애인복지관 세입, 세출 현황 .....	44
[표 13] 전국 도립장애인복지관 기능 현황(2012년 현재) .....	46
[표 14] 전국 장애인복지관 기능 현황(2012년 현재) .....	48
[표 15] 충남 도립 장애인복지관 현황 .....	50
[표 16] 전국 도립 장애인복지관 현황 .....	50
[표 17] 전국 장애인복지관 현황 .....	51
[표 18] 서부 장애인복지관 소재지(보령) 이용률(2014년 프로그램 인원 기준) .....	76
[표 19] 서부 장애인복지관 소재지 인근 시군 이용률(2014년 프로그램 실인원 기준) .....	68
[표 20] 서부 장애인복지관 소재지 인근 시군 이용률(2014년 실제 실인원 기준) .....	68
[표 21] 남부 장애인복지관 소재지(공주) 이용 비율(2014년 프로그램 인원 기준) .....	18
[표 22] 남부 장애인복지관 소재지 인근 시군 이용률(2014년 프로그램 실인원 기준) .....	82
[표 23] 남부 장애인복지관 소재지 인근 시군 이용률(2014년 실제 실인원 기준) .....	82
[표 24] 사례대상자 발굴 및 상담 .....	89
[표 25] 사례대상자 연계 .....	89
[표 26] 접수상담 .....	89
[표 27] 각종진단 및 사정 .....	90
[표 28] 개별지원계획 수립 및 의뢰, 연계 .....	90
[표 29] 사례관리 계획수립 .....	90
[표 30] 긴급대상자 위기 사례관리 .....	91
[표 31] 집중관리대상자 사례관리 .....	91
[표 32] 직접서비스 제공 .....	91
[표 33] 자원연계 및 서비스 중개 .....	92
[표 34] 모니터링 및 재사정 .....	92
[표 35] 종결 및 사후관리 .....	92

[표 36]	지역사회 통합 사례회의	93
[표 37]	지역사회 솔루션위원회	93
[표 38]	운동발달(물리치료)	93
[표 39]	작업활동(작업치료)	94
[표 40]	다감각 촉진활동	94
[표 41]	수중운동	94
[표 42]	감각통합활동	95
[표 43]	언어활동(언어치료)	95
[표 44]	특수교육	95
[표 45]	심리운동	96
[표 46]	특수체육	96
[표 47]	음악활동(음악치료)	96
[표 48]	미술활동(미술치료)	97
[표 49]	놀이활동(놀이치료)	97
[표 50]	가족지원 전문상담	97
[표 51]	정보제공	98
[표 52]	가족교육	98
[표 53]	가족 휴식지원	98
[표 54]	가족 조력교실	99
[표 55]	중도장애인 가족지원	99
[표 56]	가족역량 강화지원	99
[표 57]	가족 돌봄지원	100
[표 58]	케어서비스(주간 및 단기보호)	100
[표 59]	방과후 교실	100
[표 60]	방학 프로그램	101
[표 61]	야간 및 주말프로그램	101
[표 62]	가족단위 문화프로그램	101
[표 63]	여성장애인 상담실 및 쉼터 운영	102
[표 64]	여성장애인 임신·출산·양육 가사보조 활동지원	102
[표 65]	여성장애인 결혼주선	102
[표 66]	결식우려 장애인 무료급식소 운영	103
[표 67]	거동불편 저소득 재가장애인 식사배달	103
[표 68]	동료상담	103
[표 69]	자조모임 육성	104
[표 70]	동아리 활동 지원	104
[표 71]	주거서비스	104
[표 72]	이동지원서비스	105
[표 73]	보조기구 관리,수리,임대	105



[표 74] 장애인차별금지법 준수 운동 .....	105
[표 75] 권리침해 해소 .....	106
[표 76] 인권옹호 .....	106
[표 77] 법률적인 지원 .....	106
[표 78] 장애인정보화교육 등 정보화 지원 .....	107
[표 79] 시각장애인도서 제작,출판,보급,대여 .....	107
[표 80] 수화교실 .....	107
[표 81] 수화통역봉사원 양성 및 파견 .....	108
[표 82] 수화자막 및 비디오 등 영상물 제작,보급,대여 .....	108
[표 83] 직업상담 .....	108
[표 84] 직업평가 .....	109
[표 85] 구인 및 구직상담 .....	109
[표 86] 전환교육 .....	109
[표 87] 중등/고등 직업준비 프로그램 .....	110
[표 88] 직업적응훈련 .....	110
[표 89] 직업훈련 .....	110
[표 90] 취업알선 .....	111
[표 91] 현장훈련 .....	111
[표 92] 취업 후 지도 .....	111
[표 93] 사업체 개발 .....	112
[표 94] 사업체 관리 .....	112
[표 95] 지역유관기관 장애인복지서비스 자문 .....	112
[표 96] 장애인서비스 개발 컨설팅 .....	113
[표 97] 장애인 및 장애가족에 대한 인식 개선 .....	113
[표 98] 장애발생 예방캠페인 .....	113
[표 99] 지역사회통합 환경 진단 및 계획수립 .....	114
[표 100] 주민조직체 형성 및 교육 .....	114
[표 101] 지역행사 및 정보제공 .....	114
[표 102] 지역사회복지협의체 활동 .....	115
[표 103] 각종 지역위원회 활동 .....	115
[표 104] 지역사회 장애인 중심기관 역할 .....	115
[표 105] 자원봉사자 발굴,교육,활동,관리 .....	116
[표 106] 후원자개발 및 관리 .....	116
[표 107] 스포츠프로그램 .....	116
[표 108] 문화여가프로그램 .....	117
[표 109] 문화예술인 및 스포츠선수 육성 .....	117
[표 110] 체육관 및 수영장 운영 .....	117
[표 111] 평생교육 .....	118

[표 112]	취미활동지원 .....	118
[표 113]	정보화교육 .....	118
[표 114]	활동보조 .....	119
[표 115]	방문간호 .....	119
[표 116]	방문목욕 .....	119
[표 117]	언어·청능 치료 .....	120
[표 118]	미술·음악 치료 .....	120
[표 119]	행동·놀이·심리·운동 치료 .....	120
[표 120]	기타 재활서비스 .....	121
[표 121]	장애조기발견 및 발달진단서비스 .....	121
[표 122]	중재를 위한 부모상담 서비스 .....	121
[표 123]	장애인복지관 서비스 향후 수요 종합 .....	122
[표 124]	시설유형별 빈도 .....	125
[표 125]	복지관사업의 지역장애인 복지향상 기여도 .....	126
[표 126]	복지관사업의 효과적 수행 정도 .....	126
[표 127]	복지관사업에 대한 지역사회 장애인들의 욕구 부합 정도 .....	126
[표 128]	지역사회 지리적특성을 고려한 복지관사업 실시 정도 .....	127
[표 129]	지역장애 유형 고려한 복지관사업 실시 정도 .....	127
[표 130]	복지관의 기능과 역할에 대한 변화 필요성 .....	127
[표 131]	사례발굴 활성화 정도 .....	128
[표 132]	사례발굴 향후 필요성 .....	128
[표 133]	접수 및 사정 활성화 정도 .....	128
[표 134]	접수 및 사정 향후 필요성 .....	128
[표 135]	개입계획 활성화 정도 .....	129
[표 136]	개입계획 향후 필요성 .....	129
[표 137]	개입 활성화 정도 .....	129
[표 138]	개입 향후 필요성 .....	129
[표 139]	지역회의 활성화 정도 .....	130
[표 140]	지역회의 향후 필요성 .....	130
[표 141]	운동지각 향상 활성화 정도 .....	130
[표 142]	운동지각 향상 향후 필요성 .....	130
[표 143]	의사소통 향상 활성화 정도 .....	131
[표 144]	의사소통 향상 향후 필요성 .....	131
[표 145]	학업능력 향상 활성화 정도 .....	131
[표 146]	학업능력 향상 향후 필요성 .....	131
[표 147]	사회적응력 향상 활성화 정도 .....	132
[표 148]	사회적응력 향상 향후 필요성 .....	132
[표 149]	상담 및 교육 활성화 정도 .....	132

[표 150]	상담 및 교육 향후 필요성 .....	132
[표 151]	가족기능 강화 활성화 정도 .....	133
[표 152]	가족기능 강화 향후 필요성 .....	133
[표 153]	양육지원 활성화 정도 .....	133
[표 154]	양육지원 향후 필요성 .....	133
[표 155]	여성장애인 복지증진 활성화 정도 .....	134
[표 156]	여성장애인 복지증진 향후 필요성 .....	134
[표 157]	장애인 무료급식 활성화 정도 .....	134
[표 158]	장애인 무료급식 향후 필요성 .....	134
[표 159]	역량강화 및 지역사회 참여활동 지원 활성화 정도 .....	135
[표 160]	역량강화 및 지역사회 참여활동 지원 향후 필요성 .....	135
[표 161]	권익옹호 활성화 정도 .....	135
[표 162]	권익옹호 향후 필요성 .....	135
[표 163]	정보제공 활성화 정도 .....	136
[표 164]	정보제공 향후 필요성 .....	136
[표 165]	수화관련 활성화 정도 .....	136
[표 166]	수화관련 향후 필요성 .....	136
[표 167]	직업상담 및 평가 활성화 정도 .....	137
[표 168]	직업상담 및 평가 향후 필요성 .....	137
[표 169]	전환교육 활성화 정도 .....	137
[표 170]	전환교육 향후 필요성 .....	137
[표 171]	직업적응 및 역량개발 훈련 활성화 정도 .....	138
[표 172]	직업적응 및 역량개발 훈련 향후 필요성 .....	138
[표 173]	사업체 관리 활성화 정도 .....	138
[표 174]	사업체 관리 향후 필요성 .....	138
[표 175]	지역사회 장애인 복지서비스 개발 및 지원 활성화 정도 .....	139
[표 176]	지역사회 장애인 복지서비스 개발 및 지원 향후 필요성 .....	139
[표 177]	지역의 사회통합 환경조성 활성화 정도 .....	139
[표 178]	지역의 사회통합 환경조성 향후 필요성 .....	139
[표 179]	주민조직지원 활성화 정도 .....	140
[표 180]	주민조직지원 향후 필요성 .....	140
[표 181]	민관협력네트워크 구축 활성화 정도 .....	140
[표 182]	민관협력네트워크 구축 향후 필요성 .....	140
[표 183]	지역자원개발 및 관리 활성화 정도 .....	141
[표 184]	지역자원개발 및 관리 향후 필요성 .....	141
[표 185]	문화 및 스포츠지원 활성화 정도 .....	141
[표 186]	문화 및 스포츠지원 향후 필요성 .....	141
[표 187]	평생교육 활성화 정도 .....	142

[표 188]	평생교육 향후 필요성 .....	142
[표 189]	정보접근지원 활성화 정도 .....	142
[표 190]	정보접근지원 향후 필요성 .....	142
[표 191]	장애인 활동지원 활성화 정도 .....	143
[표 192]	장애인 활동지원 향후 필요성 .....	143
[표 193]	장애아동 재활치료 활성화 정도 .....	143
[표 194]	장애아동 재활치료 향후 필요성 .....	143
[표 195]	충무 활성화 정도 .....	144
[표 196]	충무 향후 필요성 .....	144
[표 197]	기획 활성화 정도 .....	144
[표 198]	기획 향후 필요성 .....	144
[표 199]	홍보 활성화정도 .....	145
[표 200]	홍보 향후 필요성 .....	145
[표 201]	고객만족윤리경영 활성화 정도 .....	145
[표 202]	고객만족윤리경영 향후 필요성 .....	145
[표 203]	장애인복지관 사업의 활성화 정도 종합 .....	146
[표 204]	장애인복지관 향후 필요사업 종합 .....	147
[표 205]	장애인복지관 사업 중 간접서비스 성격도 평균 .....	148
[표 206]	장애인복지관 사업 중 간접서비스 성격도 종합 .....	149
[표 207]	장애인복지관 사업 중 간접서비스 성격도 평균 종합 .....	150
[표 208]	장애인복지관 유사서비스 제공 시설유형별 정도 .....	151
[표 209]	현재 근무하는 복지관에 대한 견해 교차분석 결과 .....	156
[표 210]	복지관 사업의 활성화 정도 교차분석 결과 .....	157
[표 211]	복지관 사업의 향후 필요성 교차분석 결과 .....	159
[표 212]	직원규모별 현황 .....	161
[표 213]	직무팀별 현황 .....	162
[표 214]	장애인복지관 직원 현황 .....	162
[표 215]	자격증 보유 현황 .....	163
[표 216]	재직 직원 근속 현황 .....	164
[표 217]	이직률 현황 .....	165
[표 218]	전문직종별 이직률 현황(2012년) .....	166
[표 219]	전문직종별 이직자수 현황(2013년) .....	167
[표 220]	전문직종별 이직자수 현황(2014년) .....	168
[표 221]	퇴직직원 근속기간 현황 .....	169
[표 222]	충남 도립장애인복지관 직원 학력현황 .....	216
[표 223]	경기복지재단 주요 사업 .....	217
[표 224]	대전복지재단 주요 사업 .....	218
[표 225]	향후 개관될 장애인 관련 센터의 기능 .....	220

[표 226]	충남 서부장애인복지관 사업 중 간접서비스 성격도 .....	227
[표 227]	충남 서부장애인복지관 사업 중 간접서비스 성격도 평균 .....	228
[표 228]	충남 남부장애인복지관 사업 중 간접서비스 성격도 .....	229
[표 229]	충남 남부장애인복지관 사업 중 간접서비스 성격도 평균 .....	230
[표 230]	타지역 장애인 이용률 .....	232

# 그림 목 차

[그림 1] 계획수립 참여주체와 역할 .....	6
----------------------------	---

# 제1장

## 계획의 개요

1. 계획수립의 배경과 목적

2. 계획의 범위

3. 계획수립의 방법과 체계

4. 계획수립과정





## 1. 계획수립의 배경과 목적

### 가. 계획수립의 배경

- 도립 장애인복지관의 기능 및 역할에 대한 개선 요구
  - 장애인복지관이 없는 지자체에 대한 충남도 차원에서의 장애인복지 지원 필요
  - 시각 및 농아인 등 중별 장애인의 욕구 등을 파악하여 이에 대한 서비스 방안 모색 필요
- 도립과 시군 장애인복지관의 중복기능 해소
  - 현재 서부와 남부 장애인복지관이 있으나, 도립 기관으로서의 뚜렷한 역할이 미흡한 실정임
    - 서부와 남부 장애인복지관은 기초 장애인복지관이 설립되기 이전에 설립되어 그동안 지역 장애인에게 많은 복지서비스를 제공하였지만, 현재 도립 기관으로서의 역할에는 미흡한 실정임
  - 향후 증대하는 장애인의 복지수요에 대처
    - 질적인 삶의 질을 제고할 수 있도록 장애인의 복지수요를 파악하여, 이에 대한 장애인복지관 차원에서의 지원방안이 필요함

### 나. 계획수립의 목적

- 시·군 장애인복지관을 지원하는 도립 장애인복지관의 역할 정립
  - 시·군 차원에서의 직접서비스를 지원하는 기초 장애인복지관과 차별적인 간접서비스를 지원할 수 있는 도립 기관의 역할 모색이 요구됨
- 도립 장애인복지관의 기능 강화
  - 수요자 측면에서 증가하는 장애인 수요에 상응하는 도립 장애인복지관의 기능을 강화

■ 도립 장애인복지관의 효율적 운영방향 제시

- 충남도 차원에서 향후 장애인복지관에 대한 기능과 역할을 정립하여, 현존 도립 장애인복지관을 포함한 전체 장애인복지관의 운영방향을 수립

## 2. 계획의 범위

---

### ■ 시간적 범위

- 계획기간 : 2016.1 ~ 2020.1 (5년간)
- 기준년도 : 2014년

### ■ 공간적 범위

- 충청남도 15개 시군

### ■ 내용적 범위

- 도립 장애인복지관의 운영·활용실태 조사
- 타 시·도, 시·군의 장애인복지관 운영 프로그램 조사
- 도립, 시·군 장애인복지관의 서비스 수요 조사
- 기능 및 역할전환에 따른 대안별 핵심운영과제 제시
- 현 복지관의 기능·역할 전환을 위한 이해관계자 의견 수렴

### 3. 계획수립의 방법과 체계

#### 가. 계획수립의 방법

- 「도립 장애인복지관 역할과 기능정립 연구」는 도립 및 기초 장애인복지관 이용자·근무자, 도·시군의 관계 공무원, 관련 전문가 등 다양한 이해관계자 간의 의사소통적·참여적인 계획수립과정을 통해 행정에 실질적으로 접목할 수 있는 사업·시책구상을 중시함
- 계획수립 참여주체
  - 도립 및 기초 장애인복지관 이용자 및 근무자, 도와 시군의 장애인복지관 업무 담당 공무원, 연구 T/F, 연구 자문단 등 지역사회 관련·이해당사자들의 참여·협의를 바탕으로 상향적(bottom-up) 과정을 통한 계획수립

[그림 1] 계획수립 참여주체와 역할



#### 나. 계획수립체계

- 충청남도청
  - 계획수립 주관, 계획수립 T/F 운영
- 계획수립 연구단
  - 충남연구원
- 계획수립 연구 T/F

## 도립 장애인복지관 역할과 기능정립 연구

- 복지관 관련자, 장애인단체 대표, 담당 공무원, 관련 전문가 등 20명
- 계획의 성격 및 방향 등을 공동 협의
- 자문단
  - 연구과정에서의 자문 역할 수행
- 외부전문가
  - 계획수립에 대한 자문

## 4. 계획수립과정

### 가. 착수보고회 개최(2015.4.2)

- 계획수립 T/F를 중심으로 본 계획의 기본 틀을 논의
- 연구의 주안점, 연구방향 등을 공동 협의

[표 1] 착수보고회 토론내용 및 조치사항

토론 내용	조치 내용
<ul style="list-style-type: none"> <li>-도립장애인복지관의 기능·역할 개선에 대한 공감대 형성</li> <li>-근무자의 전문성이 요구됨</li> <li>-계룡시에 분관 설치 검토</li> <li>-광역시 장북과 광역도 장북간 기능, 역할의 차별성 반영</li> <li>-시군 지원예산의 형평성 검토</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-반영</li> <li>-실태조사 실시</li> <li>-중간보고 이후 도립 장북 기능에서 검토 예정</li> <li>-경기/경남/전북 사례조사 실시</li> <li>-중간보고 이후 도립 장북 기능에서 검토 예정</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-장북 뿐만이 아니고 장애인시설 전반을 살펴보고(장애인복지전체)를 보고 도립의 특성과 대안 제시</li> <li>-발달장애인설문조사는 힘듦</li> <li>-현 도립으로서의 존치여부는 신중하게 접근</li> <li>-설문조사 대상, 문항 등의 중복성 재검 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-관련 계획 검토 등을 반영 예정. 장북 이외의 기타 장애인시설별 별도 분석은 미반영</li> <li>-장애인 가족 대상으로 설문조사 실시</li> <li>-중간보고 이후 도립 장북 역할에서 검토 예정</li> <li>-T/F전체, 자문단의 의견 수렴해서 설문지 작성. 설문대상 관련 남부 장북의 의견 반영</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-先 장애인복지전반에 대한 환경·여건분석, 後 道の 장애인복지 역할검토 필요</li> <li>-수요파악과 더불어 기존 단체의 역할 검토 요망</li> <li>-공공성 차원에서 도립 장북의 역할 검토 요망</li> <li>-현재 도립 장북의 역할 정립 필요에 공감</li> <li>-사례연구대상으로 서울·광주 제외, 대신 경기도 추천</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-T/F 워크숍(5.12)실시</li> <li>-종별 단체의 의견 청취(척수,지체,시각,농아인)</li> <li>-중간보고 이후 도립 장북 역할에서 반영 예정</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-연구조점을 ‘도립에서 시립으로 전환’보다, 도립의 기능·역할 정립으로 설정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-반영</li> <li>-경기/경남/전북 사례조사 실시</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-검토과제와 조사항목과의 정합 필요</li> <li>-인건비, 관련 예산 분석 필요</li> <li>-총괄예산제의 분할예산제로의 검토 필요</li> <li>-타 시도사례로 서울 장북 제외, 대신 전북 추천. 광역시보다는 광역도 추천</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-도립의 기능·역할을 중심으로 반영</li> <li>-도립으로서의 역할에 일차적 초점을 둠</li> <li>-향후 행·재정계획에서 검토 예정</li> <li>-경기/경남/전북 사례조사 실시</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-도/시립 구분하지 않고 이용자 설문조사 필요</li> <li>-가족, 활동보조인 설문으로 발달장애인의 수요조사 실시</li> <li>-설문조사시 직접 방문 요망</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-반영</li> <li>-반영</li> <li>-시군청 12개소, 장북 12개소 방문조사 실시</li> </ul>

## 도립 장애인복지관 역할과 기능정립 연구

<ul style="list-style-type: none"> <li>-시군비 매칭사업 검토 필요</li> <li>-도립 장복으로서의 프로그램 개발 필요</li> <li>-경영자, 사회복지사의 전문성에 대한 조사 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-향후 행·재정계획에서 검토 예정</li> <li>-향후 도립의 역할에서 반영 예정</li> <li>-실태조사를 통해 부분 반영</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-접근성, 공공성 차원에서 광역 장복의 역할 검토</li> <li>-광역기능으로 교육의 기능 검토 요망</li> <li>-경기도를 참조하여 광역의 정체성을 참조</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-향후 도립의 역할에서 반영 예정</li> <li>-향후 도립의 역할에서 반영 예정</li> <li>-경기도립 장복 사례조사 실시</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-시군복지관 조직부문도 연구대상에 포함 요청</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-전체 시군복지관의 조직은 조직진단의 차원이 아닌, 조직현황·분석차원에서 접근</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-도립의 기능으로 시군 장복에 대한 control tower, 교육, 프로그램 개발 등 검토 요망</li> <li>-시군 장복에 대한 통일된 운영규정 제시 요망</li> <li>-인건비 지원 요망</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-향후 도립의 역할에서 검토 예정</li> <li>-향후 도립의 역할에서 검토 예정</li> <li>-도와의 협의를 재정계획에 반영 결정</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-남부복지관에서 계통시에 대한 인적, 프로그램 지원 요망</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-특정 시군에 대한 구체적 지원 사항보다는, 도립 기관으로서의 기능·역할의 관점에서 접근 예정</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-현 도립장복을 시립으로 전환 필요</li> <li>-권역별로 도립 장복을 설립해서 시립 장복을 지원하는 구조가 바람직</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-향후 도립의 역할에서 검토 예정</li> <li>-향후 도립의 역할에서 검토 예정</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-도립 장복에 수화통역사 배치 요망</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-향후 도립의 역할에서 검토 예정</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-현 도립을 시립으로 전환도 검토 요망</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-향후 도립의 역할에서 검토 예정</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-복지재단 관련 사항은 연구과제에서 제외 필요</li> <li>-전북/경기 장복 인터뷰 검토, 서울/광주는 인터뷰 제외 검토</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-반영</li> <li>-경기/경남/전북 사례조사 실시</li> </ul>



## 나. 워크숍 개최(2015.5.12)

- 장애인복지패러다임 변화에 따른 장애인복지관, 독립 장북의 역할에 대한 토론회 개최
  - 발제자
    - “장애인복지패러다임의 변화와 장애인복지관의 기능 정립” (삼육대 윤재형 교수)
    - “독립장애인복지관의 기능과 역할” (협성대 양희택 교수)
  - 참여자 : T/F, 담당 공무원, 연구진



## 다. 설문조사

- 설문문항 작성

일 자	내 용	비 고
4.14	장북 기능 분류 설정	T/F 위원 자문(이건희)
4.15~4.17	설문지(초안) 작성	충남연
4.21~4.24	설문지(초안) 의견 청취	T/F 위원 대상 실시. 2건의 의견 반영(송근창, 이병하)
4.27~5.1	설문지(초안) 보완	충남연
5.8	설문지(보완본) 검토	자문위원 2인(김연, 박종균)
5.13	설문지(2차 보완본) pre-test 실시	남부장애인복지관
5.15	설문지 최종본 확정	



• 방문 설문조사 실시

일시	설문장소
5.20	당진시청, 당진장애인복지관
5.21	예산군청, 예산장애인복지관 태안군청, 태안장애인복지관
5.22	서산시청, 서산장애인복지관
5.26	서천군청, 서천장애인복지관 보령시청, 서부장애인복지관
5.27	부여군청, 부여장애인복지관
5.28	아산시청, 아산장애인복지관 공주시청, 남부장애인복지관 홍성군청, 홍성장애인복지관
5.29	청양군청, 청양장애인복지관
6.26	금산군 다락원

라. 타 시도 장애인복지관 방문 사례조사

- 경기도 장애인복지관(2015.4.29)
- 전북 장애인복지관(2015.6.8)
- 경남 장애인복지관(2015.6.9)



## 마. 유형별 장애인단체 인터뷰

- (사)충남시각장애인연합회장(2015.6.16)
- (사)충남지체장애인협회장(2015.6.16)
- (사)충남척수장애인협회장(2015.6.16)
- (사)충남농아인협회장(2015.6.25)
- 충남 시각장애인복지관(2015.6.25)



## 바. T/F 및 관련 전문가 인터뷰

일자	인터뷰 대상	인터뷰 내용
2015.3.25	T/F원	-연구조사방법 -연구내용
2015.3.26	T/F원	-연구조사방법 -연구내용
2015.3.30	권선진(평택대 교수)	-연구조사방법 -연구내용
2015.4.14	T/F원	-연구조사내용
2015.4.28	남부 장애인복지관	-설문내용
2015.5.8	T/F원	-설문내용
2015.5.18	남부 장애인복지관	-설문내용
2015.7.9	남부 장애인복지관	-연구내용
2015.7.13	서부 장애인복지관	-연구내용
2015.7.14	양희택(협성대 교수)	-연구내용

사. 중간보고회(2015.6.19)

[표 2] 중간보고회 토론내용 및 조치사항

토 론 내 용	조 치 사 항
-교육·연수 이외 컨트롤 타워 역할은 어려움 -장기적으로 보령·공주시의 도립장복 재정 공동부담 필요	-반영
-농아인에 대한 실태조사 부족 -도립장복에서 수화통역사 채용 및 수화통역사복지 필요	-농아인협회와 인터뷰 실시 -반영
-설문지 방향설정이 잘못됨  -경남, 전북, 경기 뿐만 아니라 전국 도립장복을 모니터링 해야 함 -주관식문항은 시군직원과 도립직원의 교차분석을 실시해야 함	-설문문항 등은 자문단의 검토를 받았으며, 설문 재실시는 현 단계에서 어려움 -3개 광역도는 T/F의 의견에 따른 사항임 -교차분석 후 결과 반영
-도립장복의 컨트롤타워 역할, 행사프로그램개발 등으로의 이원화 필요	-광역기능에 반영
-도립장복에 지원되는 예산 반 정도는 보령·공주시에서 부담하고 나머지는 시군장복에 지원 필요 -근무자 사기진작 등 도립의 지원기능 필요	-향후 기관간 협의사항이므로 본연구에서 미반영 -근무자의 전문역량 강화로 수정반영
-도립을 시군화하고, “충남복지관”이라는 명칭으로 도립장복 신설	-반영
-전국에서 도립장복은 충남에만 2개-복지재정차원에서 문제시됨 -본 보고서 정부보조금 부분 수정	-반영
-“짜 맞추기” 연구를 지양 -예산관계 협의를 위해 관련 도의원과의 간담회 필요	-반영 -도의회 보고 실시
-본 연구는 도립장복 기능 재정립에 국한되어야 함	-기능 재정립과 운영계획까지 포함
-연구기간과 연구비 늘려야 함	-현재에서는 반영 불가
-설문의 직·간접서비스 구분 애매모호함 -보고서의 제시된 현황 오류 수정 필요	-반영

<ul style="list-style-type: none"> <li>-시각도 도립 장복에 포함 요망</li> <li>-종별 복지서비스의 광역화 필요</li> <li>-재가복지, 사례관리 등 센터역할, 유형별 특성을 담당할 전담인력 필요</li> <li>-유형별 장애인을 대상으로 이용사유, 미이용사유 조사 필요</li> <li>-유형별 장애인의 광역차원에서 도립 활용방안을 추가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-현 연구과제 성격상 종별 장복 포함을 어려움</li> <li>-반영</li> <li>-반영</li> <li>-본 연구목적을 초과하여 미반영</li> <li>-반영</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-시군장복은 시군답게, 도립은 도립답게 하는 연구 필요</li> <li>-도차원에서 직접서비스 제공 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-반영</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-기존의 복지관 대안을 제시 필요</li> <li>-도립의 구체적인 컨트롤 타워의 기능 제시 요망</li> <li>-도립과 시군립과의 협의체 등 네트워크(협의체) 필요</li> <li>-복지관 미개소 지역에 대한 검토 필요</li> <li>-중증·중복화 장애인을 위한 기능 검토 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-반영</li> </ul>



#### 아. 도의회 보고(2015.6.22)

자. 워크숍 개최(2015.7.28)

[표 3] 워크숍 토론내용 및 조치사항

토 론 내 용	조 치 사 항
<p>-p.19(ppt), 타 시도와 비교해 충남도가 비효율적 운영이라고 된 것은 허수로 유의미하지 않음. 같은 맥락에서 사업수/연인원/실인원 효율성과 관계없음</p> <p>-p.23(ppt), 교육에 대한 장애물이 무엇인지 명확히 할 것</p> <p>-p.24(ppt), 취업활성화 관련 세 번째 안은 지역복지관이 그 지역을 잘 알므로 광역장복이 역할 수행은 부적합. 또 사후지도도 시군복지관의 역할임</p> <p>-p.25(ppt), 정보제공기능관련 과거 0320 상담전화가 있었음, 장애인에게 필요함</p> <p>-p.26(ppt), 장복간 순환보직 근무는 불가능</p> <p>-p.28(ppt), 발달장애인관련안에서 정신장애복지지원법 준비중인 데 장애유형별 법령이 만들어 졌을 때 도립장복에서 매번 모두 할 수 있는지 의문</p> <p>-대안 중 1안자체가 (가장현실적)도립장복이 시립전환하면서 도립기능을 추가하는 형태일 텐데 앞의 내용과 단점으로 제시한 내용이 이율배반임</p> <p>-2번째 대안으로 2개 도립 중 하나만 존치시키면 난관이 있을 것임</p> <p>-복지재단 설립 미정인데 복지재단안 자체가 문제됨</p> <p>-발달장애인지원센터는 역할이 법적으로 규정되어 있을 텐데 도립장복과 연계하는 것을 제외해야 함</p> <p>-도립장복을 하나 짓는 것은 10년 이상의 장기적 계획임. 이안의 단점을 많이 분석해야 함</p> <p>-유형별 장복 분관 건립하는 것은 현실적 이지 못함</p> <p>-오늘 발표는 도립장복의 기능을 설명하고 어떤 조직이 수행해야 하는지 열거에 불과하므로 연구조사 결과와 대안이 연결되지 않음</p>	<p>-자료의 객관성 확보</p> <p>-오해의 여지가 있는 통계 보완</p> <p>-광역기능 관련 사항 반영</p> <p>-정신장애인 관련법 사항 반영</p> <p>-유형별 장복 분관사항 보완</p> <p>-대안의 가능성 여부 확인</p>
<p>-p.53(자료), &lt;표13&gt;서부장복의 기획행사홍보가 치우친 통계이므로 전체 이용률이 의미가 없음.</p> <p>-p.51(자료), 서부장복이 ‘충남장애인복지관 협회장 복지관’으로서의 역할 강화’라고 된 것은 남부장복과 형평성에 맞지 않으니 삭제해야 됨</p> <p>-내년부터 도립역할 가능하도록 오늘 제시된 안을 단기/장기로 나눠 대안 제시 요망</p> <p>-발달장애인센터가 도립장복 수행하는 것은 맞지 않음</p>	<p>-반영</p>



토 론 내 용	조 치 사 항
<ul style="list-style-type: none"> <li>-장복간 인사교류는 불가능함</li> <li>-연구배경에는 공감하나 도립장복에 쓰이던 재원이 시군복지관으로 갈 것이라고 담보할 수 없음</li> <li>-서천장복은 시간외수당이 없는데 직원 처우가 보장 될는지 의문임</li> </ul>	-반영 및 참조
<ul style="list-style-type: none"> <li>-도립에서 시군립으로 전환한 사례가 전국에 없는 이유를 생각해야 함</li> <li>-그것은 이용자, 직원 모두 원치 않음. 전환은 행정편의성 아닌가?</li> <li>-도립과 시군립의 평가를 달리한다는 전제하에 연구 용역을 발주했어야 됨</li> </ul>	-참조
<ul style="list-style-type: none"> <li>-도립장복과 시군장복의 대립된 배경을 보면 이 연구의 정답이 없음</li> <li>-오늘 발표된 대안 6개는 전혀 맞지 않음</li> <li>-도 장애인 전체를 위한 연구가 되어야 함</li> <li>-시와 도의 공동재정분담안인 1안이 가장 현실적이나 왜 상향평준화가 아니고 하향평준화 하려는지 모르겠음</li> <li>-연구발단이 예산이니 예산 확보 후, 시군장복을 지원해야 함</li> <li>-남부의 경우, 기능을 홍보 못한 부분이 있음. 가령 송근창관장이 언급한 0320상담전화는 지금도 하고 있음</li> <li>-등록 장애인 명부가 확보할 수 없기 때문에 다이렉트로 홍보하지 못함</li> <li>-어디서부터 도립기능이고 어디서부터 시군기능인지 알 수 없음</li> </ul>	-참조
<ul style="list-style-type: none"> <li>-표기잘못 수정 요망. 가령, 시각장복 건립은 2010년 아니고 2011년임</li> <li>-2014년부터 광역기능 논의를 시작한 시각장복은 이번 용역에 기대를 많이 했는데 재정분담안에 치우친 느낌임</li> <li>-도립장복연구에 시각이 제외된 것은 이해하기 힘들</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-반영</li> <li>-본 과제의 범위에 유형별 장애인복지관은 직접적으로 포함되지 않음</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-시군장복은 재정지원 요망</li> <li>-공주, 보령시의 공동재정부담안이 가장 현실적임</li> <li>-p.19(ppt), 실인원 및 경기도 예는 허수임. 현실과 맞지 않음</li> <li>-p.26,(ppt), 시군과 연계는 할 수가 없고 인사교류도 불가</li> <li>-복지재단안 현실성 없음. 장애인복지재단이 아님</li> <li>-도립장복에 시각과 농아인 프로그램 설치는 동의하나 분관은 불가함</li> <li>-도립의 시립으로의 전환도 현실성 없음. 시군에서 받지 않음</li> <li>-이번 용역대로 광역기능을 수행하려면 직원을 2배로 늘려야 함</li> <li>-p.51(자료), 인권관련 내용은 재가장애인이 97%이고 시설은 불과 3%인데 왜 시설에서의 인권만 언급하는 가?. 검토 요망</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-자료수정</li> <li>-참조 및 반영</li> </ul>

## 도립 장애인복지관 역할과 기능정립 연구

토 론 내 용	조 치 사 항
<ul style="list-style-type: none"> <li>-이번 연구의 목표는 재정건전화임</li> <li>-p.46(자료), 서부 예산 45억, 16억이 사업비라고 라고 하면 나머지는 다 인건비로 사람들이 인식함. 실제 도에서 지원하는 것은 20억 내외일 것임</li> <li>-도청이 이전할 때 내포에 도립장복 짓기로 되어 있지 않았나?</li> <li>-1안을 제외하고는 나머지 안은 현실성 없음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-참조 및 반영</li> </ul>



## 차. 최종보고회(2015.8.18)

[표 4] 최종보고회 토론내용 및 조치사항

토 론 내 용	조치사항
<ul style="list-style-type: none"> <li>-기존조직의 안정성도 고려 필요</li> <li>-대안1은 기존의 조직+재정분담+광역서비스 추가인데 클라이언트에게 가장 적합한 안임</li> </ul>	-참조
<ul style="list-style-type: none"> <li>-지역단체와의 협업이 바람직</li> <li>-복지재단설립보다는 광역기능을 유지하면서 지역 유관기관간 네트워크 구축이 효과적임</li> <li>-이용자 대비 재원분담 방안은 재정자립도를 고려하면 실제로 합리적인 방안 인지는 의문임</li> </ul>	-참조
<ul style="list-style-type: none"> <li>-도립 장복의 경우 시군립장복과의 차별적인 평가기준이 필요</li> <li>-재정적인 면, 효율성 측면에서 장복을 접근하는 것은 바람직하지 않음</li> <li>-연구가 너무 광범위하니 부채를 다는 것이 좋을 듯함</li> <li>-도립을 시립으로 전환된 사례는 없음</li> <li>-후행연구는 도시와 농촌의 서비스제공 여건을 고려해야 함</li> </ul>	-참조
<ul style="list-style-type: none"> <li>-클라이언트 욕구에 초점을 맞춘 것이 아니고 연구용역 배경이 공급자 중심의 접근임</li> <li>-도출된 안을 바탕으로 클라이언트를 위한 장복운영이 되어야 함</li> </ul>	-참조
<ul style="list-style-type: none"> <li>-도립장복은 네트워크 구축, 여건이 필수요건임</li> <li>-도립 장복의 기능과 역할에 대한 기준이 필요</li> </ul>	-참조
<ul style="list-style-type: none"> <li>-공주로 이관시 재원분담안 너무 큼</li> <li>-공주시는 남부장복에 대한 재원분담보다는 자체 시립 장복 개관을 검토중임</li> </ul>	-참조
<ul style="list-style-type: none"> <li>-직접서비스의 재원분담인지 간접서비스의 재원분담인지 궁금함</li> <li>-재정자립도가 낮은 보령시가 서부장복을 떠맡기에는 어려움이 있음</li> <li>-보령시민의 이해를 위한 근거가 필요</li> </ul>	-참조
<ul style="list-style-type: none"> <li>-오늘의 연구로 대안마련은 이미 끝나고 조율의 문제만 남음</li> <li>-도립장복은 시군과 기능이 달라야 함</li> </ul>	-참조



## 도립 장애인복지관 역할과 기능정립 연구

토 론 내 용	조치사항
<ul style="list-style-type: none"> <li>-예산문제는 형평성의 문제와 맞물리는 문제임</li> <li>-계룡시 분관은 설치해야 됨</li> <li>-시립으로 전환하기에는 몸집이 너무 커짐</li> </ul>	-참조
<ul style="list-style-type: none"> <li>-도 관계자와 남부, 서부 관계자끼리 합의하는 것이 가장 간단함</li> <li>-운영자 입장이 아닌 장애인입장에서 연구해야 함</li> <li>-당사자간 합의를 통해 시립화가 맞음</li> </ul>	-참조
<ul style="list-style-type: none"> <li>-점진적 시립 전환(1안)+내포로 옮겨짓는 것(4안)을 융합할 수 있음</li> <li>-3~5년사이 시의 재원분담을 늘리고 장기적으로 도립장복을 짓는 방안이 바람직하고, 재원분담시 지역별 차이를 두지 말아야 함</li> </ul>	-참조
-계룡시 분관 요망	-반영
<ul style="list-style-type: none"> <li>-장애인복지패러다임과 이번 연구의 연결고리 필요함</li> <li>-도와 공주시, 보령시 사이의 긴밀한 협의가 있어야 함</li> </ul>	-반영





## 제2장

## 장애인 복지환경 분석

1. 장애인복지 패러다임의 변화
2. 장애인복지관의 역할과 기능
3. 관련계획 검토



## 1. 장애인복지 패러다임의 변화

### 가. 소비자 중심으로의 패러다임 전환<sup>1)</sup>

#### 1) 장애인복지패러다임의 변화

##### ■ 사회적모델, 환경모델, 복합적 모델로 패러다임 전환

- 2002년도에 개최된 국제재활협회(Rehabilitation International) 세계총회(오사카 포럼)와 국제재활협회 아시아태평양 지역 대회, 국제연합아태지역경제사회위원회(UNESCAP)에서 장애와 관련된 모든 것을 파악하는 패러다임이 변화하였음을 공식적으로 평가함
- 장애개념의 변화를 살펴보면 첫째, 과거 개별적, 의료적 모델로 특징지어지던 장애 개념이 점차 사회적, 환경모델, 복합적 모델로 전환되고 있음
  - 장애의 원인과 처방에 관점이 개인에서 사회로 변화됨. 즉 장애문제를 개인의 문제로 인식하던 개별적 모델에서 장애를 사회적 문제로의 전환을 의미함
  - 사회적 모델은 문제자체가 장애인에게 있지 않고 사회에 있다고 인식하기 때문에 사회적 모델로의 전환은 장애에 대한 국가와 사회의 책임과 장애인의 권리의식의 확대에 기여함
  - 장애인복지 패러다임의 변화는 장애를 정의함에 있어 개인적 장애와 상황적 맥락(환경적 요인)과의 상호작용에 의해, 개인적 귀속보다는 환경의 중요성을 강조하는 추세에 있음
  - 이러한 맥락에서 장애개념에 대한 사회적 모델의 설득력 확장과 함께 개별적 모델과 사회적 모델을 동시에 설명하려고 시도하면서 장애인복지 패러다임은 단순모델에서 복합모델로의 전환이 되고 있음
- 두 번째 변화는 전문가와 장애인복지 관련기관의 입장을 토대로 하는 공급자 중심의 서비스 접근에서 서비스 소비자의 현실적 요구를 강조하는 소비자 주권강화로, 그 핵심은 장애인의 소비자주권(consumer sovereignty), 자조(self-reliance), 정치적·경제적 권리(political and

1) 정무성(2004), 패러다임의 변화에 따른 장애인복지관 기능 및 역할 모형에 관한 연구. 대구장애인종합복지관 개관 20주년 기념 연구사업보고서 참조

economic right)임

- 소비자 주권이란 전문가가 아닌 서비스의 소비자인 장애인이 자신을 위한 최적의 서비스가 무엇인지를 판단하고 서비스가 어떻게 구성되어야 하는지를 최종적으로 결정해야 한다는 것을 의미함
- 즉, 장애인복지 대상자의 자립, 자기결정, 역량강화를 통하여 장애인 스스로가 장애인복지 실천의 주인이 되는 것임

## ■ 변화하고 있는 장애인복지 패러다임의 특성

### ① 인권(human right)보장

- 2002년 10월, 일본 오츠에서 열린 유엔아시아태평양경제이사회(UNESCAP) 회의에서는 ‘제2차 아태장애인 10년(2003~2012)’ 동안 채택될 행동계획안인 ‘아태지역의 장애인을 위한 통합적, 장벽없는, 그리고 권리에 근거한 사회를 향한 비와코새천년행동계획안이 채택됨. 이 행동계획안에서는 특별히 강조하는 세 가지 요소 중의 하나로 권리에 근거한(right-based)이라고 하는 문구를 사용하는 바, 이는 기존의 장애인에 대한 ‘동정에 근거한(charity-based)관점에서 벗어나 이제는 장애인문제를 인권 차원으로 접근할 것을 요구하고 있는 시대적 상황을 반영한 것임
- 장애인은 ‘장애’ 라는 것과 그 ‘장애’ 로 인하여 파생되는 문제들로 인하여 인간으로서의 존엄을 해치는 상황을 맞이하거나 생존이 어려운 상황에 처하게 되며 심지어는 생명을 포기하는 상황에 까지 이르게 됨
- 장애라는 이유로 인간의 기본적 권리인 인간의 존엄성, 생존권, 생명존중의 가치가 부인되기 쉬우나 이는 모든 인간은 태어나면서 부터 가지는 권리 즉, 천부인권설에 어긋나는 것임
- 따라서, 장애인 복지에 있어서 가장 기본적으로 추구되어야 하는 것이 인권보장의 이념임
- 장애인복지 지향점으로 인권보장을 설정하고 만일 인권이 보장되어 있지 않을 경우는 실천과정상 가정 우선시 되는 이념임

### ② 정상화(normalization)

- 1950년대 후반 북구 유럽에서 시설 내 처우 장애인들의 시설중심의 장애인 복지 접근을 비판하면서 출발되어진 정상화 이념은 Nirje에 의해서 정신지체인도 동시대의 일반주류의 사람들과 동일한 생활방식과 환경에 가깝도록 처우되어야 한다고 개념정의 됨

- Nirje의 이러한 개념정의는 장애인도 비장애인과 동일한 사회적, 문화적인 생활을 할 권리가 있음을 나타내는 것이었고 이는 곧 개인의 선택에 대한 자유와 자기결정권의 확보가 장애인 정상화 이념의 기반이 되었음을 표명함을 알수있음
- 정상화 이념은 이후 Wolfensberger에 의해 “사회의 일상생활에서 장애인이 사회의 보편적인 흐름에 합류하기 위하여 문화적인 수단”을 이용하여야 한다는 것과 그 문화적인 수단으로 ‘가치 있는 사회적 역할 강화(social role valorisation)’을 제시함으로써 사회복지에 적용되기 시작함
- 정상화 이념은 장애인의 정상적이고 일상적인 생활의 리듬을 존중할 것과 장애인 개인의 성장과 발달에서 정상적인 발달경험, 장애인 자신의 삶에 중요한 영향을 미치는 일상 사건에의 참여와 선택의 중요성을 강조하며 장애인 즉 사회에서 가치가 박탈될 위기에 있는 사람들을 위해 “가능한 사람들에게 내재화된 사회적 역할을 창조하고 지원하며, 방어해 주는 것”이 가장 확실한 복지이념이라고 주장함
- 결국, 정상화 이념은 가치 있는 사회적 역할 강화로 이전에 가치를 박탈당하였던 사람들이 지역사회에서 가치 있는 역할을 할 수 있도록 교육, 훈련, 노동을 하며 완전한 사회참여를 하여야 함을 나타내는 이념이며 이후 사회통합의 이념과 연계되어진 이념이기도 함

### ③ 사회통합(social integration)

- 사회통합의 이념은 최근 장애인복지에 있어서 가장 많이 대두되는 이념임
- 사회통합이란 장애인이 사회구성원으로서 구성원의 역할을 수행하며 살아가는 것을 의미하는데 진정한 사회구성원의 역할을 수행하기 위하여서는 사회적으로 인정하는 생활방식과 기회들에 완전하게 참여할 수 있어야 함
- 장애인이 사회에 완전하게 참여하기 위해서는 그 사회가 장애인의 참여에 부정적인 것 예를 들어 물리적, 심리적, 문화적인 제약조건들을 없애는 것이 필요함
- 역사적으로 장애인이 기존 사회로부터 격리되고 사회구성원의 역할을 할 수 없도록 기대되어져 왔기에 장애인의 사회통합은 장애인복지에 있어서 가장 궁극적인 이념이자 목표임
- 사회통합의 이념은 장애인이 사회구성원으로써 성장과 발달을 할 수 있는 경험, 개인 생활에 있어서 중요한 선택상황에서의 참여, 지역사회 내에서 생활 등이 실행되어질 때, 이루어 질 수 있는 있는 것임
- 결국, 장애인복지 궁극적인 이념 중 하나로 사회통합이 필요한 것임

#### ④ 자립생활(independent living)

- 자립생활 이념은 미국의 장애 대학생들이 전문가의 도움 없이 지역사회에서 생활할 수 있는 방법들을 자조조직을 통해서 확보하고 전수하는 움직임에서 출발함
- “장애인의 욕구와 그 욕구를 어떻게 충족할지를 가장 잘 아는 사람은 바로 장애인이다” 라는 사상으로 장애인에 대한 철학 이념을 발전시켜 나갔으며, 오늘날 자립생활의 이념이 됨
- 자립생활 이념은 장애인 스스로가 자신의 삶을 선택하고 결정하며 자신의 생활전반에 대한 통제력을 가지고 있음을 나타내는 것임
- 장애인 스스로가 자신이 어디에서 살 것인지, 누구와 함께 살 것인지. 어떤 생활방식을 택할 것인지, 자신의 시간과 경제적 상황 등을 어떻게 활용하고 소비할 것인지를 결정한다는 것임
- 이러한 자립생활운동은 세계적으로 파급되어서 우리나라에서도 자립생활운동에 대한 논의가 이루어지고 있으며, 실험적인 접근들이 장애 당사자들을 중심으로 전개되고 있음
- 자립생활 패러다임은 장애인복지에 있어 전통적으로 중심적인 위치에 있었던 재활패러다임과는 성격을 달리하는 새로운 패러다임으로 이해됨
- 재활패러다임에서 자립생활 패러다임으로의 전환은 1970년대를 전후로 일어나기 시작함. 그 당시 미국의 장애인복지정책은 재활패러다임에 기초하고 있었으며 1990년대에 이르기까지 재활패러다임이 미국 장애이론을 지배해옴
- 기존 재활의 개념에서는 문제의 소재는 개인인 반면 자립패러다임에서의 문제점이란 환경과 재활과정에서의 사회여건이나 환경적인 요인들을 들고 있음
- 즉, 장애인문제는 개인적 요소에서 발생된다는 전통적인 관점(재활패러다임)에서는 장애인의 신체적, 정신적, 심리적 요인이라는 개인의 특수한 조건에서 장애인의 문제를 찾고자 하므로, 장애인의 개인적 요소를 병리적인 관점에서 봄
- 재활 패러다임에서는 장애인을 환자 또는 클라이언트로 보는 반면 자립패러다임에는 소비자로서의 시민으로 보는 비장애인과 장애인의 구분이 아닌 인간 그 자체로 봄
- 재활패러다임에서의 추구하는 결과는 최대한의 일상생활동작과 수입 있는 고용을 추구하지만 자립패러다임에서 추구하는 결과는 미래에 대한 생활설



게이며 자기실현임

- 자립생활 패러다임은 장애인 개인을 둘러싼 환경을 포함하는 보다 포괄적인 범주로 관심수준을 확대하는 것이므로 장애인의 문제는 장애를 가지고 살아갈 때에 관련된 제 문제를 어떻게 해결, 조절, 제거, 극복하느냐에 보다 핵심적인 측면이 있는 것으로 있는 것으로 파악함
- 기존의 의료적 접근은 장애인을 고쳐야 할 대상으로 상정했으나 자립생활 패러다임에서는 장애인을 더 이상 치료가 필요하고, 기능의 회복이 필요한 환자로 상정하지 않음
- 자립생활패러다임에서는 장애인을 더 이상 자신의 운명을 남의 손에 맡기는 자선의 대상, 비정상 혹은 고쳐져야 할 존재로서가 아닌 스스로를 통제하고 관리할 수 있는 존재로 규정하게 됨. 따라서 자립생활패러다임에서는 자조, 자립의 이념을 강조함
- 지금까지 살펴본 재활패러다임과 자립패러다임의 차이점에 대한 구체적인 내용은 다음의 [표 5]에 제시된 바와 같음

[표 5] 장애인의 재활모델과 자립생활모델의 비교

항 목	재활모델 (rehabilitation model)	자립생활모델 (independent living model)
문제의 정의	신체적 손상/직업기술의 부족	전문가와 가족에의 의존
문제의 소재	개인	환경, 재활과정
문제의 해결	의사, 물리치료사, 작업치료사, 직업재활상담원 등에 의한 전문적인 개입	동료 상담원, 옹호, 자조, 소비자주권, 사회적 장애 제거 등
사회적 역할	환자, 클라이언트	소비자
통제, 조정자	전문가	소비자 자신
추구하는 결과	최대한의 ADL(일상생활활동), 경제적 자립과 일반 고용	자립생활

항 목	재활모델 (rehabilitation model)	자립생활모델 (independent living model)
특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인의 비극 이론에 기초</li> <li>• 개인적인 문제</li> <li>• 개인적인 치료에 의존한 재활</li> <li>• 의료적인 접근(병리적인 차원)</li> <li>• 전문 집단에 의한 조정, 관리, 지배</li> <li>• 전문적 지식이 요구됨</li> <li>• 적응/개인적인 정체성</li> <li>• 편견/태도/보호/통제/정책</li> <li>• 개인의 적응이 요구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회적 억압이론, 정상화이론, 통합화 이론</li> <li>• 사회적인 문제</li> <li>• 사회적인 행동과 조치가 요구</li> <li>• 자조 활동적인 접근</li> <li>• 개인, 집단적인 책임</li> <li>• 장애에 대한 경험적인 체험이 요구</li> <li>• 긍정적인 확인/집단적인 정체성</li> <li>• 차별/행동/권리/선택/정치</li> <li>• 사회적인 변화가 요구</li> </ul>
기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개별적 측면 강조</li> <li>• 다양한 습관들, 인성유형</li> <li>• 보수의 유형, 통제의 소재</li> <li>• 외적·내적 스트레스 대처방안</li> <li>• 자아상, 창의성</li> <li>• 개인의 심리적 기질</li> <li>• 연관된 내용</li> <li>• 연령, 장애의 정도, 합병증, 선천적 이상, 능력, 인내심</li> <li>• 자기관리</li> <li>• 이동</li> <li>• 취업</li> <li>• 치료, 개입</li> <li>• 개별환자, 장애인 개인적 특성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경적 측면 강조</li> <li>• 병원 환경, 장애를 낙인으로 보는 가치관</li> <li>• 가족 및 대인적 지지</li> <li>• 재정적 안정, 사회적 안정</li> <li>• 도시 및 시설 거주</li> <li>• 의료 및 장비 보수에의 접근</li> <li>• 사회경제적 지위</li> <li>• 건축학상의 장애 및 이동수단 이용가능성</li> <li>• 법률, 문화적, 인종적 영향력</li> <li>• 생활여건 조성</li> <li>• 소비자 주권</li> <li>• 옥외이동, 옥외활동</li> <li>• 사회제도, 정책, 환경적인 특성</li> <li>• 환경적 장애요소</li> </ul>

\* 자료 : 보건복지부 국립재활원(2001), 자립생활 프로그램 모델개발 및 평가

- 결론적으로 장애인 복지 현장의 변화흐름은 장애인 당사자의 지역사회에 통합된 삶(자립생활)을 영위하기 위한 제도, 사업의 시행, 지역사회 내 자원의 발굴과 연계, 지역사회 내 장애인 복지 기관들의 전문성 확대와 연계사업의 중요성을 강조 등을 들 수 있음

#### ■ 장애인복지 패러다임의 변화에 따른 독립장애인 복지관의 역할

- 장애인복지 지향점으로 인권보장이 우선시 되는 만큼 독립장애인복지관은 장애인의 인권침해 예방 및 권리보호에 주력하여야 하며, 특히 소수장애인(발달장애인포함) 지원을 강화해야 함

- 비장애인과 동일한 사회·문화적인 생활을 할 권리가 있는 정상화 이념을 구현하기 위해서, 도립장애인복지관은 직업훈련기능을 강화하여 장애인 일자리 지원 확대 및 내실화함으로써 장애인 소득보전에 힘써야 함
- 지역사회 내 소재하고 있는 장애인복지관이라는 시설의 공간에서 잘 짜여진 프로그램을 제공하는 기존의 흐름에서 장애인 당사자가 지역사회의 가정, 학교, 직장 등, 생활하는 공간에 완전히 통합되고 참여할 수 있도록 하는 기능이 강조됨에 따라 장애인, 비장애인을 대상으로 하거나 모든 장애유형의 장애인들이 함께 참여할 수 있는 통합적인 프로그램을 도립장애인복지관은 제공해야 함. 특히 2014년 발달장애인복지지원 법령의 통과 이후 장애인복지관의 전문성 강조와 장애관련 기관들의 연계방안 구축에 도립 장애인 복지관은 적극적인 기능을 수행해야 함
- 자립생활이념의 대두와 함께, 전문가의 선택과 결정에 따라 언제나 피교육자, 수혜자의 입장에서 벗어나서 도립장애인복지관의 프로그램 개발 등에도 장애인당사자와 전문가간 공동생산(co-production)을 통하여 장애인 특성을 고려한 전문적 프로그램의 연구, 조사, 매뉴얼 개발과 복지정책 수립과 실천, 권역별 복지관을 아우르는 거점기관으로서 자리매김할 수 있도록 방향 설정이 필요함

## 2. 장애인복지관의 역할과 기능

- 장애인복지법은 장애인복지관의 일반적인 역할과 기능을 아래와 같이 규정되고 있음(『장애인복지법』 시행규칙 제41조 별표4)
  - 종합 재활서비스 제공 기관
    - 장애인복지관은 장애인에 대한 각종 상담 및 사회심리·교육·직업·의료재활 등 장애인의 지역사회생활에 필요한 종합적인 재활서비스를 제공하는 시설
  - 장애에 대한 사회적 인식 개선 기관
    - 장애인이 비장애인과 사회에서 더불어 생활할 수 있도록 장애에 대한 사회적 인식을 개선하는 시설
- 장애인복지법에 의한 장애인복지관에 대한 포괄적 역할을 보건복지부는 총 9개 영역의 사업으로 분류하고 있음(보건복지부 장애인시설 사업안내, 2015)
  - 장애인복지관은 상담·사례관리, 장애인 가족지원 등 총 9개(규모에 따라서는 7개) 영역의 사업을 수행하여야 함
    - 장애인복지관의 주요 기능 중 복지관의 규모와 특성에 따라(정원 40명 이상, 30~39명, 20~29명) 사회서비스 지원은 사회서비스팀을 별도로 두고 운영하거나 기존 팀에 병합하여 장애인 활동지원 사업은 지역 권익옹호 팀에서 장애아동 재활치료는 기능향상지원팀에서 운영할 수 있음
    - 장애인복지관 기본조직 모형에서 기획과 총무를 통합하여 기획·운영지원팀으로 제시하였으나, 복지관의 규모, 특성에 따라 분리하여 운영할 수 있음.
    - 현재 서비스를 제공하고 있는 발달장애인과 장애인가족 역량강화 및 원스톱 서비스 지원 강화가 필요할 경우 기본조직에 부설로 별도의 센터를 설치·운영할 수 있음
  - 장애인복지관의 주요 기능 중 하나로 사회서비스 지원이라는 영역이 있으며, 실질적으로는 사회서비스와 연계된 사업([표 6]에서의 굵게 밑줄친 부분)은 기능강화 지원, 장애인 가족지원, 문화여가 지원 사업 등 오 사회서비스 영역과 관련이 있음<sup>2)</sup>

2) 양희택(2015), “도립 장애인복지관의 기능과 역할”, 충남연구원, 『충남 도립장애인복지관 역할 및 기능정립 워크숍 발표자료』

[표 6] 장애인복지관 주요 기능과 주무 부서

대분류	중분류	주요사업 예시
상담· 사례관리 (상담· 사례지원팀)	사례 발굴·접수 및 사정, <u>개입계획</u> ·개입 ·지역회의, 기타	사례대상자 발굴 및 상담·연계·접수상담, 각종진단 및 사정, <u>개별지원계획 수립 및 의뢰, 연계·사례관리 계획 수립(단순, 일반, 집중)</u> , 긴급대상자 위기사례관리·집중, 관리대상자 사례관리·직접서비스 제공, 자원연계 및 서 비스 중개, 모니터링 및 재사정·종결 및 사후관리, 지역 사회 통합사례회의, 솔루션위원회, 기타
<u>기능강화지원</u> (기능향상 지원팀)	<u>운동·지각 향상,</u> <u>의사소통향상,</u> <u>학습능력 향상,</u> <u>사회적응력 향상,</u> <u>기타</u>	<u>운동발달(물리치료), 작업 활동(작업치료), 다감각촉진 활동(심리안정치료, 심리이완치료, 심리안정 반응촉진치 료 등), 수중운동, 감각통합 활동, 언어활동(언어치료),</u> <u>특수교육, 심리운동, 특수체육, 음악활동(음악치료), 미 술활동(미술치료), 놀이 활동(놀이치료), 기타</u>
장애인 가족지원 (가족지원팀)	<u>상담 및 교육,</u> <u>가족기능강화,</u> <u>양육지원,</u> <u>여성장애인</u> <u>복지증진, 장애인</u> <u>무료급식, 기타</u>	<u>가족지원 전문상담, 정보제공, 가족교육·가족 휴식지원,</u> <u>가족조력교실, 중도장애인 가족지원, 가족 역량강화지원</u> <u>(부모역할, 부부관계지원, 비장애 형제 지원, 부모모임</u> <u>지원 등), 가족 돌봄 지원, 케어서비스(주간 및 단기보</u> <u>호), 방과 후 교실·방학 프로그램, 야간 및 주말 프로그</u> <u>램, 가족단위 문화프로그램, 여성장애인 상담실 및 쉼터</u> <u>운영, 여성장애인 임신·출산·양육·가사보조 활동 지원,</u> <u>여성장애인 결혼 주선, 결식우려 장애인 무료급식소(식</u> <u>당) 운영, 거동불편 저소득 재가장애인 식사배달, 기타</u>
역량강화 및 권익옹호 지원 (권익옹호 지원팀)	역량강화 및 지역사회참여 활동지원, 권익옹호·정보제공, 수화관련, 기타	동료상담, 자조모임 육성, 동아리활동 지원, 주거서비 스, 이동지원서비스, 보조기구 관리·수리·임대, 장애인 차별금지법 준수 운동, 권리침해 해소, 인권옹호, 법률 적인 지원, 장애인정보화교육 등 정보화지원, 시각장애 인 도서(시청각자료 등) 제작·출판·보급·대여, ARS운 영, BBS 운영, 수화교실, 수화통역 봉사원 양성 및 파 견, 수화자막 및 비디오 등 영상물 제작·보급·대여 등, 기타
직업지원 (직업지원팀)	직업상담 및 평가, 전환교육, 직업적응 및 역량개발훈련, 사업체 개발 및 관리, 기타	직업상담, 직업평가, 구인 및 구직상담, 전환교육, 중등 /고등 직업준비 프로그램, 직업적응 훈련, 직업훈련, 취 업알선(지원고용 등), 현장훈련·취업 후 지도, 사업체 개발 및 관리, 기타

대분류	중분류	주요사업 예시
지역사회 네트워크 (지역 연계팀)	지역사회 장애인복지 서비스 개발 및 지원, 지역의 사회통합 환경 조성, 주민조직 지원, 민관협력 네트워크 구축, 지역자원 개발 및 관리, 기타	지역유관기관 장애인복지서비스 자문, 장애인서비스 개발 컨설팅, 장애인 및 장애인가족에 대한 인식개선, 장애발생예방 캠페인, 지역사회통합, 환경 진단 및 계 획수립, 주민조직체 형성 및 교육지역행사 및 정보제 공, 지역사회복지협의체 활동, 각종 지역위원회 활동, 지역사회 장애인 중심기관 역할, 자원봉사자 발굴·교 육·활동관리, 후원자 개발 및 관리, 기타
<u>문화여가 지원</u> (문화지원팀)	<u>문화 및 스포츠 지원, 평생교육, 정보접근 지원, 기타</u>	<u>스포츠 프로그램, 문화여가 프로그램, 문화예술인 및 스포츠선수 육성, 체육관 및 수영장 운영, 평생교육, 취미활동 지원, 정보화교육, 기타</u>
<u>사회서비스 지원</u> (사회서비스팀)	<u>장애인활동 지원, 장애아동 재활치료, 기타</u>	<u>활동보조, 방문간호, 방문목욕, 언어·청능치료, 미술· 음악치료, 행동·놀이·심리운동 치료, 기타 재활서비스, 장애조기발견 및 발달진단서비스, 증재를 위한 부모 상담 서비스, 기타</u>
운영지원 및 기획·홍보 (기획·운영 지원팀)	총무, 기획, 홍보, 고객만족 윤리경영, 기타	인사 및 조직관리, 각종위원회 운영, 회계 및 문서관 리, 시설 및 차량관리, 식당운영, 사업계획 수립 및 평 가, 조사연구사업, 직원개발사업, 실습지도, 홍보물제 작, 지역홍보, 온라인 홍보 및 홈페이지 운영, 견학안 내, 이용자 참여, 고객만족사업, 윤리경영, 기타

- 지난 30여 년 동안 장애인복지관은 의료, 교육, 직업, 사회심리재활사  
업, 재가 장애인복지사업, 지역사회 자원개발 및 연계 등 전통적인 장  
어진복지서비스를 제공하였음
- 최근에는 장애인활동보조지원 사업, 장애아동 재활 치료사업, 각종 치  
료의 사회서비스 바우처 사업 등 사회서비스의 제공기관으로써의 역할  
이 강화됨
- 특히, 최근의 장애인복지 흐름은 자립생활과 연계하여 장애인이 지역사회에  
통합된 삶을 영위하기 위해 필요한 서비스를 제공하는 것으로 변화하고 있  
기에, 장애인복지관의 역할도 이를 지원하기 위한 서비스 제공기관으로 요청  
받고 있음

- 충청남도는 조례를 통해 장애인복지관의 업무를 규정하고 있음  
(『충남 장애인종합복지관 설치』)
- 재활상담·지도에 관한 사항
- 의료 재활에 관한 사항
- 직업 재활에 관한 사항
- 심리 재활에 관한 사항
- 장애 예방의 계몽에 관한 사항
- 재활자립을 위한 조사연구 및 홍보에 관한 사항
- 사회교육 재활에 관한 사항
- 장애인 행사 및 채워 향상에 관한 사항
- 기타 장애인의 복지향상에 필요한 사항
- 관련 법과 규정은 광역 장애인복지관과 기초 장애인복지관간의 역할 차이를 구분하지 않음
- 도립 복지관으로서의 역할 변화
- 장애인의 지역사회 통합, 참여
  - 지역사회 내 소재하고 있는 장애인복지관이라는 시설공간에서 짜여진 프로그램을 제공하는 기존의 흐름에서, 장애인 당사자가 지역사회의 가정, 학교, 직장 등 생활하는 공간에 완전히 통합되고 참여하는 기능이 강조됨<sup>3)</sup>
- 사회서비스 제공기관으로서의 역할 강화

3) 양희택(2015), 도립 장애인복지관의 기능과 역할, 충남 도립장애인복지관 역할 및 기능정립 워크숍 자료

### 3. 관련계획 검토

■ 충청남도의 상위계획에서 수록된 장애인복지 관련 내용은 다음과 같음

#### 가. 충청남도 복지·보건 중장기계획 수립 연구(2013)

■ 장애인복지 수요 설문조사

- 「2012 충청남도 사회지표 조사」에 의하면, 충남 장애인이 겪는 가장 큰 어려움은 “경제적 어려움”, “건강문제”, “직업이 없거나 고용이 불안정”, “외로움 및 소외감”으로 조사됨
- 충남 장애인의 장애인복지서비스 선호도와 관련해서는 “연금 및 수당 지급”, “고용촉진 및 직업재활사업”, “의료비 지원”, “생활시설 및 복지관 확충”의 순으로 높은 것으로 조사됨
- 장애인 복지분야 중점 추진과제 및 제도개선 사항으로는 “직업재활시설 장애인근로자율”, “장애인활동지원서비스 이용률”, “주요 지역사회재활시설(장애인복지관) 근무자 1인당 등록장애인수”로 나타남

#### 나. 제2차 충청남도 장애인복지발전 5개년 계획(2013~2017)

- 본 계획에서는 장애인복지 증진을 위해 5개 분야, 104개 시책을 계획함
  - － 생활안정 지원, 이동 및 접근 지원, 직업재활 및 자립 지원, 교육 및 정보화 지원, 인권향상 및 인식개선 지원 등 5개 분야의 장애인복지 설정
- 장애인종합복지관 확충
  - － 10대 중점과제의 성과 목표로 장애인종합복지관은 2012년 13개소에서 2017년 16개소로의 확충이 계획됨
  - － 미설치된 논산, 계룡, 청양에 연차적으로 장애인복지관 시설을 확충함



### 다. 제3기 충청남도 지역사회복지계획(2015~2018)

#### ■ 장애인복지 설문조사

- 장애인은 일상생활에서 “아동 및 교통수단 이용의 어려움”, “이성교제 및 결혼의 어려움” 순으로 어려움을 겪고 있음
- 장애인복지시설을 이용하는 데 있어 불편한 사항으로는 “거동의 불편함”, “이용방법을 잘 모름”, “거리가 멀고 교통이 불편함”의 순서로 불편한 것으로 나타남
- 장애인복지에 필요한 서비스는 “일상생활(가사활동, 외출, 목욕 등)”, 복지정보제공 및 상담, “고용지원 서비스”의 순서로 조사됨

#### ■ 장애인관련 과제

- 장애인 자립증진을 위한 기반 구축으로 장애인 활동지원, 장애인 활동보조 道 추가지원, 편의시설확충사업을 제시
- 직업재활 강화를 통한 중증장애인 취업지원 확대
  - 장애인 직업재활시설 운영 지원, 장애인 직업재활시설 기능 보강, 장애인 직업재활시설 및 근로장애인 확충, 장애인 직업재활시설 및 근로장애인 확충
- 장애인 고용 유관기관(Work together center) 설치 및 운영지원
  - 장애인고용에 관한 전담창구를 지정하고 전문인력을 배치
  - 충남지역에 산재해 있는 장애인일자리(고용)와 관련되는 기관간의 공식적인 네트워크를 활성화
  - 학교교육, 복지, 일자리 등과 연계하여 노동시장으로의 진입을 지원하는 Work-Together 센터를 설치
  - 이를 위해 진로·직업교육, 직업능력평가, 취업지도 및 알선, 장애학생 취업캠프, 취업컨설팅 등 수요자의 욕구와 능력에 부합하는 맞춤형 서비스를 제공
- 장애아동 재활치료사업
  - 재활치료서비스 이용을 위한 바우처사업
  - 사업효과성 평가

- 장애인 권리보장 강화
  - 장애인 인권 관련 지역인프라 구축
  - 성폭력예방사업 지원

## 제3장

### 충남 장애인복지관의 현황

1. 시설

2. 인력

3. 재정

4. 사업

5. 독립 장애인복지관



## 1. 시설

### ■ 전국 도립 장애인복지관 현황

- 충남에는 2개 도립 종합장애인복지관(서부, 남부), 10개 시·군립 장애인복지관이 있음
  - 전국에 2개 이상의 도립 종합장애인복지관이 있는 곳은 서울특별시와 충청남도뿐이며, 나머지 광역시도는 1개소가 있음
- 유형별 도립 장애인복지관으로는 충청남도 시각장애인복지관이 천안에 있음
- 분관 및 장애유형별 복지관을 제외한 충청남도의 종합장애인복지관은 총 12개소로 전국 광역도 평균개소(12.3개)에 이르고 있음

[표 7] 전국 도립 장애인복지관 현황(2013년 현재)

(단위 : 개소)

구분	복지관 수		
	도립	시·군	합계
충청남도 장애인복지관	2	10	12
강원도 장애인복지관	1	5	6
경기도 장애인복지관	1	31	32
충청북도 장애인복지관	1	10	11
전라북도 장애인복지관	1	11	12
전라남도 장애인복지관	1	12	13
경상북도 장애인복지관	1	10	11
경상남도 장애인복지관	1	10	11
제주특별자치도 장애인복지관	1	2	3

\* 장애유형별복지관 제외(시각·농아 장애인복지관)

\* 출처 : 2014년도 전국장애인복지관 편람(한국장애인복지관협회)

## 2. 인력

### ■ 직원 현황

- 2015년 현재 시군 장애인복지관은 직원의 85.1%가 정규직이며, 도립은 83.3%가 정규직으로 비교적 안정된 고용구조를 지니고 있음

[표 8] 충남 장애인복지관 직원 현황(2015년 현재)

(단위 : 명)

구분	직원		
	정규직	계약직	합계
천안시 장애인종합복지관	30	—	30
아산시 장애인복지관	17	23	40
서산시 장애인복지관	18	4	22
당진시 장애인복지관	28	1	29
부여군 장애인종합복지관	22	7	29
서천군 장애인종합복지관	24	1	25
홍성군 장애인종합복지관	27	—	27
예산군 장애인종합복지관	26	—	26
태안군 장애인종합복지관	16	2	18
계	208	38	246
평균	23	4	27

구분	직원		
	정규직	계약직	합계
충청남도 서부 장애인종합복지관	40	11	51
충청남도 남부 장애인종합복지관	39	6	45
계	79	17	96
평균	40	9	48

\* 충남 서부 장애인복지관 직원 현황에 청양 분관 직원 수 포함

■ 전국 광역도 도립 장애인복지관 직원 현황

- 2013년 기준 충남 도립장애인복지관 직원은 37명이며, 전국 도립 장애인복지관 직원은 43명으로 전국 장애인복지관 직원수가 다소 높음

[표 9] 전국 광역도 도립장애인복지관 직원 현황(2013년 현재)

(단위 : 명)

구분	직원수
<b>충청남도 장애인복지관</b>	<b>37</b>
강원도 장애인복지관	64
경기도 장애인복지관	35
충청북도 장애인복지관	33
전라북도 장애인복지관	42
전라남도 장애인복지관	29
경상북도 장애인복지관	51
경상남도 장애인복지관	41
제주특별자치도 장애인복지관	52
계	384
평균	43

\* 장애인복지관 분관 포함

\* 출처 : 2014년도 전국장애인복지관 편람(한국장애인복지관협회)

■ 전국 광역시도 광역장애인복지관 직원 현황

- 2013년 현재 전국의 광역시도까지 포함하였을 때에는 충남 도립장애인복지관 직원은 전국 평균 44명보다 7명이 적은 37명임

[표 10] 전국 장애인복지관 직원 현황(2013년 현재)

(단위 : 명)

구분	직원수
서울특별시장애인복지관	57
부산광역시 장애인복지관	63
대구광역시 장애인복지관	35
인천광역시 장애인복지관	43
광주광역시 장애인복지관	45
대전광역시 장애인복지관	31
울산광역시 장애인복지관	48
강원도 장애인복지관	64
경기도 장애인복지관	35
충청북도 장애인복지관	33
<b>충청남도 장애인복지관</b>	<b>37</b>
전라북도 장애인복지관	42
전라남도 장애인복지관	29
경상북도 장애인복지관	51
경상남도 장애인복지관	41
제주특별자치도 장애인복지관	52
계	706
평균	44

\* 장애인복지관 분관 포함

\* 출처 : 2014년도 전국장애인복지관 편람(한국장애인복지관협회)



### 3. 재정

#### ■ 전국 도립장애인복지관 세입·세출 현황

- 전국 도립장애인복지관 세입은 정부보조 59.9%, 기타 정부보조 19.0%으로 충남 세입현황에 비해 정부보조 비율이 8.6% 낮으나 기타 정부보조 비율은 6.79% 높음
- 전국 도립장애인복지관 세출은 사업비 26.8%, 인건비 52.2%으로 충남 세출현황에 비해 사업비가 8.1% 높으나 인건비 비율은 0.8% 낮음

[표 11] 전국 도립장애인복지관 세입, 세출 현황

(단위 : 천원)

구분	세입			세출		
	정부보조	기타 정부보조	세입총액	사업비	인건비	세출총액
강원도 장애인복지관	— 0.0%	— 0.0%	— 0.0%	— 0.0%	— 0.0%	— 0.0%
경기도 장애인복지관	1,880,640 64.1%	333,900 11.4%	2,935,083 100.0%	916,351 31.2%	1,411,997 48.1%	2,935,083 100.0%
충청북도 장애인복지관 (진천분관포함)	1,206,430 58.1%	— 0.0%	2,075,287 100.0%	567,826 27.4%	964,608 46.5%	2,075,287 100.0%
충청남도 장애인복지관 (남부, 서부, 청양 분관포함)	1,913,571 68.50%	78,010 2.80%	2,792,968 100.00%	522,015 18.70%	1,480,533 53.00%	2,792,968 100.00%
전라북도 장애인복지관	1,898,685 59.8%	517,315 16.3%	3,173,743 100.0%	914,664 28.8%	1,603,076 50.5%	3,173,743 100.0%
전라남도 장애인복지관 (장성분관포함)	1,175,505 71.0%	— 0.0%	1,656,306 100.0%	458,545 27.7%	922,953 55.7%	1,656,306 100.0%
경상북도 장애인복지관 (봉화, 의성, 청도 분관포함)	2,097,099 49.4%	850,549 20.0%	4,242,491 100.0%	1,758,245 41.4%	1,859,771 43.8%	4,242,491 100.0%
경상남도 장애인복지관 (고성, 합천분관 포함)	2,044,097 57.3%	333,545 9.4%	3,564,804 100.0%	646,486 18.1%	2,291,163 64.3%	3,564,804 100.0%
제주특별자치도 장애인복지관 (북부분관포함)	— 0.0%	1,757,422 61.3%	2,867,617 100.0%	456,436 15.9%	1,621,502 56.5%	2,867,617 100.0%
평균	1,745,147 59.9%	552,963 19.0%	2,913,537 100.0%	780,071 26.8%	1,519,450 52.2%	2,913,537 100.0%

\* 장애인복지관 분관 포함

\* 강원도 장애인복지관 데이터 없는 관계로 제외

\* 예산 세입현황 법인전입금, 후원금, 사업수익, 이월금, 민간재원, 기타 항목 제외

\* 예산 세출현황 관리운영비, 시설장비비, 채무상환, 차기이월금, 기타 항목 제외

\* 출처 : 2013년도 전국장애인복지관 편람(한국장애인복지관협회)

### ■ 전국 장애인복지관 세입·세출 현황

- 전국 장애인복지관 세입은 정부보조 61.9%, 기타 정부보조 14.1%으로 충남 세입현황에 비해 정부보조 비율이 6.6% 낮으나 기타 정부보조 비율은 11.3% 높음
- 전국 장애인복지관 세출은 사업비 31.7%, 인건비 49.7%으로 충남 세출현황에 비해 사업비가 13.0% 높으나 인건비 비율은 3.3% 낮음

[표 12] 전국 장애인복지관 세입, 세출 현황

(단위 : 천원)

구분	세입			세출		
	정부보조	기타 정부보조	세입총액	사업비	인건비	세출총액
서울특별시 장애인복지관 (남부, 북부포함)	1,686,720	40,559	2,670,405	314,564	1,693,151	2,670,405
	63.2%	1.5%	100.0%	11.8%	63.4%	100.0%
부산광역시 장애인복지관 (분관포함)	3,577,159	—	5,842,023	3,933,872	1,323,395	5,842,023
	61.2%	0.0%	100.0%	67.3%	22.7%	100.0%
대구광역시 장애인복지관	1,244,079	71,061	1,767,515	277,959	1,218,033	1,767,515
	70.4%	4.0%	100.0%	15.7%	68.9%	10.0%
인천광역시 장애인복지관	1,170,030	—	2,317,931	933,977	1,053,126	2,317,931
	50.5%	0.0%	100.0%	40.3%	45.4%	10.0%
광주광역시 장애인복지관	1,123,650	109,820	1,533,162	236,145	1,010,078	1,533,162
	73.3%	7.2%	100.0%	15.4%	65.9%	100.0%
대전광역시 장애인복지관	1,612,922	—	1,846,239	452,139	1,136,240	1,846,239
	87.4%	0.0%	100.0%	24.5%	61.5%	100.0%
울산광역시 장애인복지관	1,566,285	238,650	2,608,882	903,430	1,245,807	2,608,882
	60.0%	9.1%	100.0%	34.6%	47.8%	100.0%
강원도 장애인복지관	—	—	—	—	—	—
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
경기도 장애인복지관	1,880,640	333,900	2,935,083	916,351	1,411,997	2,935,083
	64.1%	11.4%	100.0%	31.2%	48.1%	100.0%
충청북도 장애인복지관 (진천분관포함)	1,206,430	—	2,075,287	567,826	964,608	2,075,287
	58.1%	0.0%	100.0%	27.4%	46.5%	100.0%

## 도립 장애인복지관 역할과 기능정립 연구

구분	세입			세출		
	정부보조	기타 정부보조	세입총액	사업비	인건비	세출총액
충청남도 장애인복지관 (남부, 서부, 청양 분관포함)	1,913,571	78,010	2,792,968	522,015	1,480,533	2,792,968
	68.50%	2.80%	100.00%	18.70%	53.00%	100.00%
전라북도 장애인복지관	1,898,685	517,315	3,173,743	914,664	1,603,076	3,173,743
	59.8%	16.3%	100.0%	28.8%	50.5%	100.0%
전라남도 장애인복지관 (장성분관포함)	1,175,505	—	1,656,306	458,545	922,953	1,656,306
	71.0%	0.0%	100.0%	27.7%	55.7%	100.0%
경상북도 장애인복지관 (봉화, 의성, 청도 분관포함)	2,097,099	850,549	4,242,491	1,758,245	1,859,771	4,242,491
	49.4%	20.0%	100.0%	41.4%	43.8%	100.0%
경상남도 장애인복지관 (고성, 합천분관 포함)	2,044,097	333,545	3,564,804	646,486	2,291,163	3,564,804
	57.3%	9.4%	100.0%	18.1%	64.3%	100.0%
제주특별자치도 장애인복지관 (북부분관포함)	—	1,757,422	2,867,617	456,436	1,621,502	2,867,617
	0.0%	61.3%	100.0%	15.9%	56.5%	100.0%
평균	1,728,348	393,712	2,792,964	886,177	1,389,029	2,792,964
	61.9%	14.1%	100.0%	31.7%	49.7%	100.0%

- \* 장애인복지관 분관 포함
- \* 강원도 장애인복지관 데이터 없는 관계로 제외
- \* 예산 세입현황 법인전입금, 후원금, 사업수익, 이월금, 민간재원, 기타 항목 제외
- \* 예산 세출현황 관리운영비, 시설장비비, 채무상환, 차기이월금, 기타 항목 제외
- \* 출처 : 2013년도 전국장애인복지관 편람(한국장애인복지관협회)

## 4. 사업

### ■ 전국 도립장애인복지관 사업 현황

- 2012년 현재 전국 도립장애인복지관 사업 현황은 연인원 기준 사회심리재활 29,960명, 사회서비스 26,749명, 교육재활 12,792명, 직업재활 12,002명, 의료재활 8,711명, 재가복지 7,272명, 특성화사업 5,692명, 접수상담/사정/사례관리 사업 2,073명 순으로 나타남

[표 13] 전국 도립장애인복지관 기능 현황(2012년 현재)

(단위 : 명)

구분		충청도 장애인복지관	강원도 장애인복지관	경기도 장애인복지관	충청북도 장애인복지관	전라도 장애인복지관	전라남도 장애인복지관	경상북도 장애인복지관	경상남도 장애인복지관	제주특별자치도 장애인복지관	평균
대분류	중분류										
접수상담 사정 사례관리	일반접수상담	361	377	69	852	211	698	497	290	157	390
	사정	570	502	221	-	-	189	552	736	2553	760
	순회진단	356	4	-	-	-	1210	48	-	178	299
	사례관리	428	2312	-	-	3428	88	1000	364	402	1146
	소계	1715	3195	290	852	3639	2185	2097	1390	3290	2073
의료재활	물리치료	3960	3752	-	3055	909	2217	3647	3025	-	2571
	언어치료	4214	2780	147	1886	1339	1874	4366	5429	984	2558
	작업치료 (감각통합)	1649	4183	-	-	1114	-	-	2971	627	1506
	수중운동치료	11	106	-	-	-	-	-	-	-	20
	기타	7754	3392	-	-	-	1442	11140	369	55	4025
	소계	17588	14213	147	4941	3362	5533	19153	11794	1666	8711
교육재활	영유아교육 /초기교육	2056	1033	56	2163	-	-	1312	5506	1768	1737
	통합교육	145	-	-	68	-	21	21	138	-	66
	학습지도	992	-	-	-	-	416	214	414	11663	2740
	교구교재대여	-	-	-	-	-	-	3005	29	-	759
	정보화교육	9348	-	1153	6582	-	45861	7013	5536	5320	11545
	기타	48	715	-	-	-	4	113	4034	-	819
	소계	12589	1748	1209	8813	-	46302	11678	15657	18751	12972
사회심리재활	재활 및 심리상담	724	5376	656	358	318	593	646	2048	1092	1312
	사회적응훈련 및 체험	2099	-	-	155	-	1415	746	384	4313	1519
	사회성기술	4050	-	-	-	-	246	1056	694	-	1209

## 도립 장애인복지관 역할과 기능정립 연구

	방과후활동	2983	5232	-	640	7305	-	645	1735	4529	2884
	사회교육 및 특수체육	3964	6456	-	-	1025	7402	13224	14558	893	6789
	심리지원활동	2787	5689	3013	-	99	2661	62	7478	2928	3090
	보호서비스	23063	-	-	-	-	65984	52421	-	-	28294
	기타	4027	-	-	-	-	183	1361	325	-	1179
	<b>소계</b>	<b>43697</b>	<b>22753</b>	<b>3669</b>	<b>1153</b>	<b>8747</b>	<b>78484</b>	<b>70161</b>	<b>27222</b>	<b>13755</b>	<b>29960</b>
직업재활	직업상담	1759	2578	843	669	1170	54	1162	1891	1380	1278
	직업평가	1512	293	783	254	1305	26	1489	1887	57	845
	직업훈련	14335	1977	5229	5779	11761	3331	2665	12858	12337	7808
	취업알선	397	244	17	45	308	25	373	256	177	205
	사업체개발 및 관리	534	167	9	421	1529	10	137	278	462	394
	일반기업체 취업	69	116	21	-	-	-	-	55	116	54
	취업확정	68	-	5	-	190	6	107	35	116	75
	취업 후 적응지도	1977	2228	60	31	3034	62	1879	1591	1480	1371
	<b>소계</b>	<b>20651</b>	<b>7603</b>	<b>6967</b>	<b>7199</b>	<b>19297</b>	<b>3514</b>	<b>7812</b>	<b>18851</b>	<b>16125</b>	<b>12002</b>
재가복지	재활 및 심리상담	617	2522	-	-	833	651	418	223	488	822
	의료 및 건강지원	363	-	-	299	654	506	644	2073	-	648
	평생교육 및 여가활동 지원	1707	373	-	-	212	990	3461	335	2807	1412
	일상생활지원	2120	3878	-	24	2607	4382	3178	1911	2136	2530
	주거환경개선	1256	134	-	1045	265	-	18	51	5	347
	역량강화 및 자립지원	2061	4164	-	-	-	1102	3484	471	4831	2686
	기타	639	-	-	-	-	2222	2176	1112	-	1230
	<b>소계</b>	<b>8763</b>	<b>11071</b>	<b>-</b>	<b>1368</b>	<b>4571</b>	<b>9853</b>	<b>13379</b>	<b>6176</b>	<b>10267</b>	<b>7272</b>
특성화	민간 및 정부재원(경쟁)	3527	-	2600	-	-	2837	19041	-	-	4668
	자부담(보조금)	9617	-	-	-	-	2388	11219	-	-	4645
	<b>소계</b>	<b>13144</b>	<b>-</b>	<b>2600</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5225</b>	<b>30260</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5692</b>
사회서비스	바우처사업 (장애인 활동지원)	-	106812	2991	9654	-	540	79562	-	-	28508
	바우처사업 (발달재활 서비스)	4148	8958	-	-	6420	3829	8238	4008	1182	5255
	기타	3028	-	-	-	-	-	-	1369	-	879
	<b>소계</b>	<b>7176</b>	<b>115770</b>	<b>2991</b>	<b>9654</b>	<b>6420</b>	<b>4369</b>	<b>87800</b>	<b>5377</b>	<b>1182</b>	<b>26749</b>

\* 장애인복지관 분관 포함

\* 출처 : 2013년도 전국장애인복지관 편람(한국장애인복지관협회)

## ■ 전국 장애인복지관 사업 현황

- 2012년 현재 전국 장애인복지관 사업 현황은 연인원 기준 사회심리재활 사업이 37,622명으로 가장 많았으며, 사회서비스 49,900명, 재가복지 14,471명, 의료재활 14,226명, 직업재활 12,481명, 교육재활 11,979명, 특성화 사업 6,616명, 접수상담/사정/사례관리 사업 3,121명 순으로 나타남

[표 14] 전국 장애인복지관 기능 현황(2012년 현재)

(단위 : 명)

구분		서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	강원	경기	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	평균
대분류	중분류																	
접수상담사정사례관리	일반 접수상담	366	2050	620	97	2152	245	143	377	69	852	361	211	698	497	290	157	574
	사정	130	56	816	213	252	765	508	502	221	-	570	-	189	552	736	2553	576
	순회전단	323	-	5405	-	623	-	-	4	-	-	356	-	1210	48	-	178	905
	사례관리	3029	5978	757	4895	309	-	1553	2312	-	-	428	3428	88	1000	364	402	1888
	<b>소계</b>	<b>3848</b>	<b>8084</b>	<b>7598</b>	<b>5205</b>	<b>3336</b>	<b>1010</b>	<b>2204</b>	<b>3195</b>	<b>290</b>	<b>852</b>	<b>1713</b>	<b>3639</b>	<b>2185</b>	<b>2097</b>	<b>1390</b>	<b>3290</b>	<b>3121</b>
의료재활	물리치료	7279	9704	5036	8126	2819	1119	6336	3752	-	3055	3960	909	2217	3647	3025	-	4066
	언어치료	2199	6463	3246	1937	2531	1080	2976	2780	147	1886	4214	1339	1874	4366	5429	984	2716
	작업치료	3906	9286	1689	1055	355	2155	3229	4183	-	-	1649	1114	-	-	2971	627	2301
	수중운동치료	-	-	-	1133	1406	-	337	106	-	-	11	-	-	-	-	-	299
	기타	2655	23333	11109	1099	4457	10213	10948	3392	-	-	7754	-	1442	11140	369	55	6767
	<b>소계</b>	<b>16039</b>	<b>48786</b>	<b>21080</b>	<b>13350</b>	<b>11568</b>	<b>14567</b>	<b>23826</b>	<b>14213</b>	<b>147</b>	<b>4941</b>	<b>17587</b>	<b>3362</b>	<b>5533</b>	<b>19153</b>	<b>11794</b>	<b>1666</b>	<b>14226</b>
교육재활	영유아교육/조기교육	-	6017	3177	1457	752	330	1444	1033	56	2163	2056	-	-	1312	5506	1768	1805
	통합교육	100	-	2969	288	-	-	-	-	-	68	145	-	21	21	138	-	417
	학습지도	1134	-	495	2362	-	1105	400	-	-	-	992	-	416	214	414	11663	1920
	교구교재대여	-	-	-	-	-	-	7838	-	-	-	-	-	-	3005	29	-	1553
	정보화교육	3768	-	3612	2384	8809	7055	5271	-	1153	6582	9348	-	45861	7013	5536	5320	8593
	기타	1017	-	6780	1984	58	2314	1995	715	-	-	48	-	4	113	4034	0	1589
	<b>소계</b>	<b>6019</b>	<b>6017</b>	<b>17033</b>	<b>8475</b>	<b>9619</b>	<b>10804</b>	<b>16948</b>	<b>1748</b>	<b>1209</b>	<b>8813</b>	<b>12588</b>	<b>-</b>	<b>46302</b>	<b>11678</b>	<b>15657</b>	<b>18751</b>	<b>11979</b>
사회심리재활	재활 및 심리상담	3634	2231	5583	1860	-	92	497	5376	656	358	724	318	593	646	2048	1092	1714
	사회적응 훈련 및 체험	2833	80	1876	144	1404	3104	2206	-	-	155	2099	-	1415	746	384	4313	1597
	사회성 기술	3774	190	1029	2284	-	2458	299	-	-	-	4050	-	246	1056	694	-	1462
	방과후 활동	2114	-	7381	2075	-	-	11009	5232	-	640	2983	7305	-	645	1735	4529	3804

## 도립 장애인복지관 역할과 기능정립 연구

	사회교육 및 특수 체육	387 4	995 8	137 98	200 53	1110 30	880 8	824 6	645 6	-	-	396 4	102 5	740 2	132 24	145 58	893	159 49
	심리지원 활동	145	132 0	848	-	164 6	-	190 9	568 9	301 3	-	278 7	99	266 1	62	747 8	292 8	235 3
	보호 서비스	-	195 0	-	-	-	247 45	-	-	-	-	230 63	-	659 84	524 21	-	-	210 20
	기타	537	-	550 32	766	-	884 2	651	-	-	-	402 7	-	183	1361	325	-	7172
	<b>소계</b>	<b>1691 1</b>	<b>157 29</b>	<b>855 47</b>	<b>271 82</b>	<b>1140 80</b>	<b>480 49</b>	<b>248 17</b>	<b>227 53</b>	<b>366 9</b>	<b>1153</b>	<b>436 95</b>	<b>874 7</b>	<b>784 84</b>	<b>701 61</b>	<b>272 22</b>	<b>137 55</b>	<b>376 22</b>
직업 재활	직업상담	173 4	167 5	233 3	395	-	269	136 0	257 8	843	669	175 9	1170	54	1162	1891	138 0	128 5
	직업평가	122 8	859 3	846 6	304	-	284	658	293	783	254	1512	130 5	26	148 9	188 7	57	180 9
	직업훈련	693 2	945	588 9	429 4	170	679 7	246 90	197 7	522 9	577 9	143 35	1176 1	333 1	266 5	128 58	123 37	749 9
	취업알선	970	107	328	35	85	100	253	244	17	45	397	308	25	373	256	177	232
	사업체개 발 및 관리	235 5	18	141	26	75	290	914	167	9	421	534	152 9	10	137	278	462	460
	일반기업 채 취업	84	80	74	-	-	6	117	116	21	-	69	-	-	-	55	116	61
	취업확정	127	80	73	23	-	4	86	-	5	-	68	190	6	107	35	116	71
	취업 후 적응지도	292 4	214 5	190 9	178	160	43	853	222 8	60	31	197 7	303 4	62	187 9	1591	148 0	128 5
	<b>소계</b>	<b>163 53</b>	<b>136 43</b>	<b>1921 3</b>	<b>525 5</b>	<b>490</b>	<b>779 3</b>	<b>289 31</b>	<b>760 3</b>	<b>696 7</b>	<b>719 9</b>	<b>206 49</b>	<b>192 97</b>	<b>351 4</b>	<b>781 2</b>	<b>188 51</b>	<b>1612 5</b>	<b>124 81</b>
재가 복지	재활 및 심리상담	625 5	70	324 7	116 0	-	156 7	-	252 2	-	-	617	833	651	418	223	488	150 4
	의료 및 건강지원	342	212 5	257 83	128	707 2	811	540 5	-	-	299	363	654	506	644	207 3	-	330 0
	평생교육 및 여가 활동지원	168 4	-	1017	249 7	103 4	587	174	373	-	-	170 7	212	990	346 1	335	280 7	129 8
	일상생활 지원	266 7	125 8	329 81	636 8	252 4	772 3	451 7	387 8	-	24	212 0	260 7	438 2	317 8	1911	213 6	521 8
	주거환경 개선	24	1	28	48	20	19	15	134	-	104 5	125 6	265	-	18	51	5	195
	역량강화 및 자립 지원	403 8	1951	259	212	537 0	810	549 3	416 4	-	-	206 1	-	1102	348 4	471	483 1	263 4
	기타	298 8	-	190 58	172 9	857 8	958	288	-	-	-	639	-	222 2	217 6	1112	-	361 3
	<b>소계</b>	<b>179 97</b>	<b>540 5</b>	<b>823 73</b>	<b>1214 2</b>	<b>245 98</b>	<b>124 75</b>	<b>158 92</b>	<b>1107 1</b>	<b>-</b>	<b>136 8</b>	<b>876 2</b>	<b>457 1</b>	<b>985 3</b>	<b>133 79</b>	<b>617 6</b>	<b>102 67</b>	<b>1477 1</b>
특 성 화	민간 및 정부재원	-	605 2	192 0	390 5	412 8	-	215 9	-	260 0	-	352 7	-	283 7	190 41	-	-	384 7
	자부담	-	-	1510	424 7	483 9	-	258 60	-	-	-	961 7	-	238 8	1121 9	-	-	596 8
	<b>소계</b>	<b>-</b>	<b>605 2</b>	<b>343 0</b>	<b>815 2</b>	<b>896 7</b>	<b>-</b>	<b>280 19</b>	<b>-</b>	<b>260 0</b>	<b>-</b>	<b>1314 4</b>	<b>0</b>	<b>522 5</b>	<b>302 60</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>661 6</b>
사 회 서 비 스	바우처사 업 (장애인 활동지원)	168 980	813 0	352 43	197 018	883 73	-	-	106 812	299 1	965 4	-	-	540	795 62	-	-	536 39
	바우처사 업 (발달재활 서비스)	407 1	322 71	846 2	648 6	623 4	-	180 5	895 8	-	-	414 8	642 0	382 9	823 8	400 8	1182	739 3
	기타	-	-	-	594	-	-	-	-	-	-	302 8	-	-	-	136 9	-	713
	<b>소계</b>	<b>173 051</b>	<b>404 01</b>	<b>437 05</b>	<b>204 098</b>	<b>946 07</b>	<b>-</b>	<b>180 5</b>	<b>1157 70</b>	<b>299 1</b>	<b>965 4</b>	<b>717 6</b>	<b>642 0</b>	<b>436 9</b>	<b>878 00</b>	<b>537 7</b>	<b>1182</b>	<b>499 00</b>

\* 장애인복지관 분관 포함

\* 출처 : 2013년도 전국장애인복지관 편람(한국장애인복지관협회)

■ 충남 도립 장애인복지관의 사업 현황

- 광역 도단위 기준 도립 장애인복지관 1개소의 이용자 실인원/예산에서는 28,435명으로 전국 평균 36,564명에, 이용자 연인원/예산에서는 160,086명으로 전국 평균 223,514명에 미치지 못함
- 광역 시도를 기준으로 비교하면 실인원에서는 28,435명 대 34,400명, 연인원에서는 160,086명 대 239,482명으로 전국 평균을 하회하고 있음

[표 15] 충남 도립 장애인복지관 현황

(단위 : 천원, 명)

구분	예산	실인원	연인원
충남 서부 장애인복지관	2,988,620	30,920	171,562
충남 남부 장애인복지관	2,331,089	25,950	148,610
평균	2,659,855	28,435	160,086

- \* 장애인복지관 분관 제외
- \* 예산 세입현황 법인전입금, 후원금, 사업수익, 이월금, 민간재원, 기타 항목 제외
- \* 예산 세출현황 관리운영비, 시설장비비, 채무상환, 차기이월금, 기타 항목 제외
- \* 출처 : 2013년도 전국장애인복지관 편람(한국장애인복지관협회)

[표 16] 전국 도립 장애인복지관 현황

(단위 : 천원, 명)

구분	예산	실인원	연인원
강원도 장애인복지관	—	30,576	237,439
경기도 장애인복지관	2,935,083	149,715	667,856
충청북도 장애인복지관	1,917,484	16,115	175,473
충청남도 장애인복지관(서부,남부포함)	2,659,855	28,435	160,086
전라북도 장애인복지관	3,173,743	26,739	68,791
전라남도 장애인복지관	1,656,306	7,632	127,270
경상북도 장애인복지관	3,058,331	37,020	382,817
경상남도 장애인복지관	3,254,770	26,124	127,428
제주특별자치도 장애인복지관	2,867,617	6,717	64,465
평균	2,690,399	36,564	223,514

- \* 장애인복지관 분관 제외
- \* 강원도는 장애인복지관 예산 데이터가 없는 관계로 제외
- \* 제주도는 장애인복지관 사업수 데이터가 없는 관계로 제외
- \* 예산 세입현황 법인전입금, 후원금, 사업수익, 이월금, 민간재원, 기타 항목 제외
- \* 예산 세출현황 관리운영비, 시설장비비, 채무상환, 차기이월금, 기타 항목 제외
- \* 출처 : 2013년도 전국장애인복지관 편람, 한국장애인복지관협회



## 도립 장애인복지관 역할과 기능정립 연구

[표 17] 전국 장애인복지관 현황

(단위 : 천원, 명)

구분	예산	실인원	연인원
서울특별시 장애인복지관(남부, 북부포함)	2,670,405	45,492	238,462
부산광역시 장애인복지관	5,842,023	13,798	144,117
대구광역시 장애인복지관	1,767,515	105,211	408,355
인천광역시 장애인복지관	2,317,931	10,172	288,275
광주광역시 장애인복지관	1,533,162	13,072	404,460
대전광역시 장애인복지관	1,846,239	5,877	94,698
울산광역시 장애인복지관	2,608,882	27,707	241,713
강원도 장애인복지관	—	30,576	237,439
경기도 장애인복지관	2,935,083	149,715	667,856
충청북도 장애인복지관	1,917,484	16,115	175,473
충청남도 장애인복지관(서부, 남부포함)	2,659,855	28,435	160,086
전라북도 장애인복지관	3,173,743	26,739	68,791
전라남도 장애인복지관	1,656,306	7,632	127,270
경상북도 장애인복지관	3,058,331	37,020	382,817
경상남도 장애인복지관	3,254,770	26,124	127,428
제주특별자치도 장애인복지관	2,867,617	6,717	64,465
평균	2,673,956	34,400	239,482

- \* 장애인복지관 분관 제외
- \* 강원도는 장애인복지관 예산 데이터가 없는 관계로 제외
- \* 부산은 장애인복지관 사업수 데이터가 없는 관계로 제외
- \* 제주도는 장애인복지관 사업수 데이터가 없는 관계로 제외
- \* 예산 세입현황 법인전입금, 후원금, 사업수익, 이월금, 민간재원, 기타 항목 제외
- \* 예산 세출현황 관리운영비, 시설장비비, 채무상환, 차기이월금, 기타 항목 제외
- \* 출처 : 2013년도 전국장애인복지관 편람(한국장애인복지관협회)

## 5. 도립 장애인복지관

### 가. 충남 서부장애인종합복지관

#### ■ 기관개요

- 1951년 전쟁고아를 돌보기 위해 자비원으로 창설된 이후, 1967년 지적장애인을 도보는 전문 재활기관으로 자리매김하였음
  - 1991년 충청남도장애인종합복지관이 준공되어, 충청남도는 보령학사에 위탁 운영 계약을 체결하였음
  - 1993년 서산분관을 개소하였고, 1998년 “충청남도서부장애인종합복지관”으로 개칭하여 오늘에 이름
- 지원부서로 운영지원팀, 사업부서로는 기획·사례지원팀, 기능향상지원팀, 가족지원팀, 지역권익옹호팀, 직업지원팀 등이 있음
- 관련조직으로 청양분관, 직업재활센터, 주간보호시설, 공동생활가정 등을 운영하고 있음

#### ■ 시설현황

- 면 적
  - 본관 : 부지 3,130㎡, 건물 2,940.63㎡
  - 분관 : 부지 2,396㎡, 건물 1,036.58㎡
- 시설현황
  - 본관 지하1층·지상3층
  - 재활관 지하1층·지상4층
  - 분관 지상4층

## 도립 장애인복지관 역할과 기능정립 연구

### ■ 예산현황

- ' 15 예산총괄 : 4,536,348천원 (도보조금 2,475,103천원)
- 전체예산(4,536,348천원) 중 도보조금 예산 54.6%

#### ① 세 입

(단위 : 천원)

구분	계	도보조금	기타 지원금	사용료등/ 과년도수입	후원금	전입금	이월금	잡수입
합계	4,536,348	2,475,103	1,428,126	279,310	86,656	5,000	259,804	2,349
본관	3,190,905	1,505,788	1,353,831	181,600	47,900	5,000	94,836	1,950
재가복지센터	248,025	179,471	12,000	0	18,800	0	37,734	20
공동생활가정	172,331	70,114	0	7,200	10,300	0	84,707	10
주간보호시설	174,786	151,398	0	8,800	0	0	14,568	20
특별운송사업	55,879	55,389	0	0	0	0	480	10
물리치료사지원	60,967	56,622	0	0	0	0	4,340	5
분관	382,734	266,321	62,295	22,910	9,656	0	21,222	330
식당운영	60,721	0	0	58,800	0	0	1,917	4
기능보강비	190,000	190,000	0	0	0	0	0	0

#### ② 세 출

(단위 : 천원)

구분	계	인건비/ 운영비	시설비	사업비	임 차 적립금	예비비및기타 (반환금)
합계	4,536,348	2,368,851	257,215	1,736,909	93,177	80,196
본관	3,190,905	1,643,735	16,900	1,488,737	0	41,533
재가복지센터	248,025	156,318	1,280	79,425	0	11,002
공동생활가정	172,331	47,263	2,012	17,590	93,177	12,289
주간보호시설	174,786	144,492	5,824	20,435	0	4,035
특별운송사업	55,879	55,424	0	0	0	455
물리치료사지원	60,967	56,626	0	0	0	4,341
분관	382,734	264,993	41,199	70,001	0	6,541
식당운영	60,721	0	0	60,721	0	0
기능보강비	190,000	0	190,000	0	0	0

■ 2015년 시행중인 프로그램 및 사업

① 상담·사례관리사업

사 업 명	사 업 내 용
사례발굴 및 접수·사정	<ul style="list-style-type: none"> <li>-접수상담 : 관내상담, 방문상담, 재접수면접</li> <li>-사회·의료·심리·교육·언어·직업진단</li> <li>-소견서 발급</li> </ul>
지원계획 회의	<ul style="list-style-type: none"> <li>-진단자료 취합, 관서비스 대상자 선정</li> <li>-개인별서비스지원계획 수립</li> <li>-타기관(학교)의뢰</li> <li>-지원계획 종료 후 서비스 여부 관련 통보</li> </ul>
서비스 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>-개인별 지원방향 및 서비스 진전도 평가</li> <li>-서비스 과정 평가(초기·중간·종결) 실시</li> </ul>
사례관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>-초기면접 및 욕구사정</li> <li>-개별계획, 개입, 지역회의</li> <li>-사례대상자 발굴 및 상담</li> <li>-사례대상자 연계</li> <li>-긴급대상자·집중관리대상자 사례관리</li> <li>-서비스제공 및 자원연계(지역회의)</li> <li>-모니터링, 재사정, 종결 및 사후관리</li> </ul>

② 기능강화지원사업

사 업 명	사 업 내 용
운동발달	<ul style="list-style-type: none"> <li>-보바스치료, 운동치료, 전기 및 온열치료</li> <li>-광선 및 가정치료법 지도</li> <li>-부모교육, 부모상담</li> <li>-대기자관리, 사례관리, 재활수기요법</li> <li>-이용자 만족도조사, 이용자 욕구조사</li> <li>-보장구 사용훈련, 사후관리, 자문의뢰</li> </ul>
체력단련실	<ul style="list-style-type: none"> <li>-관절가동범위증가운동, 근력강화운동 등</li> <li>-지구력훈련 및 보행훈련, 기립훈련</li> <li>-변형 및 구축방지</li> </ul>
통증클리닉	<ul style="list-style-type: none"> <li>-전기치료를 통한 통증 조절 및 완화</li> </ul>
운동활동 (운동처방)	<ul style="list-style-type: none"> <li>-비만 프로그램 (지적장애인 대상)</li> <li>-재활운동 프로그램 (지체장애인 대상)</li> <li>-다시서는 사람들 (정신장애인 대상)</li> <li>-주말프로그램 “둥지교실”(운동놀이)</li> <li>-심리운동 “마음샘”</li> </ul>

사 업 명	사 업 내 용
작업활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>-개별작업활동 (일상생활훈련, 감각통합, 협응훈련 등)</li> <li>-부모교육, 부모상담</li> <li>-사례회의</li> <li>-대기자관리</li> <li>-사후관리</li> <li>-이용자 만족도조사, 이용자 욕구조사</li> <li>-자문의뢰</li> <li>-주말프로그램 “우리두리”(사회성증진 가족프로그램)</li> </ul>
의사소통향상	<ul style="list-style-type: none"> <li>-개별 언어활동, 그룹 언어활동 (감각훈련, 호흡·발성·발어훈련, 조음훈련)</li> <li>-부모교육, 부모상담</li> <li>-주말프로그램 “또래와 함께하는 스토리텔링”</li> <li>-사례관리, 대기자관리, 사후관리</li> <li>-이용자 만족도조사, 이용자 욕구조사</li> <li>-자문의뢰</li> </ul>
놀이활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>-놀이활동 : 아동중심놀이치료, 치료놀이, 행동치료</li> <li>-집단놀이활동 : 게임놀이치료, 미술치료, 행동수정, 집단상담</li> <li>-부모교육, 부모상담</li> <li>-사례연구 : 지원 방향 및 방법 제고, 가족지원방안 모색 등</li> <li>-대기자관리, 사후관리</li> </ul>
놀이활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>-이용자 만족도조사, 이용자 욕구조사, 자문의뢰</li> <li>-부모·자녀 놀이활동 “엄마가 놀이선생님”</li> <li>-놀이기법학습, 놀이기술연습, 자녀놀이세션, 피드백</li> <li>-주말프로그램 “한 마음 우리가족” (가족지원프로그램)</li> </ul>
교육활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>-유아반 : 일상생활훈련, 언어·인지·감각발달, 대·소근육 운동 등</li> <li>-학령기반 : 학습준비능력 기르기, 발표력 기르기 등</li> <li>-통합방문 교육 : 신변, 운동성, 사회성, 인지, 언어발달</li> <li>-유아통합스토리 : 일반 어린이집과 연계한 통합활동</li> <li>-주말프로그램 “엄마아빠와 해피투게더”</li> <li>-play 체육교실 (보호자와 함께하는 기초체력 증진운동)</li> <li>-현장체험학습</li> <li>-서비스 욕구 및 만족도 조사</li> <li>-사례회의</li> </ul>

③ 장애인가족지원사업

사 업 명	사 업 내 용
상담 및 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>-전화상담 및 가족상담</li> <li>-가족교육 (부모교육)</li> </ul>
가족기능강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>-스마트부모대학 (가족휴식지원 및 가족조력)</li> <li>-한울타리 (장애가족기능강화 프로그램)</li> <li>-자조조직 (부모회 운영)</li> <li>-가족캠프</li> <li>-문화예술교육사업 (자녀-모자 1:1로 구성된 음악치료)</li> </ul>
양육지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>-해냄교실 (발달장애아동 방과 후 활동)</li> <li>-돋움터 (중등 방과 후 활동)</li> <li>-생활과학교실 (초·중·고 방문교육)</li> <li>-내 모습 만들어가기 (집단상담프로그램)</li> <li>-계절학교 : 동계-특수교육지원센터연계 하계-복지관 자체운영</li> <li>-주말행복배움터 “패밀리가 떴다” (충청남도, 보령시 지원)</li> <li>-환경체험교육 “지구야! 사랑해” (충청남도 지원)</li> </ul>
성인기장애인 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>-일상생활훈련 (지역사회교육, 지역사회적응 등)</li> <li>-성인장애인 토요여가활동</li> <li>-다시서는 사람들 (만성 정신장애인 프로그램)</li> <li>-오감도 (성인 자폐성 장애인 심리기능향상 프로그램)</li> <li>-재활대학 (성인장애인 여가활동 프로그램)</li> <li>-행복발전소 (시·청각 장애인 프로그램)</li> </ul>
여성장애인복지증진	<ul style="list-style-type: none"> <li>-여성장애인상담</li> <li>-기초학습교육 (한글, 한자, 검정고시, 글쓰기 등)</li> <li>-세상속으로 (자기관리, 가사관리, 지역사회이용 등)</li> <li>-취미&amp;동아리&amp;여가문화활동</li> </ul>

④ 역량강화 및 권익옹호 지원

사 업 명	사 업 내 용
역량강화사업	-동료상담 서비스 (장애인자립생활센터와 연계) -자조모임 육성 및 동아리 활동 지원
지역사회참여 활동지원	-주거서비스 : 상담 및 가사지원, 가정방문 의료지원, 이미용 지원, 주거환경 개선, 밀반찬 지원사업, 사랑의 김장나누기, 후원결연 및 지정후원·물품지원 -이동지원서비스 : 이동편의지원, 지역사회 및 장애인행사지원, 일상생활지원, 장애인차량 무료점검 서비스 -보조기구관리, 수리, 대여
권익옹호지원	-장애인차별금지법 교육(권리침해해소교육) -성년후견인지원단 -인권옹호(인권교육) -인권옹호(성교육) -의무실운영 : 건강관리, 일반의약품 및 위생용품지원, 결핵검진, 예방접종, 불소용액지급, 도뇨카테터 의뢰 등 -장애인건강교실 : 기체조, 건강강좌, 성장요가, 댄스, 영양교육, 장애인건강검진(무료 암검진) 등

⑤ 직업지원

사 업 명	사 업 내 용
직업상담 및 평가	-직업상담 : 방문상담, 내관상담, 전화상담 -직업평가 : 내관평가, 방문평가
전환교육	-마이웨이 (관내 특수학교에 재학 중인 고등학생 대상 직업준비교육, 현장실습, 여가활동 등)
직업적응훈련	-직업적응훈련, 직업훈련(제과·제빵), 카페운영, 스팀세차훈련 -보호작업훈련 (자동차 부품 조립 작업, 학습지도 등) -영농체험 -성인캠프
역량개발훈련	-지원고용(사전훈련, 현장훈련) -취업알선, 구인·구직만남의 날 -취업, 취업확정, 취업 후 적응지도 -취업자 자조모임, 취업자 여가활동 -취업자 부모간담회, 고용주 간담회 -직장 내 장애인식 개선교육 -유관기관 실무자간담회
사업체 개발 및 관리	-사업체 개발, 직무분석, 사업체 관리
기타	-직업재활사업홍보, 서비스 의뢰, 부모교육 -서비스 만족도조사, 서비스 욕구조사

⑥ 지역사회네트워크

사 업 명	사 업 내 용
복지서비스 개발 및 지원	-장애인복지서비스 자문 : 정서행동학생 지원 모니터링, 장애학생 직업전환관련 협의체 회의, 특수교육대상자 선정 및 상설모니터단 활동, 기타 유관기관과의 교류협력
지역의 사회통합환경 조성	-통합여름 캠프 (장애·비장애 청소년) -장애인식개선 “장애, 바로 알기”(학교 방문 및 복지관 내방객) -장애발생예방 캠페인(한국장애인복지관협회소속기관공동사업) -장애인식개선공모전 -디딤사랑교실 (장애체험학교) -재활요원 간담회 및 교육 (특수교사간담회, 장애인복지관 직원교육) -자문의뢰 및 수퍼비전 -복지관개방 (도서관, 강당, 체력단련실 개방)
지역자원개발 및 관리	-자원봉사자 운영 : 자원봉사자 모집·홍보·보상 : 나눔봉사단 운영 (청소년봉사, 일반봉사, 행사지원, 재능나눔 등) 자원개발 (후원회운영)
주민조직지원 및 민관 네트워크 구축	-주민조직지원(교육) : 자율방범대, 민간단체 중심 조직화 사업, 보령시보건소 연계 사업 등 -민관협력 네트워크 구축 : 지역사회복지협의체 활동, 각종 지역위원회 활동

⑦ 문화여가지원

사 업 명	사 업 내 용
스포츠지원 (생활체육교실 및 선수육성)	-바람돌이축구단 운영 -탁구교실 운영 -충남장애인요트교실(하계)및 선수육성 -계절스포츠 스키교실(동계) -충남장애인풋살대회 개최 -전국 및 충남장애인체육대회, 탁구대회 등 대회출전
문화지원	-재가장애인프로그램 -문화체험나들이, 영화관람지원, 스포츠경기 및 연극 관람
평생교육 “풍물교실”	-시각장애인프로그램 -보령시국악협회, 보령시시각장애인협회와 공동으로 추진 -도내 각종 풍물경연대회 참가유도
정보접근지원 “정보화교육”	-컴퓨터 기초·실용·직능과정 -정보검색대회 개최 및 참가 -장애인 IT경진대회 참가



⑧ 사회서비스지원

사 업 명	사 업 내 용
장애인활동지원사업	-신체활동지원, 가사활동지원, 사회활동지원 등
장애아동발달재활	-만 18세 미만 등록장애아동 -미술치료, 음악치료, 언어치료, 인지행동치료, 부모상담
아동청소년 심리지원서비스	-만 18세 이하 정서장애, 학교부적응 아동 -미술치료, 음악치료, 언어치료, 인지행동치료, 부모상담

⑨ 기획 · 홍보

사 업 명	사 업 내 용
기획사업	-사업운영평가 (반기별, 총괄평가) -조사연구사업 : 이용자 만족도 및 욕구조사, 복지관 사업설명회, 사업평가 간담회, 충남도내 발달장애인 실태조사 -직원역량개발 (관내·외 교육, 충남장애인복지관직원실무자교육) -실습지도 -도서실 운영 (도서대출, 엄마독서학교) -기획행사 (장애인과 함께하는 문화예술마당) -기타행사 (장애인그림시화전, 이용자성탄행사) -한마당축제 (개관기념행사)
홍보사업	-자료발간 (복지관 소식지, 리플렛, 기타교재) -복지관홍보 (인쇄매체, 매스미디어, 현수막·포스터 게시 등) -홈페이지운영 (장애인 재활관련 정보제공, 재활상담 등) -견학안내

⑩ 기타사업

사 업 명	사 업 내 용
특별운송사업	-보령 시내 순환버스 운행, 원거리지역 차량운행
야간보호사업 “별빛교실”	-야간아동보호 및 무료급식 제공 -기초학습지도 및 컴퓨터 교육 실시 -스포츠 여가문화, 일상생활지도, 지역사회이용 등
인권강화지원사업 (공동모금회)	-장애청소년 권리교실 -성전문가 기초교육 -찾아가는 성교육 -소그룹 성교육

⑪ 분관

사 업 명	사 업 내 용
상담·사례관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>-접수상담 : 내관, 방문, 재상담</li> <li>-진단 및 사정 : 사회·언어·심리·교육·의료·직업진단</li> <li>-개입 및 조치 : 지원계획회의, 결과통보, 평가 사례회의, 소견서발급, 대기자 및 종결자 관리, 사례관리</li> </ul>
기능강화지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>-언어활동 (감각훈련, 호흡·발성·발어훈련, 조음훈련)</li> <li>-특수교육 (조기특수교육, 학습지도, 체험학습, 통합교육 등)</li> <li>-놀이활동 (개별놀이치료, 집단치료, 현장학습, 부모상담 등)</li> </ul>
장애인가족지원사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>-재활상담 : 내관, 전화, 서신 등</li> <li>-방과 후 교실 : 가정생활, 지역사회, 기초학습, 언어생활 등</li> <li>-계절학교 (지역단체연계 장애·비장애 통합프로그램)</li> <li>-여성장애인복지증진 : 상담, 모임주선 및 동아리활동 지원 등</li> <li>-부모교육</li> <li>-이용자 부모회 운영</li> </ul>
역량강화 및 권익옹호 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>-성교육 (성폭력 대처방법 교육, 성고민 상담 등)</li> <li>-건강관리 (혈압체크, 구충제 지급, 독감예방주사 등)</li> <li>-편의서비스 : 장애인등록대행, 이동지원서비스</li> <li>-결연후원 사업 : 결연후원금 지급, 물품후원, 외부자원 연계지원</li> </ul>
지역사회 네트워크사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>-지역사회 자원개발 및 관리 : 간담회 실시, 자원봉사자교육 실시, 답례물품 지원 등 후원회 운영</li> <li>-교류·협력사업 : 지역사회 민관 네트워크 구축, 지역사회복지협의체 활동 등</li> <li>-유관기관 간담회 : 업무공유를 통한 중복사업방지 사업활성화 도모</li> </ul>
문화여가지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>-장애인생활체육교실 : 보치아, 풋살, 비만청소년 건강운동교실</li> <li>-문화·여가활동 : 가을 나들이, 문화예술공연 관람, 풍물교실</li> </ul>
사회서비스지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>-장애아동발달재활, 언어발달지원</li> </ul>
운영지원 및 기획·홍보	<ul style="list-style-type: none"> <li>-평가 및 연구개발</li> <li>-직원교육 및 연수</li> <li>-실습지도</li> <li>-계몽·홍보사업</li> <li>-욕구 및 만족도조사</li> </ul>
공동모금회 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>-케이넥스창의교실 (농촌지역 성인발달장애인의 정서지원 및 오감발달 과학체험 활동)</li> </ul>

⑫ 주간보호

사 업 명	사 업 내 용
주간보호사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>-주간보호(종일반, 오후반)</li> <li>-차량운행</li> </ul>
지도훈련	<ul style="list-style-type: none"> <li>-일상생활훈련 (개인위생, 식생활관리, 의생활관리, 구강관리)</li> <li>-인지학습 (조작활동 및 언어활동, 수 활동 등)</li> <li>-특별활동 및 예체능활동 (생일파티, 성교육, 음악·미술활동 등)</li> <li>-사회적응훈련 (대인관계훈련, 의사소통훈련, 자아인식하기 등)</li> <li>-재활치료 (작업·물리·인지행동·언어·심리치료 등)</li> </ul>
상담 및 가족지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>-가족지원 (가족나들이)</li> <li>-부모상담 및 부모교육</li> </ul>
지역사회 자원활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>-자원봉사자 운영 (사회적응훈련, 학습지도에 활용)</li> <li>-후원자 운영 (간식후원 및 물품후원)</li> <li>-교류 및 자문의뢰</li> </ul>
홍보 및 조사연구사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>-홍보사업 (지역신문, 장애인신문, 홈페이지, 리플렛 등)</li> <li>-연구개발 (월간계획안 작성, 개별계획안 수립 등)</li> <li>-사례회의 (가정과의 상담 및 사정활동, 개입계획수립 등)</li> <li>-이용자 만족도조사 및 욕구조사, 초기·중간·종결평가 실시</li> </ul>

⑬ 공동생활가정

사 업 명	사 업 내 용
공동생활가정	<ul style="list-style-type: none"> <li>-자립생활 (개인위생, 건강관리, 식생활관리 등)</li> <li>-사회적응 (금전관리, 경제생활, 지역사회편의시설 이용 등)</li> <li>-지역사회와의 유대 (지역사회활동에 참여, 타 그룹홈과의 교류 등)</li> <li>-가족과의 유대 (전화·방문·편지, 가족참여활동 등)</li> <li>-여가생활(주말프로그램, 체육활동, 문화활동, 취미활동 등)</li> <li>-직업생활 (직업전교육, 직장생활지도)</li> <li>-정서안정 (개별생파티, 가족회의, 이야기나누기, 상담지원 등)</li> <li>-홍보 (그룹홈 사업안내 및 행사홍보, 그룹홈 방문)</li> <li>-행사 (오픈하우스, 일일찾집)</li> <li>-조사·연구사업 (이용자 만족도 및 욕구조사, 외부자문의뢰 등)</li> <li>-평가 (개별화계획수립, 사례회의 등)</li> </ul>

## ■ 독립복지관 특성화 사업

- 충청남도 최초의 장애인복지관으로 개관하여 충남도내 16개 시·군(현재 15개 시·군) 장애인복지 업무 전담
  - 사업목적 : 도내 장애인 균등한 서비스 제공 : 1991년 ~ 1999년 3월 충남도내 유일의 독립복지관으로 역할 감당(1999. 3월 충남남부장애인종합복지관 개관이후 권역 분리). 도내 16개시·군 대상 이동복지관 운영(1992~2006년 2010년)
  - 사업대상 : 1992~1999년(16개 시·군), 1999~2006년(공주시, 논산시, 금산군, 연기군 제외), 2010년(당진시)
  - 사업내용 : 상담, 영역별진단, 재활의학전문의 진료, 물리치료, 재활정보제공 등
- 장애인의 다양한 복지욕구에 부응한 “찾아가는 맞춤형 복지 실현”
  - 사업목적 : 중증의 재가장애인에게 복지욕구 해소를 위한 찾아가는 방문서비스 실시
  - 사업대상 : 중증의 재가 장애인 및 기관·학교 장애인
  - 사업내용 : 재활의학전문의 진단·투약, 가정간호, 가정방문 물리치료, 밀반찬 지원, 가정봉사원 파견, 주거환경개선, 방문심리진단·직능평가 등
- 여성장애인복지증진을 위한 “여성장애인교육사업” 최초, 최장(9년차) 실시
  - 사업목적 : 여성과 장애라는 이중적 취약성을 갖고 있는 여성장애인의 역량강화를 통한 자기효능감 증진 및 사회참여활동 기회 확대
  - 사업대상 : 충남도내 여성장애인
  - 사업내용 : 자격증취득(공예강사, 바리스타, 요양보호사, 운전면허 등), 한글·한자교실, 검정고시지도, 인문학강좌, 동료상담, 인권교육, 성교육, 직업능력개발(바리스타, 한식조리, 천연비누 등), 스포츠·여가문화활동, 무료암검진, 미술(음악치료), 가족기능강화, 지역사회이용훈련 등
- 충남장애인 스포츠 활성화를 위한 “스포츠단 운영 및 생활스포츠동아리” 운영
  - 사업목적 : 스포츠활동을 통하여 개개인의 사회적 기능회복을 도모하고 재활의욕을 고취하여 사회적응능력을 배양하여 자아성취감을 통한 사회통합 도모
  - 사업대상 : 충남도내 재가장애인
  - 사업내용 : 바람돌이축구단(2007년 시작)운영, 탁구교실, 계절스포츠(스카-

요트교실), 제8회 충남장애인풋살대회 개최(2008년), 전국 및 충남장애인체육대회, 전국장애인 축구대회, 탁구대회 등 각종 대회출전, 국가대표 요트선수 육성·지원

- 장애인문화예술인 발굴 및 육성을 위한 “문화예술사업” 활성화 기여
  - 사업목적 : 장애인의 잠재능력개발로 장애인문화예술인 발굴 및 재가장애인의 문화향유 기회 확대와 비장애인의 인식개선 도모
  - 사업대상 : 충남도내 전 장애인 및 비장애인
  - 사업내용
    - 제18회 장애인과 함께하는 문화예술마당 개최(1997년 개최) : 문예, 미술, 음악(국악, 합창, 합주), 수화경연 대회 / 장애·비장애 통합행사로 개최
    - 제17회 장애인 그림·시화전(1998년 개최) : 장애·비장애인 그림교류전
- 시·군장애인복지관 프로그램 보급과 자문역할
  - 사업목적 : 도립복지관으로서의 기능 및 역할 감당을 위한
  - 사업대상 : 충남도내 13개 시·군 장애인 복지관
  - 사업내용 : 프로그램 자문, 프로그램 개발
- 장애인 취업확대를 위한 직업재활센터 운영(2000년 개설)
  - 사업목적 : 중증장애인의 잔존기능을 최대한 개발하여 직업적 잠재능력을 발견하고, 적합한 직종으로의 취업확대로 직업적 자립역량 강화
  - 사업대상 : 취업의지가 있는 전 장애인
  - 사업내용 : 직업상담, 직능평가, 직업능력훈련, 지원고용, 역량개발훈련, 사업체개발 및 관리
- 정보화사회에 대응하기 위한 “장애인정보화교육장” 운영(2001년 개설)
  - 사업목적 : 정보화 시대 속에서 생활하면서 갖추어야 할 정보화 이용능력을 향상시켜 장애인의 취업기반 마련과 장애인의 지적욕구 및 알권리 보장으로 사회참여 확대
  - 사업대상 : 정보화교육에 관심이 있는 전 장애인 및 가족
  - 사업내용 : 컴퓨터기초·실용·직능과정 운영, 모바일교육, 정보검색대회 개최(2002년 시작), 전국장애인 IT경진대회 참가

- 영세재가장애인 자립역량강화를 위한 지원서비스 실시
  - 사업목적 : 영세재가장애인의 안정적인 자립생활 지원을 위한 후원금 및 보장구 지급
  - 사업대상 : 생활이 어려운 재가장애인(학생) 및 장애인 자녀
  - 사업내용 : 정기후원금 · 장학금 · 지정후원금 지원, 보장구 지원 등
- 사회서비스사업(장애아동발달재활서비스) 충남도내 최초 실시
  - 사업목적 : 장애아동 및 문제행동아동의 장애를 최소화하고 정상적인 발달을 도와 학교 생활적응력을 향상
  - 사업대상 : 만 18세 미만의 뇌병변·청각·언어·시각·지적·자폐성 장애아동
  - 사업내용 : 언어치료, 음악치료, 미술치료, 인지행동치료
- 유관기관 네트워크 구축 및 지역사회자원개발 활성화
  - 사업목적 : 사업의 교류 · 자문 활성화로 지역사회 유관기관과의 유대관계 강화 및 지역내 복지서비스 개발과 발전 유도
  - 사업대상 : 지역사회내 유관기관 및 자원봉사자, 후원자, 전문가
  - 사업내용 : 지역사회자문위원 활동, 청소년 자원봉사학교운영, 나눔봉사단 운영, 특수교사 간담회, 직업재활유관기관 간담회, 유관기관 MOU체결
- 주 · 야간보호사업으로 발달장애아동·청소년의 안전한 보호 및 부모양육 부담 경감
  - 사업목적 : 중증 장애아동의 안전한 보호와 자립생활능력 향상으로 삶의 질 향상과 부모의 양육부담 경감으로 가족기능 개선
  - 사업대상 : 중증의 장애아동 및 야간방임아동
  - 사업내용 : 주야간보호, 일상생활훈련, 사회적응훈련, 특별활동, 재활치료, 가족기능강화, 지역사회자원개발·활용, 홍보 등
- 비장애인 인식개선 위한 장애인식개선 활동 및 인권교육 실시
  - 사업목적 : 장애인에 대한 지역적 관심을 확대시켜 지역사회 장애인 복지정책의 긍정적인 변화 유도과 장애인에 대한 인식개선과 이해증진 도모
  - 사업대상 : 지역주민, 비장애학생, 장애인 및 가족, 사회복지종사자
  - 사업내용 : 장애인식개선교육(1994년 시작), 장애체험(2001시작), 장애발생예방캠페인(2001년 시작), 장애·비장애청소년 통합캠프(2007년 시작), 유아통합캠프(2003년 시작), 인권교육(2007년 시작) 등

- 분관운영(1993)
  - 사업목적 : 복지관이 미설치된 산간오지지역 장애인들에게 균등한 재활서비스 제공과 지역사회 복지네트워크 구축으로 복지체감도 향상
  - 사업대상 : 청양군 지역 장애인
  - 사업내용 : 상담사례관리, 기능강화지원, 장애인가족지원, 지역사회네트워크, 문화여가지원, 사회서비스지원, 기획홍보, 외부기금사업 등

■ 사업영역별 이용자 거주지 현황(2014년 프로그램 연인원 기준)

- 서부장애인복지관 이용자중 소재지인 보령시민의 프로그램 실인원 이  
용률은 59.0%이며, 연인원 기준 이용률은 87.9%임

(단위 : 명)

구 분	공주시	계룡시	논산시	당진시	보령시	서산시	아산시	천안시	금산군	부여군	서천군	예산군	청양군	태안군	홍성군	기타	누 계
	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원
	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원
총계	121	17	14	121	228,437	671	474	249	4	944	4,158	112	16,560	271	530	7,223	259,906
	117	17	3	86	16,476	281	263	210	4	315	335	107	2,565	110	310	6,750	27,949
비율(%)	0.4%	0.1%	0.0%	0.3%	59.0%	1.0%	0.9%	0.8%	0.0%	1.1%	1.2%	0.4%	9.2%	0.4%	1.1%	24.2%	100.0%
본 관	상담 사례관리	-	-	-	9	1,787	36	24	5	-	17	97	3	61	3	14	2,066
		-	-	-	9	971	36	24	4	-	17	91	3	46	3	14	1,225
	비율(%)	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	79.3%	2.9%	2.0%	0.3%	0.0%	1.4%	7.4%	0.2%	3.8%	0.2%	1.1%	0.6%
	기능강화 지원	-	-	-	-	20,610	-	-	-	-	212	-	307	-	1	-	21,130
		-	-	-	-	1102	-	-	-	-	11	-	20	-	1	-	1,134
	비율(%)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	97.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	1.8%	0.0%	0.1%	0.0%	100.0%
	장애인가족 지원	-	1	3	9	9,447	7	-	-	-	189	3	62	130	55	11	9,918
		-	1	2	2	1,056	4	-	-	-	53	3	42	40	17	5	1,226
	비율(%)	0.0%	0.1%	0.2%	0.2%	86.1%	0.3%	0.0%	0.0%	4.3%	0.2%	0.1%	3.4%	3.3%	1.4%	0.4%	100.0%
	역량강화 및 권익옹호지원	-	-	-	-	10,772	-	-	-	-	1	-	105	-	-	-	10,878
		-	-	-	-	2,127	-	-	-	-	1	-	13	-	-	-	2,141
	비율(%)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	99.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	문화여가 지원	42	16	-	19	9,313	46	56	80	-	75	73	36	465	-	55	10,304
		42	16	-	19	970	31	56	80	-	51	4	36	73	-	55	1,435
	비율(%)	2.9%	1.1%	0.0%	1.3%	67.6%	2.2%	3.9%	5.6%	0.0%	3.6%	0.3%	2.5%	5.1%	0.0%	3.8%	0.1%
	직업지원	-	-	-	35	27,235	553	291	9	-	411	1,294	9	3,037	100	230	33,242
		-	-	-	15	1,046	181	80	7	-	63	131	9	171	30	105	1,848
	비율(%)	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	56.6%	9.8%	4.3%	0.4%	0.0%	3.4%	7.1%	0.5%	9.3%	1.6%	5.7%	0.5%
	지역사회 네트워크	55	-	11	49	12,005	21	39	98	4	54	55	34	279	30	85	13,172
		51	-	1	41	5,898	21	39	76	4	39	36	29	250	29	42	6,672
	비율(%)	0.8%	0.0%	0.0%	0.6%	88.4%	0.3%	0.6%	1.1%	0.1%	0.6%	0.5%	0.4%	3.7%	0.4%	0.6%	1.7%
	장애인 활동지원	-	-	-	-	68,082	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	68,082
		-	-	-	-	204	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	204
	비율(%)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	장애아동 발달재활	-	-	-	-	2,931	-	-	-	-	-	63	-	-	-	-	2,994
		-	-	-	-	118	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	121
	비율(%)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	97.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	기획·행사·홍보	20	-	-	-	3,559	8	64	57	-	87	63	28	22	8	90	6,771
		20	-	-	-	2,253	8	64	43	-	87	51	28	20	8	76	6,589
	비율(%)	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	24.4%	0.1%	0.7%	0.5%	0.0%	0.9%	0.6%	0.3%	0.2%	0.1%	0.8%	71.3%
	차량이동 지원 (특별운송 포함)	-	-	-	-	36,113	-	-	-	-	105	-	-	2161	-	-	38,379
		-	-	-	-	565	-	-	-	-	3	-	-	81	-	-	649
	비율(%)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	기타	-	-	-	-	2,446	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,446
		-	-	-	-	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21
	비율(%)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	소계	117	17	14	121	204,300	671	474	249	4	938	1,861	111	6,499	271	530	72,111
		113	17	3	86	16,331	281	263	210	4	313	331	106	716	110	310	25,923



## 도립 장애인복지관 역할과 기능정립 연구

구 분	공주시	계룡시	논산시	당진시	보령시	서산시	아산시	천안시	금산군	부여군	서천군	예산군	청양군	태안군	홍성군	기타	누 계
	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원
	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원
분 관	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,060	-	-	-	10,060
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,848	-	-	-	1,848
비율(%)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
주간보호	-	-	-	-	17,246	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	8	17,259
	-	-	-	-	47	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	8	56
비율(%)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	100%
그 룹 홈	4	-	-	-	6,891	-	-	-	-	1	2,297	1	1	-	-	4	9,199
	4	-	-	-	98	-	-	-	-	1	4	1	1	-	-	13	122
비율(%)	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	80.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	3.3%	0.8%	0.8%	0.0%	0.0%	10.7%	100%

[표 18] 서부 장애인복지관 소재지(보령) 이용률(2014년 프로그램 인원 기준)

구분		실인원(보령)	연인원(보령)
본관	상담사례관리	79.3%	86.5%
	기능강화지원	97.2%	97.5%
	장애인가족지원	86.1%	95.3%
	역량강화 및 권익옹호지원	99.3%	99.0%
	문화여가 지원	67.6%	90.4%
	직업지원	56.6%	81.9%
	지역사회네트워크	88.4%	91.1%
	장애인활동지원	100.0%	100.0%
	장애아동발달재활	97.5%	97.9%
	기획행사홍보	24.4%	33.0%
	차량이동지원	87.1%	94.1%
	기타	100.0%	100.0%
주간보호		83.9%	99.9
그룹홈		80.33%	74.9%
총계		59.0%	87.9%

- 프로그램 실인원 기준 소재지 인근 시군의 이용률은 청양군민이 (9.2%)이 이용하고 있으며, 기타 서천군민(1.2%), 부여군민(1.1%), 홍성군민(1.1%)이 이용하고 있음

[표 19] 서부 장애인복지관 소재지 인근 시군 이용률(2014년 프로그램 실인원 기준)

구분		보령	청양	부여	서천
본관	상담사례관리	79.3%	3.8%	1.4%	7.4%
	기능강화지원	97.2%	1.8%	0.0%	1.0%
	장애인가족지원	86.1%	3.4%	4.3%	0.2%
	역량강화 및 권익옹호지원	99.3%	0.6%	0.0%	0.0%
	문화여가 지원	67.6%	5.1%	3.6%	0.3%
	직업지원	56.6%	9.3%	3.4%	7.1%
	지역사회네트워크	88.4%	3.7%	0.6%	0.5%
	장애인활동지원	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	장애아동발달재활	97.5%	0.0%	0.0%	2.5%
	기획행사홍보	24.4%	0.2%	0.9%	0.6%
	차량이동지원	87.1%	12.5%	0.5%	0.0%
	기타	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	총계	59.0%	9.2%	1.1%	1.2%

- 실제 실인원 기준으로는 보령시민(62.4%), 서산시민(6.6%), 청양군민(5.2%), 홍성군민(4.9%), 아산시민(4.5%)의 순서로 이용하고 있음
- 보령시민을 제외하고 타 시군주민의 이용률은 37.3%임(기타 0.3% 제외)

[표 20] 서부 장애인복지관 소재지 인근 시군 이용률(2014년 실제 실인원 기준)

구 분		공주시	계룡시	논산시	당진시	보령시	서산시	아산시	천안시	금산군	부여군	서천군	예산군	청양군	태안군	홍성군	기타	누 계
본관	총계	10	5	1	16	1196	126	87	50	-	80	56	25	99	65	94	6	1916
	실인원비율	0.5%	0.3%	0.1%	0.8%	62.4%	6.6%	4.5%	2.6%	0.0%	4.2%	2.9%	1.3%	5.2%	3.4%	4.9%	0.3%	100.0%
분관	총계													226				226
	실인원비율													100.0%				100.0%

## ■ 장애인복지관 평가(2014년 기준)

- 2014년 장애인복지관 평가에서 서부장래인복지관은 재정 및 조직운영을 제외한 전 분야에서 A등급을 받아, 총점등급도 A등급으로 분류되었음

구분	총점 등급	평가영역					
		시설 및 환경	재정 및 조직운영	인적자원 관리	프로그램 및 서비스	이용자의 권리	지역사회 관계
서부장래인 복지관	A	A	B	A	A	A	A
충남(N=12)	B	A	B	B	B	A	B
전국(N=182)	A	A	A	B	A	A	A

## 나. 충남 남부장애인종합복지관

### ■ 기관개요

- 1999년 3월 개소하여 충청남도과 위탁운영계약을 체결하였으며, 현재 충청남도지체장애인협회에서 위탁운영 중에 있음
- 운영지원부서로 기획·운영지원팀이 있으며, 사업부서로는 상담·사례지원팀, 기능향상지원팀, 가족지원팀, 지역·권익옹호팀, 직업지원팀, 문화지원팀이 활동하고 있음
- 부설로 공동생활가정, 주간보호시설을 운영하고 있음

### ■ 시설현황

- 대 지 : 31,063m<sup>2</sup>
- 건 평 : 총 2,448m<sup>2</sup>
  - 본관동 1,098.3m<sup>2</sup>, 강당동 487.8m<sup>2</sup>, 신관동 861.9m<sup>2</sup>
- 이용시설 : 상담실, 심리·음악·운동·언어·작업·수중운동실, 특수교육실, 직업훈련실, 의무실, 사회적응훈련실, 직업전훈련실, 여가체육활동실, 프로그램실, 다목적실, 주간보호실, 자원활동가실, 강당, 부모대기실, 식당 및 부대시설 등

## ■ 예산현황

### • 세입

(단위 : 천원)

구분	계	보조금	과년도 수입	사업 수입	후원금	전입금	이월금	잡수입
총계	3,432,549	2,892,272	7,502	111,250	60,595	16,090	341,683	3,157
복지관	2,699,803	2,324,434	5,984	41,150	60,595	16,090	250,530	1,020
재가복지 봉사센터	214,387	192,661	—	—	—	—	21,726	—
공동생활 가정	87,198	69,415	1,050	3,300	—	—	11,296	2,137
주간보호 시설	178,684	143,573	468	13,800	—	—	20,843	—
장애인특별 운송사업	84,549	67,738	—	—	—	—	16,811	—
물리치료사 지원	71,169	50,696	—	—	—	—	20,473	—
장애인 상담전화	43,759	43,755	—	—	—	—	4	—
식당운영	53,000	—	—	53,000	—	—	—	—

### • 세출

(단위 : 천원)

구분	계	인건비, 운영비등	기능보강사업 시설유지비	프로그램 사업비	제지출금 (반납금)	예비비
총계	3,432,549	2,118,781	177,400	954,501	144,847	37,020
복지관	2,699,803	1,570,627	177,400	865,955	63,713	22,108
재가복지 봉사센터	214,387	145,565	—	47,530	21,292	—
공동생활 가정	87,198	58,045	—	15,076	8,077	6,000
주간보호 시설	178,684	133,101	—	21,440	15,231	8,912
장애인특별 운송사업	84,549	68,492	—	—	16,057	—
물리치료사 지원	71,169	50,696	—	—	20,473	—
장애인 상담전화	43,759	39,255	—	4,500	4	—
식당운영	53,000	53,000	—	—	—	—

■ 프로그램 및 사업

① 상담·사례관리사업

- 상담 및 진단, 판정, 평가, 사례관리 등을 실시

② 기능강화지원사업

사 업 명	사 업 내 용
운동발달	-소아 및 성인 재활 운동 -보바스 접근 -고유수용성 신경근 촉진 접근, 근간장도 조절, 근재교육 -도수 및 보행운동, 보장구 의뢰 및 훈련 -부모상담 등 운동발달서비스 제공
작업활동	-작업활동 진단 및 평가 -일상생활활동훈련 -감각통합 및 재교육 -상지기능 훈련, 인지·지각 훈련 -부모상담 등 작업활동서비스 제공
수중운동	-할리워, 바드라가즈, 왓슈, 아쿠아에어로빅, 수중보행훈련 -부모상담 등 수중운동서비스 제공
언어활동	-언어장애인을 대상으로 일상생활에서 타인과의 원활한 의사소통을 위한 언어활동 프로그램 지원
특수교육	-장애아동 대상 개별교육 -학습준비기술향상 -기능적 학업기술 향상을 위한 체계적 교육프로그램 지원
심리운동	-놀이치료 -행동수정 -미술치료적 활동 -부모상담 등 -심리적 접근을 통해 행동상의 변화유도 및 사회적응도 향상 프로그램 지원
음악활동	-장애아동, 청소년, 성인 대상 시각, 청각, 촉각 자극의 음악활동 경험을 통한 감각 표현 및 기능향상 -심리적 안정 음악활동프로그램 지원
건강교실	-장애인건강교실
방문간호	-재가 장애인의 질환 관리 -상담 -의료정보 제공 -재활방향 제시

사 업 명	사 업 내 용
예방접종	-보건소와 연계하여 예방백신 의뢰 및 접종
무료건강검진	-지역사회 전문검진기관 연계로 신장 및 혈압 측정, 소변검사, 혈액검사 등 건강 유지 및 점검을 위한 의료 서비스 지원
사용자건강관리서비스	-응급처치 -상담 -건강 관리를 통한 건강유지 지원
사용자위생관리서비스	-기본위생관리 지원과 정부시책 및 지침 등의 안내 등 관련 정보 제공

### ③ 장애인가족지원사업

사 업 명	사 업 내 용
장애인상담전화 1588-0420	-전화상담, 장애인전화홍보활동, 소식지발송
상담 및 교육	-부모상담, 부모교육, 대집단 부모교육
가족기능강화	-특별한가족, 아빠와 함께하는 ‘행복한세상만들기’ -장애인합동 결혼식
양육지원	-사회적응훈련
여성장애인복지증진	-상담 -여성장애인자연건강교실, 여성장애인여가교실 -여성장애인자조모임 ‘희망을 만드는 사람들’ -여성장애인 가족지원프로그램
여성장애인교육사업	-지역사회 여성장애인에게 다양한 교육 서비스 (원석공예, 손관리, 두뇌게임“한글&셈 교육”, 전통예절 체험 “다도문화”) 제공
기타	-궁금해요‘성교육’

### ④ 역량강화 및 권익옹호지원사업

사 업 명	사 업 내 용
참사랑 부모모임	-부모 상호간의 교류를 통해 장애인의 복지문제의식 공유 및 문제 해결능력 함양을 통한 자조집단의 기능강화
사용자소모임	-장애인정보화교육 자조모임활동 지원 -장애인 자조모임 육성 및 지원
장애인인권강화지원사업 “바람개비학교”	-장애인 인권보장 및 권리 의식 함양을 위한 인권교육 실시

⑤ 직업지원사업

사 업 명	사 업 내 용
직업상담	-초기면접, 구직상담, 재상담, 일반직업상담, 훈련생상담
직업평가	-언어, 인지, 직업흥미, 작업기능 -직업능력을 지역사회적응등의 역량에 대한 평가
구직대기자프로그램	-1318 내일을 향한 내일을 찾아, 내일희망찾기, 창업교육
사례회의	-직업상담을 실시한 대상자의 직업재활계획 수립 -직무적합성, 지원고용 현장훈련중 지원사항 등에 대한 실무자간 의견 논의
직업훈련	-컴퓨터공과 -부모상담
직업적응훈련	-전환훈련반, 보호작업반, 작업활동반, 현장 -훈련 부모교육, 부모상담
업체개발	-업체개발활동, 구인상담, 직무분석, 협력업체 사후관리
지원고용	-사전훈련, 현장훈련
취업알선	-취업전교육, 동행알선, 채용박람회참가
취업	-일반고용, 지원고용, 재택고용, 자영업창업
적응지도	-전화방문상담 -소규모 취업자모임 -중증장애인여가활동지원, 중증장애인 취업자 부모간담회 -사업주간담회, -창업자 사후관리프로그램 -중증장애인 취업자 동아리 활동지원 등
재택고용지원서비스	-직업상담, 업체개발, 취업알선, 취업, 적응지도, 홍보
욕구 및 만족도조사	-서비스별 사용자의 욕구 및 만족도 조사 실시
직업재활네트워크운영	-지역 실무자들의 의견수렴을 통한 간담회 -교육 및 자문, 사례나누기, 등 다양한 활동방법 진행
직무지원인지원사업	-직무지원인 배치를 통해 중증장애인의 직장방문 -직무지도 -보호자 및 사업주 상담 등의 서비스 제공

⑥ 지역사회네트워크사업

사 업 명	사 업 내 용
통합교육‘친구야 같이가자’	-학령기 전·후에 놓인 장애아동과 비장애 아동간에 통합교육 프로그램
친구야 놀자	-취학전 비장애 아동에게 장애에 대한 이해를 통하여 통합 교육에 대한 인식개선도모
함께하는 사랑의 교실	-학령기 비장애 아동들에게 모둠활동 형식으로 장애발생예방 및 인식 개선교육 진행
밝은 마음 밝은 세상	-청소년 및 관련단체에 장애발생 예방 및 인식개선을 위한 교육진행
장애발생예방 및 인식개선 캠페인	-지역사회 내 비장애인의 인식을 제고하여 장애예방에 관한 정보제공을 통한 장애인식 개몽활동 사업
‘사랑’과 ‘나눔’이 있는 축제	-바자물품, 장애인수제품 -먹거리 등 판매를 위한 나눔장터 -문화공연, 캐리커처 등 -가족 단위 참여 이벤트 프로그램 운영
후원관리 및 개발	-신규 후원자 발굴 및 개발을 위한 활동

⑦ 문화여가지원사업

사 업 명	사 업 내 용
통합캠프	-장애·비장애 청년이 통합캠프를 통해 장애인에게는 정서환기 및 자립훈련의 기회를 제공하며 비장애 청년에게는 장애를 이해하고 부정적 인식을 개선할 수 있는 장으로서의 기능수행
생활체육교실	-배드민턴, 탁구, 론볼 등의 생활 스포츠 활동을 통해 신체기능 활성화 도모
시각장애인여가동호회	-댄스스포츠교실, 등산교실, 배리어프리 영화 관람 진행을 통해 삶의 질 향상을 위한 다양한 여가활동 지원
시각장애인발관리교육	-발 관리에 대한 이론지식 및 전문기술을 습득 (발 관리의 기본 수 기법, 효과, 시술자의 수칙 등)
장애인여가동아리 프로그램	-장애인의 건강 유지 및 여가 선용을 위한 등산 -계절테마여행, 문화생활지원 프로그램
신나는 영화여행	-이동의 어려움 있는 장애인들에게 주 1회 영화관람의 기회제공
문화공감	-문화공연유치, 야외음악회, 미술 및 음악체험프로그램 등 다양한 문화를 함께 공유하고 상호화합할 수 있는 기회제공



## 도립 장애인복지관 역할과 기능정립 연구

사 업 명	사 업 내 용
평생교육(국악)	-북, 장구, 징, 썰과리 등 타악기 연주와 기본장단 익히기 및 민요 배우기 진행
폴잇교실	-장애로 인한 소극적인 성격이나 의사소통에 문제를 가지고 있는 장애 청소년에게 의사소통훈련을 위한 집단프로그램 실시
문화예술교육지원사업	-문화 여가 기회 제공 및 자기표현능력 증진을 위한 연극 및 미술활동 제공
충남관악단‘희망울림’	-관악단 지도 및 훈련, 연주활동, 정기연주회 등을 통해 단원의 역량강화 및 사회소외 계층의 자립의지 고취
인문학강좌	-장애인의 자아발견을 위한 ‘장애인을 위한 인문학 강좌’ 진행
한글이랑 한자랑	-다양한 장애와 주변환경 등으로 교육기회를 제공받지 못한 장애인들에게 일상생활에 필요한 기본교육 (한글 기초자음, 모음, 단어, 문장, 숫자, 한자 교육) 실시
음악교실	-오카리나, 하모니카를 이용한 초·중·고급과정 교육 및 연습
미술교실	-수묵화, 채색 한국화 등 다양한 미술활동 교육
정보화교육	-원도우, 문서작성, 엑셀, 인터넷, 홈페이지 제작 등 다양하고 전문화된 컴퓨터관련 자격증 취득에 관한 교육
지역주민반 컴퓨터교실	-지역사회 주민에게 컴퓨터교육을 통해 복지관 이용 기회를 제공하고, 장애인에 대한 인식개선

### ⑧ 사회서비스지원사업

사 업 명	사 업 내 용
장애인활동보조인교육사업	-중증장애인활동보조인 양성교육 공통+전문과정
지역사회서비스투자사업	-맞춤형운동처방서비스

### ⑨ 운영지원 및 기획·홍보

사 업 명	사 업 내 용
총무	-자문위원회 구성 및 운영 -사용자 고충처리위원회 운영 -장애인 및 가족이동 편의서비스
기획	-사업실적 분석 및 사업평가 -사회조사, 서비스별 사회조사(욕구, 만족도)

사 업 명	사 업 내 용
	<ul style="list-style-type: none"> <li>-사용자 및 보호자간담회</li> <li>-사업보고회</li> <li>-직원교육</li> <li>-사업 설명회</li> <li>-복지관중사지역량강화사업</li> <li>-사회복지현장실습생 지도</li> </ul>
홍보	<ul style="list-style-type: none"> <li>-복지관 홍보</li> <li>-관보제작</li> <li>-견학안내</li> <li>-홈페이지운영/관리</li> <li>-재활자료제작</li> <li>-‘즐거찾기’복지관 개방프로그램</li> </ul>

#### ⑩ 재가복지봉사센터

사 업 명	사 업 내 용
상담사례관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>-방문상담</li> <li>-사회진단</li> <li>-사정회의</li> <li>-사례회의</li> <li>-평가회의</li> </ul>
장애인가족지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>-일상생활지원</li> <li>-교육지원</li> </ul>
역량강화 및 권익옹호지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>-편의지원서비스</li> <li>-주거환경개선사업</li> <li>-차량무상점검</li> <li>-찾아가는복지관</li> <li>-이동세탁지원서비스</li> </ul>
지역사회네트워크	<ul style="list-style-type: none"> <li>-사랑나누기</li> <li>-사랑의 김장나누기</li> <li>-행복한세상만들기</li> <li>-자원활동가 모집·교육·활용·관리</li> </ul>
문화여가지원	-문화활동지원(견학, 영화, 엑스포, 유적지 관람 등)
사회서비스지원	-이미용서비스, 생신상차려드리기, 한방진료, 치과진료
운영지원 및 기획·홍보	<ul style="list-style-type: none"> <li>-직원연수 및 세미나</li> <li>-재가장애인 욕구·만족도조사</li> <li>-홍보사업</li> </ul>

⑪ 장애인공동생활가정

사 업 명	사 업 내 용
기능강화지원	-개인위생관리 -건강관리 -식생활관리
장애인가족지원	-의생활관리, 가사관리 -사회편의시설활용, 대중교통 수단활용 -대인관계훈련, 전화예절, 안전보행, 성교육 -위험에 대처, 가족들과 함께, 가족과의 안부전화 -따뜻한공동생활가정만들기, 생일파티 -긍정적 행동지원 프로그램 -개별상담, 집단상담, 부모상담, 부모교육 및 간담회 -서비스평가, 만족도평가
지역사회네트워크	-마을미화활동 -사회활동참여 -오픈하우스, 일반가정집 방문
문화여가지원	-여가생활(현장학습,영화,연극,오락), 개별학습, 여가기술습득
직업지원	-진로상담 및 직업교육 -현장견학

⑫ 주간보호시설

사 업 명	사 업 내 용
상담사례관리	-사례회의, 평가
기능강화지원	-일상생활 기술훈련, 사회적응훈련 -학습지도, 식사 및 간식지도
장애인가족지원	-생일잔치, 가족캠프, 소대근육운동 -상담, 부모교육, 가족나들이, 심성개발훈련
역량강화 및 권익옹호지원	-컴누리교실 -차량운행
문화여가지원	-취미활동 -현장학습 -음악활동, 미술활동 -요리활동

## ■ 독립복지관 특성화 사업

### • 장애인식증진센터 운영

- 사업목적 : 장애예방 및 인식개선에 대한 교육과 정보제공사업을 실시하여 장애인에 대한 인식을 개선하고 후천적 장애발생 가능성의 최소화
- 사업대상 : 어린이집, 초·중·고등학교 장애·비장애아동 및 지역사회주민
- 사업내용 : ‘친구야 놀자’, ‘함께하는 사랑의 교실’, ‘밝은마음 밝은세상’, 장애인의 지역사회봉사활동, 지역사회주민을 위한 장애발생예방캠페인, 장애인인식개선 캠페인 실시

### • 여성장애인지원센터 운영

- 사업목적 : 여성장애인의 건강증진, 여가생활, 직업활동 영역을 확대하고, 여성장애인의 사회활동 참여를 유도하며 삶의 질을 향상시키고자 함
- 사업대상 : 지역사회 내 여성장애인
- 사업내용 : 상담, 여성장애인 자연건강교실, 여가교실, 여성장애인자조모임 ‘희망을만드는사람들’, 여성장애인교육사업 등

### • 다양한 테마 중심의 장애인 ‘문화공감’ 행사 운영(2004~)

- 사업목적 : 정보부족, 이동 및 경제적 어려움으로 인해 문화생활을 향유할 수 없는 장애인들에게 문화생활을 누릴 수 있는 기회를 제공하여 삶의 질을 향상시키고 지역사회 주민과의 화합을 도모하고자 함.
- 사업대상 : 지역사회 내 장애인
- 사업내용 : 영화/연극/마임/미술, 여행, 문화체험 등 다양한 장르의 문화 프로그램

### • 충남관악단 희망올림 운영(2005~)

- 사업목적 : 장애인의 음악적 재능을 개발, 배양하고 적극적인 예술문화활동을 통하여 고급화된 장애인 예술문화 선도과 아울러 지역사회 문화발전에 기여하며 장애인에 대한 인식개선을 통하여 장애인의 지역사회 통합을 촉진하고자 함
- 사업대상 : 모든 장애인
- 사업내용 : 단원 지도 및 훈련, 정기연주회, 찾아가는 음악회, 송년음악회 등

### • 장애인복지기금 마련을 위한 바자문화행사 ‘사랑나눔축제’ (2005~)

- 사업목적 : 지역사회 내에 장애인에 대한 인식을 제고하고 장애인의 사회참여 기회 제공을 통한 사회통합 의식 도모

- 사업대상 : 지역사회 내 장애인 및 비장애인
- 사업내용 : 문화공연, 식도락가의 집, 사랑나눔카페, 체험마당, 행복재테크시장 등 장애인과 가족, 지역사회주민이 함께 어울릴 수 있는 나눔과 문화가 있는 축제 매년 개최
- 기 타 : 지역사회 후원기관 및 단체 참여, 후원자 발굴 및 참여 유도
- 중증장애인 취업지원을 위한 원스톱서비스 제공
  - 사업목적 : 직업욕구를 가진 모든 장애인을 대상으로 상담~취업, 창업에 이르기까지 직업훈련 및 정보제공 등을 통해 욕구를 만족시키고 궁극적으로 장애인의 경제적 자립을 이루고자 함
  - 사업대상 : 직업욕구를 가지고 있는 모든 장애인
  - 사업내용 : 상담, 직업훈련, 업체개발, 취업알선, 적응지도, 직무지원인 직원 사업 등
- 장애인활동보조인교육기관 지정 및 사업 실시(2007~)
  - 사업목적 : 활동보조인으로서 장애인의 자립생활에 대한 올바른 이해와 서비스 제공에 요구되는 기본기술을 습득함과 아울러 직업인으로서 자기역할에 대한 분명한 인식을 갖고 활동할 수 있도록 교육하여 장애인의 권익옹호와 자립생활 실천의 기반이 되는 장애인활동보조인 전문인력을 양성하고자 함.
  - 사업대상 : 활동보조인으로 활동하고자 하는 장애·비장애인
  - 사업내용 : 장애인의 자립생활지원을 위한 활동보조인 교육 제공, 공통+전문과정과 전문과정으로 나누어 교육 (충청남도 장애인복지시설 중 제공기관 유일)
- 장애인평생교육 및 문화여가 프로그램 운영
  - 사업목적 : 장애인의 음악·미술활동, 스포츠 프로그램 등을 통해 여가선용 및 문화여가생활 지원과 삶의 질 향상과 잠재력 발견을 통한 내적강화 및 자존감 향상을 지원하고자 함
  - 사업대상 : 충남지역에 거주하는 장애인
  - 사업내용 : 음악교실(오카리나, 하모니카)지도, 미술교실 진행, 한글이랑 한자랑, 시각장애인 발관리, 꿈다락 토요문화학교, 주말행복배움터 등

■ 사업영역별 거주지 현황(2014년 프로그램 실인원 기준)

- 남부장애인복지관 이용자중 소재지인 공주시민의 이용률은 49.3%이며, 연인원 기준 이용률은 63.1%임

(단위 : 명)

구분	천안시	공주시	보령시	아산시	서산시	논산시	계룡시	당진시	금산군	부여군	서천군	청양군	홍성군	예산군	태안군	기타	계
	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원
	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원
총계	1,413	170,532	302	910	415	54,923	5,238	348	386	3,206	227	412	411	656	147	30,642	270,168
	514	16,670	147	332	253	7,833	1,805	300	158	1,011	146	184	292	409	105	3,647	33,806
비율(%)	1.5%	49.3%	0.4%	1.0%	0.8%	23.2%	5.3%	0.9%	0.5%	3.0%	0.4%	0.5%	0.9%	1.2%	0.3%	10.8%	100.0%
상담사례관리	-	3,571	-	-	-	803	24	-	-	159	-	-	-	-	-	74	4,631
	-	1,376	-	-	-	392	10	-	-	63	-	-	-	-	-	25	1,866
비율(%)	0.0%	73.7%	0.0%	0.0%	0.0%	21.0%	0.5%	0.0%	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	100.0%
기능강화지원	-	24,602	-	2	-	2,857	181	-	-	917	-	1	-	-	-	124	28,684
	-	1,085	-	2	-	214	10	-	-	48	-	1	-	-	-	13	1,373
비율(%)	0.0%	79.0%	0.0%	0.1%	0.0%	15.6%	0.7%	0.0%	0.0%	3.5%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	100.0%
장애인가족지원	479	6,118	144	602	143	2,382	564	78	194	268	107	112	57	113	91	39	11,491
	105	2,003	65	182	64	668	252	34	85	92	63	63	33	64	67	19	3,859
비율(%)	2.7%	51.9%	1.7%	4.7%	1.7%	17.3%	6.5%	0.9%	2.2%	2.4%	1.6%	1.6%	0.9%	1.7%	1.7%	0.5%	100.0%
역량강화 및 권익 옹호	22	184	-	-	-	41	22	-	-	2	-	-	-	-	-	3	274
	2	114	-	-	-	21	2	-	-	2	-	-	-	-	-	3	144
비율(%)	1.4%	79.2%	0.0%	0.0%	0.0%	14.6%	1.4%	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%	100.0%
직업지원	435	15,025	-	178	1	7,858	298	-	163	191	14	138	-	224	3	362	24,890
	92	628	-	39	1	413	14	-	46	45	5	33	-	45	1	87	1,449
비율(%)	6.3%	43.3%	0.0%	2.7%	0.1%	28.5%	1.0%	0.0%	3.2%	3.1%	0.3%	2.3%	0.0%	3.1%	0.1%	6.0%	100.0%
지역사회 네트워크	154	4,067	27	74	42	1,579	669	10	24	140	34	43	103	8	30	1,653	8,657
	122	2,944	27	74	26	1,297	488	10	24	140	26	43	103	8	30	1,415	6,777
비율(%)	1.8%	43.4%	0.4%	1.1%	0.4%	19.1%	7.2%	0.1%	0.4%	2.1%	0.4%	0.6%	1.5%	0.1%	0.4%	20.9%	100.0%
문화여가 지원	136	20,969	2	13	125	9,228	1,034	250	1	837	45	9	103	280	1	540	33,573
	128	3,513	2	13	125	3,864	668	250	1	486	45	9	103	280	1	171	9,659
비율(%)	1.3%	36.4%	0.0%	0.1%	1.3%	40.0%	6.9%	2.6%	0.0%	5.0%	0.5%	0.1%	1.1%	2.9%	0.0%	1.8%	100.0%
사회서비스 지원	1	640	93	11	83	473	1	-	-	369	20	22	101	13	9	56	1,892
	1	188	33	11	29	123	1	-	-	95	4	6	26	3	3	16	539
비율(%)	0.2%	34.9%	6.1%	2.0%	5.4%	22.8%	0.2%	0.0%	0.0%	17.6%	0.7%	1.1%	4.8%	0.6%	0.6%	3.0%	100.0%
운영지원 및 기획 홍보	75	24,251	10	10	15	11,772	51	5	-	90	5	37	10	5	10	26,584	62,930
	3	154	2	2	3	24	2	1	-	3	1	4	2	1	2	1,222	1,426
비율(%)	0.2%	10.8%	0.1%	0.1%	0.2%	1.7%	0.1%	0.1%	0.0%	0.2%	0.1%	0.3%	0.1%	0.1%	0.1%	85.7%	100.0%
소계	1,302	99,427	276	890	409	36,993	2,844	343	382	2,973	225	362	374	643	144	29,435	177,022
	453	12,005	129	323	248	7,016	1,447	295	156	974	144	159	267	401	104	2,971	27,092

## 도립 장애인복지관 역할과 기능정립 연구

구분	천안시	공주시	보령시	아산시	서산시	논산시	계룡시	당진시	금산군	부여군	서천군	청양군	홍성군	예산군	태안군	기타	계
	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원	연인원
	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원	실인원
재가복지 봉사센터	111	15,678	25	20	5	3,168	1,046	5	4	130	2	50	37	13	3	1,203	21,500
	61	4,296	17	9	4	798	354	5	2	35	2	25	25	8	1	672	6,314
비율(%)	1.0%	68.0%	0.3%	0.1%	0.1%	12.6%	5.6%	0.1%	0.0%	0.6%	0.0%	0.4%	0.4%	0.1%	0.0%	10.6%	100.0%
장애인 공동생활 가정	-	6,273	-	-	-	998	1,348	-	-	103	-	-	-	-	-	-	8,722
	-	10	-	-	-	2	4	-	-	2	-	-	-	-	-	-	18
비율(%)	0.0%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.00%
주간 보호시설	-	14,483	1	-	1	13,764	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	28,253
	-	58	1	-	1	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	81
비율(%)	0.0%	71.6%	1.2%	0.0%	1.2%	21.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%	100.0%
장애인 특별운송	-	34,671	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34,671
	-	301	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	301
비율(%)	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

[표 21] 남부 장애인복지관 소재지(공주) 이용 비율(2014년 프로그램 인원 기준)

구분		실인원(공주)	연인원(공주)
본관	상담사례관리	73.7%	77.1%
	기능강화지원	79.0%	85.8%
	장애인가족지원	51.9%	53.2%
	역량강화 및 권익옹호지원	79.2%	67.2%
	직업지원	43.3%	60.4%
	지역사회네트워크	43.4%	47.0%
	문화여가지원	36.4%	62.5%
	사회서비스 지원	34.9%	33.8%
	운영지원 및 기획홍보	10.8%	38.5%
재가복지 봉사센터		68.0%	72.9%
장애인 공동생활 가정		55.6%	71.9%
주간보호시설		71.6%	51.3%
장애인특별운송		100.0%	100.0%
총계		49.3%	63.1%

- 프로그램 실인원 기준 소재지 인근 시군의 이용률은 논산시민(23.2%), 계룡시민(5.3%), 부여군민(3.0%) 순서로 이용하고 있음

[표 22] 남부 장애인복지관 소재지 인근 시군 이용률(2014년 프로그램 실인원 기준)

구분		공주	논산	계룡	부여
본관	상담사례관리	73.7%	21.0%	0.5%	3.4%
	기능강화지원	79.0%	15.6%	0.7%	3.5%
	장애인가족지원	51.9%	17.3%	6.5%	2.4%
	역량강화 및 권익옹호지원	79.2%	14.6%	1.4%	1.4%
	직업지원	43.3%	28.5%	1.0%	3.1%
	지역사회네트워크	43.4%	19.1%	7.2%	2.1%
	문화여가지원	36.4%	40.0%	6.9%	5.0%
	사회서비스 지원	34.9%	22.8%	0.2%	17.6%
	운영지원 및 기획홍보	10.8%	1.7%	0.1%	0.2%
재가복지 봉사센터		68.0%	12.6%	5.6%	0.6%
장애인 공동생활 가정		55.6%	11.1%	22.2%	11.1%
주간보호시설		71.6%	21.0%	0.0%	0.0%
장애인특별운송		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
총계		49.3%	23.2%	5.3%	3.0%

- 실제 실인원 기준으로는 남부 장애인복지관에서 공주시민의 이용률은 63.3%임
- 공주시민 이외 타 시군 주민의 이용률은 35.1%로 나타남(기타 1.6% 제외)

[표 23] 남부 장애인복지관 소재지 인근 시군 이용률(2014년 실제 실인원 기준)

구분	공주시	계룡시	논산시	당진시	보령시	서산시	아산시	천안시	금산군	부여군	서천군	예산군	청양군	태안군	홍성군	기타	누 계
총계	1,204	103	159	3	2	6	52	116	18	17	41	125	2	1	23	31	1,903
실인원비율	63.3	5.4	8.4	0.2	0.1	0.3	2.7	6.1	0.9	0.9	2.2	6.6	0.1	0.1	1.2	1.6	100%

## ■ 장애인복지관 평가(2014년 기준)

- 2014년 장애인복지관 평가에서 남부장애인복지관은 재정 및 조직운영을 제외한 전 분야에서 A등급을 받아, 총점등급도 A등급으로 분류되었음

구분	총점 등급	평가영역					
		시설 및 환경	재정 및 조직운영	인적자원 관리	프로그램 및 서비스	이용자의 권리	지역사회 관계
남부장애인 복지관	A	A	B	A	A	A	A
충남(N=12)	B	A	B	B	B	A	B
전국(N=182)	A	A	A	B	A	A	A



## 다. 종합의견

- 충남도 광역 장애인복지관의 역할과 기능 정립 미약
  - 서부 장애인복지관의 경우 실제 실인원 가운데 보령시민이 87.6%, 남부 장애인복지관의 경우 공주시민이 63.3%를 차지하여, 이용자의 지역적 분포 기준으로 현재 서·남부 장애인복지관의 광역적 성격은 미약한 것으로 나타남
- 도립 장애인복지관 관련 여건이 미비한 실정임
  - 서·남부 장애인복지관은 도립 복지관으로서의 기능확대에 노력하였으나, 예산·규정·미비 등의 여건 속에서 도립 복지관으로서의 기능이 미약했다고 비판되어짐. 충남 도립 장애인복지관은 시군 장애인복지관 개관 이전에 수행하던 사업에 타 시군주민의 참여라는 의미에서의 광역적 사업을 수행하여 왔음. 그럼에도 불구하고 타 시군 주민의 이용률이 저조한 이유는 도립 장애인복지관의 역할과 업무에 대한 여건이 미비하기 때문임
  - 조례, 충청남도장애인복지사업안내 등에도 도립 장애인복지관의 역할, 기능에 대한 구체적인 규정이 없는 상태임
- 충남 도립복지관의 역할·기능 정립을 위해서는 상황적 여건을 고려해야 함
  - 서·남부 장애인복지관은 과거 시군 장애인복지관이 개관되지 않았을 시기에 맞추어 사업을 수행하였는데, 계룡시, 논산시, 청양군을 제외하고는 장애인복지관이 개관된 현 상태에서는 도립 장애인복지관의 다른 역할과 기능이 요구됨



## 제 4 장

### 충남 장애인복지관 현황 조사

1. 설문조사
2. 충남 장애인복지관 실태조사
3. 핵심관계자 인터뷰조사
4. 타 시도 장애인복지관 사례조사



## 1. 설문조사

### 가. 조사개요

#### ■ 조사 목적

- 도립 장애인복지관의 역할·기능 정립을 위한 현 장애인복지관 사업에 대한 수요조사

#### ■ 조사 범위

- 조사기간 : 2015년 5월 15일~2015년 5월 29일(10일간)
- 조사대상 : 도립·시군복지관 근무자, 시군 장애인복지관 담당 공무원 104명, 도립·시군 장애인복지관 이용자 172명

#### ■ 설문 내용

- 현 장애인복지관에 대한 만족도 조사(이용자 대상)
- 현 장애인복지관 프로그램·사업에 대한 수요조사  
(이용자, 근무자/공무원 대상)
- 향후 도립장애인복지관의 사업에 대한 수요조사  
(이용자, 근무자, T/F 대상)
- 장애인복지관과 타 사회복지시설간 중복 이용 사업 조사  
(이용자, 근무자 대상)

#### ■ 조사 방법

- 구조화된 설문지를 통한 방문조사

#### ■ 조사 분석

- 수집된 자료를 SPSS 통계프로그램을 이용하여 분석
- 문항별로 빈도분석을 통하여 표본집단의 전체결과를 도출

## 나. 조사결과

### 1) 장애인복지관 이용자

#### (1) 응답자의 일반적 특성

- 장애인복지관 이용자 응답자는 남자 88명(52.1%), 여자 81명(47.9%)으로 나타났으며 연령은 40대, 61세 이상이 높게 나타남
- 장애유형은 지체장애 56명(36.8%), 1등급 50명(34%)으로 높게 나타남. 후천 비율이 다소 높았으며 건강상태는 조금나쁜편과 매우건강이 35명(22.6%), 미혼 86명(56.2%)임

구분		빈도	유효퍼센트
성별	남자	88	52.1
	여자	81	47.9
	합계	169	100.0
연령	10세 이하	27	16.1
	11세~20세	11	6.5
	21세~30세	21	12.5
	31세~40세	28	16.7
	41세~50세	32	19.0
	51세~60세	16	9.5
	61세 이상	33	19.6
	합계	168	100.0
장애 유형	지체장애	56	36.8
	뇌병변장애	21	13.8
	시각장애	5	3.3
	청각장애	4	2.6
	언어장애	5	3.3
	호흡기장애	1	.7
	간질장애	2	1.3
	지적장애	32	21.1
	자폐성장애	17	11.2
	정신장애	9	5.9
	합계	152	100.0
장애 등급	1급	50	34.0
	2급	39	26.5
	3급	28	19.0
	4급	10	6.8
	5급	12	8.2
	6급	8	5.4
	합계	147	100.0

  

구분		빈도	유효퍼센트
발생 시기	선천	60	45.1
	후천	73	54.9
	합계	133	100.0
건강 상태	매우나쁜편임	17	11.0
	조금나쁜편임	35	22.6
	보통	51	32.9
	조금건강	17	11.0
	매우건강	35	22.6
	합계	155	100.0
결혼 상태	미혼	86	56.2
	기혼	50	32.7
	동거	1	.7
	이혼	9	5.9
	사별	7	4.6
지역	합계	153	100.0
	천안	15	9.0
	공주	12	7.2
	보령	26	15.6
	아산	6	3.6
	서산	9	5.4
	논산	3	1.8
	당진	9	5.4
	부여	4	2.4
	청양	20	12.0
	홍성	25	15.0
	예산	13	7.8
	태안	25	15.0
	합계	167	100.0

(2) 서비스의 향후 수요

- 사례대상자 발굴 및 상담은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.23)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 24] 사례대상자 발굴 및 상담

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	0.7	
축소	3	2.0	
현상유지	35	23.2	
약간확대	33	21.9	
대폭확대	79	52.3	
합계	151	100.0	4.23

- 사례대상자 연계는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.13)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 25] 사례대상자 연계

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	3	2.0	
축소	3	2.0	
현상유지	34	23.0	
약간확대	40	27.0	
대폭확대	68	45.9	
합계	148	100.0	4.13

- 접수상담은 “현상유지”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.05)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 26] 접수상담

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
축소	2	1.4	
현상유지	45	31.3	
약간확대	37	25.7	
대폭확대	59	41.0	
합계	144	100.0	4.05

- 각종진단 및 사정은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.17)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 27] 각종진단 및 사정

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	3	2.1	
현상유지	35	24.0	
약간확대	39	26.7	
대폭확대	69	47.3	
합계	146	100.0	4.17

- 개별지원계획 수립 및 의뢰, 연계는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.21)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 28] 개별지원계획 수립 및 의뢰, 연계

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	3	2.1	
현상유지	27	18.6	
약간확대	51	35.2	
대폭확대	64	44.1	
합계	145	100.0	4.21

- 사례관리 계획수립은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.18)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 29] 사례관리 계획수립

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	3	2.1	
현상유지	28	19.7	
약간확대	51	35.9	
대폭확대	60	42.3	
합계	142	100.0	4.18



- 긴급대상자 위기 사례관리는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.34)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 30] 긴급대상자 위기 사례관리

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
현상유지	23	15.9	
약간확대	45	31.0	
대폭확대	76	52.4	
합계	145	100.0	4.34

- 집중관리대상자 사례관리는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.33)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 31] 집중관리대상자 사례관리

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
축소	1	.7	
현상유지	23	15.8	
약간확대	45	30.8	
대폭확대	76	52.1	
합계	146	100.0	4.33

- 직접서비스 제공은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.26)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 32] 직접서비스 제공

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	2	1.4	
축소	2	1.4	
현상유지	28	19.3	
약간확대	37	25.5	
대폭확대	76	52.4	
합계	145	100.0	4.26

- 자원연계 및 서비스 중개는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.30) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 33] 자원연계 및 서비스 중개

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
축소	1	.7	
현상유지	26	18.3	
약간확대	41	28.9	
대폭확대	73	51.4	
합계	142	100.0	4.30

- 모니터링 및 재사정은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.19) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 34] 모니터링 및 재사정

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	.7	
현상유지	33	23.7	
약간확대	44	31.7	
대폭확대	61	43.9	
합계	139	100.0	4.19

- 종결 및 사후관리는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.25) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 35] 종결 및 사후관리

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
축소	1	.7	
현상유지	32	22.5	
약간확대	35	24.6	
대폭확대	73	51.4	
합계	142	100.0	4.25

- 지역사회 통합 사례회의는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.18) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 36] 지역사회 통합 사례회의

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	2	1.4	
축소	1	.7	
현상유지	33	23.2	
약간확대	40	28.2	
대폭확대	66	46.5	
합계	142	100.0	4.18

- 지역사회 솔루션위원회는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.24) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 37] 지역사회 솔루션위원회

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	2	1.4	
현상유지	30	21.6	
약간확대	38	27.3	
대폭확대	69	49.6	
합계	139	100.0	4.24

- 운동발달(물리치료)는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.38) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 38] 운동발달(물리치료)

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
현상유지	31	19.9	
약간확대	35	22.4	
대폭확대	90	57.7	
합계	156	100.0	4.38

- 작업활동(작업치료)는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.34) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 39] 작업활동(작업치료)

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	.6	
현상유지	32	20.3	
약간확대	37	23.4	
대폭확대	88	55.7	
합계	158	100.0	4.34

- 다감각 촉진활동은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.37) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 40] 다감각 촉진활동

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	.6	
현상유지	27	17.3	
약간확대	42	26.9	
대폭확대	86	55.1	
합계	156	100.0	4.37

- 수중운동은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.40) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 41] 수중운동

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
현상유지	25	18.4	
약간확대	28	20.6	
대폭확대	82	60.3	
합계	136	100.0	4.40

- 감각통합활동은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.37) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 42] 감각통합활동

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
현상유지	30	20.5	
약간확대	32	21.9	
대폭확대	84	57.5	
합계	146	100.0	4.37

- 언어활동(언어치료)는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.37) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 43] 언어활동(언어치료)

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.6	
축소	1	.6	
현상유지	27	17.1	
약간확대	38	24.1	
대폭확대	91	57.6	
합계	158	100.0	4.37

- 특수교육은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.35) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 44] 특수교육

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
축소	1	.7	
현상유지	30	19.6	
약간확대	33	21.6	
대폭확대	88	57.5	
합계	153	100.0	4.35

- 심리운동은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.39) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 45] 심리운동

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	2	1.4	
현상유지	22	15.1	
약간확대	39	26.7	
대폭확대	83	56.8	
합계	146	100.0	4.39

- 특수체육은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.46) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 46] 특수체육

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	.7	
현상유지	18	12.6	
약간확대	38	26.6	
대폭확대	86	60.1	
합계	143	100.0	4.46

- 음악활동(음악치료)는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.42) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 47] 음악활동(음악치료)

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
축소	1	.7	
현상유지	23	15.1	
약간확대	35	23.0	
대폭확대	92	60.5	
합계	152	100.0	4.42

- 미술활동(미술치료)는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.43) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 48] 미술활동(미술치료)

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
현상유지	26	17.4	
약간확대	33	22.1	
대폭확대	90	60.4	
합계	149	100.0	4.43

- 놀이활동(놀이치료)는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.41) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 49] 놀이활동(놀이치료)

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
현상유지	23	15.1	
약간확대	43	28.3	
대폭확대	86	56.6	
합계	152	100.0	4.41

- 가족지원 전문상담은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.20) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 50] 가족지원 전문상담

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
현상유지	35	22.9	
약간확대	53	34.6	
대폭확대	65	42.5	
합계	153	100.0	4.20

- 정보제공은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.17) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 51] 정보제공

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	.6	
현상유지	37	23.9	
약간확대	51	32.9	
대폭확대	66	42.6	
합계	155	100.0	4.17

- 가족교육은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.15) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 52] 가족교육

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
현상유지	41	27.2	
약간확대	46	30.5	
대폭확대	64	42.4	
합계	151	100.0	4.15

- 가족 휴식지원은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.14) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 53] 가족 휴식지원

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	.7	
현상유지	40	26.3	
약간확대	48	31.6	
대폭확대	63	41.4	
합계	152	100.0	4.14



- 가족 조력교실은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.10) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 54] 가족 조력교실

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
축소	1	.7	
현상유지	39	26.7	
약간확대	47	32.2	
대폭확대	58	39.7	
합계	146	100.0	4.10

- 중도장애인 가족지원은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.24) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 55] 중도장애인 가족지원

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	.7	
현상유지	31	20.5	
약간확대	50	33.1	
대폭확대	69	45.7	
합계	151	100.0	4.24

- 가족역량 강화지원은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.25) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 56] 가족역량 강화지원

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	4	2.7	
현상유지	25	16.8	
약간확대	50	33.6	
대폭확대	70	47.0	
합계	149	100.0	4.25

- 가족 돌봄지원은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.23) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 57] 가족 돌봄지원

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	3	2.0	
현상유지	30	19.6	
약간확대	49	32.0	
대폭확대	71	46.4	
합계	153	100.0	4.23

- 케어서비스(주간 및 단기보호)는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.17) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 58] 케어서비스(주간 및 단기보호)

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	2	1.4	
현상유지	33	22.9	
약간확대	47	32.6	
대폭확대	62	43.1	
합계	144	100.0	4.17

- 방과후 교실은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.08) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 59] 방과후 교실

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	2	1.4	
축소	3	2.1	
현상유지	36	25.0	
약간확대	44	30.6	
대폭확대	59	41.0	
합계	144	100.0	4.08

- 방학 프로그램은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.07) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 60] 방학 프로그램

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	2	1.4	
축소	4	2.7	
현상유지	36	24.5	
약간확대	45	30.6	
대폭확대	60	40.8	
합계	147	100.0	4.07

- 야간 및 주말프로그램은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.06) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 61] 야간 및 주말프로그램

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	4	2.8	
현상유지	38	27.0	
약간확대	45	31.9	
대폭확대	54	38.3	
합계	141	100.0	4.06

- 가족단위 문화프로그램은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.14) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 62] 가족단위 문화프로그램

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
축소	1	.7	
현상유지	36	25.7	
약간확대	41	29.3	
대폭확대	61	43.6	
합계	140	100.0	4.14

- 여성장애인 상담실 및 컴퓨터 운영은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남  
(가중평균 4.37) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 63] 여성장애인 상담실 및 컴퓨터 운영

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	2	1.3	
현상유지	25	16.7	
약간확대	38	25.3	
대폭확대	85	56.7	
합계	150	100.0	4.37

- 여성장애인 임신·출산·양육 가사보조 활동지원은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.26) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 64] 여성장애인 임신·출산·양육 가사보조 활동지원

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	.7	
현상유지	31	21.8	
약간확대	40	28.2	
대폭확대	70	49.3	
합계	142	100.0	4.26

- 여성장애인 결혼주선은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.07) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 65] 여성장애인 결혼주선

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
축소	6	4.3	
현상유지	32	23.2	
약간확대	43	31.2	
대폭확대	56	40.6	
합계	138	100.0	4.07

- 결식우려 장애인 무료급식소 운영은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남  
(가중평균 4.35) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 66] 결식우려 장애인 무료급식소 운영

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	4	2.6	
현상유지	26	17.0	
약간확대	35	22.9	
대폭확대	88	57.5	
합계	153	100.0	4.35

- 거동불편 저소득 재가장애인 식사배달은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.43) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 67] 거동불편 저소득 재가장애인 식사배달

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	3	2.0	
현상유지	22	14.4	
약간확대	34	22.2	
대폭확대	94	61.4	
합계	153	100.0	4.43

- 동료상담은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.09) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 68] 동료상담

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	4	2.7	
현상유지	40	26.8	
약간확대	43	28.9	
대폭확대	62	41.6	
합계	149	100.0	4.09

- 자조모임 육성은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.06)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 69] 자조모임 육성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
축소	3	2.0	
현상유지	41	27.9	
약간확대	43	29.3	
대폭확대	59	40.1	
합계	147	100.0	4.06

- 동아리 활동 지원은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.22)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 70] 동아리 활동 지원

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
축소	3	2.0	
현상유지	28	18.7	
약간확대	48	32.0	
대폭확대	70	46.7	
합계	150	100.0	4.22

- 주거서비스는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.16)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 71] 주거서비스

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	2	1.4	
현상유지	34	23.0	
약간확대	50	33.8	
대폭확대	62	41.9	
합계	148	100.0	4.16

- 이동지원서비스는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.24)  
(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 72] 이동지원서비스

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.6	
축소	2	1.3	
현상유지	31	19.9	
약간확대	46	29.5	
대폭확대	76	48.7	
합계	156	100.0	4.24

- 보조기구 관리, 수리, 임대는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.22) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 73] 보조기구 관리,수리,임대

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	2	1.3	
현상유지	32	20.9	
약간확대	49	32.0	
대폭확대	70	45.8	
합계	153	100.0	4.22

- 장애인차별금지법 준수 운동은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.38) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 74] 장애인차별금지법 준수 운동

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	2	1.3	
현상유지	28	18.1	
약간확대	34	21.9	
대폭확대	91	58.7	
합계	155	100.0	4.38

- 권리침해 해소는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.27) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 75] 권리침해 해소

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
축소	2	1.3	
현상유지	32	20.9	
약간확대	38	24.8	
대폭확대	80	52.3	
합계	153	100.0	4.27

- 인권옹호는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.32) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 76] 인권옹호

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
축소	2	1.3	
현상유지	28	18.7	
약간확대	36	24.0	
대폭확대	83	55.3	
합계	150	100.0	4.32

- 법률적인 지원은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.30) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 77] 법률적인 지원

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	2	1.3	
축소	2	1.3	
현상유지	26	16.7	
약간확대	43	27.6	
대폭확대	83	53.2	
합계	156	100.0	4.30



- 장애인정보화교육 등 정보화 지원은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남  
(가중평균 4.32) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 78] 장애인정보화교육 등 정보화 지원

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	4	2.5	
현상유지	29	18.0	
약간확대	39	24.2	
대폭확대	89	55.3	
합계	161	100.0	4.32

- 시각장애인도서 제작, 출판, 보급, 대여는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.26) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 79] 시각장애인도서 제작,출판,보급,대여

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	3	2.1	
현상유지	25	17.6	
약간확대	46	32.4	
대폭확대	68	47.9	
합계	142	100.0	4.26

- 수화교실은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.20) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 80] 수화교실

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	2	1.4	
현상유지	29	21.0	
약간확대	46	33.3	
대폭확대	61	44.2	
합계	138	100.0	4.20

- 수화통역봉사원 양성 및 파견은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.22) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 81] 수화통역봉사원 양성 및 파견

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	.7	
현상유지	31	22.8	
약간확대	41	30.1	
대폭확대	63	46.3	
합계	136	100.0	4.22

- 수화자막 및 비디오 등 영상물 제작, 보급, 대여는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.21) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 82] 수화자막 및 비디오 등 영상물 제작,보급,대여

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	.7	
현상유지	31	22.8	
약간확대	43	31.6	
대폭확대	61	44.9	
합계	136	100.0	4.21

- 직업상담은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.32) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 83] 직업상담

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.6	
축소	2	1.3	
현상유지	23	14.8	
약간확대	50	32.3	
대폭확대	79	51.0	
합계	155	100.0	4.32

- 직업평가는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.21)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 84] 직업평가

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
축소	3	2.0	
현상유지	30	19.9	
약간확대	47	31.1	
대폭확대	70	46.4	
합계	151	100.0	4.21

- 구인 및 구직상담은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.37)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 85] 구인 및 구직상담

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
축소	2	1.3	
현상유지	26	17.0	
약간확대	35	22.9	
대폭확대	89	58.2	
합계	153	100.0	4.37

- 전환교육은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.19)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 86] 전환교육

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
축소	3	2.2	
현상유지	28	20.3	
약간확대	43	31.2	
대폭확대	63	45.7	
합계	138	100.0	4.19

- 중등/고등 직업준비 프로그램은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.26) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 87] 중등/고등 직업준비 프로그램

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
축소	4	2.8	
현상유지	28	19.6	
약간확대	34	23.8	
대폭확대	76	53.1	
합계	143	100.0	4.26

- 직업적응훈련은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.37) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 88] 직업적응훈련

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
축소	2	1.3	
현상유지	20	13.2	
약간확대	45	29.8	
대폭확대	83	55.0	
합계	151	100.0	4.37

- 직업훈련은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.37) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 89] 직업훈련

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
축소	2	1.4	
현상유지	20	13.5	
약간확대	43	29.1	
대폭확대	82	55.4	
합계	148	100.0	4.37

- 취업알선은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.40) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 90] 취업알선

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.6	
축소	3	1.9	
현상유지	20	12.9	
약간확대	40	25.8	
대폭확대	91	58.7	
합계	155	100.0	4.40

- 현장훈련은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.37) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 91] 현장훈련

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
축소	2	1.4	
현상유지	20	13.8	
약간확대	41	28.3	
대폭확대	81	55.9	
합계	145	100.0	4.37

- 취업 후 지도는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.38) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 92] 취업 후 지도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
축소	3	2.0	
현상유지	17	11.2	
약간확대	47	30.9	
대폭확대	84	55.3	
합계	152	100.0	4.38

- 사업체 개발은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.27)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 93] 사업체 개발

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	2	1.4	
축소	2	1.4	
현상유지	24	16.9	
약간확대	42	29.6	
대폭확대	72	50.7	
합계	142	100.0	4.27

- 사업체 관리는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.27)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 94] 사업체 관리

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	2	1.4	
축소	2	1.4	
현상유지	25	17.4	
약간확대	41	28.5	
대폭확대	74	51.4	
합계	144	100.0	4.27

- 지역유관기관 장애인복지서비스 자문은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.29)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 95] 지역유관기관 장애인복지서비스 자문

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	2	1.3	
현상유지	30	19.2	
약간확대	45	28.8	
대폭확대	79	50.6	
합계	156	100.0	4.29

- 장애인서비스 개발 컨설팅은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.30)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 96] 장애인서비스 개발 컨설팅

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
축소	1	.7	
현상유지	29	19.2	
약간확대	40	26.5	
대폭확대	80	53.0	
합계	151	100.0	4.30

- 장애인 및 장애가족에 대한 인식 개선은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.42)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 97] 장애인 및 장애가족에 대한 인식 개선

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	2	1.3	
현상유지	25	15.8	
약간확대	36	22.8	
대폭확대	95	60.1	
합계	158	100.0	4.42

- 장애발생 예방캠페인은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.39)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 98] 장애발생 예방캠페인

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	2	1.3	
현상유지	24	15.4	
약간확대	41	26.3	
대폭확대	89	57.1	
합계	156	100.0	4.39

- 지역사회통합 환경 진단 및 계획수립은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.23)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 99] 지역사회통합 환경 진단 및 계획수립

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	.7	
현상유지	29	19.9	
약간확대	51	34.9	
대폭확대	65	44.5	
합계	146	100.0	4.23

- 주민조직체 형성 및 교육은 “약간확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.13)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 100] 주민조직체 형성 및 교육

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	3	2.1	
현상유지	28	19.9	
약간확대	57	40.4	
대폭확대	53	37.6	
합계	141	100.0	4.13

- 지역행사 및 정보제공은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.22)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 101] 지역행사 및 정보제공

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	.7	
현상유지	32	21.3	
약간확대	50	33.3	
대폭확대	67	44.7	
합계	150	100.0	4.22



- 지역사회복지협의체 활동은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.27)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 102] 지역사회복지협의체 활동

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	.7	
현상유지	29	19.9	
약간확대	46	31.5	
대폭확대	70	47.9	
합계	146	100.0	4.27

- 각종 지역위원회 활동은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.18)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 103] 각종 지역위원회 활동

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
축소	1	.7	
현상유지	33	23.2	
약간확대	43	30.3	
대폭확대	64	45.1	
합계	142	100.0	4.18

- 지역사회 장애인 중심기관 역할은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.25)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 104] 지역사회 장애인 중심기관 역할

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	2	1.4	
현상유지	30	20.7	
약간확대	43	29.7	
대폭확대	70	48.3	
합계	145	100.0	4.25

- 자원봉사자 발굴, 교육, 활동, 관리는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남  
(가중평균 4.43) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 105] 자원봉사자 발굴, 교육, 활동, 관리

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	.7	
현상유지	22	14.4	
약간확대	40	26.1	
대폭확대	90	58.8	
합계	153	100.0	4.43

- 후원자 개발 및 관리는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.38) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 106] 후원자개발 및 관리

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	2	1.3	
현상유지	25	16.2	
약간확대	40	26.0	
대폭확대	87	56.5	
합계	154	100.0	4.38

- 스포츠 프로그램은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.33)  
(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 107] 스포츠프로그램

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.6	
축소	1	.6	
현상유지	28	17.9	
약간확대	41	26.3	
대폭확대	85	54.5	
합계	156	100.0	4.33

- 문화여가 프로그램은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.36)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 108] 문화여가프로그램

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.6	
축소	1	.6	
현상유지	31	19.9	
약간확대	31	19.9	
대폭확대	92	59.0	
합계	156	100.0	4.36

- 문화예술인 및 스포츠선수 육성은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.85)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 109] 문화예술인 및 스포츠선수 육성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	2	1.3	
현상유지	31	20.8	
약간확대	34	22.8	
대폭확대	82	55.0	
합계	149	100.0	4.85

- 체육관 및 수영장 운영은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.42)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 110] 체육관 및 수영장 운영

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	2	1.3	
축소	1	.7	
현상유지	22	14.6	
약간확대	33	21.9	
대폭확대	93	61.6	
합계	151	100.0	4.42

- 평생교육은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.41)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 111] 평생교육

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
현상유지	24	15.9	
약간확대	37	24.5	
대폭확대	89	58.9	
합계	151	100.0	4.41

- 취미활동지원은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.42)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 112] 취미활동지원

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
축소	1	.7	
현상유지	22	14.8	
약간확대	36	24.2	
대폭확대	89	59.7	
합계	149	100.0	4.42

- 정보화 교육은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.37)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 113] 정보화교육

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
축소	1	.7	
현상유지	27	17.8	
약간확대	35	23.0	
대폭확대	88	57.9	
합계	152	100.0	4.37

- 활동보조는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.39) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 114] 활동보조

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	.7	
축소	2	1.3	
현상유지	28	18.8	
약간확대	25	16.8	
대폭확대	93	62.4	
합계	149	100.0	4.39

- 방문간호는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.24) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 115] 방문간호

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	2	1.4	
축소	1	.7	
현상유지	32	21.8	
약간확대	37	25.2	
대폭확대	75	51.0	
합계	147	100.0	4.24

- 방문목욕은 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.23) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 116] 방문목욕

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	3	2.1	
축소	1	.7	
현상유지	34	23.3	
약간확대	30	20.5	
대폭확대	78	53.4	
합계	146	100.0	4.23

- 언어·청능 치료는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.29) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 117] 언어·청능 치료

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	2	1.3	
현상유지	33	21.9	
약간확대	35	23.2	
대폭확대	81	53.6	
합계	151	100.0	4.29

- 미술·음악 치료는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.29) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 118] 미술·음악 치료

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	2	1.4	
현상유지	29	20.3	
약간확대	38	26.6	
대폭확대	74	51.7	
합계	143	100.0	4.29

- 행동·놀이·심리·운동 치료는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.33) (폐지=1, 대폭확대=5)

[표 119] 행동·놀이·심리·운동 치료

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	2	1.4	
현상유지	26	17.8	
약간확대	40	27.4	
대폭확대	78	53.4	
합계	146	100.0	4.33

- 기타 재활서비스는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.40)  
(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 120] 기타 재활서비스

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	.7	
현상유지	24	17.6	
약간확대	31	22.8	
대폭확대	80	58.8	
합계	136	100.0	4.40

- 장애조기발견 및 발달진단서비스는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남  
(가중평균 4.39)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 121] 장애조기발견 및 발달진단서비스

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	.7	
현상유지	27	18.2	
약간확대	33	22.3	
대폭확대	87	58.8	
합계	148	100.0	4.39

- 중재를 위한 부모상담 서비스는 “대폭확대”가 필요하다고 나타남(가중평균 4.25)(폐지=1, 대폭확대=5)

[표 122] 중재를 위한 부모상담 서비스

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	2	1.4	
현상유지	33	22.9	
약간확대	36	25.0	
대폭확대	73	50.7	
합계	144	100.0	4.25

### <시 사 점>

향후 수요조사에서 모든 항목에 걸쳐 “확대 이상”의 높은 수요가 있는 것으로 나타남. 이는 장애인복지관의 전체 서비스가 향후 확대될 필요가 있음을 보여줌

[표 123] 장애인복지관 서비스 향후 수요 종합

중분류	주요사업	향후 필요성	
		사업별 가중평균	중분류 가중평균
사례발굴	사례대상자 발굴 및 상담	4.23	4.18
	사례대상자 연계	4.13	
접수 및 사정	접수상담	4.05	4.11
	각종 진단 및 사정	4.17	
개입계획	개별지원계획 수립 및 의뢰, 연계	4.21	4.20
	사례 관리 계획수립	4.18	
개입	긴급대상자 위기 사례 관리	4.34	4.28
	집중관리대상자 사례 관리	4.33	
	직접 서비스 제공	4.26	
	자원연계 및 서비스 중개	4.30	
	모니터링 및 재사정	4.19	
	종결 및 사후관리	4.25	
지역회의	지역사회 통합 사례회의	4.18	4.21
	지역사회 솔루션위원회	4.24	
운동·지각 향상	운동발달(물리치료)	4.38	4.37
	작업활동(작업치료)	4.34	
	다감각촉진활동	4.37	
	수중운동	4.40	
	감각통합활동	4.37	
의사소통 향상	언어활동(언어치료)	4.37	4.37
학습능력 향상	특수교육	4.35	4.35
사회 적응력 향상	심리운동	4.39	4.42
	특수체육	4.46	
	음악활동(음악치료)	4.42	
	미술활동(미술치료)	4.43	
	놀이활동(놀이치료)	4.41	
상담 및 교육	가족지원 전문상담	4.20	4.17
	정보제공	4.17	
	가족교육	4.15	
가족기능강화	가족 휴식지원	4.14	4.18
	가족조력교실	4.10	
	중도장애인 가족지원	4.24	
	가족역량강화지원	4.25	
양육지원	가족 돌봄지원	4.23	4.13
	케어서비스(주간 및 단기보호)	4.17	
	방과후 교실	4.08	
	방학 프로그램	4.07	
	야간 및 주말 프로그램	4.06	
	가족단위 문화프로그램	4.14	
여성 장애인 복지증진	여성장애인 상담실 및 쉼터운영	4.37	4.23
	여성장애인 임신·출산·양육·가사보조활동 지원	4.26	
	여성장애인 결혼 주선 등	4.07	



## 도립 장애인복지관 역할과 기능정립 연구

중분류	주요사업	향후 필요성	
		사업별 가중평균	중분류 가중평균
장애인 무료급식	결식우려 장애인 무료급식소 운영	4.35	4.39
	거동불편 저소득 재가장애인 식사배달 등	4.43	
역량강화 및 지역사회참여활동 지원	동료상담	4.09	4.17
	자조모임 육성	4.06	
	동아리활동 지원	4.22	
	주거서비스	4.16	
	이동지원서비스	4.24	
	보조기구 관리, 수리, 임대	4.22	
권익옹호	장애인차별금지법 준수 운동	4.38	4.32
	권리침해 해소	4.27	
	인권옹호	4.32	
	법률적인 지원	4.30	
정보제공	장애인정보화교육 등 정보화지원	4.32	4.29
	시각장애인도서 제작·출판·보급·대여, ARS운영, BSS운영	4.26	
수화관련	수화교실	4.20	4.21
	수화통역 봉사원 양성 및 파견	4.22	
	수화자막 및 비디오 등 영상물 제작·보급·대여 등	4.21	
직업상담 및 평가	직업상담	4.32	4.30
	직업평가	4.21	
	구인 및 구직상담	4.37	
전환교육	전환교육	4.19	4.23
	중등/고등 직업준비프로그램	4.26	
직업 적응 및 역량개발훈련	직업적응훈련	4.37	4.38
	직업훈련	4.37	
	취업알선(지원고용 등)	4.40	
	현장훈련	4.37	
	취업 후 지도	4.38	
사업체 개발 및 관리	사업체 개발	4.27	4.27
	사업체 관리	4.27	
지역사회장애인 복지 서비스 개발 및 지원	지역유관기관 장애인복지서비스 자문	4.29	4.30
	장애인서비스 개발 컨설팅	4.30	
지역의 사회통합환경조성	장애인 및 장애인가족에 대한 인식 개선	4.42	4.35
	장애발생예방 캠페인	4.39	
	지역사회통합 환경 진단 및 계획수립	4.23	
주민조직 지원	주민조직체 형성 및 교육	4.13	4.18
	지역행사 및 정보제공	4.22	

중분류	주요사업	향후 필요성	
		사업별 가중평균	중분류 가중평균
민관협력 네트워크 구축	지역사회복지협의체 활동	4.27	4.23
	각종 지역위원회 활동	4.18	
	지역사회 장애인 중심기관 역할	4.25	
지역자원 개발 및 관리	자원봉사자 발굴, 교육, 활동, 관리	4.43	4.41
	후원자 개발 및 관리	4.38	
문화 및 스포츠 지원	스포츠 프로그램	4.33	4.49
	문화여가 프로그램	4.36	
	문화예술인 및 스포츠선수 육성	4.85	
	체육관 및 수영장 운영	4.42	
평생교육	평생교육	4.41	4.42
	취미활동 지원	4.42	
정보접근 지원	정보화교육	4.37	4.37
장애인 활동지원	활동보조	4.39	4.29
	방문간호	4.24	
	방문목욕	4.23	
장애아동재활치료	언어·청능치료	4.29	4.33
	미술·음악치료	4.29	
	행동·놀이·심리운동치료	4.33	
	기타 재활서비스	4.40	
	장애조기발견 및 발달진단서비스	4.39	
	중재를 위한 부모상담 서비스	4.25	

(3) 현재 이용하는 장애인복지관 이외 다른 복지시설 이용

■ 이용하는 다른 사회복지시설

재활병의원, 장애인 지역센터, 장애인 수화통역센터, 아동발달센터, 지체장애인협회, 장애인심부름센터, 중증장애인자립생활센터, 종합사회복지관, 보건소, 사회적응훈련, 요양병원, 장애인체육관, 장애인복지관, 지역아동센터, 다문화가족지원센터, 도서관, 장애인부모회(중창단, 동아리), 노인복지관, 주간보호시설, 척수장애인협회

[표 124] 시설유형별 빈도

시설명	빈도
장애인의료재활시설	5
장애인복지관	3
장애인자립생활센터	3
장애인체육시설	3
장애인주간보호시설	2
장애인복지센터	2
수화통역센터	2
장애인심부름센터	1

■ 타 복지시설에서 이용하는 프로그램(서비스)

체육관, 감각치료, 오카리나, 보치아, 기체조, 파크골프, 게이트볼, 자조모임, 보장기구 대여, 차량, 문화행사, 장애인 구인 및 구직상담, 론볼, 탁구, 요리, 영화, 장애인복지관 프로그램, 심리치료, 정보화 교실, 공예, 교육, 언어, 인지행동, 미술, 노래교실, 청소년수련관, 컴퓨터 교실, 댄스, 구연동화, 활동보조, 가사간병서비스, 감각, 런닝머신, 물리치료, 학습지도, 운동치료, 꽃꽂이, 서예, 수화통역, 주간보호서비스, 작업치료, 바둑, 바느질, 건강교실, 특수체육

## 2) 장애인복지관 근무자, 공무원

### (1) 현재 근무하는 복지관에 대한 견해

- 복지관사업의 지역장애인 복지향상 기여도는 “완전 긍정” 67.7%, “조금 긍정” 26.3% 순으로 나타남(가중평균 4.61)(부정=1, 완전 긍정=5)

[표 125] 복지관사업의 지역장애인 복지향상 기여도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
조금부정	1	1.0	
보통	5	5.1	
조금긍정	26	26.3	
완전긍정	67	67.7	
합계	99	100.0	4.61

- 복지관사업의 효과적 수행정도는 “완전 긍정” 48.0%, “조금 긍정” 40.8% 순으로 나타남(가중평균 4.35)(부정=1, 완전 긍정=5)

[표 126] 복지관사업의 효과적 수행 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
조금부정	2	2.0	
보통	9	9.2	
조금긍정	40	40.8	
완전긍정	47	48.0	
합계	98	100.0	4.35

- 복지관사업에 대한 지역사회 장애인들의 욕구 부합 정도는 “조금 긍정” 46.9%, “완전 긍정” 41.8% 순으로 나타남(가중평균 4.28)(부정=1, 완전 긍정=5)

[표 127] 복지관사업에 대한 지역사회 장애인들의 욕구 부합 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
조금부정	3	3.1	
보통	8	8.2	
조금긍정	46	46.9	
완전긍정	41	41.8	
합계	98	100.0	4.28

- 지역사회 지리적 특성을 고려한 복지관사업 실시 정도는 “완전 긍정” 37.1%, “조금긍정” 36.1% 순으로 나타남(가중평균 4.08)(부정=1, 완전 긍정=5)

[표 128] 지역사회 지리적특성을 고려한 복지관사업 실시 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
조금부정	2	2.1	
보통	24	24.7	
조금긍정	35	36.1	
완전긍정	36	37.1	
합계	97	100.0	4.08

- 지역장애 유형 고려한 복지관사업 실시 정도는 “조금 긍정” 46.9%, “완전 긍정” 32.7% 순으로 나타남(가중평균 4.08)(부정=1, 완전 긍정=5)

[표 129] 지역장애 유형 고려한 복지관사업 실시 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
조금부정	4	4.1	
보통	16	16.3	
조금긍정	46	46.9	
완전긍정	32	32.7	
합계	98	100.0	4.08

- 복지관의 기능과 역할에 대한 변화 필요성은 “조금 긍정” 41.8%, “완전 긍정” 30.6% 순으로 나타남(가중평균 3.96)(부정=1, 완전 긍정=5)

[표 130] 복지관의 기능과 역할에 대한 변화 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
완전부정	1	1.0	
조금부정	5	5.1	
보통	21	21.4	
조금긍정	41	41.8	
완전긍정	30	30.6	
합계	98	100.0	3.96

(2) 복지관 사업의 활성화정도 및 향후 필요성

- 사례발굴 활성화 정도는 “보통” 36.4%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.69)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 131] 사례발굴 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	2	2.0	
조금저조	5	5.1	
보통	36	36.4	
조금활발	35	35.4	
매우활발	21	21.2	
합계	99	100.0	3.69

- 사례발굴 향후 필요성은 “약간 확대” 52.1%으로 가장 높게 나타남(가중평균 4.13)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 132] 사례발굴 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
현상유지	17	17.7	
약간확대	50	52.1	
대폭확대	29	30.2	
합계	96	100.0	4.13

- 접수 및 사정 활성화 정도는 “조금 활발” 40.0%으로 가장 높게 나타남(가중평균 4.06)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 133] 접수 및 사정 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
보통	27	27.0	
조금활발	40	40.0	
매우활발	33	33.0	
합계	100	100.0	4.06

- 접수 및 사정 향후 필요성은 “약간 확대” 42.4%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.85)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 134] 접수 및 사정 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
현상유지	36	36.4	
약간확대	42	42.4	
대폭확대	21	21.2	
합계	99	100.0	3.85

- 개입계획 활성화 정도는 “조금 활발” 35.0%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.85)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 135] 개입계획 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	1	1.0	
조금저조	4	4.0	
보통	32	32.0	
조금활발	35	35.0	
매우활발	28	28.0	
합계	100	100.0	3.85

- 개입계획 향후 필요성은 “약간 확대” 46.4%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.88)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 136] 개입계획 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
현상유지	32	33.0	
약간확대	45	46.4	
대폭확대	20	20.6	
합계	97	100.0	3.88

- 개입 활성화 정도는 “보통” 36.0%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.83)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 137] 개입 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	1	1.0	
조금저조	2	2.0	
보통	36	36.0	
조금활발	35	35.0	
매우활발	26	26.0	
합계	100	100.0	3.83

- 개입 향후 필요성은 “약간 확대” 50.0%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.93)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 138] 개입 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
현상유지	28	28.6	
약간확대	49	50.0	
대폭확대	21	21.4	
합계	98	100.0	3.93

- 지역회의 활성화 정도는 “보통” 33.3%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.71)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 139] 지역회의 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	1	1.0	
조금저조	9	9.1	
보통	33	33.3	
조금활발	31	31.3	
매우활발	25	25.3	
합계	99	100.0	3.71

- 지역회의 향후 필요성은 “약간 확대” 42.4%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.94)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 140] 지역회의 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	1.0	
현상유지	30	30.3	
약간확대	42	42.4	
대폭확대	26	26.3	
합계	99	100.0	3.94

- 운동지각 향상 활성화 정도는 “매우 활발” 46.5%으로 가장 높게 나타남(가중평균 4.14)(매우저조=1, 매우 활발=5)

[표 141] 운동지각 향상 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	4	4.0	
조금저조	2	2.0	
보통	16	16.2	
조금활발	31	31.3	
매우활발	46	46.5	
합계	99	100.0	4.14

- 운동지각 향상 향후 필요성은 “현상유지” 44.3%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.71)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 142] 운동지각 향상 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	2	2.1	
현상유지	43	44.3	
약간확대	33	34.0	
대폭확대	19	19.6	
합계	97	100.0	3.71



## 도립 장애인복지관 역할과 기능정립 연구

- 의사소통 향상 활성화 정도는 “매우 활발” 43.9%으로 가장 높게 나타남(가중평균 4.10)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 143] 의사소통 향상 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
조금저조	3	3.1	
보통	27	27.6	
조금활발	25	25.5	
매우활발	43	43.9	
합계	98	100.0	4.10

- 의사소통 향상 향후 필요성은 “현상유지” 42.3%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.70)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 144] 의사소통 향상 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	2	2.1	
현상유지	41	42.3	
약간확대	38	39.2	
대폭확대	16	16.5	
합계	97	100.0	3.70

- 학업능력 향상 활성화 정도는 “보통” 34.0%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.91)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 145] 학업능력 향상 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	1	1.0	
조금저조	2	2.1	
보통	33	34.0	
조금활발	30	30.9	
매우활발	31	32.0	
합계	97	100.0	3.91

- 학업능력 향상 향후 필요성은 “약간 확대” 49.0%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.69)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 146] 학업능력 향상 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	1.0	
현상유지	38	39.6	
약간확대	47	49.0	
대폭확대	10	10.4	
합계	96	100.0	3.69

- 사회적응력 향상 활성화 정도는 “매우 활발” 38.8%으로 가장 높게 나타남(가중평균 4.06) (매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 147] 사회적응력 향상 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
조금저조	3	3.1	
보통	26	26.5	
조금활발	31	31.6	
매우활발	38	38.8	
합계	98	100.0	4.06

- 사회적응력 향상 향후 필요성은 “약간 확대” 43.9%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.71) (폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 148] 사회적응력 향상 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	1.0	
현상유지	40	40.8	
약간확대	43	43.9	
대폭확대	14	14.3	
합계	98	100.0	3.71

- 상담 및 교육 활성화 정도는 “조금 활발” 42.4%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.80) (매우저조=1, 매우 활발=5)

[표 149] 상담 및 교육 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
조금저조	3	3.0	
보통	34	34.3	
조금활발	42	42.4	
매우활발	20	20.2	
합계	99	100.0	3.80

- 상담 및 교육 향상 향후 필요성은 “약간 확대” 48.0%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.83) (폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 150] 상담 및 교육 향상 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
현상유지	34	34.7	
약간확대	47	48.0	
대폭확대	17	17.3	
합계	98	100.0	3.83

- 가족기능 강화 활성화 정도는 “보통” 32.3%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.72)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 151] 가족기능 강화 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
조금저조	11	11.1	
보통	32	32.3	
조금활발	30	30.3	
매우활발	26	26.3	
합계	99	100.0	3.72

- 가족기능 강화 향후 필요성은 “약간 확대” 50.0%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.79)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 152] 가족기능 강화 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
현상유지	35	35.7	
약간확대	49	50.0	
대폭확대	14	14.3	
합계	98	100.0	3.79

- 양육지원 활성화 정도는 “보통” 36.7%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.28)(매우저조=1, 매우 활발=5)

[표 153] 양육지원 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	6	6.7	
조금저조	17	18.9	
보통	33	36.7	
조금활발	14	15.6	
매우활발	20	22.2	
합계	90	100.0	3.28

- 양육지원 향후 필요성은 “현상유지” 41.6%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.64)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 154] 양육지원 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	2	2.2	
축소	1	1.1	
현상유지	37	41.6	
약간확대	36	40.4	
대폭확대	13	14.6	
합계	89	100.0	3.64

- 여성장애인 복지증진 활성화 정도는 “매우 활발” 34.3%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.96)(매우저조=1, 매우 활발=5)

[표 155] 여성장애인 복지증진 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	1	1.0	
조금저조	4	4.0	
보통	27	27.3	
조금활발	33	33.3	
매우활발	34	34.3	
합계	99	100.0	3.96

- 여성장애인 복지증진 향후 필요성은 “현상유지” 45.5%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.68)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 156] 여성장애인 복지증진 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	1.0	
현상유지	45	45.5	
약간확대	38	38.4	
대폭확대	15	15.2	
합계	99	100.0	3.68

- 장애인 무료급식 활성화 정도는 “매우 저조” 34.9%으로 가장 높게 나타남(가중평균 2.41)(매우저조=1, 매우 활발=5)

[표 157] 장애인 무료급식 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	29	34.9	
조금저조	19	22.9	
보통	15	18.1	
조금활발	12	14.5	
매우활발	8	9.6	
합계	83	100.0	2.41

- 장애인 무료급식 향후 필요성은 “약간 확대” 40.2%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.63)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 158] 장애인 무료급식 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	3	3.7	
축소	1	1.2	
현상유지	32	39.0	
약간확대	33	40.2	
대폭확대	13	15.9	
합계	82	100.0	3.63

- 역량강화 및 지역사회 참여활동 지원 활성화 정도는 “조금활발” 38.4%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.84)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 159] 역량강화 및 지역사회 참여활동 지원 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	2	2.0	
조금저조	9	9.1	
보통	21	21.2	
조금활발	38	38.4	
매우활발	29	29.3	
합계	99	100.0	3.84

- 역량강화 및 지역사회 참여활동 지원 향후 필요성은 “약간 확대” 46.4%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.78)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 160] 역량강화 및 지역사회 참여활동 지원 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	1.0	
축소	1	1.0	
현상유지	33	34.0	
약간확대	45	46.4	
대폭확대	17	17.5	
합계	97	100.0	3.78

- 권익옹호 활성화 정도는 “보통” 36.4%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.58)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 161] 권익옹호 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	1	1.0	
조금저조	14	14.1	
보통	36	36.4	
조금활발	23	23.2	
매우활발	25	25.3	
합계	99	100.0	3.58

- 권익옹호 향후 필요성은 “약간 확대” 42.0%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.96)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 162] 권익옹호 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
현상유지	31	31.0	
약간확대	42	42.0	
대폭확대	27	27.0	
합계	100	100.0	3.96

- 정보제공 활성화 정도는 “보통” 36.4%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.72)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 163] 정보제공 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
조금저조	9	9.1	
보통	36	36.4	
조금활발	28	28.3	
매우활발	26	26.3	
합계	99	100.0	3.72

- 정보제공 향후 필요성은 “약간 확대” 55.0%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.90)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 164] 정보제공 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	1.0	
현상유지	26	26.0	
약간확대	55	55.0	
대폭확대	18	18.0	
합계	100	100.0	3.90

- 수화관련 활성화 정도는 “매우 저조” 34.9%으로 가장 높게 나타남(가중평균 2.23)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 165] 수화관련 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	30	34.9	
조금저조	23	26.7	
보통	21	24.4	
조금활발	7	8.1	
매우활발	5	5.8	
합계	86	100.0	2.23

- 수화관련 향후 필요성은 “약간 확대” 47.6%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.60)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 166] 수화관련 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	7	8.3	
축소	2	2.4	
현상유지	22	26.2	
약간확대	40	47.6	
대폭확대	13	15.5	
합계	84	100.0	3.60

- 직업상담 및 평가 활성화 정도는 “매우 활발” 32.0%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.82) (매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 167] 직업상담 및 평가 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	1	1.0	
조금저조	10	10.3	
보통	25	25.8	
조금활발	30	30.9	
매우활발	31	32.0	
합계	97	100.0	3.82

- 직업상담 및 평가 향후 필요성은 “약간 확대” 42.9%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.93) (폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 168] 직업상담 및 평가 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	1.0	
현상유지	30	30.6	
약간확대	42	42.9	
대폭확대	25	25.5	
합계	98	100.0	3.93

- 전환교육 활성화 정도는 “보통” “조금활발” 30.1%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.55) (매우저조=1, 매우활발=5)

[표 169] 전환교육 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	3	3.2	
조금저조	13	14.0	
보통	28	30.1	
조금활발	28	30.1	
매우활발	21	22.6	
합계	93	100.0	3.55

- 전환교육 향후 필요성은 “약간 확대” 43.6%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.74) (폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 170] 전환교육 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	2	2.1	
축소	3	3.2	
현상유지	30	31.9	
약간확대	41	43.6	
대폭확대	18	19.1	
합계	94	100.0	3.74

- 직업적응 및 역량개발 훈련 활성화 정도는 “조금 활발” 34.7%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.87)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 171] 직업적응 및 역량개발 훈련 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	1	1.0	
조금저조	7	7.1	
보통	26	26.5	
조금활발	34	34.7	
매우활발	30	30.6	
합계	98	100.0	3.87

- 직업적응 및 역량개발 훈련 향후 필요성은 “약간 확대” 37.4%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.99)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 172] 직업적응 및 역량개발 훈련 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	1.0	
현상유지	30	30.3	
약간확대	37	37.4	
대폭확대	31	31.3	
합계	99	100.0	3.99

- 사업체 관리 활성화 정도는 “보통” 36.5%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.57)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 173] 사업체 관리 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	2	2.1	
조금저조	11	11.5	
보통	35	36.5	
조금활발	26	27.1	
매우활발	22	22.9	
합계	96	100.0	3.57

- 사업체 관리 향후 필요성은 “약간 확대” 44.3%으로 가장 높게 나타남(가중평균 4.11)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 174] 사업체 관리 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	1.0	
현상유지	20	20.6	
약간확대	43	44.3	
대폭확대	33	34.0	
합계	97	100.0	4.11



## 도립 장애인복지관 역할과 기능정립 연구

- 지역사회 장애인 복지서비스 개발 및 지원 활성화 정도는 “조금 활발” 36.1%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.67)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 175] 지역사회 장애인 복지서비스 개발 및 지원 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	3	3.1	
조금저조	8	8.2	
보통	29	29.9	
조금활발	35	36.1	
매우활발	22	22.7	
합계	97	100.0	3.67

- 지역사회 장애인 복지서비스 개발 및 지원 향후 필요성은 “약간 확대” 57.1%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.92)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 176] 지역사회 장애인 복지서비스 개발 및 지원 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
현상유지	25	25.5	
약간확대	56	57.1	
대폭확대	17	17.3	
합계	98	100.0	3.92

- 지역의 사회통합 환경조성 활성화 정도는 “매우 활발” 35.7%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.87)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 177] 지역의 사회통합 환경조성 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	2	2.0	
조금저조	7	7.1	
보통	28	28.6	
조금활발	26	26.5	
매우활발	35	35.7	
합계	98	100.0	3.87

- 지역의 사회통합 환경조성 향후 필요성은 “약간 확대” 50.5%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.87)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 178] 지역의 사회통합 환경조성 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
현상유지	31	31.3	
약간확대	50	50.5	
대폭확대	18	18.2	
합계	99	100.0	3.87

- 주민조직지원 활성화 정도는 “보통” 37.6%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.15)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 179] 주민조직지원 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	6	6.5	
조금저조	19	20.4	
보통	35	37.6	
조금활발	21	22.6	
매우활발	12	12.9	
합계	93	100.0	3.15

- 주민조직지원 향후 필요성은 “약간 확대” 60.0%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.88)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 180] 주민조직지원 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	1.1	
축소	3	3.2	
현상유지	18	18.9	
약간확대	57	60.0	
대폭확대	16	16.8	
합계	95	100.0	3.88

- 민관협력네트워크 구축 활성화 정도는 “보통” 34.7%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.45)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 181] 민관협력네트워크 구축 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	2	2.0	
조금저조	15	15.3	
보통	34	34.7	
조금활발	31	31.6	
매우활발	16	16.3	
합계	98	100.0	3.45

- 민관협력네트워크 구축 향후 필요성은 “약간 확대” 53.1%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.97)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 182] 민관협력네트워크 구축 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	3	3.1	
현상유지	20	20.4	
약간확대	52	53.1	
대폭확대	23	23.5	
합계	98	100.0	3.97

- 지역자원개발 및 관리 활성화 정도는 “조금 활발” 35.4%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.59)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 183] 지역자원개발 및 관리 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	4	4.0	
조금저조	9	9.1	
보통	31	31.3	
조금활발	35	35.4	
매우활발	20	20.2	
합계	99	100.0	3.59

- 지역자원개발 및 관리 향후 필요성은 “약간 확대” 55.0%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.91)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 184] 지역자원개발 및 관리 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	2	2.0	
현상유지	24	24.0	
약간확대	55	55.0	
대폭확대	19	19.0	
합계	100	100.0	3.91

- 문화 및 스포츠지원 활성화 정도는 “매우 활발” 50.5%으로 가장 높게 나타남(가중평균 4.29)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 185] 문화 및 스포츠지원 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
조금저조	2	2.0	
보통	17	17.2	
조금활발	30	30.3	
매우활발	50	50.5	
합계	99	100.0	4.29

- 문화 및 스포츠지원 향후 필요성은 “현상유지” 45.0%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.72)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 186] 문화 및 스포츠지원 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	1.0	
현상유지	45	45.0	
약간확대	35	35.0	
대폭확대	19	19.0	
합계	100	100.0	3.72

- 평생교육 활성화 정도는 “보통” 39.1%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.51)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 187] 평생교육 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	5	5.4	
조금저조	10	10.9	
보통	36	39.1	
조금활발	15	16.3	
매우활발	26	28.3	
합계	92	100.0	3.51

- 평생교육 향후 필요성은 “약간 확대” 50.0%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.73)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 188] 평생교육 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	1.1	
축소	4	4.3	
현상유지	28	29.8	
약간확대	47	50.0	
대폭확대	14	14.9	
합계	94	100.0	3.73

- 정보접근지원 활성화 정도는 “보통” 32.7%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.64)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 189] 정보접근지원 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	2	2.0	
조금저조	11	11.2	
보통	32	32.7	
조금활발	28	28.6	
매우활발	25	25.5	
합계	98	100.0	3.64

- 정보접근지원 향후 필요성은 “약간 확대” 47.5%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.75)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 190] 정보접근지원 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	1.0	
현상유지	37	37.4	
약간확대	47	47.5	
대폭확대	14	14.1	
합계	99	100.0	3.75

- 장애인 활동지원 활성화 정도는 “매우 활발” 51.5%으로 가장 높게 나타남(가중평균 4.28)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 191] 장애인 활동지원 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	1	1.0	
조금저조	3	3.1	
보통	14	14.4	
조금활발	29	29.9	
매우활발	50	51.5	
합계	97	100.0	4.28

- 장애인 활동지원 향후 필요성은 “현상유지” 40.2%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.80)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 192] 장애인 활동지원 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
폐지	1	1.0	
현상유지	39	40.2	
약간확대	34	35.1	
대폭확대	23	23.7	
합계	97	100.0	3.80

- 장애아동 재활치료 활성화 정도는 “조금 활발” 38.1%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.91)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 193] 장애아동 재활치료 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	2	2.1	
조금저조	3	3.1	
보통	26	26.8	
조금활발	37	38.1	
매우활발	29	29.9	
합계	97	100.0	3.91

- 장애아동 재활치료 향후 필요성은 “약간 확대” 46.4%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.88)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 194] 장애아동 재활치료 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
현상유지	32	33.0	
약간확대	45	46.4	
대폭확대	20	20.6	
합계	97	100.0	3.88

- 총무 활성화 정도는 “매우 활발” 38.1%으로 가장 높게 나타남(가중평균 4.07)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 195] 총무 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
조금저조	3	3.1	
보통	24	24.7	
조금활발	33	34.0	
매우활발	37	38.1	
합계	97	100.0	4.07

- 총무 향후 필요성은 “현상유지” 50.0%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.56)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 196] 총무 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	4	4.1	
현상유지	49	50.0	
약간확대	31	31.6	
대폭확대	14	14.3	
합계	98	100.0	3.56

- 기획 활성화 정도는 “조금 활발” 37.8%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.85)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 197] 기획 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	1	1.0	
조금저조	2	2.0	
보통	33	33.7	
조금활발	37	37.8	
매우활발	25	25.5	
합계	98	100.0	3.85

- 기획 향후 필요성은 “현상유지” 45.5%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.65)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 198] 기획 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	2	2.0	
현상유지	45	45.5	
약간확대	38	38.4	
대폭확대	14	14.1	
합계	99	100.0	3.65

## 도립 장애인복지관 역할과 기능정립 연구

- 홍보 활성화 정도는 “조금 활발” 38.8%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.83)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 199] 홍보 활성화정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
조금저조	3	3.1	
보통	34	34.7	
조금활발	38	38.8	
매우활발	23	23.5	
합계	98	100.0	3.83

- 홍보 향후 필요성은 “약간 확대” 41.4%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.78)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 200] 홍보 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
현상유지	40	40.4	
약간확대	41	41.4	
대폭확대	18	18.2	
합계	99	100.0	3.78

- 고객만족윤리경영 활성화 정도는 “보통” 41.2%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.69)(매우 저조=1, 매우 활발=5)

[표 201] 고객만족윤리경영 활성화 정도

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
매우저조	2	2.1	
조금저조	4	4.1	
보통	40	41.2	
조금활발	27	27.8	
매우활발	24	24.7	
합계	97	100.0	3.69

- 고객만족윤리경영 향후 필요성은 “약간 확대” 51.0%으로 가장 높게 나타남(가중평균 3.81)(폐지=1, 대폭 확대=5)

[표 202] 고객만족윤리경영 향후 필요성

구분	빈도	유효퍼센트	가중평균
축소	1	1.0	
현상유지	32	32.7	
약간확대	50	51.0	
대폭확대	15	15.3	
합계	98	100.0	3.81

- 복지관 사업은 문화 및 스포츠 지원, 장애인 활동지원, 운동·지각 향상, 의사소통 향상, 총무, 접수 및 사정, 사회적응력 향상 등의 순서로 활성화되어 있음
- 반면 수화관련, 장애인 무료급식, 주민조직 지원, 양육지원, 민관협력 네트워크 구축, 평생교육, 전환교육의 순서로 활성화되지 않은 것으로 조사됨

[표 203] 장애인복지관 사업의 활성화 정도 종합

중분류	활성화 정도
문화 및 스포츠지원	4.29
장애인활동지원	4.28
운동·지각 향상	4.14
의사소통 향상	4.10
총무	4.07
접수 및 사정	4.06
사회적응력 향상	4.06
여성장애인 복지증진	3.96
학습능력 향상	3.91
장애아동재활치료	3.91
직업적응 및 역량개발 훈련	3.87
지역의 사회통합 환경 조성	3.87
개입계획	3.85
기획	3.85
역량강화 및 지역사회참여 활동지원	3.84
개입	3.83
홍보	3.83
직업상담 및 평가	3.82
상담 및 교육	3.80
가족기능 강화	3.72
정보제공	3.72
지역회의	3.71
사례발굴	3.69
고객만족윤리경영	3.69
지역사회장애인 복지서비스 개발 및 지원	3.67
정보접근 지원	3.64
지역자원 개발 및 관리	3.59
권익옹호	3.58
사업체 개발 및 관리	3.57
전환교육	3.55
평생교육	3.51
민관협력 네트워크 구축	3.45
양육지원	3.28
주민조직 지원	3.15
장애인 무료급식	2.41
수화관련	2.23



- 향후 복지관에 필요한 사업으로는 사례발굴, 사업체 개발 및 관리, 직업적응 및 역량개발 훈련, 민관협력 네트워크 구축, 권익옹호, 지역회의, 개입, 직업상담 및 평가 순서로 조사됨
- 반면 수화관련, 장애인 무료급식, 양육지원, 기획, 여성장애인 복지증진, 학습능력 향상, 의사소통 향상, 사회적응력 향상, 운동·지각 향상 등은 향후 필요성의 정도가 낮게 나타남

[표 204] 장애인복지관 향후 필요사업 종합

중분류	향후 필요성
사례발굴	4.13
사업체 개발 및 관리	4.11
직업적응 및 역량개발 훈련	3.99
민관협력 네트워크 구축	3.97
권익옹호	3.96
지역회의	3.94
개입	3.93
직업상담 및 평가	3.93
지역사회장애인 복지서비스 개발 및 지원	3.92
지역자원 개발 및 관리	3.91
정보제공	3.90
개입계획	3.88
주민조직 지원	3.88
장애아동재활치료	3.88
지역의 사회통합 환경 조성	3.87
접수 및 사정	3.85
상담 및 교육	3.83
고객만족윤리경영	3.81
장애인활동지원	3.80
가족기능 강화	3.79
역량강화 및 지역사회참여 활동지원	3.78
홍보	3.78
정보접근 지원	3.75
전환교육	3.74
평생교육	3.73
문화 및 스포츠지원	3.72
운동·지각 향상	3.71
사회적응력 향상	3.71
의사소통 향상	3.70
학습능력 향상	3.69
여성장애인 복지증진	3.68
기획	3.65
양육지원	3.64
장애인 무료급식	3.63
수화관련	3.60
총무	3.56

### (3) 복지관 사업 간접서비스 성격 비율

[표 205] 장애인복지관 사업 중 간접서비스 성격도 평균

대분류	중분류	간접서비스	
		빈도(명)	비율(%)
사례발굴	사례발굴	46	45.5
	접수 및 사정	24	23.8
	개입계획	28	27.7
	개입	23	22.8
	지역회의	46	45.5
	평균	33	33.06
기능강화 지원	운동·지각 향상	14	13.9
	의사소통 향상	9	8.9
	학습능력 향상	13	12.9
	사회적응력 향상	17	16.8
	평균	13	13.13
장애인 가족지원	상담 및 교육	21	20.8
	가족기능 강화	38	37.6
	양육지원	43	42.6
	여성장애인 복지증진	30	29.7
	장애인 무료급식	23	22.8
	평균	31	30.7
역량 강화 및 권익 옹호 지원	역량강화 및 지역사회참여 활동지원	39	38.6
	권익옹호	56	55.4
	정보제공	41	40.6
	수화관련	38	37.6
	평균	44	43.1
직업지원	직업상담 및 평가	28	27.7
	전환교육	29	28.7
	직업적응 및 역량개발 훈련	24	23.8
	사업체 개발 및 관리	37	36.6
	평균	30	29.2
지역사회 네트워크	지역사회장애인 복지서비스 개발 및 지원	49	48.5
	지역의 사회통합 환경 조성	50	49.5
	주민조직 지원	52	51.5
	민관협력 네트워크 구축	67	66.3
	지역자원 개발 및 관리	40	39.6
	평균	52	51.1
문화·여가 지원	문화 및 스포츠지원	22	21.8
	평생교육	40	39.6
	정보접근 지원	24	23.8
	평균	29	28.4
사회서비스 지원	장애인활동지원	20	19.8
	장애아동재활치료	12	11.9
	평균	16	15.9
운영지원 및 기획·홍보	총무	32	31.7
	기획	38	37.6
	홍보	46	45.5
	고객만족윤리경영	39	38.6
	평균	39	38.4

- 장애인복지관 사업의 간접서비스 비율은 민관협력 네트워크 구축 66.3%, 권익옹호 55.4%, 주민조직 지원 51.5%, 지역의 사회통합 환경 조성 49.5%, 지역사회장애인 복지서비스 개발 및 지원 48.5%, 사례발굴 45.5%, 지역회의 45.5%, 홍보 45.5%, 양육지원 42.6%, 정보제공 40.6% 순으로 나타남

[표 206] 장애인복지관 사업 중 간접서비스 성격도 종합

중분류	간접서비스
민관협력 네트워크 구축	66.3
권익옹호	55.4
주민조직 지원	51.5
지역의 사회통합 환경 조성	49.5
지역사회장애인 복지서비스 개발 및 지원	48.5
사례발굴	45.5
지역회의	45.5
홍보	45.5
양육지원	42.6
정보제공	40.6
지역자원 개발 및 관리	39.6
평생교육	39.6
역량강화 및 지역사회참여 활동지원	38.6
고객만족윤리경영	38.6
가족기능 강화	37.6
수화관련	37.6
기획	37.6
사업체 개발 및 관리	36.6
총무	31.7
여성장애인 복지증진	29.7
전환교육	28.7
개입계획	27.7
직업상담 및 평가	27.7
접수 및 사정	23.8
직업적응 및 역량개발 훈련	23.8
정보접근 지원	23.8
개입	22.8
장애인 무료급식	22.8
문화 및 스포츠지원	21.8
상담 및 교육	20.8
장애인활동지원	19.8
사회적응력 향상	16.8
운동·지각 향상	13.9
학습능력 향상	12.9
장애아동재활치료	11.9
의사소통 향상	8.9

- 장애인복지관 사업의 간접서비스를 대분류로 분류한 결과 지역사회 네트워크 51.1%, 역량강화 및 권익옹호 지원 43.1%, 운영지원 및 기획·홍보 38.4%, 사례발굴 33.1%, 장애인 가족지원 30.7%, 직업지원 29.2%, 문화·여가 지원 28.4%, 사회서비스 지원 15.9%, 기능강화 지원 13.13%순으로 나타남

[표 207] 장애인복지관 사업 중 간접서비스 성격도 평균 종합

대분류	간접서비스	
	빈도(명)	비율(%)
지역사회 네트워크	52	51.1
역량강화 및 권익옹호 지원	44	43.1
운영지원 및 기획·홍보	39	38.4
사례발굴	33	33.1
장애인 가족지원	31	30.7
직업지원	30	29.2
문화·여가 지원	29	28.4
사회서비스 지원	16	15.9
기능강화 지원	13	13.13

(4) 시·군 장애인복지관에서 제공하는 서비스와 유사한 서비스를 제공하는 지역 사회복지시설

- 장애인복지관의 서비스와 유사 서비스를 제공하는 기관으로는 장애인 심부름센터, 수화통역센터, 지역사회복지관, 노인복지관, 장애인자립생활센터의 순으로 조사됨

[표 208] 장애인복지관 유사서비스 제공 시설유형별 정도

시설명	빈도
장애인심부름센터	16
수화통역센터	15
지역사회복지관	14
노인복지관	11
장애인자립생활센터	8
장애인주간보호시설	7
장애인직업재활시설	6
장애인체육시설	6
장애인의료재활시설	5
장애인보호작업장	2
장애인복지센터	1
중증장애인요양시설	1
장애인복지관	1
보건소	1
아동발달센터	1

(5) 시·군 장애인복지관과는 차별적인 독립 장애인복지관의 기능·역할

- 장애인복지관 근무자 및 공무원은 독립 장애인복지관의 바람직한 기능으로 교육 및 연수, 정책개발 및 연구, 프로그램 개발, 협력·협업의 네트워크 구축, 정보 제공 등의 기능을 언급함

**1. 연구, 정책연구, 조사**

이용자 및 공급자의 욕구조사를 통한 정책개발 기능강화

예) 장애인편의시설 조사 및 주차장 조사

도내 장애인복지 연구·조사사업 활성화

매뉴얼 개발

지역특성에 맞는 프로그램 연구 개발, 시군복지관 순회 프로그램 개발

인큐베이팅-타 시군 복지관이 자리잡을 수 있도록 지원(정보 및 연구 기능)

진단평가중심으로의 변화

시군에서 제시한 아이디어를 먼저 시험해 보는 기관으로써 연구되어진 것이 실제로 어떻게 결과를 보이는지(시행착오를 줄일 수 있음)

시군별 장애인 현황을(나이, 성별, 장애정도, 장애유형) 파악하여 편중된 서비스지원이 아닌 실정에 맞는 균등한 서비스지원이 이루어질 수 있도록 기획

운영지도관리

**2. 교육, 연수**

운영에 대한 컨설팅기능 강화

근무자 관련 재교육(사회복지 분야, 예산 법제분야)실시, 장애인단체 지도자 육성

우수프로그램 공유

서비스지원영역별 담당자 연수(교육)

인력에 대한 전문성 강화

전문요원 교육(치료교육 등)

**3. 직업, 고용**

직업: 업체개발 취업알선,

-취업 : 충청남도 장애인 취업을 할 수 있는 곳 리스트 만들어 배포

-취업 희망자가 있을 경우 교육>배치>사후지도까지 관리

**4. 홍보, 정보제공, 인식개선**

인권관련 교육 및 캠페인

-타 지역의뢰 시 진단 후 지역 안에 있는 복지관, 치료시설 안내 최근 치료방향, 정보 등 공유할 수 있어야 함

운영규정 등 모델개발 지원

장애인 복지관 근무자 매뉴얼 제작

#### 5. 네트워크 차원의 거점기관

시군복지관에서 이용하는 프로그램 및 운영을 종합적으로 조정할 수 있는 역할 수행  
지역장애인 복지관과의 네트워크 및 협력사업 강화

네트워크(지역복지협의회) 협의체 구축, 시군장애인복지관 네트워크관련 사업 구축

#### 6. 기타

장애인 체육활성화

분관 운영

시군 순환 인사교류

지역보조기구 센터를 설치하여 수요자 중심의 장애인 보조기구 전달 체계를 개선

장애인스포츠 훈련연수 기능

사회교육센터의 기능, 재활서비스센터의 기능

도 단위를 대상으로 하는 규모가 큰 프로그램을 담당하는것 ex)풋살대회, 충청남도 장애인마라톤대회

장애인 취업지원을 위한 지자체 차량 지원(출, 퇴근)

도내 장애인 명부 접근권

(6) 시·군 장애인복지관 차원에서 충남도에 바라는 지원사항

**1. 장애인복지관 직원**

장애인복지관 교육을 통한 직원역량강화  
 장애인복지관 근무자 매뉴얼 제작  
 장애인복지관 직원 처우개선의 향상 및 인건비 인상  
 직원충원 필요  
 직원들의 고용 안정  
 충청남도 장애인복지관 직원, 실무자의 교육 복지를 위한 수련원 건립  
 장기근속근무자들을 위한 업무지시와 배려

**2. 장애인복지관 사업**

장애인 권익옹호사업 활성화  
 장애인복지관 기능 보강사업 지원  
 기본적인 서비스여건에서 프로그램 이용  
 인력지원, 장애인 취업지원을 위한 지자체 차량 지원  
 장애인 자립기반을 위한 각종 지원 확대  
 PIG 사업확산 및 연령에 맞는 PIG개발  
 타 기관과 협력하여 유익한 프로그램 확대  
 장애인 재활을 위한 다양한 프로그램 지원  
 장애인가족지원

**3. 장애인복지관 운영비**

복지관의 여건구축을 위해 인력, 예산 등 지원 필요  
 시군 모두 도 예산으로 편성하여 모든 도민이 복지혜택을 받을 수 있도록 해야함  
 도차원의 예산확보가 어렵다면 예전처럼 복지사업은 국고귀속(또는 지원) 추진  
 시군 장애인 복지관 운영비의 도비 지원  
 프로그램 사업비 지원  
 통학서틀 차량유류비 지원  
 시설 기능 보강비 지원  
 별도 프로그램 사업비 지원  
 운영비와 인건비 지원<3:7/5:5정도>  
 근무자 예산편성(급여인상)  
 프로그램 공모사업에 의한 사업비 지원  
 운영 보조금 지원  
 지자체의 예산 사정에 따라 선별적인 지원 요구  
 열악한 지자체에 운영보조금 지원  
 지속적인 기능보강사업에 따른 예산 지원  
 순 군비로 운영으로 군비 가중-도비 지원 건의  
 안정된 운영비 지원으로 인한 고용불안 해소(장기근속자 배려 요망)  
 운영비 지원의 체계화 및 법제화 운영의 독립성 및 책임성 강화



#### 4. 장애인복지관 시설

노후된 시설 재정비  
체육시설 부족(수영장 건립)  
고연령 지적장애인을 위한 보호시설 확충

#### 5. 장애인복지관 기능

시군 장애인복지관과 도립 장애인복지관의 역할 구분 필요  
도립으로서의 기능정립 매뉴얼 필요(지리적, 지역적특성 고려)  
복지관 고유의 기능과 역할 수행에 대한 독립성 인정  
장애인복지사업 전반에 대한 충분한 이해와 사업 숙지  
장애인 복지관 기능과 역할에 대한 이해  
도내 장애인 명부 접근권  
충남 장애인 시책 추진의 보조 기관으로 양성  
민간기관과의 유기적 협력관계  
충남 특유의 장애인 복지 로드맵 제시  
도립 장애인복지관의 운영 독립성 강화  
지역사회중심재활센터로서의 법적, 사회적 위상강화

#### 6. 기타

지리적 환경 및 여건을 활용한 사업지원으로 적정한 맞춤형서비스 제공에 기여  
복지관 사용자들의 불안감 해소  
도 의원의 행동에 대해 담당 공무원의 버팀목 역할  
지역사회통합환경 조성

### 3) 도립·시립 장애인복지관(근무자, 공무원 대상) 교차분석

#### (1) 현재 근무하는 복지관에 대한 견해

- 도립복지관 근무자, 해당 공무원은 현재 도립장애인복지관이 시군립 장애인복지관에 비해서 지역의 장애인에게 더 많은 기여를 하는 것으로 나타남
  - 지역장애인에 대한 복지향상 기여, 효과적 수행 정도, 지역사회 장애인들에게 욕구 부합 정도, 지역사회의 지리적 특성을 고려한 복지관사업 정도, 지역장애 유형을 고려한 복지관사업 실시 정도 등에서 도립 장애인복지관은 시군립 장애인복지관에 비해 높은 점수를 보여줌
  - 이에 따라 향후 복지관의 기능과 역할에 대한 필요성은 시립(4.05)이 도립(3.73)보다 높게 조사되어, 현재 충남의 경우 도립보다는 시립 장애인복지관의 변화필요성이 높게 나타남

[표 209] 현재 근무하는 복지관에 대한 견해 교차분석 결과

(단위 : 가중평균)

구분	도립	시립
복지관사업의 지역장애인 복지향상 기여도	4.85	4.45
복지관사업의 효과적 수행 정도	4.61	4.18
복지관사업에 대한 지역사회 장애인들의 욕구 부합 정도	4.52	4.11
지역사회 지리적특성을 고려한 복지관사업 실시 정도	4.21	3.97
지역장애 유형 고려한 복지관사업 실시 정도	4.30	3.94
복지관의 기능과 역할에 대한 변화 필요성	3.73	4.05

(2) 복지관 사업의 활성화 정도

- 복지관사업의 활성화정도도 시군립 장애인복지관보다 도립 장애인복지관의 사업이 활성화되어 있는 것으로 조사됨
  - 사례 발굴, 기능강화 지원, 장애인가족 지원, 역량 강화 및 권익옹호 지원, 직업 지원, 지역사회 네트워크, 문화여가지원, 사회서비스 지원, 운영지원 및 기획·홍보 분야 등 모든 분야에서 상대적으로 활성화된 것으로 나타남
- 도립의 경우, 사회서비스 지원(4.47), 기능강화지원(4.32), 문화여가 지원(4.30), 운영 지원 및 기획·홍보(4.14), 사례발굴(4.13), 직업지원(4.03), 지역사회 네트워크(3.92), 장애인가족 지원(3.77), 역량 강화 및 권익옹호 지원(3.61)의 순서로 활성화되어 있는 것으로 나타남
- 시군립의 경우, 운영 지원 및 기획·홍보(4.14), 기능강화지원(3.92), 사회서비스 지원(3.89), 사례발굴(3.65), 문화여가 지원(3.56), 직업지원(3.49), 지역사회 네트워크(3.31), 장애인가족 지원(3.21), 역량 강화 및 권익옹호 지원(3.17)의 순서로 활성화되어 있는 것으로 나타남

[표 210] 복지관 사업의 활성화 정도 교차분석 결과

(단위 : 가중평균)

구분		도립	시립
사례 발굴	사례발굴 활성화 정도	3.97	3.51
	접수 및 사정 활성화 정도	4.31	3.92
	개입계획 활성화 정도	4.11	3.71
	개입 활성화 정도	4.17	3.65
	지역회의 활성화 정도	4.11	3.48
	<b>소계</b>	<b>4.13</b>	<b>3.65</b>
기능 강화 지원	운동지각 향상 활성화 정도	4.44	3.98
	의사소통 향상 활성화 정도	4.36	3.98
	학업능력 향상 활성화 정도	4.15	3.78
	사회적응력 향상 활성화 정도	4.32	3.92
	<b>소계</b>	<b>4.32</b>	<b>3.92</b>
장애인 가족 지원	상담 및 교육 활성화 정도	4.12	3.61
	가족기능강화 활성화 정도	4.24	3.40
	양육지원 활성화 정도	4.24	2.78
	여성장애인 복지증진 활성화 정도	4.47	3.68
	장애인 무료급식 활성화 정도	1.77	2.58

구분		도립	시립
	<b>소계</b>	<b>3.77</b>	<b>3.21</b>
역량 강화 및 권익 옹호 지원	역량강화 및 지역사회참여 활동지원 활성화 정도	4.35	3.53
	권익옹호 활성화 정도	4.09	3.26
	정보제공 활성화 정도	3.82	3.65
	수화관련 활성화 정도	2.17	2.25
	<b>소계</b>	<b>3.61</b>	<b>3.17</b>
직업 지원	직업상담 및 평가 활성화 정도	4.19	3.61
	전환교육 활성화 정도	4.06	3.21
	직업적응 및 역량개발 훈련 활성화 정도	4.18	3.66
	사업체 관리 활성화 정도	3.68	3.48
	<b>소계</b>	<b>4.03</b>	<b>3.49</b>
지역 사회 네트 워크	지역사회장애인 복지서비스 개발 및 지원 활성화 정도	4.15	3.37
	지역의 사회통합환경 조성 활성화 정도	4.45	3.52
	주민조직지원 활성화 정도	3.61	2.86
	민관협력네트워크 활성화 정도	3.64	3.32
	지역자원개발 및 관리 활성화 정도	3.76	3.50
	<b>소계</b>	<b>3.92</b>	<b>3.31</b>
문화· 여가 지원	문화 및 스포츠지원 활성화 정도	4.71	4.08
	평생교육 활성화 정도	4.10	3.20
	정보접근지원 활성화 정도	4.09	3.40
	<b>소계</b>	<b>4.30</b>	<b>3.56</b>
사회 서비스 지원	장애인활동지원 활성화 정도	4.63	4.06
	장애아동재활치료 활성화 정도	4.30	3.72
	<b>소계</b>	<b>4.47</b>	<b>3.89</b>
운영 지원 및 기획· 홍보	총무 활성화 정도	4.50	3.84
	기획 활성화 정도	4.06	3.73
	홍보 활성화 정도	4.03	3.71
	고객만족윤리경영 활성화 정도	3.97	3.50
	<b>소계</b>	<b>4.14</b>	<b>3.70</b>

(3) 복지관 사업의 향후 필요성

- 도립 장애인복지관의 경우, 직업지원(4.01), 지역사회 네트워크(3.96), 역량강화 및 권익옹호 지원(3.94), 사례발굴(3.85), 사회서비스 지원(3.81), 운영 지원 및 기획·홍보(3.79), 문화·여가 지원(3.72), 장애인 가족 지원(3.69), 기능강화 지원(3.56)의 순서로 나타남
- 시군립의 경우, 사례발굴(3.96), 직업지원(3.90), 지역사회 네트워크(3.86), 사회서비스 지원(3.86), 기능강화 지원(3.77), 문화·여가 지원(3.76), 역량강화 및 권익옹호 지원(3.74), 장애인가족 지원(3.73), 운영 지원 및 기획·홍보(3.63)의 순서로 나타남

[표 211] 복지관 사업의 향후 필요성 교차분석 결과

(단위 : 가중평균)

구분		도립	시립
사례 발굴	사례발굴 향후 필요성	3.97	4.18
	접수 및 사정 향후 필요성	3.80	3.84
	개입계획 향후 필요성	3.82	3.89
	개입 향후 필요성	3.86	3.93
	지역회의 향후 필요성	3.79	3.98
	<b>소계</b>	<b>3.85</b>	<b>3.96</b>
기능 강화 지원	운동지각 향상 향후 필요성	3.60	3.76
	의사소통 향상 향후 필요성	3.63	3.73
	학업능력 향상 향후 필요성	3.51	3.78
	사회적응력 향상 향후 필요성	3.51	3.82
	<b>소계</b>	<b>3.56</b>	<b>3.77</b>
장애인 가족 지원	상담 및 교육 향후 필요성	3.88	3.79
	가족기능강화 향후 필요성	3.71	3.84
	양육지원 향후 필요성	3.47	3.75
	여성장애인 복지증진 향후 필요성	3.74	3.63
	장애인 무료급식 향후 필요성	3.64	3.63
	<b>소계</b>	<b>3.69</b>	<b>3.73</b>
역량 강화 및 권익 옹호 지원	역량강화 및 지역사회참여 활동지원 향후 필요성	3.91	3.70
	권익옹호 향후 필요성	4.09	3.87
	정보제공 향후 필요성	4.06	3.79
	수화관련 향후 필요성	3.71	3.61

구분		도립	시립
	<b>소계</b>	<b>3.94</b>	<b>3.74</b>
직업 지원	직업상담 및 평가 향후 필요성	3.91	3.92
	전환교육 향후 필요성	3.71	3.74
	직업적응 및 역량개발 훈련 향후 필요성	4.12	3.90
	사업체 관리 향후 필요성	4.28	4.02
	<b>소계</b>	<b>4.01</b>	<b>3.90</b>
지역 사회 네트 워크	지역사회장애인 복지서비스 개발 및 지원 향후 필요성	3.97	3.87
	지역의 사회통합환경 조성 향후 필요성	3.91	3.82
	주민조직지원 향후 필요성	3.94	3.83
	민관협력네트워크 향후 필요성	4.06	3.90
	지역자원개발 및 관리 향후 필요성	3.94	3.87
	<b>소계</b>	<b>3.96</b>	<b>3.86</b>
문화 여가 지원	문화 및 스포츠지원 향후 필요성	3.66	3.76
	평생교육 향후 필요성	3.65	3.82
	정보접근지원 향후 필요성	3.85	3.69
	<b>소계</b>	<b>3.72</b>	<b>3.76</b>
사회 서비스 지원	장애인활동지원 향후 필요성	3.67	3.89
	장애아동재활치료 향후 필요성	3.94	3.83
	<b>소계</b>	<b>3.81</b>	<b>3.86</b>
운영 지원 및 기획· 홍보	총무 향후 필요성	3.61	3.52
	기획 향후 필요성	3.79	3.55
	홍보 향후 필요성	3.91	3.69
	고객만족윤리경영 향후 필요성	3.86	3.77
	<b>소계</b>	<b>3.79</b>	<b>3.63</b>

## 2. 충남 장애인복지관 실태조사

### ■ 조사개요

- 조사목적
  - 충남 장애인복지관의 현황조사를 통해 향후 개선방향을 파악
- 조사기간
  - 2015년 5월 15일 ~ 2015년 6월 5일
- 조사방법
  - 각 장애인복지관으로부터 해당 자료 획득

### 가. 장애인복지관 직원 현황

#### ■ 직원규모별 현황

- 장애인복지관 직원규모별 현황은 26-50명 54.5%, 25명 이하 36.4%, 51-75명 이하 9.1%으로 시·군 장애인복지관과 도립장애인복지관 모두 26-50명 규모가 높게 나타남

[표 212] 직원규모별 현황

(단위 : 개소)

직원수	시·군	도립	전체
25명 이하	4(44.4%)	—	4(36.4%)
26-50명 이하	5(55.6%)	1(50.0%)	6(54.5%)
51-75명 이하	—	1(50.0%)	1(9.1%)
76-100명 이하	—	—	—
101명 이상	—	—	—
합계	9(100.0%)	2(100.0%)	11(100.0%)

## ■ 직무팀별 현황

- 장애인복지관 직무팀별 현황은 사업부서 71.6%, 지원부서 22.4%, 관장 3.3%, 사무국장 2.7% 순으로 나타남

[표 213] 직무팀별 현황

(단위 : 명)

구 분	사·군	도립	전체
관 장	9(3.8%)	2(2.1%)	11(3.3%)
사무국장	7(2.9%)	2(2.1%)	9(2.7%)
지원부서	58(24.3%)	17(17.7%)	75(22.4%)
사업부서	165(69.0%)	75(78.1%)	240(71.6%)
합계	239(100.0%)	96(100.0%)	335(100.0%)

## ■ 근로자 계약 현황

- 장애인복지관 직원 현황은 정규직 83.9%, 계약직 16.1%으로 고용의 안정성을 높은 것으로 조사됨

[표 214] 장애인복지관 직원 현황

(단위 : 명)

구 분	사·군	도립	전체
정규직	208(84.6%)	79(82.3%)	287(83.9%)
계약직	38(15.4%)	17(17.7%)	55(16.1%)
합계	246(100.0%)	96(100.0%)	342(100.0%)



## 나. 자격증 보유 현황

### ■ 자격증 보유 현황(2015년 현재)

- 2015년 현재 자격증 보유 현황은 사회복지사(51.3%), 물리치료사 5.1%, 언어치료사 4.8% 순으로 나타남

[표 215] 자격증 보유 현황

(단위 : 명)

구분	전문자격증종류	시·군	도립	전체
재활관련 전문자격증	사회복지사	140(50.7%)	51(53.1%)	191(51.3%)
	특수학교 정교사	6(2.2%)	2(2.1%)	8(2.2%)
	작업치료사	8(2.9%)	3(3.1%)	11(3.0%)
	물리치료사	13(4.7%)	6(6.3%)	19(5.1%)
	언어치료사	12(4.3%)	6(6.3%)	18(4.8%)
	기타치료사	9(3.3%)	7(7.3%)	16(4.3%)
	임상심리사	3(1.1%)	2(2.1%)	5(1.3%)
	간호사	2(0.7%)	—	2(0.5%)
	의사	1(0.4%)	—	1(0.3%)
	직업상담사	2(0.7%)	4(4.2%)	6(1.6%)
	직업훈련교사	4(1.4%)	—	4(1.1%)
	기타	4(1.4%)	4(4.2%)	8(2.2%)
일반전문 자격증	유초등중학교 정교사	3(1.1%)	—	3(0.8%)
	보육사	3(1.1%)	—	3(0.8%)
	생활체육지도자	4(1.4%)	1(1.0%)	5(1.3%)
	정보관련기사 및 기능사	4(1.4%)	1(1.0%)	5(1.3%)
	컴퓨터관련자격	9(3.3%)	1(1.0%)	10(2.7%)
	열관리 및 보일러 관련	3(1.1%)	—	3(0.8%)
	전기 및 가스 관련	2(0.7%)	—	2(0.5%)
	운전면허	31(11.2%)	6(6.3%)	37(9.9%)
	영양사 및 조리사	5(1.8%)	2(2.1%)	7(1.9%)
	기타	4(1.4%)	—	4(1.1%)
	기타	4(1.4%)	—	4(1.1%)
합계		276(100.0%)	96(100.0%)	372(100.0%)

## 다. 재직 직원 근속 현황

### ■ 재직 직원 근속 현황(2015년 현재)

- 2015년 현재 재직 직원 근속 현황은 3년 미만 17.0%, 1년 미만 15.5%, 2년 미만 13.4%, 4년 미만 8.7% 순으로 나타남
- 3년 미만의 근속이 전체 45.9%에 달해 직원들의 현 복지관 근무경험이 높지 않은 것으로 판단됨

[표 216] 재직 직원 근속 현황

(단위 : 명)

구 분	사·군	도립	전체
1년 미만	27(11.3%)	25(26.0%)	52(15.5%)
2년 미만	34(14.2%)	11(11.5%)	45(13.4%)
3년 미만	41(17.2%)	16(16.7%)	57(17.0%)
4년 미만	25(10.5%)	4(4.2%)	29(8.7%)
5년 미만	10(4.2%)	6(6.3%)	16(4.8%)
6년 미만	12(5.0%)	1(1.0%)	13(3.9%)
7년 미만	14(5.9%)	—	14(4.2%)
8년 미만	18(7.5%)	3(3.1%)	21(6.3%)
9년 미만	7(2.9%)	6(6.3%)	13(3.9%)
10년 미만	8(3.3%)	1(1.0%)	9(2.7%)
11년 미만	7(2.9%)	2(2.1%)	9(2.7%)
12년 미만	3(1.3%)	2(2.1%)	5(1.5%)
13년 미만	4(1.7%)	2(2.1%)	6(1.8%)
14년 미만	16(6.7%)	—	16(4.8%)
15년 미만	9(3.8%)	2(2.1%)	11(3.3%)
16년 미만	4(1.7%)	2(2.1%)	6(1.8%)
17년 미만	—	1(1.0%)	1(0.3%)
18년 미만	—	1(1.0%)	1(0.3%)
19년 미만	—	1(1.0%)	1(0.3%)
20년 미만	—	3(3.1%)	3(0.9%)
20년 이상	—	7(7.3%)	7(2.1%)
합계	239(100.0%)	96(100.0%)	335(100.0%)

## 라. 직원 이직 현황

### ■ 이직률 현황

- 이직자수는 2012년(36.6%), 2013년(35.2%), 2014년(35.2%)로 비교적 높은 이직률을 보이고 있음

[표 217] 이직률 현황

(단위 : 명)

구 분	사.군	도립	전체
2012	32(37.6%)	21(35.0%)	53(36.6%)
2013	22(25.9%)	19(31.7%)	41(28.3%)
2014	31(36.5%)	20(33.3%)	51(35.2%)
합계	85(100.0%)	60(100.0%)	145(100.0%)

## 마. 전문직종별 이직자 현황

### ■ 전문직종별 이직률 현황

- 2012년 현재 재활관련 전문자격증 관련 이직자는 사회복지사가 59.7%로 가장 높았으며 물리치료사언어치료사(7.8%)의 순서로 나타남
- 2013년에는 사회복지사(47.7%), 물리치료사언어치료사심리치료사(4.6%), 특수학교 정교사(4.6%)로 나타났으며,
- 2014년에는 사회복지사(49.4%), 물리치료사심리치료사(6.5%), 언어치료사(5.2%)로 나타남
- 전체적으로 전문직종별로는 사회복지사의 이직이 가장 많으며, 물리언어·심리치료사의 이직이 높게 조사됨

[표 218] 전문직종별 이직률 현황(2012년)

(단위 : 명)

구분	전문 자격증 종류	사·군	도립	전체
재활관련 전문자격증	사회복지사	34(60.7%)	12(57.1%)	46(59.7%)
	특수학교 정교사	1(1.8%)	—	1(1.3%)
	작업치료사	—	—	—
	물리치료사	4(7.1%)	2(9.5%)	6(7.8%)
	언어치료사	3(5.4%)	3(14.3%)	6(7.8%)
	심리치료사	1(1.8%)	1(4.8%)	2(2.6%)
	임상심리사	—	1(4.8%)	1(1.3%)
	간호사	—	—	—
	의사	—	—	—
	직업상담사	—	—	—
	직업훈련교사	—	—	—
	기타	—	1(4.8%)	1(1.3%)
일반전문 자격증	유초등중학교 정교사	—	—	—
	보육사	—	—	—
	생활체육지도자	1(1.8%)	1(4.8%)	2(2.6%)
	정보관련기사 및 기능사	1(1.8%)	—	1(1.3%)
	컴퓨터 관련자격	2(3.6%)	—	2(2.6%)
	열관리 및 보일러 관련	—	—	—
	전기 및 가스 관련	—	—	—
	운전면허	5(8.9%)	—	5(6.5%)
	영양사 및 조리사	—	—	—
	기타	—	—	—
기타		4(7.1%)	—	4(5.2%)
합계		56(100.0%)	21(100.0%)	77(100.0%)

## 도립 장애인복지관 역할과 기능정립 연구

[표 219] 전문직종별 이직자수 현황(2013년)

(단위 : 명)

구분	전문 자격증 종류	시·군	도립	전체
재활관련 전문자격증	사회복지사	23(50.0%)	8(42.1%)	31(47.7%)
	특수학교 정교사	1(2.2%)	2(10.5%)	3(4.6%)
	작업치료사	1(2.2%)	—	1(1.5%)
	물리치료사	2(4.3%)	1(5.3%)	3(4.6%)
	언어치료사	2(4.3%)	1(5.3%)	3(4.6%)
	심리치료사	1(2.2%)	2(10.5%)	3(4.6%)
	임상심리사	—	1(5.3%)	1(1.5%)
	간호사	—	—	—
	의사	—	—	—
	직업상담사	—	—	—
	직업훈련교사	1(2.2%)	—	1(1.5%)
	기타	—	—	—
일반전문 자격증	유초등중학교 정교사	—	—	—
	보육사	—	—	—
	생활체육지도자	1(2.2%)	1(5.3%)	2(3.1%)
	정보관련기사 및 기능사	—	1(5.3%)	1(1.5%)
	컴퓨터관련자격	—	—	—
	열관리 및 보일러 관련	—	—	—
	전기 및 가스 관련	1(2.2%)	—	1(1.5%)
	운전면허	5(10.9%)	—	5(7.7%)
	영양사 및 조리사	3(6.5%)	—	3(4.6%)
	기타	1(2.2%)	2(10.5%)	3(4.6%)
기타		4(8.7%)	—	4(6.2%)
합계		46(100.0%)	19(100.0%)	65(100.0%)

[표 220] 전문직종별 이직자수 현황(2014년)

(단위 : 명)

구분	전문 자격증 종류	시·군	도립	전체
재활관련 전문자격증	사회복지사	27(47.4%)	11(55.0%)	38(49.4%)
	특수학교 정교사	2(3.5%)	1(5.0%)	3(3.9%)
	작업치료사	1(1.8%)	—	1(1.3%)
	물리치료사	4(7.0%)	1(5.0%)	5(6.5%)
	언어치료사	3(5.3%)	1(5.0%)	4(5.2%)
	심리치료사	3(5.3%)	2(10.0%)	5(6.5%)
	임상심리사	—	—	—
	간호사	—	—	—
	의사	—	—	—
	직업상담사	—	—	—
	직업훈련교사	—	—	—
	기타	—	—	—
일반전문 자격증	유초등중학교 정교사	—	1(5.0%)	1(1.3%)
	보육사	—	—	—
	생활체육지도자	2(3.5%)	1(5.0%)	3(3.9%)
	정보관련기사 및 기능사	—	—	—
	컴퓨터 관련자격	4(7.0%)	—	4(5.2%)
	열관리 및 보일러 관련	—	—	—
	전기 및 가스 관련	—	—	—
	운전면허	6(10.5%)	—	6(7.8%)
	영양사 및 조리사	—	1(5.0%)	1(1.3%)
	기타	1(1.8%)	1(5.0%)	2(2.6%)
기타		4(7.0%)	—	4(5.2%)
합계		57(100.0%)	20(100.0%)	77(100.0%)

## 바. 퇴직 직원 근속기간 현황

### ■ 퇴직 직원 근속기간 현황

- 2014년 기준 퇴직 직원 근속기간은 2년 미만이 29.9%으로 가장 높았으며 1년 미만 21.8%, 3년 미만 13.8%, 4년 미만 10.3%, 5년 미만 5.7%, 6년 미만이 3.4% 순으로 나타남
- 퇴직 직원 가운데 입사 2년 이내에 퇴직한 비율이 51.7%에 달해 충남의 장애인복지관 근로자는 높은 이직률, 짧은 근속기간을 보여주고 있음

[표 221] 퇴직직원 근속기간 현황

(단위 : 명)

구 분	사·군	도립	전체
1년 미만	13(19.4%)	6(30.0%)	19(21.8%)
2년 미만	22(32.8%)	4(20.0%)	26(29.9%)
3년 미만	10(14.9%)	2(10.0%)	12(13.8%)
4년 미만	7(10.4%)	2(10.0%)	9(10.3%)
5년 미만	3(4.5%)	2(10.0%)	5(5.7%)
6년 미만	3(4.5%)	—	3(3.4%)
7년 미만	1(1.5%)	1(5.0%)	2(2.3%)
8년 미만	2(3.0%)	—	2(2.3%)
9년 미만	2(3.0%)	—	2(2.3%)
10년 미만	2(3.0%)	—	2(2.3%)
11년 미만	2(3.0%)	—	2(2.3%)
12년 미만	—	1(5.0%)	1(1.1%)
13년 미만	—	—	—
14년 미만	—	—	—
15년 미만	—	1(5.0%)	1(1.1%)
16년 미만	—	1(5.0%)	1(1.1%)
17년 미만	—	—	—
18년 미만	—	—	—
19년 미만	—	—	—
20년 미만	—	—	—
20년 이상	—	—	—
합계	67(100.0%)	20(100.0%)	87(100.0%)

### 3. 핵심관계자 인터뷰 조사

#### 가. 조사개요

##### 1) 조사목적

- 구조화된 설문조사로 조사가 불가능한 도립 장애인복지관의 향후 역할에 관한 의견 조사

##### 2) 조사대상

- 연구 T/F 구성원
- 장애유형별 단체협회 대표
  - 시각, 청수, 농아인, 지체, 충남 도립 시각장애인복지관
- 도립 장애인복지관 관련 전문가
- 타 시도 도립장애인복지관 관계자
- 장애인복지 관련 전문가

#### 나. 종합의견

##### ■ 현 도립 장애인복지관의 역할과 기능

- 현재 도립 장애인복지관은 시군 장애인복지관이 수행하는 서비스와 많은 차별성을 보여주지 못함
- 도립 장애인 이용자가 주로 해당 소재지 중심이기 때문에 기초 장애인복지관의 역할을 주로 수행중임

##### ■ 향후 바람직한 도립 장애인복지관의 역할

- 기초 장복을 지원하는 지원기관의 역할
- 중앙기관과 시군 장애인복지관을 연결하는 가교 역할
- 지역사회의 장애인복지 관련 기관·단체와의 협력체계를 매개하는 네트워크 매니저의 역할



### ■ 향후 도립 장애인복지관의 바람직한 기능

- 교육, 연구, 연수, 프로그램 개발 및 보급, 지역간 협력·협의 네트워크 구축, 장애인 관련정보 제공, 홍보 및 장애인인식 개선 등

### ■ 현 도립 장애인복지관의 관리 및 운영

- 현재 해당 지역주민에게 도립 장애인복지관이 제공하는 서비스는 중단 없이 지속적으로 제공
- 현 도립장애인복지관의 운영비는 해당 기초지자체가 부담
  - 점진적으로 충남도와 공주보령시와 공동 부담
- 시립 장애인복지관으로 완전히 전환

### ■ 복지관이 없는 시군에 대한 지원

- 재정여건상 지역사회 장애인복지관을 개설하지 못하는 시군에 분관의 형태의 복지관을 운영

### ■ 유형별 장애인복지관 지원

- 가장 바람스러운 것은 유형별 장애인복지관을 건립하는 것이지만, 재정 여건상 가능한 유형별 장애인복지의 기능을 현재 도립 장애인복지관에 첨가
- 유형별 장애인복지프로그램을 도립 기관에서 더 많이 운영

### ■ 현 장애인복지관의 광역·기초의 사업 분류

- 현 장애인복지관의 프로그램은 광역·기초의 구분없이 보건복지부에서 권장하는 사업이기 때문에, 사업·프로그램을 광역·기초로 구분하는 것은 무의미함
- 보건복지부 권장사업별 ‘사업·프로그램의 집행’의 성격은 기초의 성격, ‘교육·연구·정보제공·특화사업’의 성격은 광역의 성격으로 보아야 함

## 다. 인터뷰 내용

### 1) 서립복지원

■ 일시 : 2015.3.25

■ 인터뷰 대상자 : 서립복지원 임태성 원장

■ 인터뷰 내용

#### ① 연구조사방법 관련

- 장애인복지관 실무를 담당하는 복지관 사무국장과 인터뷰도 필요

#### ② 연구내용 관련

- 현재 도립장애인복지관의 광역단위 역할 정립 필요
  - 현재 시군의 장애인복지관은 직업재활등 단순 프로그램 중심으로 운영중임
  - 광역단위에서는 취업알선, 취업 사후관리, 종합적·정책적 직업훈련 프로그램 등으로 전환할 필요가 있음
  - 본 연구의 핵심은 현존 도립장애인복지관의 전체기능 전환을 위한 광역적 프로그램 개발에 있음
- 향후 복지재단과의 역할 분담을 고려해야 함
  - 복지재단은 민간재원 유치, 전달체계 개편(경기도 복지재단에서 시행중), 복지분야 대 중국 학술·정보교류, 인적자원 및 복지인프라 교류 등의 기능 수행이 바람직



2) 평택대학교

■ 일시 : 2015.3.26

■ 인터뷰 대상자 : 평택대학교 권선진 교수

■ 인터뷰 내용

① 연구조사방법 관련

- 도립복지관의 대안적 기능과 역할은 先 FGI, 後 설문조사의 순서가 바람직
- 서울시립종합장애인복지관(서울 명일동 소재) 방문조사 추천
- 타 시도 도립복지관 인터뷰 조사(예, 광주시립장애인복지관)
- 광역기능 관련 서비스수요와 공급간 관계 분석 필요
- 경기도 장애인인권센터, 성남시 장애복지과 부설 “장애인권리증진센터” 방문조사 추천
- 서울복지재단/대전복지재단 방문조사 추천

② 연구내용 관련

- 서울시립종합장애인복지관의 경우 광역단위 전문화서비스 실시
  - 재활치료 연수, 근무자 연수, 평가도구 개발 등
- 평택대의 검토 광역 기능
  - 발달장애인법에 따른 발달장애인지원센터의 기능
  - 성년후원제 등 장애인인권관련 기능
- 기타 광역기능
  - 교육(누가?, 무엇?), 정보제공, 훈련(예, 재활 등)
- 복지재단과의 중복기능 해소
- 광역의 기능은 직접서비스 제공은 적합하지 않음

### ③ 기타

- 경기도의 경우 현재 비어 있는 도립장애인복지관의 도립으로서의 기능 및 활용방안을 구상 중에 있음
- 경기도 복지재단의 요구사항
  - 광역단위 프로그램 발굴, 교육기능



### 3) 충남지장협 이견휘회장

- 일시 : 2015.4.14
- 인터뷰 대상자 : 충남지장협 이견휘 회장
- 인터뷰 내용

#### ① 연구조사방법 관련

- 복지관 프로그램(사업) 조사에 있어서, 기존 자료의 대분류, 중분류, 주요사업 예시 등이 통일되어 있지 않은데 이번 연구용역은 보건복지부 지침대로 프로그램을 분류하는 것이 타당함
  - 복지관의 규모가 큰 곳은 복지부지침대로 사업분류가 가능하지만 규모가 작을 때는 실정에 맞게 다르게 분류할 수 있음
- 대분류차원에서 간접서비스(광역기능)을 도립 장복에 추가시키는 것이 바람직함(가령, 평가나 지도관리, 장애인결혼알선 등)
- 역사적 접근은 도립 장복의 위상의 변화를 알 수 있게 함

### ② 연구내용 관련

- 장애인자립센터는 장복과 중복이 아닌 다른 기능을 수행함
- 본 연구용역의 핵심은 도립과 시립 장복의 역할분담임
  - 예산문제가 연구의 발단임
- 점차적으로 공주시로 하여금 도립 장복의 예산을 부담시키는 방안(논리)을 강구해야 함(공동부담방안)
- 물리치료의 경우 병원은 통증경감, 장복은 재활에 중점을 주는 등 유사성에도 불구하고 차이가 있음
- 남부와 서부 장복의 경우는 기타 장애인복지시설과 일반사회복지시설과의 중복성 여부를 연구내용에 포함해야 함



### 4) 충남 남부도립복지관

- 일시 : 2015.4.28
- 인터뷰 대상자 : 도립복지관 관장, 사무국장
- 인터뷰 내용

### ① 연구조사방법 관련

- 이 설문지는 직접 일대일 조사를 하면 서베이는 가능하나 문항수가 너무 많을 경우 설문참여의 집중도가 떨어져 정확한 조사에 어려움 있음

- 이용자설문지는 장애유형과 특성에 따라 직접 하기 힘들 수 있고 부모의 참여로 가능함
- 도와 시군 사무기준으로 (도와 시군의) 복지관의 기능을 단순히 분류하기에는 어려움이 있음

## ② 연구내용 관련

- 광역기능을 탑재하고 직접서비스를 줄이는 방향으로 연구의 체계가 잡히겠지만 문제는 탑재할 광역기능의 사업과 유관기관의 동일사업과의 충돌성을 배제할 수 없음
  - 수화통역사 배치는 해당 장애인단체와의 중복사업에 따른 반발과 충돌이 우려됨
  - 교육은 광역기능이나 협회에서 하는 교육사업과 중첩되는 것이 문제임
  - 인권기능(자체는 좋으나)은 지역 인권센터와 중복되는 것이 문제 될 수도 있음
  - 장애인 평생교육 사업도 광역 기능에 속하나 법에서 정한대로 운영하기 위해서는 평생 교육사 등 전문인력 보유의 전제조건이 있음
  - 탑재할 광역기능은 향후 설립될 복지재단과 중첩되지 않는 역할정립이 필요함
  - 향후 설립될 발달장애지원센터 기능을 도에서 수행할 수도 있음
- 도립남부장복의 사업(프로그램)이 시군의 프로그램보다 다양하기 때문에 어느 정도 광역의 기능을 한다고 볼 수 있음
  - 보건복지부로부터 지정받은 장애인활동보조인 양성교육 사업은 제공기관인 시군이 할 수 없는 광역의 기능임
  - 장애인 직업능력 평가 같은 것은 남부가 15개 시군을 순회하면서 하는 사업임
  - 장애인으로 구성된 충남관악단 ‘희망울림’ 운영 및 연주공연도 시군이 하지 않는 광역기능임
  - 장애인 부모 대상의 지원사업도 광역기능의 좋은 예가 될 수 있음
- 공주시가 도립남부장복의 서비스 제공 지역에 근접하고 있어 일정 정도 예산을 지원하는 방안 모색이 필요함



#### 5) 경기도 장애인종합복지관

■ 일시 : 2015.4.29

■ 인터뷰 대상자 : 문제명 사무국장

■ 인터뷰 내용

##### ① 연구내용 관련

- 2004년 출범부터 광역기능을 하려고 했으나 지금까지 논란의 대상이  
이었을 뿐 최근까지 직접서비스를 함
  - 경기도 도립 장복은 경기도 전역에 영향을 미치어야 하는데 수원시에만 영  
향을 미치었음
  - 올해 인근의 호매실 장복이 생기면서 직접서비스를 폐지(정당성이 사라짐)
  - 광역기능전환을 위해 경기복지재단이 1년 전 복지관을 맡은 후 용역을 발주함
  - 복지재단에 운영을 맡긴 것도 기능전환을 위한 전초 단계임
- 현재는 교육이나 경연대회, 활동보조인양성사업 정도 밖에 남은 것이  
없음
- 호매실복지관이 설립되기 전까지 한 때 수원시가 도립장복을 수원시립  
복지관으로 전환하고자 했으나 도가 반대해서 무산됨
  - 복지관의 땅은 수원시 소유이고 건물은 도의 소유이어서 때문에 땅을 무상



임대한 수원시의 주장이 가능했다고 봄

- 접근성을 뛰어넘어서 경기도 전역에 영향을 미칠 광역기능을 찾고 있으나 마땅하지 않음
  - 국내의 광역기능을 하는 장애인복지관 사례는 찾지 못함
  - 발달장애인센터 기능을 할 건지가 이슈가 될 수 있지만, 단체들의 이해가 엇갈림
  - 이번 용역발주를 통해 경기도 장북은 100% 광역기능만 할 것임
- 사업(프로그램)의 확장하는 것만으로는 광역기능을 한다고 볼 수는 없음
  - 진정한 광역기능은 시군의 복지관을 지원하는 것임
  - 광역기능을 하기 위해서는 리더쉽이 있어야 하고 제도적 기반이나 자원 등이 많아야 함
- 이번 용역의 결과는 단언할 수는 없으나 현재로는 경기도 장애인단체들이 비어있는 경기도도립장북의 공간을 활용하고자 하는 시도가 있음



## 6) 전라북도립장애인종합복지관

■ 일시 : 2015.6.8

■ 인터뷰 대상자 : 강승원 전략기획팀장

■ 인터뷰 내용

- 전라북도립장애인종합복지관 설립은 1988년도로 거슬러 올라감
  - 당시는 전북에 최초이자 유일한 장애인 복지관이었음
  - 사회복지법인 동암이 전라북도청에 복지관부지를 기부하고 전라북도립장애



인종합복지관을 위탁 운영함

- 시간이 흐르면서 11개 시군에 장애인복지관이 생겨나기 시작했음
- 2010년쯤 전라북도지사 지시로 장애인복지관 기능 재조정이 논의가 시작됨
- 2012년 전북발전연구원에서 『전라북도 장애인복지관 기능 전문화로 삶의 질 향상해야』 라는 보고서가 나옴
  - 보고서는 전라북도 장애인복지관의 기능 전문화 방안으로 3가지 안을 제시함
  - 1안은 현재의 재활패러다임에서 여가와 문화 패러다임으로 전환하는 것으로 문화+스포츠+여가활동중심으로 복지관 기능을 전문화 하는 것임
  - 2안은 장애인복지관의 주요 사업을 장애인의 생애주기별로 제공할 수 있도록 사업을 전문화하는 사업 전문화 방안임
  - 3안은 장애인복지관의 사업을 장애인자립에 초점을 두고 발달장애인 지원, 장애인가족 지원, 그리고 장애인 인건증진 등의 사업을 추진할 수 있도록 하는 안임
- 2013~2015년에 도립복지관의 역할 문의 및 자문을 시작함
  - 충남시각장애인복지관, 충북장애인복지관, 경남장애인복지관 등에 역할문의 및 자문을 구함
  - 2014년 충남시각장애인복지관 광역화 추진 포럼에 전라북도립장애인종합복지관사례 중심으로 토론에 참여함
  - 전라북도립장애인종합복지관은 지역적으로 전라북도 지역으로 사업대상 확대를 논의함
  - ‘광역화사업’ 은 2012년도 10개 사업, 2013년도는 28개 사업, 2014년도는 34개 사업으로 사업영역을 확장함
- 2013년부터 전라북도립 장애인 종합복지관에서도 자체적인 논의 끝에 새로운 사업을 시작함
  - 전주장애인복지관(2000년도 초반에 개관)에 직접서비스의 50%정도를 이관함
  - ‘지역적 확대’ 라는 사업으로 전북 14개 시군 중 장애인복지관이 없는 시군중심으로 ‘찾아가는 복지관’ 을 운영, 이때 해당지역 기관 및 자원봉사자의 지원을 받음
  - 년 10회 정도 전북지역 타 시군을 방문하여 참·땀 시술, 공연 등을 실시함
  - ‘지역적 확대’ 사업은 타 시군주민이 전라북도립장애인종합복지관을 방문

하는 사례도 있음

- 2015년 관내에서 자체적으로 ‘광역화사업’에 대한 개념화를 시도함
  - 지역적인 확대, 기관·시설·단체 등, 연계, 장애인복지 사업의 개발·보급을 선도하는 것으로 ‘광역화사업’에 대한 개념을 정립함
  - ‘광역화사업’은 2015년 10개 사업, 45개 프로그램으로 분류함
  - 분류한 프로그램의 내용은 찾아가는 복지사업, 오지지역 장애인 지원사업, 장애인 일자리 창출 및 지원사업, 행복한 삶을 위한 여가문화사업, 장애인복지시설공모지원사업, 장애인 권익증진 및 인식개선사업, 개인 역량강화지원사업, 조직 역량강화지원사업, 장애인 복지증진을 위한 연구사업, 시범 보급사업, 장애인 건강지원사업 등임
- ‘광역화사업’에 대한 문제점 및 애로사항도 제기됨
  - 가장 큰 문제점은 재정적인 어려움으로 직접사업에서 지원사업으로 전환, 운영됨에 따라 재정 소요가 증가하는 것임
  - 투입대비 산출성고가 낮은 것도 문제점임. 지역적 확대에 따라 인력지원 증가, 이동 시간의 증가로 인해 재정투입은 증가하고 있으나, 산출성과(실적)은 광역화 이전에 비해 낮아지고 있음
  - ‘광역화사업’은 보건복지부 시설평가 지표 및 경영평가 지표와 상충되기 때문에 복지관평가에 불리한 것이 현실임
- 문제점과 애로사항에도 불구하고 2013년부터 시행착오를 겪으면서 도입하여 적용함에 따라 타 광역복지관에서 벤치마킹 하는 사례가 증가하고 있는 것은 ‘광역화사업’에 대한 성과라고 할 수 있음
  - 뿐만 아니라, 조직 내에서 14개 시군(전북지역)을 대상으로 사업을 추진해야 한다는 인식, 도내 장애인복지관 등 시설, 단체 등과 네트워크 강화에 대한 인식이 높아지는 것도 성과로 볼 수 있음
- ‘광역화사업’의 향후 개선방향으로는 재정소요, 조직 및 운영방식에 대한 실질적인 평가 작업 추진되어야 하며 재정 및 인력의 확충, 조직 개편 및 운영방식에 대한 개선방안이 요구됨
  - ‘광역화사업’이 1회성 사업인 단발성을 보완하여 농촌지역 장애인의 서비스 접근성을 높일 수 있는 방향을 모색해야 함. 이를 위해서는 기존 사업의 개선과 신규 광역화 사업 개발이 필요함
  - ‘광역화사업’을 수행하더라도 복지관평가에 불이익을 받지 않기 위해서 보건복지부 시설평가 및 경영평가 지표가 개선되어야 함

- 전라북도립장애인종합복지관 기능 재정립 사업의 일환으로 ‘기혼 지적장애인 가구 지원사업’이 있음
  - 추진 배경 및 목적은 광역복지관으로서 역할 수행을 위하여 2014년 기혼 지적장애인 가구 실태조사를 실시하여, 세미나와 보고서를 발간함
  - 이 사업은 전라북도 내 기혼 지적장애인 가구 실태조사를 바탕으로 외부기금 지원을 통해 지적장애를 가진 부모의 양육능력지원과 자녀의 건강한 발달지원을 도모하는 것임
  - 2015년 2월에서 12월까지 기혼 지적 장애인 가구 내 부모와 자녀를 대상으로 1000천원씩 지원을 계획 중임
- 이밖에도 전라북도립장애인종합복지관에서 광역기능차원에서 수행하거나 계획중인 사업은 연구조사사업과 11개 시군복지관과 네트워크 구축을 시도 중에 있음
  - 전라북도립장애인종합복지관은 11개 시군 복지관과 협력하여 2014년도에 ‘전북지역 기혼 지적장애인 가구 생활실태 연구보고서’를 발간하였음



## 7) 경남 장애인종합복지관

■ 일시 : 2015.6.9

■ 인터뷰 대상자 : 임효진(야고보) 관장, 우남숙 사무국장

■ 인터뷰 내용

- 경남 장애인복지관은 분관형태를 운영하다가 분관이 기초장애인복지관으로 개소되면서, 도립에서의 전문인력을 파견하여 기초 장애인복지관을 지원하였음
- 한국 장애인복지관 협회 경남지회를 담당하면서, 중앙협회와 기초 장애인복지관과의 가교역할을 수행하고 있으며, 이는 향후 도립 장애인복지관의 주요 역할이 될 수 있을 것임
  - 또한 기초 장애인복지관의 의견을 수렴하여 경남도 차원에서의 장애인복지 관련 사업을 기획하고, 이를 중앙차원과 협의하는 역할도 향후 중요할 것임
- 장애인 권익옹호와 인권개선과 관련하여 도립의 역할을 모색할 필요가 있음
  - 장애인인권 관련 사업, 장애인복지관 홍보에 노력하고 있음
  - 향후 장애인 관련 정보 통합서비스 등도 기획 중에 있음
- 경남도의 지원으로 장애인복지관이 없는 시·군에 김장지원 등 장애인관련사업을 실시하고 있음

## 8) 충남지체장애인협회

■ 일시 : 2015.6.16

■ 인터뷰 대상자 : 충남지장협 이건희 회장

■ 인터뷰 내용

- 광역기능을 도립 장복에 추가시키는 것이 바람직함(예, 평가나 지도관리, 장애인결혼 알선 등)
- 점차적으로 공주시나 보령시로 하여금 도립 장복의 예산을 부담시키는 방안(논리)을 강구해야 함(공동부담방안)

9) 충남 시각장애인연합회

■ 일시 : 2015.6.16

■ 인터뷰 대상자 : 충남시각장애인연합회 최창우 회장

■ 인터뷰 내용

- 현 도립 장애인복지관을 시·군 장애인복지관으로 전환하는 것을 고려
- 향후 도립 장애인복지관에는 시각장애인이 이용할 수 있는 보다 다양한 사업과 프로그램을 요망함

10) 충남척수장애인협회

■ 일시 : 2015.6.17

■ 인터뷰 대상자 : 충남척수협회 정병기 회장

■ 인터뷰 내용

- 도립장애인복지관은 충남도 전역에 영향력을 미치어야 하는데 현재로는 소재지인 공주시, 보령시에만 파급효과가 있음
  - 명실상부한 도립장애인복지관이라면 천안시민도 도립복지관을 이용해야 함
- 따라서 도립복지관의 존재이유가 없으며 오히려 도립복지관의 예산을 시군복지관에 분산·배당하는 것이 온당하다고 봄

11) 충남 농아인협회

■ 일시 : 2015.6.25

■ 인터뷰 대상자 : 충남 농아인협회 한영희 회장

■ 인터뷰 내용

- 농아인은 수화통역사 없이는 활동이 불가능하므로 도립 장애인복지관에 수화통역사 배치 요망
- 현대 도립 장애인복지관에는 농아인을 위한 프로그램이 없으므로 농아

인을 위한 사업·프로그램을 개설 요망

- 도립 복지관에 농아인을 위한 수다방(가칭) 설치를 요망



## 12) 충남 시각장애인복지관

■ 일시 : 2015.6.25

■ 인터뷰 대상자 : 충남 시각장애인복지관 김태웅 사무국장

■ 인터뷰 내용

- 시군복지시설 및 복지관과 연계해서 재가서비스, 사례관리, 분관형태가 광역화 기능 논의의 핵심
- 도립복지관에 장애유형별 전담인력 배치, 프로그램이 필요함
  - 시각장애인을 위한 기초재활, 보행, 점자를 전담할 인력배치가 요구됨
- 권역별로 사례관리센터나 재가복지센터를 개설하여 사례관리, 재가지원 서비스를 담당케 함
- 형별 장애인복지를 증진할 수 있도록 시각장애인복지관 분관을 도립장애인복지관에 설치 요망
- 현 연구의 방향을 도립 장애인복지관 역할 정립보다는 전체 장애인복지 발전으로 초점을 맞추어 필요가 있음



13) 외부 전문가

■ 일시 : 2015.7.14.

■ 인터뷰 대상자 : 양희택(협성대학교 교수)

■ 인터뷰 내용

- 광역복지관과 기초복지관과의 역할 구분
  - 광역복지관은 모델연구, 개발, 보급의 역할이 타당
  - 사업이나 프로그램을 갖고 광역사업과 기초사업을 구분할 수는 없음
  - 굳이 분류하려고 하면 지자체에서 조례제정을 통해서 할 수는 있을 것임. 그러나 조례를 통해서도 크게 구분될 것은 없음
- 광역 장애인복지관의 기능
  - 연구, 교육, 정보제공, 특화사업(광역 단위의 체육프로그램, 음악회, 시화전 등 문화예술체육활동 등)이 가능함
- 현재 광역사업과 기초사업이 섞여있는 도립 장애인복지관은 광역사업 대 기초사업의 비율로 조정할 수 있을 것임
- 복지관 서비스 이용자의 대부분이 소재지 주민이라면 해당 지자체가 운영비를 책임져야 함
- 현재 도립복지관 운영 방향
  - 소재지 기초 지자체가 운영을 전담하고, 최종적으로 컨트롤할 수 있는 부서만 만들어 놓는 것이 바람직
  - 당장은 사례관리 수행 부서, 모델 개발 부서로 이원화 필요



- 비율을 정해서 광역과 기초로 재정을 분담하고, 장기적으로는 경기도의 선례처럼 시로 이관하는 것이 타당함





## 4. 타 시도 장애인복지관 사례조사

### 가. 경기도 도립 장애인 종합복지관

#### 1) 조직

- 2위원회(인사운영) 5팀(기획홍보, 운영지원, 교육지원, 가족문화지원, 서비스지원)

#### 2) 프로그램 및 사업

##### ■ 도 내 장애인복지시설 연계 협력 및 네트워크

- 장애인복지관 및 유관기관 실무자 네트워크
  - 홍보실무자 네트워크 : 홍보실무자 역량강화(장애인복지관 30개소)
  - 바리스타 훈련기관 네트워크 : 바리스타 훈련과정 표준화(훈련기관 20개소) 및 스페셜 바리스타 자격 검정장 인증
  - 활동자원사업 실무자 네트워크(활동보조인 지원기관 68개소)
  - 장애유아학생 위한 보육기관( '13년 6개소 42명 →'14년 20개소) 및 학교지원( '13년 4개소 25명 →'14년 10개소 240명) 확대
- 도 내 장애인복지시설을 연계 기획행사
  - 장애인복지관 근무자체육대회(장애인복지관 32개소 1,300명)
  - 장애아동맞춤가구지원사업(40가구)

##### ■ 도 내 장애인복지 향상을 위한 전문인력 양성교육

- 장애인활동보조인자격이수교육 - 교육기관번호 : 경기도 제1회(26회, 1820명)
- 활동보조인 실무특강(발달장애인 대상 활동보조방법, 2회 60명)
- 성년후견제도 관련 교육(신규, 2회 80명)
- 사회복지근무자 실무능력향상교육( '13년 129회 1,897명→' 14 128회 1,800명)
- 직업재활실무자 역량강화지원

- 직업재활실무자문(13년 26건 →14년 30건), 직업평가교육(1회 24명)

■ 장애인들의 정보접근강화를 위한 경기재활신문 운영

- 월1회 (10,000부 / 2,100곳 배포)

■ 장애인자립 및 여성장애인 생활지원

- 장애인생활도우미 : 도우미교육 5회 350명, 23개 수행기관 관리
- 여성장애인가사도우미 : 이용인 40명, 도우미교육 1회 20명, 12개 수행기관 관리
- 여성장애인교육지원사업 : 도 내 여성장애인교육기관 선정(8개소) 및 사업비 배부

■ 현장중심 연구사업 실시 및 결과보급

- ‘13년 발간자료 총 56건
  - 연구보고 등 19건(장애인복지관의 개인정보관리 실천가이드, 활동보조인을 위한 가이드북, 2013 ADHD 아동 지지체계 조성사업 연구보고서, 지적·자폐성장애인 보조기구세척 직중훈련 직무매뉴얼 등)
  - 교육자료 37건(함께 찾는 행복 더불어 up, 생애주기별 연령에 따른 부모교육, 경기도 내 장애인복지시설 근무자 및 역량강화교육 등)

■ 장애인 문화여가, 스포츠 및 평생교육 지원

- 장애인들의 다양한 문화예술 표출의 장 마련(경기도장애인문예미술사진 공모회 1회 700명, 아트캠프 및 문화예술학교 5회 110명)
- 문화예술 및 스포츠 아카데미 운영(139회 27명) 장애인 문화여가, 스포츠 및 평생교육 지원
- 문화예술 역량강화, 환경조성 (장애인예술단 육성 7명 91회, 경기도장애인난타경연대회 1회 15개 팀)
- 장애인들의 체육활동 지원(경기도장애인풋살대회 25개 팀 250명 )
- 장애인들의 문화공연 체험의 기회 제공(2회 100명)
- 장애인당사자 역량강화 전문직 교육과정 실시(경기가온누리대학 3개 학년 30명)

### 3) 시사점<sup>4)</sup>

#### ■ 도립 장애인복지관은 태생적으로 모호한 광역·기초기능의 이중성을 지님

- 경기도 도립복지관은 장애인복지의 전 영역을 망라함
  - 사례관리, 문화복지(문화, 여가, 체육, 예술 등), 전문 인력 양성, 실무자 네트워크, 시책과 행사에 대한 홍보, 지역사회와 가족중심의 서비스와 프로그램에 대한 조사와 연구, 평생교육, 직업재활 등의 사업 등이 요구됨
- 도립 복지관은 태생적으로 광역성과 지역성을 모두 충족해야 함
  - 광역의 기능과 더불어 소재 지역 장애인에게 서비스도 제공해야 하는 지역성도 지님
  - 이 두 가지 기능을 모두 수행하는 것은 불가능하기 때문에 결국 도립 복지관은 이 두 역할에 대한 적절한 비율이 요구됨

#### ■ 광역복지관과 기초복지관과의 협력적 연계관계 형성이 어려움

- 도립복지관과 기초복지관은 각각 해당 행정기관으로부터 전액 예산지원을 받음
  - 따라서 기초복지관은 도립복지관의 요구나 방향제시를 인정하지 않을 수도 있음

#### ■ 도립복지관으로써의 구체적인 역할, 기능 규정이 필요

- 경기도 도립복지관은 광역·기초복지관의 역할을 수행하였으나, 도의회로부터는 광역기능과 역할의 미흡을 이유로, 지역 장애인당사자로부터는 욕구충족을 위한 직접서비스 부족을 이유로 비판되었음
  - 실제 광역·기초의 역할을 성공적으로 수행한다는 것은 이상에 불과함
  - 이에 도립복지관 지근에 지역 장애인복지관이 개관되어, 도립복지관은 복지관으로써의 역할과 기능보다는 더 포괄적인 역할과 기능으로 전환을 모색 중에 있음
- 도립복지관이 수행해야 하고 실제 할 수 있는 사업의 내용을 구체적으로 한정한다면, 도립복지관에 대한 문제제기도 줄어들 것임

#### ■ 현재 도립 장애인복지관의 역할 전환을 고려 중

4) 양희택(2015), “도립 장애인복지관의 기능과 역할”, 충남연구원, 충남 도립장애인복지관 역할 및 기능정립 워크숍 발표자료에서 정리

- 기존 도립 장애인복지관의 기능을 기초복지관으로 이전함에 따라, 도립 장애인복지관을 광역단위 센터로 기능 전환을 모색하고 있음

## 나. 경남 장애인 종합복지관

### 1) 기관 개요

#### ■ 조직

- 2개의 운영·지원팀(총무팀, 기획팀), 4개의 사업팀(상담·재가복지팀, 사회재활팀, 의료교육재활팀, 직업재활팀)으로 구성됨
- 부설센터로는 재가복지봉사센터, 직업재활센터, 재활교재대출센터, 보조기구센터, 사회서비스센터, 정보화교육센터를 운영하고 있음
- 아직 기초 장애인복지관이 개설되지 않은 합천과 고성에 분관을 운영 중에 있음
- 경상남도청의 위탁으로 운영

#### ■ 프로그램 및 사업

- 재가복지봉사센터

사업명	사업내용
재활상담	서비스 제공과 관련한 내방, 가정방문, 전화상담, (이용자 상담, 심리지원, 재활정보제공)
사례관리	재가장애인의 욕구사정을 통한 효율적인 서비스 제공
사례발굴	잠재적 사례관리 대상자 발굴을 통한 위기상황으로의 진행 예방
재활보조기기 연계서비스	지역장애인 대상 재활보조기기의 정보제공, 수리 및 관리 등
주거환경개선 서비스	열악하고 노후된 주거공간과 장애유형에 적합한 생활환경개선
후원연계	경제적 지원이 필요한 도내 재가장애인 대상 결연, 물품지원
난방비 지원	저소득 재가장애인 가정 대상 동절기 난방원 지원
제수용품 지원	설, 추석맞이 제수용품 지원
김장지원	겨울철 기본 먹거리인 김장김치 지원
장애인단체 연계교육	장애, 장애인에 대한 올바른 정보제공
안검사 및 돋보기 지원사업	시력검사와 진단 후 돋보기 제공
장애인자조모임	재가장애인 상호간 정보공유 및 유대강화를 위한 프로그램 제공

재가장애인 여가지원프로그램	문화적 욕구충족 및 건강한 여가생활지원을 위한 체험활동 등
재가장애인 야외 나들이	재가 장애인과 지역내 자원봉사단체 연계 명승지 관광
단체장 간담회	지역 내 장애인 관련 단체장 간담회 실시
장애인욕구조사	산청군, 의령군지역 복지서비스 욕구조사 실시
여성장애인 복지증진사업	여성장애인의 가사, 자녀양육, 출산 전/후 서비스 제공을 위한 가사도우미 모집, 산후조리, 영유아 양육, 간병 등을 요하는 등록 여성장애인 대상 가사도우미 파견

- 보조기구센터
  - 맞춤형 보조기구서비스
  - 보조기구 정보제공 및 홍보
  - 지속적인 사후관리
  - 도내 장애인보조기구 교부사업 수행
  - 보조기구 구입 재원 및 공적 급여 안내
- 직업재활센터
  - 직업상담
  - 직업평가
  - 취업알선 및 취업
  - 지원고용
  - 취업 후 적응지원
  - 취업준비생 전환교육
  - 취업준비생 전환교육
  - 찾아가는 직업학교
- 정보화교육센터
  - 초급, 중급, 자격증
- 장애인재활교재대출센터
  - 장난감 및 교재교구 대여, 놀이감과 교구활용법 제공, 이동장난감도서관 운영
  - 유아놀이체험실 “아이도담터” 운영
- ※ 기타 참여 프로그램(유료)
  - 부모역량강화 프로그램(장난감도서관 교구 소개 및 아동 양육 관련 부모교육)

- 통합교육(오르다, 유아체육, 베이비요가, 오르프 외)
- 세계놀이의 날
- 재활교재대출센터 소식지
- 아이사진 콘테스트(장남감 사용 사진 공모전)
- 육아폼앗이(공동 육아)
- 알뜰장터(중고장난감 교류)
- 형제랑 나랑(체험활동)
- 공동생활가정
  - 자립생활 : 위생관리, 건강관리, 식생활관리, 의생활 관리, 가사관리
  - 사회적응 : 사회편의시설활용, 대중교통수단활용, 대인관계, 전화사용, 안전보행, 금융기관활용, 성교육, 위험요소 대처
  - 정서안정 : 가족적인 분위기와 환경조성, 생일파티, 행동수정, 개별 및 집단상담, 부모상담
  - 가족과의 유대 : 가족과의 유대관계 유지, 휴가
  - 직업생활지원 : 직장생활에 관한 상담, 직장 동료와의 관계
  - 여가생활지원 : 여가생활, 여가기술습득
  - 지역사회와의 유대 : 지역주민과의 교류, 사회행사와 활동에 참여, 지역주민 활용(자원봉사자)
- 장애인활동보조인교육사업
  - 2007년 경남 동부지역 장애인활동보조인 교육기관으로 선정
  - 장애유형별·중증도별로 인정되어진 시간동안 활동보조인을 파견
- 사회서비스사업(바우처) 제공기관
  - 아동·청소년심리지원서비스, 장애인·노인돌봄여행서비스, 발달재활서비스, 발달장애인 부모 심리지원서비스 등을 수행

## ■ 정보마당

- 홍보와 정보제공, 장애인 인식개선을 위한 정보마당사업을 시행
  - 장애바로알기
  - 복지뉴스
  - 장애인재활소식지
  - 관보(노뚝돌)

- 경남레터(은가비)
- 경남장복이야기

■ 분관운영

- 홍보와 정보제공, 장애인 인식개선을 위한 정보마당사업을 시행
- 합천·고성분관

사업명	사업내용
진단판정사업	장애 원인, 유형 등 판단 후 전인재활 방향 제시
교육재활사업	특수교육, 부모상담, 부모교육, 자체평가, 사후지도, 야외학습, 자조모임(부모회), 가족지원프로그램(형제자매프로그램/엄마랑나랑프로그램)
사회심리재활사업	재활상담(전화/내방), 사례관리
재가복지사업	외출지원서비스, 휠체어수리지원사업, 재가장애인야외나들이, 청각장애인자조모임, 찾아가는이미용사업, 장애인생활환경개선서비스, 밀반찬지원서비스, 장애인 목욕지원 및 식사지원, 빨래방지원, 재활보조기기 대여서비스, 재가장애인손마사지사업
스포츠 및 여가활용사업	보치아프로그램, 리본공예, 단요가교실, 보드게임
사회교육사업	자원봉사자교육, 실습생지도
지역사회자원개발활용	자원봉사활동, 자원봉사관리(자원봉사자간담회/자원봉사자야유회), 장애인일자리지원사업, 장애인 및 사회복지단체간담회, 지역사회단체연계사업, 분관교류사업
홍보계몽사업	대외홍보, 견학안내, 장애예방계몽캠페인, 장애이해 및 장애체험교실
조사연구사업	직원교육(관내외교육), 자료조사, 만족도설문조사, 자문의뢰 및 제공
사회서비스	(미술치료, 언어치료, 심리검사 등) 아동청소년 심리지원 서비스, 장애아동재활바우처 사업

2) 시사점

■ 창원 시립장애인복지관과 차별적인 도립 장애인복지관의 역할 정립 중

- 현재는 동일한 직접서비스를 대상만 상이하게 제공하여(예, 창원 시립은 어린이를, 도립은 노인을 대상으로) 일부 차별성을 두고 있으나, 2016년 실시를 목표로 도립의 기능·역할을 모색 중에 있음

■ 간접 서비스 중심의 도립의 역할을 일부 수행·계획하고 있음

- 현재 활동보조인 교육사업을 실시하고 있으며, 장애인 당사자를 대상으로 장애인인권 강사를 육성하고 있음

- 기초 장북에서 하기 어려운 경남도 차원에서 장애인복지 관련 종합정보체계망을 구축하고자 함
- 합천·고성 등 아직 장애인복지관이 개소되지 못한 지역에 대해 분관을 운영하여 해당 장애인의 복지증진을 위해 노력함
- 영남지역의 장애인축구대회 등, 道차원에서 실시할 수 있는 장애인들을 위한 문화행사를 개최하고 있음
- 한국 장애인복지관협회 경남지회의 역할을 담당하여, 중앙단위와 기초단위의 소통과 연계를 매개하는 가교역할을 수행 중에 있음

## 다. 전라북도 도립 장애인 종합복지관

### 1) 기관 개요

#### ■ 조직

- 2개의 팀(경영지원팀, 전략기획팀), 6개의 센터(통합자원, 권익사례, 취업지원팀, 지역복지, 사회서비스, 체육지원)로 구성됨

#### ■ 프로그램 및 사업

센터명	사업내용
권익사례센터	사례관리체계구축, 권익옹호활동지원, 장애인인권교육, 지역사회 편의시설설치, 여성장애인역량강화사업
통합자원센터	자원봉사관리, 후원 및 사회공헌, 홍보 및 웹정보관리, 직원 및 연수, 활동보조인양성
취업지원센터	직업상담평가, 직업적응훈련, 취업알선, 지원고용, 적응지도
지역복지센터	이동복지사업, 재가복지사업, 주거환경개선사업, 에너지효율개선사업, 문화여가지원사업, 위기가정개발 및 지원
사회서비스센터	재활치료 및 바우처사업, 가족지원사업, 재활진단 및 평가, 멘토링지원사업, 발달장애인부모심리상담
체육지원센터	수영장운영, 구기장운영, 건강관리프로그램, 장애인생활체육기반 조성, 체육시설관리



## 2) 시사점

### ■ 컨트롤 타워로서의 도립 기능, 역할 : 지역적 확대

- 2013년부터 ‘지역적 확대’ 라는 사업으로 전북 14개 시군 중 장애인 복지관이 없는 시군을 중심으로 ‘ 찾아가는 복지관’ 을 운영
  - 년 10회 정도 전북지역 타 시군을 방문하여 참·뜸 시술, 공연 등을 실시함
  - ‘ 지역적 확대’ 사업은 타 시군 주민이 전라북도립장애인복지관을 방문하는 사례도 있음
- 2015년 관내에서 자체적으로 ‘광역화사업’ 에 대한 개념화를 시도함
  - 지역적인 확대, 기관 ·시설 ·단체 등, 연계, 장애인복지 사업의 개발·보급을 선도하는 것으로 ‘ 광역화사업’ 에 대한 개념을 정립함
  - ‘ 광역화사업’ 은 2015년 10개 사업, 45개 프로그램으로 분류함
  - 분류한 프로그램의 내용은 찾아가는 복지사업, 오지지역 장애인 지원사업, 장애인 일자리 창출 및 지원사업, 행복한 삶을 위한 여가문화사업, 장애인복지시설 공모지원사업, 장애인 권익증진 및 인식개선사업, 개인 역량강화 지원사업, 조직 역량강화 지원사업, 장애인 복지증진을 위한 연구사업, 시범보급사업, 장애인 건강지원사업 등임
- ‘광역화사업’ 에 대한 문제점 및 애로사항도 제기됨
  - 가장 큰 문제점은 재정적인 어려움으로 직접사업에서 지원사업으로 전환, 운영됨에 따라 재정 소요가 증가하는 것임
  - 투입대비 산출성고가 낮은 것도 문제점임. 지역적 확대에 따라 인력지원 증가, 이동시간의 증가로 인해 재정투입은 증가하고 있으나, 산출성과(실적)은 광역화 이전에 비해 낮아지고 있음
  - ‘광역화사업’ 은 보건복지부 시설평가지표 및 경영평가지표와 상충되기 때문에 복지관평가에 불리한 것이 현실임
- 문제점과 애로사항에도 불구하고 2013년부터 시행착오를 겪으면서 도입하여 적용함에 따라 타 광역복지관에서 벤치마킹 하는 사례가 증가하고 있는 것은 ‘광역화사업’ 에 대한 성과라고 할 수 있음
  - 뿐만 아니라, 조직 내에서 14개 시군(전북지역)을 대상으로 사업을 추진해야 한다는 인식, 도내 장애인복지관 등 시설, 단체 등과 네트워크 강화에 대한 인식이 높아지는 것도 성과로 볼 수 있음
- ‘광역화사업’ 의 향후 개선방향으로는 재정소요, 조직 및 운영방식에

대한 실질적인 평가 작업 추진되어야 하며 재정 및 인력의 확충, 조직 개편 및 운영방식에 대한 개선방안이 요구됨

- ‘광역화사업’ 이 1회성 사업인 단발성을 보완하여 농촌지역 장애인의 서비스 접근성을 높일 수 있는 방향을 모색해야 함. 이를 위해서는 기존 사업의 개선과 신규 광역화 사업 개발이 필요함
- ‘광역화사업’ 을 수행하더라도 복지관평가에 불이익을 받지 않기 위해서 보건복지부 시설평가 및 경영평가 지표가 개선되어야 함
- 전라북도립장애인종합복지관 기능 재정립 사업의 일환으로 ‘기혼 지적 장애인 가구 지원사업’ 이 있음
  - 추진 배경 및 목적은 광역복지관으로서 역할 수행을 위하여 2014년 기혼 지적장애인 가구 실태조사를 실시하여, 세미나와 보고서를 발간함
  - 이 사업은 전라북도 내 기혼 지적장애인 가구 실태조사를 바탕으로 외부기금 지원을 통해 지적장애를 가진 부모의 양육능력지원과 자녀의 건강한 발달지원을 도모하는 것임
  - 2015년 2월에서 12월까지 기혼 지적 장애인 가구 내 부모와 자녀를 대상으로 1000천원씩 지원을 계획 중임
- 전라북도립장애인종합복지관에서 광역기능차원에서 수행하거나 계획 중인 사업은 연구조사사업과 11개 시군복지관과 네트워크 구축을 시도 중에 있음
  - 전라북도립장애인종합복지관은 11개 시군 복지관과 협력하여 2014년도에 ‘전북지역 기혼 지적장애인 가구 생활실태 연구보고서’ 를 발간하였음
- 전라북도립장애인종합복지관이 2013년도부터 광역화 논의 후에 수행하고 있는 ‘광역화사업’ 이나 11개 시군복지관과 연계하여 연구조사사업을 수행한 시도는 광역기능을 모색하는 충남도에게 벤치마킹 사례로서 기능할 수 있음

## 제5장

### 충남 도립장애인복지관의 역할

1. 충남 도립 장애인복지관의 광역기능

2. 유형별 장애인복지관의 기능으로 보강



## 1. 충남 도립 장애인복지관의 광역기능

- 충남 12개 도립, 시군 장애인종합복지관 근무자와 관련 공무원, FGI를 통해 수렴한 향후 ‘도립 장애인복지관의 역할과 기능’은 다음과 같음

### 1) 장애인복지관 프로그램 연구, 개발, 조사 기능

#### ■ 필요성

- 이용자와 공급자의 욕구를 반영하여 장애인복지관에서 적용할 수 있는 충남지역의 프로그램 개발이 전무한 실정임
- 장애인복지에 관하여 지역특성에 맞는 현장에서 필요한 조사연구가 필요

#### ■ 관련 사업 방향

- 도립 장애인복지관은 장애유형별 전문화, 세분화된 프로그램을 제공해야 함
  - 현재 복지관 주 이용자가 고령층이므로 고령장애인을 대상으로 하는 건강증진, 문화여가 등 고령대상자에 맞게 사업을 계획할 필요가 있음
  - 중증장애인은 생애주기별로 생애 전반에서 어려움을 겪고 있으므로, 생애주기에 맞는 맞춤형 프로그램 개설 및 확대, 교육, 일상생활 지원, 직업, 건강, 복지, 성별, 고용 관련 등의 전문적 서비스가 이루어지도록 사업수행에 대한 점검이 필요함
- 일반 장애인복지관, 종합사회복지관에서 운영되는 프로그램도 제공할 필요가 있음
  - 장애인, 비장애인을 대상으로 하는 또는 모든 장애유형의 장애인들이 함께 참여할 수 있는 통합적인 프로그램을 제공하고 운영함
- 생애주기에 따른 전 세대가 이용할 수 있는 복지관 프로그램을 개발·보급이 요구됨
  - 장애 특성상 장애인 단독으로 복지관을 이용하는 경우보다 가족구성원(또는 동행인)과 함께 이용하는 경우도 많음
  - 장애인 가족의 경우 가족 전체가 이용할 수 있는 프로그램이 복지관에서 제공된다면, 장애인 당사자만의 복지관이 아닌 장애인 가족까지도 대상으로 하는 세대통합의 효과도 나타날 수 있음

- 장애로 인해 나타나는 문제는 개인 차원을 넘어 가족구성원의 문제임. 장애인 당사자의 자녀 교육, 장애인 당사자 교육, 가족구성원으로써의 역할을 수행함에 있어 제기되는 가정 내 여러 가지 일에 대한 종합적인 접근이 요구되며, 따라서 장애인복지관 프로그램은 세대 통합적인 복지관 또는 프로그램을 운영할 필요가 있음
- 찾아가는 서비스, 개인별 맞춤형 서비스 개발·보급
  - 장애인의 특성 상 접근용이성(교통, 지리적 환경)이 용이하지 않은 경우, 복지관 내에서 제공되는 서비스나 프로그램의 경우 효용성이 떨어짐
  - 따라서 실질적인 도움이 될 수 있도록 찾아가는 개인별 맞춤형 서비스를 개발, 보급, 제공할 필요가 있음
- 장애특성과 지역특성을 고려한 전문적인 프로그램을 연구, 조사, 개발하여 시군 장애인복지관, 종합사회복지관, 장애인연합회 각 지부(지회) 등에 보급
- 프로그램의 매뉴얼 개발, 복지정책을 수립하여 시군 장애인복지관을 지원하는 거점기관의 역할을 수행해야 함
  - 이용자 및 공급자의 욕구조사를 통한 정책개발 기능 강화(예) 장애인편의시설 조사 및 주차장 조사 등)
  - 시군장애인복지관에서 통일적으로 적용되는 매뉴얼 개발
  - 시군복지관 순회 프로그램 개발
  - 시군 복지관이 자리매김할 수 있도록 관련 정보 및 노하우를 전수
  - 운영규정 등 모델개발 지원
  - 장애인 복지관 근무자 매뉴얼 제작

## 2) 근무자 교육 및 연수 기능

### ■ 필요성

- 도립복지관 운영에 있어 이직 등의 인력관리도 중요하지만, 근무자의 전문성 강화는 서비스만족 향상을 위해 중요함
- 현재 근무자의 역량강화를 위한 교육, 보수교육 등을 주로 역외 기관에서 받고 있음
- 지역 내에 체계적인 전문교육기관이 없어 근무자의 능력개발에 미흡한

점이 있음

■ 관련 사업 방향

- 사회복지, 예산, 법제 분야 등의 근무자 관련 재교육
- 장애인단체 지도자 육성
- 서비스지원영역별 담당자 교육 및 연수
- 치료교육 등 전문요원 교육
- 학령기 이후 장애인 평생교육

■ 고려사항

- 향후 도립복지관에서 시행하는 전문분야의 보수교육을 인정받아야 하는 문제가 있음

3) 취업활성화 기능

■ 필요성

- 장애인은 일상생활에서 취업, 경제적 활동에서 가장 많은 어려움을 느끼고 있음(『제3기 충청남도 지역사회복지계획(2015~2018)』)
- 지역 사정에 따라 시군 장애인복지관 차원에서 장애인 취업을 진흥하는데 한계가 있음

■ 관련 사업 방향

- 취업을 위한 광역차원에서의 기업체 발굴

4) 홍보 및 정보제공

■ 필요성

- 장애인복지시설 이용에 불편사항으로 “거동 불편” (21.5%)의 다음으로 “이용방법을 잘 모름” (20.6%)으로 조사되어, 장애인복지시설에 대한 홍보가 요구됨(『제3기 충청남도 지역사회복지계획(2015~2018)』)

- 특히 군의 경우 장애인복지시설에 대한 이용방법을 모르는 장애인이 많이 있음
- 장애인복지에 필요한 서비스로는 “일상생활” (18.1%)에 이어 “복지정보 제공 및 상담” (16.4%)의 순서로 조사되어, 지역의 복지정보를 효율적으로 제공하는 것이 필요함(『제3기 충청남도 지역사회복지계획 (2015~2018)』)

#### ■ 관련 사업 방향

- 도립의 차원에서 지역 언론매체와 연계하여 장애인복지시설에 대한 정보를 제공하고, 도립장애인복지관의 실적도 홍보
- 장애인에 대한 인식을 개선
- 타 지역 의뢰시 진단 후 지역 안에 있는 복지관·치료시설 안내, 최근 치료방향과 정보 등을 공유

### 5) 네트워크 차원의 거점기관

#### ■ 필요성

- 현재 도내 장애인 관련 기관들 중 당사자(육구) 중심의 기관들은 아직 전문성을 갖추었다고 하기 어려움
  - 전공 영역별로 산재된 각 단체나 시설, 기관들은 전문영역의 전문성을 갖고 있으나 지역사회 내 보편성, 대표성을 갖지 못함
  - 따라서 이러한 기관들을 연계하고 조정하는 역할이 필요
- 도립~시군 장애인복지관, 시군~시군장애인복지관 간에 정보소통과 연계체계가 구축되지 않음
- 도내 장애인관련 기관(단체, 시설)간 연계도 잘 이루어지지 못하고 있음
- 중앙과 시군 장애인복지관·민간 사이에 매개·조정하는 역할이 없음
  - 정부나 장애인복지의 전반적인 흐름이나 정보를 민감하게 수집하여 지역소재 장애인관련 기관들과 공유하고 내용에 대한 협조체계를 구축할 필요가 있음

#### ■ 관련 사업 방향

- 정부(충남도)와 민간의 연계 고리 역할을 수행



- 정부나 장애인복지의 전반적인 흐름이나 정보를 민감하게 수집하여 지역소재 장애인 관련 기관들과 공유하고 내용에 대한 협조체계를 구축(예컨대, 2015년 발효될 「발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법」을 지역에 수용할 것을 관련 기관과 공동으로 준비하는 것 등)
- 지역사회 내 자원체계와의 연계, 장애인복지 관련 기관(일반 복지관 포함)과의 연계, 기존의 장애인연합회 각 지부(회)와의 연계, 지역복지협의회, 장애인 관련 전문가들과의 연계체계까지도 구축할 필요가 있음
- 이런 연계를 통하여 장애인복지관에서 시간적, 지리적으로 수행하기 힘든 찾아가는 개인별 맞춤형 서비스 제공도 가능할 것임
- 또한, 재난이나 응급상황에 도움을 받을 수 없는 장애인들의 문제를 해결할 수도 있음
- 장애인복지 관련 전문가들의 네트워크를 구축
  - 장애 특성 상 장애인복지 관련 전문가도 적음. 따라서 장애인복지 전문가 뿐만 아니라 관련 전문가들과의 네트워크도 필요
  - 특히, 장애유무 통합, 세대 통합, 장애 유형 통합적 프로그램을 운영하기 위해서는 반드시 관련 전문가들의 연계가 필요
- 시군복지관에서 이용하는 프로그램 및 운영을 종합적으로 조정
- 시군 장애인복지관, 분관의 운영에 대한 컨설팅 기능도 가능할 것임
- 도립, 시군 장애인복지관의 우수프로그램을 상호 공유

## 6) 광역 차원에서의 행사 주관

### ■ 필요성

- 광역 차원에서 장애인의 문화·여가생활 증진을 위한 사업이 필요

### ■ 관련 사업 방향

- 도 단위 장애인 문화·체육 사업 실시
- 장애인스포츠 훈련연수 기능

## 7) 분관 운영

### ■ 필요성

- 충남에는 현재 계룡시, 논산시에 장애인복지관이 개설되어 있지 않음
- 향후 장애인복지관 개설시, 운영 노하우가 부족하고 관리자 인건비 등 경직성 경비의 부담이 많음

#### ■ 관련 사업 방향

- 계룡시에 분관을 설치하여 도립의 운영관리 노하우를 전수하면서 점진적으로 독립화
  - 경남 도립 장애인복지관의 경우, 여건이 열악한 시군에 분관을 운영하면서 점진적으로 독립화하고 있음

### 8) 향후 제정될 입법사항과의 통합 연계 추진

#### (1) 『발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률』과의 연계서비스 제공

##### ■ 필요성

- 同法은 발달장애인의 생애주기에 따른 특성 및 복지 욕구에 적합한 지원과 권리옹호 등의 체계적 제공을 위해 2015.11.21부터 시행됨
- 同法에 따라 시행되어야 할 사업·업무를 도립 장애인복지관은 연계·협력하여 실시할 필요가 있음
  - 同法에서 제공되어야 할 복지서비스는 발달재활서비스지원, 가족지원, 돌봄 및 일시적 휴식지원 서비스지원, 지역사회 전환 서비스지원, 문화·예술 등 복지지원, 재활 및 발달 지원, 문화·예술·여가체육활동 등 지원, 보호자에 대한 상담지원, 휴식지원 등임
  - 同法에 따라 충남도는 발달장애인지원센터를 개소하고 발달장애인평생교육센터를 운영해야 함. 충남도는 장애인평생교육에 대한 정책을 수립·시행하여야 함
  - 충남 발달장애인지원센터의 업무는
    - 발달장애인에 대한 개인별지원계획의 수립
    - 발달장애인을 위한 복지지원 정보의 제공 및 연계
    - 발달장애인 가족 및 관련 서비스 근무자에 대한 교육 지원
    - 발달장애인에게 서비스를 제공하는 기관에 대한 정보의 축적 및 관리
    - 발달장애 조기 발견과 발달장애인에 대한 인식개선을 위한 지역사회 홍보

· 발달장애인 및 그 가족에 대한 상담지원 등임

## (2) 『정신장애인복지지원법(안)』 과의 연계서비스 제공

### ■ 필요성

- 同法(안)은 정신장애인의 사회참여를 촉진하고 정신장애인의 인간다운 삶을 영위하는 데 이바지함을 목적으로, 현재 제정 추진 중에 있음
  - 이는 정신장애인이 기본적인 경제적·문화적 생활을 유지하고 일반 국민과 동등한 삶을 살 수 있도록 정신장애인의 특성과 욕구를 반영한 고용·평생교육·지역사회 복귀 등의 복지서비스 지원 방안, 정신장애인복지지원센터 설립 등의 지원체계 마련 방안 등을 규정하려 함
- 同法(안)의 내용
  - 도지사·시장·군수는 복지서비스의 신청을 받은 즉시 관할 지역의 지역정신장애인복지지원센터에 복지서비스 대상자 여부 등에 관한 심사를 의뢰하고 그 심사결과를 고려하여 복지서비스 대상자로의 선정 여부 및 복지서비스 내용 등을 결정하도록 함(안 제12조)
  - 지방자치단체는 정신장애인을 위해 복지서비스 개발, 고용 및 직업훈련 지원, 평생교육 지원, 문화·예술·여가·체육 활동 지원, 소득보장, 지역사회 거주·복귀 지원, 심리·사회적 재활 지원 등을 실시하도록 함(안 제15조부터 제22조까지)
  - 지자체는 또한 정신장애인의 가족을 위해 정보제공과 교육 및 상담지원, 휴식지원 등도 실시함(안 제23조부터 제25조까지)
  - 보건복지부장관은 정신장애인에 대한 통합적인 지원체계를 마련하기 위하여 중앙정신장애인복지지원센터를 설치하도록 하고, 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장은 복지서비스 대상자의 심사, 정신장애인의 권리보호 활동, 정신장애인과 그 가족에 대한 상담 등을 담당하는 지역정신장애인복지지원센터를 설치하도록 함(안 제26조 및 제 27조)
  - 정신장애인생활시설·정신장애인지역사회재활시설 등 이 법에 의한 정신장애인복지시설을 설치·운영할 수 있도록 함(안 제28조 및 제29조)
  - 국가와 지방자치단체는 정신장애인의 자립과 사회참여를 제공하기 위하여 정신장애인자립생활센터를 통하여 필요한 각종 지원서비스를 제공할 수 있도록 함(안 제35조)

### ■ 관련 사업 방향

- 同法의 사업과의 연계서비스 추진

## 2. 유형별 장애인복지관의 기능으로 보강

### 가. 도립 장애인복지관 공간에 유형별 도립 장애인복지관의 분관 설치<sup>5)</sup>

#### 1) 필요성

##### ■ 유형별 장애인복지관의 기능 미흡

- 천안에 도립으로 충남 시각장애인복지관이 2011년 개관하였으나, 넓은 서비스지역으로 인하여 충분한 서비스를 제공하는 데 한계가 있음
  - 충남지역 북동부에 위치하여 거리가 먼 지역의 장애인이 이용하는데 한계가 있음. 대중교통 수단 등 접근성이 취약한 지역이 많아 다수 시각장애인이 서비스를 받기 어려움
  - 도·농 복합의 충남의 지역적 특성으로 넓은 지역의 시각장애인에게 30여명의 직원이 서비스를 제공하기에는 많은 어려움이 있음. 현재, 시각장애인복지관은 15개 시군에 재가방문서비스(찾아 가는 서비스)를 하고 있으나, 전 직원이 “찾아가는 서비스”만 하더라도 1년이 소요됨
  - 연령대, 교육수준, 사회경제적 상황, 필요로 하는 재활서비스 등의 측면에서 차이가 있는 많은 시각장애인에게 충분한 재활·복지·교육서비스를 제공하는 데에는 한계가 있음
  - 인력·재원의 한계로 시각장애인의 재활서비스(점자, 보행, 일상생활 지도, 컴퓨터 및 보조공학 기기/소프트웨어 활용 훈련 등)가 제한적으로 이루어짐
  - 시군복지시설·복지관과 연계해서 재가서비스(찾아 가는 서비스), 사례관리 등 서비스를 확장할 필요가 있음
- 청각장애인복지관의 건립도 요구되고 있음

##### ■ 현재 충남 도립 장애인복지관에는 시각·농아인 장애인을 위한 프로그램 전무

- 현재 12개 시군 장애인종합복지관에는 시각 장애인에 대한 재활서비스 전담부서가 없기 때문에 시각장애인은 현재 도립장애인복지관을 이용하지 못하는 실정임
- 농아인을 위한 프로그램도 부족한 실정임

5) 조성재(2014), “충남 시각장애인 복지·재활서비스 전달체계 개선방안”, 제2회 충청남도 시각장애인복지관 복지 포럼 발표 자료를 참조함

## 2) 정책방안 : 도립장애인복지관 공간에 장애유형별 복지관의 분관을 설치

### ■ 현재 도립 장애인복지관의 시설에 충남 시각장애인복지관의 분관을 설치

- 현 시각장애인을 위한 복지·재활서비스 전달체계를 확대 개편하기 위해서는 시각장애인복지관 증설, 분관 설치 등을 고려할 수 있음<sup>6)</sup>
  - 시각장애인복지관 증설은 현재 충남시각장애인복지관 외에 추가로 2~3곳의 시각장애인복지관을 설립하는 것임. 시각장애인을 위한 많은 서비스를 제공할 수 있다는 것이 장점이지만, 많은 예산의 문제, 복지관 운영 주체가 다를 경우에 발생하는 운영상의 비효율을 야기할 가능성이 있다는 한계가 있음
  - 분관 설치 방안은 현재 충남시각장애인복지관의 분관을 거점지역에 개소하는 방안임. 초기 많은 예산이 필요하지 않고, 본관과의 연계를 통하여 지리적으로 광범위한 지역에 거주하는 시각장애인 클라이언트에게 양질의 서비스를 제공할 수 있는 방안임
- 분관운영의 장점
  - 본관과 분관과의 중복서비스 등 비효율을 최소화할 수 있음
  - 복지관 증설, 불요불급한 관리 인력(관장, 사무국장 등) 등에서 발생하는 예산절감 가능
  - 하나의 서비스 전달체계 안에서 충남 지역전체에 적용 가능한 표준화된 재활서비스 모형 개발이 가능
- 현 도립장애인복지관에 도내 시각장애인을 위한 거점기관을 설치
  - 현재 도립 장애인복지관에 시각장애인을 위한 분관을 운영

### ■ 시각장애인 본관과 분관의 특화 서비스 운영

- 현재 천안의 충남 시각장애인복지관은 직업재활서비스, 심층 평가(직업능력, 심리검사 등), 기초재활서비스 등과 같이 장기간의 훈련과 교육을 요하는 전문적 재활서비스를 주로 제공하여, 특정 서비스의 중복을 방지
  - 분관에 대한 관리·지원기능을 담당
  - 아동, 청장년을 중심으로 직업재활 심화과정을 운영
    - 직업재활학교 프로그램(일정기간 합숙병행) 확대 운영
    - 시각장애인 직업재활시설(보호작업장) 운영

6) 조성재(2014), “충남 시각장애인 복지·재활서비스 전달체계 개선 방안”, 충청남도시각장애인복지관, 『제2회 충청남도시각장애인복지관 복지포럼』를 참조.

- 거점지역의 분관은 복지 및 재활서비스 욕구 파악을 위한 초기 면접, 물리치료, 목욕 서비스, 밀반찬 제공 등과 같은 재가복지서비스, 문화 및 레크레이션 활동 지원 등의 서비스 제공으로 특화
- 분관은 재활서비스의 점자, 보조공학 기기 등 전문영역보다는 보행, 일상생활 지도 중심으로 지역사회내 장애인종합복지관 또는 지역사회 재가서비스와 연계하여 지원함

## 나. 유형별 장애인 복지서비스 확충

### 1) 필요성

#### ■ 유형별 특화 복지서비스 미흡

- 현 도립, 시군립 장애인종합복지관에는 시각장애인, 농아인을 위한 서비스가 제공되지 못하고 있음
- 농아인의 현재 도립 장애인복지관 이용에 한계
  - 현재 도립, 시군립 장애인복지관에도 농아인을 위한 프로그램이 거의 없는 실정임
  - 도립복지관에 수화통역사가 없어 장애인복지관 이용이 어려움
- 현재 도립 장애인복지관에는 시각장애인을 위한 서비스를 제공하지 못하고 있음

### 2) 정책방안

#### ■ 농아인 프로그램 확대

- 도립 장애인복지관에 수화통역사 배치
- 농아인을 위한 수다방 설치(예, 충북의 “농아노인정” )

#### ■ 시각장애인 프로그램 확대

- 현 도립 장애인복지관에 시각장애인을 위한 기초재활, 보행(포괄적으로 일상훈련 전반), 점자를 전담할 인력을 배치

## 제6장

### 충남 독립장애인복지관의 운영방안(안)

1. 현 독립 장애인복지관의 광역기능 유지·확대
2. 독립 장애인복지관 1개소만 운영
3. 신설 (가칭)충남복지재단에 위탁운영
4. (가칭)충남 독립 장애인복지관 개관
5. 유형별 장애인복지관의 분관 설치





## 1. 현 도립 장애인복지관의 광역기능 유지·확대

### 1) 내용

#### ■ 현 2개 도립 장애인복지관의 광역기능 강화

- 현재 2개 도립복지관이 각각 기초 복지관으로서의 서비스를 제공하면서, 동시에 광역기능을 확대 수행

#### ■ 복지관 운영에 대한 충남도, 공주보령시와의 재정 분담

- 충남도는 현재의 광역기능 사업, 향후 추가되는 광역기능 사업비를 보조금사업으로 지원
- 분관운영비는 전액 도비 지원
- 향후 광역기능에 대한 추가 예산은 충남도 지원
  - 향후 광역적 기능을 수행하기 위해서는 현재 도립 복지관에 광역적 기능을 위한 전담인력이 추가 충원되어야 함
  - 현재 서·남부 복지관에는 프로그램 개발연구 등 신규 광역기능을 수행할 수 있는 인력이 없음

### 2) 장·단점

#### ■ 장점

- 2016년부터 단시일 내에 시행이 용이
- 도립 장애인복지관을 신설하는 것보다 현재 공간 공동사용, 지원부서 인력비 절감 등으로 예산 절감이 가능
- 유형별 장애인을 위한 기초서비스 제공이 용이

#### ■ 단점

- 도립 복지관으로서의 특성화 미흡 가능성
  - 현재와 같이 광역 혹은 기초 장애인복지관으로서의 불분명한 기능을 유지할 가능성이 있음
- 서·남부로 이원화되어 충남도 전체 차원에서의 하나의 전체 네트워크 구성이 미흡

- 향후 모든 시군에 장애인복지관이 개설되면, 서·남부 독립장애인복지관을 다시 기초 시군복지관으로 전환하자는 논의가 대두될 가능성이 있음

### 3) 고려사항

#### ■ 광역기능에 대한 구체적인 영역을 규정 등으로 설정할 필요가 있음

- 바람직한 모든 광역기능을 수행하기 보다는, ‘할 수 있으면서 해야만 하는’ 광역기능을 선택하여 독립 복지관의 기능을 명확히 규정할 필요가 있음
- 기능을 규정하는 방법으로는 기관간 협약, 조례제정을 고려할 수 있음

#### ■ 충남도와 공주·보령시와의 재원분담 기준(안)

- (1안) 양 기관간 총 운영비 분담비율을 연차적으로 조정
- (2안) 분관 운영비 포함 광역적 기능 관련 사업만 충남도가 지원
  - 광역적 기능 관련 사업을 ①현재 시행 중인 사업 가운데 향후 광역적 기능으로 설정된 기능과 연계된 사업, ②현재 시행 중인 사업 가운데, 소재지 외부 행정구역 주민의 이용률이 특정 비율 이상인 사업(예, 보령시 이외 타 지역주민의 이용률이 50% 이상인 사업) 등으로 ‘조작적 정의(operational definition)’을 내려서, 도비와 시비를 분담
- ※ 현재 서·남부 장애인복지관에서 시행중인 사업을 광역·기초사업으로 구분하는 것이 불가능하기 때문에, 재원분담은 두 기관간 재원분담기준을 협의에 의해 임의적으로 선택하는 것이 바람직함

## 2. 도립 장애인복지관 1개소만 운영

### 1) 내용

- 현 서부남부 2개의 도립 복지관 가운데 1곳은 도립으로 운영하고, 다른 한 곳은 기초복지관으로 전환
  - 충남도는 현재의 광역기능 사업, 향후 추가되는 광역기능 사업비를 보조금사업으로 지원
  - 분관운영비는 전액 도비 지원
  - 향후 광역기능에 대한 추가 예산은 충남도 지원
    - 향후 광역적 기능 수행을 위해서는 현재 도립 복지관에 광역적 기능을 위한 전담인력 추가 충원이 필요

### 2) 장·단점

#### ■ 장점

- 충남 전역의 기초 복지관을 통합적으로 지원 가능
  - 광역道 가운데 충남만 도립복지관을 2개소를 운영. 타 道는 1개소임
- 현 공간 공동사용, 지원부서 인력비 절감 등으로 예산 절감이 가능
- 유형별 장애인을 위한 기초서비스 제공이 가능

#### ■ 단점

- 1개 도립 복지관의 특성화 미흡
  - 기존 1개의 도립 복지관에 광역기능을 부가함으로써 특성화된 광역기능 수행에 미흡
  - 1개 도립 복지관이 도립 및 기초 복지관의 역할을 중복 수행함으로써, 향후 특성화된 도립 복지관의 역할에 논란이 다시 제기될 가능성이 있음

### 3) 고려사항

- 광역기능에 대한 구체적인 영역을 규정 등으로 설정할 필요가 있음
  - 바람직한 모든 광역기능을 수행하기 보다는, ‘할 수 있으면서 해야만

하는' 광역기능을 선택적으로 규정

- 기관간 협약, 조례제정 등을 고려할 수 있음

■ 충남도와 1개 도립복지관 소재 지자체와의 재원분담 기준(안)

- (1안) 양 기관간 총 운영비 분담비율을 연차적으로 조정
- (2안) 분관 운영비 포함 광역적 기능 관련 사업만 충남도가 지원
  - 향후 남부 장애인복지관은 계룡시에 분관을 설치한다는 전제
  - 광역적 기능 관련 사업은 ①현재 시행 중인 사업 가운데 향후 광역적 기능으로 설정된 기능과 연계된 사업, ②현재 시행 중인 사업 가운데, 소재지 외부 행정구역 주민의 이용률이 특정 비율 이상인 사업(예, 보령시 이외 타 지역주민의 이용률이 50% 이상인 사업)

■ 충남도와 향후 시립으로 전환되는 1개 시립복지관 소재 지자체와의 재원분담 기준(안)

- (1안) 양 기관간 총 운영비 분담비율을 점진적으로 조정 후, 최종적으로는 해당 기초지자체가 전액 지원
- (2안) 시립으로 전환되더라도 현재 시행중인 광역기능 관련서비스를 지속적으로 제공해야 하면, 현재의 광역적 기능 관련사업만 선택적으로 도비 보조금사업으로 지원. 장기적으로는 점진적으로 모든 도비사업을 광역기능 수행기관으로 이관

■ 시립으로 전환되더라도 분관운영지원은 도비를 지원하여 기능을 유지

- 서부복지관이 전환될 경우, 청양분관의 기능을 점진적으로 강화하고 서부복지관의 인력을 배치
- 남부복지관이 전환될 경우, ①향후 계룡시에 남부복지관 분관을 설치할 경우, 계룡시 분관에 배치하거나, ②향후 개관 예정인 논산시 장애인복지관의 근무인력으로 배치
- 시립으로의 전환과 관계없이 청양분관은 서부 복지관이, 향후 계룡분관 전제 아래 (가칭)계룡분관은 남부 복지관이 운영하는 것이 바람직함

### 3. 신설 (가칭)충남 복지재단에 위탁운영

#### 1) 배경

##### ■ 외부기관에 향후 새로운 도립 장애인복지관의 운영을 위탁

- 현재 서·남부 도립 장애인복지관을 시립으로 전환하고, 새로운 도립 복지관의 역할·기능 수행을 외부기관에 위탁
  - 새로운 도립 복지관의 운영방안은 직영과 위탁의 경우를 고려할 수 있음. 직영의 경우 담당공무원의 전문성 부족 등으로 장애인의 특수성을 반영한 사업운영에 어려움이 있음
  - 따라서 장애인의 특수성을 이해하고 사회복지의 전문성을 일관적으로 추진 운영할 수 있는 위탁운영방식이 바람직함

##### ■ 공공기관에 도립 장애인복지관의 광역적 기능 수행을 위탁

- 위탁의 대상은 공공기관과 비영리민간법인을 고려할 수 있음
- 광역기능을 수행할 도립 장애인복지관은 시군, 시군장애인복지관, 기타 사회복지기관·단체와 유기적 지원·협력네트워크를 형성해야 함
  - 비영리민간법인이 광역적 기능을 수행할 경우, 시군으로부터 예산지원을 받는 시군장애인복지관, 기타 민·관/민·민네트워크를 원활히 형성하는데 어려움이 있음
  - 따라서 향후 도립 장애인복지관의 운영은 공공기관을 통해 위탁하는 것이 바람직함

#### 2) 내용

##### ■ (가칭)충남복지재단이 향후 도립 장애인복지관의 광역적 기능을 수행

- 현재 서·남부복지관에는 프로그램 연구개발, 교육 및 연수 등을 담당할 적정인력이 없기 때문에, 새로운 기관에서 광역 기능을 수행
  - 현 도립복지관의 인력은 현재 복지관사업에 최적화된 인적 자원으로 구성되어 있으므로 향후 교육/프로그램연구·개발/연수 등을 수행하기 어려움

[표 222] 충남 도립장애인복지관 직원 학력현황

(단위 : 명)

구분	충남 서부장애인종합복지관	충남 남부장애인종합복지관
학사	30	28
석사	12	10
박사	1	—
합계	43	38

\* 서부 장애인복지관 운영지원팀 8명 제외

\* 남부 장애인복지관 기획운영지원팀 7명 제외

- 공공기관 위탁의 경우, 공공기관 신설과 기존 공공기관의 활용을 고려할 수 있음

- (가칭)충남복지재단이 출범할 경우, 이 기관을 지역사회복지의 허브기관으로 성격을 매김하고 장애인복지관의 광역적 역할 수행을 위탁

- ※ 서울시복지재단의 경우, 서울시장애인가족지원센터를 부설조직으로 운영하고 있으며, 서울사회복지공익법센터·장애인전화서비스지원센터·서울금융복지상담센터 등의 기능을 팀조직으로 운영하고 있음

- 이 경우, (가칭)충남복지재단에서 수행할 수 있는 도립 장애인복지관의 광역적 기능을 기능적으로 선택하는 것이 필요함

- 기관으로서의 도립 장애인복지관을 폐지하고, 향후 광역적 기능을 (가칭)충남복지재단에서 수행

- 혹은 (가칭)충남복지재단 부설기관으로 충남 도립 장애인복지관을 구상해 볼 수도 있으나, 관리·운영 등을 고려하면 비효율의 여지가 있음

- 대전복지재단, 경기복지재단 등에서는 도립 장애인복지관에서 수행할 광역적 기능을 수행하고 있음

- 대전·경기복지재단에서 아래와 같은 광역 장애인복지관 기능 관련 사업을 수행하고 있음

#### ■ 현 도립 서·남부복지관은 시립으로 전환

- 시립으로의 전환과 관계없이 청양분관은 서부 복지관이, 향후 계룡분관 전제 아래 (가칭)계룡분관은 남부 복지관이 운영

- 시군 지역에 소재하며 광역지자체의 예산지원을 받는 도립 장애인복지관은 충남 뿐임

[표 223] 경기복지재단 주요 사업

구 분	사업내용
경기복지정책 로드맵 마련	<ul style="list-style-type: none"> <li>-복지정책과제 연구</li> <li>-「복지경기포럼」 운영</li> <li>-국제심포지엄 개최</li> </ul>
사회복지시설의 복지경영	<ul style="list-style-type: none"> <li>-사회복지시설 평가(평가지표 개발, 평가, 평가 사후관리)</li> <li>-사회복지시설 인증시스템 개발 및 운영</li> <li>-사회복지시설 경영컨설팅</li> </ul>
복지네트워크 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>-맞춤형 복지정보 및 네트워크 구축</li> <li>-경기도 사회복지정보 구축</li> <li>-사회복지시설 운영능력 제고를 위한 기초 마련(평가지표은행 및 전문가 인력풀 운영, 시설 역량강화를 위한 운영매뉴얼 개발 보급)</li> <li>-사회복지직능단체, 지역·현장간 소통과 협력의 場 운영</li> <li>-사회정책 전략기획사업 추진</li> </ul>
전문복지인력양성 및 역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>-복지인력 교육프로그램 개발 및 교육</li> <li>-경기복지평생교육원을 통한 교육기회 확대</li> <li>-도 및 유관기관과의 교육협력체계 강화</li> </ul>
사회서비스 기반 구축 및 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>-경기도형 사회서비스 발굴 및 기획</li> <li>-제공기관 관리 및 모니터링</li> <li>-사회서비스 네트워크 구축</li> <li>-전략 홍보</li> </ul>
노인일자리센터 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>-일자리 발굴 활성화 및 취업 알선 내실화</li> <li>-일자리사업 홍보</li> </ul>

[표 224] 대전복지재단 주요 사업

구 분	사업내용
정책연구	-중장기 지역사회복지 정책 개발 -연구기반 구축을 위한 기초조사 연구 -사회문제 대응을 위한 현안과제 연구
복지사업	-복지사업 경영 지원(시설평가, 경영컨설팅, 업무 매뉴얼 개발·보급, 전문상담) -복지 네트워크 허브(직능별 복지네트워크 구축) -복지인력 역량 강화(사회복지 종사자, 사례관리 관계자 교육, 복지사업 발굴)
사회서비스 지원	-신규사업 및 우수사례 발굴 -사회서비스 홍보 -사회서비스 교육 및 훈련 -민관 네트워크 구축 -사업평가 및 품질관리
통합사례관리 지원	-최일선 현장중심 사례관리 과정의 체계화 -공공사례관리 대상 및 수준의 명확화 -전문사례관리 지원기능의 강화 -정책수용도를 고려한 복지수요중심의 단계적 확대 -민간인력의 활용 및 채용

## 2) 장·단점

### ■ 장점

- 관리·운영비 절감으로 예산 절감
- 향후 (가칭)충남복지재단과 충남 도립장애인복지관과의 기능 중복 방지
- ※ 경기도 도립 장애인복지관의 경우 기초복지관에 기능을 이관하고, 도립 복지관의 기능을 변경하고(예, 재활공학센터 + 도립지원기관 + 장애인인권센터 등의 복합기능)과 명칭변경도 고려하고 있음. 그리고 도립 장애인복지관의 많은 기능을 경기도 복지재단에서 수행하고 있음

### ■ 단점

- (가칭)충남복지재단이 현재에 존재하지 않고 출범시기가 결정되지 않았기 때문에, 추진자체를 담보할 수 없음



- (가칭)충남복지재단에 위탁할 경우, 장애인복지관으로서의 특수성격이 모호해 질 수 있는 단점이 있음
- 유형별 장애인을 위한 기초서비스 제공이 어려움

### 3) 고려사항

#### ■ 현재 서·남부 복지관의 시립복지관으로 전환시 전제사항

- 현재 서·남부 복지관 근무자의 지속적 고용 보장
- 현재 공주·보령시민이 이용하고 있는 기초서비스는 지속적으로 제공

#### ■ 시립으로 전환되더라도 분관운영지원은 도비를 지원하여 기능을 유지

- 서부복지관이 전환될 경우, 청양분관의 기능을 점진적으로 강화하고 서부복지관의 인력을 배치
- 남부복지관이 전환될 경우, ①향후 계룡시에 남부복지관 분관을 설치할 경우, 계룡시 분관에 배치하거나, ②향후 개관 예정인 논산시 장애인복지관의 근무인력으로 배치

#### ■ 충남도와 시립 전환복지관 소재 해당 지자체와의 재원분담 기준(안)

- (1안) 양 기관간 총 운영비 분담비율을 점진적으로 조정 후, 최종적으로는 해당 기초지자체가 전액 지원
- (2안) 시립으로 전환되더라도 현재 시행중인 광역기능 관련서비스를 지속적으로 제공해야 하면, 현재의 광역적 기능 관련사업만 선택적으로 보조금사업으로 지원. 장기적으로는 점진적으로 모든 도비사업을 광역기능 수행기관으로 이관

## 4. [가칭]충남 도립 장애인복지관 개관

### 1) 내용

- (가칭)충남 도립 장애인복지관을 도내 지리적 중심지에 새로 개관하여 지역 장애인복지의 거점기관으로 육성
- (가칭)충남 도립 장애인복지관을 새로 개관하여 장애인 종합복지관의 광역기능을 수행하면서, 향후 지역정신장애인복지지원센터(안) 등 향후 개관될 가능성이 있는 장애인 관련 지원센터를 부설조직으로 개관
- 향후 개관될 수 있는 발달장애인지원센터, (가칭)지역정신장애인복지지원센터와의 기능적 협력체계를 구축
- 발달장애인지원센터의 경우, 지방자치단체가 설립하고 그 운영에 관여하는 기관은 센터의 역할을 위임·위탁받을 수 없음(발달장애인 관련법 제41조)
- (가칭)지역정신장애인복지지원센터의 경우, 관련법이 제정되지 않은 상태에서 위임·위탁기관의 범위에 지방자치단체 지원 공공기관, 비영리민간법인도 수입·수탁기관에 포함될 수도 있음

[표 225] 향후 개관될 장애인 관련 센터의 기능

발달장애인 관련법	정신장애인복지지원법
-제공 복지서비스 : 발달재활서비스지원, 가족지원, 돌봄 및 일시적 휴식지원 서비스지원, 지역사회 전환 서비스지원, 문화·예술 등 복지지원, 재활 및 발달 지원, 문화·예술·여가·체육활동 등 지원, 보호자에 대한 상담지원, 휴식지원	-지자체 업무 : 복지서비스 개발, 고용 및 직업훈련 지원, 평생교육 지원, 문화·예술·여가·체육 활동 지원, 소득보장, 지역사회 거주·복귀 지원, 심리사회적 재활 지원, 정신장애인 가족에 정보제공·교육·상담지원·휴식지원
-발달장애인지원센터 업무 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 발달장애인에 대한 개인별지원계획의 수립</li> <li>· 발달장애인을 위한 복지지원 정보의 제공및연계</li> <li>· 발달장애인 가족 및 관련 서비스 근무자에 대한 교육 지원</li> <li>· 발달장애인에게 서비스를 제공하는 기관에 대한 정보의 축적 및 관리</li> <li>· 발달장애 조기 발견과 발달장애인에 대한 인식개선을 위한 지역사회 홍보</li> <li>· 발달장애인 및 그 가족에 대한 상담지원</li> </ul>	-지역정신장애인복지지원센터 업무 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 복지서비스 대상자 심사</li> <li>· 정신장애인의 권리보호 활동</li> <li>· 정신장애인과 그 가족에 대한 상담</li> </ul>

■ 현 서·남부 복지관은 시립으로 전환

- 시립으로의 전환과 관계없이 청양분관은 서부 복지관이, 향후 계룡분관 전제 아래 (가칭)계룡분관은 남부 복지관이 운영

2) 장·단점

■ 장점

- 새로이 출범함으로써 도립 장애인복지관의 광역기능 특성화에 잇점
- 신축시 유형별 장애인복지관 혹은 그의 분관 설치를 동시에 검토 가능
  - 신설 도립 장애인복지관의 공간에 충남 시각장애인복지관의 분관을 배치
- 향후 개관될 센터와의 기능 연계 가능
  - 발달장애인지원센터·지역정신장애인지원센터와 도립 장애인복지관과는 교육, 정보축적 및 제공, 인식개선을 위한 홍보 기능 등에서 중복의 의미가 있음

■ 단점

- 많은 예산과 시간이 소요되므로 중·장기적으로 추진될 필요가 있음
- 센터건립 계획이 확정되지 않은 상태이므로, 구체적인 추진계획을 확정할 수 없음
- 유형별 장애인을 위한 기초서비스 제공이 어려움

3) 고려사항

- 소재지 시군 장애인복지관과의 기능 중복을 방지하기 위해 (가칭)충남도립 장애인복지관의 광역기능을 구체적으로 명시한 예컨대 조례제정을 검토할 필요가 있음
- (가칭)충남복지재단의 경우와 동일

## 5. 유형별 장애인복지관의 분관 설치

### 1) 내용

#### ■ 현 도립 장애인복지관 시설에 유형별 장애인복지관의 분관을 운영

- 충남 시각장애인복지관이 천안에 있으나, 지역의 서북부에 위치하여 도내 산재해 있는 시각장애인에게 균형적인 서비스를 제공하는 데에 어려움을 겪고 있음
- 지역에 청각장애인을 위한 복지관이 전무하고, 현재 도립 장애인복지관에 청각장애인을 위한 프로그램이 없는 실정임
- 도내 서비스 이용에 있어 지역별 균형을 고려하여 유형별 장애인복지관 혹은 분관을 개관
- 현재의 서부·남부를 포함하여 향후 도립 장애인복지관의 시설에 유형별 장애인복지관의 분관을 운영
  - 도립 장애인복지관의 일부 시설에 예컨대 충남 시각장애인복지관의 분관을 설치, 운영
- 유형별 장애인복지관 개관에 대한 수요가 있으나, 장기적으로는 신설을 목표로 하되, 현재 재정여건을 반영하여 현 도립 장애인복지관의 여유 공간을 유형별 장애인복지관의 분관으로 활용

### 2) 장·단점

#### ■ 장점

- 유형별 장애인복지관
- 도립 장애인복지관과 유형별 복지관(혹은 분관)을 연계·운영함으로써 이용자에게 서비스에 대한 더 많은 선택권을 부여할 수 있음

#### ■ 단점

- 유형별 복지관의 경우, 많은 재원이 소요됨. 분관의 경우에는 현재 혹은 향후 도립기관과의 협력을 통해 추진할 수 있을 것임

## 제7장

## 충남 도립장애인복지관 운영비 재원분담(안)

1. 재원분담의 필요성

---

2. 재원분담(안)

---

3. 추진방향

---



## 1. 재원분담의 필요성

- 충남에는 도립 장애인복지관(서부, 남부)이 2개소, 시군 장애인복지관이 10개소가 있으며, 도립은 충남도가 시군립은 해당 시군이 운영비를 보조하고 있음
- 그러나 도립 장애인복지관의 경우 대다수 이용자가 해당 소재지 주민들이므로 도립보다는 시립복지관의 성격이 강함
  - 서부 장북의 경우 보령시민이 62.4%(2014년 실제 실인원 기준), 87.6%(2014년 실제 연인원 기준)이 이용하고 있고
  - 남부 장북의 경우에는 공주시민이 82.0%(2014년 실제 실인원 기준), 64.7%(2014년 실제 연인원 기준)
- 이에 10개 시군복지관에서는 도비 지원의 형평성 문제를 제기하고 있고, 충남도 차원에서는 도재정의 건전화 차원에서 재원분담을 구상

## 2. 재원분담(안)

### ■ 재원분담의 기준 설정

- 본 연구에서는 재원분담의 기준으로 ①현 도립 장애인복지관 사업의 광역적·기초적 성격의 여부, ②현 도립 장애인복지관의 관외 장애인 이용률을 검토하였음

### ■ 현 도립 장애인복지관 사업을 광역적 사업과 기초적 사업으로 구분하여, 충남도는 광역적 사업의 사업비에 한정하여 지원하는 방안

- 광역적 사업과 기초적 사업을 구분하는 기준
  - 1안) 직접서비스, 간접서비스
  - 2안) 광역성
    - 지역적 광역성 : 복지관 이용자의 광역적 분포
    - 사업의 광역성 : 사업내용이 광역적 지역을 대상으로 하는지의 여부

■ 1)안 직접·간접서비스로 광역·기초사업을 구분하여 재원을 분담

• 기준적용의 전제

- 도립 장애인복지관과 시군 장애인복지관도 공히 직접·간접서비스를 제공하고 있으나, 일반적으로 도립 장애인복지관은 시군 장애인복지관에 비해 간접서비스의 비중이 높다고 전제함
- 이에 따라 현재 서·남부에서 시행하고 있는 사업을 가운데 광역적 성격을 지닌 사업에 대해서만 충남도가 보조금을 분담함

	직접적 서비스(direct service)	간접적 서비스(indirect service)
정의	복지관 이용자를 중심으로 직접 제공되는 서비스	장애인복지관을 중심으로 한 포괄적인 서비스 형태

• 기준적용 조사결과

- ① 충남 장애인복지관 근무자, 충남 시군 장애인복지관 담당 공무원 대상의 경우
  - 중분류를 기준으로 하였을 경우, 간접서비스 성격이 50% 이상인 사업은 민관협력 네트워크 구축(66.3%), 권익옹호(55.4%), 주민조직 지원(51.5%)로 타났음.<sup>7)</sup> 이는 본 보고서 도립 장애인복지관의 광역기능(본 보고서 제5장 1절)에 해당되는 사업임
  - 이를 대분류를 기준으로 하였을 경우, 지역사회 네트워크(51.1%), 역량강화 및 권익옹호 지원(43.1%)의 순서로 조사됨<sup>8)</sup>
- ② 충남 서부·남부 장애인복지관 근무자, 해당 시군 담당 공무원 대상의 경우
  - 서부 장애인복지관의 경우,
    - 중분류를 기준으로 하였을 경우, 민관협력 네트워크 구축(77.3%), 지역사회 장애인 복지서비스 개발 및 지원(72.7%), 지역의 사회통합 환경 조성(68.2%), 주민조직 지원(68.2%), 지역자원 개발 및 관리(63.6%), 사례발굴(63.6%), 지역자원 개발 및 관리(63.6%), 권익옹호(54.5%), 평생교육(54.5%) 등의 순서로 조사됨

7) 본 보고서 p.149, [표 206] 참조

8) 본 보고서 p.150, [표 207] 참조



[표 226] 충남 서부장애인복지관 사업 중 간접서비스 성격도

대분류	중분류	간접서비스	
		빈도(명)	비율(%)
사례발굴	사례발굴	14	63.6
	접수 및 사정	4	18.2
	개입계획	8	36.4
	개입	6	27.3
	지역회의	7	31.8
기능강화 지원	운동·지각 향상	1	4.5
	의사소통 향상	1	4.5
	학습능력 향상	2	9.1
	사회적응력 향상	2	9.1
장애인 가족지원	상담 및 교육	3	13.6
	가족기능 강화	7	31.8
	양육지원	7	31.8
	여성장애인 복지증진	5	22.7
	장애인 무료급식	6	27.3
역량 강화 및 권익 옹호 지원	역량강화 및 지역사회참여 활동지원	10	45.5
	권익옹호	12	54.5
	정보제공	10	45.5
	수화관련	12	54.5
직업지원	직업상담 및 평가	2	9.1
	전환교육	4	18.2
	직업적응 및 역량개발 훈련	4	18.2
	사업체 개발 및 관리	5	22.7
지역사회 네트워크	지역사회장애인 복지서비스 개발 및 지원	16	72.7
	지역의 사회통합 환경 조성	15	68.2
	주민조직 지원	15	68.2
	민관협력 네트워크 구축	17	77.3
	지역자원 개발 및 관리	14	63.6
문화·여가 지원	문화 및 스포츠지원	5	22.7
	평생교육	12	54.5
	정보접근 지원	4	18.2
사회서비스 지원	장애인활동지원	7	31.8
	장애아동재활치료	6	27.3
운영지원 및 기획·홍보	총무	4	18.2
	기획	10	45.5
	홍보	10	45.5
	고객만족윤리경영	9	40.9

\* 응답자 총22명(청양 분관 제외)

- 이를 대분류를 기준으로 하였을 경우에는 지역사회 네트워크(70.0%), 역량강화 및 권익옹호 지원(50.0%)만이 간접서비스의 성격에 부합한다고 조사됨

[표 227] 충남 서부장애인복지관 사업 중 간접서비스 성격도 평균

대분류	간접서비스 성격비율
지역사회네트워크	70.0
역량강화 및 권익옹호 지원	50.0
운영지원 및 기획·홍보	37.5
사례발굴	35.5
문화여가 지원	31.8
사회서비스 지원	29.6
장애인가족 지원	25.4
직업지원	17.1
기능강화 지원	6.8

- 남부 장애인복지관의 경우,
  - 중분류를 기준으로 하였을 경우, 지역회의(100.0%), 직업상담 및 평가(85.7%), 민관협력 네트워크 구축(85.7%), 상담 및 교육(85.7%), 사례발굴(71.4%), 여성장애인 복지증진(71.4%), 역량강화 및 지역사회참여활동 지원(71.4%), 전환교육(71.4%), 직업적응 및 역량 개발 훈련(71.4%), 사업체 개발 및 관리(71.4%), 주민조직 지원(71.4%), 지역자원 개발 및 관리(71.4%), 문화 및 스포츠 지원(71.4%), 홍보(71.4%), 접수 및 사정(57.1%), 개입계획(57.1%), 개입(57.1%), 학습능력 향상(57.1%), 양육지원(57.1%), 정보제공(57.1%), 지역의 사회통합 환경 조성(57.1%), 장애인활동 지원(57.1%) 등의 순서로 50.0% 이상의 간접서비스를 하고 있다고 조사됨

[표 228] 충남 남부장애인복지관 사업 중 간접서비스 성격도

대분류	중분류	간접서비스	
		빈도(명)	비율(%)
사례발굴	사례발굴	5	71.4
	접수 및 사정	4	57.1
	개입계획	4	57.1
	개입	4	57.1
	지역회의	7	100.0
기능강화 지원	운동·지각 향상	2	28.6
	의사소통 향상	2	28.6
	학습능력 향상	4	57.1
	사회적응력 향상	3	42.9
장애인 가족지원	상담 및 교육	6	85.7
	가족기능 강화	3	42.9
	양육지원	4	57.1
	여성장애인 복지증진	5	71.4
	장애인 무료급식	1	14.3
역량 강화 및 권익 옹호 지원	역량강화 및 지역사회참여 활동지원	5	71.4
	권익옹호	6	85.7
	정보제공	4	57.1
	수화관련	2	28.6
직업지원	직업상담 및 평가	6	85.7
	전환교육	5	71.4
	직업적응 및 역량개발 훈련	5	71.4
	사업체 개발 및 관리	5	71.4
지역사회 네트워크	지역사회장애인 복지서비스 개발 및 지원	3	42.9
	지역의 사회통합 환경 조성	4	57.1
	주민조직 지원	5	71.4
	민관협력 네트워크 구축	6	85.7
	지역자원 개발 및 관리	5	71.4
문화·여가 지원	문화 및 스포츠지원	5	71.4
	평생교육	2	28.6
	정보접근 지원	1	14.3
사회서비스 지원	장애인활동지원	4	57.1
	장애아동재활치료	1	14.3
운영지원 및 기획·홍보	총무	4	57.1
	기획	4	57.1
	홍보	5	71.4
	고객만족윤리경영	4	57.1

\* 응답자 총7명

- 이를 대분류를 기준으로 분류하였을 경우에는 직업지원(75.0%), 사례발굴(68.5%), 지역사회네트워크(65.7%), 역량강화 및 권익옹호 지원(60.7%), 운영지원 및 기획·홍보(60.7%), 장애인가족 지원(54.3%)의 순서로 50.0% 이상으로 나타남

[표 229] 충남 남부장애인복지관 사업 중 간접서비스 성격도 평균

대분류	간접서비스 성격비율
직업지원	75.0
사례발굴	68.5
지역사회네트워크	65.7
역량강화 및 권익옹호 지원	60.7
운영지원 및 기획·홍보	60.7
장애인가족 지원	54.3
기능강화 지원	39.3
문화여가 지원	38.1
사회서비스 지원	35.7

\* 응답자 총22명(청양 분관 제외)

• 재원분담(안)

- 도립 장애인복지관의 광역기능과 설문조사결과를 연계하면, 충남 장애인복지관 전체(복지관 근무자와 공무원 포함) 그리고 서부 장애인복지관 근무자와 공무원을 설문대상으로 하였을 경우에는 일정 수준 이상의 결과의 일치성을 보이고 있음. 그러나 남부 장애인복지관을 설문대상으로 하였을 경우에는 다른 설문대상과의 조사결과에서 일치성이 낮게 나타남. 이는 현재 복지관에서 수행하고 있는 사업내용의 현실성을 반영한 결과라고 판단됨
- 조사결과를 도립 장애인복지관의 광역기능을 참조하여 충남도와 공주·보령시 간에 ①중분류를 기준으로, ②대분류를 기준으로 재원분담을 고려할 수 있음. 단지 중분류를 기준으로 하였을 경우 현재 서부와 남부에서 시행하고 있는 중분류 단위 사업의 현실·특수성을 반영하는 데에 한계가 있으므로, 대분류를 기준으로 재원분담을 고려하는 것이 더 바람직함. 이 경우 지역사회 네트워크, 역량강화 및 권익옹호 지원에 대한 사업은 충남도가 지원하고, 다른 대분류 해당 예산은 해당 시가 지원하는 방안임

- 본 기준의 한계
  - 본 기준은 다음과 같은 한계를 지님
  - 첫째, 보건복지부의 장애인복지관 사업에는 광역과 기초 장애인복지관간에 직접·간접서비스를 구분하지 않고 있기 때문에, 광역 장애인복지관은 간접서비스를 기초 장애인복지관은 직접서비스를 제공한다는 전제가 엄밀한 의미에서 맞지 않음
  - 둘째, 현재 서·남부 장애인복지관에서 시행하는 사업을 광역적·기초적 사업으로 구분하는 것에 어려움이 있음
  - 셋째, 동일한 명칭의 사업이라도 서·남부에서 시행하는 사업의 대상과 내용 등이 상이한데 이를 세밀하게 반영하는 데에 한계가 있음
  - 넷째, 충남 전체 장애인복지관의 근무자와 해당 공무원은 서·남부의 특수성·현실성을 충분히 감안할 수 없으며, 서·남부 장애인복지관의 근무자와 해당 공무원도 자신들의 복지관에 대한 스스로의 판단이기 때문에 그 객관성에 한계가 있음
  - 다섯째, 조사표본이 너무 적은 관계로 통계의 유의미에 한계가 있음

## ■ 2)안 「광역성」 기준에 의한 재원분담

- 「광역성」에 대한 정의
  - 광역기관으로서의 도립 장애인복지관은 두 가지 의미에서 광역성을 지님
  - 첫째, 지리적 차원에서 복지관 소재지 이외의 주민이 이용하고 있는 정도
  - 둘째, 사업의 내용적 차원에서 복지관 소재지 이외 다른 지역을 포함하는 정도
- 기준적용 결과
  - 광역성을 기준으로 하였을 경우, 타지역 주민의 이용률은 객관적으로 조사 분석이 가능하지만,
  - 사업내용적 차원에서는 첫째, 서·남부 장애인복지관의 개관 당시의 목적이 시군 장애인복지관이 없는 상태에서 해당 지역 장애인에게 기초서비스를 제공하는 것인데 이를 현재의 새로운 광역기능으로 평가함이 불합리하다는 점, 둘째, 서·남부 장애인복지관은 현재 많은 사업을 인근 지역의 장애인을 고려하여 구상하였다는 점을 고려하면, 사업내용을 재원분담의 기준으로 하기는 어려움. 따라서 타지역 장애인의 복지관 이용률을 조사함
  - 실제 실인원을 기준으로 하였을 경우, 서부 장애인복지관 이용자 중 타 지역 장애인의 비율은 37.6%, 남부 장애인복지관은 36.7%임
  - 프로그램 실인원을 기준으로 하였을 경우, 서부 장애인복지관 이용자 중 타

지역 장애인의 비율은 41.0%, 남부 장애인복지관은 50.7%임

- 실제 실인원과 프로그램 실인원에 대한 타지역 장애인의 이용 평균비중은 서부의 경우 39.3%, 남부의 경우 43.7%임

[표 230] 타지역 장애인 이용률

(단위 : %)

복지관	실제 실인원	프로그램 실인원	평균
서부	37.6	41.0	39.3
남부	36.7	50.7	43.7

- 재원분담(안)

- 타 지역 장애인의 이용률을 산정하는 데에 있어 실제 실인원, 프로그램 실인원이 각각의 의미가 있기 때문에, 그 평균을 재원분담의 기준으로 적용
- 이 경우, 서부의 경우에는 도비(40%)/시비(60%), 남부의 경우 도비(40%)/시비(60%)의 재원분담비율이 도출됨

- 적용의 한계

- 「광역성」은 이용자의 지역적 분포 뿐만 아니라 사업의 내용도 고려되어야 함. 그러나 본 재원분담(안)은 이용자만 고려하였기 때문에 사업내용의 광역적 성격 유무는 고려되지 않음
- 사업비 이외의 경상운영비는 고려되지 않음. 따라서 경상운영비에 대한 재원분담도 협의에 의해 고려되어야 함

### 3. 추진방향

---

■ 재정분담과 운영방안과의 연계 추진

- ①안, ②안은 부분적으로, 충청도와 보령·공주시와 공동분담을 고려함
- ③안, ④안은 보령·공주시로 장애인복지관운영을 완전히 이양함을 전제로 하고 있음

■ 단계적 접근

- 재원분담을 현재 진행되는 프로그램의 지속과 연계되므로, 특히 시군으로의 완전이양의 경우 신설기관의 역할 수행시기를 고려하여 단계적으로 추진함

■ 이해당사자와의 소통을 통한 접근

- 충청도~공주·보령시~서·남부 장애인복지관(근무자)와의 소통과 이해를 통해 재정분담과 운영방안을 결정함





## 참여 연구진

---

### □ 연구 책임

성태규 선임연구위원

총괄

### □ 참여 연구진

고승희 연구위원

조직진단

이수철 책임연구원

설문조사

김용현 책임연구원

설문조사, 복지환경 분석

장창석 전임연구원

조사, 분석

신혜지 연구원

조사, 분석

전민지 연구원

조사, 분석