

Issue Report

2015. 12. 28

CONTENTS

< 요약 >

1. 서론
2. 시민생활 조사항목
3. 조사결과 활용방안
4. 조사절차

서산시 석유화학단지의 관련 시민생활실태조사의 항목화와 절차

김용현

충남연구원 행정복지연구부 책임연구원, kyhyun363@cni.re.kr

본 연구는 석유화학단지 관련 시민생활실태조사의 항목화를 통하여 서산시민의 일상생활의 모습과 의식을 파악하여 서산시의 체계적인 발전방안 수립을 위한 기초자료를 확보하는 것에 목적이 있음

요 약

- 서산시를 대상으로 한 조사로는 대산3사 주변 환경영향 조사연구(1994), 대산3사 공단주변 지역에서 악취발생으로 인한 주민건강영향 인식도조사(2003), 대산석유화학산단 공정 고도화방안 연구(2008), 충청남도 환경오염 취약지역 주민건강영향조사(2015) 등이 있는데 주로 서산시 환경요인에 관한 조사로 편중되어 있음.

- 따라서 서산시민의 삶의 모습을 파악할 수 있는 시민생활실태조사를 실시하고 관련 데이터를 체계화하여 축적해나갈 필요가 있음. 이러한 데이터의 축적은 서산시민의 다양한 요구를 충족시킬 수 있는 맞춤형 정책 수립의 토대가 될 수 있음.

-시민생활실태조사를 통해 일반적인 충남도의 특성과 구별되는 서산시민의 특성뿐만 아니라 점차 분화되어가는 세대별, 계층별, 지역별 차이를 포착할 수 있음.

- 시민생활 실태조사 항목은 크게 '가구특성' '가족 및 사회적 생활', '주민만족도' '정주의식' '여가생활과 문화향유' '경제활동', '교육', '서산 시정 만족도, 석유화학단지 관련 사항으로 나누어 조사할 수 있음.

- 서산시는 본 실태조사를 통해 대산 석유화학단지 국제화원 및 주변지역 지원에 관한 특별법 제정의 당위성과 시민 공감대 확산 및 단계별 추진방향 및 전략을 정립하는 기회가 될 수 있으며 국비확보 및 상위계획 반영 요구에 근거를 마련할 수 있음.

-서산시는 향후 시민생활실태조사 분석결과를 토대로 맞춤형 서산시 지역정책을 설계할 수 있음.

서산시 석유화학단지 관련 시민생활실태조사의 항목화와 그 절차

연구수행 : 김용현

차 례

I. 서론	1
1. 연구의 필요성과 목적	1
2. 서산시의 사회·경제적 특성	1
3. 서산시 석유화학단지 현황	3
3. 연구의 내용	4
II. 시민생활 조사항목	5
1. 기존 조사와의 비교	5
2. 시민생활 실태조사의 내용	6
III. 조사결과 활용방안	12
1. 석유화학단지 주변 환경 개선	12
2. 맞춤형 서산시 지역정책 설계	14
IV. 조사 절차	16
1. 표본할당 및 추출방법	16
2. 면접원 선발 및 운영	16
3. 실사과정	17
4. 조사결과분석	17

서론 ◀



1. 연구의 필요성과 목적

- 본 연구는 석유화학단지 관련 시민생활실태조사의 항목화를 통하여 서산이라는 공간과 장소를 만들어가는 행위주체자인 지역민들의 일상 생활의 모습과 의식을 파악하여 서산시의 체계적인 발전 방안을 수립을 위한 기초자료를 확보하는 것에 목적이 있음
- 지금까지 서산시를 대상으로 한 조사로는 대산3사 주변 환경영향조사연구(1994), 대산3사 공단주변 지역에서 악취발생으로 인한 주민건강영향 인식도조사(2003), 대산석유화학공단 공정 고도화방안 연구(2008), 충청남도 환경오염 취약지역 주민건강영향조사(2015) 등이 있는데 주로 서산시 환경요인에 관한 조사로 편중되어 있음(정종관, 서산시 석유화학단지의 외부효과조사의 항목화와 그 절차, 2015)
 - 인문·사회적 실태조사로는 2014년 제3기 지역사회복지계획 수립을 위한 지역주민 복지욕구 조사가 있음
- 즉 시민생활실태조사의 필요성은 서산시 단위의 사회·문화 통계 데이터 부족에 기인하고 있음
 - 서산시 단위의 조사통계자료는 주로 인구, 사업체 통계 같은 행정통계이며 사회조사와 같은 지표 중심의 제한된 데이터만 보유하고 있음
 - 통계청에서 제공하는 전국적인 사회통계 자료는 대체로 광역단위의 데이터만 제공되고 있음
 - 따라서 서산시민의 삶의 모습을 파악할 수 있는 시민생활실태 조사를 실시하고 관련 데이터를 체계화하여 축적해나갈 필요가 있음
 - 또한 이러한 데이터의 축적은 서산시민의 다양한 요구를 충족시킬 수 있

는 맞춤형 정책 수립의 토대가 될 수 있음

- 시민생활실태조사를 통해 일반적인 충남도의 특성과 구별되는 서산시민의 특성뿐만 아니라 점차 분화되어가는 세대별, 계층별, 지역별 차이를 포착할 수 있음
- 뿐만 아니라 시민생활실태조사는 석유화학단지에 의한 부정적 지역과 급효과를 줄이고 도시환경 개선으로 녹색경제와 지역환경의 통합발전 모델을 구축하여 보다 살기좋은 서산을 만드는 데 이바지 할 수 있음

2. 서산시의 사회·경제적 특성

- 2014년 12월 말 기준 서산시 총인구는 170,920명, 68,248세대로, 충청남도 인구의 8.0%를 차지함. 서산시 인구 중 3,111명은 외국인으로 총 인구의 1.84%를 차지함
 - 서산시 1개 읍(대산읍), 9개면 5개동으로 구성되어 있고 읍면동별 인구 분포도가 높은 순으로 나타나면 석남동> 부춘동 > 동문1동> 대산읍> 수석동> 음암면> 동문 2동> 지곡면> 해미면> 고북면 > 인지면> 부석면> 운산면> 팔봉면>성연면 순임(제3기 서산시 지역사회복지계획)
 - 석유화학단지가 위치한 대산읍은 행정구역상으로 10개 법정리에 29개의 행정리와 108개의 반, 95개의 자연마을로 구성됨(제3기 서산시 지역사회복지계획)
- 서산시는 수려한 경관과 청정한 자연환경을 보존하고 있으며, 넓은 평야와 황토지대, 143.3km에 이르는 해안선을 보유하여 각종 우수한 농산물이 풍부하게 생산되고 있음
- 서산시의 산업구조는 삼성토탈, LG화학, 롯데케미칼, 현대오일뱅크, KCC, 기아 완성차(모닝·레이)공장, SK 이노베이션 등 국내 굴지 대기업 중심의 국가산업단지를 비롯한 16개의 대규모 산업단지가 운영 또는 조성 중으로 2·3차 산업의 비중이 높아지고 있음
- 서산시정의 운영기조로는 공간(space), 원칙(principle), 산업(industry), 이념(ideology)으로 구분하여 살펴볼 수 있음
 - 공간적 기조로는 육해공 네트워크 구축, 편리한 도로망 확충, 지역 간 1

시간 생활권 구축으로 요약됨

- 서산시정의 원칙은 시민중심, 융·복합, 쾌적함, 변화와 창조임
- 산업적 기조로는 자동차석유화학 산업도시, 생명산업의 기반구축, 항만·공항 물류의 신중심지 육성, 문화·행복힐링의 가치 추구임
- 이념적 기조로는 정체성(identity), 세계기준(global standard), 통합 브랜드 구축임
- 서산시의 도시기본구상으로는 경제, 생태, 문화관광을 기본으로 하는 지속 가능한 발전도시를 목표로 지역별 특색에 따라 시 전역을 4개 권역으로 나누어 도시 발전을 구상하고 있음
 - 대산읍, 지곡면, 성연면 : 산업발전 권역
 - 부석면, 팔봉면 : 생태 권역
 - 운산면, 해미면, 고북면 : 문화관광 권역
 - 인지면, 음암면, 5개 동 : 주거행정 중심 권역

3. 서산시 석유화학단지 현황

- 세계 5위의 석유수입국이자 세계 7위의 석유소비국인 우리나라에서는 석유는 산업의 혈액과 같은 전략자원임. 이 때문에 1962년 울산석유화학단지 건설 이후 역대 정부는 석유화학단지 건설과 석유비출사업을 추진해 옴
 - 1988년에는 국내 세 번째 규모의 석유화학 전문공단이 충남 서산시 대산읍에 들어서기 시작함
- 국내 3대 석유화학단지인 대산 석유화학단지는 세계4위(에틸렌 생산 기준)의 국내 석유화학산업의 중추 역할을 담당해 오고 있으며 2014년 기준 대산 5사에서 납부한 내국세와 관세 등 국세는 2015년 총 국가예산의 1.2%규모인 4조 4천 760억 원에 달함
- 최근에는 석유화학과 자동차 산업의 집적화가 이루어지고 있어 잘 조성된 산업단지에 삼성토탈, LG화학, 롯데케미칼, 현대오일뱅크, KCC 등 대기업이 입주하여 있음. 이와 함께 중국 간 국내 최대거리 확보와

깊은 수심 등 무한한 잠재력의 서산대산항이 위치한 서산시는 환황해권시대 국제무역의 중심도시로 부상하고 있음

- 따라서 서산시민의 일반적인 생활상을 다룬 시민생활실태조사에 서산시 석유화학단지 관련 설문 항목을 추가함이 필요함

4. 연구의 내용

- 서산시 석유화학단지의 관련 시민생활실태조사의 필요성과 목적
- 서산시 석유화학단지의 관련 시민생활실태조사의 항목화
- 항목별 조사결과와 활용방안
- 시민생활실태조사의 절차

시민생활실태 조사항목 ◀



1. 기존 조사와의 비교

- 본 조사는 서산시민의 생활실태에 대한 기초 데이터를 수집하고자 이와 관련된 기존의 조사들을 참고하여 설문지를 구성함
- 제3기 서산시 지역사회 복지계획
 - 제3기 서산시 지역사회 복지계획은 보건복지부 주관, 4년 마다 진행되는 조사로 서산시 지역주민의 생활 실태 및 여건, 사회복지 핵심육구를 파악하여 계획수립의 객관성을 확보하고 지역주민이 체감할 수 있는 계획을 수립하는 것임
 - 조사대상이 개인이 아닌 가구이며, 2014년 조사는 서산시민의 복지육구를 총 287개의 문항으로 구성됨
 - 욕구조사의 문항은 195개의 기본문항, 92개의 추가문항으로 구성됨
 - 가구일반사항, 생활여건, 가구주거상황, 가구소득, 자산, 부채의 조사는 보건복지부의 표준문항대로 욕구조사를 실시함
 - 지역사회에 대한 만족도, 여성, 미취학아동, 초등학생, 중·고등학생, 노인, 장애인의 조사문항은 보건복지부 표준문항에 서산시에 필요한 문항을 추가함
 - 이주민의 조사문항은 서산시의 상황을 토대로 구성함
 - 생활여건의 조사항목은 지역주민의 구체적인 생활의 어려움과 욕구에 파악하여 객관적인 실태와 주관적으로 느끼는 어려움과 만족도를 파악하며, 이를 바탕으로 우선순위를 결정하여 지역사회복지계획의 수립에 활용함
- 국민여가 활동조사

- 국민여가 활동조사는 문화체육관광부에서 주관하여 2년 마다 진행되는 조사로 2014년 조사는 전국 10,000명에게 약 42문항의 질문으로 조사되었음
- 본 조사에서 사용된 질문의 범주는 여가생활과 관련된 질문들로 세부적으로는 하루평균 여가시간, 주요 여가활동, 월 평균 여가비용, 여가생활 만족도 및 여가생활의 어려운 점 등이 해당됨

○ 문화향수 실태조사

- 문화향수 실태조사는 문화체육관광부의 일부 지자체에서 시행되고 있는데, 문화체육관광부는 2년 주기로 진행하고 있으며, 최근 조사는 2014년 전국 10,000명에게 약 28문항의 질문으로 조사되었음
- 본 조사에서는 문화향유 부문에서 사용되었으며, 문화예술 관람참여·교육 활동·문화예술 관람기준, 관람의 걸림돌, 문화예술교육 경험(과거) 등이 해당됨

○ 정부정책콘텐츠에 대한 주민만족도 조사

- Fitzgerald·Durant(1980)은 경찰, 소방, 위생, 교육, 거리 등 5개 분야의 정책콘텐츠에 대한 주민만족도를 평가함 (이향수·이성훈, 지방정부 정책콘텐츠와 주민만족도, 2012)
- 황명찬 외(1997)는 보건, 쓰레기수거, 상수도, 교육, 문화예술, 사회복지, 교통, 환경, 주차차 단속, 도로, 하천관리 등의 10개 분야에 대한 만족도 조사를 수행함(이향수·이성훈, 지방정부 정책콘텐츠와 주민만족도, 2012)
- 오영균(2006)은 생활환경분야, 민원서비스분야, 도로·교통환경분야, 위생환경분야, 정보화환경, 사회복지분야, 문화관광분야, 동사무소서비스분야 등 8개 분야 만족도 조사 실시 등, 그동안 많은 학자들이 분야별 정책콘텐츠에 대한 주민만족도 조사를 수행함(이향수·이성훈, 지방정부 정책콘텐츠와 주민만족도, 2012)

2. 시민생활 실태조사의 내용

- 본 연구는 크게 ‘가구특성’ ‘가족 및 사회적 생활’, ‘주민만족도’ ‘정주의식’ ‘여가생활과 문화향유’ ‘경제활동’, ‘교육’, ‘서산 시정 만족도,

석유화학단지 관련 사항으로 나누어 조사할 수 있으며 자세한 사항은
<표1> 과 같음

○ 가구 특성

- 주택유형, 거주형태 및 규모
- 교육수준
- 가구구성, 가구원 수
- 종교
- 가구주 여부 및 관계
- 혼인 및 배우자 정보
- 자동차 소유 여부
- 자녀 유무

○ 가족 및 사회적 생활

- 자녀 양육 및 교육 경험
- 가족관계
- 사회활동 참여 경험
- 지인 관계
- 이웃관계
- 관계 만족도

○ 주민 만족도

- 서산시 거주 이유
- 서산시 행정 및 기반시설 평가
- 생활환경에 대한 만족도
- 서산시 도시 정체성
- 서산시 이미지
- 거주지역 부족시설
- 향후 서산시 거주 의향
- 생활환경 만족도
- 서산시 위험 정도
- 서산시 자부심 정도 및 만족도

○ 여가 생활과 문화향유

- 여가 활용 형태
- 하루 평균여가 시간
- 연 평균 여행일수
- 문화환경 전반적 만족도
- 지역 문화행사 참여 경험
- 참여한 문화행사 만족도
- 참여한 문화행사 불만족이유
- 문화예술행사 관람이 어려운 이유
- 문화예술행사 관람 기준
- 아동 및 청소년기 문화예술 관람 경험
- 아동 및 청소년기 문화예술 교육 경험
- 월 평균 여가비용
- 여가생활 만족도
- 여가생활이 어려운 이유

○ 경제활동

- 본인 및 배우자 직업 상태
- 직장생활만족도
- 직업선택 요인
- 개인 및 가구별 월평균 소득
- 자산 규모
- 부채

○ 교육

- 자녀 유무
- 공교육환경 만족도
- 사교육 환경 만족도
- 자녀 교육환경 만족도
- 영육아 보육시설 선택
- 교육정책 전반적 만족도여부
- 교육정책 불만족 이유
- 평생교육 참여

- 평생교육 장애요인
- 앞으로 받고 싶은 교육
- 평생교육 활성화를 위한 조치
- 서산 시정 만족도
 - 서산시 거주시 가장 불편한 점
 - 민원행정 서비스 경험
 - 민원행정 서비스 만족도
 - 민원행정 불만족 이유
 - 서산시 공무원의 업무자세
 - 민원서비스 개선을 위해 가장 필요한 점
 - 대중 교통 체계 만족도
 - 서산시에서 가장 치중해야 할 사항
 - 민원행정 전반적 만족도
 - 서산 시정 종합 만족도
- 석유화학단지 관련사항
 - 공단의 입지로 얻은 것
 - 공단의 입지로 인해 잃은 것
 - 얻을 것과 잃은 것을 비교하였을 경우
 - 환경오염으로 인한 피해 여부
 - 환경문제에 대한 인식정도
 - 환경오염문제를 해결하기 위하여 가장 적절한 방법
 - 환경오염문제를 해결하는데 가장 중요한 역할을 해야 할 곳
 - 이주가 결정된다면 이를 어떻게 받아들일 것인가?

〈표 1〉 설문지 구성 내용

구분	사내용	문항 수
가구특성	<ul style="list-style-type: none"> 주택유형, 거주형태 및 규모 교육수준 가구구성, 가구원 수 종교 가구주 여부 및 관계 혼인 및 배우자 정보 자동차 소유 여부 	7문항
가족 및 사회적 생활	<ul style="list-style-type: none"> 자녀 양육 및 교육 경험 가족관계 사회활동 참여 경험 지인관계 이웃관계 	5문항
주민만족도	<ul style="list-style-type: none"> 서산시 거주 이유 서산시 행정 및 기반시설 평가 살의 질 만족도 서산시 도시 정체성 서산시 이미지 거주지역 부족설 서산시 위험 정도 향후 서산시 거주 의향 서산시민으로서 자부심 정도 	9문항
여가생활과 문화향유	<ul style="list-style-type: none"> 여가 활용 형태 하루평균 여가시간 연 평균 여행일수 문화환경 전반적 만족도 지역 문화 행사 참여 경험 참여한 문화행사 만족도 문화예술행사 관람이 어려운 이유 문화예술행사 관람 기준 아동 및 청소년기 문화예술관람 경험 아동 및 청소년기 문화예술교육 경험 월 평균 여가 비용 여가생활 만족도 여가 생활이 어려운 이유 	13문항
경제활동	<ul style="list-style-type: none"> 본인 및 배우자 직업 상태 직장생활만족도 직업선택요인 개인 및 가구별 월평균소득 자산규모 부채 	5문항
교육	<ul style="list-style-type: none"> 자녀 유무 공교육환경 만족도 사교육환경만족도 영육아 보육시설 만족도 교육정책 전반적 만족도 교육정책 불만족이유 평생교육 참여경험 평생교육 참여 장애요인 	9문항

조사결과 활용 방안 ◀

구분	사내용	문항 수
	<ul style="list-style-type: none"> 앞으로 받고 싶은 교육 	
서산 시정 만족도	<ul style="list-style-type: none"> 서산시 거주 가장 불편한 점 민원행정 서비스 경험 민원행정 서비스 만족도 민원행정 불만족 이유 서산시 공무원의 업무자세 • 민원행정 서비스 만족도 민원행정 불만족 이유 서산시 공무원의 업무자세 • 대중교통체계 만족도 서산시에서 가장 치중해야 할 사항 서산시 지역정책 종합 만족도 	10문항
석유화학관련 사항	<ul style="list-style-type: none"> 공단의 입지로 얻은 것 공단의 입지로 잃은 것 얻을 것과 잃은 것의 비교 환경오염에 대한 피해여부 환경문제에 대한 인식정도 환경오염문제를 해결하기 위하여 가장 적절한 방법 환경오염문제를 해결하는데 가장 중요한 곳 이주가 결정된다면 이주할 것인가 	8문항
계		66문항

○ 조사개요

- 조사대상 : 충청남도 서산시 거주 만 19세 이상 성인 남녀
- 표본특성 : 성별, 연령별, 거주 지역구, 교육수준, 직업, 월평균 본인소득, 월평균 가구소득, 거주기간 등으로 조사대상을 분류
- 조사방법 : 설문조사원이 설문지를 이용하여 대상자와 1:1개별 면접조사
- 표본수: 4000명
- 표본오차 : 2.5%

1. 석유화학단지 주변환경 개선, SOC 확충 및 국비확보

- 2015년 말 현재 대산석유화학 단지에는 834만 7000m² 면적에 한화 토탈, 엘지화학, 롯데대산유화, 현대오일뱅크, KCC, 현대 스틸산업 등 31개 업체가 입주해 있으며, 연간 41조259억원 이상조원의 매출을 올리고 있으며 연 국세납부액은 4조 4,362억원임
 - 전국 3대 석유화학단지로서 대산석유화학단지는 수십년간 국가경제의 중추적 역할을 해 왔으며 앞으로도 그 역할과 중요성이 더욱 커질 전망이다
- 그럼에도 지역경제 기여도는 매우 낮음. 지역 출신 고용인력은 전체 고용인력의 26%인 896명에 불과, 지역경제 기여도가 높지 않고 세수 중 지방세는 국세에 비해 1%수준으로 매우 미비
- 석유화학단지 주변 지역에 살고 있는 주민들이 감수해야 할 불편과 불이익은 만만치 않음. 석유화학단지 주변 사람들은 건강 문제, 화재, 석유 누출, 토양 오염의 위험에 상시 노출되어 있음
 - 실제로 이 지역 일대에서는 1989년 극동정유(현 현대오일뱅크)제품저장탱크폭발, 1993년 파나마 선적 프런티어 익스프레스호의 나프타 8000여 톤 유출, 2003년 현대오일뱅크 코크스 라인폭발, 2007년 허베이 폭발 스피리트호의 원유 유출사고 등 대형사고가 끊이지 않고 있음
- 폭발이나 가스유출 등 재해 발생시 완충역할을 할 녹지가 전혀 없는 대선 석유화학단지의 경우 대형참사의 잠재적 위협이 높음
- 시민들이 공해·주민건강·교통문제 등 심각한 환경위협 속에 처해 있음에도 공공시설 확충, 환경유지 비용 등 국비지원은 전무한 실정임. 이

- 는 울산 등 국가산업단지는 기반시설 및 완충녹지사업 등 각종 지원을 받는 것에 비하여 형평성에 어긋남
- 대산석유화학 단지는 국가산단이 아닌 개별산단으로 주변의 도로망 등 기반시설이 열악함에도 지방재정만으로 지원이 어려움
- 2005년 국립환경과학원의 전국 시·군·구별 대기오염물질 배출량 조사 결과에 따르면 서산시의 대기오염물질 배출량은 전국 13위임. 특히 휘발성 유기화합물, 황산화물, 암모니아의 배출량이 많음
- 뿐만 아니라 대산석유화학단지를 잇는 국도 38호선은 왕복 2차 도로로, 석유화학단지에서 나오는 물동량을 수송하기에 매우 비좁음
 - 2008년도부터 4차로 확장에 나섰으나 소규모 예산이 연차적으로 배정되어 앞으로도 10여년이 지나야 확장이 완료될 것으로 예상됨
 - 이 때문에 석유화학단지를 오가는 대형 화물차들이 국도 29호선을 타고 도심지를 경유하는 바람에 기업에는 물류비 부담을, 주민에게는 교통사고의 위험을 안겨주고 있음
- 석유화학단지 내 기업들도 불만의 목소리가 높음. 이들은 막대한 세금을 부담하면서도 사회간접자본부족으로 비용 부담이 가중되고, 기업 경쟁력 악화로 이어지고 있다는 불멘소리를 냄. 하지만 이런 문제들을 재정자립도가 낮은 기초자치단체에서 해결하기에는 역부족임
- 발전소 주변 지역의 경우 1989년 ‘발전소 주변 지원에 관한 법률’이 제정되어 소득증대사업, 주민복지 지원사업, 기업유치 지원사업, 사회복지사업, 특별지원사업 등을 체계적으로 시행하고 있음
 - 타 에너지 시설과의 형평성이나 석유화학단지의 공공재적 특성을 고려하여 석유화학단지 주변에 대해서도 이와 유사한 특단의 지원이 필요함
 - 서산시는 2008년 6월 울산광역시 남구, 전남 여수시와 함께 석유화학단지에서 거둬들이는 국세의 10%이상을 매년 지역에 환원해 주도록 제도화할 것을 중앙정부에 건의한 바 있음
- 본 시민생활실태조사는 석유화학단지 국세 10%를 환원하는데 공식적 근거자료를 활용할 수 있음
 - 국세 대비 지방세 1%미만인 열악한 지방재원만으로는 석유화학단지 주변 지역 지원에 어려움이 있음

- 특히 중요 국가기반산업이며, 위험이 상존하는 석유화학 특수성을 감안한 국비지원이 필요함

- 또 시민생활실태조사는 석유화학단지 주변 주민들이 공공복리를 위해 그동안 감수했던 고통과 불이익을 중앙정부에 알리는 공식적인 기초자료로 활용할 수 있음
- 서산시는 본 실태조사를 통해 대산 석유화학단지 국세환원 및 주변지역 지원에 관한 특별법 제정의 당위성과 시민 공감대 확산 및 단계별 추진방향 및 전략을 정립하는 기회가 될 수 있음(정종관, 서산시 석유화학단지의 외부효과조사의 항목화와 그 절차, 2015)
- 석유화학단지 주변지역 주민을 지원하기 위한 관련법 제정 추진
 - 대산 석유화학단지 주변지역 정비와 주민지원, 환경개선, 안전관리, 주민건강 보호를 위한 ‘석유화학산업단지 지원에 관한 법률(가칭)’ 제정을 추진(정종관, 서산시 석유화학단지의 외부효과조사의 항목화와 그 절차, 2015)

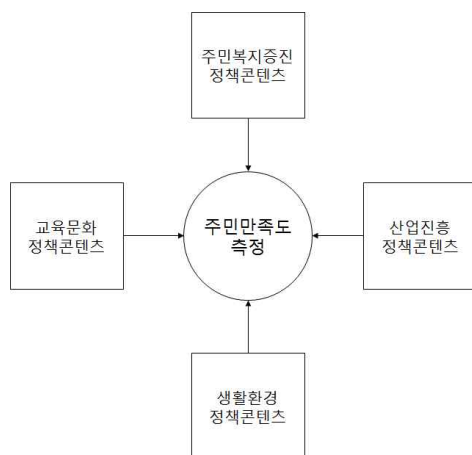
2. 맞춤형 서산시 지역정책 설계

- 시민생활실태조사는 서산시민의 삶의 모습에 대한 종합적이고 전반적인 윤곽을 보여줄 수 있다는 점에서 의의가 있음
 - 사회조사는 지표적인 측면에서 서산시민의 생활과 의식을 보여주고 있는 반면에 본 조사는 보다 광범위한 영역에서의 세분화된 질문을 통해 사회조사보다 구체적으로 서산시민의 삶의 모습에 대한 전체적인 윤곽을 보여줄 수 있음
 - 더불어 지역구간의 비교를 통해 그 동안 주목하지 않았던 서산시 내부 지역간의 차이를 보여줄 수 있음
- 시민생활실태 조사결과를 바탕으로 향후 전국조사와의 비교를 통해 심도 있는 분석과 탐구가 이어져야 함
 - 보다 심화된 분석과 해석을 위해서는 서산시 시민생활실태조사는 전국조사와의 비교 연구 등이 필요함
 - 그러한 연구가 수행되어야 조사결과가 의미 있는 자료가 되어 실질적으로

활용될 수 있는 효과적인 정책을 수립할 수 있을 것임

- 일괄적인 조사를 분야별로 세분화시키고 주기적으로 조사를 수행하여 데이터 축적해야 함
 - 시민생활실태조사는 서산시민의 삶의 모습에 대한 전체적인 윤곽을 그리는 데 초점을 두고 있는데 향후에는 이 조사를 토대로 해서 영역별로 세분화시켜 조사내용을 보다 구체적이고 세밀하게 만들어 수행해야 할 것임
 - 또한 특정한 시점에서의 조사는 서산시민의 삶의 한 단면에 불과하기 때문에 시계열자료를 통한 변화 동향을 포착하기 위해서는 주기적인 조사를 시행해야 함

(그림 1) 주민만족도 측정을 위한 분석틀



절차 1. 표본할당 및 추출방법

- 본 조사의 설문참여자의 모집단을 행정자치부가 인구통계 홈페이지에 매월 발표하는 인구수를 기준으로 삼음
- 서산시에 실제 거주하는 지역별 인구수로 설문조사를 진행하게 될 경우, 자칫 지역구에서 따라 샘플수를 과소 표집하거나 과대 표집할 우려가 있어, 자료 수집 수 성·연령·지역별에 따라 사후층화를 실시함
- 지역구 내 행정동 마다 10표본씩 표본수를 배정하여 조사인원을 할당함

절차 2. 면접원 선발 및 운영

- 폭넓은 면접원 Pool에서 실제 본 조사를 담당할 면접원을 선정하기 위해 아래와 같은 절차를 거쳐야 함
 - 면접조사 경력 3년 이상인 면접원 가운데 최근에 실태조사 경험이 있는 면접원과 서산시 거주 면접원/서산시관련 조사를 경험한 면접원을 우선 선발해야 함
- 총 2단계로 면접원 교육 훈련을 진행함
 - 1단계 : 실사연구원 및 실사보조원을 상대로 조사 취지 및 질문에 대해 연구책임자가 교육 실시함
 - 2단계 : 면접원에 대한 교육은 연구책임자, 실사연구원이 공동으로 진행함
 - 본 조사의 취지 및 목적, 질문지 세부 문항, 서산시 지역구에 대한 설명에 관해서는 연구책임자가 설명함

- 구체적인 조사 설계 및 질문 내용, 유의사항 등에 대해서는 연구책임자가 교육을 진행하며 실사방법 및 지침, 유의사항 등에 대해서는 실사연구원이 설명함

○ 교육방법

- 응답자의 예상 가능한 응답 거절에 대한 대처방안을 반복 숙달하여, 현장 면접에 있어서 자연스럽게 응답하여 참여 의향을 높일 수 있도록 훈련하여야 함
- 조사과정의 비표본오차를 최소화하기 위해 '면접원 교육 매뉴얼'을 작성하고 매뉴얼대로 모든 면접원에게 교육을 실시함

절차 3. 실사과정

○ 실사 일정

- 면접원교육
- 실사 : 3주간
- 자료 검증 : 3주강
- 코딩/편청: 3주간

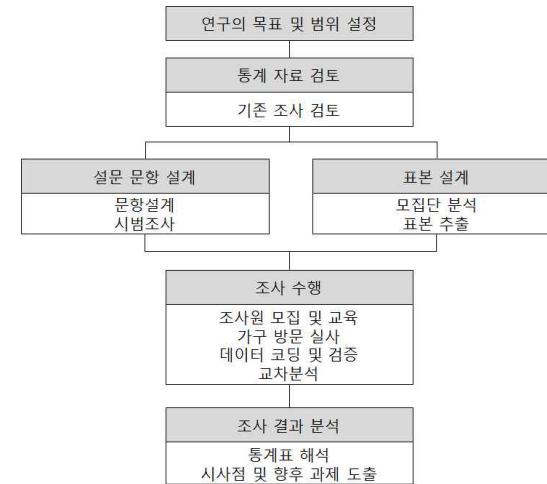
절차 4. 조사결과 분석

○ 분석방법

- 항목별 빈도 측정(%)
- 5점 리커트(Likert)척도로 100점 만점으로 환산하여 만족도 측정

○ 시사점 및 향후과제 도출

(그림 2) 시민생활실태조사 수행과정



(끝)

◆ 참 고 자 료 ◆

1. 서산시, 제8기 정책자문단 위촉식 및 간담회 자료
2. 서산시, 제3기 서산시 지역사회복지계획 , 2014
3. 정종관, 서산시 석유화학단지의 외부효과조사의 항목화와 그 절차, 충남연구원 현안과제, 2015
4. 문화체육관광부, 국민여가 활동조사, 2014
5. 문화체육관광부, 문화향수 실태조사, 2014
6. 이향수·이성훈, 지방정부 정책콘텐츠와 주민만족도, 한국콘텐츠학회논문지, 2012, Vol.12 No.5.