

현안과제연구

2014. 10

# 2010~2013년 솔바람길 이용객 만족도 설문조사 분석

연구수행: 문화디자인연구부 책임연구원 김경태

# 2010~2013년 솔바람길 이용객 만족도 설문조사 분석

## - 목 차 -

1. 조사개요 .....	1
조사 배경 및 목적 .....	1
조사 방법 .....	1
2. 조사결과 .....	2
1) 솔바람길 이용 .....	2
방문목적 .....	2
솔바람길 방문횟수 .....	2
솔바람길 동행자 .....	3
교통수단 .....	4
2) 솔바람길 이미지 .....	5
솔바람길 이미지에 대한 관광객 평가 .....	5
3) 솔바람길 만족도 .....	13
솔바람길 만족에 대한 관광객 평가 .....	13
솔바람길 접근성 부문 만족도 .....	13
솔바람길 시설부문 만족도 .....	14
솔바람길 프로그램 만족도 .....	15
4) 인구통계적 특징 .....	16
성별 .....	16
연령 .....	16
거주지 .....	17

# 2010~2013년 솔바람길 이용객 만족도 설문조사 분석

## 1. 조사개요

### ■ 조사 배경 및 목적

- 공주시 마곡사와 16개 지역의 솔바람길 조성사업 실태 및 이용객만족도 분석을 통해 개선방안을 모색하는 기초자료로 활용
- 설문조사는 기존 관주도의 하향식(Top-to Bottom)의 개발방식을 지양하고 잠재이용객의 수요를 바탕으로 참여를 유도하는 상향식(Bottom-to-Top)개발을 추진하기 위한 수단으로 활용함

### ■ 조사 방법

- 전문가 자문을 바탕으로 설계·작성된 설문지를 무작위로 추출된 잠재 이용객을 대상으로 비확률표본추출방법의 하나인 임의표본추출(Convenience sampling)을 이용하였으며, 기입방식은 응답자가 직접 기입하는 자기기입식설문지(Self-administered) 방식을 채택함
- 현지를 찾아가 솔바람길 이용객을 대상으로 직접 설문조사
  - 회수결과 전체 배부 500부 중 459부가 회수되었으며, 불완전하거나 불성실한 내용, 응답의 모호한 응답자료 68부를 폐기하여, 유효표본 391부를 분석 자료로 활용함
  - 모집단 : '10 - '13년 시행한 마곡사 솔바람길 외 16개노선 이용고객
  - 기 간 : 2014. 7. 17(목) ~ 8. 29(금) 30일간

## 2. 조사결과

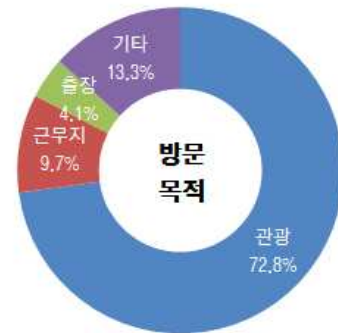
### 1) 솔바람길 이용

#### ■ 방문목적

- 솔바람길을 이용한 이용객의 주요 방문목적은 관광이 72.8%로 가장 많은 것으로 조사되었음
- 방문 목적 중 관광에 대한 비중이 작년에 비해 증가한 것으로 이제 솔바람길을 찾는 관광객이 증가한 것으로 추정됨

<표-2> 방문목적

구 분	빈 도	퍼센트	유효 퍼센트	누적 퍼센트
관광	284	72.6	72.8	72.8
근무지	38	9.7	9.7	82.6
출장	16	4.1	4.1	86.7
기타	52	13.3	13.3	100.0
합계	390	99.7	100.0	



#### ■ 솔바람길 방문횟수

- 솔바람길을 이용한 방문객들의 평균 방문횟수는 2.33회로 나타났으며, 첫 번째 방문이 42.4%로 가장 많았고 2회가 24.4%, 3회가 10.8%, 4회가 2.8%, 5회 이상이 19.5%로 나타났음
- 지역별 평균은 태안을 방문한 관광객들이 3.53회로 경험이 가장 많았으며, 홍성군 거북이마을을 방문한 관광객들이 1.20회로 가장 적었음

<표-3> 방문횟수

구 분	빈 도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
유효	1회	165	42.2	42.4
	2회	95	24.3	66.8
	3회	42	10.7	77.6
	4회	11	2.8	80.5
	5회이상	76	19.4	100.0
	합계	389	99.5	100.0
결측	시스템 결측값	2	0.5	
합계		391	100.0	

<표-4> 지역별 방문횟수 평균

구 분	빈 도	평균	표준편차
천안시(태조산)	20	3.20	1.795
공주시(마곡사)	26	2.35	1.263
보령시(도미부인)	28	2.57	1.501
서산시(아라메)	24	2.42	1.283
논산시(계백의 혼이 살아숨쉬는)	28	1.68	0.863
계룡시(사계)	20	3.10	1.744
당진(봉화산)	23	2.35	1.369
금산(금강)	39	1.54	0.969
부여(성홍산성//사비길)	30	3.00	1.438
서천(천년)	26	2.38	1.472
청양(콩밭메는)	26	2.38	1.699
예산(온천과함께)	28	2.86	1.919
홍성(홍주성천년여행길)	29	1.48	1.122
홍성(거북이마을솔바람)	25	1.20	0.500
태안(태안)	17	3.53	1.736
합계	389	2.33	1.518

## ■ 솔바람길 동행자

- 솔바람길 이용 동행자는 가족/친지가 36.4%로 가장 많았으며, 다음으로 친구랑 같이 이용한 방문객이 23.6%, 혼자 이용하는 방문객과 직장(직장, 학교, 종교단체)이 각각 15.9%와 10.5%로 나타났다

<표-5> 솔바람길 동행자

구 분		빈 도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
유효	혼자	62	15.9	15.9	15.9
	친구(연인포함)	92	23.5	23.6	39.5
	가족/친지	142	36.3	36.4	75.9
	여행사 단체 모집	13	3.3	3.3	79.2
	직장(직장, 학교, 종교단체)	41	10.5	10.5	89.7
	단체(동호회 및 계모임)	18	4.6	4.6	94.4
	이웃주민	20	5.1	5.1	99.5
	기타	2	0.5	0.5	100.0
	합계	390	99.7	100.0	
결측	시스템 결측값	1	0.3		
	합계	391	100.0		

- 동행인원은 전체평균 7.54명이었으며, 권역별로는 충남권 방문객이 8.15명, 대전지역이 5.15명, 서울지역 방문객이 5.61명, 경기권 방문객이 6.21명, 전라권이 12.88명으로 원거리 방문객의 동행인원수가 많은 것으로 나타났음

<표-6> 권역별 동행인원 평균

구분	빈도	평균	표준편차	표준오차
충남	244	8.15	26.994	1.728
대전	52	5.15	7.767	1.077
서울	28	5.61	6.256	1.182
경기	24	6.21	8.000	1.633
충북/강원	5	5.20	4.147	1.855
전북/전라/광주	24	12.88	12.298	2.510
경북/경남/부산/대구	13	3.38	2.256	0.626
합계	390	7.54	21.969	1.112

## ■ 교통수단

- 솔바람길을 이용한 방문객들의 교통수단은 자가용이 71.8%로 월등히 많은 것으로 조사되었으며, 다음으로 전세차량이 10.0%, 기차를 6.4%가 이용하는 것으로 조사되었음
- 특히, 기차를 이용한 관광객이 증가하였으며, 기타의견으로 6.2%가 조사되었는데, 대부분 도보나 자전거를 이용한 접근인 것으로 판단됨

구분		빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
유효	자가용	280	71.6	71.8	71.8
	버스( 시내/시외버스)	22	5.6	5.6	77.4
	기차	25	6.4	6.4	83.8
	전세차량	39	10.0	10.0	93.8
	기타	24	6.1	6.2	100.0
	합계	390	99.7	100.0	
결측	시스템 결측값	1	0.3		
합계		391	100.0		

## 2) 솔바람길 이미지

### ■ 솔바람길 이미지에 대한 관광객 평가

- 솔바람길 이미지에 대한 관광객들의 평가는 5점 척도에서 관광인프라를 제외하고 대부분 평균 3점 이상의 긍정적인 이미지를 가지고 있는 것으로 조사되었음
- 특히, 아름다운 자연경관에 대한 이미지가 3.94, 다음으로 여행비용이 적게 든다는 이미지가 3.92로 나타났고, 관광지 환경이 쾌적하다는 3.87로 비교적 높게 나타났으며, 문화적인 매력이 풍부하다는 이미지가 3.73, 역사유적지가 잘 보존되어 있다는 이미지가 3.71로 상대적으로 높게 나타났음
- 반면, 시설부분에 있어 위락시설이 잘 갖추어져 있다가 3.06, 적당한 숙박시설이 3.27, 관광인프라가 잘 갖추어져 있다가 3.32으로 상대적으로 낮게 나타나고 있어 시설부분에 대한 보완이 필요한 것으로 조사되었음

<표-8> 해설서비스에 대한 관광객 평가

항목	빈도	평균	표준편차
6. 아름다운 자연경관을 가지고 있다.	391	3.94	0.772
7. 관광지 환경이 쾌적하다.	390	3.87	0.740
8. 분위기가 독특하다.	391	3.65	0.766
9. 문화적인 매력이 풍부하다.	391	3.73	0.835
10. 역사유적지가 잘 보존되어 있다.	391	3.71	0.813
11. 즐길거리가 풍부하다.	391	3.32	0.853
12. 관광객원이 흥미롭다.	391	3.47	0.822
13. 볼거리가 풍부하다.	391	3.43	0.788
14. 접근성이 용이하다.	391	3.71	0.844
15. 관광정보와 안내 표지판이 다양하다.	391	3.59	0.799
16. 휴식 및 휴양시설이 잘 되어 있다.	390	3.43	0.848
17. 적당한 숙박시설이 잘 되어 있다.	388	3.27	0.981
18. 관광인프라가 잘 갖추어져 있다.	387	3.32	0.902
19. 위락시설이 잘 갖추어져 있다.	387	3.06	0.980
20. 여행비용이 적게 든다.	387	3.92	0.825
이미지 전체 만족도 평균		3.56	

- 아름다운 자연경관에 대한 방문객 이미지에 대한 지역별 평가에서는 태안이 4.18로 가장 높게 나타났으며, 금산(금강)이 4.18, 당진이 4.17, 다음으로 홍성(거북이마을솔바람길)과 서천이 각각 4.15의 평가를 받았으며, 논산시가 3.50로 가장 낮은 점수를 받은 것으로 나타났음

<표-9> 아름다운 자연경관 이미지

구분	전체	천안시 (태조산)	공주시 (마곡사)	보령시 (도미부인)	서산시 (아라메)	논산시 (계백의 혼이 살아숨쉬는)	계룡시 (사계)	당진 (봉화산)
빈도	391	20	26	29	24	28	20	23
평균	3.94	4.00	3.96	4.14	3.75	3.50	3.95	4.17

구분	금산 (금강)	부여 (성홍산성/ 사비길)	서천 (천년)	청양 (콩밭메는)	예산 (온천과함 께)	홍성 (홍주성천 년여행길)	홍성 (거북이마 을솔바람)	태안 (태안)
빈도	39	30	26	26	28	29	26	17
평균	4.18	3.57	4.15	4.04	3.89	3.55	4.15	4.18

- 관광지 환경의 쾌적성에 대한 지역별 평가에서는 서천군이 4.31로 가장 높게 나타났으며 태안군이 4.29, 금산군 4.18, 홍성군(거북이마을솔바람길) 4.15, 당진시 4.09로 높게 나타난 반면 홍성군(홍주성천년여행길)이 3.29, 부여군은 3.47으로 상대적으로 낮음 평가를 받아 지역의 쾌적한 이미지를 부여하기 위한 방안 마련이 필요함

<표-10> 쾌적경관 이미지

구분	전체	천안시 (태조산)	공주시 (마곡사)	보령시 (도미부인)	서산시 (아라메)	논산시 (계백의 혼이 살아숨쉬는)	계룡시 (사계)	당진 (봉화산)
빈도	390	20	26	29	24	28	20	23
평균	3.87	3.85	3.77	3.83	3.83	3.68	3.85	4.09

구분	금산 (금강)	부여 (성홍산성/ 사비길)	서천 (천년)	청양 (콩밭메는)	예산 (온천과함 께)	홍성 (홍주성천 년여행길)	홍성 (거북이마 을솔바람)	태안 (태안)
빈도	39	30	26	26	28	29	26	17
평균	4.18	3.47	4.31	4.00	3.68	3.29	4.15	4.29



- 분위기의 독특성에 대한 지역별 평가는 홍성군(거북이마을솔바람길)이 4.12로 가장 높게 나타났으며 예산군이 3.29로 가장 낮게 응답되었으며 이는 솔바람길이 타 지역과 차별화된 분위기 조성이 필요할 것으로 사료됨

<표-11> 분위기 독특성

구분	전체	천안시 (태조산)	공주시 (마곡사)	보령시 (도미부인)	서산시 (아라메)	논산시 (계백의 혼이 살아숨쉬는)	계룡시 (사계)	당진 (봉화산)
빈도	391	20	26	29	24	28	20	23
평균	3.65	3.55	3.77	3.90	3.50	3.50	3.60	3.57

구분	금산 (금강)	부여 (성홍산성/ 사비길)	서천 (천년)	청양 (콩밭메는)	예산 (온천과함 께)	홍성 (홍주성천 년여행길)	홍성 (거북이마 을솔바람)	태안 (태안)
빈도	39	30	26	26	28	29	26	17
평균	3.77	3.60	3.85	3.46	3.29	3.52	4.12	3.71

- 솔바람길의 문화적 매력으로는 홍성군(거북이마을솔바람길)이 4.27로 가장 높게 나타났으며, 서천군 4.04, 태안군 4.00으로 높은 평가를 얻었음. 반면 예산군 3.36, 청양군 3.35로 관광객들의 평가가 낮게 나타나 지역의 문화를 나타낼 수 있는 차별화된 특징 제시가 요구됨

<표-12> 문화적 매력

구분	전체	천안시 (태조산)	공주시 (마곡사)	보령시 (도미부인)	서산시 (아라메)	논산시 (계백의 혼이 살아숨쉬는)	계룡시 (사계)	당진 (봉화산)
빈도	391	20	26	29	24	28	20	23
평균	3.73	3.80	3.92	3.83	3.71	3.86	3.60	3.52

구분	금산 (금강)	부여 (성홍산성/ 사비길)	서천 (천년)	청양 (콩밭메는)	예산 (온천과함 께)	홍성 (홍주성천 년여행길)	홍성 (거북이마 을솔바람)	태안 (태안)
빈도	39	30	26	26	28	29	26	17
평균	3.36	3.73	4.04	3.35	3.36	3.79	4.27	4.00

- 솔바람길의 역사유적지의 보전과 관련하여 홍성군(거북이마을솔바람길)이 4.42로 가장 높게 평가되었으며, 다음으로 공주시 4.12, 보령시 4.07, 서천군 4.00으로 높은 평가를 받았으며, 반면 금산군이 3.36, 태안군이 3.41로 상대적으로 낮은 평가를 받았음

<표-13> 역사유적지 보전

구분	전체	천안시 (태조산)	공주시 (마곡사)	보령시 (도미부인)	서산시 (아라메)	논산시 (계백의 혼이 살아숨쉬는)	계룡시 (사계)	당진 (봉화산)
빈도	391	20	26	29	24	28	20	23
평균	3.71	3.65	4.12	4.07	3.50	3.75	3.60	3.52

구분	금산 (금강)	부여 (성홍산성/ 사비길)	서천 (천년)	청양 (콩밭메는)	예산 (온천과함 께)	홍성 (홍주성천 년여행길)	홍성 (거북이마 을솔바람)	태안 (태안)
빈도	39	30	26	26	28	29	26	17
평균	3.36	3.43	4.00	3.46	3.64	3.76	4.42	3.41

- 즐길거리에 대한 응답은 타 항목과 비교하여 평균 만족도가 낮은 것으로 나타났으며 지역별 평가를 살펴보면 보령시가 3.86로 가장 높게 평가되었고 다음으로 공주시가 3.73, 서천군 3.62, 홍성군(거북이마을솔바람길)이 3.54로 상대적으로 높은 평가를 받았음
- 반면 예산군이 2.79, 당진시 3.00, 청양군 3.08, 등으로 타지역에 비해 상대적으로 낮은 평가를 받은 것으로 조사되었음

<표-14> 즐길거리 풍부

구분	전체	천안시 (태조산)	공주시 (마곡사)	보령시 (도미부인)	서산시 (아라메)	논산시 (계백의 혼이 살아숨쉬는)	계룡시 (사계)	당진 (봉화산)
빈도	391	20	26	29	24	28	20	23
평균	3.32	3.20	3.73	3.86	3.29	3.11	3.35	3.00

구분	금산 (금강)	부여 (성홍산성/ 사비길)	서천 (천년)	청양 (콩밭메는)	예산 (온천과함 께)	홍성 (홍주성천 년여행길)	홍성 (거북이마 을솔바람)	태안 (태안)
빈도	39	30	26	26	28	29	26	17
평균	3.38	3.10	3.62	3.08	2.79	3.52	3.54	3.18

- 관광객원의 흥미와 관련하여 공주시가 3.96로 가장 높은 평가를 받았으며 다음으로 보령시 3.86, 홍성군(거북이마을솔바람길)이 3.85 등의 순으로 나타난 반면 예산군의 경우 2.82, 태안군 3.24 등으로 비교적 관광객의 흥미를 유발하는 척도에서 낮은 평가를 받았음

<표-15> 관광객원 흥미

구분	전체	천안시 (태조산)	공주시 (마곡사)	보령시 (도미부인)	서산시 (아라메)	논산시 (계백의 혼이 살아숨쉬는)	계룡시 (사계)	당진 (봉화산)
빈도	391	20	26	29	24	28	20	23
평균	3.47	3.25	3.96	3.86	3.58	3.25	3.30	3.35

구분	금산 (금강)	부여 (성홍산성/ 사비길)	서천 (천년)	청양 (콩밭메는)	예산 (온천과함 께)	홍성 (홍주성천 년여행길)	홍성 (거북이마 을솔바람)	태안 (태안)
빈도	39	30	26	26	28	29	26	17
평균	3.54	3.33	3.62	3.35	2.82	3.59	3.85	3.24

- 솔바람길의 볼거리와 관련한 지역별 평가에서는 보령시가 3.76으로 가장 높은 평가를 받았으며, 다음으로 공주시가 3.73, 서천군이 3.65, 홍성군(홍주성천년 여행길) 3.62, 금산군이 3.59로 상대적으로 높은 평가를 받았음
- 반면 청양군 3.08, 예산군 3.00로 평균 이하의 상대적으로 낮은 평가를 받은 것으로 조사되어 두 지역의 경우 솔바람길로 연계한 다양한 볼거리 마련이 필요한 것으로 사료됨

<표-16> 볼거리 풍부

구분	전체	천안시 (태조산)	공주시 (마곡사)	보령시 (도미부인)	서산시 (아라메)	논산시 (계백의 혼이 살아숨쉬는)	계룡시 (사계)	당진 (봉화산)
빈도	391	20	26	29	24	28	20	23
평균	3.43	3.45	3.73	3.76	3.50	3.29	3.10	3.17

구분	금산 (금강)	부여 (성홍산성/ 사비길)	서천 (천년)	청양 (콩밭메는)	예산 (온천과함 께)	홍성 (홍주성천 년여행길)	홍성 (거북이마 을솔바람)	태안 (태안)
빈도	39	30	26	26	28	29	26	17
평균	3.59	3.30	3.65	3.08	3.00	3.62	3.54	3.59

- 접근성에 대한 평가는 홍성군 두 곳이 4.10, 4.04로 가장 높은 평가를 받았으며, 다음으로 천안시 3.95, 공주시 3.85, 태안군이 3.82 등의 순으로 나타남
- 반면 청양군이 3.31, 금산군이 3.38로 다른 지역에 비해 관광객들로부터 상대적으로 낮은 평가를 받은 것으로 조사되어 표지판, 접근로 개선 등의 방안 마련이 필요한 것으로 조사되었음

<표-17> 접근성 용이

구분	전체	천안시 (태조산)	공주시 (마곡사)	보령시 (도미부인)	서산시 (아라메)	논산시 (계백의 혼이 살아숨쉬는)	계룡시 (사계)	당진 (봉화산)
빈도	391	20	26	29	24	28	20	23
평균	3.71	3.95	3.85	3.76	3.42	3.75	3.95	3.52

구분	금산 (금강)	부여 (성홍산성/ 사비길)	서천 (천년)	청양 (콩밭메는)	예산 (온천과함 께)	홍성 (홍주성천 년여행길)	홍성 (거북이마 을솔바람)	태안 (태안)
빈도	39	30	26	26	28	29	26	17
평균	3.38	3.67	3.77	3.31	3.64	4.10	4.04	3.82

- 솔바람길의 관광정보에 대한 안내표지판의 다양성은 공주시가 4.04점으로 가장 높은 평가를 받은 것으로 나타났으며, 다음으로 보령시 3.97, 홍성(홍주성천년 여행길)이 3.93, 서천군 3.81의 순으로 나타남. 반면 홍성(거북이마을솔바람)의 경우 3.00으로 타 시군과 대비하여 상대적으로 낮은 평가를 받아 안내 부분에 대한 보완이 필요한 것으로 나타났음

<표-18> 관광정보 안내표지판 다양성

구분	전체	천안시 (태조산)	공주시 (마곡사)	보령시 (도미부인)	서산시 (아라메)	논산시 (계백의 혼이 살아숨쉬는)	계룡시 (사계)	당진 (봉화산)
빈도	391	20	26	29	24	28	20	23
평균	3.59	3.65	4.04	3.97	3.46	3.46	3.75	3.74

구분	금산 (금강)	부여 (성홍산성/ 사비길)	서천 (천년)	청양 (콩밭메는)	예산 (온천과함 께)	홍성 (홍주성천 년여행길)	홍성 (거북이마 을솔바람)	태안 (태안)
빈도	39	30	26	26	28	29	26	17
평균	3.62	3.33	3.81	3.46	3.07	3.93	3.00	3.59

- 휴식 및 휴양시설의 구비와 관련하여 전체적으로 양호한 평가를 받았으나, 지역별 평가는 공주시가 3.92로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 보령시 3.92, 홍성(홍주성천년여행길)이 3.75로 높은 평가를 받았음
- 반면 당진군 3.09, 예산군 3.11, 청양군 3.19로 상대적으로 낮은 평가를 받아서 솔바람길을 이용하는 관광객들의 편의를 위하여 보완 정비할 필요가 있는 것으로 판단됨

<표-19> 휴식 및 휴양시설 양호유무

구분	전체	천안시 (태조산)	공주시 (마곡사)	보령시 (도미부인)	서산시 (아라메)	논산시 (계백의 흔이 살아숨쉬는)	계룡시 (사계)	당진 (봉화산)
빈도	390	20	26	29	24	28	20	23
평균	3.43	3.55	3.92	3.69	3.46	3.29	3.45	3.09

구분	금산 (금강)	부여 (성홍산성/ 사비길)	서천 (천년)	청양 (콩밭메는)	예산 (온천과함 께)	홍성 (홍주성천 년여행길)	홍성 (거북이마 을솔바람)	태안 (태안)
빈도	39	30	26	26	28	29	26	17
평균	3.38	3.27	3.73	3.19	3.11	3.75	3.38	3.12

- 솔바람길과 연계된 숙박시설과 관련한 평가는 3.27점으로 타항목에 비해 전체적으로 낮은 것으로 나타났으며, 지역별 평가를 살펴보면 홍성군(홍주성천년여행길)이 4.04점으로 가장 높은 평가를 받았으며, 공주시가 3.85, 서천군 3.58, 보령시 3.52 순으로 나타남.
- 반면 당진시 2.04으로 가장 낮은 평가를 받았으며, 논산시 2.71, 부여군 3.03, 청양군 3.08로 평균 이하의 관광객 평가를 받은 것으로 조사되었음

<표-20> 숙박시설 양호유무

구분	전체	천안시 (태조산)	공주시 (마곡사)	보령시 (도미부인)	서산시 (아라메)	논산시 (계백의 흔이 살아숨쉬는)	계룡시 (사계)	당진 (봉화산)
빈도	388	20	26	29	24	28	20	23
평균	3.27	3.30	3.85	3.52	3.25	2.71	3.00	2.04

구분	금산 (금강)	부여 (성홍산성/ 사비길)	서천 (천년)	청양 (콩밭메는)	예산 (온천과함 께)	홍성 (홍주성천 년여행길)	홍성 (거북이마 을솔바람)	태안 (태안)
빈도	39	30	26	26	28	29	26	17
평균	3.15	3.03	3.58	3.08	3.43	4.04	3.80	3.06

- 관광인프라에 대한 지역별 평가는 서천군이 3.77으로 가장 높게 나타나 이들 지역 중 가장 잘 갖추어져 있는 것으로 평가되었으며, 다음으로 공주시 3.69, 보령시 3.66, 홍성군(홍주성천년여행길) 3.65로 비교적 높은 평가를 받았음
- 반면, 당진시가 2.74, 예산군 2.89, 계룡시 3.00로 상대적으로 관광객들에게 낮은 평가를 받아 솔바람길과 연계한 관광인프라 시설 마련이 필요한 것으로 나타남

<표-21> 관광인프라

구분	전체	천안시 (태조산)	공주시 (마곡사)	보령시 (도미부인)	서산시 (아라메)	논산시	계룡시 (사계)	당진 (봉화산)
빈도	387	20	26	29	24	28	20	23
평균	3.32	3.45	3.69	3.66	3.25	3.29	3.00	2.74

구분	금산 (금강)	부여 (성홍산성/ 사비길)	서천 (천년)	청양 (콩밭메는)	예산 (온천과함 께)	홍성 (홍주성천 년여행길)	홍성 (거북이마 을솔바람)	태안 (태안)
빈도	39	30	26	26	28	29	26	17
평균	3.41	3.17	3.77	3.08	2.89	3.65	3.48	3.06

- 솔바람길 주변의 위락시설과 관련하여 전체적으로 잘 갖추고 있지 않다는 응답이 높았으며, 지역별 평가로는 공주시가 3.81로 비교적 잘 갖추어져 있다고 나타났으며, 다음으로 홍성(홍주성천년여행길)이 3.50, 서산시 3.33, 서천군 3.23로 상대적으로 높은 평가를 나타냈음
- 반면 당진군은 1.96으로 매우 낮은 평가를 받았으며, 예산군은 2.61, 청양군 2.73으로 상대적으로 낮은 평가를 받은 것으로 조사됨

<표-22> 위락시설

구분	전체	천안시 (태조산)	공주시 (마곡사)	보령시 (도미부인)	서산시 (아라메)	논산시 (계백의 혼이 살아숨쉬는)	계룡시 (사계)	당진 (봉화산)
빈도	387	20	26	29	24	28	20	23
평균	3.06	3.10	3.81	3.17	3.33	3.00	3.15	1.96

구분	금산 (금강)	부여 (성홍산성/ 사비길)	서천 (천년)	청양 (콩밭메는)	예산 (온천과함 께)	홍성 (홍주성천 년여행길)	홍성 (거북이마 을솔바람)	태안 (태안)
빈도	39	30	26	26	28	29	26	17
평균	3.13	3.17	3.23	2.73	2.61	3.50	3.04	2.82

- 슬바람길의 여행비용이 저렴하다는 문항과 관련하여 전체적으로 높은 평가를 받았으며, 지역별로 살펴보면 당진시가 4.74로 가장 좋은 평가를 받았으며, 다음으로 홍성(홍주성천년여행길) 4.31, 금산군 4.10, 태안군 4.06로 상대적으로 높은 평가를 받았음

<표-23> 여행비용이 저렴

구분	전체	천안시 (태조산)	공주시 (마곡사)	보령시 (도미부인)	서산시 (아라메)	논산시 (계백의 혼이 살아숨쉬는)	계룡시 (사계)	당진 (봉화산)
빈도	387	20	26	29	24	28	20	23
평균	3.92	4.15	3.73	3.90	3.92	3.96	3.85	4.74

구분	금산 (금강)	부여 (성홍산성/ 사비길)	서천 (천년)	청양 (콩밭메는)	예산 (온천과함 께)	홍성 (홍주성천 년여행길)	홍성 (거북이마 을솔바람)	태안 (태안)
빈도	39	30	26	26	28	29	26	17
평균	4.10	3.37	3.92	3.46	3.57	4.31	3.96	4.06

### 3) 솔바람길 만족도

#### ■ 솔바람길 만족에 대한 관광객 평가

- 솔바람길 이용에 대한 관광객들의 만족도 평가는 5점 척도로 대부분의 항목이 3점 이상으로 나타나 이용에 대체적으로 만족하는 것으로 나타났음
- 만족도가 가장 높은 항목은 편리한 교통에 만족한다가 3.92점으로 가장 높게 나타났으며, 주차시설 만족이 3.77, 화장실 및 숙박시설에 대한 만족도가 각각 3.60점으로 타 항목에 비해 비교적 높게 나타났음
- 반면, 이정표와 안내시설에 대한 만족도는 3.06점으로 가장 낮게 나타났으며, 다양한 먹거리 만족도 3.29, 접근성 만족도가 3.32점 등으로 시설부문에 있어 이용 만족도가 낮게 나타남에 따라 이에 대한 개선이 필요함

<표-24> 솔바람길 이용 만족도

항목	빈도	평균	표준 편차
21. 접근성에 만족한다.	387	3.32	0.902
22. 이정표와 안내시설에 만족한다.	387	3.06	0.980
23. 편리한 교통에 만족한다.	387	3.92	0.825
24. 주차시설에 만족한다.	390	3.77	0.852
25. 화장실에 만족한다.	390	3.60	0.748
26. 숙박시설에 만족한다.	390	3.60	0.877
27. 다양한 볼거리에 만족한다.	386	3.70	0.908
28. 다양한 즐길거리에 만족한다.	390	3.47	0.974
29. 다양한 먹거리에 만족한다.	389	3.29	0.984
30. 지역주민 친절성에 만족한다.	390	3.39	0.876
이용 전체 만족도 평균		3.51	



#### ■ 솔바람길 접근성 부문 만족도

- 솔바람길 접근성 만족도를 지역별로 살펴보면 홍성군 두 곳이 각각 4.21점과 4.20으로 가장 높은 만족도를 나타냈으며, 다음으로 계룡시 4.15, 천안시 4.10, 논산시 3.79로 상대적으로 높은 관광객 만족도를 보인 반면, 서산시는 3.13로 상대적으로 낮은 만족도를 받은 것으로 조사되었음
- 이정표 및 안내시설에 대한 만족도는 홍성(홍주성천년여행길)이 3.90으로 가장 높은 만족도를 받았으며, 다음으로 계룡시 3.85, 보령시 3.83, 당진시 3.78 등의 순으로 나타났으며, 반면 예산군은 3.14 비교적 낮은 관광객 만족도를



나타내고 있어 개선의 필요가 있는 것으로 조사됨

- 교통의 편리성에 대한 만족도는 홍성군(거북이마을솔바람길)과 홍성(홍주성천년 여행길)이 각각 4.00으로 가장 높았으며, 다음으로 계룡시 3.75, 공주시 3.69, 태안군 3.59 등의 순으로 높은 만족도를 나타냈으며, 반면 청양군은 3.08로 타 지역에 비해 낮은 만족도를 받아 개선의 필요가 있는 것으로 나타남

구분	천안	공주	보령	서산	논산	계룡	당진	금산	부여	서천	청양	예산	홍성 (홍주)	홍성 (거북이)	태안	합계
접근성	4.10	3.65	3.69	3.13	3.79	4.15	3.78	3.62	3.63	3.77	3.62	3.71	4.21	4.20	3.76	3.77
이정표 안내 시설	3.60	3.69	3.83	3.54	3.57	3.85	3.78	3.69	3.47	3.73	3.58	3.14	3.90	3.00	3.71	3.60
편리한 교통	3.95	3.65	3.59	3.17	3.79	3.75	3.43	3.41	3.37	3.62	3.08	3.79	4.00	4.00	3.59	3.60

## ■ 솔바람길 시설부문 만족도

- 시설부문 만족도 중 주차시설에 대해서는 홍성군(거북이마을솔바람길)이 4.32로 만족도가 가장 높았으며, 다음으로 금산군이 4.21, 논산시 4.07, 보령시가 3.83등의 순으로 높은 평가를 받은 것으로 나타났으며 만족도가 낮은 지역은 청양군이 2.81으로 관광객 만족도가 낮은 것으로 나타나 주차시설 개선에 대한 정책 반영이 필요함
- 화장실은 홍성군(거북이마을솔바람길)이 3.96으로 만족도가 가장 높았으며, 다음으로 금산군 3.95, 서천군 3.92, 논산시 3.86 등의 순으로 상대적으로 높은 만족도를 나타냈으며, 반면 당진시 2.00, 태안군 2.94점으로 평균 이하의 관광객 만족도를 받은 것으로 나타나, 이 지역들은 화장실에 대한 정책적 고려가 필요한 것으로 나타남
- 솔바람길 시설부문 중 숙박시설에 만족에 대한 설문 결과 홍성군 두 곳이 각각 4.11, 4.04로 가장 높은 만족도를 나타냈으며, 서천군 3.62, 공주시 3.62, 보령시 3.45의 순으로 높게 나타났으며, 반면 당진시 2.04, 태안군 2.88, 논산시 2.89, 로 만족도가 낮은 것으로 나타나 이에 대한 정책적인 반영이 필요할 것으로 사료됨

<표-26> 솔바람길 시설 만족도

구분	천안	공주	보령	서산	논산	계룡	당진	금산	부여	서천	청양	예산	홍성 (홍주)	홍성 (거북이)	태안	합계
주차 시설	3.45	3.85	3.83	3.25	4.07	3.35	3.52	4.21	3.33	3.88	2.81	3.93	3.68	4.32	3.53	3.70
화장실	3.20	3.81	3.72	3.38	3.86	3.40	2.00	3.95	3.37	3.92	3.15	3.57	3.21	3.96	2.94	3.47
숙박 시설	3.15	3.62	3.45	3.08	2.89	3.10	2.04	3.23	3.23	3.62	3.27	3.21	4.11	4.04	2.88	3.29

## ■ 술바람길 프로그램 만족도

- 술바람길의 프로그램과 관련한 만족도를 살펴보면 대체적으로 만족하고 있는 것으로 나타남
- 지역별로 살펴보면 먼저 다양한 볼거리 만족도의 경우 보령시가 3.86으로 가장 높은 만족도를 나타냈으며, 다음으로 공주시 3.77, 홍성(홍주성천년여행길) 3.62, 금산군 3.67 등의 순으로 만족도가 높게 나타났으나, 반면 예산군 2.64, 청양군 2.92, 천안시 3.20로 관광객 만족도가 낮은 것으로 조사되어 다양한 볼거리 마련이 필요한 것으로 나타남
- 즐길거리의 경우 공주시 3.65로 가장 높은 만족도를 나타냈으며, 다음으로 홍성군(거북이마을술바람길)이 3.62, 서천군 3.58, 보령시 3.55 등의 순으로 상대적으로 높은 만족도를 받았으며, 반면 예산군 2.75, 청양군 2.92, 당진시와 부여군이 각각 3.00의 평균 이하의 만족도를 받아 즐길거리 마련이 필요한 것으로 조사됨
- 먹거리에 대한 만족도는 보령시가 3.97으로 가장 높은 만족도를 받았으며, 다음으로 공주시 3.77, 태안군 3.65, 서천군 3.65 등의 순으로 상대적으로 높은 만족도를 받았으며, 반면 당진시 2.61, 논산시가 3.07, 계룡시 3.05, 천안시 3.10으로 낮은 만족도를 나타내고 있어 이 지역들은 술바람길과 연계한 먹거리 개발이 필요한 것으로 조사됨
- 지역주민의 친절성에 대한 만족도는 전체 평균 3.85점으로 높게 나타났으며, 지역별로는 홍성군 두 곳이 각각 4.31, 4.28로 매우 높은 만족도를 받았으며, 다음으로 계룡시 4.25, 서천군 4.08 등의 높은 평가를 받았으며, 반면 예산군의 경우 3.07의 낮은 만족도를 받아 지역주민에 대한 교육 등의 정책적 활동이 필요한 것으로 나타남

<표-27> 술바람길 프로그램 만족도

구분	천안	공주	보령	서산	논산	계룡	당진	금산	부여	서천	청양	예산	홍성 (홍주)	홍성 (거북이)	태안	합계
볼거리	3.20	3.77	3.86	3.42	3.25	3.20	3.26	3.67	3.33	3.54	2.92	2.64	3.62	3.48	3.41	3.39
즐길거리	3.05	3.65	3.55	3.46	3.21	3.15	3.00	3.62	3.00	3.58	2.92	2.75	3.62	3.32	3.47	3.30
먹거리	3.10	3.77	3.97	3.38	3.07	3.05	2.61	3.54	3.20	3.65	3.31	3.25	3.31	3.08	3.65	3.34
지역 주민 친절성	3.65	3.81	3.83	3.71	3.61	4.25	4.00	3.92	3.77	4.08	3.65	3.07	4.31	4.28	3.82	3.85

#### 4) 인구통계적 특징

##### ■ 성별

- 충남의 술바람길을 이용한 방문객의 성별은 남성이 58.6%, 여성이 41.4%로 남성의 비중이 높게 나타났음

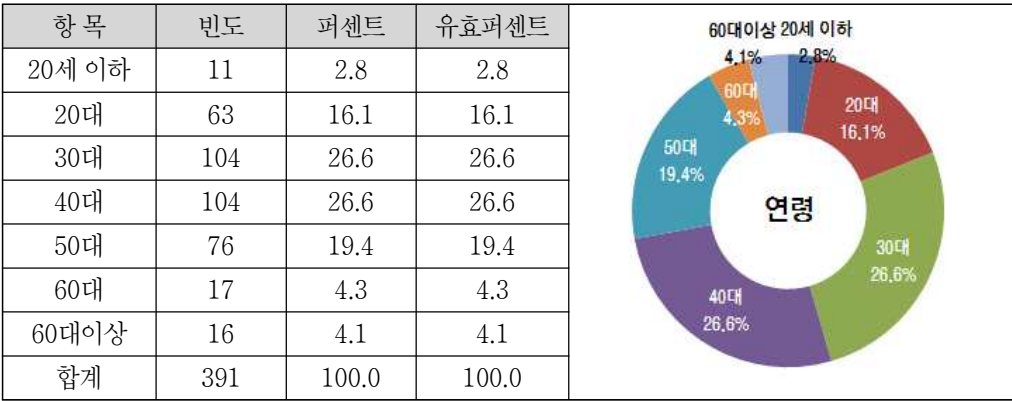
<표-28> 술바람길 방문객 성별



##### ■ 연령

- 술바람길을 방문한 방문객의 연령대는 30대와 40대가 각각 26.6%로 가장 많았으며, 다음으로 50대가 19.4%, 20대가 16.1% 등의 순으로 조사되었음

<표-29> 술바람길 방문객 연령



## ■ 거주지

- 충남을 방문한 관광객의 거주지는 충남이 전체 응답자의 62.7%로 가장 많았으며, 다음으로 대전이 13.3%, 서울이 7.2%, 경기/인천이 6.1%, 전라권이 6.1% 순으로 나타남

<표-30> 술바람길 관광객 거주지

