

충남리포트 제249호

ChungNam Report

2016. 12. 22.

일자리 미스매치 해결을 통한 충남 청년 취업 활성화 방안

김 병 국

한국생활자치연구원 선임연구위원, kbk@krilca.re.kr

본 연구에서는 일자리 미스매치 해결을 통해 청년 취업 활성화를 위한 실천 전략을 모색하고자 함

요 약

CONTENTS

〈요약〉

1. 지역 일자리 미스매치
2. 충남 청년 취업 현황
3. 충남 일자리 미스매치에 대한
구인자 및 구직자의 인식
4. 충남 청년 취업 활성화 전략

- 지역경제 활성화와 지속적인 경제성장을 달성하기 위해서는 지역 내에서 경제활동을 수행할 역량있는 인력을 확보하고, 향후 경제활동을 수행할 잠재적 우수인력의 육성이 이루어져야 함
- 충남의 경우, 2차 산업인 제조업에 의존하는 산업구조로, 산업 간 고용 구조의 차이가 크게 나타나고 있음
 - 충남 북부 지역과 나머지 지역의 일자리 미스매칭 구조에 차이가 있고, 중소기업의 인력난이 심화되고 있는 실정이며, 지역 내 일자리 구성이 저학력 위주의 일자리로 구성되는 경향이 존재하고, 전문대 수준의 학력을 지닌 청년들의 일자리 미스매치가 심각함
- 2014년 충남도 워크넷에 의한 신규 구인인원은 122,916명으로 전국 구인 인원(2,509,740명)의 4.9%를 차지하며, 반면 신규 구직 건수는 156,682건으로 전국 신규 구직건수(4,144,371건)의 3.8%를 차지하고 있음. 또한 충남의 일자리 경쟁배수는 1.1배로 구직규모가 구인규모보다 크게 나타나는데, 전국(1.5배)에 비해서는 낮은 편임
- 충남 청년취업 활성화를 위해서는 △국가 및 충남도와 유관기관 간의 정책연계성 강화 △충남도내 공공부문과 사적부문 간의 네트워크 강화 △충남도내 대학의 취업역량 강화 및 중소기업의 매력 증대 △충남도 청년 취업의 미스매치 원인 해결 △충남도 구인·구직자 간 인식 차이 해결 등의 전략이 필요함

- 지역경제 활성화와 지속적인 경제성장을 달성하기 위해서는 지역 내에서 경제활동을 수행하는 주체인 충분한 역량을 지닌 인력을 확보하고, 향후 경제활동을 수행할 잠재적 우수 인력의 육성이 이루어져야 함
 - 그러나 육성된 우수 인력인 청년들의 일자리 문제는 우리나라가 직면한 정책과제 가운데 하나로 지속적으로 지적되어 왔음. 특히 청년층의 낮은 고용률과 지속적인 실업률의 상승이 나타나고 있음
- 이와 같은 우수인력 부족현상과 일자리 문제는 중소기업에서 심화되는 것으로 나타났음.
 - 제조업에 속한 300인 미만의 기업들의 경우 인력 부족률이 3.8%로 전 산업(2.3%)에 비해 상대적으로 높은 수치를 지니고 있음.
 - 청년실업의 심화와 중소기업의 인력난이 지속적으로 발생하는 현상에 대해서는 좋은 일자리의 부족, 기업들의 신규채용 기피 현상과 같은 요인들이 지적되고 있고, 이 가운데 구직자와 기업 간의 미스매치는 특히 중요한 문제로 지적되고 있음
- 충남은 2차 산업인 제조업에 크게 의존하는 산업구조로 산업 간 고용구조의 차이가 크게 나타나고 있음.
 - 충남 북부 지역과 나머지 지역의 일자리 미스매치 구조 또한 차이가 있고, 중소기업의 인력난이 심화되고 있는 실정이며, 지역 내 일자리의 구성이 저학력 위주의 일자리로 구성되는 경향이 존재하고, 전문대 수준의 학력을 지닌 청년들의 일자리 미스매치가 심각한 것을 볼 수 있음
- 충남도에서 심화되고 있는 청년 일자리 미스매치 현상을 완화시켜 청년 취업을 활성화시키기 위한 정책적 방안이 필요함

- 2014년 기준 충청남도 사업체 수는 154,038개, 종사자 수는 812,822명이고, 5인 미만의 영세사업체 비중은 82.7%로 높은 수준을 보이고 있으며, 2015년 8월 기준 충청남도의 경제활동인구는 1,262천명으로 경제활동참가율은 65.6% 수준임.
- 2014년 충청남도 워크넷에 의한 신규 구인인원은 122,916명으로 전국 구인인원(2,509,740명)의 4.9%를 차지하며, 반면 신규 구직 건수는 156,682건으로 전국 신규구직 건수(4,144,371건)의 3.8%를 차지하고 있음. 또한 충남의 일자리 경쟁배수는 1.1배로 구직규모가 구인규모보다 크게 나타나고 있는데, 이는 전국(1.5배)에 비해 상대적으로 낮은 편임
- 충남의 청년취업의 미진한 이유는 충청남도의 취업 환경과 연계되는 바, 충남의 청년취업과 관련된 환경적 제약요인을 찾아보면 다음과 같음.
 - 충남의 대학생들이 대다수 서울 및 수도권에 거주하는 경우가 많아 실제로 충청남도에 거주하는 학생들의 수가 상대적으로 적다는 점
 - 충남의 대학생들의 토익점수는 낮은 현실에 있고 실제로 30위권 이내에 있는 대학들의 비중이 적다는 점
 - 충남의 대학생들은 중소기업보다는 대기업 취업 지향적이라는 점
 - 충남 지역에서의 청년창업 수준이 다른 시도단위보다 우월하지 않음
- 결국 충남도 청년취업이 미진한 이유는 위에서 제시한 4가지 환경적인 요인과 무관하지 않음. 이로 인하여 구직자와 구인자 간의 일자리 미스매치 원인이 발생하게 되고, 이것이 청년 실업으로 연계되는 것이라 할 수 있음

충남 일자리 미스매치에 대한 구인자 및 구직자의 의식 ◀

03

● 충청남도의 청년취업 관련 미스매치 분석을 위하여 청년패널조사¹⁾(구직자), 설문조사(구인자), 면접조사(전문가)를 병행하였음

● 충남 구직자를 대상으로 하여 전국 구직자의 조사결과를 비교해 보면 아래 표와 같음.

- 충남 구직자들은 전국의 구직자들과 비슷한 생각을 하는 것으로 보이는 가운데, 충남 구직자들은 직업선택기준에서 경제적 보상 보다는 성취감을 우선시 하고 있고, 구직정보의 획득에 있어서도 인터넷 보다는 학교선생님 혹은 학교 내 취업정보센터 등 공식적인 경로를 통하는 것을 볼 수 있음

구분	전국(대학/대학원생)	전국(미취업자)	충남 구직자
취업노력	- 이력서 제출, 민간취업알선사이트 등록, 취업부탁, 사설학원등록	- 이력서 제출, 인터넷 및 민간취업알선사이트	- 취업 부탁
구직정보획득 경로	- 학교 선생님(지인), 학교취업정보센터, 인터넷 취업사이트	- 인터넷 취업사이트 및 카페, 지인	- 학교 선생님(지인), 취업정보센터
취업준비 애로	- 취업정보 부족, 경력부족, 요구자격부족	- 취업정보 부족, 경력부족, 보수부적합	- 취업정보 부족, 취업실패 부담감
직업선택 기준	- 고용안정, 성취, 경제적 보상과 성취	- 경제적 보상, 고용안정	- 성취, 경제적 보상
구직실패 이유			- 경력부족, 자격증미소지
구직기간	- 평균 7.8개월(대졸 10.2개월)		
구직시도 횟수	- 평균 5.26회(대졸 6.17회)		
희망직종	- 경영/금융/무역사무직, 기술직	- 경영/금융/무역사무직, 문화/예술/스포츠관련직	- 경영/금융/무역사무직

1) 청년패널조사는 청년층이 수행하는 학교생활, 사회 및 경제활동, 그리고 이들의 가계 현황 및 특성을 반영하는 자료에 기초하여, 향후 중앙정부 및 지방정부에서 설계하고 시행하는 청년고용정책들의 효율성을 제고하고, 관련한 연구들에 대한 기여를 목적으로 고용조사분석센터에서 실시하는 조사임

● 충남도 100개 기업의 인사담당자(구인자)를 대상으로 하는 조사 결과를 보면 아래 표와 같음.

- 기업들은 공공 및 민간의 취업정보관련 기관 등을 다양하게 활용하고 있고 채용정보도 적절하게 제공하고 있지만, 충남도내 대졸자 채용과 전문직 채용에 있어서 구직자들의 부족현상을 자주 경험하고 있는 것을 볼 수 있음

구분	충남 구인자
구인 방식	- 공공취업정보 웹사이트, 정부의 구직/구인센터, 사설 취업정보센터
구직자 정보제공	- 채용직종, 채용자격, 근로조건 및 환경
채용문제	- 사무직 : 고졸 미채용, 전문대졸 문제없음, 대졸 지원자 부족 - 생산직 : 지원자 부족, 대졸 미채용 - 전문직 : 대졸이상 채용, 지원자 부족
채용 고려요소	- 기술과 능력, 잠재력
채용 저해요소 (신규직원)	- 임금수준, 업무강도

1) 국가 및 충청도와 유관기관 간의 정책연계성 강화

- 중앙정부와 충청도, 또는 산하기관과의 연계 하에 이루어지는 청년고용 정책들의 중복성, 단기성, 복잡성 등을 적극적으로 조정하고 통합하기 위한 체계적인 통합시스템의 재설계가 필요함
 - 첫째, 중앙행정기관의 경우, 청년 취업과 관련된 미스매치가 본질적으로 구인기업의 임금과 노동조건에 대비한 구직자가 희망하는 임금 및 노동조건과의 차이에서 야기된다는 점에서 관련 법 제도의 개선이 우선적으로 필요함
 - 둘째, 중앙행정기관은 구인기업들이 입주하게 되는 국가산업단지 등 집적지역의 인프라 확충보다 구인기업들이 갖추어야 할 복지시설 등에 대한 공간 확보가 이루어질 수 있도록 지원해야 하고, 특히 구인기업 중 혁신형 기업 이외에도 생계형 혹은 일반형의 기업에게도 지원을 행하는 보편적 지원정책을 도모하는 것이 필요함

2) 충청도내 공공부문과 사적부문 간의 네트워크 강화

- 충청도와 도내 시군 간의 연계성 강화가 필요함.
 - 충청남도과 시군은 고용과 노동조건에 대한 다양한 방법을 통한 규제와 행·재정적 지원을 지속적으로 행하고, 청년구직자들의 공공취업알선센터 이용을 제고할 수 있는 방안들을 확산시켜며, 지역 내 구인기업의 임금 및 노동조건, 교육훈련 등에 관한 정보 등을 공동으로 활용할 수 있는 지역협력시스템을 구축하되 협약 등의 제도화 방안들을 제시하고 이행할 수 있도록 지원하는 것이 필요함

- 중앙행정기관, 충남도 및 도내 시군, 일자리창출 관련 공공부문의 기관들, 도내 대학 및 고등학교, 그리고 대기업 및 중소기업 등이 독자적인 활동을 하는 것이 아니라 기업체의 M&A와 같이 결합 혹은 연계를 통해 사업을 확장하는 것이 필요할 것임

3) 충남도내 대학의 취업역량 강화 및 중소기업의 매력 증대

- 도내 대학들 간의 협력적 네트워크 구축을 통해 공동의 취업역량 강화 프로그램을 운영하되, 대기업형 및 중소기업형의 모델, 학력별 모델, 직종별 모델, 지역별 모델, 필요 교과목별 등으로 구분할 필요가 있음
- 도내 대학의 인적자원에 대한 대기업 채용에 있어서의 할당제 등을 적극적으로 협의하고, 동시에 도내 대기업의 생산 활동 및 우수인재 선발 및 육성에 대한 다원적인 행정적 협력 방안 등을 공동으로 모색할 필요가 있음. 이를 위하여 충남도는 대기업과 중소기업에 대한 재정적/세제적 인센티브를 부여하는 방안을 검토해야 함
- 중소기업들이 자체적으로 지역 내에서 위상제고를 위한 자원봉사활동 등을 행하여 기업의 긍정적인 이미지를 제고시키는 것이 요구되며, 동시에 우수 인적자원의 수도권 유출에 대한 방지책으로 구인기업들의 생애보장형 우수인재 채용, 채용 이후 창업에 대한 재정적 지원, 탄력적 조직운영, 보상의 메리트 제공 등 매력적인 요인들을 적극 제시하는 것이 필요

4) 충청남도 청년취업의 미스매치 원인 해결

- 충청남도 내의 중소기업과 대기업 간에 발생하는 보상의 격차를 해결하기 위해, 단기적으로는 충청남도 차원에서 임금보조와 같은 정책을 통해 직접적으로 기업들을 지원하거나, 장기적으로는 충청남도와 중앙정부 간의 긴밀한 공조를 통한 중소기업에 대한 적극적인 기술지원 정책과 인력양성, 그리고 원청-하청의 다변화 등 공정거래 규제정책을 설계하는 것이 필요함

- 정보 미스매치를 완화시키기 위해 대학의 경우 해당 프로그램을 필수학점으로 선정하고, 충청남도의 대표적인 공공취업포털 사이트인 충남 워크넷을 취업에 실패한 청년층을 지원하는 안전망 역할을 수행할 수 있도록 보강하고, 취업정보 공개 시에 인센티브를 제공하는 등의 노력이 필요함
- 숙련의 미스매치 개선을 위해 현재의 선 교육 후 지원하는 방식에서 벗어나 사전 지원 체제로 전환하고, E-러닝 등의 온라인을 통한 교육의 공급기회를 대폭 확대하며, 유럽의 일부 국가들을 벤치마킹하여 교육기관에서의 진로 탐색 활동 및 관련 교육과정을 정규 과정으로 채택하도록 하고, 광역권역 내의 기업연합회에서 주관하는 훈련프로그램을 공동 운영하는 시스템을 구축하며, 중앙정부의 지침에 의하지 않는 충청남도의 특유의 인재 플랫폼을 개설하여 운영하는 노력이 필요함

5) 충청남도 구인·구직자 간 의식의 차이 해결

- 충청남도의 구직자들이 주로 학교 선생님(교수), 지인에게 부탁하는 형태의 구직활동을 행하는 패턴이 주를 이루고 있는 바, 개인적인 인터넷 취업사이트에서의 활동보다는 학교가 주체가 되어 구인기업과 관할의 지방자치단체인 시와 군을 연계하는 취업활동 프로그램을 구축하여 운영하는 것이 중요함.
 - 특히 지방자치단체인 시와 군에서 운영하는 “인턴공무원제”를 활용할 필요가 있음. 그리고 현재 시군의 읍면동에 청년 취업 대상자들인 대학생 및 대학원생들을 대상으로 하는 라-통장 제도를 도입·운영해 보는 것도 필요함
- 취업과정에서의 애로사항인 정보 부족과 취업실패 부담감이 중요한 요인으로 나타나고 있는 바, 학교 단위에서의 취업상담 프로그램을 심리적 측면에서 접근하도록 개선하는 조치가 필요함
- 충남 구직자들은 전국단위의 구직자들과 달리 경제적 보상보다는 성취감을 직업 선택의 기준으로 강하게 주장하고 있는 바, 충청남도 및 도내 시군 중심의 취업박람회 개최 횟수를 증가시켜 선택의 기회를 부여하는 것이 필요함

- 충청남도 구직자들은 여러 번의 구직활동 실패 원인을 구직자 자신의 문제인 경력 부족과 자격증 미소지라는 판단을 하고 있는 바, 학교 단위에서의 취업과 관련한 자격증 획득 프로그램(대학의 경우 평생교육원 활용 등)을 강화하는 것이 필요함
- 충청남도의 구인기업의 경우 구직자들이 임금수준과 업무강도에 대해 매우 궁금해 하고 있는 바, 구직자에게 제공하는 다양한 정보 중에서 “임금수준”에 대한 정확한 정보(현재 대략 몇 만원 수준으로 표기됨)를 제공하는 노력이 우선되어야 할 것임

김 병 국 선임연구위원

한국생활자치연구원

02-6085-0004, kbk@krilca.re.kr

※ 본 리포트는 2016년 충남연구원 전략과제 「일자리 미스매치 해결을 통한 충청남도 청년취업 활성화 방안」을 요약한 것임.

◆ 참고 자료 ◆

- 고용노동부(2014). 직업능력 미스매치 OECD 시각에서 본 해결책은?
- 광주광역시(2012). 지역기업의 고용인식조사를 통한 일자리 창출방안.
- 김을식(2012). 한국의 고용현황과 일자리 미스매치. 이슈&진단, 제49호. 경기개발연구원.
- 백필규 외(2010). 중소기업 인력수급의 미스매치 실태분석 및 지원정책 효율화 방안. 기본연구 10-13. 중소기업연구원.
- 오계택, 김영생(2013). 청년 고용에 영향을 미치는 기업의 인적자원관리 현황 분석 및 개선방안. The HRD Review, 2013년 11월. 현대경제연구소.
- 조준모(2012). 중소기업 인력미스매치와 청년층 인력 활용 방안. 지식경제부.
- 중소기업중앙회(2012). 청년층의 중소기업 취업인식 조사 보고서.
- 최영기 외(2012). 중소기업 인력난 완화를 위한 고용개선 방안. 정책연구, 경기개발연구원.
- 최창곤 (2009). 노동시장 Mismatch와 일자리 창출. 2009년 경제학공동학술대회 발표논문.
- 한국노동연구원(2010). 학력별 노동시장 미스매치 분석과 교육제도 개선과제.
- Jackman, R., Layard, R., & Savouri, S.(1991). Mismatch: A Framework for Thought, in Mismatch and Labour Mobility edited by Schioppa, P. New-York: Cambridge University Press. pp. 44-104.

충남리포트(2016년도)

구분	제 목	집필자	발행일
2016-01	행복한 성장을 위한 꿈과 도전, 충남경제비전 2030	강현수 외 2명	2016.01.04
2016-02	공공부문 개혁 요구와 충남에 대한 시사점	김대호	2016.01.07
2016-03	민주주의 패스포트를 통한 로컬거버넌스 구축 방안	김욱 외	2016.01.14
2016-04	금강 중·하류의 물 환경 특성과 큰빛이끼벌레 서식에 따른 대응방안	정종관	2016.01.20
2016-05	충청남도 제조업 개별입지 관리방안	오용준	2016.01.28
2016-06	충청남도 지역사회복지협의체 활성화 방안	김용현	2016.02.04
2016-07	우리나라 공무원 인사제도 혁신 방안	윤태범	2016.02.12
2016-08	충청남도 지역경제 생산성의 특징과 정책 과제	이종윤 · 임재영	2016.02.17
2016-09	충청남도 서해안 지역의 발전방향과 추진과제	한상욱 · 임형빈	2016.02.19
2016-10	지역에너지 전환과 충남의 에너지정책 방향	여형범	2016.02.24
2016-11	충남 기초공간데이터 구축을 통한 자연마을 과소 · 고령 실태 분석	윤정미	2016.03.03
2016-12	충남 상생산업단지 정책의 성공전략과 추진과제	장수명 외 2명	2016.03.10
2016-13	충남 경제생태계 활성화를 위한 중간지원조직 정책지원 방안	김태연 외 2명	2016.03.17
2016-14	충남도 에너지 정제 · 저장시설 입지지역 지원방안	이민정	2016.03.23
2016-15	충남 중대형 이차전지 산업생태계 현황과 발전전략	홍원표	2016.03.30
2016-16	충남형 지방재정 확충 방안	안연환 외 2명	2016.04.06
2016-17	충남 포괄적 도민안보체제 구축 방향과 과제	김창수	2016.04.14
2016-18	충남 사업장 폐기물 발생 현황과 매립지 갈등 대응 방향	장용철	2016.04.21
2016-19	충남 어촌 · 어항의 공공디자인 적용 방안	이충훈	2016.04.28
2016-20	충남 지역행복생활권 실태분석과 추진 방향	임형빈 · 한상욱	2016.05.06
2016-21	클라우드 컴퓨팅을 활용한 충남 버스 교통정보체계 구축 방안	김원철 · 정민영	2016.05.12
2016-22	충남 소규모 농공단지 활성화 대책이 필요하다	이관률	2016.05.19
2016-23	충남형 경로당 활성화와 노인 복지	김필두 · 윤준희	2016.05.27
2016-24	충남 폐염전 · 폐양어장 생태복원과 활용방안	장동호 · 이상진	2016.06.02
2016-25	2040년 충청남도 시 · 군 인구추계와 정책과제	심재현	2016.06.08
2016-26	체계적 환경보전정책 수립을 위한 충남형 환경보전 DB 구축 필요	명형남	2016.06.17
2016-27	충남 교통SOC 현황과 정책방향 -도로, 철도 분야를 중심으로-	김형철 · 장준용	2016.06.22
2016-28	농민기본소득제, 충남도 농촌마을에서 실험하자	박경철 · 강마야	2016.06.30
2016-29	충청남도 도농교류 활성화를 위한 중간지원조직 구축 방안	박경철	2016.07.07
2016-30	충남 시 · 군 지역문화진흥계획 수립 지원방안	최영화	2016.07.14
2016-31	전국과 충남의 미세먼지 현황과 정책제언	명형남 · 김순태	2016.07.21
2016-32	충남 문화유산과 연계하여 전통축제를 육성하자	이인배 외 2명	2016.07.28
2016-33	충남 기후변화 대응을 위한 산림탄소상쇄 활성화 전략	표정기 · 이상신	2016.08.04
2016-34	충남 농어촌지역개발사업, 사후관리 방안 마련이 필요하다	조영재	2016.08.11
2016-35	자치단체 세외수입의 문제와 개선과제	고승희	2016.08.19
2016-36	충남 어업 · 어촌 6차산업화를 위한 정책제언	김종화	2016.08.25
2016-37	충남 지역 노동시장의 구조적 특성과 일자리정책 과제	이상호	2016.09.02
2016-38	충남의 농자재 지원정책 개선방안	강마야	2016.09.08
2016-39	시민운동으로서 제2새마을운동 추진방향	성태규	2016.09.22
2016-40	재생에너지 의무할당제도(RPS) 활용을 통한 충남 에너지 전환	황순원 · 김은경	2016.09.30
2016-41	충청남도 소득격차 원인과 개선방안	김철희 외 2명	2016.10.06
2016-42	충남 공적개발원조(ODA) 사업 추진방향	여형범	2016.10.14
2016-43	충남 농촌농업부문 도민 소통형 DB와 정책지도가 필요하다	윤정미	2016.10.28
2016-44	충청남도 축산 악취 발생 특성 분석 및 정책방향	김선태	2016.11.17
2016-45	바다로 미래를! 충남 해양수산발전계획 둘러보기	김진영	2016.11.23
2016-46	충남 벤처기업 육성을 위한 정책 제언	김양중	2016.12.01
2016-47	충남의 미래 2040, 청소년이 바라는 지역미래상은?	강수현	2016.12.09
2016-48	직불금 제도개선을 위한 충남의 농업생태환경 프로그램	이관률	2016.12.15

▣ 충남연구원 홈페이지(www.cni.re.kr)에서 쉽게 볼 수 있으며, 인용시 출처를 정확히 밝혀주세요!

▣ 본 연구보고서는 충남연구원의 자체보고서로 발간된 것이며, 충남도의 공식입장과 다를 수 있습니다.