

태안군 발전 방안 세미나
2017.09.28

충남 태안군 관광발전 방안

이성태(한국문화관광연구원)

[발제자 소개]

- 경제학박사
- 한국문화관광연구원 국제관광정책연구실
- 국토교통부 항공정책 전문위원
- 인천국제공항공사·한국공항공사 자문위원
- University of California, Davis 연구원
- Tilburg University(Netherlands) 연구원
- Virginia Tech 연구원
- 주요 연구분야
항공·관광교통, 국제관광동향, VISA 정책
관광객 유치 전략 기획, 경제성 분석,
관광수요예측 분석, 관광재난 대응, FTA 협상



이성태

한국문화관광연구원 부연구위원

02-2669-8414, stlee@kcti.re.kr



<https://www.facebook.com/sungtae.lee.35>

허베이 스피리트호 유류오염사고(2007. 12. 07) 대응



8개 국책연구기관 협동연구 수행



1

발제 개요

2

태안군 관광현황 및 실태

3

태안군 관광정책 추진 현황

4

태안 관광발전을 위한 정책제언

A close-up, slightly blurred photograph of a workspace. In the foreground, an open notebook with lined pages lies flat, with a silver pen resting on the right page. To the left, a portion of a silver laptop is visible. In the background, a black mug with a white graphic is partially seen. The scene is lit with warm, soft light, creating a cozy and focused atmosphere.

1. 발제개요

발제 개요

■ 태안군은 충청남도 지역 주요 관광지로 각광

- 태안은 태안8경, 해수욕장, 해안국립공원 등과 같은 생태·체험 관광자원이 풍부한 지역
- 3개 해수욕장, 수목원, 해산물 축제, 신두사구 등 차별화된 관광자원 보유
- 청정해역 이미지로 인해 관광객들의 방문 수요가 지속적으로 창출

■ 제2차 태안군 관광개발 기본계획 수립 용역 진행

- 지역 관광잠재력의 체계적 개발로 관광환경 변화에 부응하는 방안 제시를 위한 계획이 필요
- 국내외 관광환경 변화에 따른 국민관광 수요 증가와 관광행태 변화에 대응한 관광기반 육성
- 태안지역 발전을 견인할 수 있는 신(新) 성장동력산업으로서 관광산업 육성 방안 마련

■ 문재인정부 출범 및 100대 국정과제 대응 태안군 정책방향 및 미래발전전략 모색

- 2017년 5월 문재인정부 출범과 함께 국정운영 5개년 계획 확정
- 지역관광 발전 정책 효율성 및 시너지 효과 제고를 위해 국정과제 연계 추진이 중요
- 태안군 관광발전을 위해 연계 가능한 국정과제를 적극적으로 활용하여 대응방안 모색

더불어민주당 제19대 대통령선거 “관광분야” 공약



○ ‘실 권리’의 확보

- 휴가 확보: 연차유급휴가제도 강화, 근로자 휴가지원제도 현실화
- 휴가비 사용 조세 감면(세액공제 제도)

○ 관광환경(인프라) 개선 + 수용태세 개선

- 무장애 관광환경: 배리어 프리 및 유니버설 디자인 적용 관광개발
- 외국어 안내체계, 교통편의 제고 등 외래관광객 유입 확대
- 개별 관광객 맞춤형 관광코스 개발 및 온라인 플랫폼 개발
- 고속도로 요금 인하 및 무료구간 등 신설

○ 관광개발 다양화

- 휴양지·캠핑장·야영장·휴양림 등 접근성 개선
- 원도심재생 사업과 문화관광의 연계

○ 관광산업 육성 및 일자리 창출

- 혁신적 관광벤처기업 육성
- 관광콘텐츠 및 여행 상품 대상 민간투자 활성화

○ 지역균형발전/지역경제 활성화

- 관광영향평가제도
- 국민관광신탁제

문재인정부 국정운영 5개년 계획



대한민국정부

문재인 정부 국정운영 5개년 계획

5대 국정목표	20대 국정전략
국민이 주인인 정부	<ul style="list-style-type: none"> • 국민주권의 촛불 민주주의 실현 • 투명하고 유능한 정부 • 소통으로 통합하는 광화문 대통령 • 권력기관의 민주적 개혁
더불어 잘사는 경제	<ul style="list-style-type: none"> • 소득 주도 성장을 위한 일자리경제 • 서민과 중산층을 위한 민생경제 • 과학기술 발전이 선도하는 4차 산업혁명 • 활력이 넘치는 공정경제 • 중소벤처가 주도하는 창업과 혁신성장
내 삶을 책임지는 국가	<ul style="list-style-type: none"> • 모두가 누리는 포용적 복지국가 • 국민 안전과 생명을 지키는 안심사회 • 노동존중·성평등을 포함한 차별 없는 공정사회 • 국가가 책임지는 보육과 교육 • 자유와 창의를 넘치는 문화국가
고르게 발전하는 지역	<ul style="list-style-type: none"> • 풀뿌리 민주주의를 실현하는 자치분권 • 골고루 잘사는 균형발전 • 사람이 돌아오는 농산어촌
평화와 번영의 한반도	<ul style="list-style-type: none"> • 강한 안보와 책임국방 • 국제협력을 주도하는 당당한 외교 • 남북 간 화해협력과 한반도 비핵화



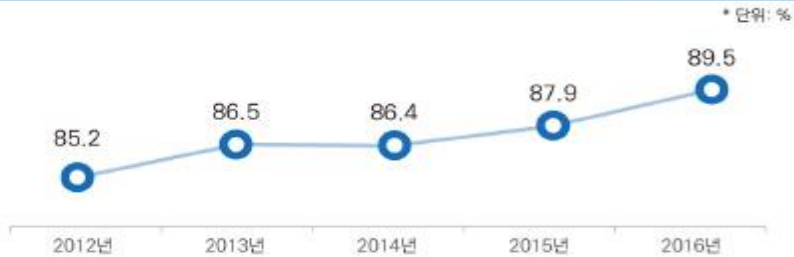
2. 태안군 관광현황 및 실태

2016년 국민여행실태조사 결과(전국)

여행경험률



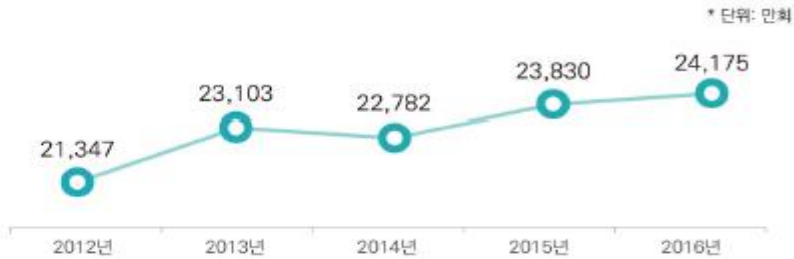
2016 여행경험률
89.5%



참가 횟수



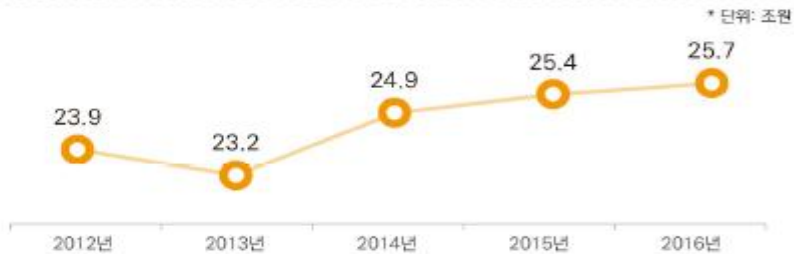
1인당 평균 여행 횟수
5.5회



총 비용



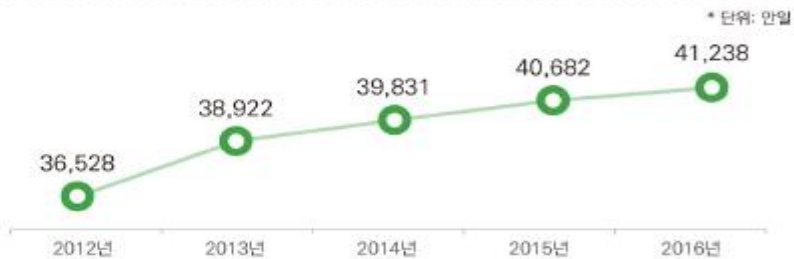
1인당 평균 여행 비용
586,495원



이동총량



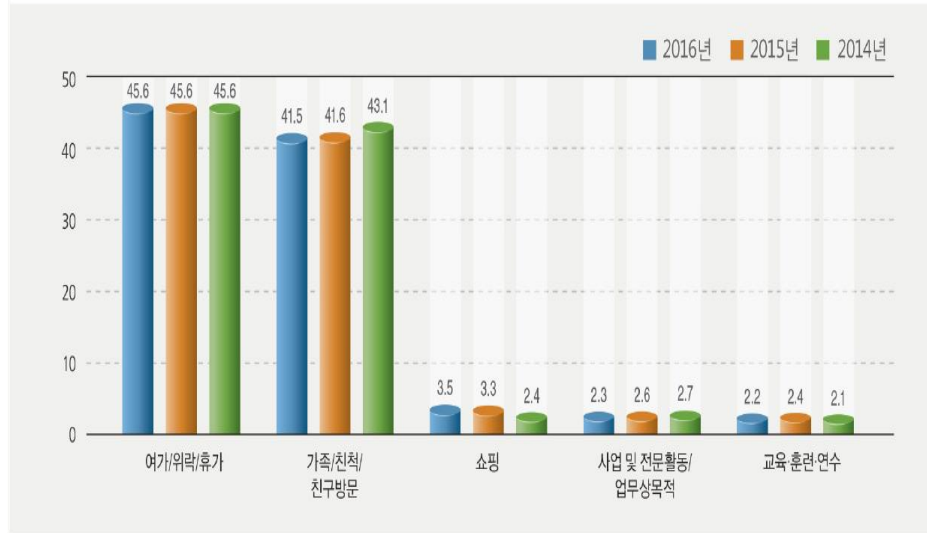
1인당 평균 여행 일수
9.4일



2016년 국민여행실태조사 결과(전국)

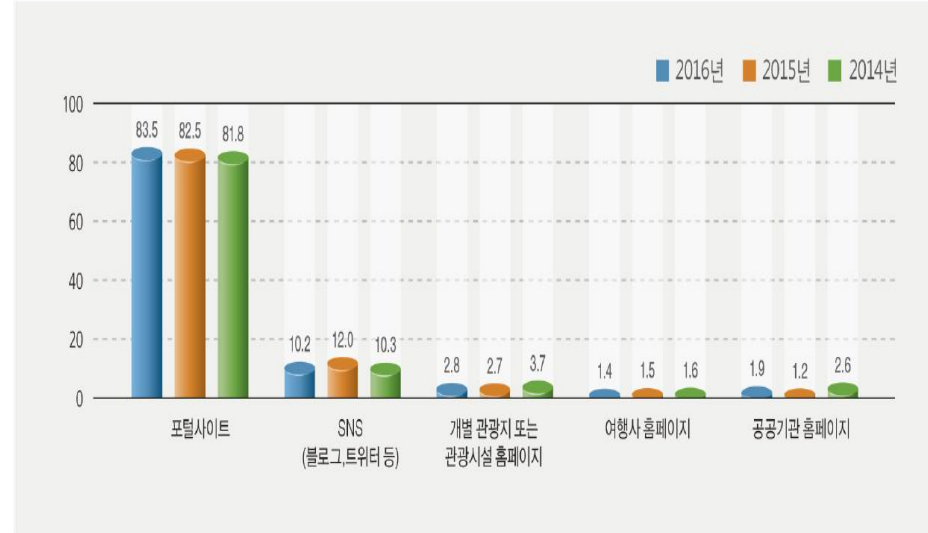
연도별 국내여행 목적

(단위 : %)



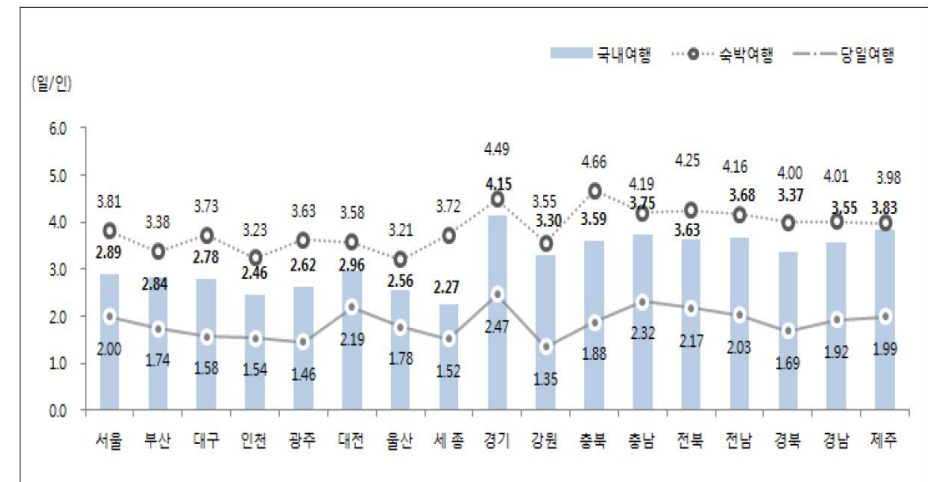
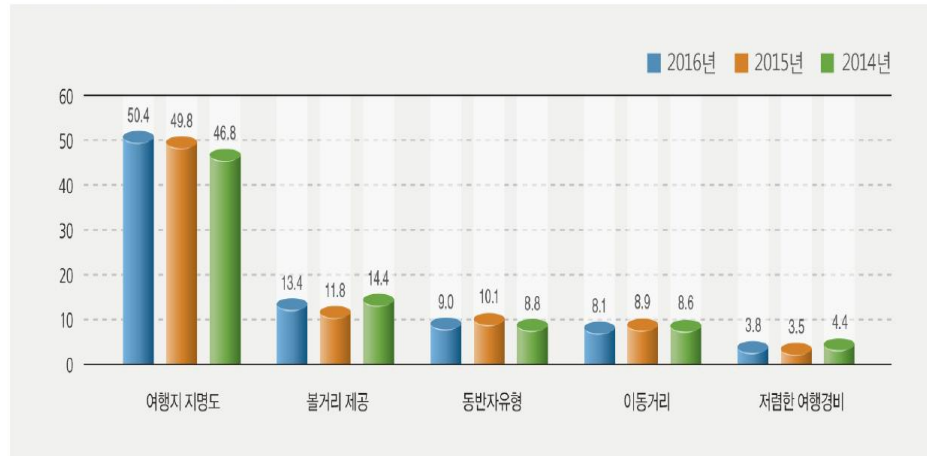
주요 인터넷 정보원 (관광 개인)

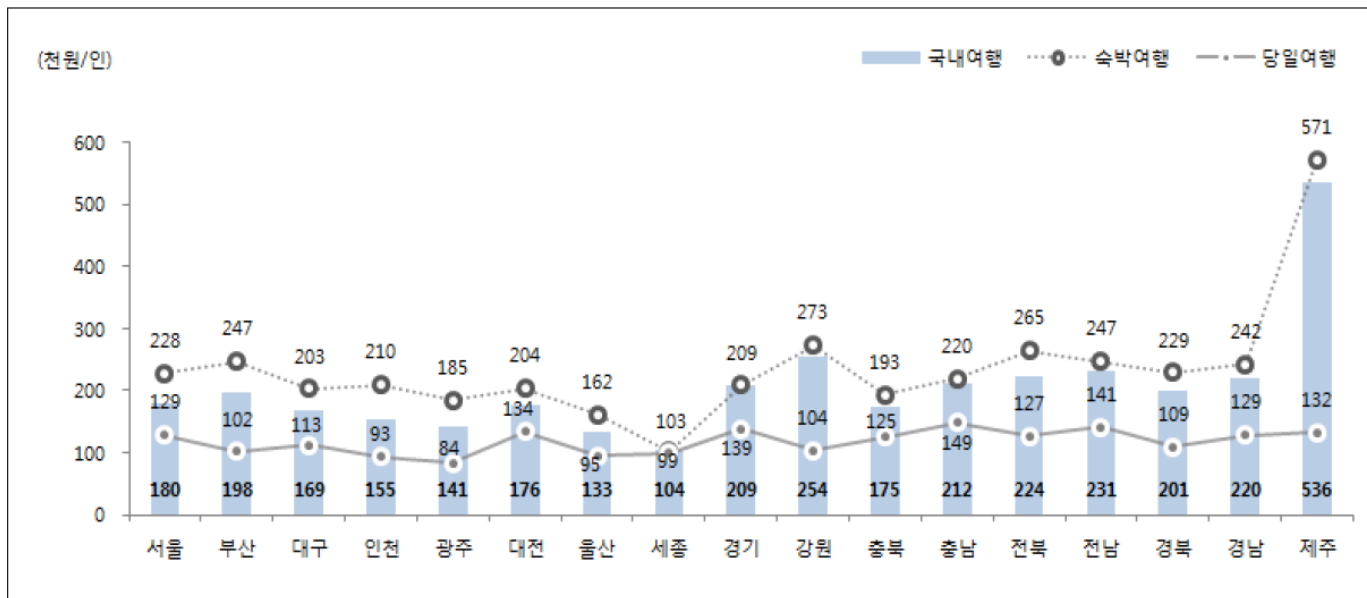
(단위 : %)



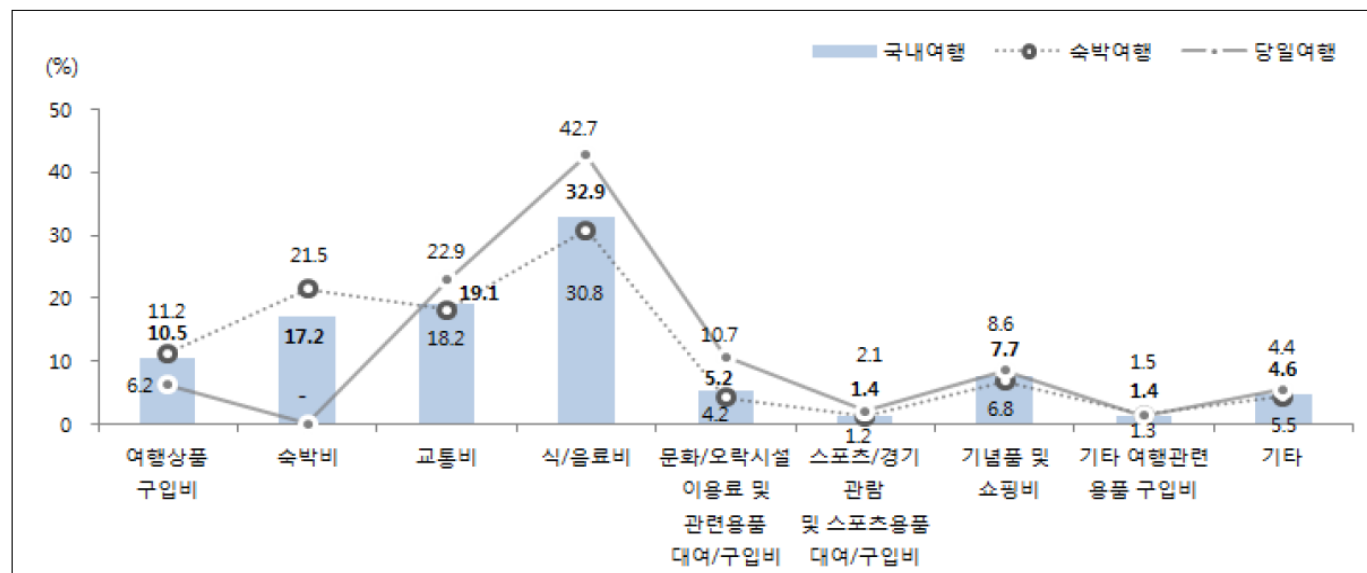
관광여행 방문지 선택 이유

(단위 : %)





여행지별 여행경험자 1인 평균 여행지출액



여행경험자 1인 평균 항목별 여행지출액 구성비

2016년 충남지역 관광 항목별 만족도 현황

구분		가구여행	개인여행
자연경관 만족도	전국 평균	4.23	4.12
	충남	4.09	3.99
관광지 물가 만족도	전국 평균	3.66	3.67
	충남	3.70	3.67
교통 만족도	전국 평균	3.96	3.97
	충남	3.97	3.94
숙박시설 만족도	전국 평균	4.03	3.96
	충남	3.87	3.84
식당 및 음식 만족도	전국 평균	3.94	3.94
	충남	3.91	3.89
관광지 혼잡 만족도	전국 평균	3.74	3.77
	충남	3.80	3.84
관광정보 및 안내시설 만족도	전국 평균	3.96	3.92
	충남	3.91	3.86
관광지 편의시설 만족도	전국 평균	3.96	3.94
	충남	3.89	3.82
관광종사자 친절성 만족도	전국 평균	3.94	3.94
	충남	3.91	3.85

자료 : 문화체육관광부, 「2016 국민여행실태조사」

태안군 관광지 방문객수

구분		2013	2014	2015	2016
고남패총박물관	내국인	15,045	14,144	15,289	18,727
	외국인	5	0	0	0
	합계	15,050	14,144	15,289	18,727
네이처월드	내국인	-	145,100	260,285	398,000
	외국인	-	0	0	0
	합계	-	145,100	260,285	398,000
안면도 자연휴양림	내국인	465,405	456,305	411,578	435,498
	외국인	0	0	0	0
	합계	465,405	456,305	411,578	435,498
안면도 쥬라기 박물관	내국인	-	240,202	242,342	241,763
	외국인	-	0	0	0
	합계	-	240,202	242,342	241,763
안흥유람선	내국인	-	57,192	76,117	85,480
	외국인	-	0	0	0
	합계	-	57,192	76,117	85,480
오키드타운	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-

태안군 관광지 방문객수

구분		2013	2014	2015	2016
천리포수목원	내국인	341,613	300,666	276,714	278,488
	외국인	279	0	0	0
	합계	341,892	300,666	276,714	278,488
청산수목원	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-
태안연꽃축제	내국인	-	-	-	22,500
	외국인	-	-	-	0
	합계	-	-	-	22,500
태안비치컨트리클럽	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-
팜카밀레허브공원	내국인	-	68,695	690,089	57,150
	외국인	-	0	0	0
	합계	-	68,695	690,089	57,150
현대더링스컨트리클럽	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-

태안군 관광지 방문객수

구분		2013	2014	2015	2016
노을길	내국인	-	381,242	387,419	284,518
	외국인	-	0	0	0
	합계	-	381,242	387,419	284,518
바라길	내국인	-	119,175	157,537	99,693
	외국인	-	0	0	0
	합계	-	119,175	157,537	99,693
바람길	내국인	-	17,794	28,496	24,562
	외국인	-	0	0	0
	합계	-	17,794	28,496	24,562
마검포해수욕장	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-
만리포해수욕장	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-
몽산포해수욕장	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-

태안군 관광지 방문객수

구분		2013	2014	2015	2016
달산포해수욕장	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-
두여해수욕장	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-
바람이아래해수욕장	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-
뱃개해수욕장	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-
방주골해수욕장	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-
방포해수욕장	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-

태안군 관광지 방문객수

구분		2013	2014	2015	2016
백사장항	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-
백사장해수욕장	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-
백화산	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-
사목해수욕장	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-
삼봉해수욕장	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-
샛별길	내국인	-	130,415	63,040	86,817
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	130,415	63,040	86,817

태안군 관광지 방문객수

구분		2013	2014	2015	2016
갈음이해수욕장	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-
곰섬해수욕장	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-
구례포해수욕장	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-
기지포해수욕장	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-
꽃지해수욕장	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-
꾸지나무골해수욕장	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-

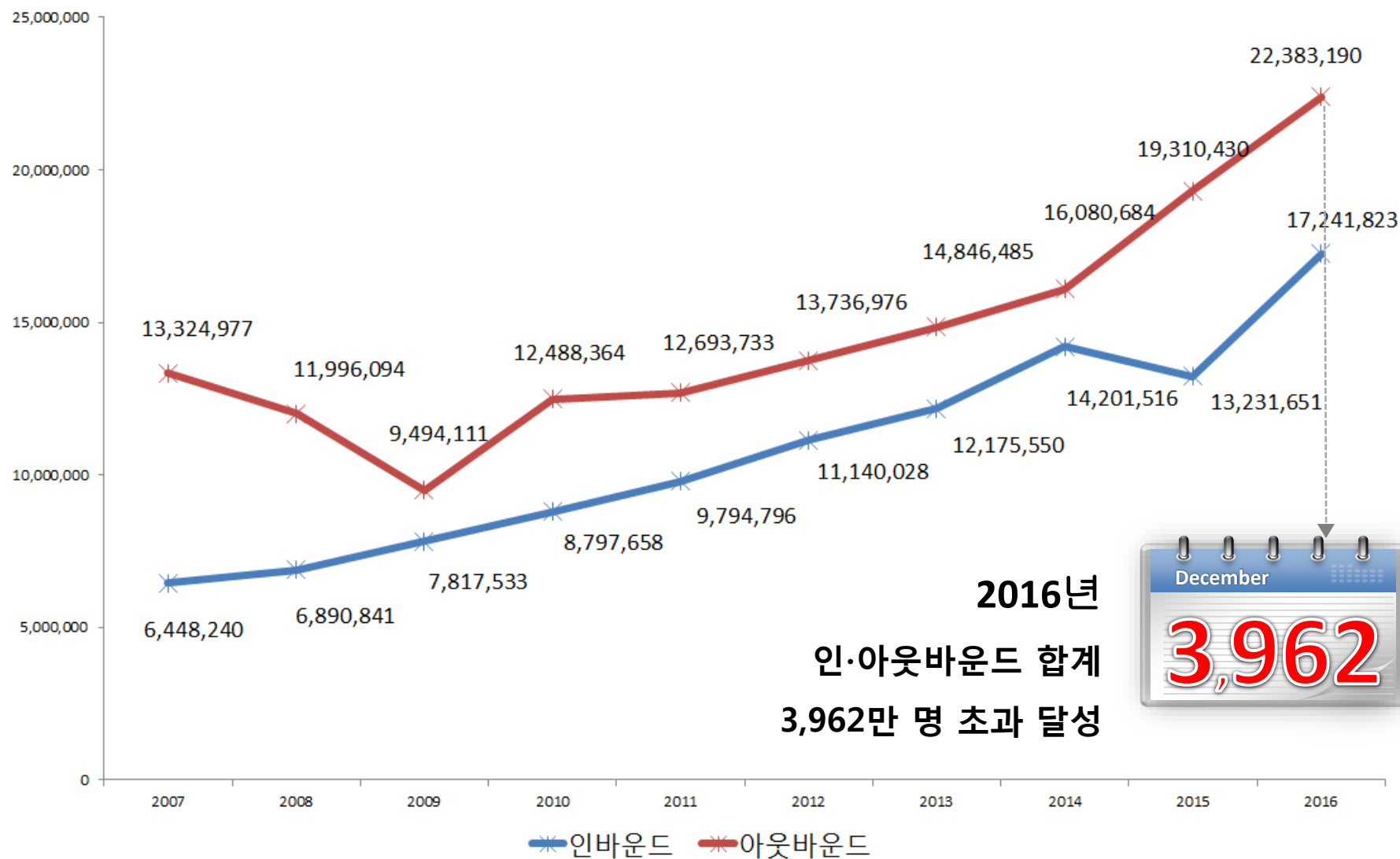
태안군 관광지 방문객수

구분		2013	2014	2015	2016
셋별해수욕장	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-
솔모랫길	내국인	-	236,498	429,411	375,099
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	236,498	429,411	375,099
솔향기길	내국인	-	-	-	48,833
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	48,833
신두리해안사구	내국인	-	-	-	73,308
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	73,308
신두리 해수욕장	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-
안면해수욕장	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-

태안군 관광지 방문객수

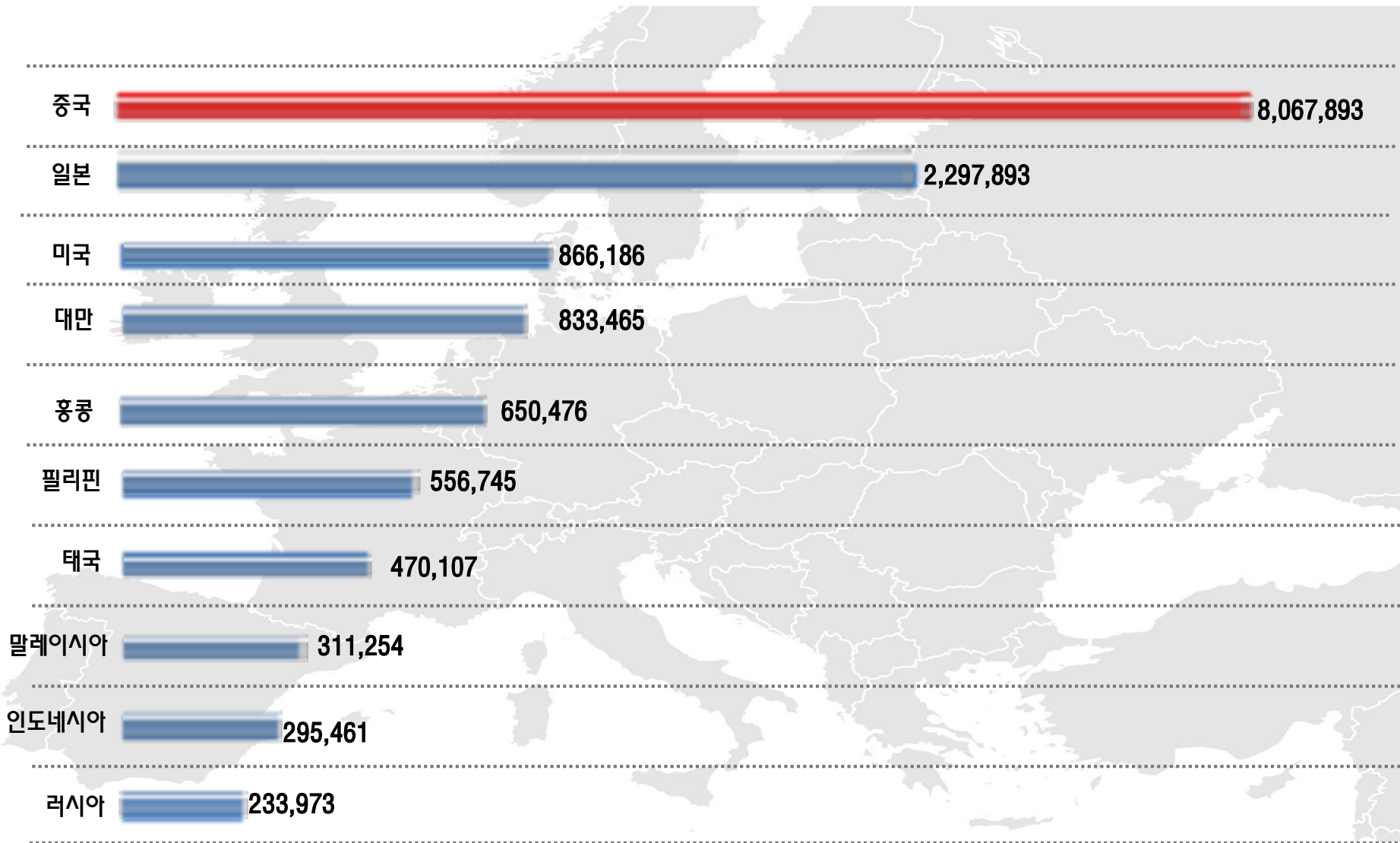
구분		2013	2014	2015	2016
안흥항	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-
어은돌해수욕장	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-
연포해수욕장	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-
영목항	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-
의항해수욕장	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-
장돌해수욕장	내국인	-	-	-	-
	외국인	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-

우리나라 국제관광객 통계



자료 : 한국문화관광연구원, 관광지식정보시스템

국적별 방한 외래객 통계



자료 : 한국문화관광연구원, 관광지식정보시스템

방한 외래객 방문지 현황(2016)

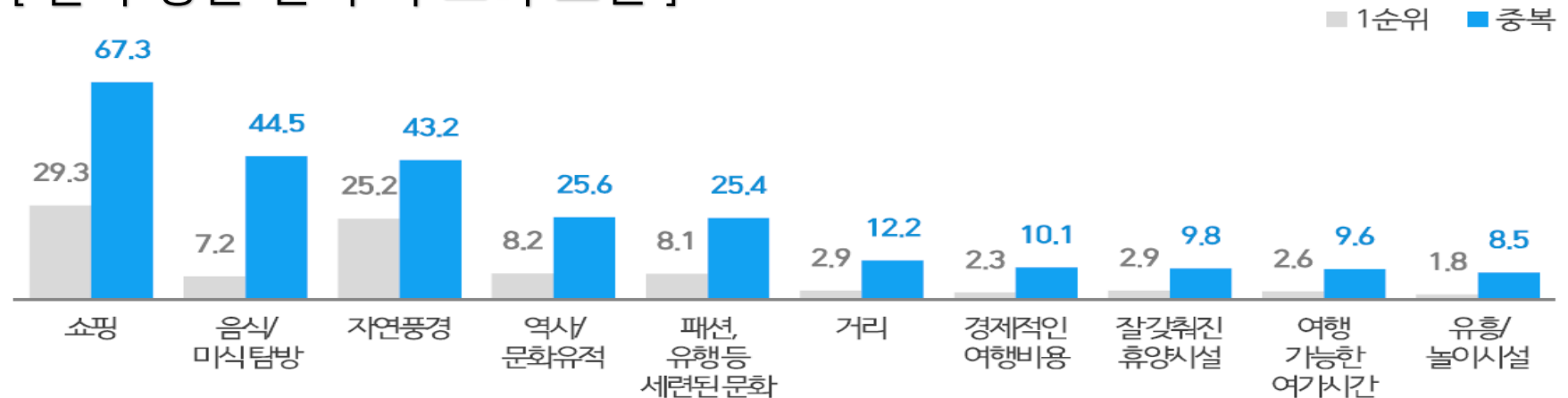
[방한 외국인 관광객 이용 숙박시설]



주 : 중복응답, 단위 : %

자료 : 문화체육관광부, 「2016 방한 외래객 실태조사」

[한국 방문 선택 시 고려 요인]



자료 : 문화체육관광부, 「2016 방한 외래객 실태조사」

방한 외래객 방문지 현황(2016)

[17개 시도 방문 현황]



주 : 중복응답, 단위 : %

자료 : 문화체육관광부, 「2016 방한 외래객 실태조사」

[국적별 태안 안면도/만리포 방문 현황]

단위 : %

구분	일본	중국	홍콩	싱가포르	대만	태국	말레이시아	호주	미국	캐나다	영국	독일	프랑스	러시아	중동	인도	기타
비율	1.5	10.5	15.5	5.7	0.0	13.0	0.0	0.0	5.1	0.0	0.0	3.1	9.0	3.7	6.7	5.0	5.0

자료 : 문화체육관광부, 「2016 방한 외래객 실태조사」

방한 외래객 방문지 현황(2016)

태안 안면도 만리포 방문 외국인 관광객 특성

구분		태안 방문 비중(%)
연령별	15-20세	5.3
	21-30세	6.0
	31-40세	6.3
	41-50세	7.7
	51-60세	0.7
	61세 이상	0.0
	무응답	0.0
방한목적	여가/위락/휴가	4.8
	종교 및 순례	0.0
	쇼핑	0.0
	친구/친지방문	8.5
	사업/전문활동	3.7
	교육	8.0
	기타	0.0
방한횟수	1회	6.4
	2회	8.2
	3회	3.2
	4회	3.2

주 : 충청지역 방문 전체 외래객 중 비중을 나타냄(충청지역 방문 외래객 중 태안 방문객 비중은 5.4%)

자료 : 문화체육관광부, 「2016 방한 외래객 실태조사」

A hand holding a blue marker is drawing a white line graph on a dark background. The graph consists of several horizontal and vertical segments, resembling a staircase or a step function. In the background, there is a glowing blue silhouette of a person walking, also in a similar step-like pattern. The overall image has a dark, professional feel.

3. 태안군 관광정책 추진 현황

태안군 주요 현안 해소

기업도시 첨단산업 연구단지 조성

- 첨단복합 산업단지 조성
- 한국타이어 연구시설, 드론밸리, 태안 UV랜드
- 무공해 업체 입지를 통한 친환경 개발 및 지역발전 유도

안면도 관광지(꽃지지구) 개발

- 1 지구에 '코리아 플라워파크' 조성
- 꽃축제 개최(연간 1천 200억 경제효과 기대)
- 2지구 정책연수원 개발 중, 3지구 롯데그룹 2,400억 투자 MOU 체결

이원간척지 스마트팜 조성 확정

- 첨단 시설원예단지 조성
- 화력폐열 및 이원간척지 활용 스마트팜 조성, 농민소득 증대

태안군 주요 현안 해소

지포지구 팜컬쳐시티 유치

- 군 & (주)원마운트 MOU 체결
- 지포지구(80만평)에 농촌 융복합형 관광휴양단지 조성(~2020)

백화산 종합개발 사업 추진

- 백화산 종합개발 마스터플랜 수립 연차 추진 중
- 전망대·등산로·문화재복원 등, 냉천골 개발
- 정상 정비, 북봉 전망대 및 등산로 54년 만에 개방

태안군 군정 주요 성과

2016 미래전략 과제

사업명	추진 상황 및 성과
1. 태안 UV랜드 조성 사업	사전절차 연내 마무리 후 내년 사업 착수 추진 중
2. 케이블카 설치사업 추진	기본계획 및 군 계획시설결정용역 발주
3. 화력 온배수 활용 시설원예단지 조성	기반 조성 협의 및 스마트팜 온실신축 공모 확정
4. 차세대 자율운항상선 실용화 기반 구축	산업부 조선해양분야 정책 방향 대응 전략 모색 중
5. 열대 기능성원료 실증 T/B 조성	이원간척지 활용 타 기관 대안사업 협의 중
6. 태안 도로역 조성사업	토지 확보, 2차 지방재정 투자심사 완료(적정)
7. 대표 관광산업 발굴	기본계획 및 타당성 조사 용역 착수 - 해상관광 테마특구 사업과 연계 추진
8. 백화산 종합개발 추진	백화산 전망대 개방 및 전망교량 등 사업 추진
9. 연안환경오염 방지대책 수립	연안 환경 오염 방지대책 수립 및 국비 공모 대응
10. 안흥마리나항만 건설 추진	안흥 마리나항만 구역 지정 승인 신청 예정(8월)
11. 태안 해상관광 테마 특구 조성	기본계획 및 타당성 용역 발주 및 투자심사 예정
12. 도시민 유치전략 추진	도시민 지원 상담센터 구성 중 운영 중
13. 신두사구 종합 보존관리사업	사구 생태관광확충 사업 인허가 절차 후 착공
14. 태안군 기본계획 수립	군 기본계획 보안 마련

자료 : 태안군, 「군정 주요 성과 및 마무리 계획」

태안군 군정 주요 성과

2017 미래전략 과제

사업명	추진 상황 및 성과
1. 대규모 투자사업 유치 지속 추진	사전절차 연내 마무리 후 내년 사업 착수 추진 중
2. 제3 노인복지관 건립	기본계획 및 군 계획시설결정용역 발주
3. 향토박물관 건립	기반 조성 협의 및 스마트팜 온실신축 공모 확정
4. 충청유교문화권 사업 추진	산업부 조선해양분야 정책 방향 대응 전략 모색 중
5. 도서관광 종합대책 수립	이원간척지 활용 타 기관 대안사업 협의 중
6. 수산식품산업 거점단지 조성 사업	토지 확보, 2차 지방재정 투자심사 완료(적정)
7. 대선~만대 교량 건설	기본계획 및 타당성 조사 용역 착수 - 해상관광 테마특구 사업과 연계 추진
8. 태안읍 역사·문화거리 조성	백화산 전망대 개방 및 전망교량 등 사업 추진
9. 전국자원봉사자 희망나눔 한마당 행사	연안 환경 오염 방지대책 수립 및 국비 공모 대응
10. 종합실내체육관 조성	안흥 마리나항만 구역 지정 승인 신청 예정(8월)

자료 : 태안군, 「군정 주요 성과 및 마무리 계획」

태안군 관광활성화 정책(군 자체 총 22건 중 4건 완료, 9건 추진 중)

- 최신 휴양레저 수요에 부응하는 공간 창출로 체류형 관광지 조성
- 타 시·군과 차별화 및 군 특색 강화로 태안만의 관광산업 육성

사업명	추진 상황 및 성과
1. 만리포 토지구획 정리사업 완료(완료)	균형 있는 관광지 개발 토대 마련
2. 별뿔별 하늘공원 조성(완료)	남면 신온리 천체관측시설
3. 해양관광 낚시공원 조성(완료)	나암도·갈음이·태배 등 3개소, 해상펜션 및 해상산책로 등
4. 슬로시티 국제브랜드 획득(완료)	세계적 브랜드 획득 통한 관광객 유치
5. 백화산 종합개발 계획 수립 및 시행	등산로 정비, 문화재복원, 냉천골 개발 등
6. 만리포 관광지 및 관광거점 조성	워터스크린, 전망대, 해안도로 확·포장 등
7. 해상관광 테마특구 조성	레저·문화 복합된 해양관광 종합거점 조성
8. 안흥 마리나항 건설 추진	요트 정박지, 클럽하우스, 수변공원 등
9. 케이블카 건설계획 수립	서해수중 유물전시관~부억도(1.9km)
10. 신두사구 종합개발 및 보존관리	사구복원, 주차장 조성, 생태관광 모델화
11. 대표관광산업 발굴	아쿠아리움 건설, 섬 문화 체험 등 구상
12. 안흥항 해양관광자원 개발	해상인도교 건설
13. 영목항 해양관광 거점 조성	땅끝 랜드마크 설치, 친수테마공원

자료 : 태안군, 「군정 주요 성과 및 마무리 계획」

- 타 기관 추진 사업 : 안면도 관광지 개방 및 개발

국정과제 연계 가능 태안군 주요 사업

문화도시·마을 집중 육성(문화도시 지정 및 집중 지원, 문화관광 연계 활성화)

- 문화도시로 지정 받을 수 있도록 총력, '문화가 꽃피는 태안' 육성
- 다양한 문화마을·문화도시 육성 사업 추진 및 문화예술활동 지원

관광명소 집중 육성 및 지원(국가 관광명소제도 도입 및 집중 육성)

- 안면도 관광지, 만리포 관광지 개발사업 등 관광개발 사업과 연계
- 관광거점별 주변 관광지를 연계한 관광명소 집중 육성
- 국가관광명소제도 도입 시 안면도, 만리포, 신진도 등이 포함되도록 총력

개별관광객 맞춤형 관광서비스(개별관광객 맞춤형 관광서비스 및 온라인 플랫폼 개발)

- 여행전문가, 코레일, 언론사 등을 대상으로 팸투어 추진
- 온라인·모바일 등 최근 관광트렌드에 맞는 홍보마케팅 강화
- 관광두레, 슬로투어리즘 해설가 육성 등 관광프로그램 다각화

외국인 관광객 수용태세 정비(외국어 안내체계 제고 등을 통한 외래관광객 유치 확대)

- 중국관광객 표적시장 설정 및 유입 방안 강구, 단체관광객 유치 및 우호도시 집중
- 개별관광객 유치 기반 마련을 위한 해외마케팅 추진, 인지도 강화
- 장기적 수용태세 개선을 위한 외국인 관광객 유치 기반 마련

4. 태안 관광발전을 위한 정책제언

놀이터 이론 VS 소비자 선호 이론

“놀이터를 만들어 놓으면 애들은 와서 논다(?)”



전라남도 영암 F1경기장



강원도 태백 O₂ 리조트

REPORT

오투리조트를 통한 지역정책 실패사례

강원도 태백시 오투리조트 개발사업은 지역경제 활성화와 관광산업 발전에 기여할 것으로 기대되었으나, 사업 추진 과정에서 여러 가지 문제가 발생하여 결국 실패로 돌아갔다. 본 보고서는 오투리조트 개발사업의 실패 원인과 지역정책에 대한 시사점을 분석한다.



태백시와 오투리조트 부채와 재정 현황 (단위: 원)

항목	금액
오투리조트 초기 자본금	1000억
(태백시 510억원 투자, 코오롱 등 기업체 컨소시엄 490억원 투자)	
오투리조트 부채 규모	현재 3400억
태백시 지급보증 규모	1460억
태백시 2014년 예산	3200억

오투리조트 현황

- 면적 : 479만3000㎡
- 골프장 : 27홀(회원제 18홀, 대중제 9홀)
- 스키장 : 슬로프 12면, 눈썰매장 1면, 리프트 7기
- 숙박시설 : 콘도미니엄 424실, 유스호스텔 101실

태백관광개발공사 채무 현황 (단위: 원)

종부채	2929억	(1460억원은 태백시 지급보증)				
차입금	미납 공사비	회원권 반환금	강원랜드 전환사채	경상경비 채무	중기 미지급금	법인 공탁금
1588억	882억	158억	150억	101억	30억	20억

※차입금 1588억원 = 차입금 1490억 + 이자 98억

오투리조트 해결 방안

일부 시민 : "더 큰 피해가 발생하지 않도록 모라토리엄 선언"

전문가 A : "하루 빨리 정부지원 이끌어내 부채 탕감 후 기업 인수"

전문가 B : "강원랜드에서 인수, 하이원리조트와 연계한 리조트로 만들어야"

전문가 C : "정부에서 인수해 국영 리조트로 운영할 수도"

태백관광개발공사 잘못 쓴 287억 (단위: 원)

70억	68억	66억	38억
사용 불가능한 슬로프 조성 원상 복구비	발주처 추가 부담 설계 변경	기본 계획 및 지침과 달리 골프코스 축소	통합 전산망 완성 못하고 준공 처리
21억	10억	10억	4억
회계규정 절차 무시한 각종 계약 등	캐디용 숙소 임차아파트 채권확보 소송	부적정한 계약 변경·용역비 과다 지출	4대 보험 다른 데 유용, 체납

놀이터 이론 VS 소비자 선호 이론

“태안군, 에버랜드 같은 종합유원시설 건설”



태안관광 정책 추진 방향 제안

- 태안 관광진흥 5개년 중장기 계획 수립
- 태안 관광비전 및 목표 수립
- 태안 관광발전 세부정책 발굴
- 현실적 및 실효적 관광목표시장 설정
- 태안 관광자원 기반 독창적 관광프로그램 운영
- 관광객 이용편의시설 및 응대 수준 개선
- 태안 관광안내체계 개선
- 태안군 내 관광교통체계 개선
- 지속가능한 소비 및 생산을 통한 생태자원 보존



1. 태안 해수욕장 경쟁 구도 분석



만리포 해수욕장



남해



워터파크



동남아 해변

2. 국가 조사통계 및 관광개발 계획에 근거한 관광정책 추진

- 각 연도 국민여행실태조사
- 각 연도 방한 외래객 실태조사
- 각 연도 관광동향에 관한 연차보고서
- 각 연도 관광사업체 기초통계조사
- 문화체육관광부 관광진흥 및 관광개발 계획과 정책
- 국토교통부 및 농림축산식품부 등 중앙정부 관광 관련 정책

태안군 관광통계·정보 체계 개선

- 태안군 내국인 및 외국인 방문객 수요 통계 작성
- 태안군 관광객 실태 조사 통계 작성
- 태안군 관광 관련 사업체 통계 작성 및 실태 분석
- 태안군 관광지 및 관광자원 분석
- 태안군 관광 SWOT 분석
- 주요 목표 계층 및 목표 시장 선정을 위한 분석

동북아 관광허브

서울: 세계적인 관광도시
인천: 창조적 해양관광도시
경기: 수도권관광명소

생태·웰빙관광 및 통계
스포츠 메카

과학과 관광의 융합

대전: 과학관광 특화지역
충북: 한국형 웰빙관광
충남: 전통문화·해양관광

역사관광 거점

대구: 3대 문화권 허브
경북: 3대 문화권·생태관광

문화관광 중추지역

광주: 문화예술관광도시
전북: 새만금 국제관광거점
전남: 남도문화의 해양관광

해양레저·크루즈지역

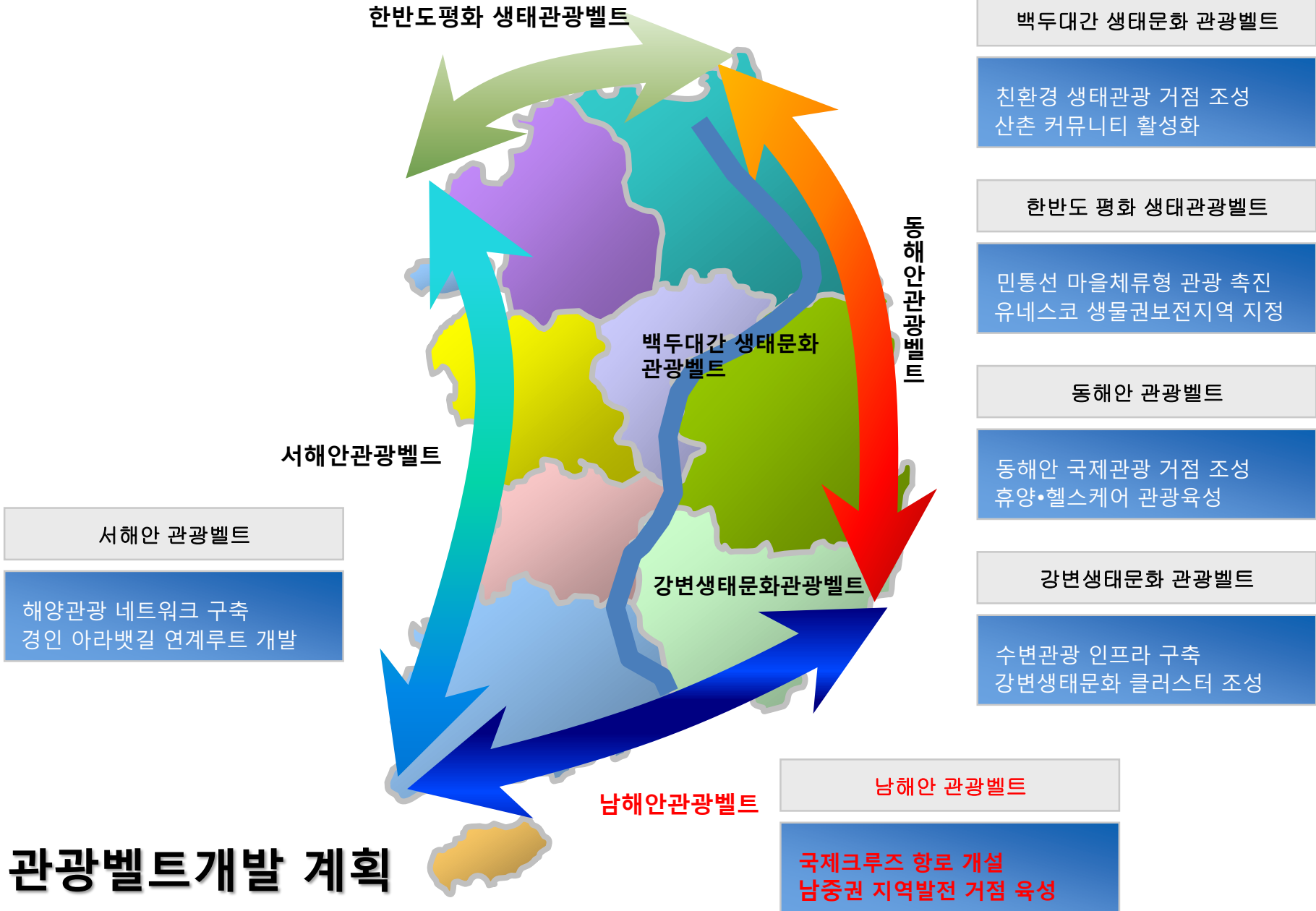
부산: 해양레저도시
울산: 테마관광도시
경남: 사계절 휴양지

자연유산관광 및
MICE산업의 중심

제주관광권

광역단위 관광개발 계획





3. 기후변화 대응 낙조 주제 관광프로그램 개발 추진



4. 경비행기(수상비행기) 경관관광 추진

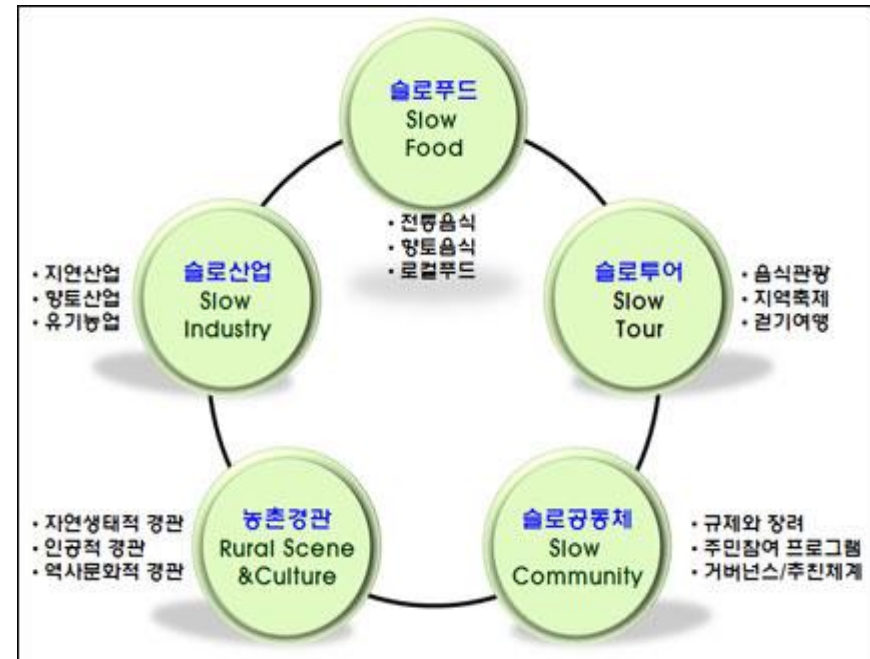


- 한서대학교 태안비행장 연계 경비행기 경관관광 프로그램 활성화
- 수상비행기 운항에 대해서도 검토

5. 서핑 등 해양스포츠 활성화



6. 슬로시티(Slow City) 유지 노력 필요



1999년 10월 이탈리아 그레베 인 키아티
'파올로 사투르니니' 시장이 추진

2014년 기준 29개국 189개 도시 가입

71개 평가기준을 충족해야 인증



슬로시티 사례 : 전주한옥마을 변화



사례 : 부산 해운대 과(過)개발에 의한 백사장 소실



7. 태안·만리포·안면도 시외버스터미널 환경 개선



- 버스노선 및 운행시간 등에 대한 외국어 안내체계 미비
- 버스터미널 종사자 및 안내원의 외국어 통역 미흡
- 버스터미널 시설 및 화장실 등 환경 열악

8. 관광객 민원에 대한 대응 개선

관광객 민원

- 생선횃집에서 냉장고에 보관 중이던 생선회를 재활용하는 것을 목격했습니다.
- 자동차를 타고 해수욕장 앞 도로로 통과만 하는데 통행료를 지불하라고 합니다.
- 해수욕장에서 개인 돛자리나 텐트를 사용하지 자릿세를 내라고 합니다.
- 펜션시설이 사진과 달리 너무 낙후되어 환불을 요구하니 위협하며 거부합니다.
- 축제에서 판매하는 음식이 너무 부실한데 비해 가격은 너무 비쌉니다.

상담답변

- 태안군을 방문하여 주신 귀하께 깊이 감사드리며, 불편을 드려 죄송스럽게 생각합니다.
- 귀하께 불편을 드린 점 다시 한번 죄송스럽게 생각하며, 앞으로도 태안군정에 깊은 관심을 갖고 조언을 부탁드립니다. 가정에 행복을 기원드립니다. 감사합니다.
- 앞으로 민원내용이 재발하지 않도록 관리자 친절교육 및 시설물 관리에 최선을 다하겠습니다.

태안관광에 대한 관광객들의 평가



- 존 굿맨의 법칙 : 좋은 평가는 5명에게 전달되지만 안 좋은 평가는 10명에 전달된다.
- 클레임을 제기하는 고객이 더 적극적이고, 이들의 불평의 파급력이 매우 크다.
- 칭찬에 발이 달려 있다면, 험담에는 날래가 달려 있다.
- 불만을 말하지 않는 고객의 재구입 의사 9%, 불만 대응에 만족한 고객의 재구입 의사 82%.

10. 부당요금 근절을 통한 관광객 재방문 유도



부당요금 근절 및 가격표시제 준수

- 관광사업체 요금은 업주 자율적으로 책정하는 것이므로 바가지요금이라는 용어는 부적절
- 다만, 상품 품질 수준 대비 과다 요금 책정은 부당요금으로 간주
- 홈페이지 및 SNS에서의 홍보사진과 실물의 차이가 발생하면 위계에 의한 소비자 기만행위
- 성수기 외지인에게 관광사업체를 대여하여 운영하게 하는 행위는 불법

11. 고속도로 연장 및 확충 효과 분석

태안 관광지로의 신속·편리한 접근을 위한 고속도로 연장의 실효성

- 서해안 고속도로 및 태안 간의 원거리 문제 때문에 고속도로 연장 의견 대두
- 고속도로 연장 시 태안 방문객 수요 증대를 예상
- 고속도로 연장에 의해 관광객들의 이동이 용이해질 경우 숙박관광 수요 감소 가능성
- 신규 고속도로 건립 시 주변 기존 상권 매출액 감소 등 변화

12. 인접 지자체와의 협력을 통한 관광프로그램 개발

- 충청남도 기타 지자체는 물론, 충북, 전북 및 전남도와의 협력을 통한 관광프로그램 개발
- 외국인 관광객 유치를 위해서는 청주국제공항 활용 필수
- 인근 지자체와의 협력을 통한 관광프로그램 구성 다양화 및 고부가가치화 실현



13. 관광분야 지속가능한 소비 및 생산 패턴 정착

공항 건설

준설 및 복토 작업으로 퇴적물 증가



리조트 개발

퇴적물 증가, 리조트 운영에 따른 하수 유출, 서식지 파괴



해양 유람선

불법 하수유출로 해양
부영양화, 의도적
또는 우발적 폐기물 투하



보트와 요트 정박항

오일과 페인트 잔류물로 인한 오염,
연료보급 중 사고로 인한 오염



인조 해변

퇴적물 증가 (모래 제거
또는 해변 표토의 불안정이 원인)

수산물 소비

고가의 해산물
남획 유발
(도미, 농어, 닭새우, 소라)



모터보트와 요트

쓰레기 투기로 인한 부영양화,
연료보급 중 사고로 인한 오염

해양 수집품 수요

희귀한 또는 멸종 위기에
놓인 취약한 해양생물
종(조개류, 흑산호, 거북 등)의
과도한 포획



스쿠버 다이빙과 스노클링

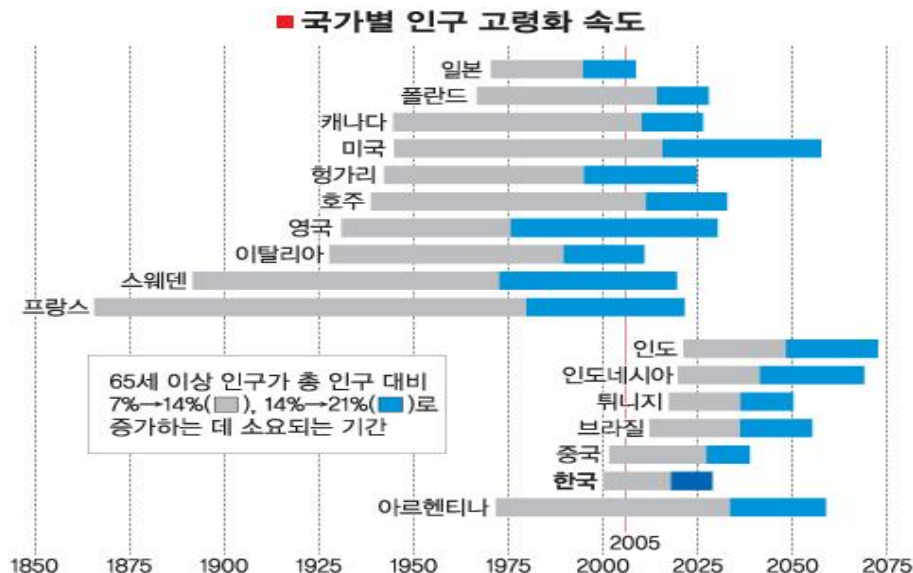
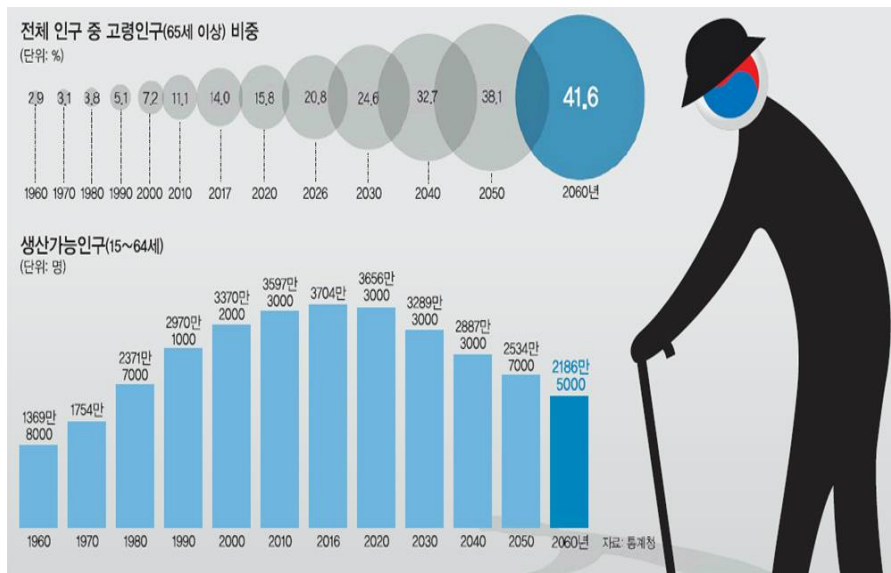
신체적 손상, 퇴적물을 흠트림



낚시 남획



14. 휴양 및 웰빙 특화 관광지로 육성



은퇴 이후 삶 전망 단위: %

여가생활

긍정적 65.4%

부정적 34.6%

건강

62.9

37.0

부부·가족관계

81.2

18.7

희망하는 노후 생활은? 단위: %

- 1 취미생활 42.3%
- 2 소득창출 18.8%
- 3 자원봉사 16.8%
- 4 종교활동 9.1%
- 5 자기계발 7.5%
- 6 편하게 지냄 3.0%
- 7 손자녀양육 2.5%

감사합니다.
Thank you

