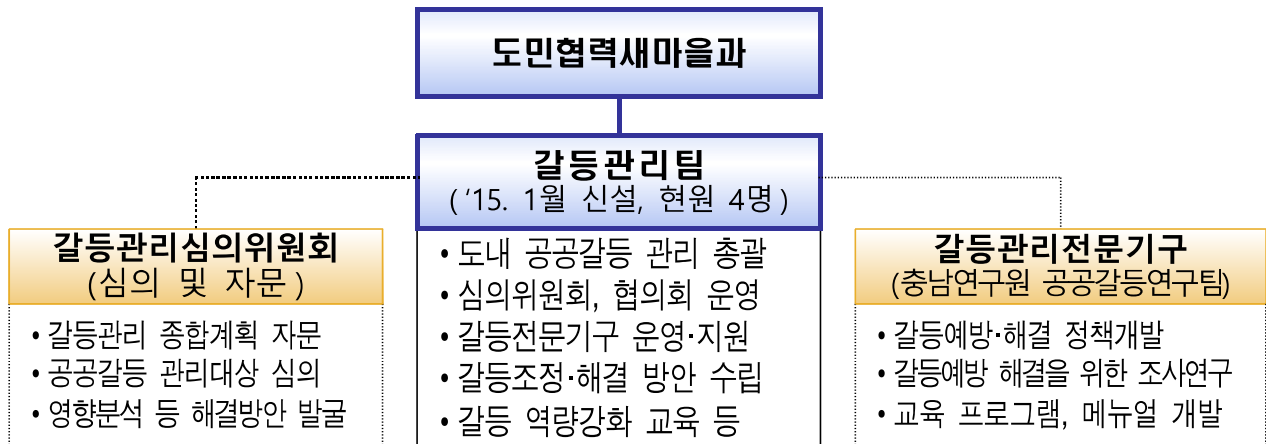


I 갈등관리 부서 현황

1 갈등관리 조직



2 갈등관리팀 주요업무

구분	중점과제	주요추진내용
갈등예방	모니터링	◦ 언론·여론 및 道 홈페이지의 민원 등 갈등 현황 파악
	사전진단제	◦ 정책 수립 단계부터 갈등을 검토하여 대응체계 수립
	갈등관리 교육	◦ 갈등관리 역량강화 워크숍, 정책토론회, 공무원 교육 등
갈등관리	위원회 운영	◦ 갈등관리심의위원회 구성 및 위원회 운영 - 10개 분야 20명 (위촉직 15, 당연직 5)
	협의회 운영	◦ 갈등해결을 위한 사안별 갈등조정협의회 구성 운영 - 보령공군사격장, 예당지 도수로, 서부내륙고속도로 갈등
	갈등영향분석	◦ 주요갈등의 쟁점을 분석하여 해결방안 모색
	갈등전문기구	◦ 갈등조사·연구 등을 통한 갈등예방·해결 정책개발
	갈등현장 지원	◦ 도내 주요 갈등 현안에 대한 갈등관리 컨설팅 및 지원

Ⅱ ‘16년 주요 추진실적

1 갈등관리 현황

① 갈등관리 대상

구 분	총 관리건수	2016년 해소건수	현 재 관리건수	비 고
계	30	9	21	
환 경 피 해	11	5	6	
지 역 개 발	8	3	5	
폐기물 매립장	3	-	3	
경 계 분 쟁	3	1	2	
교 통	3	-	3	
송 전 선 로	2	-	2	

② 해소된 갈등(9건) : 사업부서 의견 검토 후 갈등관리심의위원회 심의 의결

갈 등 명	해 소 사 유
① 보령~서천 부사간척지 경계 설정	○ 대법원 판결로 간척지 경계 확정
② 가로림만 조력발전소 건설	○ 해수부 공유수면 매립면허 기간 만료로 발전소 건설 무산
③ 공주 묵방산 채석단지 승인	○ 주민 항소심 패소로 사업자와 보상 합의
④ 군산 LNG 발전소 어업인 피해보상	○ 피해보상 주민과 발전소 간 합의
⑤ 석문 국가산업단지 에코타운 조성	○ 금강유역환경청의 부적정 의견으로 사업자 자진 취소
⑥ 황해경제자유 지구 조정	○ 황해경제자유구역 전체 해지
⑦ 천안 제5일반산업 단지 축산물유통센터 건립	○ 천안시, 축산조합, 주민 간 합의
⑧ 공주 천태산 석산 개발	○ 금강유역환경청의 반대로 사업 포기
⑨ 보령 마권 장외발매소 유치	○ 주민 반대에 따른 마사회 사업 포기

③ 현재 관리대상 (21건)

○ 분야별

(단위 : 건, %)

계	환경피해	지역개발	폐기물 매립장	경계분쟁	교통	송전선로
21	6	5	3	2	3	2
(100)	(28.6)	(23.8)	(14.3)	(9.5)	(14.3)	(9.5)

※ 각종 개발 사업에 대한 환경피해 우려 사업 및 기피시설 설치가
갈등발생의 주원인

○ 주체별

(단위 : 건)

계	중앙-주민	지자체-주민	광역-광역	기초-기초
21	9	8	2	2

※ 중앙정부 정책으로 인한 지역주민과의 갈등이 반수 이상을 차지함

○ 시·군별

(단위 : 건)

계	천안	보령	서산	논산	당진
21	1	1	1	2	5
금산	서천	청양	홍성	예산	태안
2	2	1	2	3	1

※ 시군별 갈등발생 추이는 비슷한 수준이나, 개발이 활발하고 화력
발전소와 송전선로가 많은 당진시가 갈등발생이 많음

- 공주시, 아산시, 계룡시 및 부여군의 갈등 관리대상은 없음

○ 관리대상 현황 (21건)

갈 등 명	현 재 상 황
① KTX 천안·아산역 택시 사업구역	◦ 국토교통부 택시사업 구역 조정 中
② 보령 공군사격장 환경 피해	◦ 갈등조정협의회 운영 中 - 사격장 주변 환경영향평가 용역 발주 예정
③ 서산 장동 폐기물 매립장 설치	◦ 금강유역환경청의 환경영향평가 부동의 - 사업자↔주민 사업장 활용방안 협의 中
④ 논산 바이오가스화 시범 사업 추진	◦ 시설 준공 및 시운전 완료 - 주민지원 사업 협의 진행 中
⑤ 논산 태화산업단지 조성	◦ 산업단지 미승인에 따른 행정심판 中
⑥ 당진 에코파워 석탄화력 발전소 건설	◦ 산자부의 전원개발 실시계획 승인 연기
⑦ 당진·평택항 매립지 경계 분쟁	◦ 공유수면 매립지 분쟁에 대한 현재 권한쟁의심판 中
⑧ 345kV 북당진~신당정 송전 선로 건설	◦ 당진·아산 구간 지중화 협의 中
⑨ 북당진 변환소 건설	◦ 건축허가 반려처분 취소 상고심 당진시 패소
⑩ 당진 육성우 목장 조성	◦ 당진낙협 건축허가 불승인에 대한 행정심판 승소
⑪ 금산 제2일반 산업단지 조성	◦ 산업단지 미지정, 입주업체 유치 협의 中
⑫ 금산불산 취급 공장 이전	◦ 사업장 이전 예정지(공주 탄천) 주민 반대로 중단
⑬ 금강하굿둑 구조개선 사업	◦ 금강하구정책협의회를 통한 금강하구역 종합관리 시스템개발 연구 中
⑭ 서천-군산 공동조업구역	◦ 서천·군산행정협의회에서 협의 中
⑮ 청양 강정리 석면폐기물 문제	◦ 특별위원회 및 소위원회를 통한 지속 논의 中

갈 등 명	현 재 상 황
①⑥ 내포신도시 집단에너지 시설 설치	◦ 면 지역 주민과 가합의, 아파트 입주 주민과 협의 中
①⑦ 장항선개량 2단계 건설사업	◦ 철도시설공단 측에서 협의체 구성 추진 中
①⑧ 예산 대술면 폐기물 매립장 설치	◦ 시행사(포스코건설)과 반대 지역주민과 협의 中
①⑨ 서부내륙고속도로 예산군 통과 노선	◦ 당사자 간 협의를 위한 협의회 운영 중단
②⑩ 금강~예당지 용수 이용 체계 재편사업	◦ 환경모니터링 용역의뢰 및 협의체 운영 中
②⑪ 안면도관광지 개발	◦ 안면도 관광개발 추진 협의회를 통한 개발계획 추진 협의 中

2 주요업무 추진실적

- 사업 시행 前 갈등예방을 위한 사전진단제 도입 및 시행
 - '16. 1월 계획 수립 및 상반기 환경·건설교통국 시범실시
 - '16. 8월 道 본청 全 실국으로 확대, 11건 사전진단 이행
- 갈등조정협의회 운영을 통한 갈등 조정·해결에 경주
 - 공군사격장 환경피해 협의회(6회) : 환경영향조사 사전 연구 이행
 - 서부내륙고속도로 노선협의회(3회) : 당사자 간 협의를 위한 운영중단
 - 예당지 도수로 협의회(2회) : 모니터링 사업비 확보(63백만원)
- 갈등문화행사를 통한 청소년 갈등인식 전환 계기 마련(11월)
 - 교육연극 및 모의갈등조정협의회 개최, 청소년 200명 참여
- 갈등관리 관계관 워크숍(3월) 및 갈등 인식개선 도민 교육(2회)

Ⅲ ‘17년 갈등관리 계획

① 역점 추진과제

① 갈등관리 체계 정착 및 홍보

□ 프로세스

구 분	주 요 내 용	주 체
갈 등 진 단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대 상 사 업 <ul style="list-style-type: none"> - 실국본부장 전결이상 사업 - 투자심사 및 중기재정계획 사업 - 자치법규(조례 및 규칙) 제·개정 	사업부서 - 갈등진단표 작성
↓		
등 급 결 정	<ul style="list-style-type: none"> ○ 등 급 결 정 <ul style="list-style-type: none"> - 등급결정 회의 개최로 결정 (1~3등급) 	총괄부서 - 도정상황관리회의
↓		
대응계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대응계획 수립 (1·2등급) <ul style="list-style-type: none"> - 전문가 자문 등 대응 계획 수립 - 토론 후 최종 대응계획 결정 	사업·총괄부서 - 전문가 자문·토론
↓		
갈 등 관 리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 맞춤형 갈등관리 <ul style="list-style-type: none"> - 갈등유형에 따라 다양한 갈등해결 방식을 활용한 전략적 대응 	사업·총괄부서 - 전략적인 대응
↓		
역 량 강 화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 역 량 강 화 <ul style="list-style-type: none"> - 합의 후 후속조치 등 관리 - 갈등관리 교육 및 토론회 등 	총괄부서 - 갈등관리 교육

⇒ 갈등관리 프로세스가 조기 정착될 수 있도록 교육 및 홍보 실시

추진 계획	<ul style="list-style-type: none"> ● 갈등관리 체계 구축 : ‘17. 2월 ● 갈등관리 체계 교육 및 홍보 : ‘17. 3월 ● 갈등진단 대상 사업 발굴 및 진단 : ‘17. 3월 ~ ※ 갈등진단 조기 정착을 위하여 예산서, 업무보고 등을 검토하여 갈등진단 대상 발굴
----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

② 갈등문화행사 개최

구 분	주 요 내 용	비 고
주 제	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 갈등을 넘어 상생을 생각하다 	
대 상	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 도내 고등학교 학생 200명 	
공공갈등 교육	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 공공갈등 교육연극(관람) ◦ 교육연극에 대한 분임별 토의 ◦ 토의결과 발표 및 우수분임 시상 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 전문기관 ◦ 참여학생 ◦ 참여학생
경연대회	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 참가팀 공연(5개팀) ◦ 참가팀 인터뷰 ◦ 심사(현장투표) 및 시상 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 참여학생
사업비	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 갈등문화행사비 16,200천원 - 행사운영비 13,500천원 - 행사 실비보상금 2,700천원 	

⇒ 청소년에게 대화와 타협을 통한 올바른 갈등 인식 고취

추진 계획	<ul style="list-style-type: none"> ● 갈등문화행사 기본계획 수립 : '17. 3월 ● 경연대회 참가팀 모집(청소년진흥원) : '17. 4월 ● 경연대회 참가팀 확정 및 오리엔테이션 : '17. 5월 ● 교육연극 참여업체 선정 : '17. 6월 ● 갈등문화행사 참석자 명단 확정 : '17. 7월 ● 갈등문화행사 세부 실행계획 수립 : '17. 7월 ● 경연대회 참가팀 최종 점검 : '17. 8월 ● 갈등문화행사 리허설 및 행사 개최 : '17. 9월
----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

② 지속 추진할 과제

① 갈등관리심의위원회 운영

- 설치근거 : 「충청남도 공공갈등 예방과 해결에 관한 조례」 제9조~제13조
- 구 성 : 20인 (위촉직 15, 당연직 5)
- 임 기 : 2년 (2015. 7. 14. ~ 2017. 7. 13.)
- 위원회 개최 : 2회(4월, 10월)
- 임기 만료에 따른 위원회 재구성 : 7월

② 갈등영향분석

- 대 상 : 갈등으로 인한 사업지연과 과도한 사회적 비용 지출이 예상되는 사업 中 갈등관리심의위원회에서 결정
- 분석건수·시기 : 2건 / 5월 ~ 10월
- 분석기관 : 충남연구원(갈등연구팀)

③ 갈등조정협의회 설치 운영

- 보령공군 사격장 환경피해 해결을 위한 민관협의회
 - 임기 만료(3월)에 따른 확대 개편 : 민·관협의회 → 민·관·군협의회
 - 사격장 주변 환경영향조사 용역 발주 : 6월
 - 민관협의회 개최 : 년 4회 이상 (실무협의회 포함)
- 금강~예당지 용수 이용체계 재편사업 협의회
 - 협의회 개최 : 년 4회 이상
 - 환경모니터링 용역 실시 : 3월~9월
 - 도수로 사업의 환경훼손 저감 방안 수립 : 11월
- 서부내륙 고속도로 대흥면 노선 문제 해결을 위한 협의회
 - 갈등 당사자 간 상호 현실적인 대화를 위하여 협의회 운영 잠정 중단 하였으나 갈등 당사자 요청 시 지속 운영

④ 공공갈등 역량강화 교육

- 道, 시·군 갈등관리 담당관 워크숍 : 3월 40명
- 갈등관리 역량강화 교육 : 6회 / 200명,
 - (도) 4월 / 80명, (시군) 4월, 8월, 10월 / 120명,
 - (지방공기업) 8월 / 40명
- 갈등인식 향상 교육 : 4회 / 120명(갈등관리전문기구)
 - (지역 주민) 5월, 6월 8월 10월 / 120명

⑤ 도, 시·군, 갈등관리전문기구와의 협력체계 구축

- 道 ↔ 시·군 ↔ 갈등관리전문기구와 네트워크 구축
 - 각 시·군 갈등관리심의위원회 구성 완료 : 12월 까지
 - ※ 위원회 미 구성 : 7개 시·군(천안, 보령, 서산, 계룡, 부여, 홍성, 태안)

③ 갈등관리전문기구 운영

- 지정기관 : 충남연구원(공공갈등연구팀)
- 지정근거 : 「충청남도 공공갈등 예방과 해결에 관한 조례」 제18조
- 지 정 일 : 2016. 5. 4.
- ※ 충남연구원내 “플러스충남정책포럼”(‘07. 5. 23. 지정)으로 운영하던 것을 개선 변경 지정
- 운영예산 : 170,000천원(출연금)
- 주요기능 : 갈등조사·연구 등을 통한 갈등예방·해결 정책개발과 갈등교육 프로그램 개발 등
- 주요사업
 - 갈등영향분석 : 2건
 - 지역주민 갈등관리 인식 및 관리방안 연구 : 4월~10월
 - 갈등관리 매뉴얼 개발 및 제작 : 3월~9월
 - 정기 간행물(충남리포트) 발간 : 년 4회(분기별)
 - 갈등 전문가를 활용한 갈등현장 컨설팅 : 4건 / 5회
 - 갈등관리 공감대 형성을 위한 갈등포럼 개최 : 9월
 - 갈등관리 역량강화 및 갈등인식 개선 교육 : 10회

IV. 협조·당부사항

○ 갈등관리 체계 구축 운영

- 시·군 자체 실정에 맞는 갈등관리 계획 수립 추진
- 갈등영향분석 대상사업 발굴 및 시·군 역량강화 교육 실시

○ 현안 갈등사항 보고체계 구축

- 관내에서 발생하는 갈등에 대한 신속한 전달체계 구축 운영

※ 시군 자체 동향전달 시 도민협력새마을과(갈등관리팀) 병행

○ 시·군 갈등관리심의 위원회 구성

- 갈등관리심의위원회 미구성 시·군 구성 : 7개 시·군
(천안시, 보령시, 서산시, 계룡시, 부여군, 홍성군, 태안군)

참 고 1

갈등관리심의위원회 구성 현황

도,시·군 별	조례 제정일	갈등관리심의위원회 설치 근거	위원회 구 성	비고
충청남도	‘10. 11. 10.	제9조(갈등관리심의위원회의 설치)	15명	
천안시	‘11. 9. 14.	제7조(갈등관리심의위원회 설치)	-	
공주시	‘12. 12. 7.	제9조(갈등관리심의위원회 설치)	9명	
보령시	‘11. 9. 20.	제9조(갈등관리심의위원회 설치)	-	
아산시	‘12. 11. 5.	제3조(갈등관리심의위원회 설치)	15명	
서산시	‘11. 9. 30.	제3조(갈등관리심의위원회 설치)	-	
논산시	‘11. 10. 31.	제9조(갈등관리심의위원회의 설치)	14명	
계룡시	‘13. 6. 30.	제9조(갈등관리심의위원회의 설치)	-	
당진시	‘11. 10. 31.	제9조(갈등관리심의위원회의 설치)	15명	
금산군	‘12. 12. 31.	제7조(설치·기능)	14명	
부여군	‘11. 12. 30.	제4조(갈등관리심의위원회의 설치)	-	
서천군	‘11. 9. 27.	제9조(갈등관리심의위원회 설치)	15명	
청양군	‘11. 12. 20.	제9조(갈등관리심의위원회 설치)	-	
홍성군	‘11. 12. 30.	제9조(갈등관리심의위원회 설치)	-	
예산군	‘11. 7. 15.	제4조(갈등관리심의위원회의 설치)	14명	
태안군	‘13. 3. 8.	제8조(갈등관리심의위원회의 설치)	-	