



# 충청남도 갈등관리 전문기구 운영계획

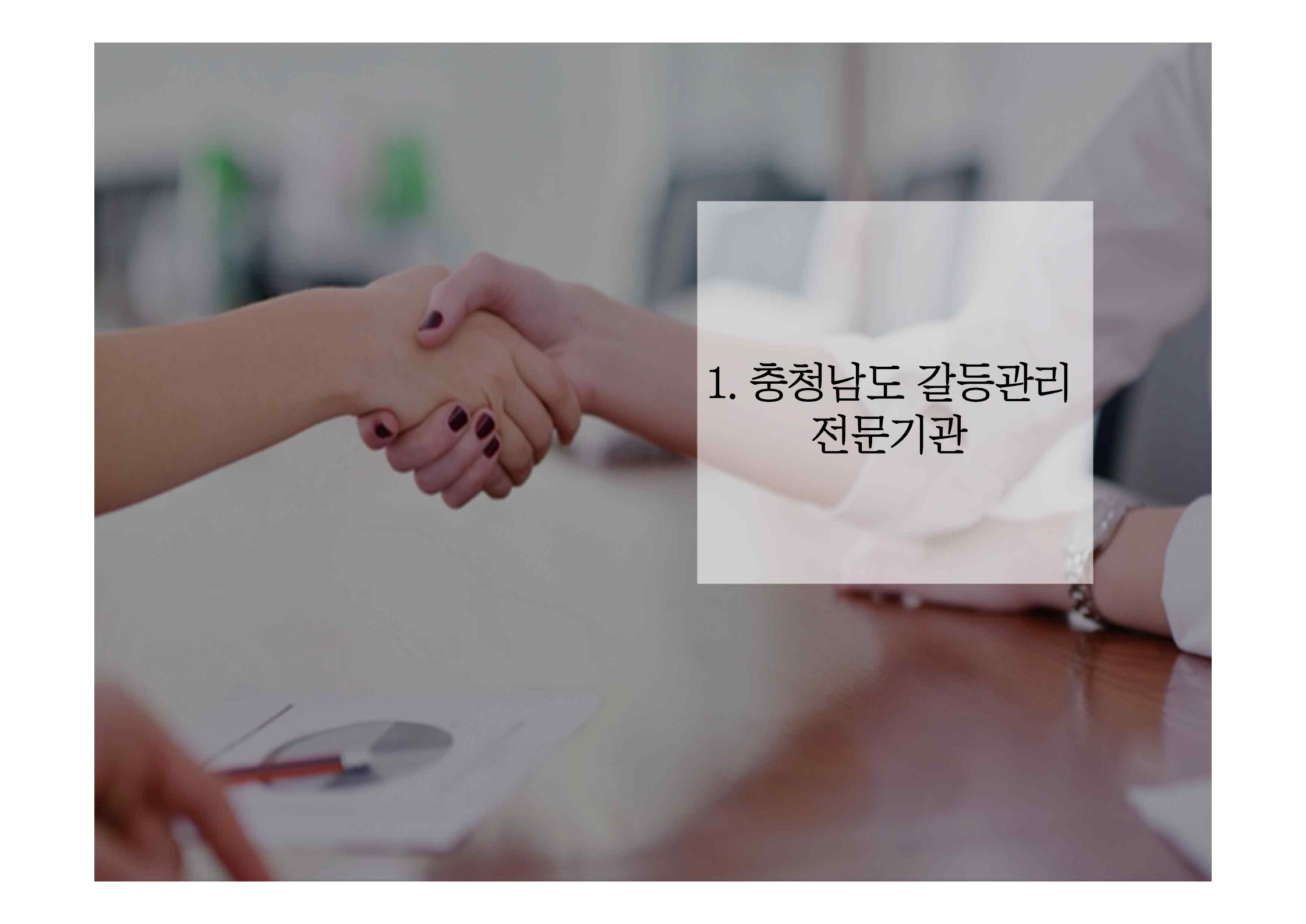
2017.3.22



# 목차

1. 충청남도 갈등관리 전문기관
2. 갈등관리 전문기구 운영방안
3. 2016 사업성과
4. 2017 사업추진 방향





## 1. 충청남도 갈등관리 전문기관



## 1. 충청남도 갈등관리 전문기관

### ✓ 설립목적

- ① 최근 공공갈등이 점차 복잡화, 다양화 되면서 체계적인 갈등관리를 위한 전문가의 참여 필요성이 증대됨
- ② 충청남도 갈등관리 전문기구로 지정·운영 중이며, 공공갈등에 대한 체계적 대응체계 구축 등을 통하여 등을 원활한 공공갈등 예방 및 해결 도모
- ③ 지정근거
  - 「충청남도 공공갈등 예방과 해결에 관한 조례」 제18조

제18조(갈등관리 전문기구 등의 운영·지원) ① 도지사는 공공갈등의 예방과 해결을 위하여 갈등관리 전문기구(이하 “전문기구” 라 한다)등을 지정·활용 할 수 있다.

② 도지사는 갈등관리 전문기구 등의 운영을 위하여 지역 내 연구원 또는 갈등관리전문기관 등에 그 운영을 지정할 수 있다. 이 경우 갈등관리 전문기구의 운영 지정서를 교부한다.



충청남도 갈등관리 전문기구 운영계획

# 1. 충청남도 갈등관리 전문기관

## ① 추진경과

### ① 충남갈등관리포럼사무국 → 충남공공갈등연구팀 변경

- ① 2006. 6 : 상생협력 · 갈등관리 포럼 운영계획 통보(행정자치부→충청남도)
- ① 2006. 7 : 상생협력 · 갈등관리 포럼 운영계획 통보(충청남도→연구원)
- ① 2006. 10. : 「상생협력 · 갈등관리 플러스충남 정책포럼」 창립
- ① 2007. 5. : 포럼정관 개정에 따른 사무국 설치
- ① 2007. 5. 23. : 포럼운영기관 지정협약(충청남도↔충남발전연구원)
- ① 2007 ~ 2016 : 「상생협력 · 갈등관리 플러스충남 정책포럼」 운영
- ① 2016. 5. 4. : 충청남도 갈등관리전문기관 지정(충남연구원)



충청남도 갈등관리 전문기구 운영계획

# 1. 충청남도 갈등관리 전문기관

## ① 인력 및 예산 현황

- ① 공공갈등연구팀 인력 : 現 3명  
 - 센터장 1, 전임연구원 1, 연구보조원 1
- ① 운영예산 : 2017년 170,000천원 (도 출연금)
- ① 예산지원 현황

연도별	재 원			비 고
	계	국비(특교)	도비	
2007	60,000	40,000	20,000	특교 40,000천원(06 재정인센티브)
2008	150,000	150,000	-	' 07 상사업비
2009	50,000	20,000	30,000	
2010	50,000	50,000	-	특교 50,000천원 (' 10 재정인센티브)
2011	90,000		90,000	
2012	140,000		140,000	
2013	140,000		140,000	
2014	140,000		140,000	
2015	140,000		140,000	
2016	162,000		162,000	
2017	170,000		170,000	



## 1. 충청남도 갈등관리 전문기관

### 도민협력새마을과

#### 갈등관리팀 (현원 4명)

#### 갈등관리심의위원회 (자문위원회)

- 갈등관리 종합계획 자문
- 공공갈등 관리대상 지정
- 영향분석 등 해결방안 발굴

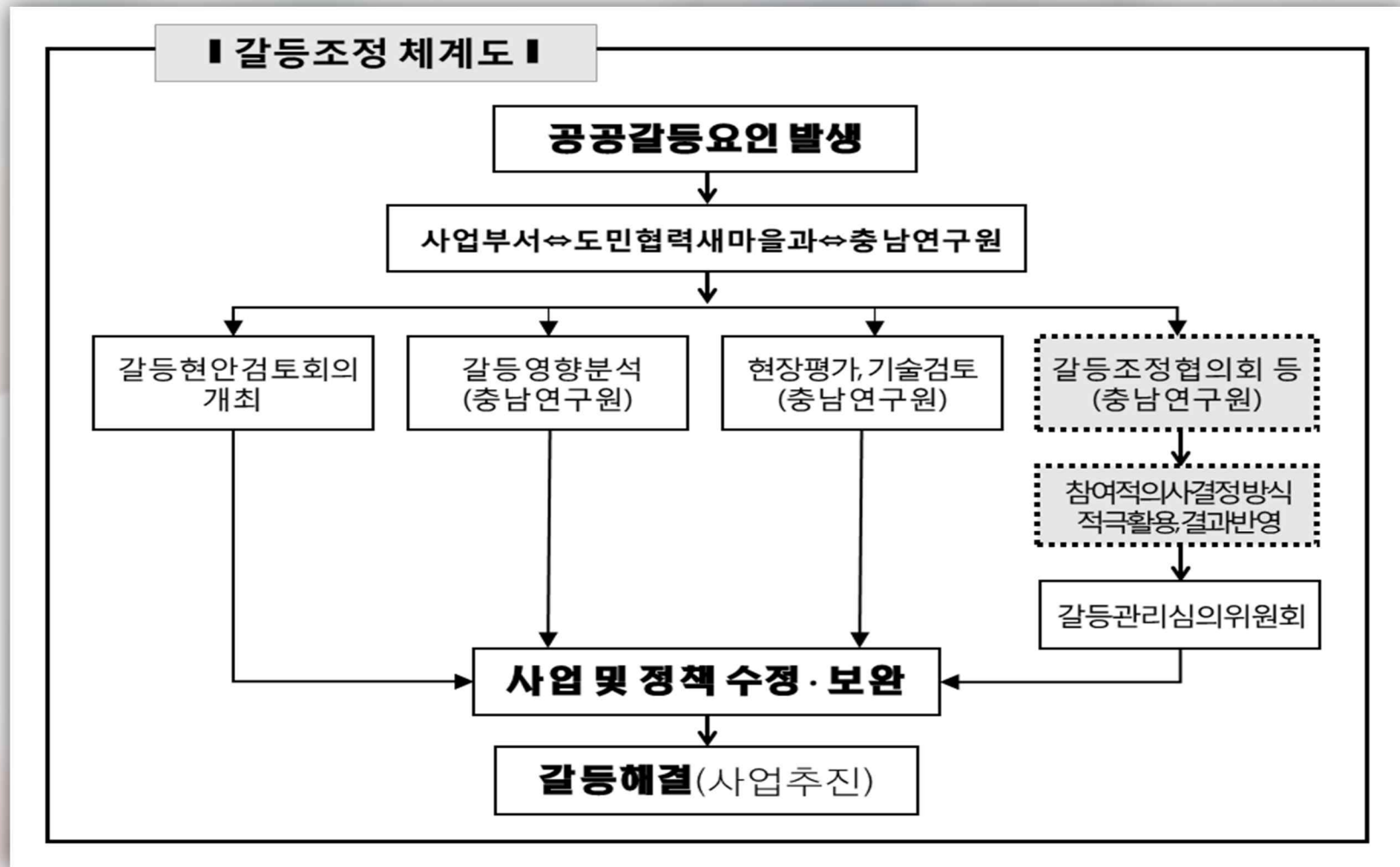
- 도내 공공갈등 관리 총괄
- 심의위원회, 협의회 운영
- 갈등전문기구 운영 · 지원
- 갈등조정 · 해결방안 수립
- 갈등 역량강화 교육 등

#### 갈등관리전문기구 (충남연구원)

- 갈등예방 · 해결 정책개발
- 갈등예방 · 해결 조사연구
- 교육 프로그램, 매뉴얼개발



## 1. 충청남도 갈등관리 전문기관





A background image showing a business meeting. Two people in blue suits are shaking hands over a table. On the table are several documents, including one with a bar chart and another with a pie chart. A hand is also seen pointing at a tablet device.

## 2. 갈등관리 전문기구 운영방안



## 2. 갈등관리 전문기구 운영방안

### ✓ 추진방향

- ① 갈등관리 전문기관 지정에 따른 조직변경 및 기능개선
  - 충남연구원의 연구인력, 연구 노하우, 현장전문가 활용
- ② 공공갈등 연구를 통한 갈등관리 역량 지원
  - 갈등 연구 유형의 다양화 및 영역 확대
  - 실효적 협력거버넌스 운영
  - 단계별 맞춤형 갈등교육 강화





## 2. 갈등관리 전문기구 운영방안

### ✓ 추진 방향

#### ㉠ 공공갈등 연구의 다양화, 영역확대

- 충청남도 갈등관리체제 구축 및 운영을 위한 정책연구 수행
- 공공갈등 기초연구, 실태조사, 정책연구 등 연구기능 강화
- 연구원 내 전문가를 활용한 갈등 유형별 심층 연구 수행
- 질적 수준이 향상된 공공갈등 연구 진행
- 지역과 소통하는 정책연구 수행

#### ㉡ 협력적 거버넌스 체계 구축 및 운영

- 지역별, 분야별 전문가 자문위원단 구성을 통한 자문기능 보완
- 지역에 대한 이해 부족으로 현장에 대한 대응 능력 저하 보완
- 전문가 그룹 구성 및 운영 등 갈등조정을 위한 인적자원 관리
- 도내 갈등관련 조직 및 관련부서의 협력 네트워크 구성 및 강화
- 갈등관련 담당관, 시민단체, 대학간의 협력적 분위기 조성  
충청남도과 연계협력방안 마련
- 결과중심이 아닌 과정중심의 공공갈등 발생 초기의 자문기능 강화



## 2. 갈등관리 전문기구 운영방안

### ✓ 추진 방향

- ① 주민 참여형 · 맞춤형 갈등교육 강화
  - 공공갈등의 효과적 대응과 실무자들의 갈등관리 능력 함양을 위한 전문 교육 강화
  - 계층 및 단계별 교육을 위한 프로그램 개발, 프레임 구축
  - 공공갈등 발생시 충청남도 내부적 해결의 역량마련을 위한 기틀 마련
  - 공공갈등 예방 및 해결 교육의 성과를 높이기 위한 정책소통 강화
- ② 공공갈등 지원활동 강화
  - 갈등현안 파악 및 조정활동 지원
  - 충남연구원 전문가, 외부 전문가 등 네트워크 조직의 구성 및 현장해결 역량강화, 갈등유형별 조정 지원
  - 지원활동 중심의 연구지침 마련 및 적용 가능한 평가분석보고서 작성
  - 대안 정책모델 및 적용 분석 등 공공갈등 해결방안 제안



## 2. 갈등관리 전문기구 운영방안

### ✓ 주요 기능



① 갈등 해결을 위한 정책 개발



① 갈등 예방 및 해결을 위한 조사·연구



① 갈등 예방 및 해결을 위한 갈등 매뉴얼 개발



① 갈등관리 교육 프로그램 개발 및 교육·홍보 등




## 2. 갈등관리 전문기구 운영방안

### ✓ 주요업무

- ① 갈등영향분석 등을 통한 해결방안 제안
- ① 갈등현장에 대한 갈등조정 · 해결을 위한 지원 활동
- ① 사회통합을 위한 갈등관리 네트워크 및 거버넌스 구축
- ① 갈등관리 교육 프로그램 개발 및 갈등관리 교육 · 홍보
- ① 갈등예방 및 해결을 위한 갈등관리 매뉴얼 개발 · 보급
- ① 기타 갈등 예방과 해결에 필요하다고 인정하는 사항





### 3. 2016 사업성과



### 3. 2016 사업성과

- 01 충청남도 공공갈등 연구 수행
  - 지역주민 인식조사 연구를 통한 효율적 갈등관리 방안 연구
- 02 갈등관리 교육을 통한 갈등해결 인식확산
  - 워크숍, 찾아가는 갈등관리 교육을 통한 지역주민 갈등해결 인식 확산
- 03 공공갈등 예방 및 해결, 상생협력의 실현을 위한 선도적 역할

#### ✓ 갈등관리 연구조사

- ① 道 갈등현안 갈등영향분석(1건)
  - 서천군 태양광 발전시설 입지 갈등
- ① 갈등관리 기획과제 연구 수행(1건)
  - 충청남도 공공갈등 관리방안 : 충청남도 주민 인식조사 연구



### 3. 2016 사업성과

#### ✔ 갈등관리 정책사업

- ① **갈등현안 갈등조정협의회 개최 지원(10회)**
  - 보령공군사격장 환경피해 갈등 실무협의회(6회)
  - 서부내륙 고속도로 건설 갈등 민관협의회(4회)
- ① **충청남도 갈등현안 현장지원(7회)**
  - 금산 SRF 발전시설 입지 갈등 현장지원 : 2회
  - 장항선 개량사업 갈등 현장지원 : 1회
  - 논산 가축분뇨 공동자원화시설 입지 갈등 현장지원 : 3회
  - 서산 장동 폐기물매립장 입지갈등 현장지원 : 2회
- ① **찾아가는 공공갈등관리 역량강화 교육 개최(5회)**
  - 홍성, 보령, 서산, 금산, 논산
- ① **충청남도 갈등현안 정책토론회 개최(2회)**
  - 재생에너지 발전시설 입지갈등 해소를 위한 정책토론회
  - 서천군 공공갈등 해소를 위한 정책토론회
- ① **갈등관리담당관 교육연수 개최(1회)**



### 3. 2016 사업성과

#### ✓ 갈등관리 홍보사업

- ⊙ 환경 혐오시설 설치로 인한 주민 갈등 극복 사례 해외조사(1회)
- ⊙ '충남리포트'년 4회 발간 중 갈등관리 부분 발간



A background image showing a business meeting. In the center, two people are shaking hands over a table. On the table, there are documents, including one labeled 'CONTRACT', and a pen. To the right, a hand is holding a pen over a document with a colorful bar chart. The overall scene is professional and collaborative.

## 4. 2017 사업추진 방 향



## 4. 2017 사업추진 방향

- 01 충청남도 갈등관리 전문기관 운영 역량 강화
  - 갈등관리 전문기관 역할 정립 및 사업계획 다양화
- 02 공공갈등 연구를 통한 갈등관리 역량 강화
- 03 대상별 맞춤형 교육 프로그램 강화

### ✓ 운영 기본방향

- ㉠ 갈등 연구의 다양화
  - 공공정책 · 사업의 진행 중 이를 예방(완화)할 수 있는 갈등관리매뉴얼 제작, 중앙과 지방의 갈등 완화를 위한 연구
  - 갈등사전예방(완화)를 위한 연구 수행
- ㉡ 계층 · 단계별 맞춤형 교육프로그램 강화
  - 시 · 군 갈등관리심의위원회 운영을 통한 자체 해결 및 조기해결 노력
  - 교육을 통한 시 · 군별 갈등관리 역량 강화 지원



## 4. 2017 사업추진 방향

### ✓ 2017년도 중점 추진 분야

#### ㉠ 갈등관리 연구

- 갈등 유발 정책 및 사업에 대한 갈등관리시스템 점검
- 지역내 갈등의 예방·해결을 위한 갈등영향분석 조사·연구

#### ㉡ 갈등관리 교육

- 충청남도 청소년 대상 행사(모의갈등조정협의회) 개최를 통한 갈등해결의 저변 확대
- 공공기관, 지역주민 대상 참여형·맞춤형 교육 운영

#### ㉢ 갈등 현장지원

- 갈등 발생시 TF, 조정협의회 구성 등 신속대응 및 처리 체계 운영
- 갈등조정을 위한 민·관 협력체계 구축



A blurred background image showing two business people in suits shaking hands. In the foreground, a clipboard with a pen and some papers is visible on a table.

감사합니다