



2018. 3. 28.~29  
충청남도 갈등관리 관계관 합동워크숍

## 2018년 충청남도 공공갈등 운영계획

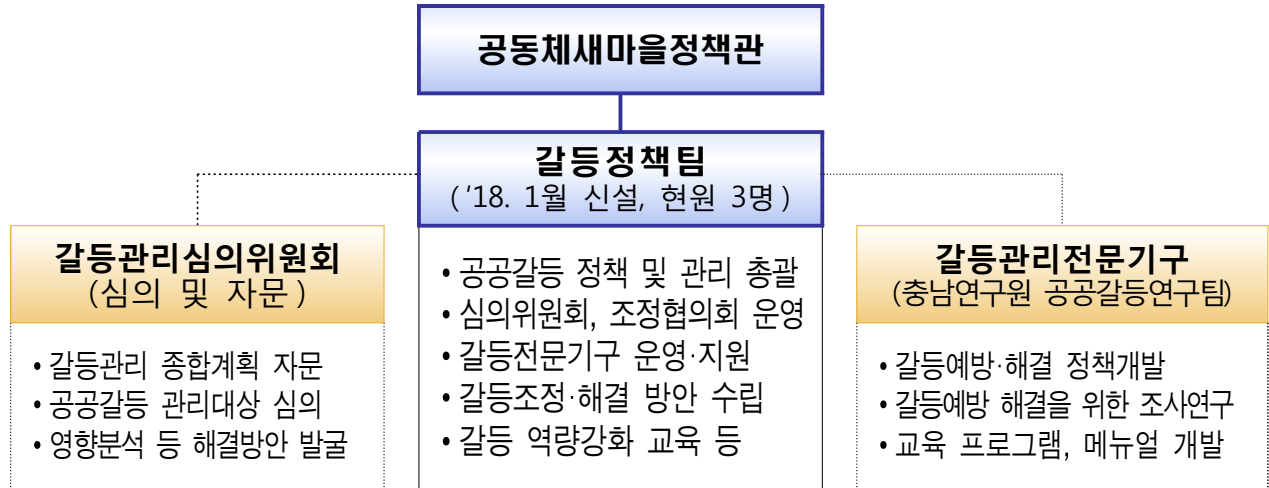
① 갈등관리 현황 .....	1
1. 갈등관리 조직	
2. 갈등정책팀 주요업무	
② 2017년 추진실적 .....	2
1. 갈등관리 현황	
2. 주요업무 추진실적	
③ 2018년 공공갈등 정책 및 운영계획 .....	5
1. 공공갈등 선제적 예방 및 조정관리 체계 구축	
2. 주요업무 추진계획	
3. 갈등관리전문기구 운영	
④ 행정사항 .....	13



공동체새마을정책관  
[ 갈등정책팀 ]

# 1 갈등 관리 현황

## 1 갈등 관리 조직



## 2 갈등정책팀 주요업무

구분	중점과제	주요추진내용
선제적 예측 방계 체구 축	사전진단제	◦ 정책 수립 단계부터 갈등을 검토하여 대응체계 수립
	갈등경보제	◦ 언론·여론 및 道 홈페이지의 민원 등 갈등 현황 파악하여 경보 발령 및 대응, 갈등 동향리포트 발생
	위원회 운영	◦ 갈등관리심의위원회 구성 및 위원회 운영 - 10개 분야 20명 ( 위촉직 15, 당연직 5 )
	현안부서와 협업 강화	◦ 갈등 담당 합동 워크숍, 관리카드 운영, 매뉴얼 제작
사회적 합기 조관 의 반 정 리	협의회 운영	◦ 갈등해결을 위한 사안별 갈등조정협의회 구성 운영 - 보령공군사격장, 예당지 도수로, 서부내륙고속도로 갈등
	문화행사 및 교육추진	◦ 제3회 갈등해소문화행사, 교육계획 수립 및 운영
	갈등영향분석	◦ 주요갈등의 쟁점을 분석하여 해결방안 모색
	갈등전문기구	◦ 갈등조사·연구 등을 통한 갈등예방·해결 정책개발
	갈등현장 지원	◦ 도내 주요 갈등 현안에 대한 갈등관리 컨설팅 및 지원

## 2 2017년 추진실적

### 1 갈등관리 현황

#### ① 갈등관리 대상

구 분	2016년 관리건수	2017년		현 재 관리건수
		해소건수	신규건수	
계	21	5 (해소 4, 제외 1)	6	22
지 방 행 정 (권한, 재산관리 등)	2	1		1
지 역 개 발 (산업단지, 관광휴양시설 등)	3	1		4
교 통 관 련 (도로 철도 공항 택시 등)	3		1	4
비선회시설 (환경 묘지 복지관련 시설 등)	9	3	4	9
수자원개발 (댐건설 전력시설 상수원 등)	4	-	1	4

#### ② 해소된 갈등(5건) : 2017년 5월 갈등관리심의위원회 의결

갈 등 명	해 소 사 유
① 서산 장동 폐기물매립장 설치(해소)	○ 사업 부적합으로 행정소송 포기 및 폐기물 관련 사업 미추진 협약 체결
② 논산 바이오가스화 시범 사업(해소)	○ 가축분뇨 악취발생 및 신규 진입도로 확보 등 문제 해결
③ 당진 육성우 목장 조성 (해소)	○ 당진낙협 행정심판 승소로 당진시와 주민 단체 간 상행업무협약(쾌적한 환경 조성)체결
④ 부여 은산면 폐기물 매립장 설치(해소)	○ 산지 일시사용 부적절로 행정소송 승소에 따른 폐기물처리시설 설치 불가
⑤ 당진·평택항 매립지 경계 분쟁(제외)	○ 도간 분쟁사항으로 법령에 의거 추진중 제외 (TF팀 대응으로 요청)

### ③ 현재 관리대상 (22건)

갈 등 명	현 재 상 황
① KTX 천안·아산역 택시 사업구역	◦ 국토교통부 택시사업 구역 조정 중, - 천안시 택시업계 절대 반대
② 보령 공군사격장 환경 피해	◦ 갈등조정협의회 운영 중 - 공군사격장 주변 환경영향조사 용역 수행
③ 논산 태화산업단지 조성	◦ 산업단지 미승인에 따른 행정심판 중
④ 금강하굿둑 구조개선 사업	◦ 금강하구정책협의회를 통한 금강하구역 종합관리 시스템개발 연구 중(미래정책과 → 기획관으로 변경)
⑤ 서천-군산 공동조업구역	◦ 공동조업구역 지정을 위한 서천·군산행정협의회 운영 등 노력
⑥ 청양 강정리 석면폐기물 문제	◦ 강정리문제해결위원회가 권고한 해결방안('17. 12. 28.)에 대한 추진계획 마련 중
⑦ 내포신도시 집단에너지 시설 설치	◦ 내포상생협력기획단 및 민관협의회 운영으로 대안 제시(행정심판 진행)
⑧ 서부내륙고속도로 예산군 통과 노선	◦ 당사자 간 협의를 위한 협의회 운영 중단 - '18.01. : 환경영향평가 협의서 반려(환경부)
⑨ 당진 에코파워 석탄화력 발전소 건설	◦ 탈석탄 및 정부 미세먼지 대책으로 LNG·LPG로 허가 변경 갈등 해소
⑩ 금강~예당지 용수 이용 체계 재편사업	◦ 환경모니터링 용역 및 사업 타당성 평가 보고서 작성 후 정부 제안 등 지원으로 해결 중
⑪ 금산 제2일반 산업단지 조성	◦ 자회사 및 협력회사 유치 협의 - 주민 요구 수렴 및 협의 추진
⑫ 345kV 북당진~신탄정 송전 선로 건설	◦ 선로노선 합의 후 지역별 지원 사업 협의 - 당진구간 합의 완료, 아산구간 협의 중
⑬ 금산불산 취급 공장 이전	◦ '17. 12. 가동정지 완전해제(조업공정 안전확보 후 조업시작)
⑭ 장항선개량 2단계 건설사업	◦ 생명권 차원에서 환경영향평가 의견 제시 등 도입장 제시
⑮ 예산 대술면 폐기물 매립장 설치	◦ 예산군 군관리계획 입안 미반영 행정심판 승소, 현재 행정소송 진행
⑯ 안면도관광지 개발	◦ 안면도 관광개발 추진 협의회를 통한 개발계획 추진 협의 중
⑰ 345kV 북당진~신송산 송전 선로 건설	◦ 한전과 대책위 간 대화 추진 및 산자부·도·한전 등 TF 구성 공동 대응
⑱ 예산신소재산업단지 조성	◦ 예산신소재산단 상생 발전협의회 운영 대응 - 환경피해 저감 및 주민 이해 설득 추진
⑲ 예산 대술 채석단지 지정	◦ 환경영향평가 초안 검토중으로 진행상황 등 파악
⑳ 서산-당진 생활폐기물 소각 시설 설치	◦ 최종 후보지(양대동 일원) 선정 확정으로 주민 설득 및 행정절차 이행 진행
㉑ 태안 부남호 풍력발전단지 건설	◦ 사업자 요청으로 전기 심의위원회 보류
㉒ 서해선 복선 전철 건설	◦ 주민 요구사항 수렴 및 설득 대응

## ② 주요업무 추진실적

### ○ 공공갈등의 체계적인 관리를 위한 갈등관리 기반 구축

- 선제적 갈등대응을 위한 「갈등관리 체계 개선방안」 수립
  - ※ 갈등관리체계 : 갈등진단 → 등급결정 → 대응계획 수립 → 역량강화
- 행정을 투명하게 공개하는 「갈등관리 바로알림 제도」 시행
  - ※ 정확한 정보 부재로 갈등이 심화됨에 따라 갈등발생 시 투명하게 道 홈페이지에 공개하는 시스템, 내포집단에너지 갈등 시범 실시

### ○ 갈등조정협의회 운영을 통한 갈등 조정·해결에 경주

- 공군사격장 환경피해 협의회(협의회 등 6회) : 환경영향조사 용역 착수
- 예당지 도수로 협의회(6회) : 모니터링 실시 및 사업에 대한 최종의결 자료 작성 中

### ○ 갈등 쟁점분석으로 대응방안 모색을 위한 갈등영향분석 실시(2건)

- 대술면 채석단지 조성, 인주 일반산업단지(제3공구) 조성사업

### ○ 도내 현안 갈등에 대한 컨설팅 등을 통한 해결방안 모색

- 장항선 개량2단계 철도 건설에 따른 노선 갈등 외 4건

### ○ 임기 만료에 따른 갈등관리심의위원회 재구성 및 운영(2회)

### ○ 갈등문화행사를 통한 청소년 갈등인식 전환 계기 마련(10월)

### ○ 갈등관리 역량강화를 위한 공무원 워크숍(3월) 및 갈등 교육 실시

- 공무원 갈등관리 교육 : 공주시, 아산시, 보령시, 청양군

### ○ 인식개선을 위한 도민 및 지방공기업 갈등관리 교육 실시(5회)

## 【 공공갈등관리 개선 방안 】

- ◇ 갈등관리 체계·운영방안 분석 및 개선방안 마련으로 갈등관리 강화 필요  
→ 공공갈등 선제적 예방 및 조정관리 체계 구축 등 개선 방안 마련

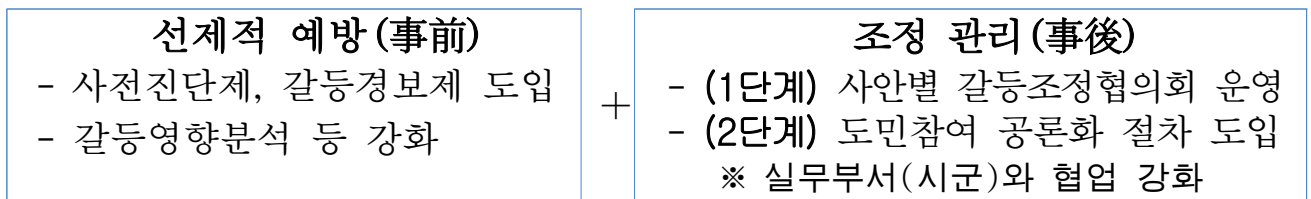
### 3

## 2018년 공공갈등 정책 및 운영계획

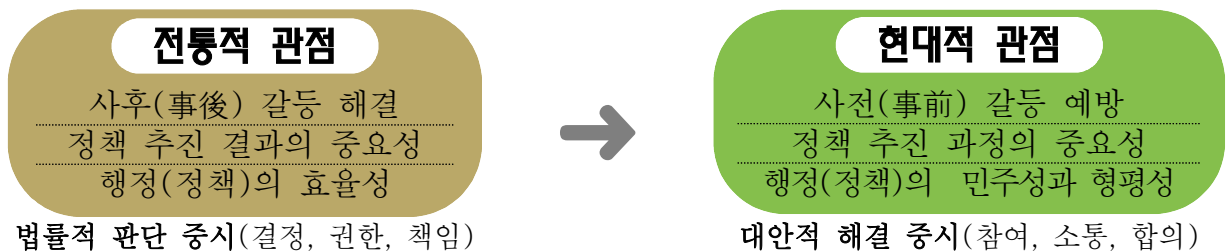
### ① 공공갈등 선제적 예방 및 조정관리 체계 구축

- ◆ 갈등예방을 위한 선제적 예방정책 및 합리적 조정관리 체계 구축
- ◆ 공동체 상생 및 민관협치 기반의 사회적 합의 시스템 도입 및 운영
  - ➡ 공공정책 및 도정 신뢰 향상을 위한 갈등 조정자 역할 정립

#### □ 기본방향



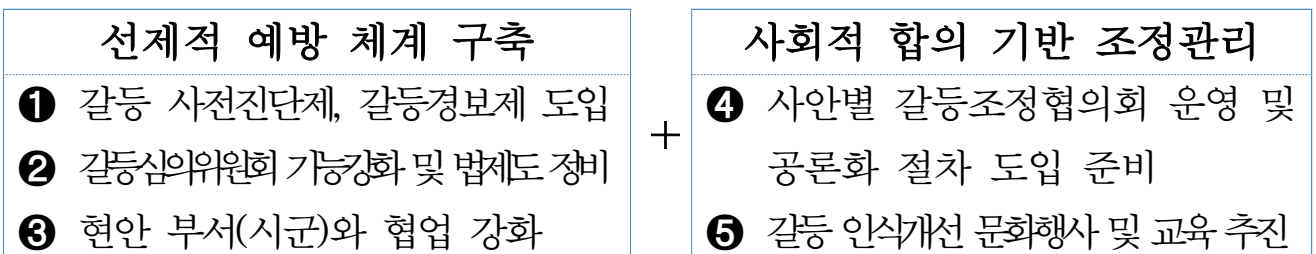
#### 갈등 관리 패러다임의 전환



#### □ 추진한계

- 국책사업 위주의 현안 발생으로 道 차원의 갈등 해결이 곤란
- 공무원 대상 갈등 인식 개선 및 갈등 역량 교육 부재
- 관련 부서 간 협력 부진 및 갈등 상황 회피 분위기 극복 필요
  - ➡ 갈등 발생을 문제 삼지 않고, 갈등 대처에 적극적인 조직 분위기 조성

#### □ 2018년 주요업무 추진



사회적 합의를 통한 갈등 해결로 속의 민주주의 실현

## 2 주요업무 추진계획

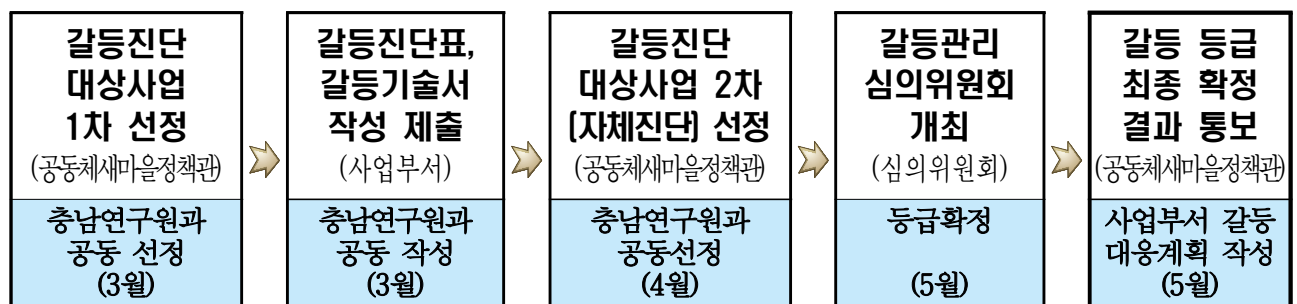
### ① 갈등 사전진단제 추진

- ◆ 도정 주요 정책(사업) 대상 추진 선제적 갈등 대응 방안 마련
- ◆ 적극적 사전(事前)예방으로 사회적 비용 저감 및 행정 신뢰 향상
- ➡ 주요사업 사전 갈등진단으로 선제적 갈등 예방 체계 구축

### □ 진단대상

- 道 추진 단위사업 중 환경영향평가 협의사업 및 실국장 이상 전결 사업
- 투자심사 대상사업(50억 이상)의 예산편성 및 중기재정계획 사업
  - ※ 예산 분석 : 충남연구원 공공갈등연구팀과 공동 추진
- 자치법규(조례, 규칙) 제정 및 개정 사안

### □ 진단절차



### □ 진단 기준(등급 구분 및 성격)

- 1등급 : 道 차원의 접근 및 의사결정이 필요한 사항(중점관리 대상)
  - 공공갈등진단표(붙임1) 12개 항목 중 개수가 9개(70%) 이상인 경우
- 2등급 : 사업부서 및 공동체새마을정책관의 협력 또는 지원이 필요한 사항(부서자체관리 대상)
  - 공공갈등진단표 12개 항목 중 개수가 6개(50%) 이상인 경우
- 3등급 : 사업부서에서 자체적으로 관리가 가능한 사업
  - 공공갈등진단표 12개 항목 중 개수가 6개(50%) 미만인 경우

### □ 갈등 대응계획 수립

- 대상사업 : 갈등관리심의위원회에서 중점관리(1등급) 및 부서자체관리(2등급) 대상으로 결정된 사업
- 추진방법 : 갈등영향분석(충남연구원)을 통해 공공갈등 대응계획 마련



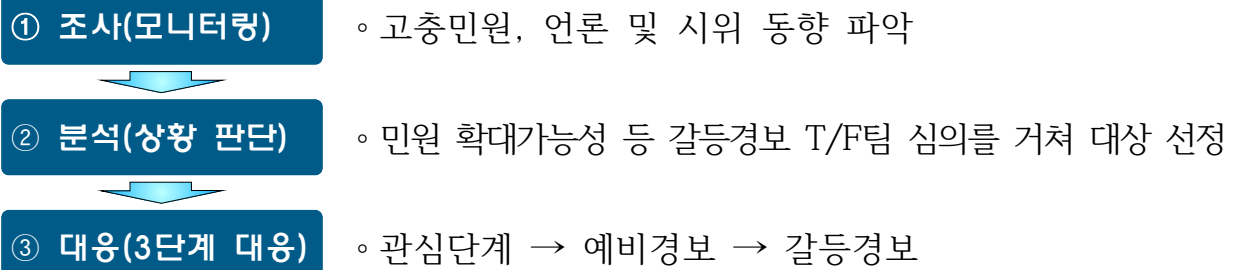
## ② 「갈등경보제」 도입

- ◆ 민원실태, 언론동향 등을 파악하여 갈등 징후 탐색 체계 구축
- ◆ 갈등 징후 탐색을 위한 갈등 경보 기준 마련
  - ➡ 갈등 초기 해결을 위한 행정 내부 협조(협업) 및 민관 협력 강화

### □ 공공갈등 패턴 분석

- (갈등 초기) 개인민원 ⇒ (갈등 증폭) 집단시위, 단체.위원회로 확대 제기
- 초기에는 일반민원에서 갈등 진행 후 고충민원으로 관리
- 민원 접수 및 언론 보도 증가 ⇒ 특정 패턴(키워드) 형성

### □ 업무 흐름도



### □ 단계별 대응 방안(3단계)

- 관심단계 : 갈등예방 활동 수행
  - (갈등정책팀) 해당 부서에 메일링(전자우편 등) 알림
  - (사업부서) 민원 내용 분석 및 갈등해소 방안 준비
- 예비경보 : 갈등요인 제거 및 갈등 방지 대책 수립
  - (갈등정책팀) 해당 부서에 공문 통지(갈등 확산 가능성 분석 및 조정제도 안내 등)
  - (사업부서) 민원당사자와 면담 및 주민 사업설명 등 갈등 해결 방안 마련
- 갈등경보 : 갈등조정 활동 수행
  - (갈등정책팀) 갈등경보T/F팀 운영, 갈등 대응방향 검토 및 대안 도출, 갈등조정 지원(조정협의회 구성, 전문가 지원)
  - (사업부서) 갈등 대응 방향 마련 및 유관기관간 대응 협조 체계 강화



### ③ 갈등관리심의위원회 기능강화 및 규정 정비

- ◆ 갈등관리심의위원회의 정책 수행 및 관리 계획 수립 실질적 역할 수행
- ◆ 대상 : 「충청남도 공공갈등 예방과 해결에 관한 조례」 및 시행령
  - ➡ 민선 6기 갈등관리부서 신설 이후 민선 7기 대비 제도 정비

#### □ 추진방향

- (공공갈등 정책 및 관리 계획) 예방 정책 강화한 연간 관리 계획 수립 시행
  - 중점관리대상 10건 중 8건이 국책사업, 道 권한 부재로 장기 미제
  - 도정 갈등 중심으로 관리대상 재편 후 갈등관리심의위원회의 실질적 역할 부여
- (조례 개정) '15년 조례 제정 이후 갈등 패러다임 변화에 맞춰 개정 추진
  - 문재인 정부 출범 이후 공론화 등 사회적 합의 중시 반영
  - 도농복합형 광역도의 사전예방 및 시군 조정(중재) 기능 보장

#### □ 추진계획(일정)

##### 공공갈등 정책 및 관리 계획 수립 ( '18. 2~4월 )

- 사전 예방 정책 수립
  - 갈등관리대상사업발굴(사전진단제) 도입
  - 갈등경보제 도입
- 사전 예방 중심의 공공갈등 관리계획 수립
  - ⇒ 사후 갈등 관리에서 사전 갈등 대응 추진

##### 갈등관리 심의위원회 운영 (연간 2회 이상)

- 상반기 주요안건 : 관리계획 및 갈등관리대상 선정 등
- 하반기 주요안건 : 갈등영향분석 대상 선정 및 현안자문 등
- 수시 자문 : 갈등 사안별 자문 수행
- 위원회 개요 (임기 : '17.7. ~ '19.7 / 2년)
  - 위 원 장 : 이진현 공주대학교 환경교육과 교수
  - 위원 구성 : 20명 (위촉직 15명, 당연직 5명)

##### 조례(시행규칙) 개정 ( '18. 7~9월 )

- 공공갈등 법제화 모니터링(상반기)
  - '17. 12. '공공갈등 예방 및 해결을 위한 법률안' 국회 발의
- 법 제정에 따른 조례 개정 추진(하반기)
  - 사회적 합의, 시민참여 조정(중재) 및 공론화 절차 도입 등
  - 조직개편에 따른 위상 조정 및 행정 내 협력 강화

#### ④ 현안부서(시·군)와 협업 강화

- ◆ 갈등 현안 담당자 스트레스와 갈등 대응 업무 하중 분산 절실
- ◆ 관련부서 및 시·군 간 협력 부진 및 갈등 상황 회피 분위기 극복
- ➡ 갈등 발생을 문제 삼지 않고, 갈등 대처에 적극적인 조직 분위기 조성

#### □ 추진방향

- 갈등 관련 정보(동향, 대응방안 등) 및 교육연수 기회 제공
- 기초 간 경제지 갈등(축사, 회피시설) 증가에 대한 중재자로서 적극 대처
- 공공갈등 관리카드 작성 운영 시 실무부서와 협업 강화
- 정부합동평가(행정협력 및 갈등 예방·해소를 위한 노력)와 연계
- ⇒ 갈등 트라우마 저감 및 갈등 후 공동체 치유 방안 강구('19년 과제)

#### □ 추진계획[일정]

<p><b>도, 시·군 공공갈등 담당관 합동 워크숍 추진</b> ( '18. 3월 )</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 때 · 곳 : '18. 3. 28~30 (2박3일) / 제주도</li> <li>• 인 원 : 40명 (도, 시·군 관계관)</li> <li>• 주 관 : 갈등관리 전문기구(충남연구원)</li> <li>• 내 용 : 전문가 특강, 현안문제 발표 및 토론, 협력강화 방안, 제주도 사례 연구 등</li> </ul>
<p><b>공공갈등 관리카드 운영</b> (연중)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정안전부 제공 서식 활용 관리 중 ('17. 12월 현재 22건)</li> <li>• 관리카드 현안부서와 공동 작성 추진               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관련 부서 각각 작성 → 정보 공유 혼란 및 적시 대응 곤란</li> <li>- 행정포털에 공유 게시판 방식 운영 추진</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>갈등영향분석</b> ( '18. 5~10월 )</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도, 시·군 정책 수요 파악을 통한 갈등영향분석 실시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개요 : 연2건, 5~10월 중 갈등관리전문기구(충남연구원) 수행</li> <li>- 갈등영향분석 보고서 작성 및 대안 제시 등</li> </ul> </li> <li>⇒ 사실관계 파악을 통한 갈등예방 및 합의 형성절차 설계 제공</li> </ul>
<p><b>충남형 공공갈등 매뉴얼 제작</b> ( '18. 5~11월 )</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 갈등관리의 기본적 체계 및 절차 기준 제시</li> <li>• 대안적(ADR) 갈등 해결 기법 등 게재로 활용성 제고               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 갈등관리전문기구(충남연구원)와 공동추진</li> <li>(4월 : 선행 매뉴얼 분석, 5월 : 집필진 구성 및 집필, 11월 : 발간)</li> </ul> </li> </ul>

## ⑤ 사안별 갈등조정협의회 운영

- ◆ 갈등 당사자 간 대화로 조정 합의를 이끌어 낼 수 있도록 지원
- ◆ 대안적 갈등 해결(ADR)\* 기법(공론화 등) 도정 적용 방안 연구  
\* ADR : alternative Dispute Resolution
- ◆ 갈등관리대상사업발굴(사전진단제) 및 갈등정보제와 연계 추진

### □ 추진근거

- 충청남도 공공갈등 예방과 해결에 관한 조례 제14조

### □ 운영개요

- 설치대상 : 공공갈등 당사자 간 조정·협의 의지가 있는 갈등
- 구 성 : 행정기관, 당사자, 전문가, 심의위원으로 20명 이내
- 운 영 : 사안별 갈등조정협의회 운영규정을 제정하여 운영

### □ 그동안 추진사항

- 「보령 공군사격장 환경피해 해결을 위한 민관군 협의회」(14회 개최)
  - '15. 3월 최초 구성 및 임기 만료에 따른 협의회 재구성('17. 3월)
  - 환경영향조사(육상, 해양, 주민) 사전연구 및 연구용역 발주('17. 11월)
- 「서부내륙 고속도로 대흥면 노선문제 해결을 위한 협의회」(8회 개최)
  - '15. 9월 구성, 당사자 간 현실적인 협의를 위한 운영 중단('16. 5월)
- 「금강~예당지 용수 이용체계 재편사업 협의회」(10회 개최)
  - 환경모니터링 실시 및 사업 보고서 작성을 위한 워크숍 2회 개최
  - 협의회 보고서(대표집필 : 금강유역환경회의 유진수 사무총장) 5월 발표 예정

### □ 앞으로 추진계획

- 보령 공군사격장 환경피해 해결을 위한 환경영향조사 지원(12월 발표)
- 서부내륙 고속도로 관련 갈등당사자 요청시 협의회 운영 및 지원
- 사전진단제 및 갈등정보제 관련 이해당사자와 적극 추진
- 정부 갈등조정 동향 모니터링 및 공론화 등 도입 준비

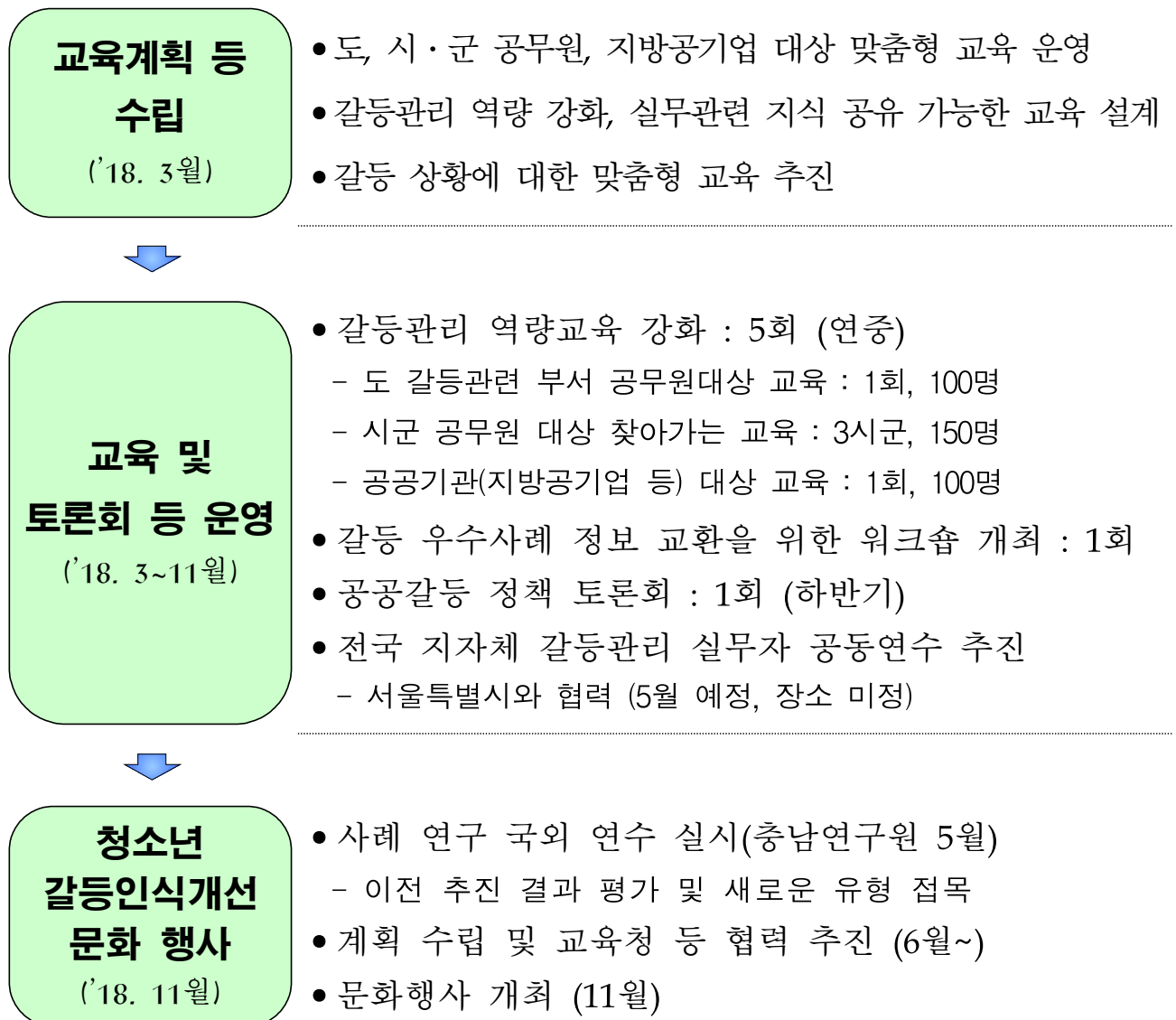
## ⑥ 갈등인식 개선 문화 행사 및 민관 교육 추진

- ◆ 청소년 대상 갈등 인식개선 문화행사(제3회)의 질적 변화 추진
- ◆ 갈등 관련 민관 대상 교육 추진으로 역량 강화 및 대응 능력 제고
- ➡ 갈등을 공동체 발전 및 사회혁신 계기로 바꾸는 인식 개선 교육

### □ 추진방향

- (청소년) 대화와 타협을 통한 합리적 갈등해결의 사례 학습을 제공하여 공공갈등에 대한 올바른 인식 고취
- (도민.공무원.공공기관) 갈등관리에 대한 이해와 필요성 및 갈등관리 기법 공유 등을 통한 갈등 대응능력 향상과 효율적인 대응방안 모색

### □ 추진계획(일정)



### 3] 갈등관리전무기구 운영

- 지정기관 : 충남연구원(공공갈등연구팀)
- 지정근거 : 「충청남도 공공갈등 예방과 해결에 관한 조례」 제18조
- 지 정 일 : 2016. 5. 4.
  - ※ 충남연구원내 “플러스충남정책포럼”(‘07. 5. 23. 지정)으로 운영하던 것을 개선 변경 지정
- 운영예산 : 170,000천원(출연금)
- 주요기능 : 갈등조사·연구 등을 통한 갈등예방·해결 정책개발과 갈등 교육 프로그램 개발 등

#### □ 추진계획(일정)

##### 갈등관리 연구 조사

- 갈등영향분석 연구 수행(2건) : '18.5.~10월
  - 심의위원회에서 선정한 갈등 요인의 예측·분석
  - 갈등영향분석 보고서 작성 및 대안제시 등
- 충청남도 갈등관리 시스템 분석(가제) : '18.3.~8월
  - 갈등관리 체계 조사, 지역 특성을 파악한 맞춤형 연구
- 갈등관리 매뉴얼 제작 : '18.4.~10월

##### 공공갈등 예방지원

- 공공갈등 현장지원 : '18.3.~12월
  - 공공갈등 사전예방과 합의형성 촉진을 위한 현장간담회 개최
- 갈등동향 분석 : '충남리포트' 년 4회 발간(상생협력·갈등관리)
- 갈등관리 해외 사례 조사
  - 갈등 사안별 해결·관리 우수사례 벤치마킹 및 관리체계 조사
  - 공공·민관기관 협업으로 이루어지는 갈등해결·관리 사례 연구

##### 갈등관리 활성화

- 공공갈등 정책토론회 개최 : '18.9.
  - 공공갈등 현안을 주제로 해결을 위한 협력 거버넌스와 사회통합에 대한 논의의 장 마련
- 갈등관리 관계관 워크숍 : '18.3.
  - 지역별 갈등 예방 및 조정을 위한 역량강화 관계관 워크숍
- 갈등인식개선 문화행사 개최 : '18.7.~11월
- 공공기관 갈등관리 교육 : 5회
  - 충청남도 1회, 공공기관 1회, 시·군 3회)

## 4

## 행정사항

---

### ① 실·국 협조사항

- 갈등 사전진단 및 경보제 시행에 따른 갈등진단·대응계획 수립
  - 공공갈등 진단표(붙임1), 기술서(붙임2), 대응계획서(붙임3) 작성 제출
- 신규 갈등발생 시 신속한 갈등현황을 통보하여 협력체계 유지
  - 갈등 관리카드(해결카드) 작성(정리) 제출

### ② 시·군 협조사항

- 시·군 자체 실정에 맞는 갈등관리 계획 수립 추진
- 갈등관리심의위원회 미구성 시·군 구성
  - 7개 시·군 : 천안·보령·서산·계룡시, 부여·홍성·태안군
- 갈등 사전진단 대상사업 발굴 협조
- 시·군 역량강화 교육 협조
- 신규 갈등발생 시 신속한 보고 체계 유지

## 붙임 1

# 공공갈등 진단표

- 사 업 명 :
- 진 단 일 자 :
- 사업추진부서 :

연번	공공갈등 진단 내용	여	부
1	다수의 이해관계인 또는 집단이 존재한다. (다수 : 30인 이상 또는 1개 이상의 집단)	존재함	존재하지 않음
	- 이해관계인 또는 이해관계집단이 존재하거나 예상되는 경우 이해관계인의 수를 적어주세요.		
	- 조직화된 집단의 수를 적어주세요.		
2	갈등이 전개되는 과정에서 집단화가 더욱 강해지고 있거나 강해질 것으로 예상된다.	집단구성원 수 (당초: 명, 현재: 명)	그렇지 않음
3	사업과 관련하여 충청남도외 갈등이 표출되거나 표출될 것으로 예상된다.	예상되는 갈등표출시기 - 사업계획 발표 시 ( ) - 사업 추진(진행)시( )	그렇지 않음
4	갈등이 표출되었거나, 표출된다면 표출상태는 어떠합니까? 모두 체크하여 주세요.	집단시위, 폭력 ( ) 소송 ( ) 항의성 방문 ( )	공문 통한 민원제기 ( ) 인터넷 통한 민원제기 ( ) 기타 ( )
5	갈등이 언론매체를 통하여 보도되었다.	보도됨	보도되지 않음
6	보도된 매체 수	3개 이상	2개 이하
7	보도된 횟수	3회 이상	2회 이하
8	갈등에 대한 해결방안(대책)을 제시할 수 있는지?	없음	있음
9	갈등해결에 상당한 기간이 소요될 것으로 보인다.	3개월 이상	3개월 미만
10	갈등해결을 위해 별도의 재원이 소요되거나 소요될 것으로 예상된다.	필요함	필요 없음
	별도 재원이 필요하다면, 어느 정도로 예상하십니까? 예상소요액을 적어주세요.		
11	갈등해결에 법령상 또는 제도적 변경이 필요하다.	필요함	필요 없음
12	갈등해결에 충청남도를 제외한 2개 관련기관의 협조가 필요하다.	필요함	필요 없음
계			

※ 1등급(9개 이상 체크), 2등급(6개 이상 체크), 3등급(6개 미만 체크)

→ 1,2등급 확정시 갈등관리 목록 포함 관리



# 공공갈등 기술서

□ 사 업 명 :

(작성일 : )

## 1. 사업현황

### ○ 사업개요

- 위치 및 규모 :
- 사업기간 :
- 사업비 :      백만원 (국비                      , 도비                      , 시·군비                      )
- 공정률 :      %

### ○ 추진경과(사업추진과정 일자별로 정리)

-

## 2. 갈등개요

### ○ 갈등내용

- 갈등배경 및 원인 :
- 발생(예상)시기 :
- 표출방법 :
- 이해관계자 :
- 쟁점사항

이해관계자		요구사항(주장하는 내용)
지역주민		
시군		
충청남도	해당부서1	
	해당부서2	
사회단체		

### ○ 갈등대응

- 대응실적:(갈등발생이후 갈등을 해결하기 위해 추진한 내용기록)
- 대응경과:(일자별로 정리)
- 담당부서의견 :

# ○○사업 갈등관리 · 대응 계획서

부 서 명	담 당 자	전화번호
000실·국·원 (00과·담당관)	과장:	
	팀장:	
	담당자:	

## 1 사업현황

○

### ☐ 추진근거

○

<작성요령>

- 법규, 방침 등 사업추진 근거를 작성, 필요시 주요내용을 요약

### ☐ 사업개요

○ 사업목적 :

○ 사업내용 :

-

○ 사업기간 : 년, 월까지 기재

○ 총사업비 : 백만원(국비 : , 도비 : , 시·군비 : )

### ☐ 추진경과

○

○

### ☐ 향후 추진일정

○

○

## 2 주요 갈등개요 및 해소계획

### ☐ 갈등 개요

- 발생시기 : 갈등이 최초로 표출된 시기, 사업시행 단계(입찰공고, 고시, 설계, 시공 등)
- 표출형태 : 서면, 방문상담, 집단시위, 계약운영 등 이행 거부 등
- 갈등 당사자 :

### ☐ 이해관계인 입장 : 갈등쟁점 구체적으로 기재

이해관계인		요구사항(주장하는 내용)
시·군 지역주민		
충청남도	해당부서1	
	해당부서2	
사회단체		

### ☐ 갈등 진행경과

- 최초 갈등 표출시부터 현재까지 진행경과를 일자별로 자세하게 작성
- 

### ☐ 갈등 진단 결과

- 진단일
  - 최초 진단일 : (최초 진단날짜 기재)
  - 진단계기 : 사업계획수립 계획시, 갈등발생 예상시, 갈등발생시 등 사유 기재
- 진단결과 갈등정도 분류 : 갈등진단표에 따라 진단한 갈등정도 기재

### ☐ 갈등 대응계획

#### ① 갈등 쟁점사항

- 쟁점(쟁점내용 등 사업추진부서 검토의견 기재)
-

## ② 갈등 해소방안

(법규개정, 정책변경, 추가재원 투입 등 갈등 해소를 위한 조치 필요사항 기재)

### ○ 쟁점 (예시)

#### ▷ 부서간 의견조정(정책회의 개최, 부서협의 등)

- 우리도 부서간 이전에 따른 의견조정 사항 유무 및 조정방안
- 의견조정 사항 있을시 갈등관리 총괄부서에 조정의뢰

#### ▷ 갈등조정을 위한 이해관계인 간 갈등협의체 구성, 운영 등

- 갈등해소를 위해 대표인을 구성하여 협의체 운영 필요 여부 기재
- 사업추진부서에서 협의체 구성,

#### ▷ 도의회 협조

- 도의회 및 관할지역 의원 협조 필요성

#### ▷ 예산 편성

- 갈등해소를 위해 소요되는 비용 또는 사업계획 변경에 수반되는 비용 등

#### ▷ 법규 제정, 개정

- 법령 모순으로 발생한 갈등여부 파악 및 보완점

#### ▷ 사업계획 수정, 보완

- 이해관계인과 협의된 사항을 반영하여 사업계획 변경

## ③ 향후 추진일정

- 
- 
- 

## ※ 추가 제출자료

1. 사업계획 방침서
2. 주요 갈등내용 및 처리결과(공문사본 포함)
3. 법규 제·개정 관련 갈등의 경우 신·구 조문 대비표
4. 특정지역의 갈등, 건설사업의 경우 위치도, 현황 사진 등

(사업계획서 또는 예산사업 설명서 첨부 - 필요시 사업특성을 설명할 수 있도록 양식 변경 가능)

## 붙임 4

### 갈등경보 발령 사업 추진 현황

(작성일 : . . .)

사 업 명	
경보단계	(      년      월) 예비경보, 갈등경보 등 경보 단계 기재후, (      )에 발령 시기 기재
사업개요	사업전반에 관한 사항 즉, 사업목적, 기간, 규모, 위치, 주요 내용, 소요예산, 추진상태 등을 기재 (필요시 도면 등 추가)
쟁점사항 (이해관계인별 주요 의견)	사업 추진과 관련 이해를 달리하는 당사자들의 주요 의견을 정리하여 개별 기술 <예시> 충청남도 : 논산 태화산업단지 조성 (시설기피/환경보전) 연산면 표정리, 장전리 주민, 태성화학의 분진과 소음, 악취로 인한 극심한 환경피해 우려로 태화산업단지 조성 반대
추진경위	
추진현황	금회 기간중 사업 추진과 관련된 민원인(이해당사자) 동향 및 사업 추진 현황 기술
향후계획 (추진전망)	
추진부서	국(본부)(기관)    000과(부)    (협조부서 :      ) 작성 시 주관 부서에서 협조 부서의 의견을 수합하여 작성

**〈갈등경보T/F팀 구성·운영 방안〉**

○ **갈등경보T/F팀 구성 : 10명 내외**

- 내부위원 : 공동체새마을정책관 2명, 관련 부서(기관) 과장 각각 1명
- 외부위원 : 갈등전문가 3명

○ **갈등경보T/F팀 회의 : 갈등경보 결정**

- 안전 발생시 on-line 또는 off-line으로 수시로 운영

○ **갈등경보대상 심의 절차**

① 공동체새마을정책관에서 갈등경보 심의 대상 선정

② 갈등경보T/F팀 : 공동체새마을정책관(10명 내외)에서 구성

- 갈등전문가는 갈등 분야별로 공동체새마을정책관에서 선정
- 관련부서는 심의위원 명단 제출

③ 개별 위원에게 심의 자료 송부

- 민원 및 사업내용, 쟁점사항, 관련 자료 등을 e-mail로 송부

④ on-line 또는 off-line 토론

- 밴드(BAND) 등을 개설하여 심의 자료 공유 및 토론 실시
- 자유 토론을 통하여 경보대상 여부 의견 교환 및 합의 도출
- 온라인으로 조정이 어려운 경우 오프라인 회의를 통해 의견 조율

⑤ 확대가능성, 심각성을 고려하여 갈등경보 대상 여부 판단

⑥ 검토 결과를 2일 이내에 관련부서는 공동체새마을정책관으로 대응 계획을 마련하여 제출