

# 충청남도 갈등관리 전문기구 운영계획

2018.3.28



# 목차


## I .충청남도 갈등관리 전문기구

1. 설립목적
2. 주요 추진경과
3. 인력 및 예산 현황
4. 주요 사업내용

## II .2018 업무계획

1. 목표
2. 추진방향
3. 주요 업무계획





## I. 충청남도 갈등관리 전문기구



# I. 충청남도 갈등관리 전문기구

## ✓ 설립목적

- ① 최근 공공갈등이 점차 복잡화, 다양화 되면서 체계적인 갈등관리를 위한 전문인력 확충 및 전문가 참여 필요
- ② 충남공공갈등연구팀은 갈등관리 전문기구로 지정·운영 중이며, 공공갈등에 대한 체계적 대응체계 구축 등을 통하여 등을 원활한 공공갈등 예방 및 해결 도모

## ③ 지정근거

- 「충청남도 공공갈등 예방과 해결에 관한 조례」 제18조

제18조(갈등관리 전문기구 등의 운영·지원) ① 도지사는 공공갈등의 예방과 해결을 위하여 갈등관리 전문기구(이하 “전문기구” 라 한다)등을 지정·활용 할 수 있다.

② 도지사는 갈등관리 전문기구 등의 운영을 위하여 지역 내 연구원 또는 갈등관리전문기관 등에 그 운영을 지정할 수 있다. 이 경우 갈등관리 전문기구의 운영 지정서를 교부한다.



# I. 충청남도 갈등관리 전문기구

## ✓ 주요 추진경과

### ① 충남갈등관리포럼사무국 → 충남공공갈등연구팀 변경

- ① 2006. 6 : 상생협력 · 갈등관리 포럼 운영계획 통보(행정자치부→충청남도)
- ① 2006. 7 : 상생협력 · 갈등관리 포럼 운영계획 통보(충청남도→연구원)
- ① 2006. 10. : 「상생협력 · 갈등관리 플러스충남 정책포럼」 창립
- ① 2007. 5. : 포럼정관 개정에 따른 사무국 설치
- ① 2007. 5. 23. : 포럼운영기관 지정협약(충청남도↔충남발전연구원)
- ① 2007 ~ 2016 : 「상생협력 · 갈등관리 플러스충남 정책포럼」 운영
- ① 2016. 5. 4. : 충청남도 갈등관리전문기관 지정(충남연구원)



## 충청남도 갈등관리 전문기구 운영계획

## I. 충청남도 갈등관리 전문기구

## 인력 및 예산 현황

- ① 공공갈등연구팀 인력 : 現 3명  
 - 팀장 1, 전임연구원 1, 연구원 1
- ② 운영예산 : 2018년 190,000천원 (도 출연금)
- ③ 예산지원 현황

연도별	재 원			비 고
	계	국비(특교)	도비	
2007	60,000	40,000	20,000	특교 40,000천원(06 재정인센티브)
2008	150,000	150,000	-	' 07 상사업비
2009	50,000	20,000	30,000	
2010	50,000	50,000	-	특교 50,000천원 (' 10 재정인센티브)
2011	90,000		90,000	
2012	140,000		140,000	
2013	140,000		140,000	
2014	140,000		140,000	
2015	140,000		140,000	
2016	162,000		162,000	
2017	170,000		170,000	
2018	190,000		190,000	



# I. 충청남도 갈등관리 전문기구

## ✓ 주요 업무

- ① 갈등현장의 조정 및 해결을 위한 지원
- ① 갈등영향분석의 수행
- ① 갈등관리매뉴얼의 작성 및 배포, 활용
- ① 갈등의 예방 및 해결을 위한 교육훈련
- ① 참여적 의사결정방법에 관한 조사 및 연구
- ① 갈등의 예방 및 해결을 위한 정책 · 조례 · 제도 · 문화 등에 관한 조사 및 연구
- ① 상생 · 협력 및 사회통합을 위한 갈등관리 네트워크 및 거버넌스 구축
- ① 그 밖에 갈등의 예방과 해결에 필요하다고 인정하는 사항




# I. 충청남도 갈등관리 전문기구

## ✓ 2017년 주요 추진성과

- ① **갈등영향분석 연구**
  - 도, 시·군 선정 2건 수행
- ① **갈등관리 기획과제 연구**
  - 갈등관리 기획과제 연구 2건 수행
- ① **공공기관 갈등관리 역량강화 교육**
  - 충청남도, 시·군, 지방공기업 대상 총 7회 개최
- ① **공공갈등해소를 위한 정책토론회 4회 개최**
- ① **갈등관리관계관 교육연수 1회 개최**
- ① **갈등동향분석 4회(8건) 부분 발간**
  - 열린충남 '상생+협력' 부분 발간
- ① **갈등관리현장지원**
  - 3개 갈등조정협의회 운영 지원
  - 지역갈등현안 해결을 위한 정책지원(4건)
- ① **공공갈등연구팀 운영을 통한 갈등관리관계관 업무지원**



A background image showing a business meeting. Two people in blue suits are shaking hands. In the foreground, there are documents with bar charts and a pie chart, and a hand pointing at a tablet screen.

## Ⅱ. 2018 업무계획



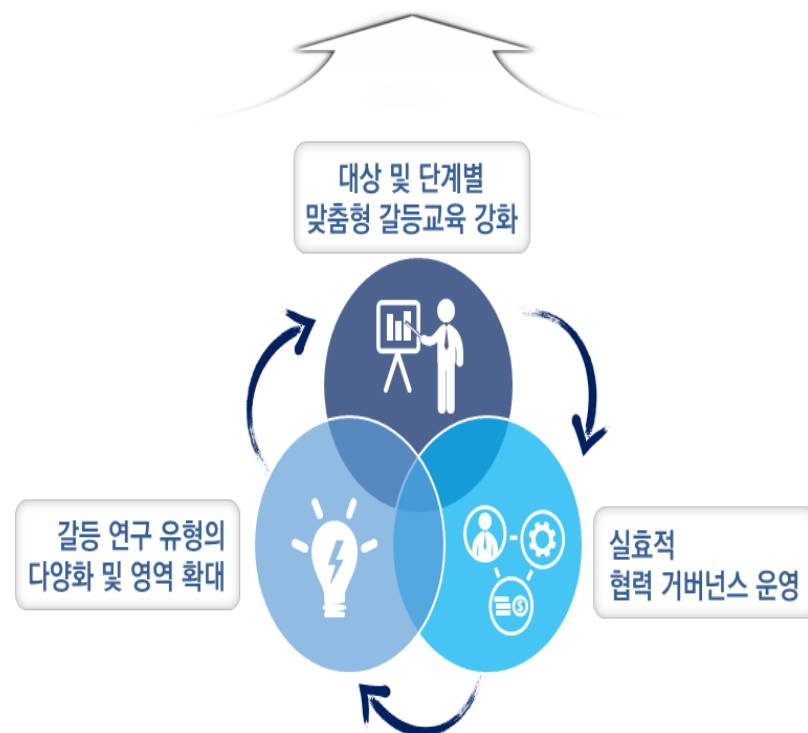
## II. 2018 업무계획

### ✓ 추진방향

- ① 공공갈등 연구의 다양성 확보 및 협력적 연구 수행
- ① 충청남도 갈등관리 지원체계 정비 및 관련 정보 공유
- ① 충남도, 시·군 협력관계 강화
- ① 공공갈등 유형별 전문가 네트워크 구축 및 활용

### 갈등관리 전문기관 운영 기본방향

### 공공갈등 연구를 통한 갈등관리 역량 지원





## II. 2018 업무계획

### ✓ 주요 업무계획

#### ① 공공갈등 연구의 다양화, 영역확대

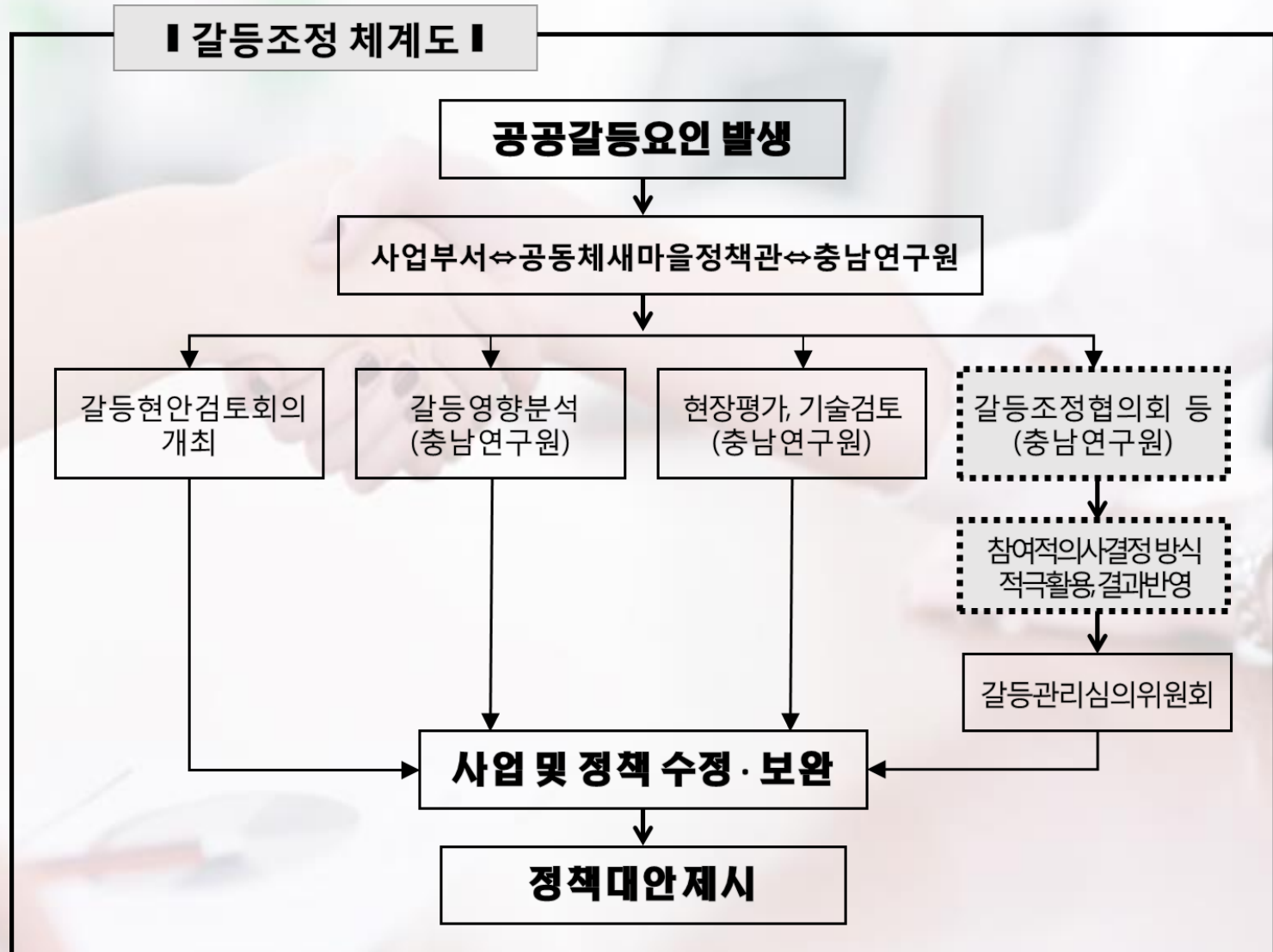
- 공공갈등의 유형 및 대상 다양화로 연구영역 확대
- 공공갈등 기초연구, 실태조사, 정책연구 등 연구기능 강화
- 道, 시·군 연구과제 수요 발굴을 통한 연구영역 확대

#### ① 갈등관리 지원체계 정비 및 관련정보의 공유

- 갈등관리 지원체계 정비 및 관련정보 공유를 통한 갈등 예방·해결 지원기능 강화
- 충청남도의 내적 갈등해결을 위한 초기 대응방안 마련
- 공공갈등 평가분석보고서 작성 및 공유를 통한 갈등조정협의회 운영 지원
- 공공갈등 예방(현장간담회, 조정협의회 운영지원)을 위한 갈등관리 과정의 집중적 지원활동 강화



## II. 2018 업무계획





## II. 2018 업무계획

### ✓ 주요 업무계획추진 방향

#### ① 道, 시·군 협력관계 구축

- 道, 시·군간 협력관계 강화를 통한 갈등 초기단계의 맞춤형 자문(컨설팅) 강화
- 공공갈등의 유형, 道 및 시·군의 여건에 부합하는 현실적인 정책제언
- 정책소통 강화를 통한 연구수요 발굴

#### ② 공공갈등 유형별 전문가 네트워크 구축 및 활용

- 연구원 내·외부 전문가를 활용한 네트워크 구축 및 관리
- 갈등유형에 따른 연구 및 교육, 지역·분야에 따른 이론 및 현장 전문가 발굴 및 활용
- 연구원의 내·외부 전문가 등의 갈등조정을 위한 역량강화 및 조정활동 지원

#### ③ 갈등관리 역량강화 교육

- 공공갈등의 효과적 대응 및 갈등관리 능력 함양을 위한 공공기관 교육 강화
- 과정별, 참여자별 갈등관리 지식 공유를 위한 프로그램 마련

#### ④ DB 구축 및 사례집 발간

- 갈등관리목록, 잠재갈등 요인 등 공공갈등 사례별 DB구축
- DB를 바탕으로 공공갈등의 분석, 초기 갈등 대응방안 마련에 활용
- 공공갈등의 과정별, 사례별 과정과 경험을 담은 사례집 발간



A blurred background image showing two business professionals in suits shaking hands. In the foreground, a clipboard with papers and two pens (one gold, one black) sits on a white surface. A large white diagonal shape with a blue border is overlaid on the right side of the image.

감사합니다