

KTX 공주역 이용 활성화 방안

김 양 중

충남연구원 산업경제연구부 연구위원
kyj0509@cni.re.kr

본 연구의 목적은 공주역 승·하차자를 대상으로 공주역 이용 현황과 불편사항을 올바르게 분석하여 공주시의 공주역 활성화 시책을 위한 기초자료를 제공하는데 있음

CONTENTS

1. 연구의 목적 및 필요성
2. 공주역 이용자 기초통계
3. 설문 개요 및 응답자 특성
4. 설문조사 분석결과
5. 공주역 활성화 방안

요약

- KTX 공주역을 활성화하기 위해서는 대중교통, 연계 도로망의 확충이 가장 시급한 것으로 여겨짐
 - 전체 이용객 중 공주시 거주자이거나 가족·친지 방문목적 이용객이 대다수로 인근 시군의 연계도로망 확충 및 이용증대 노력이 필요
- 또한 공주시 문화유적을 보기위한 관광목적의 방문비중이 낮은 것으로 나타나 관광객의 이용률을 높이기 위한 별도의 인센티브 등 유인책 마련이 필요
 - 향후 관광객만을 대상으로 하는 별도의 모니터링을 통해 개선 대책 수립 필요
- 전체 이용객 중 통근자 비중도 낮고(4.9%), 특히 통근자 중 공주역 인근 산업단지 근로자 비중은 6.1%에 불과
 - 이는 주말이용 귀가자로 판단되며, 주거 및 교통여건 등 불편으로 공주역 통근비중이 낮은 것으로 여겨짐(향후 산업단지 근로자 대상 별도의 조사가 필요)
- 주중 승하차 이용객들의 국립공주병원 이용도 적지 않는 것으로 나타나 이에 대한 교통망 확대도 필요(공주역-오곡동-공주시 직통노선 필요)
- 이용객들을 위한 편의·휴게시설도 부족한 것으로 나타나 코레일은 물론 지자체 차원에서 개선책 마련 필요

01 연구의 목적 및 필요성

- 호남고속철 KTX 공주역이 개통 3주년을 맞이하였고, 지난해 KTX 공주역 이용객은 18만 8천명으로 집계되었음
- KTX 공주역 이용객이 점차 증가하고는 있지만 아직까지 그 이용률이 기대에는 못 미치는 실정
- 이에 연계교통망 구축 등을 통해 KTX 공주역을 보다 활성화하자는 목소리가 높아지고 있고, 충청남도, 공주시, 부여군 등은 지역발전과 연계할 수 있는 활성화 방안을 고민 중에 있음
- 따라서 본 연구의 목적은 공주역 이용객을 대상으로 작성된 설문을 바탕으로 이용객의 교통 이용수단, 방문 목적, 불편사항 등을 종합 분석하여 공주역 활성화를 위한 맞춤형 계획수립의 기초자료로 활용코자 하는 것임
- 조사자료는 주말과 주중, 승차자와 하차자를 구분하고 시간대를 오전, 오후, 저녁으로 나누어 분석을 실시하였음

〈표 1〉 KTX 공주역 이용자 세분화

날짜별	승하차별	시간대별
주말	하차자	오전
		오후
		저녁
	승차자	오전
		오후
		저녁
주중	하차자	오전
		오후
		저녁
	승차자	오전
		오후
		저녁

02 공주역 이용자 기초통계

1) 시간대별 승하차 인원수

〈표 2〉 시간대별 승하차 인원수

(단위: 명)

시간대	4월 14일(토)		4월 15일(일)		4월 16일(월)		4월 17일(화)	
	승차 인원수	하차 인원수	승차 인원수	하차 인원수	승차 인원수	하차 인원수	승차 인원수	하차 인원수
합 계	348	387	431	358	203	222	162	138
06-07시	0	4	2	0	5	6	1	0
07-08시	6	5	3	1	23	9	14	1
08-09시	27	37	21	14	34	43	15	8
09-10시	38	42	31	20	23	18	8	12
10-11시	0	0	0	0	0	0	0	0
11-12시	11	11	6	20	8	27	5	13
12-13시	31	49	28	25	16	7	11	7
13-14시	39	49	52	29	6	18	17	9
14-15시	0	0	0	0	0	0	0	0
15-16시	35	32	55	31	23	12	12	16
16-17시	47	43	68	55	19	22	22	17
17-18시	32	39	54	39	13	12	18	18
18-19시	0	0	0	0	0	0	0	0
19-20시	50	29	39	39	21	18	18	16
20-21시	22	26	36	52	6	15	11	9
21-22시	2	4	23	7	3	2	3	0
22-23시	8	17	13	26	3	13	7	12

- 4월14일~17일간 KTX 공주역 이용자 수는 총 2,249명(1일 평균 562명)이며, 승차자는 1,144명 하차자는 1,105명이었음

- 주말 이용자수는 1,524명이었고, 평일 이용자수는 725명으로 주말 이용자가 2배 이상 많았음

2) 구간별 승차인원(도착역: 공주)

〈표 3〉 구간별 승차인원

(단위: 명)

출발역	4월 14일(토)	4월 15일(일)	4월 16일(월)	4월 17일(화)
합계	387	358	222	138
행신	3	2	9	1
서울	11	7	11	8
용산	104	61	60	48
수서	48	38	37	20
광명	44	23	19	9
동탄	3	5	4	0
지제	0	1	0	0
천안아산	22	13	14	8
오송	4	9	11	6
익산	33	60	13	8
전주	25	23	2	2
정읍	8	17	4	0
남원	2	1	1	0
곡성	0	3	0	0
구례구	0	0	0	0
광주송정	49	45	12	9
나주	7	10	4	2
순천	13	15	5	4
목포	8	13	9	5
여천	2	5	3	3
여수엑스포	1	7	4	5

- 공주역 도착기준 용산 승차자가 273명으로 가장 많았고 수서(143명), 광주 송정(115명), 익산(114명), 광명(95명) 순으로 나타남

3) 구간별 하차인원(출발역: 공주)

〈표 4〉 구간별 하차인원

(단위: 명)

출발역	4월 14일(토)	4월 15일(일)	4월 16일(월)	4월 17일(화)
합계	348	431	203	162
행신	5	8	5	6
서울	11	11	17	8
용산	82	123	40	46
수서	41	49	27	30
광명	22	42	18	11
동탄	2	8	5	2
지제	1	0	0	0
천안아산	10	27	10	7
오송	18	14	16	7
익산	41	37	18	13
전주	29	17	3	4
정읍	10	8	2	1
남원	1	4	0	2
곡성	0	1	0	0
구례구	0	1	0	0
광주송정	44	44	24	10
나주	0	7	0	1
순천	14	10	2	3
목포	6	14	6	8
여천	6	4	5	2
여수엑스포	5	2	5	1

- 공주역 승차기준 용산 하차자가 291명으로 가장 많았고 수서(147명), 광주송정(122명), 익산(109명), 광명(93명) 순으로 나타남

〈표 5〉 승하차역 이용객 비중

(단위: 명)

승하차역	인원수	비중
행신	39	1.7
서울	84	3.7
용산	564	25.1
수서	290	12.9
광명	188	8.4
동탄	29	1.3
지제	2	0.1
천안아산	111	4.9
오송	85	3.8
익산	223	9.9
전주	105	4.7
정읍	50	2.2
남원	11	0.5
곡성	4	0.2
구례구	1	0.0
광주송정	237	10.5
나주	31	1.4
순천	66	2.9
목포	69	3.1
여천	30	1.3
여수엑스포	30	1.3
합계	2249	100

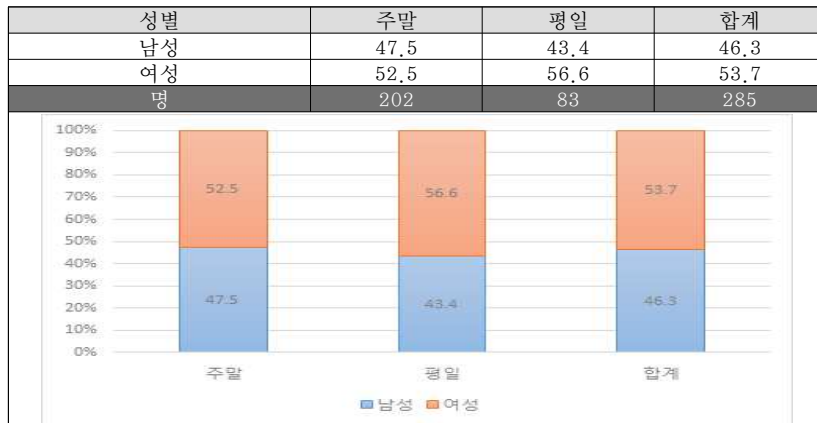
- KTX 공주역의 경우 용산역 564명(25.1%), 수서역 290명(12.9%), 광주송정역 237명(10.5%), 익산역 223명(9.9%), 광명역 188명(8.4%) 순으로 연계가 이루어지고 있음
- 서울, 경기지역 역(행신, 서울, 용산, 수서, 광명, 동탄, 지제)이 1,196명(53.2%)로 가장 많이 연계됨

03 설문 개요 및 응답자 특성

- 일 시 : 4. 14.(토) ~ 4. 17.(화) / 4회 (07:00~22:10) / 휴일 2일, 주중 2일
- 장 소 : KTX 공주역 대합실(공주역 협조)
- 조 사 자 : 5명(담당자 1, 조사원 4)
- 방 법 : 설문지에 의한 조사
- 설문항목 : 20개 문항(공통 6, 승차객 5, 하차객 9)
- 표 본 수 : 581명 ⇨ 표본율 : 25.8%(4일간 전체 이용객수 2,249명)

1) 하차자 기초통계

〈표 6〉 성별 하차자



- 공주 KTX역 하차자는 총 285명이 조사되었음
- (성별) 여성의 이용비중이 다소 높게 나타났으며, 주말 남성 47.5%, 여성 52.5%, 평일 남성 43.4%, 여성 56.6%로 나타남

〈표 7〉 연령별 하차자

연령별	주말	평일	합계
10대	0.5	0.0	0.4
20대	17.4	14.1	16.4
30대	14.4	18.8	15.7
40대	17.4	18.8	17.8
50대	23.9	22.4	23.4
60대	18.9	14.1	17.5
70대이상	7.5	11.8	8.7

- (연령별) 50대의 비중이 23.4%로 가장 높게 나타났고, 40대(17.8%), 60대(17.5%)순으로 나타남

〈표 8〉 직업별 하차자

직업별	주말	평일	합계
학생	10.7	10.8	10.7
자영업	16.2	7.2	13.6
회사원	19.3	22.9	20.4
주부	24.9	20.5	23.6
공무원	5.1	7.2	5.7
농수산업	2.0	4.8	2.9
판매서비스업	2.0	6.0	3.2
전문직	8.1	9.6	8.6
도소매업	0.5	0.0	0.4
무직	3.6	8.4	5.0
기타	7.61	2.41	6.07

- (직업별) 주부의 이용비중이 23.6%로 가장 높게 나타났고, 회사원(20.4%), 자영업자(13.6%) 순으로 나타났음

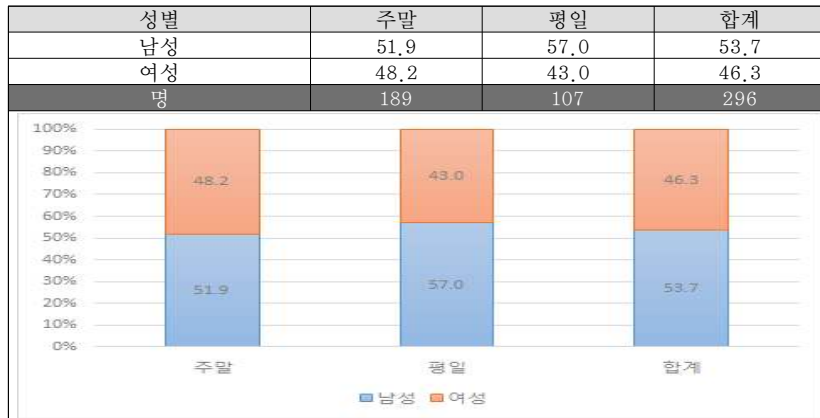
〈표 9〉 거주지별 하차자

거주지별	주말	평일	합계
공주시	38.9	30.1	36.3
서울시	10.1	14.5	11.4
인천시	2.0	0.0	1.4
경기도	5.6	6.0	5.7
강원도	0.5	1.2	0.7
충청남도	16.2	22.9	18.2
충청북도	1.0	2.4	1.4
대전시	4.6	3.6	4.3
세종시	4.6	0.0	3.2
부산시	1.0	3.6	1.8
대구시	1.0	1.2	1.1
광주시	2.5	1.2	2.1
전라남도	6.1	8.4	6.8
전라북도	6.1	4.8	5.7

- (거주지별) 공주시 거주자의 비율이 36.3%로 가장 높게 나타났고, 충남(18.2%), 서울(11.4%)순으로 나타났음

2) 승차자 기초통계

〈표 10〉 성별 승차자



- 공주 KTX역 승차자는 총 296명이 조사되었음
- (성별) 남성의 이용비중이 다소 높게 나타났으며, 주말 남성 51.9%, 여성 48.2%, 평일 남성 57.0%, 여성 43.0%로 나타남

〈표 11〉 연령별 승차자

연령별	주말	평일	합계
10대	4.2	0.0	2.7
20대	19.6	10.3	16.2
30대	16.4	23.4	18.9
40대	17.5	5.6	13.2
50대	23.3	18.7	21.6
60대	15.9	26.2	19.6
70대이상	3.2	15.9	7.8

- (연령별) 50대의 비중이 21.6%로 가장 높게 나타났고, 60대(19.6%), 30대(18.9%)순으로 나타남

〈표 12〉 직업별 승차자

직업별	주말	평일	합계
학생	16.2	7.5	13.0
자영업	16.8	11.2	14.7
회사원	21.1	17.8	19.9
주부	16.8	15.9	16.4
공무원	6.0	6.5	6.2
농수산업	2.7	5.6	3.8
판매서비스업	0.5	3.7	1.7
전문직	8.1	11.2	9.3
도소매업	1.6	0.0	1.0
무직	4.3	13.1	7.5
기타	6.0	7.5	6.5

- (직업별) 회사원의 이용비중이 19.9%로 가장 높게 나타났고, 주부(16.4%), 자영업자(14.7%) 순으로 나타났음

〈표 13〉 거주지별 승차자

거주지별	주말	평일	합계
공주시	29.2	27.4	28.5
서울시	14.6	15.1	14.8
인천시	2.2	0.0	1.4
경기도	6.5	17.0	10.3
강원도	0.0	0.9	0.3
충청남도	19.5	30.2	23.4
충청북도	0.5	4.7	2.1
대전시	2.2	0.9	1.7
세종시	1.1	0.0	0.7
부산시	0.0	0.9	0.3
대구시	0.5	0.0	0.3
경상북도	1.6	0.0	1.0
광주시	7.0	0.0	4.5
전라남도	7.0	1.9	5.2
전라북도	7.6	0.9	5.2
제주도	0.5	0.0	0.3

- (거주지별) 공주시 거주자의 비율이 28.5%로 가장 높게 나타났고, 충남(23.4%), 서울(14.8%)순으로 나타났음

⇒ 50~60대의 이용비중이 높기 때문에 승터, 휴게실 등 편의시설 등의 강화 필요

04 설문조사 분석결과

1. 공주 KTX역 하차자 분석결과

1) 주말 하차자 특성분석

〈표 14〉 주말 하차자 최종 도착지

도착지	오전 ¹⁾	오후	저녁	합계
공주시	75.9	70.2	81.6	76.1
논산시	3.7	6.4	0.0	3.5
부여군	4.6	8.5	0.0	5.0
청양군	0.9	0.0	0.0	0.5
세종시	0.0	2.1	0.0	0.5
대전시	2.8	0.0	0.0	1.5
계룡시	0.0	0.0	0.0	0.0
기타	12.0	12.8	18.4	12.9



- (최종도착지) 전체적으로 최종도착지는 공주시의 비중이 가장 높았고, 부여군, 논산시 순으로 나타남
- 오전 하차자의 최종도착지는 공주시가 75.9%로 가장 높게 나타났고, 오후와 저녁도 공주시가 각각 70.2%, 81.6%로 가장 높게 나타남
- ⇒ 이용자 대부분의 도착지가 공주시로 나타나, 공주시 이외 지역으로의 접근성이 불편한 것으로 여겨져, 공주시외 다른 지역으로의 교통망 확충 필요

〈표 15〉 주말 하차자 이동시 교통수단

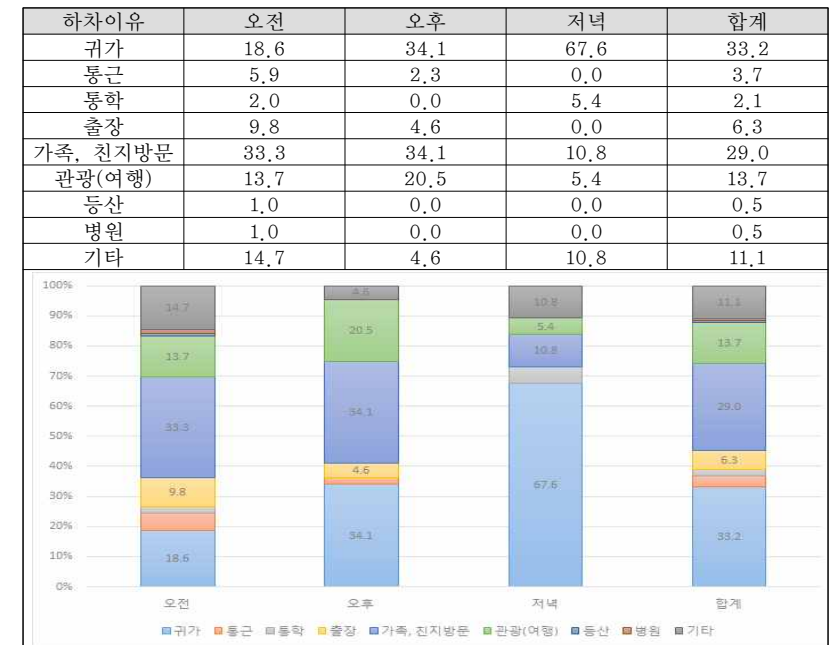


- (이동시 교통수단) 이동시 교통수단으로는 자가용이 53.5%로 가장 높게 나타났고, 시내버스(24.8%), 택시(6.9%) 순이었음

1) 오전은 06~13시, 오후는 13~19시 저녁은 19~24시로 구분하였음

- 시간대 별로 교통수단의 차이는 크게 나타나지 않음
- ⇒ 시내버스보다 자가용 이용비중이 상당히 높기 때문에 시내버스 등 대중교통의 배차 및 노선확대가 필요한 것으로 여겨짐

〈표 16〉 주말 하차 이유



- (하차이유) 하차이유는 귀가가 33.2%로 가장 높게 나타났고, 가족, 친지방문이 29.0%, 관광(여행)이 13.7%로 다음 순이었음
- 오전에는 가족, 친지방문이 가장 높게 나타났고, 오후는 귀가와 가족, 친지방문이 저녁에는 귀가가 가장 높게 나타났음
- ⇒ 주말의 경우도 관광목적의 방문이 13.7%로 낮게 나타나 관광지 종착역으로의 기능은 약한 것으로 여겨짐(관광객 유인을 위한 정책적 대안이 필요)

2) 주중 하차자 특성분석

〈표 17〉 주중 하차자 최종 도착지



- (최종도착지) 전체적으로 최종도착지는 공주시가 가장 높았고, 부여, 논산 순으로 나타남
- 오전 하차자의 최종도착지는 공주시가 82.5%로 가장 높게 나타났고, 오후와 저녁도 공주시가 각각 66.7%, 60.0%로 가장 높게 나타남
- ⇒ 공주 외 지역방문을 위한 이용객이 적어 공주 외 지역으로의 연계성 확보가 필요

〈표 18〉 주중 하차자 이동시 교통수단



- (이동시 교통수단) 이동시 교통수단으로는 자가용이 52.9%로 가장 높게 나타났고, 시내버스(22.4%), 택시(20.0%) 순이었음
- 특히 주중 오전의 경우 시내버스와 택시의 이용비중이 상대적으로 높게 나타났으나, 오후와 저녁은 자가용의 이용비중이 매우 높게 나타났음
- ⇒ 주중의 경우도 시내버스보다 자가용 이용비중이 상당히 높기 때문에 시내버스 등 대중교통의 배차 및 노선확대가 필요한 것으로 여겨짐

〈표 19〉 주중 하차 이유



- (하차이유) 하차이유는 귀가가 24.4%로 가장 높게 나타났고, 가족, 친지방문이 20.7%, 출장이 17.1%로 다음 순이었음

⇒ 주중의 경우 귀가와 가족, 친지방문의 비중이 높았고, 관광목적의 방문은 주말과 마찬가지로 낮게 나타나 관광지 종착역과 역사문화 테마역으로의 기능 강화가 필요

⇒ 주중 오전의 경우 병원을 위해 하차하는 비중이 10.5%로 나타났는데 이는 국립 공주병원의 방문으로 여겨지며, 이에 국립공주병원에 대한 교통망 구축도 필요

3) 공통 하차자 특성분석

〈표 20〉 산업단지 내 직장여부

산업단지 내 직장여부 ²⁾	백분율
예	6.1
아니오	93.9

- (통근 하차자의 직장위치) 통근을 위한 하차자 중 6.1%만이 공주시의 산업 단지에 직장이 있는 것으로 나타남

⇒ 공주 산업단지 근로자의 경우 공주 KTX역을 거의 이용하지 않는 것으로 나타나, 산업단지 근로자를 대상으로 하는 별도의 이용률 조사 필요

〈표 21〉 통근 선택 이유

통근이유	백분율
학교 등 교육시설 부족	22.2
주택, 아파트 등 주거시설 부족	22.2
공연장 등 문화시설 부족	7.4
놀이거리 등 유흥시설 부족	3.7
병원 등 의료시설 부족	18.5
공원 등 주거환경 부족	3.7
기타	22.2

- (통근이유) 공주시 거주가 아닌 통근을 선택한 이유로는 교육시설부족과 주택, 아파트 등 주거시설부족이 각각 22.2%로 가장 높게 나타났고, 의료 시설 부족이 18.5%로 다음 순이었음

⇒ 산단 근로자를 타지역이 아닌 공주시에 정주시키기 위해서는 교육시설과, 주거시설, 의료시설의 확충이 필요

2) 금번 설문조사에 정책대안 마련을 위한 기초 조사로 공주역 통근자중 인근 산업단지 근로자 이용현황 특별조사 실시

〈표 22〉 환경개선 시 정주 가능성

정주가능성	백분율
매우 그렇지 않다	22.7
그렇지 않다	34.1
그렇다	31.8
매우 그렇다	11.4

- (정주가능성) 공주시의 정주여건이나 생활환경이 개선된다면 통근이 아닌 정주를 선택하겠다고 응답한 비중이 43.2%로 나타남

⇒ 공주시의 노력 여하에 따라 통근 근로자를 공주시에 정주시킬 수 있는 것으로 여겨지나, KTX를 이용한 통근 비중이 낮아 큰 효과를 기대하기 어려움

〈표 23〉 하차시 불편 및 불만족 사항 1순위

하차시 불편사항	백분율
휴식공간 부족	8.0
편의시설 부족	25.2
교통수단 불편	61.2
관광정보 부족	0.7
안내표지판 부족	1.8
음식점 부재	2.8
특산품판매점 부재	0.4

- (하차시 불편사항) 하차시 불편 및 불만 사항으로는 교통수단 불편이 61.2%로 가장 높게 나타났고, 편의시설 부족(25.2%), 휴식공간 부족(8.0%) 순으로 나타남

⇒ KTX 공주역 활성화를 위해서는 인근 지역으로의 교통수단 확대 및 배차 시간 조정이 가장 시급한 것으로 여겨지며, 편의시설의 확충도 필요한 것으로 나타남

2. 공주 KTX역 승차자 분석결과

1) 주말 승차자 특성분석

〈표 24〉 주말 승차를 위한 출발지

출발지	오전	오후	저녁	합계
공주시	67.1	49.2	32.4	54.6
논산시	11.8	9.5	14.7	11.5
부여군	14.1	12.7	8.8	12.6
청양군	1.2	0.0	5.9	1.6
세종시	0.0	4.8	0.0	1.6
대전시	0.0	3.2	2.9	1.6
계룡시	0.0	0.0	0.0	0.0
기타	5.9	20.6	35.3	16.4



- (출발장소) 전체적으로 승차를 위한 출발지는 공주시가 가장 높았고, 부여군, 논산시 순으로 나타남
- 저녁의 경우 기타시군의 비중이 상당히 높은 것으로 나타나 별도의 조사가 필요

〈표 25〉 주말 승차자 이동시 교통수단



- (이동시 교통수단) 이동시 교통수단으로는 자가용이 64.2%로 가장 높게 나타났고, 시내버스(14.4%), 택시(13.4%) 순이었음
- 특히 저녁시간대의 택시이용 비중이 21.2%로 높게 나타났음
- ⇒ 시내버스보다 자가용 이용비중이 상당히 높기 때문에 시내버스 등 대중교통의 배차 및 노선확대와 늦은 시간까지의 배차도 필요

〈표 26〉 주말 승차자 승차 이유



- (승차이유) 승차이유는 가족, 친지방문이 38.1%로 가장 높게 나타났고, 귀가가 25.4%, 관광(여행)이 17.5%로 다음 순이었음
- 오전에는 가족, 친지방문이 48.9%로 매우 높게 나타났고, 저녁에는 귀가가 41.2%로 가장 높게 나타났음
- ⇒ 공주 KTX역은 주말 승차 시 가족, 친지방문이나 귀가의 목적이 높고, 관광 목적의 활용도는 낮음

2) 주중 승차자 특성분석

〈표 27〉 주중 승차를 위한 출발지



- (출발장소) 전체적으로 승차를 위한 출발지는 공주시가 가장 높았고, 부여, 논산 순으로 나타났다
- 저녁시간의 경우 공주시에서 온 승차자보다 기타지역에서 온 승차자가 더 많은 것으로 나타남

3) 저녁시간 때 승차자의 출발지가 기타지역이 가장 높은 것은 설문을 응답한 사람이 자신의 거주 지역으로 잘못 기입한 것으로 여겨짐

〈표 28〉 주중 승차자 이동시 교통수단



- (이동시 교통수단) 이동시 교통수단으로는 자가용이 64.2%로 가장 높게 나타났고, 택시(15.1%), 시내버스(9.4%) 순이었음
- 특히 저녁시간대의 택시이용 비중이 33.3%로 매우 높게 나타났음
- ⇒ 저녁시간대에 시내버스와 시외버스의 이용률이 전혀 없는 것으로 나타나 저녁시간대의 시내버스 노선에 대한 논의가 필요

〈표 29〉 주중 승차자 승차 이유



- (승차이유) 승차이유는 출장이 25.5%로 가장 높게 나타났고, 가족, 친지방문 19.8%, 귀가가 17.0%로 다음 순이었음
- 특히 저녁시간대에 출장을 위한 승차비중이 44.4%로 매우 높게 나타났는데 이는 출장복귀 때문으로 여겨짐
- ⇒ 공주 KTX역은 주중 승차 시 출장의 목적이 높고, 관광목적의 활용도는 낮음
- ⇒ 특히 오전 승차의 경우 병원방문의 비중이 높아 지역 의료시설의 확충이 필요

3) 공통 승차자 특성분석

〈표 30〉 승차시 불편 및 불만족 사항 1순위

승차시 불편사항	백분율
휴식공간 부족	3.1
편의시설 부족	12.8
교통수단 부족	72.1
노약자/장애시설 부족	0.7
관광정보 부족	1.7
안내표지판 부족	2.4
음식점 부재	4.5
공주역 홍보미흡	1.4
기타	1.4

- (승차시 불편사항) 승차시 불편 및 불만 사항으로는 교통수단 불편이 72.1%로 가장 높게 나타났고, 편의시설 부족(12.8%), 음식점 부재(4.5%) 순으로 나타남
- ⇒ KTX 공주역 활성화를 위해서는 인근 지역으로의 교통수단 확대가 가장 시급한 것으로 여겨지며, 편의시설의 확충도 필요한 것으로 나타남

05 공주역 활성화 방안

1) 공주역 활성화 방안

변수	평균
도로망 확대(주변도시와의 연결도로 등)	4.15
대중교통 확대(시내버스, 시외버스, 직행버스 증편 등)	4.19
기차 운행시간 확대 및 조정(버스운행과 연계 등)	4.09
역 주변 상권 활성화(식당, 편의시설 등)	4.03
역 주변 공원, 문화·체육시설 확대	3.89
주변 관광지 및 관광상품 홍보 강화	3.90
공주역 홍보 강화(편의시설, 환경 등)	3.96
공주역 이용자 대상 주요 관광지 할인혜택 제공	3.96
장기적인 통근, 통학자 인센티브 제공	4.01
역내 전시공간 확대(특산품, 관광홍보 등)	3.82
역내 음식점, 편의시설, 휴게시설 확대	4.03



- 공주역 활성화를 위해 가장 필요한 것은 대중교통 확대였으며, 도로망 확대, 기차 운행시간 확대 및 조정 순으로 나타났음
- 이를 크게 5부문으로 나누어 보면 교통망의 확충이 가장 시급하고, 편의시설 확대와 이용객을 대상으로 하는 인센티브 정책도 필요한 것으로 여겨짐
- 또한, 관광목적 이용률이 다소 낮은 편으로 이용객 증대를 위해서는 지속적인 공주역 인근 관광지 및 연계 관광상품 홍보강화와 더불어 역내 관광 안내 및 전시공간 확대도 필요함

순위	내용
1	교통망
2	편의시설
3	인센티브
4	홍보
5	문화/전시공간

2) 공주역 활성화 방안 세부의견

- 음식점, 현금인출기 설치 필요
- 인구증가 여건조성 필요
- 기차의 입석도입
- 너무 오지에 있음. 시내와 먼거리 불편
- 공주역 주변 인구유입정책
- 타지역 연결성 부족
- 주변인프라 취약과 주변 발전 요함
- 야간에 역식별 힘들

- 도로망 가로등 확충
- 관광 환경조성
- 셔틀운행 필요
- 직원들 친절함
- 사무업무공간 필요
- 주변 개축사 제거요망
- 인식부족
- 안내판 개선
- 대중교통 시간을 늘려달라, 도착 후 대기시간 40분 소요
- 수도물 수압이 너무 강하다(물낭비), 버스 대기시간이 너무 길다
- 공주역 이용자 대상 주요 관광지 할인혜택 같은게 있으면 이용률이 더 늘 것 같다
- 역 주변에 아무것도 없어서 오기가 꺼려질 것 같다
- 특성화 기관, 혁신도시등을 통한 시설이 많이 들어와야 할것 같다
- 시티투어를 홍보하면 관광활성화와 동시에 역 이용자들이 증가할것으로 생각됨
- 위치 자체가 문제라, 파격적 할인 또는 이용장려제도등이 없이는 활성화가 힘들 것 같다
- 국립공주병원행 버스노선 신설 시급하다
- 공주시청 기준 접근성 확보(10분내외)
- 열차 하차시간에 맞게 버스 배차
- 공주, 부여 여행지와 이어지는 대중교통이 많아지면 관광객 유치에 도움이 될것 같다
- 인천공항행 기차 일 1회 신설 부탁
- 역사 내 시계가 보이지 않는다

KTX 공주역 이용 설문조사서

월 일 시

안녕하십니까?

본 설문은 공주역 활성화를 위한 자료로 활용코자 공주역 이용객을 대상으로 실시하는 설문입니다.

설문을 통해 생각하고 느끼신 바를 솔직히 응답해 주시면, 올바른 진단 및 평가를 통해 공주역 활성화에 큰 도움이 될 것입니다. 설문조사에 응답해 주셔서 진심으로 감사합니다. (공주시 정책사업과 ☎ 840-8742)

A

응답자 공통설문

a1. 귀하의 성별은?

① 남성

② 여성

a2. 귀하의 연령은?

① 10대

② 20대

③ 30대

④ 40대

⑤ 50대

⑥ 60대

⑦ 70대 이상

a3. 귀하의 직업은?

① 학생

② 자영업

③ 회사원

④ 주부

⑤ 공무원

⑥ 농수산업

⑦ 판매/서비스업

⑧ 전문직

⑨ 도소매업

⑩ 무직

⑪ 기타()

a4. 귀하의 현 거주지는 어디입니까?

① 공주시

② 서울시

③ 인천시

④ 경기도

⑤ 강원도

⑥ 충청남도

⑦ 충청북도

⑧ 대전시

⑨ 세종시

⑩ 부산시

⑪ 대구시

⑫ 경상남도

⑬ 경상북도

⑭ 광주시

⑮ 전라남도

⑯ 전라북도

⑰ 제주도

B

공주역 하차이유

b1. 오늘 공주역에 하차한 시간은 몇 시입니까?

① 06~09

② 09~11

③ 11~13

④ 13~15

⑤ 15~17

⑥ 17~19

⑦ 19~21

⑧ 21시 이후

b2. 오늘 최종 도착지는 어디입니까?

- ① 공주시 ② 논산시 ③ 부여군 ④ 청양군
⑤ 계룡시 ⑥ 세종시 ⑦ 대전시 ⑧ 기타()

b3. 공주역에서 이동시 교통수단은 무엇입니까?

- ① 자가용 ② 시내버스 ③ 시외버스 ④ 택시
⑤ 관광버스 ⑥ 렌터카 ⑦ 기타()

b4. 귀하가 공주역에서 하차하신 목적은 무엇입니까?

- ① 귀가 ② 통근 ③ 통학 ④ 출장 ⑤ 가족, 친지방문
⑥ 관광(여행) ⑦ 등산 ⑧ 병원 ⑨ 기타()

b4_1. 귀하가 통근을 위해 하차하였다면 귀하의 직장은 산업단지 내에 있습니까?

- ① 예 ② 아니오

b4_2. 그렇다면 산업단지의 이름은 무엇입니까? () 산업단지

b4_3. 귀하가 공주시 거주가 아닌 통근을 선택한 이유는 무엇입니까? (복수응답 가능)

- ① 학교 등 교육시설 부족 ② 주택, 아파트 등 주거시설 부족
③ 공연장 등 문화시설 부족 ④ 놀거리 등 유흥시설 부족
⑤ 병원 등 의료시설부족 ⑥ 공원 등 주거환경 부족
⑦ 기타()

b4_4. 만약 공주역 근처에 정주여건이나 환경이 특별히 개선된다면 귀하는 통근보다는 거주를 선택하시겠습니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 그렇다 ④ 매우 그렇다

b5. 공주역 이용시 가장 불편하거나 불만족한 사항이 있다면 2가지만 순서대로 선택해 주십시오.
1순위 - () 2순위 - ()

- ① 휴식공간 부족 ② 편의시설 부족 ③ 교통수단 불편 ④ 노약자/장애시설 부족
⑤ 관광정보 부족 ⑥ 안내표지판 부족 ⑦ 공중화장실 불편 ⑧ 음식점 부재
⑨ 특산물판매점 부재 ⑩ 공주역 홍보 미흡 ⑪ 주차시설 부족 ⑫ 기타()

C

공주역 승차이유

c1. 오늘 공주역에 승차하실 시간은 몇시입니까?

- ① 06~09 ② 09~11 ③ 11~13 ④ 13~15
⑤ 15~17 ⑥ 17~19 ⑦ 19~21 ⑧ 21시 이후

c2. 오늘 어디에서 오셨습니까?

- ① 공주시 ② 논산시 ③ 부여군 ④ 청양군
⑤ 계룡시 ⑥ 세종시 ⑦ 대전시 ⑧ 기타()

c3. 공주역까지 오실 때 교통수단은 무엇입니까?

- ① 자가용 ② 시내버스 ③ 시외버스 ④ 택시
⑤ 관광버스 ⑥ 렌터카 ⑦ 기타()

c4. 귀하가 공주역에서 승차하시는 목적은 무엇입니까?

- ① 귀가 ② 통근 ③ 통학 ④ 출장 ⑤ 가족, 친지방문
⑥ 관광(여행) ⑦ 등산 ⑧ 병원 ⑨ 기타()

c5. 공주역 이용시 가장 불편하거나 불만족한 사항이 있다면 2가지만 순서대로 선택해 주십시오.
1순위 - () 2순위 - ()

- ① 휴식공간 부족 ② 편의시설 부족 ③ 교통수단 불편 ④ 노약자/장애시설 부족
⑤ 관광정보 부족 ⑥ 안내표지판 부족 ⑦ 공중화장실 불편 ⑧ 음식점 부재
⑨ 특산물판매점 부재 ⑩ 공주역 홍보 미흡 ⑪ 주차시설 부족 ⑫ 기타()

D

공주역 활성화 방안

d1 공주시에는 공주역을 활성화하기 위해 다양한 사업을 계획하고 있습니다. 귀하는 다음에 제시된 사업이 공주역의 활성화에 필요하다고 생각하십니까?

	매우 그렇지 않다 ⇐					⇒ 매우 그렇다
	①	②	③	④	⑤	
도로망 확대(주변도시와의 연결도로 등)	①	②	③	④	⑤	
대중교통 확대(시내버스, 시외버스, 직행버스 증편 등)	①	②	③	④	⑤	
기차 운행시간 확대 및 조정(버스운행과 연계 등)	①	②	③	④	⑤	
역 주변 상권 활성화(식당, 편의시설 등)	①	②	③	④	⑤	
역 주변 공원, 문화·체육시설 확대	①	②	③	④	⑤	
주변 관광지 및 관광상품 홍보 강화	①	②	③	④	⑤	
공주역 홍보 강화(편의시설, 환경 등)	①	②	③	④	⑤	
공주역 이용자 대상 주요 관광지 할인혜택 제공	①	②	③	④	⑤	
장기적인 통근, 통학자 인센티브 제공	①	②	③	④	⑤	
역내 전시공간 확대(특산물, 관광홍보 등)	①	②	③	④	⑤	
역내 음식점, 편의시설, 휴게시설 확대	①	②	③	④	⑤	

d2 공주역 활성화를 위해 선생님의 의견이 있다면 적어주세요

설문에 응해주셔서 감사합니다.