

부여군
국민디자인단
과제
활성화
용역

편집상 여백

제 출 문

부여군수 귀하

본 보고서를 「부여군 국민디자인단 과제 활성화
용역」의 최종보고서로 제출합니다.

2018. 12

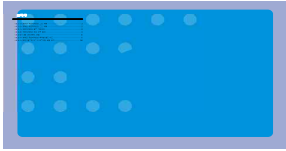
(재)충남연구원

원장 윤 황

편집상 여백



5) 5회차	67
6) 6회차	80
7) 7회차	84
8) 8회차	96
9) 9회차	107
10) 10회차	107
3. 활동사진	131
 제4장 결론	 133



100%

제1장 서론

1. 과업의 배경 및 목적

1) 과업의 배경

- 부여군의 인구는 지속적으로 감소하는 추세이고, 65세 이상 고령자는 꾸준히 증가하는 추세이며, 2018년 고령화율은 약 31%를 기록하였다. 고령화율이 증가하는 만큼 고령 운전자 및 보행자의 교통사고도 증가할 것으로 예상한다.
- 그러나 고령 운전자의 교통사고에 대한 새로운 예방대책은 없고, 교육을 통해 고령자의 안전을 유도하지만, 교육도 의무가 아니므로 모든 고령자를 교통사고로부터 보호할 수는 없다. 그래서 부여군의 국민디자인단을 통해 고령자 교통사고의 문제점과 해결방안을 공유하여 새로운 아이디어 등을 발굴한다.
- 국민디자인단은 민·관·산·학·연 등으로 구성되고, 부여군의 고령자 교통안전 관련 다양한 의견을 수렴할 수 있고, 다양한 활동을 통해 고령자의 교통안전의 문제점을 파악하고 이에 대한 개선방안 등을 제시한다.

2) 과업의 목적

- 고령자 교통사고 사망자수 증가로 교통사고 예방정책 추진성과 미흡

- 유관기관 협업을 고령자 교통사고 해결방안 공유
- 장기적으로 교통사고 사망률을 줄일 수 있는 아이디어 발굴

3) 기대효과

- 고령자 배려 교통정책 및 교통사고 감소
- 고령자가 편안하고 안전하게 보행 및 운전할 수 있는 환경 구축
- 교통사고 취약지역 보완 및 중점 관리로 교통사고 예방

2. 연구의 범위

1) 내용적 범위

- 국민디자인단 운영으로 지역 특성을 고려한 고령자 교통안전에 위한 교통 안전 정책 및 예방정책, 교통안전시설 발굴

2) 시간적 범위

- 기준년도 : 2018년(통계자료는 2017년 및 최근 자료 활용)

3) 공간적 범위

- 부여군 전역 : 16개 읍·면
 - 부여읍, 규암면, 은산면, 외산면, 내산면, 구룡면, 홍산면, 옥산면, 남면, 충화면, 양화면, 임천면, 장암면, 세도면, 석성면, 초촌면

3. 운영 계획

1) 국민디자인단 로드맵

- 국민디자인단 운영은 국민을 중심으로 문제를 발견하고 해결책을 찾아가는 활동으로 행정안전부와 산업통상자원부, 한국디자인진흥원에서 다음과 같은 5단계의 운영 로드맵을 만들어 배포하였다.

<표 1-1> 부여군 국민디자인단 운영 계획

로드맵	내용
1. 국민디자인단 이해하기	- 팀원들과 현 정책 및 서비스와 관련된 모든 상황을 공유하고, 앞으로 어떤 문제에 집중할 것인지 조사 목표와 계획을 세우게 됩니다.
2. 국민요구 발견하기	- 현장에서 관찰과 인터뷰 등 다양한 활동을 통해 문제 상황과 배경을 살펴보고 국민들의 숨겨진 요구를 찾아봅니다.
3. 진짜문제 정의하기	- 이전 단계에서 발견한 상황과 요구를 정리·분석하고, 주요 이슈를 도출하여 서비스 목표를 설정합니다.
4. 아이디어 발전하기	- 서비스 목표와 관련된 아이디어를 발산하고 정리하여 국민들을 위한 서비스 콘셉트를 만들게 됩니다.
5. 실행전략 전달하기	- 앞서 나온 아이디어들을 가시화하여 전달하고, 프로토타입을 통해 서비스의 문제점을 점검·개선하여 실행계획을 세워봅니다.

자료 : 2018년 국민디자인단 매뉴얼



[그림 1-1] 국민디자인단 로드맵

2) 부여군 국민디자인단 운영 계획

- 부여군 국민디자인단은 「국민디자인단 매뉴얼」에 따라 총 10회에 걸쳐 진행되었다.

<표 1-2> 부여군 국민디자인단 운영 계획

구분	로드맵	활동 내용
1차	국민디자인단 이해하기	국민디자인단이란? 팀 오리엔테이션
2차	국민요구 발견하기	2017년 아이디어 발전하기
3차	진짜문제 정의하기	고령자 교통사고 현황 및 사고다발 지점 확인
4차	진짜문제 정의하기	해외 선진사례 확인(일본)
5차	진짜문제 정의하기	고령자 교통사고 문제점 제시 (퍼소나/고객여정맵/서비스목표수립)
6차	아이디어 발전하기	아이디어 워크숍 (브레인스토밍)
7차	아이디어 발전하기	아이디어 워크숍 (아이디어스케치/시나리오)
8차	실행전략 전달하기	아이디어 워크숍 (아이디어스케치/시나리오)
9차	실행전략 전달하기	최종결과물 선정 (프리젠테이션/스토리보드)
10차	기다림벨 모니터링	기다림벨 모니터링 및 의견수렴 (시민인터뷰/심층인터뷰)

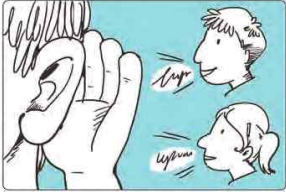
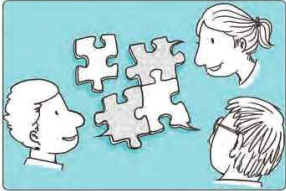

제2장 국민디자인단

1. 국민디자인단이란?

- 국민디자인단은 정책 수요자인 국민이 서비스 디자이너와 공급자인 공무원이 함께 정책 과정의 전반에 참여하여 서비스디자인 기법¹⁾을 통해 공공 서비스를 개발하고 발굴하는 국민 참여형 정책모형이다.
- 국민디자인단은 지금까지의 정책 수립과 평가에서 이루어졌던 단편적인 의견 수렴방식에서 벗어나 대다수가 표현되지 않았던 국민의 요구 사항과 수요를 직접 반영하는 적극적인 의견 개진 활동이다.
- 또한, 정책기획 초기단계에 국민디자인단이 먼저 투입되어 문제점을 개선하여 집행 단계에서의 효과를 극대화 시키고, 정책 수요자인 국민이 전문가와 함께 수요자 관점에서 문제의식을 도출하고, 이해관계자의 입장을 반영한 행정서비스를 제공한다.
- 국민디자인단 활용으로 정책 수요자인 지역민의 요구를 파악하고 지역의 실정에 맞는 정책분야를 발굴하여 새로운 과제 도출이 가능하다.

1) 서비스디자인 기법 : 서비스를 구상하고 전달하는 과정 전반에 디자인을 활용, 수요자의 경험을 향상 시키고 행동변화를 유도하여 수요자 중심으로 서비스를 혁신하는 방법 및 분야

<표 2-1> 국민디자인단 활용 기대효과

구분	기대효과
<p>공공서비스 혁신</p> 	<p>- 국민디자인단은 국민이 직접 정책 과정에 참여하여 함께 만들어 나가는 과정입니다. 정책 공급자 중심의 생산성과 효율성을 추구하기보다는 수요자의 목소리를 듣고 이를 정책에 반영하여 국민을 위한 혁신적인 서비스를 만들어 낼 수 있습니다.</p>
<p>협업을 통한 창조</p> 	<p>- 국민디자인단 활동은 해결하고자 하는 문제를 중심으로 다양한 이해관계자가 참여하여 해결책을 도출하는 것을 목표로 하고 있습니다. 직접적인 수요자뿐 아니라 해당 분야의 전문가와 관계자가 함께 만들어가기 때문에 다양한 관점이 고려된 새로운 정책을 개발할 수 있습니다</p>
<p>국민자치의 학습</p> 	<p>- 국민디자인 프로세스는 국민이 주체적으로 국가의 정책 생산에 참여함으로써 국민자치를 경험하도록 합니다. 국민은 정책 수용자에서 생산자로서 보다 주체적으로 국가 행정과 민주적 의사결정 과정에 참여할 수 있습니다. 정책 공급자 또한 적극적으로 국민의 의사를 반영하는 새로운 프로세스를 통해 정책결정의 책임성, 투명성을 강화시킬 수 있습니다.</p>

자료 : 2018년 국민디자인단 매뉴얼

2. 주요 수행 범위

- 국민디자인단은 3단계로 나눌 수 있는데, 첫 번째 단계는 운영 전 단계로 국민디자인단 과제를 준비하는 과정이고, 두 번째 단계는 운영 중 단계로 과제 발굴하여 진행하는 과정이다. 마지막 세 번째 단계는 운영 후 단계로 국민디자인단 활동의 결과를 공유하고 사후관리하는 단계이다.

<표 2-2> 국민디자인단 주요 수행 범위

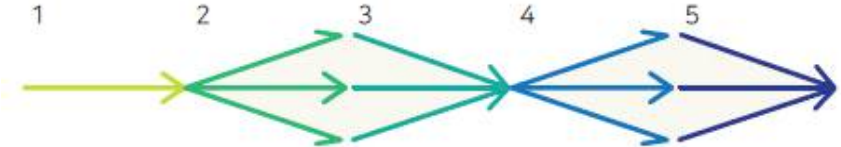





운영 전	운영 중	운영 후
국민디자인단 과제 준비	국민디자인단 과제 발굴 및 진행	국민디자인단 결과 공유 및 사후 관리
<ul style="list-style-type: none"> - 국민디자인단에서 진행 할 과제에 대한 사전조사 및 현황 파악, 계획서 작성, 서비스디자인 관련 교육 등을 통한 배경지식 쌓기, 과제 신청 등의 준비 업무를 진행 합니다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 국민디자인단의 핵심인 팀 구성을 기반으로 과제 이해, 발견, 정의, 발전, 전달 등 단계별 활동들을 팀원들과 수행 합니다. 진행했던 활동들에 대한 결과 보고서를 작성 및 제출합니다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 국민디자인단 운영의 최종 결과물을 활용하여 시범 사업 및 기타 연계 사업으로 확장할 수 있도록 사업 계획서 등을 작성 하고 사업의 사후 관리 등을 진행합니다.
<ul style="list-style-type: none"> - 정책 현황 파악 - 과제 추진 계획서 제출 - 국민디자인단 교육 참여 	<ul style="list-style-type: none"> - 국민디자인단 구성 - 국민디자인단 5단계 프로세스(이해-발견-정의-발전-전달) - 과제 중간/최종 보고 	<ul style="list-style-type: none"> - 최종 보고서 작성 - 시범 사업 및 연계 사업

자료 : 2018년 국민디자인단 매뉴얼

3. 운영 과정

- 국민디자인단은 국민을 중심으로 문제를 발견하고 해결책을 찾아가는 과정에서 사고의 확산과 수렴을 반복하게 된다.
- 확산적 사고는 국민디자인단 활동을 통해 새로운 정보를 수집하거나 수집된 정보를 바탕으로 다양한 아이디어를 생각할 때 발생하는데, 이를 바탕으로 국민이 직면한 문제를 발견하고 이를 해결할 수 있는 방안을 모색할 수 있다.
- 수렴적 사고는 수집된 정보나 발산한 아이디어를 조직적으로 정리하고 구체적인 형태로 만들어 낼 때 발생하는데 발견한 문제를 정리하여 핵심적인 문제로 정의하고 다양한 해결책을 종합하여 구체적인 서비스로 만들어 낼 수 있다.
- 사고가 확산되고 수렴하는 활동을 더블 다이아몬드 모델로 나타낼 수 있는데 이를 5단계로 구분할 수 있다.

<표 2-3> 더블 다이아몬드 모델

		
<1단계> 문제 이해를 위한 수렴	본격적인 국민디자인단 활동을 시작하기 전에 관련 정책 및 서비스의 현황을 조사하고 넓은 범위의 조사 목표를 설정합니다.	
<2단계> 문제 발견을 위한 확산	경험 조사를 통해 가능한 한 관련된 모든 이해관계자의 목소리를 듣고 관찰하며 국민의 문제를 발견합니다.	
<3단계> 문제 정의를 위한 수렴	폭넓게 수집한 정보들을 정리하여 문제를 수요자 중심으로 정의합니다.	
<4단계> 아이디어 발전을 위한 확산	정의한 문제를 바탕으로 다양한 해결 아이디어를 발산합니다.	
<5단계> 아이디어 전달을 위한 수렴	적용 가능한 핵심 아이디어를 정리하여 구체적인 서비스로 발전시키고 이를 추진할 전략을 세웁니다.	

자료 : 2018년 국민디자인단 매뉴얼

제3장 국민디자인단 활동

1. 활동 개요

- 부여군 국민디자인단은 국민디자인단 운영 매뉴얼이 따라 총 10회에 걸쳐서 다양한 활동을 진행하였고, 회차별 활동 내용은 다음과 같다.

<표 3-1> 부여군 국민디자인단 회차별 활동 내용

구분	로드맵	활동 내용	
1차	국민디자인단 이해하기	국민디자인단이란?	- 국민디자인단 이해 - 팀 오리엔테이션
2차	국민요구 발견하기	2017년 아이디어 확인	- 2017년 아이디어 확인
3차	진짜문제 정의하기	부여군 고령자 교통사고 확인	- 고령자 교통사고 현황 및 사고다발 지점 확인
4차	진짜문제 정의하기	해외 선진사례 확인	- 일본의 고령자 정책 및 시설물 확인
5차	진짜문제 정의하기	고령자 교통사고 문제점 제시	- 퍼소나/고객여정맵 - 서비스 목표 수립
6차	아이디어 발전하기	아이디어 워크숍	- 브레인스토밍
7차	아이디어 발전하기	아이디어 워크숍	- 브레인스토밍
8차	실행전략 전달하기	아이디어 워크숍	- 아이디어스케치
9차	실행전략 전달하기	최종결과물 선정	- 시나리오
10차	기다림벨 모니터링	기다림벨 모니터링 및 의견수렴	- 시민인터뷰/설문조사

2. 활동 내용

1) 1회차

부여군 국민디자인단 운영 회의

- 1회차 -

2018.06.07

충남연구원 지역도시연구부

순서

1. 국민디자인단이란?
2. 서비스디자인이란?
3. 서비스디자인의 특징
4. 국민디자인 로드맵
5. 국민디자인단 운영 계획

1. 국민디자인단이란?

- 정부의 정책 과정에 **서비스디자인을 도입** 하여 국민이 정책 과정에 직접 참여하는 활동입니다.
- 서비스 디자인은 **수요자의 잠재적 욕구를 발견**하여 이를 만족시키는 서비스를 개발하고 다양한 실행전략을 제안할 수 있습니다.
- **공무원과 디자이너, 정책 수요자가 함께** 우리의 생활 속에서 불편하거나 개선해야 할 점을 찾아 창의적으로 정책을 디자인하는 활동입니다.
- 정책수립과 평가에서 이루어졌던 단편적인 의견수렴 방식을 **정책기획 초기에 먼저 투입**하여 집행단계에서의 효과를 극대화하기 효과적인 활동입니다.
- 국민이 직접 참여하고 다양한 전문가가 함께하여 **수요자 관점에서 새로운 문제의식을 도출** 하고 각 이해관계자의 입장을 반영한 행정서비스를 제공할 수 있습니다.

3

2. 서비스디자인이란?

- 고객이 서비스를 통해 경험하게 되는 모든것에 대해
고객중심의 맥락적 리서치 방법을 활용, 이해관계자 간
잠재된 요구를 포착, 창의적이고 다학제적·협력적인 디자인 방법을
통해 **실체화 함**으로써 고객 및 서비스 제공자에게 효과·효율적이며
매력적인 서비스경험을 향상시키는 방법 및 분야

(2012 한국디자인진흥원)

4

3. 서비스디자인 특징

- 강화된 디자인 리서치 : 데스크 리서치, 설문조사, 심층인터뷰 등
- Co-Creation : 민·관·학 협업으로 문제점 및 아이디어 도출
- 시각화의 강조 : 도출된 아이디어를 자유롭게 시각화 표현
- 이해관계자의 '경험' 을 다룸

5

4. 국민디자인단 로드맵



6

5. 국민디자인단 운영 계획

단계	1. 국민디자인단 이해하기	2. 국민요구 발견하기	3. 진짜문제 정의하기	4. 아이디어 발전하기	5. 실행전략 전달하기
제안 날짜	6월 8일	7월 12일	8월 9일	9월 13일	10월 11일
목표	국민디자인단 이해 및 주제 선정	관찰 및 인터뷰를 통한 니즈 발견과 연구 확정	핵심 이슈 도출 및 서비스 목표 설정	서비스 컨셉 개발	효과적인 프리젠테이션 제안
수행 활동	-주제 선정 -팀 구성 -팀 오리엔테이션 -조사목표 설정	-조사 준비활동 -데스크 리서치 -심층 인터뷰 -기다림벨 설치장소	-퍼스나 -고객여정맵 -서비스 목표 수립	-아이디어 워크숍 -아이디어 스케치 -시나리오	-스토리보드 -포토포타입 -기다림벨 모니터링

7

팀 정하기

9

자기소개

(나를 표현하는 한 문장)

나를 표현할 수 있는 캐릭터를 그리기

사는 곳

직업

국민디자인단에 지원한 이유

앞으로의 다짐

팀원들에게 한마디

- 이름 :
- 연락처 :
- 이메일 :


- 선호 시간대 :

감사합니다

자기소개

(나를 표현하는 한 문장)

나를 표현할 수 있는 캐릭터를 그리기



가뭄을 겪는 농사꾼!

사는 곳 : 부여군 부여읍 생일로 2리

직업 : 경찰

국민디자인단에 지원한 이유 : 교통시설 업무 담당자로서 지원함

앞으로의 다짐 : 좋은 결과를 위해 열심히 하겠습니다.

팀원들에게 한마디 : 시간이 되시면 열심히 하겠습니다.

- 이름 : 조 병지

- 연락처 : 010-2609-8426

- 이메일 : cnk1111@hanmail.net

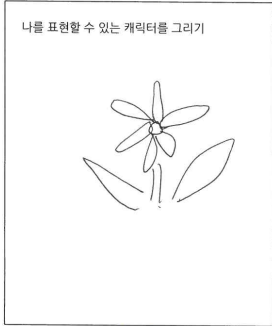
- 선호 시간대 :

1

자기소개

(나를 표현하는 한 문장)

나를 표현할 수 있는 캐릭터를 그리기



사는 곳 : 부여읍 가합리

직업 : 공무원

국민디자인단에 지원한 이유 : 교통행정업무 담당

앞으로의 다짐 : 노인교통사고 줄이기 노력

팀원들에게 한마디 : 모두에게 감사합니다

- 이름 : 유 현숙

- 연락처 : 010-9484-7036

- 이메일 : suhyu700@korea.kr

- 선호 시간대 : 오후시간


1

11

자기소개

(나를 표현하는 한 문장)

나를 표현할 수 있는 캐릭터를 그리기



사는 곳 부여 주민

직업 공무원

국민디자인단에 지원한 이유

앞으로의 다짐 연심히 하겠습니다.

팀원들에게 한마디 멋진 디자인 만들어요

- 이름: 김 성호

- 연락처: 010-3490-2396

- 이메일: tm9kim@korea.kr


- 선호 시간대:

1

자기소개

(하이팅 나를 표현하는 한 문장)

나를 표현할 수 있는 캐릭터를 그리기



사는 곳 부여군 기암면

직업 차량교육사

국민디자인단에 지원한 이유 작년 한동안 차량은 없어서.

앞으로의 다짐 하이팅!

팀원들에게 한마디 즐거워 하는 편이 되었는데 즐겁습니다.

- 이름: 남 희선

- 연락처: 010-5407-4490

- 이메일: heesun7474@hanmail.net


- 선호 시간대: 오후 2시 이후 (금요일-주말)

핸드폰
N266
휴대폰 개조
부여군

자기소개

(나를 표현하는 한 문장)
 말은바 많음은 인성껏 숙명하는 따뜻한 공무원

나를 표현할 수 있는 캐릭터를 그리기



- 이름: C1은총
 - 연락처: 010.9148.17373
 - 이메일: bombppg@korea.kr

사는 곳 부여군.읍

직업 공무원

국민디자인단에 지원한 이유 팀원으로서 ..

앞으로의 다짐 현재는 팀원님이 담당하시다가 저는 국민디자인단원님들이 친절하게 팀의 큰 역할을 맡아 주셔서 감사하게 생각합니다

팀원들에게 한마디 모든 업무 분담에 잘 참여하겠습니다


선호 시간대: 오후 2시 이후

1

자기소개

(나를 표현하는 한 문장 : 열정)

나를 표현할 수 있는 캐릭터를 그리기



- 이름: 이 원석
 - 연락처: 010-3468-6326
 - 이메일: dokbak@police.go.kr

사는 곳 부여

직업 경찰공무원

국민디자인단에 지원한 이유 행복함 (경찰자 우체)

앞으로의 다짐 무조건 열심히 하자

팀원들에게 한마디 격려하세 생각하고 참여하겠습니다


선호 시간대: 15:00 ~ 17:00

1

자기소개

(나를 표현하는 한 문장)

나를 표현할 수 있는 캐릭터를 그리기



가뭄을 겪는 농사꾼!

사는 곳 : 부여군 부여읍 생일로 2리

직업 : 경찰

국민디자인단에 지원한 이유 : 교통시설 업무 담당자로서 지원함

앞으로의 다짐 : 좋은 결과를 위해 열심히 하겠습니다.

팀원들에게 한마디 : 사건이 되셨한 열심히 하겠습니다.

- 이름 : 조 병지

- 연락처 : 010-2609-8426

- 이메일 : cnk1111@hanmail.net

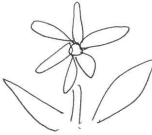
- 선호 시간대 :

1

자기소개

(나를 표현하는 한 문장)

나를 표현할 수 있는 캐릭터를 그리기



사는 곳 : 부여읍 가합리

직업 : 공무원

국민디자인단에 지원한 이유 : 교통행정업무 담당

앞으로의 다짐 : 노인교통사고 줄이기 노력

팀원들에게 한마디 : 모두에게 감사합니다

- 이름 : 유 현숙

- 연락처 : 010-9484-7036

- 이메일 : suhyu70@korea.kr


- 선호 시간대 : 오후시간

1

자기소개

(나를 표현하는 한 문장)

나를 표현할 수 있는 캐릭터를 그리기



• 키잡아 들어가는 터이 :

- 이름 : 권윤희
 - 연락처 : twoonchul@naver.com
 - 이메일 : 010-8265-1029

사는 곳 : 세종시

직업 : 연구원

국민디자인단에 지원한 이유 : 교통안전 전문직식 공유 (Human Factor, 안전시스템, 차량)

앞으로의 다짐 : 중요한 역할 이행

팀원들에게 한마디 : 키잡아 들어가기 / 함께해요

선호 시간대 : 15:00

2) 2회차

부여군 국민디자인단 운영 회의

- 2회차 -

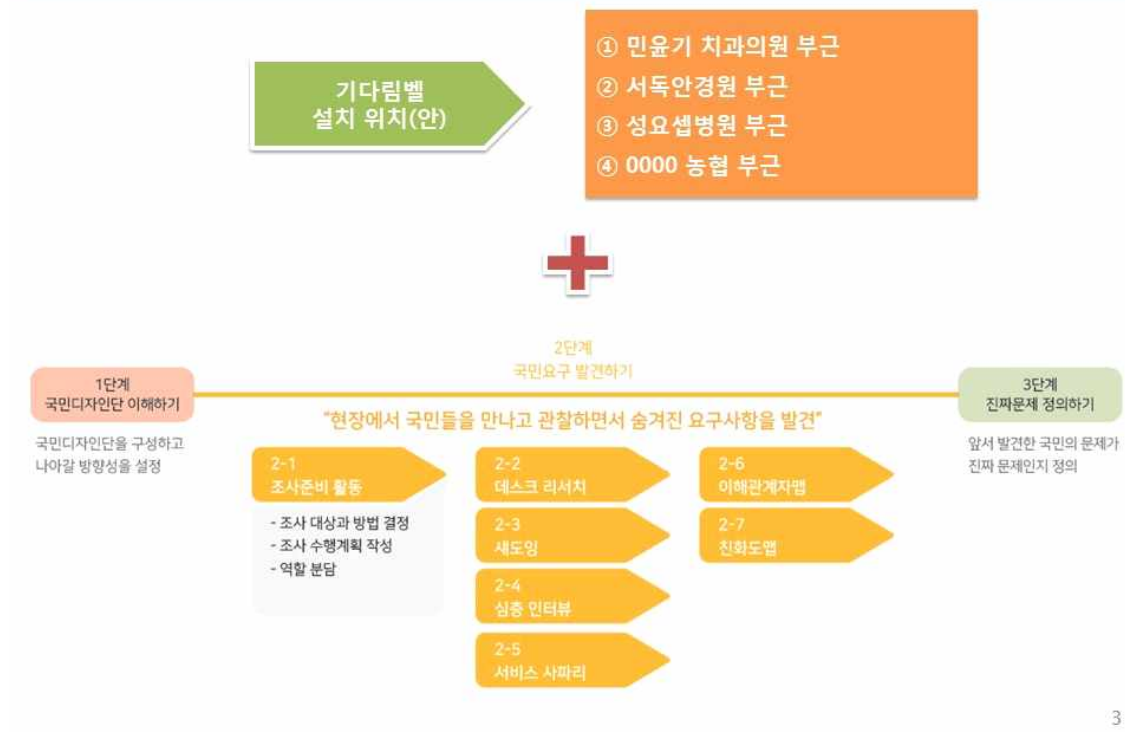
2018.06.21

충남연구원 지역도시연구부

국민디자인단 로드맵



국민디자인단 2회차 주요 내용



3

기다림벨 설치 위치 설정

1. 민윤기 치과의원 부근



1. 횡단보도 앞 시설물

2. 주변거리 안내사인



3. 기다릴 라이트 설치

4. 기다림벨 안내판 설치

5

1. 민윤기 치과의원 부근



6

1. 민윤기 치과의원 부근



7

2. 서독안경원 부근



1. 횡단보도 건너편 버스정류장



2. 주변가로시설물



3. 기다림 땀 설치

4. 기다림 라이트 설치

8

2. 서독안경원 부근



9

3. 성요셉병원 부근



1. 기다림 벨 설치

2. 기다림 라이트 설치

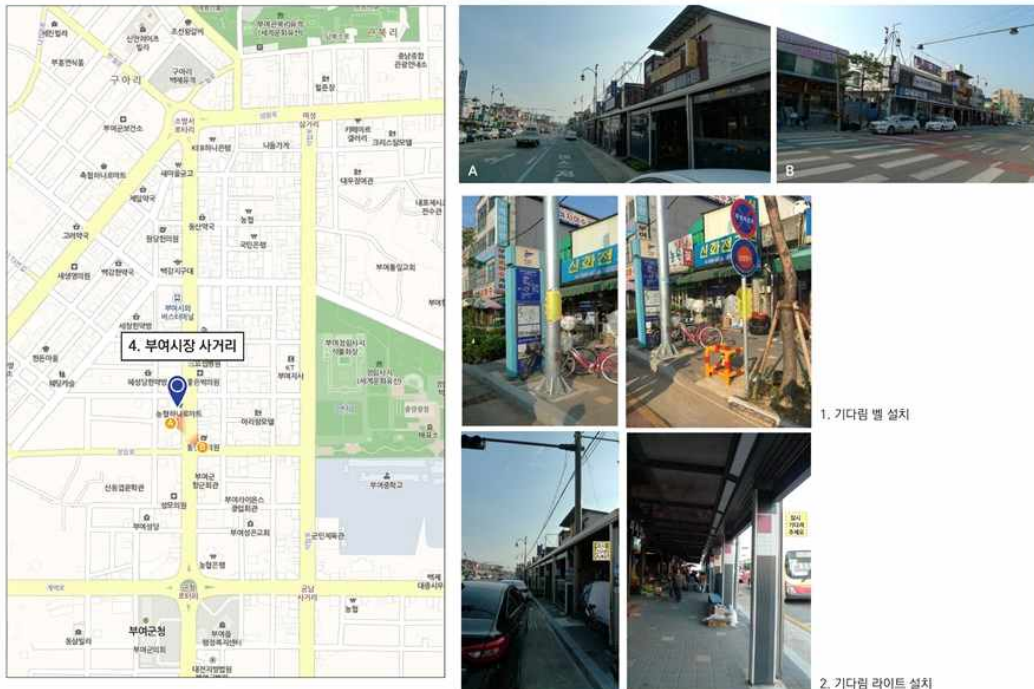
10

3. 성요셉병원 부근



11

4. 부여시장 사거리 부근



12

4. 부여시장 사거리 부근



13

5. 기다림 벨 위치 선정

구분	선정(2개)
1. 민윤기 치과 의원 부근	
2. 서독안경원 부근	
3. 성요셉병원 부근	
4. 부여시장 사거리 부근	

14

아이디어 도출

아이디어 도출



아이디어 도출

(II) 브레인라이팅 (Brain Writing) 3. 날짜:
 3. 장소:

노면들이 잘 알아볼 수 있는 교통신호를 개발하자 1. 보호구역을 조망하여 선명하게 개발한다.
 2. 교통을 혼란을 줄 수 있다. (예: 차량이 신호를 무시하여 사고를 유발한다.)
 3. 불안전하다. (예: 신호가 잘못 작동하여 사고를 유발한다.)

문제정의: **어떻게 하면 교통신호를 잘 인식시킬 수 있을까?**

	Idea A	Idea B	Idea C
1			
2			
3			
4			

(II) 브레인라이팅 (Brain Writing) 3. 날짜:
 3. 장소:

보호구역을 잘 인식시킬 수 있는 환경을 만들자 1. 보호구역을 조망하여 선명하게 개발한다.
 2. 교통을 혼란을 줄 수 있다. (예: 차량이 신호를 무시하여 사고를 유발한다.)
 3. 불안전하다. (예: 신호가 잘못 작동하여 사고를 유발한다.)

문제정의: **어떻게 하면 보호구역을 잘 알 수 있게 할까?**

	Idea A	Idea B	Idea C
1			
2			
3			
4			

(II) 브레인라이팅 (Brain Writing) 3. 날짜:
 3. 장소:

운전자 서행할 수 있는 유도 환경을 만들자 1. 보호구역을 조망하여 선명하게 개발한다.
 2. 교통을 혼란을 줄 수 있다. (예: 차량이 신호를 무시하여 사고를 유발한다.)
 3. 불안전하다. (예: 신호가 잘못 작동하여 사고를 유발한다.)

문제정의: **어떻게 하면 운전자가 서행할 수 있을까?**

	Idea A	Idea B	Idea C
1			
2			
3			
4			
5			

(II) 브레인라이팅 (Brain Writing) 3. 날짜:
 3. 장소:

노면들의 신체에 맞는 도로 횡단 방법을 개발하자 1. 보호구역을 조망하여 선명하게 개발한다.
 2. 교통을 혼란을 줄 수 있다. (예: 차량이 신호를 무시하여 사고를 유발한다.)
 3. 불안전하다. (예: 신호가 잘못 작동하여 사고를 유발한다.)

문제정의: **어떻게 하면 도로를 안전하게 건널 수 있을까?**

	Idea A	Idea B	Idea C
1			
2			
3			
4			
5			

17

아이디어 도출

◆ 보호구역을 잘 인식시킬 수 있는 환경을 만들자

문제	도출 Idea	
어떻게 하면 보호구역을 잘 알 수 있게 할까?	노면시설	<ul style="list-style-type: none"> - 보호구역 바닥에 반짝이 조명 설치 - 보호구역 진입부분 도출형 블록 설치 - 점멸식 조명 설치 - 도로안내선 설치 - 야간 시인성 확보를 위한 LED 조명 확대설치 - 바닥에 LED 타일 설치 - 횡단보도 건너는 방향으로 화살표 작동 - 바닥에 효과음 그려넣기(끼익, 광 ... 등) - 보호구역 100m 전부터 노란색 페인트 칠하기(노란색 또는 노란색) - 보호구역이 가까워 질수록 크기가 점점 커지는 형태로 페인트 칠하기 - 불규칙한 차선 만들기(차선요철) - 착시블럭 그림 바닥에 넣기 - 횡단보도 전 입체 안내 그림 넣기(입체 방지턱 등) - 횡단보도 좌우 색상 다르게 표시
	시설물 설치	<ul style="list-style-type: none"> - 횡단보도 섬 등을 설치해서 계속 차선 변경하게 하기 - 보호구간 요철화 - 보호구역 내 가드레일 색 변경 - 횡단보도 대신 육교 또는 지하도 설치
	표지판	<ul style="list-style-type: none"> - 보호구역 진입 전 도로 위 보호구역 안내 표시 - 표지판을 이색적인 색으로 만든다 - 고령자가 좋아하는 가수 등을 합성하여 만든다 - 표지판 모델을 고령자로 설정한다 - 보호구역 내 마을 고령자를 표지판 모델로 설정(심적 부담감 기대) - 고령자 캐릭터를 표지판 모델로 설정 - 지팡이를 든 고령자 캐릭터로 보호구역 알림 설정

18

아이디어 도출

◆ 운전자가 서행할 수 있는 유도 환경을 만들자

문제	도출 Idea	
어떻게 하면 운전자가 서행할 수 있을까?	안내표지판	<ul style="list-style-type: none"> - 보행신호 잔여시간 표시장치 확대 설치 - 횡단보도 건너기 전 버튼을 누르면 신호시간 연장되는 버튼 설치 - 횡단보도 주변 캐릭터, 사진 게시 - 고령자 보행 시 시간 연장 버튼 장치 설치 - 횡단보도 표시 된 도로의 폭을 줄임 또는 곡선 도로 설치 - 표지판 크기 확대
	음성안내 시설	<ul style="list-style-type: none"> - 보행신호 잔여시간이 얼마 안남았을때 미리 음성으로 안내하는 시설 설치 - 보행신호등 잔여시간 음성으로 안내
	노면시설	<ul style="list-style-type: none"> - 횡단보도 대기장소 바닥에 좌우 살필 수 있는 문구 설치 - 입체 그래픽을 활용한 교차로 설치
	기타	<ul style="list-style-type: none"> - 보행자 신호등을 움직이는 그래픽으로 설치 - 교통질서 준수자에게는 1년에 한번씩 추첨을 통해 상품권 지급 - 시각과 청각을 이용한 신호등 설치 - 신호체계를 수시로 바꾼다

19

아이디어 도출

◆ 노인들의 신체에 맞는 도로 횡단 방법을 개발하자

문제	도출 Idea	
어떻게 하면 도로를 안전하게 건널 수 있을까?	음성알림	<ul style="list-style-type: none"> - 고령자는 귀가 잘 안들리므로 높은 주파수로 음성안내 실시 - 음성안내가 사람목소리가 아닌 유행하는 트로트 등 으로 설정 - 다급한 목소리로 안내
	표지판	<ul style="list-style-type: none"> - 표지판 및 경광판을 야광으로 설정 - 경광판을 기하학적인 모양으로 설정 - 표지판을 유행하는 캐릭터로 설정 - 손이 올라가는 형태로 표지판 설정 - 서행안내 표지판을 운전자 따라 움직이도록 설정 - 고령자가 천천히 걷는 모습으로 표지판 설정 - 놀라는 어린이 표지판 내 어린이에게 움직임 설정
	시설물 설치	<ul style="list-style-type: none"> - 횡단보도 대기장소에 노인 전용 유모차 비치 - 횡단보도 앞 의자 배치 - 횡단보도를 무빙워크로 만들자 - 밤에 도로에 빛을 쬐 도로 시야 확보가 되도록 유도 - 고령자 전용 신호등 설치(기존 신호등에 고령자 신호등 추가)
	기타	<ul style="list-style-type: none"> - 횡단보도내 특정 구간을 밟았을때 표지판에 색이 나타나 운전자에게서행 유도

20

국민디자인단 3회차 계획

부여군 국민디자인단 3회차 계획

- ◆ 국민디자인단 3회차 : 7월 12일 목요일 오후 3시
- ◆ 부여군 교통 사고 현황 확인
 - 과거 5년 교통사고 현황
 - 교통사고 잦은 곳 확인
 - 고령자 교통사고 현황

감사합니다

3) 3회차

(1) 운영 회의 내용

부여군 국민디자인단 운영 회의

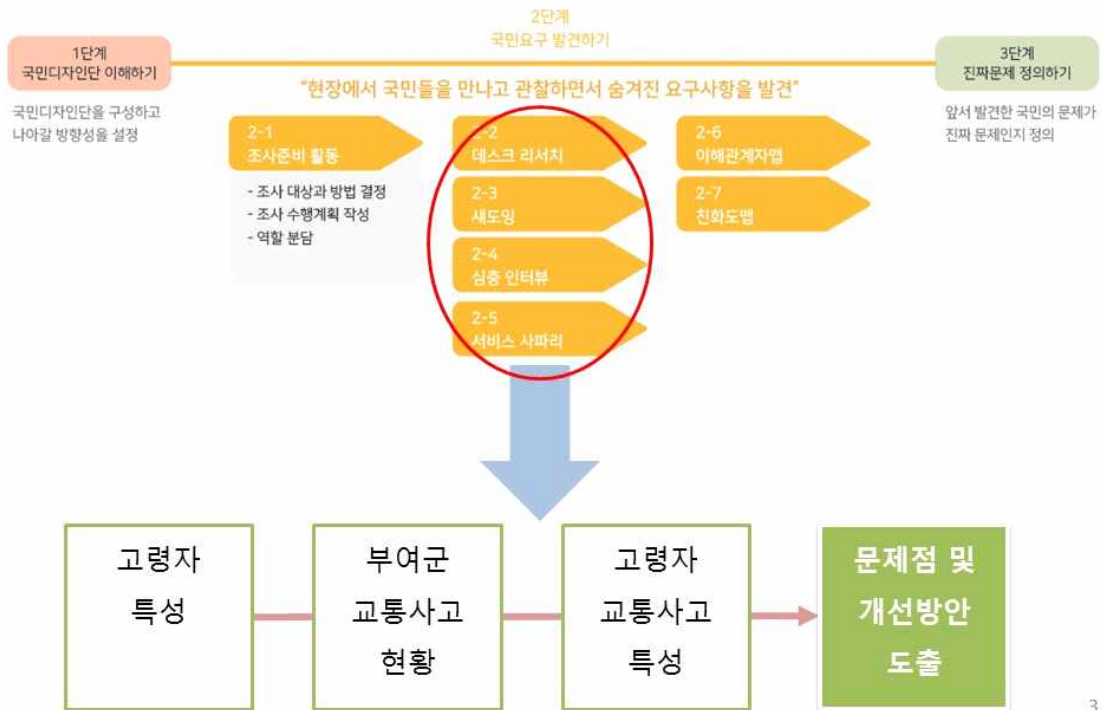
- 3회차 -

2018.07.19
충남연구원 지역도시연구부

국민디자인단 로드맵



국민디자인단 3회차 주요 내용



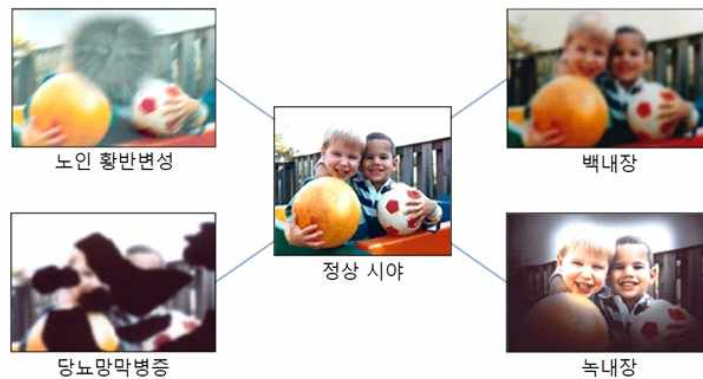
3

고령자 특징

1. 신체적 특성

◆ 시각 기능 저하

- 노안 : 근거리 작업에 장애를 받음
- 좁아진 시야 : 주변 사물 인지 능력 저하



5

1. 신체적 특성

◆ 청력 기능 저하

- 청력 약화, 노인성 난청 : 특히 고음 청력 약화

◆ 촉각, 피부감각 변화

- 피부감각의 민감도 저하, 저체온증 등

◆ 후각 변화

- 70세 이후부터 후각 기능 둔화 시작

◆ 소화기능 저하, 내장 감각 둔화



6

1. 신체적 특성

◆ 보행능력 저하

- 횡단속도 : 60대 : 1.13m/s, 70대 : 1.16m/s, 80대 : 0.93m/s (어린이 0.6m/s)

◆ 평행유지기능 저하

- 평행유지기능 저하로 보행중 휴식 및 주변상황 고려하지 않고 아무곳에서나 멈춤

◆ 주의신호에 대한 둔감

- 손상된 청력으로 접근 차량 소리에 둔감

◆ 만성질환으로 인한 불편

- 이동성, 민첩성, 활동 범위 등에 영향



7

2. 고령보행자 보행시 특성

◆ 운전자에게 자신을 알기는 경향

- '알아서 피하겠지' 라는 생각으로 보행

◆ 인지 후 행동까지의 시간 지연

- 신체적 퇴화 등으로 인해 녹색신호가 되도 금방 건너지 않음

◆ 보행시 바닥 응시

- 횡단하며 넘어지지 않으려

도로 바닥에 신경을 쓰기 때문에

주변 상황 살피지 못함



8

3. 고령운전자 심리적 특성

◆ 자신의 행동 과신 혹은 확신 감소

- 확신 감소로 인해 조심스러움으로 추돌사고의 원인 등 사고 유발 요인

◆ 자신의 경험에 강한 의존도

- 경험의존도가 높아 교통환경 변화에 무감각해지므로 피해자가 되기 쉬움

◆ 인지기능 퇴화

- 순간적인 기억 회복력이 떨어지고, 연속적인 행동에 있어 정확한 판단 어려움

◆ 위험예측능력과 위험인지능력 저하

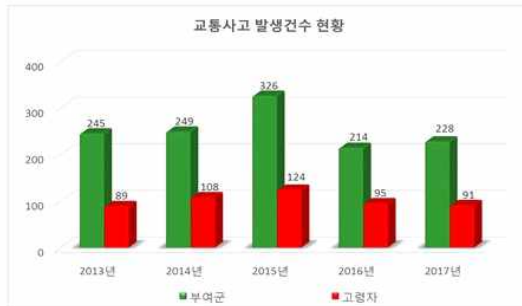


9

부여군 교통사고 현황

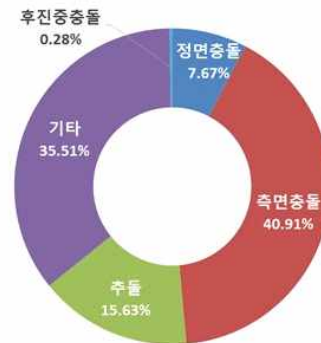
1. 부여군 교통사고 추세

◆ 최근 5년 부여군 교통사고 추세



- 부여군 연평균 증감률 : -1.8% 감소
- 고령자 연평균 증감률 : 0.6% 증가

최근 5년 부여군 고령자 차대차 사고 원인



- 부여군 연평균 증감률 : 15.0% 감소
- 고령자 연평균 증감률 : 15.9% 감소

11

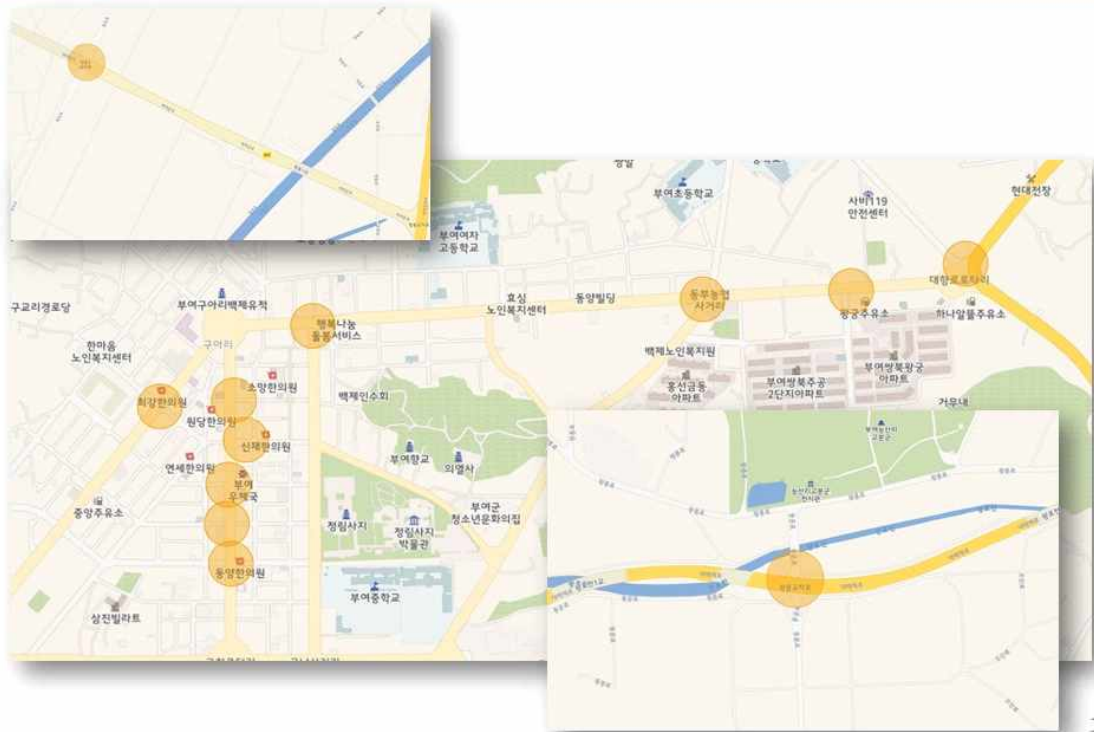
2. 교통사고 잦은 지점

◆ 2014 ~ 2016 교통사고 잦은 지점

구분	지역	지점명	발생건수	사망자수	치사율	사고다발도	사고심각도
1	부여읍	왕릉교차로(동문교)	9	0	0.00	1.833	3.933
2	부여읍	부여시외터미널 사거리(동산약국)	10	1	10.00	2.033	2.367
3	부여읍	미성삼거리(관북리 106-2)	10	0	0.00	1.267	1.933
4	홍산면	남촌사거리	7	1	14.29	1.333	1.533
5	부여읍	부여읍 구아리 310번지 앞 사거리	6	0	0.00	1.267	1.600
6	부여읍	부여시외터미널 사거리(파리빠게뜨)	7	0	0.00	1.367	1.367
7	부여읍	대향로로터리(왕궁아파트)	6	0	0.00	1.133	1.133
8	석성면	십자가사거리	6	0	0.00	1.133	1.133
9	부여읍	정동2교차로(백마강교)	5	0	0.00	0.767	1.367
10	부여읍	동부농협사거리(홍선아파트 부근)	7	0	0.00	0.867	1.267
10	부여읍	백강지구대 사거리(서쪽)	5	0	0.00	1.033	1.033
12	부여읍	왕궁주유소 앞 도로	5	0	0.00	0.767	1.167
13	부여읍	부여시외버스터미널 부근(남쪽)	6	0	0.00	0.867	0.967
14	부여읍	부여읍 구아리 310번지 앞 사거리	5	0	0.00	0.767	0.867
합계			94	2			

12

2. 교통사고 잦은 지점



13

2. 교통사고 잦은 지점(미성삼거리)

구분	1당 연령층	시간대	요일	사고유형	법규위반	기상상태	차종	음주여부
1	45세	07	화요일	차대차-기타	신호위반	맑음	승용	N
2	24세	03	토요일	차대차-기타	안전운전불이행	맑음	승용	Y
3	53세	14	월요일	차대차-기타	안전운전불이행	맑음	승용	N
4	55세	16	화요일	차대차-기타	안전운전불이행	맑음	승용	N
5	55세	18	목요일	차대차-기타	안전운전불이행	비	승합	Y
6	42세	19	금요일	횡단중	보행자보호의무위반	맑음	이륜	N
7	42세	20	토요일	차대차-기타	안전운전불이행	맑음	승용	N
8	67세	16	토요일	추돌(주정차중)	안전운전불이행	맑음	이륜	N
9	55세	17	수요일	추돌(주정차중)	안전운전불이행	비	승용	Y
10	39세	20	금요일	측면직각충돌	교차로운행방위위반	맑음	승용	N



14

3. 고령자 교통사고 잦은 지점

◆ 2014 ~ 2016 고령자 교통사고 잦은 지점

구분	지역	지점명	발생건수	사망자수	차사율	사고다발도	사고심각도
1	부여읍	부여시외터미널 사거리(북동)	6	1	16.67	1.07	1.07
2	부여읍	왕릉교차로(동문교)	4	0	0.00	0.67	1.23
3	부여읍	부여대교 논산방향	2	2	100.00	0.67	1.00
4	부여읍	미성삼거리(관북리 106-2)	6	0	0.00	0.50	0.90
5	부여읍	백강지구대 사거리(서쪽)	5	0	0.00	0.73	0.73
6	부여읍	구아리백제유적 앞 로터리	4	0	0.00	0.67	0.67
7	남면	금천리 교차로	2	0	0.00	0.33	0.87
8	규암면	규암사거리(규암초)	4	0	0.00	0.57	0.63
9	부여읍	군수1리회관 동쪽 삼거리	2	1	50.00	0.50	0.67
10	홍산면	코러스마트 앞 도로	3	0	0.00	0.50	0.63
11	부여읍	경찰서앞교차로	3	1	33.33	0.57	0.57
12	부여읍	부여중 북서 삼거리	3	0	0.00	0.50	0.57
13	홍산면	남촌사거리	4	0	0.00	0.47	0.53
14	부여읍	대항로로터리(황궁아파트)	3	0	0.00	0.50	0.50
15	부여읍	부여읍 구아리 310번지 앞 사거리	3	0	0.00	0.50	0.50
16	규암면	수북정교차로(규암파출소)	2	1	50.00	0.50	0.50
17	부여읍	동부농협사거리(홍선아파트 부근)	4	0	0.00	0.40	0.53
18	세도면	세도농협 동부지소 앞 노상	3	0	0.00	0.40	0.53
19	부여읍	농업인경영회관 교차로	2	0	0.00	0.33	0.50
20	부여읍	경찰서앞교차로	2	0	0.00	0.33	0.50
21	부여읍	정림사지 박물관(북서)	2	1	50.00	0.40	0.40
22	규암면	규암사거리(규암초)	3	0	0.00	0.40	0.40
23	석성면	십자가사거리	3	0	0.00	0.40	0.40
24	부여읍	현대주유소 전방 200미터 지점	2	0	0.00	0.33	0.40
25	부여읍	부여도서관 삼거리(동쪽)	2	0	0.00	0.33	0.33
26	구룡면	주정삼거리	2	0	0.00	0.33	0.33
27	부여읍	군정로터리(부여군청 앞)	2	0	0.00	0.33	0.33
28	부여읍	스편당구 장 앞 교차로	2	0	0.00	0.33	0.33
29	부여읍	부여시외버스터미널 부근(남쪽)	3	0	0.00	0.30	0.30
30	부여읍	동부농협사거리(홍선아파트 부근)	2	0	0.00	0.23	0.23
합계			90	7			

15

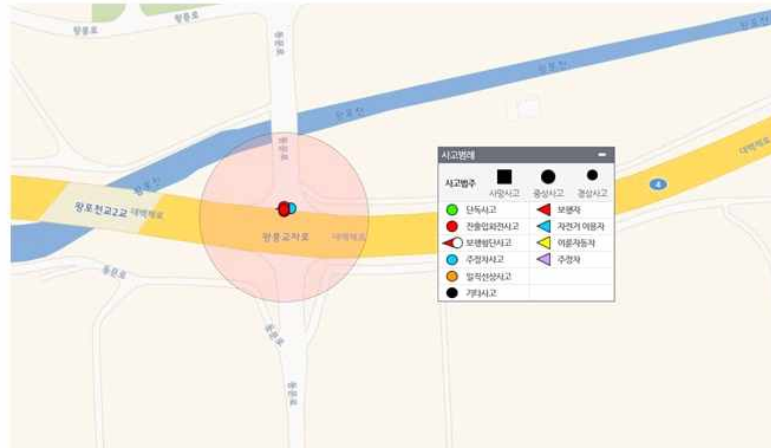
3. 고령자 교통사고 잦은 지점



16

3. 고령자 교통사고 잦은 지점(왕릉교차로)

구분	1당연령층	시간대	요일	사고유형	법규위반	기상상태	차종	음주여부
1	44세	10	일요일	추돌(주정차중)	안전운전불이행	맑음	승용	N
2	38세	07	목요일	측면직각충돌	신호위반	맑음	화물	N
3	74세	08	토요일	측면직각충돌	신호위반	맑음	이륜	N
4	59세	19	화요일	정면충돌	신호위반	맑음	승용	N



17

고령자 교통사고 특성 및 대책

1. 고령자 교통사고 특성

구분	고령 보행자	고령 운전자
시공간적 요인	<ul style="list-style-type: none"> 시간대별 : 오전 및 초저녁 시간대 계절별 : 일몰이 빨라지는 가을, 겨울 	<ul style="list-style-type: none"> 시간대별 : 낮시간대 계절별 : 일몰이 빨라지는 가을
인적 요인	<ul style="list-style-type: none"> 횡단중 	<ul style="list-style-type: none"> 직진 중, 좌·우회전 안전운전불이행, 중앙선 침범, 신호위반
도로 환경적 요인	<ul style="list-style-type: none"> 지방도, 군단위 지역 내 일반국도, 지방도 과속 및 전방주시태만 	<ul style="list-style-type: none"> 단일로, 교차로 내
차량요인	<ul style="list-style-type: none"> 승용차 	<ul style="list-style-type: none"> 이륜차, 자전거, 농기계 (전기고령층 : 승용차, 승합차, 화물차) (후기고령층 : 이륜차, 자전거, 농기계)

19

▷ 미성삼거리 문제점

◆ 고령보행자 기준

구분	내용

20

▷ 미성삼거리 문제점

◆ 고령운전자 기준

구분	내용

21

▷ 미성삼거리 문제점

◆ 물리적 환경 및 시설물 기준

구분	내용

22

2. 고령자 교통사고 대책

◆ 고령보행자 기준

구분	내용

23

2. 고령자 교통사고 대책

◆ 고령운전자 기준

구분	내용

24

2. 고령자 교통사고 대책

◆ 물리적 환경 및 시설물 기준

구분	내용

25

국민디자인단 4회차 계획

부여군 국민디자인단 4회차 계획

- ◆ 국민디자인단 4회차 : 7월 26일 목요일 오후 3시
- ◆ 기다림벨 지점 및 설치 위치 선정

27

감사합니다

(2) 해외 사례

모두를 위한 배리어프리디자인 추진사례 조사

(나고야, 다카야마, 도야마, 가나자와)

2018. 7. 19



차 례

1. 사례조사 목적
2. 사례도시
 - 1) 나고야
 - 2) 다카야마
 - 3) 도야마
 - 4) 가나자와

1. 사례조사 목적

- 고령자를 위한 안전한 교통환경 및 보행환경을 조성하기 위한 디자인 개발에 대한 사례조사
- 배리어프리(barrier-free) 보행환경조성 사례도시를 조사하여 연구에 활용하고자 함
 - ▶ 조사도시 : 일본- 나고야, 다카야마, 도야마, 가나자와
 - ▶ 조사일시 : 2018. 6. 22~6. 26
 - ▶ 조사자 및 조사범위
 - 이충훈 수석연구위원, 김원철 연구위원, 신선하 연구원
 - ▶ 조사내용
 - 유니버설 디자인정책, 교통시설물 설치 현황
 - 도시교통환경



2. 사례도시

▶ 나고야

1) 개요

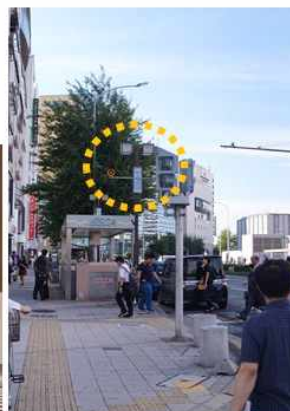
- 일본 주부(中部) 지방을 대표하는 도시로서, 2016년 230만 명을 넘어 현재에 이르게 됨.
- 인구·면적의 증가와 병행하여 과거의 '위대한 시골'의 이미지에서 '청년도시'로 변모.

2) 유니버설 디자인정책

- 노면 턱을 없애서 휠체어를 이용하는 장애인이나, 유모차 이용에 불편없이 보행 하도록 개선
- 노약자 및 장애인을 위한 횡단보도 신호등 음향시설 및 보행로와 연결된 점자블럭 설치
- 넓은 인도, 저상버스, 재활용된 탄성 볼라드, 아동과 휠체어 이용 장애인의 눈높이와 방문객을 고려한 각종 사인 등의 '교통디자인'

3) 가로시설물 디자인

- 가로등 : 기능성, 심미성, 조형성
- 버스정류장 : 실용성 강조





횡단보도 장애인용 보도블럭

조형물형태 가로등

-5-

3) 주민참여활동

- 범죄예방을 위한 주민(고령자 포함) 자원봉사자 모집

“모두 만들자 안전·안심 마을”

나고야시, 아이치현 경찰, 나고야시 방범협회



-6-

▶ 다카야마(高山)

1) 개요

- 다카야마는 기후현[岐阜縣]에 속해 있으며, 메이지[明治]유신(1868) 이후 여러번 천 과정을 거쳐 1936년에 다카야마시 형성
- 인구는 약 8만8천명으로 고령인구 증가로 문제가 되고 있음



다카야마역



다카야마 시청



다카야마 시청방문- 기획과 담당자 회의



-7-

2) 추진현황

누구에게나 편안한 도시만들기

배경 및 목적

- 버블붕괴와 관광객 감소로 인하여 도시활성화 계획을 수립하고 차별화된 관광도시 조성 필요
- 고령자 증가와 장애자의 여행 요구에 따라 안심하고 쾌적한 관광지 조성
 - 2005년 누구에게나 편리한 도시만들기 조례 제정, 조례가 있어야 도시정책의 기본이 되고, 이 조례로 누구에게나 안전한 도시를 만들고자 함
 - 시정책에 서로 존중하고 배려하는 소프트정책을 추진, 이 전략을 위해 공무원, 시민, 엔지니어가 모여서 활동
 - 배리어프리 법을 제정하여 고령자나 신체장애인 등이 원활하게 이용할 수 있는 건축물 및 특정시설의 범위를 확대



-8-

3) 유니버설 디자인정책

- 다카야마시의 고령자 비율은 29.2%로 일본 평균보다 훨씬 높음. 고령화로 인해 시력과 청력이 약해지고 거동이 불편해져 신체적으로 어려움을 겪는 인구 증가
- “살기 좋은 도시는 방문하기 좋은 도시”라는 슬로건 아래 전통적 거리의 보존과 고령자와 장애인들도 쾌적하게 살 수 있는 장벽 없는 도시를 조성
- 외국인 관광객들의 편리성을 높이고 또 사람과 사람, 사람과 지역이 서로교류하고 이해할 수 있도록, 커뮤니케이션의 원활화 및 정보에서의 장벽 제거에 대한 정책 추진
- 외국인 관광객을 위한 안내책자, 인터넷 정보, 외국어 안내사인 개선 등을 통해 쉽게 정보제공을 할 수 있는 배리어프리(barrier free) 디자인 추진
- 무장애마을을 조성하기 위해 먼저 모니터투어를 통해 장벽이 무엇인지에 대한 의견수렴. 모니터투어는 외부인으로 구성해 진행



신호등 시간연장 벨



다카야마 그린펀드에서 지원한 벤치

-9-

4) 추진사업

장벽 없는 도로 만들기

- 모니터투어를 통해 가장 많이 나온 의견은 차도와 인도 사이의 단차 개선, 사람이 가장 많이 통행하는 철도역 10km 반경을 우선적으로 정비
- 고령인구 증가에 따라 횡단보도 출발선에 노약자용 벨 및 바닥조명등 설치
- 5cm 이상이었던 단차를 2cm이하로 낮추고, 차도 폭을 좁히는 대신 인도 폭을 넓혀 휠체어가 다닐 수 있도록 공간 확보.
- 시각장애인 점자블럭에 열선을 설치해 눈이 오면 녹게 하고, 우수관의 구멍을 작게 만들어 휠체어 유모차 사용에 불편함이 없도록 함. 비나 눈이 많이 올 경우에는 구멍이 큰 우수관으로 교체



단차 개선, 트레치의 간격을 1cm 이하로 개선

노약자를 위한 횡단보도조명

-10-

휠체어 대응 화장실 설치

- 화장실 정비는 휠체어이용이 편리한 화장실로 조성했으며, 점차 어린이와 고령자, 장루·요루 장애인까지 편리하게 이용할 수 있는 다목적 화장실로 개선
- 공중화장실 158개 중에서 88개를 다목적 화장실로 개보수
- 시각장애인들이 화장실을 이용하기 편리하도록 화장실 문 앞에 촉지도를 설치

관광지 도로표시

- 소프트웨어 측면에서 언어의 장벽을 없애기 위해 외국인들을 위한 11개 국어로 만든 홈페이지 개설 및 시내지역 free-wifi 지원
- 시내 도로 주요위치에는 일본어, 한국어, 영어, 중국어(번체, 간체) 등 4개 국어로 된 표시판 설치에 의한 편리성제공

이동수단 지원

- 장애인, 노약자를 위한 승하차 보조기구를 구비하거나 휠체어에 대응 가능한 교통수단 제공



새로운 정책 추진계획

- 장벽을 없애는 포인트가 하드웨어적인 접근이었으나, 향후 마음의 상처를 치유할 수 있는 부분 (ex: 트랜스젠더)을 계획
- 왼손잡이(7%)를 이해 못하는 문화라 이러한 부분들을 사람들에게 이해시킬 수 있는 방법 검토
- 트랜스젠더는 남녀 화장실 이용에 혼란이 있어서 **다기능 화장실** 등을 이용하는 방법 고려
- 다기능화장실은 장애를 강조하는 '배리어 프리 디자인'인 '장애인 전용화장실'의 개념에서 '유니버설 디자인'인 '다기능화장실'로 개념을 확장하여 발전
- AI 인공지능 IOT(Internet of Things사물인터넷)를 적용하는 것이 가능 할 것인가에 대한 계획



양손잡이용 가위



다기능 화장실



건물 배리어프리법(2018. 5공포)



트렌치 1cm간격



보도가 없어서 양쪽에 보도를 만들

-13-



보행로- 회랑으로 연결



보도와 차로 단차 2cm이하로 낮춰 휠체어 통행

시사점

- 누구에게나 좋은 마을만들기 지침에 의한 계획적이고 종합적인 계획 수립
- “다카야마시 좋은 마을 만들기 조례”를 제정하고 장벽 없는 마을만들기에 대한 시책 추진
- 조례는 유니버설 디자인의 개념을 기반으로 마을만들기의 기본 방향을 제시

-14-

▶ 도야마

1) 개요

- 일본 혼슈[本州] 중부에 있는 현으로, 현청소재지인 도야마 시는 조카마치[城下町]에서 성장한 유서 깊은 도시로 인구는 약 100만명

2) 도시 유니버설 디자인정책

- 보행자와 자전거 이용자를 위한 횡단보도 신호버튼 설치
- 고령자와 장애인에게 친화적인 건축을 장려하는 '하트빌딩법'과 이동에 어려움이 없는 '교통 무장애설계(barrier free)법' 제정.



보행자용 버튼설치



자전거 이용자 버튼 설치



- 1) 하트 빌딩 법 :일본에서 1994년 9월부터 시행된 '고령자·신체 장애자 등이 원활히 이용할 수 있는 특정(特定) 건축물의 건축 촉진에 관한 법률'의 통칭. -15-



노면전차(트램) 정류장 접이식 벤치



노약자를 위한 버튼 설치

-16-

- 도야마 시는 인구 감소, 고령화로 도시의 발전 동력이 급속히 떨어지는 문제를 해결하기 위해 도심에 주거, 상업, 의료, 복지, 교통 기능을 집중시켜 인구밀도를 높이는 콤팩트 시티의 대표적인 성공사례도시
- 대중교통은 노면전차(LRT) 네트워크를 중심에 둬, 승객 없이 달리던 외곽 연결 버스 운행 편수는 대폭 축소하였으며, 이용자 감소로 폐선 위기에 놓인 철도 도야마항선을 '**도야마 라이트레일**'로 바꾸고 기존 시내전차와 연결
- 콤팩트 시티는 집과 직장이 가깝고 자가용을 주로 이용하지 않는 노인들이 걸어서 생활이 가능하도록, 도시를 집약적으로 개발하자는 계획



-17-



보행로 및 자전거도로 공간 확보

노선별 버스정류장 설치

-18-

▶ 가나자와시

1) 개요

- 지정학적으로 일본의 중간 지점인 호쿠리쿠(北陸)지방에 위치하며, 약 45만의 인구를 가진 이시가와현 정치, 경제의 중심도시
- 가나자와는 사찰 마을이나, 성(城)을 중심으로 발달된 도시형태를 가지고 있어 전형적인 중세도시

2) 도시 유니버설디자인 정책

- 도시 내 벤치나 화장실, 식재 등 시민과 관광객들의 걷기 쉬운 보행환경 정비 추진사업으로 보행자 우선, 공공교통 우선 정책을 진행



주민이 참여하는 경관형성사업

- 도로 주변에 주민들이 자발적으로 청소작업- 시에서는 도구 등 지원
- 도로주변환경에 조화를 이루기 위한 안내표식 개선, 안전성 검토



-20-

감사합니다

-21-

4) 4회차

부여군 국민디자인단 운영 회의

- 4회차 -

2018.08.29

충남연구원 지역도시연구부

국민디자인단 로드맵



국민디자인단 4회차 주요 내용



❖ **질보다 양!!**

❖ **당신 덕이요, 내 탓 입니다!!**

3

고령자 교통사고 특성

구분	고령 보행자	고령 운전자
시공간적 요인	<ul style="list-style-type: none"> 시간대별 : 오전 및 초저녁 시간대 계절별 : 일몰이 빨라지는 가을, 겨울 	<ul style="list-style-type: none"> 시간대별 : 낮시간대 계절별 : 일몰이 빨라지는 가을
인적 요인	<ul style="list-style-type: none"> 횡단중 	<ul style="list-style-type: none"> 직진 중, 좌우회전 안전운전불이행, 중앙선 침범, 신호위반
도로 환경적 요인	<ul style="list-style-type: none"> 지방도, 군단위 지역 내 일반국도, 지방도 과속 및 전방주시태만 	<ul style="list-style-type: none"> 단일로, 교차로 내
차량요인	<ul style="list-style-type: none"> 승용차 	<ul style="list-style-type: none"> 이륜차, 자전거, 농기계 (전기고령층 : 승용차, 승합차, 화물차) (후기고령층 : 이륜차, 자전거, 농기계)

4

미성삼거리 문제점

고령 보행자	고령 운전자
<ul style="list-style-type: none"> • 인도가 넓고 낮아 무단횡단 유도 • 불법주정차로 시야확보 어려움 • 신호시간이 짧음 • 불법주정차 단속카메라는 설치되어 있으나 단속을 하지 않음 • 신호가 바뀌었는데 잘 모르겠음 	<ul style="list-style-type: none"> • 신체 감각 능력 저하 • 보건소 로터리로 진입차량이 많지만 차로 부족 • 불법주정차로 인해 좌우회전 어려움 • 불법 주정차가 많아 시야확보 어려움 • 신호등이 멀고 작음

5

국민디자인단 4회차 주요 내용

01 고령 운전자가 신호를 잘 지킬 수 있는 방법은?

02 이륜차·농기계 사고를 줄일 수 있는 방법은?

03 고령 보행자가 안전하게 도로를 횡단할 수 있는 방법은?

04 갓길 주차(불법주정차)를 줄일 수 있는 방법은?

6

국민디자인단 4회차 주요 내용

〈1조〉

항일석

이원선

서대영

정지나

신선하

이민우

〈2조〉

이충훈

박희선

이지연

조남규

장혜자

고인숙

7

브레인라이팅 (Brain Writing)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 종이를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발전된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 고령 운전자가 신호를 잘 지킬 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1			
2			
3			
4			
5			
6			

브레인라이팅 (Brain Writing)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 종이를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발전된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 이륜차·농기계사고를 줄일 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1			
2			
3			
4			
5			
6			

브레인라이팅 (Brain Writing)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 종이를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발전된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 고령 보행자가 안전하게 도로를 횡단할 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1			
2			
3			
4			
5			
6			

브레인라이팅 (Brain Writing)

 > 날짜 :
 > 장소 :

> 국민디자인단원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 종이를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발전된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 갓길 주정차(불법주정차)를 줄일 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1			
2			
3			
4			
5			
6			

국민디자인단 5회차 계획

부여군 국민디자인단 5회차 계획

- ◆ 국민디자인단 5회차 : 9월 13일 목요일 오후 3시
- ◆ 아이디어 워크숍(계속)

13

감사합니다

5) 5회차

부여군 국민디자인단 운영 회의

- 5회차 -

2018.09.13

충남연구원 지역도시연구부

국민디자인단 로드맵



국민디자인단 5회차 주요 내용



❖ **질보다 양!!**

❖ **당신 덕이요, 내 탓 입니다!!**

5

고령자 교통사고 특성

구분	고령 보행자	고령 운전자
시공간적 요인	<ul style="list-style-type: none"> 시간대별 : 오전 및 초저녁 시간대 계절별 : 일몰이 빨라지는 가을, 겨울 	<ul style="list-style-type: none"> 시간대별 : 낮시간대 계절별 : 일몰이 빨라지는 가을
인적 요인	<ul style="list-style-type: none"> 횡단중 	<ul style="list-style-type: none"> 직진 중, 좌우회전 안전운전불이행, 중앙선 침범, 신호위반
도로 환경적 요인	<ul style="list-style-type: none"> 지방도, 군단위 지역 내 일반국도, 지방도 과속 및 전방주시태만 	<ul style="list-style-type: none"> 단일로, 교차로 내
차량요인	<ul style="list-style-type: none"> 승용차 	<ul style="list-style-type: none"> 이륜차, 자전거, 농기계 (전기고령층 : 승용차, 승합차, 화물차) (후기고령층 : 이륜차, 자전거, 농기계)

6

국민디자인단 5회차 주요 내용

01 고령 운전자가 신호를 잘 지킬 수 있는 방법은?

02 이륜차·농기계 사고를 줄일 수 있는 방법은?

03 고령 보행자가 안전하게 도로를 횡단할 수 있는 방법은?

04 갓길 주차(불법주정차)를 줄일 수 있는 방법은?

7

퍼소나란?

퍼소나 (Persona)

· 날짜 :
· 장소 :

· 국민디자인단원:



아이들을 위해서 최소한 난방한 만큼 만이라도 따뜻했으면 좋겠어요.

Needs & Pain point

- 아이들을 위해 난방은 줄일 수가 없어요.
- 아무리 보일러를 켜도 방이 따뜻해지지 않아요.
- 단열 공사비가 너무 많이 들어서 선풍 내키지 않아요.

이름: 나절약
성별: 여자
나이: 38세
직업: 보형 판매원
성격: 아무것도 못부러진 성격
행동: 전기열약을 위해 안쓰는
전등은 배출음, 보일러 대신
전기장판 사용

수요자의 이야기

- 팍팍한 가계에 조금이나마 보태려고 3년 전부터 보형 판매업에 종사하고 있다.
- 매달 가스요금 고지서를 볼 때면 평소엔 보일러를 끄고 살고 싶지만 전기장판 위에서 생활하는 아이들을 볼 때면 마음이 무거워서 끌 수가 없다.
- 안 쓰는 전등은 빼놔서 아이들이 탁상 스탠드 앞에서 공부할 때는 모습을 볼 때마다 이렇게까지 절약을 해야 하나 싶다.
- 단열 공사나 이중 창호 공사를 하고 싶어도 가계가 부담되어 쉽사리 할 수가 없다.

8

퍼소나 (Persona)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :

65세 이상 고령자

보행자 / 운전자

“ ”

Needs & Pain point

수요자의 이야기

이름 :

성별 :

나이 :

직업 :

성격 :

행동 :

9

퍼소나 (Persona) / 고령 운전자



“ 교통 상황을 잘 알면 좋겠어요 ”

Needs & Pain point

- ✓ 눈이 침침해서 주변 교통 신호가 잘 안 보여요
- ✓ 파란불, 빨간불일 때 큰소리로 안내를 하면 좋겠어요. (신호등을 보려고 머리를 드는 것도 힘들어요)
- ✓ 좁은 도로에서 오토바이를 타면 늦게 간다고 뒤에서 뺄뻡거려요.... 그러면 급한 마음에 속력을 내게 되어 위험한 적인 여러 번 있었어요.

수요자의 이야기

- ✓ 자기가 일구는 논과 밭은 집에서 거리가 떨어져 있다.
- ✓ 이제는 눈과 귀가 침침해서 주변 상황 인지가 잘 안 된다.
- ✓ 목도 많이 굳어서 고개를 좌우 또는 위로 돌기가 힘들다.
- ✓ 교통사고 예방을 위해 교육을 듣지만.... 현실적으로 와닿지는 않는다.
- ✓ 오토바이로 이동 시 헬멧을 쓰라고는 하지만 헬멧은 무겁고, 가뜰이나 귀가 안 들리는데 더 안 들리게 되어서 차가 옆에서 오는지 인식조차 못 할 경우가 많다.

이름 : 김청춘

성별 : 남자

나이 : 70세

직업 : 농부

성격 : 느리지만 진중한 성격

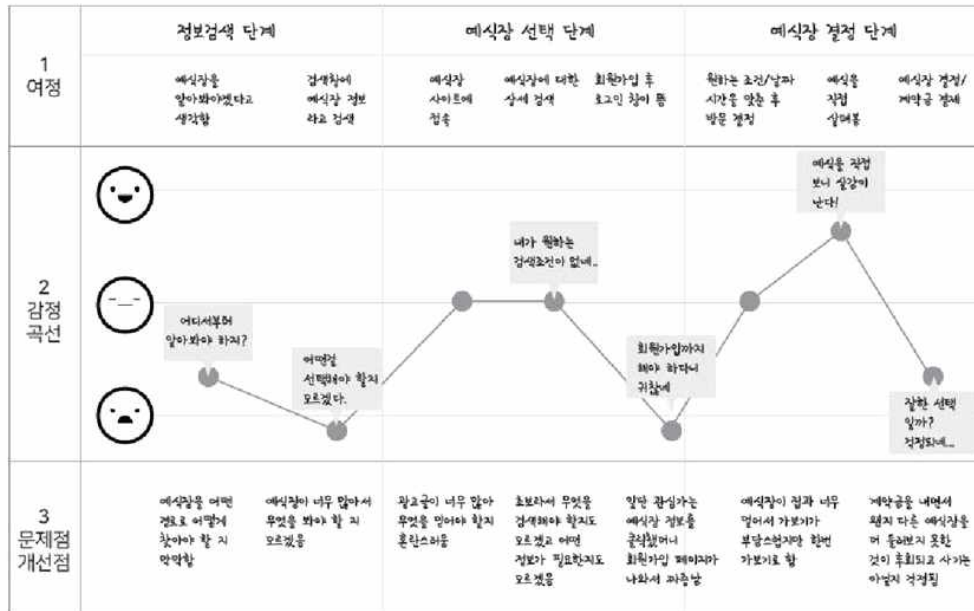
행동 : 무릎이 아파서 이동 시 꼭 오토바이를 이용하여 논농사와 밭농사를 위해 하루에도 이동이 빈번함

10

고객여정맵

예식장을 고르는 수요자의 고객여정맵

1. 수요자가 겪는 상황이 발생하는 여정을 순차적으로 기술하세요.
2. 수요자의 경험과 그 당시 느꼈던 감정을 곡선으로 표시해보세요.
3. 문제점 또는 개선 사항을 체크하면서 수요자가 느끼는 감정에 공감해보세요.



11

고객여정맵 (Customer Journey Map)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :

* 눈을 관리하는 수요자의 고객 여정 맵

1. 수요자가 서비스를 경험하는 여정을 순차적으로 기술하세요.
2. 수요자의 경험과 그 당시 느꼈던 감정을 곡선으로 표시해보세요.
3. 문제점 또는 개선 사항을 체크하면서 수요자가 느끼는 감정에 공감해보세요.



12

고객여정맵 /

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :

*

1. 수요자가 서비스를 경험하는 여정을 순차적으로 기술하세요.
2. 수요자의 경험과 그 당시 느꼈던 감정을 곡선으로 표시해보세요.
3. 문제점 또는 개선 사항을 체크하면서 수요자가 느끼는 감정에 공감해보세요.

	이동 전	이동 중	이동 후
1 여정			
2 감정 곡선			
			
			
3 문제점 개선점			

13

* 무단횡단 아이디어 영상

<http://www.bobaedream.co.kr/view?code=freeb&No=1064976>

<https://issue.startupbridgeva.com/view/%EC%95%84%EC%9D%B4%EB%94%94%EC%96%B4-%EC%A2%8B%EC%9D%80-%EC%98%A5%EC%99%B8%EA%B4%91%EA%B3%A0-feat-%EB%AC%B4%EB%8B%A8%ED%9A%A1%EB%8B%A8>

국민디자인단 계획

부여군 국민디자인단 6회차 계획

- ◆ 국민디자인단 6회차 : 9월 27일 목요일 오후 3시
- ◆ 현장조사를 통해 아이디어 발굴
 - 2-3개 지점 현장 조사
 - 편한 복장
 - 필기 도구

2014년 ~ 2016년 고령자 교통사고 잦은 지점

구분	지역	지점명	발생건수	사망자수	차사율	사고다발도	사고심각도
1	부여읍	부여시외터미널 사거리(북동)	6	1	16.67	1.07	1.07
2	부여읍	왕릉교차로(동문교)	4	0	0.00	0.67	1.23
3	부여읍	부여대교 논산방향	2	2	100.00	0.67	1.00
4	부여읍	미성삼거리(관북리 106-2)	6	0	0.00	0.50	0.90
5	부여읍	백강지구대 사거리(서쪽)	5	0	0.00	0.73	0.73
6	부여읍	구아리백제유적 앞 로터리	4	0	0.00	0.67	0.67
7	남면	금천리 교차로	2	0	0.00	0.33	0.87
8	규암면	규암사거리(규암초)	4	0	0.00	0.57	0.63
9	부여읍	군수1리회관 동쪽 삼거리	2	1	50.00	0.50	0.67
10	홍산면	코러스마트 앞 도로	3	0	0.00	0.50	0.63
11	부여읍	경찰서앞교차로	3	1	33.33	0.57	0.57
12	부여읍	부여중 북서 삼거리	3	0	0.00	0.50	0.57
13	홍산면	남촌사거리	4	0	0.00	0.47	0.53
14	부여읍	대항로로터리(왕궁아파트)	3	0	0.00	0.50	0.50
15	부여읍	부여읍 구아리 310번지 앞 사거리	3	0	0.00	0.50	0.50
16	규암면	수북정교차로(규암파출소)	2	1	50.00	0.50	0.50
17	부여읍	동부농협사거리(홍선아파트 부근)	4	0	0.00	0.40	0.53
18	세도면	세도농협 동부지소 앞 노상	3	0	0.00	0.40	0.53
19	부여읍	농업인경영회관 교차로	2	0	0.00	0.33	0.50
20	부여읍	경찰서앞교차로	2	0	0.00	0.33	0.50
21	부여읍	정림사지 박물관(북서)	2	1	50.00	0.40	0.40
22	규암면	규암사거리(규암초)	3	0	0.00	0.40	0.40
23	석성면	십자가사거리	3	0	0.00	0.40	0.40
24	부여읍	현대주유소 전방 200미터 지점	2	0	0.00	0.33	0.40
25	부여읍	부여도서관 삼거리(동쪽)	2	0	0.00	0.33	0.33
26	구룡면	주정삼거리	2	0	0.00	0.33	0.33
27	부여읍	군청로터리(부여군청 앞)	2	0	0.00	0.33	0.33
28	부여읍	스핀당구 장 앞 교차로	2	0	0.00	0.33	0.33
29	부여읍	부여시외버스터미널 부근(남쪽)	3	0	0.00	0.30	0.30
30	부여읍	동부농협사거리(홍선아파트 부근)	2	0	0.00	0.23	0.23
합계			90	7			

16

현장조사 내용

◆ 내가 고령자라고 생각했을 때, 해당 장소에서 발생하는 문제점은?

고령 보행자	고령 운전자

◆ (시민 인터뷰) 해당 장소에서 발생하는 문제점은?

고령 보행자	고령 운전자

17

감사합니다

퍼소나 (Persona)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 : *홍민서*



“ *여기엔 신촌(등)이 없어* ”

Needs & Pain point

- *북새죽* 주차 단속 (경찰, 순찰)
- *차원이 많다* (인방통행 유도)
- *무전서*
- *안전의식이 없다. 안전교육, 캠페인 실시.*

수요자의 이야기

이름 : *유 비나*

성별 : *여성*

나이 : *73*

직업 : *주부*

성격 : *한반하다.*

행동 : *마음 100%, 몸 70%라 느리다.*

10

퍼소나 (Persona)

> 날짜 : *2018. 10. 10.*

> 국민디자인단원 :

> 장소 : *군정 회관*



“ ”

Needs & Pain point

1. *객과의 의식이 바뀌어야
질서가 잡힌다.*
2. *시설 배려하는 마음*

수요자의 이야기

이름 : *홍민서*

성별 : *남*

나이 :

직업 :

성격 :

행동 :

10

퍼소나 (Persona)



> 날짜:
> 장소:

> 국민디자인단원: 정 지 나



“ 차가 기다려 주죠 ~ 사람이 먼저 댐 ~ ”

Needs & Pain point

- * 신혼등 설치 해주세요 ✓
- * 고층주차 다들 천천히 내려요.
- * 방지도 설치 해서 차가 천천히 오게 내려요.

수요자의 이야기

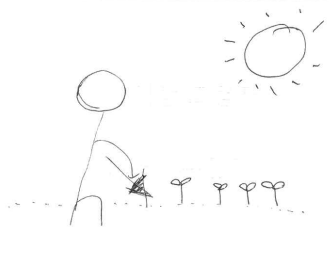
이름: 김 순 덕
 성별: 여자
 나이: 75세
 직업: 농부
 성격: 성격이 급하고 정이 많다
 행동: 동행성 과로로 고생하며 결승이
 브레이크 하나 조금 톡톡 밟아 달린다.

10

퍼소나 (Persona)

> 날짜:
> 장소:

> 국민디자인단원:



“ 부엉 구렁이가 만연합니다. ”

Needs & Pain point

사람들이 부엉구렁이를 많이 잡아서,
 부엉구렁이 그늘에 쭤러 있어 낚잡하구,
 사슴 많이 잡아서.

수요자의 이야기

이름: 이 기 천
 성별: 남
 나이: 40
 직업: 농부
 성격: 못나
 행동: 느긋한

10

퍼소나 (Persona)

> 날짜:
> 장소:

> 국민디자인단원:



“ 장태물이 너무 많아서 걸터너리가 무서워요 ! ”

Needs & Pain point

- 짐도 많은데 주어진 차들을 파내서 가려나가 힘들어요. 차들 좀 차워주세요.
- 주차된 길을 걸리는 나면 차들이 생생 재워서 위험해요. 신호등이 있으면 덜 위험할 것 같아요.
- 버스정류장이 너무 복잡해요.
- 횡단보도를 건널때 조류기가 있으면 # 조류기라도 안심될 것 같아요.

수요자의 이야기

이름: 난 주부
성별: ♀
나이: 62세
직업: 주부
성격: 융통성 유연한 성격, 느릿느릿
행동: 가게 절약을 위해 + ~~차~~ 멀리 가지 않아서
버스를 이용해서 시골에 일주일 두어번 방문

10

퍼소나 (Persona)

> 날짜:
> 장소:

> 국민디자인단원:



보행자 (70세)

“ 횡단보도에 신호등 설치 바람. 걸터너리가 무서워요 ”

Needs & Pain point

- 길가에 주차 무관서 해서 보행자에게 위험요소다.
- 버스 터미널 주변에 교통 위험성, 복잡하게 개선 필요
- 불법 주정차에 대한 건축 강령 방안 모색 → 교통사고 줄이는 방법
- 노인 자활 봉사대 활용: 주정차 불법으로 활동함.
- 횡단보도 앞에 노인 침리 설치 (벤치, 햇빛가림막)
- 횡단보도 선이 야간도색 → 야간에 운전자에게 드러나 보행자 안전

수요자의 이야기

- 노인, 노년자를 위한 교통, 안내판의 글자 포인트 확대 설치

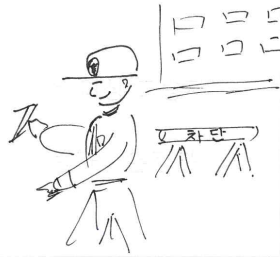
이름: 이부여
성별: ♂ 남
나이: 70
직업: 무
성격: 온순
행동:

10

퍼소나 (Persona)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :



“ 일방통행 만들기 주세요 ”

Needs & Pain point

- 버스와 택시, 자가용이 보행자를 생각하지 않아요.
- 복잡합니다.
- 누군가가 도로를 관리해 주는 사람이 있으면 좋겠습니다.
- 차없는 거리도 만들면 어떨까요.

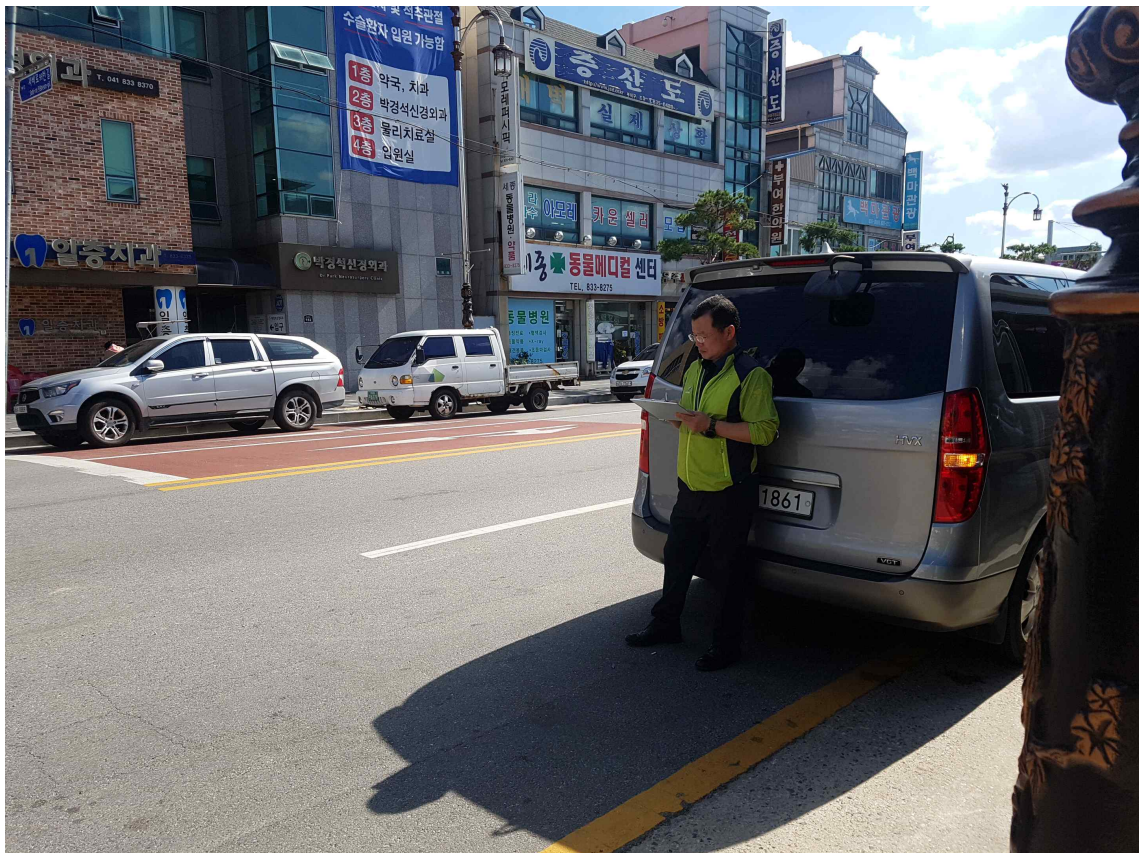
수요자의 이야기

이름: 이 기 재
 성별: 남
 나이: 65세
 직업: 아파트 관리원
 성격: 조용한 성격
 행동: 소극적 아님

6) 6회차

부여군 현장조사		
지 점 명 : 감초당약국 / 시외버스터미널 / 정림사지박물관		
성 명 :		
1. 고령 보행자가 횡단하기에 횡단보도 위치가 적절한가?		
2. 고령 보행자가 횡단하기에 불법주정차가 미치는 영향은?		
3. 고령 보행자가 무단횡단하게 하는 요인은?		
4. 고령 운전자가 급정거 하게 만드는 요인은?		
5. 고령 운전자가 주행하기에 불법주정차가 미치는 영향은?		
6. 고령 운전자가 주행하기에 무단횡단 보행자가 미치는 영향은?		
7. 자동차 이외(오토바이, 사륜바이크 등)의 통행이 고령 보행자와 고령 운전자에 미치는 영향은?		
구분	고령 보행자 기준	고령 운전자 기준
(시민인터뷰) 해당 장소에서 문제점은 무엇인가요?		
내가 고령자라고 생각 했을 때 문제점은 무엇인가요?		







7) 7회차

부여군 국민디자인단 운영 회의

- 7회차 -

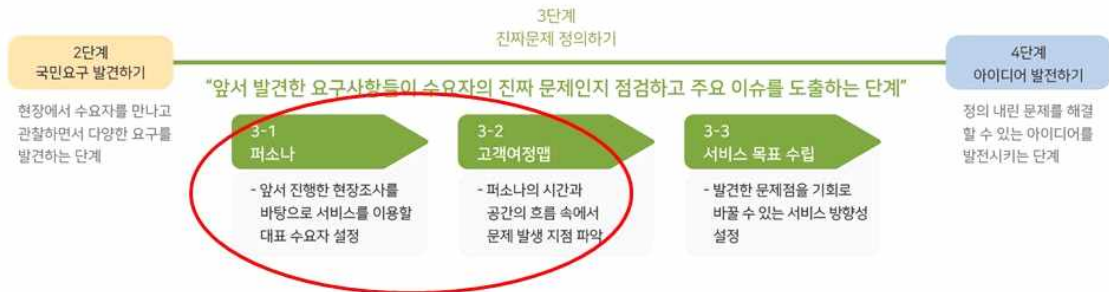
2018.10.10

충남연구원 지역도시연구부

국민디자인단 로드맵



국민디자인단 5회차 주요 내용



5

현장조사 결과

◆ 정림사지박물관



6

현장조사 결과

◆ 시외버스터미널



7

현장조사 결과

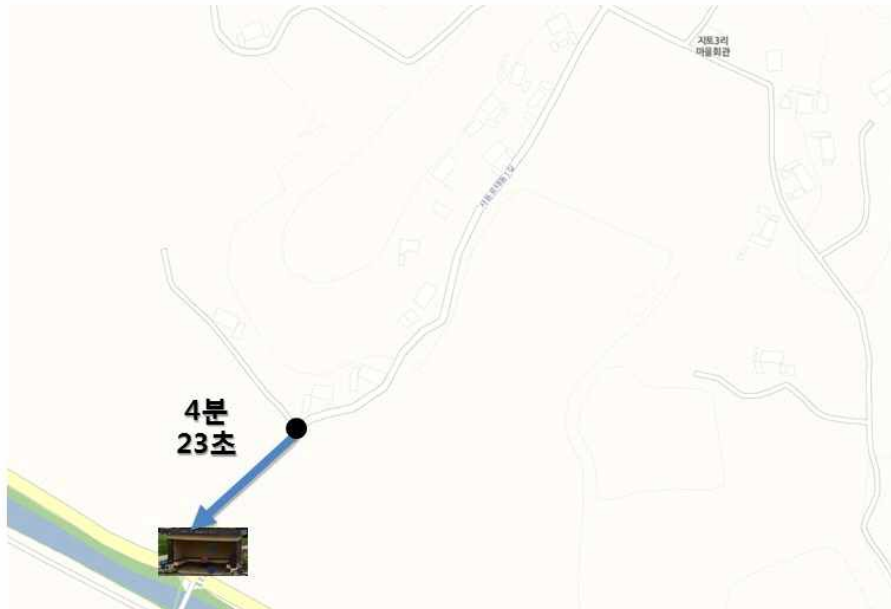
◆ (기다림벨 설치 지점)감초당약국



8

현장조사 결과

◆ (기다림벨 설치 지점) 지토리



9

현장조사 결과

◆ 기다림벨 관련 기타 의견



10

퍼스나란?

퍼스나 (Persona)

· 날짜 :
· 장소 :

· 국민디자인단원 :



아이들을 위해서 최소한 난방한 만큼 만이라도 따뜻했으면 좋겠어요.

Needs & Pain point

- 아이들을 위해 난방은 줄일 수가 없어요.
- 아무리 보일러를 켜도 방이 따뜻해지지 않아요.
- 단열 공사비가 너무 많이 들어서 선뜻 내키지 않아요.

이름: 나절막

성별: 여자

나이: 38세

직업: 보형 판매원

성격: 아무것도 못부러진 성격

행동: 전기절약을 위해 안쓰는
전등은 배출음, 보일러 대신
전기장판 사용

수요자의 이야기

- 팍팍한 가계에 조금이나마 보태려고 3년 전부터 보형 판매업에 종사하고 있다.
- 매달 가스로금 고지서를 볼 때면 평소엔 보일러를 끄고 살고 싶지만 전기장판 위에서 생활하는 아이들을 볼 때면 마음이 무거워서 끌 수가 없다.
- 안 쓰는 전등은 빼놔서 아이들이 탁상 스탠드 앞에서 공부를 하는 모습을 볼 때마다 이렇게까지 절약을 해야 하나 싶다.
- 단열 공사나 이중 창호 공사를 하고 싶어도 가격이 부담되어 쉽사리 할 수가 없다.

11

퍼스나 (Persona)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :

65세 이상 고령자

보행자 / 운전자

“

”

Needs & Pain point

수요자의 이야기

이름 :

성별 :

나이 :

직업 :

성격 :

행동 :

12

퍼소나 (Persona) / 고령 운전자



“교통 상황을 잘 알면 좋겠어요”

Needs & Pain point

- ✓ 눈이 침침해서 주변 교통 신호가 잘 안 보여요
- ✓ **파란불, 빨간불일 때 큰소리로 안내를** 하면 좋겠어요. (신호등을 보려고 머리를 드는 것도 힘들어요)
- ✓ 좁은 도로에서 오토바이를 타면 늦게 간다고 뒤에서 땡땡거려요... 그러던 급한 마음에 속력을 내게 되어 위험한 격인 여러 번 있었어요.

수요자의 이야기

- ✓ 자기가 일구는 논과 밭은 집에서 거리가 떨어져 있다.
- ✓ 이제는 눈과 귀가 침침해서 주변 상황 인지가 잘 안 된다.
- ✓ 욕도 많이 굳어서 고개를 좌우 또는 위로 돌기가 힘들다.
- ✓ 교통사고 예방을 위해 교육을 듣지만... 현실적으로 외달리는 않는다.
- ✓ 오토바이로 이동 시 헬멧을 쓰라고는 하지만 헬멧은 무겁고, 가죽이나 귀가 안 들리는데 더 안 들리게 되어서 차가 옆에서 오는지 인식조차 못 할 경우가 많다.

이름 : 김청준

성별 : 남자

나이 : 70세

직업 : 농부

성격 : 느리지만 진중한 성격

행동 : 무릎이 아파서 이동 시 꼭 오토바이를 이용하며
논농사와 밭농사를 위해 하루에도 이동이 빈번함

13

고객여정맵

1. 수요자가 겪는 상황이 발생하는 여정을 순차적으로 기술하세요.
2. 수요자의 경험과 그 당시 느꼈던 감정을 곡선으로 표시해보세요.
3. 문제점 또는 개선 사항을 체크하면서 수요자가 느끼는 감정에 공감해보세요.

예식장을 고르는 수요자의 고객여정맵

	점검검색 단계	메식잡 선택 단계	메식잡 결정 단계
1 여정	메식잡을 알아봐야겠다고 생각할	메식잡 사이트에 접속	원하는 조건/날과 시간을 맞춘 후 방문 결정
2 감정 곡선	<p>어디서부터 알아봐야 하지?</p> <p>어떻게 선택해야 할지 모르겠다.</p> <p>내가 원하는 검색조건이 없네..</p> <p>회원이입까지 해야 하더니 귀찮네</p> <p>메식잡 직접 보니 실망이 난다!</p> <p>잘한 선택일까? 걱정되네..</p>		
3 문제점 개선점	메식잡을 어떤 경로로 어떻게 찾아야 할 지 막막함	메식잡이 너무 많아서 무엇을 봐야 할 지 모르겠음	광고글이 너무 많아 무엇을 믿어야 할지 혼란스러움
		정보라야 무엇을 검색해야 할지도 모르겠고 어떤 정보가 필요한지도 모르겠음	일단 관심가는 메식잡 정보를 클릭했더니 회원가입 페이지가 나와서 귀찮남
		메식잡이 참과 너무 멀어서 가보기가 부담스럽지만 한번 가보기로 함	예약금을 내면서 왜지 다른 메식잡을 더 둘러본지 못한 것이 후회되고 사과는 아직도 적절치

4





고객여정맵 (Customer Journey Map)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :

* 눈을 관리하는 수요자의 고객 여정 맵

1. 수요자가 서비스를 경험하는 여정을 순차적으로 기술하세요.
2. 수요자의 경험과 그 당시 느꼈던 감정을 곡선으로 표시해보세요.
3. 문제점 또는 개선 사항을 체크하면서 수요자가 느끼는 감정에 공감해보세요.

1 여정	이동 전			이동 중			이동 후	
	눈에 필요한 장비를 챙김	이동을 위해 오토바이를 꺼냄	경찰의 권유에 따라 헬멧 착용	신호등이 없는 사거리에서 직진 중	좁은 도로를 이동	눈이 있는 곳으로 진입 중	오토바이를 눈 주변에 주차함	트럭이 오토바이를 치워달라고 함
2 감정 곡선								
								
								
3 문제점 개선점			무거워서 쓰기 싫고, 쓰면 주 변 소리가 잘 안들려서 헬멧 을 착용하기 싫음	다른 운전자들이 양보운전을 안해서 사고날뻔함	오토바이가 느리다고 뒤에서 빵 빵댐. 그렇다고 빨리가기는 무서운데	눈 주변 도로는 폭이 좁아 눈두렁으로 추락할것 같아 위험 함		오토바이를 다시 주차 하러 가기 때문에 귀찮음

15

고객여정맵 /

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :

*

1. 수요자가 서비스를 경험하는 여정을 순차적으로 기술하세요.
2. 수요자의 경험과 그 당시 느꼈던 감정을 곡선으로 표시해보세요.
3. 문제점 또는 개선 사항을 체크하면서 수요자가 느끼는 감정에 공감해보세요.

1 여정	이동 전			이동 중			이동 후	
2 감정 곡선								
								
								
3 문제점 개선점								

16

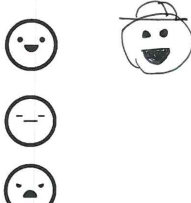


고객여정맵 /

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :

*

1. 수요자가 서비스를 경험하는 여정을 순차적으로 기술하세요.
2. 수요자의 경험과 그 당시 느꼈던 감정을 곡선으로 표시해보세요.
3. 문제점 또는 개선 사항을 체크하면서 수요자가 느끼는 감정에 공감해보세요.

	이동 전	이동 중	이동 후
1 여정	경비를 끝나고 집으로 가야지 일찍 가서 저녁 먹어야겠다. 술한잔도 하고	자전거를 타고 씁씁~~ 횡단보도는 내려서 걸어가는데 차가 엄청저 다가온다. 갈까. 말까 앞만보고 빨리가야지~~	차가 서면서 운전자가 뭐라고 한다. 나한테 화는 게 아닐래? 못들은채 하노 가야지. 헐
2 감정 곡선			
3 문제점 개선점		노인을 위한 횡단보도는 왜 없니? 차가 무 선인가 ??	4차선은 2차 선으로 복합는 차없는 거리가 없다.

14

국민디자인단 계획

부여군 국민디자인단 8회차 계획

◆ 국민디자인단 8회차 : 10월 25일 목요일 오후 3시

◆ 아이디어 발굴

18

감사합니다

고객여정맵 /

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :

*

1. 사용자가 서비스를 경험하는 여정을 순차적으로 기술하세요.
2. 사용자의 경험과 그 당시 느꼈던 감정을 곡선으로 표시해보세요.
3. 문제점 또는 개선 사항을 체크하면서 사용자가 느끼는 감정에 공감해보세요.

	이동 전	이동 중	이동 후
1 여정	집 (가늠감) (버스정류장)	버스 안 (타는) (서서 기다림)	
2 감정 곡선			
3 문제점 개선점	예약시간 보다 차가 늦게 옵니다. (버스 도착 예정 시간과 실제 도착 시간의 차이)	두운 서도 관계 버스에 타는 사람들이 과다함.	전용이자가 탄 연료값. 복잡한 이유 - 의자에 서서감. 앉았다.

14

고객여정맵 /

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :

*

1. 사용자가 서비스를 경험하는 여정을 순차적으로 기술하세요.
2. 사용자의 경험과 그 당시 느꼈던 감정을 곡선으로 표시해보세요.
3. 문제점 또는 개선 사항을 체크하면서 사용자가 느끼는 감정에 공감해보세요.

	이동 전	이동 중	이동 후
1 여정	오전 10시 30분에 관람객으로 입장		
2 감정 곡선			
3 문제점 개선점			

14

고객여정맵 /

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 : 정지나

*

1. 수요자가 서비스를 경험하는 여정을 순차적으로 기술하세요.
2. 수요자의 경험과 그 당시 느꼈던 감정을 곡선으로 표시해보세요.
3. 문제점 또는 개선 사항을 체크하면서 수요자가 느끼는 감정에 공감해보세요.

	이동 전	이동 중	이동 후
1 여정	빈칸에 가져갈 호미로 간다.	전동차를 타고 이동한다. 시원한 기분상태 이다.	전동차를 타고 가다 전동차 이용과 같이 다양한 구치소에 이용
2 감정 곡선	   	   	 
3 문제점 개선점	✓도루가 비밀로 다녀가 권리이 권리이 다녀가	✓도루가 비밀로 다녀가 권리이 권리이 다녀가	✓도루가 비밀로 다녀가 권리이 권리이 다녀가

14


고객여정맵 /

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :

*

1. 수요자가 서비스를 경험하는 여정을 순차적으로 기술하세요.
2. 수요자의 경험과 그 당시 느꼈던 감정을 곡선으로 표시해보세요.
3. 문제점 또는 개선 사항을 체크하면서 수요자가 느끼는 감정에 공감해보세요.

	이동 전	이동 중	이동 후
1 여정	테미다 가미는 가미는 가미는	테미다 가미는 가미는 가미는	테미다 가미는 가미는 가미는
2 감정 곡선	  	  	  
3 문제점 개선점			

14






고객여정맵 /

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :

*

1. 수요자가 서비스를 경험하는 여정을 순차적으로 기술하세요.
2. 수요자의 경험과 그 당시 느꼈던 감정을 곡선으로 표시해보세요.
3. 문제점 또는 개선 사항을 체크하면서 수요자가 느끼는 감정에 공감해보세요.

	이동 전	이동 중	이동 후	
1 여정	쇼핑하러 가기전이라 마음도 가볍고 몸도 가볍 매우 좋음.	버스도 안타 오래따라잡다가 힘에 너무 많다..	이것저것 너무 많이 살포테 짐들론가게 라시카를 지다가 호탄 보드를 강제로 쳐들어!!	겨우 겨우 버스를 타 집에 도착해서 너무 피곤함...
2 감정 곡선	 	 		
3 문제점 개선점		버스 배차가 너무 많다. 길을 타면... 사람들 안가면가..	불법 주차를 없애기 위해 단속, 의사개원, 주차장 증설 또한 자금이 들음 아이디어 살려달라!!	

14




고객여정맵 /

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :

*

1. 수요자가 서비스를 경험하는 여정을 순차적으로 기술하세요.
2. 수요자의 경험과 그 당시 느꼈던 감정을 곡선으로 표시해보세요.
3. 문제점 또는 개선 사항을 체크하면서 수요자가 느끼는 감정에 공감해보세요.

	이동 전	이동 중	이동 후
1 여정	집에서 귀찮음 도보이름	약속광선으로 이동중 정연보도 (선도 없음) 보행로 (사람들 보행) 장애물로 인한 통행불편.	
2 감정 곡선	  		
3 문제점 개선점		• 보행로라 차도여 구분없는 도로에 사고 위험 • 보행로 구분한수 있는 구역 표시 필요함	

14

8) 8회차

부여군 국민디자인단 운영 회의

- 8회차 -

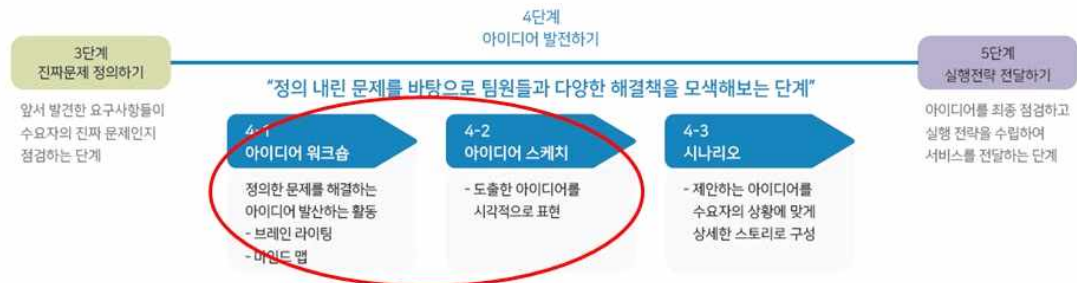
2018.10.26

충남연구원 지역도시연구부

국민디자인단 로드맵



국민디자인단 8회차 주요 내용



❖ **질보다 양!!**

❖ **당신 덕이요, 내 탓입니다!!**

5

국민디자인단 8회차 주요 내용

01 고령 운전자가 신호를 잘 지킬 수 있는 방법은?

02 이륜차 · 농기계 사고를 줄일 수 있는 방법은?

03 고령 보행자가 안전하게 도로를 횡단할 수 있는 방법은?

04 갓길 주차(불법주정차)를 줄일 수 있는 방법은?

6

브레인라이팅 (Brain Writing)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인대원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 용어를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발전된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 고령 운전자가 신호를 잘 지킬 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1			
2			
3			
4			
5			
6			

브레인라이팅 (Brain Writing)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인대원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 용어를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발전된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 고령 운전자가 신호를 잘 지킬 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1	황색 신호 단축	장시간 차 거리 연장	신호등 ^(크기) 확대
2	시원할 크기 대형화	시해하기 쉬운 표지판	시원할, 표지판 색상 확대화, 야간에 잘 보이는 표지
3	황색보도 색깔을 바꿔기 한다.	황색보도 정리선은 올리도록 한다.	신호등에 음각이 나오게 한다. (소리)
4	신호등 듣기기 도입.	고령자 신호교육 강화	신호등지원 그림으로 바꾸기
5	고령운전자의 ^{안전} 교육 <u>신호등 + 소리</u>	고령운전자의 운전면허증 갱신할 로딩 (신체, 음향검 등) 1회	
6			

브레인라이팅 (Brain Writing)

> 날짜 : 2018. 8.
> 장소 :

> 국민디자인단원 : 이종훈

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 용어를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발전된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 고령 운전자가 신호를 잘 지킬 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1	신호등은 크게 확대하여 설치	횡단보도 앞에 신호등 설치	신호등 주위는 5m 원형행재민 (안내사인 설치 등)
2	신호등 앞 횡단보도에 입체방지형 설치	횡단보도 앞에 속도저감판 설치 (노면에 와이어 또는 리프트패드 등)	
3	안전 교육	횡단보도 음성 시스템 설치	
4			
5			
6			

9

브레인라이팅 (Brain Writing)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 용어를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발전된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 고령 운전자가 신호를 잘 지킬 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1	신호등 신호시 횡단보도 권역시 경보등 (외측등 표시와 등차이)	오류	신호 센서 설치
2	교통안전공감 체험센터 교육 시연		
3			
4			
5			
6			

10

브레인라이팅 (Brain Writing)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인대원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 용어를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발전된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 이륜차·농기계 사고를 줄일 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1			
2			
3			
4			
5			
6			

브레인라이팅 (Brain Writing)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인대원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 용어를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발전된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 이륜차·농기계 사고를 줄일 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1	헬멧, 보호복의 착용을 교육, 시각적으로 홍보한다 (문화공연 이용)	야간에 미끄럼 방지 못하게 한다.	다들 자동차 보험 잘 취급 노약자 교통 교육 받을 땐데서 체험형 교육도 한다.
2	안전조 . 정비계류 작업	농기계 안전정지	각 등.엔 오작동 시 안전 영상 교육
3	이륜차·농기계 전용도로 설치	농기계 운전반려 품 시험	고령운전자 정비반려 개조교육비 지원
4	안전교육 실시	안전복 착용 해소책 마련	과태료 부과
5	농기계 점검 등 설치	모터차 관련법	농기계 안전관련 면허 시험
6	농기계 안전장치 정비	농기계.이동차 스티커 부착	농기계관련 시험 실시

브레인라이팅 (Brain Writing)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인대원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 용어를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발견된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 이론차·농기계 사고를 줄일 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1	가우(이론차·농기계)이 눈이 짙은 편지(안전모양)를 받는다	- 이론차 뒷면에 자동경보기 부착	
2	이론차, 농기계 운전자 등 시각을 가린다.	지국과 근거리에서 안전모	지국과 근거리에서
3	이론차 등에 눈에 띄는 표지 부착	도시 이송 노인분 편의성 반영 필요	서로 도로에 인도 설치
4			
5			
6			

13

브레인라이팅 (Brain Writing)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인대원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 용어를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발견된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 이론차·농기계 사고를 줄일 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1	교통 안전 교육	경량 조끼를 입게 한다	안전차 제도·인식
2	(가족과 함께) 가족은 통한 교육	반사스티커 부착	안전장비 착용 강조
3			
4			
5			
6			

14

브레인라이팅 (Brain Writing)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인대원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 용어를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발전된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 고령 보행자가 안전하게 도로를 횡단할 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1			
2			
3			
4			
5			
6			

브레인라이팅 (Brain Writing)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인대원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 용어를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발전된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 고령 보행자가 안전하게 도로를 횡단할 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1	어르신 보로구역 차임 노인보로구역 전해놓기	노인징발 (고령자) 달고 도로전개 (멀리서도 볼수 있는...)	도로 안내등이 저등 등등.
2	차량 정지선을 뒤로미끄러워	횡단보도를 넓게 그려놓는다.	신호등이 음속을 떨어놓는다.
3	횡단보도시 노상미 차선 용 설치	횡단보도에 카메라 설치	
4			
5			
6			

브레인라이팅 (Brain Writing)

 > 날짜 :
 > 장소 :

> 국민디자인단원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 용어를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발전된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 고령 보행자가 안전하게 도로를 횡단할 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1	보행자 도로 여건 개편 및 개선	시각이 확보되는 시설물 설치 기존 횡단 강화	보행자 교육, 홍보
2	등잔길 과속금지 "속도를 죽이여 사람이 보여요"	보행자 신호전수 교육	보행자 안전시설 설치
3	고령자 교육 강화	횡단보도 녹음시설 설치	신호위반 과태료 증액
4			
5			
6			

1/

브레인라이팅 (Brain Writing)

 > 날짜 :
 > 장소 :

> 국민디자인단원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 용어를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발전된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 갓길 주정차(불법주정차)를 줄일 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1			
2			
3			
4			
5			
6			

브레인라이팅 (Brain Writing)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인대원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 용어를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발견된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 갓길 주정차(불법주정차)를 줄일 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1	사람들이 인식 개선	정규적인 주차 및 안내표지	법대로 주차할 수 있게 만드는 간접 방법
2	갓길에 감시카메라 설치 확대		
3			
4			
5			
6			

19

브레인라이팅 (Brain Writing)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인대원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 용어를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발견된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 갓길 주정차(불법주정차)를 줄일 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1	단독 카메라	경관 ^{차로} 수사 단속	미원 경관
2	직접 단속	민원 신고	단속 카메라 단속, 시선위도봉 설치
3			
4			
5			
6			

20

국민디자인단 계획

부여군 국민디자인단 9회차 계획

- ◆ 국민디자인단 9회차 : 11월 15일 목요일 오후 3시
- ◆ 아이디어 발굴

감사합니다

9) 9회차

부여군 국민디자인단 운영 회의

- 9회차 -

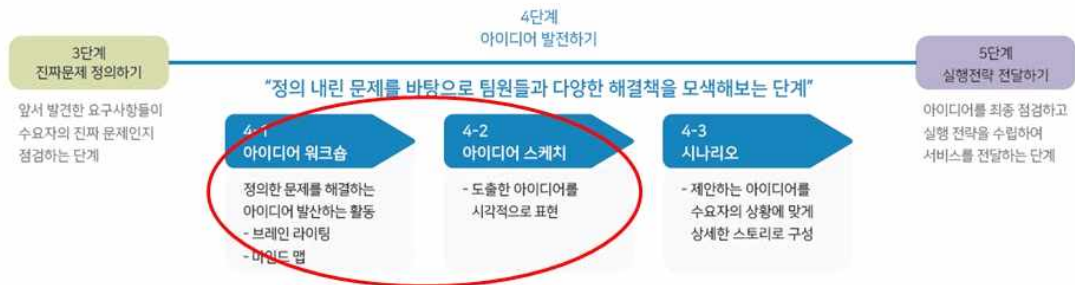
2018.11.15

충남연구원 지역도시연구부

국민디자인단 로드맵



국민디자인단 9회차 주요 내용



❖ **질보다 양!!**

❖ **당신 덕이요, 내 탓 입니다!!**

3

국민디자인단 9회차 주요 내용

- 01 고령 운전자가 신호를 잘 지킬 수 있는 방법은?
- 02 이륜차 · 농기계 사고를 줄일 수 있는 방법은?
- 03 고령 보행자가 안전하게 도로를 횡단할 수 있는 방법은?
- 04 갓길 주차(불법주정차)를 줄일 수 있는 방법은?

4

브레인라이팅 (Brain Writing)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인대원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 용어를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발전된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 고령 운전자가 신호를 잘 지킬 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1			
2			
3			
4			
5			
6			

브레인라이팅 (Brain Writing)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인대원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 용어를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발전된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 고령 운전자가 신호를 잘 지킬 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1	황색 신호 단속	장시간 차 거리 연장	신호등 ^(크기) 확대
2	시원할 크기 대형화	시해하기 쉬운 표지판	시원할, 표지판 색상 완벽화, 야간에 잘 보이는 표지
3	황색보도 색깔을 바꿔기 한다.	황색보도 정리선은 올리도록 한다.	신호등에 음각이 나오게 한다. (소리)
4	신호등 듣기기 도입.	고령자 신호구역 강화	신호등지원 그림으로 바꾸기
5	고령운전자의 ^{안전} 교육 신호등 + 소리	고령운전자의 운전면허증 갱신판 로깅 (신체, 음향검 등) 1회	
6			

브레인라이팅 (Brain Writing)

> 날짜 : 2018. 8.
> 장소 :

> 국민디자인단원 : 이종훈

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 용어를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발전된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 고령 운전자가 신호를 잘 지킬 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1	신호등은 크게 확대하여 설치	횡단보도 앞에 신호등 설치	신호등 준수는 5분 횡단보도만 (안내사인 설치 등)
2	신호등 앞 횡단보도에 입체방지턱 설치	횡단보도 앞에 속도저감턱 설치 (노면에 와이드폰 또는 링로그패드 등)	
3	안전 교육	횡단보도 음성 시스템 설치	
4			
5			
6			

브레인라이팅 (Brain Writing)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 용어를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발전된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 고령 운전자가 신호를 잘 지킬 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1	횡단보도 신호시 횡단보도 귀경시 경보음 (외침음 문자 등) 설치	오류	신호 센서 설치
2	교통안전공간 체험 센터 교육 시연		
3			
4			
5			
6			

▶ 국민디자인대원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 용어를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발전된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

> 국민디자인대원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 종이를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발견된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

브레인라이팅 (Brain Writing)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인대원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 용어를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발견된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 이륜차·농기계 사고를 줄일 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1	가우(이륜차, 농기계)이 눈이 짙는 뽀시(안전모양)처럼 눈이 짙는 뽀시(안전모양)처럼	- 이륜차 뒷면에 <u>작은경보기</u> 부착	
2	이륜차, 농기계 운전자 등 사람 가만히	자전거 운전자 등 사람	자전거에 부착
3	이륜차 등에 눈에 띄는 표지 부착	도시 이륜차 노면 표지 부착	서로 도로에 인도 표시
4			
5			
6			

11

브레인라이팅 (Brain Writing)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인대원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 용어를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발견된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 이륜차·농기계 사고를 줄일 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1	교통 안전 교육	경량 자전거 임계량	안전자 제로·인속
2	(가족과 함께) 가족은 통한 교육	반사스티커 부착	안전장비 착용 강조
3			
4			
5			
6			

12

브레인라이팅 (Brain Writing)

 > 날짜 :
 > 장소 :

> 국민디자인단원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 용어를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발전된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 고령 보행자가 안전하게 도로를 횡단할 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1			
2			
3			
4			
5			
6			

브레인라이팅 (Brain Writing)

 > 날짜 :
 > 장소 :

> 국민디자인단원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 용어를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발전된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 고령 보행자가 안전하게 도로를 횡단할 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1	여전히 보로구역 차선 노인보행구역 전해놓기.	노인징발(고령자) 달고 도로전개 (멀리서도 보수 못는...)	도로 안내등이 저등 등등.
2	차량 정지선을 뒤로미끄러워	횡단보도를 넓게 그려놓는다.	신호등이 음속을 떨어놓는다.
3	횡단보도시 노상미 차선 용 설치	횡단보도에 카메라 설치	
4			
5			
6			

브레인라이팅 (Brain Writing)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 종이를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발전된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 고령 보행자가 안전하게 도로를 횡단할 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1	보행자 도로 여건 개편 및 개선	시각이 확보되는 시설물 설치 기존 횡단 강화	보행자 교육, 홍보
2	등잔길 과속금지 "속도를 죽이여 사람이 보여요"	보행자 신호전수 교육	보행자 안전시설 설치
3	고령자 교육 강화	횡단보도 녹음시설 설치	신호위반 과태료 증액
4			
5			
6			

15

브레인라이팅 (Brain Writing)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 종이를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발전된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 갓길 주정차(불법주정차)를 줄일 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1			
2			
3			
4			
5			
6			

브레인라이팅 (Brain Writing)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인대원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 용어를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발전된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 갓길 주정차(불법주정차)를 줄일 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1	사람들의 인식 개선	정규적인 주차 및 안내표지	배대주 제1차 두 원에 반크를 관심 갖게
2	갓길에 감시카메라 설치		
3			
4			
5			
6			

1 /

브레인라이팅 (Brain Writing)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인대원 :

1. 핵심요구를 정리하여 상단에 기록합니다.
2. 기록된 용어를 각각 갖고 1번에 세가지 다른 아이디어를 기록합니다.
3. 돌아가면서 각 아이디어 밑에 발전된 아이디어나 연관된 새로운 아이디어를 덧붙입니다.

문제정의	어떻게 하면 갓길 주정차(불법주정차)를 줄일 수 있을까?		
	Idea A	Idea B	Idea C
1	단독 카메라	경관 ^{차로} 수사 단속	미원 경관
2	직접 단속	민원 신고	단속 카메라 단속, 시선위도봉 설치
3			
4			
5			
6			

18

국민디자인단 9회차 주요 활동

- ◆ 아이디어 정리 및 발굴
- ◆ 발굴된 아이디어 구체화

노인깃발 달고
도로건너기

붉은 계열의
고령자가 그려져
있는 깃발을 가지고
도로 건너기

아랫부분은 지팡이
모양의 깃발을
가지고 도로 건너기

도로 횡단 후
노인깃발 반납상자에
반납하기

19

국민디자인단 계획

부여군 국민디자인단 10회차 계획

- ◆ 국민디자인단 10회차 : 11월 29일 목요일 오후 3시
- ◆ 아이디어 구체화 및 스토리보드 작성

21

감사합니다

10) 10회차

부여군 국민디자인단 운영 회의

- 10회차 -

2018.11.29

충남연구원 지역도시연구부

국민디자인단 로드맵



국민디자인단 10회차 주요 내용



3

국민디자인단 10회차 주요 활동



4

국민디자인단 10회차 주요 활동

◆ 고령 운전자가 신호를 잘 지킬 수 있는 방법은?

이동식
교통안전공단
체험 센터 교육

이동식 차량을 활용
마을별
체험 교육 실시

VR 착용 후
무단 횡단의 위험성
체험

체험 전 후 설문조사
만족도 및 효과 측정

고령자 뿐만 아니라
전 연령층 활용 가능

5

서비스 시나리오 (Service Scenario)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :

서비스명 :

누가 (주요 수요자(대상자))

언제/어디서

왜 (기대효과)

무엇을(서비스 제공 방식)

6

서비스 시나리오 (Service Scenario)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :

시나리오(아이디어를 시각적(그림)으로 표현)



7

감사합니다

서비스 시나리오 (Service Scenario)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 : 유현숙 김장현

서비스명 : 찾아가는 국민디자인단 운영

누가 (주요 수요자(대상자))

부여군민

언제/어디서

일상 / 마트, 경로당, 회관 등
행사 때 / 행사 중

왜(기대효과)

교통사고 예방

무엇을(서비스 제공 방식)

국민디자인단이
VR 교통안전교육을
찾아가면 진지하고
효과적인 교육을 실시

6

서비스 시나리오 (Service Scenario)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :

서비스명 : 아~ 10년 전장? ~~생각을~~ 당신의 생각을 10년 앞을 시켜 드립니다.

누가 (주요 수요자(대상자))

국민 디자인단

언제/어디서

체험 버스를 이용 하면서 어디서. (가민동)
- 1면 행사시.

왜(기대효과)

무엇을(서비스 제공 방식)

2. 사진 영상 / 교육 영상
영상 제작

6

서비스 시나리오 (Service Scenario)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 : 정민영

서비스명 : 무단횡단 교통사고 ^{사망자의} 마지막 ^{눈을 감는} 순간 ?

누가 (주요 수요자(대상자))

고령자

언제/어디서

이동식 교통안전 체험센터 + VR + 어플 활용

왜(기대효과)

고령자 교통사고 감소.

무엇을(서비스 제공 방식)

VR과 핸드폰 어플을 활용하여 (해당)
무단횡단시 교통사고 놀인의 모습 촬영.
교통사고 사망 전 마지막

6



서비스 시나리오 (Service Scenario)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :

이 국민

서비스명 :

누가 (주요 수요자(대상자))

65세 이상 노인

언제/어디서

부여군 소재 경로당 및 행사장

왜(기대효과)

노년 고령사회 예방 효과 기대 및
전국도시 위상 제고.

무엇을(서비스 제공 방식)

이동식 홍보차량 활용
시행각 교육 ~~차량~~ 차량
~~차량~~ ~~차량~~ 증강현실 (AR)
가상 체험으로 효과 증대
다수 교육 → 비협조
홍보용문 자음 보하는.
보리스, 각종 선상채 등
경에서 교육시 참여용 함께.

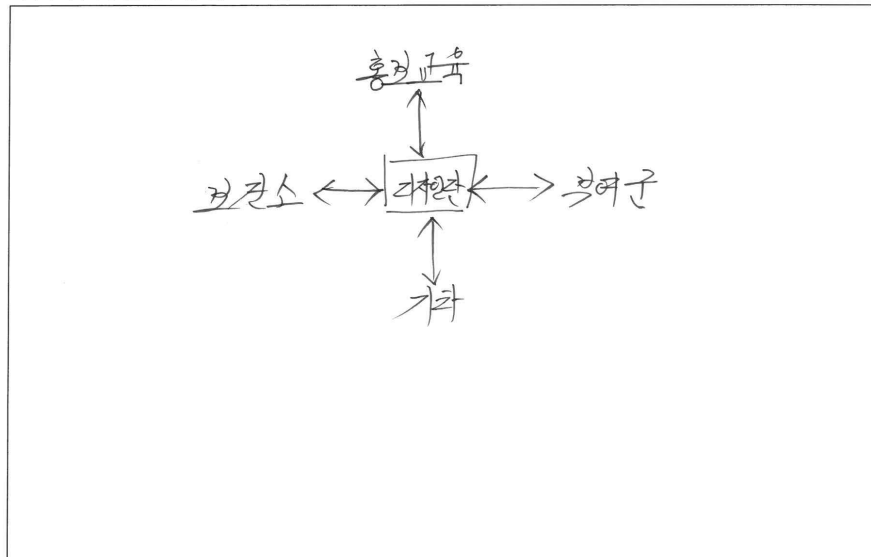
6

서비스 시나리오 (Service Scenario)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :

시나리오(아이디어를 시각적(그림)으로 표현)



7

서비스 시나리오 (Service Scenario)

> 날짜: 11. 29
> 장소:

> 국민디자인단원: 박현민

서비스명: 교통안전은 ^{박현민} 내가 책임진다.

누가 (주요 수요자(대상자))

포.미.리) 당역의 주민대상 (부여군 각 행정사에 참여)

연제/어디서: ^{박현민} 부여군 각 행정사 (교통안전, 이차차량 등)

어떤 방식으로: ^{박현민} 현장 방문, (주요) 교통안전의 연계
찾아가는 교통안전의 의미 부여.
· 현장 방문, 배지 부착 등
· 더 많은 사람들이 교통안전의 중요성에 참여.

왜(기대효과)

· 교통안전의 중요성이 재확인 될 것임.
· 교통 안전을 위한 배지 부착이라는 상징성.

무엇을(서비스 제공 방식)

· ~~무엇을 할지 모르겠다~~ 교통안전의 중요성 (주요)
· 디자인과 관련된 주요 내용
· (주요) 안전이나 시키는 것이 중요함
· 이차차, 농기계 사고 영상
· 간접적으로 ~~주요~~ 주요 사고 영상

· 배지 부착 시연.

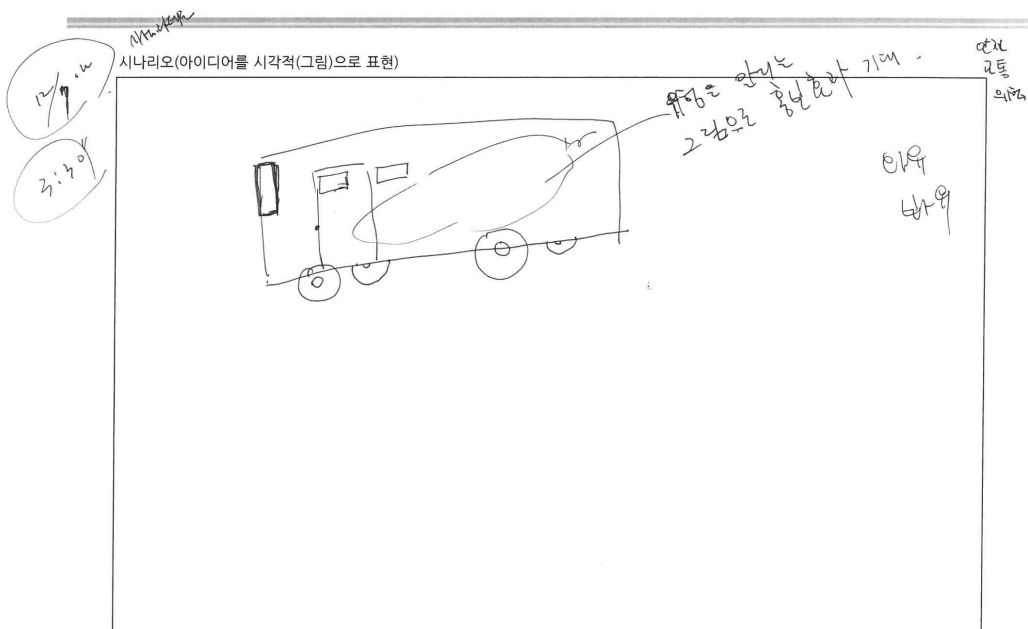
6

서비스 시나리오 (Service Scenario)

> 날짜: 11. 29
> 장소:

> 국민디자인단원: 박현민

시나리오(아이디어를 시각적(그림)으로 표현)



7

서비스 시나리오 (Service Scenario)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 : 장혜가,

서비스명 : 이제 지켜주세요가 ?

누가 (주요 수요자(대상자))

고령자 및 국민대안 <

언제/어디서

상시 무료로 찾아가는 서비스

홍제 및 노이행바시 체험 나눔
외곽

왜(기대효과)

직접 체험함으로써 위험을 체험 할수 있도록
하여 교통사고를 예방할 수 있도록 한다.
(외곽개념)

무엇을(서비스 제공 방식)


무단 횡단 예방, 음주운전 예방
농기계 사고 체험, 추
교육주에는 안전스티커 제공 (부착할수 있도록 기술)
실용교사를 통해 교육주 실천을
다짐 할수 있는 계기 제공!
· 예방에 체험자 이름이나
영감을 삽입하여 체험 극대화!

6

서비스 시나리오 (Service Scenario)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 : 신성하

서비스명 : 무단횡단 방지 경보방 

누가 (주요 수요자(대상자))

무단횡단을 하는 모든 사람

언제/어디서

사람이 잘 보지 않는 밤에 무단횡단을 시도하는 경우

왜(기대효과)

경각심을 주어 무단횡단으로 인한 사고를 줄인다.

무엇을(서비스 제공 방식)

무단횡단서 가드, 신호등 등 위에 설치된
빔에서 차량 진행 상황과 신호 나타내
무단횡단을 못하도록 한다.

6

서비스 시나리오 (Service Scenario)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :

시나리오(아이디어를 시각적(그림)으로 표현)



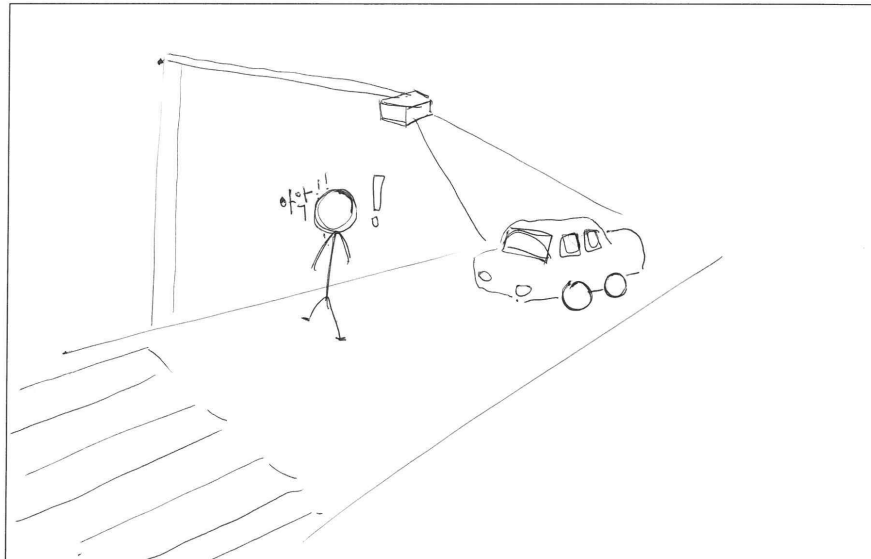
7

서비스 시나리오 (Service Scenario)

> 날짜 :
> 장소 :

> 국민디자인단원 :

시나리오(아이디어를 시각적(그림)으로 표현)



7

서비스 시나리오 (Service Scenario)

> 날짜: 11. 29.
> 장소:

> 국민디자인단원: 이민우

서비스명: 체험으로 알아가는 안전(인식) 마을

누가 (주요 수요자(대상자))

고령자 ^{노년} 안전 인식 개선

언제/어디서

활동이 많이 많은 고령자 대상
다가가는 이동 VR 체험

왜(기대효과)

- 판단이 흐려지고 선동시경이 떨어지기
쉬운 고령자들 대상으로 다같이 방문하는
VR 체험으로 교육도 체험도 하며 주민인식 변화
유도

무엇을(서비스 제공 방식)

- 이동 차량
- 고령자 안전 VR 제작
(또는 기계작 VR 활용)
- 기존의 봉사단과 연계 협업
- 서서히 클릭일수록 많은
인식의 변화.

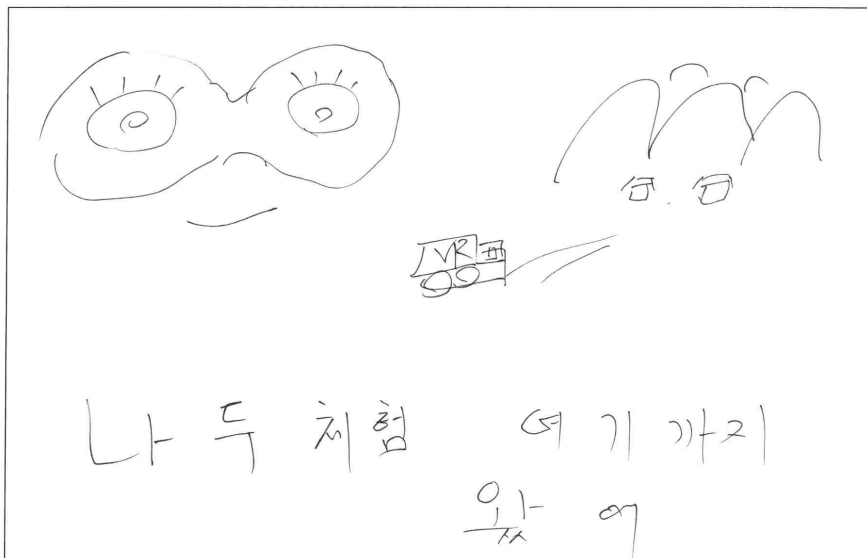
6

서비스 시나리오 (Service Scenario)

> 날짜: 11. 29.
> 장소:

> 국민디자인단원: 이민우

시나리오(아이디어를 시각적(그림)으로 표현)



7

> 국민디자인단원: 정지나

6

> 국민디자인단원 : 정지나

A line drawing of a person with a large black eye sitting in a car, holding a steering wheel. The car is a simple outline with two large wheels. The person has a large black eye on their right side of the face and is looking forward. There are some motion lines around the car, suggesting it is moving.

서비스 시나리오 (Service Scenario)

> 날짜:
> 장소:

> 국민디자인단원: 이충훈

서비스명: ~~교통안전 체험기원~~ 교통안전 체험기원 및 횡단보도 조명 설치

누가 (주요 수요자(대상자))

군민 (고령자 등)

언제/어디서

보행로, 횡단보도

왜(기대효과)

안전사고 방지

무엇을(서비스 제공 방식)

- 사고 예방 제공
- 컨센스 제공 (앱 개발)
- 횡단보도 조명 설치

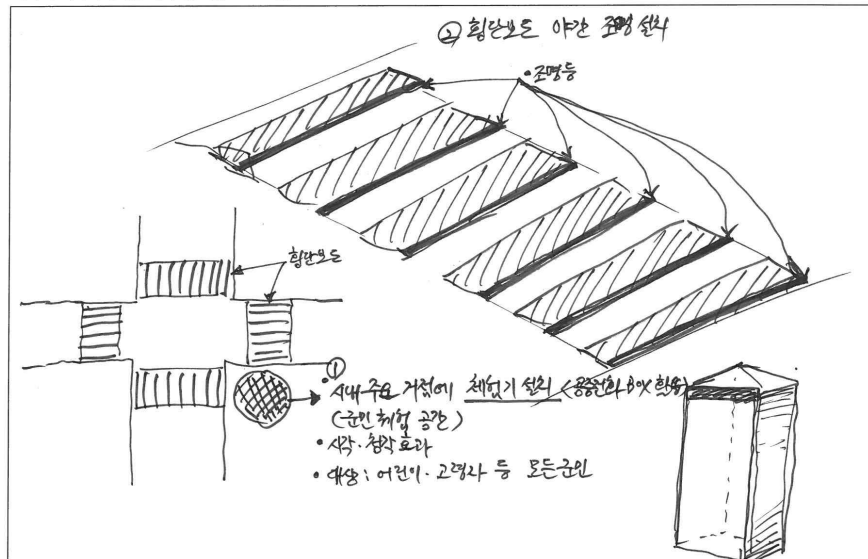
6

서비스 시나리오 (Service Scenario)

> 날짜:
> 장소:

> 국민디자인단원:

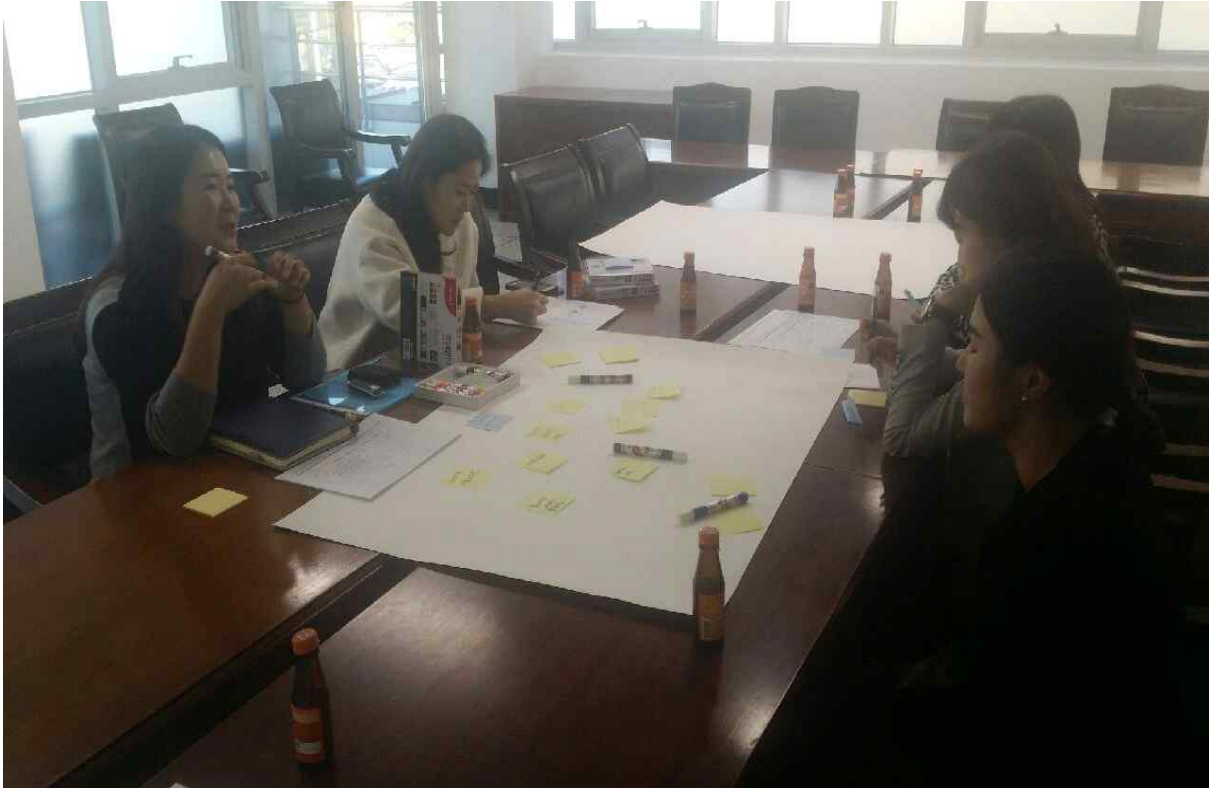
시나리오(아이디어를 시각적(그림)으로 표현)



7

3. 활동사진





제4장 결론

- 부여군의 고령자가 증가하면서 고령자 교통사고도 늘어나고, 이에 따른 안전대책은 부족한 실정이다. 이러한 문제점에서 출발하여 부여군 국민디자인단은 민·관·산·학·연 등交通安全 관련 주체의 다양한 의견을 수렴할 수 있는 국민디자인단 구성하여 현장조사, 퍼소나, 아이디어 워크숍 등의 다양한 활동을 통해 문제에 대한 해결방안을 모색하였다.
- 부여군 국민디자인단은 총 10회에 걸쳐 국민디자인단 로드맵에 따라 회의를 진행하였고, ‘이게 뭐유? 와유, 봐유’이라는 결과를 도출하였다.
- ‘이게 뭐유? 와유, 봐유’는 기존의交通安全공단의 체험센터 교육을 이동식으로 변환하여 고령자가 있는 마을별로 찾아가 체험을 실시한다.
- 또한, 기존의 체험과 달리 이동식交通安全 체험 교육은 핸드폰 어플과 연동한 VR을 착용하여 실제 부여군의 지도를 바탕으로 보행자 체험, 자전거 체험, 농기계 체험, 고령운전자 체험으로 교통사고의 심각성 및 위험성을 직접 체험한다.
- 체험을 기다리는 동안 교통사고 사진 및 동영상 시청으로 교통사고의 위험성을 알려주고, 어플의 4가지 모드별로 모두 체험을 완료하면 기념품을 제공한다.
- ‘이게 뭐유? 와유, 봐유’를 통해 고령자의 교통사고를 예방하고, 고령자의 의식이 변화되길 기대하며, 추후 이동식 체험교육이 정착되어 부여군민으로 확대되면 부여군이 안전도시로 정립되길 기대한다.

<표 4-1> VR을 활용한 이동식 교통안전 체험 교육

구분	내용
서비스명	이게 뭐유? 와유, 봐유
주요 수요 대상자	- 65세 이상 고령자(또는 군민 누구나 이용 가능)
서비스 제공 시기 및 장소	- 주기적인 마을 봉사 활용, 장날 활용, 요청 시 활용
서비스 제공 방식	<ul style="list-style-type: none"> - 마을회관 및 행사장을 방문 또는 기존 봉사단과 연계하여 고령자에게 이동식 교통안전 체험 - VR과 핸드폰 어플(보행자, 자전거, 농기계, 고령운전자 모드 변환 가능)을 활용하여 다양한 교통상황의 위험성을 체험 - 보행자, 자전거, 농기계, 고령운전자 모드를 모두 체험 및 이수한 고령자에게는 기념품 제공 - 체험을 기다리는 동안 교통사고 사진 및 동영상 시청으로 교통사고의 심각성을 알려줌 - 이동식 체험교육이 정착 되면 대상자를 부여군민으로 확대
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> - 고령자 교통사고 예방 및 감소 - 고령자 의식의 변화 기대 - 추후, 대상이 확대되면 안전도시 위상 정립 기대