

유류피해극복기념관 관람객 의견조사

본 설문지의 응답내용은 답변해주신 내용은 통계법 제33조에 의거하여 비밀이 보장되며, 설문에 대한 모든 응답과 개인적인 내용은 통계분석과 연구목적 이외에는 절대 사용되지 않습니다.
귀하의 귀중한 의견을 부탁드립니다.

- 조사기관 : 충청남도 서해안유류사고지원과
○ 문 의 처 : 유류피해극복기념관 박창순(☎041-635-2984)

I. 응답자 특성

1	귀하의 성별은?	① 남성	② 여성
2	귀하의 연령은?	_____ 세	
3	귀하의 현 거주지는?	_____ 시/도 _____ 시/군	
4	귀하의 직업은?		
① 농림축수산업 ② 자영업 ③ 사무직 ④ 생산기술직 ⑤ 판매서비스직 ⑥ 전문직(의사변호사공인회계사·교사 등) ⑦ 주부 ⑧ 학생 ⑨ 기타 ()			

II. 기념관 방문성향

※ 아래의 물음은 맞고 틀리는 것이 없습니다. 물음에 따라 여러분의 솔직한 의견과 상황을 나타내는 번호에 '✓'표를 해주시거나 빈칸에 기입해주세요.

5	유류피해극복기념관을 방문한 경험이 있다면 횟수는 총 몇 번입니까?	총 _____ 회
6	이번 기념관의 방문목적은 무엇입니까? (해당항목 모두 응답)	총 _____ 곳
① 여행/휴양/휴식 ② 축제 등 행사 참여 ③ 레저/스포츠활동 ④ 사업/비즈니스 활동 ⑤ 농산촌체험 ⑥ 산악 및 등산 ⑦ 종교/순례활동 ⑧ 학습/체험활동 ⑨ 기타 ()		
7	이번 기념관 방문에 관한 정보나 지식을 주로 어디서 얻었는지 2가지만 골라주세요.	
① 예전 관광 경험 ② 친구/친지 등 주변사람 ③ 인터넷 웹사이트 ④ TV, 라디오 ⑤ 여행사를 통하여 ⑥ 신문, 잡지, 여행서적 ⑦ 기타 ()		
8	유류피해극복기념관 방문은 누구와 함께 오셨습니까?	
① 혼자 ② 친구(연인 포함) ③ 가족/친지 ④ 단체(여행사 모집) ⑤ 단체(직장, 학교, 종교단체) ⑥ 단체(동호회 및 계모임) ⑦ 이웃주민 ⑧ 기타 ()		
9	유류피해극복기념관 방문시 이용하신 주요 교통수단은 무엇입니까?	
① 자가용 ② 버스(시내/시외버스) ③ 기차 ④ 전세차량 ⑤ 택시 ⑥ 자전거/도보 ⑦ 기타()		
10	유류피해극복기념관 방문에서 얼마동안 머무르실 계획이십니까?	
① 1시간 이내 ② 1-2시간 ③ 2-3시간 ④ 3시간 이상 ⑤ 기타 _____		

III. 기념관 방문 동기 및 만족도

11 유류피해극복기념관 방문시에 다음의 각 항목에 얼마나 만족하십니까?

방문만족도		1점 ←-----→ 5점 매우불만족 매우 만족				
전반	전시 및 관람시설	①	②	③	④	⑤
	기념관 안내 및 해설	①	②	③	④	⑤
1층	절망에서 희망으로	①	②	③	④	⑤
	바다의 악몽	①	②	③	④	⑤
	검은 쓰나미	①	②	③	④	⑤
	기적을 피워내다	①	②	③	④	⑤
	우리가 지켜야할 바다	①	②	③	④	⑤
	우리가 지킨 바다	①	②	③	④	⑤
	바다와 인류의 공존	①	②	③	④	⑤
	해양생물 되살리기	①	②	③	④	⑤
2층	타르볼 제거하기	①	②	③	④	⑤
	기름제거하기	①	②	③	④	⑤
옥상존	3층 전망대 공간	①	②	③	④	⑤

IV. 기념관의 개선 및 발전방향

기념관 편익시설 및 서비스 중 개선되어야 할 사항은 무엇입니까?

12 (해당항목 모두 응답)

- ① 교통연계편 및 주차장 확충 ② 휴식 및 매점(특산물판매) 편의시설 확충
③ 안내시설 확충 및 전문해설사 운영 ④ 세미나실과 회의실 확충 및 운영
⑤ 야외공간 및 옥상의 다양한 시설공간 조성 ⑥ 기타 ()

기념관 전시 및 관람공간 중 개선되어야 할 사항은 무엇입니까?

13 (해당항목 모두 응답)

- ① 전시관람공간의 새로운 콘텐츠 교체 ② 전시실의 다크투어리즘 스토리 추가
③ 자원봉사자들 전시공간 및 기획전 개최 ④ 태안주민 전시공간 및 기획전 개최
⑤ 복도 및 유희공간의 방문객 참여전시 활용 ⑥ 기타 ()

기념관 체험 및 학습프로그램 중 개선되어야 할 사항은 무엇입니까?

14 (해당항목 모두 응답)

- ① 신규 VR&AR체험프로그램 발굴 ② 123자원봉사자 회상체험프로그램 발굴운영
③ 주변 연계 생태 및 갯벌체험프로그램 운영 ④ 체험학습형 교육·체험프로그램 운영
⑤ 예약형 해설프로그램 운영 ⑥ 기타 ()

15 기타 의견사항은 무엇입니까?